



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
INDOAMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD  
CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**TEMA:**

---

**“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA  
PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LA RELACIÓN DE PAREJA DE  
LOS FUNCIONARIOS DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN SANTA  
ROSA DE LA PROVINCIA DEL ORO”**

---

**Proyecto de investigación previo a la obtención del Título de Psicólogo  
General de la Universidad Tecnológica Indoamérica.**

**Autor(a)**

Romero Romero Ambar Jessney

**Tutor(a)**

Ps. Cl. Ana Carolina Márquez Msc

**AMBATO**

**2019**

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN  
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, Ambar Jessney Romero Romero, declaro ser autora del Trabajo de Titulación con el nombre “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LA RELACIÓN DE PAREJA DE LOS FUNCIONARIOS DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN SANTA ROSA DE LA PROVINCIA DEL ORO”, como requisito para optar al grado de Psicóloga General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 28 días del mes Febrero del 2019, firmo conforme:

Autor: Ambar Jessney Romero Romero

Firma: .....

Número de Cédula: 0706679305

Dirección: Tungurahua, Ambato

Correo Electrónico: ambarjes\_96@hotmail.com

Teléfono: 0998986681

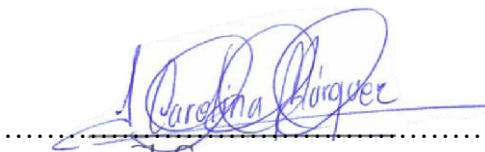
## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LA RELACIÓN DE PAREJA DE LOS FUNCIONARIOS DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN SANTA ROSA DE LA PROVINCIA DEL ORO” presentado por Ambar Jessney Romero Romero, para optar por el Título Psicóloga General,

### CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Ambato, 01 de Julio del 2019



Ps. Cl. Carolina Márquez Altamirano Msc.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Psicóloga General, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 01 de Julio 2019

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ambar Jessney Romero Romero', enclosed within a blue oval scribble.

.....  
Ambar Jessney Romero Romero

0706679305

## APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LA RELACIÓN DE PAREJA DE LOS FUNCIONARIOS DEL MUNICIPAL DEL CANTÓN SANTA ROSA, DE LA PROVINCIA DEL ORO, previo a la obtención del Título de Psicóloga General, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Ambato, 28 de febrero de 2019



.....  
Ps. Cl. Paola Estefanía Salinas Aguilar Mg  
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



.....  
Dra. Rosa Elvira Ramírez Naranjo Mg  
VOCAL



.....  
Ps.Cl. Andrea Susana Tobar Viera Mg  
VOCAL

### **DEDICATORIA**

El presente trabajo de titulación se lo dedico a mis padres y hermanos Marlon Romero, Silvia Romero y Jean Marlon Romero quienes con su esfuerzo y dedicación han hecho de mí una persona emprendedora que cada día se esmera por alcanzar sus sueños.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por ser tan maravilloso. A mi madre, padre y familia que me permitieron sonreír ante todos mis logros que son resultado de su ayuda incondicional y por estar presente no solo en esta importante etapa de mi vida, sino en todo momento buscando siempre lo mejor para mí. A mis queridos y recordados profesores quienes han sido mi guía dentro y fuera del aula.

Agradezco a la Universidad Tecnológica Indoamérica por haberme impartirme sus conocimientos para la formación de mi vida profesional.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>PORTADA</b> .....	<b>i</b>
<b>AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR</b> .....	<b>ii</b>
<b>APROBACIÓN DEL TUTOR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD</b> .....	<b>iv</b>
<b>APROBACIÓN TRIBUNAL</b> .....	<b>v</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>vi</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>

### CAPÍTULO I

<b>EL PROBLEMA</b> .....	<b>3</b>
<b>Contextualización</b> .....	<b>4</b>
<b>Antecedentes</b> .....	<b>5</b>
<b>Contribución teórica y social</b> .....	<b>6</b>
<b>Fundamentación</b> .....	<b>8</b>
<b>Fundamentación Epistemológica</b> .....	<b>8</b>
<b>Fundamentación Psicológica</b> .....	<b>9</b>
<b>JUSTIFICACIÓN</b> .....	<b>12</b>
<b>Objetivos</b> .....	<b>13</b>
<b>Objetivo General</b> .....	<b>13</b>
<b>Objetivos Específicos</b> .....	<b>13</b>
<b>MARCO CONCEPTUAL</b> .....	<b>14</b>
<b>LA INTELIGENCIA EMOCIONAL</b> .....	<b>14</b>



<b>Capacidades Básicas .....</b>	<b>16</b>
<b>Componentes .....</b>	<b>21</b>
<b>Tipos de Inteligencia .....</b>	<b>23</b>
<b>La Percepción de la Calidad de la Relación de Pareja .....</b>	<b>25</b>
<b>Componentes .....</b>	<b>27</b>
<b>Tipos de Relaciones .....</b>	<b>29</b>
<b>Etapas del Enamoramiento .....</b>	<b>30</b>

## **CAPÍTULO II**

<b>Metodología de la Investigación.....</b>	<b>37</b>
<b>Modalidad de la Investigación .....</b>	<b>37</b>
<b>Tipos de Investigación .....</b>	<b>37</b>
<b>Población y Muestra .....</b>	<b>38</b>
<b>Instrumentos de la Investigación .....</b>	<b>39</b>
<b>Test de Inteligencia Emocional Mayer-Salovey-Caruso.....</b>	<b>40</b>
<b>Escala de ajuste Diádico .....</b>	<b>42</b>

## **CAPÍTULO III**

<b>Análisis de Resultados .....</b>	<b>44</b>
<b>Diagnóstico de la situación actual.....</b>	<b>44</b>
<b>Comprobación de Hipótesis .....</b>	<b>46</b>
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>50</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>50</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>50</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>51</b>
<b>Discusión .....</b>	<b>53</b>

## **CAPITULO IV**

<b>PROPUESTA .....</b>	<b>55</b>
------------------------	-----------

<b>Tema de la propuesta.....</b>	<b>55</b>
<b>Objetivos General .....</b>	<b>56</b>
<b>Objetivos Específicos .....</b>	<b>56</b>
<b>Estructura Técnica de la propuesta .....</b>	<b>57</b>
<b>ARGUMENTO TEÓRICO .....</b>	<b>59</b>
<b>Psicoeducación.....</b>	<b>61</b>
<b>Reestructuración .....</b>	<b>61</b>
<b>Escenificación .....</b>	<b>62</b>
<b>Intervenciones.....</b>	<b>63</b>
<b>Diseño técnico de la propuesta .....</b>	<b>64</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>75</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>81</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla N° 1. Población Funcionarios GAD Municipal el Oro.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabla N° 2. Interpretación del Test de Inteligencia Emocional MSCEIT .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabla N° 3. Interpretación de la Escala de Ajuste Diádico .....</b>	<b>42</b>
<b>Tabla N° 4. Interpretación del Test MSCEIT .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabla N° 5. Interpretación de la Escala de Ajuste Diádico .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabla N° 6. Interpretación de las Frecuencias Observadas .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabla N° 7. Interpretación de las Frecuencias Esperadas .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabla N° 8. Interpretación del Chi Cuadrado.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabla N°9. Interpretación de Grados de Libertad .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabla N° 10: Plan Operativo.....</b>	<b>57</b>

## ÌNDICE DE GRAFICOS

<b>Gráfico N° 1. Población .....</b>	<b>39</b>
<b>Gráfico N° 2. Inteligencia Emocional.....</b>	<b>44</b>
<b>Gráfico N° 3. Relaciòn de Pareja.....</b>	<b>45</b>
<b>Gráfico N° 4. Campana de Gauss .....</b>	<b>48</b>

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**  
**CARRERA CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**TEMA:** “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LA RELACIÓN DE PAREJA DE LOS FUNCIONARIOS DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN SANTA ROSA DE LA PROVINCIA DEL ORO.”

**AUTOR:** Ambar Jessney Romero Romer

**TUTOR:** Carolina Márquez Altamirano Msc.

**RESUMEN EJECUTIVO**

En la antigüedad el concepto de Inteligencia Emocional fue reconocido en el mundo y su importancia ha ido creciendo paulatinamente, se puede considerar que los aspectos emocionales se encuentran bastante descuidados, tanto en el círculo familiar como en posteriores etapas de las relaciones interpersonales, pero sobre todo la influencia entre cómo percibe la calidad de su relación de pareja y cómo se percibe a sí mismo desde la inteligencia emocional. Por esta razón, el propósito de este trabajo es profundizar la importancia que posee la Inteligencia Emocional, ya que es un componente esencial del ser humano que tiene importantes repercusiones en el desarrollo del entorno familiar y en especial matrimonial o de pareja. Para ello, el presente trabajo de investigación contará con fundamentaciones teóricas en donde se explicará el concepto de inteligencia emocional y la percepción de la calidad de la relación de pareja. Además las teorías que se pueden encontrar acerca del tema y que autores las sustentan, así como el fundamento basado en la corriente Sistémica el cual sirvió de marco de referencia para la propuesta final. También a través de las variables planteadas se escogió la metodología de campo, bibliográfica enmarcada en el tipo Descriptivo – Explicativo en donde se analizó la necesidad de aplicar test especializados a los funcionarios del GAD de la Provincia del Oro del Cantón Santa Rosa. Finalmente se exponen evidencias para el análisis respectivo que sirvió de marco para la elaboración de una propuesta que promueva propuestas de intervención en la institución pública.

**DESCRIPTORES:** inteligencia emocional, manejo de emociones, percepción de la calidad, relación de pareja.

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**  
**CARRERA CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**THEME:** “EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ITS INFLUENCE ON THE PERCEPTION OF THE QUALITY OF A COUPLES’ RELATIONSHIP FROM GOVERNMENT AGENTS AT THE LOCAL MUNICIPALITY FROM THE CITY OF SANTA ROSA IN THE PROVINCE Of EL ORO.”

**AUTHOR:** Ambar Jessney Romero Romero

**TUTOR:** Carolina Márquez Altamirano Msc.

**ABSTRACT**

In the past, the concept of emotional intelligence and its importance has grown over time. It can be surmised that emotional aspects of living have been neglected, both in family circles and in later stages of interpersonal relationships. Even more neglected, however, is the influence on the perception of a relationship’s quality and how it is perceived from the perspective of emotional intelligence. Therefore, the purpose of this paper is to delve further into the importance of emotional intelligence, for it is an essential component in humans that may carry serious repercussions in the development of family relationships, and especially in marital and couple’s relationships. This investigation will count with theoretical foundations that will explain the concept of emotional intelligence and the perception of the quality of a relationship, along with theories supported by credited authors, along with the study’s systemically-based foundation that served as the main reference for the final proposal. Furthermore, using mentioned variables, this paper uses field methodology, descriptive bibliography, and the explanation as to why it was deemed necessary to apply specialized tests to the agents of the GAD de Santa Rosa, Provincia de el Oro. Lastly, this paper will expose evidence for the respective analysis which served as the proposal to promote intervention programs in the public institution.

**KEYWORDS:** Couple relationships, emotional intelligence, management emotions, perception of quality.

## INTRODUCCIÓN

Resulta indispensable en el inicio de este estudio, referirse a lo que se entiende por inteligencia emocional, identificándola como el conjunto de habilidades que guían al ser humano en todo tipo de relaciones haciendo que funcionen de manera adecuado, con mayor énfasis en una relación de pareja, está basada en el desarrollo de un amplio número de habilidades y destrezas correspondientes entre la inteligencia emocional y la relación de pareja. Se afirma también que la inteligencia está compuesta de dos factores específicos que son la evaluación y la expresión de las emociones de uno mismo o de los demás, y la comprensión del conjunto de experiencias emocionales que provocan un crecimiento emocional e intelectual, así Polo (como se citó en Zambrano 2016) menciona

En su estudio sobre Inteligencia Emocional y percepción de las emociones básicas, hace mención a que la inteligencia está compuesta de dos factores específicos como son la evaluación y la expresión de las emociones ya sean de uno mismo o de los demás, y la comprensión de experiencias que provoca un crecimiento emocional e intelectual (p.74).

La percepción de la calidad de la relación de pareja en su mayoría forma parte trascendental de las relaciones interpersonales que los seres humanos desarrollan, la pareja es un vínculo en donde cada uno de los miembros construyen su identidad es instaurada de manera eficaz permitirá la satisfacción y bienestar en cada integrante de la relación.

El presente trabajo de investigación consta de seis capítulos de los cuales se describe a continuación:

En el capítulo I se buscarán situaciones en donde se describe el problema de las variables de investigación Inteligencia Emocional y Percepción de la calidad de pareja con el desarrollo de la cual servirá como base fundamental para

el desarrollo del estudio, fundamentaciones epistemológica y psicológica, las cuales se desarrollan para poder obtener los objetivos de la investigación con su respectiva justificación. En el mismo capítulo se detalla el Marco Teórico de las variables de estudio y cada una de sus temas según constelación desarrollada en el anteproyecto de investigación, en donde se obtuvo información de varios autores sobre la temática planteada.

En el capítulo II se desarrollará la metodología con enfoque cuali-cuantitativo, considerando que la principal orientación de este proyecto se basa en el paradigma crítico descriptivo vista además de la utilización de técnicas de investigación como los reactivos psicológicos aplicados MSCEIT test de Inteligencia Emocional Mayer-Salovey- Curaso y a la Escala de Ajuste Diádico para medir la percepción de la calidad de parejas

En el capítulo III se realizará el análisis e interpretación de los resultados el cual se analizará los resultados obtenidos de las diferentes técnicas de campo de tal forma que tendremos resultados cuantitativos y cualitativos para el desarrollo de presente trabajo.

En el capítulo IV encontraremos las diferentes conclusiones y recomendaciones sobre el desarrollo de la problemática de investigación de la Inteligencia Emocional y Percepción de la calidad de la relación de pareja, en este capítulo se recomienda diferentes soluciones además de la discusión final de hallazgos encontrados sobre la temática principal.

En el capítulo V se propone crear técnicas sistémicas para trabajar el manejo de conflictos de las relaciones de pareja de los funcionarios del GAD del Cantón Santa Rosa de la Provincia del Oro, y esto permitirá obtener una solución para la disminución de los conflictos de pareja además del desarrollo efectivo de la Inteligencia Emocional en un grupo específico de personas, esta investigación aporta un conocimiento que les ayudara a los directivos el GAD a conocer a sus trabajadores y ayudar a la reducción de los mismo.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

El término Inteligencia Emocional con el transcurso de los años ha pasado de ser estudiado desde el ámbito científico al ser utilizado en distintas formas como el interpersonal y el laboral, para alcanzar el éxito el uso de la inteligencia emocional en las relaciones en el desarrollo de una comunicación eficaz, en el proceso de la experiencia interpersonal y en ayudar a los demás a ayudarse a sí mismos. Por ejemplo, psicólogos, orientadores y consejeros familiares se basan en ella para intentar que las parejas lleguen a su potencial de comprensión y comunicación, evitando la ruptura conyugal y resquebrajamiento familiar. De hecho, las pruebas de Inteligencia Emocional se han convertido en un aliado para diagnósticos efectivos en la resolución de conflictos de parejas, ayuda a los padres en el fortalecimiento del entorno familiar a través de lecturas de fomentos de Inteligencia Emocional para sus hijos, hasta la promoción de hábitos que ayude a mejorar los procesos de selección de empleados en las empresas. La insuficiente inteligencia emocional, en forma relativa, en la relación de pareja se ha convertido en un problema ya que en definitiva las relaciones de pareja son complejas por tanto se debe armonizar dos universos en uno solo para poder convivir juntos las situaciones emocionales que cada miembro de la pareja ha tenido que resolver dentro de su propio universo de conflictos y su capacidad para manejar sus emociones aportará de manera positiva o de lo contrario impedirá una convivencia saludable, ya que si la pareja no puede identificar y entender las emociones, no podrán ser capaces de relacionarse de forma adecuada con los demás, tener más éxito en su trabajo y llevar vidas más satisfactorias.



## **Contextualización**

En México, se realizó un estudio entre la inteligencia emocional y la satisfacción marital de los sujetos casados de la zona metropolitana del estado de Hidalgo encontrando un gran interés en comprender la complejidad del matrimonio y, sobre todo, en estudiar los diversos procesos o elementos que intervienen en la funcionalidad y estabilidad del mismo. Las investigaciones no sólo incluyen la variable conflicto. El estudio dio como resultado que existe una relación significativa del 85% entre la inteligencia emocional, el estado de ánimo, en general y la satisfacción de las relaciones de pareja. En concordancia con lo anterior, se señala también que, cuando las parejas son emocionalmente inteligentes, en un 73% tienen conciencia de sus emociones y que esto les permite expresar de manera adecuada. Por tanto, estudiosos del área de la familia han dedicado tiempo y esfuerzo para averiguar cuáles son los factores asociados con las relaciones matrimoniales positivas, sanas y felices (Coello, 2015). Investigadores han examinado el papel de los componentes emocionales, tales como la conciencia emocional, la expresión, la regulación, la empatía y el impacto que estos factores tienen en la relación matrimonial. Todos estos son aspectos importantes a considerar para explicar la estabilidad y calidad del matrimonio. Es así que la conclusión del estudio es que, en la sociedad moderna, la mayoría de las personas casadas y estables en su vida marital expresan que su matrimonio tiene un fuerte efecto en su felicidad y satisfacción.

Por dicha razón, se trata de explicar cuáles son las situaciones que intervienen en el inicio, mantenimiento y ruptura de una relación. De tal manera que la satisfacción marital se esté transformando en un tema de preocupación para terapeutas de parejas, profesionales del área de la salud, dado que si se mantienen conflictos continuos pueden, a menudo, presentar trastornos, dificultades y desafíos en su salud física y emocional. De allí que Bohorquez (2016) afirma que “la inteligencia emocional es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento la destreza para comprender

emociones y el conocimiento” (p. 32), resultando de esta forma que cuando se tiene mayor tiempo de relación se va desarrollado una Inteligencia Emocional se ha sabido sobrellevar los obstáculos y a su vez han buscado estrategias a modo de mejorar la comunicación.

En Quito existe una investigación sobre los niveles de inteligencia emocional y los factores de satisfacción laboral directamente ligado a la percepción de la calidad de las relaciones de parejas en los funcionarios de la Coordinación Sénior de Gestión Financiera de la ciudad, en donde su autor Yajamin (2014) afirma que “lograr una organización emocionalmente inteligente es algo por lo que todos deben luchar, en donde los empleados crean un sistema donde se emplean técnicas y herramientas de la inteligencia emocional” (p.5). Entendiendo que la inteligencia emocional se ha convertido en una habilidad necesaria para el buen funcionamiento del individuo por ende repercutiendo en sus interacciones sociales, siendo en el caso de las parejas, una destreza que proporciona reconoce los estados emocionales del otro, pensar, comprender y controlar las respuestas y del comportamiento en determinada situación.

### **Antecedentes**

Esta visión se traslada justamente a la familia en donde debe fomentar la Inteligencia Emocional está ligada al desarrollo y bienestar de todos sus miembros, así Soler, Aparicio, Díaz, Escolano y Solano (2016) aseguran “El plano familiar, es preciso transmitirles la necesidad de que haya una correcta interrelación personal entre todos los miembros. Que se favorezca un correcto conocimiento de las propias emociones que sepan canalizar las frustraciones” (p.22). La deducción sería que la inteligencia emocional es uno de los recursos científicos que más popularidad ha adquirido en los últimos años, según Daniel Goleman 1995 (como se citó en Fernández, 2015) ésta se define como la capacidad de reconocer, aceptar y canalizar las emociones de tal modo para dirigir las conductas a objetivos deseados (p.15). De la misma se podrá lograrlo

y compartirlos con los demás, pues la falta, se supone una profunda reflexión para quienes evidencia algún tipo de desajuste dentro del campo conyugal en cuanto a la calidad de la relación de pareja.

Sin embargo, la falta de inteligencia emocional dentro del cuadro familiar y/o conyugal supone una mala calidad en las relaciones afectivas, debido a estudios reciente como el de Acebo, Gaibor, Chávez, Núñez, González, Guarnizo, Gruezo y Paredes (2017) “los padres y madres desarrollan de manera común castigos físicos u otras formas con sus hijos en el espacio familiar” (p.15). De hecho, resaltan que en Ecuador se identifican problemas el maltrato hacia la pareja, de dificultades esenciales dentro del plano conyugal-familiar pues estos repercuten en sus integrantes respecto a la formación y actuación de los menores, que a su resguardo mantienen. Desde este punto de vista el papel de la inteligencia emocional como factor protector arroja correlaciones negativas entre la conciencia y manejo de las propias emociones, con la justificación de las agresiones y elevados niveles de impulsividad del individuo (Blázquez, Moreno y García-Baamonde, 2015). De tal manera muestran que la relación positiva en la inteligencia emocional y la capacidad de tolerar la frustración y los estados de tensión en situaciones adversas como repertorio que amplía la estabilidad emocional del sujeto.

### **Contribución teórica y social**

La presente investigación tiene como objetivo analizar la influencia de la inteligencia emocional sobre la percepción de la calidad de relación de pareja la misma que influye en las labores de trabajadores de una institución pública del Cantón Santa Rosa; es decir el desarrollo de las competencias laborales, a través del sustento teórico se podrá recurrir a la literatura de la Inteligencia Emocional para explicar el comportamiento y su posterior rendimiento laboral. Si bien se puede representar un antecedente de la personalidad del individuo, en términos conceptuales representa una variable diferente.

La aplicación de la investigación puede generar un aporte significativo a la institución pública o privadas con el objeto de estudio pues es conocida la fragilidad del talento en el seno de la empresa, sobre todo porque encontrar trabajadores que puedan manejar sus emociones y enfrentar los retos de una meta laboral es una tarea cada vez más complicada, y retenerlos, por tanto, para cualquier empresario que quiera alcanzar el éxito. Sumado a ello, son muchas las empresas que no prestan atención a sus colaboradores, provocando, un elevado porcentaje de personal en busca de otro puesto. Cuando los buenos trabajadores no están contentos con sus tareas pierden el interés. Esta pérdida de motivación no es más que el agotamiento que pueden padecer ciertos empleados que no están satisfechos.

La contribución social se da a través de generar recursos significativos tanto en el diagnóstico de los problemas de pareja que generan conflictos como la manera de aportar herramientas que fomenten la inteligencia emocional que servirá para fortalecer la relación que repercutirá en mejores relaciones laborales en el área de trabajo. Pues en los resultados se comprueba que la inteligencia emocional representada en las aptitudes emocionales y sociales influye positivamente sobre las competencias, encontrando que aspectos tanto el reconocimiento de emociones, el trabajo en equipo, la comunicación, la orientación al logro, la percepción y la negociación son características del individuo que favorecen la formación de competencias afectando el desempeño laboral.

## **Fundamentación**

### **Fundamentación Epistemológica**

La epistemología, rama de la filosofía, encargada del estudio del conocimiento que explica y aclara las nociones de las cosas que suceden que se crea, y se interioriza el aprendizaje. La teoría de la complejidad es una teoría planteada por Morín a mediados del siglo XX, puntos fundamentales para el paradigma de la estructura mental y cultural se enfoca en la complejidad para relacionar las experiencias biológicas-psicológicas y sociales en el aprendizaje como se manifiesta el comportamiento externo que puede ser observado desde afuera mientras que el interno son vivencias del mismo sujeto.

Según Edgar Morín (como se citó en Aguirre, 2014) “Es imposible aislar un objeto de sus contextos debido a que es un conjunto de emociones, conductas, aprendizajes y creencias” (p.11). Por ende, aun cuando se tenga la misma estructura físico anatómica, el ser humano está compuesto por una globalidad biológica – psíquica y social, por esta razón cada persona reaccionará de manera diferente, incluso es tan compleja la conducta humana, que ni siquiera se puede predecir cómo se manifestará frente a un estímulo. Por este conocimiento se acierta al decir que al hombre se lo debe estudiar como un todo y no por partes ya que todo forma parte de hablando de los mecanismos, los sentimientos y las experiencias.

Así, la importancia de esta investigación radica, desde el punto de vista psicológico, que es la inteligencia emocional para toda persona, aprender qué es, y cómo lograr un desarrollo efectivo de esta que favorezcan las relaciones propias de las demás personas. Para Martínez (2016) el individuo: “no es un simple agregado de elementos sino es un todo integrado que constituye un supra sistema dinámico, formado por muchos subsistemas perfectamente coordinados el subsistema físico, el químico, el biológico, el psicológico, el social, el cultural y ético-moral” (p.57). Se consigue comprender que la persona que maneja un

dominio de la Inteligencia Emocional, tiene capacidad para identificar, entender y desarrollar sus emociones de manera correcta, facilitando su interrelación con los demás. El enfoque sistémico reconoce a la pareja que supone una estructura diferente a la de la familia con hijos, pues tiene dinámicas propias que deben ser estudiadas y abordadas en forma particular, no únicamente en referencia a la familia, ya que no todo lo que se establece para esta última puede generalizarse a la primera.

Espriella (2018) reconoce que se podría pensar que “la pareja es una estructura simple, por el menor número de integrantes que otros sistemas humanos pero dadas las características citadas, observamos una organización humana compleja, diferente a los individuos que la conforman” (p.176). Morín en su enunciado sobre que un sistema complejo no puede ser analizado, en un principio, en forma fragmentaria, es decir por partes, sino que se haya constituido por un sistema de elementos que tiene múltiples sentidos en la intimidad del mismo considerados en un horizonte temporal limitado y puede sufrir transformaciones y cambios bruscos.

En resumen, la terapia de pareja es un sistema gobernado por reglas, definidas por las transacciones de individuos y no tanto por los rasgos individuales, en el cual se estructura y se organiza la relación, a través de patrones de interacción (Mateu, 2015). De tal manera se debe considerar que este enfoque no trata de quitar los inconvenientes a la relación de parejas, sino más bien a través de la orientación psicológica se puede señalar los problemas en donde se requiere la participación de cada uno de los miembros de la pareja para avanzar en la solución del conflicto.

### **Fundamentación Psicológica**

No se puede descartar la visión de Munichin 1990 como pionero del enfoque sistémico en terapia familiar, quien consideraba que en el campo de la psiquiatría la Terapia Familiar era una modalidad de tratamiento sin cambiar las categorías diagnósticas individuales, pues de esta manera es que la sociedad

trabaja. Si la Terapia Familiar entra satisfactoriamente a la etapa ecológica, sin llegar a ser simplemente diluida, se puede esperar a ver algún día, el incremento de la comunicación y cooperación entre modelos, la intervención en redes, la interdisciplina así el terapeuta actúa de modo, de introducir, Zevallos (2014) “el sistema terapéutico clientes y terapeutas puedan llevar al cambio de nuevas historias alternativas” (p.154). En tal caso este tipo de orientación, supone un proceso de acciones y prácticas que se dan en varios momentos y en una meta principal ayudara las personas a tener conciencia de uno mismos, de los modos que interacciona y las influencias que ejerce en su entorno cercano su familia.

Es necesario conocer los términos que lo componen, inteligencia y emoción. Algunos psicólogos han reconocido que la mente está dividida en tres partes cognición o pensamiento, afecto que incluye la emoción y motivación (Mestre y Fernández Berrocal, 2015). En este sentido, emoción e inteligencia son consideradas constructos independientes y contrapuestos.

En el presente, una pareja emocionalmente sana ambas partes se sienten lo suficientemente libres para formular abiertamente sus quejas atendiendo al comportamiento del otro y no a su persona. De la Coba (2016) establece “la importancia de la Inteligencia Emocional en las relaciones sociales como medio para poder expresar nuestros sentimientos, emociones y comprender las de los demás” (p.13). Por ende, se considera que todos y cada uno de los problemas que tiene la relación son imposibles de resolver debido a su interpretación negativa de la realidad. Estos desbordamientos, generalmente suelen producirse por lamentos reprimidos o críticas realizadas con afán destructivo hacia el propio individuo.

Finalmente, para la presente investigación se aplica el enfoque sistémico el cuál es uno de los más utilizados en la terapia de pareja pues su trabajo en sí se centra en la vida social de la pareja, pocas cosas ocurren con independencia de la familia, en sus múltiples y renovadas formas, entendida como grupo socio afectivo primario (Muñoz, Compañó y Montesano, 2016). Este enfoque se

distingue claramente de los demás modelos de la intervención psicológica ya que su unidad de análisis es el sistema y no el individuo, ni la persona, tan ensalzada por la psicología tradicional y la civilización occidental. En efecto, sus bases conceptuales no son ni la personalidad y sus rasgos, ni la conducta individual, sino el sistema familiar como un todo, como un organismo estructurado e interdependiente que se comunica con unas pautas de interacción, y en las que el individuo sólo es uno de sus componentes, su valor tiene que ver con la función y posición en el sistema

Un paso preliminar en la terapia del enfoque sistémico es traer los problemas y sus posibles soluciones al presente. Desde un punto de vista, es el presente que ilumina el pasado, es por eso que se pone más atención al aquí y ahora, a la experiencia inmediata de lo que sucede durante la sesión de terapia. Entonces se hace posible investigar el pasado, que puede ser recontextualizado no a modo de proceso lineal, sino como una parte del proceso reflexivo que une pasado, presente y futuro. Esta forma se genera el campo propicio, para trabajar con toda la familia y orientar la intervención al alterar los patrones de interacción familiar en los que el síntoma cobraba su sentido.



## JUSTIFICACIÓN

La revisión de trabajos documentales y recopilación de conceptos, teorías y fundamentos puede manifestar la enorme importancia que tratar sobre el tema la inteligencia emocional y su influencia en la percepción de la calidad de relación de pareja, pues a partir de ese conocimiento, las personas están en capacidad de desarrollar diferentes competencias, tal es el caso del autodomínio, la comunicación y el auto control de sus pensamientos, sentimientos e interrelaciones con los demás, pues los beneficiarios del proyecto de investigación lo componen las familias de los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Santa Rosa. Aquí se identifica a los beneficiarios directos que están compuestos por los funcionarios de dicha entidad financiera y sus correspondientes parejas, pues con la intervención que se plantea se realizarán cambios sustanciales en el desarrollo y manejo de la inteligencia emocional que hasta antes de la intervención constituía la realidad afectiva entre ellos.

La indagación sobre la temática resulta original en el área clínica debido al contexto que actualmente se ha visto inmerso los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Santa Rosa en su desarrollo organizacional pues no se evidencia temas similares, tomando en cuenta que no se le ha dado el enfoque psicológico que toda organización debe tener con respecto a la satisfacción laboral.

La investigación es factible pues se cuenta con el aval y permiso de autoridades y directivos del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Santa Rosa, así mismo está enmarcado dentro de los parámetros y líneas de investigación de la Universidad Tecnológica Indoamérica y la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar la influencia de la inteligencia emocional en la percepción de la calidad de la relación de pareja de los funcionarios del GAD de la provincia del Oro del Cantón Santa Rosa.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar los niveles de inteligencia emocional en los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Santa Rosa
- Establecer el nivel de percepción de la calidad de la relación de pareja en los funcionarios objeto de estudio
- Elaborar una propuesta de solución al problema encontrado de los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Santa Rosa.

## MARCO CONCEPTUAL

### LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

El primer uso del término inteligencia emocional generalmente es atribuido a Wayne Payne, citado en su tesis doctoral Un estudio de las emociones, el desarrollo de la inteligencia emocional, de 1985. Sin embargo, el término inteligencia emocional había aparecido antes en textos del psicólogo Hanscarl Leuner, por lo tanto, tuvo relevancia en algunas investigaciones, pero no fue hasta la publicación del célebre libro de Daniel Goleman Inteligencia Emocional que se convirtió en popular. En definitiva, fue muy importante para comprender el gran poder de las emociones sobre la mente pensante, y la causa del frecuente conflicto existente entre los sentimientos y la razón, a su vez se debe considerar la forma en que ha evolucionado el cerebro. Más adelante, Mayer y Salovey en 1997, propusieron un modelo unitario de Inteligencia Emocional.

Jiménez (2016) afirma:

La capacidad de identificar lo que la gente siente, usar las emociones para facilitar el pensamiento, comprender las causas de las emociones e incluir y manejar las emociones para alcanzar las decisiones óptimas, no incluyendo características de la personalidad como la iniciativa o la motivación (p.295).

El concepto de Inteligencia Emocional se popularizó por su posible y atractiva influencia en la sociedad en general, la educación y los diferentes aspectos de la vida real con las capacidades de liderazgo y gerenciales, de hecho, se asumió la sugerencia de que la Inteligencia Emocional es un es un prerrequisito para poder ejercer un liderazgo efectivo.

García (2013) plantea que la “Inteligencia Emocional consistía en la capacidad que posee y desarrolla la persona para supervisar tanto sus sentimientos y emociones, como las de los demás, lo que le permite discriminar y utilizar esta información para orientar su acción y pensamiento” (p.99). Es

necesario recalcar el sentido de que la afectividad, las emociones, su manejo y dominio debe ser prioridad en la construcción de la personalidad de cada uno, por ende, constituye un proceso sistemático así aprender competencias emocionales para la vida, así comunicarse con los demás, resolver conflictos, y la toma de decisiones, planificar, elevar la autoestima, y sobre todo una actitud efectiva. Se basa en la habilidad de percibir, valorar y expresar de manera exacta, desarrollar sentimientos que sean de refuerzo para el pensamiento, el factor principal es el conjunto de habilidades psicológicas las mismas que permiten de modo real expresar de forma proporcionada las emociones, comprender a los demás y la información como ayuda para un adecuado comportamiento con los propósitos.

Goleman (como se citó en Albán, 2015) “La inteligencia emocional reconoce los sentimientos propios y ajenos para manejar adecuadamente las relaciones que sostiene una persona con los demás y con la persona misma” (p.59) por tanto se podría definir de manera más sencilla el uso inteligente o racional de las emociones para hacer que intencionalmente las emociones trabajen a favor de cada individuo, obteniéndose como resultado un estado de bienestar en la vida. Así, uno de los factores fundamentales de dicha inteligencia es la aptitud para solucionar problemas en esto se incluye a las habilidades de percibir, juzgar y expresar las emociones con precisión contactar con los sentimientos o generarlos facilitando la comprensión de sí mismo o de otra persona.

En definitiva, la inteligencia emocional se entiende también como la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos, la misma permite tomar conciencia de las emociones, comprender los sentimientos, la tolerancia de las presiones y frustraciones que se presentan en diferentes ambientes, acentúa la habilidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que brinda mayores posibilidades de desarrollo personal (Carvajal, 2016). Asimismo como el impacto que las emociones de los demás tienen en nosotros y las reacciones empáticas que se demuestra a amigos,

familiares y/o colegas cuando estos manifiestan, felicidad, rabia, aburrimiento, tristeza, entre otros.

### **Capacidades Básicas**

Es necesario destacar que la inteligencia emocional tiene algunas capacidades básicas son un conjunto de cualidades que se expresa en la inteligencia emocional que están vinculadas con todo aquello que se relaciona con la toma de decisiones para el buen desempeño en lo académico como en lo profesional que ayuda a descubrir las emociones. Dentro de las relaciones de pareja son aquellas que permiten el desarrollo sostenido de una relación efectiva y la percepción de la calidad de la misma cómo menciona. Cruz (2015) “la pobre calidad de una relación de pareja incrementa los problemas de salud física y mental” (p.23). Por lo cual ante la usencia del deterioro de las relaciones estas se convierten en indecibles debido a que afecta el bienestar psicológico y social de quienes son inversos en la relación por ello resulta conveniente dar a sus miembros habilidades de identificar situaciones.

La inteligencia emocional tiene algunas capacidades básicas. Allen (2014) menciona que una de las primeras capacidades son el descubrir emociones “una persona no puede directamente escoger sus circunstancias, pero sí puede escoger sus pensamientos e indirectamente y con seguridad darles forma a sus circunstancias” (p.11). Es necesario poder mantener bajo control las reacciones e impulsos que afecta el desarrollo del profesional tanto en el ámbito familiar como laboral, las emociones son guía que sirven para emprender buenas relaciones humanas. Es necesario el descubrimiento de las emociones, pues todo se resumen en el autocontrol emocional esto se refiere a mantener bajo control las relaciones e impulsos que afecten el desarrollo personal dentro de los ambiente profesiones.

Otra capacidad básica de la Inteligencia Emocional es poder reconocer las emociones básicas como la ira, la tristeza, la alegría o el miedo son parte del equipamiento básico, pues en las relaciones que se generan con otras personas es necesario saber qué papel emocional se está desarrollando como seres sociales que puede produce desajustes en el plano personal. Es preciso, entender cómo se relacionan con las demás personas, si se lo hace de forma empática o prejuzgando, esto influye en los resultados y objetivos organizacionales como de todo el proceso de trabajo en general. Por lo tanto, es preciso autoevaluarse en este sentido para poder tener relaciones efectivas se debe relacionar de forma empática con cada una de las personas que forman el círculo social próximo a saber, la pareja, la familia, los vecinos, los compañeros de trabajo, etc. En este sentido, se requiere indagar en por qué reacciona de forma negativa frente a determinados hechos, comportamientos o personas.

Las emociones básicas, también denominadas primarias, puras o elementales, se reconocen por una expresión facial característica. El argumento sobre la existencia de al menos algunas emociones que no son aprendidas sino universales e innatas se debe en cierta medida a Paul Ekman 1995 de la Universidad de California, quien descubrió que las expresiones faciales de estas son reconocidas por personas de distintas culturas, lo cual les otorga un carácter universal. Las emociones básicas se inician con rapidez y duran unos segundos cada vez. Los investigadores discrepan en lo que concierne al número de ellas, pero en general se reconocen como tales la alegría, la aflicción o tristeza, la ira, el miedo, la sorpresa y el asco. No existe cultura alguna de la que estén ausentes no son aprendidas, sino que forman parte de la configuración del ser humano. De esta manera se exponen la descripción de algunas emociones.

El miedo es una emoción primaria negativa que se activa por la percepción de un peligro presente e inminente, como lo declara Infante (2015) “El miedo es complejo lo es precisamente por la variedad de vivencias diferentes a las que nos referimos” (p.37). Por lo cual se encuentra muy ligada al estímulo que la genera. Es una señal emocional de advertencia que se aproxima un daño

físico o psicológico. De la misma manera implica una inseguridad respecto a la propia capacidad para soportar o manejar un ambiente de amenaza.

La ira es una emoción primaria negativa que se desencadena ante situaciones que son valoradas como injustas o que atentan contra los valores morales y la libertad personal en palabras de Ruiz (2016) “la ira es una emoción primaria, universal y adaptativa que todas las personas experimentan en su vida cotidiana” (p.6). Por ende, los contextos que ejercen un control externo o coacción sobre el comportamiento, individuos que afecta con abusos verbales o físicos, y situaciones en las cuales consideramos que se producen tratamientos injustos y el bloqueo de metas.

La tristeza es una emoción que se origina en respuesta a sucesos que son considerados como no placenteros. Macaisi (2016) “Denota pesadumbre o melancolía la tristeza es una forma de displacer que se produce por la frustración de un deseo apremiante, cuya satisfacción se sabe que resulta imposible” (p.3). Los desencadenantes de la misma son la separación física o psicológica, la pérdida o el fracaso, la decepción, especialmente si se han desvanecido esperanzas puestas en algo.

La felicidad es el estado de ánimo que se complace en la posesión de algún bien, facilita la empatía, lo que promueve la aparición de conductas altruistas así mismo, Rodríguez y Días (2015) afirma que se contribuye al rendimiento cognitivo, la solución de problemas, la creatividad, el aprendizaje y la memorización. Es la más breve de las emociones. La sorpresa es una reacción causada por algo imprevisto o extraño, como un trueno o una celebración no anunciada, igualmente se da cuando se producen consecuencias o resultados inesperados o interrupciones de la actividad en curso. La ansiedad es un estado de agitación, inquietud y zozobra, parecida a la producida por el miedo. Para Diaz y Santos (2017) la ansiedad es una angustia normal originada por una causa objetiva externa, de esta manera es desproporcionalmente intensa con relación a la supuesta peligrosidad del estímulo. La ansiedad, como todas las emociones,

es en principio un conjunto de procesos adaptativos, reacciones defensivas innatas garantes de la supervivencia de las personas.

El cariño es el afecto que se siente por otra persona, animal, cosa o idea. La reacción de amor puede implicar dos tipos de reacción el amor apasionado y el de compañero. Para Pérez (2017) el cariño constituye una necesidad, una existencia sin este supone un vacío que unos acusan más que otros en una parcela importante de la vida psicológica. El amor apasionado, llamado también amor obsesivo o enamoramiento, es para Torres (2016) una emoción intensa que se refiere a un estado de intenso anhelo por la unión con el otro. El amor de compañero, llamado amor verdadero, cariño, amor conyugal, es una emoción menos intensa, que combina sentimientos de profundo cariño, compromiso e intimidad. El procesamiento cognitivo del amor se inicia ante una situación que suele poseer una alta novedad, pero con cierto grado de predictibilidad.

La vergüenza es una emoción negativa desencadenada por una creencia en relación con el propio carácter. Para Bisso (2018) la vergüenza es un síntoma, forma degradada del pudor, en que la mirada del otro cumple una función crucial. Es decir, es la indicadora del punto de mayor intimidad que queda al descubierto. El desprecio y el odio son emociones negativas desencadenadas por creencias sobre el carácter de otros. El desprecio lo induce el pensamiento de que el otro es inferior el odio, el pensamiento de que es malo. La culpa es una emoción negativa desencadenada por una creencia sobre la acción de otro.

Manejar las emociones, es otra capacidad básica de la Inteligencia Emocional es precisamente aquí en donde la inteligencia emocional tiene mucho que hacer por el ser humano, ya que se puede modificar estas formas de comportamiento innatas que se posee la libertad de sopesar las diferentes posibilidades de actuación y de decidir de acuerdo con los propios motivos y criterios. Para ello, Aguaded (2017) reconoce que “la conexión de las emociones y la cognición darían lugar a una fructífera adaptación y resolución de conflictos rutinarios, no sólo mediante el uso de las habilidades mentales, sino también de



la información extra que proporcionan los estados emocionales” (p. 176). De tal manera, manejar las emociones no significa reprimirlas es saber hacerlo de paso a regular los estados emocionales y expresarlos convenientemente en función de la evaluación que haga de la situación en la que se encuentra.

La motivación propia, es una capacidad básica de la Inteligencia Emocional, se conoce como la habilidad para ordenar las emociones en pro de un objetivo esencial, según Perret (2016) es “Motor, fuerza, energía, combustible, la motivación es lo que mueve e impulsa a una persona a lograr un objetivo” (p.15). Por tanto, es el conjunto de necesidades físicas o psicológicas, de valores y modelos sociales incorporados, no siempre conscientes, que orientan la conducta del individuo hacia el logro de una meta. Gran parte del éxito de las relaciones interpersonales se basan en las interacciones sociales, es decir en la manera que se puede tratar las emociones, Domínguez y Cerdán (2018) enfatizan “esta interacción hace posible la creación de una relación entre las personas que se sustenta en algo más que en un conjunto de transacciones y se convierten un vínculo duradero” (p.23). Con ello se debería reconocer esa capacidad innata que tienen los seres humanos para asumir retos y desafíos es lo que al final genera un norte en el comportamiento y por ende su relación con su entorno. Por eso es necesario gestionar las relaciones, otra capacidad básica de la Inteligencia Emocional, pues la mayoría de las relaciones tanto familiares como laborales se exigen no sólo conocimientos y competencias técnicas específicas, sino, además, un cierto nivel de competencias sociales y emocionales que aseguren que la persona sea capaz, por ejemplo, de trabajar en equipo, de motivarse a sí mismo ante las dificultades, de resolver conflictos interpersonales, o de tolerar altos niveles de estrés.

Ahora, teniendo claro los diferentes tipos de emociones y basándose en Gardner y su teoría de las inteligencias múltiples, Salovey identificó cinco esferas en la inteligencia emocional que tenía relación con conocer las propias emociones, manejar las habilidades para ordenar, reconocer las emociones de los demás y de uno mismo.

## Componentes

El mismo Daniel Goleman reconocen algunos componentes o esferas de la Inteligencia Emocional en la que se desarrolla una persona, pues las personas tienen al menos una competencia de cada uno de los dominios fundamentales, para poder relacionarse mejor con sus compañeros y establecer un ambiente cómodo y agradable tanto dentro del hogar como en el trabajo, permitiendo mejorar los conflictos que pueden presentarse, de una manera rápida y efectiva. Fernández, Ruiz, y Martínez (2015). Testifican que “la inteligencia emocional tiene fundamentos en los que se basa el postulado para proporcionar unos principios básicos para que se pueda obtener una correcta inteligencia emocional” (p.12).

Se logra expresar que la inteligencia emocional, fundamentalmente se basa en los siguientes componentes o esferas que son la automotivación, el autoconocimiento, la autorregulación y las habilidades sociales. Se entiende por automotivación aquella habilidad para realizar cosas por sí mismo, sin la necesidad de ser impulsado por otros. Las personas con una alta inteligencia emocional están motivadas por objetivos que van más allá de las recompensas externas como la fama, el dinero, el reconocimiento y la aclamación. Selva (2017) reconoce que poseen una pasión por alcanzar y satisfacer sus propias necesidades y objetivos internos, “los motiva el deseo, buscan metas que conducen a recompensas internas, como estar en sintonía con alguna actividad que les apasiona y persiguen activamente dichas experiencias” (p.12). Por lo tanto, quienes son altamente competentes en esta área suelen estar orientados a la acción, establecen metas, tienen una orientación al logro y siempre busca formas de mejorar lo que hacen, suelen ser comprometidos y tomar la iniciativa cuando una oportunidad aparece.

Otro componente es el autoconocimiento es aquella capacidad para conocerse uno mismo, saber los puntos fuertes y débiles que todos tienen. López (2017) es la capacidad de reconocer y comprender las propias emociones, “Es la

competencia más crítica de la inteligencia emocional, va más allá del auto conocimiento, implica la capacidad de ser consciente del efecto que las propias emociones y estados de ánimo en las emociones de las otras personas” (p.29). Al mismo tiempo, para desarrollar esta competencia, es necesario dominar la capacidad de regular, reconocer las diferentes reacciones e identificar correctamente cada emoción en particular.

La autorregulación permite controlar los impulsos, saber mantener la calma y no perder los nervios. Al mismo tiempo ser consciente de las propias emociones y de su impacto que causa en los demás, la inteligencia emocional requiere de la capacidad de regular y gestionar. En el campo de la psicología la autorregulación ha tomado relevancia, así lo destaca Geata (2014) por tanto es “Entendido como un proceso en el que las personas participan activamente, dirigiendo y regulando para lograr sus objetivos personales” (p.75). Esto ha permitido ampliar los conocimientos sobre este constructo y las dimensiones que lo integran, pues esta competencia no implica bloquear las emociones y ocultar propios sentimientos, significa esperar el momento oportuno, el lugar y la forma más adecuada de expresar de manera conveniente suele ser flexible a los cambios, también son buenos en la gestión de conflictos y situaciones tensas o difíciles.

Dentro del ejercicio de las habilidades sociales que posee la Inteligencia Emocional, Tapia y Cubo (2015) expresan que “son conductas manifestadas verbales y no verbales, observables en las distintas situaciones de interacción que tiene una persona con otra” (p.136). Por ende, estas habilidades son respuestas específicas, su efectividad depende del contexto concreto de la interacción y de los parámetros que se activan y están ligadas a la capacidad de relacionarse con otras personas, ejercitando capacidades comunicativas para lograr un acercamiento eficaz. Ser capaz de interactuar adecuadamente con los demás es otro aspecto importante de la inteligencia emocional. Y es precisamente mediante la conciencia social el ser capaces de entender que en nuestra interacción social existen estados diferentes de ánimo, ya lo dijo Prado

(2015) que la conciencia social es darse cuenta de los ámbitos familiar, grupal y social, y ver cómo estos afectan “La percepción, las actitudes y los comportamientos del individuo en lo personal y lo interpersonal. La toma de conciencia social surge cuando el niño se da cuenta del otro” (p.2). Esta competencia permite observar el mundo desde otra perspectiva, diferente forma de afrontar y resolver problemas. Además, que implica algo más que ser apto de reconocer los estados emocionales de los demás, también supone la respuesta que damos a esa persona a partir de la información que percibimos.

Por ejemplo, al darse cuenta que alguien se siente triste o desesperado es probable que esto influya en como respondemos a esa persona. La respuesta puede ser tratarlo con cuidado y preocupación adicional y cumplir un esfuerzo para mantener a flote su espíritu. Este conjunto de principios expuestos, darán lugar a una mayor o menor inteligencia emocional. En el sentido, del hecho de que una persona pueda tener mayor creatividad que otro sujeto, no quiere decir que de forma intrínseca obtenga una mayor inteligencia emocional, que concurren otros factores como si el individuo sabe explotar esa creatividad. Por el contrario, la falta de creatividad se puede ver compensado por una mayor automotivación. Muchos autores han intentado realizar una tipología de las emociones, sin embargo, aún no se ha podido llegar a un consenso al respecto Goleman aseguraba que la verdad de este terreno no hay respuestas claras y el debate científico sobre la clasificación de las emociones.

### **Tipos de Inteligencia**

La clasificación de inteligencia emocional que Goleman realizó que en definitiva incluye dos grandes tipos Inteligencia personal y la intrapersonal. La Inteligencia Personal para Carvajal (2015) es “la capacidad de comprender a los demás qué los motiva, cómo operan, cómo relacionarse adecuadamente, capacidad de reconocer y reaccionar ante el humor, el temperamento y las emociones de los otros” (p.74) por lo que existen áreas que muestran las

destrezas, el desempeño responsables y confiables que cuentan con buenas habilidades sociales.

De esta primera clasificación surge la empatía que es la capacidad que muestra el individuo de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de los demás. Ser sensible a lo que otras personas cómo y por qué lo siente, ser empático significa ser capaz de “entender emocionalmente” a otras personas, también, aprender a ver a las demás personas desde fuera como si estuviéramos en su lugar (Buelga, 2014) por lo que las personas empáticas cuidan y muestran interés y preocupación por ellas. Tan necesario es entonces la responsabilidad social que no es otra cosa que tener la habilidad para demostrar a sí mismo como es una persona que coopera, colabora un miembro constructivo del grupo social. Implica actuar en forma responsable aun si esto significa no tener algún beneficio personal. Pues las emociones tienen un componente cultural y psicológico. Declara, Beas, Gonzales, García y Salmerón (2016) que “hay tantas variaciones emocionales como culturas por esta razón, no es posible relatar la historia de una emoción”.(p.15). Así las personas socialmente responsables muestran una conciencia social y una genuina preocupación por los demás, la cual es manifestada al asumir responsabilidades orientadas a la comunidad.

La Inteligencia Intrapersonal es el tipo de inteligencia emocional en donde se evidencia personas capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes, fuertes que confían en la realización de sus ideas y creencias. Para Carvajal (2015) es "el conocimiento de los sentimientos internos de una persona, el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones” (p.70). Esto requiere ponerles un nombre y recurrir de forma a un medio de interpretar orientando a la propia conducta, por ende, del mismo modo es vista como capacidad de forma un modelo realista y preciso de uno mismo, teniendo acceso a los sentimientos propios, y usarlos como guías en la conducta. Muestra a su vez capacidades tales como la comprensión emocional de sí mismo al individuo, el reconocer sus propios sentimientos, siendo el asertividad cuya habilidad es la

de expresar, creencias y pensamientos sin dañar y defender sus propios derechos de una manera no destructiva, y finalmente, se encuentra el auto que no es otra cosa que la capacidad que muestra el individuo de respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena. El respetarse a sí mismo está esencialmente relacionado con lo que uno es. Auto aceptación, es la capacidad de aceptar los aspectos percibidos como positivos y negativos de un individuo, así como también las propias limitaciones y potencialidades.

### **La Percepción de la Calidad de la Relación de Pareja**

Por otro lado, tenemos la Percepción de la calidad de las relaciones de pareja como influencia en el desarrollo de la Inteligencia Emocional, y esta calidad percibida puede ser equivalente o no, pues es un conocimiento subjetivo tal como lo explica Martínez (2015) “el concepto de calidad es subjetivo y polisémico. En la actualidad se aplica prácticamente a todos los ámbitos de la vida y por ello es difícil delimitarlo con precisión” (p.116). Está influenciada por aspectos físicos, también se ve afectada por intangibles mostrar que existe confianza, no criticar en público, ser puntual y muchos más porque en esta fase son esenciales las muestras de afecto.

Rivera (2014) menciona

“Las relaciones han sido por mucho tiempo, un tema importante en el área de la atracción, por lo que las relaciones se les puede concebir como una asociación característica entre dos o más personas que involucra una interacción y que puede tener varios fines, como lo sería un encuentro causal, una amistad o una relación amorosa” (p.25).

La pareja normalmente conlleva un proceso en la vida que se va desarrollando una dependencia que se da con el tiempo, las vivencias y evoluciones compartidas, todo esto forma un ciclo por el cual nace y se desarrolla un vínculo entre ambos.

Ruiz (2014) explica que “las relaciones con otros seres humanos son fundamentales en la vida de cada individuo, se logra amar a una persona, aceptarla tal y como es pero sin intentar cambiarla, son compatibles sus valores emocionales, económicos, físicos y espirituales” (p.30). Es una interacción entre dos individuos que se sienten atraídos uno por el otro y por lo mismo han optado por elegirse de forma mutua, se acepta y se ama a la persona tal y como es debe ser basada en el respeto y en el amor de lo contrario lo más probable es que termine o sea conflictiva.

La relación de pareja se la define como el nexo que existe entre dos personas que han decidido compartir sus emociones y experiencias de manera continua. Consta de un amplio espectro de relaciones que se configuran en el transcurso de la vida, los cuales está la relación de pareja, que permite que ofrezcan y reciban valoración intelectual, emocional y física (Blandón, Hincapié y López, 2016) por supuesto que este vínculo afectivo supone un tipo de estabilidad temporal, consensos y encausamiento de proyectos a corto, mediano y largo plazo, se podrá determinar la percepción la misma realidad, se expresa la fuerza impulsora no es la calidad, sino la percepción de la calidad. Si bien es cierto que la calidad total no genera por sí sola la victoria en las relaciones interpersonales, no por ello se debe dejar de suponer que resulta imposible ser partícipes de dicha instancia.

Es necesario entender la influencia de la relación de pareja en los tratos sociales para que su percepción de calidad sea la adecuada, autores como Estrada (2014) plantean que la manera en que los jóvenes llevan a cabo la socialización y la asimilación de los cambios de la modernidad está directamente relacionada con la familia y la forma como los educa en la actualidad. De esta manera, las expectativas que tienen los individuos que conforman la pareja, está influenciada por las experiencias de identificación con las familias de origen.

## Componentes

El estudio del amor de pareja ha sido desarrollado, principalmente, por el psicólogo Robert Sternberg quien caracteriza el amor como una emoción de tres componentes: compromiso, intimidad y pasión. Olmo (2017) la naturaleza diferencial que caracteriza al primer estadio del enamoramiento en relación a otras fases posteriores del amor. En función de estos tres aspectos, una pareja se encontraba en una zona concreta de la pirámide del amor.

Cada componente se lo puede resumir en lo siguiente en primera instancia, está el compromiso también juega un papel preponderante, Contreras (2016) enfatiza que el compromiso en las relaciones de pareja es “experiencias que conllevan al interés y responsabilidad que se siente, la decisión de mantener la relación en el transcurso que se pueden presentar consecuencias en el tiempo. (p.28). Por tanto, el compromiso consiste en la determinación de permanecer unidos y superar las adversidades y los conflictos que puedan surgir a lo largo de una relación.

La intimidad que es la cercanía emocional que existe entre ambas partes. Torres (2015) “Es el vínculo afectivo que comparten entre ellos, así, el derecho a la intimidad se vincula con la esfera más reservada de las personas” (p.337). De ahí que los besos, abrazos, recargarse en el hombro de tu pareja, son pequeños actos que brindan bases a la relación, desde el inicio si les gusta a ambos, lo practicarán o si lo dejarán de lado.

La pasión es otra cualidad necesaria en la relación de pareja así para Méndez, Cecchini, Fernández (2017) se relata como la “internalización autónoma, lo que conduce al individuo a decidir implicarse en la actividad apasionada” (p.147). Por ende, el deseo de la pasión es encontrar a una persona para compartir toda la vida, también existen individuos que son muy felices siendo solteros, sin embargo, encontrar pareja es un anhelo bastante universal en el corazón que está llamado a amar y ser amado. La pasión tendría que ver mucho



con lo que sentimos y anhelamos cuando estamos con la pareja a la que procesamos amor, puesto la pasión implica esas necesidades de satisfacción corporal que solemos experimentar cuando se experimenta esta emoción.

Se debe también rescatar estudios basados en el modelo bio-psico-socio-cultural del ciclo acercamiento alejamiento de pareja formulado por el psicólogo social Rolando Díaz Loving quien propone que este modelo está basado en el proceso por el cual una relación de pareja se forma, se mantiene, explica cómo funciona, y aborda los conflictos que se pueden ocasionar, hasta que finalmente la relación puede terminar. Así lo expresa Armenta, Sánchez y Díaz (2014) señalan que las conductas y expectativas que cada individuo tiene, “en este caso referentes a la relación de pareja, responden a las creencias y valores sociales transmitidos mediante el proceso de socialización al cual fueron sujetos” (p.53). Por lo que este modelo engloba a toda la relación debido a que abarca los factores seleccionados para esta revisión a manera que son las variables relacionadas con la satisfacción y los conflictos como primera etapa tenemos a extraños/conocidos en el cual la persona no sabe lo que puede ganar con la relación que va a iniciar, después llega los conocidos se empieza a establecer cercanía e intimidad, dándose una amistad a pasar tiempo con la persona, sintiendo atracción donde se comienza la admiración por el individuo, teniendo pasión que es el amor como fisiológico, la relación es mucho más cercana, luego parece el romance en el cual se cuida cada detalle de la misma, se podría llamar enamoramiento, llegando al compromiso de la construcción de proyecto común.

De esta manera, las expectativas que tienen los jóvenes de conformar pareja, está influenciada por las experiencias de identificación con las familias de origen. Salazar y Rodríguez (2016) señalan “los mundos de lo amoroso y lo sexual se están transformando drásticamente a partir del uso generalizado de Internet, la creciente disociación del sexo y los sentimientos y el cuestionamiento a los fundamentos tradicionales del amor romántico” (p.25). Una relación también se da cuando dos personas se conocen hasta llegar al punto de atraerse mutuamente, mientras pasa el tiempo ellos deciden si inician un vínculo y según

se da la misma, ellos pueden formalizar o terminar con dicha interacción, esto va a depender de muchos factores y elementos que se den en la forma como se tratan debido a que el mantenimiento de la misma es responsabilidad de ambos.

### **Tipos de Relaciones**

Los tipos de relaciones de pareja para Urbano (2018) contienen dimensiones “Como son satisfacción, comunicación, conflicto, planteamientos de futuro, y educación y crianza de los hijos” (p.13). Estas relaciones cambian a lo largo del tiempo, pues están sujetas a procesos humanos que requieren ajustarse a través de la comunicación, el diálogo, la convivencia, inversión de tiempo y energías. Por tanto, combinación de estos elementos es la que da lugar a cinco diferentes tipos de relaciones, con un mayor grado de bienestar y/o duración. Así tenemos los siguientes tipos

En primer lugar, la relación amistosa abarca el cariño íntimo que caracteriza las verdaderas amistades. Da Silva (2014) reconoce que la idea de la relación amistosa se basa en que “El amor no solamente es importante en la vida cotidiana del más común de las personas, sino también un tema de interés de la disciplina” (p.137). Por tanto, este tipo de relación se aprecia desde el sentimiento de un vínculo y una cercanía con la otra persona, pero no pasión física ni compromiso a largo plazo, son relaciones en las que hay una unión a nivel emocional gracias al apoyo conseguido, de una gran atracción física. Serían aquellas relaciones que perciben todo color de rosa, sin problemas o dificultad.

Por otro lado, se encuentran la relación vacía, la social y la superficial, en la primera etapa comúnmente se siente como amor a primera vista. No hay intimidad ni compromiso que aparece de manera fugaz, del mismo modo pueden desaparecer existe una unión por compromiso, pero la pasión y la intimidad no existen. La relación social es una atracción física o los intereses comunes, en las relaciones superficiales es la elección de la pareja consciente de cualquier razonamiento reflexivo y crítico. Morales (2016) menciona cuando dos

individuos no se conocen, no saben cuáles son sus características, ni reacciones psicológicas emocionales o fisiológicas no siente nada el uno por el otro, es un tipo de amor sin pasión, asociada a la costumbre de estar en unión. Por ende, son relaciones en las que la atracción fortalece al compromiso, no se comparten conversaciones, ni metas, lo fundamental es el deseo de estar con la otra persona en relación a la atracción.

La relación romántica se presenta a modo de la relación ideal, aunque difícil de conseguir y, aún más difícil, de mantener. Para Da Silva (2014) la relación romántica se encuentra en la “Necesidad de pertenencia que experimenta el ser humano, tal como se evidencia en la capacidad / facilidad que tiene para formar grupos y su gran dificultad de romper los vínculos establecidos” (p.53). Efectivamente, es importante atender a todos aquellos factores socioculturales que están influyendo, de una u otra forma, en la dinámica relacional. Las tendencias sociales repercuten en la forma de entender y vivir la relación de pareja y, por tanto, en el ajuste y la satisfacción con la misma.

La sociedad actual se caracteriza por su énfasis en la individualidad, entendida como la priorización de los logros personales frente a los de relación solvencia económica, éxito laboral, sobrevalorización de la libertad personal y anteposición de los propios deseos, entre otros. Puesto que toda relación implica cierta dosis de sacrificio personal, el hecho de que existan influencias que sobrevaloren estos aspectos puede tener repercusiones negativas sobre el ajuste a la relación.

### **Etapas del Enamoramiento**

Las etapas de la relación de pareja al igual que todo tipo de relación evolucionan a través del tiempo y cada etapa de la relación posee su beneficio, función y necesidad, el comprender cómo funciona, la evolución que se debe tener y las características que la definen, podrían ayudar a aprovechar mejor las

relaciones, Angulo, Ruiz y Conde (2016). Dialogan que la sociedad contemporánea “es como una sociedad moderna líquida, una modernidad que parece sólida desde el exterior, pero que en realidad es flexible, débil y muy frágil” (p.25). Es decir, en este tipo se caracterizado por inestabilidad, el temor a entablar relaciones duraderas, la tendencia a evitar compromisos a largo plazo, los establecimientos pueden usar y desechar, de las que se saca un beneficio propio y luego se abandonan. Por ello es necesario establecer las etapas que generalmente tiene una pareja hasta madurar su relación y convertirla en experiencia enriquecedoras, así tenemos las siguientes:

Una de las etapas de la relación comienza con el cariño, es decir el proceso de enamoramiento es una de las etapas de las relaciones de pareja llena de emociones intensas, en donde el cariño y los fuertes deseos de permanecer junto a la persona se vuelven primeramente en una ilusión antes de despertar el deseo y la pasión. Morales (2016) enfatiza un “Involucramiento emocional que es reciproco y suele ser espontaneo, nace de cada uno, los dos individuos se identifican mutuamente e interactúan por varios medios de comunicación” (p.16). En esta etapa se pone el énfasis en el compañerismo y la confianza en las relaciones. Es un amor sereno basado en la intimidad, la amistad y el cariño, suele requerir tiempo de conocimiento y convivencia.

Seguidamente con el encaprichamiento dentro del enamoramiento pretende acaparar toda la atención que se exponen en los aspectos comunes que comparten los enamorados, pero de una manera intensa. Feeney (2014) ha planteado que esta combinación es difícil de aceptar, porque “No muestra ninguna de las propiedades de estos estilos primarios” (p.42) de este modo el entendimiento y la comprensión están presentes en sus encuentros, sin percibir apenas los aspectos que los diferencian como personas distintas. Se define por una obsesión y dependencia hacia la pareja donde se alternan experiencias de disfrute, dolor y temor a la pérdida. Es, por tanto, un tipo de amor celoso, posesivo y obsesivo.

Otra etapa, es el amor vacío que es fruto del enamoramiento, surge la magia del momento, y de los encuentros deseados, se tienden a evitar las discusiones. Morales (2014) declara que es “la continuación del romance, la conformación de un vínculo a largo plazo, como el matrimonio el adquirir un compromiso en la relación incluye un intercambio de derechos y responsabilidades de parte de los dos miembros” (p.16). El comienzo en las relaciones de pareja, es especial y apasionante, de descubrimiento del otro, lo cual se percibe al amor a manera de algo fantasioso en donde no surgen conflictos.

Seguido a ello, está el amor romántico, Da Silva (2014) reconoce que agrupa un conjunto de ideas y actitudes apasionadas sobre la pareja, tales como “Idealización del amado, pensamientos intrusivos y constantes en el amado, creencia en la omnipotencia del amor, deseos y necesidades amorosas dirigidas hacia la identificación de la pareja” (p.162). Así el enamoramiento da paso al conocimiento más profundo e íntimo de la otra persona necesariamente, al descubrimiento de las diferencias y peculiaridades de ambos. Llegando hasta aquí, la pareja decide profundizar en su relación, que se torna más madura y estable.

Por seguir construyendo entre los dos su futuro y proyecto de vida juntos a pesar de que el amor ha estado presente a lo largo de toda la historia del individuo y ha sido utilizado en las composiciones de escritores, filósofos, cantantes, etc., su estudio científico no aparece hasta la década de los 70. Achury (2016) destaca el primer componente, apego, que es entendido como “Deseos poderosos de estar en la presencia del otro, de su contacto físico, su apoyo emocional, su aprobación, de su cuidado” (p.213). Pues uno de los primeros investigadores interesados en el estudio del amor fue el psicólogo social norteamericano Zick Rubín quien señaló la diferencia entre amor y sentimientos relacionados tales como el cariño o la atracción. Para Rubín, radica en que el cariño combina admiración, respeto y similitud, mientras que el amor implica tres componentes: apego, intimidad y cuidado.

El amor sociable para Cruz (2016) destaca al decir que el amor social es un “Amor al prójimo que no ha de ser entendido como una mera disposición favorable hacia los demás” (p.103) se establece tras un periodo de conocimiento de ambos, donde la atención principalmente ha estado en la proyección de una vida en común y en proyectos, se decide a compartir una vida, desde la convivencia y el hogar elegido por ambos.

La actividad sexual descende, debido a la rutina, y desde ahí se puede reconocer que el amor consumado es las responsabilidades y las cargas. El amor de la pareja se expresa de forma más afectiva, respetuosa y en forma de apoyo y entendimiento por una vida en común. Para Bohórquez y Rodríguez (2014) lo concretan como “la capacidad de expresarse plenamente con la otra persona y compartir con el otro todo lo que se considera propio y personal” (p.329). Por lo tanto, pueden surgir diferencias en la forma de resolver los conflictos y será necesaria la búsqueda de acuerdos y negociaciones. Se caracteriza por una fuerte pasión y por un deseo de rápida implicación con el otro, sin caer en sentimientos de posesión o celos.

La motivación se centra principalmente en la atracción física, el deseo y la excitación sexual. Tras un tiempo de convivencia, aparece lo que denomina amor fatuo que es desear compartir todo, surgen las necesidades individuales, y la defensa de las mismas. Es el instante de plantearse hacer actividades por separado, respetando el vínculo y compromiso establecido en la pareja. Da Silva (2014) recalca que por “Un lado los individuos son más autónomos con relación a las instituciones casamiento, etc, pero en contrapartida hay una intensa necesidad de relacionarse con otros, aparentemente no compatible con la individualidad y autonomía” (p.138). Así, en esta etapa pueden surgir conflictos debido a crisis personales. La vida sigue, y se dan los cambios, si la pareja se adapta a éstos, se consolida y madura, es un momento para la pareja de consolidación o ruptura, ya que se cuestionan la escala de valores propios y la

compartida. Se inician nuevos intereses en forma a los cambios, como la independencia de los hijos, la jubilación, enfermedades, etc.

La idealización del amor dominante en nuestra sociedad es en parte responsable de que el sentimiento de amor romántico resulte un prerrequisito imprescindible en la consolidación y mantenimiento de la relación de pareja y de la búsqueda constante de la sensación fisiológica de estar enamorado. Con esta idea de partida, cuando la fase pasional decae cediendo espacio al desarrollo de otros aspectos de la relación, aumenta la posibilidad de que se desarrolle una pérdida, que puede conllevar cierto desamor e infravaloración de otras áreas de la relación. La rutina es vista con valencia negativa, olvidando que es una faceta psicológica necesaria tanto en la estabilidad personal a manera para generar persistencia de un sentimiento de seguridad.

La Inteligencia emocional en la pareja es un conjunto de una serie de habilidades de gran relevancia en el progreso adecuado de las relaciones. Es de gran ayuda conocer la importancia de la Inteligencia Emocional en las relaciones sociales como medio de poder expresar los sentimientos, emociones y saber comprender las de los demás. Resulta enteramente lógico afirmar que el uso de la Inteligencia Emocional en la pareja adquiere un gran beneficio en el ser feliz y en el desarrollo de la misma. Tampoco resulta inapropiado predecir que la mayoría de las rupturas se producen por un uso ineficaz de las destrezas emocionales por parte de uno o ambos miembros de la pareja.

Las áreas principales en la relación de pareja existen en la medida que las parejas se enfrentan y que condicionan las dinámicas y la calidad de la relación. En términos generales, cuando existe acuerdo entre ellas, se ve fortalecida, pero, por el contrario, se da un desacuerdo y la pareja no posee las habilidades básicas para solucionar o tolerar estas desavenencias, es posible que conduzcan a interacciones disfuncionales que dificulten el correcto funcionamiento. De tal modo tenemos el desbordamiento emocional que es una de las circunstancias que más debilita las relaciones haciendo muy probable su ruptura es lo que

denomina Gottman y cita Daniel Goleman en su libro “Inteligencia emocional”, como el desbordamiento sinónimo de secuestro emocional que se auto perpetua y que dificulta la cicatrización de las heridas provocadas por la ira. Específicamente, el desbordamiento viene a ser una sobrecarga que resulta imposible de controlar y que arrastra consigo a quienes se ven superados por la negatividad de su pareja y por su propia respuesta ante ella.

Para Sánchez (2018) el desbordamiento emocional “Provoca impotencia e incompreensión por no saber cómo hacer para frenar esa situación. Tal vez que se produce el desbordamiento ayudara a encontrar las herramientas para superarlo” (p.2). Por tanto, este fenómeno distorsiona el mensaje recibido, impide responder a este con la cabeza despejada y termina desatando las respuestas más primitivas y desafortunadas. El pensamiento se vuelve confuso y no existe la menor posibilidad de empatizar con la pareja y tratar de solucionar las cosas a través del consenso. Con el paso del tiempo, si el fenómeno no se ve resuelto, la pareja comienza a considerar que todos y cada uno de los problemas que tiene en la relación son imposibles de resolver debido a su interpretación negativa de la realidad. Sin embargo, suele ocurrir que las quejas se formulen en tono destructivo, bajo la forma de un ataque en toda regla contra la misma identidad de la persona, por ejemplo “eres un despreocupado, no te importa nada lo que hago o siento” cuando se podría decir “tu comportamiento distante hace que me sienta desatendida e infravalorada, me gustaría que hicieras algo más para poder sentirme valorada por ti”. Las críticas hacia la propia persona tienen un efecto e impacto mucho más grave y corrosivo que, acumulándose, llegan a producir un desbordamiento emocional.

Finalmente, existen la diferencia individual, que para Jayme (2016) los estudios de la diferencia individuales son “En función de la edad y nos ayudan a definir mejor las características psicológicas de las diferentes etapas de la vida y abren paso a actuaciones concretas que contribuyan a mejorar la calidad de vida” (p.5). En este contexto, también debemos tener en cuenta que hombres y mujeres no sienten y expresan sus emociones del mismo modo. De esta manera se



produce un círculo vicioso que lleva a una acalorada discusión y espiral de violencia descontrolada, conforme el hombre más se cierra la mujer más se frustra e irrita con la consecuencia de que el marido acaba siendo presa del desbordamiento emocional ya mencionado.

En conclusión, el uso de la Inteligencia Emocional con las habilidades como la empatía, autoconocimiento y gestión de conflictos son esenciales para poder percibir la relación de parejas en torno a la calidad del tiempo, espacio y contenido, se supone que a mayor inteligencia emocional mayor forma o manera de enfrentar las situaciones que entorno a la pareja es constante la convivencia frente al tiempo que genera una relación lleva a explotar los sentimientos más intensos del ser humano, se podría decir que el marco propicio para determinar si existe una fuerza capaz de enfrentar el caos. Por tanto, las concepciones realizadas en este capítulo han ayudado a profundizar las variables de la investigación, de tal manera para establecer el grado de influencia de la Inteligencia Emocional sobre la Percepción de la calidad en la relación de pareja.

## **CAPITULO II**

### **Metodología de la Investigación**

El enfoque investigativo de este proyecto se enmarca bajo el enfoque cuali-cuantitativo, considerando que la principal orientación de este proyecto se basa en el paradigma crítico propositivista que se emplea durante todo el proceso investigativo, pues es cualitativo ya que están inmersas la calidad humana del problema y esta es comprobable y cuantitativo por cuanto la población investigada no es grande, por lo que se toma toda la población como muestra para construir la relación entre las variables dependiente e independiente, y porque emplea datos numéricos estadísticos para la comprobación de la hipótesis planteada.

### **Modalidad de la Investigación**

Del mismo modo se aplica la investigación bibliográfica o documental la cual a través del análisis bibliográfico documental se busca la manera de dar solución a la problemática planteada, con el propósito de profundizar, ampliar, mejorar y analizar los contenidos y la información en documentaciones escritas como: libros, revistas, periódicos y otras publicaciones relacionadas con la cultura del ahorro y su incidencia en la estructura económica familiar. La búsqueda de diferentes teorías que se confronten con este trabajo para proponer una solución con diversas alternativas buscando la mejor al problema planteado.

### **Tipos de Investigación**

Existen varios tipos de investigación, y dependiendo de los fines que se persiguen, los investigadores se decantan por un tipo de método u otro o la combinación de más de uno. Para el presente trabajo se usó el tipo descriptivo que brinda una solución al problema investigado con mayor profundidad con la

finalidad de obtener nuevos resultados y elementos que puedan llevar a formular con exactitud las preguntas que se hacen en la investigación, de tal manera en la descriptiva es la que se utiliza, tal como el nombre lo dice, para describir la realidad de situaciones, eventos, personas, grupos o comunidades que se estén abordando y que se pretenda analizar.

En este tipo de investigación la cuestión no va mucho más allá del nivel descriptivo ya que consiste en plantear lo más relevante de un hecho o situación concreta. De todas formas, la investigación descriptiva no consiste únicamente en acumular y procesar datos. El investigador debe definir su análisis y los procesos que involucrará el mismo.

La asociación de variables, también fue aplicada pues esta asocia las variables dependiente e independiente que son objeto de la investigación se asocian con la finalidad de dar una solución al problema investigado, debido a los conflictos de pareja inciden en la inteligencia emocional y percepción de la calidad de los funcionarios del GAD de la Provincia del Oro del Cantón Santa Rosa. La utilización de instrumentos psicológicos estandarizados, para posteriormente realizar el análisis estadístico correspondiente de tal manera que permitió inferir en las relaciones causales entre las variables dependientes e independientes.

### **Población y Muestra**

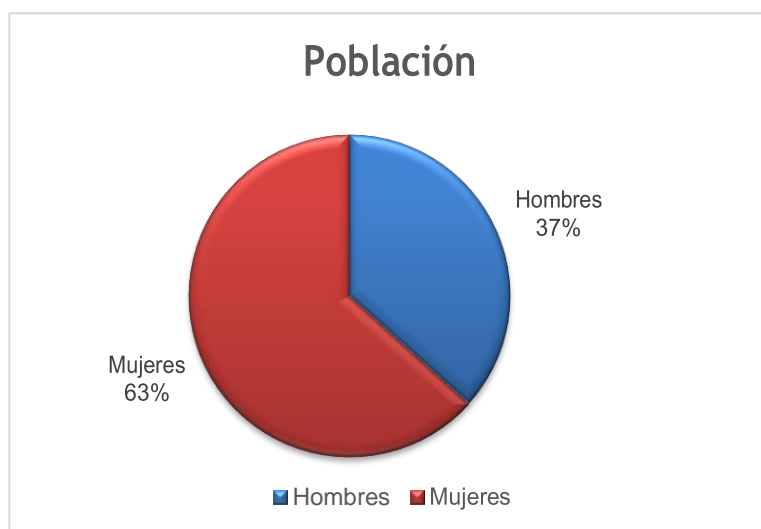
Población Conformada por 30 funcionarios del GAD en la cual están distribuidos por departamentos teniendo en total 19 mujeres y 11 hombres dentro del GAD Municipal de la Provincia del Oro del Cantón Santa Rosa, ubicado en Av. José María Ollague y Guayas, centro de la ciudad de Santa Rosa.

**Tabla N° 1. Población funcionarios GAD Municipal el Oro**

<b>Funcionarios</b>	<b>Total</b>
<b>Hombres</b>	11
<b>Mujeres</b>	19
<b>Total</b>	<b>30</b>

**Elaborado por.** La Investigadora  
**Fuente:** Investigación de Campo

**Gráfico N° 1. Población**



**Elaborado por.** La Investigadora  
**Fuente:** Investigación de Campo

### **Instrumentos de la Investigación**

Para la investigación se utiliza los reactivos psicológicos aplicados que corresponden al reactivo psicológico MSCEIT test de Inteligencia Emocional Mayer-Salovey- Curaso y a la Escala de Ajuste Diádico para medir la percepción de la calidad de parejas. En definitiva, el MSCEIT permitirá a la presente investigación un salto cualitativo en el uso, aplicación y desarrollo de la inteligencia emocional de las personas y los equipos más allá de las pruebas de auto informe existentes, es decir este test ha sido diseñado para evaluar la

inteligencia emocional desde esta perspectiva. Se trata de una escala de rendimiento, mide cómo de bien rinden las personas en las tareas y resuelven problemas emocionales en lugar de limitarse a preguntar, por ejemplo, cuál es su estimación personal sobre las capacidades emocionales de las personas auto informe. El MSCEIT se ha desarrollado partiendo de una tradición de la evaluación de la inteligencia que contaba con una cantidad sustancial de información sobre los conocimientos científicos emergentes acerca de la comprensión de las emociones y de su función.

De acuerdo con el modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey (1997), la inteligencia emocional puede describirse en términos generales mediante una única puntuación. Esta puntuación global, a su vez, se puede dividir en dos áreas: la inteligencia emocional experiencial y la estratégica. Estas áreas se conectan de acuerdo con el modelo de las cuatro ramas de la inteligencia emocional, que es fundamental en la investigación científica en este campo. El MSCEIT es la primera medida que proporciona puntuaciones válidas de cada una de las cuatro áreas principales de la inteligencia emocional: la capacidad de percibir las emociones con precisión, utilizar las emociones para facilitar el pensamiento, la resolución de problemas y la creatividad, comprender las emociones y (4) manejar las emociones para el crecimiento personal.

### **Test de Inteligencia Emocional Mayer-Salovey-Caruso**

El presente estudio se desarrolló mediante la aplicación del Test Inteligencia Emocional Mayer-Salovey-Caruso, dicho instrumento fue creado para evaluar la inteligencia emocional, es decir mide como ejecutan las tereas las personas y resuelven problemas emocionales. En cuanto a la estructura se divide en dos áreas la inteligencia emocional experiencial y estratégica, se conecta con el modelo de cuatro ramas de la inteligencia emocional que son, la percepción emocional que está formado por caras, paisajes y diseños, la área de facilitación emocional cuenta con tres tareas sinestesia , sensaciones y

facilitación, otra área es la comprensión emocional formadas por las tareas combinaciones, progresiones, trasmisiones y analogías, y el manejo las emociones que son las tereas de manejo emocional sobre lo que afecta a los sentimientos y el manejo socioeconómico. La aplicación de este instrumento, tiene una duración de 30 a 45 minutos para responder a los 141 ítems, puede aplicarse a poblaciones en contextos laborales, escolares, médicos, psiquiátricos, penitenciarios y de investigación está dirigido a personas de 17 años en adelante. Para su aplicación se entregó un cuadernillo y la hoja de respuesta donde iban marcando según corresponde luego par su calificación solo se ingresa los datos de la hoja de respuesta a la página del test y así pudimos obtener los resultados de la aplicación. La validez del instrumento es de 0.83 de validez que posee el test de Inteligencia Emocional.

**Tabla N° 2. Interpretación del Test de Inteligencia Emocional MSCEIT**

<b>Rango de CIE</b>	<b>Rango Cualitativo</b>	<b>Descripción</b>
Menor de 70	Necesita mejorar	Es posible que exista cierta dificultad en esta área, por lo que podría ser útil mejorar las habilidades o el conocimiento en ellas.
Entre 70 y 80	Puede mejorar	Esta área no constituye un punto fuerte, por lo que puede ser interesante tratar de mejorar la habilidad en esta área si forma parte importante de la vida diaria del sujeto.
Entre 90 y 110	Competente	La persona posee una habilidad suficiente en esta área que le permite desenvolverse en ella con cierto grado de éxito.
Entre 111 y 130	Muy competente	Esta área constituye un punto fuerte para la persona
Mayor de 130	Experto	Esta área parece estar muy desarrollada en la persona, la que sugiera que tiene un elevado potencian en ella.

**Elaborado por:** La Investigadora  
**Fuente** Investigación de Campo

### **Escala de ajuste Diádico**

Se desarrolló mediante la Escala de ajuste Diádico, para Moral y Ramos (2016) esta escala “se conceptualiza como un proceso de adaptación a una relación sentimental” (p.24). Este ajuste se pone de manifiesto a través del grado de consenso y cohesión con la pareja, satisfacción con la relación y expresión de cariño.

El presente estudio se desarrolló mediante la Escala de ajuste Diádico, dicho instrumento ha sido el más utilizado en la evaluación de la calidad y el ajuste de la pareja, fue desarrollada como una escala multidimensional, aplicable al matrimonio y a otro tipo de parejas, compuesta por 32 ítems que ofrecen una puntuación global de 152 en ajuste diádico y en cuatro subescalas: Consenso, Satisfacción, Cohesión y Expresión de afectos, que pueden emplearse de forma aislada sin perder fiabilidad ni validez. Los estudios psicométricos realizados informan, generalmente, de una adecuada fiabilidad de consistencia interna con valores que oscilan entre 0,50 y 0,96, tanto para la escala global como para las distintas subescalas, uno de los más utilizados ha sido el punto de corte 100 para discriminar parejas con buen y mal ajuste, entre parejas armónicas y conflictivas. El rango de edad osciló entre 18 y 65 años todos los participantes mantenían una relación de pareja estable de, al menos, seis meses de duración. La aplicación de este instrumento tiene una duración de 25 a 30 minutos para responder los ítems de esta escala.

**Tabla N° 3. Interpretación de la Escala de Ajuste Diádico**

<b>Rango</b>	<b>Rango Cualitativo</b>	<b>Descripción</b>
<b>Mayor a 100</b>	Armonioso	La persona pose habilidades satisfactorias que le permiten poder desenvolverse en ella con un grado de éxito, que ayuda dentro de la relación actual tener un buen

---

		compromiso, con su pareja para poder realizar actividades juntos logrando alcanzar el grado de satisfacción.
<b>Menor a 100</b>	Conflictivo	Es posible que en las parejas exista dificultad que conlleven a discusiones permanentes por causa de celos, o una serie de problemas, que por falta de la comunicación o la falta de confianza sea dan estos inconvenientes.

---

**Elaborado por:** La Investigadora  
**Fuente** Investigación de Campo



## CAPITULO III

### Análisis de Resultados

#### Diagnóstico de la situación actual

Los reactivos psicológicos aplicados corresponden al reactivo psicológico MSCEIT test de Inteligencia Emocional Mayer-Salovey- Curaso y a la Escala de Ajuste Diádico para medir la percepción de la calidad de parejas.

**Tabla N° 4.** Interpretación de Test de Inteligencia Emocional MSCEIT

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Experto	0	0%
Muy Competente	0	0%
Competente	12	40%
Puede mejorar	18	60%
Necesita mejorar	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** La Investigadora

**Fuente:** Investigación de campo

#### Gráfico N° 2.



**Fuente:** Estudio de campo

**Elaborado por:** La investigadora

## Análisis e Interpretación

Se determinó que menos de la mitad de la población estudiada se presentan con niveles competentes de inteligencia emocional a lo que se refiere que utiliza las aptitudes que posee conocimientos idóneos, buenas habilidades, presentando autoconciencia en identificar y reconocer las emociones, un auto control, dominio en la expresión y en el manejo de las emociones, presentando capacidades para la valoración adecuada de uno mismo una concienciación de sus propias emociones y capacidades para la toma de decisiones consientes y adecuadas. Seguido de más de la mitad de la población muestra un nivel mejor, a lo que se sugiere un buen autocontrol de las emociones, tener empatía, mejorar el dominio, la comprensión y las expresiones de las emociones, tener un conocimiento de las propias emocióne que se manejó y como sentir confianza en sí mismo.

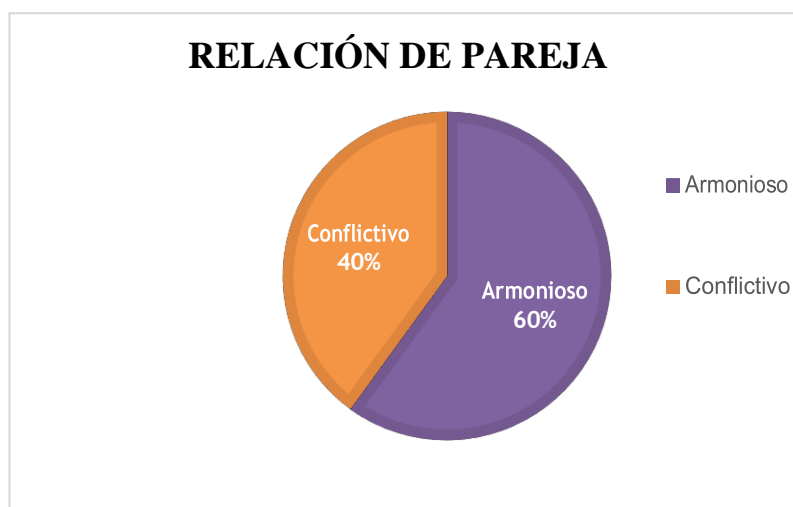
**Tabla N° 5.** Interpretación de la Escala de Ajuste Diádico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Armonioso	18	60%
Conflictivo	12	40%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** La Investigadora

**Fuente:** Investigación de campo

**Gráfico N° 3.**



**Fuente:** Estudio de campo

**Elaborado por:** La investigadora

## **Análisis e Interpretación**

Se determina que menos de la mitad de la población estudiada se presentan niveles de percepción de las relaciones de pareja conflictivas a lo que se refiere problemas en la toma de decisiones importantes, en las tareas domésticas, en los manejos de las finanzas familiares, en la satisfacción, a lo que se le sugiere un mejor compromiso en la relación los conflictos de pareja van surgiendo a lo largo de la relación y van afectando diferentes aspectos personales e interpersonales que hay que superar para poder continuar sanamente con la relación, elevando el autoestima de las parejas para disminuir los conflictos que se presentan para poder lograr una satisfacción idónea para poder sentirse seguro en la relación para que no se lleve a una separación. Seguido de más de la mitad de la población presenta un nivel armonioso de la relación en la cual se evidencia que existe una satisfacción de la pareja con la relación al momento de presenta un compromiso en la relación, expresan con facilidad la muestra de afecto, llevando una relación armónica sabiendo escuchar, demostrándose amor y compromiso mutuo para así poder conservar la relación.

## **Comprobación de Hipótesis**

Con el objetivo de verificar y comprobar la correlación que existe entre las variables establecidas al inicio de la investigación, para la misma se ha empleado el método estadístico Chi Cuadrado.

**Hi:** Hipótesis Alterna

**Ho:** Hipótesis Nula

**Hi:** La Inteligencia Emocional si influye en la Percepción de la Calidad de Relación de Pareja de los funcionarios del GAD Municipal del Cantón Santa Rosa de la Provincia del Oro.

**Ho:** La inteligencia emocional no influye en la percepción de la calidad de relación de pareja de los funcionarios del GAD Municipal del Cantón Santa Rosa de la provincia del Oro

Regla de decisión En caso de que el valor de Chi Experimental sea menor o igual al valor crítico se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$ . En caso inverso donde el valor de Chi Experimental sea mayor al valor crítico se rechaza  $H_1$  y se acepta  $H_0$ .

**Tabla N° 6.** Interpretación de las Frecuencias Observadas

**Frecuencias Observada**

<b>Inteligencia Emocional</b>	<b>Experto</b>	<b>Muy Experto</b>	<b>Competente</b>	<b>Puede Mejorar</b>	<b>Necesita Mejorar</b>	<b>Total</b>
<b>Armonioso</b>	0	0	6	12	0	18
<b>Conflictivo</b>	0	0	6	6	0	12
<b>Total</b>	0	0	<b>12</b>	<b>18</b>	0	<b>30</b>

**Elaborado por:** La Investigadora  
**Fuente:** Investigación de campo

**Tabla N° 7.** Interpretación de las Frecuencias Esperadas

**Frecuencia Esperada**

<b>Inteligencia Emocional</b>	<b>Experto</b>	<b>Muy Experto</b>	<b>Competente</b>	<b>Puede Mejorar</b>	<b>Necesita Mejorar</b>
<b>Armonioso</b>	0	0	7,2	10,8	0
<b>Conflictivo</b>	0	0	4,8	7,2	0

**Elaborado por:** La Investigadora  
**Fuente:** Investigación de campo

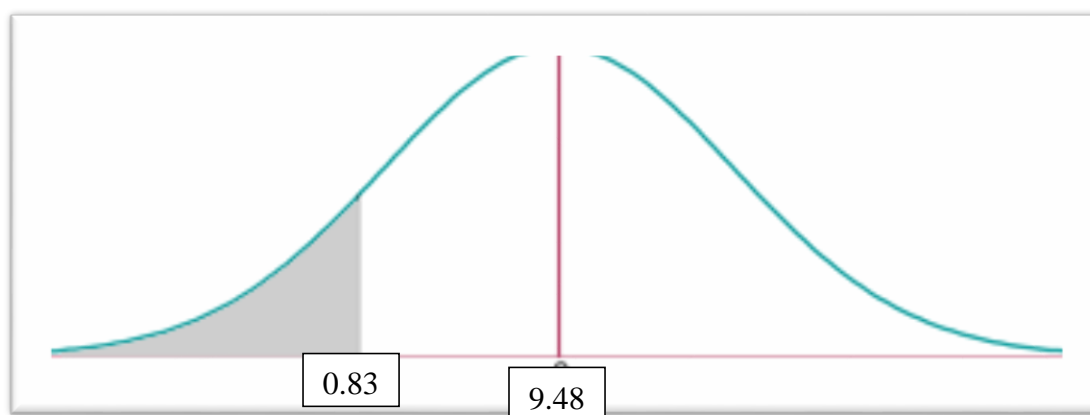
**Tabla N° 8.** Interpretación del Chi Cuadrado

<b>Cálculo del Chi Cuadrado</b>					
	<b>FO</b>	<b>FE</b>	<b>(Fo-Fe)</b>	<b>(Fo-Fe)<sup>2</sup></b>	<b>(Fo-Fe)<sup>2</sup>/Fe</b>
<b>Armonioso/Experto</b>	0	0	0	0	0
<b>Armonioso/Muy Competente</b>	0	0	0	0	0
<b>Armonioso/Competente</b>	6	7,2	-1,2	1,44	0,2
<b>Armonioso/Puede Mejorar</b>	12	10,8	1,2	1,44	0,13333333
<b>Armonioso/Necesita Mejorar</b>	0	0	0	0	0
<b>Conflictos/Experto</b>	0	0	0	0	0
<b>Conflictos/Muy Competente</b>	0	0	0	0	0
<b>Conflictos/Competente</b>	6	4,8	1,2	1,44	0,3
<b>Conflictos/Puede Mejorar</b>	6	7,2	-1,2	1,44	0,2
<b>Conflictos/Necesita Mejorar</b>	0	0	0	0	0
<b>Total</b>					<b>0,83333333</b>

**Elaborado por:** La Investigadora

**Fuente:** Investigación de campo

**Gráfico N° 4.** Campana de Gauss



**Elaborado por:** La Investigadora

**Fuente:** Investigación de campo

**Tabla 9.** Interpretación de los Grados de Libertad

<b>Grados de libertad</b>	<b>Numero de categorías de la variable d-1*categorías de la variable I -1</b>
	5-1*2-1
	4*1
	4
	9,48 <b>Chi tabla</b>

**Elaborado por:** La Investigadora

**Fuente:** Investigación de campo

### **Decisión**

En relación al proyecto de investigación llevado a cabo y en base a los resultados recopilados mediante la prueba estadística del chi cuadrado donde se obtuvo y se menciona que el chi experimental posee un valor de 9,48 mientras que el valor crítico corresponde a 0.83333333 por lo cual tomando en consideración la regla de decisión que menciona que el valor crítico es menor que el chip experimental, en los datos obtenidos no influyen las variables, se escoge la hipótesis nula, lo que significa que la variable dependiente no influye en la variable independiente. Es decir; La Inteligencia Emocional no influye en la Percepción de la Calidad de Relación de Pareja de los funcionarios del GAD Municipal del Cantón Santa Rosa de la Provincia del Oro.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES**

En la presente investigación no se comprueba la hipótesis por lo cual la Inteligencia Emocional no Influyen en la Percepción de la Calidad de la Relación de Pareja de los funcionarios del GAD Municipal. Argumento según tabla N° 8 del Chi Cuadrado

En los niveles de Inteligencia Emocional en los Funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Santa Rosa está vinculada a las aptitudes individuales de cada sujeto y estas implican un conjunto de habilidades adecuadas al desarrollo de sus capacidades que incluye el control de impulsos, motivación, empatía y capacidad para relacionarse con los demás, así como poder identificar que más de la mitad de la población estudiada posee en el rango cualitativo niveles competentes de inteligencia emocional, por lo cual presentan aptitudes, autoconocimientos de identificar las propias emociones, y más de la mitad posee un nivel de inteligencia emocional de acuerdo al rango cualitativo que puede mejorar en el autoconocimiento para identificar las propias emociones y poder tener un control propio. Según el reporte de tabla N° 4 de la interpretación del test de Inteligencia Emocional.

Se establece el nivel de la Percepción de la Calidad de la Relación de Pareja en los Funcionarios del GAD del Cantón Santa Rosa, al analizar los resultados obtenidos menos de la mitad de la población estudiada presentan niveles de relación conflictivas, los cuales se refiere a que existe una mala comunicación, poca satisfacción, problemas en la hora de ponerse desacuerdo

en las actividades del hogar, celos, falta de confianza todos estos inconvenientes conllevan a discusiones y en muchos casos a la separación, al mismo tiempo más de la mitad presentan niveles armoniosos en la percepción de la calidad de pareja, lo cual permite obtener un grado de éxito en la satisfacción que conlleva a poder realizar actividades juntos en sus diferentes ámbitos de sus vidas, que se presentan un mejor vínculo, una comunicación apropiada logrando así una relación estable. Según el reporte de tabla N° 5 de la interpretación de la Escala de Ajuste Diádico.

Se plantea por los resultados obtenidos, elaborar una propuesta de solución al problema encontrado a través de técnicas sistémicas para trabajar el manejo de conflictos de las relaciones de pareja de los funcionarios del GAD Municipal del Cantón Santa Rosa de la Provincia del Oro como ventaja del abordaje, se trata de una intervención en un grupo formado, con una situación establecida y estructurada, que cuenta con reglas, definiciones e interacciones. Lo que se sugiere realizar terapia en vivo con los integrantes que demuestran las interacciones observables y no sólo referidas, con un enfoque, sobre las quejas actuales. Así mismo, es posible desarrollar un enfoque centrado en la queja o problema, no solamente en un síntoma o diagnóstico. Esto da a la pareja un lugar propio, independiente de otros sistemas, pues, no se trata únicamente de un subsistema familiar sino son miembros de una institución pública.

## **RECOMENDACIONES**

Es importante seguir explorando el concepto de inteligencia y cada una de sus aplicaciones en el campo clínico y organizacional, para buscar una mejor comprensión de la realidad de los individuos y generar escenarios que permitan su intervención y transformación. En este sentido, las organizaciones empresariales, educativas, políticas, sociales y demás, son susceptibles de ser analizadas en su componente humano para conocer las dinámicas y desarrollos de la inteligencia.



Se recomienda por lo menos una vez al año, ejecutar el reactivo psicológico MSCEIT test de Inteligencia Emocional Mayer-Salovey- Curaso y la Escala de Ajuste Diádico para medir la percepción de la calidad de parejas, además se debería adherir un cuestionario para evaluar la satisfacción laboral de los trabajadores con herramientas estandarizadas como el Cuestionario de Satisfacción Laboral. Una vez implementados los planes de capacitación, lo cual ayudará a determinar las medidas que se deben aplicar para el mantenimiento o mejoramiento de este.

Determinando que cada sujeto es un ser independiente con respecto a la Inteligencia Emocional y a las Relaciones de Pareja, podría orientarse a los funcionarios para que cada miembro pudiese enfocarse en la realización de actividades tanto intelectuales como motivacionales, para mejorar su desempeño y desenvolvimiento en su cotidianidad como ser humano, mejorando así su interacción con el medio en la resolución de problemas de manera asertiva. EL enfoque sistémico brinda herramientas para mejorar las relaciones de pareja y con eso ayudar a la comunicación efectiva entre los miembros, además identificar las debilidades y fortalezas para implantar un crecimiento y desarrollo idóneo.

## Discusión

Mediante el presente trabajo investigativo sobre la Inteligencia Emocional y la Percepción de la Calidad de la Relación de Pareja de los funcionarios del GAD Municipal del Cantón Santa Rosa de la Provincia del Oro. Los estudios de Alarcón, Aznar y Fernández (2017) sobre la inteligencia emocional y la satisfacción de pareja mencionan que en el factor claridad emocional y satisfacción de pareja si existe correlación positiva, el estudio hace énfasis en las habilidades intrapersonales, concluye que las personas emocionalmente inteligentes no solo serán más hábiles para percibir, comprender y manejar las propias emociones sino también de las de otros. Otro aspecto se refiere a la satisfacción de pareja donde se engloba la calidad de la relación, la investigación destaca la comunicación como el factor importante de las relaciones cumpliendo todas las expectativas de las parejas.

En comparación con el presente estudio sobre la Inteligencia Emocional y la Percepción de la Calidad de la Relación de Pareja no existe una correlación, la variable Inteligencia Emocional evidencian que la mayoría de los funcionarios del GAD Municipal se encuentran satisfechos, se destaca que sub escala Armonioso – Conflictivo está presente en la mayoría, lo que indica una satisfacción de la pareja, un compromiso en la relación, facilidad en expresión de muestras de afecto; lo que incide en la calidad y productividad de su trabajo.

De otro lado el estudio de Sánchez et al. (2006) Sobre Inteligencia Emocional Percibida y la Salud Mental en la Pareja demuestra la inexistencia de relación directa entre las variables, sin embargo, en el análisis de regresión múltiple nos indica que la Salud Mental de cada miembro de la pareja se predice en primer lugar por su propia muestran la inexistencia de relación directa entre la Inteligencia y en segundo lugar por la Salud Mental de su pareja. El trabajo indica que existe una posible relación indirecta, entre la Inteligencia Emocional Percibida por un miembro de la pareja y la Salud Mental del otro. Cabe destacar

que en el presente estudio tampoco se encontró una correlación entre las variables.

Por lo expuesto se concluye que relacionar Inteligencia Emocional y la Percepción de la Calidad de la Relación de Pareja no existe una correlación, sin embargo existe otras variables que deben ser abordadas para futuras investigaciones.

## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA**

#### **Tema de la propuesta**

Planteamiento de técnicas sistémicas para trabajar el manejo de conflictos de las relaciones de pareja de los funcionarios del GAD Municipal del Cantón Santa Rosa de la provincia del Oro

#### **Justificación**

En base a la presente investigación una vez identificadas las causas que influyen en las relaciones de pareja, es recomendable implantar propuestas que contribuyan a erradicar los problemas que afectan a los conyugues en su vida diaria. A través del fortalecimiento de los principios, en valores, estrategias de comunicación, en la satisfacción, en la expresión de afecto. En la presente investigación se evidencia que más de la mitad de la población se encuentra en el rango cualitativo de acuerdo al test que se puede mejorar su inteligencia emocional la cual esta área no constituye un punto fuerte por lo que se debe de tratar de mejorar las habilidades, mientras que en la relación de pareja se obtuvo menos de la mitad presentan conflictos, aunque los valor obtenidos se evidencio mayor cantidad en la Inteligencia Emocional que en relación de pareja, sin embargo los conflictos son el efecto que repercuten, ya sea a nivel personal o conyugal importante el sistema familiar lo cual se debe de tomar medidas preventivas ante la problemática y evitar complicaciones de pareja hasta llegar a un divorcio.

Con la utilización de esta propuesta se ayudará a la disminución de los conflictos de pareja, además la investigación aportara con un conocimiento que

ayuda a los directivos del GAD a conocer los problemas de sus trabajadores con sus parejas para que de esta manera busquen que las relaciones de pareja se mantengan en armonía para su mejor bienestar.

Para lograrlo utilizan los recursos de los que disponen, sin embargo, llega un momento en el que los recursos no funcionan como antes, o pareciera que no hay suficientes para afrontar ciertas situaciones, y es ahí cuando se experimenta malestar y afectación del estado emocional de ambos, aumentando la insatisfacción en la relación, y por consiguiente una crisis. La propuesta que se plantea a continuación aporta en los estudios realizados a la identificación de la problemática, analizando y brindando una solución para la disminución de los conflictos de pareja, además la investigación aporta un conocimiento que les ayudara a los directivos del GAD a conocer a sus trabajadores y ayudar a la disminución de los conflictos.

Los beneficiarios de la investigación, serán los funcionarios del GAD del Cantón Santa Rosa de la Provincia del Oro, las familias de los mismos, para lograr una disminución y el manejo de los conflictos para sí buscar que las relaciones se mantengan en armonía para su mejor bienestar.

### **Objetivos General**

Diseñar técnicas Psicológicas basadas en la corriente sistémica para identificar las áreas y reducir el porcentaje de conflictos de pareja en los funcionarios del GAD de la Provincia del Oro del Cantón Santa Rosa.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar la relación de parejas conflictiva que presentan los funcionarios.
- Proporcionar técnicas para la disminución de los niveles de conflictos de pareja de los funcionarios del GAD.
- Establecer estrategias de reducción de conflictos de pareja.

## Estructura Técnica de la propuesta

**Tabla N° 10:** Plan Operativo

<b>FASE</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>I</b> <b>Logística</b>	Adecuar del ambiente y preparación de materiales de apoyo.	Tramitar con las autoridades del GAD, los aspectos relacionados con el espacio físico, el tiempo para la ejecución. Convocar a los participantes para la realización de los talleres.	Humanos Bibliográficos Tecnológicos Mobiliario Material de oficina	1 Día	Investigadora: Ambar Romero
<b>II</b> <b>Socialización</b>	Exposición a los funcionarios acerca de los resultados encontrados en la investigación y sobre los talleres que se van a realizar.	Implementar empatía, rapport con los funcionarios para la aplicación de los talleres que se llevara a cabo. Dar a conocer los resultados de la investigación realizada. Metodología que se a llevar a cabo en los talleres designados	Humanos Bibliográficos Tecnológicos Mobiliario Material de oficina	1 Día	Investigadora: Ambar Romero

<b>III</b> <b>Ejecución</b>	Proporcionar actividades para la disminución de los porcentajes de los conflictos de pareja.	General el interés de los participantes sobre la problemática y proporcionar una baja en los niveles de tensión de los conflictos de pareja y cómo afrontar.	Humanos Bibliográficos Tecnológicos Mobiliario Material de oficina	1 Día	Investigadora: Ambar Romero
--------------------------------	--	--	--	-------	--------------------------------

**Fuente:** Investigación de Campo

**Elaborado:** la Investigadora

## ARGUMENTO TEÓRICO

La corriente sistémica es la teoría general de los sistemas que se aplica en cualquier disciplina como la educación, organizaciones, psicoterapia.

El enfoque se da como una forma sistemática y científica de aproximación y representación de la realidad vista desde una perspectiva holística e integradora, donde lo importante son las relaciones y los componentes que a partir de ellas emerge la terapia sistémica (Corbin, 2015, p.3).

Por tanto, su estudio y la práctica son de suma importancia en la relación tanto en la comunicación de cualquier grupo, como un sistema. Este enfoque se extiende tanto a las personas individuales, teniendo en cuenta los distintos sistemas que componen su contexto.

La corriente sistémica abarca los problemas desde marco contextual donde se centra en comprender y cambiar las relaciones familiares, laborales, entre otras. De la Espriella (2014) menciona que “Los roles y los comportamientos de las personas en los contextos se entienden que están determinados por las reglas tácitas de ese sistema y la interacción entre sus miembros” (p. 45). La pareja es un sistema que se debe abordar como tal en la importancia de la comunicación y la necesidad de desarrollar estrategias de resolución de conflictos, los objetivos generales de la terapia de pareja son, el manejar las quejas del motivo de consulta que se da para su exploración, promover cambios que favorezcan la comunicación con respeto y valor.

En la terapia de pareja sistémica se establece principios como son expresar opiniones, objetivos, ocupar la posición de experto, imponer determinadas estructuras a las sesiones y asumir la responsabilidad directa. La terapia sistémica se basa en interactuar de los integrantes de una pareja o familia, causando cambios estructurales que necesita para dejar de ser disfuncional, saber renunciar y producir cambios para establecer una relación satisfactoria.



Por otro lado, el modelo estructural de la propuesta está fundamentado en la visión donde el individuo es la suma de sus partes, de ahí que los síntomas no puedan ser considerados como el producto de fuerzas intrapsíquicas, sino que se consideran el resultado de pautas de interacción con los diferentes miembros del sistema familiar. De misma forma, la circularidad es parte del modelo estructural, ya que se obtiene información a partir de preguntas circulares, es decir, de qué modo un tercer participante ve a una relación diádica. Rubio (2014) considera que:

Para el modelo estructural, una familia en armonía tendrá límites claros, el subsistema conyugal tendrá límites cerrados para proteger la diferenciación del sistema y facilitar la integración de sus miembros, el subsistema parental tendrá límites claros entre él y los niños, el subsistema fraterno tendrá sus propias limitaciones y estará organizado por edad o sexo, establecidos por la cultura familiar, del mismo modo que existirán ordenamientos jerárquicos entre las partes y subsistemas (p. 46).

De esta manera este modelo es lo bastante flexible para incluir las diversas maneras en que pueden organizarse las estructuras familiares, siendo capaz de trabajar con una multiplicidad de familias, tomando en cuenta sus identidades culturales.

El enfoque cuenta con técnicas que se utilizan para organizar y seleccionar una secuencia de hechos pertinente para el propósito terapéutico. Para elaborar la presente técnica, es necesario tener un tema para trabajar sobre él, posteriormente escoge elementos de la interacción de esta familia y organizará el material de manera que guarde armonía con su estrategia terapéutica.

### **Preguntas circulares**

Las preguntas circulares nos ayudan a indagar en la queja de nuestros usuarios consultantes de una forma inherente sistémica. Formular este tipo de preguntas hace que pasemos de una indagación lineal a una circular.

La técnica de las preguntas circulares permite lograr un rápido acceso a una rica fuente de información y constituye un instrumento terapéutico eficaz. La modificación constante de las perspectivas y la introducción de nuevos sistemas de evaluación, bastan para cuestionar los aspectos patogénicos de la epistemología que tiene la familia de sí mismo. (Ortiz, 2008, p.258)

El Uso de estas técnicas contribuye como forma de intervención en el esclarecimiento de pensamiento, conductas, etc, actuales de los pacientes en el momento terapéutico.

### **Psicoeducación**

La psi coeducación es una técnica que se usa para la transmisión de información, sobre lo que saben y aprender nuevos términos y nueva información fortaleciendo sus conocimientos. Pujals (2014) afirma que “Se refuerzan las fortalezas, recursos y habilidades propias del paciente para hacer frente a los problemas, evitar recaídas y contribuir con su propia salud y bienestar. Dirigido por psicólogos, enfermeras, médicos” (p.24).

### **Reestructuración.**

Es un proceso para cuestionar la estructuración familiar con la finalidad de comprender la forma en que se desarrolló y funciona la familia, Rubio (2014) afirma que

La reestructuración implica un proceso de cambio, en el que el terapeuta en apoyo con la familia, dirigen ciertas acciones a una modificación en las pautas, roles y jerarquías que imperan en la familia. La finalidad de esta estrategia es reestablecer los valores de un desarrollo funcional en dicha familia. (p.6).

Cuando se menciona el desarrollo funcional también esto también implica el análisis de las reglas, los valores, y creencias que mantiene la

direccionalidad familiar con el objetivo de modificar las acciones que sean necesarias dentro de la dinámica familiar.

### **Escenificación**

En la técnica de la técnica de escenificación el terapeuta induce momentos para que la pareja o los miembros de la familia puedan interactuar construyendo así una exteriorización de su realidad funcional.

Rubio (citado por Minuchin, 2014) menciona que “La escenificación es la técnica por la cual el terapeuta pide a la familia que dance [interactúe] en su presencia” De esta manera, la técnica de escenificación consiste en construir una secuencia de interacciones disfuncionales entre los miembros de la familia. Dicha interacción se realiza en el contexto de la sesión, en el presente y en relación con el terapeuta.

En esta técnica nos ayuda a observar las expresiones verbales y no verbales que los miembros de la familia presenten mediante la interacción emitiendo señales que no pueden ser controladas hacia la otra persona son modos diferentes de interacción e introducir sondeos experimentales que proporcionarán información tanto al terapeuta como a la familia sobre la índole del problema.

La escenificación es una técnica que puede implementarse en tres movimientos:

Primer movimiento: interacciones espontáneas, en este movimiento el terapeuta observa las interacciones espontáneas y decide cuáles son los campos disfuncionales que conviene iluminar, durante esta etapa se amplía la definición del problema.

Segundo movimiento: provocación de interacciones, en este movimiento el terapeuta organiza secuencias escénicas en que los miembros de la familia interpretan sus interacciones disfuncionales en presencia de él.

Tercer movimiento: interacciones alternativas, en el tercer movimiento el terapeuta propone modalidades diferentes de interacción. Este último movimiento puede proporcionar información predictiva e infundir esperanzas a la familia. (Rubio, 2014, p. 8).

Esta técnica facilitara una observación de la interacción espontanea que se realiza mediante los movimientos verbales como no verbales, donde se evidenciar circunstancia crucial dentro del hogar.

### **Intervenciones**

**Directas** se trata de los consejos, las explicaciones, sugerencias, interpretaciones

**Paradójicas** son aquellas que tendrán por consecuencia lo opuesto de lo que parece pretender su objetivo es la interacción oculta que se expresa en un síntoma la prescripción se trata de un conocimiento seguro de la relación entre el síntoma y el sistema y el modo en que se activan entre sí. (Rubio, 2014, p. 21).

### **Lados fuertes**

Esta técnica está basada en el supuesto de que la familia trae a luz los defectos que los caracteriza más fácilmente que sus virtudes. De esta forma, la técnica consiste en que el terapeuta modifique esta perspectiva y descubra los aportes de la familia; sobre todo aquellos rasgos que pasan relativamente inadvertidos, y que están relacionados con la supervivencia de la familia, por ejemplo, las interacciones que brindan cuidados y apoyos. (Rubio, 2014, p. 14).

Es posible resaltar los lados fuertes prácticamente de cualquier miembro, la selección de éste dependerá de los propósitos del terapeuta, de misma forma, es posible resaltar los lados fuertes de toda la familia. El fin último de esta técnica, como todas las correspondientes a las estrategias de Realidades, es modificar la percepción que la familia tiene sobre un fenómeno en particular, de manera que esto sirva como puente para que se consolide el cambio estructural.

## Diseño técnico de la propuesta

**Tabla N° 2**

<b>Planificación del Taller I</b>					
<b>Tema:</b> Psicoeducación					
<b>Objetivos:</b> Conocimiento básico de lo que es Inteligencia Emocional y Relación de Pareja					
<b>Fase</b>	<b>Aspecto a Trabajar</b>	<b>Técnica</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Responsable</b>
<b>I. Inicio</b>	Saludo de bienvenida Desarrollar Empatía y Rapport	Dinámica de presentación para romper el hielo “Di tu nombre con un son”	Integración Grupal	30 minutos	Investigadora: Ambar Romero
<b>II. Desarrollo</b>	Encuadre Sociabilización Inteligencia Emocional Relación de Pareja	Psicoeducación	Introducción apropiada sobre el conocimiento básico generales de los temas a tratarse de que es Inteligencia Emocional y relación de pareja para su mejor entendimiento en los talleres	40 minutos	Investigadora: Ambar Romero

<b>III.</b> <b>Finalización o Cierre</b>	Retroalimentación	Preguntas Circulares	Modificar la perspectiva, acceder a una información eficaz.	40 minutos	Investigadora: Ambar Romero
---	-------------------	-------------------------	---	---------------	-----------------------------------

**Fuente:** Investigación de Campo

**Elaborado:** la Investigadora

## **Desarrollo del Taller 1**

### **Fase I. Inicio**

Durante el desarrollo de esta fase, se pretende establecer una sociabilización, un encuadre psicoterapéutico mediante la empatía y teniendo rapport con la población establecida. Como primer parte se da la bienvenida y se utiliza la técnica grupal para la presentación de una forma dinámica.

Tema de la dinámica: **Conocimiento general**

**Dinámica:** “Di tu nombre con un son”

**Objetivo:** Integración Grupal

**Tiempo de duración:** 30 minutos

**Materiales a utilizar:** Integrantes del GAD del Cantón Santa Rosa de la Provincia del Oro

**Participantes:** Ilimitado

**Procedimiento:** Los funcionarios subirán al salón amarillo donde se realizará los talleres planteados, tomaran asientos en círculo, la persona encargada dará las indicaciones para realizar la dinámica de sociabilización. Como segundo paso se les pide a los funcionarios que digan su nombre y que digan una película que les guste, luego que hayan dicho todos sus nombres deben de volver a presentarse y a la hora de decir su nombre deben de decir de la cintura para bajo el nombre de la película que mencionaron anteriormente. Esta dinámica ayudara a crear empatía y a divertirse un poco.

### **Fase II. Desarrollo**

Mediante una exposición, el investigador, que es el psicólogo dará a conocer a los participantes la información sobre la Inteligencia emocional y las relaciones de pareja, mediante una psicoeducación brindando una información para que los funcionarios tenga un conocimiento previo de lo que se va a trabajar en los talleres que tardara alrededor de un ahora, en esta técnica se tratara de entender

de manera global la información en la cual se utilizara materiales audiovisuales, par que pueden captar de mejor manera para captar la atención de los presente y pueden captar la información que se les quiere brindar.

. Los contenidos a explicar van a involucrar aspectos como:

¿Qué es Inteligencia Emocional?

¿Los tipos de Inteligencia Emocional?

¿Qué es relación de pareja?

¿Tipos de Relación de Pareja?

¿Tipos de Enamoramientos?

¿La importancia de una relación con confianza?

### **Fase III. Finalización o cierre**

Se debe establecer un diálogo en el cual se establezcan los puntos más relevantes de lo que captaron, que les llamo más la atención de los participantes, luego se realizara una retroalimentación con los participantes, utilizando la técnica de las preguntas circulares que nos ayudara identificara que ideas tenían ellos de lo que es inteligencia emocional y relación de pareja, utilizando las siguientes preguntas

¿Qué es para usted Inteligencia Emocional?

¿Qué es para usted Relación de Pareja?

¿Usted que entendió del taller?

¿Qué es lo que usted más le llamo la atención del taller?

De esta manera se realizarán las preguntas pertinentes para reforzar las temáticas analizadas e identificar qué idea tenían ellos al comenzó del taller y después del desarrollo del mismo, por último, agradecer por la asistencia y la colaboración del primer taller.



**Tabla N° 3**

<b>Planificación del Taller 2</b>					
<b>Tema:</b> Cuestionamiento de síntomas					
<b>Objetivos:</b> manejo del síntoma					
<b>Fase</b>	<b>Aspecto a Trabajar</b>	<b>Técnica</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Responsable</b>
<b>I. Inicio</b>	Saludo inicial Tipos de relaciones de pareja y la identificación de la relación que mantiene	Reestructuración. Dramatización Escenificación	Reconocer el tipo de relación que mantienen y desarrollar concientización en los funcionarios	1 Hora	Investigadora: Ambar Romero
<b>II. Desarrollo</b>	Conocimientos de los tipos y de las consecuencias de la mala relación de pareja.	Reestructuración.	El a entender el cuestionamiento de la estructura familiar, los roles las jerarquías que se desarrollan en la familia de manera precisa que sea	1 Hora	Investigadora: Ambar Romero

			capaz de comprender el desarrollo normal de las familias y el poder identificar los cambios.		
<b>III. Finalización o Cierre</b>	Retroalimentación	Conversación Feedback	Intercambio de experiencia e ideas	30 minutos	Investigadora: Ambar Romero

**Fuente:** El Investigador

**Elaborado por:** El Investigado

## **Desarrollo del Taller 2**

### **Fase I. Inicio**

En la presente fase, el propósito es realizar una integración de confianza, estableciendo un clima armónico que se iniciará con el saludo de bienvenida, para posteriormente continuar con la realización del taller

**Tema de la dinámica:** Conociendo de los tipos de relación de pareja

**Objetivo:** Describir los tipos y causas de las peleas de pareja mediante un ejemplo

Vivencial.

**Tiempo de duración:** 1 Hora

**Materiales a utilizar:** Participantes, informativos acerca del tema, espacio amplio para

Realizar la representación.

**Procedimiento:** La persona encargada de los talleres deberá dramatizar los distintos tipos de relaciones de pareja que existen para que luego los funcionarios realicen la dramatización con los conocimientos adquiridos en la intervención anterior donde se debe de tomar en cuentas las causas y consecuencias de los conflictos, de preferencia se deberá interpretar como es su relación con su pareja actualmente, también se debe implementar un escenario donde se pueda realizar la actividad planeada, para así poder trabajar con las técnicas que le ayuden a solucionar los problemas que se plantean.

### **Fase II. Desarrollo**

Se pretende que los funcionarios tengan un conocimiento idóneo sobre los tipos y las consecuencias que provoca una mala relación de pareja, utilizando la técnica del Reestructuración que consiste en que los funcionarios se cuestionen sobre la estructura familiar, los roles las jerarquías que se desarrollan en la familia de manera precisa que sea capaz de comprender el desarrollo normal de

las familias y el poder identificar los cambios eficaces para poder buscar una solución apropiada.

### **Fase III. Finalización o cierre**

Se realizará una retroalimentación o conversatorio a través del feedback con los funcionarios, acerca de sus experiencias, de cómo se sintieron durante el proceso y cuál fue el aprendizaje aprendido del día de hoy, que aspectos mejorar en su pareja. De la misma manera se receptará sugerencias y a su vez incitar al compromiso de asistencia de cada uno de los participantes y agradecer por la colaboración de los presentes.

**Tabla N° 4**

<b>Planificación del Taller 3</b>					
<b>Tema:</b> Conociendo estrategias de reducción de conflictos					
<b>Objetivos:</b> Brindar a las participantes herramientas para mejorar conflictos					
<b>Fase</b>	<b>Aspecto a Trabajar</b>	<b>Técnica</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Responsable</b>
<b>I. Inicio</b>	Saludo inicial Retroalimentación de los aprendido en los talleres anteriores Controlar emociones	Feedback Intervenciones directas Intervenciones paradójicas	Demostrar lo que han aprendido en los talleres que se les ha brindado y desarrollar habilidades que ayuden al control de las emociones, a expresar lo que siento. Un conocimiento seguro de la relación entre el síntoma y el sistema	1 hora	Investigadora: Ambar Romero
<b>II. Desarrollo</b>	Modificar la perspectiva de los defectos y descubrir y hacer notas las virtudes	Lados fuertes	Disminución de los conflictos y fortalecer las virtudes que poseen	1 hora	Investigadora: Ambar Romero
				30 minutos	
<b>III. Finalización o Cierre</b>	Retroalimentación	Feedback Conversatorio	Intercambio de experiencias y de ideas	20 minutos	Investigadora: Ambar Romero

## **Desarrollo del Taller 3**

### **Fase I. Inicio**

En esta fase, se iniciará con el saludo de bienvenida para establecer como siempre empatía y rapport con el fin de generar un clima adecuado para iniciar las actividades y los temas a trabajar, es necesario hacer un recordatorio de todo lo que se ha estado hablando en los talleres anteriores mediante la intervención directas para poder refrescar las ideas y tener claro de lo que se quería llegar con los talleres realizados, aceptando sugerencias y preguntas, mencionado los consejos, las explicaciones, sugerencias, también la realización de las intervenciones paradójicas que con esta técnica buscamos que los participantes se muestren como son teniendo un conocimiento sobre el síntoma y el sistema, también es importante habla de las emociones como se sientes los funcionarios y como poder controlas nuestras emociones a la hora de afrontar discusiones, para lo cual se realizara una charla de para describir las emociones y como emplearlas

### **Fase II. Desarrollo**

En esta fase se trabajara con las técnicas que ayuden a la relajación de los funcionarios donde se aplicara la técnica de lados fuertes donde se buscara traer a la luz los defectos que poseen mediante un conversatorio mencionando los defectos que poseen en la pareja, que defectos piensa que usted que posee en su pareja, mejoraría sus defectos, y que se en cuentan también de las virtudes que poseen y fortalecer mas las virtudes que los defectos, para poder estar tranquilos y más relajados que ayuda a la disminución de los conflictos y que se sientan más tranquilo con su conflictos con sus parejas.

### **Fase III. Finalización o cierre**

Se realizará una retroalimentación o conversatorio a través del feedback con los funcionarios, acerca de sus experiencias, de cómo se sintieron durante el proceso y cuál fue el aprendizaje, las experiencias que les brindo el taller, los beneficios de la misma, si tiene alguna sugerencia para la realización de otro taller, las de

la misma manera se receptará sugerencias y un agradecer por la colaboración de los presentes.

## Bibliografía

- Achury, D. (2016). La comunicaciòn con la familia del paciente que se encuentra al final de la vida. *Revista de enfermeria de la Facultad de Enfermeria, Pontifica Universidad Javeriana, Bgota, Colombia* , 213.
- Aguaded, M. (2017). Estrategias para potenciar la inteligencia emocional en educaciòn Infantil: aplicaciòn del modelo de Myer y Salovey. *Tendencia pedagògica de la Universidad de Huelva, España*, 176.
- Aguirre. (2014). Teorías sobre los sistemas complejos. *Teorías sobre los sistemas complejos*, 11.
- Allen. (2014). Inteligencia Emocional y Bienestra Social III. *Ediciones Universidad San Jorge*, 11.
- Allen. (2014). La Inteligencia Emocional y Bientar III. *Ediciones Universidad San Jorge*, 4.
- Angulo, Ruiz, Conde, C. (2016). Percepciones, acciones y claves del amor solido en parejas de las diversas etapas de la adultez. *Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "PSICOESPACIOS"*, 25.
- Beas, González García y Salmeron , M. (2016). Estudio de las emociones en las consignas de cuadernos españoles. *Revista de Estudios Sociales* , 15.
- Bisso, B. (2018). Para una lógica constitutiva de la vergüenza ajena. *Perspectiva psicológica*, 90-94.
- Blandòn, Lòpez, H. (2016). Comprensiones sobre pareja en la Actualida: Jòvenes en busca de estabilidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Niñez. Universidad de Antioquia, Colombia*.
- Bohorquez, C. y. (2016). Percepcion de Amistad en Adolescentes. *Revista Colombiana de Psicologia de la Universidad nacional de Colombia* , 32.



- Bohòrquez, Rodriguez, C. (2014). Percepcion de amistad en adolscentes: el pepel de las redes sociales. *Revista colombiana de la Universidad de Extremadura, España.*, 329.
- Carvajal, J. (2015). Inteligencia Personal. En J. Carvajal, *A INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA UN MEJOR RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑO* (pág. 74).
- Carvajal, J. (2015). La Inteligencia Intrapersonal. En J. Carvajal, *LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA UN MEJOR RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑO* (pág. 70).
- Carvajal, V. (2016). *Inteligencia emocional y trabajo cooperativo*. Universidad Tecnica de Ambato, Ambato.
- Contreras, P. (2016). Construcción y vivencia de las Relaciones de Pareja en los jovenes estudiantes de las Facultades de Medicina, Arquitectua y Administración de la Universidad Autònom Benito Juárez de Oaxaca. *Revista de Investigaciòn en Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Anàhuac Oaxaca, Mèxico*, 2.
- Cruz, d. I. (2016). El Amor Social, Condición necesaria para alcanzar el bien comùn. *Revista Social*, 23.
- Da Silva, V. (2014). Comportamiento amoroso de pareja en mitos y paradojas romanticas . *Un estudio Comparativo entre Brasil y Españ.* *Universidad Complutense de Madrid*, 137.
- Diaz, C., & Santos, L. (2017). La ansiedad en la adolescencia. *Revista de Enfermería Comunitaria* , 25.
- Dominguez, C. y. (2018). Explorando lo social media en la gestion de las relaciones con los clientes en empresas Turisticas. *Revista Internacional de Turismo y Empresa de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria. España*, 23.

- Estrada, S. (2014). La percepción del trabajador de la industria manufacturera con la relación a su bienestar y el sentido de coherencia . *Salud Uninorte Universidad del Norte*.
- Feeney, N. (2014). APEGO, EMOCIÓN Y REGULACIÓN EMOCIONAL, IMPLICACIONES PARA LA SALUD . *Revista Latinoamericana de Psicología*, 42.
- Fernández, E. y. (2015). Inteligencia Emocional, bienestar personal. 15.
- Fernández, R. y. (2015). La Inteligencia Emocional en Universitarios . *Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores España*, 12.
- Galaz, C. P. (2017). La intervención psicosocial y la construcción de la smujeres víctimas. Una aproximación desde las experiencias de Quito (Ecuador) y Santiago (Chile). *Revista de Estudios Sociales*, 68-82.
- Galego, V. S. (2016). Estrategias cognitivas de regulación emocional en mujeres en situación de maltrato. *Pedagogía social*, 115-125.
- García. (2013). Inteligencia Emocional y Comunicación: la conciencia corporal como recurso. *Revista Universitaria Europea Madrid* , p 99.
- García, F. F. (2016). Satisfacción en la pareja y resolución de conflictos en adultos jóvenes. *Ajayu. Órgano de Difusión Científica del departamento de Psicología de la Universidad Católica Boliviana San Pablo*, 284-302.
- García, F. y. (2016). AMOR, SATISFACCION EN LA PAREJA Y RESOLUCION DE CONFLICTOS EN ADULTOS JOVENES. *Scielo*, 12.
- García, Hernández, Torres y Vera, H. (2017). Amor, Satisfacción en la pareja y resolución de conflictos en adultos jóvenes. *University Santo Tomas de Chile*, 32.

- Geata, M. (2014). La implicación docente en los procesos de autorregulación del aprendizaje: una revisión sistémica . *Comunicación de la SEECI de Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla Mexico*, 75.
- Hernando, Á. M. (2016). Experiencias positivas y negativas en relaciones de pareja de jóvenes y adolescentes. *Revista de Psicología*, 1-19.
- Infante, F. (2015). Miedo, Conciencia, Cerebro, las Experiencias del Temor en relación al tiempo y a la identidad . *Revista de Estética y teorías de las Artes, Universidad de Sevilla*, 37.
- Jayme, M. (2016). Diferencias entre grupos: sexo, género y edad . *Universidad de Catalunya*, 5.
- Jimenez, M. Y. (2016). La Inteligencia Emocional en la Formación profesional española. *Inteligencia Emocional y Bienestar II*, 295.
- Leiva, S. (2017). Competencia Emocional. *Didáctica Multiárea de la Universidad de Castilla, España*, 67.
- López, M. d. (2017). Personalidad, virtud y autoconocimiento. El orden y desorden afectivo y sus influencias sobre el autoconocimiento. *Dialnet*, 29.
- Macaisi, L. (2016). Educación Emocional . *3ra Edición de Lucas J.J. Malaisi*, 3.
- Macías. (2017). *Comunicación de pareja*.
- Martínez, M. (2015). La inteligencia Emocional . *Revista de Clases* , 116.
- Mendez, Cecchini, Fernández, A. (2017). Pasión, Motivación Autodeterminada y Autorregulación del Aprendizaje en el Deporte. *Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación, Portugal.*, 147.
- Miguel, M. (2016). Fundamentación Epistemológica del Enfoque Centrado en la Persona. *Polis. Revista de la Universidad Bolivariana, Santiago de Chile*, 57.
- Morales. (2016). AFECTO Y RELACIÓN DE PAREJA. 16.

- Morales, D. (2016). *Afecto y relación de Pareja*. Obtenido de Recursos Bibliograficos:  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/42/Morales-Dulce.pdf>
- Olmo. (2017). El amor medido por la Escala Triangular de Sternberg. *Unión Americana de entidades de Psicología* .
- Pérez, F. (2017). Todos necesitamos cariño, necesitamos que nos quieran. *Revista la mente maravillosa*, 31.
- Perret, R. (2016). Qué es y cómo Funciona la Motivación. *El Secreto de la Motivación* , 15.
- Polo, M. A. (2016). Inteligencia emocional y percepción de las emociones básicas como un probable factor contribuyente al mejoramiento del rendimiento en las ventas. *Revista Universitas Psychologia*, 2-3.
- Prado, I. (2015). Toma de conciencia y transformación social. *Revista digital América Latina en Movimiento*. Ubicado en <https://www.alainet.org/es/articulo/176041>, 2. Obtenido de Revista Digital América Latina en Movimiento : <https://www.alainet.org/es/articulo/176041>
- Rodríguez Díaz, J. (2015). El Secreto de la Felicidad. *Análisis sociológico de su construcción académica*. *Universidad de Barcelona* , 20.
- Ruiz , M. (2016). Inteligencia Emocional e Ira en Pacientes con Trastorno Obsesivo-Compulsivo y Trastorno Límite de la Personalidad. *Universidad de Murcia*, 6.
- Salazar, Rodríguez, T. (2016). El amor y las nuevas Tecnologías: experiencias de comunicación y conflictos. *Nueva Época del Departamento de Estudios de Comunicación de la Universidad de Guadalajara*, 25.
- Sanchez. (2018). desbordamiento emocional . *Revista Psicologica de Madrid España*, 2.

- Selva, J. (2017). Automotivacion y planificación en el aprendizaje de las enseñanzas Tècnicas . *Dialney*, 12.
- Tapia y Cubo, C. (2015). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *revista Internacional de Investigacion en Educaciòn de la Universidad Javeriana, Colombia*, 136.
- Torres, I. p. (2015). El derecho a la intimidad personal en el àmbito laboral. *REDUR, La Roja, España*, 337.
- Torres, R. (2016). Amor, género y clase social: la experiencia de los adultos jóvenes en la ciudad de Madrid . *Universidad Complutense de Madrid* , 34-36.
- Urbano. (2018). RELACIÓN DE PAREJA EN LA UNIÓN LIBRE. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 13.
- Zambrano. (2016). Inteligtencia emocional y percepciòn de las emociones básicas como un probable factor contribuyente al mejoramiento del rendimiento en las ventas. *Revista Universitaria Psychologica, Bogota Colombia* , 74.

## ANEXOS

### Anexo N° 1: Autorización

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMERICA



Facultad de Ciencias  
Humanas y de la Salud

OFIC 00096/ FCHS/2018  
Ambato 08 de agosto de 2018

Ing.  
Clemente Bravo Riofrio  
**ALCALDE DEL GAD MUNICIPAL DE SANTA ROSA**  
Presente.-

De mi consideración.-

Permitame ser la portadora de un saludo cordial y afectuoso, en representación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la Universidad Tecnológica Indoamérica, y a la vez conocedora de su alto espíritu de colaboración, me permito solicitarle se sirva autorizar la aplicación de los instrumentos para recolección de información del proyecto de investigación **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PERCEPCION DE LA CALIDAD DE LA RELACIÓN DE PAREJA DE LOS FUNCIONARIOS DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN SANTA ROSA DE LA PROVINCIA DEL ORO ”**, autorizado para su ejecución por la señorita Romero Romero Ambar Jessney , los datos recabados se manejarán con total confidencialidad. El informe de resultados y su interpretación se entregará a usted con la intención de que la información sea beneficiosa para su institución.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines consiguientes.

Atentamente,

Dra. Norma Escobar  
**COORDINADORA FCHS**



GAD. MCPAL. DEL CANTÓN SANTA ROSA	
SECRETARÍA GENERAL	
<b>RECIBIDO</b>	
FECHA: 17 AGO 2018	HORA: 08:51
INGRESO DE DOCUMENTO No.: 5858	FIRMA: [Signature]

## Anexo N° 2: Test de Inteligencia Emocional

# MSCEIT


Apellidos y nombre

Centro


Sexo  V  M Edad  /  /

CONTESTE SIEMPRE EN ESTA HOJA DE RESPUESTAS RODEANDO CON UN CÍRCULO LA OPCIÓN ELEGIDA.

### Sección A

1		1. Felicidad	1	2	3	4	5
		2. Miedo	1	2	3	4	5
		3. Sorpresa	1	2	3	4	5
		4. Asco	1	2	3	4	5
		5. Entusiasmo	1	2	3	4	5

2		1. Felicidad	1	2	3	4	5
		2. Tristeza	1	2	3	4	5
		3. Miedo	1	2	3	4	5
		4. Sorpresa	1	2	3	4	5
		5. Entusiasmo	1	2	3	4	5

3		1. Felicidad	1	2	3	4	5
		2. Tristeza	1	2	3	4	5
		3. Miedo	1	2	3	4	5
		4. Sorpresa	1	2	3	4	5
		5. Entusiasmo	1	2	3	4	5

4		1. Felicidad	1	2	3	4	5
		2. Tristeza	1	2	3	4	5
		3. Miedo	1	2	3	4	5
		4. Enojo	1	2	3	4	5
		5. Asco	1	2	3	4	5

### Sección C

1.	a	b	c	d	e
2.	a	b	c	d	e
3.	a	b	c	d	e
4.	a	b	c	d	e
5.	a	b	c	d	e
6.	a	b	c	d	e
7.	a	b	c	d	e
8.	a	b	c	d	e
9.	a	b	c	d	e
10.	a	b	c	d	e
11.	a	b	c	d	e
12.	a	b	c	d	e
13.	a	b	c	d	e
14.	a	b	c	d	e
15.	a	b	c	d	e
16.	a	b	c	d	e
17.	a	b	c	d	e
18.	a	b	c	d	e
19.	a	b	c	d	e
20.	a	b	c	d	e

### Sección B

1	1. Fastidio	1	2	3	4	5
	2. Aburrimiento	1	2	3	4	5
	3. Alegría	1	2	3	4	5

2	1. Enojo	1	2	3	4	5
	2. Entusiasmo	1	2	3	4	5
	3. Frustración	1	2	3	4	5

3	1. Tensión	1	2	3	4	5
	2. Pena	1	2	3	4	5
	3. Ánimo neutral	1	2	3	4	5

4	1. Felicidad	1	2	3	4	5
	2. Sorpresa	1	2	3	4	5
	3. Tristeza	1	2	3	4	5

5	1. Felicidad	1	2	3	4	5
	2. Ánimo neutral	1	2	3	4	5
	3. Enojo y desafío	1	2	3	4	5

### Sección D

1	Acción 1.	a	b	c	d	e
	Acción 2.	a	b	c	d	e
	Acción 3.	a	b	c	d	e
	Acción 4.	a	b	c	d	e


2	Acción 1.	a	b	c	d	e
	Acción 2.	a	b	c	d	e
	Acción 3.	a	b	c	d	e
	Acción 4.	a	b	c	d	e

3	Acción 1.	a	b	c	d	e
	Acción 2.	a	b	c	d	e
	Acción 3.	a	b	c	d	e
	Acción 4.	a	b	c	d	e

4	Acción 1.	a	b	c	d	e
	Acción 2.	a	b	c	d	e
	Acción 3.	a	b	c	d	e
	Acción 4.	a	b	c	d	e

5	Acción 1.	a	b	c	d	e
	Acción 2.	a	b	c	d	e
	Acción 3.	a	b	c	d	e
	Acción 4.	a	b	c	d	e

### Sección E

1 

1. Felicidad	1	2	3	4	5
2. Tristeza	1	2	3	4	5
3. Miedo	1	2	3	4	5
4. Enojo	1	2	3	4	5
5. Asco	1	2	3	4	5

2 


1. Tristeza	1	2	3	4	5
2. Enojo	1	2	3	4	5
3. Sorpresa	1	2	3	4	5
4. Asco	1	2	3	4	5
5. Entusiasmo	1	2	3	4	5

3 

1. Felicidad	1	2	3	4	5
2. Miedo	1	2	3	4	5
3. Enojo	1	2	3	4	5
4. Sorpresa	1	2	3	4	5
5. Asco	1	2	3	4	5

4 

1. Tristeza	1	2	3	4	5
2. Miedo	1	2	3	4	5
3. Enojo	1	2	3	4	5
4. Sorpresa	1	2	3	4	5
5. Asco	1	2	3	4	5

5 

1. Felicidad	1	2	3	4	5
2. Tristeza	1	2	3	4	5
3. Miedo	1	2	3	4	5
4. Enojo	1	2	3	4	5
5. Asco	1	2	3	4	5

6 

1. Felicidad	1	2	3	4	5
2. Tristeza	1	2	3	4	5
3. Enojo	1	2	3	4	5
4. Sorpresa	1	2	3	4	5
5. Asco	1	2	3	4	5

### Sección F

1 

1. Frio	1	2	3	4	5
2. Azul	1	2	3	4	5
3. Dulce	1	2	3	4	5

2 

1. Cálido	1	2	3	4	5
2. Púrpura	1	2	3	4	5
3. Salado	1	2	3	4	5

3 

1. Desafiado	1	2	3	4	5
2. Aislado	1	2	3	4	5
3. Sorprendido	1	2	3	4	5

4 

1. Entusiasmado	1	2	3	4	5
2. Celoso	1	2	3	4	5
3. Asustado	1	2	3	4	5

5 

1. Triste	1	2	3	4	5
2. Contento	1	2	3	4	5
3. Calmado	1	2	3	4	5

### Sección G

1. a b c d e  
2. a b c d e  
3. a b c d e  
4. a b c d e  
5. a b c d e  
6. a b c d e  
7. a b c d e  
8. a b c d e  
9. a b c d e  
10. a b c d e  
11. a b c d e  
12. a b c d e

### Sección H

1 

Respuesta 1.	a	b	c	d	e
Respuesta 2.	a	b	c	d	e
Respuesta 3.	a	b	c	d	e

2 

Respuesta 1.	a	b	c	d	e
Respuesta 2.	a	b	c	d	e
Respuesta 3.	a	b	c	d	e

3 

Respuesta 1.	a	b	c	d	e
Respuesta 2.	a	b	c	d	e
Respuesta 3.	a	b	c	d	e



Copyright © 2009 by TEA Ediciones, S.A.U. Adaptado y publicado con permiso de Multi-Health Systems Inc. Printed in Spain. Impreso en España.



**Anexo N° 3:** Escala de Ajuste Diádico

**ESCALA DE AJUSTE DIADICO (Spanier, 1976)**

Adaptación - traducción: J. Caceres, 1982

**Nombre**

**Edad**

**Sexo:**

**Marca con una X el espacio que refleje mejor tu posición actual en cada uno de los siguientes aspectos, en tu relación de pareja.**

	<b>Siempre de acuerdo</b>	<b>Casi siempre de acuerdo</b>	<b>Desacuerdo ocasional</b>	<b>Desacuerdo frecuente</b>	<b>Casi siempre desacuerdo</b>	<b>Siempre desacuerdo</b>
1. Manejo de finanzas familiares						
2. Diversiones						
3. Cuestiones religiosas						
4. Demostración de afecto						
5. Amistades						
6. Relaciones sexuales						
7. Convencionalismos (¿Qué es lo correcto o lo incorrecto?)						
8. Filosofía de la vida						
9. Relaciones con suegros						
10. Objetivos, fines, valores						
11. Cantidad de tiempo a pasar juntos						

12. Toma de decisiones importantes						
13. Tareas domésticas						
14. Intereses y actividades a realizar durante el ocio						
15 .Decisiones en relación con el trabajo						

	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A menudo</b>	<b>Ocasional mente</b>	<b>Raramente</b>	<b>Nunca</b>
16. ¿Con que frecuencia habeis pensado en el divorcio o en la separación?						
17 ¿Con que frecuencia te vas de casa tras una pelea?						
18 ¿Con que frecuencia piensas que las cosas os van bien como pareja?						
19 ¿Confías en tu pareja?						
20 ¿Lamentas el haberte casado?						
21 ¿Con que frecuencia reñis?						
22 ¿Con que frecuencia haceis que el otro pierda los estribos?						

**23. ¿Besas a tu pareja**

Todos los días  Casi todos los días  Ocasionalmente

Raramente  Nunca

**24. ¿Participais juntos en actividades fuera de la pareja?**

En todas  casi todas  Algunas  Pocas  Ninguna

**¿Con que frecuencia ocurre lo siguiente entre vosotros?**

	Nunca	Menos de una vez al mes	Una o dos veces al mes	Una o dos veces por semana	Una vez al día	Más a menudo
25. Intercambiáis ideas estimulantes						
26. Os reís juntos						
27. Discutís algo con calma						
28. Trabajáis juntos en un proyecto						

**En lo que sigue las parejas a veces están de acuerdo y otras en desacuerdo. Indica si en las últimas semanas el desacuerdo en alguno de los puntos siguientes os ha causado problemas: (Contesta Si o No).**

29. Estar demasiado cansado/a para hacer el amor SI  NO

30. ausencia de demostraciones afectivas SI  NO

**31. Los puntos de las líneas de abajo representan grados diferentes de satisfacción con su relación. Suponiendo que el punto marcado con la palabra "Satisfecho" refleja el grado de satisfacción obtenido por la mayoría de las**

**parejas, rodea con un círculo el punto que mejor refleje tu propio grado de satisfacción.**

Muy Insatisfecho  Bastante Insatisfecho  Un poco Insatisfecho

Muy Satisfecho  Extremadamente Satisfecho  Perfecto

**32. De las formas que siguen ¿cuál refleja mejor tu forma de ver el futuro de tu relación?**

Deseo de todo corazón que nuestra relación tenga éxito y haría lo posible porque fuese así

Deseo muchísimo que nuestra relación tenga éxito y haré lo que pueda para que así sea.

Deseo mucho que nuestra relación tenga éxito y haré mi parte para que así sea.

Sería bueno que nuestra relación tuviera éxito, pero no puedo hacer mucho más de lo que ya hago para que así sea.

Sería bueno que nuestra relación tuviera éxito, pero me niego a hacer más de lo que hago para preservarla.

Nuestra relación nunca podrá ser un éxito. No hay nada más que yo pueda hacer para preservarla.

**Anexo N° 4: Validaciones de la Escala de Ajuste Diádico**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA  
 FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD  
 UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: Inteligencia emocional y su influencia en la percepción de la calidad de la relación de pareja de los funcionarios del CAS de la provincia del Oro cantón Santa Rosa

INSTRUMENTO A VALIDAR: Escala de Ajuste Diádico

OBJETIVO GENERAL: Determinar la influencia de la Inteligencia emocional en la percepción de la calidad de la relación de pareja de los funcionarios del CAS de la provincia del Oro cantón Sta Rosa

OBJETIVOS ESPECIFICOS:  
Identificar los niveles de inteligencia emocional en los funcionarios del CAS del cantón Sta Rosa.  
Establecer el nivel de percepción de la calidad de la relación de pareja de los funcionarios del CAS Sta Rosa  
Elaborar una propuesta de solución al problema encontrado en los funcionarios del CAS del cantón Sta Rosa

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLOGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento

SI  NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Jorge Cosmeos  
 PROFESION: Psicólogo clínico  
 OCUPACION: Docente UTE

FIRMA DEL EVALUADOR: [Firma manuscrita]

FECHA: \_\_\_\_\_



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: La Inteligencia Emocional y su influencia en la percepción de la calidad de la relación de Pareja de los Funcionarios del GAD de la provincia del Oro del cantón Santo Rosa

INSTRUMENTO A VALIDAR:

ESCALA de Asuste Biadico

OBJETIVO GENERAL: Determinar la influencia de la inteligencia emocional en la percepción de la calidad de relación de pareja de los Funcionarios del GAD de la provincia del Oro del cantón Santo Rosa

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Identificar los niveles de inteligencia emocional en los Funcionarios del GAD del cantón Santo Rosa  
Establecer el nivel de percepción de calidad de la relación de pareja de los Funcionarios del GAD Santo Rosa  
Elaborar una propuesta de solución al problema encontrado en los Funcionarios del GAD del cantón Santo Rosa

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLOGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento

SI  NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Dra. Elvira Ramirez

PROFESION: Psic. Clínico

OCUPACION: Docente

FIRMA DEL EVALUADOR:

FECHA: 28-10-2018



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: La inteligencia emocional y su influencia en la percepción de la calidad de la relación de pareja a los funcionarios del GAP de la provincia de Oro del cantón Santa Rosa  
 INSTRUMENTO A VALIDAR: Escala de Ajuste Diádico

OBJETIVO GENERAL: Determinar la influencia emocional en la percepción de la calidad de la relación de pareja de los funcionarios del GAP de la provincia de Oro del Cantón Santa Rosa

OBJETIVOS ESPECIFICOS:  
 1) Identificar los niveles de inteligencia emocional en los funcionarios de GAP del Cantón Santa Rosa.  
 2) Medir el nivel de percepción de la calidad de la relación de pareja de los funcionarios del GAP.  
 3) Establecer el nivel de percepción de la calidad de la relación de pareja de los funcionarios del GAP.

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLOGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento SI  NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Andrea Tobar Viera  
 PROFESION: Psicóloga Clínica  
 OCUPACION: Docente

FIRMA DEL EVALUADOR: [Firma manuscrita]

FECHA: 24-10-2018



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: La inteligencia emocional y su influencia en la percepción de la calidad de la relación de pareja de los funcionarios del GAD de la provincia de Oros del cantón Santa Rosa.  
 INSTRUMENTO A VALIDAR: Escala de Ajuste Diádico

OBJETIVO GENERAL: Determinar la influencia emocional en la percepción de la calidad de la relación de pareja de los funcionarios del GAD de la provincia de Oros del cantón Santa Rosa.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:  
 1. Identificar los niveles de inteligencia emocional en los funcionarios del GAD del cantón Santa Rosa.  
 2. Establecer el nivel de percepción de la calidad de la relación de pareja de los funcionarios del GAD.

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLOGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento  SI  NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: DAVID BETANCOURT  
 PROFESION: MAESTRO EN PSICOLOGIA CLINICA Y MAGISTER EN PSICOLOGIA  
 OCUPACION: DOCENTE UTE Y PSICOLOGO

FIRMA DEL EVALUADOR: [Firma manuscrita]

FECHA: 24-10-2018



**Anexo N° 5: Validaciones del test de Inteligencia Emocional**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA  
 FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD  
 UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: La Inteligencia emocional y su influencia en la percepción de la calidad de la relación de pareja de los funcionarios del GAD de la provincia del Oro del cantón Santo Rosa

INSTRUMENTO A VALIDAR: Test de Inteligencia Emocional Mayer-Salovey - Curso

OBJETIVO GENERAL: Determinar la influencia de la Inteligencia emocional en la percepción de la calidad de la relación de pareja de los funcionarios del GAD de la provincia del Oro del cantón Santo Rosa

OBJETIVOS ESPECIFICOS:  
Identificar los niveles de inteligencia emocional en los funcionarios del GAD del cantón Santo Rosa  
Establecer el nivel de percepción de la calidad de la relación de pareja de los funcionarios del GAD de Santo Rosa  
Elaborar como propuesta de solución al problema encontrado en los funcionarios del GAD del cantón Santo Rosa

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLOGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento SI  NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Dra. Elvira Ramirez

PROFESION: Psic. Clínico

OCCUPACION: Docente

FIRMA DEL EVALUADOR:

FECHA: 25-10-2019



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: La inteligencia emocional y su influencia en la percepción de calidad de la relación de pareja a los funcionarios de GAD de la provincia del Oro del Cantón Santa Rosa.  
 INSTRUMENTO A VALIDAR: Test de Inteligencia Emocional Mayer - Salovey - Caruso

OBJETIVO GENERAL: Determinar la influencia de la inteligencia emocional en la percepción de la calidad de la relación de pareja de los funcionarios del GAD de la provincia del Oro de Cantón Santa Rosa.  
 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- 1) Identificar los niveles de inteligencia emocional en los funcionarios del GAD del cantón Santa Rosa.
- 2) Establecer el nivel de percepción de la calidad de la relación de pareja de los funcionarios del GAD de Santa Rosa.
- 3) Elaborar una propuesta de solución al problema encontrado en los funcionarios del GAD del Cantón Santa Rosa.

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLOGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento SI  NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Andrea Tobar Uiera  
 PROFESION: Psicóloga Clínica  
 OCUPACION: Docente

FIRMA DEL EVALUADOR:

FECHA: 24-10-2018



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: Inteligencia emocional y su influencia en la percepción de la calidad de la Relación de Pareja a los Funcionarios del GAB de la provincia del Oro con un STA Pasa.

INSTRUMENTO A VALIDAR:

Test de Inteligencia Emocional Mayer-Salovey - Caruso

OBJETIVO GENERAL: Determinar la influencia de la Inteligencia Emocional en la percepción de la calidad de la relación de pareja de los Funcionarios del GAB de la provincia del Oro con un STA Pasa

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Identificar los niveles de Inteligencia emocional en los Funcionarios del GAB del con un STA Pasa
- Establecer el nivel de percepción de la calidad de la relación de pareja de los Funcionarios del GAB STA Pasa
- Elaborar una propuesta de solución a problemas encontrados en los Funcionarios del GAB del con un STA Pasa

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLOGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento

SI  NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE Jorge Osorio

PROFESION Psicólogo Clínico

OCUPACION Docente UTE

FIRMA DEL EVALUADOR

FECHA: \_\_\_\_\_



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: la inteligencia emocional y su influencia en la percepción de la calidad de la relación de pareja a los funcionarios de GAD de la provincia del ORO del cantón Santa Rosa.  
 INSTRUMENTO A VALIDAR: Test de Inteligencia Emocional Mayer - Salovey - Caruse.

OBJETIVO GENERAL: Determinar la influencia emocional en la percepción de la calidad de la relación de pareja de los funcionarios del GAD de la provincia del ORO del Cantón Santa Rosa.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:  
 1. Identificar los niveles de inteligencia emocional en los funcionarios de GAD del cantón Santa Rosa.  
 2. Establecer el nivel de percepción de la calidad de la relación de pareja de los funcionarios del GAD.  
 3. Elaborar una propuesta de solución al problema encontrada en los funcionarios del GAD del cantón Santa Rosa.

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLOGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento

SI  NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: RAMIRO BASTUCCO  
 PROFESION: DOCTOR EN PSICOLOGIA CLINICA Y MAESTRO EN PSICOLOGIA  
 OCUPACION: \_\_\_\_\_

FIRMA DEL EVALUADOR

Ramiro Bastucco

FECHA:

24-10-2018

Anexo N° 6: Aplicación de los reactivos psicológicos



