



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

TEMA:

**PROGRAMA DE FORMACIÓN DIDÁCTICA PARA LOS DOCENTES DE
LA ESCUELA DE CONDUCCIÓN DEL SINDICATO DE CHOFERES
PROFESIONALES «15 DE AGOSTO»**

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magister en Educación
Mención Innovación y Liderazgo Educativo.

Autora

Mejía Mena Mónica Jimena

Tutor

Dr. Benavides Lara Raúl

AMBATO – ECUADOR

2018

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, MEJÍA MENA MÓNICA JIMENA, declaro ser autor del trabajo de investigación con el nombre “PROGRAMA DE FORMACIÓN DIDÁCTICA PARA LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE CONDUCCIÓN DEL SINDICATO DE CHOFERES PROFESIONALES «15 DE AGOSTO»”, como requisito para optar al grado de del título de Magister en Innovación y Liderazgo Educativo, autorizo al sistema de bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los derechos de autor, morales y patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 31 días del mes de agosto del 2018, firmo conforme:

Autor: Mejía Mena Mónica Jimena

Firma:

Número de Cédula: 1802837979

Dirección: Provincia Tungurahua, Cantón Ambato, Parroquia Huachi Chico, Barrio San Roque, Calle Jácome Clavijo entre Los Chasquis y Río Coca, s.n.

Correo Electrónico: monimejia35@hotmail.com

Teléfono: 0999236034

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del trabajo de titulación: “PROGRAMA DE FORMACIÓN DIDÁCTICA PARA LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE CONDUCCIÓN DEL SINDICATO DE CHOFERES PROFESIONALES «15 DE AGOSTO»” presentado por MEJÍA MENA MÓNICA JIMENA, para optar por el título de Magister en Innovación y Liderazgo Educativo.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Ambato, 31 de agosto del 2018

Dr. Raúl Marcelo Benavides Lara

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del título de Magister en Innovación y Liderazgo Educativo, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Ambato, 31 de agosto 2018

.....
Mejía Mena Mónica Jimena
CI: 1802837979

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el tema: “PROGRAMA DE FORMACIÓN DIDÁCTICA PARA LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE CONDUCCIÓN DEL SINDICATO DE CHOFERES PROFESIONALES «15 DE AGOSTO»”, previo a la obtención del título de Magister en Innovación y Liderazgo Educativo, el cual reúne los requisitos de fondo y forma para que la maestrante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Ambato, 31 de agosto del 2018

.....
Dra. Noemi Suarez Monzón PhD.
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

.....
Lcdo. Patricio Lara Mg.
VOCAL

.....
Dr. Raúl Benavides Lara Mg.
VOCAL

DEDICATORIA

A mi compañero amigo y puntal de mi familia mi esposo Luis Antonio que por su perseverancia y coraje me ha conducido hasta esta meta.

A mis amados hijos Monserrath y Fausto que miren que no hay obstáculos para lograr las metas que nos proponemos.

Mónica

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento grande a Dios porque ha caminado junto a mí en cada paso dado en el transcurso de esta formación.

A mis maestros quienes compartieron su tiempo y sus conocimientos, a mi tutor doctor Raúl Benavides quien con su experiencia amablemente me guio en el desarrollo del proyecto de investigación.

Un agradecimiento también a la Escuela de Conducción del Sindicato de Choferes Profesionales “15 de Agosto” de la parroquia Totoras por las facilidades prestadas para la realización de esta investigación.

A mis hermanos Juanita y Ramiro por estar a mi lado, agradezco también a todos quienes me apoyaron con palabras de aliento.

A mis padres que están en el cielo por la luz de vida que me dieron.

Mónica Mejía Mena

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
INDICE DE FIGURAS.....	xii
INDICE DE TABLAS	xiii
RESUMEN EJECUTIVO	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN	1
Importancia y Actualidad.....	1
Justificación de la investigación	5
Planteamiento del Problema.....	9
Objetivos.....	9
<i>General</i>	9
<i>Específicos</i>	9
CAPÍTULO I.....	11
MARCO TEÓRICO.....	11
Antecedentes de la investigación	11

Desarrollo de la Formación Didáctica.....	15
La Didáctica.	15
Elementos de la didáctica.....	17
Didáctica de los Docentes de las Escuelas de Conducción.....	18
Formación de Profesores de las Escuelas de Conducción	19
El Programa de Formación Didáctica	21
CAPÍTULO II	24
DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN EN FORMACIÓN DIDÁCTICA PARA LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE CONDUCCIÓN	24
Paradigma y Tipo de Investigación.....	24
Procedimiento para la Búsqueda y Procesamiento de los Datos.....	24
Población y tamaño de la muestra.....	25
Recopilación de información	25
Variables y su Operacionalización.....	31
Procesamiento de análisis de la información	32
Análisis de la Didáctica de los Docentes de la Escuela de Conducción “15 de agosto”.....	33
Resultados de la opinión de los estudiantes de la escuela de conducción “15 de agosto” con relación a la didáctica de sus docentes.....	33
<i>Datos de control</i>	33
<i>Opinión estudiantil sobre la didáctica de sus docentes</i>	34

Análisis e Interpretación de la Encuesta a los Docentes	38
Síntesis de la problemática didáctica de los docentes de la escuela de conducción “15 de agosto”	43
CAPÍTULO III	46
PROPUESTA DIDÁCTICA PARA DOCENTES DE ESCUELAS DE CONDUCCIÓN	46
Presentación y Denominación de la Propuesta	46
Antecedentes	47
Justificación.....	48
Objetivos	50
<i>General</i>	50
<i>Específicos</i>	50
Análisis de la tarea de conducción y orientaciones para su enseñanza.....	51
Programación de una unidad didáctica	53
Técnicas y actividades para el inicio de clase	56
Técnicas y actividades para el desarrollo de clase	60
Técnicas y actividades para el cierre de clase	64
Evaluación de Expertos y usuarios	67
Análisis de las calificaciones dadas por los expertos a la propuesta.....	68
Resultados del análisis de expertos y usuarios.....	70
Conclusiones y Recomendaciones	70
Conclusiones	70

Recomendaciones.....	71
Referencias Bibliográficas	73
ANEXO 1: Guía de Observación:.....	78
ANEXO 2: Entrevista Autoridad	80
ANEXO 3: Entrevista al Director Pedagógico.....	81
ANEXO 4: Encuesta Aplicada a Docentes	82
ANEXO 5: Encuesta Aplicada a Estudiantes.....	84
ANEXO 6: Fichas de Valoración de Expertos.....	86

INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1:</i> Cambio de paradigmas en los sindicatos de choferes profesionales...	20
<i>Figura 2:</i> Estructura y elementos básicos del currículo	23
<i>Figura 3:</i> Elementos de la propuesta.....	46
<i>Figura 4:</i> Estructura didáctica para perfeccionar la enseñanza en escuelas de conducción.....	51
<i>Figura 5:</i> Ejemplo de un esquema de la planificación del inicio de clase	60
<i>Figura 6:</i> Ejemplo de un esquema de la planificación del desarrollo de clase	63
<i>Figura 7:</i> Ejemplo de un esquema de la planificación de la finalización de clase	66

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Muestra Poblacional	25
Tabla 2: Diagnóstico inicial de la problemática.....	29
Tabla 3: Operacionalización de variables.	31
Tabla 4: Análisis del género	33
Tabla 5: Análisis de la variable edad	33
Tabla 6: Análisis de la variable años de conducción	34
Tabla 7: Resumen de las encuestas realizadas a los estudiantes.....	34
Tabla 8: Análisis de la variable años de docencia	39
Tabla 9: Nivel de formación de los docentes	39
Tabla 10: Resumen de las encuestas realizadas a los docentes.....	40
Tabla 11: Ejemplo de indicadores de auto- evaluación docente del inicio de clases	60
Tabla 12 Ejemplo de Indicadores de auto- evaluación docente del desarrollo de la clase.....	64
Tabla 13: Ejemplo de Indicadores de auto- evaluación docente del cierre de la clase	67
Tabla 14: Información para la ponderación por el nivel de formación y experiencia de los expertos.....	69
Tabla 15: Calificaciones de los expertos a la propuesta	70

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

TEMA: PROGRAMA DE FORMACIÓN DIDÁCTICA PARA LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE CONDUCCIÓN DEL SINDICATO DE CHOFERES PROFESIONALES «15 DE AGOSTO»

AUTORA: Mónica Jimena Mejía Mena

TUTOR: Dr. Raúl Benavides Lara

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo se centra en el análisis de la formación didáctica de los docentes de la Escuela de Conducción del Sindicato de Choferes Profesionales “15 de agosto”, el cual contiene la introducción que trata la pertinencia e importancia del tema, junto a la justificación dentro de un contexto macro, meso y micro; además, se plantean los objetivos general y específicos que orientan la investigación y el diseño didáctico de la propuesta que beneficiaría a los docentes y estudiantes de centros de formación de conducción de automotores, tratando de solucionar la problemática de la formación didáctica contemporánea. Para el efecto se realizó un análisis crítico y reflexivo de la actividad docente y sus dificultades al impartir sus clases; así como, los problemas que presentan los estudiantes para asimilar los contenidos de las materias; y especialmente cuando lo llevan a la práctica. El marco teórico, inicia con el estado del arte que incluye una serie de aportes de investigaciones realizadas en Europa, América, Latinoamérica y el Ecuador; a lo que se suma el soporte teórico de las variables de estudio que tienen relación con la formación en escuelas de conducción de automotores; información que contribuyó a clarificar y desarrollar la problemática, metodología y propuesta de la presente labor investigativa. La metodología de la investigación es cualitativa, a nivel exploratorio y descriptivo; la muestra poblacional la conformo los docentes y estudiantes de la escuela de conducción en estudio, a los cuales se les aplico varios instrumentos de investigación para establecer la situación de formación en dicha institución, finalmente la propuesta consta de una serie de lineamientos de planificación, técnicas y actividades didácticas que pretenden mejorar la actividad docente al inicio, en el desarrollo y al cierre de la clase, diseño que ha sido valorado por expertos y usuarios.

PALABRAS CLAVES: Currículo, Didáctica, Educación no formal, Educación vial

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

THEME: DIDACTIC TRAINING PROGRAM FOR PROFESSORS AT “SINDICATO DE CHOFERES PROFESIONALES 15 DE AGOSTO” DRIVING SCHOOL.

AUTHOR: Mónica Jimena Mejía Mena

TUTOR: Dr. Raúl Benavides Lara

ABSTRACT

The main focus of this research is the analysis of the didactic training for professors at “Sindicato de Choferes Profesionales 15 de Agosto” Driving School”. This investigation contains, in first instance, the introduction which addresses the benefits and importance about didactic training, the justification within a macro, meso and micro context. In addition, the general and specific objectives are presented to guide this inquiry and the didactic design of the proposal will benefit professors and students at the driving training centers. It tries to solve the issues regarding the current didactic. In fact, a critical and reflexive analysis about the teaching activity and its difficulties to impart their classes was done. Also, the problems that students have to understand the contents of the subjects and especially when students bring knowledge into practice. The theoretical framework starts with the state of art which includes several research contributions done in Europe, America, Latin America and Ecuador. Added to this is the theoretical support of the two variables of this work that have a relation with the training driving centers, this information contributes to clarify and develop the problem, the methodology and the proposal of this research. The methodology of this investigation is qualitative, the level is exploratory and descriptive; the population sample is the professors and the students from the driving school where this study took place, different research instruments were applied to establish the setting concerning the training of the institution. Finally, the proposal consists of a variety of guidelines of lesson planning, techniques and didactic activities that intend to improve the teaching activity at the beginning, during and at the end of each class. It is important to highlight that this design has been valued by experts.

KEY WORDS: Curriculum, didactic, informal education, road safety education

INTRODUCCIÓN

Importancia y Actualidad

La primera línea de investigación de este trabajo es la innovación, que se encuentra estrechamente relacionada con la idea de cambios metodológicos dentro de la enseñanza no formal, en este ámbito de estudio se utiliza la didáctica como medio innovador, que parte del análisis y estudio de una realidad de las formas de enseñanza de los docentes de la Escuela de Conducción del Sindicato de Choferes Profesionales “15 de agosto”; los mismos que presentan una serie de problemas didácticos en la clase, y por ende en sus alumnos dificultades de aprendizaje; lo que ha motivado a encontrar la solución más adecuada, con el diseño de una propuesta didáctica de mejora, Gentil (2001).

La sub-línea de investigación es el aprendizaje, el cual se asume como una responsabilidad compartida por las autoridades, docentes y estudiantes de la escuela de conducción; y este estudio tiene relación con ciertas habilidades que los maestros deben desarrollar o perfeccionar para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes para conducir efectivamente automotores; en donde la tarea del docente se centra en garantizar una asimilación de conocimientos y motivar el interés propio de los estudiantes en la construcción de su propia formación, Hernández (2010).

A nivel mundial, la Formación Didáctica Docente está siendo asumida de una manera prioritaria para la formación de los conductores de automotores a nivel profesional, es así que en la Unión Europea las Autoescuelas se encargan de esta formación docente, capacitándoles en todas las áreas de seguridad vial, reglamentación de autoescuelas, entre otras que más adelante serán detalladas.

De igual manera en América, la Ford, Driving Skills for Life (Ford, prioritarios han sido: concientizar y educar a los adolescentes, padres y educadores sobre el sistema del tránsito, programa que se ha extendido por Estados Unidos, países de Europa, Asia y actualmente Latinoamérica.

El objetivo del estudio es consolidar la formación didáctica de los docentes de la escuela de conducción en estudio; muchos de los cuales no se han formado para ser profesores; es decir, se pretende que los maestros alcancen los dominios

fundamentales para desarrollar de manera efectiva el proceso enseñanza-aprendizaje, y de esta manera les permita desempeñarse con seguridad en el aula, contribuyendo al mejoramiento de la calidad educativa.

El propósito del sistema educativo no formal, considera al educando como el protagonista principal de su propio aprendizaje, por lo cual se debe fortalecer su nivel cognitivo, procedimental y actitudinal encaminado hacia el aprendizaje significativo, contribuyendo y fortaleciendo la formación del futuro conductor, dentro de un marco de valores para que interactúe adecuadamente dentro de la sociedad con honestidad, responsabilidad, respeto, solidaridad como parte de una formación integral; todos estos aportes hacen énfasis en un método pedagógico-didáctico constructivista, Díaz, Barriga, & Hernández (2012).

Como soporte legal sobre la educación, en la cual se inserta la vial, la Agencia Nacional de Regulación y Control de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial (ANT), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), concuerdan en señalar que la educación es un derecho necesario e indispensable para todo ser humano, y que la misma debe cubrir las necesidades de la sociedad en general; es por esta razón que se hace necesaria la formación pedagógica docente, ya que la población reclama una educación de calidad.

La oficina de la UNESCO en Quito asegura que “la educación debe llegar a todas y todos, ésta comprende un proceso de formación continua a lo largo de la vida y así se convierta en una estrategia de integración social y desarrollo humano” (2017). La educación como un eslabón de superación humano ha mejorado generando ambientes pacíficos y armoniosos con la comunidad sin embargo se han visto contaminadas por la globalización actual, por lo que la propuesta que hace la UNESCO es conseguir una educación de calidad para todos.

El Gobierno Ecuatoriano ha emprendido en los últimos años distintas políticas educativas que amparan tanto a la educación formal, así como a la educación no formal. La Constitución de la República del Ecuador (2008) en el Artículo 347, señala: Será responsabilidad del Estado: numeral 3. Garantizar

modalidades formales y no formales de educación; en otras palabras, el presente artículo incorpora nuevas formas de educación fomentando la inclusión es decir que exista una educación social, territorial y regional; situación que se presenta en las escuelas de conducción las mismas que ofrecen educación para todos con horarios flexibles, buscando la adaptación del estudiante considerando que los mismos cumplen roles laborales, familiares y sociales.

En este trayecto, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012), se basa en los principios, fines y derechos que tenemos todos los ciudadanos ecuatorianos, dentro de los cuales se destaca: Art.2. Principios, literal b. Educación para el cambio.

La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y a los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de principios constitucionales.

Es decir, todo proceso de enseñanza-aprendizaje llevará a la innovación de pensamiento y superación personal buscando un bien común, más aún en los docentes de las escuelas de conducción que deben aportar para el cambio cognitivo y prooccidental del accionar de los choferes profesionales.

El organismo de control de la situación vial del país, es la Dirección Nacional de Control de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, que como parte del proceso de cambio de actitud del conductor de automotores, está comprometida en garantizar la seguridad de los ciudadanos en el tránsito, modernizar y fortalecer la capacidad operativa de los servicios policiales, y crear la cultura de seguridad vial acorde a las demandas del nuevo siglo; adoptando nuevos modelos actitudinales a fin de incrementar el nivel de satisfacción de la comunidad, incluyendo cambios en la atención del oficial de policía, la toma de conciencia de conductores y peatones; a fin de construir una propuesta de un país vialmente más seguro, para la disminución de la estadística que ocupa las primeras causas de muertes violentas en el país; donde sin duda la formación de los docente de estas escuelas de conducción, juega un rol muy importante para lograr estos fines.

Por otra parte, la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, en el Título II de Control, Capítulo I de los Conductores, Sección I de las Licencias de conducir en su artículo 92 dice:

Art. 92.- La licencia constituye el título habilitante para conducir vehículos a motor, maquinaria agrícola, equipo caminero o pesado. El documento lo entregará la Agencia Nacional de Regulación y Control. La capacitación y formación estará a cargo de las Escuelas de Conducción, Institutos Técnicos de Educación Superior, Escuelas Politécnicas Nacionales y Universidades autorizadas en el país por el Organismo Nacional Coordinador del Sistema de Educación Superior a través de convenios celebrados con la Agencia Nacional de Regulación y Control de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial (ANT). Para el caso de los choferes profesionales los listados de los alumnos de los centros de capacitación deberán remitirse a la ANT máximo treinta días después de iniciado el ciclo académico, (...) los que concluyan y aprueben el curso podrán obtener la licencia de conducir. (p.29,2014)

Asimismo, los niveles de concreción curricular tienen como función fundamental la organización de la práctica docente en su primer nivel, que es el que proviene de las políticas en este estudio establecidas por la Comisión Nacional de Tránsito Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial y el CONESUP determinan directrices importantes que respaldan el desarrollo de esta temática de lo cual es importante resaltar que considerará garantizar la capacitación permanente para el mejoramiento profesional de docentes, instructores, agentes de control y conductores.

El tercer nivel de concreción del currículo o micro currículo expresa de manera clara lo siguiente:

“Consideramos el de mayor importancia, tiene como base el nivel anterior y se sitúa en el ámbito de acción en el aula. Compete al maestro y contiene los elementos curriculares básicos. Es la unidad de trabajo correspondiente a un proceso de enseñanza aprendizaje articulado y completo, en el que se concretan objetivos, destrezas, contenidos, procedimientos, actividades de enseñanza aprendizaje e instrumentos de evaluación. Todo esto, de acuerdo a las necesidades y características del grupo de alumnos.” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2014).

Este nivel de diseño curricular orienta la intervención pedagógica-didáctica del maestro y, por lo tanto, la concreción educativa en el ámbito del aula. “El

programa curricular institucional es el referente para que cada docente elabore el plan de unidades didácticas. Para desarrollar esta programación de aula, es preciso desglosar los objetivos, las destrezas y contenidos del programa curricular institucional en un número apropiado de unidades didácticas, debidamente secuenciadas a fin de llevar a cabo los procesos de enseñanza- aprendizaje” (2014), se resalta reiteradamente los aspectos de formación didáctica-pedagógica de los docentes de las escuelas de conducción que fomenten una ciudadanía responsable en materia de seguridad vial y normas generales de tránsito.

Luego de realizar un análisis bibliográfico documental respecto al desarrollo de una Formación Didáctica para los docentes de las escuelas de conducción se puede anteceder con seguridad que tiene amplios horizontes contextuales, tanto a nivel mundial, como regional y local.

Existe formalidad en el tema expuesto, pues las exploraciones tienen el mismo punto de vista de promover una Formación Didáctica para los Docentes frente a la necesidad de construir una educación de calidad y humanista, y salvaguardar la vida de conductores, peatones y la comunidad en general.

Por todo lo expuesto anteriormente se evidencia la necesidad de regulación de la educación vial, frente a un problema como es la falta de formación docente de las escuelas de conducción, las mismas que se ven reflejadas en las estadísticas elevadas de accidentabilidad y mortalidad en las vías públicas, teniendo en cuenta que organismos varios se preocupan por el bienestar de la población así como de velar por cumplir con las leyes y reglamentos tanto para docentes de estas organizaciones, conductores, peatones e instituciones de educación, por lo que es pertinente profundizar en la presente investigación con el objetivo de mejorar y fortalecer la formación didáctica de los docentes de estos centros de formación vial.

Justificación de la investigación

El estudio realizado por el Banco Interamericano de Desarrollo, BID (2015), se enfoca en “la alta tasa de siniestros viales a personas entre 5 a 44 años, y que alrededor de 5 millones de personas resultan lesionadas por estas causas”; razón por

la cual es necesario implementar acciones específicas a través de iniciativas como la “Década de Acción para la seguridad vial 2011-2020”; y “Estrategia de Seguridad Vial y su Plan de Acción 2010-2015” del BID , para actuar de manera coordinada hacia la mejora de la seguridad vial y la reducción de las consecuencias del tráfico y la siniestralidad. Adicionalmente, De Lama (2015), expone que los resultados de 790 encuestas realizados a conductores de buses y taxis (en Perú) no aprueban la evaluación de conocimientos sobre los reglamentos y sanciones que la policía nacional propone. Por lo que se concluye que la población involucrada con el tráfico requiere un mayor nivel de educación vial.

El Club Europeo de Automovilismo de Chile, CEA (2013), indica que los conductores profesionales deben brindar a la comunidad un servicio de calidad; y que la conducción de vehículos es un acto de enorme interacción social y responsabilidad, aplicando los conocimientos impartidos en el curso para la obtención del documento habilitante; estudios que son un respaldo del presente trabajo. Con esta aportación se da una aproximación hacia el tema de investigación pues tiene afinidad con el ámbito de formación de los docentes de la escuela de conducción.

El contexto de la investigación es la Escuela de Conducción Sindicato de Choferes Profesionales “15 de agosto”, ubicada en la parroquia Totoras (caracterizada por su tierra productiva, y habitantes muy amables); la cual posee actualmente 400 estudiantes, los cuales serán los principales beneficiados de esta investigación, al salir mejor formados para conducir automotores y brindar mayor seguridad a todo el entorno.

La realidad de la formación didáctica del docente de la escuela de conducción indica que existen debilidades en sus métodos, estrategias y procedimientos al llevar la clase ya que el docente se enfrenta a situaciones complejas, con los estudiantes. De acuerdo a los reglamentos, leyes y artículos científicos previamente revisados, analizados e interpretados se establece que la formación didáctica debe centrarse en aportar herramientas teóricas y metodológicas que permitan reflexionar y teorizar sobre la práctica de cada una de las materias impartidas en la escuela de conducción, es decir que a los y las estudiantes se entregue enseñanzas adecuados

con las múltiples estrategias de enseñanza, educación vial y pautas para la conducción.

En la educación es fundamental la capacitación de los docentes de todos los niveles y tipos de educación, ya que se encuentran con nuevos retos cada día; por lo que es importante que éste tenga las herramientas necesarias para dar respuestas a las necesidades de formación de sus estudiantes; razón por la cual es necesario dar tratamiento teórico, práctico e investigativo entre otros, a los componentes de las estrategias de enseñanza, las cuales deben conocerse perfectamente para saber qué y cómo enseñar.

La formación didáctica del docente de escuelas de conducción, es esencial dentro del proceso de asimilación de conocimientos de los estudiantes; y para cumplir este propósito, el trabajo desarrollado pretende mejorar las estrategias didácticas, y que las mismas estén relacionadas con los técnicas y contenidos actualizados para enseñar de la educación vial, Veláz & Vaillant (2010); además, se justifica también el trabajo, porque a través de su propuesta se busca mejorar la calidad de los futuros conductores de automotores, de los docentes de las escuelas de conducción, así como el funcionamiento académico de las instituciones que se dedican a este tipo de formación, su incidencia se puede corroborar en los diferentes contextos, por tal razón, esta investigación es pertinente para aportar al progreso de la educación.

El estudio para el diagnóstico de esta temática que permite sus verificaciones en el contexto ecuatoriano de la problemática se llevó a cabo en la práctica haciendo uso de la observación directa del desarrollo de las clases de las diferentes asignaturas, convivencia e interacción social entre los docentes, estudiantes, autoridades, de la escuela de conducción, en donde se pudo visualizar que existen varios factores en los cuales se debe intervenir mediante una participación activa, características relacionadas con el quehacer docente, para el desarrollo de una Formación Didáctica para los docentes, mismos que deben propender a una mayor dinámica académica de superación, que contribuya a la formación de choferes profesionales con responsabilidad para evitar accidentes de tránsito a nivel nacional. Tomando en cuenta que en un 80% se evidencia la necesidad de

desarrollar y fortalecer la formación didáctica para los docentes, ya que existe deficiencias al planificar el tema a tratar en el aula.

Además, se recurrió a la aplicación de una encuesta como instrumento de investigación, en la cual el principal el principal indicador a medirse fue el nivel de formación didáctica de los docentes que tienen al planificar sus clases respecto a la planificación, contenidos, metodología o desarrollo en la clase, y la evaluación que conforman el proceso de enseñanza-aprendizaje, quienes conforman un grupo de 20 docentes y 30 estudiantes, en el que se realizó el análisis inicial, y se pudo constatar que en un 70% existe desconocimiento en cuanto a los aspectos que conforman una Formación Didáctica para los Docentes.

La situación se torna compleja, tomando en cuenta que la institución educativa en la que se realiza el análisis de la problemática, está ubicada en el sector rural de la ciudad de Ambato, y que los estudiantes en su gran mayoría han avanzado su instrucción educativa hasta el nivel básico, muchos de estos se dedican a ser ayudantes en los diferentes tipos de transporte público, actividades agrícolas, ganaderas y obreras, recae entonces una responsabilidad más amplia en el desempeño docente en cuanto al logro de una educación holística. Mientras que el 30% consideran tener conocimientos al respecto y reconocen estar de acuerdo con capacitación en cuanto a la formación didáctica se refiere.

Se realizó también, una entrevista al señor secretario general y al director pedagógico de la institución, quienes en sus respuestas manifestaron que consideran que una formación didáctica está implícita en su labor educativa, sin embargo, expresan que para una aplicación más efectiva hacen falta lineamientos específicos y concretos al inicio, desarrollo y finalización de la clase, asociados con el currículo, cuyo enfoque tiene que ser flexible.

Las políticas educativas reflejan objetivos visionarios que buscan garantizar una educación de calidad en el presente y futuro de la sociedad, promoviendo un proceso de enseñanza priorizado y completo considerando las realidades y necesidades de la institución educativa como también del aula y de sus estudiantes, sin embargo, la realidad de los escenarios educativos revela que aún existen

falencias en lo que se refiere a una formación didáctica, pues no es abarcada de manera adecuada dentro de los contenidos curriculares y por lo tanto en la práctica se mantiene un nivel bajo en lo que se refiere a esta disciplina educativa, siendo la consecuencia de ello, una escasa noción en los docentes acerca del tema en mención, pues no se establecen bases sólidas en la planificación de clase en los que se obtengan resultados acorde a los ideales curriculares y constitucionales.

Planteamiento del Problema

Por lo antes expuesto el problema científico a investigarse se formula de la siguiente manera:

¿Cómo lograr la formación didáctica en los docentes de la Escuela de Conducción del Sindicato de Choferes Profesionales?

En este sentido el Objeto de estudio se enmarca en la: Formación Didáctica dirigida para los docentes; mientras que el Campo de investigación corresponde al ámbito particular del: Programa de formación.

Objetivos.

General

Valorar por los especialistas y los usuarios una propuesta de programa de formación didáctica para los docentes de la Escuela de Conducción del Sindicato de Choferes Profesionales “15 de agosto”.

Específicos

- Fundamentar teóricamente el desarrollo de la formación didáctica para los docentes de la Escuela de Conducción del Sindicato de Choferes Profesionales “15 de agosto”
- Diagnosticar por medio de métodos empíricos la actividad docente y formación didáctica de los maestros de la Escuela de Conducción del Sindicato de Choferes Profesionales 15 de agosto.

- Diseñar una propuesta de programa dirigida al desarrollo de la formación didáctica de los docentes de la Escuela de Conducción del Sindicato de Choferes Profesionales 15 de agosto.

Se defiende la idea de que un programa que se caracteriza por la participación de activa de autoridades, docentes y estudiantes que parte de identificar los contenidos generales y específicos contribuye al desarrollo de la formación didáctica que facilite el logro de la enseñanza y el aprendizaje en estudiantes de la Escuela de Conducción del Sindicato de Choferes Profesionales 15 de Agosto.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación

En la revisión realizada no se ha encontrado estudios relacionados directamente con la actividad docente en escuelas de conducción; sin embargo, en España en Escuelas de Conductores (2018), se puede encontrar los requisitos que debe tener un profesor de este tipo de institución de formación; así como, algunas de las condiciones para impartir clases tanto teóricas como prácticas; señalan en primer lugar, que es preciso que tengan el certificado de profesor de formación vial, emitido por el Ministerio del Interior, como también debe obtener el permiso de conducir por más de un año, aprobar un examen teórico sobre normativa del tráfico y seguridad vial además superar una prueba teórica sobre conducción.

Es así, que los posibles docentes deberán ser evaluados en cuanto a los contenidos teóricos sobre normas y señales de tránsito, seguridad vial, reglamentación de vehículos pesados, seguros, permisos y pruebas, reglamentación de autoescuelas, psicología y pedagogía, mecánica y primeros auxilios, materias que le darían un conocimiento integral sobre la enseñanza; una vez que los docentes aprueben y alcancen los puntajes correspondientes, los futuros profesores de las autoescuelas conseguirán un certificado que abalice su preparación idónea, y estarán listos para ser docente de los futuros conductores profesionales y no profesionales.

En el artículo del diario El Comercio (15 de Julio 2015), se indica los requisitos de los docentes de sindicatos de choferes profesionales en el Ecuador, estos son: poseer al menos un año de vigencia de la licencia, ser mayor de 20 años de edad, no registrar antecedentes por delitos de tránsito, la posesión de al menos

20 puntos en el carné de manejo. En caso de no cumplir con los reglamentos anteriormente mencionados no podrá desempeñarse como docente de una institución de este tipo. La responsabilidad que tiene cada uno de los docentes es grande, ya que forman a futuros choferes que recorren las vías del país, respetando las leyes de tránsito, así como, a sus pasajeros y transeúntes. Como se observa son únicamente requisitos, pero no se habla de la didáctica o habilidades docentes.

La revisión de artículos relacionados a programas de formación docente, nos dirige al documento de la Dirección General de Asuntos Académicos (2017), de México, el mismo que trata sobre la importancia de capacitar al docente y crear actitudes y habilidades necesarias en él, y de esta manera contribuir al desarrollo de su ámbito profesional. Uno de los objetivos principales del programa es “establecer las líneas generales para el desarrollo de la formación y actualización de los profesores”, llegando al bien común, es decir atendiendo las necesidades del docente y el estudiante, y enfocándose a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Otro artículo de Hernandez, Recalde, & Luna, (2015), presenta resultados sobre una investigación enfocada en las estrategias didácticas como competencia del docente encargado de la formación del técnico laboral y profesional, las cuales deben innovarse para ejercer con responsabilidad su tarea de formación. El estudio se centra en optimizar el proceso educativo, la capacidad investigativa de los estudiantes, la aplicación de métodos e instrumentos innovadores para que se puedan alcanzar efectivamente los objetivos de formación.

En este aspecto, Herrera (2004), expresa que existe la necesidad de fundamentar teóricamente el proceso didáctico, y lograr sobrepasar el nivel empírico actual con que los docentes se enfrentan en sus clases; generando recomendaciones para mejorar el proceso docente educativo; de igual manera, se menciona que es importante la investigación enfocada en la formación didáctica de los docentes.

Patín & Silva (2013) señalan que “varias instituciones autorizadas como Institutos Técnicos de Educación Superior y Sindicatos de choferes, están teniendo

errores en algunos de sus procesos de capacitación, obteniéndose como resultados profesionales sin criterios fundados en seguridad vial y respeto a las normas de tránsito”; aportando significado, relevancia y pertinencia a este estudio.

La formación académica de los choferes profesionales se establece como consecuencia de la “aparición de las escuelas de conducción surgidas como consecuencia de la evolución de la industria automovilística y la necesidad de aprender a conducir”, (Patín & Silva, 2013, p.19). Los estudios de Gonzaga (2005), determinan que es necesario que los docentes se capaciten en: pedagogía, didáctica general, currículum, investigación, psicología educativa, y evaluación de los aprendizajes.

La didáctica-práctica docente según Pesce (2014), se constituye en tres bases fundamentales: La práctica docente, la tríada formativa, la especificidad de la didáctica, aquí se encierra la aptitud para enseñar, conocer el medio educacional, penetrarse de las necesidades y fines de la enseñanza y completar su formación de profesor adquiriendo experiencia de cómo se desarrolla un curso. La necesidad de realizar estudios que aseguren una formación docente de calidad se ha constituido en una preocupación constante en la sociedad europea, Ramirez, (2015).

Las políticas educativas deben fomentar el ámbito de formación y trabajo que dé lugar a estudiantes y docentes motivados e implicados, a la maduración de un paradigma de aprendizaje permanente, el trabajo cooperativo, etc. Para lo cual, es imprescindible ofrecer una formación de calidad, cuidar a nuestros docentes y así, a nuestras sociedades, concluye Ramírez. Beca, (2014), hace referencia a la formación docente en Finlandia, país que lidera las experiencias más avanzadas en la profesionalización docente, considerando que los docentes deben tener más poder de decisión y prestigio social. Se menciona que uno de los éxitos de la formación docente finés es sin duda la formación didáctica; los maestros dedican buena parte del tiempo conjuntamente con los demás docentes a preparar una serie de actividades en forma lógica y sistemática con el fin de desarrollarlas en un tiempo determinado para la consecución de sus propósitos educativos y de formación, las cuales argumentan la importancia del desarrollo de una ciudadanía responsable en los seres humanos desde edades tempranas.

Louzano & Moriconi, (2016), a la par con los Objetivos de Desarrollo Sostenible expresan que la formación docente debe ser apropiada y garantizada por los gobiernos ya que no se observan avances en las políticas para atraer profesionales, proponen valorizar la labor docente incluir la filosofía moral en los programas educativos, que, en la latinoamericana, se ha convertido en un proceso contradictorio. Pocas personas se ven atraídas por esta hermosa profesión que se ha desgastado con el pasar del tiempo y ha dejado de ser importante y reconocida.

Fabara, (2016), señala que la educación (superior) tiene la necesidad de formar los docentes que estén en condiciones de desarrollar una educación de calidad, he aquí el principio de garantizar una educación de calidad en los profesionales que serán formadores de nuevas generaciones y así cumplir con los objetivos educativos de cada una de las instituciones educativas a todo nivel. En este mismo pensamiento Acosta, Abreu, & Coronel, (2015), señalan que la formación pedagógica de los docentes contribuye a la elevación de la competencia profesional, lo que influirá en la preparación de los estudiantes y así mantenerlos motivados para que culminen sus carreras, este objetivo colectivo es priorizado por la sociedad en un clima favorable apoyado por el respeto, lo que fortalece el progreso de los pueblos.

Los estudios revisados hablan sobre la formación pedagógica, docente, profesional y didáctica; pero en cuanto a la formación didáctica para docentes de las escuelas de conducción no hay mayor información pertinente que contribuyan al tratamiento del problema, tomando en cuenta que en el país no existe una institución que se dedique específicamente a la formación de docentes de educación vial o de las escuelas de conducción.

Finalmente, se considera prudente revisar las medidas que se han ido tomando, en cuanto a la problemática planteada. Con el fin de formar conductores profesionales conscientes a los accidentes de tránsito en el país, por ellos es necesario referirse a las reformas de las normas emitidas el 29 de marzo de 2011 mediante el Registro Oficial N° 415 como Reformatorio a la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial en la cual se incorporan algunas modificaciones a la ley y otras instituciones. Este aspecto no se cumple en su

totalidad, ya que en un futuro se debe fusionar ANETA y la policía nacional, en cumplimiento de la ley, desarrollando un Reglamento de Escuelas para regular la función de las mismas. Para el 01 de enero del 2005 es ratificada la obligatoriedad de aprobación del curso de conducción para la obtención de la licencia que le acredite como conductor profesional.

Desarrollo de la Formación Didáctica.

Dentro de la aproximación histórica sobre la didáctica se entiende que proviene del griego *didaktikó*, nace en el siglo XVI, lo que significa “enseñar, instruir o explicar de forma clara”. Pues así, la didáctica desde su principio entra en el ámbito educativo dando un significado a todo lo práctico dentro de un aula con el objetivo de instruir, enseñar y guiar. Posterior, en la edad media aparece la obra de Hugo de San Victor (1096-1141) la cual era un manual de teoría y método educativo, enfocándose en la enseñanza superior la misma que permitía alcanzar la sabiduría a través del conocimiento de la teoría y métodos para tratar estos conocimientos, que netamente eran: la lógica y la dialéctica.

Grisales (2012) señala que con el pasar el tiempo ha surgido la mayéutica y la discusión científica, las mismas que sirven como métodos basados en el diálogo, para así llegar al conocimiento tanto filosófico como empírico de las cosas, métodos que se usaban Aritóteles, Platón y Sócrates generalmente en los gimnasios, en los liceos, en la academia sitio en el que se preparaban físicamente para luego recibir la enseñanza. La aparición de la didáctica, según Escudero, Mallart, Zabalza, Runge (2013), parte desde la constante necesidad de transmitir el conocimiento apropiado y para una mejor comprensión de lo ya enseñado.

La Didáctica.

Etimológicamente el término didáctica procede del griego *didaktiké*, *dideskein* *didaskalia*, *didaktikos*, *didakso*, es decir que tienen profunda relación con instruir, enseñar, a lo largo de la historia de la didáctica se van refinando las técnicas y métodos ya implementadas, llegando hasta la actualidad a obtener un concepto claro de la didáctica:

Una disciplina ligada a la pedagogía, a la ciencia, al arte, a la tecnología todo esto aplicado al proceso de enseñanza-aprendizaje, para lograr el objetivo primordial del desarrollo intelectual así como la incorporación de los estudiantes al medio donde se desarrolle el aprendizaje, Campos, (2016, p.12).

Esta definición determina la importancia de la labor docente de calidad durante el proceso de educación, ya que se centra en la enseñanza-aprendizaje del alumno. Permitiendo a los estudiantes comprender la ciencia y el arte de la cátedra, Medina & Salvador, (2009) mencionan que:

La Didáctica es una disciplina caracterizada por su finalidad formativa y la aportación de los modelos, enfoques y valores intelectuales más adecuados para organizar las decisiones educativas y hacer avanzar el pensamiento, base de la instrucción y el desarrollo reflexivo del saber cultural y artístico. (p. 13)

Es decir, que la didáctica se convierte en un arma imprescindible del profesorado, ya que estos son los que deben brindar al estudiantado estrategias de aprendizaje certeras y adecuadas para el aprendizaje a lo largo de la vida. La didáctica como complemento de la educación y del conjunto de las distintas materias que se debe impartir, focaliza el método de enseñanza-aprendizaje, lo que conlleva que el profesorado plasme un plan de clase. Es decir, identificar el objeto de estudio, clarificar las posibilidades para finalmente generar escenarios formativos que apoyen tanto al docente como al alumno.

Otro punto de vista de la didáctica como aquella ciencia que permite conocer, interpretar incluso brindar una concepción abarcadora de la realidad objetiva y subjetiva de la sociedad, pensamientos, epistemologías. Es decir, producir un conocimiento holístico de aspectos específicos, Torres & Alberto, (2011).

Cabe destacar, el concepto propio de didáctica como aquella disciplina que se enfoca en el estudio de la enseñanza y de los procesos enseñanza-aprendizaje con el único objetivo de estructurar una construcción de conocimientos propios de la cátedra, que permita dar solución a situaciones poco entendidas.

Además, la didáctica estudia el proceso del docente y la educación, tomando en cuenta la situación social y personal de los estudiantes, así como las condiciones de aprendizaje de los mismos. Tal es el pensamiento de Morín (2007), que

menciona sobre la organización e integración del conocimiento, es decir “un modo de instaurar las ideas bajo el paradigma de la complejidad, un paradigma que enfatiza en las complejas relaciones que se constituyen como sujetos humanos” (p.88). Las mismas que se basan en las nuevas reformas de pensamientos, es decir que incitan a tomar conciencia sobre la situación actual de la humanidad.

Elementos de la didáctica

La didáctica para Villarroel, (1995), es aquel conocimiento exacto y completo de los elementos que conforman la enseñanza; es decir que la didáctica está conformada por cinco elementos de la enseñanza que son: *Objetivos, contenido, métodos, medios y evaluación*, cada uno de estos elementos nos ayudará a diseñar, identificar, estudiar, aplicar y aprender a utilizar métodos activos de enseñanza que amparen el proceso de enseñanza - aprendizaje, que cumplan un papel dinámico con los alumnos.

Para Soto (2012), la didáctica debe centrarse en la modernidad, ya que el docente debe optimizar la hora clase, es decir que el mismo debe emplear métodos de enseñanza –aprendizajes verdaderamente productivos, generando independencia cognoscitiva, creatividad, elevación motivacional en los alumnos e interacción educativa. De acuerdo con Soto, Existen algunos elementos que conforman la didáctica:

- *Los medios de enseñanza aprendizaje*, que el docente facilita para la comprensión clara y objetiva de sus estudiantes. Existen una gran variedad de apoyo material para que el docente pueda llegar al educando, como la multimedia, medios televisivos, trabajo en equipo, mesas grupales, técnicas de trabajo colaborativo, dinámicas de introducción del tema, entre otros.
- *La evaluación*, como proceso importante y a la vez decisivo tanto para el docente como el estudiante en el cual se mide el conocimiento de los estudiantes, como también se encarga de valorar si los objetivos propuestos se están cumpliendo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

- *Las formas de organización de la docencia*, cuyo proceso es complejo de autoevaluación para mejorar y superar desavenencias en el desarrollo de los planes didácticos de aula.

En reflexión a estos elementos, se evidencia dentro del ambiente educativo, que las formas didácticas empleadas en el aula no son del todo organizadas, es decir que generan un trabajo docente rutinario, tradicional y desmotivador.

Didáctica de los Docentes de las Escuelas de Conducción.

La docencia es un proceso que articula el desarrollo de conocimientos, habilidades, valores, capacidades y formación trascendente de la personalidad (convicciones, sentimientos, voluntad, actitudes) presentes en el proceso docente-educativo, como un proceso consciente que se articula en la relación del que enseña – el que aprende y desarrolla la creatividad de los mismos -. Su gestión se hace visible en los planes de estudio y los currículos. Estos deben garantizar, en el proceso, la formación integral a partir de las dimensiones instructiva, educativa y desarrolladora, el cual debe ser eficiente y eficaz. Herrera (2004)

Conduciendo por la vida, Ford Driving Skills for Life, (2016), es un programa de concientización y educación vial dirigida a jóvenes, adolescentes, padres de familia y educadores, que establece lo que se debe enseñar o aprender sobre el sistema de tránsito, las características de la conducción segura de vehículos, con la finalidad de cuidar la propia vida y la de los demás como también mejorar la convivencia en el espacio compartido de la vía pública.

El programa ofrece un amplio temario para poder diseñar talleres y materiales didácticos, con temas que son: el tránsito en el mundo; en todos los componentes sociales, los jóvenes son las principales víctimas de los accidentes de tráfico; por la carencia de conocimiento de las normas y leyes viales, el programa nos instruye en cómo ser un conductor seguro, educación vial, primeros auxilios, relaciones humanas, mecánica básica entre otros, todos estos temas son una base para la conducción segura en las vías, para todas las personas que circulamos y que somos parte del tráfico vehicular diario, tanto para conductores, como para peatones. Este programa es de fácil acceso ya que es on line y además es gratuito.

Formación de Profesores de las Escuelas de Conducción

En un inicio las instituciones como los sindicatos de choferes profesionales, se consideraban como aquellos lugares en donde se emitía una licencia profesional. En la actualidad este paradigma ha ido cambiando, pues para Bailón (2011, p.14) los sindicatos de choferes son “aquellos [lugares] que pretende alcanzar una verdadera excelencia educativa en el nuevo conductor profesional; en base al cultivo de valores en concordancia con el avance de la técnica y la ciencia, con aplicación del nuevo reglamento de las misma”. Es decir, estos centros tienen otra visión en cuanto al objetivo que quieren alcanzar, dando mayor importancia al nivel de conocimiento y habilidades a desarrollar, incluidos en sus pensum de estudio reformadas de acuerdo a las exigencias de los organismos involucrados con el tránsito y transporte terrestre del país.

Dentro de la evolución que han ido pasando los sindicatos, cabe recalcar que en la actualidad se han manifestado demandas de los mismos de formar entes multiplicadores de saber dentro del área de conocimiento del tránsito, sus leyes y contravenciones para así generar conductores profesionales idóneos con valores humanos, morales y culturales. Y así, al momento de salir a las calles, carretas y vías del país aplicar la teoría a práctica. Bailón, (2011, p.15).

Los sindicatos poseen sus propios objetivos para cumplirlos, que según Bailón (2011) son:

- Mejorar el nivel académico profesional, idóneo, humanístico, técnico con la aplicación de un moderno pensum de estudios.
- Formar profesionales capaces y responsables en la conducción para servir a la sociedad con la práctica constante de valores.
- Rescatar el perfil del futuro conductor profesional, por medio de una educación impartida en base a una nueva malla curricular y al reglamento reformado.

Como es evidente, los objetivos principales de los sindicatos de choferes recalcan en brindar un conocimiento flexible y dinámico a los estudiantes, para así formar choferes profesionales con valores de servicio a la

comunidad. Así pues, la Federación de Choferes Profesionales del Ecuador, se focaliza en defender los derechos de los choferes y mejorar la responsabilidad de las personas que “transportan vidas”, que es un derecho constitucional, mejorando la educación dentro de las escuelas de conducción, sindicatos de choferes, para cambiar la antigua imagen de las mismas por una nueva escuela, (gráfico 1)

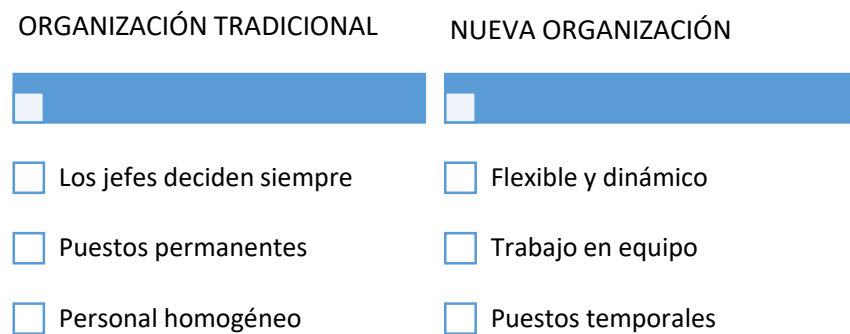


Figura 1: Cambio de paradigmas en los sindicatos de choferes profesionales.

Fuente: Adaptado de Bailón (2011)

Elaborado por: Mejía (2018)

Lo más importante del tema de formación de conductores de automotores, es que han surgido cambios para bien, pues se ha dejado de monopolizar los sindicatos de choferes, y se ha ubicado la atención en brindar servicios de conocimientos a los y las estudiantes que se inscriben en estos centros, compartiendo la responsabilidad de formar a conductores profesionales con otros centros de educación superior como los institutos tecnológicos y de educación superior.

Al estudiar la formación del docente, se debe basar en el crecimiento intelectual, personal, humano, y la participación del alumnado. En la antigüedad se insistía que mientras sea mayor la cantidad de conocimientos del docente, este se podía desenvolver de manera mejor en la profesión; pero esto ha evolucionado, es decir que la formación del docente se encuentra inmersa en un proceso de profunda transformación educativa; no hay transformación educativa, sin transformación en la formación del profesorado, es aquí en donde empieza el cambio para generar ambientes educativos armoniosos que abarquen las necesidades de conocimientos

de los estudiantes de estos tiempos. Al respecto Ávila, Quinteros, & Hernández, (2010) mencionan que:

La enseñanza es una profesión y como tal requiere una preparación, una profesionalización; dicha preparación tiene que formar en competencias y especializar para desempeñar un servicio público de reconocido valor social. El profesor es quien se dedica profesionalmente a educar a otros, quien ayuda a los demás en su promoción humana, quien contribuye a que el alumno despliegue al máximo sus posibilidades, participe activa y responsablemente en la vida social y se integre en el desarrollo de la cultura.

Así pues, se dice que no existe una estructura específica de la profesionalización de la docencia, sin embargo, el objetivo de cada uno de los docentes es impartir la clase de manera motivadora y directa, tomando en cuenta la diversidad de los estudiantes.

El trabajo del docente va más allá de enseñar, se enfoca en áreas distintas a educar, la docencia es una profesión sujeta a determinadas condiciones materiales, caracterizada por un conjunto determinado de saberes, que tienen lugar en una institución especializada.

García (2007), expresa que es muy importante la motivación con la que el docente ejerce su profesión por lo que hay que diferenciar la motivación intrínseca (que ayuda a que su desenvolvimiento sea más efectivo) de la extrínseca (que es aquella que no es genuina no es esencial lo que no favorece en el campo laboral).

El Programa de Formación Didáctica

Como se mencionó la didáctica es el arte de enseñar, para lo cual se requiere determinar que es un programa de formación didáctica, el mismo que es denominado como un compendio de actividades específicas acerca de una materia, las mismas que sirven para dar orden y originar una clase ordenada con sentido propio, Tejada & Navío, (2004), explica que la planificación es primordial dentro del aula de clase, dice:

Partimos de la necesidad ineludible (obligación) de planificar el currículum, nacida del principio didáctico de la intencionalidad; de ahí que es irrelevante plantearse el problema de la no planificación. Otra cosa es el cariz de la misma (prescriptiva, rígida, abierta, flexible, etc.) y, por ende, los diferentes modelos

sobre ello, dada la idiosincrasia y genuinidad de nuestro quehacer teórico-práctico y los contextos de actuación, Tejada (1999, p. 193)

Por otro lado, la formación es aquel “proceso mediante el cual una persona o grupo de personas configuran una perspectiva diferente de los contenidos, procedimientos y actitudes que ya conocían o habían adquirido previamente (...)”, Moreno (2002); entonces el programa de formación didáctica debe estar compuesta por contenidos estructurados, claros y concisos que se entregan al estudiantado de manera que este pueda deducir lo que el docente quiere explicar; es decir que el profesor cumpla un papel activo logrando generar para el alumno material amplio, flexible y con estrategias de aprendizaje asertivas.

Dicho proceso esta encajado en el diseño y planificación curricular, pues en este se operan diversos agentes, buscando el docente resultados positivos en los estudiantes. Entra en juego la toma de decisión en la evaluación, la misma que es previamente tomada luego de una clase expuesta, esto se realiza para verificar si los conocimientos impartidos estan siendo atendidos y captados, de lo contrario se puede trabajar en un reforzamiento académico o autoestudio netamente por el estudiantado.

En en la gráfica 2, se establece la estructura y elementos básicos que se debe tomar en cuenta para una formación didactica apropiada, el mismo que puntúa claramente: objetivos, contenidos, qué enseñar, cómo enseñar, entre otros.

El diseño y desarrollo de los elementos del aprendizaje que el docente debe tener en cuenta son aquellos que se deben desplegar en la clase, los mismos que se categorizan en procedimientos, actitudes, valores y normas concretándose con la evaluación y los respectivos parámetros de calificación, adecuadas a las necesidades del estudiantado llegando al equilibrio internamente.

Es muy importante anotar que el diseño y desarrollo del currículo no se termina con la aplicación en los numerosos niveles de la educación, es necesario subrayar que tanto el diseño como el desarrollo del currículo van más allá de lo puramente didáctico, esto se observa sobre todo desde la organización de la institución, en este caso relacionado a la conducción de automotores.

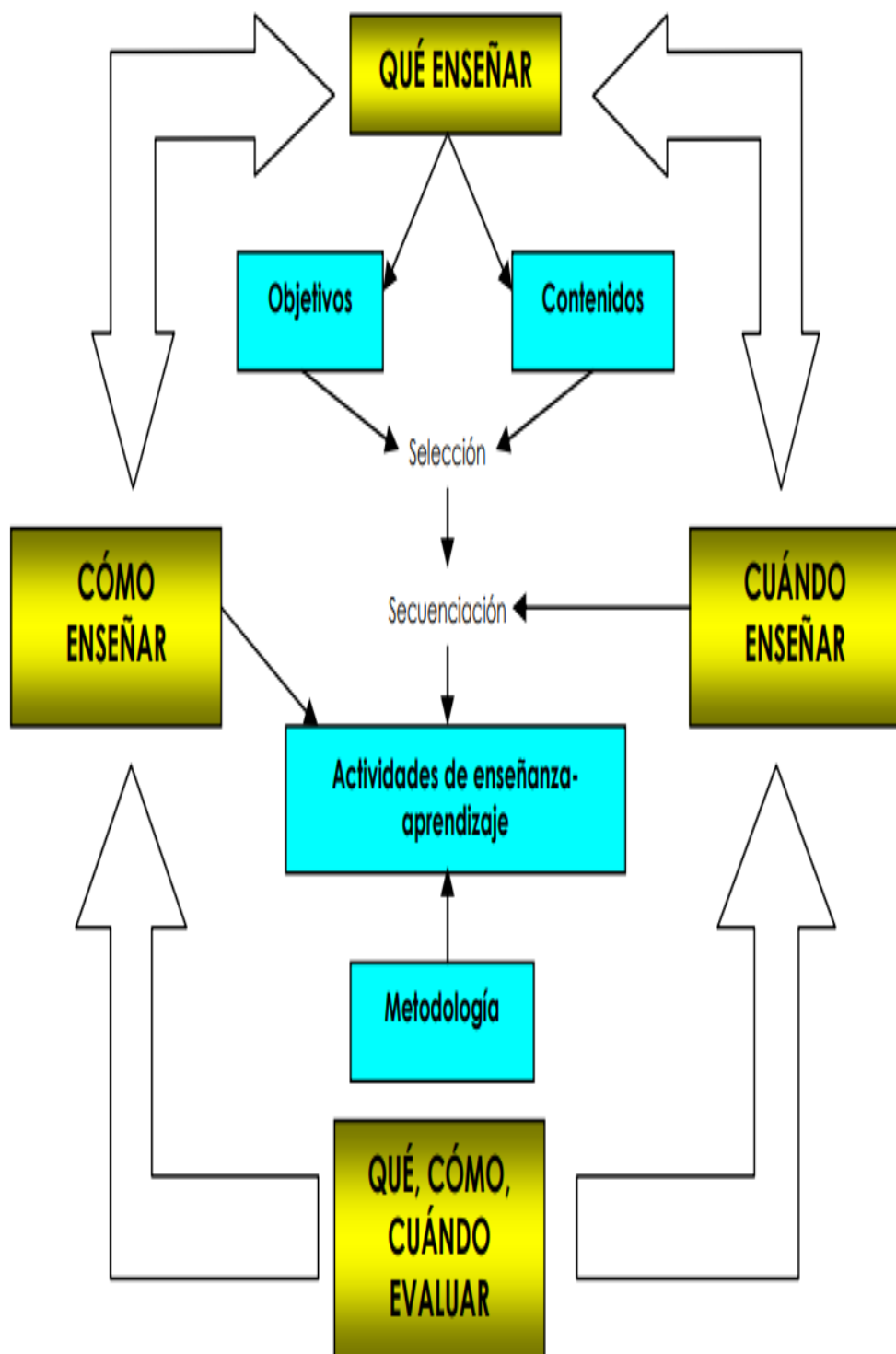


Figura 2: Estructura y elementos básicos del currículo

Fuente: (Tejada & Navío, 2004) Estructura y elementos básicos del currículo

Elaborado por: Mejía 2018

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN EN FORMACIÓN DIDÁCTICA PARA LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE CONDUCCIÓN

Paradigma y Tipo de Investigación.

El trabajo investigativo se basa en la fundamentación del paradigma crítico propositivo, con un enfoque cualitativo, que busca conocer el desempeño didáctico del personal docente de la escuela de conducción “15 de agosto”; indaga las técnicas didácticas que utilizan, y las cualidades que poseen los maestros para desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje en esta institución. El estudio diagnóstico surge de la observación directa, evaluando el desarrollo natural de lo que sucede en el campo de indagación, siendo este uno de los medios de recolección de datos (Ramos,2015). Para llevar a cabo de manera satisfactoria el desarrollo del presente trabajo de titulación se apoyó en una investigación descriptiva que según Rivas (2007), señala que la misma “trata de obtener información acerca del fenómeno o proceso, para describir sus implicaciones”. (p.54); es por ello que el nivel de la investigación es de tipo descriptivo porque, permite predecir la incidencia del desempeño docente en la calidad de formación de los futuros conductores de tránsito, evaluar sus variaciones de comportamiento, determinar cómo influye la práctica pedagógica, y el uso de las estrategias didácticas.

Esta investigación se realiza en el lugar de los hechos es decir los datos objeto de análisis de esta investigación, nos indican la problemática a estudiar y para lo cual se planteará la propuesta de mejora.

Procedimiento para la Búsqueda y Procesamiento de los Datos.

De acuerdo con la forma de recolección de datos, es una investigación no experimental porque se estudia el desarrollo de la Formación Didáctica de los Docentes en un ambiente natural.

Población y tamaño de la muestra

La población está integrada por el total del número de docentes y estudiantes que pertenecen a la modalidad de lunes a viernes sección nocturna, compuesta por 20 instructores, 1 secretario general, 1 director pedagógico y 30 estudiantes, la misma que es una muestra intencional y no requiere de cálculo de su tamaño (V. tabla 1).

Tabla 1: Muestra Poblacional

Unidades de observación	Frecuencia (#)	Población (%)
Docentes	20	38
Estudiantes	30	57
Autoridades	2	5
TOTAL	52	100

Fuente: Sindicato de Choferes Profesionales 15 de agosto.

Elaborado por: Mejía, 2018

Recopilación de información

Para realizar el diagnóstico inicial de la problemática, se recurrió al uso de técnicas e instrumentos empíricos, que se ajusten a las necesidades del grupo de estudio, es por ello que la determinación de dimensiones e indicadores están acordes al dominio, compromiso con el desarrollo profesional, espera que los docentes reflexionen de manera sistemática sobre su práctica.

La investigación es de campo según Arias (2006), consiste en la relación de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna, su objetivo es reconocer las variables con un interés investigativo y de esta manera dar solución a la problemática; es por esto que se utiliza este tipo de investigación para poder determinar cómo se desarrolla el

proceso de formación didáctica por parte de los docentes de la Escuela de Conducción del Sindicato de Choferes Profesionales “15 de Agosto”.

Se aplicó en el grupo de docentes, una guía de observación (Ulloa, J., Gajardo, J. 2016) como instrumento para esta investigación, la cual se centra en la recolección de información cualitativa, orientada a interpretar las necesidades específicas de los docentes, en lo que se refiere a 3 dimensiones principales: 1) planificación y desarrollo de la instrucción, 2) Evaluación , gestión de aula y 3) Cualidades profesionales, aspectos que al ser interpretados servirán de aporte para el diseño de la propuesta de solución, cuya finalidad es mitigar la problemática (V.anexo1). En base a esto la estructura de la guía de observación está distribuida en tres partes principales:

- I. Datos generales
- II. Sección. Registro: Listado de docentes.
- III. Dimensiones centrales que evaluar con sus indicadores respectivos.

Para la validez de este instrumento se consideró los criterios de los profesionales y autoridades de la institución, de tal manera que permita que la investigación sea apropiada.

Se realizó también una entrevista (Díaz, Torruco, Martínez & Varela,2014) que es una técnica de mucha utilidad para recabar información, se tomó en cuenta al secretario general (V. anexo 2) y al director pedagógico (V. anexo 3), para llevar a cabo este proceso investigativo, con la finalidad de determinar cuál es el nivel de conocimiento acerca de la temática de estudio y cuál sería la aceptación del programa de formación en este centro educativo.

La principal característica de esta entrevista fue la interacción comunicativa, así también, se manejó una dinámica flexible y estuvo estructurada con cuestiones pertinentes el tema de formación didáctica, además de cuestiones relacionadas con el contexto en el cual se realizó la investigación. Las preguntas abiertas de este instrumento permitieron que se genere un proceso de interacción buscando un

lenguaje acorde a las personas entrevistadas. Es así que la entrevista tuvo su conformación de la siguiente manera: una parte introductoria en la cual se realizaron preguntas contextuales e informativas, en su segunda parte preguntas específicas afín al tema de Formación Didáctica y una tercera parte con preguntas específicas, pero con posibles opciones de contestación.

Para ello se consideró tres ejes fundamentales: el primero relacionado al inicio de clases, el segundo corresponde al desarrollo de las clases y el tercero al cierre o finalización de la clase, en la cual se aplican aspectos de la formación didáctica pedagógica de los docentes.

Para obtener información también se realizó dos encuestas acerca de la preparación didáctica que tiene el maestro para impartir sus clases a estudiantes y docentes del Sindicato de Choferes Profesionales una encuesta se define como “técnica, que permite obtener una información valiosa, es decir, es una técnica destinada a obtener datos de varias personas, cuyas opiniones impersonales interesan al investigador” (Fonceca, 2014, p. 62). La encuesta se basa en un instrumento que consta de un cuestionario (V. anexo 4) que consta de 23 preguntas cerradas que se aplicó a los estudiantes de la escuela de conducción sobre como desarrollan las clases sus docentes, con respecto a la planificación, contenidos, metodología, conclusiones y evaluación aplicados. Un similar cuestionario (V. anexo 5) se utilizó con los docentes para recopilar información de los aspectos señalados desde su punto de vista, obteniendo los resultados que se presentan a continuación.

Después de obtener el respectivo permiso por parte de las autoridades de la institución se procedió aplicar las encuestas a la muestra seleccionada; como primer paso, se informó del consentimiento y la confidencialidad de la encuesta a aplicar, la misma que se realizó de manera libre y voluntaria con fines investigativos. A continuación, se procedió a la aplicación de los cuestionarios a los estudiantes que tuvo una duración de 45 minutos, y se lo realizó en un periodo de dos semanas; en el caso de docentes el tiempo utilizado fue de una hora, y se realizó en los lugares destinados para la preparación de clases y atención a estudiantes, los docentes fueron valorados en el salón de profesores.

Para el análisis de la información se hace uso de la estrategia de triangulación de datos, la cual se refiere a la utilización de diversas fuentes de información sobre la recolección de datos para contrastar la investigación (Aguilar y Barroso.2015).

Para el efecto de la triangulación se siguen los siguientes pasos:

- 1) Selección de información adquirida en el campo.
- 2) Triangulación de la información con los antecedentes obtenidos a través de las técnicas aplicadas.
- 3) Triangulación de la información con la teoría (Suárez, Gómez & Morales,2017).

Del resultado obtenido de la triangulación de datos, desde la aplicación de técnicas tales como la observación, entrevistas al secretario general, así como al director pedagógico, las encuestas aplicadas a los docentes en el aula y a los estudiantes, se estableció dentro del diagnóstico de la problemática, los siguientes puntos:

- La escuela de conducción juega un rol relevante en el desarrollo profesional, particularmente es importante el liderazgo del director o secretario general y de su equipo directivo, la investigación bibliográfica muestra que es clave cerciorar los propósitos de la escuela y la formación docente.
- Se evidencia carencia de cronogramas de actividades, evaluaciones, trabajos a realizar y metas esperadas al final de cada curso, es decir las planificaciones son deficientes, los docentes se muestran desorientados al momento de impartir sus clases en las diferentes actividades.
- Los docentes en su gran mayoría desconocen de lo que implica la didáctica que se encarga de buscar métodos, técnicas y estrategias para mejorar el aprendizaje, es prioritario apoyar a los docentes en el uso de las habilidades adquiridas, valiéndose de los conocimientos que ya existen, concretándolos a través de recursos didácticos y, además, monitorear el éxito o fracaso de dichas estrategias.

- La institución educativa debe capacitar a los docentes en las estrategias de enseñanza dentro del marco didáctico, generando condiciones para que los docentes compartan ideas y prácticas bajo una cultura de colaboración, apoyar y mostrar confianza respecto al trabajo y logros de cada docente.
- Los docentes no tienen clara la forma en que se debe impartir una verdadera clase, en las fases de inicio de clase, desarrollo de clase y de finalización de clase, de tal forma que se transforme en bases sólidas en la educación de los estudiantes.
- Las autoridades desconocen que existen lineamientos para que los docentes desarrollen sus clases con la aplicación recursos didácticos.
- Los estudiantes, usuarios no están lo suficientemente motivados y orientados a la hora de aprender ya que las estrategias de enseñanza dentro del marco didáctico son equívocas.

Es así que la técnica de observación aplicada al grupo de docentes, se pudo constatar que al momento de interactuar dentro del escenario educativo es decir en el aula misma, el 80% de los docentes tienen insuficiencias al explicar los objetivos, contenidos, medios, métodos y el tipo de evaluación que va a ser aplicada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que son los elementos de la didáctica para mejorar el aprendizaje impartido por los docentes, mientras que un 20% reflejaba en su manera de dictar la clase que existía la incorporación de las TICs, como un medio innovador de enseñanza de manera impropia ya que son poco estructuradas sus presentaciones.

Tabla 2: Diagnóstico inicial de la problemática

DIMENSIONES	ESCALA VALORATIVA		
	INICIADO	EN PROCESO	ADQUIRIDO
Planificación	80%	20%	0%
Evaluación			
Cuidado profesional			

Elaborado por: Mónica Mejía

Fuente: Guía de observación 1 (anexo 1)

De la entrevista aplicada al secretario general, manifiesta que acerca del desarrollo de una formación didáctica para los docentes, lo que conlleva a cotejar que el liderazgo del secretario general, no conoce lo que implica el desarrollo de esta rama de la educación en el profesionalismo didáctico de los docentes, mientras que el director pedagógico entiende los componentes de este tema y manifiesta estar de acuerdo con el aporte que éste genera en la formación didáctica de los docentes de la institución.

En el análisis de la situación contextual, es importante señalar que la institución educativa está ubicada en el sector rural de la ciudad de Ambato, en la parroquia Totoras, y que los estudiantes que acuden en su mayoría han avanzado su instrucción educativa hasta el nivel básico, además, sus principales actividades laborales son ayudantes en los diferentes tipos de transporte público, actividades agrícolas, ganaderas y obreras, por lo que es evidente que la responsabilidad en gran medida es de los docentes para lograr una formación educativa efectiva.

Desarrollar una Formación Didáctica para los Docentes de las escuelas de conducción, mediante un programa de formación didáctica, tomando en cuenta que el trabajo docente en el aula es el primer factor que más contribuye al aprendizaje de los estudiantes y que este efecto es mayor en las escuelas de capacitación para choferes profesionales que se encuentran enmarcadas dentro de la educación no formal y atienden a poblaciones vulnerables. La cual conlleva a contribuir en la praxis docente para una mejora educativa, se espera que los docentes reflexionen de manera sistemática sobre su práctica, que la analicen críticamente en función de los resultados de aprendizaje de sus estudiantes, reconozcan sus fortalezas y debilidades y permanezcan en constante desarrollo profesional.

Los resultados más relevantes de la encuesta docente, establece que existe falencias en la planificación, metodología, evaluación, es decir los porcentajes no llegan al cien por ciento de alcance en ningún indicador medido, de la misma forma se manifiestan los estudiantes refiriéndose a que aprecian que los docentes desconocían de estrategias concretas para el desarrollo de una planificación didáctica en sus clases o no las aplican correctamente, estos son reales ya que son manifestaciones de los encuestados.

Variables y su Operacionalización

A continuación, se realiza la operacionalización de las variables. Siendo la variable dependiente “El desarrollo de la formación didáctica para los docentes”, mediante la determinación de 3 dimensiones principales: formación, educación vial, educación no formal, cada una con sus indicadores respectivos y que además están implícitas en la conceptualización principal de formación didáctica para los docentes. Mientras que la variable independiente “Programa de formación didáctica”, también está conformada por tres dimensiones: inicio de clase, desarrollo de clase y cierre o finalización de clase, así también, cada una de estas dimensiones tiene sus indicadores respectivos.

Las variables de estudio, que no buscan ni su correlación o dependencia son la formación didáctica, la educación no formal y la educación vial, las cuales se han operativizado (V. tabla 3).

Tabla 3: Operacionalización de variables.

Variabes	Dimensiones de la variable	Indicadores	Instrumentos	Ítems básicos
Formación didáctica	Formación Según (UNESCO, 2002, p. 21-22) Se utiliza para designar la preparación formal que recibe el docente antes de comenzar a ejercer la profesión	<ul style="list-style-type: none"> - Usa estrategias didácticas. - La práctica pedagógica. - El saber pedagógico - Mediador y formador 	<ul style="list-style-type: none"> -Guía didáctica - Cuestionario - Entrevista 	¿Dedica el tiempo necesario a la planificación didáctica del módulo que dicta? <ul style="list-style-type: none"> - Siempre - A veces - Nunca
	Educación no formal Según (UNESCO, 2009) “toda actividad organizada, sistemática, educativa, realizada fuera del marco del sistema oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizajes a subgrupos particulares de la población, tanto adultos como niños”	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliza técnicas participativas para la investigación. - Reconoce métodos didácticos. - Recurre a técnicas de evaluación. - Busca instrumentos de evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> -Guía didáctica - Cuestionario - Entrevista 	¿Los contenidos de los módulos tienen relación con las necesidades de un futuro conductor de automotores? <ul style="list-style-type: none"> - Siempre - A veces - Nunca

	Educación vial Según (Ministerio de vivienda, 2011, p. 123) Aquellos conocimientos, hábitos y conductas que toda persona en su calidad de conductor, peatón o pasajero debe tener para conducir, caminar o transportarse, respectivamente, de la forma más adecuada por la vía pública.	- Muestra aplicaciones de la teoría a problemas reales de la conducción. - dominan los contenidos de su materia. - Ejemplifica su asignatura con situaciones que enfrentará un futuro chofer profesional	-Guía didáctica - Cuestionario - Entrevista	¿Sus profesores utilizan ejemplos de situaciones que enfrentarán como futuro chofer profesional? - Siempre - A veces - Nunca
Programa de Formación Didáctica.	Programación de una unidad didáctica o clase.	Integración social. Orientaciones para el docente de la escuela de conducción. Determinar los conocimientos, destrezas y actitudes del futuro conductor profesional. Análisis de la tarea de conducción y orientaciones para su enseñanza.	Observación del comportamiento e interacción social entre iguales.	Guía de observación.
	Decisiones iniciales. Programación en sentido estricto. Primer momento Inicio de clases Segundo momento Desarrollo de clases Tercer momento Cierre de clases	Expresa los datos informativos, objetivos, estrategias, técnicas, actividades, metodología, recursos didácticos, criterios a evaluar.	Esquema significativo del plan de clase	Habilidades conocimientos y competencias para la enseñanza

Elaborado por: Mejía, (2018)

Procesamiento de análisis de la información

A continuación, se ejecutó el análisis de información, iniciando con la depuración de la información durante el proceso de tabulación de datos. El procesamiento de la información fue cuantitativo; para el análisis estadístico descriptivo se usó el programa SPSS v.20; diseñando gráficos y tablas para su

análisis; y a partir de estos resultados generar las conclusiones y recomendaciones del trabajo investigativo.

Análisis de la Didáctica de los Docentes de la Escuela de Conducción “15 de agosto”.

Resultados de la opinión de los estudiantes de la escuela de conducción “15 de agosto” con relación a la didáctica de sus docentes.

Datos de control

En la escuela de conducción un 75% de las personas que asisten para obtener su título habilitante son hombres, y un 25% son mujeres, lo cual establece, que las tres cuartas partes de la población consultada se encuentran caracterizada por hombres, esto se evidencia al observar que la mayoría de los conductores en las vías del país son varones. (V. tabla 4)

Tabla 4: Análisis del género

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	21	75,0
Mujer	9	25,0
Total	30	100

Fuente: Estudiantes de la Escuela de Conducción 15 de agosto.

Elaborado por: Mejía, (2018)

Con relación a la edad de las personas encuestadas, se aprecia que las edades comprendidas entre 21-30 años es la que mayor número de personas asisten a capacitarse en conducción, representado el 36,7%; el segundo grupo pertenece a personas del grupo de edad de 31-40 años (V. tabla 5), con el 23,3%, siendo estas las edades en las que encuentra la mayoría de los futuros conductores profesionales.

Tabla 5: Análisis de la variable edad

Rangos de edad	Frecuencia	Porcentaje valido
18-20	6	20,0
21-30	11	36,7
31-40	7	23,3
41-50	6	20,0
Total	30	100,0

Fuente: Estudiantes de la Escuela de Conducción 15 de agosto.

Elaborado por: Mejía, (2018)

El desempeño de los conductores profesionales juega un papel importante en el manejo de automotores para evitar accidentes con pérdidas humanas, inconvenientes con terceros, o daños a la propiedad privada; es por esto, que una consulta importante es la experiencia en conducción de los estudiantes de estas instituciones; la respuesta es que un 63,3% de estudiantes poseen menos de 5 años de experiencia conduciendo (V. tabla 6). Así mismo, el 20% de los encuestados poseen licencia de conducir tipo B, y todos tienen la finalidad de alcanzar la licencia profesional.

Tabla 6: Análisis de la variable años de conducción

	Frecuencia	Porcentaje válido
2-5años	19	63,3
5-10años	5	16,7
10-20años	6	20,0
Total	30	100,0

Fuente: Estudiantes de la Escuela de Conducción 15 de agosto.

Elaborado por: Mejía, (2018)

Opinión estudiantil sobre la didáctica de sus docentes

En la tabla 7, se resumen los resultados de la opinión discente sobre como enseñan sus profesores, los cuales eran analizados a continuación

Tabla 7: Resumen de las encuestas realizadas a los estudiantes

	INDICADORES	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	TOTAL
		%	%	%	%
1	Considera que sus docentes dedican el tiempo necesario a la planificación didáctica del módulo que dictan.	30	63,3	6,7	100
2	Cree que los objetivos de los módulos son diseñados con base a la necesidad de la formación de los conductores de automotores.	30	10	60	100
3	Sus profesores preparan las actividades que realizan a lo largo del curso.	30	63,3	6,7	100

4	Los contenidos de los módulos tienen relación con las necesidades de un futuro conductor de automotores.	23,3	70	6,7	100
5	Sus profesores utilizan diversas formas de enseñar en base a los objetivos, contenidos y composición del grupo.	23,3	70	6,7	100
6	Sus profesores utilizan adecuadamente el tiempo en clase para tratar los diversos temas.	23,3	76,7	0	100
7	Cree usted que el tiempo y la carga de trabajo que les dan sus profesores para sus actividades académicas del módulo son las adecuadas.	23,3	23,3	53,3	100
8	Sus profesores les informan al iniciar los cursos del plan de clase a seguir (objetivos, contenidos, actividades, métodos de enseñanza, criterios y procedimientos de evaluación, bibliografía, lugar y horas de tutoría, etc.)	13,3	33,3	53,3	100
9	Sus profesores anuncian los objetivos y tema de que trata la clase.	13,3	76,7	10	100
10	Sus profesores hacen resumen de lo tratado en la clase anterior.	26,7	20	53,3	100
11	Sus profesores plantean el contenido de manera que despiertan su interés.	36,7	63,3	0	100
12	Sus profesores dominan los contenidos de su materia.	83,3	16,7	0	100
13	Sus profesores utilizan diversos métodos de enseñanza en función de los objetivos, de los contenidos y del grupo.	83,3	16,7	0	100
14	Sus profesores utilizan ejemplos de situaciones que enfrentarán como futuro chofer profesional.	20	80	0	100
15	Sus profesores motivan para realizar trabajos académicos dentro y fuera del aula.	33,3	13,3	53,3	100
16	Sus profesores establecen relaciones entre los contenidos y la experiencia en conducción de los estudiantes.	30	70	0	100
17	Sus profesores muestran aplicaciones de la teoría a problemas reales de la conducción	23,3	76,7	0	100
18	Sus profesores les piden que intervengan en clase con preguntas y experiencias relacionadas a la conducción de automotores.	30	16,7	53,3	100
19	Sus profesores utilizan recursos audiovisuales que faciliten la presentación de los contenidos.	23,3	23,3	53,3	100
20	Sus profesores evalúan los aprendizajes de acuerdo con los objetivos establecidos en la planificación.	33,3	13,3	53,3	100
21	Sus profesores establecen con claridad los criterios con los que les evaluarán.	83,3	16,7	0	100
22	Sus profesores utilizan procedimientos variados y complementarios para evaluar exámenes, trabajos, etc.	90	10	0	100

23	Cree usted que sus profesores tienen en cuenta sus observaciones para introducir mejoras en sus clases.	36,7	63,3	0	100
----	---	------	------	---	-----

Fuente: Docentes del Sindicato de Choferes Profesionales 15 de agosto

Elaborado por: Mejía (2018)

Del total de estudiantes de encuestados, el 63,3% considera que sus docentes cotidianamente (a veces) dedican el tiempo necesario para la planificación didáctica de los módulos que lo dictan, al parecer no siempre lo hacen. Por otra parte seis de cada diez estudiantes consultados (60,0%), consideran que los módulos diseñados por sus profesores, no consideran las necesidades de la formación de los futuros conductores de automotores; esto demuestra quizás la falta de conocimientos de un conductor profesional; además, más de la mitad de los encuestados (63,3%) que regularmente sus profesores preparan las actividades de clase que realizan a lo largo del curso; es decir, la percepción estudiantil es que no siempre sus docentes preparan clases.

Con relación a los contenidos de los módulos, siete de cada diez alumnos (70%) mencionan que a veces estos tienen relación con las necesidades de los futuros conductores de automotores; es decir, un grupo mayoritario considera que los módulos no tienen contenidos pertinentes con su futura profesión, razón por la cual es de importancia hacer una revisión del programa que se imparte por parte de los docentes de la institución. De igual manera un 70% de los futuros conductores consideran que sus profesores frecuentemente utilizan formas para enseñar en relación con los objetivos, contenidos y composición del grupo; es decir, no todos los docentes desarrollan didácticamente su clase.

De total de estudiantes indagados, el 76,7% considera que sus profesores a veces utilizan adecuadamente el tiempo en clase para tratar los temas planteados, esto es, no todos los docentes utilicen adecuadamente el tiempo de clase; por otra parte más de la mitad de estudiantes (53,3%), señalan que nunca sus docentes preparan las actividades académicas sin considerar adecuadamente el tiempo y la carga de trabajo; con relación a este aspecto, el mayor porcentaje de futuros conductores (53,3%) expresan que nunca el docente presente el plan de clase;

siendo notoria la falta de planificación didáctica de los contenidos impartidos y la metodología aplicada.

Dentro de la didáctica docente cerca de 8 de cada 10 encuestados (76,7%) manifiesta que solo a veces sus profesores anuncian los objetivos y temas a tratar en clase; siguiendo con este análisis didáctico más de la mitad de los estudiantes (53,3%) expresan que nunca su profesor hace el resumen de lo tratado en la clase anterior; y el 63,3% que a solo a veces plantean los contenidos de clase de manera que despierten su interés; aspectos necesarios en el desarrollo de una clase efectiva.

Con respecto a si sus profesores dominan los contenidos de su materia, más de 8 de cada diez futuros conductores, señalan que si los conocen; y con relación a la utilización de diversos métodos de enseñanza en función de los objetivos por parte de sus docentes, el 80% de encuestados señalan que ellos a veces utilizan diversos métodos de enseñanza en sus clases; aspectos didácticos que siempre tienen que ser cumplidos.

Otra consulta realizada hace referencia a si sus profesores utilizan ejemplos de situaciones que enfrentaría los futuros choferes profesionales; al respecto el 80% considera que a veces utilizan ejemplificaciones reales relacionadas con su profesión, algo fundamental dentro de la didáctica moderna; también se consultó sobre si los profesores de la escuela de conducción motivan para realizar trabajos académicos dentro y fuera del aula; la respuesta de la mayoría de estudiantes, fue que nunca lo hacen (53,3%), aspecto fundamental de la didáctica a cumplirlo.

A la consulta de que si sus profesores establecen relaciones entre los contenidos y la experiencia de conducción que sus estudiantes poseen; siete de cada diez alumnos (70%), considera que solo a veces establecen dichas reciprocidades; mientras que un 30% manifestó que siempre lo hacen; relacionada a esta consulta, se tiene la que si sus docentes muestran aplicaciones de la teoría a problemas reales de la conducción; al respecto, la mayoría de futuros conductores profesionales (76,7%) considera que lo hacen a veces; otra pregunta afín, es si sus profesores les piden que intervengan en clase con preguntas y experiencias relacionadas a la conducción de automotores, la respuesta de mayoría (53,3%) es que los docentes

nunca lo hacen, estos son algunos de los aspectos fundamentales para establecer relaciones entre la teoría y la práctica, determinar el nivel de conocimientos previos y contextualizar la clase.

Con relación a la utilización de recursos audiovisuales en el aula, la mayoría de los estudiantes (53,3%) expresa que sus docentes nunca los utilizan; al parecer hacen su clase más tradicional; señalando que los recursos audiovisuales en muchos casos ayudan a mejorar la labor docente en la clase.

Sobre la evaluación, se les consultó a los futuros profesionales de la conducción, si sus profesores evalúan los aprendizajes de acuerdo con los objetivos establecidos en la planificación; la respuesta de la mayoría (53,3%) fue que nunca lo hacen; dentro de este tema, también se les consultó si los profesores establecen con claridad los criterios con los que les evaluarán; la mayoría de estudiantes (84%) expresó que sus docentes siempre lo hacen; finalmente sobre la evaluación se les preguntó si sus profesores utilizan procedimientos variados y complementarios para evaluar (exámenes, trabajos, etc.); la respuesta de 9 de cada diez encuestados fue que siempre lo hacen, lo que se evidencia que los docentes tienen iniciativa en los procesos de evaluación.

La consulta final, consiste en si sus docentes tienen en cuenta sus observaciones para introducir mejoras en sus clases; al respecto la mayoría (63,3%) considera que a veces toman en cuenta este aspecto, el docente debe ajustarse a las características de los estudiantes del sindicato de choferes y encaminarlo de acuerdo con sus aptitudes, reconociendo que existen diferencias individuales.

Análisis e Interpretación de la Encuesta a los Docentes

La encuesta a docentes se aplicó a una muestra intencional de 20 profesores que imparten diferentes asignaturas en la Escuela de conducción del Sindicato de Choferes Profesionales “15 de agosto”, de lo cual se ha extraído resultados obtenidos y mostrados a continuación.

La mayor parte de docentes (65,0%) tiene entre uno a tres años de experiencia en esta labor, y tres de cada diez docentes entre tres y seis años de trabajo en la tarea

docente, solamente uno tiene más de seis años en la catedra; esta información determina que la mayoría de los docentes encuestados tiene poca experiencia como profesor en esta institución (V. tabla 8).

Tabla 8: Análisis de la variable años de docencia

	Frecuencia	Porcentaje válido
1-3años	13	65,0
3-6años	6	30,0
6-9años	1	5,0
Total	20	100,00

Fuente: Estudiantes de la Escuela de Conducción 15 de agosto.

Elaborado por: Mejía, 2018

Con relación al nivel de formación (ver tabla 9), la mayor parte de docentes (90,0%) tiene el título de pregrado y solamente uno de cada diez la formación de postgrado; las áreas de estudio de cada uno de los docentes no se indagó.

Tabla 9: Nivel de formación de los docentes

	Frecuencia	Porcentaje válido
Pregrado	18	90,0
Postgrado	2	10,0
Total	20	100,0

Fuente: Estudiantes de la Escuela de Conducción 15 de agosto.

Elaborado por: Mejía, 2018

Los resultados más relevantes de la encuesta docente (Tabla 10), establece que el 65% de los profesores señalan que dedican siempre el tiempo necesario para la planificación didáctica del módulo. El 75% de docentes encuestados consideran que solo a veces diseñan los objetivos de los módulos en base a la necesidad de formación del futuro conductor; y más de la mitad de los docentes (55%) consideran que a veces preparan las actividades que el estudiante debe desarrollar a lo largo del curso.

Tabla 10: Resumen de las encuestas realizadas a los docentes.

INDICADOR		Siempre	A veces	Nunca	Total
		(%)	(%)	(%)	(%)
1	Dedica el tiempo necesario a la planificación didáctica que dicta.	65	35	0	100
2	Diseña los objetivos del módulo con base en la necesidad de formación de un conductor de automotores.	25	75	0	100
3	Prepara las actividades que el alumno deberá realizar a lo largo del curso.	45	55	0	100
4	Selecciona los contenidos a partir de las necesidades de un futuro conductor de automotores.	60	40	0	100
5	Elige los métodos a utilizar en función a los objetivos de los contenidos y del grupo.	40	60	0	100
6	Equilibra adecuadamente el tiempo para tratar de diversos temas en clases.	45	55	0	100
7	Estima el tiempo y la carga de trabajo que va a necesitar el alumno para preparar la asignatura.	80	20	0	100
8	Informa a los alumnos el plan de curso objetivos, contenidos, actividades, métodos de enseñanza, criterios y procedimientos de evaluación, bibliografía, lugar y hora de tutorías, etc.	65	25	0	100
9	Anuncia los objetivos del tema que se trata en clases.	40	60	0	100
10	Hace un resumen de lo tratado en la clase anterior.	40	50	10	100
11	Plantea el contenido de manera que despierte en interés de los alumnos.	65	35	0	100
12	Domina los contenidos de su materia.	70	30	0	100
13	Utiliza métodos diversos y complementarios en función de los objetivos, de los contenidos y del grupo.	75	25	0	100
14	Ejemplifica su asignatura con situaciones que enfrentará en futuro chofer profesional.	70	30	0	100
15	Motiva a los estudiantes para trabajar dentro y fuera del aula	75	25	0	100
16	Establece la relación entre los contenidos y la experiencia en conducción de los estudiantes.	35	55	10	100
17	Muestra aplicaciones de la teoría a problemas reales de la conducción.	40	60	0	100
18	Solicita que los estudiantes intervengan con preguntas relacionadas a la conducción.	55	45	0	100

19	Utiliza recursos audiovisuales que faciliten la presentación de los contenidos.	70	30	0	100
20	Evalúa los aprendizajes de acuerdo con los objetivos establecidos en la planificación.	55	15	30	100
21	Establece con claridad los criterios de evaluación y los contenidos a los alumnos.	55	45	0	100
22	Utiliza procedimientos variados y complementarios para evaluar exámenes, trabajos, etc.	30	70	0	100
23	Tiene en cuenta los resultados de la evaluación para introducir modificaciones en su planificación y actuación docente.	30	20	50	100

Fuente: Docentes del Sindicato de Choferes Profesionales
Elaborado por: Mejía (2018)

Siguiendo con el análisis de los mayores porcentajes, el 60% de profesores señala que siempre seleccionan los contenidos para que estos sean útiles para los futuros conductores profesionales; igual porcentaje a veces eligen los métodos a utilizar en función a los objetivos de los contenidos y del grupo; mientras que un 55% consideran que a veces equilibran el tiempo para tratar diversos temas en clases.

En este aspecto de la planificación de clases, ocho de cada diez docentes siempre estiman el tiempo y la carga de trabajo que va a necesitar el alumno para preparar su asignatura; y el 65% de profesores siempre informan a sus alumnos de lo relacionado al desarrollo del curso, objetivos, evaluaciones, bibliografía, aspecto importante dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje. Por otra parte, el 60% señalan que siempre anuncia los objetivos del tema que se tratarán en clases; y que hacen un resumen de lo tratado en la clase anterior (50%), lo que no demuestra un gran interés en la retroalimentación por parte del docente, por lo que se puede presentar vacíos en el alumnado.

Continuando con el análisis de los docentes de la escuela de conducción, el 65% de ellos dicen que los contenidos que imparten siempre despierten el interés de sus estudiantes; a igual que un 70% dicen que dominan siempre los contenidos que ellos imparten; y las tres cuartas partes de profesores consultados indican que

siempre utilizan métodos diversos y complementarios para compartir los contenidos con el grupo, en función de los objetivos y de los contenidos.

Otra consulta realizada hace referencia a si el docente ejemplifica su asignatura con situaciones a las que enfrentará un futuro chofer profesional, el 70% dice que siempre lo hace, creando conciencia en los alumnos sobre la importancia de su profesión dentro de la sociedad; también se consultó si el docente motiva a sus estudiantes para trabajar académicamente dentro y fuera del aula; la respuesta del 75% fue que siempre lo hace.

Con respecto a si establece la relación entre los contenidos y la experiencia en conducción de los estudiantes, más del 55% de docentes manifestó que a veces busca establecer en clase una relación entre los contenidos y las experiencias estudiantiles, lo que refleja que la mayor parte de docentes se encuentran interesados en que los alumnos aprendan las temáticas al relacionar con sus experiencias prácticas, especialmente de conducción; mientras un 60% de profesores indican que a veces realizan aplicaciones de la teoría a problemas reales de la conducción; y el 55% que dicen que siempre solicitan a sus estudiantes que intervengan en la clase con preguntas relacionadas a la conducción.

La consulta sobre si utilizan recursos audiovisuales que faciliten la presentación de los contenidos, de los docentes indagados, el 70% dice que siempre utiliza este tipo de recursos para facilitar la presentación de los contenidos en clase.

Otro aspecto indagado y de mucha importancia es la evaluación docente, al respecto se les consulto si evalúan los aprendizajes de acuerdo con los objetivos establecidos en la planificación; el 55% de docentes manifestaron que siempre lo hacen; dentro de este aspecto didáctico, también se les consultó si establecen con claridad los criterios de evaluación, igual porcentaje dicen siempre hacerlo, lo que facilita al estudiante su preparación para ser examinado; sobre este aspecto también se les preguntó, si el docente utiliza procedimientos variados y complementarios para evaluar (exámenes, lecciones, trabajos, etc.), siete de cada diez encuestados indican que a veces realizan este tipo de procedimientos; la consulta final, consiste en si como docente tiene en cuenta los resultados de la evaluación para introducir

modificaciones en su planificación, al respecto el 50% de los docentes señalan que nunca toman en cuenta estos resultados para planificar mejoras en el proceso de enseñanza.

Síntesis de la problemática didáctica de los docentes de la escuela de conducción “15 de agosto”.

Los resultados de las encuestas aplicadas a docentes y estudiantes en los tres bloques definidos y relacionados con la planificación, la actuación, metodología o desarrollo en la clase; y la evaluación, revelan los resultados siguientes:

En el nivel de planificación las respuestas a las siete preguntas realizadas, revelan que existe deficiencias al planificar el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que al parecer algunos docentes no dedican el tiempo ni los recursos didácticos necesarios para la planificación, ya que no trazan los objetivos con base a la necesidad de formación del futuro conductor; además, se evidencia poca preparación en el desarrollo de las actividades a realizar en el salón de clases; y los contenidos no son los más adecuados para el desarrollo del conductor profesional, tomando en cuenta que muchos de estos contenidos no son relevantes.

Las preguntas relacionadas al desarrollo de la clase o actuación de los estudiantes y docentes en el aula indican que existen falencias en cuanto al diseño de la clase, la formulación de los objetivos y su relación con los contenidos.

Con relación a las estrategias metodológicas utilizadas, existe un alto porcentaje de docentes que a nuestro juicio no dominan métodos y técnicas de enseñanza, y lo que es más, no se utiliza adecuadamente los recursos didácticos, como los medios audiovisuales como ayuda pedagógica.

Los resultados de la evaluación no son diferentes a los anteriores, más de la mitad de los estudiantes revelan que nunca los docentes evalúan adecuadamente los aprendizajes frente a un alto porcentaje de docentes que declaran que si lo hacen, lo que indica que se presentan deficiencias en el proceso de evaluación.

Esta sinopsis a priori, determinan que es necesario implementar mejoras en el

proceso de enseñanza - aprendizaje en la escuela de conducción “15 de agosto”, para el desarrollo de ciertas habilidades didácticas específicas de los docentes, esto en la búsqueda de una formación reflexiva, para que adquieran una serie de habilidades y capacidades que los conviertan en docentes competentes. Podemos concluir que quizá el factor que mayor requerimiento tiene realización con la planificación didáctica.

El procedimiento de la recolección de la información se realiza siguiendo la sistematización de la estructura del proyecto que se conforma de la siguiente manera: Introducción, tres capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

En la introducción se realizó básicamente la fundamentación de la problemática, explicando la importancia y la pertinencia del tema fusionando los reglamentos y normativas políticas con el desarrollo de la Formación Didáctica para los Docentes, además, se realizó una recopilación de los principales trabajos teóricos realizados acorde al tema en los diversos contextos, y se hizo un diagnóstico de la situación real de la escuela de conducción, con lo cual se planteó el problema, el objeto, el campo y por consiguiente los objetivos.

Para ello se usó el método analítico-sintético, teniendo el análisis y la síntesis como una base objetiva en la realidad, en la que se toma en cuenta que cada objeto o proceso está conformado por partes que tienen sus particularidades y deferencias entre sí, al mismo tiempo interactúan para dar como resultado un todo. Este método está utilizado principalmente para la búsqueda y procesamiento de información (Rodríguez & Pérez, 2017a).

El método inductivo-deductivo, para realizar generalizaciones hace falta reunir datos particulares mediante la observación directa de lo empírico, conformándose así lo inductivo. Mientras que, en lo deductivo se organizan hechos conocidos para extraer conclusiones, pasando de un conocimiento general para inferir conclusiones de casos particulares. Lo inductivo y lo deductivo se complementa y sirven como método de la construcción de conocimientos básicos, partiendo del objeto de investigación (Rodríguez & Pérez, 2017b).

Para concluir se utilizó la triangulación. Luego de realizar el análisis de las políticas públicas e investigaciones, se realizó el estudio diagnóstico en la práctica o realidad mediante la aplicación de la observación directa como técnica de recolección de datos, lo cual permitió constatar cual era el estado en el que se encontraba la formación didáctica en los docentes de la escuela de conducción de choferes profesionales (Suárez,2018). Además, se realizó una entrevista dirigida al secretario general y al director pedagógico, y como complemento se aplicó una encuesta guiada a los docentes y estudiantes de la institución.

En el primer capítulo, se fundamentó el marco teórico haciendo referencia a Formación Didáctica para los Docentes de la Escuela de Conducción, se realizó la investigación a través del método teórico de análisis documental que viabilizó la revisión bibliográfica sistémica (Añorga,2014a) de obras científicas, normativas y documentos internacionales, en tres partes principales: la primera, permitió tomar los aportes de las investigaciones en el contexto mundial, regional y local, para contribuir a la posible solución a esta problemática. La segunda permitió hallar los paradigmas y teorías que respaldan el sustento de la investigación. Y la tercera, conformó la clasificación de términos que permitieron delimitar los aspectos esenciales de la Formación Didáctica para los Docentes.

En el segundo capítulo, se detalla el diseño metodológico, mencionando los paradigmas en los que se fundamenta la indagación, así también se determina la modalidad y tipo de investigación. Se toma en cuenta el procedimiento para la búsqueda y el procesamiento de datos, para ello se considera todos los métodos utilizados en cada parte principal del proyecto.

En el tercer capítulo, la investigación es propositiva, se realiza el diseño de la propuesta de solución al problema, prosiguiendo a su valoración mediante el criterio de usuarios y especialistas usado por Michalus, J. et al. (2014),

CAPÍTULO III

PROPUESTA DIDÁCTICA PARA DOCENTES DE ESCUELAS DE CONDUCCIÓN

Presentación y Denominación de la Propuesta

La propuesta didáctica ha sido diseñada en base a los elementos teóricos revisados en el capítulo teórico – conceptual, y a las necesidades pedagógicas detectadas en diagnóstico. En la figura 3, se describen los elementos principales de la propuesta, que incluye los antecedentes, donde se describe la problemática de enseñanza de los docentes de la Escuela de Conducción del Sindicato de Choferes Profesionales «15 de agosto»; a continuación, se incluye la justificación de su elaboración; los objetivos de la propuesta y los beneficios de la misma.



Figura 3: Elementos de la propuesta

Elaborado por: Mejía 2018

La segunda parte de la propuesta consta de la estructura didáctica; que incluyen los detalles técnicos e innovadores del programa de formación que incluye una serie de actividades de inter - aprendizaje diseñadas para mejorar el desempeño docente y el aprendizaje de los alumnos en las aulas de la escuela de conducción

La tercera parte contiene la planeación de las actividades en el aula, seguido de la fase de desarrollo de estas. La parte final contiene la valoración a priori realizada por expertos sobre la propuesta, que determina la eficacia del instrumento pedagógico.

La denominación dada a la propuesta es: “Programa de Formación Didáctica para Docentes de la Escuela de Conducción del Sindicato de Choferes Profesionales «15 de agosto»”.

Antecedentes

De los resultados del diagnóstico, se determinó que la mayor parte de los docentes de la escuela de conducción tienen una serie de problemas en el desarrollo de sus actividades pedagógicas, que evidencian o generan problemas de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes. Las deficiencias principales tienen que ver con:

- La falta de planificación didáctica de los módulos que dictan.
- No hay relación del objetivo de clase con el desarrollo de la misma.
- Improvisación el desarrollo de las actividades en el aula.
- No hay innovación en los métodos de enseñanza.
- Los contenidos tratados no tienen relación con las necesidades de aprendizaje, ni motivan a los estudiantes de la escuela de conducción.
- Falta de actividades de ínter - aprendizaje motivantes para trabajar dentro y fuera del aula
- Se presentan deficiencias en el proceso de evaluación

Estas razones determinan la necesidad de implementar un “Programa de Formación Didáctica” para los docentes de la escuela de conducción “15 de agosto”, el cual permitirá a través de la utilización de varias técnicas y actividades didácticas innovadoras, mejorar sus habilidades docentes para planificar y desarrollar su clase en cada una de las asignaturas dictadas, permitiéndoles desenvolverse con mayor seguridad en el aula, cumpliendo un objetivo supremo, mejorar el aprendizaje de los futuros conductores de automotores.

Justificación

Mediante la investigación en curso se ha corroborado que existe una necesidad social en lo que se refiere a formación didáctica, planificación desarrollo de la institución, evaluación gestión en el aula, que dicho sea de paso son aspectos fundamentales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como respuesta a esta problemática, se propone un Programa de Formación Didáctica para los Docentes de la Escuela de Conducción Profesional, para lo cual se considera necesario conceptualizar en que consiste un programa. Dentro del ámbito pedagógico, el término “programa”, es un plan metódico o consecuente, diseñado como medio para el alcance de metas educativas. Los objetivos y metas de este documento deben tener cohesión con las características y el contexto del grupo en el que se va a aplicar.

Un programa debe estar claramente detallado y especificado en todos sus elementos principales tales como: objetivos alcanzables, grupo beneficiario, las actividades, las estrategias o métodos, procesos, funciones, tiempos. La evaluación constante de un programa trae consigo como componente esencial su mejora continua, además, suma el potencial de quien lo aplica mediante una actividad de progreso profesional (Pérez,2000).

Se consideró apropiado el diseño de un programa porque permite organizar las actividades de una manera sistemática acorde a las necesidades del grupo de estudio, además de ser una gran ventaja su flexibilidad, pues permite incluir los elementos necesarios generando una relación lógica entre la respuesta de solución y la problemática.

Con la aplicación de este programa se busca la integración de todos los actores de la comunidad educativa; está diseñado principalmente para que sea una herramienta en la praxis docente, convirtiéndose en un aporte para una mejora social educativa. Su parte central es la participación activa de autoridades y docentes de la escuela de conducción, siendo los beneficiarios los docentes y por ende los estudiantes.

Es un proyecto que tiene miras a futuro pues se lo podría implementar, no sólo en la institución en mención sino también en otras escuelas de choferes profesionales y no profesionales, lo que se generaría un desarrollo institucional y una mejora en las cualidades profesionales y consecuentemente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y los resultados serían un aporte para el desarrollo sostenible de la sociedad, que es el ideal de las políticas públicas.

Las actividades que caracterizan al programa son de carácter activo y constructivista, tomando en cuenta que los docentes tienen conocimientos previos, experiencia y se requiere aprovechar ese potencial que se encuentra en pleno auge en esta etapa evolutiva, logrando fortalecer mediante ellas una educación significativa. Es importante señalar que este programa es aplicable para un estilo de educación no formal, cuyo objetivo es la formación de mejores ciudadanos, partiendo de que los estudiantes son personas adultas con un bagaje de conocimientos.

Cabe señalar que las actividades propuestas, están diseñadas para que se puedan desarrollar como eje transversal dentro de los ámbitos dispuestos en el currículo o malla curricular de este tipo de educación, por lo que es aplicable sin interferir en el desarrollo de contenidos y destrezas a lo largo del periodo de cada uno de los módulos.

Es flexible, en cuanto a la evaluación de las actividades a realizar, se proponen modelos de listas de cotejos, sin embargo, al momento de aplicación se pueden hacer los ajustes necesarios tomando en cuenta como prioridad principal las características de cada grupo de estudiantes en el que se aplique esta propuesta de actividades.

En el detalle de este programa se encontrarán elementos valiosos que al llevarlos a la práctica se convertirán en una herramienta importante para desarrollar una Formación Didáctica en los docentes de la institución, siendo un aporte para la comunidad educativa frente a las situaciones adversas que actualmente se están atravesando a nivel social y cultural, siendo este de carácter flexible ya que admite diversas maneras de trabajo y uso de materiales de apoyo.

Objetivos

General

Diseñar un programa de participación activa que desarrolle la Formación Didáctica para los Docentes de la Escuela de Conducción del Sindicato de Choferes Profesionales 15 de agosto.

Específicos

- Determinar las fases del programa de participación activa para el mejoramiento de las habilidades de planificación, ejecución y evaluación de clase.
- Estructurar cada una de las fases del programa con sus objetivos, actividades, metodologías y elementos principales para su ejecución y formas de evaluación.
- Valorar el programa de formación didáctica con especialistas y usuarios.

La propuesta está delineada en dos fases o niveles de planificación; la primera hace hincapié a una serie de orientaciones para el docente que enseña en escuelas de conducción; y como hacer un programa efectivo de un módulo o una unidad didáctica. La segunda fase, incluye en su diseño una serie de condiciones didácticas y acciones a ser utilizadas por los maestros en cada momento de la clase: inicio, desarrollo y cierre (V. figura 4).

La propuesta está planteada en respuesta a la necesidad de desarrollar y fortalecer en los docentes las habilidades, técnicas y estrategias didácticas para abordar una clase innovando de esta manera en proceso de enseñanza-aprendizaje que tradicionalmente se ha venido utilizando con resultados poco satisfactorios.

Además, el objetivo principal de la presente propuesta es el de mitigar los resultados de la problemática actual preexistente con la socialización efectiva, la ejecución la aplicación de la metodología a utilizar en el desarrollo de las diferentes asignaturas que la escuela imparte.



Figura 4: Estructura didáctica para perfeccionar la enseñanza en escuelas de conducción

Elaborado por: Mejía 2018

Análisis de la tarea de conducción y orientaciones para su enseñanza

La primera parte del programa de formación incluye una serie de consideraciones que deben ser tomadas en cuenta por los maestros antes de preparar sus módulos, unidades didácticas y clases; adaptadas de Dirección de Tránsito (2017):

- Para enseñar sobre conducción, lo primero es saber en qué consiste esta profesión, y determinar qué conocimientos, destrezas y actitudes deben

asimilar o aprender los futuros conductores, para en base a esto, seleccionar la mejor estrategia, técnica o actividad de enseñanza.

- Un conductor debe recoger e identificar información a través de sus sentidos, y sobre todo prever y valorar los riesgos que pueden aparecer en las vías, para decidir qué hacer al conducir un automotor. Es decir, el estudiante de conducción debe desarrollar destrezas para visualizar, identificar indicios, prever, decidir; todo esto, en base conocimientos y actitudes.
- Las conductas motrices que requiere la conducción se aprenden con la práctica, esto ayuda a mejorar la precisión, control de velocidad, y calidad de las maniobras, esto se logra con la repetición de cada acción, hasta llegar a la ejecución correcta. Para lograr un mejor aprendizaje, el profesor debe empezar por operaciones simples (eje: arrancar, curvar, adelantar, etc.), para luego irles integrándolas con acciones más complejas
- La anticipación es una de las habilidades fundamentales a desarrollar en los estudiantes de conducción para afrontar riesgos y peligros en las vías, habilidad que debe ser desarrollada con constante entrenamiento por los profesores de estos centros de formación.
- Para que el estudiante aprenda a percibir y valorar el riesgo real, los docentes pueden utilizar videos con situaciones riesgosas; o bien situaciones reales de circulación.

Los conocimientos y habilidades que deben desarrollar los futuros conductores profesionales tienen que ver con:

- Dominio de un vehículo, para evitar situaciones peligrosas, y reaccionar adecuadamente cuando estas se presenten.
- Predecir situaciones de peligro en la circulación, y valorar su gravedad.
- Observar las disposiciones legales y reglamentos de tránsito y seguridad vial, que ayuden a prevenir accidentes y garanticen la fluidez de la circulación.

- Tener conocimientos básicos de mecánica del automóvil, que permitan detectar los más importantes defectos mecánicos, y eviten situaciones que pongan en peligro a los conductores.
- Tomar en cuenta factores de comportamiento de otros conductores, para saber cómo actuar y conducir con seguridad.
- Contribuir a la seguridad de todos los usuarios de las vías, actuando de manera respetuosa con los demás.
- Apoyar a la conservación del medio ambiente, evitando la contaminación.
- Auxiliar a víctimas de accidentes de tránsito, tratando de evitar mayores daños o peligros.

La formación de conductores profesionales, teniendo en cuenta las exigencias de la tarea de conducir, debe enseñar:

- Conocimientos: sobre reglamentos, mecánica, comportamientos, entre los principales.
- Habilidades: perceptivas – motoras, previsión, decisión y actuación sobre el automotor
- Actitudes: para conducir de una manera segura
- Valores: sociales.

Programación de una unidad didáctica

La programación de una unidad didáctica (clase) en base a Herrán, A. de la (2011) se puede planificar en base a los siguientes momentos:

- a) *Decisiones iniciales*: incluye la idealización, ubicación y toma de decisiones preliminares en torno a la clase, y tiene relación a concretar el qué, cómo, cuándo y para qué realizar la misma. Se pueden presentar dos posibles orígenes para planificar una unidad didáctica:

- Si el docente la idea o ya está programada, la misma debe estar planificada, y se procede a explicar al grupo de estudiantes su propósito y desarrollarla.
- Si el alumnado lo propone, se requiere un análisis de la pertinencia y viabilidad didáctica.

b) Programación, en sentido estricto: sea cualquiera de los dos casos anteriores, cualquier propuesta metodológica se puede diseñar con el siguiente esquema:

1. *Tema de la unidad didáctica o de la propuesta metodológica.*
2. *Ubicación y enmarque:* nombre del profesor, modulo, asignatura, y fechas en las que se prevé su desarrollo.
3. *Justificación educativa:* donde se incluye la importancia de estudiar un módulo en relación al conocimiento que se va asimilar el estudiante, las necesidades del futuro conductor profesional, y su aporte y rol social; esto considerando los recursos disponibles.
4. *Esquema significativo o mapa de contenidos:* se puede iniciar la programación con un esquema o mapa de contenidos, para que el estudiante tenga una visión global de los contenidos que se van a tratar.
5. *Vinculación con el currículo:* la planificación debe indicar las competencias a desarrollar con cada módulo a trabajar (transversalidad); además de su relación con las otras materias; para lo cual, conviene definir los objetivos, bloques de contenidos y criterios de evaluación.
6. *Evaluación inmediata:* es necesario incluir los requisitos, técnicas, instrumentos y actividades útiles para establecer si el estudiante va a analizar lo que se sabe, si sabe hacer, y como sabe actuar.
7. *Objetivos didácticos por áreas:* incluye situaciones como: ¿Qué se pretende que los futuros conductores aprendan y desarrollen?, esto implica diseñar objetivos conceptuales, procedimentales, y actitudinales que permitan el

desarrollo de capacidades cognoscitivas, psicomotrices, afectivas, comunicativas, de madurez personal, y de inserción socio-profesional.

8. *Contenidos didácticos por áreas y clases:* los contenidos tienen relación con lo que se debe enseñar o con lo que se pretende que aprendan los conductores profesionales; pueden ser: hechos, conceptos, características, habilidades, procedimientos, actitudes, etc. Además, pueden ser: globales, disciplinares, interdisciplinares, o transdisciplinares. Una buena programación no tiene que ser reiterativa y pesada, lo que debe prevalecer es el conocimiento.

9. *Organización didáctica:* hay tres tipos:

- Espacial: lugar de clase o espacio didáctico, destacando sus instalaciones (pizarra, ventanas, puertas, y las instalaciones).
- Temporal: duración de las sesiones.
- Personal: con quién se puede contar como apoyo para el desarrollo de la clase.

10. *Fases de desarrollo:* secuencia flexible del desarrollo de la clase propuesta.

11. *Actividades didácticas:* selección de técnicas de enseñanza, aprendizaje y evaluación innovadoras que se puedan realizar, incluida su distribución temporal, lugares en los cuales se van a desarrollar, tipos de agrupamiento por actividad, y los recursos didácticos necesarios; por ejemplo, puede ser: una entrevista, un taller, un proyecto, una inmersión temática, una visita. Es recomendable hacer una matriz descriptiva que incluya:

- Semana / Día.
- Nombre de la técnica.
- Pretensión: aprendizaje comprensivo, recuperación o refuerzo, o ampliación de conocimientos.
- Fases del desarrollo o secuencia de actividades.
- Agrupamiento, en función de los objetivos, pueden ser libres, por elección de los estudiantes, designación docente, mixto, homogéneos,

heterogéneos, mixtos, individual, parejas, pequeños grupos (4-5 alumnos), grupo cooperativos, etc.

- Tutorías individuales, de parejas o de pequeños grupos.
- Recursos necesarios para cada actividad
- Espacios didácticos para cada actividad.
- Adecuaciones para alumnos con necesidades educativas especiales

12. *Recursos didácticos*: deben incluirse todos los recursos necesarios para cumplir adecuadamente con la programación, y van a depender de los objetivos didácticos, contenidos, fases, tipos de actividades, y evaluación.

13. *Evaluación continua, formativa y del aprendizaje*: es necesario tomar en cuenta para evaluar: las técnicas, los instrumentos, las actividades de enseñanza-aprendizaje desarrolladas, las dificultades, los problemas, las decisiones adoptadas, las actitudes demostradas en el desarrollo de las clases y el módulo.

- Evaluación de la enseñanza: se evalúa los criterios analíticos del proceso didáctico, cumplimiento de objetivos, contenidos, actividades desarrolladas, organización y actuación docente.
- Evaluación final del aprendizaje formativo: evalúa los logros de aprendizajes básicos, dentro de un proceso sistemático del aprendizaje; para lo cual se debe concretar las técnicas, instrumentos y actividades de evaluación. El proceso se puede apoyar con heteroevaluación, autoevaluación o coevaluación.
- Evaluación final de la experiencia y de la propuesta metodológica: se debe hacer un balance global de la experiencia didáctica por parte de los estudiantes y el profesor. Desde el punto de vista docente, para mejorar los procesos y logros de aprendizaje de sus estudiantes.

14. *Observaciones*: hacer anotaciones importantes no incluidas en los apartados anteriores.

Técnicas y actividades para el inicio de clase

a) Denominación: “La primera impresión”.

b) Habilidades docentes que desarrollar: para el inicio de clases, se debe considerar que lo bueno o lo malo que hagamos el primer día de clases, va a

determinar en gran medida el desarrollo del módulo y la manera de como los estudiantes valorarán nuestra clase. Lo que se debe dejar, es una imagen positiva a los estudiantes, que estos estén comprometidos y motivados para aprender en un ambiente de respeto y comprensión. Estas habilidades docentes que desarrollar son:

- *Establecer normas de comportamiento básicas:* Los primeros días es necesario explicar cómo se van a relacionar; señalando detalles de cómo comportarse al pasar la lista, cómo se debe organizar la clase al trabajar en grupo, o su comportamiento en las evaluaciones. Es mejor despacio al principio, para que vayan adaptándose los estudiantes y se pueda avanzar rápido; lo importante es interiorizar rutinas y procedimientos.
- *Equilibrar las normas de clase con las relaciones profesor – alumno:* ser un buen profesor y accesible es difícil; el docente debe ser un referente, líder y tiene que poner límites. Las indicaciones deben ser claras, y saber actuar y responder cuando hacen las cosas de manera correcta o lo hacen mal. Sin embargo, es bueno preocuparse y demostrar interés por los estudiantes.
- *Aprender de tus estudiantes:* Es bueno también que tus estudiantes puedan ser los protagonistas en la clase; para lo cual se debe asignarles tareas donde ellos expongan a sus compañeros reflexiones sobre la clase tratada; es decir, retroalimenten los conocimientos que adquirieron; esto ayudara a que asuman responsabilidades, y a entender el rol del profesor. Se puede también combinar actividades prácticas, utilizar videos, trabajos grupales, experimentos en clase, especialmente relacionados a la conducción de automotores. El resultado debe ser una clase exitosa, donde los futuros conductores aprendan y pasen bien.

c) Roles y Metodología

Del docente:

- Planificar de manera autónoma su proceso de formación, para dirigir y orientar de manera adecuada el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Anunciar el nombre del módulo.
- Dar la bienvenida a todos los estudiantes y expresar la normativa institucional y de los trabajos en clase.
- Realizar una dinámica inicial, presentar un video motivacional o realizar una

actividad de atención a la clase y relacionada con el tema a tratar, Ejemplos tomados de Herrán, A. de la (2009)

“Para un mejor conocimiento mutuo”: “¿Quién es como yo?”: Se pide a los alumnos que copien y respondan a una serie de preguntas: ¿por qué realizo este curso de conducción?, ¿qué tipo de automotor es mi preferido?, ¿qué expectativas futuras tengo con mi profesión?, etc. Posteriormente deambulan por el aula buscando un compañero cuya respuesta coincida. Los compañeros que coinciden pondrán su nombre junto a la respuesta.

“Cuestionarios”: Se forman parejas. El profesor preparará un breve cuestionario con contenidos lúdicos y reveladores: aficiones, tiempo libre, personaje histórico más admirado, invento más importante de la historia, profesión o perfil profesional que le gustaría ejercer, etc. Posteriormente, cada uno comunicará los datos de su pareja a los demás.

“La isla desierta”: Se responde a “¿Qué nos llevaríamos a una isla desierta? ¿Por qué?”.

- Establecer los propósitos de la clase: Los objetivos deben expresar los dominios mínimos que deben alcanzar los estudiantes, según Bloom et al (1956) estos son el cognitivo: conocimientos y competencias intelectuales; psicomotriz: habilidades y destrezas físicas; y afectivo: sentimientos y actitudes. Para elaborar los objetivos se debe tomar en cuenta los propios conocimientos, las destrezas y actitudes a desarrollar, la forma de resolver problemas, los intereses, necesidades y características de los futuros conductores de automotores. Los objetivos necesariamente deben corresponder con los de evaluación.
- Recordar conocimientos previos (se puede implementar una evaluación diagnóstica).

Del estudiante

- Integrarse al grupo.
- Participar activamente en las actividades planificadas.
- Reconocer que es el elemento fundamental en el proceso de aprendizaje.

- Cumplir con las condiciones y actividades planteadas.

Actividades conjuntas

- Estudiantes y docentes deben formar parte de las actividades dinámicas de integración.
- d) **Tiempo:** Aproximadamente 10 a 15 minutos en cada clase.
- e) **Planificación:** Para la preparación de la estrategias y actividades del inicio de clases, se requiere contar con una matriz o guía de clases (V. figura 5), que puede contener la siguiente información: datos informativos de la clase, nombre de la asignatura, jornada académica, tema, tiempo de duración, objetivo del tema, destrezas con criterios a desarrollar, las fases de la clase, el detalle de las actividades motivacionales a realizar, los recursos a utilizar, la forma de evaluar, entre otros detalles didácticos.

ESCUELA DE CONDUCCIÓN DEL SINDICATO DE CHOFERES
PROFESIONALES
“15 DE AGOSTO”

Fase: Inicio de clase

“LA PRIMERA IMPRESIÓN”



Datos Informativos:

Docente:	Lic. Mónica Jimena Mejía Mena
Asignatura:	Atención al cliente
Jornada:	Nocturna
Duración:	15 minutos

Objetivo de la clase: Explicar con claridad el plan de estudio, y las unidades que se van a tratar, permitiendo el intercambio de ideas para acordar las reglas de clase, y la comunicación profesor – alumnos y alumno - alumno.

Actividad

Logro de aprendizaje

Bienvenida y dinámica inicial (“¿Quién es como yo?”)	1. Lograr que el estudiante pierda el miedo a equivocarse
Presentación de video motivacional e introductorio al tema (nunca digas no puedo)	2. Fomentar el reconocimiento social.
	3. Los alumnos activan sus conocimientos previos, y gracias a los intercambios en la discusión con el profesor pueden desarrollar y compartir con sus compañeros de forma espontánea conocimientos y experiencias.

Figura 5: Ejemplo de un esquema de la planificación del inicio de clase
Elaborado por: Mejía 2018

f) **Auto - evaluación docente:** se autoevalúa aspectos de la planificación que el profesor aplico, con el objetivo de establecer si existe mejoramiento en su actividad docente. (V. tabla 11).

Tabla 11: Ejemplo de indicadores de auto- evaluación docente del inicio de clases

Habilidad o capacidad del docente a nivel inicial	Lo hago muy bien	Lo hago bien	No lo hago bien
Planifico, dirijo y oriento el plan de clase.			
Expreso adecuadamente la bienvenida y normativa de trabajo.			
Motivo a los estudiantes con dinámicas o medios didácticos.			
Evalúo los conocimientos previos.			

Elaboración: Mejía (2018)

Técnicas y actividades para el desarrollo de clase

- a) **Denominación:** “Aprender a aprender la conducción”.
- b) **Habilidades docentes a desarrollar:** en el segundo nivel de aprendizaje se debe plasmar el desarrollo de los objetivos, explicar hechos, conceptos, teorías (de las diferentes asignaturas); además, en el trabajo de la clase se crea espacios para que los estudiantes problematicen situaciones cotidianas de la condición y el tránsito; también se debe lograr que los estudiantes se interesen en los contenidos tratados, fomentando y apoyando la investigación y el auto – aprendizaje con la formulación de proyectos en temas complementarios. Estas habilidades docentes a desarrollar son:
- Manejar recursos tecnológicos para lograr una mejor comunicación con tus estudiantes; las redes sociales y los diversos recursos digitales pueden ayudar a dinamizar la clase.

- Centrarse en las capacidades y habilidades de sus estudiantes para que se sientan motivados.
- Combinar los tradicionales trabajos (tareas) con investigaciones, búsqueda de información, y manejo de herramientas virtuales que les permita ser creativos y aprender a aprender.

Estos puntos, implican que el profesor:

- Reflexionen en conjunto al realizar una tarea o actividad.
- Discriminen el conocimiento que ya no es útil.
- Identifiquen las habilidades de aprendizaje de sus estudiantes (estilos) y preparar su clase en base a las mismas.
- Empleen estrategias y actividades de enseñanza pertinentes para cada situación.
- Valoren los logros de aprendizaje y corrijan sus errores

c) **Roles y Metodología**

Del docente:

- Antes de clase, explorar el tema a tratar, estudiado textos pertinentes, interesantes y actuales.
- Escoger la técnica o actividad pertinente de acuerdo al objetivo de aprendizaje planteado (informar, debatir, investigar).
- En clase, focalizar la atención del docente.
- Informar del tiempo estimado para cada actividad a desarrollar.
- Hacer un resumen general del tema anterior y establecer conexiones con el nuevo tema y el conocimiento que debe adquirir como futuro conductor profesional (retroalimentación).
- Plantear la problemática (si es el caso).
- Formar equipos de trabajo (de acuerdo a las condiciones del aula) para promover la comunicación participativa.
- Describir los contenidos a tratar en la clase, la metodología de enseñanza, y los recursos a utilizar; como apoyo en el desarrollo de su clase Herrán, A. de la (2009), propone algunas técnicas para:

Apoyar la exposición docente: puede utilizar mapas conceptuales, diálogos simultáneos, o lluvia de ideas sobre temas relacionados a la educación vial.

La participación: se pueden realizar actividades como el coloquio, los rincones de trabajo, talleres didácticos, de ciencias o de conducción, o laboratorios recreativos, o giras.

La cooperación: desarrollada a través del aprendizaje en grupos cooperativos, proyectos temáticos, didácticos o de investigación; reportajes científicos o de carácter cooperativo, ferias de Ciencias o representantes, escenificaciones o simulaciones de problemáticas o situaciones relacionadas al tránsito.

Del estudiante

- Integrarse a los grupos como participante, o coordinador.
- Participar del trabajo designado por el grupo
- Socializar los resultados individuales y del grupo de trabajo.

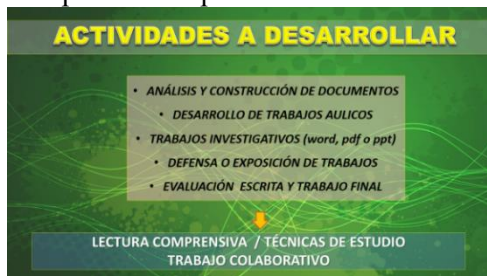
Actividades conjuntas

- Establecer las conclusiones de la clase, aclarando los conocimientos, habilidades y actitudes aprendidas; y su utilidad con respecto a la conducción de automotores.
- d) Tiempo:** Aproximadamente 30 minutos en cada clase.
- e) Planificación:** La preparación de la estrategia, las técnicas o actividades de desarrollo de la clase debe ser planificada, y la información debe constar en una guía o matriz de clases (V. figura 6), la cual debe incluir entre otros datos didácticos como: datos informativos, objetivo de la clase, logros de aprendizaje, estrategia, técnica y actividades; metodología, recursos didácticos y criterios a ser utilizados en la evaluación, y finalmente la bibliografía.
- f) Variantes:** Se puede utilizar una variedad de estrategias, técnicas y actividades en el desarrollo de clases, esto en base a los conocimientos previos y expectativas de los estudiantes; lo importante es lograr potenciar un clima de interacción positivo alumno – profesor y alumno – alumno que favorezcan la empatía y la cooperación, para lograr un contexto de aprendizaje que promueva la: curiosidad, investigación, y aplicación práctica; así como la reflexión, el debate sobre la actividad práctica profesional de la conducción de automotores, y la evaluación.

ESCUELA DE CONDUCCIÓN DEL SINDICATO DE CHOFERES
PROFESIONALES “15 DE AGOSTO”

Fase: Desarrollo de clase

“Aprender a Aprender la conducción”



Datos Informativos:

Docente: Lic. Mónica Jimena Mejía Mena Asignatura: Atención al cliente
Jornada: Nocturna Tema: Atención al cliente Duración: aproximada 30 minutos

Objetivo de la clase: Utilizar la comunicación verbal positiva y demostrar habilidades sociales e interpersonales para ofrecer un servicio de calidad.

Logros de aprendizaje: Que el futuro conductor conozca, valore y respete las diferentes manifestaciones culturales de los clientes, para ofrecer un valor agregado con naturalidad y espontaneidad en el servicio prestado.

Estrategia: Aprendizaje colaborativo

Técnica: Un debate en defensa de las actitudes negativas y positiva de las personas.

Actividad de clase: Elaborar un cuadro de actitudes positivas y negativas de personajes.

Metodología	Recursos Materiales	Criterios de Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> Teorización y conceptualización de los contenidos sobre atención al cliente (actitudes negativas y positivas). Dividir a los estudiantes en grupos de trabajo, y determinar su coordinador. Se seleccionará por consenso un personaje a estudiarlo (preferiblemente relacionado con la conducción) La mitad de los grupos investigará lo positivo del personaje (podrán usar internet y su teléfono móvil si lo tuvieren) y la otra lo negativo. Cada grupo establecerá tres actitudes positivas y tres negativas Se plantea un debate, donde un grupo defiende las actitudes negativas y positivas frente a diversas situaciones En la plenaria se reflexiona sobre cuál debe ser la actitud correcta en diversas situaciones y se refuerza con conocimientos teóricos. Repaso del servicio para mejorar la atención al cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> Módulo de la asignatura Textos de consulta Pizarra, tiza líquida, computadora, proyector, parlantes y conexión a Internet Papelógrafos y marcadores permanentes 	<p>Del ser</p> <ul style="list-style-type: none"> Actitud de dialogo, solidaridad y participación dentro de un grupo de trabajo <p>Del Saber.</p> <ul style="list-style-type: none"> Que son las actitudes positivas y negativas en la atención al cliente. Como mejorar la calidad de la atención en los diferentes servicios que integran una cadena del servicio de movilización vehicular <p>Del hacer</p> <ul style="list-style-type: none"> Como hacer una búsqueda de información Como establecer aspectos negativos y positivos de una situación diversa.

Bibliografía:

- Formación de Conductores Profesionales por Competencias Laborales. Edición Sexta 2017. Editex
- González, Sonia. Habilidades de comunicación Escrita: Asertividad + persuasión + alto Impacto”. Grupo Nelson. USA. 2011.

Figura 6: Ejemplo de un esquema de la planificación del desarrollo de clase

Elaborado por: Mejía 2018

g) Auto - evaluación docente: el profesor debe plantear una serie de aspectos del desarrollo de la clase, con el objetivo de establecer si existe mejoramiento en su actividad docente. (V. tabla 12)

Tabla 12 Ejemplo de Indicadores de auto- evaluación docente del desarrollo de la clase

Habilidad o capacidad del docente para desarrollar la clase	Lo hago muy bien	Lo hago bien	No lo hago bien
<ul style="list-style-type: none"> - Planifico adecuadamente el desarrollo de la clase - El tiempo utilizado es el adecuado 			
<ul style="list-style-type: none"> - Hago retroalimentación. - Domina los contenidos de los temas a tratar. 			
<ul style="list-style-type: none"> - Utilizo información actual - Ejemplifico situaciones de educación vial o conducción. 			
<ul style="list-style-type: none"> - Innova los métodos y técnicas de enseñanza - Focaliza la atención estudiantil. - Logro la participación estudiantil 			

Elaboración: Mejía (2018)

Técnicas y actividades para el cierre de clase

a) Denominación: “Como vas a conducir”.

b) Habilidades docentes que desarrollar: El tercer momento de clase, y quizás el más importante es el cierre de la misma, en el cual se debe establecer si hubo asimilación de conocimiento, desarrollo de habilidades o concientización para el cambio de actitudes. En esta etapa se desarrollará conclusiones y síntesis con relación al objetivo planteado; para esto, el docente debe desarrollar algunas habilidades como:

- Saber puntualizar las ideas o puntos principales del trabajo realizado en clase.
- Establecer las bases para la continuidad de los aprendizajes.
- Reforzar los aprendizajes claves, aclarar dudas, ampliar la información, estimular a los estudiantes destacando lo positivo de su trabajo en clase.

c) Roles y Metodología

Del docente:

- Recapitular el desarrollo de la clase, Hacer una síntesis, destacando los aprendizajes esperados

- Repasar los momentos más importantes de la clase, utilizando recursos audiovisuales.
- Exponer de manera breve las participaciones más destacadas de los alumnos o grupos de trabajo.
- Desarrollar una dinámica donde los estudiantes expresen lo aprendido en clase
- Aplicar una evaluación o autoevaluación breve sobre los aprendizajes propuestos en la clase.
- Algunas actividades para el cierre de clases adaptados de Herrán, A. de la (2009), pueden ser:

Historia en espiral: un estudiante comenzará con un fragmento del tema estudiado, el siguiente continuará añadiendo otros detalles de la clase (podrían ser unos cuatro o cinco); el último intentará terminar en un compendio de la clase que podrá escribirse, dibujarse o escenificarse.

Viaje al centro del problema; se debe identificar un problema e intentar solucionarlo con los conocimientos adquiridos en clase, para lo cual los estudiantes deben imaginar que están dentro del problema para sentir en mayor medida las afectaciones del mismo, y buscar las mejores soluciones.

Del estudiante

- Establecer las relaciones entre el tema, los objetivos y contenidos de la clase con la realidad y practicidad de la conducción de automotores.
- Formular preguntas en relación al cumplimiento de los objetivos y el tratamiento de los contenidos de la clase.
- Tomar una posición crítica y valorativa con respecto a los contenidos, técnicas y actividades desarrolladas en la clase.
- Participar activa y de manera muy sincera en las actividades de cierre de clase, expresando sus dudas y vacíos de conocimientos.

Actividades conjuntas

- El docente y el alumno deben compartir abiertamente sus puntos de vista sobre la didáctica y contenidos de la clase, argumentando como mejorar la misma.

d) Tiempo: Aproximadamente 15 minutos en cada clase.

- e) **Planificación:** La preparación de la estrategia, las técnicas o actividades de finalización de clase debe ser planificada, y la información debe constar en una guía o matriz de clases (V. figura 7), la cual debe incluir entre otros datos didácticos como: datos informativos, objetivo, técnicas y actividades ejecutadas; tipo de evaluación, y logros o resultados alcanzados.

ESCUELA DE CONDUCCIÓN DEL SINDICATO DE CHOFERES PROFESIONALES
"15 DE AGOSTO"

Fase: Finalización de clase
"Como vas a conducir"



Datos Informativos:
Docente: Lic. Mónica Mejía
Asignatura: Atención al Cliente

Jornada: Nocturna
Tema: Servicio de calidad
Duración: 15 minutos

Objetivo: Generar criterios sobre los contenidos aprendidos.

Técnicas o actividades ejecutadas	Logros o resultados
<ul style="list-style-type: none"> • Recapitulación de los contenidos. • Aplicación de la técnica historia en espiral • Aplicación de un breve cuestionario para evaluación • Reflexión final • Cierre de clases 	<ul style="list-style-type: none"> • Favorecer la capacidad de aprender a aprender. • Promover la autoevaluación estudiantil • Enfocarse y fortalecer aspectos poco comprendidos o dudas de los estudiantes a manera de refuerzo académico.

Figura 7: Ejemplo de un esquema de la planificación de la finalización de clase
Elaborado por: Mejía 2018

- f) **Variantes:** Para el desarrollo del cierre o conclusión de clase, el profesor puede utilizar algunos tipos de técnicas o actividades como: mapas mentales, lluvia de ideas, conversatorios, resúmenes del tema, u otros tipos de recursos didácticos que considere apropiados.
- g) **Auto - evaluación docente:** El profesor debe plantear una serie de indicadores que le permitan establecer si ha mejorado en su actividad docente en el momento de cierre de su clase (V. tabla 13)

Tabla 13: Ejemplo de Indicadores de auto- evaluación docente del cierre de la clase

Habilidad o capacidad del docente para el cierre de la clase	Lo hago muy bien	Lo hago bien	No lo hago bien
<ul style="list-style-type: none"> – Planifico adecuadamente el cierre de la clase – El tiempo utilizado para este momento es el adecuado – Innova los métodos y técnicas de enseñanza – Recapitulo adecuadamente los contenidos vistos. 			
<ul style="list-style-type: none"> – Realizo un recuento de los puntos más importante. 			
<ul style="list-style-type: none"> – Sustenta las interrogantes de los estudiantes con argumentos. 			
<ul style="list-style-type: none"> – Evalúa los conocimientos asimilados 			

Elaboración: Mejía (2018)

Evaluación de Expertos y usuarios

El método de expertos aplicado es el elaborado por Michalus, J. et al. (2014), cuyos pasos son:

1. *Identificación de las características a evaluar:* para esto se elaboró una guía de validación de experto, que incluyo la descripción de la propuesta, su objetivo, la estructura, y las técnicas y actividades didácticas para los tres momentos de clase (inducción, desarrollo y cierre), aspectos a ser avalados por los expertos.
2. *Selección de los expertos:* a continuación, se determinó el número de expertos en base a lo que menciona Michalus, J. et al. (2014, Pág.: 6). “se considera que el número de expertos adecuado debe ser de 15 o más individuos”; razón por la cual se seleccionó este número de docentes y directivos de escuelas de conducción y de centros universitarios.
3. *Diseño del instrumento de recolección de datos:* para recopilar la información de los expertos, se elaboró una ficha de valoración (ver

Apéndice 3), útil para obtener los datos de identificación de las personas que validaron la propuesta, estos incluyeron: nombres y apellidos, su formación académica; y la experiencia en área del trabajo (docencia o conducción). La segunda parte incluye la autovaloración de sus conocimientos, experiencia, realización de evaluaciones similares y otras prácticas afines relacionadas a la propuesta presentada; la tercera parte, contiene la sección de calificaciones de las características de la propuesta, que valora la estructura, coherencia, pertinencia y redacción. La escala de calificación comprende del menor valor, uno (1) inaceptable a la mayor, cinco (5) muy aceptable.

4. *Consulta a expertos*: se entregó de manera personal y a través de sus correos personales a los expertos, el resumen de la propuesta y las fichas de valoración de manera impresa o digital.
5. *Procesamiento de la información*: se la realizó con ayuda de la hoja electrónica Excel, utilizándose la media y la desviación estándar como medidas estadísticas para la toma de decisiones.

Análisis de las calificaciones dadas por los expertos a la propuesta

La información fue recopilada a 15 “expertos” pertenecientes a la propia escuela de conducción “15 de agosto”, otros centros de formación de conductores de la provincia, y a docentes de varias universidades; todos los consultados tienen tercer nivel; cinco de ellos poseen el título de máster, especialmente en educación; y tres de ellos se encuentran cursando los mismos (v. tabla 14). Esta información es útil para que la valoración tenga relación con formación y la experiencia en docencia en escuelas de conducción.

Dentro de los 15 expertos, 7 son usuarios de la escuela de capacitación, mismos que denotan aceptación al programa que se ha establecido como respuesta de solución a la problemática; en las sugerencias y observaciones

realizadas se expresa aceptación en que la propuesta es original, innovadora, viable, aplicable, factible y pertinente.

Dentro de los 15 expertos, 7 son usuarios de la Escuela de capacitación, mismos que denotan aceptación al programa que se ha establecido como respuesta de solución a la problemática; en las sugerencias y observaciones realizadas se expresa aceptación en que la propuesta es original, innovadora, viable, aplicable, factible y pertinente; y de igual manera en la calificación de los indicadores respectivos tanto de la estructura de la propuesta como de los criterios de generalización de la misma.

Para valorar a los expertos, se calificó con el valor de 1.0 para el que posee el título de máster, y 0.8 al que no lo tiene; además; se asignó el valor de 1.0 para la experiencia en el área de educación vial o conducción, y 0.8 al que no la posee. Con estos valores se obtuvo un factor de ponderación, el cual será multiplicado con las valoraciones dadas por los expertos al promedio de cada ítem de la propuesta; el valor calculado es de 0,78 (V. tabla 14).

Tabla 14: Información para la ponderación por el nivel de formación y experiencia de los expertos

CONSULTA A EXPERTOS Y USUARIOS					
Pertencientes a la Escuela de conducción “15 de agosto”	7	Con Título de Master	5	Con experiencia en docencia en centros de formación de conductores	7
		Sin título de Máster	7	Con experiencia en docencia en centros de formación de conductores	8
Profesores de otras unidades	8	Realizando estudios de máster	3		
TOTAL:					15

Fuente: Información de Expertos

Elaboración: Mejía M.

En la tabla inferior, se observa el promedio de las calificaciones dadas por los expertos a cada uno de ítems de la propuesta; valor que ha sido multiplicado por el valor de ponderación, obteniendo un subtotal por ítem, y los promedio con y sin ponderación de 4,3 y de 3.5 respectivamente.

Tabla 15: Calificaciones de los expertos a la propuesta

Ítem a valorar de la propuesta	Promedio de calificación de expertos	Valor de la Ponderación	Subtotal
Estructura	4,5	0,78	3,5
Pertinencia de los contenidos	4,1	0,78	3,2
Coherencia entre los objetivos planteados e indicadores para medir resultados de aprendizaje	4,2	0,78	3,3
Forma y redacción	4,4	0,78	3,4
Promedios	4,3		3,5
Porcentajes	86%		70%

Fuente: Información de Expertos

Elaboración: Mejía M.

Resultados del análisis de expertos y usuarios

El cálculo realizado; determina una media de 3,5 sobre 5 para la propuesta didáctica para la mejora de la docencia en escuelas de conducción, habiendo una aceptación de los expertos a la propuesta de un 70%, tomando en cuenta su ponderación. Estos valores permiten determinar que existe la aceptación del Programa de Formación Didáctica para Docentes de la Escuela de Conducción del Sindicato de Choferes Profesionales «15 de agosto» diseñado.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Después de haber ejecutado la investigación, y diseñado la propuesta se puede llegar a las siguientes conclusiones:

- Las indagaciones referentes al tema de Formación Didáctica en los diversos contextos del mundo enuncian el interés por fortalecer una participación

genuina de los docentes frente a las necesidades que en la educación se vuelven más exigentes en la sociedad actual.

- El estudio diagnóstico realizado demostró que los docentes de la escuela de conducción presentan dificultades en el desarrollo de la planificación didáctica, manifestando carencia en las cualidades, habilidades profesionales, con las manifestaciones del secretario general, director pedagógico, estudiantes y docentes de desconocimiento de lo que conlleva una formación didáctica en los docentes.
- El diseño de la propuesta de actividades está fundamentado principalmente en el paradigma constructivista y como estrategia central para su concreción se adopta técnicas didácticas contemporáneas, generando cohesión entre una praxis docente óptima con las necesidades específicas de los estudiantes de la escuela de conducción.
- Las actividades del programa contribuyen al desarrollo de la Formación Didáctica para los Docentes de la escuela de conducción, mediante la correcta programación didáctica de una asignatura, materia o módulo, la misma que sirve para dar una clase ordenada, tener los objetivos de enseñanza claros, entregar los conocimientos pertinentes, y desarrollar las habilidades y actitudes para perfeccionar las habilidades del profesor en los tres momentos de la clase: inicio, desarrollo y cierre.
- La valoración de la propuesta por criterio de especialistas y usuarios permitió conocer que existe viabilidad y factibilidad para solucionar la problemática planteada, mediante su ejecución.

Recomendaciones

- Considerar la aplicación de esta propuesta, para aportar al desarrollo de la Formación Didáctica, acoplándola a las necesidades específicas del grupo de estudiantes en el que se desee implementar. Es importante mencionar que el programa de formación didáctica no sólo es aplicable en la institución donde se realizó la investigación, sino también en otras escuelas de conducción.

- Tomar en cuenta el carácter de transversalidad que tiene el programa sirviendo como aporte para fortalecer la praxis educativa, y a la vez la formación en didáctica en función de generar ambientes honestos y como complemento del proceso de enseñanza-aprendizaje de los ámbitos o asignaturas dispuestas en el currículo educativo de las escuelas de conducción para choferes profesionales.

Referencias Bibliográficas

- Abambari, M. (2015). Valoración epistemológica y didáctica de la evaluación de competencias profesionales. *Transferencia*, 16-27.
- Acosta, L., Abreu, O., & Coronel, M. (2015). Sistema de formación Pedagógica en le Universidad de Otavalo enEcuador. *Redalyc.org*, 1-11.
- Aguilar, S.& Barroso,J(2005).Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación.(47).doi:http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i47.05
- Alzurú, J. (2012). Estrategia didáctica para perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje. *IUTOMS*, 27-36.
- Antúnez, Á., & Aranguren, C. (2004). *Problemática teórico-filosófica de la evaluación en la educación básica durante las dos últimas décadas del siglo XX*.
- Añorga. J.(2014). La Educación Avanzada y el Mejoramiento Profesional y Humano. Varona, enero-junio 19-31. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3606/3606341650003.pdf>
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación* (Sexta edición ampliada y corregida:julio de 2012 ed.). Caracas, Venezuela: Episteme.
- Bailón, V. (2011). *Plan estratégico en el Sindicato de Choferes Profesionales del catón Paltas*. Ecuador: Universidad Nacional de Loja.
- Beca, C. (2014). Carrera Profesional Docente:Condiciones clave para una buena Educación. *Revista Docencia*, 8-12.
- Bloom, B., Englehart, M. Furst, E., Hill, W., & Krathwohl, D. (1956). Taxonomy of educational objectives: The classification of educational goals. Handbook I: Cognitive domain. New York, Toronto: Longmans, Green.
- Bosch, M. (2015). La formación matemático-didáctica del profesorado de secundaria. *Universidad Autónoma de Madrid*, 43-56.
- Comunicación, C. d. (2015). *Capítulo III Metodología de la investigación*. Barcelona: CUSC.
- Constitución de la República del Ecuador.(2008). Publicada en el Registro Oficial 449 del 20 de octubre de 2008. Ecuador.
- Díaz, F., Barriga, A., & Hernandez, G. (2012). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. En F. Díaz, A. Barriga, & G. Hernandez, *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (págs. 3-12). México: Mcgraw-Hill/Interamericana Editores,S.A de C.V.

- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200750572013000300009&Ing=es&tlng=es.
- Dirección general de servicios estudiantiles. (2012). *Guía didáctica del docente*. Honduras: CICR.
- Dirección general de tráfico. (2017). *Pedagogía aplicada a la conducción*. España: DGT.
- Domínguez, L. (2014). La formación de valores en jóvenes universitarios. *Universidad de La Habana*, 21-33.
- Fabara, E. (2016). La formación y el ejercicio de la docencia universitaria en Ecuador. *Desafíos. Alteridad*, 5-11.
- Fonceca, J. (2014). *La formación integral y el desempeño docente en la unidad educativa Gral. Eloy Alfaro Delgado*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Ford Driving Skills for Life. (2016). Conduciendo por la vida. *Luchemos por la vida*, 1-300.
- García, J. S. (2012). “Estilos de aprendizaje y estrategias de aprendizaje: un estudio en discentes de postgrado”. *Estilos de aprendizaje*, 1-15.
- Gentil, C. (2001). Innovación. En C. Gentil, *Innovación* (págs. 1-5). España: Fundación Cotec.
- Gonzaga, W. (2005). Las Estrategias Didácticas en la Formación de Docentes de Educación Primaria. *Actualidades Investigativas en Educación*, 1-23.
- Guitert, M., & Pérez, M. (2013). “La colaboración en la red: hacia una definición de aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. Bilbao: Sociedad de la información
- Guzmán, I., & Marín, R. (2011). La competencia y las competencias docentes: reflexiones sobre el concepto y la evaluación. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 151-163..
- Guzmán, I., & Marín, R. (2011). “La competencia y las competencias docentes: reflexiones sobre el concepto y la evaluación”. *REIFOP*, 151-163.
- Hdez, F. (6 de Octubre de 2010). *Educación Formación de un educador responsable*. Obtenido de maestriafelix.blogspot.com: <https://www.blogger.com/profile/06080077365910473841>

- Herrán, A. de la (2009). Técnicas didácticas en la práctica de la creatividad formativa (pp.135-160). En J. Paredes (Coord.), A. de la Herrán (Coord.), M.Á. Santos Guerra, J.L. Carbonell, y J. Gairín, La práctica de la innovación educativa. Madrid: Síntesis.
- Herrán, A. de la (2011). Técnicas didácticas para una enseñanza más formativa. En N. Álvarez Aguilar y R. Cardoso Pérez (Coords.), Estrategias y metodologías para la formación del estudiante en la actualidad. Camagüey (Cuba): Universidad de Camagüey (ISBN: 978-959-16- 1404-9).
- Hernández, F. (6 de Octubre de 2010). *Educación Formación de un educador responsable*. Obtenido de maestriafelix.blogspot.com: <https://www.blogger.com/profile/06080077365910473841>
- Herrera, J. (2 de Julio de 2004). La Didáctica del proceso docente para el desarrollo de la práctica laboral en las empresas. *Actualidades Investigativas en Educación*, 4(2), 24-33. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44740210.pdf>
- Isabel, H., Recalde, J., & Luna, J. (2015). Estrategia didáctica; una competencia docente en la formación para el mundo laboral. *Revista latinoamericana estudios educativos*, 73-94. doi:134144226005
- Latorre, M., & Seco del Pozo, C. (2013). *Metodología, estrategias y técnicas metodológicas*. Lima: Universidad de Surco.
- LOEI. (2012). *Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito: Ministerio de Educación.
- Louzano, P., & Moriconi, G. (2016). Formación Inicial de Profesores: Visión de la Docencia y Características de los Sistemas de Formación Docente. *UNESCO*, 1-19.
- Matías, C. (2013). Informe sobre la formación inicial y continua de profesores de Matemáticas. *Formación en educación*, 51-87.
- Medina, A., & Francisco, S. (2009). *Didáctica general*. Barcelona: UNED.
- Medina, A., & Salvador, F. (2009). *Didáctica general* (Vol. II). Madrid: Pearson.
- Ministerio de Educación del Ecuador.(2014). Lineamientos curriculares. Recuperado de http://educación.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2013/09/Lineamientos_Educación_170913.pdf
- Moreno, P. (2002). *Diseño y planificación del aprendizaje*. Biblioteca Daniel Cosío Villegas.
- Morin, E. (2007). *La cabeza bien puesta*. Buenos Aires: Buena Vision.

- Michalus, J. C., Sarache Castro, W. A., y Hernández Pérez, G., (2014): Método de expertos para la evaluación ex-ante de una solución organizativa; Revista Científica "Visión de Futuro" - Facultad de Ciencias Económicas – UnaM. Argentina, en http://revistacientifica.fce.unam.edu.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=381:2014-12-26-12-37-04&catid=159:2014-12-15-19-50-57Narcisa, R. (2014). *Caracterización del conocimiento especializado del profesor*. Santiago de Chile: CONICYT.
- Naranjo, G., & Herrera, L. (2007). *Estrategias didácticas para adquirir competencias*. Ambato: UTA.
- Pérez, R. (2000). La evaluación de programas educativos: conceptos básicos, planteamientos generales y problemática. *Revista De Investigación Educativa* 18(2), 261-287. Recuperado de <http://revistas.um.es/rie/article/view/121001/113691>
- Pesce, F. (2014). La didáctica en la formación de docentes para la enseñanza media en Uruguay. *Intercambios*, 15-20.
- Piña, M. (2015). *Formación de docentes*. Santo Domingo: ISFODOUSI.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2018). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Ecuador: Undp.
- Ramírez, E. (2015). Tendencias Pedagógicas. *Dialnet*, 15-22.
- Rodríguez, A. & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Rev. Esc.adm.neg.* (82), 179-200. DOI: <http://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Rivas, F. (2007). *Técnicas de documentación e investigación*. Caracas: UNA.
- Sobrado, E., Sarduy, D., & Montes de Oca, N. (2016). *Evaluación de la expresión de formación*. Chile: Review.
- Suárez, N., Gómez, V. & Morales, T. (2017). La creatividad del docente para la formación de vivencias afectivas positivas hacia el aprendizaje. *Conrado* 14(62), 74-83. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu-cu/index.php/Conrado>
- Tejada, J., & Navió, A. (2004). *Elaboración de planes, programas y cursos de formación*. Grupo CIFO.
- Temas para la educación. (2009). Aprendizaje: definición, factores y clases. *Revista digital para profesores de la enseñanza*, 25-32.
- Torres, O., & Alberto, E. (2011). La dialéctica en las investigaciones educativas. (U. d. Rica, Ed.) 11(2), 1-26. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44720020023.pdf>

- UNESCO. (2009). *Educación no formal, aportes para la elaboración de propuestas de políticas educativas*. Montevideo: Ministerio de Educación.
- Vaillant, D., & Rossel, C. (2007). Mejorando la Formación y el Desarrollo Profesional Docente en Latinoamérica. *Pensamiento Educativo*, 1-16.
- Veláz, C., & Vaillant, D. (2010). *Aprendizaje y Desarrollo Profesional Docente*. España: Fundación Santillan.
- Velasquez, M. (2011). "La clase magistral y cómo hacerla efectiva". 13-24. Obtenido de <http://www.mercedarios.pe/publicaciones/articulos-la-merced-10/la-clase-magistral.pdf>
- Vergara, C. (2011). Concepciones de Evaluación del Aprendizaje de Docentes Destacados de Educación Básica. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 3.
- Villarroel, J. (1995). *Didáctica General*. Ibarra.
- Villa, A., & Poblete, M. (2007). Aprendizaje basado en competencias. *Mensajero*.
- Vitery, T. (2008). "10 competencias del nuevo docente. Una explicación de cuáles son las competencias del docente, maestro o profesor en el siglo XXI". *Redalyc*, 56-73. Obtenido de <http://www.slideshare.net/telmoviteri/10-competencias-del-nuevo-docente>

ANEXO 1: Guía de Observación:



Formación Didáctica de los Docentes

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

I. DATOS GENERALES:

Paralelo.....

Número de estudiantes:

Fecha de aplicación.....

II. REGISTRO:

Observar con atención, registrar y sistematizar información relacionada con la formación didáctica, educación no formal, currículo, el uso del tiempo, las actividades académicas más usuales y aspectos que conforman la formación docente. Cada dimensión contiene indicadores que darán la pauta para la detección de las necesidades específicas de los estudiantes y docentes en el diagnóstico inicial.

Marca con una x en los indicadores detectados

N°	DIMENSIONES			INICIO DE CLASE		DESARROLLO DE LA CLASE		CIERRE DE LA CLASE		
	INDICADORES NOMBRE	¿Cómo interactúa con los estudiantes?	¿Qué lenguaje utiliza?	¿Qué estrategias individuales y grupales se utilizan para provocar la interacción con los estudiantes?	¿Se evidencia actualización del tema desde el punto de vista científico y curricular?	¿Lo que se enseña tiene relevancia sociocultural?	¿Se evidencia en el docente un conocimiento sólido y fluido del tema?	¿Se utiliza diferentes estrategias que motivan la participación de los estudiantes?	¿Las evaluaciones se corresponden con lo visto en clase?	¿Estimula a los estudiantes cuando las cosas se cumplen exitosamente?
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										

Resultados generales:

ANEXO 2: Entrevista Autoridad



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

I. DATOS INFORMATIVOS:

Nombre:

Instrucción Formal:

II. CONOCIMIENTO ACERCA DE LA FORMACIÓN DIDÁCTICA PARA LOS DOCENTES

1. ¿Conoce usted de que trata la formación didáctica para los docentes?
.....
2. ¿Conoce cuáles son los principales aspectos que incluye la formación didáctica docente?
.....
3. ¿Cree que la formación didáctica docente se desarrolla sólo a nivel de educación formal?
.....
4. ¿Qué actividades cree que están implícitas dentro del ámbito educativo que fomenten la formación didáctica?
.....

III. PREGUNTAS ESPECÍFICAS CON POSIBLE OPCIONES DE RESPUESTA.

1. De lo que se acaba de mencionar en las preguntas anteriores se resume lo que significa Formación Didáctica para los Docentes, ¿estaría de acuerdo se fomenten capacitaciones didácticas docentes en la institución? ¿porqué?
.....
2. Estaría dispuesto a brindar su colaboración constante para el desarrollo del Programa de formación didáctica en los docentes de la escuela.
.....
3. Se comprometería a socializar acerca del Programa de formación didáctica docente.
.....

ANEXO 3: Entrevista al Director Pedagógico



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

I. DATOS INFORMATIVOS:

Nombre del profesional:

Cargo en la institución:

Tiempo de experiencia:

II. CONOCIMIENTO ACERCA DE LA FORMACIÓN DIDÁCTICA DOCENTE

1.- ¿Qué procesos de planificación que siguen los docentes?
.....

2.- ¿Cómo hacen la planificación?
.....

3.- ¿Qué elementos toman en cuenta al momento de planificar?
.....

4.- ¿Cuáles son las dificultades más frecuentes en la planificación de la clase?
.....

5.- ¿Cuáles son las dificultades que presentan los docentes en su desempeño?
.....

III. EXPERIENCIA CON RELACIÓN AL DESARROLLO DE FORMACIÓN DIDÁCTICA

4.- ¿Qué actividades cree que están implícitas dentro del ámbito educativo que fomenten la formación didáctica?
.....

5.- ¿Cree que dentro del currículo educativo en sus dos modalidades está implícita una formación didáctica docente, indique dos ejemplos?
.....

IV. PRÁCTICA EDUCATIVA SOBRE ASPECTOS DE FORMACIÓN DIDÁCTICA EN LOS DOCENTES

1. ¿Cómo fomenta la Formación Didáctica en su praxis educativa?
.....

2. ¿Estaría de acuerdo en recibir asesoría acerca de cómo desarrollar las habilidades didácticas en la praxis educativa, aplicando el programa?

ANEXO 4: Encuesta Aplicada a Docentes

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

Estimado Docente, esta encuesta es anónima y con sus respuestas se busca mejorar la labor de los profesores de escuelas de conducción, razón por la cual le solicitamos responder al siguiente cuestionario de la manera más objetiva; esta información tiene el carácter académico y es considerada de carácter reservado:

Datos generales:

Asignatura / Modulo que dicta: _____

Años de docencia en la escuela de formación: _____

Nivel de formación Pregrado Postgrado

Marque con una X la respuesta seleccionada por usted.

Preguntas	Siempre	A veces	Nunca
A. NIVEL DE PLANIFICACION			
1. Dedicar el tiempo necesario a la planificación didáctica del módulo que dicta.			
2. Diseña los objetivos del módulo con base la necesidad de formación de un conductor de automotores.			
3. Prepara las actividades que el alumno deberá realizar a lo largo del curso.			
4. Selecciona los contenidos a partir de las necesidades de un futuro conductor de automotores.			
5. Elige los métodos a utilizar en función a los objetivos, de los contenidos y del grupo.			
6. Equilibra adecuadamente el tiempo para tratar los diversos temas en clase.			
7. Estima el tiempo y la carga de trabajo que va a necesitar el alumno para preparar la asignatura.			
B. NIVEL DE ACTUACIÓN			
8. Informa a los alumnos el plan de curso (objetivos, contenidos, actividades, métodos de enseñanza, criterios y procedimientos de evaluación, bibliografía, lugar y horas de tutorías, etc.)			
9. Anuncia los objetivos del tema que se trata en clase.			
10. Hace un resumen de lo tratado en la clase anterior.			
11. Plantea el contenido de manera que despierte el interés de los alumnos.			

12. Domina los contenidos de su materia.			
13. Utiliza métodos diversos y complementarios en función de los objetivos, de los contenidos y del grupo.			
14. Ejemplifica su asignatura con situaciones que enfrentará un futuro chofer profesional.			
15. Motiva a los estudiantes para trabajar dentro y fuera del aula.			
16. Establece la relación entre los contenidos y la experiencia en conducción de los estudiantes.			
16. Muestra aplicaciones de la teoría a problemas reales de la conducción.			
17. Solicita que los estudiantes intervengan con preguntas relacionadas a la conducción.			
18. Utiliza recursos audiovisuales que faciliten la presentación de los contenidos.			
C. NIVEL DE EVALUACION			
19. Evalúa los aprendizajes de acuerdo con los objetivos establecidos en la planificación.			
20. Establece con claridad los criterios de evaluación y los contenidos a los alumnos.			
21. Utiliza procedimientos variados y complementarios para evaluar (exámenes, trabajos, etc.)			
22. Tiene en cuenta los resultados de la evaluación para introducir modificaciones en su planificación y actuación docente.			

24 ¿Qué sugerencias podrían ayudar a mejorar su labor como docente de una escuela de conducción?

-
-
-

ANEXO 5: Encuesta Aplicada a Estudiantes

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

Estimado estudiante, esta encuesta es anónima y con sus respuestas se busca mejorar la labor de los profesores de escuelas de conducción, razón por la cual le solicitamos responder al siguiente cuestionario de la manera más objetiva; esta información tiene el carácter académico y es considerada de carácter reservado:

Datos generales:

Edad: _____

Años de conducción antes de entrar a la escuela _____

Genero Hombre Mujer

Marque con una X la respuesta seleccionada por usted.

Preguntas	Siempre	A veces	Nunca
A. NIVEL DE PLANIFICACION			
1. Considera que sus docentes dedican el tiempo necesario a la planificación didáctica del módulo que dicta.			
2. Cree que los objetivos de los módulos son diseñados con base la necesidad de su formación de un conductor de automotores.			
3. Sus profesores preparan las actividades que realizan a lo largo del curso.			
4. Los contenidos de los módulos tienen relación con las necesidades de un futuro conductor de automotores.			
5. Sus profesores utilizan diversas formas de enseñar en base a los objetivos, de los contenidos y del grupo.			
6. Sus profesores utilizan adecuadamente el tiempo en clase para tratar los diversos temas en clase.			
7. Cree Ud. que el tiempo y la carga de trabajo que les dan sus profesores para sus actividades académicas del módulo son las adecuadas			
B. NIVEL DE ACTUACIÓN			
8. Sus profesores les informan al iniciar los cursos del plan de clase a seguir (objetivos, contenidos, actividades, métodos de enseñanza, criterios y procedimientos de evaluación, bibliografía, lugar y horas de tutorías, etc.)			
9. Sus profesores anuncian los objetivos del tema que se trata en clase.			
10. Sus profesores hacen un resumen de lo tratado de la clase anterior.			
11. Sus profesores plantean el contenido de manera que despiertan su interés			

12. Sus profesores dominan los contenidos de su materia.			
13. Sus profesores utilizan diversos métodos de enseñanza en función de los objetivos, de los contenidos y del grupo.			
14. Sus profesores utilizan ejemplos de situaciones que enfrentarán como futuro chofer profesional.			
15. Sus profesores motivan para realizar trabajos académicos dentro y fuera del aula			
16. Sus profesores establecen relaciones entre los contenidos y la experiencia en conducción de los estudiantes.			
17. Sus profesores muestran aplicaciones de la teoría a problemas reales de la conducción.			
18. Sus profesores les piden que intervengan en clase con preguntas y experiencias relacionadas a la conducción de automotores			
19. Sus profesores utilizan recursos audiovisuales que faciliten la presentación de los contenidos.			
C. NIVEL DE EVALUACION			
20. Sus profesores evalúan los aprendizajes de acuerdo con los objetivos establecidos en la planificación.			
21. Sus profesores establecen con claridad los criterios con los que les evaluarán.			
22. Sus profesores utilizan procedimientos variados y complementarios para evaluar (exámenes, trabajos, etc.)			
23. Cree Ud. que sus profesores tienen en cuenta sus observaciones para introducir mejoras en sus clases.			

24 ¿Qué sugerencias podrían ayudar a mejorar la labor de sus docentes de la escuela de conducción?

-
-
-

ANEXO 6: Fichas de Valoración de Expertos

Título de la Propuesta:

Programa de Formación Didáctica para los Docentes de la Escuela de Conducción del Sindicato de Choferes Profesionales 15 de agosto.

1. Datos Personales del Especialista

Nombres y Apellidos:

Grado académico (área):

Experiencia en el área:

2. Autoevaluación del especialista

Marcar con un "x"

Fuente de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta			
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas con la propuesta			
Referencias de propuestas similares en otros contextos			
(Otros que se requiera de acuerdo a la particularidad de cada caso)			
TOTAL			
Observaciones			

3. Valoración de la propuesta

Marcar con "X"

Criterios	MA	A	PA
Estructura de la propuesta (resumen de la valoración de sus indicadores)			
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo)			
Pertinencia del contenido de la propuesta			
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados			
Observaciones			

3= Muy adecuado, 2= Adecuado, 1= Poco adecuado

FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS

Título de la Propuesta:

1. Datos Personales del Especialista

Nombres y apellidos: *LUIS ANTONIO MENA NAVARRETE*
 Grado académico (área): *MAÍSTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y ADMINISTRACIÓN EDUC.*
 Experiencia en el área: *VEINTE Y NUEVE AÑOS (29) ESPE*

2. Autovaloración del especialista

Marcar con un "x"

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.	✓		
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas la propuesta.			✓
Referencias de propuestas similares en otros contextos		✓	
(Otros que se requiera de acuerdo a la particularidad de cada trabajo)		✓	
TOTAL			
Observaciones:			

3. Valoración de la propuesta

Marcar con "x"

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta	✓				
Claridad de la redacción (leguaje sencillo)		✓			
Pertinencia del contenido de la propuesta	✓				
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados		✓			
Otros que quieran ser puestos a consideración del especialista					
Observaciones					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable



FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS

Título de la Propuesta:

1. Datos Personales del Especialista

Nombres y apellidos: Darwin Justino Sánchez Pérez
 Grado académico (área): Magister en Ciencias de la Educación
 Experiencia en el área: Doce años

2. Autovaloración del especialista

Marcar con un "x"

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.	x		
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas la propuesta.	x		
Referencias de propuestas similares en otros contextos	x		
(Otros que se requiera de acuerdo a la particularidad de cada trabajo)			
TOTAL	3		
Observaciones: Cumplir en los tiempos establecidos cada una de las actividades de la propuesta.			

3. Valoración de la propuesta

Marcar con "x"

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta	x				
Claridad de la redacción (leguaje sencillo)	x				
Pertinencia del contenido de la propuesta	x				
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados	x				
Otros que quieran ser puestos a consideración del especialista	x				
Observaciones					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable




FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS

Título de la Propuesta:

“PROGRAMA DE FORMACIÓN DIDÁCTICA PARA LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE CONDUCCIÓN DEL SINDICATO DE CHOFERES PROFESIONALES 15 DE AGOSTO”

1. Datos Personales del Especialista

Nombre y apellidos: **Ibeth Aracely Obando Mejía**

Grado Académico (área): **Msc. En Recreación y Tiempo Libre**

Experiencia en el área: **18 años**

Autovaloración del especialista

Marcar con una “x”

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta	X		
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas a la propuesta	X		
Referencias de propuestas similares en otros contextos	X		
Experiencia de técnicas y metodología de investigación	X		
TOTAL	4		
Observaciones:			

2. Valoración de la propuesta

Marcar con una “x”

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta	X				
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo)	X				
Pertinencia del contenido de la propuesta	X				
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados	X				
Otros que quieran ser puestos a consideración del especialista:					
Observaciones :					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante Aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable

F:
 CI: 0400945424

