



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
INDOAMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y LA SALUD  
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**TEMA:**

---

**PERCEPCIONES DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN  
CONFINAMIENTO**

---

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicóloga General

**Autor(a)**

Rodríguez Ponce Susana Elizabeth.

**Tutor(a)**

Ps. Cl. Márquez Altamirano Ana Carolina.

QUITO – ECUADOR

2021

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN  
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, Susana Elizabeth Rodríguez Ponce, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento”, como requisito para optar al grado de Psicóloga General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI). Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 19 días del mes de agosto de 20121, firmo conforme:

Autor: Susana Elizabeth Rodríguez Ponce

Firma: .....

Número de Cédula: 1725955106

Dirección: Provincia, Quito, Carcelén, Carcelén Bajo.

Correo Electrónico: rsusana34@yahoo.es

Teléfono: 0999854558



## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento” presentado por Susana Elizabeth Rodríguez Ponce, para optar por el Título de Psicóloga General.

### CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 19 de agosto del 2021.

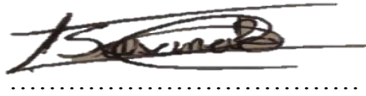


.....  
Ps. Cl. Márquez Altamirano Ana Carolina.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Psicóloga General, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Quito, 19 de agosto del 2021



Susana Elizabeth Rodríguez Ponce  
17259555106

## APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: “PERCEPCIONES DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN CONFINAMIENTO”, previo a la obtención del Título de Psicóloga General, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 26 de octubre de 2021



.....  
Gabriela Abril Lucero.  
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



.....  
Jacqueline Gordon Morales.  
VOCAL



.....  
Fernando Taruchain Pozo.  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo, primeramente, a Dios por darme la sabiduría y guiarme en todo el transcurso de mi profesión.

Quiero agradecer y dedicar este paso importante a mis padres, por el apoyo moral y económico, que me han brindado todos estos años, quienes me inspiraron con su lucha continúa y sus largos esfuerzos, para ser una gran profesional.

Dedico a mi hermano por acompañarme en este duro camino, por apoyarme desde el principio hasta el final, que ha pesar de los días malos, siempre mirar el lado positivo de la vida.

Dedico a mis profesores quienes, con su gran labor de docentes de primaria, secundaria, universitaria, quienes me inculcaron el amor por aprender y lograr mis sueños con esfuerzo, constante dedicación.

Quiero agradecer a cada uno, que conforma la Fundación Taporí Paladines de la Felicidad, quienes con su labor me han permitido ganar conocimiento en mi carrera profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente, me gustaría agradecer a los docentes y padres de familia que han sido participes, en este estudio, de igual manera a la unidad educativa en la ciudad de Quito, por abrirme las puertas para llevar a cabo mi trabajo de investigación, además, de agradecer la paciencia, el tiempo.

De manera muy especial a mi tutora de tesis, por su esfuerzo y dedicación, quien, con sus conocimientos, experiencia y su motivación ha logrado en mí, que pueda terminar mi estudio.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN.....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR .....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL .....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
RESUMEN EJECUTIVO.....	x
ABSTRACT .....	xi
INTRODUCCIÓN.....	3
MARCO METODOLÓGICO.....	8
RESULTADOS.....	11
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	35
AGRADECIMIENTOS.....	41
DEDICATORIA.....	42
ANEXOS.....	43



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1 <i>Afectación en la salud mental y síntomas de ansiedad y depresión en docentes y padres de familia</i> .....	21
Tabla No. 2 <i>Hábitos en los padres de familia</i> .....	26
Tabla No. 3 <i>Hábitos de docentes</i> ... ..	26-27

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**TEMA: PERCEPCIONES DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN CONFINAMIENTO**

**AUTOR:** Susana Elizabeth Rodríguez Ponce

**TUTOR:** Ps. Cl. Márquez Altamirano Ana Carolina.

**RESUMEN EJECUTIVO**

Debido a la pandemia del Covid-19, las unidades educativas implementaron la educación virtual, por lo cual, se ha generado diferentes percepciones en los que se destacan calidad, aprendizaje, entre otras. Por lo tanto, este estudio tiene como objetivo analizar las percepciones de la educación virtual en confinamiento, con el propósito de describir las dificultades que se han presentado en el manejo de las herramientas tecnológicas durante la educación virtual; además, describir las consecuencias a nivel psicológico que trajo la Educación Virtual; por último, describir las diferencias de la educación virtual con la educación presencial. Dentro del estudio, se utilizó un método cualitativo, con un diseño fenomenológico, donde participaron 6 docentes y 6 padres de familia de una unidad educativa en la ciudad de Quito, por motivos de confidencialidad se reserva la identidad, no obstante, se adoptó un muestreo teórico, para obtener los datos se generó una entrevista, posteriormente se utilizó una técnica de análisis de contenido, como resultados se encontró que los padres de familia y docentes, presentaron problemas con las herramientas tecnológicas, por otra parte, ha ocasionado repercusiones en su salud mental, por lo tanto, esta investigación permite a las futuras generaciones a investigar con mayor profundidad las percepciones.

**DESCRIPTORES:** Docente, Educación, Padres (progenitores), Percepción, Salud mental.

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**THEME: PERCEPTIONS OF VIRTUAL EDUCATION IN  
CONFINEMENT**

**AUTHOR:** Susana Elizabeth Rodríguez Ponce.

**TUTOR:** Ps. Cl. Márquez Altamirano Ana Carolina.

**ABSTRACT**

Due to the Covid-19 pandemic, the educational units implemented virtual education, for which, different perceptions have been generated in which quality, learning, among others, stand out. Therefore, this study aims to analyze the perceptions of virtual education in confinement, in order to describe the difficulties that have arisen in the management of technological tools during virtual education; also, describe the consequences at the psychological level that Virtual Education brought; finally, describe the differences between virtual education and face-to-face education. Within the study, a qualitative method was used, with a phenomenological design, where 6 teachers and 6 parents of an educational unit in the city of Quito participated, for reasons of confidentiality the identity is reserved, however, a sampling was adopted Theoretical, to obtain the data an interview was generated, subsequently a content analysis technique was used, as results it was found that parents and teachers presented problems with technological tools, on the other hand, it has caused repercussions on their health mental, therefore, this research allows future generations to investigate more deeply the perceptions.

**KEYWORDS:** *Teachers, Education, Parents, Perception, Mental health.*

**(FIRMA Y SELLO DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)**

# PERCEPCIONES DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN CONFINAMIENTO

*Perceptions of Virtual Education in Confinement*

*Autor:* Susana Rodríguez-Ponce.

[rodriguezsusana@uti.edu.ec](mailto:rodriguezsusana@uti.edu.ec).

*Tutor:* Ana Márquez- Altamirano.

[anamarquez@uti.edu.ec](mailto:anamarquez@uti.edu.ec)

*Lector:* Jacqueline Gordon-Morales.

[jacquelinegordon@uti.edu.ec](mailto:jacquelinegordon@uti.edu.ec)

*Lector:* Gabriela Abril-Lucero.

[gabrielaabril@uti.edu.ec](mailto:gabrielaabril@uti.edu.ec)

*Lector:* Fernando Taruchain-Pozo.

[fernandotaruchain@uti.edu.ec](mailto:fernandotaruchain@uti.edu.ec)

Trabajo de Titulación para la  
obtención del título de  
Psicólogo General de la  
Universidad Tecnológica  
Indoamérica.

Modalidad:

Investigación Cualitativa.

Quito, Ecuador.

## RESUMEN

Debido a la pandemia del Covid-19, las unidades educativas implementaron la educación virtual, por lo cual, se ha generado diferentes percepciones en los que se destacan calidad, aprendizaje, entre otras. Por lo tanto, este estudio tiene como objetivo analizar las percepciones de la educación virtual en confinamiento, con el propósito de describir las dificultades que se han presentado en el manejo de las herramientas tecnológicas durante la educación virtual; además, describir las consecuencias a nivel psicológico que trajo la Educación Virtual; por último, describir las diferencias de la educación virtual con la educación presencial. Dentro del estudio, se utilizó un método cualitativo, con un diseño fenomenológico, donde participaron 6 docentes y 6 padres de familia de una unidad educativa en la ciudad de Quito, por motivos de confidencialidad se reserva la identidad, no obstante, se adoptó un muestreo teórico, para obtener los datos se generó una entrevista, posteriormente se utilizó una técnica de análisis de contenido, como resultados se encontró que los padres de familia y docentes, presentaron problemas con las herramientas tecnológicas, por otra parte, ha ocasionado repercusiones

## ABSTRACT

Due to the Covid-19 pandemic, the educational units implemented virtual education, for which, different perceptions have been generated in which quality, learning, among others, stand out. Therefore, this study aims to analyze the perceptions of virtual education in confinement, in order to describe the difficulties that have arisen in the management of technological tools during virtual education; also, describe the consequences at the psychological level that Virtual Education brought; finally, describe the differences between virtual education and face-to-face education. Within the study, a qualitative method was used, with a phenomenological design, where 6 teachers and 6 parents of an educational unit in the city of Quito participated, for reasons of confidentiality the identity is reserved, however, a sampling was adopted Theoretical, to obtain the data an interview was generated, subsequently a content analysis technique was used, as results it was found that parents and teachers presented problems with technological tools, on the other hand, it has caused repercussions on their health mental, therefore, this research allows future

Febrero de 2021.

en su salud mental, por lo tanto, esta investigación permite a las futuras generaciones a investigar con mayor profundidad las percepciones. generations to investigate more deeply the perceptions.

**Palabras Clave:** *Docente, Educación, Padres (progenitores), Percepción, Salud mental.* **Keywords:** *Teachers, Education, Parents, Perception, Mental health.*

## 1. INTRODUCCIÓN.

En la presente investigación surge el interés de estudiar la percepción de la educación virtual en confinamiento, cabe resaltar, que este estudio se enfoca en el campo temático educativo, para conocer las distintas percepciones que tienen los docentes y los padres de familia acerca de la modalidad virtual, como también el manejo de herramientas virtuales como es el zoom o teams en el proceso de educación, identificando las fortalezas y debilidades durante este proceso.

La percepción es la interpretación de cada individuo, que surge a través de la experiencia, además es un proceso activo-constructivo, en el que el sujeto procesa información que visualiza de su mundo exterior, el cual decidirá dar importancia o pasar por desapercibido (Álvarez, 2018), es decir, la percepción permite a cada individuo interpretar su entorno acorde a una la situación, generando relatos de su vivencia o experiencia, de tal forma, que nos permite conocer las vivencias de los participantes durante la educación virtual desde su interpretación personal.

Para Calixto y Herrera (2010), mencionan que la percepción conduce a las actitudes y conductas, por lo tanto, la conducta influye en los procesos cognitivos y afectivos, mientras, que las actitudes van fortaleciendo o cambiando en la vida de los sujetos, es decir, que tiene una relación entre el comportamiento con la percepción en los seres humanos, de tal manera que las personas dependen de cómo perciben su mundo, el cual genera un acción o respuesta frente a un estímulo.

Por otra parte, en los enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas según Barthey (citado por Arias, 2006), mencionan que la percepción es el desarrollo cognitivo de un objeto o una acción, por medio de una experiencia o pensamiento, de hecho, la percepción permite desarrollar conocimientos

de una situación, que genera a través de la vivencia, de tal modo, que la educación virtual en confinamiento ha presentado diferentes experiencias en sus rutinas diarias.

Por tal motivo la percepción de una persona es subjetiva, selectiva y temporal como menciona Razo et ál (2018) es subjetiva ya que reacciona en un mismo estímulo, esto varía de acuerdo con los demás sujetos, es selectiva porque es ante un mismo estímulo varían de un individuo a otro, selectiva porque es producto de la subjetiva que no todo se puede percibir al mismo tiempo, por último, temporal porque es un determinado tiempo.

Dentro del contexto del movimiento de la Gestalt según los autores Wertheimer, Koffka y Kohler en los primeros años del siglo XX, consideran a la percepción como el proceso importante en la actividad mentales y psicológicas como el pensamiento, aprendizaje, dependiendo de cómo la persona clasifica la información (Oviedo, 2004).

Sin embargo quien se ha encargado de abordar la percepción es la psicología, cabe recalcar que tiene una relación con la filosofía, ahora bien, es un proceso cognitivo que capta las situaciones de dichos objetos, con el fin de discutir esa problemática o situación, sin embargo “la percepción varía de acuerdo con el punto de vista de quien percibe” (Aguila, 2010, p.157), en otras palabras, que no todas las personas perciben de la misma manera, cambia su forma de captar he interpretar su entorno.

Para la psicología la percepción como menciona Peter (2018), juega un papel muy importante en la actitud del sistema de pensamiento de igual manera en los sentimientos, que encamina hacia una manifestación de trastornos emocionales o enfermedades mentales, por lo cual durante este tiempo de confinamiento por el covid-19, intervino en la salud mental de la población en general (Hernández, 2020).

## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

La importancia de la percepción interpersonal es captar y procesar información del entorno, como también interpretar esa información, desde del contexto varios autores han estudiado desde la perspectiva del alumno como del profesor (García y Cruz, 2014).

La percepción dentro de la educación se puede comprender de manera positiva o negativa, en donde interviene varios factores como es la sensación, experiencia, emociones, entre otros, con respecto a la opinión propia de individuos que conforma el sistema educativo, por otro lado, también se relaciona con “la atención, la concentración, la memoria y la representación, aspectos necesarios y determinantes en el proceso educativo” (Aguilar, 2010, p. 159).

Dentro del proceso perceptivo en la relación con los procesos de aprendizaje, es un aspecto muy importante en la educación, por el motivo que el ser humano tiene una capacidad para aprender, sin embargo, para Vilatuña et ál, (2012), la percepción en el aprendizaje es uno de los aspectos que caracteriza a los individuos, que se visualiza a través de conductas que son gran parte de su personalidad.

Sin embargo, es importante resaltar que al no tener un adecuado ambiente escolar influye negativamente en la percepción de los estudiantes, así mismo también afecta a los docentes en la relación entre profesor y alumno (Mateos, 2009).

Por otro lado, en la actualidad dentro de la sociedad se enfrenta a un nuevo cambio provocado por una pandemia conocida como coronavirus (COVID-19), que ha afecta a todos los seres humanos, no solo en el país sino a nivel mundial, esta nueva variable del siglo XXI, se inició en China en la ciudad de Wuhan a finales de diciembre del 2019 (Maguiña et ál, 2020). A raíz de esta pandemia los primeros casos COVID- 19 en Ecuador se detectaron el 14 de febrero en la ciudad de Guayaquil, a partir de este suceso el 16 de marzo en Cadena

Nacional, emitió una orden de estado de excepción en todo el país, con la finalidad de prevención de nuevos contagios (Secretaría General de Comunicación de la Presidencia, 2020).

Debido a la pandemia el presidente Lenín Moreno, decreto la suspensión de todas las actividades académicas en los centros educativos, así surge la modalidad virtual, este método contribuye a la transformación de la tecnología en la educación, sin embargo, permite a los estudiantes, docente y a las unidades educativas un beneficio de oportunidades y generar espacios para mejorar los procesos de aprendizaje (Mota et ál, 2020).

Esta modalidad forma parte de los desafíos, de hoy en día en el ámbito educativo, con el paso del tiempo y su evolución se han considerado una de las ofertas académicas (Rizo, 2020), Cabe resaltar que las nuevas tecnologías conllevan aun cambio, de este modo se aprende, de tal manera que se modifica el conocimiento de uno mismo (Guarisma, 2008).

Por otra parte, a lo largo de la historia de la educación, el profesor ha logrado tener tantos recursos disponibles, para llevar a cabo su actividad de docencia (Cabero et ál 2018), sin embargo, para Santos et ál (2020), los docentes desde su percepción consideran que los estudiantes no están preparados para tomar autonomía, que requiere la modalidad.

Es importante señalar que el docente vive de acuerdo con su contexto y su época, por otro lado, como menciona Tenti citado por Cabrera et ál, (2015), menciona que los docentes a medida que pasa el tiempo sienten que su carga laboral es más cansada, además de las competencias profesionales tiene a tener una responsabilidad personal y emocional, por lo cual, el docente tiene que estar en constante aprendizaje de las nuevas metodologías de la educación, cada vez es mayor el compromiso profesional, Así mismo, el profesor es el guía y



## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

trasmisor de conocimiento en los procesos de aprendizaje, cabe destacar que requiere mayor desenvolvura en diseñar materiales a entornos virtuales, que permitan llegar a los estudiantes, con el fin que tengan alcance a sus objetivos dentro de cada actividad.

Por ello involucra que “los profesores estén preparados para utilizar las tecnologías con suficiente naturalidad, para comprender la contribución de los recursos digitales al aprendizaje” (Zempoalteca et ál, 2017, prr 6), es decir, los docentes deben tener conocimiento sobre los recursos tecnológicos con el fin saber utilizarlas con mayor facilidad sin tener complicaciones.

Sin embargo, en la actualidad han presentado grandes cambios en la incorporación de nuevas tecnologías dentro de la sociedad, por lo cual la educación no esta tan alejada del contexto, por otra parte, dentro de las clases virtuales han desarrollado redes de comunicación con el fin de eliminar las barreras físicas, entre los participantes (Aguilar et ál, 2019).

Dentro del contexto en la relación con los padres de familia, cabe resaltar que en la calidad de educación también está involucrado el padre de familia que tiene un aporte en la educación formal de sus hijos, si bien es cierto como todo escuela la petición para el padre de familia es cumplimiento de tareas que desarrolla el alumno, lo cual conlleva la mayoría de veces conflictos de tiempo y tenciones entre padres e hijos (Rivera y Milicic, 2006), sin embargo tras este nuevo acontecimiento requieren una participación más activa.

La educación virtual en este tiempo de pandemia ha incorporado programas como son video llamadas, reuniones y conferencias, donde permiten desarrollar diferentes actividades, mediante un computador o los equipos tecnológicos, generando aprendizaje en el proceso de enseñanza, por el otro lado, han incorporado las aplicaciones como es el zoom,

teams para tener una mayor cobertura para los estudiantes como los docentes.

Para Africano y Anzola (2018), mencionan que la educación virtual constituye a una alternativa, para las personas que quieren seguir en el proceso de aprendizaje, con la finalidad de alcanzar conocimientos, por ello a partir de la modalidad virtual permite a las personas a continuar interactuando a través de la tecnología, generando nuevos espacios, como también en modificar la metodología de la enseñanza y aprendizaje.

Como mencionan Arias et ál, (2012) la educación virtual es una relación complicada entre la teoría y la práctica, por lo que las aplicaciones o plataformas están en constate desarrollo y actualización, por ello las personas deben adaptarse a los cambios tecnológicos, por lo cual los docentes deben mantenerse actualizado con la finalidad de manejar las herramientas, además de fomentar el aprendizaje de acuerdo con las nuevas tecnologías.

Mientras que aula virtual según Díaz (2017) es una herramienta que brinda un espacio diseñado en el internet, donde participa el profesor y el estudiante con la finalidad de desarrollar diferentes actividades, que permitan obtener conocimientos a través de las herramientas virtuales.

Las herramientas virtuales son aplicaciones o programas que son utilizadas para actividades educativas, laboral, entre otros, por lo que solo necesitan el internet y los conocimientos de cada una de ellas (Tafur et ál, 2021), además que has sido diseñadas para la facilidad de las personas, en generar diferentes espacios de aprendizaje y comunicación.

Por otro lado, las plataformas virtuales educativas, son sitios web, por lo que brindan diferentes servicios para los profesores, estudiantes y padres de familia, por ello son de



## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

gran ayuda para buscar recursos didácticos, herramientas para la comunicación, asesoramiento o entretenimiento, entre otros (Díaz, 2017). Por lo tanto, el uso de las herramientas virtuales ha generado un proceso de aprendizaje, en el cual cada individuo tiene su punto de vista, en cuanto a la relación con los medios digitales, como también en la aceptación de nuevas plataformas, es uno de los mayores retos que se desafía hoy en día en la educación.

El manejo de las nuevas tecnologías de la información en la docencia, sin duda es una ventaja, sin embargo, “la habilidad y desenvolvura de las herramientas requiere de un periodo de adaptación y práctica” (Torres, et ál, 2012, p. 2), es decir, que no todas las personas se adaptan a las nuevas herramientas, por lo cual necesitan un tiempo para comprender el uso y el manejo de las mismas.

Los docentes se vieron obligados a utilizar la tecnología, tras la pandemia del covid-19 retorno a la educación virtual, sin ninguna planificación previa, utilizando las plataformas del ministerio de educación, mientras, que los padres de familia ocuparon un rol en formación académica de sus hijos (Santos, 2020).

Por otra parte, los padres de familia son los que apoyan en la realización de las tareas, son orientadores, motivadores tiene una gran influencia en sus hijos. (Merchán et ál 2021), mientras, Vidal (citado por Ponce, 2016) señala que las familias se desenvuelvan en el uso y dominio de las TIC, compartiendo actividades con sus hijos, por tal motivo, permite que la familia este más activa y abierta al mundo, con el fin de alcanzar capacidades informáticas.

Como señala Iriarte (2007) es un compromiso de los padres de familia, junto a los docentes, asegurar que la experiencia de los niños con la tecnología sea la más apropiada, para el desarrollo y aprendizaje, mientras, que la percepción de los padres de familia acerca de la

educación virtual, tiene mayor interés en los niños más pequeños, por lo que los representantes legales están atrás de ellos, ya los chicos más adultos ya dejan que tomen sus responsabilidades (Merchán et ál, 2021).

Por otro lado, prestando el contexto actual por sí mismo afecta la salud mental de los individuos, a pesar de la experiencia presente, el rol de docente va más de solo ser motivador o una guía, también es asesor emocional y oyente activo (Expósito y Marsollier, 2020).

La pandemia ha ocasionado diferentes escenarios en ámbito laboral, personal, social, entre otras, presentando cambios abruptos, como estar aislados totalmente o confinados, dentro de sus hogares a mediada del tiempo han afectado la salud física y psicológica, como menciona Balluerka et ál, (2020) “Las condiciones que acompañan a una pandemia incluyen distintas fuentes de estrés para las personas” (p.6).

Con respecto al contexto actual sobre la pandemia, se refleja una afectación en la salud mental, por otro lado, dentro de la educación virtual se ha generado emociones, tanto personales como también laborales durante este proceso, por lo cual, al percibir las emociones es una destreza primordial de la inteligencia emocional, permite identificar como se siente las personas ( Polo et ál, 2016), por lo tanto la emoción ocurre a partir de una situación inesperada en donde el sujeto percibe acorde al momento que se presenta tanto externo como interno, en donde identifica y reconoce sus propios sentimientos.

Además de las preocupaciones de los padres de familia, por la falta de dinero en sus hogares, para adquirir equipos o dispositivos, con la finalidad de que sus hijos puedan seguir estudiando (Aguilar, 2020), por tal motivo estos cambios han presentado repercusiones en su salud mental, como señala Broche et ál (2020) en las manifestaciones psicológicas producto

## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

del aislamiento social, con mayor frecuencia en la población fueron los trastornos emocionales como “depresión, estrés, irritabilidad, insomnio, trastorno de estrés, ira y agotamiento emocional”(p.5).

Por lo tanto, los docentes en su salud y estado emocional es un tema de gran importancia, con el fin que la sociedad cambie la percepción de los docentes, en muchas ocasiones no valoran el trabajo académico (Robinet y Pérez , 2020), por lo que conlleva a la percepción de salud por lo que se interpreta la sensación que tiene las personas con respeto a sus estado físico y mental (Moncada et ál, como lo cita Cladellas y Castelló, 2011).

Cabe mencionar que un estudio realizado en el Ecuador sobre: “Percepción de la educación virtual en instituciones superiores 2020-2020”, el mismo que tuvo como objetivo “analizar las problemáticas que presentan los estudiantes al momento de acceder a la educación virtual y conocer su percepción sobre el nuevo proceso educativo”, menciona, que a raíz de la pandemia los universitarios, decidieron seguir con sus estudios a través de las clases virtuales, por lo que compromete a tener un ambiente educativo amplio y pertinente, por ello los resultados de este estudio con el nuevo impacto de educación: el 80% son satisfactorias mientras que el 20% no son satisfactorias, otro punto muy importante es sobre el manejo de la tecnología dando como resultados: muy bien el 8%, normal el 84%, mal el 0%, muy mal el 8%, en conclusión, los estudiantes manifestaron que preferirían regresar a la presencialidad por cuanto su nivel de aprendizaje, manteniendo la bioseguridad por la pandemia (Chávez et ál, 2021).

Mientras que otro estudio relacionado como “Incidencia de la tecnología en el entorno educativo del Ecuador frente a la pandemia del covid-19” con la finalidad de analizar la incidencia de la tecnología en el entorno

educativo, como resultado se basaron en una método inductivo, deductivo y bibliográfico por lo cual resaltaron aspectos de las clases virtuales en el Ecuador que reciben a través de Zoom, Foros virtuales, video llamadas, entre otros, por otro lado destacaron la preparación y gestión de las clases virtuales ha sido difícil trabajo para las autoridades. (Palacios et ál, 2020).

La educación al pasar los años ha sido un proceso de adaptabilidad a los nuevos cambios, por esta razón la investigación tiene como pregunta general ¿Cuáles son las percepciones de la educación virtual en confinamiento?, ¿Que dificultades se han presentado durante el manejo de las herramientas tecnológicas durante la educación virtual?, ¿Qué consecuencias psicológicas se han evidenciado durante este tiempo en la educación virtual?, ¿Cuáles son las diferencias de la educación virtual con la educación presencial?

La importancia de este tema es analizar las distintas percepciones de los docentes y los padres de familia, con el fin de saber cómo es su adaptabilidad a los nuevos cambios en la educación, por otro lado, las dificultades que han presentado durante el manejo de las herramientas virtuales, plataformas, entre otros, como otro punto a indagar es sobre las consecuencias psicológicas que han presentado durante este tiempo, ya que son seres humanos, con sentimientos positivos y negativos, así mismo, las diferencias que tienen sobre la educación presencial con la educación virtual, esta investigación va dirigido para los docentes, como también a la población en general, posteriormente en el futuro este estudio ayudará a profundizar las problemáticas de la educación virtual, además, por medio de la información recolectada se podrán generar investigaciones sobre factores psicosociales, como también desarrollar estrategias para los padres de familia y docentes sobre las dificultades en relación con la tecnología y

# Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

peligros en sus salud mental y física que pueden ser ocasionados por el sistema educativo virtual.

La presente investigación tuvo como Objetivo General: Analizar las percepciones de la educación virtual en confinamiento, centrándose en un enfoque cualitativo, por tal motivo que ayuda a reunir las diferentes percepción y experiencias de los individuos durante este proceso de la modalidad virtual.

Los objetivos específicos de la investigación son: 1) Describir las dificultades que se han presentado en el manejo de las herramientas tecnológicas durante la educación virtual. 2) Describir las consecuencias a nivel psicológico que trajo la Educación Virtual. 3) Describir las diferencias de la educación virtual con la educación presencial.

## 2. MARCO METODOLÓGICO.

En relación al marco metodológico se utilizó un enfoque cualitativo durante la investigación, por la necesidad de comprender los fenómenos desde la percepción de los sujetos, por ello, este enfoque conduce hacia una aproximación de una situación, con el propósito de explorar la realidad que se evidencia en la educación virtual, por otro lado, la investigación es cualitativa, como menciona Portilla et ál (2014), se centra en fundamentos de interpretación de la realidad, que ayuda a obtener un conocimiento de significados en un momento determinado que vive el ser humano.

El método cualitativo al pasar los años ha procurado que los investigadores observen el escenario y las personas desde una preceptiva holística (Taylor y Bogdan como lo cita Cadena et ál, 2017), de esta manera, estos estudios cualitativos se preocupan por los acontecimientos y se centra en la búsqueda en los seres humanos que interactúan directamente.

Dentro de la investigación cualitativa para Escudero y Cortes (2018), menciona que se

dirige en la comprensión de los fenómenos, indagando desde las perspectivas de los individuos con respecto su entorno, por lo tanto, este método nos ayuda alcanzar una mayor interpretación de los fenómenos, por otra parte, dentro del enfoque cualitativo procura datos descriptivos de las propias palabras de los sujetos, ya sea verbalmente, escritas y por último la observación de las conductas (Quecedo y Castaño, 2002).

Por otro lado, el paradigma que se utilizó en la investigación es el constructivismo, para Hernández et ál (como lo cita Ramos, 2015), menciona que el constructivismo es un gran apoyo dentro del método cualitativo, por lo cual, genera un gran aporte sobre la realidad de los sujetos, en base a las diferentes formas de cómo percibe su ambiente, sin embargo, para el mismo autor, este paradigma brinda un interés, en conocer cómo se obtiene los significados dentro de diferentes contextos sociales, ahora bien, el constructivismo permite buscar la percepción que tiene los participantes sobre la realidad en la educación virtual a partir del confinamiento, con finalidad de interpretar o comprender las diferentes situaciones en la que viven los sujetos en la modalidad virtual.

Dentro de este paradigma del constructivismo en la educación virtual, cada sujeto ha generado su propio conocimiento, obteniendo un aprendizaje a partir de la experiencia que ha evidenciado a través de este proceso educativo, por lo cual genera la resolución de conflictos, al igual que construye conceptos de los procesos que se han abordado a partir de esta nueva modalidad.

Para Ramos (2015), considera las construcciones individuales a la hermenéutica en el paradigma constructivista, por la razón que se fundamenta en la descripción e interpretación exacta, de acuerdo con los individuos, de tal forma que permite construir una nueva realidad sobre el estudio.

## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

Por otro lado, el diseño que se implementó fue fenomenológico, busca conocer las percepciones de los participantes a través de la experiencia bajo este suceso inesperado que afectado en las unidades educativas a nivel mundial, por ello se enfoca en comprender la vivencia a través de los relatos y anécdotas de los participantes, en los procesos de adaptación a esta nueva modalidad virtual, es importante resaltar que se une con la hermenéutica y “es un procedimiento que lleva a la reflexión a los agentes educativos con respecto a su experiencia personal y labor profesional” (Ayala como lo cita Fuster, 2019, p. 206), en otras palabras, fenomenología hermenéutica apoya a la comprensión de la realidad educativa haciendo énfasis a experiencias de los participantes en proceso formación.

Como señala Fuster (2019) la fenomenología se dirige hacia las vivencias y destaca las interpretaciones de la vida cotidiana del ser humano, por ello, en la educación en relación con la fenomenología conlleva a la reflexión en los representantes de las instituciones, sobre la realidad que se vive en el proceso de la modalidad virtual.

Cabe resaltar con respecto a la unidad de análisis, se abordó con participantes que vivieron y presenciaron la educación virtual durante la pandemia, que aún se mantiene dentro de la institución, por lo cual, la población de la investigación estuvo conformada por un grupo de 6 Docentes y autoridades educativas y 6 padres de familia de primer hasta octavo grado de educación básica, que ha sido partícipes de la educación virtual en este tiempo de confinamiento.

Por lo tanto, se realizó la investigación en una Unidad Educativa en la ciudad de Quito, por motivos de confidencialidad de la escuela, se mantendrá anónima, salvaguardando la ética profesional dentro del estudio.

Es importante mencionar que, dentro de la investigación, se elaboró un oficio hacia el Rector de la unidad educativa, para solicitar el permiso, con la finalidad de realizar el estudio en su prestigiosa institución en la ciudad de Quito, se obtuvo la aprobación, se envió al decano de la facultad, juntó al coordinador de la carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias Humanas y la Salud de la sede Quito.

Dentro del análisis en relación con los docentes y padres de familia, se considera ciertos criterios de inclusión son: 1) Padres que pertenecen a la institución de primer grado hasta octavo grado de educación básica. 2) Docentes que imparten clases en la modalidad virtual en confinamiento. 3) Padres y Docentes que deseen participar de forma voluntaria. 4) Padres que tienen a su hijo estudiando en la modalidad virtual durante el confinamiento. 5) Autoridades educativas que trabajen dentro de la educación virtual.

Por otro lado, los criterios de exclusión son: 1) Docentes que no pertenezcan a la institución investigada. 2) Padres de familia que no están involucrados en la educación virtual. 3) Docentes y Padres de familia que no han interactuado en la educación virtual durante la pandemia.

Sin embargo, para la recolección de los datos desde el método cualitativo, las técnicas que se utilizó fue la observación y la entrevista, cabe indicar que la observación nos ayuda explorar y narrar el entorno de los sujetos con el fin de analizar las percepciones (Eddy, 2008; Patton, 2002; Grinnell, 1997; Henández et ál, 2014 a), por lo tanto, esta técnica nos permite visualizar el comportamiento de los participantes a través de su gestos, tono de voz, su postura incluso las interrupciones que se genera en este ambiente de las herramientas tecnológicas.

Mientras, que la entrevista se concluye que es una conversación entre dos personas o más, con fin de intercambiar información (Díaz et ál, 2013), por ello, las preguntas se realizaron a

## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

través de una entrevista semiestructurada, que se apoya en una guía de preguntas, además el investigador posee la autonomía de adicionar preguntas, para obtener más información (Henández et ál, 2014), Esta técnica permite obtener respuesta sobre las percepciones de los padres de familia y docentes en relación a la educación virtual, por lo cual se abordó una guía de 13 preguntas abiertas en relación a los objetivos planteados, por motivo de bioseguridad ocasionado a raíz de la pandemia cada entrevista se desarrolló a través de herramienta ZOOM.

Con la finalidad de responder los objetivos de la investigación como primer punto para describir el manejo de las herramientas virtuales, se abordó las siguientes preguntas: ¿Cómo se ha adaptado al trabajo educativo con las herramientas virtuales?; ¿Encontró dificultades en el manejo de las herramientas tecnológicas?; A su juicio ¿Qué ventajas y desventajas tiene las herramientas tecnológicas?; ¿Qué herramientas tecnológicas ha utilizado con frecuencia en el proceso de la educación virtual?

Para describir las consecuencias a nivel psicológico se elaboraron las siguientes preguntas: ¿Cómo se siente usted al tener que trabajar virtualmente?; ¿Siente que las clases virtuales han afectado de alguna manera su salud mental?; Podría mencionar ¿Qué emociones usted presento con mayor frecuencia durante la educación virtual?; ¿Cuénteme usted presento síntomas de ansiedad o depresión durante la educación virtual?; Podrías mencionar ¿Qué cambios de habito usted presento durante la educación virtual?

Para describir las diferencias entre la educación presencial y virtual se planteó las siguientes preguntas ¿Cuáles son las diferencias de a educación presencial y la educación virtual?; desde su criterio ¿qué modalidad prefiere la educación virtual o la educación presencial?; ¿Qué es lo usted piensa sobre la educación

virtual?; ¿Cómo es la interacción de la educación virtual versus la educación presencial?

Una vez terminado este proceso, posteriormente se envió 4 evaluadores profesionales en el área de psicología, para obtener la validación de la entrevista, al finalizar este proceso se envió a la unidad educativa para su revisión, detallando lo que se pretende realizar en este estudio mencionando: los objetivos, las preguntas, el método y adjunto con el consentimiento informado.

Las consideraciones éticas “constituye un aspecto central al momento de iniciar y desarrollar cualquier estudio investigativo” (Moscoso y Díaz, 2018, p.52), por lo cual dentro de la investigación se elaboró un consentimiento informando, indicando la finalidad del estudio, que será grabada la entrevista para su transcripción, no se utilizara los datos para otros fines, los resultados que se obtengan serán de suma confidencialidad de igual manera, señalando si el participante se siente incómodo con las preguntas se puede retirar de la investigación sin afectar emocionalmente y psicológicamente, además de indicar que su participaciones de forma voluntaria.

Una vez autorizada la investigación por parte del Rector, se llevó a cabo un comunicado para los docentes y padres de familia en la unidad educativa.

Por último, las técnicas de análisis como señala Schettini y Cortazzo (2015), para comprender los discursos de los sujetos han logrado interpretar de diferentes formas y manifestaciones en las investigaciones cualitativas, de modo que para comprender los discursos de las vivencias sobres la educación virtual de cada docente y padres de familia, se considera tener un conocimiento sobre la técnica, por lo cual es importante resaltar que para un investigador cualitativo todas las



percepciones son gran importancia (Cadena et ál, 2017).

La técnica que se utiliza dentro del método cualitativo es el análisis de contenido es una herramienta muy ventajosa, para analizar los procesos de comunicación, además trata de descubrir los significados a través de una entrevista, un relato o audiovisual (Escudero y Cortez, 2018), por otro lado, se puede comprender las representaciones de cada individuo centrándose en la atención de categorías, así como la descripción de la situación, la justificación del problema, el tono del narración (Sayago, 2014), esta técnica permite analizar el propósito de la investigación, por lo cual, se plantea a descubrir los acontecimientos, que ha generado a partir de la pandemia en la educación virtual, a través de las percepciones que tiene cada participante de la investigación.

Cabe mencionar que, para generar los datos de análisis, fue necesario seguir una estructura, por ello, los pasos fueron los siguientes: 1) Se organiza los datos. 2) Transcripción del material de las entrevistas. 3) Análisis del material. 4) Codificación y categorización del material. (Hernández et ál, 2014).

Sin embargo, para obtener los mejores análisis de contenido, se debe realizar bajo una triangulación, por que conlleva un procedimiento en comparar y autorizar una información con diferentes puntos de vista (Rodríguez et ál, 2006), esta técnica permite tener mayor acercamiento sobre las percepciones, que se ha generado en los docentes y padres de familia, por otro lado, nos permite comparar la información de la educación virtual desde distintos enfoques profesionales.

### 3. RESULTADOS.

En la parte de resultados dentro de la investigación, se obtuvieron diferentes

percepciones, sobre la educación virtual en los Docentes y Padres de Familia, por lo cual se eléboro a partir de un proceso de producción de datos, en el que se realizó mediante las entrevistas aplicadas a la población, con la finalidad de resaltar puntos muy importantes dentro de cada categoría.

Es importante conocer su percepción a través de las vivencias de los sujetos, que presenciaron a la educación virtual, que se generó a partir de la pandemia covid-19, resaltando un gran cambio dentro de proceso de enseñanza, de igual manera, su adaptabilidad, por ello, se pretende analizar las percepciones, con el fin de describir las dificultades con respecto a las herramientas tecnológicas, de igual forma, las consecuencias a nivel psicológico y por ultimo las diferencias que existe en la educación virtual con la educación presencial.

De tal manera, que se alcanzó a analizar las percepciones de los docentes y padres de familia, donde se describe las diferentes experiencias y vivencias sobre la educación virtual, por lo cual, mediante las entrevistas se pudo conocer más sobre el impacto que ha generado la modalidad, hallando problemas y dificultades con las herramientas tecnológicas, de igual manera, presentando afectación en su salud mental.

Por otro lado, durante el desarrollo de la investigación para obtener los resultados se pudo evidenciar que hay diferentes percepciones de los padres de familia y de los docentes ya que también influyen mucho los acontecimientos de su vida laboral como personal.

Para ejecutar los resultados, se aplicó la técnica de análisis de contenido, primeramente, se organizó los datos, posteriormente se codifico la información, finalmente, se construye dentro de categorías con el propósito de dar una explicación hacia los objetivos específicos, de igual manera, respondiendo al objetivo

# Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

general, para empezar, se creó una base ordenada por medio de las entrevistas semiestructuradas, permitiendo analizar las percepciones de la educación virtual en confinamiento.

## 3.1 EL MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

En relación al primer objetivo específico se describe las dificultades que han presentado en el manejo de las herramientas tecnológicas durante la educación virtual, por lo tanto, para describir y comparar los datos obtenidos en cada entrevista, se abordó la presente categoría teniendo en cuenta la adaptación; dificultades; ventajas y desventajas: mayor frecuencia de herramientas tecnológicas, con el fin de conocer las percepciones que tienen padres de familia y docentes durante la educación virtual.

### 3.1.1 Adaptación en padres de familia

Dentro del proceso de adaptación, que presentaron los padres de familia, en relación con las herramientas tecnológicas, he destacado las más relevantes, por lo cual señalaron que al principio fue complicado adaptarse a estas nuevas plataformas: “al principio si me resulta un poquito complicado, por el tema de tener los aparatos en casa para mis hijos, no contar con las computadoras, con las laptops a la mano que nos puedan ayudar”. (Entrevista a Patricia línea 21-23).

Por otro lado, han tenido que aprender por el desconocimiento de las herramientas tecnológicas: “fue complicado, pero tocó aprender cosas que no las sabíamos, no”. (Entrevista a Carmen línea 3305). Además mencionaron con el tiempo han ido acoplándose a esta nueva rutina: “con el paso del tiempo y también ya familiarizándome con

la tecnología con las computadoras, con los programas que están usando entonces, ya, hoy por hoy ya puedo decir que ya estamos al día”. (Entrevista a Raquel línea 2482-2484). de igual manera, menciono, que al principio tuvieron desorganización: “‘eh’ si tuvimos un poquito de desorganización en cuanto a las clases”. (Entrevista a Raquel línea 2457-2458), también indicaron que no sabían nada de la tecnológica: “‘eh’ Bueno, al inicio, como le dije al inicio, yo era, cero puede ser muy sincera, cero de la tecnología”. (Entrevista a Gloria línea 1005-1006).

Así mismo influye lo que es trabajo de los padres de familia: “‘eh’ cómo madre es un poquito complicado, no es un poquito complicado porque a la vez ‘eh’ que yo también trabajo”. (Entrevista a Delia línea 1952-1953), como señala también por el trabajo: “bueno ha sido súper duro, porque, al mismo tiempo yo estado en trabajando, y estaba en el trabajo, entonces, primero habido muchas complicaciones, con el tema del internet ‘eh’ a veces la internet no nos ayuda mucho en al momento de conectarnos”. (Entrevista a Maite línea 3562-3564).

La adaptación que presentaron los padres de familia en cuanto a las herramientas tecnológicas, se evidencio que al inicio de la pandemia la educación virtual fue complicado, para algunos padres de familia al no tener los equipos adecuados, de igual forma, mencionaron que no tenía el conocimientos, resaltando que han tenido que acoplarse y aprender por sí solos como es el uso de las plataformas, también mencionaron que al principio tuvieron desorganización de las clases, de igual manera, los padres de familia también un factor que influye fue su trabajo presentado dificultades en cuanto a la conectividad.

### 3.1.2 Adaptación en docentes.

Por otro lado, en el proceso de adaptación que presentaron los docentes en relación con las herramientas tecnológicas, se observó diferentes percepciones, por ello, mencionaron que al principio les costó adaptarse han presentado dificultades: “le comenté que al principio me costó un montón, Tuve muchísimas dificultades”. (Entrevista a Camila línea 2156-2157), por lo mismo razón de no tener conocimiento: “verdad personalmente no tenía mayor conocimiento de las plataformas que ahora conocemos, que es la de zoom, la del teams”. (Entrevista a Camila línea 2158-2159).

Sin embargo, para docentes se han adaptado “si me adaptado muy bien porque enhorabuena. Hay muchos, muchos métodos, no, hay muchas técnicas, mira, como digo, nos hemos convertido en esclavos de la tecnología, no”. (Entrevista a Elisa línea 2841-2842), además, señalaron que se han adaptado bien de igual manera no han presentado problemas: “bien, bien no habido problema, de hecho, siempre he sido muy, no muy, pero si decido tecnológica entonces, yo no tuve problema en hacerlo de forma virtual”. (Entrevista a Valeria línea 298-299).

Mientras que también señalaron que fue difícil adaptarse, porque fue un cambio drástico que presentaron los docentes, que tuvieron que innovar el aprendizaje para sus estudiantes: “que al inicio ha sido totalmente difícil, fue un trabajo de la noche a la mañana que nos puso “eh” aprueba se puede decir, nuestra capacidad de innovar de modificar nuestra “eh” de alguna manera nuestro trabajo tradicional”. (Entrevista a Fabián línea 1714-1716), por otro lado, les resulto complicado igual les toco aprender porque no estaban acostumbrados: “un poquito complicado, un poquito complicado porque se vino cosas que nos tocó aprender de una, cosas que no estábamos acostumbrados lo que sobre todo en tecnología”. (Entrevista a Julia línea 797-798).

Al mismo tiempo, mencionaron que tuvieron que invertir: “ya nos tocó cambiar de computadora toca comprar nueva computadora, ampliar el internet que es el triple”. (Entrevista a Julia línea 813-814), al contrario de algunos docentes no fue difícil acoplarse porque ya venían manejando: “yo, la verdad para mí fue, no fue difícil adaptarme no fue difícil “eh” hacer esta transición a lo virtual por en la parte tecnológica, sí porque las plataformas las todo lo que conlleva a modos de evaluación aplicaciones de evaluación, programas de evaluación, plataformas y que veníamos nosotros manejando”. (Entrevista a Oscar línea 527-530).

En cambio, la adaptación de los docentes en relación con las herramientas tecnológicas, al principio si les costó adaptarse, igual manera no tenían los conocimientos sobre las plataformas, sin embargo, supieron adaptarse con las herramientas, sobre todo algunos docentes no han presentado ningún problema, no les resultó difícil adaptarse, cabe señalar que algunos han tenido que realizar inversiones en cuanto a los equipos tecnológicos, de igual manera ampliar el internet en sus hogares.

### 3.1.3 Dificultades en padres de familia.

Las dificultades que presentaron los padres de familia, se evidencio el desconocimiento del manejo de las plataformas como señala: “al inicio fue un poco difícil, temerosa también porque si aplastó alguna tecla me voy a salir y me daba miedo”.(Entrevista a Gloria línea 10431044), por otra parte, falta de conocimientos a las nuevas plataformas: “yo en mi caso, bueno soy profesional, pero “eh” falta actualizar muchas cosas en la parte tecnológica”.(Entrevista a Carmen línea 3315-3316), además de indicar presentaron problemas con el audio y cámara: “A veces se apagaban la cámara, ahí mamá no puedo ver,



mama no puedo escuchar y todo ósea”. (Entrevista a Raquel línea 2480-2481), igual el manejo de las plataformas: “si al inicio si se nos dificulto un poco, el manejo con algunas plataformas para ingreso, tanto a la escuela en las clases virtuales si nos dificulto un poco al inicio”.(Entrevista a Maite línea 3591-3594), de igual manera es importante mencionar que indicaron que las herramientas son muy pesadas para los equipos: “los programas, por ejemplo, a veces son como que muy pesados y se bloquea la computadora no se abre”.(Entrevista a Carme línea 3323-3324).

En relación con las dificultades que han presentado los padres de familia, mencionaron que no están actualizados en la parte de la tecnológica, han tenido que recurrir a sus hijos mayores o esposos durante este proceso educación virtual solventando las dificultades, al mismo tiempo nombraron que han presentado problemas de cámara, audio, Es importante indicar que han tenido problemas en cuanto a conectividad, ocasionados por las fallas del internet, del mismo modo señalaron que los programas son muy pesados para las computadoras que utilizan, por otro lado, el manejo de las herramientas presentando dificultades al momento de ingresar, pero con la práctica se han acoplado mejor.

### 3.1.4 Dificultades en docentes.

Por otra parte, los docentes dentro de las dificultades presentaron problemas con el Internet: “no tenía un Internet rápido, entonces si me se me dificultó”. (Entrevista a Camila línea 2166-2167), además del manejo de las herramientas tecnológicas: “había herramientas que no las sabias manejar, como por ejemplo la creación de grupos de trabajo”. (Entrevista a Camila línea 2171-2172), así también mala la comunicación por el internet: “me ha pasado situaciones que se pone complicado que necesito comunicarme con los chicos en alguna hora clase y mi internet falla”. (Entrevista a

Valeria línea 315-317), del mismo tiempo señalaron: “era suficiente el internet para la plataforma que se me cortaba en la salida de las clases de los niños también tenían problemas con internet”. (Entrevista a Julia línea 855-887), además señalaron que tenían problemas de audio y compartir pantalla: “no podían no escuchaban no podían ver lo que uno compartía”. (Entrevista a Julia línea 867).

En relación con las dificultades que han presentado los docentes, mencionaron problemas en cuanto a la conectividad, que ha generado problemas en el audio, en acceder a las clases, así mismo otra dificultad que afrontaron fue el desconocimiento del manejo de las herramientas, así como la creación de grupos de trabajo en cada clase, aunque también señalaron los docentes que no han presentado problemas o dificultades por la auto preparación, de igual manera si tiene problemas acuden a sus hijos ya que les ayuda a solventar sus dudas sobre el uso de las herramientas tecnológicas.

### 3.1.5 Ventajas y Desventajas en padres de familia.

En las desventajas y ventajas de las herramientas tecnológicas, se encontró que ventajas en cuanto al beneficio personal en sus hijos en adquirir destrezas en relación a la tecnología: “las ventajas en su beneficio personal, el adquirido destrezas tecnológicas muy grandes, usa programas en internet con facilidad Excel, Power Point, Word, uso de de medios de información Google lo usa para indagar para investigar a entender cómo funcionan las plataformas digitales”. (Entrevista a Patricia línea 45-48), de igual manera señalan que ha generado autonomía en sus hijos: “veo muchas destrezas adquiridas independencia, autonomía y esta capacidad de indagación que es muy interesante”. (Entrevistas a Patricia línea 5052).

También las herramientas tecnológicas son interactivas para los estudiantes en la parte pedagógica: “‘eh’ son muy interactivas ‘eh’ son modernas, tratan de acoplarse a las necesidades del estudiante, veo que son muy, como es muy prácticas en algunas situaciones tienen muchos beneficios desde el punto de vista pedagógico”. (Entrevista a Carmen línea 3333-3335), por otro lado, la educación es más interactiva se puede jugar y aprender: “como ventajas ‘eh’ tienen una educación muy interactiva. Sí. Porque han aprendido este año a través de juegos, han aprendido a través de ‘eh’ páginas de internet que a ellos se les hace ‘eh’ muy muy divertido aprender si”. (Entrevista a Delia línea 1972-1974).

En la parte de ventajas en las herramientas tecnológicas los padres de familia señalaron que han adquirido destrezas digitales en sus hijos, de igual manera, señalan que han generado autonomía, capacidad de indagación en sus hijos, además, que son interactivas y modernas que se acoplan a las necesidades de los estudiantes en la parte pedagógica, también que a través de los juegos aprende los niños de una manera más entretenida y divertida, es importante mencionar, una ventaja desde la perspectiva de los padres es el manejo de las plataformas, otro punto es que los chicos están más familiarizados en la parte de la tecnológica.

Mientras que las desventajas de las herramientas tecnológicas es el contacto físico: “como desventajas ‘eh’ es el medio, ‘eh’ de la forma humana de contacto se ha perdido un poco esa cercanía de persona a persona se ha perdido un poco esta calidez de la clase”. (Entrevistas a Patricia línea 5254), cabe indicar que sus hijos extrañan a sus compañeros, además la movilidad en sus hijos en la parte física: “otra desventaja que veo es bueno es la parte física, la movilidad ‘eh’ los chicos ahora están estáticos en una pantalla”. (Entrevista a Patricia línea 59-60).

Por otra parte, al estar enfrente de un computador no tiene tiempo: “es pasar frente a un computador todo el tiempo. No tienes, no puedes relajarte un poco ni nada, porque pasas conectada en clases toda la mañana en la tarde tienes que revisar muchas veces la clase”. (Entrevista a Raquel línea 2507-2509), otro punto es al no contar con un buen computador, no se puede instalar una plataforma: “ha habido mucho, muchos contras, no en eso, por ejemplo, el internet no tener una computadora, un aparato tecnológico, acorde a la plataforma, que se necesita, acorde a las necesidades”. (Entrevista a Maite línea 3600-3602).

A pesar de las desventajas que perciben los padres de familia, una ellas es el contacto físico con los compañeros y los profesores, otra desventaja que nombraron es la parte de la movilidad humana, porque los niños están inmóviles atrás de una pantalla, es importante mencionar, que para algunos una desventaja son los conocimientos en cuanto a la utilización de las herramientas tecnológicas, otra es la parte, solo pasan conectados todo el día en el computador, ocasionando repercusiones la salud física, algo semejante ocurre en la parte que están esclavizados en el computador, cabe destacar que mencionaron no hay socialización entre los compañeros de salón de clases de sus hijos, mientras que uno no ha encontrado ninguna desventaja en las herramientas tecnológicas, otra desventajas es no tener un computador para muchos de los padres de familia, tras la pandemia hubo reducción de sueldos, por los cuales es un impedimento para acceder a la educación virtual.

### 3.1.6 Ventajas y Desventajas en docentes.

En las desventajas y ventajas de las herramientas tecnológicas, que perciben los docentes se encontró como ventaja es la

## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

facilidad que tiene los estudiantes para realizar una investigación: “ellos puedan tener esa facilidad de poder hacer una investigación, de poder utilizar todas las herramientas que bueno ahora. Como mente todos los que utilizan no”. (Entrevista a Camila línea 22022203), igual manera menciona otra docente: “las ventajas que tenemos acá es que cualquier tema que necesitamos saber ya lo encontramos”. (Entrevista a Elisa línea 2864-2865), del mismo modo, todas las investigaciones se encuentran en minutos: “ahí tiene toda la información, digamos que tenemos la información en minutos. Le veo eso como una ventaja no”. (Entrevista a Elisa línea 2866-2867).

Otra ventaja es el desarrollo de herramientas y aplicaciones: “el desarrollo de herramientas, de desarrollo de aplicaciones y el hecho mismo de que todos estamos obligados a tener esta comunicación hace que las mismas se utilicen”. (Entrevista a Valeria línea 326-327), sobre todo las herramientas tecnológicas son entretenidas y útiles: “el punto de vista de entretenimiento es súper útiles”. (Entrevista Fabián línea 1739), incluso permite la globalización y el fácil manejo de las mismas: “las ventajas la globalización y el fácil manejo, la precisión si está a la mano que está en la mano y que está a la orden del día”. (Entrevista a Oscar línea 553-554).

Las ventajas que los docentes perciben es la facilidad, que existe para realizar una investigación, de igual manera que cualquier tema se encuentra con facilidad en cuestión de minutos, de la misma forma permite adquirir habilidades en el manejo de las herramientas, como también dentro de las aplicaciones, inclusive las herramientas tecnológicas son entretenidas y de gran utilidad, por ende, permite la globalización.

Por otro lado, las desventajas que perciben los docentes mencionaron, que no se puede

evidenciar si el estudiante está aprendiendo o no en la parte pedagógica: “porque no podemos evidenciar claramente que el estudiante aprendió o no aprendió”. (Entrevista a Camila línea 2210-2211), por otro lado, el tener el control de la clase, incluso menciono la participación de los padres de familia en el aprendizaje de sus estudiantes: “Incluso los papitos están por ahí al lado diciendo las respuestas. Entonces, para nosotros, como docentes, también tratar de controlar al grupo es un poquito difícil, eso podría decir como desventaja y también le digo el Internet”. (Entrevista a Camila línea 2212-2214).

Por otra parte, los docentes perciben que sus estudiantes no están aprendiendo hacer investigaciones: “la desventaja es de que estamos preparando jóvenes que no están aprendiendo hacer investigadores”. (Entrevista a Elisa línea 2867-2868), menciono de igual manera, que los estudiantes copian y pegan sus deberes, sin tener conocimientos, otro punto de vista es el contacto social: “la desventaja es el tema social porque no hemos tenido ese contacto y yo pienso que el contacto social es muy importante entonces el desarrollo social y como digo hasta pelearse es buena esta base de buenas desarrollo y una madures”. (Entrevista a Valeria línea 331-334).

Otra percepción de un docente en el área de matemáticas menciona que no se puede evaluar en las herramientas tecnológicas: “desventajas se puede decir de alguna manera que no sirven para evaluación del todo, porque, hay algunas situaciones que los estudiantes no se encuentran en la clase o se desconectan”. (Entrevista Fabián línea 1739-1740), inclusive otra desventaja que perciben es sobre los estudiantes pasan el computador sin contar con supervisión de un adulto: “lo negativo de esto es que ellos están ya todo el tiempo en con la computadora con el celular y los padres no está en casa para vigilar”. (Entrevista a Julia línea

826-828), por otro lado, el costo de aplicaciones: “las desventajas los costos de aplicaciones no todas son gratis muchas son pagadas el alcance que tiene sí y no se puede evaluar si no sólo calificar”. (Entrevista a Oscar línea 554-555).

Las desventajas de acuerdo a las percepciones de los docentes en relación a las herramientas tecnológicas mencionaron que no se puede evidenciar si el estudiante está aprendiendo o no, otra desventaja es el control dentro de las clases, de igual manera, la participación de los padres de familia dentro de las clases, así mismo otra desventaja es el internet, otro punto es que los estudiantes no están aprendiendo hacer investigadores, por la facilidad de información se encuentra en las herramientas, además mencionaron otra desventaja es el contacto social, para otro las herramientas tecnológicas no se puede evaluar el conocimiento de los estudiantes, además de otra desventaja es que los estudiantes no cuentan con la supervisión de sus padres, por motivo que los padres de familia están trabajando en forma presencial, por último que las plataformas tiene un costo, no todas son gratuitas.

### 3.1.7 Mayor frecuencia de herramientas tecnológicas padres de familia.

Dentro de las herramientas tecnológicas más utilizadas en la educación virtual en los padres de familia mencionaron varias plataformas como para videoconferencias: “zoom y teams actualmente”. (Entrevista a Patricia línea 67), cuando comenzó la pandemia utilizaron Idukay: “utilizaron cuando arrancó la pandemia la plataforma Idukay”. (Entrevista a Patricia línea 68), otra plataforma es Runachay: “muy buena es la muy buena en esa plataforma de runachay”. (Entrevista a Patricia línea 70), también el Nearpod, Kahoot, YouTube: “uso de plataformas digitales que yo he visto es el

nearpod, kahoot, “eh” vídeos en YouTube, han hecho trabajos en PowerPoint en Word en Excel”. (Entrevista a Patricia línea 73-75), igualmente mencionaron Quizz: “han utilizado, kahoot, que más han utilizado que les he visto quizz “eh” y qué más han utilizado, trabajan por nearpod eso es lo que han utilizado”. (Entrevista a Delia línea 1992-1993).

### 3.1.8 Mayor frecuencia de herramientas tecnológicas de docentes.

Con respecto de las herramientas tecnológicas más utilizadas en la educación virtual en los docentes destacaron varias plataformas, para enviar las tareas se utiliza la Runachay: “dos plataformas muy completas que son runachay, runachay es la que nosotros enviamos las tareítas, mandamos a veces comunicadores”. (Entrevista a Camila línea 2218-2220), además Genially, Kahoot, Quizz, Educaplay: “pues utilizado el genially, el kahoot, el Quizz, el educaplay. “eh” Bueno, entre otros”. (Entrevista a Camila línea 2224), así mismo Google, Canva, Monkey : “El el Google también para hacer este las pruebitas de estas cosas y el canva a monkey”. (Entrevista a Elisa línea 2894-2895), también Zoom, Teams: “pueden utilizar dentro del zoom y teams “aja” kahoot, por ejemplo “eh” el YouTube, los vídeos de YouTube tener preparado juegos”. (Entrevista a Valeria línea 341-342), por otro Nearpod: “lado las plataformas es me parece las más utilizadas kahoot, “eh” utilizado por ejemplo nearpod para evaluaciones quizz, “eh” utilizado un poco canva, conquer utilizado algunas situaciones, que han permitido o presentar o interactuar”. (Entrevista a Fabián línea 1758-1760), de igual forma, “herramientas tecnológicas bueno todas las plataformas que nosotros manejamos no implementar el teams, implementamos el zoom justamente la que estamos utilizando la plataforma de gestión educativa, tanto idukay como runachay”. (Entrevista a Oscar línea 561-563) y “para

evaluación nearpot”. (Entrevista a Oscar línea 564).

### 3.2 CONSECUENCIAS A NIVEL PSICOLÓGICO

Con respecto al segundo objetivo específico se describe las consecuencias a nivel psicológico, que presentaron los padres de familia y los docentes durante la educación virtual, para conocer los datos obtenidos se elaboró la presente categoría teniendo en cuenta: sentimientos; afectación en la salud mental; emociones; síntomas de ansiedad o depresión; hábitos.

#### 3.2.1 Sentimiento de los padres de familia

En cuanto a sus sentimientos mencionaron los padres de familia sentían incertidumbre: “‘*ham*’ bueno voy a hacer dos etapas cuando arrancamos con la pandemia ‘*eh*’ era la incertidumbre de no saber cuándo o cuánto iba a durar la educación virtual o el trabajo desde casa porque no yo no medía como madre la dimensión de este tema de salud pública”. (Entrevista a Patricia línea 78-80)”, por otro lado, la pandemia ocasiono preocupación: “la pandemia vimos que esta condición era más fuerte, más preocupante, (Entrevista a Patricia línea 81-82), también sintieron agotamiento: “a lo que le dije al inicio agotada, ‘*jejej*’, Realmente muy agotador, si bien yo puedo decir, que realmente suena, suena feo, pienso decir, o suena raro decir que ‘*eh*’ que yo estuve feliz en la pandemia”. (Entrevista a Raquel línea 2526-2528).

También Raquel menciona que estaba embarazada cuando empezó la pandemia, así mismo, los padres de familia no están conformes con el aprendizaje que recibieron sus hijos: “No estoy contenta cuando virtual con él, no estoy contenta con lo que ‘*eh*’ el ha aprendido, no estoy contenta”. (Entrevista a Gloria línea 1165-1166), además, sienten

incomodidad por el ambiente donde reciben las clases: “Se me complica bastante también. Sí, como madre nosotros, recibimos las clases, los 3 y a veces se nos hace un poquito incómodo porque pese a que donde vivimos es un poco amplio, pero siempre el ruido, que me escuchan en la clase que les escuche la clase que están ahí mismo entonces es bien complicado”. (Entrevista a Delia línea 1997-2000).

Sienten cansancio físico y emocional por el trabajo virtual: “cansada, creo que el trabajo virtual nos agotado a todos, no solamente ‘*eh*’ es cansancio físico y un cansancio emocional, porque no es lo mismo, ir al trabajo todos los días, compartir con los compañeros, poder hacer nuestras actividades, diarias con normalidad”. (Entrevista a Maite línea 36193621).

Cabe resaltar con respecto a los sentimientos, que han presentado los padres de familia, en el proceso de la educación virtual en confinamiento, en los primeros meses presentaron incertidumbre de no saber cuándo terminara la educación virtual, de igual forma, preocupación por la pandemia, al mismo tiempo ha generado agotamiento, mientras que otras personas se sienten insatisfechas, no están contentas con la educación que recibieron sus hijos durante esta nueva modalidad, de igual manera, para algunos ha ocasionado incomodidad, por el ambiente en donde reciben clases sus hijos, ya que se escucha todo los sonidos del exterior, por el otro lado ha provocado un cansancio físico y emocional.

#### 3.2.2 Sentimientos de los docentes.

Los sentimientos de los docentes durante la educación virtual sentían estrés y cansancio: “La verdad, principio muy estresada, muy cansada”. (Entrevista a Camila línea 2228), del mismo modo, tienen una baja autoestima



## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

profesional por el motivo que ella es una profesora antigua: “me siento bueno como yo le dije, soy una profesora de años atrás, no, No me siento bien conmigo misma”. (Entrevista a Elisa línea 2905-2906), igualmente señalo que estamos apoyando a la vagancia en los estudiantes, además desde otro punto, un docente en su percepción considero que se debe cambiar de ambiente donde imparten las clases: “sabes que “eh” llegado al punto de que consideró, que ya se debe cambiar este tipo de modalidad, por la situación, como le digo el ambiente de trabajo en casa para enseñanza, no es el adecuado, definitivamente desde mi perspectiva”. (Entrevista a Fabián línea 17481750).

También relacionado al confinamiento ha causado estrés por los gastos básicos dentro de la casa: “está más tiempo aquí eso es lo positivo lo negativo es que uno se pasa aquí encerrados como que al rato ustedes uno se estresa un poco y ya toca pagar más lo que es luz toca pagar más internet eso eso es lo negativo”. (Entrevista a Julia línea 841-843), también otros docentes se sienten mal por lo que les ha tocado trabajar más horas extras de lo normal: “mal mal mal, al principio sí me gustaba porque digo voy a estar en la pantalla y al ser virtual “eh” trabajo más, trabajo mucho más si estoy estoy trabajando horas extras”. (Entrevista a Oscar línea 586-587).

Cabe resaltar que los sentimientos que presentaron los docentes, durante este proceso de la educación virtual en confinamiento sentían estrés, cansancio, mientras otro mencionaba una baja autoestima en lo profesional, que no se siente bien consigo mismos por la enseñanza que transmiten a los estudiantes, por otro lado, señalaron que están apoyando a la vagancia, de la misma forma desde su percepción consideraron que no es adecuado en entorno donde imparten las clases a los estudiantes, de igual manera, mencionan que es estresante, por los gastos básicos que se

ocupa en la casa, como es el alto consumo de energía eléctrica, el internet, entre otros, además sienten mal, porque, de igual manera en este proceso de la educación virtual los docentes han trabajado más horas de lo normal.

### 3.2.3 Afectación en la salud mental

Tabla 1

*Afectación en la salud mental y síntomas de ansiedad y depresión en docentes y padres de familia*

Nombre de padres de familia	Afectación en la salud mental	Síntomas de Ansiedad / Depresión	Nombre de docente	Afectación en la salud mental	Síntomas de Ansiedad / Depresión
Patricia	No	No	Camila	Si	Si
Carmen	Si	Si	Elisa	Si	Si
Raquel	Si	Si	Valeria	Si	Si
Gloria	No	No	Fabián	No	No
Delia	No	Si/ No	Julia	No	Si
Maite	Si	Si	Oscar	No	Si

*Nota: Elaboración Propia.*

Dentro de afectación en la salud mental en padres de familia, como primer punto está la estabilidad emocional mencionaron que depende de los padres de familia en fomentar dentro del hogar: “creo que la estabilidad emocional depende... primero de los papás cómo lo trabajamos con los chicos, para mí fue importante en mis hijos darles la “ah” la información que necesitaba detener, para saber lo que es la pandemia”. (Entrevista a Patricia línea 96-98), del mismo modo menciono como madre de familia sus hijos han presentado caídas emocionales como es la frustración: “hubieron varios momentos en la pandemia, que mis hijos se tuvieron caídas muy fuertes emocionales, en las que se sentían frustrados por entrar en la casa, por quererse ir a un parque y no poder salir de la casa, porque extrañan a sus compañeros, “eh” en

## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

esos momentos”. (Entrevista a Patricia línea 101-104).

Por otro lado, el cansancio físico y mental que presentaron con respecto al trabajo, el rol de madre: “Como mamá, en mi caso, si ósea, yo veo que sí, porque te digo realmente es agotador, porque aparte de mi trabajo, que lo tengo al mediodía y en la tarde, tengo que es un niño es atender al uno y luego al otro, que son las tareas y luego a veces yo me pongo con la revisar las clases”. (Entrevista a Raquel línea 2579-2582), mientras mencionaron que no han presentado ninguna afección en su salud mental: “no, yo estoy muy bien (Entrevista a Gloria línea 1220), igualmente menciono delia no tener una afectación en su salud mental: ““*eh*” mi salud mental “mmm” No en mi salud mental”. (Entrevista a Delia línea 2003).

La afectación en la salud mental en padres de familia, mencionaron, que se encargaron de enseñarles a sus hijos sobre la estabilidad emocional, también señalaron que como madres han presenciado caída emociones en sus hijos, como es la frustración, por otro lado, también presentaron cansancio físico y mental que ocasionaron por el trabajo y el rol de madre, mientras que otras padres de familia mencionaron que no han presentado ninguna afectación en su salud mental, igual manera les ha afectado el estado ánimo de sus hijas dentro de las clases virtuales, como comentaba una madre de familia que siente nervios porque sus hijas están en una edad de la pubertad.

Dentro de la afectación en la salud mental en los docentes se encontró diferentes percepciones como presentando insomnio: “al principio no podía dormir, no podía descansar, la verdad, pensaba, en qué va a pasar, y bueno, tal y como le comento, soy mamá”. (Entrevista a Camila línea 2241-2242), de igual manera otro problema para conciliar el sueño fue: “no podía dormir el tratar de organizarme, tratar de ver cómo voy a dar mi clase de mejor manera y

buscar más materiales”. (Entrevista a Camila línea 2248-2249).

Además, se han visto afectados en la autoestima: “Sí bastante (voz baja) en lo personal, si me afectando como vuelvo a repito. Yo me siento mal en mí misma, que pienso que no he dado todo. Muchas veces me quedo hasta muy tarde preparando la clase lo mejor que pueda para que activar la pizarra digital”. (Entrevista a Elisa línea 2943-2945), además de la frustración por no tener una comunicación con los estudiantes: ““*ahm.*”, sí sí sí porque, porque a veces es un poco frustrante es no tener una comunicación fluida, una comunicación más efectiva, una comunicación más cercana”, (Entrevista a Valeria línea 367-368), otro punto que perciben es que no han presentado problemas en su salud mental sino en la salud física como es la visión: “no mental lo que yo sí me doy cuenta es que se me dañó full a la vista tengo problemas con la vista”. (Entrevista a Julia línea 846-847).

Mientras que las afectaciones en la salud mental en los docentes han presentado insomnio, por motivos de organización de material para impartir sus clases, también presentaron una baja autoestima a nivel laboral, sienten que no han dado todo en lo profesional en la docencia, también siente una frustración al no tener una comunicación fluida, al contrario de varios docentes que no perciben que les afecto en la salud mental, si no su salud física, así como: problemas de la visión por estar largas horas en el computador.

### 3.2.4 Emociones en los padres de familia.

A través de las narrativas brindadas por parte de los padres de familia, presentaron emociones negativas en la educación virtual así como la frustración: ““*eh*” es la parte laboral ha sido un poquito a ratos también frustrante porque es mucho trabajo que se acumula”.

(Entrevista a Patricia línea 122124), de igual manera sentían tensión: “rato si sentía mucha tensión por acumular actividades”. (Entrevista a Patricia línea 125126), igual forma han presenciado estrés: “yo creo que el estrés es una emoción de tensión”. (Entrevista a Carmen línea 3411), y “angustia el estrés, la tensión, la angustia”. (Entrevista a Carmen línea 3414-3415), mientras que las emociones que presentaron sus hijos son la desesperación: “cae en desesperación”. (Entrevista a Carmen línea 3416).

Además, presentaron emociones positivas como es la alegría: “había momentos de alegría”. (Entrevista a Raquel línea 2596), además de tristeza por sus hijos: “a ratos, tristeza también porque lo veo triste que no puede ver a sus amigos, no puede irse a jugar o si los ve solo tiene que saludar de lejos”. (Entrevista a Raquel línea 2600-2601), de igual manera en las madres ha generado tristeza por no compartir con sus hijos: “Sí, me da mucha tristeza y porque no, no puedo estar con él”. (Entrevista a Gloria línea 1071), y “allí me siento impotente de no poder ayudarlo más en lo que necesita, hay esa esa parte es triste”. (Entrevista a Gloria línea 1079-1080). Igualmente menciono que su hijo se siente frustración: “mi hijo se frustra, entonces es como que se siente, él dice, me siento inútil”. (Entrevista a Gloria línea 1057).

Mientras también ha generado angustia y desesperación en los padres de familia: “pues de mí, Tristeza, desesperación, Angustia”. (Entrevista a Delia línea 2012), además el miedo de contagiarse por la pandemia: “Bueno a veces angustia, miedo, angustia”. (Entrevista a Maite línea 3642).

En relación con las emociones que presentaron los padres de familia durante este proceso de la educación virtual fueron emociones negativas como frustración, tensión, irritabilidad, estrés, satisfacción, angustia, , desesperación, tristeza, miedo así

mismo emociones positivas como alegrías, esas son las principales emociones, al igual manera han observado que sus hijos presentan emociones negativas, por lo cual también influye en el estado de ánimo de los padres de familia, por lo que se han visto los padres de familia en canalizar sus emociones delante de ellos.

### 3.2.5 Emociones en los docentes.

En cambio, a los docentes han presentado emociones negativas como es el estrés: “si me estresaba muchísimo”. (Entrevista a Camila línea 2232), igual manera cansancio emocional: “me sentía cansada, estresada también porque ya digo nosotros teníamos que ver varias maneras de cómo poder llamar la atención del estudiante”. (Entrevista a Camila línea 2235-2237), también iras: “también sentí un poco de iras a veces por el Internet, que le comenté que a veces se me colgaba”. (Entrevista a Camila línea 2262-2263).

Además de frustración en el hogar: “También me frustró como mamá, no podía hacer un buen trabajo, estaba haciendo. Trabajo de mí, de lo que es mi profesión, pero como mamá estaba fallando muchísimo con ellos” (Entrevista a Camila línea 2266-2268), así como un docente menciono que era sensible: “emocionalmente encima de que soy una persona muy sensible me ha afectado tanto”. (Entrevista a Elisa línea 2967), también “Decaimiento”. (Entrevista a Elisa línea 2976).

Por otro lado, es molesto como perciben un docente: “poquito de molestia se puede decir en cuanto al a esta modalidad de trabajo”. (Entrevista a Fabián línea 1717-1718), también menciono que se incomodó por problemas del exterior: “entonces es incómodo totalmente que una situación repentina se quedó sin energía eléctrica, por ejemplo”. (Entrevista a Fabián línea 17221723), menciono que los



estudiantes están frustrados en el proceso de aprendizaje, cabe mencionar que también existe emociones positivas como la alegría: “si yo me emociona me alegraba me alegraba mucho que los profesores empiecen a ahí donde yo quería a la tecnología”. (Entrevista a Oscar línea 626-627).

Mientras que las emociones que percibieron los docentes fueron emociones negativas como son: iras, estrés, tristeza, frustración, nostalgia, incomodidad, miedo, decaimiento, así mismo emociones positivas como es la alegría, por otro lado señalan que han evidenciado a sus estudiantes emociones de frustración, de tal modo que, afectado su estabilidad emocional, así mismo la pandemia del covid-19, ha provocado duelos por la pérdida de sus familiares de igual manera ser oyentes de los estudiantes en sus problemas dentro de casa, así afectando la salud emocional de los docentes.

### 3.2.6 Síntomas de Ansiedad o Depresión en padres de familia.

Los padres de familia mencionaron que no han presentado ninguno de los dos síntomas ansiedad y depresión: “no por suerte no no no hemos tenido ni mis hijos ni mi esposo ni yo”. (Entrevista a Patricia línea 152), por el contrario, mencionaron que han presentado síntomas de ansiedad: ““mmm” Al rato si digo un poquito de ansiedad, como le comenté, porque entre mi trabajo y entre las cosas de mi hijo, obviamente querer dividir en dos para poder solucionar las cosas”. (Entrevista a Raquel línea 26002601), mientras que otra persona no ha presentado ansiedad o depresión “No, No, no he sentido para nada, esas ansiedades, esas ganas de salir corriendo o depre, depres depresivas”. (Entrevista a Gloria línea 12521253), además de otro docente mencionaron que presentaron ansiedad al principio: ““mm” quizás al comienzo del año

anterior, podría decir que tal vez un poco de desesperación, no, cuando estábamos encerrados todo el día y no podíamos salir”. (Entrevista a Delia línea 2018-2019), por otro lado presentaron depresión “depresión al inicio si, al inicio de la pandemia, si medio, me dio un poco como de la angustia, más bien dicho causo depresión en el tema del cambio de vida”. (Entrevista a Maite línea 3645).

Los padres de familia han presentado síntomas de ansiedad y depresión dentro de la modalidad virtual, por motivos de la pandemia, el confinamiento es mayor influenciador, así mismo el entorno que se manejan los padres de familia, al contrario que una madre de familia no ha presentado depresión ni ansiedad, es importante resaltar que algunos desconocen de los términos y los síntomas.

### 3.2.7 Síntomas de Ansiedad o Depresión en docentes.

Los docentes en relación con los síntomas de ansiedad o depresión mencionaron que al principio sentían depresión: “depresión, depresión, sí, algunas veces muchísimas. Dicho muchísimas veces. Sí, sí me deprimía al principio, ya digo, como le comento, sea siempre era difícil, no (Entrevista a Camila línea 2279-2280), además de comentar que estuvo contagiada del covid-19, que afecto emocionalmente, de igual manera presento ansiedad: “si sentir por algún momento ansiedad”. (Entrevista a Camila línea 2285), así mismo en otro docente menciono: “sabe que tuve mucha depresión, Hay mucha depresión, es más, estoy ansiosa de que lleguen las vacaciones porque necesito ir a un médico”. (Entrevista a Elisa línea 29602961) y “yo tuve muchos. Como le decía ansiedad, la tengo hasta ahora, soy una, y parte de eso, La ansiedad que tengo es de comer, comer, comer, comer. (Entrevista a Elisa línea 3015-3016), igualmente comento que esta

confinamiento ha presentado un duelo por la pérdida de dos miembros de la familia, que son sus padres, causando síntomas de depresión, mientras que otra docente presentó ansiedad: “por ejemplo en mi caso es el tema de no controlar comer por ejemplo entonces eso falta de ese sentimiento de que me hace falta a mí me transformo en el tema de comer y de comer (Entrevista a Valeria línea 388-389)”, igualmente comento que es psicóloga que no puede controlar: “no solamente soy psicóloga entonces en esa es la afectación física que yo he tenido es que mi ansiedad se transformó en eso de querer comer y hay veces que también por ejemplo si me llegan los momentos de tristeza (Entrevista a Valeria línea 393-395), por otro lado un docente menciona que no ha presentado ansiedad ni depresión en este tiempo: “No, no, no para nada, ni se me ha pasado (Entrevista a Fabián línea 1796), igualmente señalaron que al inicio presentaron ansiedad y depresión por el trabajo: “sí fue al inicio por este motivo que no se podía trabajar al cien por ciento (Entrevista a Julia línea 865), menciona que han sentido un cansancio de igual manera desconcentración: “O sea como síntomas era un leve cansancio si un leve cansancio “eh” una desconcentración de las cosas me sentaba me quedaba en blanco pensando en cómo le entro el agua al coco (Entrevista a Oscar línea 652-654), cabe indicar que no saben los síntomas de ansiedad y depresión en algunos docentes.

Mientras que los docentes presentaron ansiedad y depresión, indicando que al principio de la pandemia percibieron momentos de depresión, por motivos vivencias personales de cada docente como es el contagio del covid-19, por duelo familiar por la pandemia, además que otros docentes presenciaron ansiedad en comer demasiado, cabe resaltar un punto muy importante una docente es psicóloga que pesar de la circunstancias de la educación virtual ha

presentado ansiedad y no saber controlar, por el contrario que otro docente no ha presentado síntomas de depresión y ansiedad, de igual manera reiterando que no saben de los síntomas.

### 3.2.8 Hábitos de los padres de familia.

Tabla 2

#### *Hábitos en los padres de familia*

Tipos de Hábitos	Situación estándar
Hábitos de Higiene	<p>“yo creo que a nivel mundial son la higiene, no porque era como que son muy tensos con las manos”</p> <p>“puede ser la rutina de de la casa los chicos conmigo antes de almorzaban</p>
Hábitos Alimenticios	<p>tipo tres (3:00) de la tarde al regreso del colegio, ahora los chicos almuerzan más temprano”</p>
Hábitos de Vestimenta	<p>“otro hábito que hemos modificado pues el de vestimenta y aseo que los chicos tienen esta capacidad de decisión de sus vestimentas”</p>
Hábitos Sociales	<p>“una vida se transformó en una vida un poco monótona, no, porque no poder. Salir el no poder. “eh” compartir con los chicos”</p>

*Nota: Elaboración Propia.*

Los hábitos que presentaron los padres de familia, en la educación virtual fueron los hábitos de: higiene, alimenticios, vestimenta, sociales, cabe mencionar que son los más principales, por lo cual los hábitos que ha generado tras el confinamiento fueron los hábitos de la hora de descansar, ahora los niños duermen más tarde, también otro hábito que se modificó fue el en hora de comer, además mencionaron que los chicos no desayunan y comen a la hora que ellos quieren, otro hábito es la vestimenta, mientras que también mencionaron hábitos que ha

permitido el confinamiento, es el de compartir en familia, de igual manera el higiene que se mantiene por la bioseguridad de la familia, así también los hábitos sociales, que sus hijos no pueden compartir con sus compañeros, mencionaron que sus hijos extrañan a sus compañeros de salón a sus profesores.

## 3.2.9 Hábitos de los docentes.

Tabla 3

### *Hábitos de docentes*

Tipos de Hábitos	Situación estándar
Hábitos Alimenticios	“en los desayunos, eso por lo general, yo desayunaba a las siete de la mañana o a las seis cosas así y ahora ya no, ahora por ejemplo hay veces que se desayuna a las nueve o a las diez, o a veces incluso ni desayuno”
Hábitos de lectura	“no me gusta que utilicen el celular, nada de eso, yo siempre les he dicho, si no conocen la escritura de una palabra. El diccionario”
Hábitos físicos	“en mi caso no salgo no no hago ejercicio ya no voy a dónde iba a hacer el ejercicio”
Hábitos de sueño	“la dormida, también antes bueno yo ya descansaba ocho u ocho y media, ya estaba descansando, pero ahora la verdad, como tengo tanto que calificar, planificar, hacer otras cosas, entonces que estoy acostando bastante tarde”
Habitas de vestimenta	“cambios de hábito de estar sentada una pantalla a cualquier hora la ropa la vestimenta sí era muy muy muy muy rígido ‘‘eh’’ mi accionar en mis hábitos”

*Nota: Elaboración Propia.*

Mientras que los hábitos de los docentes han afectado los hábitos alimenticios en la hora de comer, hábitos de sueño que ahora no descansan por las horas extras que trabajan para revisar trabajos o planificar, además también mencionaron que los estudiantes han perdido los hábitos de la lectura, en cuanto al

significado de las palabras, antes utilizaban un diccionario y ahora el celular corrige, también se ha transformado los hábitos de estudio por parte de los docentes por lo que ellos creaban material y reforzaban su aprendizaje, también perciben cambios de hábitos físicos, antes realizaban actividad física y ahora ya no, además del hábitos en la parte de trabajo que antes impartían desde la una aula ahora lo hacen a través de las casa, y por último los hábitos de vestimenta que ahora pasan con cualquier ropa dentro de la casa.

## 3.3 DIFERENCIAS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL CON LA EDUCACIÓN PRESENCIAL.

Con respecto al tercer objetivo específico se describe las diferencias de la educación virtual con la educación presencial, que perciben los padres de familia y los docentes, durante el proceso de educación, para conocer los datos se elaboró la presente categoría teniendo en cuenta: Diferencias; Percepciones de preferencia del tipo de modalidad; Pensamiento de la modalidad virtual; Interacción.

### 3.3.1 Diferencias de los padres de familia.

Las diferencias que perciben los padres de familia sobre la educación virtual y la educación presencial es la parte empática: “es uno la parte empática, el calor la calidez del humano en la parte presenciales es indiscutible”. (Entrevista a Patricia línea 187188), por otra parte la expresión corporal que dentro de la clase se puede observar, mientras que en la parte virtual no hay movilidad: “la expresión corporal de los chicos en una clase se mirar, como la profe me habla, como camina, como se mueve para mantener la tensión en el aula, en la parte virtual no hay

## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

eso, estamos limitados a una pantalla y los chicos ven únicamente un rostro “eh” estático, porque la movilidad en la pantalla no es tan amplia entonces sí es la diferencia”. (Entrevista a Patricia línea 189-193).

Otra diferencia es la parte del contacto directo: “en la presencial hay el contacto directo con el docente es la más afectiva “eh” la pantalla, es muy, muy fría”. (Entrevista a Carmen línea 3452-3453), también otra diferencia es la parte de solventar las inquietudes de los estudiantes en el aprendizaje: “en la presencialidad, utiliza también herramientas tecnológicas, pero está el docente como para solventar las dificultades que ellos tienen a veces, el docente desde la pantalla sigue, sigue, sigue como son niños, a veces se pierden, se atrasan o un niño se adelanta”. (Entrevista a Carmen línea 3469-3472), así mismo los materiales o útiles escolares existe una gran diferencia: “Cómo todo manejas por computador, realmente no sé, no sé, pidió muchos libros, nos piden muchos cuadernos, por eso te tienen que estar todo el tiempo conectado, investigando”. (Entrevista a Raquel línea 2635-2637).

Sin embargo, otra diferencia es la participación de los estudiantes: “Pero en lo virtual yo veo que no hay otros niños que hablan, que hablan de manera asertiva, y obvio, ella como profesora, se tiene que apoyar en esos niños, no, en cambio a mi hijito, habla misa, a veces se equivoca a veces equivoca lo que dice”. (Entrevista a Gloria línea 1422-1424), así mismo no se dan cuenta de la atención si los estudiantes están la clase aprendiendo o no: “cómo está virtual, No, se dan cuenta, verdad, Mi hijo, aquí tiene un gorra, esta una gorra, “eh” a veces no se dan cuenta que está jugando”. (Entrevista a Gloria línea 1445-1446).

Otra diferencia es tiempo que reciben de clases: “empezando desde el horario de clase. Sí, de tener nueve horas a tener cuatro horas la mitad”. (Entrevista a Delia línea 2036-2037), por ende otra diferencia es el aprendizaje que

sus hijos no prestan atención a las clases al contrario de la presencial: “en aula de clase con la maestra a lado enseñándoles, corrigiéndoles, muchas veces hay falencias, hay problemas con los muchachos, necesitan refuerzos y todo eso, ahora en la en la Educación a Distancia y me consta como mamá que muchas veces mis hijas se levantan la profe está hablando, ellas están apagadas la cámara y están acostadas o están haciendo otra cosa”. (Entrevista a Maite línea 3683-3687).

Las diferencias que perciben los padres de familia en relación a la educación virtual con la educación presencial, mencionaron es la empatía, así mismo la expresión corporal, también el contacto directo con el docente, por otra parte han evidenciado dentro de las clases virtuales es que el docente solo está preocupado de dar la clase y no solventar las dudas de sus estudiantes, así mismo otra diferencia es la parte de los materiales que se utilizan en las clases que ahora son documentos y no libros como lo era en presencial, otra diferencia es la participación de los estudiantes, el profesor elige a los estudiantes que mayor participación o aplicados y los demás estudiantes no les toman en cuenta, de igual manera que esta modalidad los docentes no saben si el estudiante está prestando atención a sus clases o esta con un distractor, así mismos el horario de clases se redujo a la mitad.

### 3.3.2 Diferencias de los docentes.

Por otro lado, las diferencias que perciben los docentes son los materiales que se utilizan dentro de clases: “pues manejan algunas plataformas correctamente, muy bien sus presentaciones ya las haces digitalmente. Antes se hacía en carteles en otras cosas”. (Entrevista a Camila línea 2205-2207), como también las horas extras de trabajo: “en la escuela, Bueno, yo cumplía un horario, llegaba a mi casa a descansar y ahora, pues se trabaja más horas de

## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

las que comúnmente se lo hacía eso”. (Entrevista a Camila línea 2233-2234).

También mencionaron la atención era más personalizada con los estudiantes que presentaban dificultad en el aprendizaje: “en la escuelita, nosotros, como le había indicado anteriormente, damos una atención personalizada, como los chicos que a veces tienen un poquito de dificultad”. (Entrevista a Camila línea 2321-2323), además, menciona Camila que, a través de las plataformas, no se puede evidenciar si el estudiante está bien o mal, otra diferencia es como imparten las clases en lo presencial es a través de una pizarra y en lo virtual es en una pantalla: “dentro del salón de clases están como pendientes que enseña la profe, yo quiero pasar a la pizarra y ya, aquí muchas veces me apaga la cámara”. (Entrevista a Elisa línea 2910- 2911).

Por otro lado, la revisión y calificación de los trabajos “Ya venía en la tarde a la casa a revisar, traer cuaderno, traer libro, ahora ya no, no tengo ese material. Más cómodo coger abrir la plataforma, descargarse lo que hacen los chicos, calificar y listo”. (Entrevista a Elisa línea 3062-3064), igualmente la movilidad física y la concentración de los estudiantes: “Ahora mis clases son aquí sentada, me levanto desde que me levanto, me siento aquí, hasta cuando me acuesto y en cambio en la escuela, pasaba por los asientos mirando si algo estaba mal rectificando, borrando, “*eh*” haciéndoles que repitan mientras estaban trabajando, preguntando, en cambio ahora si se ponen a trabajar, no puedo preguntarles por qué profe es que no me concentro”. (Entrevista a Elisa línea 31173121).

Elisa menciona la participación de los padres de familia, en las clases virtuales que no se puede decir nada a los estudiantes, porque los padres le hablan a la maestra, también otra diferencia es el recorte del aprendizaje: “reducir los temas, dar los de mayor sentido, no en de

qué forma, de que el tiempo que estamos teniendo en lo virtual, sea que se acople”. (Entrevista a Elisa línea 3161-3162).

También la sociabilidad entre los docentes y estudiantes: “para mí básicamente es la sociabilidad básicamente es todo lo que tiene que ver con lo social con el trato de los chicos” (Entrevista a Valeria línea 424-425), otra es entorno donde se imparten clases: “como le decía al inicio no se puede transformar el ambiente del hogar en un salón de clases hay muchas situaciones que lo complica” (Entrevista a Fabián línea 18251826), así mismo dicen que no pueden corregir como la presencial: “presencial está al lado del niño corrigiéndole aquí también se le corrige”. (Entrevista a Julia línea 899900), otra diferencia que expresaron es que no hay ese contacto humano: “es que no hay contacto es contacto humano entre el niño y el alumno y el maestro no”. (Entrevista a Julia línea 890-891), en la presencial se puede evidenciar las expresiones faciales: “educación presencial se puede evaluar se puede evaluar un gesto que un estudiante”. (Entrevista a Oscar línea 683).

Las diferencias que percibieron los docentes dentro de la modalidad virtual con modalidad presencial son: el uso de materiales, los horarios de trabajo, así como también la atención personalizada a sus estudiantes con dificultades en el aprendizaje, por otro lado, el sistema de calificación de los trabajos, además de la movilidad física, por otra parte, perciben que los estudiantes no presta atención a las clases, cabe mencionar que dentro de la modalidad virtual no pueden corregir las falencias de los estudiantes, así mismo los padres de familia intervienen en las clases, otra es la parte de socialización, en cuanto a los procesos de enseñanza han tenido que reducir los temas de aprendizaje, también otra diferencia es el entorno donde imparten o los conocimientos, además del contacto con sus estudiantes en visualizar sus expresiones faciales.



### 3.3.3 Percepciones de preferencia del tipo de modalidad de padres de familia.

Con respecto la percepción a que tipo de modalidad prefieren los padres de familia mencionan que prefieren la educación presencial, para sus hijos: “yo la presencial (Entrevista a Patricia línea 200), por lo que pueden desarrollar más conocimientos en la parte física: “‘eh’ me gusta mucho que los chicos desarrollen más que un conocimiento también la parte física y digo física porque es todo estar en movimiento y estar en actividad”. (Entrevista a Patricia línea 202203).

Igualmente menciono Carmen “Cien por ciento presencial. (Entrevista a Carmen línea 3486), cabe señalar, que la etapa del niño importante la presencial: “mil veces lo presencial, ósea realmente para los niños es mucho”. (Entrevista a Raquel línea 2662), así mismo los padres prefieren la modalidad presencial por el afecto que existe en un salón de clase: “cien por ciento la educación presencial, cien por ciento, los niños necesitan, el afecto de la profesora, “eh” yo creo yo, creo que como mamá la profesora es la segunda madre en la escuela”. (Entrevista a Gloria línea 1487-1488).

Por ende, dentro de la presencialidad existe el contacto con los compañeros de salón de clases junto a su maestra: “jejeje” sin duda alguna, creo que la educación presencial. “jejej” Creo que ese contacto con los profesores, con sus amigos, es único no, no solamente se habla del de las materias del conocimiento, que obviamente es diferente”. (Entrevista a Delia línea 2043-2045), igual manera viendo desde otra perspectiva los docentes han tenido que adaptarse a esta modalidad de igual manera incentivar a los estudiantes en cada clase: “la presencial sí, ahora se ve en la labor, tan grande que cumplen los maestros en el aula de clase y también se ve la labor que han cumplido todo este tiempo,

porque hay que valorar también, la situación del maestro, el maestro ha tenido que adaptarse no solamente a “aaah” dar su clase por medio del computador, sino también a incentivar a los muchachos”. (Entrevista a Maite línea 36933696).

Los padres de familia prefieren la educación presencial, por varias razones, los niños necesitan ese contacto físico con sus compañeros y la docente, de igual manera es una etapa muy importante en la vida de cada niño al tener la socialización.

### 3.3.4 Percepciones de preferencia del tipo de modalidad de docentes.

Dentro de la percepción a que tipo de modalidad prefieren los docentes, mencionaron que presencial, por el motivo que los estudiantes están con miedo, porque el padre de familia está observando durante toda la clase: “por aquí, se ponen nerviosos, el hecho la mamá o el papá está viéndoles, Como que ellos se ponen cohibidos, se ponen temerosos”. (Entrevista a Camila línea 2340-2342), Camila también destaco que en la escuela participan mucho mejor que en lo virtual, que para los niños es importante que sea presencial: “La presencial. La presencia, al menos para niños, la presencial, si trabajará con jóvenes o adultos, sí, de pronto la virtual”. (Entrevista a Elisa línea 3200-3201).

Otra docente prefiere al presencial: “‘mmmmm’, yo prefiero la presencial al cien por ciento”. (Entrevista a Valeria línea 355), desde otro punto de vista de docente se pudo evidenciar que prefieren una combinación de las dos modalidades: “eh” como criterio la presencial si se llega a dar el caso que tendríamos que estar en este en este tipo de trabajo nuevamente sí sería de que se haga esta combinación” (Entrevista a Fabián línea 1832-1833), por otro lado, solo prefieren la

educación presencial: “la presencial”. (Entrevista a Julia línea 903), mientras otro docente prefiere trabajar con las dos “yo prefiero las dos”. (Entrevista a Oscar línea 691).

Los docentes prefieren la educación presencial, por la razón que los niños dentro de la educación virtual han visualizado que sienten nerviosos, por la presencia de sus padres influye mucho en parte de aprendizaje y la participación, mientras, que dos docentes prefieren trabajar con las dos modalidades virtual y presencial.

### 3.3.5 Pensamiento de la modalidad virtual en los padres de familia.

Cabe mencionar con respecto a la percepción sobre la educación virtual en los padres de familia, han percibido de diferentes forma, por ello menciona que se debe generar en reglas en cuanto el uso de las tecnologías: “‘Ah’ me parece que es un método bastante válido actualmente, que tiene un campo de desarrollo gigante ‘eh’ me parece que tiene que tener más reglas en cuanto al uso”. (Entrevista a Patricia línea 221-222).

Además, es una herramienta practica: “‘eh’ pienso que es una herramienta práctica si es práctica, pienso que es ‘eh’ puede reunir expectativas y solventar problemas como el que se nos hemos presentado. Nadie estuvo preparado para una pandemia”. (Entrevista a Carmen línea 3488-3490), por lo que es importante mencionar que los padres sobre los docentes tienen que prepararse con lo respecta la modalidad virtual: “‘eh’ en parte de lo virtual les queda mucho por hacer a los docentes, les queda dar mucho por prepararse ‘eh’ para poder resolver muchas cosas y muchos inconvenientes que te causa la educación virtual”. (Entrevista a Raquel línea 26742676).

También la educación virtual desde otro punto de vista es buena para ser reuniones, pero no para la enseñanza: “Entonces como mamá, creo que la virtualidad es buena, hasta cierto punto. Para hacer reuniones con los padres de familia perfecto. Para hacer ya videollamadas con las amigas que viven lejos, perfecto, pero hasta allí, clases virtuales no”. (Entrevista a Gloria línea 15191521), mientras otro padre de familia menciona que educación virtual es un aprendizaje que se obtiene a través de las herramientas tecnológicas: “educación virtual, pues, como le dije, lo bueno que yo le veo es el uso de la tecnología, no que ellos han aprendido, ‘eh’ creo que el uso de muchas herramientas que antes no conocían, si antes quizás en sus horas de clase no utilizaban”. (Entrevista a Delia línea 2049-2051), además mencionan que los niños pasan jugando durante la clase teniendo distractores: “para los chicos es muy complicado, porque ellos están en otras cosas, desde niños que pasan ahora en los videojuegos, hasta los muchachos, jovencitos que están en el teléfono en otras cosas”. (Entrevista a Carmen línea 3708-3710).

El pensamiento de los padres de familia en cuanto a la modalidad virtual, señalaron que debe implementarse reglas en el uso, de igual forma es una herramienta muy práctica, pero que no es para el aprendizaje con los niños, de igual manera han aprendido a manejar herramientas durante este proceso, además dentro de la modalidad los niños están con otros dispositivos durante las clases virtuales.

### 3.3.6 Pensamiento de la modalidad virtual en docentes.

En las percepciones de los docentes sobre la educación virtual, consideran que no es mala: “yo considero de la educación que tampoco es tan mala, no”. (Entrevista a Camila línea 2359), Camila señalo que ha aprendido a manejar las herramientas digitales, igualmente Elisa piensa que la educación virtual es buena porque

economiza tiempo: “En mi criterio personal de lo que la educación virtual es muy buena, en el sentido que nos economiza tiempo”. (Entrevista a Elisa línea 3203-3205).

Cabe recordar que el niño necesita estar dentro del ámbito de la movilidad física: “Pero para lo que respecta en niños, no, no le veo factible, por que el niño todavía tiene que estar en el ámbito de correr, saltar, brincar, jugar y estudiar”. (Entrevista a Elisa línea 3211-3212), menciona, Elisa que ha visto repercusión en la visión de los estudiantes, la mayoría ya utiliza lentes por estar todo el tiempo en el computador, mientras que también su percepción de la educación virtual es un método de enseñanza: “la educación virtual pienso que es un método de enseñanza que no debería ser único, pero sí es un método de enseñanza en donde se puede interactuar se puede ‘eh’ participar se puede crear sí”. (Entrevista a Valeria línea 338-440).

Otra percepción de un docente sobre la educación virtual considera un cansancio emocional: “en este tipo de modalidad, pero sí cansa, cansa esa es la palabra si cansa, no todo el tiempo, no debería darse todo el tiempo”. (Entrevista a Fabián línea 1854-1855), cabe mencionar que la educación virtual no es mala, pero se debería implementar para los estudiantes de secundaria y universidad como percibe el docente: “la educación virtual no está mal, pero para mi parecer es para de Secundaria para arriba, Universidad es excelente, pero para primaria no no”. (Entrevista a Julia línea 916-917), igual manera esta educación virtual no es reciente: “bueno la educación virtual no es nueva, no educación virtual viene desde antes de la pandemia hoy se hizo famosa por la necesidad”. (Entrevista a Oscar línea 715-716).

En cuanto a la percepción de los docentes sobre la educación virtual, consideran que no es mala, por otra parte, han generado conocimientos con las herramientas tecnológicas, de igual manera, consideran que

es muy buena por el motivo que economiza tiempo, al contrario que para los niños no es buena porque necesitan la movilidad física, también piensan que es método de enseñanza, cabe señalar que se debe implementar para los estudiantes de secundaria o universidad, pero no para los niños de primaria, así mismo la educación virtual no es nueva a partir de la pandemia se realizó por necesidad.

### 3.3.7 Interacción de los padres de familia.

Con respecto a la interacción desde las perceptiva de los padres de familia, mencionan que han aumentado los vínculos de comunicación dentro de la modalidad virtual: “los vínculos de comunicación se han aumentado, a mi criterio por ejemplo antes para poder encontrarme con un profesor o para obtener información de alguna materia había que pedir cita y dependiendo del que profe esté disponible”. (Entrevista a Patricia línea 235-237). Otra es se puede generar destrezas en los niños a diferencia de la presencial: “Lo que le decía ‘eh’ bueno, esa parte fría no, ósea cómo se conectan y tienen que resolver ese instante y a veces bueno, el que gana puede generar un poco de destrezas en los niños, puede generar a hacer creativos puede ayudar en ese sentido a diferencia de la presencial”. (Entrevista a Carmen línea 35073510).

También influye la parte afectiva: “diferencia de la educación presencial, como le decía, juega un punto muy importante, la parte, la parte afectiva, la parte ‘eh’ emotiva, ‘eh’ motivadora, mismo del docente que tiene hacia un niño”. (Entrevista a Carmen línea 3510-3512), mientras no existe el contacto social: “Muy diferente, ya te digo, o sea, una cosa estar en contacto al presencial, que incluso cuando tú estás de frente, tú ves el estado de ánimo de un niño le dices que te pasa o qué pasó, Te sientes bien, te sientes mal”. (Entrevista a Raquel línea 2740-2742).



Además, Raquel menciona que los docentes no se detienen a preguntar el estado de ánimo del niño, igual manera menciona gloria que dentro de clases virtuales están aprendiendo y no hay interacción: “Ahora estamos solo aprendiendo a aprendiendo y no he visto que interactúa”. (Entrevista a Gloria línea 1542), mientras gloria dice que su hijo hubiera interactuado más en lo presencial: “Si nos vamos a la presencial, mi hijo va a interactuar más”. (Entrevista a Gloria línea 1543-1544).

Los maestros no se dan cuenta que deben incluir a los niños nuevos, falta mucho la parte de sociabilidad, mientras que otra madre menciona que está contenta por la forma que han llegado los maestros a los estudiantes: “Yo estoy muy contenta con las maestras que les ha tocado a mis hijos realmente porque, Creo que ella se han dado modos para poder llegar a ellos”. (Entrevista a Delia línea 2059-2060), por otro lado, la percepción de los padres de familia en cuanto a la comunicación es directa y no a través de un computador: “la presencial es a interacción directa, ósea, está allí el maestro con el estudiante, y reforzando todo el tiempo, pero ahora en cambio en la integración en la educación virtual pues es por medio de la computadora”. (Entrevista a Carmen línea 3720-3722).

La interacción que los padres de familia perciben en la educación virtual es que ha aumentado los vínculos de comunicación con el docente, mientras que otros padres de familia, expresaron que no ven interacción por parte de los maestros solo están preocupados por enseñar o dar las clases, no se detienen a dialogar en la parte afectiva, al contrario de la presencialidad que la comunicación es directa, de la misma manera existe contacto.

### 3.3.8 Interacción de los docentes.

En la parte de interacción que perciben los docentes mencionan ha observado que los

niños interactúan muy bien: “si sabe que yo he visto y me asombra bastante qué, en sí, niños, adultos, jóvenes y todos. Interactúan muy bien, se han acoplado”. (Entrevista a Elisa línea 3220-3223), pero también menciona que el padre de familia está presente de forma equivocada: “el padre de familia sí está ahí presente. Pero en de forma equivocada, el padre de familia está como el estudiante”. (Entrevista a Elisa línea 32293230), interrumpe las clases de los maestros como menciona Elisa: “Ni bien terminada clase o en media clase. Profe, disculpe, mi hijo entró tarde por eso, ósea interrumpe la clase, quiere que se le dé atención”. (Entrevista a Elisa línea 32373238).

Por otro lado, menciona que la participación de los padres de familia en la educación virtual, los niños están tensos, también dicen que los estudiantes no colaboran durante las clases: “siempre hay muchas situaciones que impiden esa esa interacción de vida, los muchachos se aburren que se yo a los cinco minutos, viendo una pantalla”. (Entrevista a Fabián línea 1750-1752), y la interacción en la modalidad virtual se ha dado con los estudiantes sobresalientes: “yo creo que la interacción más se da con los estudiantes entre comillas sobresalientes, más dedicados, más motivados afanosos puede decir de alguna manera”. (Entrevista a Fabián línea 1859-1860).

Igualmente mencionan que los padres también están aprendiendo junto a los niños: “en cambio aquí como yo trabajo con pequeñitos los padres la mayoría de los padres están junto a los niños, entonces ellos ya ven cualquier problema que tienen los chicos de aprendizaje”. (Entrevista a Julia línea 937-939), al contrario que para un docente lo ve complicado la interacción entre el docente y el estudiante: “la interacción profesor estudiante hoy es un poco difícil”. (Entrevista a Oscar línea 737), así mismo menciona que debe haber una madurez, así mismo la educación virtual ha permitido tener una mayor interacción familiar: “el

## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

control de los padres de familia, entonces con adultos, no tengo problema con niños si debe haber una interacción familiar”. (Entrevista a Oscar línea 748-749).

En la parte de la interacción los docentes perciben que los estudiantes interactúan muy bien, pero también existen problemas con los padres de familia como al interrumpir las clases de los niños, siempre se presentan diferentes situaciones que impiden que los docentes interactúen con los estudiantes, además es importante señalar que la interacción que se llega a dar durante las clases virtuales son con los estudiantes sobresalientes, igualmente es difícil llevar una interacción en la educación virtual, por otro lado ha permitido tener más interacción familiar.

### DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

En cuanto a la percepción de los docentes y padres de familia tienen sobre la educación virtual, los resultados resaltan comentarios negativos como positivos, en un estudio realizado por Santos et ál (2020), los docentes perciben muchas dificultades acerca de la educación a distancia, las principales dificultades percibidas por los docentes, durante el confinamiento fueron: la falta de preparación en relación a las competencias digital, falta de apoyo de la familia, falta de internet, falta de coordinación, de acuerdo con este estudio, los docentes manifestaron que al principio no fue fácil adaptarse a la tecnología, por lo cual, han percibido otras problemáticas con lo que respecta a las herramientas tecnológicas, como es el desconocimiento y manejo de las nuevas plataformas, además de conectividad que poseen sus hogares, mientras que los padres de familia, mencionaron que los programas son muy pesados para los equipos que poseen, presentado problemas al momento de ingresar a las clases, así mismos problemas de cámara y audio, de igual manera no tenían conocimiento sobre uso de las herramientas

tecnológicas, además de presenciar una falta de organización en cuanto a las clases virtuales.

Con respecto a otro estudio realizado por Cardona (2021), las herramientas más utilizadas por los docentes son WhatsApp, Google y Zoom en la educación virtual, dentro de la investigación se pudo determinar que también utilizaron las herramientas como son: RunaChay, Genially, Kahoot, Quizz, Educaplay, Google, Canva, Monkey, Zoom, Teams, Nearpod: Idukay tanto los docentes como los padres de familia.

Por otro lado, en un estudio realizado por Angulo et ál (2019), concluye que existen percepciones positivas de los padres de familia en relación con las TIC en la educación de sus hijos, la mayoría de los padres de familia reportan tener computador e internet en casa, para contribuir en la formación de sus hijos, de tal manera que dentro de la investigación desde la percepción de los padres de familia señalaron que no tenían los equipos avanzados o equipados por tal motivo que han tenido que realizar inversiones para que sus hijos tengan acceso a la educación virtual.

Como señala Yañez et ál (2011), que la formación de los docentes en relación con las nuevas tecnologías se ha evidenciado una autoformación, por lo cual, dentro del estudio, se comprobó que los docentes de la unidad educativa, al principio de la pandemia genero complicaciones en el manejo, como en la creación de grupos de trabajo, por lo cual mencionaron que ha tenido que recurrir auto capacitación, de igual manera los padres de familia, cabe indicar que para solventar las dudas en los problemas, se han visto obligados a solicitar ayuda a los jóvenes más actualizados en la tecnología, así mismo han tenido que ayudar a los docentes en el manejo.

## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

Con respecto a los objetivos de esta investigación fue describir las dificultades que se han presentado en el manejo de las herramientas tecnológicas, desde la percepción de los docentes y padres de familia, en el primer hallazgo se encontró que no estaban familiarizados en la parte tecnológica, por lo cual, han presentado diferentes problemas en cuanto al manejo y el desconocimientos de las nuevas herramientas tecnológicas, además mencionaron que no poseen los equipos adecuados, por la razón que las herramientas tecnológicas son de gran almacenamiento generando problemas en computador, por tal motivo los padres de familia han tenido que invertir en equipos tecnológicos, para que sus hijos puedan acceder a la educación virtual, mientras que los docentes han tenido que ampliar la conexión de Internet.

Mientras, que el segundo objetivo fue describir las consecuencias a nivel psicológico que trajo la Educación Virtual, por lo cual los docentes y padres de familia dentro del proceso han afrontado diferentes situaciones, como son los problemas con las herramientas tecnológicas, problemas familiares, entre otros, que ha ocasionado repercusiones en su salud mental.

Por lo tanto, en relación con las percepciones de los docentes con respecto a las emociones durante el covid-19, en un estudio realizado por Ramos et ál (2020) las emociones que expresaron los docentes fueron: pena, angustia y estrés, de igual manera han encontrado que durante la pandemia las personas manifestaron incertidumbre y miedo, en gran parte de ello coinciden con los resultados presentes en la investigación, algunas emociones no son tomados en cuenta, por ellos dentro del estudio los padres de familia y los docentes manifestaron sentimientos negativos así como: tristeza, miedo, frustración, estrés, iras, angustia, irritabilidad, desesperación, tensión, al mismo tiempo sentimientos positivos como

alegría, cabe resaltar que los padres de familia mencionaron, que sus hijos se sienten frustrados, al no tener el contacto físico con sus compañeros, además de presentar estrés durante las clases virtuales por varios factores como son: el confinamiento, los altos costos de servicios básicos, reducción de salario y por último la pérdida del trabajo.

Por otro lado, la percepción de los padres de familia durante el confinamiento se ha visto en la necesidad de canalizar sus emociones, con la finalidad de fomentar el equilibrio dentro de sus hogares, así mismo ensañándoles a sus hijos temas relacionados al confinamiento y las medidas de bioseguridad.

Dentro del estudio, los padres de familia y docentes presentaron síntomas de ansiedad y depresión, manifestaron sentir: hipersomnia, insomnio, trastorno de apetito, desconcentración, estados de ánimo, bloqueo mental, cabe señalar que algunos fueron causados por un duelo familiar, mientras que la otra persona fue por la enfermedad del covid-19.

Las consecuencias a nivel psicológico traen secuelas por los cambios de hábitos, durante este confinamiento por el COVID-19, los docentes y los padres de familia han presentado diferentes hábitos como: alimenticios, sueño, lectura, vestimenta físicos, pero la más principal es higiene que afectado a toda la población a nivel mundial.

Se concluye que no solo afecto la salud mental, desde la percepción de los padres de familia y los docentes tuvo una gran repercusión en la salud física en la vista, por ello necesitan usar lentes durante la educación virtual.

Finalmente, el estudio Chiecher et ál, (2005) en relación las percepciones de aprendizaje en contextos presenciales y virtuales en los

## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

estudiantes, señalan que al incorporar una instancia virtual, los alumnos pueden participar en el momento que deseen, generando un gran impacto positivo sobre los interés y motivaciones, por lo cual dentro de la investigación se encontró desde la percepción de los padres de familia sobre la educación virtual, comentarios negativos sobre la participación de sus hijos durante la clases, por tal motivo, que los docentes les tiene silenciados, no pueden participar en el momento que deseen, además han visualizado en sus hijos frustración al no participar en clases.

Por otra parte, en el estudio realizado por Ojeda et ál (2020), sobre las percepciones de los estudiantes sobre la educación virtual considera que las herramientas son útiles al momento de adquirir conocimientos y constituyen al aprendizaje, este hallazgo es similar, dentro de las percepciones de los padres de familia, indicaron que son muy prácticas, además consideran que han obtenido conocimientos sobre el uso de las herramientas virtuales, no obstante, también consideran que se debe fomentar reglas en el uso, además no consideran que sea apropiado la educación virtual para el aprendizaje de los niños pequeños.

Con respecto a las percepciones que tienen los padres de familia y los docentes sobre las diferencias de educación virtual con la educación presencial, si bien es cierto, existe una diferencia significativa, como son: el contacto social, entorno donde imparten o reciben las clases, los horarios, la empatía, lenguaje corporal, la socialización entre los docentes y estudiantes, los materiales o recursos de aprendizaje, la atención personalizada, afectividad, actividad física, entre otros, por lo cual prefieren la modalidad presencial desde la percepción de los padres de familia, mientras que algunos los docentes

prefieren trabajar en las dos modalidades tanto virtual y presencial.

Se concluye que docentes y padres de familia perciben la educación virtual, con muchas dificultades, que aún faltan por mejorar la calidad, como también la formación de los docentes en cuanto a las nuevas herramientas tecnológicas, cabe mencionar que este sistema no es novedoso, se hizo viral a través de la pandemia de COVID- 19, por lo cual las instituciones tuvieron que recurrir a la modalidad virtual por necesidad de seguir en los procesos de formación de los estudiantes.

Finalmente, los padres de familia y los docentes poseen distintas percepciones en cuanto a la educación virtual, ha generado comentarios positivos como negativos, de igual manera señalando las ventajas y desventajas sobre las herramientas tecnológicas dentro del proceso de la educación virtual, sin embargo, los padres de familia y los docentes consideran que no es conveniente la educación virtual para los niños de primaria dentro de los procesos aprendizaje, por la razón que no se puede visualizar si el niño está bien o mal en sus actividades a través de una pantalla.

Dentro de la investigación se encontraron dificultades en la aplicación del instrumento, en los docentes y padres de familia, por motivos de covid-19, las entrevistas semiestructurada fueron aplicadas de forma virtual, por lo que se presentaron problemas relacionados a la conexión del internet, problemas de audio, las interrupciones del entorno, de igual manera los padres de familia tuvieron dificultad en tiempo, por lo cual se reprogramaron las entrevistas, no obstante, se realizó en un periodo donde los participantes estaban por terminar el año lectivo.

El presente estudio está dirigido para la población en la área educativa,

## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

principalmente para las autoridades de la institución, para completar esta investigación, con la finalidad de obtener más hallazgos se aplicaría una test para medir la ansiedad y depresión, como es: la escala de valoración de Hamilton para la evaluación de la depresión y el Inventario de Ansiedad de Beck, para obtener mayor correlación a nivel psicológico, por otro lado, para realizar una mayor comprensión en las herramientas tecnológicas se diseñaría un cuestionario abordando con mayor precisión las dificultades que han evidenciado durante la educación virtual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Africano, B., y Anzola, M. (2018). El acto educativo virtual. Una visión desde la confianza. *Educere*, 521-531. doi:<https://www.redalyc.org/jatsRepo/356/35656676003/html/index.html>
- Aguilar Gordón, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos*, 46(3), 213-223. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Aguilar Salinas, W., Lara, M., López, A., y Rivera Castellón, R. (2019). Percepción de los Estudiantes acerca de la Modalidad Semipresencial en la Enseñanza de las Ciencias Básicas de la Ingeniería. Un Estudio de Caso Universitario. *Formación universitaria*, 12(3). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000300015>
- Aguilar, F. (2010). PERCEPCIÓN Y META-COGNICIÓN EN LA EDUCACIÓN: UNA MIRADA DESDE AMÉRICA LATINA. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*(8), 147-196. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846105007.pdf>
- Álvarez Narváez, G. Y. (2018). Percepción espacial de la matemática en los estudiantes de Educación Media General en la Unidad Educativa Andrés Bello. *Revista ciencias de la educación*(52), 717-737. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7481323>.
- Angulo Armenta, J., Tánori Quintana, J., Mortis Lozoya, S. V., y Angulo Arellanes, L. A. (2019). Uso de las Tecnologías en el Aprendizaje por Adolescentes desde la Perspectiva de los Padres de Familia. El caso de Educación Secundaria del Sur de Sonora, México. *Información tecnológica*, 30(6). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000600269>
- Arias Castilla, C. (2006). Enfoques teóricos sobre la, percepción que tienen las personas. *Horiz. Pedegóg*, 8(1), 9 - 22. doi:<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4907017.pdf>.
- Arias Guerrero, M. A., Sandia Saldivia, B. E., y Mora Gallardo, E. J. (2012). La didáctica y las herramientas tecnológicas web en la educación interactiva a distancia. *Educere*, 16(53), 21-36. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35623538004.pdf>
- Balluerka Lasa, N., Gómez Benito, J., Hidalgo Montesinos, D., Gorostiaga Manterola, A., Espada Sánchez, J., Padilla García, J., y Santed Germán, M. (2020). *LAS CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA COVID-19 Y EL CONFINAMIENTO*. País Vasco: Editorial de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatearen Argitalpen Zerbitzua,. doi:[https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu\\_eines/noticias/docs/Consecuencias\\_psicologicas\\_COVID-19.pdf](https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticias/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf)



## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

- Broche Pérez, Y., Fernández Castillo, E., y Reyes Luzardo, D. (2020). Consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento social durante la pandemia de COVID-19. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46. doi:<http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/2488/1555>
- Cabero Almenara, J., Arancibia Muñoz, M. L., Valdivia Zamorano, I., y Araneda Riveros, S. M. (2018). Percepciones de profesores y estudiantes de la formación virtual y de las herramientas en ellas utilizadas. *Revista Diálogo Educativo*, 18(56), 149-163. doi:<http://dx.doi.org/10.7213/1981-416X.18.056.DS07>
- Cabrera Mora, L., Méndez Puga, A., López Peñaloza, J., Y Valadez Sierra, D. (2015). La percepción del docente acerca de sí mismo en la práctica de la educación especial. *Revista de Educación y Desarrollo*, 33. doi:[https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/33/33\\_Cabrera.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/33/33_Cabrera.pdf)
- Cadena Iñiguez , P., Rendón Medel, R., Aguilar Ávila , J., Salinas Cruz, E., de la Cruz Morales, F., y Sangerman Jarquín, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 1603-1617. <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>
- Calixto Flores, R., y Herrera Reyes, L. (2010). ESTUDIO SOBRE LA PERCEPCIONES Y LA EDUCACIÓN AMBIENTAL. *Tiempo de Educar*, 11(22), 227-249. <https://www.redalyc.org/pdf/3111/311121072004.pdf>
- Cardona Mejía, L. M. (2021). Percepciones de docentes frente al cambio en tiempos de pandemia. *EDUCACIÓN Y CIENCIA*(25). doi:<https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2021.25.e12515>
- Chávez García, E., Rivera Piñaloza, D., y Haro Sosa, G. (2021). PERCEPCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR 2020 - 2020. *Revista de Investigación Enlace Universitario Enero-Junio 2021*, 20(1). doi:<https://doi.org/10.33789/enlace.20.1.81>
- Chiecher, A., Donolo, D., y Rinaudo, M. (2005). Percepciones del aprendizaje en contextos presenciales y virtuales. La perspectiva de alumnos universitarios. *RED. Revista de Educación a Distancia*(13), 1-10. <https://www.redalyc.org/pdf/547/54701302.pdf>
- Cladellas, R., y Castelló, A. (2011). Percepción del estado de salud y estrés, de profesorado universitario, en relación con la franja horaria de docencia. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 9(1), 217-240. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122834011.pdf>
- Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández , M., y Varela Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

- Díaz Pinzón, J. E. (2017). Edmodo como herramienta virtual de aprendizaje. *Revista de la Universidad Internacional del Ecuador*, 2(10), 9-16. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v2.n10.2017.259>
- Escudero Sánchez, C. L., y Cortez Suárez, L. A. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Machala - Ecuador: Ediciones UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14209/1/Cap.3-Dise%C3%B1o%20de%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa.pdf>
- Expósito, C., y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(19), 1-22. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4214/4771>
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico. *Revista Scielo Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201 - 229. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- García Ortiz, Y., y Cruz Pacheco, Y. (2014). Percepción de profesores de las ciencias médicas sobre sus estudiantes con bajo rendimiento académico. *Revista EDUMECENTRO*, 6 (3). doi:[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742014000300009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000300009&lng=es)
- Guarisma Álvarez, J. G. (2008). Educar la percepción. *Revista Iberoamericana de Educación*, 46(2). doi:<https://doi.org/10.35362/rie4622000>
- Hernández Rodríguez, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicentro Electrónica*, 24(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30432020000300578](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300578)
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, M. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION*. México: McGRAW-HILL Interamericana Editores, S.A. DE C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Iriarte Díazgranados, F. (2007). Los niños y las familias frente a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (tics). *Psicología desde el Caribe*(20), 208-224. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21302010.pdf>
- Maguiña Vargas, C., Gastelo Acosta, R., y Tequen Bernilla, A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Rev Med Hered*, 31, 125-131. doi: <https://doi.org/10.20453/rmh.v31i2.3776>
- Mateos Blanco, T. (2009). la percepción del CONTEXTO escolar. Una imagen CONSTRUIDA a partir de las experiencias de los alumnos. *Cuestiones Pedagógicas*, 19, 285-300. <https://institucional.us.es/revistas/cuestiones/19/16Mateos.pdf>.
- Merchán Velasco, J. A., Tenesaca Caguana, P. M., Samaniego Díaz, C. A., y Lucero Saeteros, D. C. (2021). La función de la familia en los procesos de aprendizaje virtuales originados

## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

- por la COVID-19. *Revista de experiencias pedagógicas MAMAKUNA*(16).  
<https://revistas.unae.edu.ec/index.php/mamakuna/article/view/446/492>
- Moscoso Loaiza, L. F., y Díaz Heredia, L. P. (2018). Aspectos éticos en la investigación cualitativa con niños. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 18(1), 51-67.  
doi:<https://doi.org/10.18359/rbi.2955>
- Mota, K., Concha, C., Y Muñoz, N. (2020). EDUCACIÓN VIRTUAL COMO AGENTE TRANSFORMADOR DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 24(3), 1216–1225.  
doi:<https://doi.org/10.22633/rpge.v24i3.14358>
- Ojeda Beltran , A., Ortega Álvarez, D. D., Y Boom Carcamo, E. A. (2020). Análisis de la percepción de estudiantes presenciales acerca de clases virtuales como respuesta a la crisis del Covid-19. *Revista Espacios*, 41(42).  
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p07.pdf>
- Oviedo, G. (2004). LA DEFINICIÓN DEL CONCEPTO DE PERCEPCIÓN EN PSICOLOGÍA CON BASE EN LA TEORÍA GESTALT. *Revista de Estudios Sociales*(18), 89-96. doi:<https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.7440/res18.2004.08>
- Palacios Dueñas, A., Loor Peña, J., Macías Macías, K., y Ortega Macías , W. (2020). Incidencia de la tecnología en el entorno educativo del Ecuador frente a la pandemia del covid-19. *Polo de Conocimiento* , 5(10), 754-773. doi: 10.23857/pc.v5i10.1850
- Peter, R. (2018). Percepción y perspectiva: vicios (distorsiones) e inversiones de nuestra visión de la realidad humana y de sus valores debido a la percepción y sus alteraciones. *CORRELATOS*(1).  
[https://www.upaep.mx/templates/cefes/docs/03\\_percepcion\\_perspectiva.pdf](https://www.upaep.mx/templates/cefes/docs/03_percepcion_perspectiva.pdf)
- Polo Vargas, J., Zambrano, M., Muñoz, A., y Velilla , J. (2016). Inteligencia emocional y percepción de las emociones básicas como un probable factor contribuyente al mejoramiento del rendimiento en las ventas: Una investigación teórica. *Universitas Psychologica*, 15(2), 73-86. doi:<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy15-2.iepe>
- Ponce de León Leiva, R. (2016). Participación de la familia en la sociedad virtual:conocimiento sobre los usos y riesgos de internet. *Suplemento SIGNOS EAD*.  
<https://p3.usal.edu.ar/index.php/supsignosead/article/download/3693/4580>.
- Portilla Chaves, M., Rojas Zapata, A., y Hernández Arteaga, I. (2014). INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: UNA REFLEXIÓN DESDE LA EDUCACIÓN COMO HECHO SOCIAL. *Revistas Udenar*, 3(2), 86-100.  
[https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:QFYdjYYs1D4J:https://revistas.udenar.edu.co/index.php/duniversitaria/article/view/2192/pdf\\_34+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:QFYdjYYs1D4J:https://revistas.udenar.edu.co/index.php/duniversitaria/article/view/2192/pdf_34+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec)

## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

- Quecedo, R., y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*(14), 5-39. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Ramos Huenteo, V., García Vásquez, H., Olea González, C., Lobos Peña, K., y Sáez Delgado, F. (2020). PERCEPCIÓN DOCENTE RESPECTO AL TRABAJO PEDAGÓGICO DURANTE LA COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2). doi:<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.325>
- Ramos, C. (2015). LOS PARADIGMAS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. *Revista Unife*, 23(1). [http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015\\_1/Carlos\\_Ramos.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf)
- Razo González, A., Díaz Castillo, R., y López González, M. (2018). Percepción del estado de salud y la calidad de vida en personas jóvenes, maduras y mayores. *Revista CONAMED*, 23(2), 58-65. doi:<https://www.medigraphic.com/pdfs/conamed/con-2018/con182b.pdf>
- Rivera, M., y Milicic, N. (2006). Alianza familia-escuela: percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y profesores de enseñanza general básica. *Psykhé*, 15(1), 119-135. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96715110>
- Rizo Rodríguez, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12). doi:<https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>
- Robinet Serrano, A. L., y Pérez Azahuanche, M. (2020). Estrés en los docentes en tiempos de pandemia Covid-19. *Polo del conocimiento*, 5(12), 637-653. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2111/4197>
- Rodríguez Sabiote, C., Pozo Llorente, T., y Gutiérrez Pérez, J. (2006). La triangulación analítica como recurso para la validación de estudios de encuesta recurrentes e investigaciones de réplica en Educación Superior. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 12(2), 289-305. <https://www.redalyc.org/pdf/916/91612206.pdf>
- Santos, V., Villanueva, I., Rivera, E., y Vega, E. (2020). PERCEPCIÓN DOCENTE SOBRE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN TIEMPOS DE COVID-19. *CienciAmérica*, 9(3). <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:vFS1f3XvFj4J:cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/352+&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=ec>
- Sayago, S. (2014). El análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales. *Cinta de moebio*(49). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2014000100001>
- Schettini, P., y Cortazzo, I. (2015). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social*. edulp Editorial de la Universidad de la Plata. <https://libros.unlp.edu.ar/index.php/unlp/catalog/download/451/416/1497-1>.

## Percepciones de la Educación Virtual en Confinamiento

- Secretaría General de Comunicación de la Presidencia. (09 de 05 de 2020). *El presidente Lenín Moreno decreta Estado de Excepción para evitar la propagación del COVID-19*. [https://www.comunicacion.gob.ec/el-presidente-lenin-moreno-decreta-estado-de-excepcion-para-evitar-la-propagacion-del-covid-19/#:~:text=%E2%80%9320La%20noche%20de%20este%20lunes,coronavirus%20\(COVID%2D19\)](https://www.comunicacion.gob.ec/el-presidente-lenin-moreno-decreta-estado-de-excepcion-para-evitar-la-propagacion-del-covid-19/#:~:text=%E2%80%9320La%20noche%20de%20este%20lunes,coronavirus%20(COVID%2D19).).
- Tafur Méndez, F. J., Marques Firmino, A., Maldonado De La Cruz, W. J., y Clark Arboleda, K. G. (2021). Percepción de los estudiantes universitarios ante el uso de herramientas virtuales en tiempos de COVID-19. *593 Digital Publisher CEIT*, 5(1). doi:doi.org/10.33386/593dp.2021.1.381
- Torres Barzabal, L., Prieto Jiménez, E., y López Catalán, L. (2012). ENTORNOS VIRTUALES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. EVALUACIÓN DEL USO DE LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES EN EL MÁSTER DE EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*(39). doi:file:///C:/Users/panch/Downloads/376-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1043-1-10-20150313.pdf
- Vilatuña Correa, F., Guajala Agila, D., Pulamarín, J., y Ortiz Palacios, W. (2012). Sensación y percepción en la construcción del conocimiento. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*(13), 123-149. <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846102006.pdf>
- Yañez, F., Rodríguez, R., y Briones, S. (2011). Percepciones de los docentes acerca de la incorporación de las aulas virtuales en la enseñanza. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 1(2). <https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150310004.pdf>
- Zempoalteca Durán, B., Barragán López, J., González Martínez, J., y Guzmán Flores, T. (2017). Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 9(1). doi:[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802017000200080](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000200080)

## AGRADECIMIENTOS.

Primeramente, me gustaría agradecer a los docentes y padres de familia que han sido participes, en este estudio, de igual manera a la unidad educativa en la ciudad de Quito, por abrirme las puertas para llevar a cabo mi trabajo de investigación, además, de agradecer la paciencia, el tiempo.

De manera muy especial a mi tutora de tesis, por su esfuerzo y dedicación, quien, con sus conocimientos, experiencia y su motivación ha logrado en mí, que pueda terminar mi estudio.



## DEDICATORIA.

Dedico este trabajo, primeramente, a Dios por darme la sabiduría y guiarme en todo el transcurso de mi profesión.

Quiero agradecer y dedicar este paso importante a mis padres, por el apoyo moral y económico, que me han brindado todos estos años, quienes me inspiraron con su lucha continúa y sus largos esfuerzos, para ser una gran profesional.

Dedico a mi hermano por acompañarme en este duro camino, por apoyarme desde el principio hasta el final, que ha pesar de los días malos, siempre mirar el lado positivo de la vida.

Dedico a mis profesores quienes, con su gran labor de docentes de primaria, secundaria, universitaria, quienes me inculcaron el amor por aprender y lograr mis sueños con esfuerzo, constante dedicación.

Quiero agradecer a cada uno, que conforma la Fundación Taporí Paladines de la Felicidad, quienes con su labor me han permitido ganar conocimiento en mi carrera profesional.

### ANEXOS.

El autor puede incorporar en una unidad virtual aquellos documentos, bases de datos y otros recursos de interés que han servido para la estructuración y ejecución del proyecto de investigación.

<https://drive.google.com/drive/folders/1mXWDNQ9tqxFIEreu6LrTuTvM16CoOQNv?usp=sharing>