



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
INDOAMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**

**CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**TEMA:**

---

**LA INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA VIRTUALIZADA: REVISIÓN  
BIBLIOGRÁFICA.**

---

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicólogo General

**Autor(a)**

Arias Buitrón Melisa Daniela

**Tutor(a)**

MSc. Moreno Proaño Gilda Marianela

QUITO- ECUADOR

2021

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “LA INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA VIRTUALIZADA: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA” presentado por Melisa Daniela Arias Buitrón, para optar por el Título de Psicóloga General.

### **CERTIFICO**

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 9 de febrero del 2021



.....  
MSc. Gilda Marianela Moreno Proaño

## **AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, Melisa Daniela Arias Buitrón, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “La Intervención Psicológica Virtualizada: Revisión Bibliográfica”, como requisito para optar al grado de Psicóloga General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 9 días del mes de febrero del 2021, firmo conforme:

Autor: Melisa Daniela Arias Buitrón

Firma:



Número de Cédula: 1719707612

Dirección: Pichincha, Quito, Carcelén, Corazón de Jesús.

Correo Electrónico: [ariasmelisa@indoamerica.edu.ec](mailto:ariasmelisa@indoamerica.edu.ec)

Teléfono: 0999779912

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Psicóloga General, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Quito, 9 de febrero del 2021



.....  
Melisa Daniela Arias Buitrón  
1719707612

## **APROBACIÓN TRIBUNAL**

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: LA INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA VIRTUALIZADA: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA, previo a la obtención del Título de Psicóloga General, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 9 de febrero del 2021



**MSc. Paulina del Rocío Pérez Pérez**

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



**MSc. José Daniel Gil Fortoul Bucheli**

VOCAL



**MSc. Edwin Guillermo Valencia Gonzalez**

VOCAL

## **DEDICATORIA**

Dedico infinitamente esta investigación a mi familia, por su apoyo incondicional en todas mis etapas académicas, por sobre todo a mis padres, Marcelo y Martha, quienes han fomentado en mí: responsabilidad, honestidad y constantes deseos de superación, convirtiéndose así en los actores principales de mi formación personal y además, en mi inspiración para afrontar con valentía cada obstáculo.

¡Para ellos, todo mi esfuerzo y dedicación!

*Melisa.*

## **AGRADECIMIENTO**

En estas líneas expreso un sincero agradecimiento a mi tutora de tesis, quien me ha brindado apoyo y pautas para la elaboración del presente trabajo. A mis docentes, quienes han sido una parte importante en mi formación profesional. A mis amigos, por ser los mejores acompañantes que he podido encontrar en esta aventura universitaria que está por culminar. Por último, es pertinente destinar estas líneas para extender un enorme agradecimiento a mis padres, quienes día a día observo el gran esfuerzo que realizan, para que sus hijos cumplan cada meta. A ellos, mi inmensa gratitud por depositar su confianza en mí y permitirme seguir mis estudios.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA .....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	viii
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xi
ABSTRACT .....	1
1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. MÉTODO.....	5
Estrategias de búsqueda: .....	5
Proceso de selección de artículos: .....	6
3. RESULTADOS.....	10
Características de la muestra: .....	10
Manejo de las Intervenciones Psicológicas virtuales y retos que han surgido en Europa, América del Norte y Asia:.....	10
Intervenciones psicológicas a través de internet en América Latina.....	11



La ética en la praxis psicológica online.....	12
La alianza terapéutica en la intervención psicológica virtualizada. ....	12
Intervenciones psicológicas vía internet para la depresión basado en un enfoque cognitivo conductual (TCC).....	13
Uso de la Realidad Virtual (RV) en la telepsicología.....	13
4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	14
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	21
AGRADECIMIENTOS.....	26
DEDICATORIA.....	26
ANEXOS. ....	26

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla No. 1</b> (Manejo de las Intervenciones Psicológicas virtuales y retos que han surgido en Europa, América del Norte y Asia).....	17
<b>Tabla No. 2</b> (Intervenciones psicológicas a través de internet en América Latina).....	17
<b>Tabla No. 3</b> (La ética en la praxis psicológica online) .....	18
<b>Tabla No. 4</b> (La alianza terapéutica en la intervención psicológica virtualizada).....	18
<b>Tabla No. 5</b> (Intervenciones psicológicas con un enfoque cognitivo conductual (TCC) vía internet para la depresión) .....	19
<b>Tabla No. 6</b> (Uso de la Realidad Virtual (RV) en la telepsicología) .....	20
<b>Tabla No. 7</b> (Anexos-base de datos de las investigaciones seleccionadas para este estudio) ...	27

## ÍNDICE DE GRÁFICOS.

<b>Figura No. 1</b> (Selección de artículos en Google Scholar).....	8
<b>Figura No. 2</b> (Selección de artículos en Dialnet).....	8
<b>Figura No. 3</b> (Selección de artículos en Redalyc).....	9
<b>Figura No. 4</b> (Selección de artículos en Scielo).....	9
<b>Figura No. 5</b> (Selección de artículos en Scopus).....	9

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**TEMA:** LA INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA VIRTUALIZADA: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.

**AUTOR:** Melisa Daniela Arias Buitrón

**TUTOR:** MSc. Gilda Marianela Moreno

**RESUMEN EJECUTIVO**

La telepsicología se ha investigado desde hace varios años atrás, aunque en la actualidad surge un auge de la misma a causa del COVID-19. Es por esto que la presente investigación pretende que el lector, tras una Revisión Bibliográfica Sistemática conozca cuales han sido los avances que se han dado estos últimos 5 años sobre la intervención psicológica virtualizada. Se extrajo así 50 artículos mismo que han cumplido con los criterios establecidos de selección e inclusión. Los resultados muestran que existe mayor producción de artículos sobre el presente tema en Europa. Además, se concluye que las intervenciones psicológicas virtualizadas reflejan resultados favorecedores en países desarrollados. En Latinoamérica existen pocos estudios por lo que limita extraer su efectividad en esta parte de la población.

**DESCRIPTORES:** Atención psicológica, Internet, Telepsicología, TIC, Virtual.

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**THEME:** THE VIRTUALIZED PSYCHOLOGICAL INTERVENTION:  
BIBLIOGRAPHIC REVIEW.

**AUTHOR:** Melisa Daniela Arias Buitrón

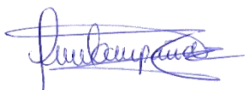
**TUTOR:** MSc. Gilda Marianela Moreno

**ABSTRACT**

Telepsychology has been investigated for several years, although today there is a boom in it, due to COVID-19. This is why this research aims for the reader, after a Systematic Bibliographic Review, to know what progress has been made in the last 5 years on Virtualized Psychological Intervention. In this way, 50 articles were extracted that had met the established selection and inclusion criteria. The results show that there is a greater production of articles on the present topic in Europe. Furthermore, it is concluded that virtualized psychological interventions reflect favorable results in developed countries. Finally, in Latin America there are few studies, so it limits the extraction of its effectiveness in this part of the population.

**KEYWORDS:** Internet, Psychological attention, Telepsychology, TIC, Virtual.

**Reviewed by:**



**MSc. Lorena Espinosa F.**

# La Intervención Psicológica Virtualizada: Revisión Bibliográfica.

*The Virtualized Psychological Intervention: Bibliographic Review.*

*Autor:* Arias Buitrón Melisa Daniela  
[ariasmelisa@indoamerica.edu.ec](mailto:ariasmelisa@indoamerica.edu.ec)

*Tutor:* MSc. Gilda Moreno.  
[gyldamoreno@indoamerica.edu.ec](mailto:gyldamoreno@indoamerica.edu.ec)

*Evaluador:* MSc. Paulina Pérez.  
[pperez4@indoamerica.edu.ec](mailto:pperez4@indoamerica.edu.ec)

*Evaluador:* MSc. Daniel Gil Fortoul.  
[correoinstitucional@uti.edu.ec](mailto:correoinstitucional@uti.edu.ec)

Trabajo de Titulación para la  
obtención del título de  
Psicólogo General de la  
Universidad Tecnológica  
Indoamérica.

Modalidad:  
Investigación Bibliográfica.

Quito, Ecuador.  
Octubre, del 2020.

## RESUMEN

La telepsicología se ha investigado desde hace varios años atrás, aunque en la actualidad surge un auge de la misma a causa del Covid-19. Es por esto que la presente investigación pretende que el lector, tras una Revisión Bibliográfica Sistemática conozca cuales han sido los avances que se han dado estos últimos 5 años sobre la intervención psicológica virtualizada. Se extrajo así 50 artículos, mismos que han cumplido con los criterios establecidos de selección e inclusión. Los resultados muestran que existe mayor producción de artículos sobre el presente tema en Europa. Además, se concluye que las intervenciones psicológicas virtualizadas reflejan resultados favorecedores en países desarrollados. En Latinoamérica existen pocos estudios por lo que limita extraer su efectividad en esta parte de la población.

**Palabras Clave:** Atención psicológica, Internet, Telepsicología, TIC, Virtual.

## ABSTRACT

Telepsychology has been investigated for several years, although today there is a boom in it, due to COVID-19. This is why this research aims for the reader, after a Systematic Bibliographic Review, to know what progress has been made in the last 5 years on Virtualized Psychological Intervention. In this way, 50 articles were extracted that had met the established selection and inclusion criteria. The results show that there is a greater production of articles on the present topic in Europe. Furthermore, it is concluded that virtualized psychological interventions reflect favorable results in developed countries. Finally, in Latin America there are few studies, so it limits the extraction of its effectiveness in this part of the population.

**Keywords:** Internet, Psychological attention, Telepsychology, TIC, Virtual

## 1. INTRODUCCIÓN.

La pronta expansión del Covid-19 llevó a un estado de emergencia sanitaria en casi todo el mundo, en poco tiempo la cuarentena se estableció de forma indefinida, obligando a las personas a llevar todas sus actividades diarias a la virtualidad. Para Baelo & Cantón (2009), “las TIC se han encontrado presentes en nuestro mundo, forman parte de nuestra cultura y de nuestra vida” (pág. 1).

Este desarrollo tecnológico permite: acceder a la información a través de la web, entretenernos, aprender, interactuar con los nuestros y hasta la oportunidad de obtener el servicio de distintas áreas (Selwyn, 2003). De esta forma la psicología, ha sido uno de los servicios que no ha podido quedarse atrás, como lo señala Duan & Zhu (2020), la intervención psicológica ante la llegada del covid-19, ha debido ser dinámica, adaptable y transformadora para responder de forma eficaz ante la pandemia.

Así mismo, lo afirma Zhang et al. (2020), refiriendo que las intervenciones psicológicas tradicionales se han dejado atrás y los especialistas han postulado un nuevo modelo de intervención que utilice como soporte la tecnología de internet, a causa del Covid-19. A juicio de Muñoz & Muriel (2020), el psicólogo dentro de la pandemia tuvo que ejercer un rol activo, implementando nuevas estrategias que permitan la atención terapéutica a quienes lo requieran y de una forma no presencial.

Con los autores antes citados podemos observar brevemente la necesidad de la psicología de adaptarse a la nueva realidad buscando así alternativas que permitan

satisfacer la demanda psicológica, que cada día va en aumento a causa de lo que ha traído consigo el Covid-19. De hecho, se considera que “la pandemia pueda ser un evento histórico que ha tenido el mayor impacto en la provisión de servicios de telepsicología desde la invención de la cámara web” (Perrin, 2020, pág. 1174).

Sin embargo, llega a ser un reto describir cual es realmente el punto de la historia donde nacen esta fusión entre las TIC y la Psicología. Para López & Álvaro (2018), “la entrada de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) en el campo de la salud mental son una realidad que viene tomando cuerpo desde hace unos años” (pág. 362). Se postula que aparentemente desde los inicios de los 70's sale a flote el concepto y práctica de la telemedicina, misma que desglosa otros términos como telepsiquiatría y telepsicología (Jiménez & Acuña, 2015).

En cambio, Landa & Peñalosa (2009), afirma que aproximadamente hace 50 años donde surge la psicoterapia, se observa el inicio de esta alianza de la tecnología con los psicoterapeutas, al verlos usar grabaciones de varios casos clínicos y extendiendo fundamentos de laboratorio a situaciones reales, instituyendo así otra área interdisciplinaria denominada ingeniería conductual. Visto desde autores como Botella (2007), existió una estrecha relación de las TIC con los Tratamientos Psicológicos Basados en la Evidencia (TPBE) y es a partir de esa alianza, donde a mediados de los 90's, nacen los primeros sistemas de Realidad Virtual (RV).

Por consiguiente, el hecho es que, pese a que la intervención psicológica no es un tema

relativamente nuevo, si ha tomado mayor auge en el presente año a causa de la pandemia, así lo afirma Rudd & Beidas (2020), “las intervenciones de salud mental digital a menudo se promociona como la solución a la crisis mundial de salud mental” (pág. 1). Según Moreno & Porras (2020), a causa de la pandemia provocada por el Covid-19, existe una sobre oferta de los servicios psicológicos en línea, mismo que significan un riesgo para las personas que demandan atención psicológica, si los psicólogos no se encuentran preparados para ofrecer una estructura sólida bajos lineamientos éticos.

A pesar de lo mencionado anteriormente, hay que resaltar que la actual pandemia, no es el único motivo por el cual es importante la investigación del mismo, a continuación, se mencionara otros detalles relevantes que empujan al desarrollo de esta nueva modalidad de tratamiento.

Si hacemos un pequeño recuento, Lovell & Richards (2000), nos menciona, que, en algunos países incluso desarrollados, no se logra cubrir las demandas de los pacientes en los sistemas de salud públicos; es decir, existen insuficiencia de psicólogos y además grandes listas de espera. De igual forma, en Ecuador existe una gran demanda de morbilidad, escasez de personal, de hecho, gran parte de los T. mentales no son detectados a tiempo sobre todo en personas con enfermedades orgánicas, empeorando así su pronóstico y generando altos costo en tratamiento (Quishpi & Pacurucu, 2015).

Teniendo en cuenta todo lo mencionado anteriormente, desde el punto de vista de Soto (2010), es por eso que se ha buscado alternativas donde el uso de las TIC en la

intervención psicológica permita una mayor cobertura y acceso a más usuarios, evitando que se trasladen grandes distancias; además disminuyendo relativamente los costos de atención.

Una vez claro el panorama, es pertinente también explicar conceptualmente varios términos, para la total comprensión del presente trabajo:

Iniciaremos con Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), según Ayala & Gonzales (2015), son el conjunto de tecnologías que producen y dan acceso a la comunicación, que se puede presentar a través de: imagen, sonido, video o texto; donde además las herramientas más representativas son el ordenador y en especial el internet. Para Marqués (2012), las TIC no solo son la informática, tecnologías relacionadas o multimedia sino además incluye los medios de comunicación de todo tipo, los cuales expanden las capacidades tanto físicas como mentales. Es así que con el desarrollo de las TIC también hay software que cumple el rol del psicólogo, siendo servidores que atienden al paciente.

Cabe recalcar que la virtualización es un complemento de las TIC y por tanto es definida por Muglia (2008), como una tecnología que permite la creación de un software, llevando a cabo la elaboración de plataformas, sistemas operativos, recursos de red, así como diversos dispositivos usados para el almacenamiento. Esta capa divide los recursos del ordenador sobre todo en: hardware y software, permitiéndole funcionar a múltiples sistemas operativos de forma paralela en un único servidor físico.



De igual importancia, considerando las palabras de Bados (2008), entendemos como intervención psicológica, al conjunto de principios y técnicas psicológicas de las cuales hace uso un psicólogo certificado con el objetivo de prevenir el surgimiento de trastornos, de brindar acompañamiento, apoyo en el entendimiento de problemas a las personas que lo requieran. Además, recalca los distintos ámbitos de aplicación de la intervención psicológica y entre ellos nombra: el ámbito clínico y de salud, el educativo, el organizacional, el comunitario y del deporte. Mientras que Peñaguirre (2014), enfatiza que “la intervención psicológica requiere estrategias creativas que consideren las características culturales y psicosociales del entorno” (pág. 30). Es por esto, que debe ser un proceso que este en constante cambio y que se adapte a la dinámica social de ese momento.

Finalmente, la telepsicología, se la define como “el uso de las TIC para poner en contacto a los pacientes con los psicólogos, con la finalidad de posibilitar un diagnóstico, tratamiento, educación, almacenamiento de datos, investigación y otras actividades relacionadas al suministro de los cuidados de salud mental” (Brown, 1998, pág. 964). También, se menciona que es “una opción adecuada que permite mantener y ampliar la oferta de servicios psicológicos, a través de procesos como: la telepsicoterapia dada por video llamada, correo electrónico, u otros elementos” (Silva et al., 2020, pág. 1).

Como se ha podido observar, la intervención psicológica online se ha venido investigando varios años atrás por distintos motivos ya mencionados, sin embargo, en el último año la psicología se ha visto en la

necesidad de adaptar abruptamente los servicios psicológicos a la virtualidad, generando así un peligro para los pacientes, si se desconoce el protocolo necesario a la hora de intervenir. Por lo mismo, es pertinente investigar sobre el mismo, con la finalidad de conocer si existen suficientes investigaciones que avale el uso de esta modalidad de intervención psicológica.

Es así que se ha formulado la siguiente interrogante:

*¿Cuáles son los avances en los estudios sobre la intervención psicológica virtualizada en los últimos cinco años?*

### **Objetivo General:**

Recopilar artículos relevantes, publicados desde el año 2015 al 2020, a nivel internacional, latinoamericano y nacional, a través de la búsqueda de distintas bases de datos de alto impacto, con el fin de establecer conclusiones relevantes sobre el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), dentro de la intervención psicológica

### **Objetivos específicos:**

- Analizar los resultados de las investigaciones más relevantes a nivel global realizadas en los últimos cinco años, en cuanto a la incorporación de las TIC a la praxis de la psicología.
- Sintetizar la información bibliográfica encontrada, mediante una lectura analítica, con el fin de concluir sobre el aporte y la efectividad de esta modalidad a nivel mundial.

## 2. MÉTODO.

Para comenzar es importante tener claro el concepto de Revisión Bibliográfica sistemática (RBS) ya que será la metodología escogida para el presente trabajo, se seleccionó este método por considerarse el más idóneo para el análisis de datos bibliográficos, en el sentido del estudio de las variables relacionadas.

Según Guirao & Silamani (2015), una revisión sistemática es definida como un resumen de evidencias, que utiliza un riguroso proceso de identificar, evaluar y sintetizar estudios con la finalidad de contestar a una pregunta clínica específica y extraer conclusiones sobre los datos recopilados. Algo similar menciona Moreno (2018), quien postula que las RBS son síntesis que condensan y estructuran la información recopilada para responder una pregunta clínica previamente planteada. Sin embargo, agrega que representan el más alto nivel dentro de la jerarquía de la evidencia ya que son compuestas por una variedad de artículos y distintas fuentes de información.

Por otra parte, a juicio de Riesenber (2014), existen varios pasos para la realización de una revisión bibliográfica sistemática y para iniciar se ha de desarrollar una pregunta clara, la cual permite tener un punto de partida en la investigación. Como segundo paso, determinar las las fuentes documentales y definición de criterios de inclusión y exclusión. Por consiguiente, se ejecutará una búsqueda exhaustiva detallada en la bibliografía en bases de datos confiable, luego se revisará los resultados de los estudios hallados y se seleccionará los artículos relevantes que se crean importante

incluir en la revisión bibliográfica sistemática.

Es importante realizar una lectura crítica para la facilidad de la extracción de datos. Finalmente se definirá los criterios de resumen de los estudios que se han escogido para el análisis, efectuando una valoración de la calidad de la metodología de estudios incluidos en el análisis (Riesenber, 2014).

Ahora bien, a la hora de hablar de la confiabilidad de este tipo de metodología Coughlan (2013), nos explica que la metodología que suele usarse en RBS es precisa y explícita; es decir, para realizarla se sigue un protocolo que se encuentra claramente descrito, estandarizado, donde se determinan parámetros para la elección de artículos adecuados y elegibles que aporten al estudio, de esa forma además se asegura la calidad y transparencia del proceso de revisión.

De hecho, desde la perspectiva de Whittemore (2014), las revisiones bibliográficas sistemáticas permiten principalmente desarrollar una comprensión más profunda del fenómeno que se ha investigado, las percepciones y actitudes ante un fenómeno de estudio, también descubrir patrones que pueden estar ocultos, generar teoría, explorar fenómenos desde la perspectiva de los participantes y de los investigadores.

### **Estrategias de búsqueda:**

Puesto que ya se ha definido de forma breve en qué consistirá la metodología, a continuación, se describirá como fue desarrollada:

Para comenzar, cabe mencionar que la búsqueda de los artículos se realizó durante los meses de noviembre y diciembre del año 2020, en distintas bases de datos de alto impacto como lo es Scholar, Scopus, Redalyc, Scielo y Dialnet, en las cuales se realizó una búsqueda a partir de palabras claves como: intervención psicológica, psicoterapia, virtualizado, internet *psychotherapy, intervention, on-line*.

Por otro lado, respecto a los criterios de selección, se tomaron artículos en distintos idiomas como: español, inglés y portugués, todas de revistas que se encuentren solo en las bases de datos antes mencionadas.

En cuanto a los criterios de inclusión se establecieron los siguientes: a) solo artículos publicados entre 2015 a 2020; b) solo artículos que brinden orientaciones psicológicas desde una perspectiva clínica; c) solo investigaciones que incluyan a las TIC en la praxis psicológica; d) solo artículos de bases de datos confiables y de alto impacto. Mientras que los criterios de exclusión serán: a) Todos aquellos artículos que no hicieran referencia a las variables: intervención psicológica, virtualizada e internet.

### **Proceso de selección de artículos:**

La búsqueda inicial se realizó en la base de datos Google Scholar y se utilizó las siguientes palabras claves: intervención psicológica y virtualizado. Es así que, de primer momento, en la búsqueda específica se encontró 4.630 resultados, de los cuales 2.650 estaban escritos en español y 1.980 en inglés. Posteriormente, se añadió un filtro en los últimos 5 años, arrojando en este sentido un total de 3.010 artículos, de los cuales 1.600 estaban escritos en español, 1.020 en

inglés, 387 artículos en portugués y 3 en italiano.

En un segundo momento, se realizó una revisión por título, tomando en cuenta los 1.600 artículos en español se descartaron 1.511, por no coincidir con las variables del presente estudio, es así que se seleccionaron 89 artículos en español.

Ahora bien, respecto a los 1.020 artículos en inglés, se descartaron 970, por no incluir las variables de interés, tomando en cuenta así 50 artículos en inglés. Así mismo, de los 387 artículos en portugués se descartaron 360 y de los 3 en italiano se descartaron 2. En síntesis, se tomaron en cuenta 167 artículos en total entre español, inglés, portugués e italiano. Es importante mencionar que los artículos seleccionados, deberán pasar por una nueva revisión por abstract.

En esta última revisión por abstract, fueron descartados 79 artículos en español. A hora bien, de los artículos en portugués se descartaron 25 y de los artículos en italiano, no se descartó ninguno. Mientras que, respecto a los artículos en inglés, se excluyeron 43 investigaciones. En esta etapa fue excluida, gran parte de los materiales bibliográficos revisado, dado que incluían temáticas diferentes a las propuestas para el estudio, como, por ejemplo: “Intervención psicosocial en entornos virtuales educativos”. Es así que la muestra final de artículos en la base de datos Google Scholar fue de 20 artículos en total, seleccionando 10 en español, 7 en inglés, 2 en portugués y 1 artículo en italiano. (Figura 1)

De modo similar, la siguiente búsqueda se ejecutó en Dialnet, con palabras específicas como: intervención psicológica y online.

## La Intervención Psicológica Virtualizada: Revisión Bibliográfica.

De primer momento, se arrojó 72 resultados, de los cuales 61 se encontraban en español y 11 en inglés. Luego, se añadió un filtro en los últimos 5 años, arrojando en este sentido un total de 58 artículos, de los cuales 49 estaban escritos en español y 9 en inglés.

No obstante, en la revisión por título, de los 49 artículos en español, se descartaron 38 investigaciones y de los 9 artículos en inglés, se descartaron 5 artículos. En síntesis, se tomó en cuenta 11 artículos en español y 4 artículos en inglés. Por último, en la revisión por abstract, fueron excluidos 4 artículos en español y 3 artículos en inglés, en ambos casos se descartaron por incluir otras variables de estudio que no concuerdan con la presente investigación, como, por ejemplo: “Intervención psicológica para la violencia virtual y acoso escolar en jóvenes universitarios”. La muestra final de artículos en la base de datos Dialnet, fue de 8 artículos en total, 7 en español y 1 artículo en inglés. (Figura 2.)

Por consiguiente, la búsqueda se realizó en la base de datos Redalyc, donde en una primera búsqueda, utilizando palabras claves como: intervención psicológica y online, se arrojó 40 artículos, de los cuales 29 eran en español, 8 en portugués y 3 en inglés. Ahora bien, del mismo modo, el primer filtro fue por los últimos 5 años, con lo cual se obtuvo 30 artículos, de los mismos, 23 eran en español, 4 en portugués y 3 en inglés.

Luego, al realizar el descarte por título, se obtuvo 12 artículos en español, 2 artículo en portugués y 0 artículos en inglés. No obstante, en el descarte por abstract, se excluyeron 7 artículos en español y 1 en portugués. Finalmente, en la base de datos

de Redalyc la muestra total será de 6 artículos: 5 en español y 1 en portugués. (Figura 3.)

Acerca de la base de datos Scielo, las palabras claves usadas fueron: intervención psicológica e internet, allí se arrojaron 16 artículos. Posteriormente, al aplicar el filtro de los últimos 5 años la búsqueda se redujo a 10 artículos: 5 en español y 5 en inglés.

No obstante, tras la primera revisión por título, se descartaron 2 investigaciones en español y 2 en inglés. Por último, en la revisión por abstract, no se suprimió ningún artículo. Es así que se concluye, tomando en cuenta 6 artículos en total en la base de datos Scielo: 3 investigaciones en español y 3 en inglés. (Figura 4.)

Finalmente, la última búsqueda se la realizó en la base de datos Scopus, con palabras claves como: *psychology, intervention, internet*; donde se arrojaron 870 resultados, de los cuales 441 estaban escritos en inglés, 260 en alemán, 90 en francés y 79 es español. Luego se filtró la información a solo artículos de libre acceso y solo de los últimos 5 años. A partir de ello, la búsqueda se redujo a 70 investigaciones, de las cuales 30 artículos estaban en inglés, 25 artículos en alemán, 11 artículos en francés y 4 en español.

Como se mencionó en un inicio, se realizó una revisión por título, descartando así 18 artículos en inglés, 20 artículos en alemán, 9 artículos en francés y 3 artículos en español. Condensando se obtuvo 20 artículos de los distintos idiomas mencionados anteriormente.

Para continuar, al realizar la revisión por abstract se descartaron 4 artículos en inglés, 3 en alemán, 2 artículos en francés y 1 en

español. Cabe mencionar que se descartaron ya que no se enfocaban en las variables de interés para la presente investigación. Por último, para resumir en la base de datos Scopus, se tomaron 10 artículos en total: 8 artículos en inglés y 2 en alemán. (Figura 5)

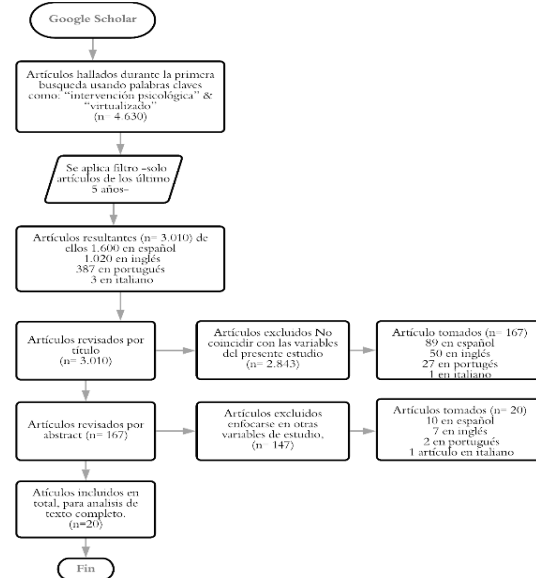
Sintetizando todo lo descrito, la muestra final entre todas las bases de datos revisadas, fue de 50 artículos potencialmente relevantes en total: 25 en español, 19 en inglés, 3 en portugués, 2 en alemán y 1 artículo en italiano. Mismas que se han seleccionado para un análisis del texto completo.

Una vez ejecutada la búsqueda de los artículos en cada una de las bases de datos se procedió a analizar y revisar de manera exhaustiva con la finalidad de organizar la información pertinente en una hoja de cálculo en Excel, la cual se dividió en año de publicación, nacional/internacional, autor/es, nombre del artículo, objetivos de la investigación, metodología utilizada, aporte o resultados relevantes y base de datos, con la finalidad de simplificar la selección de los datos.

Para contextualizar la investigación, se realizó una última búsqueda en los distintos repositorios virtuales de las siguientes Universidades del Ecuador: Universidad Tecnológica Indoamérica (UTI), Universidad Central del Ecuador (UCE), Universidad San Francisco (USF), Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE), Escuela Superior Politécnica de Chimborazo(ESPOCH) y Universidad de Guayaquil(UG), en donde no se obtuvo ningún resultado relacionado al presente

tema, que además cumplan con los criterios de selección e inclusión.

**Figura 1.**  
*Selección de artículos en Google Scholar.*



**Figura 1.** Diagrama de flujos, donde se sintetiza, el proceso de selección de artículos del estudio en la base de datos Google Scholar. [Fuente: Elaboración propia].

**Figura 2.**  
*Selección de artículos en Dialnet*

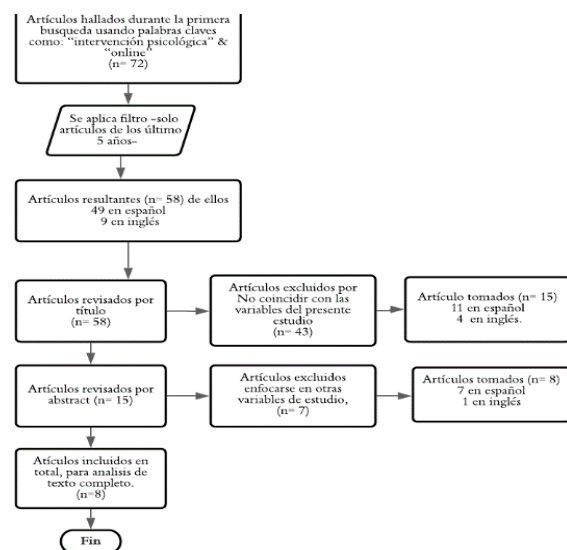


Figura 2. Diagrama de flujos, donde se sintetiza el proceso de selección de artículos del estudio en la base de datos Dialnet. [Fuente: Elaboración propia].

Figura 3. Selección de artículos en Redalyc.

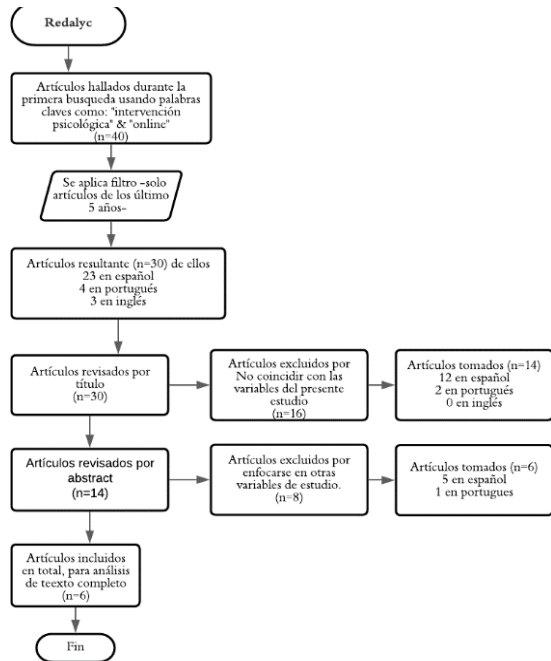


Figura 3. Diagrama de flujos, donde se sintetiza el proceso de selección de artículos del estudio en la base de datos Redalyc. [Fuente: Elaboración propia].

Figura 4. Selección de artículos en Scielo.

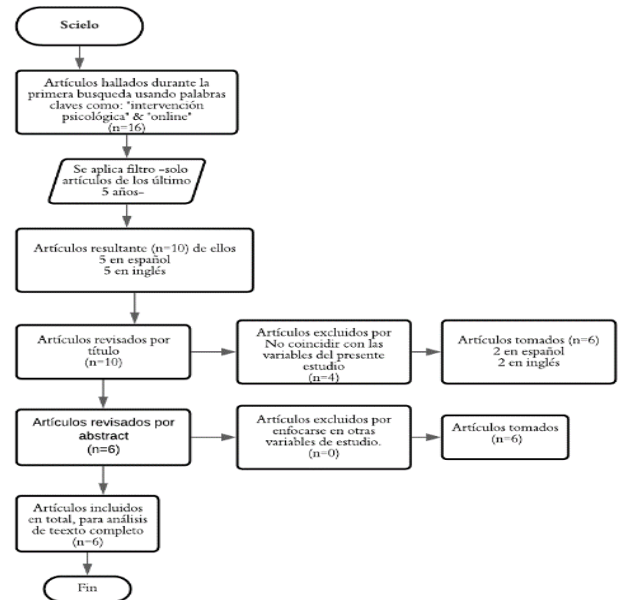


Figura 4. Diagrama de flujos, donde se sintetiza el proceso de selección de artículos del estudio en la base de datos Scielo. [Fuente: Elaboración propia].

Figura 5. Selección de artículos en Scopus.

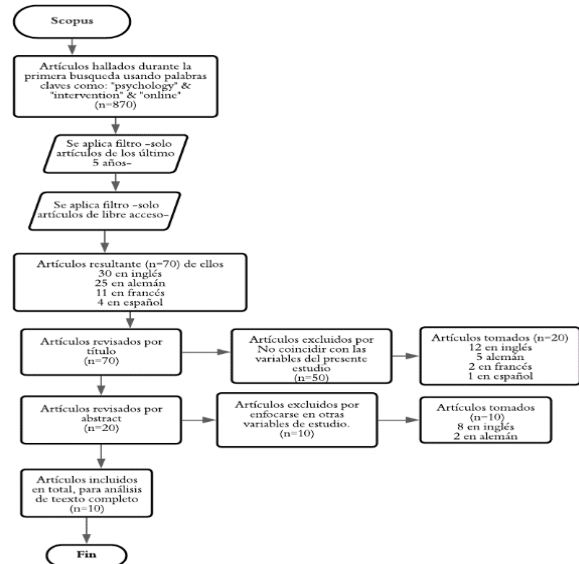


Figura 5. Diagrama de flujos, donde sintetiza el proceso de selección de artículos del estudio en la base de datos Scopus. [Fuente: Elaboración propia].

## 3. RESULTADOS.

### Características de la muestra:

Como se menciona anteriormente, la muestra final agrupa 50 artículos que se ajustan a los criterios de inclusión y los lineamientos de esta revisión, de los cuales 18 son pertenecientes a América del Sur, 4 son de América del Norte, 26 pertenecen a la Región Europea, en Asia se encontró 2.

De la muestra detallada anteriormente, se identificaron 3 estudios realizados en Ecuador, 5 pertenecientes a Colombia, 1 Chile, 6 Brasil, 2 Argentina y 4 Estados Unidos, 1 México, 13 España, 2 Italia, 2 Francia, 5 Alemania, 2 Austria, 1 Suiza, 1 Rumania. Por último 1 India y 1 en China.

En cuanto al diseño metodológico empleado en los estudios presentados, un (26%) representan a las Revisiones Bibliográfica Sistemáticas (RBS), el (22%) son métodos cuantitativos y de la misma forma otro (22%) son artículos Reflexivos. Por consiguiente, el (10%) son Ensayos Clínicos Controlados Aleatorizados (ECA) y el (6%) se han enfocado en la elaboración de RBS combinadas con meta-análisis. No obstante, un (4%) representa a las Revisiones Narrativas de Literatura, de igual manera, a los Estudios de Casos (4%) y también a los estudios centrados en realizar netamente meta-análisis (4%). Por último, solo un (2%) presentaron una metodología mixta (cuali-cuantitativa).

Puesto a que los estudios analizados se enfocan en investigar sobre distintas variables que intervienen dentro de la telepsicología, los artículos han sido distribuidos y agrupados según su temática.

### Manejo de las Intervenciones Psicológicas virtuales y retos que han surgido en Europa, América del Norte y Asia:

Entre los resultados más llamativos se menciona a Wood et al. (2020), quien habla de la teleterapia grupal en pacientes estadounidenses con diagnóstico de trastorno psicótico primario, que incluye esquizofrenia y T. relacionados, se ha visto que al encontrarse todos en un espacio elegido, pudo influir en la desinhibición social en línea, encontrándose así más dispuestos a compartir experiencias personales por citar un ejemplo: hablar sobre alucinaciones auditivas.

Esta traslación de grupos a plataformas digitales, sobre todo durante un momento de crisis y aislamiento social, puede ser una buena opción. Aunque se necesita capacitar tanto para los consumidores como al personal (Wood et al., 2020).

Por lo contrario, Cabré & Mercadal (2016), refiere que las investigaciones realizadas, develan que las intervenciones mixtas (presencialidad y virtualidad) son las que presentan una mayor eficacia, ya que solo limitarse a la telepsicología, priva al terapeuta de una serie de datos: sobre la comunicación no verbal, el aspecto físico completo del paciente, la percepción de los olores, poco contacto visual, la distorsión o tono de la voz, con quién acude el paciente a la sesión, aunque por otro lado permite penetrar en su domicilio o el lugar elegido para las sesiones. De tal forma resalta que el trato humano en vivo no es comparable al online, aunque en ciertas situaciones podría ser un buen o complemento, de ninguna

forma debería ser remplazado por la presencialidad.

Para Mondal et al. (2020), aunque las ventajas de la psicoterapia telefónica son bastante evidentes en el escenario actual, describe que, en la India, en términos de ley, se debe incluir pautas para ofrecer servicios de psicoterapia en línea. Además, diseñar programas para la formación de los profesionales que los capacite sobre esta modalidad.

De hecho, aspectos como la demora en responder a la conversación del cliente (por una red deficiente) puede ser percibida por el cliente como una indiferencia hacia las emociones que está compartiendo, afectando de forma negativa la relación terapéutica y la motivación para realizar psicoterapia telefónica. El costo es otro factor a tomar en cuenta, ya que los para los clientes con ingresos medios y bajos, (al tener que pagar la llamada) provoca que la terapia sea menos asequible para los clientes por el aumento del costo (Mondal et al., 2020).

El estudio de Humer et al. (2020), a través de una encuesta en línea en Austria, registra buenos resultados, los psicoterapeutas que ofrecieron servicios de telepsicología (requerido por la pandemia), se han sabido adaptar rápidamente, la mayoría de ellos refieren estar bien informados y seguros de usar de herramientas como Skype y Zoom para el espacio terapéutico, pese a que en Austria no se ha aprobado del todo la psicoterapia a través de internet.

Sin embargo, concuerda con Korecka et al. (2020), quien, de forma similar, tras una encuesta a terapeutas experimentados en

TCC online, también se identifica la necesidad de brindar formación profesional y educación en este contexto. (Ver Tabla 1.)

### **Intervenciones psicológicas a través de internet en América Latina.**

El trabajo De la Rosa et al. (2020), refleja que, en Latinoamérica, se requiere producir una mayor cantidad de investigaciones y desarrollo tecnológico debido a que los hallazgos contextualizados sobre la eficacia del mismo son escasos.

Por citar un ejemplo, en la actualidad Bittencourt et al. (2020), establece que a pesar de que en Brasil el ejercicio psicológico a través de internet está regulada, son muy pocos los psicólogos que tenían conocimientos y adaptaron sus servicios a virtualidad. Ha sido solo a partir de la pandemia que la atención en línea se ha incrementado. Menciona además que pese a ser modalidades diferentes, permiten las dos modalidades establecer un contrato, construir una estructura basada en la escucha ética, la interacción sincrónica o asincrónica, siempre y cuando sea aplicada con los lineamientos adecuados.

A juicio de Roussos & Braun (2018), en Latinoamérica la generación de apps en el campo de la salud mental es incipiente, representa el 4% de los desarrollos, esto acompañado de los escasos protocolos para ejecutarla, provocando hacerlo indiscriminadamente. Por ahora, no se propone remplazar la terapia tradicional por una digital, sino generar complementariedad que permitan una intervención más beneficiosa para el paciente.

En la investigación de Trejos et al. (2020), se evaluó a través de ciertos indicadores, sitios



web de países de América Latina que prestan intervenciones psicológicas online en pandemia, se observó que Argentina, Brasil, Chile y Colombia, son los únicos países que cuentan entre 22 y 28 sitios web, mismo que presenta resultados satisfactorios. Ecuador ocupa el 4to lugar, aunque cuenta con escasos sitios web. Se concluye que, pese al número de países evaluados, la cantidad de sitios web encontrados fueron escasos, de los cuales no son mayormente fiables y carecen de recursos que favorezcan la atención psicológica. (Ver tabla 2.)

### **La ética en la praxis psicológica online.**

La evidencia empírica actual respalda la eficacia de las intervenciones a través de internet. Sin embargo, persiste preocupaciones éticas sobre esta modalidad, sobre todo con respecto al manejo de la información y privacidad, firma del consentimiento informado, verificación de la identidad de participantes y la alianza terapéutica (Siegmund et al., 2015).

Para Liem et al. (2020), existen 5 preocupaciones éticas claves que los psicólogos deben conocer antes de brindar un tratamiento online. De primera instancia se debe garantizar la confidencialidad, asegurando una comunicación donde no exista un tercero; Dominio de las TIC por parte de los terapeutas es necesario por si se enfrentan a problemas logísticos; Actualización de sus conocimientos y cumplimiento de normativas más recientes relacionadas con las intervenciones en línea de su país; Al igual que en la presencialidad, están obligados a presentar el consentimiento informado antes de la

intervención y revisar los riesgos y beneficios del tratamiento.

Finalmente, planificar contingencias para los servicios de emergencia; especialmente en los intentos de suicidios, donde de antemano debe ser tomada en consideración la ubicación física del paciente, en caso de que el programa de intervención psicológica utilizada no resulte (Liem et al., 2020).

No obstante, Vera (2019), a través de una encuesta y entrevistas semi estructuradas a psicólogos de Manabí, concuerdan poca de manda en esta modalidad, los profesionales usan a tecnología más bien para la promoción y prevención. A demás la inexistencia de un código de psicoética oficial que regule la praxis en diversas modalidades de intervención en Ecuador, por lo que se deben acoger a los códigos del colegio de psicólogos clínicos de Pichincha o a los organismos internacionales (Ver Tabla 3.)

### **La alianza terapéutica en la intervención psicológica virtualizada.**

Singulane et al. (2017), señala que en los artículos revisados, la alianza fue alta durante las sesiones de terapia cognitiva conductual por videoconferencia, ya que el uso de ese medio permite un contacto más cercano, similar a la presencialidad que si se usara otro medio como llamadas o mensajes.

Por último, el lazo terapéutico desde una terapia en línea gestáltica, se debe construir a través de posturas de interés, escucha atenta y atención del terapeuta hacia su cliente, de esta forma se despierta confianza en él, esto necesario para que pueda expresarse sin miedo. Al ser importante el sufrimiento del paciente para el terapeuta,

hace que se sientan vinculados y conectado a los psicólogos (Faria, 2019). (Ver Tabla 4)

### **Intervenciones psicológicas vía internet para la depresión basado en un enfoque cognitivo conductual (TCC)**

Entre los estudios analizados resalta una vez más el De la Rosa et al. (2020), quienes tras la pandemia, uso programas auto aplicados y Apps móviles, ambos enfocados en evaluar, monitorear emocionalmente y brindar herramientas de autocontrol a adolescentes, ha mostrado eficacia sobre todo si es monitoreado por un psicólogo, se agrega además que los adolescentes pueden desarrollar mayor confianza cuando usan un dispositivo electrónico, que cuando deben contar experiencias privadas a otras persona de forma presencial.

En cambio, Valencia & Vargas (2017), tras una intervención en línea, también muestra eficacia para la reducción de síntomas depresivos, pero en adultos. Sin embargo, también coincide que, en Latinoamérica, hacen falta más estudios, que tomen en cuenta el contexto cultural, para así establecer la efectividad de esta modalidad de intervención en países hispanohablantes.

En la investigación de Barceló et al. (2019), quién adapto programas breves sustentados en las TIC, brindando herramientas de intervención interactiva y auto-aplicada de afrontamiento adaptativas para lidiar con los síntomas clínicos. Pese a que se ha demostrado eficacia y costes efectivos comparados con el tratamiento tradicional, en España aún no se ha tomado esta opción como tratamiento dentro del sistema de salud público.

No obstante, Thase et al. (2020), menciona que el uso de esta modalidad puede duplicar el acceso a la TCC (Terapia Cognitivo, Conductual) debido a que el apoyo del profesional se podría proporcionar por teléfono, videoconferencia o correo electrónico. De esta forma, podría ser un avance a los tratamientos psicológicos a distancia.

En Ecuador Quiñonez et al. (2020), realizó un estudio centrado en la adaptación cultural de un programa llamado “Smiling is Fun” caracterizada por intervenciones basadas en Internet (IBI) para población ecuatoriana con trastornos emocionales (depresión) todos atendidos en el sistema de salud pública que incluyo también un apoyo humano mínimo. Los resultados a través de (IBI) son alentadores ya que el programa incluye varios componentes que hace que el tratamiento sea completo, es por esto que podrían ser una forma aceptable de brindar apoyo en la salud pública, pese a los recursos limitados que presenta Ecuador. (Ver Tabla 5.)

### **Uso de la Realidad Virtual (RV) en la telepsicología.**

Descrita como una herramienta tecnológica que ha mostrado resultados importantes en la psicopatología (Soto & Gómez, 2018).

Comenzaremos citando la invetsigación de Brito & Benjamín (2018), quienes estudiaron sobre Trastornos de Ansiedad, T. Alimenticios, T. Psicóticos, Esquizofrenia y TOC. En ciertos casos se adaptan las técnicas de exposición a la RV, creando escenarios para monitoreas y predecir las respuestas en tiempo real. Esto da paso a observar reacciones desfavorables y llevar

un registro de los comportamientos. Todo esto ha mostrado beneficios en los resultados, también un proceso personalizado que cuenta con escenarios de la vida cotidiana y una adherencia al tratamiento por la sensación de seguridad que trasmite la herramienta.

De igual importancia, tanto Fluja et al. (2017), como Alcántara et al. (2017), trabajaron con población infanto juvenil, uno de ellos especialmente con enfermedades crónicas y otro con población que había sufrido maltrato intrafamiliar crónico, ambos al aplicar un programa de bienestar emocional combinada con RV y Terapia Online registraron cierta mejora pasando de un afecto negativo a resiliencia y aceptación, especialmente en los adolescentes. También, se registra aceptación del programa y con ello facilitan la adherencia al tratamiento para este tipo de población.

En cambio Mainé & Senín (2019) y Bueno et al. (2019), hablan de las fobias específicas (sangre-inyecciones-heridas y arañas) en ambos casos los resultados son alentadores al disminuir los pensamientos anticipatorios y la ansiedad. Pero se resalta que las investigaciones carecen de seguimiento a largo plazo que permitan identificar si se mantiene o no la eficacia del tratamiento basado en RV. Quero et al. (2017), más bien se enfoca en los T. Adaptativos (TA), en estos se observa que no solo es efectivo, sino que también es aceptado por los pacientes.

Por último, la RV también es usada como herramienta diagnóstica, así lo menciona Hinojosa et al. (2017), quienes en Ecuador adaptaron el cuestionario Mini-Spin,

enfocado en detectar la Ansiedad Social. Se mostró resultados satisfactorios ya que, al utilizar ambientes virtuales, habilitamos la opción de tener un control preciso en la entrega del estímulo. Entre las desventajas está limitaciones del procesamiento gráfico o las gafas de realidad virtual que incluso hoy en día pueden ser la causa de que la experiencia no sea tan creíble lo cual podría ser un factor que afecte los resultados. (Ver Tabla 6.)

## 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La globalización y a la vez la aparición de las TIC, ha hecho que cada año la tecnología se convierta en algo indispensable para las personas, es por esto que como todas las ciencias, la psicología también ha venido transformándose y desarrollando sus procedimientos. En cuestión de salud mental, ofrece nuevas alternativas de tratamiento.

En consecuencia, esta revisión sistemática intentó recopilar la mayor cantidad de investigaciones de bases de datos de alto impacto, con el objetivo de extraer conclusiones relevantes sobre la intervención psicológica virtualizada durante los últimos 5 años. Tras la aplicación de criterios predeterminados de inclusión y exclusión, se estableció una muestra final de 50 artículos.

Para comenzar, se ha visto que la intervención psicológica virtualizada, engloba una gran variedad de herramientas, donde no solo se usa dispositivos electrónicos para la administración del

tratamiento psicológico, sino que además el desarrollo de la tecnología ha permitido la creación de software, que cumplen el rol del psicólogo, si bien en todos los casos el objetivo no es remplazar al profesional si funciona como eje principal del tratamiento.

Es así que este estudio expone, que gran parte de las investigaciones revisadas resaltan la eficacia y efectividad que genera la utilización de las TIC en la praxis psicológica. Constatando que, aunque es una forma de intervención distinta a la establecida tradicionalmente, los efectos que se obtienen son bastante similares. Se resalta de igual forma, la importancia del uso del consentimiento informado, alianza terapéutica, escucha activa, normativa ética, entre otros factores que se deberán considerar para asegurar la efectividad del proceso terapéutico.

No obstante, se observa mayor producción de estudios en el continente europeo. De manera global se identifica una alta cantidad de artículos que enfocan su investigación en la intervención psicológica sobre todo administrada por internet, específicamente para Trastornos depresivos, es por esto que se considera la psicopatología más estudiada en esta temática. Por consiguiente, el enfoque teórico más común en las investigaciones, ha sido la Terapia Cognitivo Conductual (TCC), mismo que ha mostrado ser una corriente efectiva para ser complementada con las TIC en la práctica clínica.

Los resultados antes descritos, concuerdan con los obtenidos por Olivella et al. (2020), quien de igual forma realiza una RBS, refiere que los estudios relacionados a la

telepsicología usada como alternativas al espacio terapéutico presencial, están mayormente enfocadas en intervenir trastornos que se presentan de forma prevalente en la población mundial, entre ellas se encuentra: la Depresión, Ansiedad y Fobias. Agrega además que el uso de la misma se presenta como una solución y de alguna forma respuesta a las necesidades globales orientadas a la salud mental. También agrega la existencia de varios programas de intervención, pero son pocas las propuestas de validación de instrumentos mediados por la telepsicología esto refleja una dificultad, al asegurar si cumple con las normativas éticas ya que no se puede garantizar que los instrumentos utilizados sean válidos y confiables.

Por otra parte, otros de los hallazgos importantes de mencionar, es la fiabilidad que refleja el uso de Realidad Virtual (RV) todas enfocadas como complemento para la terapia de exposición, en especial para el tratamiento a las fobias específicas. En ellos se refleja una exitosa adherencia al tratamiento y ejecución de la alianza terapéutica, sobre todo en población infante-juvenil, esto podría ser a causa de lo novedoso que puede llegar la utilización de esta herramienta, el simple hecho de brindar una experiencia de la vida diaria y de forma tan vívida experimentada a través de todos los sentidos.

Lo anterior se confirma en el estudio de Soto & Gómez (2018), pues muestran que la terapia de exposición aplicada para el tratamiento de fobias específicas dadas a través de RV presentan una aceptación del 76.6% a diferencia de la terapia de exposición en vivo. Alega la posibilidad de

provocar una sensación de confort al paciente, ellos lo califican de esa forma ya que no existe un contacto directo con los estímulos aversivos, disminuyendo los niveles de ansiedad a la hora de la aplicación.

También es de gran relevancia mencionar que entre otros factores que generan preocupación en los profesionales, es el costo, factor que de hecho puede impedir el alcance de la telepsicología para ciertos pacientes. Por un lado, impide este tipo de tratamientos para personas que no cuenta ni con conexión a internet ni con dispositivos inteligentes.

Por otro lado, exige un alto costo sobre todo para Latinoamérica el desarrollo de programas y dispositivos tecnológicos que se requiere para su correcta aplicación, puede llegar hacer un punto desfavorable que ha impedido su desarrollo, en esta parte del mundo. No obstante, se plantea necesario la creación o en ciertos casos reformas de las leyes, esto con la finalidad de asegurar una práctica clínica basada en la ética.

Como se ha mencionado ya, en Latinoamérica son pocas las investigaciones que se han dado sobre esta temática, los artículos encontrados más bien se enfocan en realizar revisiones sistemáticas sobre países en desarrollo. Esto es un impedimento para extraer conclusiones relevantes contextualizadas en población hispanohablante.

En Ecuador existe escasa información sobre el tema, aunque es alentador haber hallado ciertos documentos de alta relevancia. Interesados en investigar la adaptación tanto: de un programa de (IBI)

enfocada en la salud pública ecuatoriana, como también del desarrollo de un test de ansiedad llevada a la Realidad Virtual. Los mismos muestran pequeños pasos, pero sumamente importantes con respecto a la salud mental, a pesar de la situación económica crítica por la que se ha encontrado viviendo el país, los últimos años.

Finalmente, se puede concluir que las TIC pueden resultar beneficiosas o perjudiciales dependiendo su uso. A la psicología clínica, la tecnología ofrece varios programas, herramientas e instrumentos sincrónicos y asincrónicos de evaluación y tratamiento.

Sin embargo, los hallazgos aún no son suficientes, es por esto, primordial el desarrollo de este tipo de investigaciones, especialmente ahora que los psicólogos se han visto obligados a brindar atención psicológica de forma virtual a causa del Covid-19. Y Aunque para la psicología implique varios desafíos el hecho de incluir las TIC en la salud mental, será crucial apoyar este progreso digital, para en un futuro lograr establecer legalmente la telepsicología en los sistemas de salud.

Entre las limitaciones del artículo, se puede identificar una gran cantidad de investigaciones que requerían el pago de un costo determinado para eliminar la restricción de acceso.

Se recomienda para futuras investigaciones el estudio de adaptaciones de test psicológicos que permitan ser aplicados de forma virtual y donde se aseguren la obtención de datos confiables. Así mismo, investigaciones centradas en un contexto latinoamericano.

## La Intervención Psicológica Virtualizada: Revisión Bibliográfica.

**Tabla 1.**

*Manejo de las Intervenciones Psicológicas virtuales y retos que han surgido en Europa, América del Norte y Asia.*

<b>Autor</b>	<b>País</b>	<b>Metodología</b>	<b>Muestra</b>	<b>Aportes</b>
Wood et al (2020)	EE.UU	Cuantitativo.	N= 7 E= entre 14 a 40	Teleterapia en línea en pacientes con T. psicótico, y T. relacionados, presenta éxito, sobre todo durante la cuarentena.
Cabré & Mercadal (2016)	España	Reflexivo	No específica.	Telepsicología puede ser un buen recurso y complemento, aunque en ningún caso puede ser mejor que la presencialidad.
Mondal et al. (2020)	India	Reflexivo	No específica	Se observa ventajas de psicoterapia telefónica, aunque existen preocupaciones que deben ser estudiadas.
Humer et al. (2020)	Austria	Cuantitativo	N=1547	Encuesta en línea determinan rápida adaptación de psicoterapeutas a la intervención por internet.
Korecka et al. (2020)	Austria Alemania	Cuantitativo transversal	N=190	Encuesta en línea a terapeutas, revela necesidad de desarrollo formación y educación en este contexto.

Artículos incluidos en la revisión sistemática de la literatura. [Fuente: Elaboración propia]

**Tabla 2.**

*Intervenciones psicológicas a través de internet en América Latina.*

<b>Autor</b>	<b>País</b>	<b>Metodología</b>	<b>Aportes</b>
Bittencourt et al. (2020)	Brasil	R. narrativa literatura	Pese a intervenciones online reguladas, no se han hechos actualizaciones.
Roussos & Braun (2018)	Argentina	Reflexivo	No se establece reemplazar la atención psicológica humana, sino lograr complementarla con las TIC.
Trejos et al. (2020)	Colombia	Cuantitativo N=144 sitios web	La cantidad de sitios web encontrados en Latinoamérica fueron escasos.

Artículos incluidos en la revisión sistemática de la literatura. [Fuente: Elaboración propia]

## La Intervención Psicológica Virtualizada: Revisión Bibliográfica.

**Tabla 3.**

*La ética en la praxis psicológica online.*

<b>Autor</b>	<b>País</b>	<b>Metodología</b>	<b>Aportes</b>
Siegmund et al. (2015)	Brasil	Reflexivo	Persisten preocupaciones por aspectos éticos en la psicoterapia online en Brasil.
Liem et al. (2020)	China	Reflexivo	Presenta 5 aspectos éticos que debe considerar el psicólogo para realizar un tratamiento en línea.
Vera (2019)	Ecuador	Mixta N=50	Poca demanda sobre esta modalidad e inexistencia de lineamientos éticos.

Artículos incluidos en la revisión sistemática de la literatura. [Fuente: Elaboración propia]

**Tabla 4.**

*La alianza terapéutica en la intervención psicológica virtualizada.*

<b>Autor</b>	<b>País</b>	<b>Metodología</b>	<b>Aportes</b>
Singulane et al. (2017)	Brasil	RBS N=9	La alianza fue alta sobre todo durante las sesiones de TCC por videoconferencia.
Faria (2019)	Brasil	Cuantitativo N=3	Se enfoca en la alianza desde la terapia gestáltica.

Artículos incluidos en la revisión sistemática de la literatura. [Fuente: Elaboración propia]

**Tabla 5.**

*Intervenciones psicológicas con un enfoque cognitivo conductual (TCC) vía internet para la depresión.*

<b>Autor</b>	<b>País</b>	<b>Metodología</b>	<b>Muestra</b>	<b>Reporte efectividad</b>	<b>Desventaja</b>
De la Rosa (2020)	México	RBS	N=13 E= entre 11 a 19	Eficacia en adolescentes	Poca literatura en México.
Valencia & Vargas, (2017)	Colombia	RBS	N= 63	Si, disminución síntomas depresivos	Escases de estudios en Latinoamérica
Barceló et al. (2019)	España	Ensayo clínico controlado aleatorizado (ECA)	N=? E= entre 18 a 65	Se demuestra eficacia y costes efectivos	Pese a la eficacia, no se han adaptado estos programas a los sistemas de salud pública.
Thase et al. (2020)	EE.UU	Cuantitativo	N=154	Esta modalidad permite el acceso a más personas, sin importar su ubicación.	Pocas investigaciones sobre la rentabilidad de terapia on-line
Quiñonez et al. (2020)	Ecuador	Ensayo clínico controlado aleatorizado (ECA)	N= 153	Resultados alentadores con el programa “Smiling is Fun”, para la depresión.	Implica costo en tecnología.

Artículos incluidos en la revisión sistemática de la literatura. [Fuente: Elaboración propia]



## La Intervención Psicológica Virtualizada: Revisión Bibliográfica.

**Tabla 6.**

*Uso de la Realidad Virtual (RV) en la telepsicología.*

<b>Autor</b>	<b>País</b>	<b>Metodología</b>	<b>Muestra</b>	<b>Reporte efectividad</b>	<b>Programa</b>
Soto & Gómez (2018)	Colombia	RBS	No específica	Resultados positivos en Trastornos de Ansiedad, Alimenticios, Fobias y Psicosis y en niños es un recurso interesante.	No se especifica
Brito & Benjamín (2018)	Chile	RBS	N=52	Permite un tratamiento personalizado y eficaz.	No se especifica
Quero et al., (2017)	España	Cuantitativo.	N=13 E= entre 23 a 49.	Efectividad en T. adaptativos.	TCC con El Mundo de EMMA
Hinojosa et al. (2017)	Ecuador	Cuantitativo	N=30	Resultados satisfactorios, adaptándolo como herramienta diagnóstica.	Adaptación del test Mini-Spin enfocado en evaluar Ansiedad Social.
Flujas et al. (2017)	España	Cuantitativo	N= 6 E= entre 9 a 16	Programa combinado basado en RV y Terapia Online para enfermedades crónicas en infancia y adolescencia, muestra cierta mejoría.	La Academia Espacial combinada con Terapia Online.
Alcántara et al. (2017)	España	Cuantitativo	N= 8 E= entre 6 a 18	Buena alianza terapéutica, en población infantil que ha sufrido maltrato intrafamiliar crónico.	EMMA Child
Mainé & Senín (2019)	España	Estudio de caso.	N=1 E=21	Eficaz para fobia específica (sangre-inyecciones-heridas)	Empresa PSIOUS: “Miedo a las agujas”
Bueno et al. (2019)	España	RBS	N=5	Eficaz para tratar fobias específicas (a las arañas)	No se especifica.

Artículos incluidos en la revisión sistemática de la literatura. [Fuente: Elaboración propia]

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcántara et al. (2017). El sistema de realidad virtual EMMA-Child para el tratamiento del trauma infantil. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*.
- Ayala, E. E., & Gonzales, S. R. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación. En *Tecnologías de la Información y la Comunicación*. (pág. 27). Lima: Fondo Editorial de la UIGV. Recuperado el 5 de octubre de 2020, de <https://1library.co/document/zw5kxwvz-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion.html>
- Bados, A. (21 de octubre de 2008). La Intervención Psicológica: Características y modelos. Recuperado el 21 de septiembre de 2020, de *Definición y Características de la Intervención Psicológica*: <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/4963>
- Baelo, R., & Cantón, I. (10 de noviembre de 2009). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1. Recuperado el 5 de octubre de 2020, de <https://rieoei.org/historico/deloscitores/3034Baelo.pdf>
- Barceló et al. (2019). Intervenciones de psicoterapia por ordenador para la depresión en Atención Primaria en España. *Actas españolas de psiquiatría*, ISSN 1139-9287.
- Bittencourt et al. (2020). Psicoterapia on-line: uma revisão de literatura. *Revista da sociedade de psicologia do rio grande do sul*.
- Bueno et al. (2019). Realidad virtual como tratamiento para la fobia específica a las arañas una revisión sistemática. *Psychología: Avances de la Disciplina*, ISSN-e 1900-2386, Vol. 13, N°. 1.
- Botella, C. (2007). La utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en psicología clínica. *Revista sobre la sociedad del reconocimiento*(4). Recuperado el 17 de septiembre de 2020, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79000409>
- Brito, & Benjamín. (2018). Realidad virtual y sus aplicaciones en trastornos mentales: una revisión. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*.
- Brown. (1998). Rural Telepsychiatry. *Psychiatric services* vol. 49 no. 7, 964.
- Cabré, & Mercadal. (2016). PSICOTERAPIA ON LINE: Escenario virtual para una relación real en el espacio intermediario. *Revista Electrónica de Psicoterapia*.
- Coughlan, M. (2013). Doing a literature review in Nursing. *Health and Social Care*.
- De la Rosa et al, A. (2020). Intervenciones eficaces vía internet para la salud emocional en. *Revista cuatrimestral de divulgación científica*.

- Duan, L., & Zhu, G. (18 de febrero de 2020). Intervenciones psicológicas para personas afectadas por la epidemia de COVID-19. *The lancet psychiatry*, 7(4). Recuperado el 2 de octubre de 2020, de [https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(20\)30073-0](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(20)30073-0)
- Faria. (2019). Constitución del Lazo Terapéutico en Psicoterapia En Línea: Perspectivas Gestálticas. *Revista do NUFEN*.
- Flujas et al. (2017). Un programa de bienestar emocional basado en Realidad Virtual y Terapia Online para enfermedades crónicas en infancia y adolescencia: La Academia Espacial. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*.
- Guirao, G., & Silamani, J. A. (2015). Utilidad y tipos de revisión de literatura. *Revista ENE*.
- Hinojosa; Ordóñez; Egas. (2017). Realidad Virtual Aplicada a Tests Psicológicos de Ansiedad. *International Conference on Information Systems and Computer Science (INCISCOS)*.
- Humer et al. (2020). Psychotherapy via the Internet: What Programs Do Psychotherapists Use, How Well-Informed Do They Feel, and What Are Their Wishes for Continuous Education? *International Journal of Environmental Research and Public Health*.
- Jiménez, W., & Acuña, J. (2015). Avances en telesalud y telemedicina: estrategia para acercar los servicios de salud a los usuarios. *Acta Odontológica Colombiana*.
- Korecka et al. (2020). Psychotherapy by Telephone or Internet in Austria and Germany Which CBT Psychotherapists Rate It more Comparable to Face-to-Face Psychotherapy in Personal Contact and Have more Positive Actual Experiences Compared to Previous Expectations? *International Journal of Environmental Research and Public Health*.
- Landa, & Peñalosa. (2009). Enseñanza de la Psicología Clínica Conductual, presencial vs. en línea: La importancia del diseño instruccional. *Acta Colombiana de psicología* 12 (1): 109-123.
- Liem et al. (2020). Ethical standards for telemental health must be maintained during the COVID-19 pandemic. *Asian Journal of Psychiatry*.
- López, J. M., & Álvaro, P. (2018). La salud mental digital. Una aproximación crítica desde la ética. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 38(134), 362. doi: 10.4321/S0211-57352018000200002
- Lovell, K., & Richards, D. (octubre de 2000). Múltiples puntos de Acceso y Niveles de Entrada (MAPLE): Garantizar la elección, accesibilidad y equidad para los servicios CBT. *Asociación Británica de Psicoterapias Conductuales y Cognitivas*, 28(4). doi: <https://doi.org/10.1017/S1352465800004070>

## La Intervención Psicológica Virtualizada: Revisión Bibliográfica.

- Mainé, & Senín. (2019). Intervención Psicológica en un caso de fobia a la Sangre-Inyecciones-Heridas a través de Realidad Virtual. Universidad de Cádiz.
- Marqués , P. (28 de diciembre de 2012). Impacto de las tic en la educación: funciones y limitaciones. (S. por Área de Innovación y Desarrollo, Ed.) 3 Ciencias, 2(1). Recuperado el 5 de octubre de 2020, de <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>
- Mondal et al. (2020). Telephonic psychotherapy in India: A reminder of challenges in times of COVID-19. *Asian J Psychiatr.* doi: 10.1016/j.ajp.2020.102432.
- Moreno. (2018). Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. *Rev. Clin. Periodoncia Implantol. Rehabil. Oral.*
- Moreno, G., & Porras, D. (2020). Las tecnologías de la información y comunicación en psicoterapia en COVID-19. *Hamut ay*, 7 (2), 58-63.
- Muglia, B. (08 de septiembre de 2008). Microsoft Virtualization Launch. (T. Bittman, S. Woodgate, & E. Yuen, Entrevistadores) Washington.
- Muñoz, N., & Muriel, S. (17 de mayo de 2020). Impacto Psicológico del Covid-19 y el Papel de la la Telepsicología: Una Reflexión de la Psicología en el Ámbito Social y Organizacional. *Conocimiento Investigación Educación*, 1(9), 60.
- Olivares, J. (enero de 2013). Intervención psicológica. En *Intervención psicológica: estrategias, técnicas y tratamientos*. Madrid: Editorial Pirámide. Recuperado el 7 de octubre de 2020, de [https://www.researchgate.net/publication/265013674\\_Intervencion\\_psicologica\\_estrategias\\_tecnicas\\_y\\_tratamientos](https://www.researchgate.net/publication/265013674_Intervencion_psicologica_estrategias_tecnicas_y_tratamientos)
- Olivella et al. (2020). La telepsicología: una perspectiva teórica desde la psicología contemporánea. *Desbordes Revista de Investigaciones, Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades.*
- Peñaguirre Cano, M. E. (2014). Una alternativa para la intervencion psicologica en un mundo diferente. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. Recuperado el octubre de 2020, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349851788004>
- Perrin, P. B. (17 de mayo de 2020). Rapid telepsychology deployment during the COVID-19 pandemic: A special issue commentary and lessons from primary care psychology training. *Clinical Psychology*, 1174. Recuperado el 05 de octubre de 2020, de <https://doi.org/10.1002/jclp.22969>
- Quero et al. (2017). Un programa cognitivo-conductual que utiliza la realidad virtual para el tratamiento de los trastornos adaptativos: una serie de casos . *Revista Argentina de Clínica Psicológica.*
- Quiñonez et al. (2020). Cultural adaptation of the Smiling is Fun program for the treatment of depression in the Ecuadorian public health care

- system: A study protocol for a randomized controlled trial. *Internet Interventions* Volume 23.
- Quishpi, & Pacurucu. (25 de agosto de 2015). Estado actual de la atención en Salud Mental, en relación al Plan Nacional para el Buen Vivir, de la zona urbana de la provincia del Cañar. Obtenido de Universidad del Azuay.: <http://201.159.222.99/bitstream/datos/4814/1/11261.pdf>
- Riesenber. (2014). Revisión sistemática de la bibliografía. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-nursing-20-pdf-S0212538214002118>
- Roussos, A. J., & Braun, M. (2018). Psicoterapia y Tecnologías de Información y Comunicación. *Psicoterapia 2.0*. Enciclopedia Argentina de Salud Mental.
- Rudd, B. N., & Beidas, R. S. (02 de junio de 2020). Digital Mental Health: The Answer to the Global Mental Health. *JMIR Ment Health*, 7(6), 1. doi:10.2196 / 18472
- Selwyn. (2003). Apart from technology: understanding people's non-use of information and communication technologies in everyday life. *Technology in Society*, 25(1), 99-116., [https://doi.org/10.1016/S0160-791X\(02\)00062-3](https://doi.org/10.1016/S0160-791X(02)00062-3).
- Siegmund et al. (2015). Aspectos éticos de las Intervenciones Psicológicas online en Brasil: situación actual y retos. *Psicología em estudo*.
- Silva et al. (2020). Telepsicología para familias durante a pandemia de COVID-19: uma experiência com telepsicoterapia e telepsicoeducação. *HU Revista Relato de Experiências*, 46, 1. Obtenido de <https://doi.org/10.34019/1982-8047.2020.v46.31143>
- Singulane et al. (2017). Alianza Terapéutica en la Terapia Cognitivo-conductual por Videoconferencia: una Revisión de Literatura. . *Psicologia: Ciência e Profissão*.
- Soto, F. (2010). Internet y psicología clínica: Revisión de las ciber-terapias. *Revista de psicopatología y Psicología clínica*.
- Soto, J. S., & Gómez, C. (2018). Avances en realidad virtual e intervenciones en psicología clínica. *Revista Libertadores*.
- Thase et al. (2020). Mejorar la rentabilidad y el acceso a la terapia cognitivo-conductual para la depresión: proporcionar psicoterapia asistida por computadora y lista para el control remoto en tiempos de crisis y más allá. *Psychother Psychosom* 2020; 89: 307–313.
- Trejos et al. (2020). Indicador de Medición en Psicología online en América Latina en tiempos de pandemia. *Revista Latina de Comunicación Social*.
- Valencia, C. L., & Vargas, J. C. (2017). ¿Es efectiva la terapia administrada vía internet para la depresión?: Una Revisión Sistemática. *Revista Enfoques*.

- Vera, G. B. (2019). La Intervención del psicólogo a través de las redes sociales: una perspectiva desde la ética. *Didáctica y Educación*.
- Whittemore, R. e. (2014). *Methods for knowledge synthesis: an overview*. National Center for Biotechnology Information.
- Wood et al. . (2020). Group teletherapy for first-episode psychosis: Piloting its integration with coordinated specialty care during the COVID-19 pandemic. *Psychology and Psychotherapy: Theory, Research and Practice*.
- Zhang, J. (18 de febrero de 2020). Recommended psychological crisis intervention response to the 2019 novel coronavirus pneumonia outbreak in China: a model of West China Hospital. *Precision Clinical Medicine*.  
doi:10.1093/pcmedi/pbaa006

## AGRADECIMIENTOS.

En estas líneas expreso un sincero agradecimiento a mi tutora de tesis, quien me ha brindado apoyo y pautas para la elaboración del presente trabajo. A mis docentes, quienes han sido una parte importante en mi formación profesional. A mis amigos, por ser los mejores acompañantes que he podido encontrar en esta aventura universitaria, que está por culminar. Por último, es pertinente destinar estas líneas para extender un enorme agradecimiento a mis padres, quienes día a día observo el gran esfuerzo que realizan, para que sus hijos cumplan cada meta. A ellos, mi inmensa gratitud por depositar su confianza en mí y permitirme seguir mis estudios.

## DEDICATORIA.

Dedico infinitamente esta investigación a mi familia, por su apoyo incondicional en todas mis etapas académicas, por sobre todo a mis padres, Marcelo y Martha, quienes han fomentado en mí, responsabilidad, honestidad y constantes deseos de superación, convirtiéndose así en los actores principales de mi formación personal y además en mi inspiración para afrontar con valentía cada obstáculo.

¡Para ellos, todo mi esfuerzo y dedicación!

*Melisa.*

## ANEXOS.

**Tabla 7.**

*Base de datos de las investigaciones seleccionadas para este estudio.*

Autor	Año de publicación	País	Título	Metodología	Base de datos
Vilalta et al.	2015	España	Terapia de exposición mediante Realidad Virtual en los trastornos alimentarios: presente y futuro.	RBS	Redalyc
Sierra et al.	2018	Colombia	Una revisión sistemática y un metaanálisis de las intervenciones en línea de la tercera ola para la depresión	RBS con metanálisis	Dialnet
Tabasso C.	2020	Italia	La connessione analitica: riflessioni sul setting online	Reflexivo	Google Scholar
De la torre & Pardo	2019	España	Guía para la Intervención Telepsicológica.	Reflexivo	Google Scholar
Ebert et al.	2016	Alemania	Prevention of Mental Health Disorders Using Internet- and Mobile-Based Interventions: A Narrative Review and Recommendations for Future Research.	R. literatura narrativa.	Google Scholar
Bielinski & Belger	2020	Suiza	Internet interventions for mental health: current state of research, lessons learned and future directions	Reflexivo	Google Scholar
Junge et al.	2015	Alemania	For whom are internet-based occupational mental health interventions effective? Moderators of internet-based problem-solving training outcome	Ensayo clínico controlado aleatorizado (ECA)	Google Scholar
Armayones et al.	2015	España	Psicología 2.0: oportunidades y retos para el profesional de la psicología en el ámbito de la salud.	Reflexivo	Redalyc
Bendig et al.	2018	Alemania	Internet- based interventions in chronic somatic disease	RBS	Scopus
Bisso et al.	2020	Italia	Immersive Virtual Reality Applications in Schizophrenia Spectrum Therapy: A Systematic Review	RBS	Scopus
Brown et al.	2020	EE.UU	Bringing Virtual Reality From Clinical Trials to Clinical Practice for the Treatment of Eating Disorders: An Example Using Virtual Reality Cue Exposure Therapy.	Reflexivo	Scopus



Büscher et al.	2020	Alemania	Internet-Based Cognitive Behavioral Therapy to Reduce Suicidal Ideation: A Systematic Review and Meta-analysis.	RBS con meta-análisis	Scopus
Arshad et al.	2020	EE.UU	A Systematic Review of the Evidence Supporting Mobile- and Internet-Based Psychological Interventions For Self-Harm.	RBS	Scopus
Segawa et al.	2020	Francia	Virtual Reality (VR) in Assessment and Treatment of Addictive Disorders: A Systematic Review	RBS	Scopus
Fodor et al.	2018	Romania	The effectiveness of virtual reality based interventions for symptoms of anxiety and depression: A meta-analysis.	Meta-análisis	Scopus
Gumier et al.	2015	Brasil	Terapia por internet para dependentes de álcool: desenvolvimento de um protocolo de pesquisa e intervenção	Ensayo clínico controlado aleatorizado (ECA)	Google Scholar
Olivella et al.	2020	Colombia	La telepsicología: una perspectiva teórica desde la psicología contemporánea.	RBS	Google Scholar
Diestefano	2018	Argentina	Conocimiento y uso de tecnologías digitales en psicoterapia entre los psicólogos de Buenos Aires	Cuantitativo	Dialnet
Halberg et al.	2015	Brasil	Systematic review of research investigating psychotherapy and information and communication technologies.	RBS	Scielo
Weiner et al.	2020	Francia	Efficacy of an online cognitive behavioral therapy program developed for healthcare workers during the COVID-19 pandemic: the REduction of STress (REST) study protocol for a randomized controlled trial	Ensayo clínico controlado aleatorizado (ECA)	Scopus

Macías & Valero	2018	España	La psicoterapia on-line ante los retos y peligros de la intervención psicológica a distancia	Reflexivo	Goggle Scholar
Peris D.	2019	España	Intervención psicológica a distancia con un futbolista profesional: estudio de caso.	Estudio de caso	Gogle Scholar
Vazquez et al.	2015	España	Intervenciones psicológicas administradas por teléfono para la depresión: una revisión sistemática y meta-análisis.	RBS con meta-análisis	Dialnet
Kuester et al.	2016	Alemania	Internet-based interventions for posttraumatic stress: A meta-analysis of randomized controlled trials.	Meta-análisis	Google Scholar