



**UNIVERSIDAD TECNÓLOGICA
INDOÁMERICA**

DIRECCIÓN DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MODALIDAD PRESENCIAL**

TEMA:

**UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE EN EL
DESARROLLO DE LAS HABILIDADES LISTENING - READING EN EL
APRENDIZAJE DEL INGLÉS.**

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magister en Educación.

Autor (a):

Méndez Basantes Emily Zuleyma

Tutor:

Mauricio Silva M. Sc.

QUITO - ECUADOR
2020

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

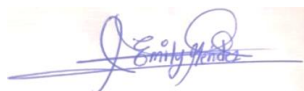
Yo, EMILY ZULEYMA MÉNDEZ BASANTES, declaro ser autor del Trabajo de Investigación con el nombre “UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES LISTENING - READING EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS”, como requisito para optar al grado de MAGISTER EN EDUCACIÓN y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI). Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 18 días del mes de febrero de 2019, firmo conforme:

Emily Zuleyma Méndez Basantes

Firma:



C.C: 1722762828
Quito, Guamaní, Camal Metropolitano.
Correo Electrónico: emendez@edu.ec
0978914758

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de TUTOR del Trabajo de TITULACIÓN **UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES LISTENING - READING EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS** presentado por EMILY ZULEYMA MÉNDEZ BASANTES, para optar por el Grado de: “MAGÍSTER EN EDUCACION”.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 19 de agosto del 2020



Mauricio Silva M. Pérez M. Sc.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Grado de MAGISTER EN EDUCACIÓN, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Quito, 20 de agosto 2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Emily Méndez', is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

Méndez Basantes Emily Zuleyma
1722762828

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES LISTENING - READING EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS, previo a la obtención del Grado de: MAGISTER EN EDUCACIÓN, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

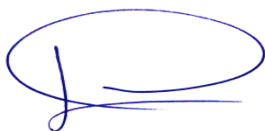
Ciudad, 19 de agosto de 2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Verónica S.', with a large, stylized flourish underneath.

Lic. Verónica Simbaña Gallardo M. Sc
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Francisco X. Dillon', with a large, stylized flourish underneath.

Lic. Francisco Xavier Dillon Pérez M. Sc
VOCAL

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mauricio Silva', with a large, stylized flourish underneath.

Mauricio Silva M. Pérez M. Sc.
VOCAL

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mi familia quienes son las personas que me brindaron apoyo incondicional y ánimo para lograr una meta más.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia por brindarme aliento y apoyo durante la realización de este trabajo de investigación.

ÍNDICE

PORTADA.....	i
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR.....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE.....	viii
INDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xiv
RESUMEN EJECUTIVO	xv
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN	1
Justificación.....	6
Planteamiento del problema.....	10
Objetivos	12
General.....	12
Específicos	12
CAPÍTULO I.....	13
MARCO TEÓRICO.....	13
Antecedentes de la investigación	13
Desarrollo teórico del campo y objeto de estudio.....	17
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.....	17
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS.....	18
Métodos de Enseñanza del idioma ingles con enfoque tradicional.....	19
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE CON EL USO DE LA TECNOLOGÍA.....	20
Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación	21

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como facilitador en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	22
Ventajas de usar las Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje	24
Diseño de recursos y actividades pedagógicos utilizando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).....	24
aporte de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.....	25
Proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades de idioma inglés a través del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación	26
USO de las tic a través DE MOODLE EN el proceso de enseñanza aprendizaje DEL IDIOMA INGLES.....	28
CAPÍTULO II	29
DISEÑO METODOLÓGICO	29
Paradigma y tipo de investigación	29
Modalidades de Investigación.....	29
Procedimiento para la búsqueda y procesamiento de los datos	30
Población y muestra	31
Operacionalización de variables	32
Procedimiento de recolección de la información	39
Validez y confiabilidad de los instrumentos empleados	40
CAPÍTULO III.....	42
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	42
CUESTIONARIO 1 DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE INGLÉS DEL YAVIRAC.....	42
CUESTIONARIO 2 DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE INGLÉS DEL YAVIRAC.....	63
CUESTIONARIO 3 DIRIGIDO A LOS DOCENTES DEL CENTRO DE INGLÉS DEL YAVIRAC.....	74
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	85
Conclusiones	85
Recomendaciones.....	86

CAPÍTULO IV	87
PROPUESTA	87
Título:	87
Objetivos	87
Objetivo General	87
Objetivos específicos	88
INTRODUCCIÓN	91
JUSTIFICACIÓN	91
Análisis de factibilidad.....	92
Factibilidad financiera.....	92
Factibilidad Técnica	93
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	93
ACTIVIDADES	95
Talleres.....	95
Chats.....	99
Foro	101
Juego del crucigrama.....	103
Glosario	105
URL.....	107
Archivos	109
Libros	111
Bibliografía	113

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Variable independiente	34
Tabla 2: Variable dependiente	38

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Árbol de problemas.....	11
Figura 2. Resultados de la pregunta 1 del cuestionario 1.....	42
Figura 3. Resultados de la pregunta 2 del cuestionario 1.....	43
Figura 4. Resultados de la pregunta 3 del cuestionario1.....	44
Figura 5. Resultados de la pregunta 4 del cuestionario 1.....	44
Figura 6. Resultados de la pregunta 5 del cuestionario 1.....	45
Figura 7. Resultados de la pregunta 6 del cuestionario 1.....	45
Figura 8. Resultado de la pregunta 7 del cuestionario 1.....	46
Figura 9. Resultado de la pregunta 8 del cuestionario1.....	47
Figura 10. Resultados de la pregunta 9 del cuestionario.....	47
Figura 11. Resultados de la pregunta 10 del cuestionario 1.....	48
Figura 12. Resultados de la pregunta 11 del cuestionario1.....	49
Figura 13. Resultados de la pregunta 11 del cuestionario1.....	49
Figura 14. Resultados de la pregunta 13 del cuestionario1.....	50
Figura 15. Resultados de la pregunta 14 del cuestionario1.....	51
Figura 16. Resultados de la pregunta 15 del cuestionario 1.....	51
Figura 17. Resultados de la pregunta 16 del cuestionario1.....	52
Figura 18. Resultados de la pregunta 17 del cuestionario 1.....	53
Figura 19. Resultados de la pregunta 18 del cuestionario 1.....	54
Figura 20. Resultados de la pregunta 19 del cuestionario 1.....	54
Figura 21. Resultados de la pregunta 20 del cuestionario 1.....	55
Figura 22. Resultados de la pregunta 21 del cuestionario 1.....	56
Figura 23. Resultados de la pregunta 21 del cuestionario 1.....	57
Figura 24. Resultados de la pregunta 23 del cuestionario 1.....	57
Figura 25. Resultados de la pregunta 25 del cuestionario 1.....	58
Figura 26. Resultados de la pregunta 25 del cuestionario 1.....	59
Figura 27. Resultados de la pregunta 26 del cuestionario 1.....	59
Figura 28. Resultados de la pregunta 27 del cuestionario 1.....	60
Figura 29. Resultados de la pregunta 28 del cuestionario 1.....	61
Figura 30. Resultados de la pregunta 29 del cuestionario 1.....	62
Figura 31. Resultados de la pregunta 30 del cuestionario 1.....	63
Figura 32. Resultados de la pregunta 31 del cuestionario 2.....	64
Figura 33. Resultados de la pregunta 32 del cuestionario 2.....	64
Figura 34. Resultados de la pregunta 33 del cuestionario 2.....	65
Figura 35. Resultados de la pregunta 34 del cuestionario2.....	66
Figura 36. Resultados de la pregunta 35 del cuestionario 2.....	67
Figura 37. Resultados de la pregunta 36 del cuestionario 2.....	67
Figura 38. Resultados de la pregunta 37 del cuestionario 2.....	68
Figura 39. Resultados de la pregunta 38 del cuestionario 2.....	69
Figura 40. Resultados de la pregunta 39 del cuestionario 2.....	70
Figura 41. Resultados de la pregunta 40 del cuestionario2.....	70
Figura 42. Resultados de la pregunta 41 del cuestionario 2.....	71
Figura 43. Resultados de la pregunta 42 del cuestionario 2.....	72
Figura 44. Resultados de la pregunta 43 del cuestionario 2.....	73
Figura 45. Resultados de la pregunta 44 del cuestionario 2.....	73
Figura 46. Resultados de la pregunta 45 del cuestionario3.....	74

Figura 47. Resultados de la pregunta 46 del cuestionario 3.....	75
Figura 48. Resultados de la pregunta 47 del cuestionario 3.....	76
Figura 49. Resultados de la pregunta 48 del cuestionario3.....	76
Figura 50. Resultados de la pregunta 49 del cuestionario 3.....	77
Figura 51. Resultados de la pregunta 50 del cuestionario 3.....	78
Figura 52. Resultados de la pregunta 51 del cuestionario 3.....	78
Figura 53. Resultados de la pregunta 52 del cuestionario 3.....	79
Figura 54. Resultados de la pregunta 53 del cuestionario 3.....	80
Figura 55. Resultados de la pregunta 54 del cuestionario 3.....	81
Figura 56. Resultados de la pregunta 55 del cuestionario 3.....	82
Figura 57. Resultados de la pregunta 56 del cuestionario 3.....	82
Figura 58. Resultados de la pregunta 57 del cuestionario 3.....	83
Figura 59. Resultados de la pregunta 58 del cuestionario 3.....	84
Figura 60. Recursos y actividades de la plataforma.....	95
Figura 61. Actividad del módulo talleres.....	95
Figura 62. Fase 1 del taller.....	96
Figura 63. Asignación de tareas para la coevaluación.....	97
Figura 64. Fase final de la coevaluación.....	98
Figura 65. Actividad del módulo chat.....	99
Figura 66. Ícono talleres.....	99
Figura 67. Vista del chat.....	100
Figura 68. Ejemplo de la habilidad de comprensión lectora.....	100
Figura 69. Actividad del módulo foro.....	101
Figura 70. Ejemplo del foro de la habilidad auditiva.....	101
Figura 71. Vista del foro.....	102
Figura 72. Ejemplo para la habilidad de comprensión lectora.....	103
Figura 73. Actividad del módulo juego de crucigrama.....	103
Figura 74. Vista para configurar el juego de crucigrama.....	104
Figura 75. Ejemplo del crucigrama para la habilidad de comprensión lectora..	104
Figura 76. Actividad del módulo de glosario.....	105
Figura 77. Vista del glosario.....	105
Figura 78. Configuración del glosario para incorporar palabras.....	106
Figura 79. Ejemplo del glosario.....	106
Figura 80. Recurso del módulo URL.....	107
Figura 81. Configuración del recurso URL.....	107
Figura 82. Ejemplo de URL para la habilidad auditiva.....	108
Figura 83. Presentación de la URL.....	108
Figura 84. Recurso del Módulo archivo.....	109
Figura 85. Configuración del recurso archivo.....	109
Figura 86. Ejemplo de archivo para la habilidad auditiva.....	110
Figura 87. Vista del recurso archivo.....	110
Figura 88. Recurso del módulo libro.....	111
Figura 89. Configuración del recurso libro.....	111
Figura 90. Configuración de los capítulos del recurso libro.....	112
Figura 91. Ejemplo del recurso libro para la habilidad de comprensión lectora.	112

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1.....	121
ANEXO 2.....	122
ANEXO 3.....	123
ANEXO 4.....	124
ANEXO 5.....	125
ANEXO 6.....	126
ANEXO 7.....	127
ANEXO 8.....	132
ANEXO 9	134

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ENFOQUE EN PEDAGOGÍA

TEMA: UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES LISTENING - READING EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS

AUTOR (A): Emily Méndez

PROFESOR: Mauricio Silva M.Sc.

RESUMEN EJECUTIVO

La investigación realizada permitió analizar el desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes del nivel A2.2 del Centro de inglés del Instituto Yavirac en el semestre del período 2020. La metodología que se utilizó estuvo basada en el paradigma cuanti-cualitativo que permitió realizar el análisis de la información de tipo descriptiva-exploratoria, utilizando como base la investigación de campo, documental y aplicada. La población de estudio fue de 24 estudiantes y 14 docentes, no se aplicó una técnica de muestreo, ya que se utilizó a la totalidad de la población. Los resultados obtenidos permitieron identificar que los docentes utilizan recursos metodológicos que no son de interés de los estudiantes en los procesos de enseñanza aprendizaje para el desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” del idioma inglés de la población estudiada, Así mismo, se identificó que docentes utilizan más recursos metodológicos convencionales. Como alternativa de solución se propone la elaboración de una guía de actividades educativas realizadas en la plataforma Moodle para desarrollar las habilidades de “listening” y “reading” en el proceso de enseñanza del idioma inglés de la población de estudio. Esta investigación puede ser replicada en otros contextos educativos.

DESCRIPTORES: Actividades, habilidades “listening” y “reading”, plataforma Moodle, proceso de enseñanza aprendizaje.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ENFOQUE EN PEDAGOGÍA

THEME: USING THE MOODLE VIRTUAL PLATFORM IN THE DEVELOPMENT OF LISTENING - READING SKILLS IN LEARNING ENGLISH

AUTOR (A): Emily Méndez

PROFESOR: Mauricio Silva M.Sc.

ABSTRACT

The research carried out allowed to analyze the development of the skills of “listening” and “reading” in the process of teaching learning the English language of students from A2.2 level of the English Center of the Yavirac Institute in the term of 2020. The methodology used was based on the quantum-qualitative paradigm that allowed the analysis of descriptive-exploratory information, using as base the field research, documentary and applied. The study population was 24 students and 14 teachers, a sampling technique was not applied, as it was used to the entire population. The results identified that the teachers use methodological resources that are not of interest to the students in the learning teaching processes for the development of the “listening” and “reading” skills of the English language of the studied population, it was also identified that teachers use more conventional methodological resources. As a solution alternative, it is proposed to develop a guide to educational activities carried out on the Moodle platform to develop the skills of “listening” and “reading” in the process of teaching the English language of the study population. This research can be replicated in other educational contexts.

DESCRIPTORS: Activities, “listening” and “reading” skills, Moodle platform, learning teaching process.

INTRODUCCIÓN

La línea de investigación del presente trabajo es la “Gestión Pedagógica de la innovación”, sub línea “Aprendizaje”, ya que el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés es el que se pretende estudiar o analizar en la presente investigación. Debido a la importancia de los procesos de enseñanza aprendizaje del idioma inglés y principalmente de “listening” y “reading”, se ha tomado en consideración el siguiente marco legal:

UNESCO

De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), aprobada en Londres el 16 de noviembre de 1945, en el artículo primero. Literal b) menciona: brindará impulso a la Educación popular mediante la colaboración y apoyo hacia el desarrollo de actividades educativas que fomenten participación e igualdad de posibilidades de educación para todos; sugiriendo métodos educativos adecuados para lograr un aprendizaje para la vida. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura brinda apoyo hacia el desarrollo de un aprendizaje significativo en donde los docentes utilicen métodos educativos que permitan a los estudiantes potencializar habilidades para la resolución de problemas de la vida diaria.

Constitución de la República del Ecuador

Según la Constitución de la República del Ecuador (2008) en su artículo 66 sección quinta sobre la educación, señala: La educación se centrará en el ser

humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional (Constitución de la República del Ecuador, 2008, art. 27, pag. 17).

La Constitución de la República del Ecuador garantiza una educación integral, que parta desde la teoría hacia la praxis, es decir unir la teoría con la práctica con el fin de transformar la sociedad, sin dejar de lado los derechos y valores; de esta manera, se puede forjar una sociedad más justa. Acceder al conocimiento significa libertad de pensamiento.

Así mismo, en su artículo 28, sección quinta sobre educación, señala: La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive (Constitución de la República del Ecuador, 2008, art. 28, pag.17).

La educación es un derecho ineludible e indispensable en todos los niveles; en otras palabras, el estado garantizará el acceso a todos los seres humanos sin ningún tipo de discriminación, lo que permite que personas de escasos recursos puedan insertarse al sistema educativo y no queden relegados; de esta manera, pueden aportar al mejoramiento del desarrollo nacional.

Ley Orgánica de Educación Intercultural

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) (2011) menciona en el artículo 3. Fines de la educación. Literal d: “El desarrollo de capacidades de análisis y conciencia crítica para que las personas se inserten en el mundo como sujetos activos con vocación transformadora y de construcción de una sociedad justa, equitativa y libre” (LOEI, 2011, p.16). De acuerdo a la Ley Orgánica de Educación Intercultural considera que la educación debe estar enfocada en fomentar en las personas la capacidad análisis y conciencia crítica para que aporten a la sociedad como sujetos activos de cambio y mejoramiento continuo.

Ley de Orgánica de Educación Superior de Ecuador

La Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) (2002) señala en su Capítulo 2. Art. 13. Literal b) Principios: “Promover la creación, desarrollo, transmisión y difusión de la ciencia, la técnica, la tecnología y la cultura” (p.9).

La Ley Orgánica de Educación Superior apoya la difusión de saberes científicos que sean desarrollados en las universidades, así como también en Institutos Superiores que contribuyan al mejoramiento de los procesos educativos.

Adicionalmente, en su capítulo 2. Segunda sección. Régimen Académico. Art. 124 menciona:

Formación en valores y derechos. - Es responsabilidad de las instituciones del Sistema de Educación Superior proporcionar a quienes egresen de cualesquiera de las carreras o programas, el conocimiento efectivo de sus deberes y derechos ciudadanos y de la realidad socioeconómica, cultural y ecológica del país; el dominio de un idioma extranjero y el manejo efectivo de herramientas informáticas (Ley Orgánica de Educación Superior 2010, Art. 124, pag.34-35).

Según la Ley Orgánica de Educación Superior, es responsabilidad de las Instituciones de nivel Superior garantizar el aprendizaje significativo del idioma inglés, lo que permite el manejo adecuado de las habilidades del idioma inglés. Es menester encontrar herramientas adecuadas para romper la brecha de la metodología tradicional de la enseñanza del idioma inglés.

Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación

El Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER) (2002) en su Capítulo 6. Numeral 6.1.1 señala: Las afirmaciones respecto a los fines y a los objetivos del aprendizaje y de la enseñanza de lenguas deberían fundamentarse en la apreciación de las necesidades de los alumnos y de la sociedad, en las tareas, en las actividades y en los procesos lingüísticos que los alumnos tienen que llevar a cabo para satisfacer esas necesidades, y en las competencias y estrategias que deben desarrollar para conseguirlo (El Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas 2002, numeral 6.1.). El Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas brinda objetivos, lineamientos, estrategias, métodos para el aprendizaje de una segunda lengua que pueden ser considerados por los docentes para desarrollar y potencializar el manejo de las habilidades que posee un idioma.

Reglamento interno de régimen académico Yavirac

El reglamento de régimen académico Yavirac (2019) señala en el capítulo 1. Art. 25. Investigación Institucional: El Instituto Superior Tecnológico Yavirac (ISTY), a partir de sus fortalezas o dominios académicos, así como desde la especificidad de sus carreras o programas, deberán contar con políticas, líneas, planes, programas y proyectos de investigación; los cuales deberán guardar correspondencia con los requerimientos, prioridades y necesidades del contexto nacional y local, sin perjuicio de seguir el principio de autodeterminación para la producción de pensamiento y conocimiento; propendiendo al diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica básica, tecnológica, humanista y global, desde la

conformación de las redes institucionales, nacionales e internacionales (Instituto Superior Tecnológico Yavirac, 2019, Art. 25, pag. 10).

Adicionalmente, en su capítulo V. Art. 63. Aprendizaje de una segunda lengua: El aprendizaje de una segunda lengua será requisito para graduación en las carreras de tercer nivel, de acuerdo con los siguientes niveles de suficiencia tomando como referencia el Marco Común Europeo para lenguas: a) Para el tercer nivel técnico se requerirá al menos el nivel A1 y para el tecnológico se requerirá al menos el nivel A2 (Instituto Superior Tecnológico Yavirac, 2019, pag. 19).

El Instituto Superior Tecnológico Yavirac (ISTY) en concordancia con el Centro de Inglés del Yavirac (YEC) oferta los niveles A1 y A2, tomados como referencia del Marco Común Europeo para las Lenguas, con el propósito de garantizar a los estudiantes un conocimiento del idioma inglés enfocándose en el desarrollo de las habilidades del idioma inglés a través del uso de las herramientas tecnológicas que posee el centro; así garantiza el cumplimiento del requisito del nivel del idioma inglés que necesita para graduarse.

Dentro del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés hay dos actores fundamentales el docente (quien enseña) y el alumno (quien aprende), de ellos depende el correcto o mal desarrollo del proceso, cuyo objetivo primordial es el fin comunicativo. Cada actor cumple una función importante, y si uno de los dos no cumple su función, el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés no alcanza los objetivos esperados.

La enseñanza del idioma inglés debe orientarse al desarrollo de las cuatro habilidades (listening, reading, writing y speaking) que le permita al estudiante un adecuado manejo del idioma inglés dentro de contextos comunicativos reales; el manejo del idioma inglés le permite al estudiante un desarrollo integral; pues, le permite el acceso a la información que ayuda a las exigencias académicas, desenvolverse de forma eficiente en varias situaciones cotidianas ya que puede entrar en contacto con otras personas del habla inglesa y otros entornos sociales y culturales.

La finalidad de este análisis es lograr en el estudiante el desarrollo de las competencias comunicativas del idioma inglés, en donde, no sólo sea capaz de comprender textos, sino capaz de interactuar y comunicarse en un segundo idioma, debido a esto, surgen nuevas metodologías enfocadas en el uso y manejo de herramientas tecnológicas, como las plataformas virtuales, las cuales proporcionan al docente una gran oportunidad de crear un ambiente propicio para el aprendizaje del idioma inglés.

Este proyecto contribuirá en la consecución de los objetivos académicos planteados en el Instituto Superior Tecnológico Yavirac, misma que, tiene interés en establecer la influencia de la plataforma Moodle en el desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” en el proceso de aprendizaje del idioma inglés, esto con la finalidad de mejorar el manejo de estas habilidades a través de la utilización de recursos y actividades que posee la plataforma , lo que contribuirá al desarrollo integral de las competencias comunicativas del inglés. Los principales beneficiarios de este trabajo de investigación, serán los estudiantes del nivel A2.2 que podrán mejorar sus habilidades de “listening” y “reading” en la asignatura de inglés, también servirá para mejorar las planificaciones microcurriculares del Centro de inglés.

Justificación

Dentro del contexto escolar de la educación de los Institutos Superiores Tecnológicos, se han observado dificultades del desarrollo de las habilidades del idioma inglés, que están directamente relacionadas con los procesos de aprendizaje de los jóvenes, a continuación, se presenta una justificación de estos enfoques:

Contextualización Macro

En el ámbito mundial, resultan relevantes muchos estudios relacionados al bajo nivel de los estudiantes en cuanto a la producción e interacción del idioma inglés dentro de un contexto comunicativo; así, en el Simposio de “Rüschlikon” del Consejo de Europa en 1991, se estableció la necesidad de reconocer la evaluación de los procesos de aprendizaje. Asimismo, en 1996 se encargó a John Trim, Brian

North y Daniel Coste la elaboración de propuestas del Portfolio Europeo, es un documento estandarizado, en el cual toda persona que aprende o ha aprendido una lengua, ya sea una institución o por cuenta propia, puede consignar sus conocimientos lingüísticos y sus experiencias culturales, propiciando la reflexión sobre su propio aprendizaje. Se trata de una propuesta que favorece la meta cognición que obliga al aprendiz de lenguas a reflexionar, a verbalizar su aprendizaje para la toma de decisiones, elementos indispensables para desarrollar un aprendizaje autónomo (Cloued, 2010).

El Consejo de Europa empezó a elaborar en 1991 un documento práctico que fue publicado en 2001 denominado: “Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas” cuyo objetivo es, establecer los elementos comunes que se pretenden alcanzar en las diferentes etapas del aprendizaje: aprender, enseñar, evaluar (Cloued, 2010).

De acuerdo a los datos presentados por el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) (1999) (organismo cuyo fin es el estudio científico de la sociedad española a través de la elaboración de encuestas periódicas bajo su propia iniciativa o por petición de otros organismos, creado en 1963 y remodelado en 1977), sólo el 38,5% de la población española de entre 15 y 29 años estaría en condiciones de participar en una conversación en inglés (Consejo de Europa, 2002).

También, los resultados obtenidos en los Euro barómetros (2006) (encuesta realizada por la Unión Europea en cuyos resultados se muestran las principales preocupaciones y expectativas de la población respecto a gran variedad de temáticas), sitúan a España como uno de los países más desfavorecidos de Europa con un 27% (Comisión Europea, 2006).

Dentro del contexto de España, se puede evidenciar la falta de dominio de las habilidades del idioma inglés, esto denota la necesidad de modificar y estructurar los procesos de enseñanza aprendizaje, incorporando estrategias, métodos, programas, mecanismos que ayuden a disminuir esos porcentajes. Elevando los estándares de la calidad educativa.

Los datos presentados por EF (Education First) una compañía internacional reconocida a nivel mundial dedicada a la enseñanza del idioma inglés, muestran al Ecuador con un nivel muy bajo en cuanto al manejo del idioma inglés. Para ello, se aplicó el examen “English Proficiency Index” (es uno de los niveles más altos para la evaluación de idioma inglés), en el que participaron más de 80 países, Ecuador se ubicó en el puesto 55, el promedio de inglés que obtuvo Ecuador fue 49 sobre 100. El examen estaba dirigido a los planteles públicos mediante un convenio con el Ministerio de Educación (2017), se aplicó a 132 493 estudiantes (Education First, 2019).

Basándose en los datos expuestos por EF (Education First), Ecuador tiene un nivel muy bajo en el desarrollo de las habilidades en la producción del idioma inglés. Se podría hacer un análisis en base a los resultados para evidenciar que está pasando con los procesos de enseñanza aprendizaje para la adquisición del idioma inglés.

Contextualización Meso

De acuerdo a un estudio de investigación realizado sobre las Pruebas Estandarizadas como forma de medición del nivel del idioma inglés en la Educación Colombiana, demuestran que, el aprendizaje de la lengua extranjera ha generado un problema debido a su escaso uso en contextos comunicativos reales, el bajo dominio de las habilidades lingüísticas por parte de los profesores en Educación básica (primaria y secundaria).

Así lo demuestra el diagnóstico realizado por British Council (2006) llevado a cabo en establecimientos del Municipio de Pasto. Otro factor que influye en este problema es el nivel bajo en la lengua extranjera que tienen los docentes de idiomas, lo que afecta los niveles de competencia de los estudiantes que ingresan a las universidades. Es por eso que es importante la búsqueda de mecanismos que permitan evaluar la calidad de los estudiantes que egresan de las instituciones de educación básica, media y superior en cuanto al manejo de las habilidades del

idioma inglés desde las diferentes especialidades y campos del saber incluida la formación en educación (Benavides, 2015).

El trabajo de investigación realizado por Remache, Cando, Yáñez (2020) de la Escuela Superior politécnica del Chimborazo, Riobamba, Ecuador; mencionan que, se han identificado falencias en el manejo de las habilidades básicas del idioma inglés por parte de los estudiantes que ingresan a la carrera de Licenciatura en Turismo. Esta situación genera preocupación, debido a que la visión formativa del programa de estudio se basa en conocimientos previos por parte de los estudiantes, lo que disminuye la posibilidad de crecimiento profesional en el manejo del idioma inglés (Remache, Cando, & Yáñez, 2020).

Los resultados obtenidos en las evaluaciones aplicadas por el Ministerio de Educación de Ecuador a todos los docentes de la asignatura de inglés a nivel Nacional, evidenció el bajo dominio de las cuatro habilidades lingüísticas del idioma inglés, como son: “listening”, “reading”, “writing” y “speaking”; adicionalmente, el manejo de un escaso vocabulario y estructuras gramaticales. Es por eso que, surge la necesidad de implementar estrategias de capacitación, así como también becas dirigidos a los docentes con el fin de mejorar y potencializar el manejo del idioma inglés (Nieto, 2011).

Así mismo, en los estándares de calidad educativa propuesto por el Ministerio de Educación del Ecuador (2011) se menciona que, el desempeño profesional del docente está basado por cuatro dimensiones para mejorar el aprendizaje, los cuales son: a) desarrollo curricular, b) desarrollo profesional, c) gestión del aprendizaje, y d) compromiso ético; de esta manera, se podría corregir falencias encontradas y el proceso de enseñanza aprendizaje estará bien direccionado hacia el desarrollo integral de los estudiantes (Nieto, 2011).

Contextualización Micro

En el Instituto Superior Tecnológico Yavirac, mediante el informe realizado por Coordinación del área de inglés en el año 2018, relacionado a la aplicación de las pruebas de ubicación realizadas a toda la comunidad estudiantil por los docentes

del área de inglés, se evidenció que el dominio del idioma inglés era bajo, los estudiantes no manejaban adecuadamente las habilidades del inglés; además su producción carecía de una comunicación basados en contextos cotidianos. El Instituto Superior Tecnológico Yavirac, en concordancia con el YEC (Yavirac English Center) implementó la plataforma virtual Moodle al acompañamiento del proceso de enseñanza aprendizaje del inglés, con el fin de fortalecer y desarrollar las competencias y destrezas en el aprendizaje del inglés que actualmente exige la sociedad.

Dentro del Instituto Superior Tecnológico Yavirac, no se han realizado investigaciones relacionadas con los recursos metodológicos utilizados por los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés y, como estas influyen en el desarrollo de las cuatro habilidades del idioma inglés, especialmente de las habilidades de “listening” y “reading” de sus estudiantes; sin embargo, los estudiantes presentan dificultades en el manejo de estas habilidades. Los factores relacionados con estas dificultades en el desarrollo de las habilidades del idioma inglés son muchos, entre los que se puede señalar como referencia empírica son: el poco interés por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, la falta de motivación hacia los docentes, la falta de práctica del idioma por parte del estudiante, entre otras, sin embargo, uno de los motivos más relevantes, es la falta de producción y utilización de estas habilidades en contextos comunicativos de la vida cotidiana.

Si no se encuentran vías de solución al problema planteado, los docentes del área de inglés en el futuro, continuarán utilizando recursos metodológicos tradicionales en los procesos de aprendizaje del idioma inglés y el desarrollo de las habilidades de sus estudiantes, esto generaría consecuencias en el desempeño de su rendimiento académico y profesional.

Planteamiento del problema

El idioma inglés siempre ha estado presente en el proceso de enseñanza aprendizaje del ser humano; sin embargo, ha sido el talón de Aquiles de la mayoría de los estudiantes. Uno de los inconvenientes que más se presentan en las

instituciones educativas, es el bajo dominio de las destrezas del idioma inglés, lo que conlleva a la escasa producción del idioma en situaciones de la vida real. Por tal motivo, el problema de investigación se enfoca en establecer alternativas de solución al proceso de enseñanza aprendizaje del desarrollo de las habilidades del idioma inglés, especialmente de las habilidades de “listening” y “reading” a través de la creación de actividades y recursos utilizando la plataforma Moodle.

Es por eso que se ha planteado la siguiente interrogante: ¿De qué manera influye el uso de la plataforma Moodle en el desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del nivel A2?2 del Centro de inglés Yavirac de la ciudad de Quito, en el primer semestre del periodo 2020?

El árbol de problemas a continuación (Ver figura 1), analiza las causas y efectos, derivados de esta pregunta de investigación:

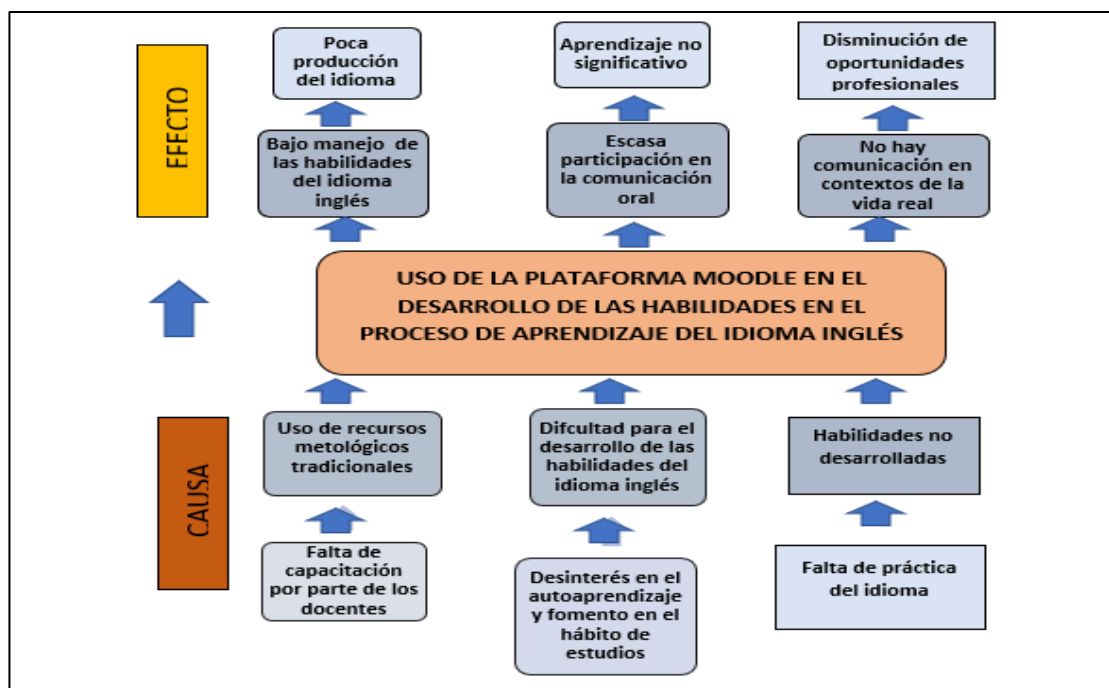


Figura 1. Árbol de problemas
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Objetivos

General

Establecer la influencia de la plataforma Moodle en el desarrollo de las habilidades “listening” y “reading” en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del nivel A2.2 del Centro de inglés Yavirac de la ciudad de Quito en el semestre del período 2020.

Específicos

- Identificar los recursos metodológicos utilizados por el docente en el proceso de aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes del contexto investigado.
- Determinar la factibilidad de utilización de la plataforma Moodle en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en las habilidades de “listening” y “reading” en los estudiantes del contexto investigado.
- Proponer una guía de actividades educativas realizadas en la plataforma Moodle para el desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” de los estudiantes del contexto investigado.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación

A nivel internacional, según los autores Abanto y García (2017), en su estudio sobre el uso de las plataformas educativas dentro de la enseñanza del idioma inglés pudieron determinar una influencia significativa de la plataforma “English ID” en el aprendizaje de la habilidades básicas del idioma inglés; para esto, utilizaron una metodología de análisis de los datos de tipo descriptiva en una población de 60 estudiantes del nivel intermedio del Centro de Idiomas de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo de la ciudad de Cajamarca, Perú (Abanto & García, 2017).

De acuerdo con Carranza, Islas, Maciel (2018), en su estudio sobre “Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés”, cuyo objetivo fue analizar la percepción de los estudiantes de la carrera de Negocios Internacionales respecto del uso de tecnologías como herramientas que apoyan el aprendizaje del idioma inglés; los resultados muestran que, los estudiantes perciben

de una manera positiva el uso de la tecnología como apoyo en el aprendizaje del idioma inglés; para ello, se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional en una población de 162 estudiantes inscritos en la carrera de Negocios Internacionales de una universidad pública de México (Carranza, Islas, & Maciel, 2018).

Según Ramírez (2016), en su trabajo investigativo sobre “Uso pedagógico de la Plataforma Virtual Chamilo para incentivar la producción escrita en el proceso de enseñanza de inglés” cuyo objetivo fue determinar los rasgos distintivos del uso pedagógico de la plataforma virtual de gestión de contenidos Chamilo; los resultados obtenidos muestran que, los docentes del área del inglés utilizan las herramientas más básicas de la plataforma “Chamilo”, tales como la sección de documentos, anuncios e itinerario de aprendizaje, principalmente porque desconocen las otras opciones de “Chamilo”. Con respecto a la promoción de la habilidad escrita por medio del uso de esta plataforma, concluye que, los docentes enfocan la enseñanza de la habilidad de producción escrita sólo en el producto final y no en los distintos pasos que engloba esta habilidad. Para ello, se utilizó una metodología con enfoque cualitativo, nivel exploratorio y descriptivo. La población estudiada fueron los docentes y el coordinador del área de inglés de la Universidad privada de Lima (Rodríguez, 2016).

Rosales, Zarate, Lozano (2013), en su estudio sobre “Desarrollo de la competencia comunicativa en el idioma inglés en una plataforma interactiva” cuyo objetivo fue evaluar el nivel de competencia comunicativa de los alumnos en el programa del Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (Cecati) 110, plantel de nivel medio superior especializado en la capacitación del trabajador; los resultados obtenidos muestran que, no existe la suficiente planificación previa del diseño de soporte y apoyo efectivo a los programas que se ofrece la institución, con un monitoreo constante de los avances para identificar carencias y hacer mejoras; y tutores capacitados que provean la interacción requerida para la adquisición de una segunda lengua. Se utilizó una metodología con enfoque cualitativo, nivel descriptivo. La población fue 45 alumnos del plantel (Cecati) 110 en la ciudad Madero (Rosales, Zarate, & Lozano, 2013).

Neve (2017), en su trabajo investigativo sobre “Moodle como herramienta para el aprendizaje de inglés como lengua extranjera: un estudio de caso” cuyo objetivo fue estudiar en qué medida el uso de una plataforma virtual puede favorecer el aprendizaje significativo por parte de los estudiantes, expresado en un mejor puntaje en el examen “TOEFL”. Los resultados de esta investigación muestran que, todos los estudiantes lograron una mejora en su resultado de examen estandarizado; sin que se halle una correlación significativa. Se Utilizo una metodología de tipo acción a una población de 13 estudiantes del nivel más alto de inglés de Área Intercultural de Lenguas de la Universidad Iberoamericana Puebla. De acuerdo a la investigación, se sugiere trabajar en equipos interdisciplinarios lo que resultaría muy positivo. Asimismo, formar equipos de trabajo por academia para desarrollar trabajos más sólidos en beneficio de los aprendientes (Neve, 2017).

Saavedra (2017), autora de la tesis: “Aplicación de la plataforma Moodle y rendimiento académico de los educandos del área inglés Certificate in Advanced English (CAE)”. Este estudio tuvo el objetivo determinar si la aplicación de la Plataforma Moodle influye el rendimiento académico de los educandos en el área de inglés CAE del centro educativo particular (CEP) Mixto Peruano- Alemán Reina del Mundo, institución educativa privada, Distrito la Molina. Los resultados obtenidos al finalizar esta investigación demuestran que la aplicación de la plataforma Moodle influyó de manera positiva en el rendimiento académico de los educandos del área de inglés CAE y fue corroborado en los resultados obtenidos en las evaluaciones del examen de la Universidad de Cambridge para el nivel avanzado. Para este trabajo se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo. La población estuvo estructurada de 14 estudiantes del quinto grado de Educación Secundaria (Saavedra, 2017).

A nivel nacional, Salgado, Sánchez y Rico (2015) en su estudio: “Evaluación de la metodología y prácticas educativas mediante el uso de plataformas virtuales para el aprendizaje del inglés”, realizado en el Instituto de Idiomas de la Universidad Tecnológica Equinoccial de Quito, Ecuador cuyos objetivos planteados fueron

analizar y evaluar las herramientas tecnológicas utilizadas para el aprendizaje del idioma inglés; en una población de 3 072 alumnos y 27 personas entre docentes y directivos, utilizando una metodología de campo y documental, llegaron a la conclusión que, las plataformas educativas se pueden considerar como un acierto de la Universidad; sin embargo, existe la necesidad de incorporar herramientas que den soporte al actual trabajo del docente en el aula (Salgado, Sánchez, & Rico, 2015).

Valencia (2016), en su estudio sobre “Desarrollo de una plataforma web para el aprendizaje del idioma inglés, dirigida a los estudiantes de la facultad de ingeniería industrial”, cuyo objetivo fue desarrollar un aplicativo web interactivo que permita la práctica y el autoaprendizaje del idioma inglés a los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial; el alcance de esta investigación fue que, los estudiantes al acceder al aplicativo web puedan mejorar sus habilidades para manejar el idioma inglés. Esta herramienta permitirá que los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial logren mejorar su habilidad para construir frases y así, comunicarse de manera clara en el idioma inglés. Para ello se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo. La población fue de 3500 estudiantes de las carreras de Ingeniería Industrial de la Universidad de Guayaquil (Valencia, 2016).

Según Moreira (2016), en su tesis sobre “La tecnología digital en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del segundo de bachillerato del colegio fiscal mixto Amazonas”, cuyo objetivo fue investigar la tecnología digital en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés mediante una página web, los resultados muestran que, los estudiantes utilizan el ciberespacio para toda clase; sin embargo, existe la necesidad de despertar la curiosidad en ellos para que sean investigadores; así mismo, existe la necesidad de motivar al estudiante con el fin de lograr un buen desarrollo de las habilidades comunicativas mediante el uso de herramientas tecnológicas. Se utilizó una metodología con enfoque cualitativo y cuantitativo, nivel exploratorio en una población de 5 docentes y 75 estudiantes de segundo de bachillerato del colegio Amazonas en Quito (Moreira, 2016).

Desarrollo teórico del campo y objeto de estudio

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Del estudio de la pedagogía han surgido algunas teorías tales como pedagogía crítica, pedagogía humanista, pedagogía liberadora, además, la pedagogía se confluje en otros saberes disciplinares entre los cuales se destaca la filosofía, la sociología, la psicología, la política, la historia, con el fin de encontrar soluciones a los problemas que se presentan en la educación. Por lo tanto, la pedagogía propone cómo debería llevarse a cabo la educación, en qué condiciones y por qué. En otras palabras, busca cambios profundos (Liscano, 2007).

Según Lara (2015) el proceso de enseñanza aprendizaje es una parte integradora de los objetivos, cuyo fin es la formación del estudiante, en el que intervienen las formas de organización, métodos, medios, y la evaluación, siendo una unidad dialéctica entre la instrucción y la educación o entre el enseñar y el aprender (Lara, 2015).

Pedronzo (2012), el conocimiento se construye a través de la interacción social; es por eso que, los planes y programas de estudio deben estar diseñados de tal manera que incluyan de forma sistémica la interacción social, no sólo entre estudiantes y profesor sino estudiantes y comunidad, situándose en un ambiente real, en situaciones significativas, etc. Por otro lado, Vygotsky también menciona que, el conocimiento se construye a partir de la experiencia; por lo que es conveniente incorporar en el proceso educativo varias actividades de laboratorio, experimentación y solución de problemas (Pedronzo, 2012).

El proceso de enseñanza aprendizaje es un diálogo entre los actores en donde esté presente el trabajo colaborativo en grupos, brindando oportunidades de participación en discusiones ya que el aprendizaje es un proceso activo de

experimentación, de errores, de búsqueda de soluciones, indagación y reflexión crítica, en concordancia con los valores éticos.

Según Pedronzo (2012), el aprendizaje es un proceso constructivo interno que depende del nivel de desarrollo del sujeto; es decir, es un proceso de reorganización cognitivo debido a los conflictos que suceden en las estructuras mentales del individuo. Entonces, los objetivos pedagógicos deben estar no sólo centrados en el estudiante sino partir de las actividades del alumno, los contenidos son concebidos como instrumentos al servicio del desarrollo evolutivo natural y la metodología debe centrarse en el método de descubrimiento (Pedronzo, 2012).

Por lo tanto, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje están involucrados la persona que orienta, conoce (el que puede enseñar, docente) y el que desconoce (el que puede aprender, estudiante); los dos cumplen un papel primordial en este proceso, si uno de los dos, falla, no se podría alcanzar los objetivos planteados. El contenido está también involucrado, es lo que se pretende enseñar o aprender, llamados elementos curriculares, la metodología y los instrumentos que se van a utilizar en el proceso. Este proceso de enseñanza aprendizaje pueden darse en un contexto de distintas condiciones físicas, sociales y culturales.

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS

El mundo se ha transformado en una sociedad global donde los ciudadanos independientemente del país de origen que, sienten la necesidad de comunicarse con personas de otras culturas y nacionalidades, las razones pueden ser artísticas, económicas, políticas o científicas. Los estudiantes se han dado cuenta la importancia de aprender un segundo idioma en la sociedad actual porque piensa que le brinda posibilidades en el aspecto profesional (Uribe, Gutiérrez, & Madrid, 2007). Basándose en el proceso de enseñanza aprendizaje tradicional de una lengua extranjera, es la forma de aplicar los distintos enfoques y teorías de aprendizaje para para transmitir reglas gramaticales y el vocabulario necesario para que un aprendiente pueda hablar una lengua distinta a la materna.

El aprender inglés se manifiesta de manera diferente en cada persona y al profesorado se nos plantean muchas dudas ante el hecho educativo; concretamente, las experiencias pasadas, o talvez perjuicios acerca del inglés o desmotivación al aprender este idioma; a todos estos aspectos se los denominó mini teorías del aprendizaje del inglés. Entonces, los factores cognitivos, afectivos y sociológicos son elementos primordiales en el aprendizaje de idiomas (Uribe, Gutiérrez, & Madrid, 2007).

En general, en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés se han presentado obstáculos importantes para los aprendientes que se derivan de la forma y el método utilizado por el docente, lo que resulta aburrido y poco estimulante para los estudiantes. El aprendizaje del idioma inglés bajo esta perspectiva, es netamente memorizar y repetir. A pesar de encontrar una gran variedad de metodologías innovadoras e interactivas, no son utilizadas por el docente.

Según Lara (2015), el proceso didáctico basado en la recepción se realiza de la siguiente manera: el docente ofrece al alumno el contenido total (como reglas y usos de tiempos gramaticales) tal como debe aprender; mientras que el estudiante tiene que interiorizar el contenido para que pueda reproducirlo (Lara, 2015).

Métodos de Enseñanza del idioma ingles con enfoque tradicional

Método de traducción de gramática-traducción o tradicional

Según Lozano (2015), este método según se enfoca en la enseñanza de reglas gramaticales y habilidades de traducción, este método puede resultar fácil para los docentes con un dominio limitado del inglés; sin embargo, carece de recursos (Lozano, 2015).

Este método se caracteriza por

- La memorización de reglas gramaticales y vocabulario.
- El vocabulario se enseña mediante la memorización de listado de palabras.
- El alumno se vuelve pasivo, sólo es un receptor de conocimientos.

Método directo

Desarrollado por Maximiliano Berlitz y Gouin Françoise en el siglo XIX, el docente repite una palabra señalando al objeto que esta denota, lo hace tantas veces sea necesario hasta que el estudiante pueda reproducirla. Orienta las conexiones directas entre el significado y el objeto.

Método audio-lingual

Lozana (2015) este método surgió durante la segunda guerra mundial, hace énfasis en ejercicios mecánicos y de imitación basándose en medios tecnológicos (audio gramófonos, grabadoras) y una guía detallada de posibles situaciones que le sirva como modelo para cuando el estudiante deba producir el idioma. Este método menciona que la adquisición del lenguaje se produce a través del hábito y la repetición (Lozano, 2015).

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE CON EL USO DE LA TECNOLOGÍA

En la actualidad, la tecnología no sólo se ha ido incorporando en la educación a distancia, en donde la enseñanza no ocurre en los espacios convencionales del aula, sino que también se ha incorporado en la educación presencial (Litwin, 2005). De tal manera que las dos modalidades pueden coexistir sin ningún problema apoyándose o trabajando individualmente.

Por otra parte, según Litwin (2005) las tecnologías son usadas como herramientas para favorecer las comprensiones, la utilización va desde los niveles elementales hasta los niveles superiores de educación. Sin embargo, depende de la manera de utilización del docente para que facilite el proceso didáctico. Bajo este enfoque, las tecnologías, constituyen un área de expansión en el que pasan de ser un apoyo a brindar posibilidades de utilización (Litwin, 2005).

El hecho de incorporar tecnología en los procesos educativos no significa que se alcanzarán los resultados esperados, si se la plantea como el único fin para alcanzar

los objetivos de aprendizaje; por el contrario, la tecnología debe ser considerada como una herramienta poderosa que favorece el proceso de enseñanza aprendizaje ya que brinda una gama de posibilidades para la planificación curricular.

Lucero & Torres (2016), en la educación, la tecnología ha iniciado un replanteamiento de la perspectiva que se tiene de los elementos y actores en el proceso de enseñanza aprendizaje, influyendo en las formas de comunicarse del docente con los estudiantes. Esta relación ha llevado a plantear varios modelos de comunicación que permitan explicar el hecho educativo basado en el tipo de intervención pedagógica. La tecnología proporciona a la educación recursos que ayudan el proceso de aprendizaje del estudiante; por lo que en este contexto la educación- tecnología, los materiales y los recursos permiten que el proceso de aprendizaje sea autónomo (Cavazos, Lucero, & Torres, 2016).

La tecnología podría ser utilizada como herramienta para ayudar a resolver problemas que se presentan en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que proporciona recursos didácticos e interactivos que faciliten la construcción del conocimiento y se adaptan a cualquier nivel educativo, la selección de estos recursos depende del nivel del estudiante y el objetivo planteado.

Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación

Abarca (2015) las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se han transformado en medios esenciales en la vida cotidiana, es difícil concebir el mundo sin computadores, sin acceso a internet, a las redes sociales y todos los medios de comunicación virtuales ya que las TIC facilitan el contacto y colaboración entre personas de diferentes nacionalidades, culturas, creencias. El surgimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación ha generado nuevas formas de trabajo y, por consiguiente, la necesidad de desarrollar habilidades y competencias por parte de los profesionales, especialmente, los docentes con el objetivo de manejar las herramientas tecnológicas de forma efectiva (Abarca, 2015).

Ante los avances que ha desarrollado la sociedad, la educación también ha tenido un impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), incorporar las TIC en la educación se convierte en una necesidad imperante, más aún, ante la situación actual por la que atraviesa el mundo debido a la crisis sanitaria. La búsqueda de las herramientas tecnológicas adecuadas que permitan llegar al educando han sido un verdadero reto. De acuerdo con Cabrero (2001) indica que la incorporación de las TIC en la educación debe orientarse al mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, depende mucho del espacio y tiempo y puede variar hacia donde debe estar orientada las TIC, en concreto, en este momento el uso de las TIC está direccionada en cubrir la necesidad de millones de educandos que necesitan continuar con su formación académica.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) coadyuvan la formación continua porque brindan herramientas que contribuyen a la creación de entornos virtuales de aprendizaje, lo que significa que, está apareciendo una nueva modalidad de aprendizaje, libres de las restricciones del tiempo y del espacio que simboliza la enseñanza presencial. Actualmente, existe una infinidad de formas de aprender las diferentes ramas del saber, ya sea a través de cursos online auspiciados por Institutos o centros, otra manera más informal es participando en foros chats, redes sociales, correo electrónico con profesores nacionales o extranjeros, en fin, esta nueva modalidad de aprendizaje rompe barreras fronterizas y lingüísticas entre países (Martin-Laborda, 2005).

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como facilitador en el proceso de enseñanza aprendizaje

Vega, Gracian y Bejerano (2010), en la actualidad el proceso de enseñanza aprendizaje se ha transformado debido al uso de las TIC; se ha cambiado de una tiza y pizarrón, a una clase más didáctica porque se incorpora en ella recursos tecnológicos como laptops, proyectores, smartphones, tablets, internet, redes sociales, plataformas virtuales, etc.; de esta manera, se puede destacar los beneficios que implica la implementación de las TIC en la creación de ambientes apropiados para la enseñanza aprendizaje (Vega, Moran, & Bejerano, 2010).

Debido al cambio sustancial que vive la sociedad, los docentes han realizado esfuerzos para adoptar un rol más innovador. Los docentes han tratado de incorporar el uso de herramientas tecnológicas a las que pueden tener acceso para mejorar su práctica educativa, ya sea mediante plataformas educativas en sus instituciones o por medio de Internet. Como resultado han surgido nuevas formas de enseñanza que incluye el uso de las diversas herramientas tecnológicas al proceso de enseñanza aprendizaje denominado “blended learning” o aprendizaje combinado. Esta nueva forma de enseñar combina la clase presencial con el uso de herramientas tales como el uso de la web, la comunicación vía correo electrónico, los foros de discusión electrónicos, los contenidos para el trabajo autónomo y colaborativo, los exámenes en línea y las audio y videoconferencias.

Según Abarca (2015), con el uso de herramientas tecnológicas como plataformas educativas, los estudiantes no tienen que movilizarse de sus casas para buscar la información, porque se puede comunicar con el docente o trabajar en colaboración con otro compañero situado en un lugar del planeta con el uso del internet. Estos recursos desarrollan la comunicación escrita, el debate de ideas, la exposición de opiniones y una gran variedad de contenidos para la enseñanza aprendizaje; sin embargo, para que estos medios sean aprovechados y los pongan en práctica depende bastante del docente (Abarca, 2015).

El rol del docente juega un papel importante en este contexto educativo como lo señala Abarca (2015), la disponibilidad de las TIC implica incorporar cambios sustanciales:

- En primer lugar, con el uso del internet, los estudiantes tienen la opción de conocer sobre el tema dado desde diferentes perspectivas. El docente cumple el rol de guía, asesor porque se debe enfocar más en brindar a los estudiantes herramientas para la búsqueda inteligente, el análisis crítico y la aplicación de los conocimientos.
- En segundo lugar, el docente no puede desarrollar programas curriculares obsoletos, sino debe estar en continuo aprendizaje, desarrollando y

potencializando habilidades; ya que el estudiante puede consultar en internet lo que se estudia, investiga.

- En tercer lugar, los estudiantes pueden realizar sus procesos de aprendizaje de forma más significativa, ´partiendo de sus conocimientos y experiencias previas, ya que cuentan con mucha información para elegir y la posibilidad de acudir y recibir en cualquier momento el asesoramiento del docente y compañeros.

Ventajas de usar las Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje

Según Abarca (2015), menciona que, el uso de las herramientas tecnológicas crea oportunidades para que el estudiante pueda realizar simulaciones de problemas reales prácticos, Además, la interacción que se da entre docentes y estudiantes, o entre los mismos estudiantes, fomenta el aprendizaje activo porque trabajan de forma autónoma o colaborativa en la elaboración de actividades y proyectos significativos. De acuerdo con Muñoz (2008) menciona que con ayuda de Internet se pueden conformar redes de aprendizaje por medio de una plataforma tecnológica y de esta manera hacer uso de distintas aplicaciones para facilitar la comunicación, la colaboración y el acceso a recursos digitales.

Diseño de recursos y actividades pedagógicos utilizando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

La selección de recursos y actividades debe enfocarse en los siguientes aspectos: Al objetivo de la clase, depende de lo que el docente pretenda desarrollar en su clase. Al grupo al que va dirigido, no es lo mismo enseñar a niños que a universitarios o adolescentes, muchas veces el docente utiliza las mismas actividades para todos. Al tema que se va a impartir, de acuerdo al tópico que se pretende desarrollar, el docente tutor debe hacer una selección minuciosa de recursos y actividades que va a preparar para la clase.

Los recursos pedagógicos son como una brújula para el alumno, en otras palabras, como una hoja de ruta porque guía u oriente al aprendiente en su proceso de aprendizaje. Así pues, los recursos deben ir más allá de proveer información, deben orientar el pensamiento y promover la construcción de conocimientos de los participantes (Schwartzman, 2013).

APORTE DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS

Las tecnologías de la información y la comunicación han revolucionado el campo educativo, es por eso que también se habla de incorporar la tecnología en el aprendizaje de una segunda lengua, con el fin de encontrar nuevos recursos y materiales que llamen la atención del aprendiz de la L2. El proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés debe desarrollarse de forma divertida y dinámica en donde el estudiante fomenta su aprendizaje a través del juego, la reflexión, la participación, el trabajo colaborativo e individual; es por eso que las Tecnologías de la Información y Comunicación representan un gran aporte a los estudiantes porque les ayuda a desarrollar las habilidades del idioma inglés a través de diferentes recursos y herramientas que proporcionan las TIC.

Las herramientas multimedia han hecho que el aprender el idioma inglés sea más dinámico, por ejemplo, para el aprendizaje de gramática constituye un cambio radical en donde se pasa de la metodología tradicional, puesto que ofrecen infinitas posibilidades de acercamiento a las reglas y estructuras gramaticales ya sea a través de audios, páginas web, videos, chats, conferencias en vivo entre otras. La interactividad que ofrecen las páginas web permite que el estudiante pueda recibir retroalimentación y escoger el nivel de dificultad a trabajar (Ardilla & Bedoya, 2006).

Proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades de idioma inglés a través del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación

Es fundamental coordinar la selección de las actividades y recursos que regulen la correcta aplicación y el uso de las TIC en el desarrollo de las cuatro habilidades del idioma inglés:

Listening

Para desarrollar la comprensión auditiva, se puede utilizar videos, programas de radio, test online, diálogos en vivo con personas nativas del idioma a través de las video conferencias, en donde es estudiante interactúa en una situación real, usar páginas web interactivas, por ejemplo: www.lyrics.com, en donde los estudiantes pueden acceder a canciones de su gusto con la letra, e incorpora ejercicios de práctica.

Reading

Se puede utilizar una infinidad de páginas web que resulten interactivas para los estudiantes, tomando en cuenta su nivel y su edad; e-books, son libros interactivos que vienen incorporados imágenes, audios y ejercicios. Kahoot es otra opción interactiva, creando preguntas en donde los estudiantes participan y contestan utilizando un celular, se parece al juego de quien quiere ser millonario.

Speaking

Pueden crear videos en donde incorporen su voz, imágenes, sonidos de fondo; para ello pueden utilizar la herramienta Powtoon. Grabar su voz; así mismo, puede interactuar con nativo usando herramientas de videollamadas.

Writing

Se puede crear historias cortas de acuerdo al nivel con la herramienta Powtoon, pueden incorporar imágenes dinámicas, voces, fondos, en fin, se desarrolla la

creatividad en concordancia con la habilidad. Se puede utilizar el chat para enviar mensajes, el correo electrónico. Canva para crear posters, invitaciones, etc.

USO DE PLATAFORMAS EDUCATIVAS PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS

La elección de una plataforma educativa, hay que analizar el hecho de que tanto docentes como estudiantes puedan gestionarlas con un grado de eficiencia; hay que tener en cuenta, la facilidad de instalación, la seguridad, la creación de objetos de aprendizaje, la rapidez de acceso, la organización de contenidos, el soporte, las funcionalidades (Viñas, 2017).

El uso de recursos tecnológicos, en este caso las plataformas educativas contribuyen al desarrollo de la motivación extrínseca, en otras palabras, son atractivas, interesantes y despiertan el interés de aprender inglés, debido a que, pueden interactuar globalmente entre alumnos de una segunda lengua, o sea inglés (Abanto & García, 2017).

Hay que enfatizar que el uso de plataformas educativas se puede desarrollar en dos escenarios, incorporándolas en una modalidad a distancia. Si bien para la enseñanza de idiomas bajo esta modalidad, se puede utilizar una variedad de recursos abiertos para que el estudiante pueda aprender a su propio ritmo y tiempo. No obstante, la enseñanza a distancia a través de plataformas educativas cubre sólo algunas necesidades de los estudiantes; aunque si se logra incorporar el uso de las plataformas educativas en contextos de educación presencial y no presencial, resultaría beneficioso para el aprendizaje de idiomas, dando lugar el segundo escenario (Morales & Ferreira, 2008).

Generalmente, las habilidades lingüísticas de producción oral de un idioma son las que se pueden potenciar en los ambientes presenciales, mientras que la destreza escrita se ve disminuida, ya que enseñar y aprender a escribir en otro idioma que no sea el materno, requiere tiempo y mucho esfuerzo, lo que no siempre puede darse dentro del aula, es aquí cuando podemos incorporar recursos tecnológicos que

poseen las plataformas educativas para reforzar esta destreza, la destreza de reading y listening, son muy beneficiosas. Es por eso que, es importante enseñar las habilidades del aprendizaje de inglés y cualquier otro idioma dentro de un contexto de un modelo metodológico que combine ambos ambientes: enseñanza presencial y enseñanza a distancia dando lugar a la potencialización de las destrezas que se requiere en la adquisición del idioma inglés (Morales & Ferreira, 2008).

USO DE LAS TIC A TRAVÉS DE MOODLE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLES

La incorporación de una plataforma virtual como Moodle en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés amplía las oportunidades de desarrollar las cuatro destrezas, ya que permite presentar los recursos digitales de aprendizaje de una manera más atractiva y dinámica, además, es flexible porque el estudiante puede ingresar, trabajar y revisar el material propuesto las veces que sea necesario. A continuación, se detallan las actividades y recursos de Moodle que se pueden utilizar para desarrollar las destrezas en el idioma inglés:

- Desarrollo de gramática y vocabulario; se puede insertar videos, presentaciones, imágenes, links de páginas web donde pueden ejercitarse a través del juego, simuladores o ejercicios creados utilizando herramientas de Moodle.
- Desarrollo de “listening”; se puede colgar en la plataforma grabaciones, música, diálogos, programas de radio, video clips, o crear ejercicios en Moodle.
- Desarrollo de “reading”; se puede insertar artículos, cuentos, trabalenguas, noticias, también se puede crear ejercicios de lectura comprensiva.
- Desarrollo de “writing”; para desarrollar esta habilidad, es recomendable utilizar los foros a manera de discusión sobre temas propuestos, así como chat o wikis.
- Desarrollo de “speaking”; A través de video conferencias con los estudiantes, grabaciones o creación de videos de los estudiantes. Muchas veces los estudiantes son tímidos frente a la audiencia, es otra manera como se puede potenciar esta habilidad. Por otro lado, realizando conversaciones con personas nativas del inglés a través herramientas tecnológicas.

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

Paradigma y tipo de investigación

La investigación, se encuentra bajo el paradigma sociocrítico con enfoque mixto o cuanti-cualitativo porque se analizó el uso de la plataforma Moodle en el desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés .Se tomó como técnica de investigación una encuesta con su instrumento el cuestionario; mismo que, permitió responder a las preguntas de investigación; posteriormente, se analizó e interpretó la información obtenida a través de datos estadísticos, los cuales fueron analizados e interpretados utilizando la técnica de triangulación (marco teórico, dato estadístico y evidencia objetiva); de esta manera llegar a conclusiones y recomendaciones (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Modalidades de Investigación

Investigación básica

Se procuró aumentar el conocimiento de las variables de estudio a través de la investigación y análisis en diferentes fuentes bibliográficas.

Investigación de campo

Se tomó contacto directo con la realidad, es decir, en el sitio en cual se presenta el problema de investigación, respecto al grado de influencia del uso de la plataforma Moodle en el desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” en el proceso de

enseñanza aprendizaje del inglés de los estudiantes del nivel A2.2 del Centro de inglés del Instituto Yavirac.

Investigación Documental

Los resultados del análisis de los datos obtenidos en la investigación fueron fundamentados con el marco teórico (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Investigación aplicada

Permite solventar el problema de investigación, enfocándose en la búsqueda y consolidación del conocimiento práctico y teórico para su aplicación y de esta manera aportar al desarrollo de la ciencia de la pedagogía.

Niveles o Tipos

Descriptivo

La investigación es de tipo descriptivo, ya que, el problema de estudio permitió describir las características de los fenómenos estudiados en una población y contexto de investigación determinado (Hernández, et al., 2014).

Este tipo de investigación ayudó a verificar, si las causas identificadas en el planteamiento del problema (a través del árbol de problemas) son adecuadas. Además, en este trabajo de investigación se realizó un análisis de tipo exploratorio que permitió plantear alternativas de solución viables al problema de estudio; Así mismo, conocer la influencia del uso de la plataforma Moodle en el desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés en los estudiantes del nivel A2.2 del Centro de Inglés del Instituto Yavirac.

Procedimiento para la búsqueda y procesamiento de los datos

Una vez determinado el paradigma y tipo de investigación, se procedió a definir la población y muestra de investigación.

Población y muestra

La población de investigación estuvo constituida por 24 estudiantes del nivel A2.2 del Centro de inglés del Instituto Yavirac, ya que ellos son estudiantes que tienen experiencia con el uso de la plataforma Moodle; además, 14 docentes del área de inglés. Según Hernández, et al. (2014) “la población es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174).

Según Hernández, et al. (2014) “la muestra es el subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de ésta” (p. 173). De acuerdo con Hernández, et al. (2014), si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra. Por lo tanto, no se utilizó una técnica de muestreo, debido a que su tamaño no es extenso y se puede trabajar con la totalidad de la población (24 estudiantes y 14 docentes). La muestra utilizada en este trabajo de investigación fue de tipo probabilística; es decir, se escogió una cantidad determinada de estudiantes y docentes (subgrupo) que tiene relación con el contexto y problema de estudio.

Operacionalización de variables

CONCEPTUALIZACIÓN: Variable Independiente	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Se define como un espacio de aprendizaje en donde se encuentra diferentes herramientas y recursos para el manejo de una clase virtual.	Proceso de enseñanza aprendizaje	Clasificación de cursos en línea.	-¿Qué modalidad de aprendizaje tiene más afinidad?	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
		Recursos educativos	<ul style="list-style-type: none"> -Revisa los materiales de clase que se encuentran cargadas en la plataforma. - Descarga la carpeta de los materiales de clase que se encuentran cargadas en la plataforma para revisar o realizar las actividades (Booklet, Power Point u otro material). - Utiliza el chat de la plataforma para enviar mensajes en inglés. - Utiliza el chat de la plataforma para enviar mensajes en inglés. - Revisa los videos de las sesiones referentes a las clases. 	
		Elaboración de actividades pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> - Realiza las actividades asignadas durante la clase. - Refuerza los temas tratados en clase con las actividades y ejercicios de la plataforma que son para practicar (links u otras actividades). - Desarrolla actividades en el foro. - Revisa los videos de las sesiones referentes a las clases. 	

	Uso de plataformas educativas para la enseñanza del inglés.	Metodología de la enseñanza del inglés en Eva.	<ul style="list-style-type: none"> - Señale que recursos tecnológicos utiliza en su área en el proceso enseñanza aprendizaje. - Seleccione el método de enseñanza que utiliza con más frecuencia en su área. - ¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje que aplican frecuente en la clase para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes? - Utiliza las TIC como estrategia metodológica en el proceso de aprendizaje en su área. - Maneja plataformas virtuales, pizarras interactivas. 	
		Rol del docente en Eva.	<ul style="list-style-type: none"> - El docente le guía cuando tiene dudas acerca de las tareas. - El docente le guía cuando tiene dudas sobre el tema tratado. 	

	<p>Plataforma Moodle</p> <p>Proceso de enseñanza aprendizaje con uso de TIC.</p>	<p>Proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés con las TIC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entiende la información de la plataforma cuando está en inglés. - Señale las actividades que le ayudan a mejorar su listening. - Señale los recursos que le ayudan a mejorar su listening. - Señale las actividades que le ayudan a mejorar su reading. - Señale los recursos que le ayudan a mejorar su reading. - ¿Qué haría para mejorar la plataforma? 	
		<p>Aprendizaje del Inglés a través de la plataforma Moodle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Revisa que todas las actividades de cada unidad estén completas. 	

Tabla 1: Variable independiente

CONCEPTUALIZACION: Dependiente	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS BASICOS	TECNICAS E INSTRUMENTOS
Denominadas habilidades receptivas ya que son procesos de percibir, decodificar e interpretar la información con el fin de comprender e interactuar en la comunicación.	Destrezas del Inglés	Habilidad de comprensión auditiva	<ul style="list-style-type: none"> - Realiza ejercicios referentes a listening - Practica ejercicios de listening en los links cargados en la plataforma. - Comprende las ideas principales de los audios. - La información que comprendió, le ayuda a responder las preguntas del listening. 	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
		Habilidad de comprensión lectora.	<ul style="list-style-type: none"> - Realiza las actividades referentes a Reading. - Realiza los ejercicios de gramática. - Realiza los ejercicios de vocabulario. - Cuando ingresa a la plataforma cambia al idioma español para poder entender mejor. - Lee las actividades de sus compañeros del foro. - Lee las actividades de sus compañeros del chat. 	
		Habilidad de expresión oral	<ul style="list-style-type: none"> - Durante las sesiones, su comunicación es en inglés. - Realiza preguntas en inglés al docente durante la sesión virtual. 	
		Habilidad de expresión escrita	<ul style="list-style-type: none"> - Escribe foros 	
		Actividades para desarrollar la comprensión auditiva.	<ul style="list-style-type: none"> - Puede resolver ejercicios de listening en donde tenga que identificar información específica. - Puede resolver ejercicios de listening en donde tenga que identificar la información en detalle. - Puede resolver ejercicios referentes a opción múltiple de listening. - Puede resolver ejercicios referentes a opción múltiple de listening. 	

	Estrategias para desarrollar las habilidades receptivas.	Actividades para desarrollar la comprensión lectora.	<ul style="list-style-type: none"> - Sabe resolver ejercicios de reading, en donde tenga que identificar la idea principal. - Sabe resolver ejercicios de reading, en donde tenga que identificar las ideas secundarias de cada párrafo del texto. - Puede resolver ejercicios de reading sobre opción múltiple. 	
--	--	--	---	--

Tabla 2: Variable dependiente

Procedimiento de recolección de la información

Para realizar la recolección de la información, se decidió emplear como técnica la encuesta con su instrumento. Este, permitió recoger información para determinar la influencia de la utilización de la plataforma Moodle en el desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” en los estudiantes del nivel A2.2 del Centro de inglés Yavirac de la ciudad de Quito, en el primer semestre del periodo 2020.

El cuestionario, diseñado para los docentes y estudiantes, fue de selección múltiple con única respuesta con una escala de Likert (Roldan & López, 2015) ; en este, constan las preguntas diseñadas para obtener los datos necesarios para alcanzar los objetivos planteados en el proyecto de investigación. A continuación, se describe cada cuestionario utilizado en el trabajo de investigación.

Cuestionario 1: Dirigido a los estudiantes del nivel A2.2 del Centro de inglés del Instituto Yavirac, con el fin de obtener información general acerca del uso de la plataforma Moodle y en el desarrollo de las habilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

Cuestionario 2: Dirigido a los estudiantes del nivel A2.2 del Centro de inglés del Instituto Yavirac, con el objetivo de recolectar información específica del trabajo realizado en la plataforma Moodle acerca del desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

Cuestionario 3: Dirigido a los docentes del Centro de inglés del Instituto Yavirac, cuyo fin fue obtener más información sobre el manejo y capacitaciones de las TIC, estrategias, recursos metodológicos y métodos de enseñanza empleados en el ambiente virtual y uso de la plataforma Moodle.

Para la recolección de la información de la investigación, se consideraron los siguientes elementos:

- 1.- Se realizó la recolección de la información para lograr los objetivos planteados en la investigación (construcción del marco teórico y metodológico de referencia previa a la aplicación de los instrumentos de investigación).
- 2.- Se determinó la población del trabajo investigativo, quienes son los estudiantes del nivel A2.2 del Centro de inglés del Instituto Yavirac.
- 3.- Se elaboró la Operacionalización de variables.
- 4.- La investigadora realizó la validación de los instrumentos de investigación y determinó su confiabilidad.
- 5.- Se realizó la aplicación del cuestionario mediante Google Forms de manera online (debido al contexto de la pandemia ocasionada por el COVID-19).
- 6.- Los resultados obtenidos, fueron organizados en gráficos, para su posterior análisis e interpretación.

Validez y confiabilidad de los instrumentos empleados

Los instrumentos fueron validados por 2 expertas en el área de estudio, quienes calificaron los instrumentos en base a un formato de validación. Por motivos metodológicos, se separó los criterios de validación de los expertos en generales y específicos. Los criterios de validación generales fueron: a) El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para su llenado, b) La escala propuesta para medición es clara y pertinente, c) Los ítems permiten el logro de los objetivos de investigación, d) Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial, y; e) Si el número de ítems es suficiente para la investigación.; mientras que, los criterios de validación específicos fueron: a) Claridad en la redacción, b) Presenta coherencia interna, c) Libre de inducción a respuestas, d) Lenguaje culturalmente pertinente, e) Mide la variable de estudio y; f) Si se recomendaba eliminar o modificar el ítem. Una vez que los expertos analizaron todos estos criterios, aprobaron la confiabilidad que tenía el instrumento y podía ser aplicado (Ver anexos).

Según Hernández, et al. (2014) “la confiabilidad mide el grado que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (pag.200). El grado de confiabilidad de los instrumentos es el siguiente:

El alfa de Cronbach del cuestionario 1 aplicado a los estudiantes que consta de 31 ítems, según el cálculo en SPSS arrojó un resultado de confiabilidad de 0,882. Así mismo, el cuestionario 2 aplicado a los estudiantes, arrojó un resultado de confiabilidad de 0,884. En el caso del cuestionario que fue aplicado a los docentes, arrojó un resultado de confiabilidad de 0,883; datos considerados dentro de los parámetros normales.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

CUESTIONARIO 1 DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE INGLÉS DEL YAVIRAC.

OBJETIVO: Establecer Cómo influye la utilización de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las habilidades de listening - reading en el aprendizaje del inglés de los estudiantes del nivel A2.2 del centro de idiomas del Instituto Yavirac de la ciudad de Quito en el semestre de junio a noviembre del 2020.

ÍTEMS GENERALES:

Nivel de estudios.

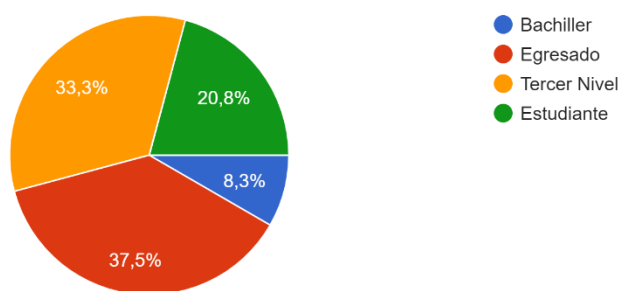


Figura 2. Resultados de la pregunta 1 del cuestionario 1

Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

De acuerdo a los resultados presentados en la figura, el 37,5% de la población son egresados, el 33,3% corresponde a tercer nivel, el 20,8% son estudiantes; mientras, el 8,3% son bachilleres.

Interpretación:

Según la figura, la mayoría de la población encuestada pertenece al grupo de estudiantes que ya egresaron del Instituto Superior Tecnológico Yavirac. Significa que la mayoría de los estudiantes están en proceso de titulación, esta información se la puede evidenciar en el sistema Ignug sobre el historial académico de cada estudiante que reposa en la Secretaría General.

En caso de ser Estudiante o egresado escoja la carrera.

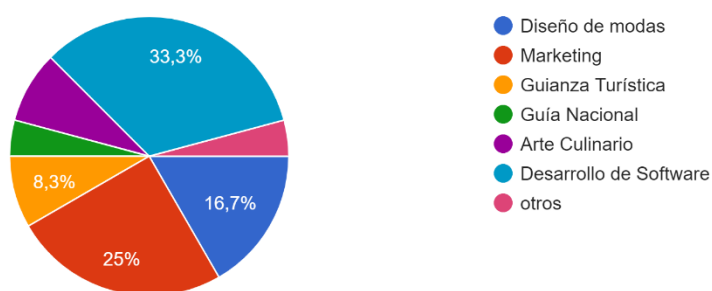


Figura 3. Resultados de la pregunta 2 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020

Análisis:

Con respecto a la respuesta de la pregunta 2, el 33,3% de los estudiantes pertenecen a la carrera de Desarrollo de software; el 25% a la carrera de Marketing; 16,7% a la carrera de Diseño de modas, el 8,3% a la carrera de Guianza Turística y la carrera de Arte Culinario, el 4,2% a la carrera de Guía Nacional y con el mismo porcentaje estudiantes de otras carreras.

Interpretación:

Según los resultados, la mayoría de los estudiantes son de la carrera de Desarrollo de Software. Por consiguiente, la preferencia al elegir una carrera, es Desarrollo de Software. Se puede evidenciar en la plataforma Ignug de gestión administrativa donde reposa esa información.

Semestre

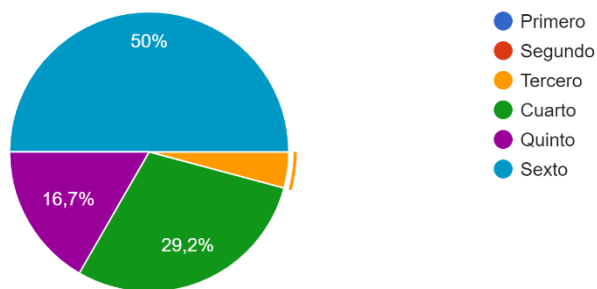


Figura 4. Resultados de la pregunta 3 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020

Análisis:

Con respecto al semestre que cursan los estudiantes, el 50% está en sexto semestre; el 29,2% está en cuarto, el 16,7% está en quinto; el 4,2% está en tercer semestre y no hay estudiantes de primero y segundo en esta población.

Interpretación:

Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes encuestados están en sexto semestre. Esto se puede evidenciar en la plataforma Ignug del sistema de gestión administrativa.

Trabaja.

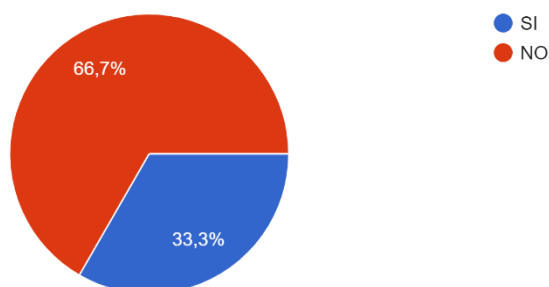


Figura 5. Resultados de la pregunta 4 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020

Análisis:

Como se muestra en la figura, el 66,7% de los encuestados no trabaja; mientras, el 33,3% si trabaja.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes no trabaja, acorde a los datos obtenidos. Esto se puede evidenciar en la plataforma Ignug del sistema de gestión administrativa.

Género.

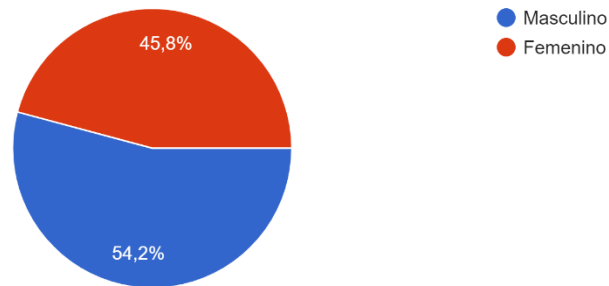


Figura 6. Resultados de la pregunta 5 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020

Análisis:

Como se muestra en la figura, el 54,2% son hombres y el 45,8% son mujeres.

Interpretación:

Por tanto, la mayoría son hombres, información que se puede evidenciar en la plataforma Ignug del sistema de gestión administrativa.

Edad.

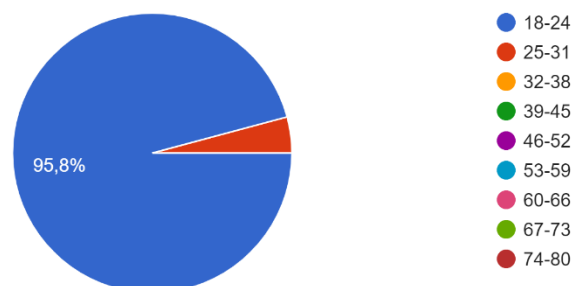


Figura 7. Resultados de la pregunta 6 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020

Análisis:

Acorde a los resultados, el 95,8% oscila entre los 18 a 24 años; el 4, 2% tienen entre 25 a 31 años.

Interpretación:

Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes están en edades de 18 a 24 años; la información se puede evidenciar en la plataforma Ignug del sistema de gestión administrativa.

¿Qué dispositivos tecnológicos dispone para estudiar en casa?

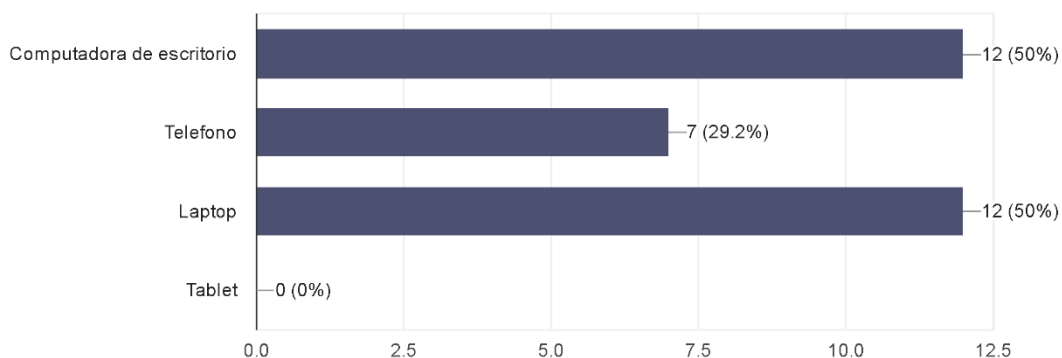


Figura 8. Resultado de la pregunta 7 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020

Análisis:

De acuerdo a la figura de resultados, el 50% de los estudiantes posee una computadora de escritorio; el 50% tiene una laptop; el 29,2% tiene un celular; mientras, ninguno de los encuestados posee una tablet para estudiar.

Interpretación:

La mayoría de los encuestados posee una computadora y una laptop que utilizan para estudiar.

¿Cuántos dispositivos tecnológicos posee?

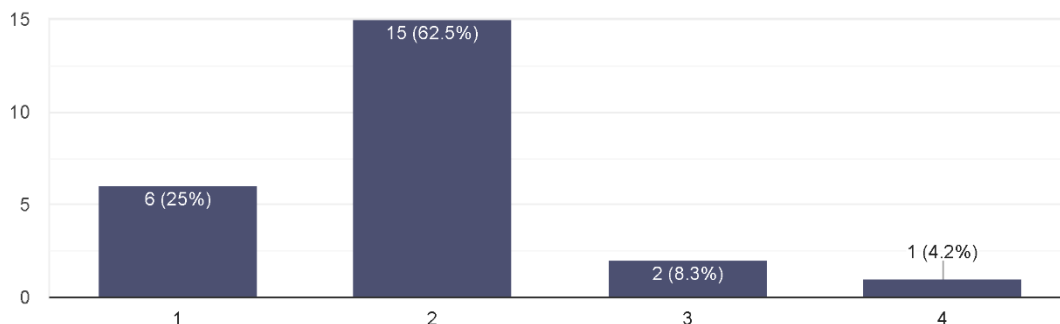


Figura 9. Resultado de la pregunta 8 del cuestionario 1.

Fuente: Emily Méndez

Análisis:

Según la figura, se presenta los siguientes datos: el 62,5% tienen dos dispositivos tecnológicos; el 25% posee un dispositivo; el 8,3% tiene tres dispositivos y el 4,2% tiene 4 dispositivos.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes encuestados tienen dos dispositivos tecnológicos, como se evidencia en los datos presentados.

Dispone de un servicio de internet contrato en su hogar

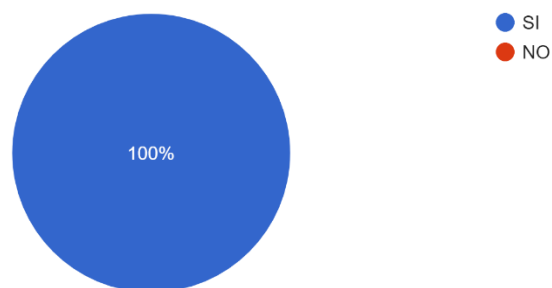


Figura 10. Resultados de la pregunta 9 del cuestionario.

Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis e interpretación:

Los resultados obtenidos en esta pregunta, el 100% de los estudiantes dispone de un servicio de internet en sus hogares.

¿Cuántas horas dispone del aparato tecnológico para utilizarlo durante el día?

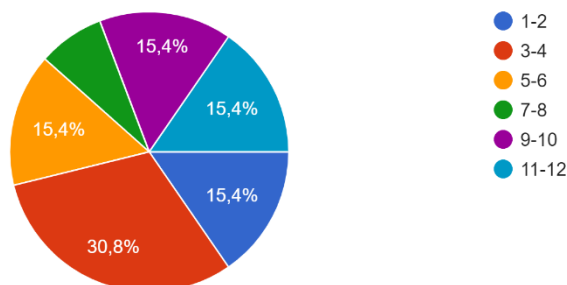


Figura 11. Resultados de la pregunta 10 del cuestionario 1
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

La figura presenta, el 30,8% dispone de un aparato tecnológico de 3 a 4 horas al día; el 15,4% dispone de 1 a 2 horas; 15,4% dispone de 5 a 6 horas el 15,4% dispone de 9 a 10 horas; el 15,4% dispone de 11 a 12 horas y el 8,3% de 7 a 8 dispone de un aparato para trabajar durante el día.

Interpretación:

De acuerdo al criterio de la mayoría de los estudiantes, mencionan que disponen de un aparato tecnológico durante 3 a 4 horas para utilizarlo durante el día, como se evidencia en la figura presentada.

ÍTEMS ESPECÍFICOS: CONTESTE DE ACUERDO A LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA MOODLE.

Descarga la carpeta de los materiales de clase que se encuentran cargadas en la plataforma para revisar o realizar las actividades (Booklet, Power Point u otro material).

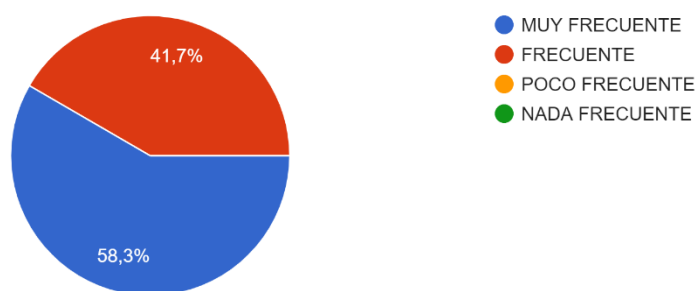


Figura 12. Resultados de la pregunta 11 del cuestionario I.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

De acuerdo a los datos del gráfico, el 58,3% respondió que descarga la carpeta de los materiales de clase que están en la plataforma muy frecuente; mientras, el 41,7% lo hace de forma frecuente.

Interpretación:

Según el criterio de la mayoría de la población encuestada indican que descargan la carpeta con los materiales que están cargados en la plataforma para revisar o realizar actividades de manera muy frecuente.

Esto significa que la plataforma es de gran apoyo para el estudiante, ya que puede revisar el material durante todo el día y las veces que requiera el aprendiente. Además, es una plataforma que se puede incorporar distintos recursos para que el estudiante los pueda revisar y descargar.

Realiza las actividades asignadas durante la clase.

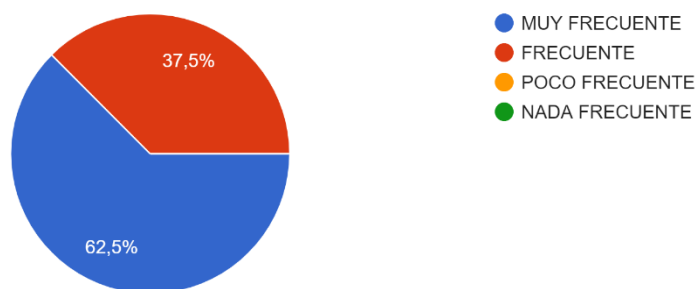


Figura 13. Resultados de la pregunta 11 del cuestionario I.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

Según el gráfico, el 62,5% de los estudiantes realiza las actividades asignadas muy frecuente; por otro lado, el 37,5% de los estudiantes lo realiza de una manera frecuente.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes realizan las actividades asignadas durante la clase, de una manera muy frecuente. Es decir, la plataforma es fuente de ayuda y que tiene actividades cargadas para desarrollar en clase. Esto se puede evidenciar ingresando a la plataforma, en la parte actividades de práctica.

Refuerza los temas tratados en clase con las actividades y recursos de la plataforma que son para practicar (links u otras actividades).

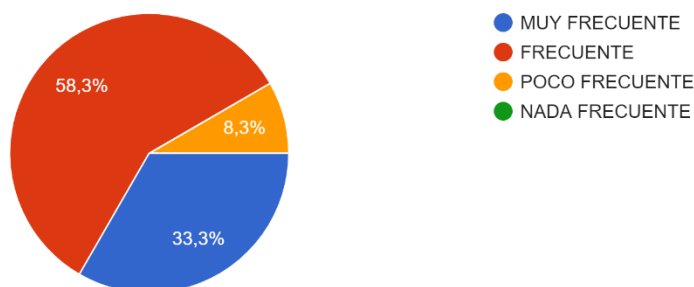


Figura 14. Resultados de la pregunta 13 del cuestionario1.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 58,3% de la población encuestada, señala que refuerza los temas tratados en clase con las actividades y recursos de la plataforma frecuentemente; el 33,3% refuerza los temas de una manera muy frecuente; mientras, el 8,3% lo hace poco frecuente.

Interpretación:

La mayoría de los encuestados señalan que refuerzan lo temas tratados en clase con las actividades y recursos de la plataforma que son para practicar frecuentemente.

Esto significa que la plataforma posee actividades y recursos que le permiten al estudiante reforzar y practicar los temas tratados en clase, lo que le permite un mejor aprendizaje. Se puede evidenciar ingresando a la plataforma, en la parte de actividades de práctica.

Desarrolla actividades en el foro.

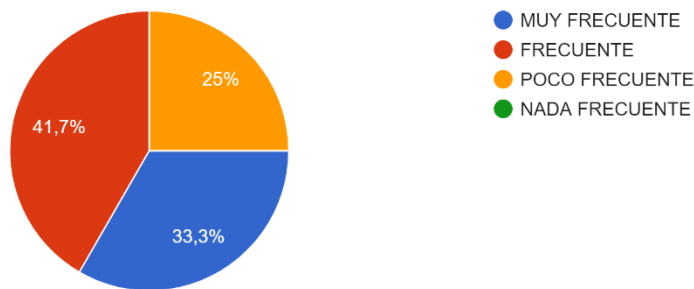


Figura 15. Resultados de la pregunta 14 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 41,7% de la población encuestada realiza actividades relacionadas con el foro frecuentemente; el 33,3% lo realiza muy frecuente y el 25% poco frecuente.

La mayoría de los estudiantes que fueron encuestados mencionan que desarrollan actividades relacionadas a foros frecuentemente.

Interpretación:

Esto quiere decir que la plataforma posee actividades referentes a foros, en donde los estudiantes pueden participar compartiendo información o dar sus puntos de vista de un tema en común, motiva la creatividad, la capacidad de discrepar, factores que promueven el aprendizaje y estimula el trabajo colaborativo. Se puede evidenciar ingresando a la plataforma, en la parte de foros.

Utiliza el chat de la plataforma para enviar mensajes en inglés.

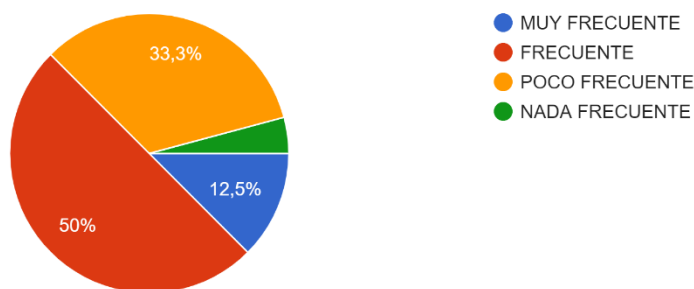


Figura 16. Resultados de la pregunta 15 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 50% de los estudiantes utiliza el chat de Moodle para enviar mensajes en inglés frecuentemente; el 33,3% utiliza el chat poco frecuente; el 12,5% lo utiliza muy frecuente; y el 4,2% no lo utiliza.

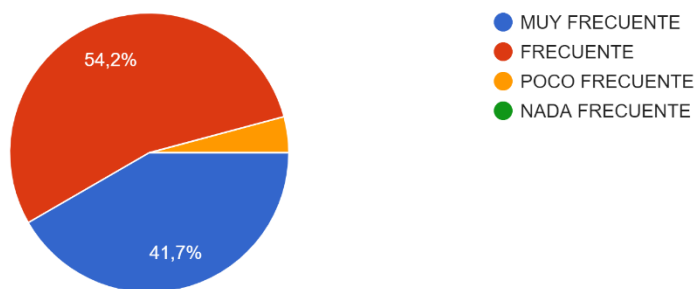
Interpretación:

La mayoría de los estudiantes encuestados indican que utilizan el chat de Moodle para enviar mensajes en inglés frecuentemente.

Contrastando, significa que se desarrolla el trabajo colaborativo, la creatividad, en donde el estudiante participa y comenta con los compañeros sobre algún tema propuesto, de esta manera se puede crear una comunidad de aprendizaje.

Por otro lado, el estudiante puede expresar sus experiencias y emociones desarrollando la habilidad de expresión escrita. Los datos se evidencian cuando se ingresa a la plataforma.

Revisa que todas las actividades de cada unidad estén completas.



*Figura 17. Resultados de la pregunta 16 del cuestionario1.
Fuente: Emily Méndez, 2020.*

Análisis:

De acuerdo con los datos obtenidos, el 54,2% de los encuestados señalan que frecuentemente revisan que todas las actividades de cada unidad estén completas; el 41,7% revisan muy frecuentemente; mientras, el 4,2% lo hacen poco frecuente.

Interpretación:

Según la mayoría de los estudiantes encuestados revisan frecuentemente que todas las actividades de cada unidad estén completas.

Lo anterior mencionado significa que la plataforma posee actividades, lo que permite desarrollar el trabajo individual. Así como también se puede brindar al estudiante una retroalimentación. Los datos de evidencian al ingresar a la plataforma.

Revisa los videos de las sesiones referente a las clases.

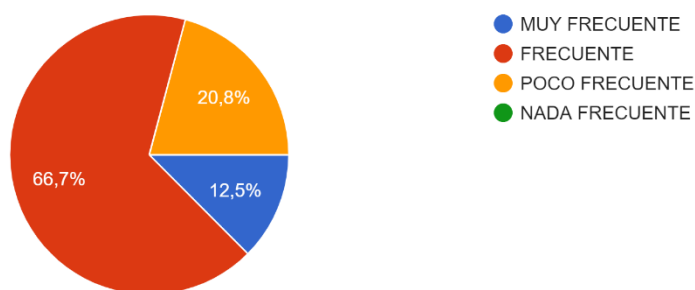


Figura 18. Resultados de la pregunta 17 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 66,7% de los estudiantes que respondieron el cuestionario, indican que revisan los videos de las sesiones de las clases frecuentemente; el 20,8 % revisan poco frecuente y el 12,5% revisan las sesiones de manera muy frecuente.

Interpretación:

La mayoría de la población encuestada, mencionan que revisan los videos de las sesiones referente a las clases frecuentemente.

Lo detallado anterior quiere decir que las sesiones son grabadas y los estudiantes tienen libre acceso a ellas, especialmente para aquellos estudiantes que por circunstancias

personales no asisten a las clases sincrónicas, lo que permite el desarrollo del aprendizaje individual ya que el estudiante decide el tiempo de permanencia en la plataforma.

Sube actividades asociadas a videos o grabaciones a la plataforma.

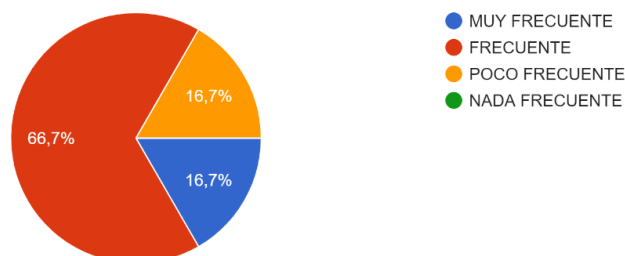


Figura 19.

Resultados de la pregunta 18 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

Según los datos presentados, el 66,7% de los estudiantes encuestados indican que suben actividades asociadas a videos o grabaciones a la plataforma frecuentemente; el 16,7% sube videos o grabaciones muy frecuente; mientras, el 16,7% lo hace poco frecuente.

Interpretación:

De acuerdo con la mayoría suben actividades asociadas a videos o grabaciones a la plataforma de una manera frecuente.

Esto significa que se desarrolla la habilidad de expresión oral a través de estímulos sensoriales, mediante la utilización de herramientas multimedia como videos, grabaciones; factores importantes que motivan al estudiante. Estos datos se pueden evidenciar en las sesiones virtuales.

Realiza ejercicios referentes a listening y practica en los links cargados en la plataforma.

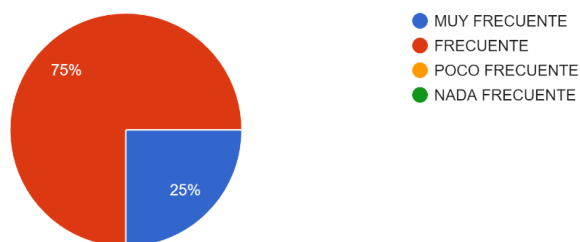


Figura 20. Resultados de la pregunta 19 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 75% de los estudiantes indican que realiza ejercicios referentes a la comprensión auditiva y practica en los links de la plataforma frecuentemente; mientras, el 25% lo hace muy frecuente.

Interpretación:

La mayoría de los encuestados, señalan que realizan ejercicios referentes a comprensión auditiva y practican en los links de la plataforma de una manera frecuente.

Contrastando, las actividades como audios, videos, grabaciones, programas de radio, brindan variedad al estudiante y activan los estímulos sensoriales, lo que significa un factor importante que promueve el desarrollo de la habilidad de comprensión auditiva en el aprendizaje del inglés. Esto datos se evidencian durante las sesiones virtuales.

Realiza las actividades referentes a Reading.

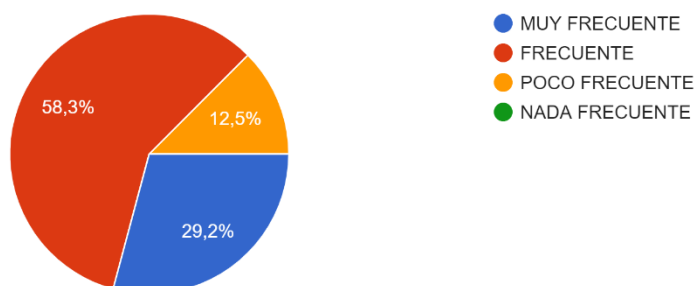


Figura 21. Resultados de la pregunta 20 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 58,3% de los encuestados, indican que realizan las actividades referentes a reading frecuentemente; el 29,2% lo realizan muy frecuente y el 12,5% poco frecuente.

Interpretación:

De acuerdo al criterio de la mayoría de los estudiantes realizan las actividades sobre la habilidad de comprensión lectora frecuentemente.

Esto significa que las actividades relacionadas a lecturas para buscar información específica, buscar información con detalle, desarrollan la habilidad de comprensión lectora. Esta información se puede evidenciar en las sesiones virtuales.

Realiza los ejercicios de gramática.

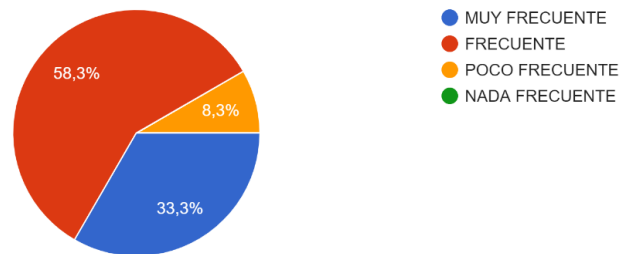


Figura 22.

Resultados de la pregunta 21 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

De acuerdo con los datos presentados, el 58,3% de los estudiantes encuestados realizan los ejercicios de gramática frecuentemente; el 33,3% lo realizan muy frecuente y el 8,3% poco frecuente.

Interpretación:

Según con el criterio de la mayoría de los encuestados, indican que realizan los ejercicios de gramática de manera frecuente.

Esto significa que las actividades o ejercicios en la web son muy útiles para promover el aprendizaje de las estructuras gramaticales del aprendizaje del inglés. Los datos se evidencian en las sesiones virtuales.

Durante las sesiones, su comunicación es en inglés.

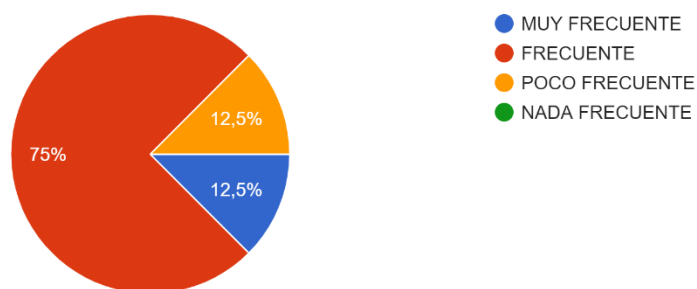


Figura 23. Resultados de la pregunta 21 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

Según los datos obtenidos, el 75% de los encuestados se comunica en inglés durante las sesiones virtuales con frecuencia; 12,5% se comunica de manera muy frecuente y el 12,5% lo hace poco frecuente.

Interpretación:

La mayoría de los encuestados se comunica en inglés durante las sesiones virtuales de manera frecuente.

Contrastando, la habilidad de expresión oral se desarrolla mediante la comunicación en inglés entre el docente y el alumno, que permite al estudiante la posibilidad de practicar y mejorar la fluidez del idioma. Los datos se evidencian en las sesiones virtuales.

Realiza los ejercicios de vocabulario.

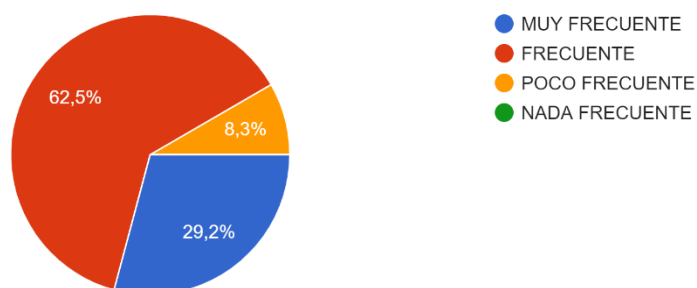


Figura 24. Resultados de la pregunta 23 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

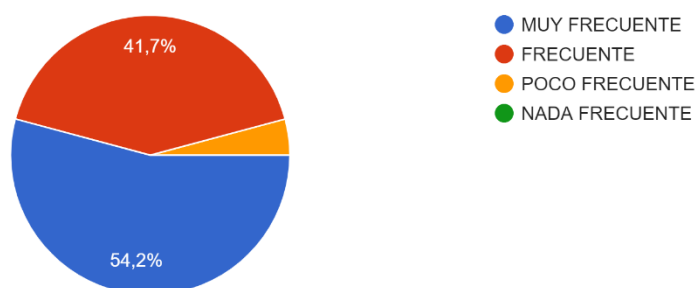
El 62,5% de los estudiantes realiza los ejercicios de vocabulario frecuentemente; el 29,2% lo hace muy frecuente y el 8,3% lo realiza poco frecuente.

Interpretación:

De acuerdo con la mayoría de los estudiantes encuestados, mencionan que realizan los ejercicios de vocabulario frecuentemente.

Contrastando con los datos obtenidos, significa que las actividades asociadas a vocabulario coadyuvan al desarrollo de las destrezas del idioma inglés, lo que permite el mejoramiento e incremento de las palabras en los estudiantes. Se evidencia en la plataforma.

El docente le guía cuando tiene dudas acerca de las tareas.



*Figura 25. Resultados de la pregunta 25 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020.*

Análisis:

Con respecto a la pregunta sobre la guía del docente cuando los estudiantes tienen dudas, el 54,2% respondieron que el docente les guía de manera muy frecuente; el 41,7% de una manera frecuente; mientras, el 4,2% poco frecuente.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes indican que el docente les guía en las dudas sobre las tareas muy frecuente.

Esto significa que en un entorno de aprendizaje virtual el tutor cumple el rol de guía, apoyo, y facilita la comunicación entre los aprendientes, esto facilita la interacción y la participación tanto del estudiante como del tutor. Los datos se pueden evidenciar en las sesiones virtuales.

El docente le guía cuando tiene dudas sobre el tema tratado.

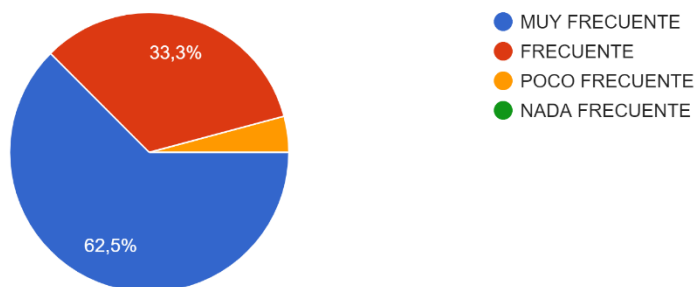


Figura 26. Resultados de la pregunta 25 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

Con respecto a los datos obtenidos de los encuestados, el 62,5% mencionan que el docente le guía cuando tiene dudas sobre el tema tratado de una manera muy frecuente; el 33,3% menciona que el docente le guía en las dudas frecuentemente y el 4,2% afirma que recibe apoyo en sus dudas poco frecuente.

Interpretación:

Con respecto a la mayoría de los estudiantes, indican que el docente le guía en las dudas acerca del tema tratado de una manera muy frecuente.

Quiere decir que en el aprendizaje virtual el tutor orienta, motiva y es un ente facilitador ya que resuelve los conflictos, problemas y dudas del estudiante. En los entornos de aprendizaje el docente se convierte en un tutor que guía el aprendizaje. Estos datos se evidencian en las sesiones virtuales.

Entiende la información de la plataforma cuando está en inglés.

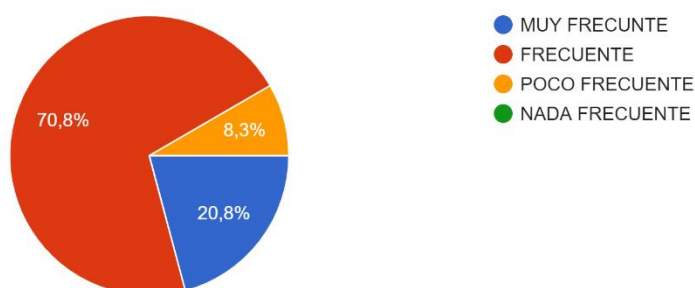


Figura 27. Resultados de la pregunta 26 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 70,8% del total de los encuestados, mencionan que entienden la información de la plataforma cuando está en inglés frecuentemente; el 20,8% entienden muy frecuente; y el 8,3% entienden poco frecuente.

Interpretación:

La mayoría de los encuestados indican que entienden la información de la plataforma cuando está en inglés de manera frecuente.

Quiere decir que un factor importante que contribuye al aprendizaje del inglés es mantener siempre la plataforma en inglés ya que el estudiante puede encontrarse con palabras desconocidas y por el uso frecuente de la plataforma hace que se vaya familiarizando con las palabras nuevas, lo que posibilita la construcción de su propio conocimiento y el aprendizaje individual.

Información de Moodle:

Señale las actividades que le ayudan a mejorar su listening.

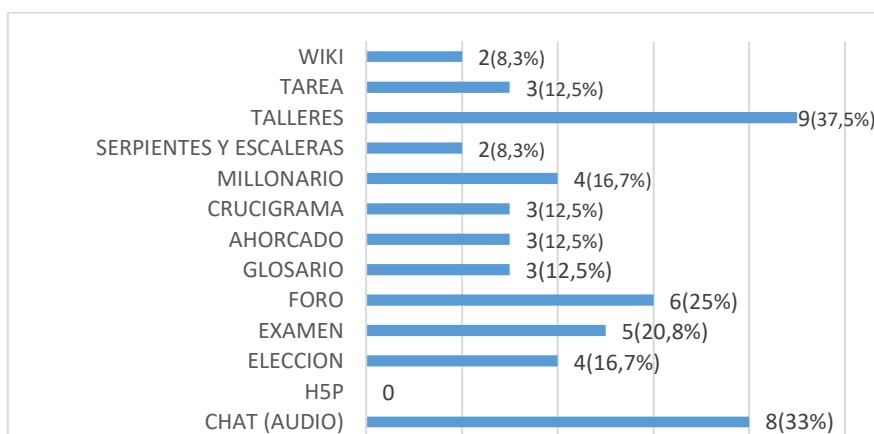


Figura 28. Resultados de la pregunta 27 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

Según los datos presentados el 37,5% de los encuestados indican que los talleres ayudan a mejorar la habilidad de comprensión auditiva, el 33,3% mencionan que el chat

es fuente de ayuda para esta habilidad; el 25% indican el foro, el 20% el examen; el 16,7% la elección; el 16,7% el juego del millonario; el 12,5% el glosario, el 12,5% el juego del ahorcado, 12,5% el juego del crucigrama; el 12,5% la tarea; el 8,3% la wiki; el 8,3% juego de imagen oculta; y el 4,2% juego de serpientes y escaleras.

Interpretación:

La mayoría de los encuestados señalan que los talleres les ayudan a mejorar la habilidad de comprensión auditiva.

Esto significa que los talleres son de gran apoyo pedagógico como actividades en la plataforma, lo que permite que el estudiante desarrolle la habilidad de comprensión auditiva en un ambiente de aprendizaje enfocado en el estudiante y sus necesidades. Estos datos se pueden evidenciar en las sesiones virtuales.

Señale los recursos que le ayudan a mejorar su listening.

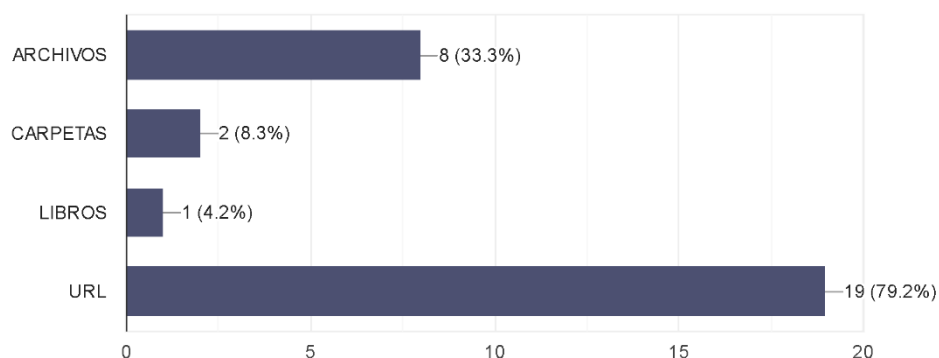


Figura 29. Resultados de la pregunta 28 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

De acuerdo con los resultados el 79,2% menciona que las URL coadyuvan a mejorar la habilidad de comprensión auditiva; el 33,3% los archivos, el 8,3% las carpetas y el 4,2% los libros.

Interpretación:

De acuerdo con la mayoría de los estudiantes, las URL son recursos que les ayudan a mejorar su listening. Significa que se desarrolla la habilidad de comprensión auditiva por

medio del uso de las URL, lo que permite al estudiante decidir el momento de practicar y las veces que desee; propiciando trabajo individual. Esa información se puede evidenciar en las sesiones virtuales.

Señale las actividades que le ayudan a mejorar su reading.

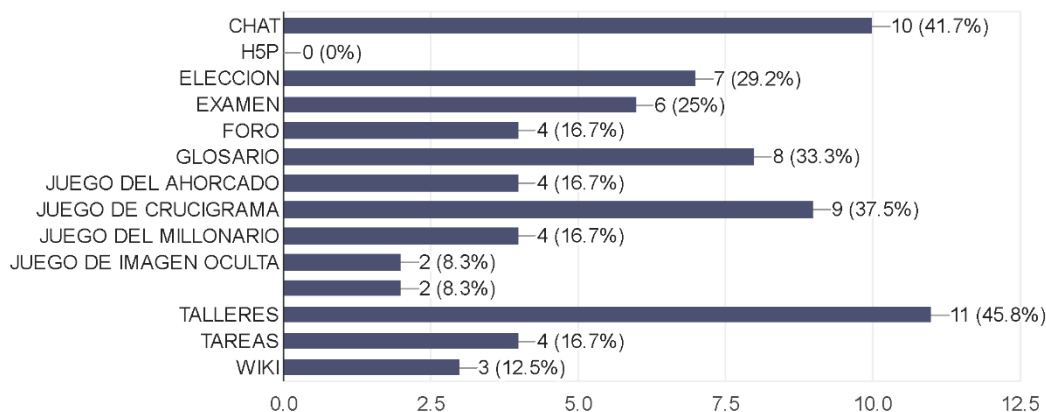


Figura 30. Resultados de la pregunta 29 del cuestionario 1.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

Según los resultados obtenidos, 45,8% de los encuestados mencionan que los talleres les ayuda a mejorar la habilidad de comprensión lectora, el 41,7% mencionan que el chat es fuente de ayuda para esta habilidad; el 37,5% mencionan el juego del crucigrama, el 33,3% el glosario; el 29,2% la elección; el 25% el examen; el 16,7% el foro, el 16,7% el juego del ahorcado, 16,7% el juego del millonario; el 16,7% las tareas; el 12,5% la wiki; el 8,3% juego de imagen oculta; y el 8,3% juego de serpientes y escaleras.

Interpretación:

La mayoría de los encuestados mencionan que los talleres les ayudan a mejorar la habilidad de comprensión lectora.

Significa que se desarrolla la habilidad de comprensión lectora mediante los talleres, lo que permite la construcción del conocimiento en equipo, en donde cada estudiante aporta y participa. Estos datos se pueden evidenciar en las sesiones virtuales.

Señale los recursos que le ayudan a mejorar su reading.

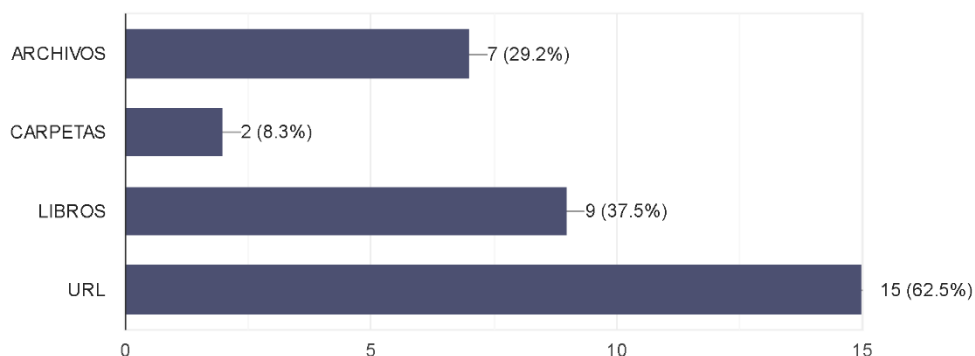


Figura 31. Resultados de la pregunta 30 del cuestionario 1.

Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

De acuerdo con los resultados el 62,5% menciona que las URL ayudan a mejorar la habilidad de comprensión lectora; el 37,5% los libros, el 29,2% los archivos y el 8,3% las carpetas.

Interpretación:

De acuerdo a la mayoría, las URL son recursos que promueven la mejora de la habilidad de comprensión lectora.

Tomando en cuenta que los sentidos sensoriales son un factor importante para el aprendizaje. De esta manera las URL aportan al desarrollo de la habilidad de comprensión lectora del aprendizaje del inglés; así como también motivan el trabajo individual porque el estudiante decide la forma de practicar.

CUESTIONARIO 2 DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE INGLÉS DEL YAVIRAC.

OBJETIVO: Establecer Cómo influye la utilización de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las habilidades de listening- reading del aprendizaje del inglés de los estudiantes del nivel A2.2 del centro de idiomas del Instituto Yavirac de la ciudad de Quito en el semestre de junio-noviembre del 2020.

ÍTEMS ESPECÍFICOS:

Comprende las ideas principales de los audios.

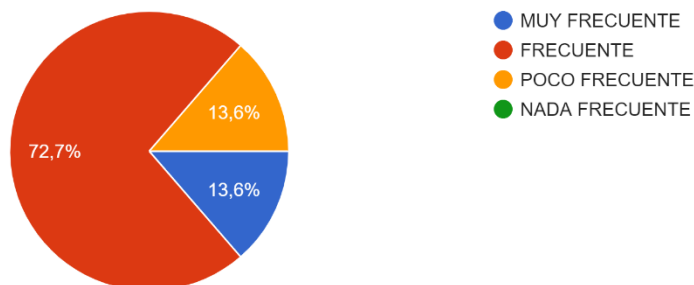


Figura 32. Resultados de la pregunta 31 del cuestionario 2.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 72,7% de los encuestados, mencionan que comprenden las ideas principales de los audios de manera frecuente; el 13,6% comprende muy frecuente; mientras que el 13,6% comprende poco frecuente.

Interpretación:

De acuerdo a los datos obtenidos la mayoría comprende las ideas principales de los audios frecuentemente.

Significa que se desarrolla procesos interactivos tales como el percibir y entender los mensajes para poder responder a las interrogantes lo que permite desarrollar la habilidad de comprensión auditiva en el proceso de aprendizaje del inglés. La adecuada selección de recursos y actividades conlleva a un resultado eficaz. Estos datos se evidencian en las sesiones virtuales.

La información que comprendió, le ayuda a responder las preguntas de listening.

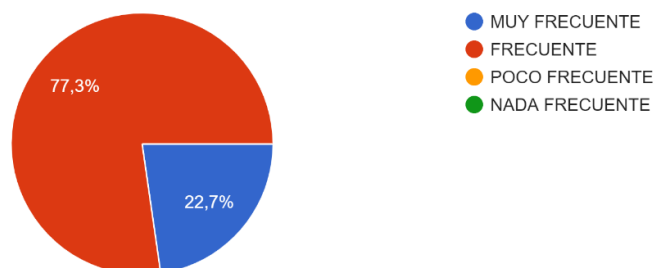


Figura 33. Resultados de la pregunta 32 del cuestionario 2.
Fuente: Emily Méndez, 2020

Análisis:

El 77,3% de los encuestados indican que la información que comprendió, le ayuda a responder las preguntas de listening de forma frecuente; mientras, el 22,7% indican que les ayuda muy frecuente.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes señalan que la información comprendida les ayuda a responder las preguntas con respecto a la habilidad de comprensión auditiva.

Contrastando, la incorporación de recursos que desarrollen los sentidos sensoriales juega un papel importante en el aprendizaje, especialmente cuando se trata de desarrollar la habilidad de comprensión auditiva ya que se trata de un proceso de percibir y entender la información para poder dar una respuesta. Estos datos se pueden evidenciar en las sesiones virtuales.

Puede resolver ejercicios de listening en donde tenga que identificar información específica.

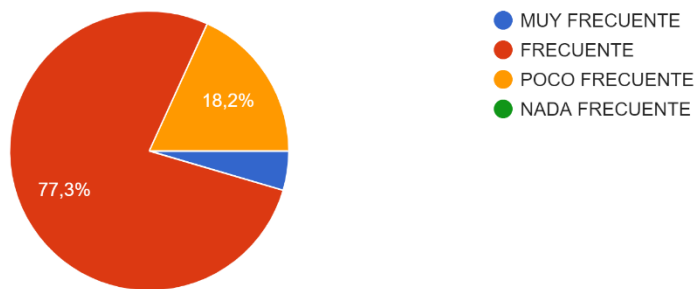


Figura 34. Resultados de la pregunta 33 del cuestionario 2.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

De acuerdo a la información, el 77,3% de los estudiantes mencionan que pueden resolver ejercicios de listening en donde tenga que identificar información específica de manera frecuente; el 18,3% señalan que pueden resolver forma poco frecuente, y el 4,5% mencionan de manera muy frecuente.

Interpretación:

De acuerdo con la mayoría de los estudiantes, pueden resolver ejercicios relacionados con la habilidad de comprensión auditiva en donde tengan que identificar información específica.

Quiere decir que se desarrollan los procesos interactivos en donde el estudiante identifica la información específica ya sea de una grabación, audio, video, radio, canción o diálogos; la entiende y es capaz de responder las preguntas. Estos datos se pueden evidenciar en las sesiones virtuales.

Puede resolver ejercicios de listening en donde tenga que identificar la información en detalle.

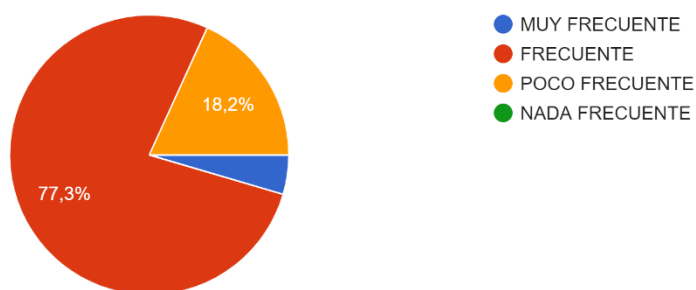


Figura 35. Resultados de la pregunta 34 del cuestionario2.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis

El 77,3% de los encuestados mencionan que pueden resolver ejercicios referentes a listening en donde se requiere identificar la información en detalle de una manera frecuente; el 18,2% dicen poco frecuente; y el 4,5% muy frecuente.

Interpretación:

Según con la mayoría de los estudiantes, pueden resolver ejercicios de comprensión auditiva en donde se requiere identificar la información en detalle frecuentemente.

Significa que se desarrollan procesos cognitivos en donde el estudiante tiene que identificar semejanzas y diferencias de la información de un audio, video, radio, diálogos, grabaciones que le permitan construir mensajes para responder de forma oral o escrita. Estos datos se pueden evidenciar en las clases virtuales.

Puede resolver ejercicios referentes a opción múltiple de listening.

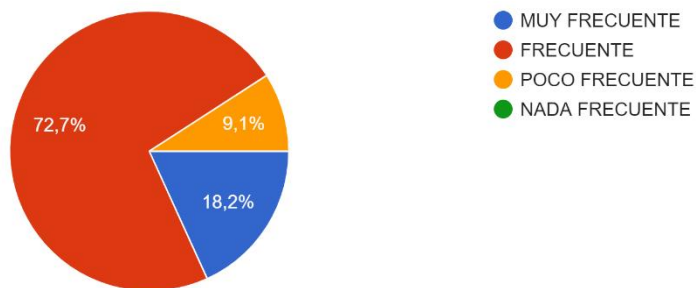


Figura 36. Resultados de la pregunta 35 del cuestionario 2.

Fuente: Emily Méndez, 2020

Análisis:

El 72,7% respondió que puede resolver ejercicios referentes a opción múltiple frecuentemente; el 18,2% muy frecuente, y el 9,1% poco frecuente.

Interpretación:

De acuerdo con la mayoría, pueden resolver ejercicios referentes a opción múltiple de manera frecuente.

Quiere decir que se desarrolla procesos cognitivos en donde el estudiante percibe los mensajes de audios, grabaciones, videos, diálogos, canciones; lo que le permite inferir y dar una respuesta o responder a la otra persona en el caso de una conversación. Estos datos se pueden evidenciar en las sesiones virtuales.

Comprende cuando el docente se comunica en inglés.

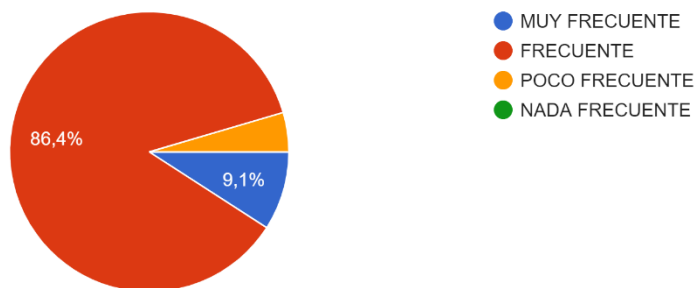


Figura 37. Resultados de la pregunta 36 del cuestionario 2.

Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

De acuerdo a los datos presentados, el 86,4% de los encuestados mencionan que comprenden cuando el docente se comunica en inglés frecuentemente; el 9,1% muy frecuente; y el 4,5% poco frecuente.

Interpretación:

De acuerdo con la mayoría, indican que comprenden cuando el docente se comunica en inglés de una manera frecuente.

Esto significa que una de las estrategias para desarrollar la habilidad de comprensión auditiva es a través de la comunicación oral, en donde el estudiante percibe e identifica el mensaje que se está transmitiendo para dar una respuesta, lo que permite desarrollar la habilidad auditiva del aprendizaje del inglés. Estos datos se pueden evidenciar en las clases virtuales.

¿Cuándo ingresa a la plataforma cambia al idioma español para poder entender mejor?

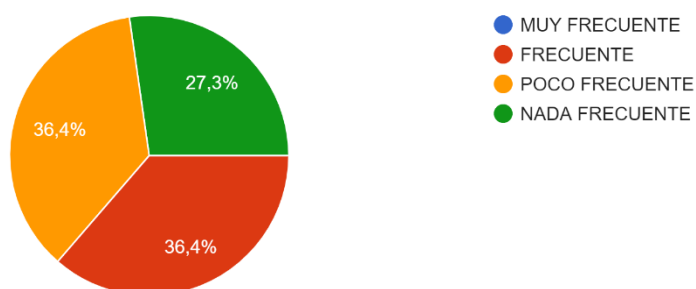


Figura 38. Resultados de la pregunta 37 del cuestionario 2.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 36,4% de los estudiantes cambia al idioma español para poder entender mejor cuando ingresa a la plataforma poco frecuente; el 36,4% lo hace frecuente; y el 27,3% no lo hace.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes mencionan que al ingresar a la plataforma cambian del idioma inglés al español para poder entender mejor poco frecuente.

Quiere decir que se está desarrollando el aprendizaje individual ya que los estudiantes son responsables de su aprendizaje, buscan por su propia cuenta estrategias para entender alguna palabra o frase propia de la plataforma, por ejemplo, pueden usar el diccionario cuando no comprendan el significado de una palabra. Esto se pueden evidenciar preguntándole al estudiante.

Sabe resolver ejercicios de reading, en donde tenga que identificar información esencial.

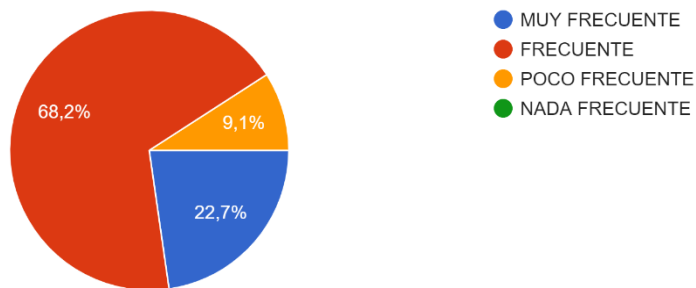


Figura 39. Resultados de la pregunta 38 del cuestionario 2.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

De acuerdo con los resultados, el 68,2% sabe resolver ejercicios de comprensión lectora en donde el objetivo es identificar la información esencial frecuentemente, el 22,7% lo resuelve muy frecuente; y el 9,1% muy frecuente.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes indican que frecuentemente pueden resolver ejercicios sobre la habilidad de comprensión lectora en donde identifican información esencial.

Comprensión lectora es un proceso que intervienen las habilidades intelectuales para inferir o interpretar un texto, con el fin de extraer información importante de manera eficiente lo que le permite encontrar la respuesta que necesita. Estos datos se evidencian en las clases virtuales.

Sabe resolver ejercicios de reading, en donde tenga que identificar la idea principal de un texto.

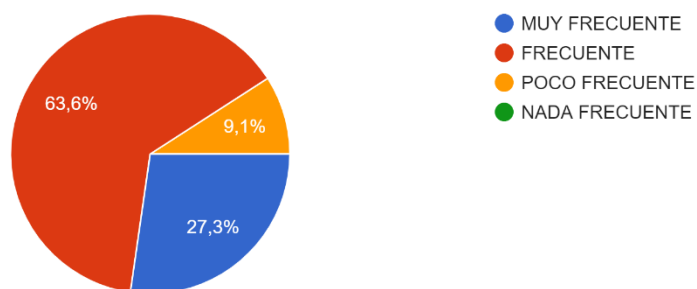


Figura 40. Resultados de la pregunta 39 del cuestionario 2.
Fuente: Emily Méndez, 2020

Análisis:

El 63,6% de los estudiantes encuestados indican que de manera frecuente saben resolver ejercicios de reading en donde tengan que identificar la idea principal de un texto; el 27,3% muy frecuente; mientras, el 9,1% poco frecuente.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes, mencionan que frecuentemente saben resolver ejercicios de reading en donde tienen que identificar la idea principal de un texto.

Esto quiere decir que, a través de una lectura rápida, realiza el proceso de unión textual, esto significa extraer información del texto más la información que el lector infiere, lo que permite desarrollar estrategias para desarrollar la habilidad de comprensión lectora. Estos datos se pueden evidenciar en las sesiones virtuales.

Sabe resolver ejercicios de reading, en donde tenga que identificar las ideas secundarias de cada párrafo del texto.

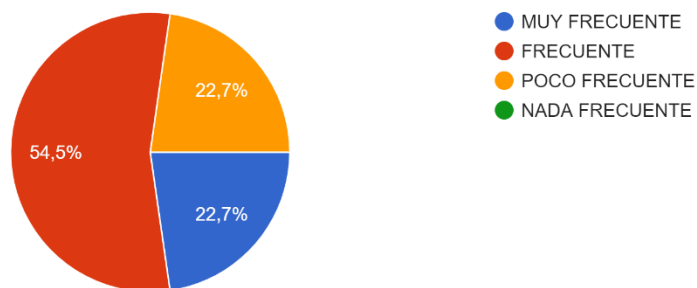


Figura 41. Resultados de la pregunta 40 del cuestionario 2.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 54,5% de los estudiantes señalan que frecuentemente saben resolver ejercicios de reading en donde tenga que identificar las ideas secundarias de cada párrafo del texto; el 22,7% muy frecuente; el 22,7% poco frecuente.

Interpretación:

De acuerdo con la mayoría, saben resolver frecuentemente ejercicios de reading en donde tengan que identificar las ideas secundarias de cada párrafo del texto.

Esto significa que a través de la activación de una variedad de conocimientos que se encuentran alojados en la mente del lector, los cuales ponen en práctica, por ejemplo, retener la información del texto para decodificarla con minuciosidad, lo que permite entender cada idea del texto. Estos datos se pueden evidenciar en las clases virtuales.

Puede resolver ejercicios de reading sobre opción múltiple.

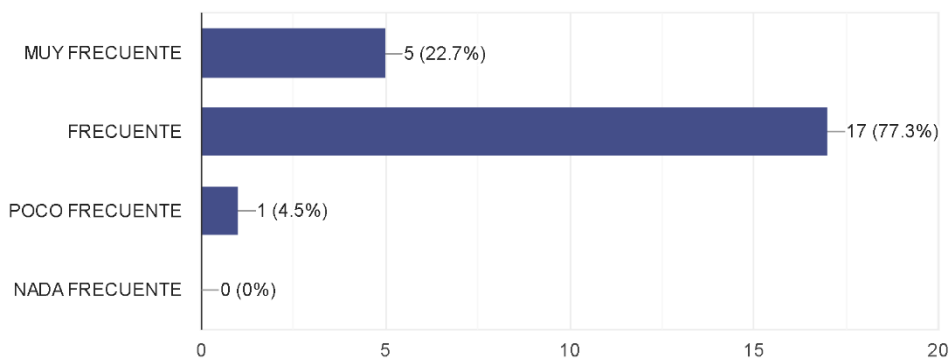


Figura 42. Resultados de la pregunta 41 del cuestionario 2.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 77,3% de la población encuestada, mencionan que frecuentemente pueden resolver ejercicios de reading referentes a opción múltiple; el 22,7% muy frecuente; y el 4,5% poco frecuente.

Interpretación:

La mayoría de los encuestados indican que de forma frecuente pueden resolver ejercicios de reading sobre opción múltiple.

Esto significa que se desarrolla la habilidad de comprensión lectora mediante un proceso receptivo de la información, a través de una lectura rápida para buscar la información que requiera y leerla con detenimiento con el fin de seleccionar los elementos más importantes de la lectura. Estos datos se pueden evidenciar en las clases virtuales.

Lee las actividades de sus compañeros del foro.

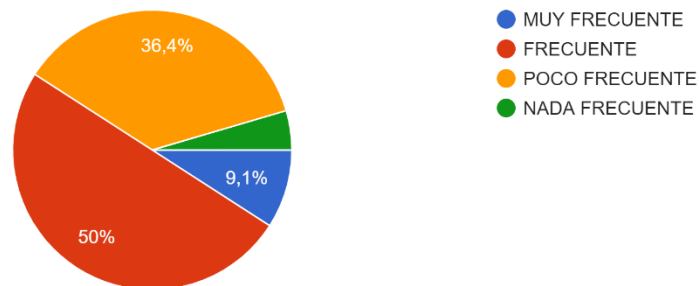


Figura 43. Resultados de la pregunta 42 del cuestionario 2.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

De acuerdo con los estudiantes, el 50% leen de manera frecuente las actividades de sus compañeros referentes al foro; el 36,4% lo hace poco frecuente; el 9,1% muy frecuente; y el 4,1% no lo hace.

Interpretación:

Según la mayoría, indican que leen frecuentemente las actividades de sus compañeros referentes al foro.

La lectura se la puede realizar por dos razones, por gusto o con fines específicos, es decir, para obtener información sobre hechos, datos, etc. Por lo tanto, se desarrolla la habilidad de comprensión lectora porque se obtiene la información para entender las ideas o descubrir los puntos de vista del autor. Estos datos se pueden evidenciar en las clases virtuales.

Lee las actividades de sus compañeros del chat.

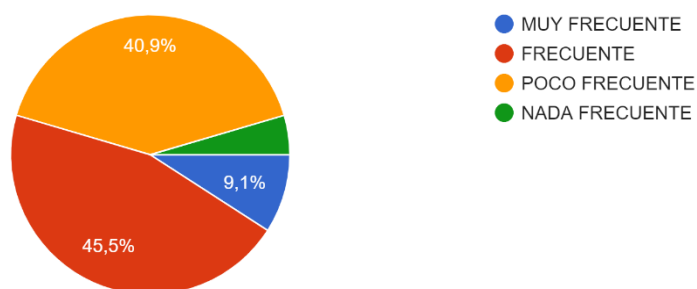


Figura 44. Resultados de la pregunta 43 del cuestionario 2.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 45,5% de los estudiantes indican que leen frecuentemente las actividades de sus compañeros del chat; el 40,9% lo hacen poco frecuente; el 9,1% muy frecuente; y el 4,5% no lo hace.

Interpretación:

Según la mayoría de los estudiantes, leen de forma frecuente las actividades de sus compañeros del chat.

Quiere decir que se desarrolla la habilidad de comprensión lectora porque se busca información para entender las ideas o descubrir los puntos de vista del autor, encontrar argumentos para sus puntos de vista. Estos datos se pueden evidenciar en las clases virtuales.

Realiza preguntas en inglés al docente durante la sesión virtual.

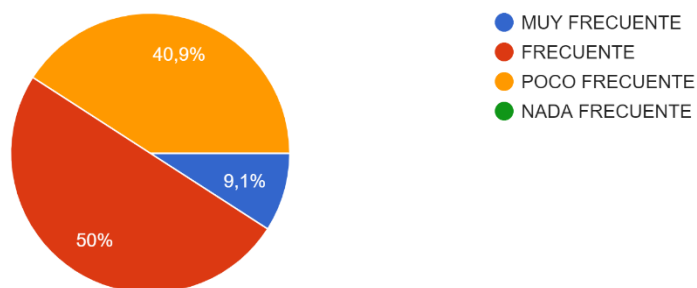


Figura 45. Resultados de la pregunta 44 del cuestionario 2.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 50% de la población encuestada realiza preguntas en inglés de manera frecuente al docente durante la sesión virtual; el 40,9% lo hace poco frecuente; el 9,1% muy frecuente.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes indican que realizan preguntas en inglés al docente durante la sesión virtual frecuentemente. Sin embargo, existe un porcentaje alto que lo hace poco frecuente, lo que significa que la habilidad de producción oral se está desarrollando a la mitad de su potencialidad. Estos datos se pueden contrastar con la información del trabajo de investigación, que menciona con respecto a esta habilidad; se requiere de un arduo proceso de trabajo continuo parte del estudiante y del docente, ya que el docente es quien debe motivar utilizando las estrategias y técnicas para que el estudiante se anime a interactuar.

Adicionalmente, se pueden utilizar estrategias para trabajar con eficacia la expresión oral utilizando estrategias que motiven a los aprendientes a expresarse.

CUESTIONARIO 3 DIRIGIDO A LOS DOCENTES DEL CENTRO DE INGLÉS DEL YAVIRAC

OBJETIVO: Establecer cómo influye la utilización de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las clases virtuales de los docentes del Centro de inglés del Yavirac en el desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

ÍTEMS GENERALES:

Edad

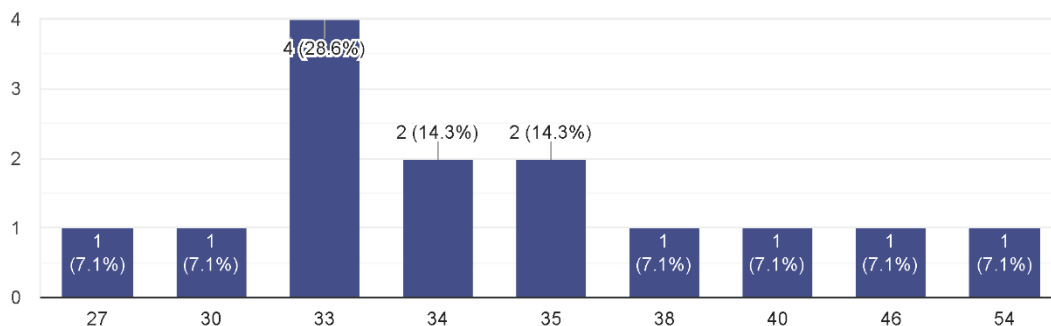


Figura 46. Resultados de la pregunta 45 del cuestionario3.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

De acuerdo con los datos presentados, 28,6% de los docentes encuestados tienen 33 años; el 14,3% tienen 34 años; el 14,3% tienen 35 años; 7,1% 27 años; 7,1% 30 años; 7,1% 38 años; 7,1% 38 años; 7,1% 40 años; 7,1% 46 años; y el 7,1% 54 años.

Interpretación:

De acuerdo con los datos la mayoría de los encuestados tienen 33 años. Datos que se pueden evidenciar en la plataforma Ignug, donde reposa toda la información.

Genero.

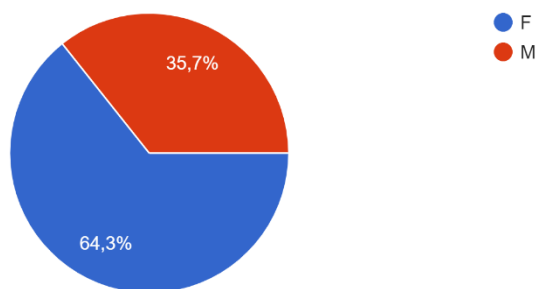


Figura 47. Resultados de la pregunta 46 del cuestionario 3.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

De acuerdo a la información de los docentes encuestados, el 64,3% son mujeres y el 35,7% son hombres.

Interpretación:

Según los datos, la mayoría de la población encuestada son mujeres. Datos que se pueden evidenciar en la plataforma Ignug, donde reposa toda la información.

Grado Académico.

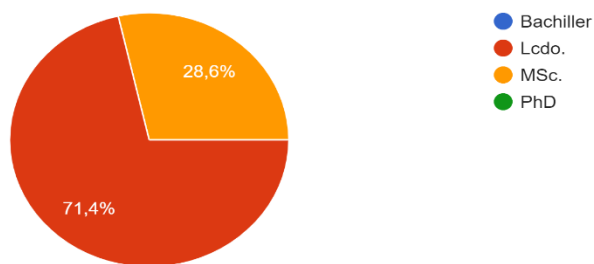


Figura 48. Resultados de la pregunta 47 del cuestionario 3.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 71,4% de los docentes encuestados tienen título de tercer nivel; mientras, el 28,6% tienen título de cuarto nivel.

Interpretación:

La mayoría de los docentes encuestados tienen título de tercer nivel. Estos datos se pueden evidenciar en la plataforma Ignug, donde se encuentra toda la información.

Cátedra que imparte.

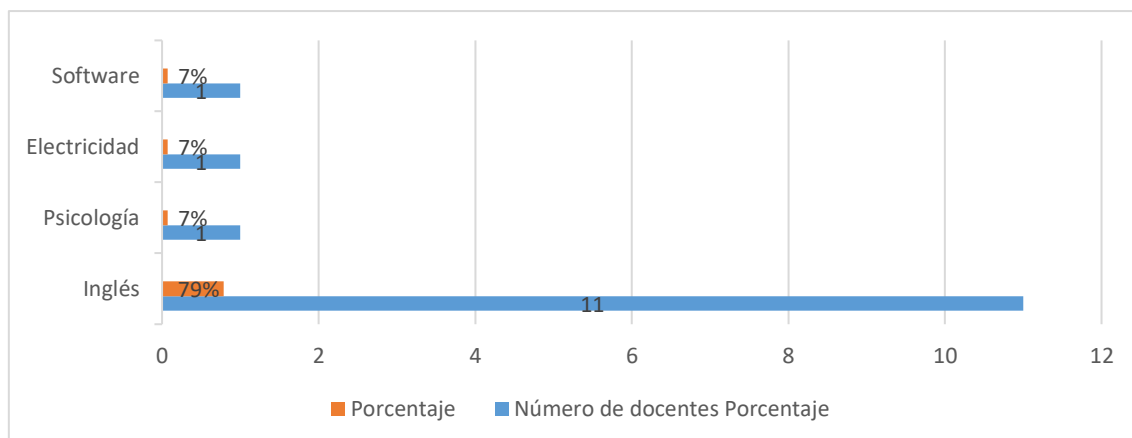


Figura 49. Resultados de la pregunta 48 del cuestionario 3.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

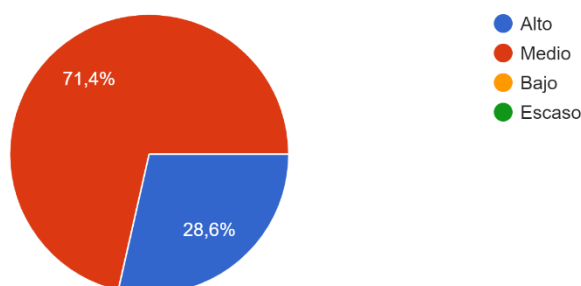
El 79% de la población encuestada imparten la cátedra de inglés, el 7%, Software; el 7% Electricidad; y el 7% Psicología.

Interpretación:

De acuerdo a la mayoría de la población; imparten la cátedra de inglés. Datos que se pueden evidenciar en la plataforma Ignug.

ÍTEMS ESPECÍFICOS:

¿Qué nivel de dominio cree usted que tiene del área sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)?



*Figura 50. Resultados de la pregunta 49 del cuestionario 3.
Fuente: Emily Méndez, 2020.*

Análisis:

De acuerdo con los datos, el 71,4% de los docentes mencionan que tienen un nivel medio en el dominio sobre el área de las Tecnologías de la Información y Comunicación; mientras el 28,6% tienen un nivel alto.

Interpretación:

La mayoría de los docentes indican que poseen un nivel medio en el manejo de las TIC, lo que significa que hay un nivel de preparación en el uso de recursos tecnológicos, ya que en la actualidad incorporar las TIC en la enseñanza se ha convertido en una necesidad imperante. Estos datos se evidencian en las clases virtuales.

Señale que recursos tecnológicos utiliza en su área en el proceso enseñanza aprendizaje.

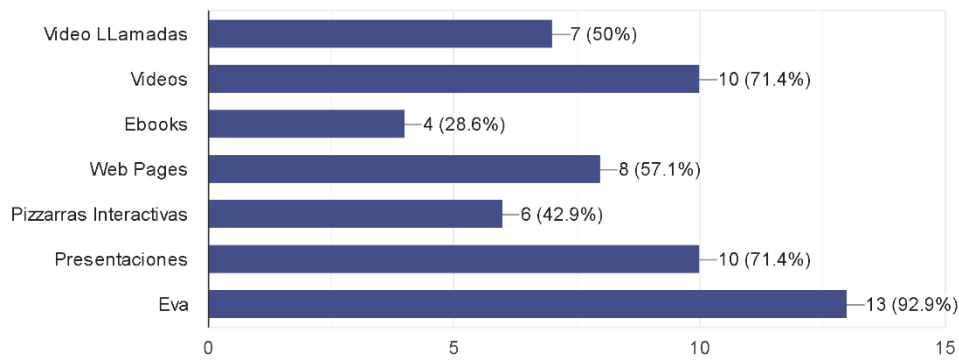


Figura 51. Resultados de la pregunta 50 del cuestionario 3.

Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 92,9% señala que el recurso tecnológico utiliza proceso de enseñanza aprendizaje es EVA; el 71,4% utilizan presentaciones; el 71,4% videos; el 57,1% web pages; el 50% video llamadas; el 42,9% pizarras interactivas; y el 28,6% Ebooks.

Interpretación:

De acuerdo con la mayoría, EVA es el recurso tecnológico que utiliza en el proceso aprendizaje de su área.

Quiere decir que los entornos de aprendizaje virtual posibilitan el proceso de enseñanza aprendizaje de una manera social y abierta, creando un espacio de comunicación, con el fin de interactuar, lo que permite el desarrollo del trabajo colaborativo e individual. Estos datos se pueden evidenciar en las clases virtuales.

Seleccione los métodos de enseñanza que utiliza con más frecuencia en su área.

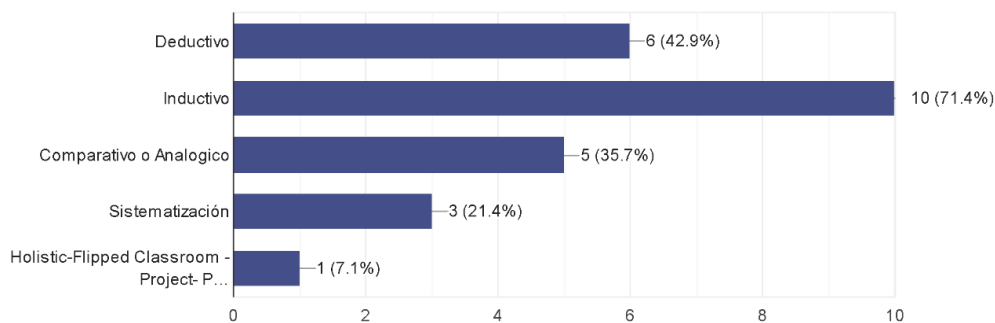


Figura 52.

Resultados de la pregunta 51 del cuestionario 3.

Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 71,4% de los docentes utilizan el método inductivo; el 42,9% utiliza el método deductivo; el 35,7% utiliza el método comparativo analógico; el 21,4% el método sistémico; y el 7,1% el método invertido.

Interpretación:

La mayoría de los docentes utilizan el método inductivo con más frecuencia en la enseñanza en su área.

Contrastando, se desarrolla el razonamiento partiendo de premisas particulares o hechos para llegar a una conclusión general. Estos datos se evidencian en las clases virtuales.

Información sobre la plataforma Moodle

¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje que aplica con frecuencia en la clase para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes?

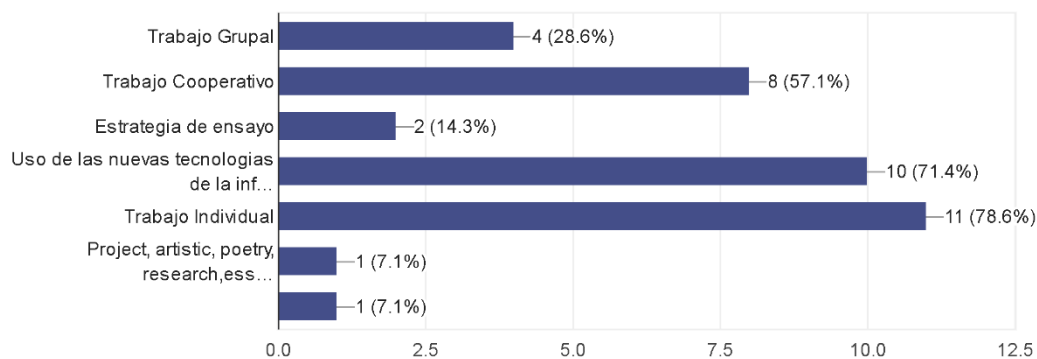


Figura 53. Resultados de la pregunta 52 del cuestionario 3.

Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 78,6% de los docentes utilizan con frecuencia el trabajo individual como estrategia de aprendizaje significativo; el 71,4% usa las nuevas tecnologías de la información; el 57,1% el trabajo colaborativo; el 28,6% trabajo grupal; el 14,3% estrategia de ensayo; el 7,1% proyectos; y el 7,1% aplicaciones en base a proyectos.

Interpretación:

De acuerdo a la mayoría, utilizan el trabajo individual con frecuencia como estrategia de aprendizaje significativo durante la clase.

Quiere decir que se está fomentando la participación de los estudiantes como entes responsables de construcción de su propio conocimiento con la ayuda del docente. El estudiante es quien busca la información de acuerdo a sus necesidades y las dudas que tengan durante su aprendizaje y el docente le brinda la ayuda para que pueda obtener la información correcta. Estos se evidencian en las clases virtuales.

Señale las actividades que utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje.

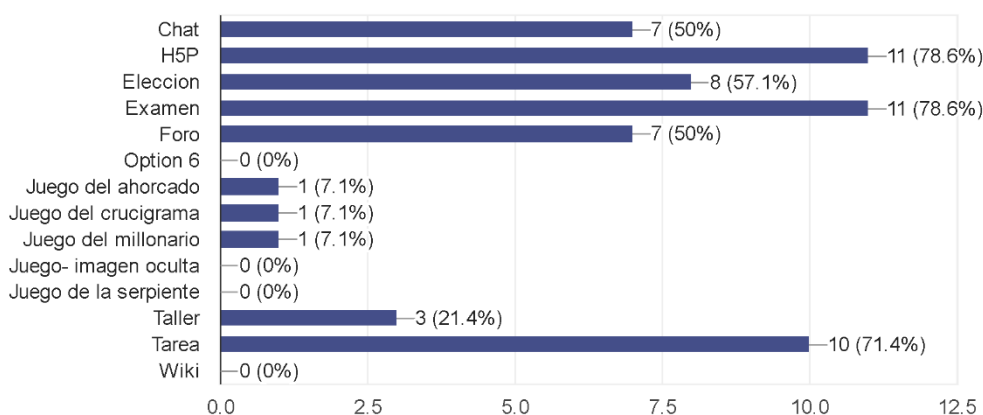


Figura 54. Resultados de la pregunta 53 del cuestionario 3.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 78,6% de los docentes encuestados utilizan H5P en el proceso de enseñanza; el 78,6% utiliza el examen; el 71,4% la tarea; el 57,1% la elección; el 50% el chat; el 50% el foro; el 21,4% el taller; el 7,1% el juego del ahorcado; el 7,1% juego de crucigrama; el 7,1% el juego del millonario; y no utilizan el juego de la imagen oculta, ni el juego de la serpiente; ni la Wiki.

Interpretación:

De acuerdo con la mayoría de los encuestados, utilizan la herramienta H5P y el examen para crear actividades en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Esto significa que se utiliza los recursos tecnológicos para motivar al estudiante hacia el aprendizaje mediante la selección de actividades enfocadas al objetivo a alcanzar, el tema que se va a desarrollar y el nivel. Adicionalmente se fomenta el trabajo individual. Estos datos se evidencian en las clases virtuales.

Señale los recursos que utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje.

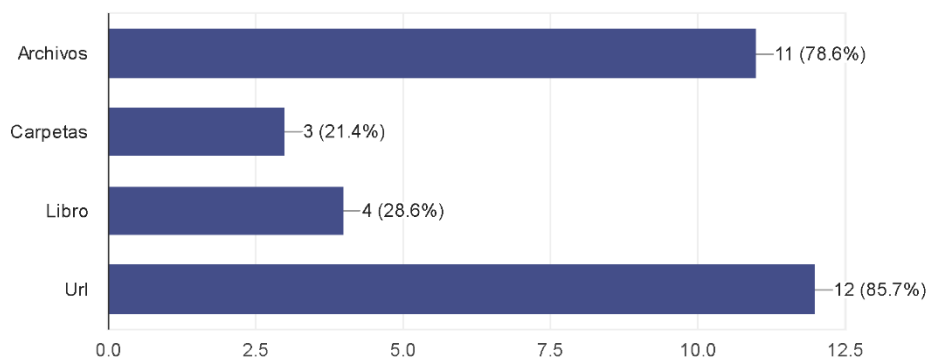


Figura 55. Resultados de la pregunta 54 del cuestionario 3.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 85,7% de los docentes utilizan la URL en el proceso de enseñanza aprendizaje; el 78,6% archivos; el 28,6% libros; 21,4% carpetas.

Interpretación:

De acuerdo con la mayoría, utilizan la URL como recurso en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Quiere decir que se desarrolla el trabajo individual mediante el uso de recursos tecnológicos, lo que permite la construcción del conocimiento enfocados en el individuo como ente responsable. Estos datos se pueden evidenciar en las sesiones virtuales.

Información sobre el manejo de las TIC

Ha recibido capacitación para el uso y manejo de las TIC.

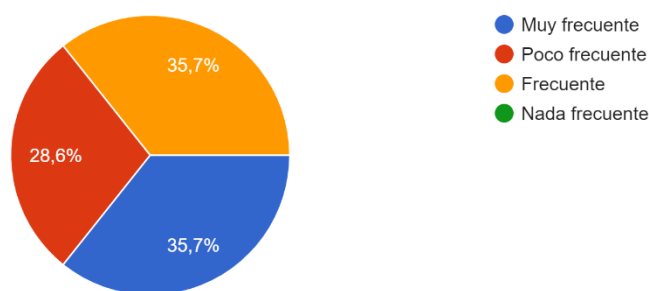


Figura 56. Resultados de la pregunta 55 del cuestionario 3.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

De acuerdo con los datos presentados en la figura, el 35,7% ha recibido capacitación en el manejo de las TIC frecuentemente; el 35,7% muy frecuente; y el 28,6% poco frecuente.

Interpretación:

De acuerdo con la mayoría, indican que han recibido capacitación para el manejo de las TIC de una manera muy frecuente.

Contrastando, actualmente, la incorporación de la tecnología en la educación es una necesidad, ya que la educación se desarrolla en espacios virtuales de aprendizaje, por consiguiente, los docentes tienen experticia en el manejo de las TIC, ya que están actualizándose. Estos datos se pueden evidenciar en el Centro de Educación Continua del Instituto, en donde reposa la información.

Utiliza las TIC como estrategia metodológica en el proceso de aprendizaje en su área.

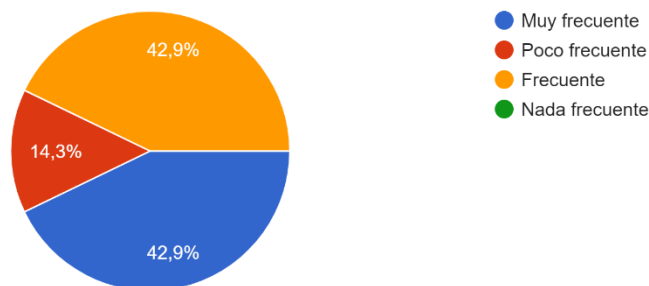


Figura 57. Resultados de la pregunta 56 del cuestionario 3.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

De acuerdo con los datos presentados en la figura, el 42,9% de la población utiliza las TIC frecuentemente como estrategia en el proceso de enseñanza aprendizaje; el 42,9% utilizan muy frecuente; el 14,3% poco frecuente.

Interpretación:

La mayoría de los encuestados, utilizan las TIC muy frecuente como estrategia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Quiere decir que la incorporación de la tecnología en la educación significa un arma poderosa de motivación, interacción, flexibilidad, variedad; ya que se puede integrar varios recursos abiertos tomando en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes. Estos datos se evidencian en las sesiones virtuales.

Maneja plataformas virtuales, pizarras interactivas.

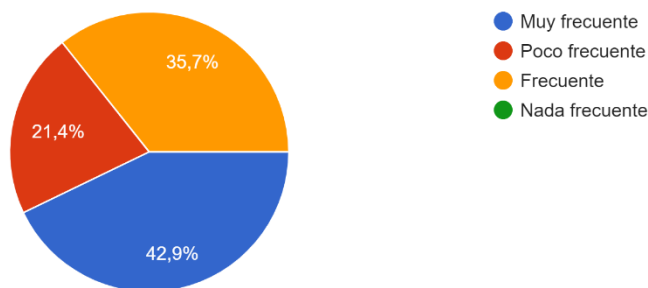


Figura 58. Resultados de la pregunta 57 del cuestionario 3.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 42,9% de los docentes encuestados, manejan plataformas virtuales y pizarras interactivas muy frecuente; el 35,7% frecuentemente; el 21,4% poco frecuente.

Interpretación:

De acuerdo a la mayoría de los docentes indican que manejan plataformas virtuales y pizarras interactivas muy frecuente.

Contrastando, los docentes poseen experticia en el manejo de recursos tecnológicos, lo que permite, la selección adecuada para orientar el pensamiento y promover la construcción del conocimiento. Datos que se pueden evidenciar en las sesiones virtuales.

Utiliza las TIC como herramienta de integración y parte del proceso y mejoramiento continuo.

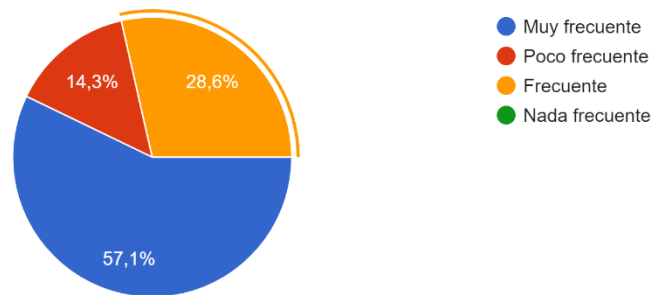


Figura 59. Resultados de la pregunta 58 del cuestionario 3.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Análisis:

El 57,1% de los docentes, mencionan que utilizan las TIC muy frecuente como herramienta de integración y parte del proceso y mejoramiento continuo; el 28,6% lo hace frecuente; el 14,3% poco frecuente.

Interpretación:

De acuerdo con la mayoría de los docentes, utilizan las TIC muy frecuente como herramienta de integración y parte del proceso de mejoramiento continuo.

Esto significa que las TICS son utilizadas fomentar un espacio de aprendizaje dinámico, flexible; en donde la participación, el trabajo individual, el trabajo colaborativo de parte de los aprendientes es importante porque ellos son el centro del proceso educativo. Además, son los gestores de su propio conocimiento. Estos datos se evidencian en las clases virtuales.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Después de aplicados los instrumentos con su respectivo análisis de la información recibida, se obtuvieron diversos resultados respecto al uso de la plataforma Moodle en el desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” en los estudiantes del nivel A2.2 del Centro de inglés del Instituto Yavirac, por lo que se concluye que:

- Teniendo en cuenta los datos obtenidos, revelan que en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del nivel A2.2 del Centro de inglés del Instituto Yavirac refleja que, los docentes utilizan recursos metodológicos de la plataforma Moodle de poco interés para los estudiantes, lo que ocasiona que los aprendientes no se motiven al aprender el idioma. Por lo tanto, no hay un buen desarrollo de las habilidades del idioma inglés para que el estudiante sea capaz de utilizarlo en contextos cotidianos.
- Considerando que los docentes del Centro de inglés del Instituto Yavirac del nivel A2.2, aplican recursos metodológicos poco llamativos para los estudiantes como archivos, tareas, exámenes, elección, mismas que no son las más efectivas para el desarrollo de las habilidades del inglés de los estudiantes, lo que provoca la baja producción de la comunicación en inglés por parte de los estudiantes.
- Las actividades educativas propuestas con el uso de la plataforma Moodle son: las actividades como talleres, chat y el foro, juego del crucigrama, libros y el glosario son de gran ayuda para el docente ya que son actividades que llaman la atención de los estudiantes de acuerdo a los cuestionarios que fueron aplicados, especialmente de “reading” y “listening”; de esta manera se podría mejorar el desarrollo de las habilidades del idioma inglés.
- Visto que en el contexto investigado se demuestra la ausencia de una guía de actividades educativas que motiven a los estudiantes a la participación y uso del idioma inglés, es necesario el diseño y elaboración de actividades realizadas en la plataforma Moodle, con el fin de desarrollar las habilidades de “listening” y “reading”.

- La plataforma Moodle representa una herramienta poderosa para el docente, ya que le brinda la libertad de diseñar y crear actividades educativas partiendo desde la experiencia y necesidad de los estudiantes; el uso efectivo para un aprendizaje significativo depende del docente quien es un ente primordial en el proceso educativo.

Recomendaciones

Se pone a consideración las siguientes recomendaciones, luego de realizada la investigación:

- Ante el nuevo cambio tecnológico que enfrenta a diario la sociedad, surgen nuevos retos, cambios para la educación también. Es menester que los docentes utilicen herramientas metodológicas partiendo del interés de los estudiantes, ya que esto contribuirá a la motivación e incentivo hacia el aprendizaje del idioma inglés.
- El reto de los docentes es la enseñanza virtual, pues bien, se sugiere realizar capacitaciones continuas de cursos innovadores sobre el manejo de herramientas tecnológicas didácticas con el fin de que el docente aprenda a diseñar y crear actividades dinámicas que fomenten la creatividad, la participación y la reflexión en los estudiantes.
- Proponer recursos metodológicos realizados en la plataforma Moodle para cada una de las habilidades del proceso de aprendizaje del idioma inglés que despierten el interés y fomenten la participación de los estudiantes.
- Por otra parte, los docentes deberían brindar a los estudiantes una retroalimentación acerca del uso y funcionalidad y fin que tienen los recursos y actividades de la plataforma Moodle; ya que la mayoría de los estudiantes desconocen y no saben de qué se trata algunas de las actividades. Es importante que el estudiante conozca para que sirve y cuando el docente utiliza determinada actividad o recurso. De esta manera, también pueda decidir qué actividades o recursos son beneficiosos para su aprendizaje y base a esas sugerencias el docente planifique.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA

Título:

Actividades educativas realizadas en la plataforma Moodle para el desarrollo de las habilidades “listening” “reading” en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés

Datos informativos

Nombre de la Institución: Instituto Superior Tecnológico de Patrimonio y Turismo Yavirac.

Ubicación: García Moreno y Ambato

Provincia: Pichincha

Cantón: Quito

Tipo de institución: Estatal

Representante legal: Msc. Iván Borja

Correo: www.yavirac.edu.ec

Responsable del proyecto: Emily Méndez

Beneficiarios: Estudiantes del nivel A2.2

Objetivos

Objetivo General

- Validar la Guía de actividades educativas realizadas en la plataforma Moodle para el desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” en el el proceso

de enseñanza aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes del nivel A2.2 del Centro de inglés del Instituto Yavirac.

Objetivos específicos

- Desarrollar una guía educativa de actividades realizadas en la plataforma Moodle que ayuden al desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes del nivel A2.2.
- Investigar actividades educativas que sean adecuadas, en el desarrollo de las habilidades del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes del nivel A2.2.
- Proporcionar la información a los docentes sobre actividades educativas realizadas en la plataforma Moodle para mejorar el desarrollo de las habilidades del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

Planificación

La implementación de la propuesta, está basada en una adecuada ejecución y seguimiento que dará a cada una de las actividades educativas que se puedan desarrollar en el aula, en la asignatura de inglés del nivel A2.2 del Centro de idiomas del Instituto Yavirac. Por consiguiente, la aplicación por parte de los docentes garantizará el desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

Socialización

Mediante esta fase se detallará los puntos que tiene esta propuesta y sus actividades; el objetivo es dar a conocer al Coordinador, así como también al Comité Académico del Centro de Inglés del Instituto cada una de las actividades educativas propuestas en este trabajo de investigación.

Ejecución

Esta fase se caracteriza por muy importante, ya que es el proceso de implementación de la propuesta, mediante la ejecución se desarrollará y se llevará a cabo cada una de las

actividades educativas realizadas en Moodle propuestas, se trabajará con Docentes y estudiantes, a quienes se les brindará información detallada de las actividades educativas, su estrategia y beneficios.

Evaluación

Es menester realizar un seguimiento asiduo a las actividades educativas a ejecutarse, con el objetivo de evidenciar si los docentes están aplicando esta guía de actividades para desarrollar las habilidades de “listening” y “reading” en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, así como también evaluar el logro de las actividades.



Guía de actividades educativas realizadas en
la plataforma Moodle para el desarrollo de
las habilidades de “listening” y “reading” en
el proceso de enseñanza aprendizaje del
idioma inglés



Autora:

Emily Méndez

INTRODUCCIÓN

Entorno virtual de aprendizaje es un espacio de aprendizaje, en donde se puede encontrar objetos de aprendizaje como recursos, herramientas para la elaboración de actividades individuales colaborativas que pueden ser interactivas y ayudan al proceso de enseñanza aprendizaje tanto para el estudiante como para el docente (García, Casañas, Rodríguez, & Rodríguez, 2017). Es por eso, que la guía metodológica busca brindar alternativas de solución frente a la problemática que presentan los estudiantes en desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés del nivel A2.2 del Centro de inglés del Instituto Yavirac.

El empleo y aplicación de diferentes actividades educativas dinámicas usando la plataforma Moodle en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés brinda la oportunidad al estudiante de que sea el gestor de su propio aprendizaje; además, desarrollando las habilidades del idioma inglés y utilizándolas en contexto reales, pueden acceder a información científica, conocer otras culturas en interactuar con personas de diferentes nacionalidades.

El uso de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés se torna cada día más frecuente ante la nueva realidad; por este motivo, la guía presentada con actividades educativas realizadas en la plataforma pretende ser una herramienta metodológica de apoyo a los docentes para que sean utilizadas en desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” en el proceso de aprendizaje del idioma inglés.

JUSTIFICACIÓN

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han transformado a la sociedad, en su forma de vivir, de ver las cosas, en la forma de pensar, de trabajar, de estudiar, de enseñar, en fin; en la actualidad, la sociedad depende de la tecnología y no se puede estar exento ante los nuevos cambios que surgen cada día; por el contrario, es un verdadero reto para la sociedad buscar herramientas que permitan cambiar y mejorar los procesos.

Es por eso que, la educación debe buscar formas de innovar el sistema educativo, las estrategias, metodologías, currículo. Por su parte el docente también debe ir a la par en

busca de procesos, que innoven la forma de enseñar, utilizando la tecnología enfocada en la educación. Es imprescindible que, los docentes se capaciten en metodología virtual, creación de contenidos interactivos, manejo de herramientas tecnológicas, manejo de entorno virtual de aprendizaje, especialmente Moodle que es la plataforma que es la más usada a nivel mundial.

De esta manera, brindar posibles alternativas para que la educación pública esté al mismo nivel que la particular. Se pretende mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés a través del desarrollo de actividades educativas realizadas en la plataforma Moodle de la plataforma Moodle, especialmente de las habilidades de “listening” y “reading” mediante la creación de actividades didácticas que llamen la atención del estudiante.

Esta propuesta contribuye a solucionar la problemática, generando actividades educativas realizadas en la plataforma Moodle, las cuales sean utilizadas el proceso didáctico fomentando y reforzando las habilidades para llegar a un aprendizaje significativo.

ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

Factibilidad financiera

Las instalaciones del Instituto cuentan con una infraestructura adecuada, con aulas, espacios de recreación, biblioteca, oficinas del rectorado y vicerrectorado, departamento administrativo, departamento de investigación, de comunicación y departamento de educación continua; proyectores en todas las aulas, dos laboratorios, uno para la carrera de Software y el otro destinado a Idiomas, Sin embargo, por la cantidad de estudiantes se están adecuando otros espacios destinados para aulas y se están gestionando más proyectores y otros aspectos que se pueden puede mejorar tales como brindar mantenimiento a los laboratorios y la adquisición de inmuebles.

Factibilidad Técnica

El Instituto Yavirac cuenta con dos plataformas que son de apoyo fundamental tanto para el área pedagógica como para lo administrativo. Para el área gestión administrativa donde se puede encontrar toda la información respecto a estudiantes y docentes, se utiliza Ignug. Para el área pedagógica, se utiliza como herramienta tecnológica, Moodle. Esta plataforma tiene un hosting adecuado. Sin embargo, debido a la cantidad de usuarios concurrentes, se necesita un hosting más robusto.

El ancho de banda es 1000 Mbit/s port UNLIMITED Traffic, las características del servidor son:

- 10 CPU cores
- 60 GB RAM (guaranteed)
- 1600 GB disk space (100% SSDD)

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Entornos de aprendizaje virtual son espacios de aprendizaje, en donde se puede encontrar objetos de aprendizaje como recursos, herramientas para la elaboración de actividades individuales colaborativas que pueden ser interactivas y ayudan al proceso de enseñanza aprendizaje tanto para el estudiante como para el docente. Eva es considerada como una herramienta dinámica que se la puede utilizar en todos los niveles educativos para desarrollar competencias. Así mismo, brinda la libertad al docente de seleccionar y crear contenidos dependiendo del objetivo de aprendizaje y el resultado que se desea alcanzar; fomenta la construcción del conocimiento mediante el trabajo individual y colaborativo, lo que permite que el estudiante sea el gestor de su propio conocimiento (González & Moyetta, 2015).

Así mismo, los entornos de aprendizaje virtual están vinculados con la gamificación lo cual es muy beneficioso dentro del aprendizaje de un idioma. La gamificación es la utilización de mecanismos con el fin de potenciar la motivación, la concentración, el esfuerzo en los estudiantes promoviendo el aprendizaje y la resolución de problemas, la define como una estrategia muy útil para influir y motivar a las personas (González A. D., 2017).

La aplicación de actividades educativas realizadas en la plataforma Moodle pretende mejorar el desarrollo de las habilidades de “reading” y “listening” a través del uso de recursos metodológicos diferentes a los tradicionales; es por eso que, a la hora de crear actividades en la plataforma podría considerarse a la gamificación porque permite al docente obtener recursos para trabajar en el aula.

Por otro lado, Moodle es la plataforma más conocida a nivel mundial, muchas instituciones han optado por trabajar con Moodle debido a las múltiples ventajas que proporciona al campo educativo. Por ejemplo, para el aprendizaje de lenguas, es recomendada por la flexibilidad, la libertad de subir contenidos, incorporar herramientas externas, clonar cursos. Además, posee recursos y actividades tipo gamificación. Se la puede utilizar para desarrollar las habilidades lingüísticas de un idioma.

Lastimosamente en la educación superior pública no era muy conocida, pocas instituciones contaban con esta plataforma, entre ellas el Instituto Yavirac donde se desarrolla el presente trabajo. Sin embargo, el uso de plataformas se torna cada día más frecuente ante la nueva realidad y muchas instituciones buscan la manera de llegar al estudiante porque no todas cuentan con tan importante herramienta de aprendizaje.

ACTIVIDADES

Para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de las habilidades receptivas (“listening” y “reading”), se detalla a continuación actividades educativas realizadas en la plataforma Moodle que ayuden a desarrollar estas habilidades.

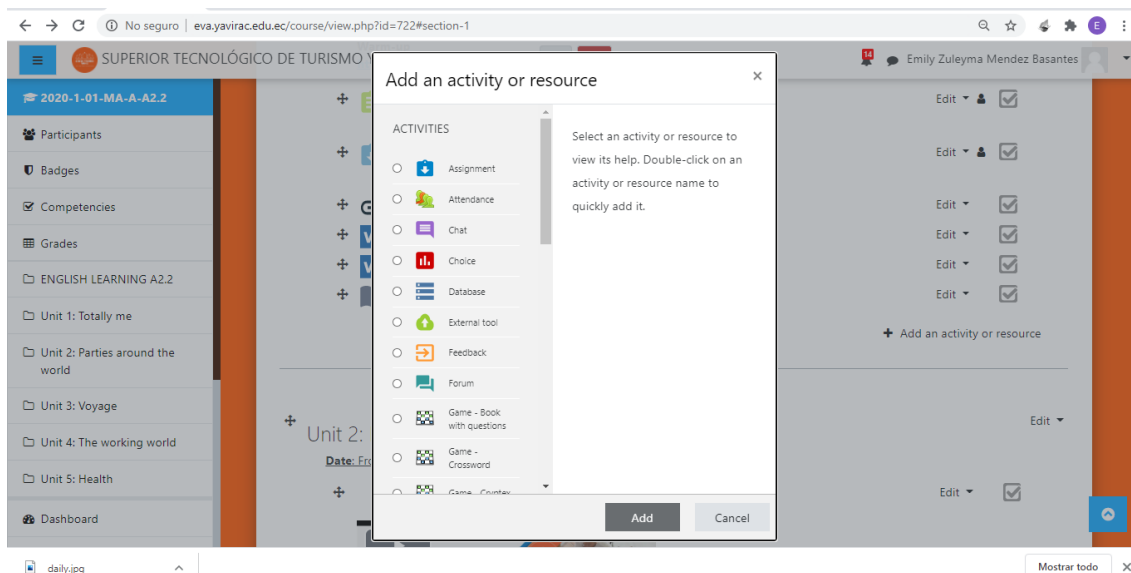


Figura 60. Recursos y actividades de la plataforma.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Talleres

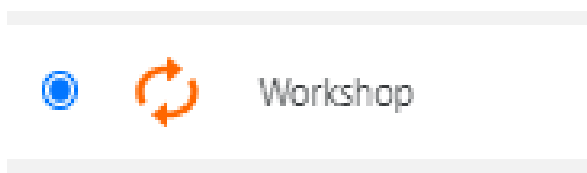


Figura 61. Actividad del módulo talleres.
Fuente: Emily Méndez, 2020

Explicación

Los talleres permiten realizar una evaluación por pares o coevaluación del trabajo de los estudiantes luego de la recopilación y revisión de los mismos. Para ello, Los estudiantes envían su trabajo utilizando cualquier contenido digital, ya sea archivos, audios, videos; de acuerdo a los requerimientos del docente.

Por su parte, el docente debe crear la actividad, la cual tiene una planificación compuesta por cinco fases que le permitirá realizar el proceso de coevaluación. Los docentes deben configurarlo con un formato de valoración con varios criterios que los estudiantes van a considerar para la evaluación.

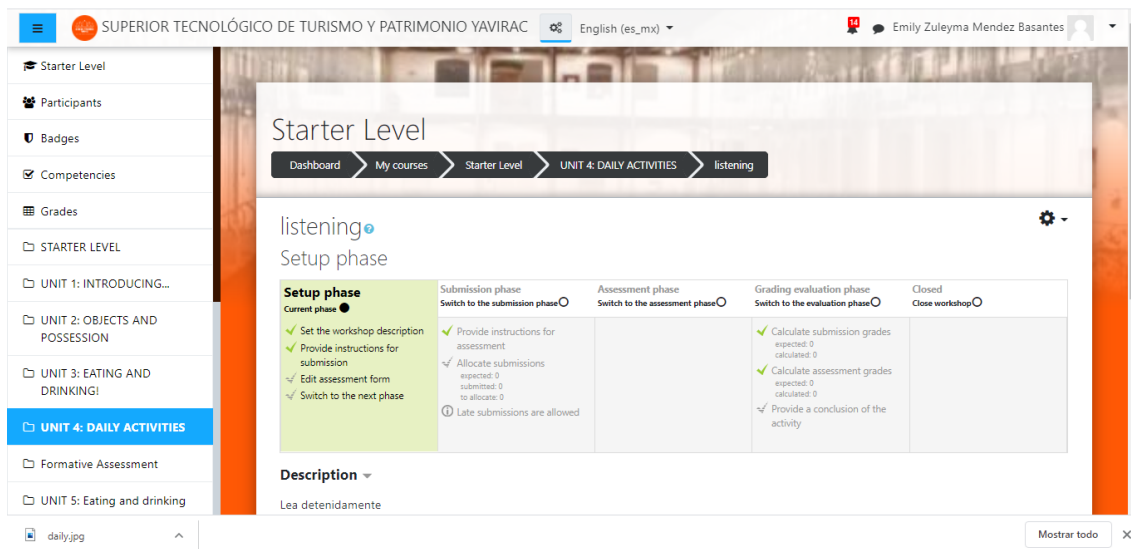


Figura 62. Fase 1 del taller
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Una vez creada la actividad, el docente debe configurar las opciones de envío, esperar que los estudiantes entreguen el trabajo de acuerdo a la fecha establecida. Luego, asignar a los estudiantes los trabajos para su revisión; para esta parte, el docente tiene dos opciones para asignar los trabajos, lo puede hacer manualmente o dejar que la plataforma lo haga aleatoriamente, es recomendable hacerlo aleatoriamente para que la evaluación sea neutral. Al finalizar todos los pasos, el estudiante tendrá dos calificaciones, o una calificación acumulativa.

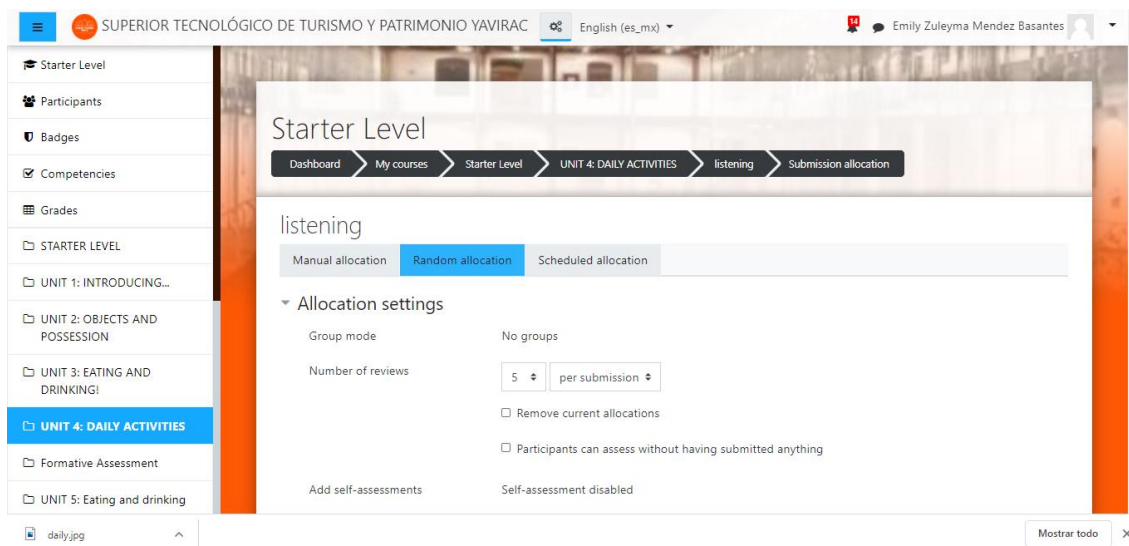


Figura 63. Asignación de tareas para la coevaluación.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Demostración

Este módulo de actividad taller de la plataforma se lo puede emplear para trabajar la habilidad de comprensión auditiva y lectora de la siguiente manera:

Para el caso de la habilidad de comprensión auditiva, se puede crear un cuestionario que contenga una serie de preguntas relacionadas a un audio, video, grabación o un programa de radio que escucharon e hicieron algunos ejercicios en clase (se puede incluir el link), Una vez que, la tarea es enviada, se les explica a los estudiantes que la manera de revisión de ese deber, se lo va hacer en pares mediante el taller y de ser necesario explicar la forma cómo se trabaja con la actividad taller.

Para el caso de la habilidad de comprensión lectora, los estudiantes escogen una lectura con ejercicios de acuerdo al nivel y la lección que están estudiando. Una vez que lee el texto escogido, debe realizar los ejercicios propuestos y sube ese archivo en la actividad taller propuesto por el docente.

El docente crea la actividad taller, asigna uno o dos tareas al azar, dependiendo del número de estudiantes y explica todos los pasos y parámetros preestablecidos por el docente, que deben tomar en cuenta para evaluación del trabajo. En la siguiente fase del taller los estudiantes valorizar (revisión exhaustiva) la tarea del compañero asignada por

la plataforma y le asigna una calificación. En la siguiente fase se realizan los cálculos para la obtención de las calificaciones y se puede añadir una conclusión con respecto al trabajo realizado. La última fase es de cierre de la actividad por parte del docente.

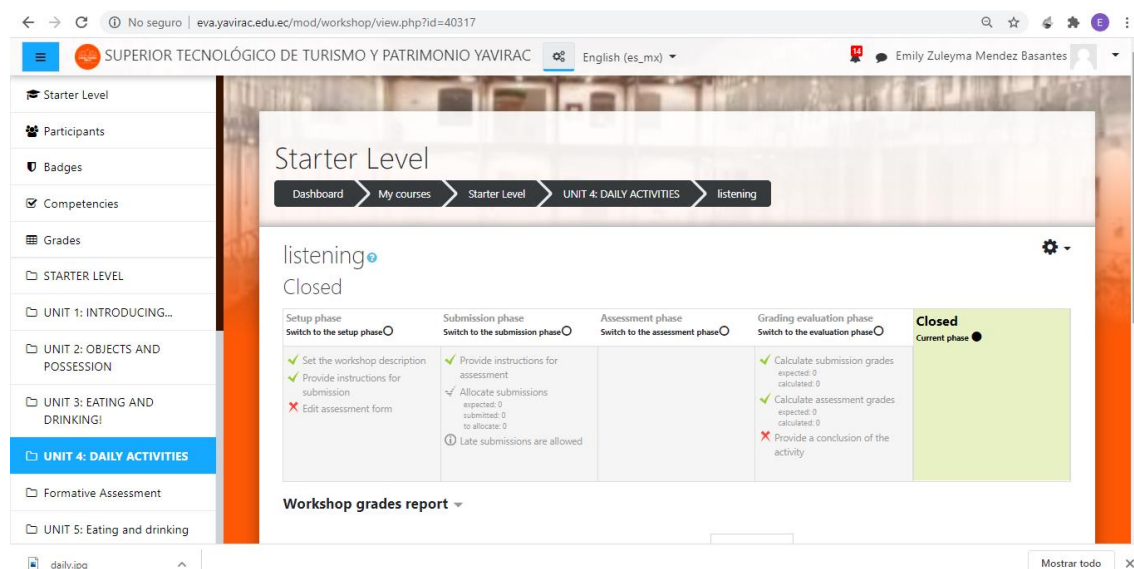


Figura 64. Fase final de la coevaluación.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Al realizar la actividad taller, los estudiantes pueden reforzar y potencializar la habilidad de comprensión auditiva, ya que, el estudiante al momento de realizar la revisión del trabajo de otro compañero, escucha el audio, video, grabación, programa de radio, etc. o través; lo que le permite reforzar la comprensión ya que puede revisar y corregir posibles errores. Asimismo, mejora la pronunciación. Adicionalmente, se desarrolla el trabajo individual y el trabajo colaborativo. Para finalizar, el estudiante desarrolla procesos cognitivos como la crítica y la reflexión importantes en el proceso didáctico.

En el caso de habilidad de comprensión lectora, los estudiantes desarrollan procesos cognitivos como reflexión porque se analiza y critica para emitir un juicio, necesarios para potencializar esta habilidad, aprende vocabulario nuevo. De la misma manera, desarrolla la motivación intrínseca al momento de escoger su tipo de lectura favorita, otro aspecto que ayuda a esta habilidad. Por otro lado, también intervienen lazos afectivos porque los estudiantes pueden conocer los gustos de sus compañeros.

Al finalizar la actividad, es importante realizar una retroalimentación por parte del docente con el fin de solventar inquietudes de los docentes de esta manera desarrolla un aprendizaje significativo.

Chats

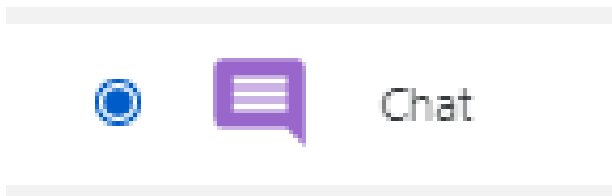


Figura 65. Actividad del módulo chat.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Explicación

Los chats son actividades de la plataforma que permiten realizar una discusión entre los participantes basada en un texto en tiempo real (sesiones sincrónicas); Son generalmente utilizados para compartir experiencias con otros compañeros que estén inscritos en el mismo curso, son muy útiles para las clases no presenciales. Los chats pueden ser utilizados por una vez o varias veces dependiendo de las necesidades. Además, todas las sesiones del chat se guardan automáticamente y son de libre acceso a menos que el docente configure para restringir.

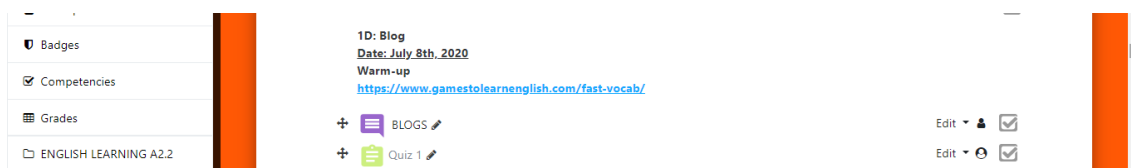


Figura 66. Ícono talleres.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Demostración

Esta actividad se la puede utilizar para trabajar la habilidad de comprensión lectora, se la explica a continuación con un ejemplo:

El docente puede hacerles una pregunta a los estudiantes y en base a esa pregunta, empezar a responder, brindar información. Para ello, el docente crea la actividad con las instrucciones y todos empiezan a participar con su información; el docente también puede interactuar; pueden también comentar o realizar preguntas entre el grupo.

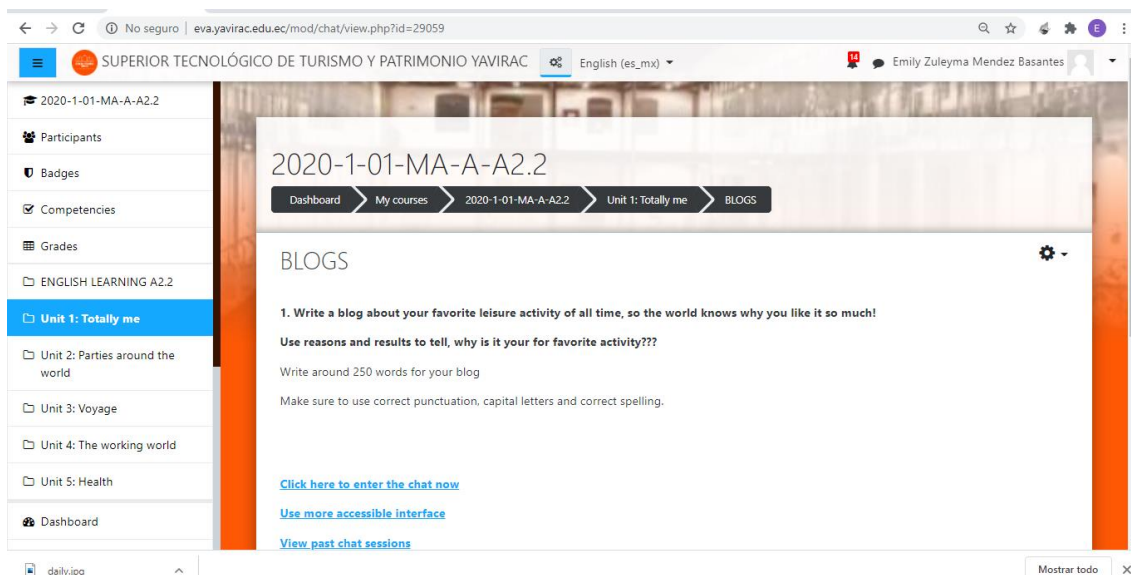


Figura 67. Vista del chat.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Al leer la información proporcionada por los compañeros, van comprendiendo las ideas, buscan información interesante, y si no entienden una palabra, pueden buscar en el diccionario, los estudiantes lo hacen porque tienen curiosidad. Al realizar preguntas el estudiante demuestra que la idea principal del mensaje comprendió. De esta manera, la habilidad de comprensión lectora se va desarrollando con una actividad de interés para todos los participantes.

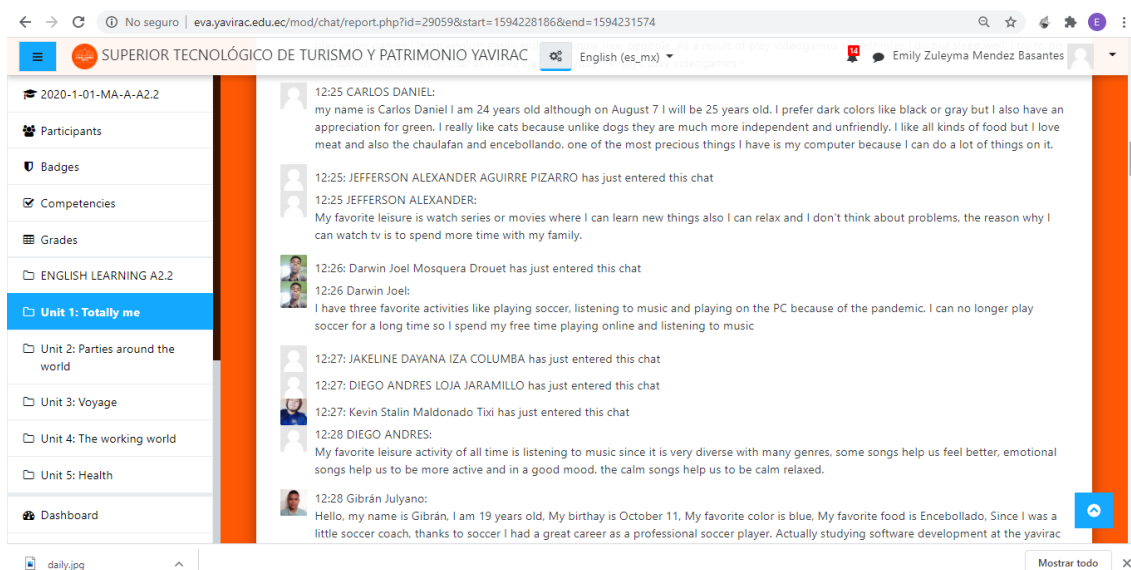


Figura 68. Ejemplo de la habilidad de comprensión lectora.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Foro



Figura 69. Actividad del módulo foro.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Explicación

El foro es otra de las actividades de la plataforma que puede ayudar a trabajar la habilidad de comprensión auditiva y lectora, se la puede trabajar de muchas maneras ya que posee algunas herramientas dinámicas que se las puede incorporar para que se vea atractivo y capte la atención de los participantes. El foro se lo puede usar como una actividad asincrónica, ya que puede estar posteado y los estudiantes lo pueden realizar durante todo el día o inclusive más; todo depende del docente y la finalidad. Esta actividad es un espacio social para los aprendientes con múltiples formas de trabajar, por ejemplo, se lo puede utilizar para conocerse entre los compañeros, para dar la bienvenida, para dar puntos de vista con relación a una proposición, para debatir una pregunta, para ver o escuchar un video, grabación y dar tu comentario, para realizar preguntas y respuestas, para postear una imagen y en base a esa describir; en fin, depende de la creatividad del docente.

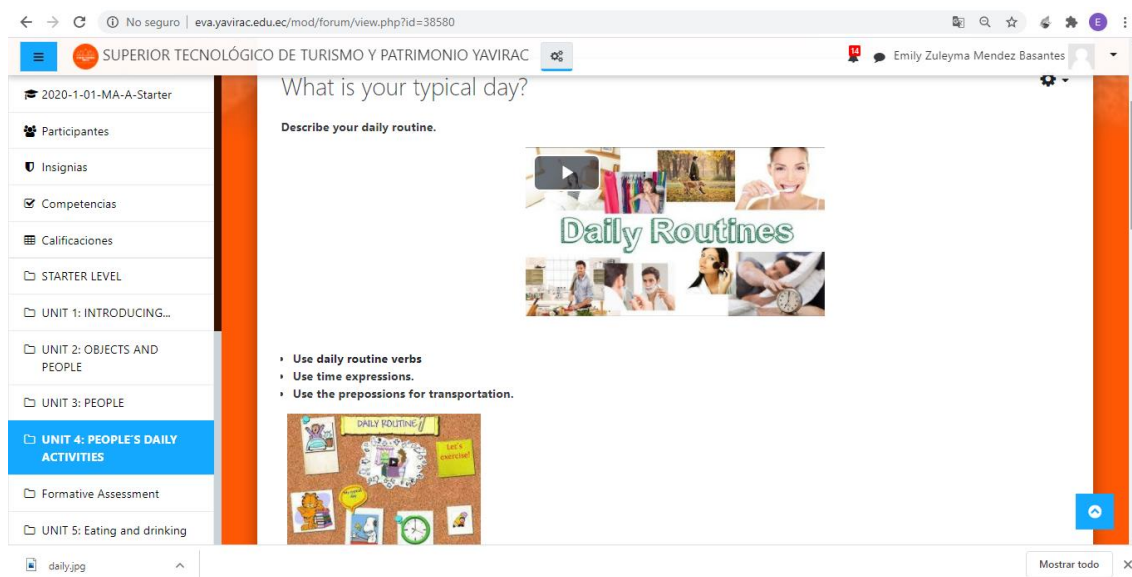


Figura 70. Ejemplo del foro de la habilidad auditiva.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Demostración

Con el foro se trabajar simultáneamente las habilidades de comprensión lectora y auditiva e inclusive la expresión escrita; por ejemplo, en el foro que crea el docente, puede postear un video relacionado con el tema de la lección, los estudiantes tienen que verlo. Luego, los estudiantes escriben sus comentarios en el foro. Para finalizar, cada estudiante debe leer el foro de un compañero con el que no tenga el mismo punto vista y debe comentar escribiendo las razones por las cuales no comparte esa misma opinión.

Discusión	Comenzado por	Último mensaje ↓	Réplicas	Suscribir
☆ Typical Day	SANDRA ELIZA... 5 Aug 2020	SANDRA ELIZA... 6 Aug 2020	2	<input type="checkbox"/>
☆ Daily routine	Katty Vanessa P... 5 Aug 2020	JOSSELYN ALEX... 6 Aug 2020	3	<input type="checkbox"/>
☆ Typical day	NATHALY MERC... 5 Aug 2020	Axel Pablo Mon... 6 Aug 2020	2	<input type="checkbox"/>
☆ Daily routine	MAIRA ALEJAN... 5 Aug 2020	SANDRA ELIZA... 6 Aug 2020	1	<input type="checkbox"/>
☆ My daily routine	Ivan Anthony G... 5 Aug 2020	Alvaro Curipom... 6 Aug 2020	1	<input type="checkbox"/>
☆ Typical day	WILSON CHICA... 5 Aug 2020	AMANDA LEON... 6 Aug 2020	1	<input type="checkbox"/>
☆ My typical day.	Alvaro Curipom... 5 Aug 2020	LIDA MARISOL ... 6 Aug 2020	1	<input type="checkbox"/>
☆ This is MY typical day	Miquel Fernand... 5 Aug 2020	Miquel Fernand... 6 Aug 2020	2	<input type="checkbox"/>

Figura 71. Vista del foro.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Como se puede notar, al momento de ver el video, se está trabajando lo auditivo apoyado de lo visual. Por otro lado, al momento de dar un comentario al compañero con el que no está de acuerdo, se trabaja la habilidad de comprensión lectora porque tiene que comprender el texto para dar un juicio de valor y al momento que escribe la expresión escrita. En otras palabras, con una actividad se desarrollan varias habilidades del inglés, lo cual es muy beneficioso para un aprendizaje significativo.

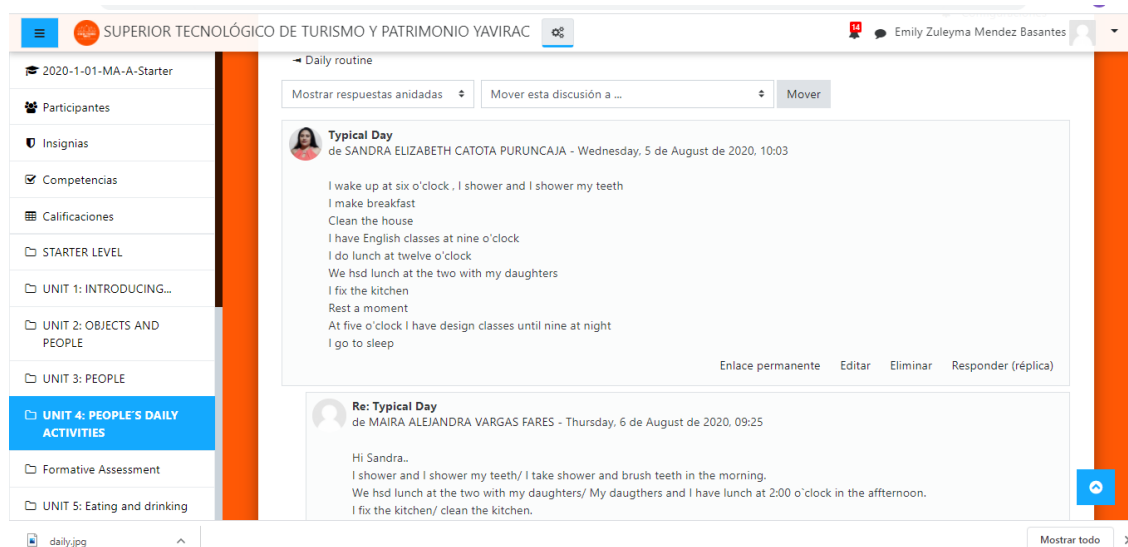


Figura 72. Ejemplo para la habilidad de comprensión lectora.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Juego del crucigrama



Figura 73. Actividad del módulo juego de crucigrama.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Explicación

Esta actividad es muy interesante e interactiva, ya que se puede desarrollar la habilidad de comprensión lectora mediante la gamificación, este juego se obtiene de un glosario o de un cuestionario ya creado; se genera un crucigrama escogiendo aleatoriamente el glosario o las preguntas del crucigrama. El docente puede configurar de acuerdo al objetivo de la clase, puede configurar el número de intentos, si les aparece pistas, que se mezclen las palabras o preguntas y aparezcan en distinto orden cada vez que los estudiantes abran para practicarlos. Se puede usarlo sólo para practicar, ya que de esta manera el estudiante tiene opción a realizarlos las veces que crea conveniente.

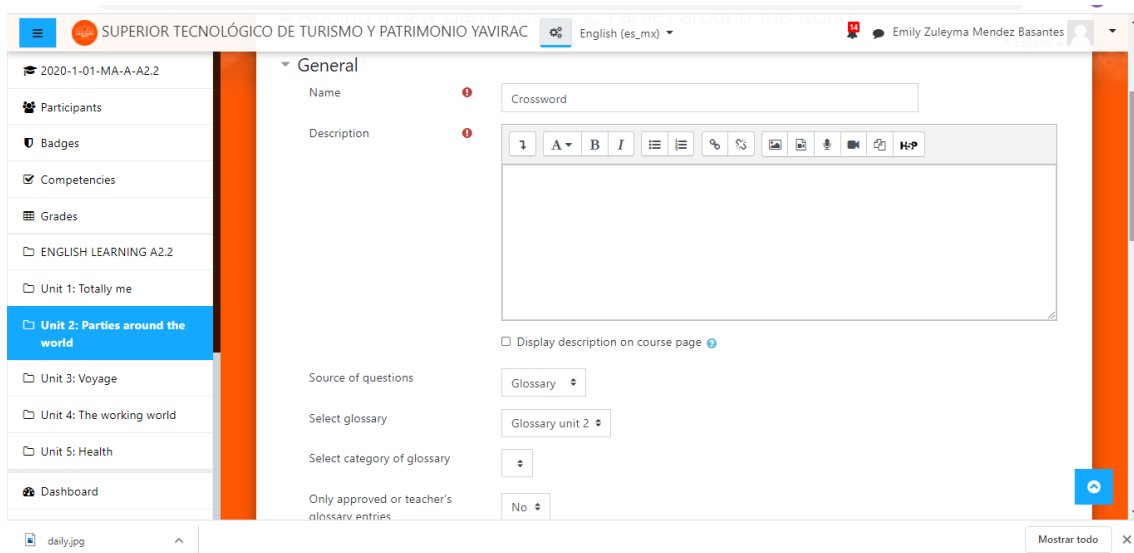


Figura 74. Vista para configurar el juego de crucigrama.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Demostración

Una vez que el docente cuente con el glosario o preguntas procede a crear el crucigrama. Lo único que debe hacer el docente es ir en crear actividad, selecciona juego del crucigrama y escoge si va utilizar glosario o preguntas de un examen y automáticamente se crea, es tan fácil, es una de las ventajas de Moodle. El estudiante ingresa y puede comenzar a practicar aplicando lo aprendido en clase.

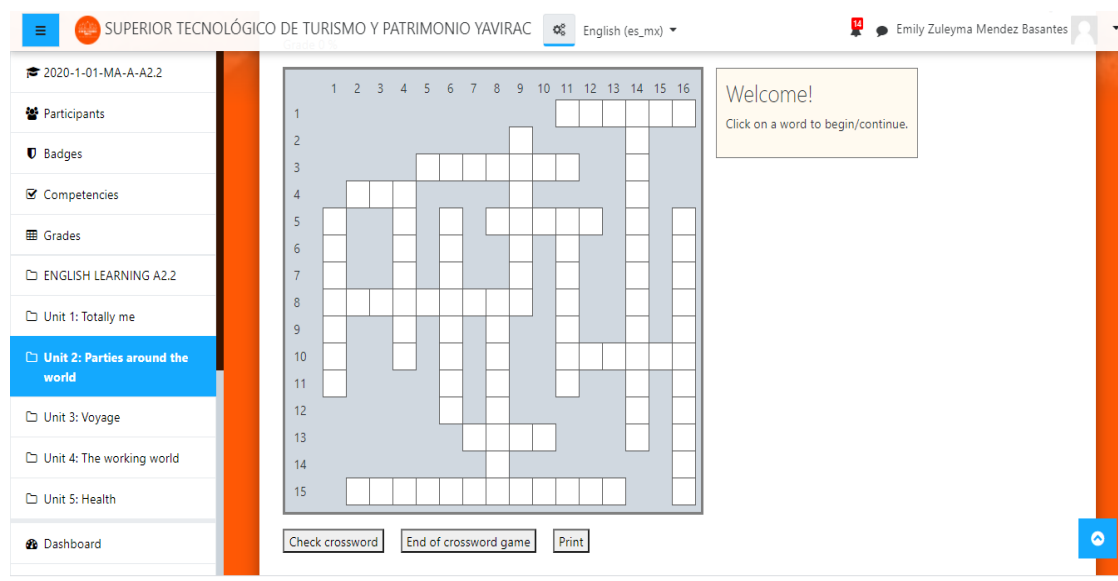


Figura 75. Ejemplo del crucigrama para la habilidad de comprensión lectora.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Con el juego del crucigrama el estudiante aprende palabras, necesarias para cuando está leyendo un texto. Así mismo, el estudiante se encuentra ante una situación en la cual tiene que comprender la frase u oración para poder discriminar cual es la palabra o respuesta correcta a través de la gamificación, una manera entretenida de trabajar la habilidad de comprensión lectora.

Glosario



Figura 76. Actividad del módulo de glosario.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Explicación

El glosario permite a los participantes del curso mantener una lista de definiciones que los estudiantes consideren importantes de recordarlas, se pueden anexar imágenes, videos, grabaciones con el fin de convertirlo en un diccionario interactivo. Se puede crear diferentes glosarios, depende de las lecciones; por ejemplo, un glosario sobre adjetivos, verbos, verbos irregulares, etc. Al momento de ingresar al glosario, aparece la entrada en donde se puede buscar la palabra o aparece automáticamente la lista con todas las palabras que fueron incluidas. El docente puede permitir que los estudiantes agreguen comentarios. De esta manera pueden mejorar el glosario a través de la colaboración de todos los participantes.

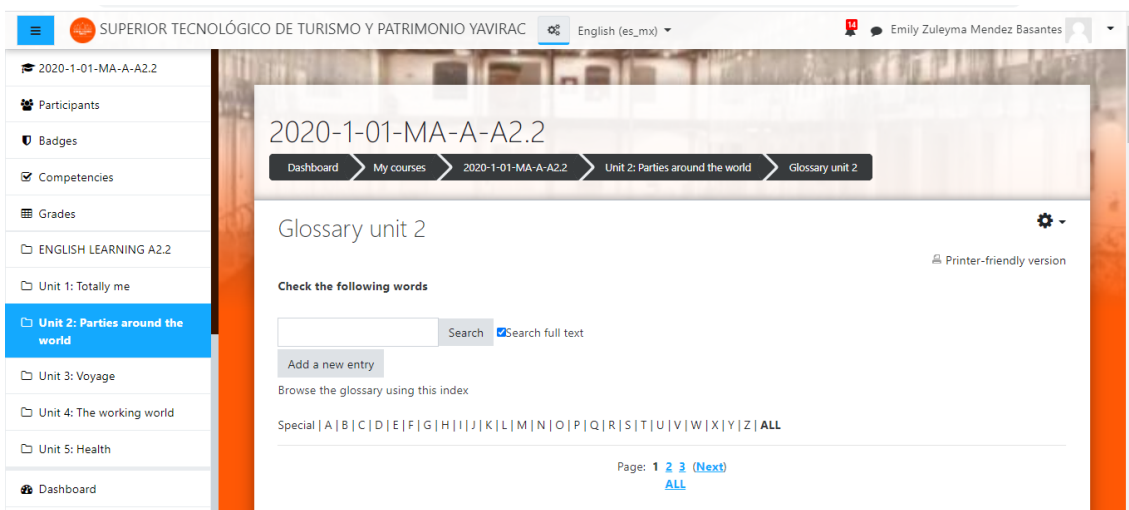


Figura 77. Vista del glosario
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Demostración

El docente junto con los estudiantes debe considerar que palabras van a formar parte de su glosario y el tema, si son adjetivos, sustantivos, verbos regulares e irregulares, frases idiomáticas, en fin. Una vez definido el tipo de glosario, los estudiantes elaboran utilizando cualquier documento digital para tener como base al momento de crear en la plataforma. El docente crea la actividad e incorpora las palabras basadas en el documento creado por los estudiantes, en la entrada que aparece una vez que crear el glosario, puede usar imágenes para representar las definiciones o frases para hacerlo más llamativo.

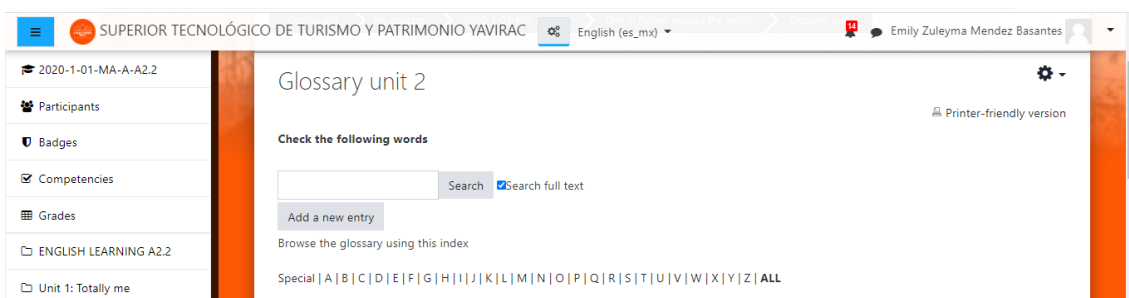


Figura 78. Configuración del glosario para incorporar palabras.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Cuando el glosario esté listo, todos los participantes pueden empezar a practicar y reforzar palabras que no recuerdan o que son difíciles de saber el significado. Con la ayuda del glosario, los estudiantes pueden repasar, reforzar palabras e incrementar el vocabulario, lo que les permite entender un texto y encontrar con más facilidad las ideas principales y secundarias de un texto.

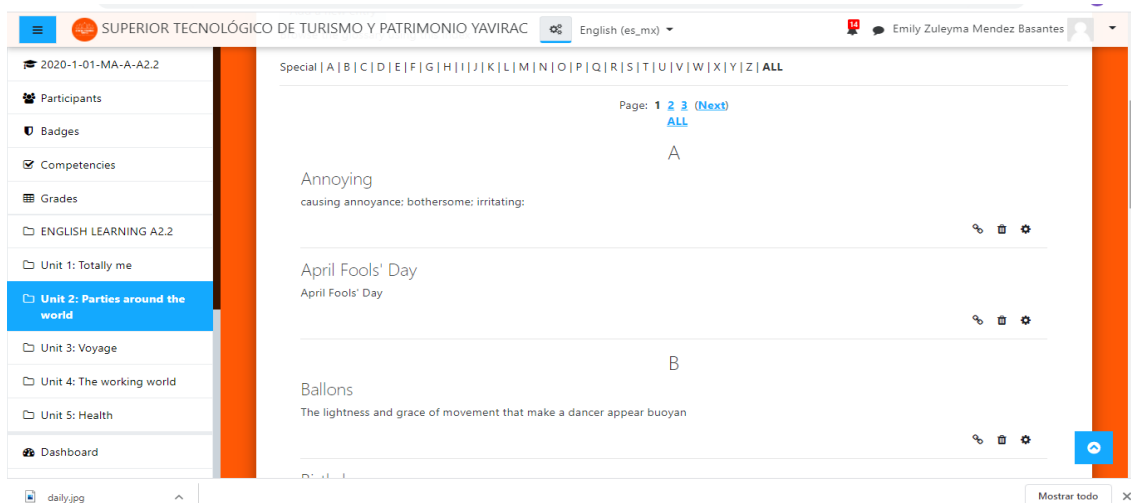


Figura 79. Ejemplo del glosario.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

URL



Figura 80. Recurso del módulo URL.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Explicación

Es un recurso que permite enlazar con una herramienta en la web; se enlaza a cualquier tipo de recurso en línea, ya sea documentos, ejercicios, páginas web, tests, simuladores, programas de radio, documentales, otras plataformas, videos, grabaciones, etc. Para visualizar la URL, existen varias formas, como incrustada, para que aparezca en otra ventana.

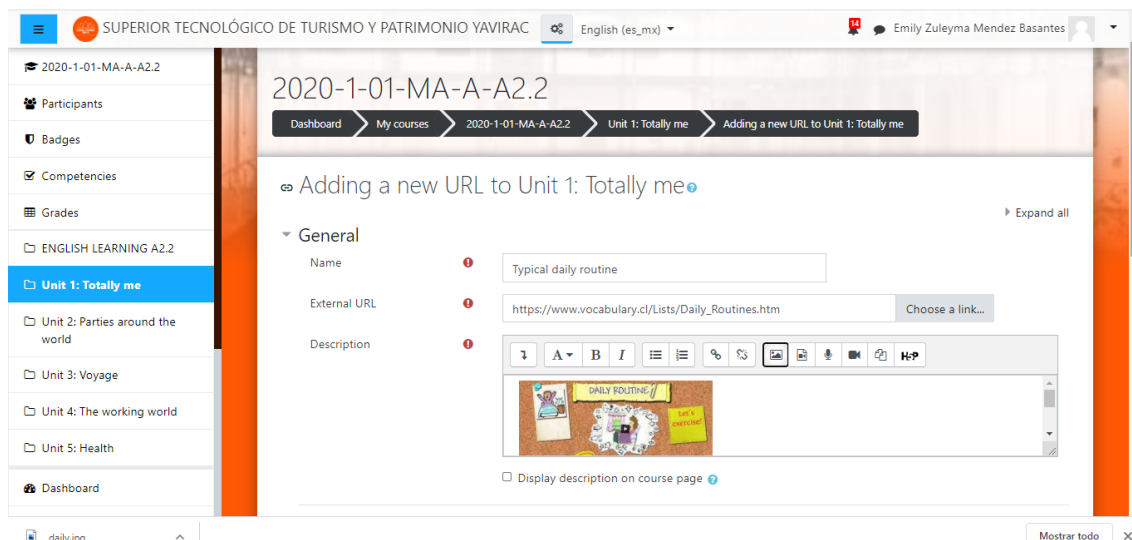


Figura 81. Configuración del recurso URL.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Demostración

La URL son una buena opción para trabajar las habilidades de comprensión lectora y auditiva ya que, al momento de direccionar hacia otro recurso en línea, se puede encontrar infinidad y variedad de actividades; por ejemplo, si se desea practicar vocabulario de una lección, se puede direccionar a página donde haya juegos.

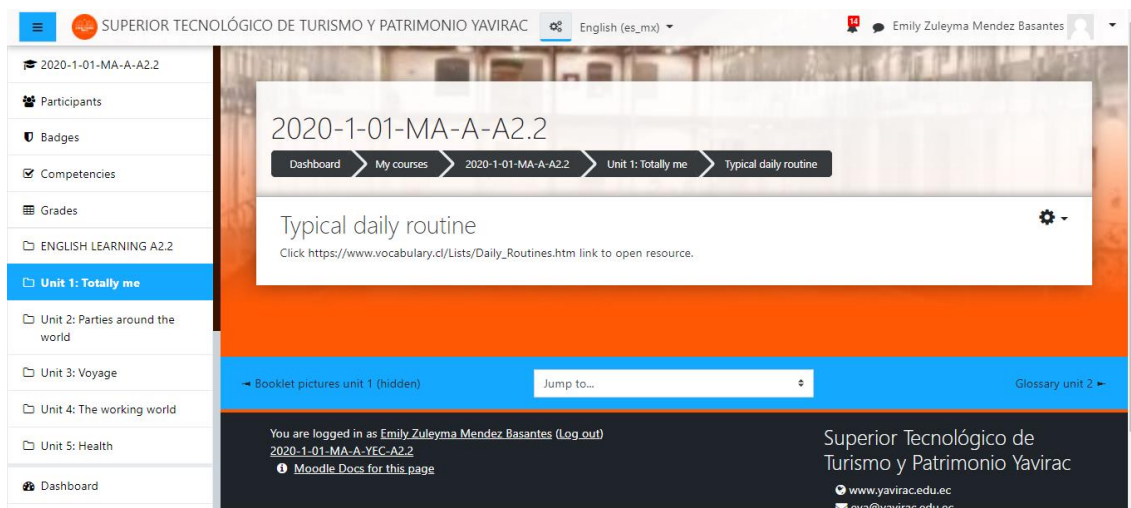


Figura 82. Ejemplo de URL para la habilidad auditiva.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

En el caso de la habilidad de comprensión lectora, se puede direccionar a una página donde se encuentre tests de acuerdo al nivel, videos de series, páginas de ejercicios de listening, páginas para practicar canciones.

Para la habilidad de comprensión lectora, se puede buscar tests de comprensión lectora, cuentos, historias, textos de acuerdo al nivel, worksheets.

Mediante la URL los estudiantes pueden ejercitar y potenciar estas dos habilidades a través de los distintitos recursos tecnológicos seleccionados por el docente con el fin de motivar al aprendizaje. El docente puede postear en la plataforma varias opciones de actividades relacionadas a la lección didáctica y tomando en cuenta estilos de aprendizaje. Entonces, los estudiantes escogen cual trabajar. De esta manera, el aprendiente es gestor de su propio aprendizaje, desarrollando el trabajo individual con la guía del docente.

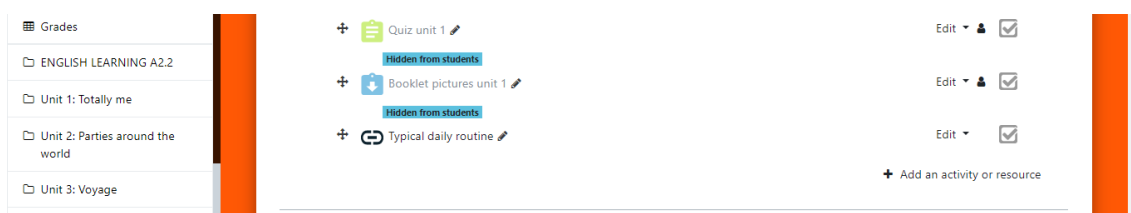


Figura 83. Presentación de la URL.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Archivos

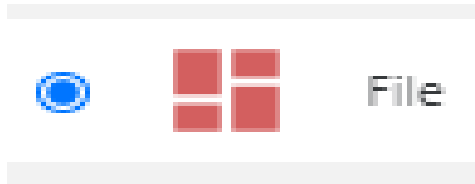


Figura 84. Recurso del Módulo archivo.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Explicación

Este recurso proporciona archivos que contienen recursos de aprendizaje. Los archivos pueden ser documentos digitales, las presentaciones de las clases sincrónicas, worksheets, rúbricas o cualquier otro archivo que decida el docente.

El docente sube el archivo seleccionado a la plataforma colocando el nombre del archivo y dándole una descripción del objetivo de ese archivo. Entonces, el estudiante lo descarga lo guarda y empieza a realizar la actividad.

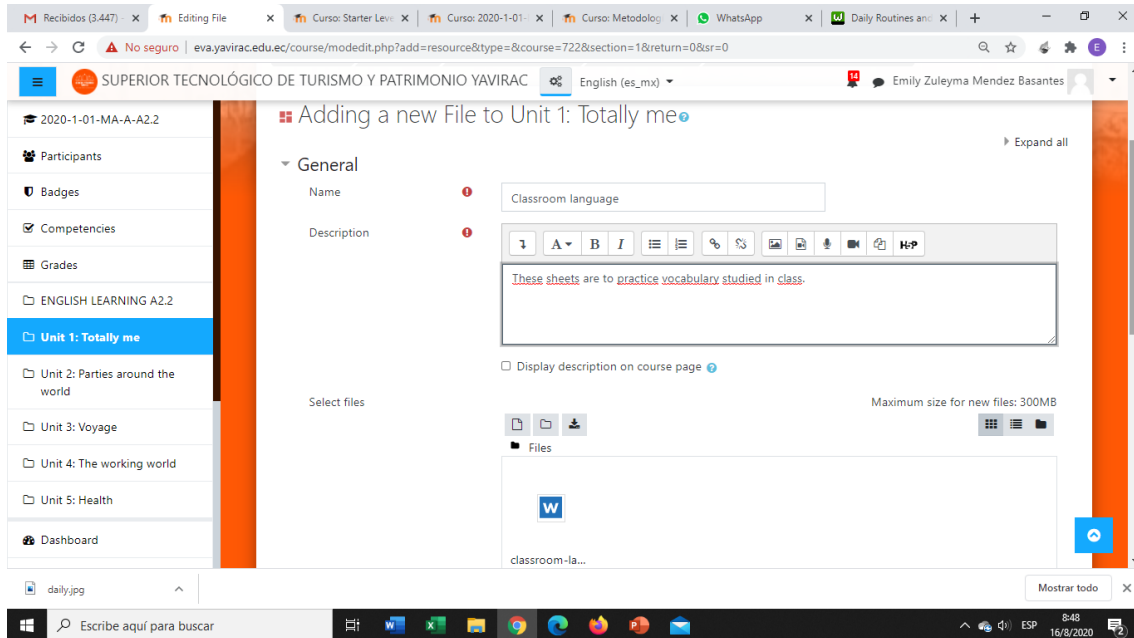


Figura 85. Configuración del recurso archivo.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Demostración

Para trabajar tanto la habilidad de comprensión auditiva como lectora, se puede seleccionar archivos que contengan una serie de actividades sobre estas habilidades para que los estudiantes las realicen.

Para la parte auditiva, se puede incluir una serie de actividades y ejercicios para que los estudiantes desarrollen como práctica en las clases asincrónicas; al archivo se le puede incluir audios o videos.

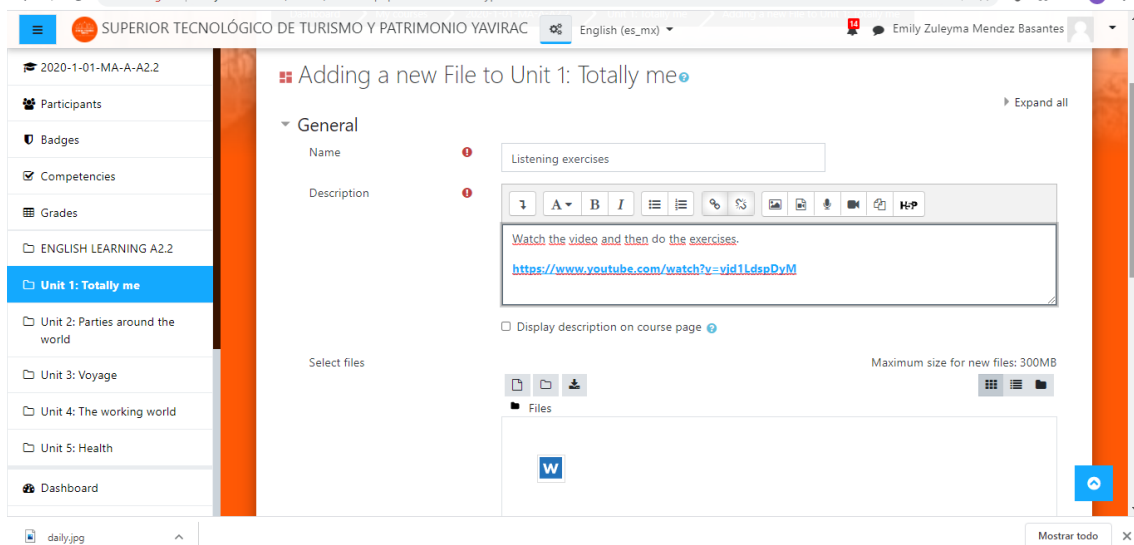


Figura 86. Ejemplo de archivo para la habilidad auditiva.
Emily Méndez, 2020.

Por otra parte, para la actividad de comprensión lectora, puede incorporar worksheets (hojas de trabajo), para que alumno refuerce y practique en casa.

Como se puede evidenciar los archivos son un apoyo para mejorar y potenciar estas habilidades, pueden reforzar y practicar las veces que deseen. Asimismo, desarrollan el trabajo individual.

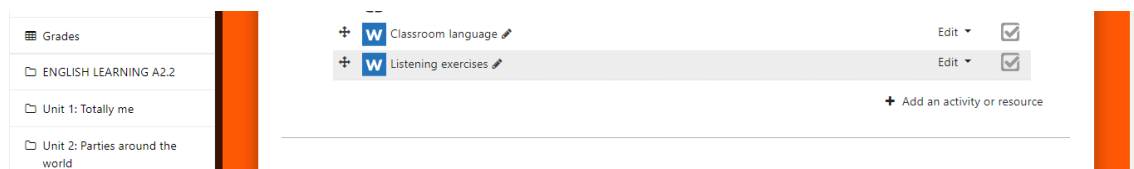


Figura 87. Vista del recurso archivo.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Libros

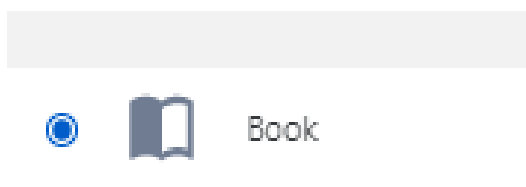


Figura 88. Recurso del módulo libro.

Fuente: Emily Méndez, 2020.

Explicación

El libro es una herramienta que permite crear un recurso multipágina, con una estructura parecida a la de un libro con capítulos y subcapítulos, enumerados, pero la mayor ventaja que tiene este recurso es que se puede incorporar imágenes, audio o videos del contenido que se suba a la plataforma.

El docente debe crear este recurso, primero debe crear el recurso libro, una vez que cree, debe añadir el título del libro, y darle una descripción puede añadir, los nombres de los capítulos y subcapítulos. Entonces, añade el contenido del libro interactivo con material multimedia.

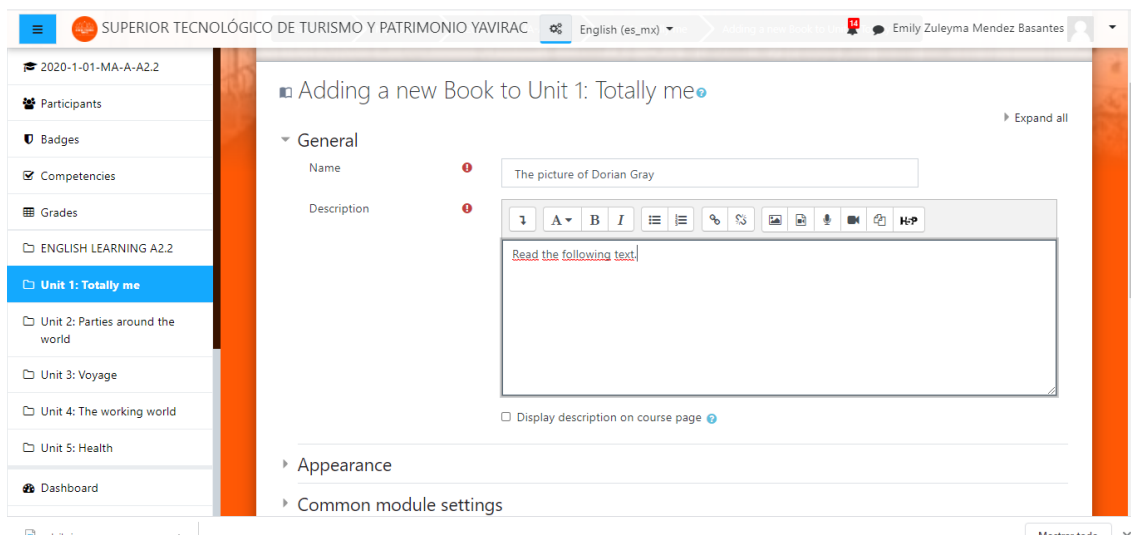


Figura 89. Configuración del recurso libro.

Fuente: Emily Méndez, 2020.

Demostración

Este recurso libro se lo puede usar para trabajar la habilidad de comprensión lectora de la siguiente manera:

El docente decide el tipo de lectura de acuerdo al nivel que se puede trabajar, puede ser un cuento, una historia, una anécdota, etc. Una vez decidido el tipo de lectura, debe crear el libro utilizando el recurso libro, puede utilizar recursos multimedia con el fin de hacerlo interactivo. Una vez terminado el libro, los aprendientes pueden acceder y comenzar a leerlo, Adicional, después de leerlo, se puede realizar un trabajo con los estudiantes.

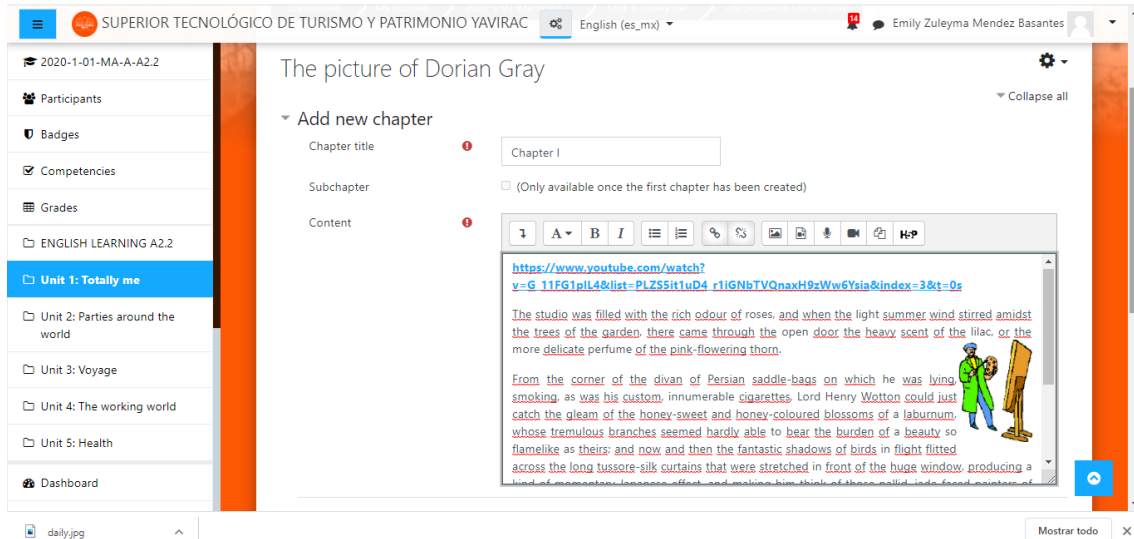


Figura 90. Configuración de los capítulos del recurso libro.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

Como se muestra, los estudiantes, al tener un contenido dinámico, se van a sentir motivados a leer, activan sus sentidos sensoriales, al ver imágenes, escuchar audios factores importantes que ayudan al desarrollo de la habilidad de comprensión lectora.

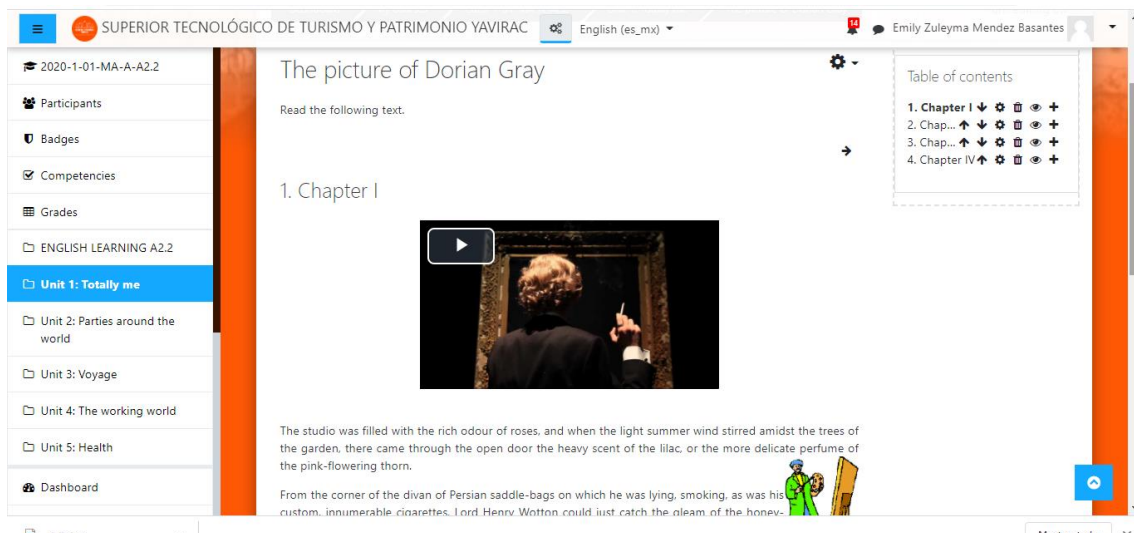


Figura 91. Ejemplo del recurso libro para la habilidad de comprensión lectora.
Fuente: Emily Méndez, 2020.

BIBLIOGRAFÍA

- (12 de octubre de 2010). Recuperado el 11 de abril de 2020, de Recuperado de https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/LEY_ORGANICA_DE_EDUCACION_SUPERIOR_LOES.pdf
- “la Pedagogía”. (2013-2020). *Significados.com*, 7. (Ecosia, Editor) Recuperado el 7 de abril de 2020, de Significados.com: <https://www.significados.com/pedagogia/>
- Abanto, B. W., & García, M. M. (2017). *Repositorio.upagu.edu.pe*. Recuperado el 3 de mayo de 2020, de Repositorio.upagu.edu.pe: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/635>
- Abarca, A. Y. (2015). El uso de las TIC en la educación universitaria: motivación que incide en su uso y frecuencia. *Revista de Lenguas Modernas*(22), 1-16.
- Ardilla, M. E., & Bedoya, J. R. (2006). La inclusión de la plataforma de aprendizaje en línea MOODLE en un curso de gramática contrastiva. *Íkala, revista de lenguaje y cultura*, 11(17), 186-187.
- Area, M. M., & Adell, S. J. (2009). *cmapspublic.ihmc.us*. Recuperado el 12 de mayo de 2020, de *cmapspublic.ihmc.us*: <https://cmapspublic.ihmc.us/rid=1Q09K8F68-1CNL3W8-2LF1/e-Learning.pdf>
- Benavides, B. J. (2015). Las Pruebas Estandarizadas Como Forma de Medición del Nivel de. *Fundamentos para el desarrollo profesional de los profesores de inglés*.(2), 40.
- Cabrero, J. (2001). Tecnología Educativa. *Docencia Universitaria, SADPRO-UCV*, II(2), 97. Recuperado el 9 de mayo de 2020, de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39137939/9_resena_2Julio_Cabero.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3D9_resena_2Julio_Cabero.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=ASIATUSB6BACEZATN6E%2F20200509%2Fus-east-
- Carballosa, G. A. (20 de febrero de 2007). *digibug.ugr.es*. Recuperado el 23 de mayo de 2020, de *digibug.ugr.es*: <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/1489/16649801.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carranza, A. M., Islas, T. C., & Maciel, G. M. (2018). Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. *Revista electrónica Scielo de México, artículos de investigación*, 10(2), 1 -26.

- Cavazos, S., Lucero, R., & Torres, F. S. (2016). Diagnóstico del uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo.*, 1-20.
- Citado en Ballesteros, C., & Batista, J. (2007). Evaluación de la enseñanza del inglés con fines específicos en educación superior. *Omnia*, 13(1), 113-114. Recuperado el 28 de mayo de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/737/73713106.pdf>
- Citado en Barberà, E. (2006). *academia.edu*. Recuperado el 18 de mayo de 2020, de academia.edu: https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=constructivismo+social+como+ayuda+al+aprendizaje+en+l%C3%ADnea+&btnG=
- Citado en Escobar, E. Y., Gómez, M. d., & Arboleda, A. (2005). La música pop en el desarrollo de las habilidades de escucha y producción oral en inglés. *Lenguaje*, 33(33), 170-171. Recuperado el 3 de junio de 2020, de <http://revistalenguaje.univalle.edu.co/index.php/lenguaje/%20article%20/view%20/4829>
- Citado en Hernández, C. E. (2014). *eprints.ucm.es*. Recuperado el 29 de mayo de 2020, de eprints.ucm.es: <https://eprints.ucm.es/29610/1/T35913.pdf>
- citado en Lucio, R. A. (1989). Educación y Pedagogía, Enseñanza y Didáctica: diferencias y relaciones. (V. A. Salle, Ed.) *Revista de la Universidad de la Salle*(17), 36. Recuperado el 9 de mayo de 2020, de <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1793&context=ruls>
- Citado en Mariño, J. (2006). B-Learning utilizando software libre, una alternativa viable en Educación Superior. *Complutense de Educación*, 17(1), 124. Recuperado el 12 de mayo de 2020, de https://www.researchgate.net/profile/Julio_Gonzalez_Marino/publication/27591806_B-Learning_utilizando_software_libre_una_alternativa_viable_en_Educacion_Superior/links/0deec5304e295de331000000.pdf
- Citado en Neve, B. M. (2017). *iberopuebla.mx*. Recuperado el 10 de mayo de 2020, de iberopuebla.mx: <http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>
- Citado en Silva, Q. J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Redalyc, Innovación Educativa*, 10(52), 3. Recuperado el 16 de mayo de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763002.pdf>
- Citado en Yugla, L. L. (Junio de 2015). *repositorio.pucesa.edu.ec*. Recuperado el 14 de junio de 2020, de repositorio.pucesa.edu.ec: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1474>
- Cloued, R. (2010). EL ENFOQUE DEL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS: UNAS REFLEXIONES SOBRE SU PUESTA EN PRÁCTICA EN LAS FACULTADES DE TRADUCCIÓN E

INTERPRETACIÓN EN ESPAÑA. *RLA, Revista de Lingüística Teórica y Aplicada, II Sem.*, 48(2), 71-92. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-48832010000200004&script=sci_arttext&tlng=p

Comisión Europea. (2006). *Resultados Eurobarómetro*.

Consejo de Europa. (2002). Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. 9. Obtenido de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf

Constante, N. A. (2015). <https://www.bibliotecasdelecuador.com>. Recuperado el 30 de mayo de 2020, de <https://www.bibliotecasdelecuador.com/>: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1406/1/75826.pdf>

Constitución de la República del Ecuador. (20 de Octubre de 2008). Registro Oficial 449 de 20-oct-2008. Ecuador. Obtenido de <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/09/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador.pdf>

Ecuador, C. P. (11 de agosto de 1988). *Jurídico Spanish mesicic*. Recuperado el 7 de abril de 2020, de *Jurídico Spanish mesicic*: Recuperado de https://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2_ecu_anexo15.pdf

Education First. (2019). El ranking mundial más grande según su dominio del inglés. 1. Obtenido de <https://www.ef.com.ec/eipi/>

Foncubierta, J. M. (2014). *academia.edu*. Recuperado el 14 de mayo de 2020, de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=gamificaci%C3%B3n+y+aprendizaje+de+segundas+lenguas&oq=gamificaci%C3%B3n+

García, A. L., Ruiz, C. M., & Domínguez, F. D. (2007). *researchgate.net*. Recuperado el 16 de mayo de 2020, de [researchgate.net](https://www.researchgate.net/profile/Lorenzo_Garcia-Aretio2/publication/235794287_De_la_educacion_a_distancia_a_la_educacion_virtual/links/0f3175331b5c898fdb000000.pdf): https://www.researchgate.net/profile/Lorenzo_Garcia-Aretio2/publication/235794287_De_la_educacion_a_distancia_a_la_educacion_virtual/links/0f3175331b5c898fdb000000.pdf

García, C. A., Casañas, Á. A., Rodríguez, P. Z., & Rodríguez, G. I. (2017). Criterios sobre la aplicación de la estrategia curricular del idioma inglés mediante los entornos virtuales. *MEDIMAY*, 2(24), 162. Recuperado el 13 de mayo de 2020, de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revciemedhab/cmh-2017/cmh172e.pdf>

García, G. F., García, G. Ó., & Martín, M. M. (2018). La Gamificación como Recurso para la Mejora del Aprendizaje del Inglés en Educación Primaria. *RILME*(2), 466. Recuperado el 14 de mayo de 2020, de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/682944/RILME_110.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Gema, d. G. (2017). Factores que favorecen la presencia docente en entornos virtuales de aprendizaje. (U. A. Educación, Ed.) *UAM. Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación*, 48-49. Recuperado el 15 de mayo de 2020, de <http://hdl.handle.net/10486/676818>
- González, A. D. (2017). La gamificación como elemento motivador en la enseñanza de una segunda lengua en educación primaria. 16-17. Burgos, España.
- González, M. C., & Moyetta, M. V. (2015). Moodle como herramienta de apoyo en la enseñanza del inglés para turismo desde el enfoque comunicativo. *VEC; VIRTUALIDAD, EDUCACIÓN Y CIENCIA*, 10(19), 71-76. Recuperado el 5 de mayo de 2020, de <https://revistas.psi.unc.edu.ar/index.php/vesc/article/view/9551/10320>
- Hernández, C. E. (2014). *eprints.ucm.es*. Recuperado el 23 de mayo de 2020, de [eprints.ucm.es: https://eprints.ucm.es/29610/1/T35913.pdf](https://eprints.ucm.es/29610/1/T35913.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). Mexico D.F., México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Instituto Superior Tecnológico Yavirac. (16 de Octubre de 2019). Reglamento Interno de Régimen Académico Yavirac. Quito, Ecuador.
- Lahidalga, I. R. (2008). Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar. *Ikastorratza Didáctica de la Expresión Corporal*, 2, 3-6.
- Lara, A. G. (2015). Refuerzo académico continuo en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés. 18'-22. Quito, Ecuador.
- Lee, Z. M., Vivaldo, L. J., Flores, R. M., & Caballero, R. T. (diciembre de 2006). Directrices para el diseño curricular en la Enseñanza del inglés en el siglo XXI. *Redalyc*(47), 2-3. Recuperado el 23 de mayo de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/340/34004703.pdf>
- Lerís, L. D., Veá, M. F., & Velamazán, G. Á. (2016). Aprendizaje adaptativo en moodle: tres casos prácticos. *EKS, Education in the Knowledge Society*, 141. Recuperado el 19 de mayo de 2020, de https://zaguan.unizar.es/record/64384/files/texto_completo.pdf
- Liscano, A. (2007). PEDAGOGÍA COMO CIENCIA DE LA EDUCACIÓN. *Archipiélago, Revista Cultural de nuestra América*, 14(56), 24. Recuperado el 8 de mayo de 2020, de <http://revistas.unam.mx/index.php/archipelago/article/view/19931/18922>
- Litwin, E. c. (2005). Tecnologías Educativas en tiempos de internet. En Amorrortu (Ed.), *Tecnologías Educativas en tiempos de internet* (1 ed., pág. 5). Buenos

- Aires. Recuperado el 10 de mayo de 2020, de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/33512393/tecnologia_educativa_en_tiempos_de_internet_NT_Litwin-1.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTecnologias_educativas_en_tiempos_de_Int.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Cr
- López, G. P., & Sein-Echaluce, L. M. (2007). *unizar.es*. Recuperado el 19 de mayo de 2020, de unizar.es: http://www.unizar.es/ees/innovacion06/COMUNIC_PUBLI/BLOQUE_III/CAP_III_10.pdf
- Lozano, C. P. (Mayo de 2015). Motivación del maestro en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés. 32-35. Quito, Ecuador.
- Lucio, R. (1989). Educación y Pedagogía, Enseñanza y Didáctica: Diferencias y Relaciones. (V. A. Salle, Ed.) *Revista de la Universidad de la Salle*(17), 36-37. Recuperado el 8 de mayo de 2020, de <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1793&context=ruls>
- Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas. (Junio de 2002). Depósito Legal: M. 38.537-2002. Madrid, España. Obtenido de https://www.siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/ec_6011.pdf
- Mariño, G. J. (2006). B-Learning utilizando software libre, una alternativa viable en Educación Superior. *Complutense de Educación*, 17(1), 123-124. Recuperado el 12 de mayo de 2020, de https://www.researchgate.net/profile/Julio_Gonzalez_Marino/publication/27591806_B-Learning_utilizando_software_libre_una_alternativa_viable_en_Educacion_Superior/links/0deec5304e295de331000000.pdf
- Martin-Laborda, R. (2005). Las nuevas tecnologías en la Educación. (F. AUNA, Ed.) *CUADERNOS/SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN*, 5, 5. Recuperado el 12 de abril de 2020, de <https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1LQCLF0K5-GXJYSS-1VLM/innovacionestecnologicasenlaeducacioninicial-110816172916-phpapp02.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (febrero de 2011). ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE, PROPUESTA. Quito, Ecuador. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Estandares_Desempeno_Docente_Propedeutico.pdf
- Morales, R. S., & Ferreira, C. A. (2008). LA EFECTIVIDAD DE UN MODELO DE APRENDIZAJE COMBINADO PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA: ESTUDIO EMPÍRICO. *RLA, Revista de*

Lingüística Teórica y Aplicada, 46(2), 95-118. Recuperado el 12 de mayo de 2020, de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-48832008000200006&script=sci_arttext&tlng=p

- Moreira, V. E. (2016). La tecnología digital en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés . 1-101. Quito, Ecuador.
- Navas, M. Y., Real, P. I., Pacheco, M. S., & Mayorga, A. A. (2015). Los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Idioma Inglés a través de los Entornos Virtuales de Aprendizaje. *Revista Ciencia UNEMI*, 8(13), 48. Recuperado el 13 de mayo de 2020, de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/3067/1/LOS%20PROCESOS%20DE%20ENSE%20ANZA%20Y%20APRENDIZAJE%20DEL%20IDIOMA%20INGL%20A%20TRAV%20DE%20LOS%20ENTORNOS%20VIRTUALES%20DE%20APRENDIZAJE.pdf>
- Neve, B. M. (2017). *iberopuebla.mx*. Recuperado el 5 de mayo de 2020, de [.iberopuebla.mx: https://repositorio.iberopuebla.mx/handle/20.500.11777/3354](https://repositorio.iberopuebla.mx/handle/20.500.11777/3354)
- Nieto, O. A. (2011). Incidencia del entorno socio- cultural y desarrollo de las Competencias Lingüísticas en relación al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas en la Carrera de Inglés de la Facultad de Ciencias Sociales. 25. Guayaquil, Ecuador.
- Ontoria, P. M. (2014). *cvc.cervantes.es*. Recuperado el 19 de mayo de 2020, de [cvc.cervantes.es: https://cvc.cervantes.es/Ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/24/24_913.pdf](https://cvc.cervantes.es/Ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/24/24_913.pdf)
- Pedronzo, M. J. (2012). Teorías del aprendizaje. 2. Uruguay, Tacuarembó: Ariel Severo.
- Pina, A. B. (2004). Blended Learning. Conceptos básicos. *Pixel-Bit. Revista de medios y educación*(23), 11-12. Recuperado el 12 de mayo de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/368/36802301.pdf>
- Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (31 de marzo de 2011). Registro Oficial No. 417. 4. Quito, Ecuador. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>
- Reglamento de Régimen Académico Yavirac . (2019). Quito.
- Remache, N., Cando, M., & Yáñez, V. (2020). INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA LA CONSOLIDACIÓN DE HABILIDADES EN EL MANEJO DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. *Revista de Investigación Enlace Universitario*, 19(1), 142. Obtenido de <https://enlace.ueb.edu.ec/index.php/enlaceuniversitario/article/view/107/160>
- Rodríguez, R. P. (abril de 2016). Uso pedagógico de la Plataforma Virtual Chamilo para incentivar la producción escrita en el proceso de enseñanza de inglés en una universidad privada de Lima. *Trabajo investigativo*, 1-100. Lima.

- Roig, V. R. (2005). Diseño de materiales curriculares electrónicos a través de Objetos de Aprendizaje. *RED, Revista de Educación a distancia*, 3. Recuperado el 17 de mayo de 2020, de <https://revistas.um.es/red/article/view/24501/23841>
- Roldan, & López. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. 31. Barcelona, España: Creative Commons. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua_a2016_cap1-2.pdf
- Román, M. B. (2004). *repositorio.uho.edu.cu*. Recuperado el 25 de mayo de 2020, de repositorio.uho.edu.cu: <https://repositorio.uho.edu.cu/jspui/bitstream/uho/2751/1/tes.pdf>
- Rosales, B. B., Zarate, O. J., & Lozano, R. A. (2013). Desarrollo de la competencia comunicativa en el idioma inglés en una plataforma interactiva. *Scielo, Sinéctica, México, versión online*(41), 1-11.
- Rubia Avi, B. (. (2010). LA IMPLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL APRENDIZAJE COLABORATIVO. (U. A. Educación, Ed.) *Portal de revistas electrónicas UAM, Tendencias Pedagógicas*, 35, 90-91. Recuperado el 28 de abril de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3341539>
- Saavedra, J. D. (2017). *ucv.edu.pe*. Recuperado el 5 de mayo de 2020, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7724/Saavedra_JDI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salgado, R. N., Sánchez, S. H., & Rico, G. M. (2015). Evaluación de la metodología y prácticas educativas mediante el uso de plataformas virtuales para el aprendizaje del inglés. *Revista tecnológica ESPOL*, 28(5), 1 -26.
- Salinas, M. I. (2011). Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente. *UCA*, 1-2.
- Sánchez, S. J., Sánchez, A. P., & Ramos, P. F. (2012). Usos Pedagógicos De Moodle En La Docencia Universitaria Desde La Perspectiva De Los Estudiantes. *Revista iberoameciana de educación*(60), 20-21. Recuperado el 19 de mayo de 2020, de <file:///C:/Users/Emy/Downloads/SSRN-id2340598.pdf>
- Santos, H. G., Ferran, F. N., & Abadal, E. (2011). Recursos educativos abiertos: repositorios y uso. *e-Lis, e- prints in library & information science*, 21(2), 137. Recuperado el 16 de mayo de 2020, de <http://eprints.rclis.org/32560/>
- Schwartzman, G. (2013). *researchgate.net*. Recuperado el 17 de mayo de 2020, de [researchgate.net](https://www.researchgate.net/profile/Gisela_Schwartzman/publication/267025307_Materiales_didacticos_en_educacion_en_linea_por_que_para_que_como/links/544118040cf2a76a3cc794e5/Materiales-didacticos-en-educacion-en-linea-por-que-para-que-como.pdf): https://www.researchgate.net/profile/Gisela_Schwartzman/publication/267025307_Materiales_didacticos_en_educacion_en_linea_por_que_para_que_como/links/544118040cf2a76a3cc794e5/Materiales-didacticos-en-educacion-en-linea-por-que-para-que-como.pdf

- Silva, Q. J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Redalyc, Innovación Educativa*, 10(52), 5-10. Recuperado el 15 de mayo de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763002.pdf>
- Superior, L. N. (10 de agosto de Publicado en 1995). *CONEAU*. Recuperado el 11 de abril de 2020, de CONEAU: Recuperado de <http://www.coneau.gob.ar/archivos/447.pdf>
- Torres, G. N., & Correa, F. C. (junio de 2013). Writing in the teaching-learning process of English for Specific Purposes in the Medical Sciences. *Mendive, Científico, Pedagógica*(44), 5-6. Recuperado el 2 de junio de 2020, de <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/624/623>
- Torres, M. I. (2006). *Diseño de Webquests para la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera: Aplicaciones en la adquisición de vocabulario y la destreza lectora*. (U. d. Granada, Ed.)
- UNESCO. (enero de 2020). *Portal UNESCO*. Obtenido de http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=15244&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html
- Unidad Educativa Eloy Alfaro. (2018). *PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL*. Quito, Ecuador.
- Uribe, D., Gutiérrez, J., & Madrid, D. (12 de agosto de 2007). Las actitudes del alumnado hacia el aprendizaje del inglés como idioma extranjero: estudio de una muestra en el sur de España. *Revista fin*(10), 85-87. Recuperado el 23 de mayo de 2020, de <file:///C:/Users/Emy/Downloads/Dialnet-LasActitudesDelAlumnadoHaciaElAprendizajeDelIngles-2661436.pdf>
- Valencia, D. J. (2016). Desarrollo de una plataforma web para el aprendizaje del idioma inglés. 1-100. Guayaquil, Ecuador. Obtenido de repositorio.ug.edu.ec: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/19776>
- Vega, J. F., Moran, M. G., & Bejerano, C. H. (2010). Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) en la educación superior. 1-9. Machala, Ecuador. Obtenido de https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision_7/el_uso_de_las_tics_en_la_educacion_superior.pdf
- Viñas, M. (2017). *sedici.unlp.edu.ar*. Recuperado el 12 de mayo de 2020, de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/61390/Documento_completo__pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXO 1

Validación de la primera experta – Cuestionario 1 Estudiantes

UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES LISTENING - READING EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS.


Autora: Emily Zuleyma Méndez Basantes

FICHA PARA VALIDACION DEL INSTRUMENTO: Establecer Cómo influye la utilización de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las habilidades de listening - reading en el aprendizaje del inglés de los estudiantes del nivel A2.2 del centro de inglés del Instituto Yavirac de la ciudad de Quito en el semestre del período 2020.

Nombre del validador /a: MSc. Jeanneth Robalino Fecha: 20 de julio del 2020

Objetivo: El presente instrumento tiene como objetivo medir los resultados de aprendizaje a través de la interacción entre los miembros de la red de la materia de lenguaje y comunicación desde una perspectiva de género.

Instrucciones: Luego de revisar con detenimiento el instrumento encuesta con escala de Likert. Llene la matriz siguiente de acuerdo con su criterio de experto. Su aporte es muy valioso en el contexto de la investigación que se lleve a cabo.

Ítem	Criterios a evaluar											
	Claridad en la redacción		Presenta coherencia interna		Libre de inducción a respuestas		Lenguaje culturalmente pertinente		Mide la variable de estudio		Se recomienda eliminar o modificar el ítem	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X		X			X
2	X		X		X		X		X			X
3	X		X		X		X		X			X
4	X		X		X		X		X			X
5	X		X		X		X		X			X
6	X		X		X		X		X			X
7	X		X		X		X		X			X
8	X		X		X		X		X			X
9	X		X		X		X		X			X
10	X		X		X		X		X			X
11	X		X		X		X		X			X
12	X		X		X		X		X			X
13	X		X		X		X		X			X
14	X		X		X		X		X			X
Criterios generales										SI	NO	Observaciones
1. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para su llenado										X		
2. La escala propuesta para medición es clara y pertinente										X		
3. Los ítems permiten el logro de los objetivos de investigación										X		
4. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										X		
5. El número de ítems es suficiente para la investigación										X		
Validez (marque con una X en el casillero correspondiente a su criterio												
Aplicable			X	No aplicable			Aplicable atendiendo a las observaciones					
Validado por	<u>MSc. Janeth Robalino</u>				Cédula	1711225605		Fecha	20 de julio del 2020			
Firma					Teléfono	0992941321		Mail	jeannethjr@hotmail.com			

ANEXO 2

Validación de la segunda experta – Cuestionario 1 Estudiantes

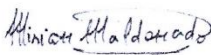
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE EN EL DESARROLLO DE LAS
HABILIDADES LISTENING - READING EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS.
Autora: **Emily Zuleyma Méndez Basantes**

FICHA PARA VALIDACION DEL INSTRUMENTO: Encuesta destinada identificar las interacciones en la red estudiantil de la materia de Lenguaje y Comunicación en el primer semestre de las carreras de Administración, Arquitectura y Psicología de la Universidad Indoamérica en el primer bimestre del periodo académico B18.

Nombre del validador /a: MSc. Mirian Maldonado Fecha: 20 de julio del 2020

Objetivo: Establecer Cómo influye la utilización de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las habilidades de listening - reading en el aprendizaje del inglés de los estudiantes del nivel A2.2 del centro de inglés del Instituto Yavirac de la ciudad de Quito en el semestre del periodo 2020.

Instrucciones: Luego de revisar con detenimiento el instrumento encuesta con escala de Likert. Llene la matriz siguiente de acuerdo con su criterio de experto. Su aporte es muy valioso en el contexto de la investigación que se lleve a cabo.

Ítem	Criterios a evaluar											Se recomienda eliminar o modificar el ítem		
	Claridad en la redacción		Presenta coherencia interna		Libre de inducción a respuestas		Lenguaje culturalmente pertinente		Mide la variable de estudio					
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	X		X		X		X		X		X			X
2	X		X		X		X		X		X			X
3	X		X		X		X		X		X			X
4	X		X		X		X		X		X			X
5	X		X		X		X		X		X			X
6	X		X		X		X		X		X			X
7	X		X		X		X		X		X			X
8	X		X		X		X		X		X			X
9	X		X		X		X		X		X			X
10	X		X		X		X		X		X			X
11	X		X		X		X		X		X			X
12	X		X		X		X		X		X			X
13	X		X		X		X		X		X			X
14	X		X		X		X		X		X			X
Criterios generales											SI	NO	Observaciones	
1. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para su llenado											X			
2. La escala propuesta para medición es clara y pertinente											X			
3. Los ítems permiten el logro de los objetivos de investigación											X			
4. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial											X			
5. El número de ítems es suficiente para la investigación											X			
Validez (marque con una X en el casillero correspondiente a su criterio														
Aplicable		X	No aplicable			Aplicable atendiendo a las observaciones								
Validado por	<u>MSc. Mirian Maldonado</u>				Cédula	1711225621		Fecha	20-07-2020					
Firma					Teléfono	0984243173		Mail	maldonadomirian@hotmail.com					

ANEXO 3

Validación de la primera experta – Cuestionario 2 Estudiantes


UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE EN EL DESARROLLO DE LAS
HABILIDADES LISTENING - READING EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS.
Autora: **Emily Zuleyma Méndez Basantes**

FICHA PARA VALIDACION DEL INSTRUMENTO: Establecer cómo influye la utilización de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las clases virtuales de los docentes del Centro de inglés del Yavirac en el desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés de la ciudad de Quito en el semestre del período 2020.

Nombre del validador /a: MSc. Jeanneth Robalino Fecha: 20 de julio del 2020

Objetivo: El presente instrumento tiene como objetivo medir los resultados de aprendizaje a través de la interacción entre los miembros de la red de la materia de lenguaje y comunicación desde una perspectiva de género.

Instrucciones: Luego de revisar con detenimiento el instrumento encuesta con escala de Likert. Llene la matriz siguiente de acuerdo con su criterio de experto. Su aporte es muy valioso en el contexto de la investigación que se lleve a cabo.

Ítem	Criterios a evaluar													
	Claridad en la redacción		Presenta coherencia interna		Libre de inducción a respuestas		Lenguaje culturalmente pertinente		Mide la variable de estudio		Se recomienda eliminar o modificar el ítem			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	X		X		X		X		X				X	
2	X		X		X		X		X				X	
3	X		X		X		X		X				X	
4	X		X		X		X		X				X	
5	X		X		X		X		X				X	
6	X		X		X		X		X				X	
7	X		X		X		X		X				X	
8	X		X		X		X		X				X	
9	X		X		X		X		X				X	
10	X		X		X		X		X				X	
11	X		X		X		X		X				X	
Criterios generales										SI	NO	Observaciones		
1. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para su llenado										X				
2. La escala propuesta para medición es clara y pertinente											X			
3. Los ítems permiten el logro de los objetivos de investigación										X				
4. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										X				
5. El número de ítems es suficiente para la investigación										X				
Validez (marque con una X en el casillero correspondiente a su criterio														
Aplicable			X	No aplicable				Aplicable atendiendo a las observaciones						
Validado por	<u>MSc. Janeth Robalino</u>				Cédula	1711225605		Fecha	20 de julio del 2020					
Firma					Teléfono	0992941321		Mail	jeannethjr@hotmail.com					

ANEXO 4

Validación de la segunda experta – Cuestionario 2 Estudiantes

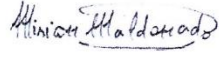
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE EN EL DESARROLLO DE LAS
HABILIDADES LISTENING - READING EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS.
Autora: Emily Zuleyma Méndez Basantes

FICHA PARA VALIDACION DEL INSTRUMENTO: Encuesta destinada identificar las interacciones en la red estudiantil de la materia de Lenguaje y Comunicación en el primer semestre de las carreras de Administración, Arquitectura y Psicología de la Universidad Indoamérica en el primer bimestre del periodo académico B18.

Nombre del validador /a: MSc. Mirian Maldonado Fecha: 20 de julio del 2020

Objetivo: Establecer cómo influye la utilización de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las clases virtuales de los docentes del Centro de inglés del Yavirac en el desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés de la ciudad de Quito en el semestre del período 2020.

Instrucciones: Luego de revisar con detenimiento el instrumento encuesta con escala de Likert. Llene la matriz siguiente de acuerdo con su criterio de experto. Su aporte es muy valioso en el contexto de la investigación que se lleve a cabo.

Ítem	Criterios a evaluar												
	Claridad en la redacción		Presenta coherencia interna		Libre de inducción a respuestas		Lenguaje culturalmente pertinente		Mide la variable de estudio		Se recomienda eliminar o modificar el ítem		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	X		X		X		X		X				X
2	X		X		X		X		X				X
3	X		X		X		X		X				X
4	X		X		X		X		X				X
5	X		X		X		X		X				X
6	X		X		X		X		X				X
7	X		X		X		X		X				X
8	X		X		X		X		X				X
9	X		X		X		X		X				X
10	X		X		X		X		X				X
11	X		X		X		X		X				X
Criterios generales										SI	NO	Observaciones	
1. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para su llenado										X			
2. La escala propuesta para medición es clara y pertinente										X			
3. Los ítems permiten el logro de los objetivos de investigación										X			
4. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										X			
5. El número de ítems es suficiente para la investigación										X			
Validez (marque con una X en el casillero correspondiente a su criterio													
Aplicable			X	No aplicable			Aplicable atendiendo a las observaciones						
Validado por	MSc. Mirian Maldonado			Cédula	1711225621			Fecha	20-07-2020				
Firma				Teléfono	0984243173			Mail	maldonadomirian@hotmail.com				

ANEXO 5

Validación de la primera experta – Cuestionario 3 Docentes


UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE EN EL DESARROLLO DE LAS
HABILIDADES LISTENING - READING EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS.
Autora: **Emily Zuleyma Méndez Basantes**

FICHA PARA VALIDACION DEL INSTRUMENTO: Establecer cómo influye la utilización de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las clases virtuales de los docentes del Centro de inglés del Yavirac en el desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés de la ciudad de Quito en el semestre del período 2020.

Nombre del validador /a: MSc. Jeanneth Robalino Fecha: 20 de julio del 2020

Objetivo: El presente instrumento tiene como objetivo medir los resultados de aprendizaje a través de la interacción entre los miembros de la red de la materia de lenguaje y comunicación desde una perspectiva de género.

Instrucciones: Luego de revisar con detenimiento el instrumento encuesta con escala de Likert. Llene la matriz siguiente de acuerdo con su criterio de experto. Su aporte es muy valioso en el contexto de la investigación que se lleve a cabo.

Ítem	Criterios a evaluar												
	Claridad en la redacción		Presenta coherencia interna		Libre de inducción a respuestas		Lenguaje culturalmente pertinente		Mide la variable de estudio		Se recomienda eliminar o modificar el ítem		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	X		X		X		X		X				X
2	X		X		X		X		X				X
3	X		X		X		X		X				X
4	X		X		X		X		X				X
5	X		X		X		X		X				X
6	X		X		X		X		X				X
7	X		X		X		X		X				X
8	X		X		X		X		X				X
9	X		X		X		X		X				X
10	X		X		X		X		X				X
11	X		X		X		X		X				X
Criterios generales										SI	NO	Observaciones	
1. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para su llenado										X			
2. La escala propuesta para medición es clara y pertinente										X			
3. Los ítems permiten el logro de los objetivos de investigación										X			
4. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										X			
5. El número de ítems es suficiente para la investigación										X			
Validez (marque con una X en el casillero correspondiente a su criterio													
Aplicable			X	No aplicable			Aplicable atendiendo a las observaciones						
Validado por	<u>MSc. Janeth Robalino</u>				Cédula	1711225605		Fecha	20 de julio del 2020				
Firma					Teléfono	0992941321		Mail	jeannethjr@hotmail.com				

ANEXO 6

Validación de la segunda experta – Cuestionario 3 Docentes

UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES LISTENING - READING EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS.

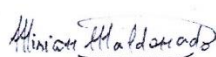
Autora: Emily Zuleyma Méndez Basantes

FICHA PARA VALIDACION DEL INSTRUMENTO: Encuesta destinada identificar las interacciones en la red estudiantil de la materia de Lenguaje y Comunicación en el primer semestre de las carreras de Administración, Arquitectura y Psicología de la Universidad Indoamérica en el primer bimestre del periodo académico B18.

Nombre del validador /a: MSc. Mirian Maldonado Fecha: 20 de julio del 2020

Objetivo: Establecer cómo influye la utilización de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las clases virtuales de los docentes del Centro de inglés del Yavirac en el desarrollo de las habilidades de “listening” y “reading” del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés de la ciudad de Quito en el semestre del periodo 2020.

Instrucciones: Luego de revisar con detenimiento el instrumento encuesta con escala de Likert. Llene la matriz siguiente de acuerdo con su criterio de experto. Su aporte es muy valioso en el contexto de la investigación que se lleve a cabo.

Ítem	Criterios a evaluar											Se recomienda eliminar o modificar el ítem	
	Claridad en la redacción		Presenta coherencia interna		Libre de inducción a respuestas		Lenguaje culturalmente pertinente		Mide la variable de estudio				
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	X		X		X		X		X				X
2	X		X		X		X		X				X
3	X		X		X		X		X				X
4	X		X		X		X		X				X
5	X		X		X		X		X				X
6	X		X		X		X		X				X
7	X		X		X		X		X				X
8	X		X		X		X		X				X
9	X		X		X		X		X				X
10	X		X		X		X		X				X
11	X		X		X		X		X				X
Criterios generales										SI	NO	Observaciones	
1. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para su llenado										X			
2. La escala propuesta para medición es clara y pertinente										X			
3. Los ítems permiten el logro de los objetivos de investigación										X			
4. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										X			
5. El número de ítems es suficiente para la investigación										X			
Validez (marque con una X en el casillero correspondiente a su criterio													
Aplicable		X	No aplicable			Aplicable atendiendo a las observaciones							
Validado por	<u>MSc. Mirian Maldonado</u>				Cédula	1711225621		Fecha	20-07-2020				
Firma					Teléfono	0984243173		Mail	maldonadomirian@hotmail.com				

Computador de escritorio Laptop Celular Tablet

9. ¿Cuántos dispositivos tecnológicos posee?
 1 2 3 4

10. Dispone de un servicio de internet contratado en su hogar
 SI NO

10. ¿Cuántas horas dispone del aparato tecnológico para utilizarlo durante el día?
 1-2 3-4 5-6 7-8 9-10 11-12

ÍTEMS ESPECÍFICOS

Nº	ÍTEMS: Conteste de acuerdo a la utilización de la plataforma Moodle.	MUY FRECUENTE	FRECUENTE	POCO FRECUENTE	NADA FRECUENTE
11.	Descarga la carpeta de los materiales de clase que se encuentran cargadas en la plataforma para revisar o realizar las actividades (Booklet, Power Point u otro material).				
12.	Realiza las actividades asignadas durante la clase.				
13.	Refuerza los temas tratados en clase con las actividades y ejercicios de la plataforma que son para practicar (links u otras actividades).				
14.	Desarrolla actividades en el foro.				
15.	Utiliza el chat de la plataforma para enviar mensajes en inglés.				
16.	Revisa que todas las actividades de cada unidad estén completas.				
17.	Revisa los videos de las sesiones referente a las clases.				
18.	Sube actividades asociadas a videos o grabaciones a la plataforma.				

19.	Realiza ejercicios referentes a listening.				
	Practica ejercicios de listening en los links cargados en la plataforma.				
20.	Realiza las actividades referentes a Reading.				
21.	Realiza los ejercicios de gramática.				
22.	Durante las sesiones, su comunicación es en inglés.				
23.	Realiza los ejercicios de vocabulario.				
24.	El docente le guía cuando tiene dudas acerca de las tareas.				
25.	El docente le guía cuando tiene dudas sobre el tema tratado.				
26.	Entiende la información de la plataforma cuando está en inglés.				

INFORMACIÓN DE MOODLE

27. Señale las actividades que le ayudan a mejorar su listening.

- Chat
- H5P
- Elección
- Examen
- foro
- Glosario
- Juego del ahorcado
- Juego del crucigrama
- Juego del millonario
- Juego -imagen oculta
- juego Serpientes y escaleras
- Taller

- Tarea
- Wiki

28. Señale los recursos que le ayudan a mejorar su listening

- Archivos
- Carpetas
- Libro
- Url

29. Señale las actividades que le ayudan a mejorar su reading

- Chat
- H5P
- Elección
- Examen
- foro
- Glosario
- Juego del ahorcado
- Juego del crucigrama
- Juego del millonario
- Juego -imagen oculta
- juego Serpientes y escaleras
- Taller
- Tarea
- Wiki

30. Señale los recursos que le ayudan a mejorar su reading

- Archivos
- Carpetas
- Libro
- Url

31. ¿Qué haría para mejorar la plataforma?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 8

Cuestionario 2

UNIVERSIDAD INDOAMERICA

MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON ENFOQUE PEDAGÓGICO

CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS DEL INSTITUTO YAVIRAC

OBJETIVO: Establecer Cómo influye la utilización de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las habilidades de listening- reading del aprendizaje del inglés de los estudiantes del centro de idiomas del Instituto Yavirac de la ciudad de Quito en el semestre del período 2020.

INSTRUCTIVO:

- ❖ Lea detenidamente cada una de las preguntas y conteste con veracidad
- ❖ En el cuadro marque con x la opción que considere correcta.

ÍTEMS ESPECÍFICOS

Nº	ÍTEMS: Conteste de acuerdo a la utilización de la plataforma Moodle	MUY FRECUENTE	FRECUENTE	POCO FRECUENTE	NADA FRECUENTE
1.	Comprende las ideas principales de los audios.				
2.	La información que comprendió, le ayuda a responder las preguntas del listening.				
3.	Puede resolver ejercicios de listening en donde tenga que identificar información específica.				
4.	Puede resolver ejercicios de listening en donde tenga que identificar la información en detalle.				
5.	Puede resolver ejercicios referentes a opción múltiple de listening.				
6.	Comprende cuando el docente se comunica en inglés.				
7.	Cuando ingresa a la plataforma cambia al idioma español para poder entender mejor.				

8.	Sabe resolver ejercicios de reading, en donde tenga que identificar información esencial.				
9.	Sabe resolver ejercicios de reading, en donde tenga que identificar la idea principal.				
10.	Sabe resolver ejercicios de reading, en donde tenga que identificar las ideas secundarias de cada párrafo del texto.				
11.	Puede resolver ejercicios de reading sobre opción múltiple.				
12.	Lee las actividades de sus compañeros del foro.				
13.	Lee las actividades de sus compañeros del chat.				
14.	Realiza preguntas en inglés al docente durante la sesión virtual.				

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 9

Cuestionario 3

UNIVERSIDAD INDOAMERICA
MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON ENFOQUE PEDAGÓGICO
CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS
DEL INSTITUTO YAVIRAC

INSTRUCTIVO:

- ❖ Lea detenidamente cada una de las preguntas y conteste con veracidad

Cuestionario dirigido a docentes

ITEMS GENERALES

Edad

Género F M

Grado académico

Bachiller Lcdo. MSc. PhD

Cátedra que imparte

ITEMS ESPECÍFICOS

1.- ¿Qué nivel de dominio cree usted que tiene del área sobre las Tecnologías de la información y comunicación?

- A. Alto
- B. Medio
- C. Bajo
- D. Escaso

2.- Señale que recursos tecnológicos utiliza en su área en el proceso enseñanza aprendizaje.

- A. video llamadas
- B. Videos
- C. Ebooks
- D. Web pages
- E. Pizarras interactivas
- F. Presentaciones
- G. Eva

3.- Seleccione el método de enseñanza que utiliza con más frecuencia en su área.

- A. Deductivo
- B. Inductivo
- C. Comparativo o analógico
- D. Sistematización
- E. Otro

Especifique:

4.- ¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje que aplican frecuente en la clase para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes?

- A. Trabajo Grupal
- B. Trabajo cooperativo
- C. Estrategia de ensayo
- D. Uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación Tics
- E. Trabajo individual
- F. Otro

Especifique.....

Información sobre la plataforma Moodle

Uso de Moodle en las clases.

5. Señale las actividades que utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje

- A. Chat
- B. H5P
- C. Elección
- D. Examen
- E. foro
- F. Glosario
- G. Juego del ahorcado
- H. Juego del crucigrama
- I. Juego del millonario
- J. Juego -imagen oculta
- L. Juego Serpientes y escaleras
- M..Taller

N. Tarea

O. Wiki

6. Señale los recursos que utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje

A. Archivos

B. Carpetas

C. Libro

D. Url

7. ¿Qué haría para mejorar la plataforma?

Información sobre manejo de TIC

N°	ITEM	4	3	2	1
		Muy frecuente	Poco frecuente	Frecuente	Nada frecuente
8.-	Ha recibido capacitación para el uso y manejo de TIC				
9.-	Utiliza las TIC como estrategia metodológica en el proceso de aprendizaje en su área.				
10.-	Maneja plataformas virtuales, pizarras interactivas				
11.-	Utiliza las TIC como herramienta de integración como parte del proceso y mejoramiento continuo.				

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN