



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
INDOAMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**

**CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**TEMA:**

---

**TELETRABAJO Y RELACIONES INTERPERSONALES EN PAÍSES  
SUBDESARROLLADOS: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA**

---

Proyecto de Investigación de Titulación previo a la obtención del título de Psicólogo General de la Universidad Indoamérica.

**Autora**

Caranqui Palomeque Adriana Paola

**Tutora**

Msc. Paulina del Rocío Pérez Pérez.

QUITO – ECUADOR

2021

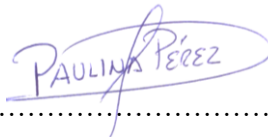
## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “TELETRABAJO Y RELACIONES INTERPERSONALES EN PAISES SUBDESARROLLADOS: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA” presentado por Adriana Paola Caranqui Palomeque, para optar por el Título Psicólogo General.

### CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 9 de febrero del 2021



.....  
MSc. Paulina del Rocío Pérez Pérez

## **AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, Adriana Paola Caranqui Palomeque, declaro ser autora del Trabajo de Titulación con el nombre “Teletrabajo y las Relaciones Interpersonales en Países Subdesarrollados: Revisión Bibliográfica”, como requisito para optar al grado de Psicólogo General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamerica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información, del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamerica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamerica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 9 días del mes de febrero de 2021, firmo conforme:

Autor: Adriana Paola Caranqui Palomeque

Firma: 

Número de Cédula: 1726673203

Dirección: Pichincha, Quito, Cotocollao.

Correo electrónico: [adrianacaranqui@indoamerica.edu.ec](mailto:adrianacaranqui@indoamerica.edu.ec)

Teléfono: 0983700400

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Psicólogo General, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Quito, 9 de febrero del 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Adriana Paola Caranqui Palomeque', with a horizontal dotted line underneath it.

Adriana Paola Caranqui Palomeque  
1726673203

## APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el tema: TELETRABAJO Y RELACIONES INTERPERSONALES EN PAÍSES SUBDESARROLLADOS: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA, previo a la obtención del Título de Psicólogo General, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 20 de febrero del 2021



.....  
Dra. Marina Milagros Calvo Rodríguez  
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



.....  
Msc. Diana Carolina Montero Medina  
VOCAL



.....  
Msc. Gilda Marianela Moreno Proaño  
VOCAL

## DEDICATORIA

Quiero primeramente dedicar a Dios y a mi hermano Paúl porque sé que desde el cielo me han protegido y me han brindado la sabiduría para poder culminar mi investigación

También quiero dedicarla a mis padres porque sin sus esfuerzos y sacrificios todo lo que he logrado no hubiese podido ser culminado.

A mi hermana y mi sobrina porque son mi motor y mi motivación para salir adelante

Dedicarle a toda mi familia por siempre permanecer a mi lado y buscar estrategias que me ayudaron a culminar de manera satisfactoria mi investigación

A mis amigos y pareja por nunca dejarme sola, ser una guía y estar conmigo en los momentos más duros.

A mis profesores por apoyarme y brindarme los conocimientos necesarios e importantes para poder forjarme como una buena psicóloga.

## AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios, por bendecirme y darme sabiduría para poder culminar satisfactoriamente mi investigación.

Agradecer prioritariamente a mis padres, Luis Caranqui y Adriana Palomeque porque gracias a su esfuerzo y sacrificio lograron cubrir mis estudios económicamente, además de eso agradecerles por ser una guía, por brindarme el apoyo y el amor incondicional que me ha ayudado a ser una persona fuerte y dedicada a cumplir todos mis sueños y metas.

Además, quiero agradecer a mi hermana y sobrina por ser la luz que necesitaba para poder salir adelante y sobre todo tener motivación para poder culminar mi proyecto investigativo.

Agradezco a mis amigos, compañeros y pareja por no dejarme caer cuando tenía complicaciones al cursar la carrera, también por ser un apoyo y una guía fundamental para poder realizar mi investigación.

Agradezco a mi tutora Paulina Pérez por ser mi guía fundamental para lograr culminar con el presente estudio, agradecerle también porque muy aparte de ser mi tutora, considero que es una amiga en la que pude confiar, y gracias a sus conocimientos poder cubrir todas mis dudas.

Finalmente, agradezco a todos los profesores de la Universidad Indoamérica porque gracias a sus conocimientos he podido llegar hasta el final y poder salir con fundamentos claros acerca de mi carrera, además que también formaron parte importante dentro de mi investigación

## INDICE DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	2
OBJETIVO GENERAL.....	5
OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	5
MÉTODO.....	5
Estrategia de Búsqueda.....	6
Criterios de Selección.....	6
Criterios de Inclusión.....	7
Criterios de Exclusión.....	7
RESULTADOS.....	7
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	11
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	16
ANEXOS.....	19



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No 1 Revisiones incluidas en la revisión sistemática de la literatura.....	14
Tabla No 2 Estrategia de búsqueda tabla en Excel.....	19

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafica No 1 Estrategias de búsqueda.....	9
---	---

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA GENERAL**

**TEMA:** TELETRABAJO Y RELACIONES INTERPERSONALES EN PAISES  
SUBDESARROLLADOS: REVISIÓN BIBLIOGRAFICA

**AUTOR:** Adriana Paola Caranqui Palomeque.

**TUTOR:** Msc. Paulina del Rocío Pérez Pérez.

**RESUMEN EJECUTIVO**

El teletrabajo se ha convertido en una de las razones de las transformaciones más importantes a nivel político, económico, social y cultural en el mundo entero, el cual tiene como significado el trabajar fuera de las instalaciones físicas de la empresa u organización, y se considera que distribuye información de función empresarial mediante el uso intensivo de la tecnología y las redes sociales, por tal razón, es que el objetivo de la presente investigación bibliográfica es comprender y analizar los avances investigativos que se han venido realizando en los últimos años referente a la forma en la que el teletrabajo transforma tanto positiva como negativamente las relaciones interpersonales laborales y familiares en países subdesarrollados en Latinoamérica. Ahora bien, para esta investigación se utilizó el método de revisión bibliográfica sistemática, que consiste en la recopilación de información en distintas fuentes y repositorios, además de la comparación de los resultados de los mismos. Finalmente, en los resultados, se pudo denotar que existen varios factores en los que se debe trabajar como es la relación trabajo-familia, problemas psicosociales como estrés, falta de concentración, presión ante el aumento de responsabilidad, violencia intrafamiliar y dentro del ámbito laboral el bajo desempeño laboral, explotación laboral y la mejora de comunicación con los pares.

**DESCRIPTORES:** conflictos, países latinoamericanos, relaciones familiares, relaciones familiares, satisfacción, teletrabajo

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA GENERAL**

**THEME:** TELEWORK AND INTERPERSONAL RELATIONS IN  
UNDERDEVELOPED COUNTRIES: BIBLIOGRAPHIC REVIEW

**AUTHOR:** Adriana Paola Caranqui Palomeque

**TUTOR:** Msc. Paulina del Rocío Pérez Pérez

**ABSTRACT**

Telework has become one of the reasons for the most critical transformations at the political, economic, social, and cultural level globally, which means working outside the physical facilities of the company or organization. It is considered to distribute business-based information through the intensive use of technology and social media. For this reason, this bibliographic research aims to understand and analyze the research progress made in recent years regarding the way telework transforms both positively and negatively interpersonal relations of work and family in underdeveloped countries in Latin America. However, the systematic bibliographic review method, which consists of collecting information from different sources and repositories, was used for this research and compared the results thereof. Finally, in the results, it can be denoted that there are several factors in which work must be worked such as the work-family relationship, psychosocial problems such as stress, lack of concentration, pressure for increased responsibility, domestic violence, and within the workplace the low work performance, work exploitation and improved communication with peers.

**KEYWORDS:** conflicts, family relations, Latin American countries, satisfaction, telework



**Checked by**  
**Lcda. Estefanía Quezada T MSc**  
**English Language Teacher**  
**Tuesday, April 20<sup>th</sup> 2021**

# TELETRABAJO Y RELACIONES INTERPERSONALES EN PAISES SUBDESARROLLADOS

*Revisión Bibliográfica Sistemática*

*TELEWORKING AND INTERPERSONAL RELATIONS  
IN UNDERDEVELOPED COUNTRIES*

*Systematic Bibliographic Review*

*Autor:* Adriana Caranqui Palomeque  
[adrianacaranqui@uti.edu.ec](mailto:adrianacaranqui@uti.edu.ec)

*Tutor:* Msc. Paulina del Roció Pérez  
Pérez  
[pperez4@indoamerica.edu.ec](mailto:pperez4@indoamerica.edu.ec)

*Evaluador:* Dra. Marina Milagros Calvo  
Rodríguez  
[marinacalvo@indoamerica.edu.ec](mailto:marinacalvo@indoamerica.edu.ec)

*Evaluador:* Msc. Diana Carolina Montero  
Medina  
[dianamontero@indoamerica.edu.ec](mailto:dianamontero@indoamerica.edu.ec)

Trabajo de Titulación para la  
obtención del título de  
Psicólogo General de la  
Universidad Tecnológica  
Indoamérica.

Modalidad:  
Investigación Bibliográfica.

## RESUMEN

El teletrabajo se ha convertido en una de las razones de las transformaciones más importantes a nivel político, económico, social y cultural en el mundo entero, el cual tiene como significado el trabajar fuera de las instalaciones físicas de la empresa u organización, y se considera que distribuye información de función empresarial mediante el uso intensivo de la tecnología y las redes sociales, por tal razón, es que el objetivo de la presente investigación bibliográfica es comprender y analizar los avances investigativos que se han venido realizando en los últimos años referente a la forma en la que el teletrabajo transforma tanto positiva como negativamente las relaciones interpersonales laborales y familiares en países subdesarrollados en Latinoamérica. Ahora bien, para esta investigación se utilizó el método de revisión bibliográfica sistemática, que consiste en la recopilación de información en distintas fuentes y

## ABSTRACT

Telework has become one of the reasons for the most critical transformations at the political, economic, social, and cultural level globally, which means working outside the physical facilities of the company or organization. It is considered to distribute business-based information through the intensive use of technology and social media. For this reason, this bibliographic research aims to understand and analyze the research progress made in recent years regarding the way telework transforms both positively and negatively interpersonal relations of work and family in underdeveloped countries in Latin America. However, the systematic bibliographic review method, which consists of collecting information from different sources and repositories, was used for this research and compared the results thereof. Finally, in the results, it can be denoted that there are several factors in which work must be

Quito, Ecuador.  
Febrero, del 2021.

repositorios, además de la comparación de los resultados de los mismos. Finalmente, en los resultados, se puede denotar que existen varios factores en los que se debe trabajar como es la relación trabajo-familia, problemas psicosociales como estrés, falta de concentración, presión ante el aumento de responsabilidad, violencia intrafamiliar y dentro del ámbito laboral el bajo desempeño laboral, explotación laboral y la mejora de comunicación con los pares.

**Palabras Clave:** conflictos, países latinoamericanos, relaciones familiares, relaciones familiares, satisfacción, teletrabajo.

worked such as the work-family relationship, psychosocial problems such as stress, lack of concentration, pressure for increased responsibility, domestic violence, and within the workplace the low work performance, work exploitation and improved communication with peers.

**Keywords** conflicts, family relations, Latin American countries, satisfaction, telework.

## INTRODUCCIÓN.

Según Rincón, et. al (2015), el teletrabajo es el resultado de múltiples transformaciones en los escenarios políticos, sociales, económicos y tecnológicos, que han estado involucrados en el trabajo a lo largo del tiempo, como la globalización de los mercados, las políticas económicas y el desarrollo de la tecnología de Internet. La información, la búsqueda constante de la productividad y la calidad de vida de las personas, dio origen a este nuevo concepto de trabajo.

Si bien es cierto, Montes (2016), describe que el cambio tecnológico y la forma en que se desarrolla el trabajo en la actualidad están experimentando transformaciones de diferentes índoles, los cuales se han visto afectados en la producción como también a la individualidad del sujeto que teletrabaja.

Así mismo, señala Arribas (2007), que el teletrabajo significa trabajar fuera de las instalaciones físicas de la empresa, y se considera que el teletrabajo distribuye información de función empresarial mediante el uso intensivo de la tecnología.

Martínez Francisco, R. C., (2008) por otro lado, afirma que: "No cambiará la naturaleza de la tarea, pero cambiará los escenarios y tipos de relaciones" (p.12), sin embargo, enfatizó la importancia de no subestimar la implementación de este nuevo modelo, porque se deben considerar medidas que permitan a los individuos adaptarse, incluyendo cambios organizacionales como la definición de estructura de red y contenido de trabajo, coordinación y cooperación.

Además, Martínez Francisco, R. C., (2008) menciona que los beneficios del teletrabajo a empresas y trabajadores, "al ser el horario más flexible, se puede adaptar mejor a las tareas personales y familiares, y los individuos pueden elegir el ambiente laboral

más idóneo, ahorrando así gastos y logrando mayores libertad e independencia” (p.34)

Igualmente Arribas (2007), hace referencia a que con la nueva modalidad también se pueden reducir los desplazamientos, ahorrando tiempo y dinero, todo lo cual repercute en la mejora de la calidad de vida y la reducción de los niveles de estrés de los trabajadores (p.6).

Así mismo, la posibilidad de organizar tiempos y espacios, genera autonomía por parte del trabajador, como lo mencionan Parker y Loscocco (2013) “Los empleados con autonomía están más satisfechos con su trabajo y son más productivos e involucrados” (p.36). Así es como los individuos deben administrar eficazmente su propio tiempo para que puedan cumplir con sus obligaciones laborales bajo sus responsabilidades.

Ahora bien, para Beltrán Puche, et.. al (2016) las relaciones interpersonales son una parte básica de la sociedad ya que mediante dichas relaciones se realizan procesos o interacciones con las demás personas que tienen las mismas o distintas visiones, ideas, metas, percepciones o formación, las relaciones interpersonales saludables no solo pueden contribuir de manera efectiva a la estabilidad emocional de una persona, sino que también son vitales para el desempeño de los empleados en la empresa u organización.

El teletrabajo se desarrolla bajo otra forma de relaciones interpersonales, debido a que no se encuentran en un lugar físico en el que el personal de una organización interactúe personalmente y mantengan una o más conversaciones de manera directa.

Así mismo, en el teletrabajo también hay un canal de comunicación, como lo menciona

Rodríguez, (2007) que, a diferencia de una relación laboral típica, el canal aquí es Internet, que significa contacto de red a través del chat, el correo electrónico entre otros, siendo estos una forma de permitir conversaciones.

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental tanto dentro como fuera de las empresas donde se trabaja, si bien el trato que se tiene con los diferentes compañeros de trabajo no basta para aumentar la productividad, puede ser un factor que afecte, para bien o para mal. (Wiemann, 2011)

Sin embargo, es importante mencionar que los teletrabajadores o también llamados personas remotas no establecerán comunicación personal directa con personas que forman un equipo de trabajo y persiguen los mismos objetivos, lo que puede ocasionar conflictos o desacuerdos en el proceso de su ejecución, y de esta manera reducir la eficiencia en la realización de actividades o tareas dirigidas a ellos.

En muchos casos, la comunicación personal y las relaciones interpersonales se han convertido en un trasfondo, ya que, en un estudio realizado por Beltrán Puche, A. et..al (2016), se demuestra que los trabajadores remotos solo se enfocan en realizar su trabajo y no esperan recibir más que una compensación monetaria.

Estas situaciones en ciertos teletrabajadores pueden distraerlos de las actividades que están realizando porque lo cierto es que no tienen ningún incentivo económico para realizar el trabajo, a diferencia de los trabajadores presenciales que tienen la facilidad de organizar reuniones o compartir experiencias después de completar su

trabajo diario, incremento un buen ambiente laboral. (Beltrán Puche, A., et ..al, 2016)

Para Montes Padilla, F. G., (2018) existen dos puntos transformadores que se dan a partir del teletrabajo los cuales son:

- **Ausencia de relaciones interpersonales con compañeros y jefes.**

Los teletrabajadores pueden no entender muchos aspectos de la empresa porque carecen de observaciones diarias de los procesos que se ejecutan en la misma, y por lo tanto en algunos casos se producirá desinformación porque su contacto con otros trabajadores es casi nulo. Además, el estar presente en el lugar de trabajo se puede tener información relacionada al trabajo en equipo, aprender nuevos métodos e información valiosa para el buen desempeño de los trabajadores.

- **Distracciones.**

Los teletrabajadores están sujetos a muchas distracciones en su trabajo diario, que pueden dañar gravemente su desempeño laboral y su deseo de completar el trabajo. Por tanto, es fundamental establecer un lugar adecuado para realizar las actividades o tareas asignadas, lo cual no tiene nada que ver con la interferencia que provoca el entorno, debido a que las personas no tienen la misma capacidad de concentración.

Las buenas relaciones interpersonales según Caamaño (2010), son una parte fundamental para la función de la empresa u organización para que las personas realicen un trabajo, sin embargo, los teletrabajadores generalmente realizan tareas en cualquier lugar donde se encuentren, pero siguen perteneciendo a un equipo de trabajo lo cual es importante el apoyo que los trabajadores reciben de sus

superiores, esto no solo porque genera mayor confianza, sino también porque las buenas relaciones son para fundamental para promover la creatividad, logrando de esta manera eficiencia en su labor.

Ahora bien, al hablar Caamaño (2010), del teletrabajo propuesto como una estrategia para promover las relaciones trabajo-familia, en cierto sentido, este mismo permite gestionar los horarios de forma flexible, con mayor autonomía y satisfacción, y así puede mejorar la calidad de vida, sin embargo, se debe tomar en cuenta que el teletrabajo también puede tener desventajas en las cuales se encuentran aumento de la jornada laboral, explotación laboral, disminución de las relaciones interpersonales entre pares y disminución de la actividad física.

Ahora bien, al hablar acerca de lo que es un país subdesarrollado se citará a Suárez & Erbes, (2014) los cuales mencionan que los países subdesarrollados suelen ser países de muy bajos ingresos, con bajos niveles de vida, mala calidad de vida, departamentos de salud limitados, educación demasiado débil, solo conocimientos básicos y restricciones en todo tipo de conocimientos.

Dentro de la ONU se utiliza el índice de desarrollo humano IDH, el cual es una medida para calificar a todos los países como desarrollado, en desarrollo y subdesarrollado, basándose en cinco variables fundamentales, la esperanza de vida, la tasa de mortalidad, la alfabetización, la educación, el nivel de vida y el poder adquisitivo.

Las características principales que según la ONU que se deben tomar en cuenta para calificar a un país como subdesarrollado son: el elevado índice de desempleo, alto índice de corrupción, desigualdad



# Teletrabajo y relaciones interpersonales en países subdesarrollados

económica entre sus habitantes, escaso presupuesto a ciencia y tecnología, elevada deuda externa, su desarrollo depende de otros países, alta mortalidad infantil, dictadores que monopolizan el poder, entre otras.

Ahora bien, según el índice de desarrollo humano IDH, la mayoría de países de América, incluyendo América del Norte y América del Sur se encuentran por encima del umbral de la pobreza, en términos generales. América del Sur se divide entre países desarrollados como Argentina y Chile, y países subdesarrollados como Brasil, Uruguay, Paraguay, Bolivia, Colombia, Perú, Ecuador o Venezuela.

Por tal razón, es de gran importancia la transformación que se está generando no solo en el ámbito laboral sino también en las relaciones interpersonales del sujeto que teletrabaja, es por esto que se realizará esta investigación para analizar acerca de todas las transformaciones tanto positivas como negativas que se han dado en las relaciones interpersonales laborales y familiares a partir de la nueva modalidad de trabajo.

Se debe reconocer que en países desarrollados como en Europa, Estados Unidos entre otros, la implementación de la modalidad de teletrabajo ya existía hacia algunos años atrás, sin embargo y por las circunstancias vistas en la actualidad es que en la mayoría de países latinoamericanos se han visto en la obligación de implementar el mismo, sin antes haber hecho los estudios pertinentes para poder realizarlo con funcionalidad.

Por consiguiente, la pregunta de investigación planteada para este estudio es:

¿Cuáles son las transformaciones tanto negativas como positivas que ha dado el teletrabajo en las relaciones interpersonales tanto laborales como familiares en países subdesarrollados de Latinoamérica?

## OBJETIVO GENERAL

Analizar la relación entre teletrabajo y relaciones interpersonales laborales y familiares en países subdesarrollados de Latinoamérica.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Describir las características que tiene el teletrabajo y las transformaciones que este a dado a las relaciones interpersonales laborales y familiares.
- Comparar los resultados de las transformaciones del teletrabajo en las relaciones interpersonales tanto en países desarrollados como subdesarrollados.
- Describir las consecuencias que se han producido en las relaciones interpersonales laborales y familiares debido al cambio de modalidad de trabajo.

Finalmente, el beneficio de esta investigación es que sirva de base para otras nuevas investigaciones para analizar las ventajas y desventajas que el teletrabajo ha causado en las relaciones interpersonales de las personas que teletrabajan.

## MÉTODO

# Teletrabajo y relaciones interpersonales en países subdesarrollados

Con respecto a la metodología, el presente estudio se basa en la investigación bibliográfica sistemática de artículos científicos con el fin de indagar las problemáticas que se han dado en los últimos años debido a la nueva modalidad

Es importante mencionar de qué se trata la revisión bibliográfica sistemática para lo cual se citará a Peinado, et.al (2007), el cual menciona que la revisión bibliográfica sistemática responde a una variedad de razones debido a que conocer y criticar el trabajo de otros no solo puede promover el desarrollo del conocimiento científico, sino también expresar opiniones basadas en áreas específicas del conocimiento.

Torres-Fonseca y López-Hernández (2014) mencionan que existen etapas para la realización de una revisión sistemática que se mencionan a continuación:

- Determinar los objetivos de la revisión
- Definir la pregunta de investigación.
- Especificar y definir los criterios de selección de los documentos y describir los criterios de inclusión y exclusión del estudio.
- Diseñar algoritmos de búsqueda.
- Establecer una estrategia de búsqueda.
- Realizar recuperación bibliográfica consultando bases de datos y literatura.
- De acuerdo con los criterios de selección de la literatura para localizar y seleccionar investigaciones relevantes.
- Extraer y resumir datos de investigación básica.
- Organización de la información.

- Analizar y mostrar los resultados.
- Análisis de resultados.
- Redacción del artículo

## Estrategia de Búsqueda

La revisión bibliográfica se realizó en los meses de julio, agosto, septiembre y octubre del año 2020, en los repositorios de diferentes Universidades del Ecuador como (PUCE, UPS, UCE en Microsoft Academic, SCOPUS, SCHOLAR, DIALNET, en las cuales se indago mediante las variables como “teletrabajo + relaciones interpersonales”, “teletrabajo + relaciones interpersonales + familiares”, “teletrabajo + relaciones interpersonales + laborales”, “teletrabajo + países subdesarrollados”, “teletrabajo + relaciones interpersonales + países latinoamericanos”.

Para lo cual dentro Microsoft Académico y Scholar se encontró 500 artículos relacionados al teletrabajo y a las relaciones interpersonales de los cuales se escogió un 7% siendo un total de 35 artículos.

Por otro lado, dentro del repositorio SCOPUS se ha podido encontrar con 3 documentos relacionados a la temática que se estudia en esta investigación de los cuales se han escogido los mismos.

En Dialnet se encontraron 45 artículos relacionados al teletrabajo y 3 de ellos hablan acerca de las relaciones interpersonales de las personas remotas en países subdesarrollados de Latinoamérica, por lo cual se ha escogido dichos artículos.

## Criterios de Selección

Dentro de los criterios de selección se incluyeron 4 artículos en inglés 2 en

portugués y 35 artículos que se encuentren dentro de revistas certificadas como científicas de la base anteriormente mencionada.

### **Criterios de Inclusión**

Por otro lado, para los criterios de inclusión, los artículos seleccionados para el presente estudio fueron incluidos a partir de la referencia al tema del teletrabajo y las relaciones interpersonales en países subdesarrollados de Latinoamérica, por el cual se lo clasifico en internacionales (escritos en español e inglés), latinoamericanos (escritos en portugués, inglés y español) y por último los nacionales.

Es importante mencionar que para descartar artículos que no estén relacionados con el tema se realizó de la siguiente manera, como primer punto se excluyó por tema no relacionado y por la metodología del estudio y como último se realizó un análisis del resumen de cada uno de los artículos descartando lo que no tenían relación con la investigación actual.

### **Criterios de Exclusión**

Una vez ejecutada la búsqueda de los artículos en cada una de las bases de datos se procedió a analizar y revisar de manera exhaustiva con la finalidad de organizar la información pertinente en una hoja de cálculo en Excel, la cual se dividió en año de publicación, nacional/internacional, autor/es, nombre del artículo, objetivos de la investigación, metodología utilizada, aporte o resultados relevantes y base de datos, con la finalidad de simplificar la selección de los datos. Para finalizar la muestra final se agrupa 45 artículos que se

ajustan a los criterios de inclusión y los lineamientos de esta revisión, de los cuales 11 artículos corresponden a Ecuador, 18 son pertenecientes a América del Sur, 3 son de América del Norte y central, 13 pertenecen a la región europea.

## **RESULTADOS.**

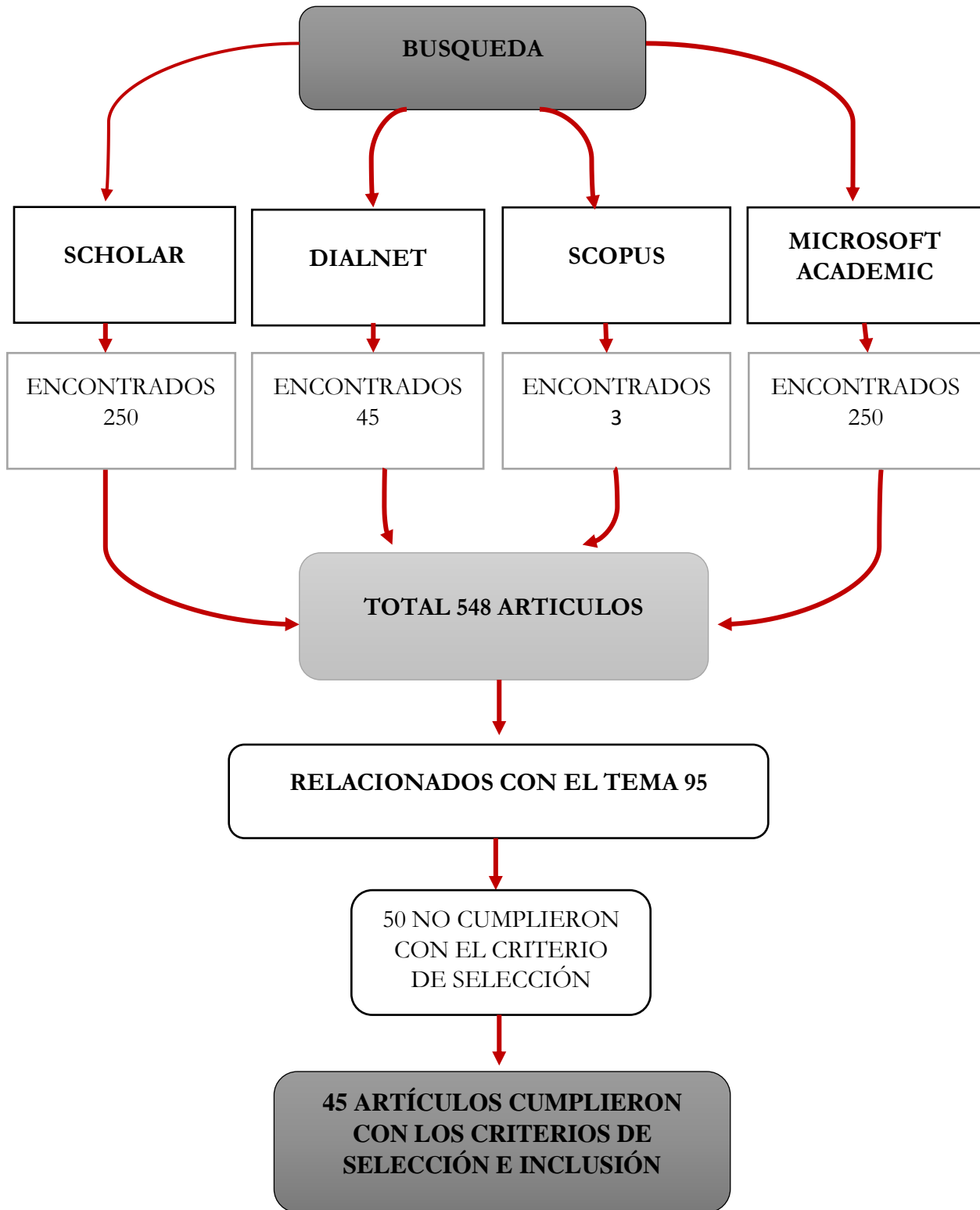
Para esta revisión bibliográfica sistemática se llegó a seleccionar en el repositorio Microsoft Acedemic (6 revisiones bibliográficas, 2 investigaciones cuantitativas, 4 investigaciones cualitativas, 3 estudios descriptivos), en Scholar (7 revisiones bibliográficas, 5 estudios cualitativos, 3 estudios mixtos, 3 estudios cuantitativos, 2 estudios descriptivos) en SCOPUS (1 revisión bibliográfica, 2 estudios cuantitativos) y por último en DIALNET (1 revisión biográfico sistemática, 3 estudios cuantitativos). Además es importante mencionar que también se realizó búsqueda en repositorios de diferentes Universidades del Ecuador como (PUCE, UPS, UCE) en las cuales se encontró 3 tesis relacionadas a la temática investigada.

De la muestra detallada anteriormente, conformada por un total de 45 artículos a los cuales se les dividió de la siguiente manera: revisión bibliográfica (15), estudios cuantitativos (10), estudios cualitativos (8), estudios mixtos (3), estudios descriptivos (5), tesis (3). Por otro lado, gracias clasificación se identificaron 2 artículos en Brasil, 11 Ecuador, 13 España, 10 Colombia, 1 Estados Unidos, 2 Perú, 2 Paraguay, 4 México

Con relación al diseño metodológico empleado en los estudios presentados

anteriormente podemos observar que predomina en esta investigación los estudios de revisión bibliográfica con un 33,3% seguido de estudios cuantitativos 22,2 %, estudios cualitativos 17,7%, estudios descriptivos 11,1%. Por tal razón, en la siguiente grafica se puede denotar de manera específica como se realizó la búsqueda en los diferentes repositorios.

Grafica 1 Estrategias de búsqueda



En uno de los Andrea Rincón, Martha Rivera (2015), es que los encuestados no contaban con las condiciones adecuadas para realizar las funciones asignadas debido a que su trabajo no estaba debidamente ajustado. Dadas las condiciones especiales de los trabajadores remotos, esto puede traer riesgos en términos de seguridad y salud, y enfrentar el trabajo. La condición física del sitio puede hacerlos sentir vulnerables e inseguros, afectar negativamente su desempeño y perspectivas de carrera y puede conducir a una pérdida de identidad institucional.

Por otro lado, dentro del artículo de Rodríguez (2019), se puede denotar que la relación entre las áreas del trabajo y la familia existen diferentes problemáticas como los conflictos, equilibrio o balance, o como interacción. Como conflicto, la relación entre familia y trabajo hace que estos dos campos sean incompatibles, opuestos y de diferente naturaleza, y su interacción siempre es negativa sin importar el ángulo que miren. Como equilibrio, la vida personal o familiar y las áreas de trabajo se pueden gestionar adecuadamente mediante la formulación de estrategias para equilibrar o conciliar las necesidades de cada área. Como interacción, las personas que fueron encuestadas 65% piensan que el hogar y el área de trabajo se ven afectados en ambas direcciones, y pueden tener efectos positivos y negativos en ambas direcciones, dependiendo de cómo cada persona aporte o contrarreste a la otra.

En una investigación que se llevó a cabo por Martínez (2019), en la Universidad Nacional Autónoma de México UNAM, se identificó que el principal motivo es que cuanto más

tiempo trabaja de forma remota, menor es la motivación de la persona, pues no cubre un factor humano importante como es la necesidad de establecer contacto e interacción con los compañeros, es decir, el intercambio de una taza de café, quejarse del tiempo u otros como la conversación diaria. Esto genera un sentimiento de aislamiento, y cada vez más el sentido de pertenencia es perder parte de la organización.

Por otro lado, según estudio realizado por Delgado J, Jiménez C. (2014), existe una pérdida del 54,5% en el contacto socio-laboral que puede provocar que las personas caigan en aislamiento social porque su única relación son las herramientas electrónicas, lo que puede conducir a la pérdida de habilidades sociales.

Además, dentro del artículo de Lenguita (2010), en esta secuencia de argumentos, exploramos la ambigüedad de la relación de teletrabajo, especialmente con respecto a todas las nuevas formas de trabajo remoto. Como otros modelos de trabajo remoto, el teletrabajo muestra una falta de estabilidad y protección laboral.

Según Paredes (2020), en su estudio realizado demuestra distintos perjuicios en base a las respuestas de 480 trabajadores entrevistados reubicados en esta modalidad laboral. El principal es el aislamiento laboral en el cual es importante mencionar que el teletrabajador se encuentra solo, en un estado de dependencia, dispuesto a realizar su día sin que un colega o jefe irrumpa en su entorno laboral. Este aspecto es muy positivo ya que ayuda a la concentración del mismo, sin embargo, la pérdida de contacto físico y visual con los pares afecta en la relación y disminuye la motivación de

trabajar en equipo, y el sentido de pertenencia esto se comprueba ya que el 83% de los entrevistados mencionan que la relación con sus compañeros ha sufrido un deterioro notable.

Así mismo, dentro del mismo estudio realizado por Paredes (2020), se puede denotar que el 68% de la población investigada ha experimentado malentendidos en la comunicación debido a que la información se maneja por correos o redes sociales que puede ser percibido por el receptor como una recriminación laboral afectando de esta manera su desempeño y competencias laborales.

### DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

Los resultados que se pudieron evidenciar en el presente estudio permiten visualizar algunas situaciones problemáticas que han surgido a partir del cambio repentino de modalidad de trabajo, posibilitando de esta manera profundizar en los factores que desencadenan dicha problemática.

Como primer punto, es importante mencionar que la problemática que causa el teletrabajo en las relaciones interpersonales tanto laborales como familiares dentro de los países subdesarrollados de Latinoamérica, ha sido un fenómeno muy importante que se ha prestado a ser parte de estudio para identificar conflictos psicosociales que se han dado por las transformaciones negativas en esta nueva modalidad.

Desde esta perspectiva, gracias a los estudios realizados por Rodríguez (2019), en países

subdesarrollados de Latinoamérica se puede evidenciar conflictos que se reflejan en relación a la familia- trabajo en donde estas variables según el autor no son nada compatibles y además de diferente naturaleza. Así mismo, en el estudio realizado por Carmen Pérez Sanchez (2009), en países desarrollados como España ya en términos del balance trabajo-familia, durante la emergencia sanitaria, los teletrabajadores españoles específicamente mujeres se encontraron con dificultades para concentrarse en su trabajo, debido a sus responsabilidades familiares.

De igual manera, según Rivera Molano (2015), las relaciones con los pares se perciben en su mayoría de manera positiva, a pesar de no encontrarse presencialmente en la organización, la cual se atribuye en gran medida al flujo constante de la comunicación. Las condiciones laborales que se generan a partir del teletrabajo son, entre otras, la adopción de horarios flexibles, la rotación de tareas y la dirección por objetivos.

Así mismo, Lenguita (2010) menciona que:

“Intentar un análisis de las repercusiones que la introducción del teletrabajo puede provocar en la relación de trabajo es, sin dudas, un ejercicio arriesgado y provisional. Lo primero, por su carácter proteiforme y por la ausencia de previsiones legales o convencionales y resoluciones jurisprudenciales al respecto; lo segundo, porque los rasgos sociológicos que se vislumbran, sobre los que se asientan el análisis jurídico, son, en efecto, inseguros, dado que estamos

ante una transformación en ciernes. Pero al mismo tiempo, éste es un ejercicio necesario e irrenunciable si se quiere evitar que las sombras del ayer se proyecten sobre las más prometedoras formas de organización laborales del futuro” (pag.255).

Por otro lado, dentro del artículo del autor Galvis (2012), menciona que

“Muchos países cuentan en la actualidad con las plataformas adecuadas y las herramientas óptimas para hacer una aproximación estadística, técnica y metodológica pertinente al teletrabajo. Este documento referenció en particular los casos de Argentina, Brasil, Chile, Colombia y México, quienes cuentan con investigaciones (censos y encuestas) que serían ambientes propicios para la medición de este fenómeno de los mercados laborales domésticos. Sin embargo, países como Brasil, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela considerados como países subdesarrollados de Latinoamérica no cuentan con las investigaciones especializadas en las dinámicas de la Sociedad de la Información en la región, las cuales serían óptimas realizarse en un futuro con el fin de vincular las investigaciones socioeconómicas correspondientes para brindar un panorama más preciso de las prácticas del teletrabajo en sus

mercados laborales nacionales” (pág. 29).

Desde otro punto de vista según Contreras &Rozo (2015), se debe tomar en cuenta que la definición de estrategia y la elección de canales son importantes, así como el conocimiento previo de la organización y los socios que teletrabajan. Los canales se seleccionan de acuerdo a la distribución de cada canal, de esta manera los correos electrónicos, redes sociales e intranets organizacionales son los espacios públicos más apreciados para que las personas transmitan información rápidamente, pero no debe haber encuentros presenciales entre ellos. Los líderes y colaboradores deben ser excluidos porque se pueden establecer relaciones de confianza en las interacciones personales, que es un bastión para la implementación de una cultura de oficina remota y su sostenibilidad en la organización.

En conclusión, en el trabajo a distancia, especialmente en los países subdesarrollados de América Latina, se produce de forma repentina la transformación de la relación interpersonal entre familia y trabajo, lo que provoca que los trabajadores a distancia tengan el hábito del autocuidado y la autogestión, con el fin de evitar posibles accidentes o enfermedades profesionales. Estos cambios enfatizan la profundización de los efectos psicológicos del teletrabajo, como la soledad, la pérdida del compromiso y el sentido de pertenencia a la organización.

Además, los resultados obtenidos en la comparación de las transformaciones en las relaciones interpersonales familiares y laborales de los países subdesarrollados y desarrollados es ardua, ya que como se



menciona anteriormente en los países desarrollados la implementación de la nueva modalidad ya se había dado previo estudios para verificar su funcionalidad, sin embargo, debido a las circunstancias de la actualidad en países subdesarrollados de Latinoamérica se tuvo obligatoriamente que implementar dicha modalidad por lo que se han dado problemas tanto en la relación familia-trabajo además de la relaciones con los pares debido a la desmotivación que se tiene por la lejanía al sitio de trabajo.

Igualmente, las consecuencias que se han dado debido al cambio repentino de modalidad de trabajo en los países subdesarrollados de Latinoamérica son el aislamiento laboral, la explotación laboral, malentendidos de la comunicación entre pares, falta de capacitación en el manejo de plataformas para un buen desempeño laboral y complicaciones en el manejo de roles en el ámbito familiar debido a la implementación de actividades laborales dentro del hogar.

Ahora bien, es importante mencionar las complicaciones que se han dado al momento de realizar la presente investigación, en la cual se pudo denotar que al ser un tema sumamente nuevo debido a las circunstancias por las que ha travesado el mundo entero, no existe una gran variedad de artículos científicos que manejen las transformaciones psicosociales que se han dado debido al teletrabajo y las condiciones socioeconómicas que atraviesan las personas que habitan en países subdesarrollados. Por tal razón, esta investigación dará inicio junto a las otras mencionadas anteriormente a indagar y buscar soluciones positivas antes las transformaciones negativas que esta nueva modalidad puede generar.

Finalmente, teniendo en cuenta la situación en la que se encontrarán los trabajadores remotos, es decir, dificultades de salud, que rara vez aparecen en el lugar de trabajo y pasan más tiempo en casa, es importante a manera de conclusión brindar apoyo psicológico permanente para promover su salud mental.

**Tabla 1: Revisiones incluidas en la revisión sistemática de la literatura.**

<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>METODOLOGIA</b>	<b>BASE DE DATOS</b>
<b>2015</b>	<b>Andrea Rincón, Martha Rivera.</b>	El Teletrabajo y la transformación de las relaciones interpersonales en el contexto laboral	Revisión Bibliográfica	Dialnet
<b>2019</b>	<b>Rodríguez, J. J</b>	La interacción trabajo-familia en el contexto actual del mundo del trabajo. Equidad y Desarrollo	Investigación Cualitativa	Scholar
<b>2019</b>	<b>Martínez Francisco, R. C</b>	Teletrabajo: seguridad y salud sin importar la distancia	Revisión Bibliográfica	Microsoft Acedemic
<b>2020</b>	<b>Susana Paredes</b>	Inconvenientes del teletrabajo en las relaciones laborales	Investigación Cuantitativa descriptiva	Dialnet

## Teletrabajo y relaciones interpersonales en países subdesarrollados

<b>2014</b>	<b>Delgado J, Jiménez C</b>	Percepciones sobre el teletrabajo en Colombia	Investigación Cuantitativa	Scopus
<b>2010</b>	<b>Lenguita, P</b>	Las relaciones de teletrabajo: Entre la protección y la reforma.	Revisión Bibliográfica	Scholar
<b>2009</b>	<b>Carmen Pérez Sánchez y Ana María Gálvez Mozo</b>	Teletrabajo y vida cotidiana: Ventajas y dificultades para conciliación de la vida laboral, personal y familiar	Investigación Cuantitativa	Dialnet
<b>2012</b>	<b>Galvis, M. S</b>	Acercamiento a la medición del teletrabajo: Evidencia de algunos países de América Latina.	Revisión Bibliográfica	Dialnet

Fuente: elaboración propia

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Andrea Rincón, Martha Rivera. (14 de MAYO de 2015). *Universidad Piloto de Colombia, Facultad de ciencias humanas. Programa de Psicología* Obtenido de El Teletrabajo y las transformaciones de las relaciones interpersonales en el contexto laboral: <http://polux.unipiloto.edu.co:8080/00002689.pdf>
- Arribas, U. (2007). El equilibrio personal y profesional como valor de la cultura. En U. Arribas, *Equilibrio Personal* (págs. 51-63). Mexico: Organicom.
- Arribas U., A. (2000). Teletrabajo y comunicación interna: ¿Incompatibilidad? Biblioteca Online de Ciências de la Comunicação (Booc), Universidad da Beira Interior: Portugal, marzo 2000. Disponible en: <http://booc.ubi.pt/pag/urrutia-amaia-teletrabajo.html>
- Beltrán Puche, A., & Sánchez Neira, L. O. (2016). *Relaciones laborales virtuales*. Bogota : Universidad Javeriana.
- Caamaño, E. (2010). El teletrabajo como una alternativa para promover y facilitar la conciliación de responsabilidades laborales y familiares . *Revista de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso*,, 79-105.
- Carmen Pérez Sanchez, A. M. (2009). Teletrabajo y vida cotidiana: Ventajas y dificultades para la conciliación de la vida laboral, personal y familiar . *Athena Digital* , 57-79.
- Contreras, O. and Roza Rojas, I. (2015). Teletrabajo y sostenibilidad empresarial. Una reflexión desde la gerencia del talento humano en Colombia. *Suma de Negocios*, [online] 6(13), pp.74-83. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2215910X15000129> [Revisado 3 Jul. 2017].
- Dinners, R. (2018). El lado oscuro del teletrabajo. *Dinners*, Recuperado el 12 de noviembre de 2018, de [revistadinners.com](http://revistadinners.com)
- Delgado J, Jimenez C. (2014). Percepciones sobre el teletrabajo en Colombia, *Universidad Externado de Colombia*.
- Feldman, L., Vivas, E., Lugli, Z., Zaragoza, J., & Gómez, V. (2008). Relaciones trabajo-familia y salud en mujeres trabajadoras. *salud pública de México*, 50, 482-489
- Fundación Universia y ONCE . (2011). El teletrabajo en la estrategia organizativa. España .
- Galvis, M. S. (enero de 2012). *Un acercamiento a la medición del teletrabajo: Evidencia de algunos países de América Latina*. Obtenido de Repositorio.cepal: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3966/S1200081\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=1](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3966/S1200081_es.pdf?sequence=1&isAllowed=1)
- González Zuluaga, A., Flórez Londoño, K., & Viviana, V. (2014). Gestión del cambio y el teletrabajo.(Trabajo de

- grado de especialización).  
Universidad de Medellín, Medellín,  
Colombia.
- Greenhaus, J. y Powell, G. (Julio de 2006).  
*Cuando trabajo y familia son aliados: una  
teoría del enriquecimiento trabajofamiliar.*  
. Obtenido de Academia de  
administración:  
<https://doi.org/10.5465/5/amr.2006.19379625>
- Lecanda, R. Q., & Garrido, C. C. (2002).  
Introducción a la metodología de  
investigación cualitativa. *Revista de  
Psicodidáctica*, 5-59.
- Lenguita, P. (Septiembre de 2010). Las  
relaciones de teletrabajo: Entre la  
protección y la reforma. *UMA-  
X(64)*, 200-264
- López, N. W., Pérez-Simon, M. C.  
Nagham-Ngwessitchou, E. G., &  
Vázquez-Ubago, M. (2014).  
Teletrabajo, un enfoque desde la  
perspectiva de la salud laboral.  
*Medicina y Seguridad del Trabajo*,  
60(236), 587-599.
- Lopez, Diana. «Teletrabajo.» porque el  
teletrabajo representa un cambio  
organizacional, 15 de 08 de 2013: 11.
- Martinez Francisco, R. C. (2019).  
Teletrabajo: seguridad y salud sin  
importar la distancia. *Gestión Práctica  
de Riesgos Laborales*, N° 45.
- Montes Padilla, F. G. (abril de 2018).  
*RELACIONES  
INTERPERSONALES EN EL  
TRABAJO* . Obtenido de  
visionindustrial.com.mx:  
<http://www.visionindustrial.com.m>
- Montes, F. (06 de 03 de 2016). Reacciones  
Interpersonales en el Trabajo. *Visión  
Industrial* .
- Paredes, S. (2020). Inconvenientes del  
teletrabajo en las relaciones  
laborales . *ORH15*.
- Peinado, B., José, P., Molina, D., Víctor,  
Montero, C., Javier, F., . . . Carlos.  
(2007). La revisión bibliográfica  
sistemática en fisiología La revisión  
bibliográfica sistemática en fisiología  
del ejercicio: recomendaciones  
prácticas. del ejercicio:  
recomendaciones prácticas. *Rev. int.  
cienc. deporte*, 1-11.
- Rincón, A. C., & Rivera Molano, M. L.  
(2015). *El teletrabajo y la transformación  
de las relaciones interpersonales en el  
contexto laboral*. Bogotá: Universidad  
Piloto de Colombia.
- Rivera Molano, M. L. (2015). El teletrabajo  
y relaciones interpersonales.  
*Universidad Piloto* .
- Rodríguez, J. J. (02 de Enero de 2019). La  
interacción trabajo-familia en el  
contexto actual del mundo del  
trabajo. *Equidad y Desarrollo*, 1(33),  
121-13. Obtenido de  
<https://ciencia.lasalle.edu.co/eq/vol1/iss33/7/>
- Rodriguez, M. (2007). *El teletrabajo en el  
mundo y Colombia*. Obtenido de  
Gaceta Laboral Universidad del

Zulia Maracaibo Venezuela:  
<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/336/3>

Romanik Fonseca, Katy, y Gabriela Morales Varas. Una mirada a la figura del Teletrabajo. Santiago de Chile: Gráfica Metropolitana, 2011.

Sias, P., Krone, K. y Jablin, F. (2002). An ecological systems perspective on workplace relationships. En Knapp, M. y Daly J. (Editores). Handbook of interpersonal communication 3ra edición. 615-642. Thousand Oaks: Sage Publications.

Suárez, D., & Erbes, A. (2014). Desarrollo y subdesarrollo latinoamericano un analisis crítico. *Redes*, 97-119.

Vela Mosquera, Maritza Elizabeth. (2016). El teletrabajo como desafío para mejorar la movilidad urbana en la Provincia de Pichincha cantones de estudio: Rumiñahui, Mejía y Quito. Trabajo de Investigación como Requisito previo a la Obtención del Título de la Maestría en Gestión Pública. Quito: IAEN. 154 p.

Wiemann. (2011). La comunicación en las relaciones Interpersonales. *Comunicación y Sociedad*, 23-53.

## ANEXOS.

**Tabla 2 Estrategia de búsqueda tabla en Excel**

B	C	D	E	F
AÑO	AUTORES	TITULO	METODOLOGIA	BASE DE DATOS
2015	Andrea Rincón, Martha Rivera.	EL TELETRABAJO Y LA TRANSFORMACIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL CONTEXTO LABORAL	Revisión Bibliográfica	Dialnet
2019	Rodríguez, J. J	La interacción trabajo-familia en el contexto actual del mundo del trabajo. <i>Equidad y Desarrollo</i>	Investigación Cualitativa	Dialnet
2019	Martínez Francisco, R. C	Teletrabajo: seguridad y salud sin importar la distancia	Revisión Bibliográfica	Microsoft Academic
2014	Delgado J, Jiménez C	Percepciones sobre el teletrabajo en Colombia	Investigación Cualitativa	Scopus
2010	Lenguita, P	Las relaciones de teletrabajo: Entre la protección y la reforma.	Revisión Bibliográfica	Scholar
2012	Galvis, M. S	<i>acercamiento a la medición del teletrabajo: Evidencia de algunos países de América Latina.</i>	Revisión Bibliográfica	Scholar
2007	Arribas, U	El equilibrio personal y profesional como valor de la cultura.	Investigación Cuantitativa	Dialnet
		Teletrabajo y comunicación interna:		

	A	B	C	D	E	F	G
7		2019	Martinez Francisco, R. C	Teletrabajo: seguridad y salud sin importar la distancia	Revisión Bibliográfica	Microsoft Academic	
3		2014	Delgado J, Jimenez C	Percepciones sobre el teletrabajo en Colombia	Investigación Cualitativa	Scopus	
9		2010	Lenguita, P	Las relaciones de teletrabajo: Entre la protección y la reforma.	Revisión Bibliográfica	Scholar	
0		2012	Galvis, M. S	<i>acercamiento a la medición del teletrabajo: Evidencia de algunos países de América Latina.</i>	Revisión Bibliográfica	Scholar	
1		2007	Arribas, U	El equilibrio personal y profesional como valor de la cultura.	Investigación Cuantitativa	Dialnet	
2		2000	Arribas U., A	Teletrabajo y comunicación interna: ¿Incompatibilidad? Biblioteca Online de Ciencias de la Comunicación (Booc)	Investigación Descritiva	Microsoft Academic	
3		2016	Beltrán Puche, A., & Sánchez Neira, L. O.	<i>Relaciones laborales virtuales.</i>	Investigación Cualitativa	Microsoft Academic	
4		2010	Caamaño, E.	El teletrabajo como una alternativa para promover y facilitar la conciliación de responsabilidades laborales y familiares	Investigación Cuantitativa	Dialnet	
5		2018	Dimmers, R.	El lado oscuro del teletrabajo	Estudio Mixto	Scholar	

2014	González Zuluaga, A., Flórez Londoño, K. & Viviana, V	Gestión del cambio y el teletrabajo.(Trabajo de grado de especialización).	Revisión Bibliográfica	Microsoft Academic
2016	Greenhaus, J. y Powell, G	<i>Cuando trabajo y familia son aliados: una teoría del enriquecimiento trabajofamiliar.</i>	Investigación Cuantitativa	Scopus
2002	Lecanda, R. Q., & Garrido, C. C	Introducción a la metodología de investigación cualitativa	Revisión Bibliográfica	Scholar
2018	Montes Padilla, F. G.	<i>RELACIONES INTERPERSONALES EN EL TRABAJO .</i>	Investigación Descritiva	Dialnet
2007	Peinado, B., José, P., Molina, D., Víctor, Montero, C., Javier, F	La revisión bibliográfica sistemática en fisiología La revisión bibliográfica sistemática en fisiología del ejercicio: recomendaciones prácticas. del ejercicio: recomendaciones	Revisión Bibliográfica	Microsoft Academic
2015	Rincón, A. C., & Rivera Molano, M. L.	<i>El teletrabajo y la transformación de las relaciones interpersonales en el contexto laboral.</i>	Revisión Bibliográfica	Scholar
2015	Rivera Molano, M.	El teletrabajo y relaciones interpersonales	Investigación Cuantitativa	Dialnet
2007	Rodriguez, M	<i>El teletrabajo en el mundo y Colombia.</i>	Investigación Cuantitativa	Microsoft Academic
2014	Suárez, D., & Erbes, A.	DESARROLLO Y SUBDESARROLLO LATINOAMERICANO UN ANÁLISIS CRÍTICO	Investigación Descritiva	Scielo



