



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA**

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

TEMA:

“LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL RIESGO DEL ALCOHOLISMO EN LOS ESTUDIANTES DE LOS PRIMEROS SEMESTRES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA Y APLICADAS (CIYA) DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI”

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicólogo General.

Autora

Herrera Arroyo Jhoselyn Estephania

Tutora

Ps. Edu. Hidalgo Vásquez Verónica Nataly Mg.

AMBATO – ECUADOR

2018

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL.....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiv
ÍNDICE DE CUADROS.....	xv
RESUMEN EJECUTIVO	xiii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN	1

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

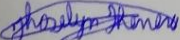
Yo Jhoselyn Estephania Herrera Arroyo, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “Las habilidades sociales y su influencia en el riesgo del alcoholismo en los estudiantes de los primeros semestres de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA) de la Universidad Técnica de Cotopaxi”, como requisito para optar al grado de Psicólogo General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 28 días del mes de Marzo de 2018, firmo conforme:

Autor: Jhoselyn Estephania Herrera Arroyo

Firma 

Número de Cédula: 050329435-7

Dirección: Pujilí

Correo Electrónico: herrerajhoselyn@gmail.com

Teléfono: 0960919588

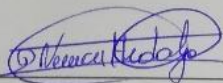
APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL RIESGO DEL ALCOHOLISMO EN LOS ESTUDIANTES DE LOS PRIMEROS SEMESTRES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA Y APLICADAS (CIYA) DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI”, presentado por HERRERA ARROYO JHOSELYN ESTEPHANIA, para optar por el Título Psicólogo General,

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Ambato, 28 de Marzo de 2018

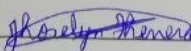


Ps. Edu. Hidalgo Vásquez Verónica Nataly Mg.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Psicólogo General, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 28 de Marzo de 2018



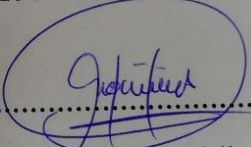
Jhoselyn Estephania Herrera Arroyo

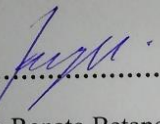
050329435-7

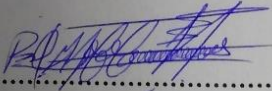
APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL RIESGO DEL ALCOHOLISMO EN LOS ESTUDIANTES DE LOS PRIMEROS SEMESTRES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA Y APLICADAS (CIYA) DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI, previo a la obtención del Título de Psicólogo General, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Ambato, 28 de Marzo de 2018


.....
Mg. Verónica Elizabeth Olalla Pardo
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL


.....
Mg. Fernando Renato Betancour Ulloa
VOCAL


.....
Mg. Jorge Luis Cisneros Bedón
VOCAL

DEDICATORIA

Lo dedico a Dios, a mi madre Ximena Arroyo que desde el cielo me guió en este caminar, Mami lo logré, te lo prometí.

A mis abuelitos maternos Hugo Arroyo y Gladys Maldonado quienes me apoyaron durante mi formación como profesional, con sus enseñanzas desde muy pequeña en valores, y siempre buscando el bienestar mío.

Jhoselyn Herrera

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis abuelitos maternos quienes me han apoyado y acompañado en este caminar; a mi familia materna que me guiado y ayudado durante estos años, a las personas que me dieron la oportunidad de realizar mis prácticas pre-profesionales.

A mi tutora por haber sido la guía durante este trabajo.

Jhoselyn Herrera

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL.....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA	3
Contextualización.....	3
Antecedentes.....	5
Contribución teórica, económica, social y/o tecnológica.....	6
Fundamentaciones	6
Fundamentación Epistemológica.....	6
Fundamentación Psicológica.....	7
JUSTIFICACIÓN.....	9
OBJETIVOS.....	10
Objetivo General	10
Objetivos Específicos	10
MARCO CONCEPTUAL.....	11
HABILIDADES SOCIALES.....	11
Los tipos de habilidades sociales.....	13
Componentes de las habilidades sociales	16

Entrenamiento de las habilidades sociales	21
RIESGO DEL ALCOHOLISMO	23
Los factores de riesgo	24
Tipos de bebedores	27
Psicopatología del alcoholismo	29

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA.....	35
Diseño del trabajo.....	35
Población y muestra	36
Instrumentos de investigación	37
Procedimientos para obtención y análisis de datos.....	43
Actividades	43

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	44
Diagnóstico de la situación actual	44
Comprobación de las hipótesis	54

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES.....	70
RECOMENDACIONES	72
DISCUSIÓN.....	73

CAPÍTULO V

PROPUESTA	76
JUSTIFICACIÓN	76
OBJETIVOS	77
ESTRUCTURA TÉCNICA DE LA PROPUESTA	77
ARGUMENTACIÓN TEÓRICA.....	77
DISEÑO TÉCNICO DE LA PROPUESTA	87
BIBLIOGRAFÍA.....	106
ANEXOS	111

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Género	36
Tabla N°2: Puntuaciones en base a los percentiles	38
Tabla N°3: Interpretación Escala de Habilidades Sociales	39
Tabla N°4: Puntuaciones Test de AUDIT	42
Tabla N°5: Factores de habilidades sociales	44
Tabla N°6: Autoexpresión en situaciones sociales	46
Tabla N°7: Defensa de los propios derechos	47
Tabla N°8: Expresión de enfado o disconformidad	48
Tabla N°9: Decir no y cortar interacciones.....	49
Tabla N°10: Hacer peticiones	50
Tabla N°11: Interacciones positivas con el sexo opuesto	51
Tabla N°12: Habilidades sociales	52
Tabla N°13: Consumo de alcohol	53
Tabla N°14: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia observada del Factor I y AUDIT	55
Tabla N°15: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia esperada del Factor I y AUDIT	56
Tabla N°16: Cálculo del chi cuadrado del Factor I y AUDIT	56
Tabla N°17: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia observada del Factor II y AUDIT	57

Tabla N°18: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia esperada del Factor II y AUDIT.....	58
Tabla N°19: Cálculo del chi cuadrado Factor II y AUDIT.....	58
Tabla N°20: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia observada del Factor III y AUDIT	59
Tabla N°21: Cálculo de los calores marginales de la frecuencia esperada del Factor III y AUDIT	60
Tabla N°22: Cálculo del chi cuadrado del Factor III y AUDIT	60
Tabla N°23: Cálculo de los calores marginales de la frecuencia observada del Factor IV y AUDIT.....	61
Tabla N°24: Cálculo de los calores marginales de la frecuencia esperada del Factor IV y AUDIT	62
Tabla N°25: Cálculo del chi cuadrado del Factor IV y AUDIT	62
Tabla N°26: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia observada del Factor V y AUDIT	63
Tabla N°27: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia esperada del Factor V y AUDIT	64
Tabla N°28: Cálculo del chi cuadrado del Factor V y AUDIT.....	64
Tabla N°29: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia observada del Factor VI y AUDIT	65
Tabla N°30: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia esperada del Factor VI y AUDIT	66
Tabla N°31: Cálculo del chi cuadrado del Factor VI y AUDIT	66

Tabla N°32: Cálculo de los calores marginales de la frecuencia observada del Factor Global y AUDIT	67
Tabla N°33: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia esperada del Factor Global y AUDIT	68
Tabla N°34: Cálculo del chi cuadrado del Factor Global y AUDIT.....	68

ÍNDICE DE GRAFICOS

Gráfico N°1: Género	36
GráficoN°2: Factores de habilidades sociales.....	45
Gráfico N°3: Autoexpresión en situaciones sociales	46
Gráfico N°4: Defensa de los propios derechos	47
Gráfico N°5: Expresión de enfado o disconformidad.....	48
Gráfico N°6: Decir no y cortar interacciones	49
Gráfico N°7: Hacer peticiones.	50
Gráfico N°8: Interacciones positivas con el sexo opuesto.....	51
Gráfico N°9: Habilidades sociales	52
Gráfico N°10: Consumo de alcohol.....	53
Gráfico N°11: Campana de Gauss Factor I.....	57
Gráfico N°12: Campana de Gauss Factor II	59
Gráfico N°13: Campana de Gauss Factor III.....	61
Gráfico N°14: Campana de Gauss Factor IV.....	63
Gráfico N°15: Campana de Gauss Factor V	65
Gráfico N°16: Campana de Gauss Factor VI.....	67
Gráfico N°17: Campana de Gauss Global	69

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°1: Plan operativo.....	87
Cuadro N°2: Taller I.....	89
Cuadro N°3: Taller II.....	94
Cuadro N°4: Taller III	101

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERAS DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

TEMA: “LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL RIESGO DEL ALCOHOLISMO EN LOS ESTUDIANTES DE LOS PRIMEROS SEMESTRES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA Y APLICADAS (CIYA) DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI”

AUTOR: Jhoselyn Estephania Herrera Arroyo

TUTOR: Mg. Verónica Nataly Hidalgo Vásquez

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo identificar las habilidades sociales y la influencia en el riesgo del alcoholismo en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA) de la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC). Se plantea objetivos específicos que se enfocan en conocer los tipos de habilidades sociales que prevalecen dentro de los estudiantes y la determinación de los niveles de consumo de alcohol. De acuerdo a la población de estudio se obtuvo ciento sesenta estudiantes, a los que se le aplicó los reactivos correspondientes a cada variable, la Escala de Habilidades Sociales y el Test de AUDIT, una vez realizado el procesamiento de tabulación y análisis de resultados se alcanzó que casi la mitad de los estudiantes presentan una puntuación bajo, en la escala de habilidades sociales de acuerdo al puntaje global; además se determinó que no se presenta problemas relacionados con el alcohol siendo esta la puntuación más alta. Para la comprobación de hipótesis se realizó el cálculo del chi cuadrado determinando que las habilidades sociales no influyen en el riesgo del alcoholismo de los estudiantes. Una vez finalizado los resultados se realiza la propuesta distribuida en Talleres de desarrollo para las habilidades sociales, el objetivo es guiar en base a técnicas cognitivas conductuales a que los estudiantes modifiquen su conducta y pensamiento en base a la socialización.

DESCRIPTORES: Riesgo de Alcoholismo, Socialización, Conductas, Habilidades Sociales.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERAS DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

THEME: "SOCIAL ABILITIES AND THEIR INFLUENCE IN THE RISK OF ALCOHOLISM IN THE STUDENTS OF THE FIRST SEMESTERS FROM THE FACULTY OF ENGINEERING AND APPLIED SCIENCES (CIYA) TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI"

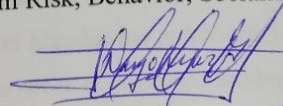
AUTHOR: Jhoselyn Estephania Herrera Arroyo

TUTOR: Mg. Verónica Nataly Hidalgo Vásquez

ABSTRACT

This research work has as an objective, to identify the social abilities and their influence in the risk of alcoholism in the students of the first semesters from the Faculty of Engineering and Applied Sciences (CIYA) Technical University of Cotopaxi. The specific objectives that are stated, are focused on the types of social abilities that have thrived among students, and the determination of alcohol consumption levels. According to the population being studied, there were one hundred sixty students, to whom the reagents correspondent to each variable, the Social Abilities Scale, and the AUDIT Test were applied. Once the tabulation process and results analysis were finished, what was obtained was that almost half of the students presented a low punctuation in the social abilities scale, according to the global score. Besides, it was also determined that they do not present problems related with alcohol, which is the highest punctuation. For the hypothesis verification, the chi square test was applied, determining that the social abilities do not influence in the risk of alcoholism in students. Once the results were obtained, the proposal was made; it is distributed in Workshops for the development of social abilities. The objective is to guide students, based on cognitive behavioral techniques, so they can modify their behavior and thought, based on socialization.

KEY WORDS: Alcoholism Risk, Behavior, Socialization, Social abilities.



INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se basa en las habilidades sociales y su influencia en el riesgo del alcoholismo de los estudiantes de los primeros semestres de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA) de la Universidad Técnica de Cotopaxi. Las habilidades sociales ayudan a tener una buena relación intrapersonal, se menciona que el bebé desde que se encuentra en el vientre de su madre ya capta todo lo que le rodea, al momento de nacer se producen sus primeros aprendizajes de sociabilización por autoridad de sus padres; al relacionarse la persona se observará el dominio de sus habilidades para interactuar dentro de su entorno. Si el sujeto presenta complicaciones al querer establecer sus relaciones con sus pares en la etapa de adolescencia pueden elegir caminos más fáciles para llegar al grupo, como el consumir alcohol. El tomar la decisión de comenzar a ingerir alcohol en edades muy tempranas hoy en día, se lee investigaciones que determinan la edad promedio es de 12 a 14 años entre hombres y mujeres.

Las personas se encuentran en constante relación y contacto de modo verbal como no verbal, llevando un mensaje más expresivo con el lenguaje no verbal. El tener un dominio y asertividad al momento de expresarse en el grupo, en una presentación con un público nuevo, una entrevista de trabajo, la comunicación debería ser clara. Si el sujeto tiene una postura negativa, todo lo que transmita en la agrupación comenzaran a crear una idea previo del individuo y le dificultará el poder formar parte activa del mismo.

El rechazo social y el no encajar dentro de los grupos, harán que las personas busquen alternativas para conformar parte de la congregación en la que se relacionan sus pares, una de las tantas herramientas que se utiliza en la actualidad es el alcohol, la que llevará a diversos efectos que no serán medidos en ese momento como los problemas familiares, el desempleo, conflictos grupales, etc. El uso de alcohol no solo tiene una afectación en el desenvolvimiento de la persona sino también complicaciones en el área física, psicológica y emocional, en los dos sexos; en caso de las mujeres que se encuentran embarazadas causan daño al feto, en lo orgánico se ven afectados el hígado, los pulmones y el sistema nervioso, muchos

de los daños que puede provocar el consumo moderado o excesivo de alcohol se registran afectaciones a corto y largo plazo, muchas de las consecuencias pueden ser irremediables por lo que se realiza esta investigación, la que contiene:

Dentro del capítulo I se explicará el problema que abarca la contextualización que se enfoca a la parte macro, meso y micro; los antecedentes que son investigaciones que aportan al trabajo; las fundamentaciones se encuentra el aporte epistemológica y psicológica; la justificación la que menciona la importancia, originalidad, factibilidad y beneficiarios; los objetivos, que guiarán al desarrollo del estudio; el marco conceptual que tiene una redacción en ensayo de las habilidades sociales y el riesgo del alcoholismo.

Mientras que el capítulo II comprenderá la metodología, en la que se detalla el diseño del trabajo, el tipo de investigación, los métodos y técnicas que se van a utilizar. La población y la muestra; los instrumentos de investigación lo que se detallarán en base a la aplicación, al tiempo, la validez y confiabilidad del test; el procedimiento para la obtención y el análisis de datos, donde se detallará el proceso realizado y finalmente la descripción de las actividades que se realizaron durante la ejecución del proyecto.

El capítulo III contiene el análisis de resultados, que aportará con el diagnóstico de la situación actual, lo que tendrá el respaldo de los instrumentos; la comprobación de hipótesis en que se detallarán los métodos estadísticos de la investigación.

En el capítulo IV se presentan las conclusiones, las que deberá responder a los objetivos de estudio; las recomendaciones aportaran a las conclusiones; la discusión es la comparación con investigación ya realizadas y los resultados de la actual indagación. Finalmente se encuentra el capítulo V que contiene la propuesta de trabajo frente a la problemática planteada la que contiene una temática, justificación, objetivos, estructura teórica, una argumentación teórica y diseño técnico de la propuesta la cual se trabajará en Talleres.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Las habilidades sociales son algunas de las facultades que tiene el ser humano para lograr las interacciones interpersonales, y que tendrían un origen innato y aprendido durante el proceso de crecimiento de la persona. El consumo de alcohol en la actualidad es una puerta para formar parte de grupos sociales sin tomar en cuenta las consecuencias físicas, psicológicas, familiares, etc, que estas pueden traer tanto a corto como a largo plazo.

Se consideró la información obtenida como una problemática que acarrea la UTC, con lo que se pretende determinar cuáles son los factores que inciden en las habilidades sociales y el consumo riesgoso de alcohol dentro de esta comunidad.

Contextualización

Las habilidades sociales permiten interactuar con los pares de forma eficaz durante los primeros años de vida, se desarrollan con el paso del tiempo y con las experiencias que se van obteniendo, las que se deberá utilizar de modo correcto en las situaciones que las personas presenten en la interacción. El consumo de alcohol se data a tiempos remotos, con el paso de los siglos esto ha ido evolucionando, su fabricación hasta su publicidad; uno de los puntos en contra es su adquisición es muy fácil para los menores de edad en la actualidad.

Los estudios que se han realizado a nivel mundial según la Organización Mundial de la Salud (citado por De Benito, 2014) menciona que. “La principal consecuencia de la bebida se relaciona con 3,3 millones de muertes en el planeta el 7,6% de los de hombres y el 4% de los de mujeres” (p.1). Se considera que el uso de alcohol es uno de las causas para que ocurran enfermedades como la cirrosis hepática y algunos tipos de cáncer y lesiones que conllevan a la muerte de la persona, siendo el sexo masculino con más registros.

Según los estudios que se han realizado para determinar el puesto que se encuentra cada uno de ellos encontramos a Ecuador en el noveno lugar, refiriendo la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud (2014) afirma que. “Los ecuatorianos beben 7,2 litros por cabeza por año” (p.1). Donde las personas que consumen más son hombres, siendo estos los que registran mayor defunción como punto culminante o presentando enfermedades estomacales, problemas de hígado o páncreas, dependiendo de la cantidad y frecuencia que la persona bebe.

Se identifica que hay un alto nivel de consumo de alcohol en edades promedio de 12 a 18 años que se podría considerar como consecuencia del cambio de interacción social, conductual y responsabilidades a pesar de encontrarse bajo la tutela de los padres ya comienzan a tener otras responsabilidades que tenían cuando era niños.

De la investigación sobre: *El consumo de alcohol y su influencia en conductas agresivas, en los adolescentes del segundo año de bachillerato del Colegio Técnico Pujilí, de la ciudad de Pujilí, provincia de Cotopaxi, durante el período marzo 2011 agosto 2011*, realizado en UTA, Facultad de Ciencias de la Salud, Ecuador, para la obtención del título del Tercer nivel, Chicaiza (2013) menciona que. “Un estudio realizado en el 2011 se ha detectado alrededor de 12 bares que se ubican cerca de la Universidad Técnica de Cotopaxi situada en el sector de San Felipe, donde asisten un 80% a este tipo de lugares” (p. 5). Lo que permitirá conocer el grado de consumo que tienen los estudiantes universitarios y cuáles son los factores sociales que aportan para acudir a estos sitios de manera frecuente u ocasionales.

“El Psicólogo Villa declaro que una de las consultas frecuentes dentro del Departamento de Bienestar Universitario es el consumo de alcohol que se pretende identificar si este consumo afecta a los estudiantes en sus habilidades sociales”. (J. Villa, comunicación personal, 12 de Julio de 2017). Lo que permitió detectar las consultas que se registran al interior de la Universidad y así enfocarse dentro de la problemática que pueden atraer afectación a la Comunidad Educativa en sus

instalaciones. En la investigación se trabajó con la Facultad de CIYA, con los primeros semestres.

Antecedentes

Al revisar diversas investigaciones en los repositorios de las bibliotecas virtuales dentro del país como de otros se obtuvieron los siguientes aportes:

(Guerrero, 2016) realizó una investigación titulada: *Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los Niños (As) de Octavo Año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Francisco Flor – Gustavo Eguez, de la Ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua*, en la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Ecuador, para obtener el título de Tercer Nivel, concluyendo que. “los estudiantes presentan dificultades en la formación de habilidades sociales tanto en la empatía como en asertividad, las dificultades que en ellas presentaron un estilo de comunicación agresiva al momento de realizar trabajos en grupo” (p.69). El no poder expresar su opinión por temor a la crítica, determinando que los estudiantes no tenían un clima adecuado para desarrollar correctamente sus habilidades sociales.

(Chauzá, 2013) realizó una investigación con la temática: *Las Sustancias Psicotrópicas como el Alcohol y su Incidencia en el Desarrollo Académico de los Estudiantes de Décimo Grado de Educación Básica de la Unidad Educativa Nueva Era de la Parroquia El Quinche, Cantón Quito, Provincia de Pichincha*, en la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Ecuador, para obtener el título de Tercer Nivel concluye que. “Los estudiantes manifiestan que, si han consumido bebidas alcohólicas, ya que lo ven como algo normal, por lo cual no toman en cuenta las consecuencias que esto puede provocar” (p.75). Dentro de las afectaciones que esto puede conllevar no tan solo se enfocara a la parte estudiantil sino a la convivencia familiar, ya que los tutores serán los responsables de cuidar y guiar a sus hijos de la mejor manera buscando el bien del mismo y hablando de manera directa y sin tabús de las consecuencias que le pueden traer el consumo precoz de alcohol.

(Santos, 2012) el investigador con su temática: *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao*, en la Universidad San Ignacio de Loyola, Facultad de Educación, Perú, para la obtención del título de Tercer Nivel, concluyendo que. “Existe una relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao” (p.46). Se observa que la estructura familiar si tienen influencia en las habilidades que el niño va aprendiendo de sus padres o tutores dentro de su hogar, siendo esta la primera escuela que el menor lo tendrá hasta el momento que deba comenzar sus primeras socializaciones, en donde se reflejará lo ya aprendido en su casa y se tomará ciertas cosas nuevas que el pequeño observará y formará esto un nuevo aprendizaje social.

Contribución teórica, económica, social y/o tecnológica

La investigación aportará para que los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi de la Facultad de CIYA de los primeros semestres, manejen de manera pertinente sus habilidades sociales en la interacción con sus compañeros, si estos se dan de manera correcta permitirán una buena adaptación social ya que se está dando un cambio de ambiente, de normas y reglas al que deben acoplarse, si este proceso presenta alguna dificultad podrían tomar alternativas para formar parte del grupo como sería el consumo de alcohol, el que traer consecuencias en el aspecto fisiológico, psicológico, social y familiar, que la persona deberá tener presente al momento de tomar esta decisión personal.

Fundamentaciones

Fundamentación Epistemológica

La epistemología es una rama de la filosofía que tiene relación con la teoría del conocimiento. Se ocupa de la definición del saber de las ideas relacionadas, de las fuentes, los criterios y los tipos de conocimientos. La epistemología se lo identifica como la filosofía de la ciencia, que considera los factores sociales, psicológicos y la parte histórica, que busca los medios para aclarar las condiciones del conocimiento humano que pueden darse y los límites que existen, siendo de importancia la utilización del método científico, ya que permitirá tener una relación entre el sujeto y el objeto de estudio.

A través de los siglos se ha ido adaptando el termino de aprendizaje, con varios autores que han aportado con sus diversos estudios, dentro del aprendizaje social uno de los precursores es Albert Bandura un Psicólogo conductistas, quien basó su investigación en los procesos de aprendizaje en la interacción del entorno y el aprendiz, en donde el ambiente que rodea a la persona tiene un punto de influencia ante la actitud que éste toma. La relación del sujeto con su ámbito social posee ciertos aprendizajes por medio de la observación, por lo que este componente es importante al momento de realizar ensayos conductuales.

El cognoscitivismo es la construcción de conocimientos que se estructura mediante el esquema mental, en donde la persona pasa por la asimilación, adaptación y la acomodación en la cual se deberá llegar al equilibrio del aprendizaje. Lo que permitirá identificar la naturaleza de las habilidades sociales de los estudiantes, y su relación dentro del aspecto social, grupal, familiar, etc. Convirtiéndose en ciencia que será explicada y analizada en los factores externos e internos que pueden afectar a éste.

Fundamentación Psicológica

Como seres sociales nos vinculamos con personas del sexo masculino y femenino, en edades muy tempranas aprendemos a relacionarnos con todos con respeto y educación mucho más si se trata de un adulto. Los vínculos que se van estableciendo desde niños, adolescentes, adultos y adultos mayores no siempre serán funcionales o armónicos, por hallarse con pensamientos, religión, política y socioeconómica diversos; lo que puede traer conflictos en algún momento en la vida, pero es aquí donde las habilidades sociales mediarán estos procesos. Si el individuo encuentra una estabilidad y aprendizajes positivos en sus relaciones interpersonales e intrapersonales, tendrá un desenvolvimiento social bueno; si la persona no descubre una armonía ante los nexos sociales y no adquirió un buen manejo de sus habilidades sociales sería alguien que no se desenvuelva de la mejor manera dentro de su grupo social, o que le guste estar solo y mantenerse alejado de la sociedad.

El consumo de alcohol a través de la historia tiene comienzos remotos. Se ha evidenciado que ciertas bebidas fermentadas como el vino y la cerveza fueron las primeras en ser ingeridas, con el paso de las décadas se han mantenido muchas de ellas y otras se han ido creando por demanda del mercado. El beber licor siempre ha causado controversias en la sociedad, las personas que ingieren alcohol son etiquetados como borrachos; muchos sujetos deciden caer en el consumo de bebidas por factores internos, dificultades emociones, la depresión, distimia, bipolaridad, problemas psicológicos, la ansiedad, trastorno por estrés postraumático, trastornos psicóticos, los que afectarán al desarrollo del sujeto dentro de la sociedad. Los agentes externos, en los que se evaluaría el desenvolvimiento de la persona en el contexto, si presenta antecedentes, desencadenantes y determinantes para consumir licor tendrá un alto riesgo de recaer ante esto.

La sociedad se conforma por un conjunto de aportes positivos y negativos en la interacción de los sujetos, puede ser la presentación de nuevos vicios que dependerá de la actitud para dar el primer paso y quedarse en el círculo o solo hacerlo por curiosidad y tomar la decisión de no realizarlo jamás. La falta de seguridad del individuo o la necesidad de ser aceptado ante esto marcará el inicio de una nueva rutina dentro de la vida; el ingresar a un mundo de perdición es muy fácil, lo difícil es no ver los daños que estos causarán tanto a la persona como principal actor y a su familia, al trabajo y su economía.

La presente investigación se basa en una propuesta cognitivo conductual, que ayudará a entender cómo piensan las personas enfocándose en sí mismo, en el mundo que los rodea y como esto afecta a sus sentimientos, pensamientos y decisiones. Los que tienen relación con los procesos de aprendizaje con los patrones de comportamientos desadaptativas, los que afectarán a sus creencias y esquemas sociales. Es necesario identificar y corregir las conductas problemáticas con la utilización de tácticas para potenciar el manejo de las habilidades sociales y la prevención del uso riesgoso del alcohol, las que se educarán en base a estrategias conductuales y cognitivas para que la persona se desenvuelva de manera positiva ante la sociedad y no recaiga en el consumo de alcohol.

JUSTIFICACIÓN

La importancia de este trabajo de investigación es especificar las variables de estudio que son las habilidades sociales y el consumo riesgoso de alcohol en los estudiantes; se conocerá de manera conjunta esta problemática y tener una visión ante la misma. Las habilidades sociales al momento de relacionarse con sus pares se ven afectadas, como consecuencia de consumo del licor. Es importante identificar las posibles causas que generan un desarrollo no adecuado en los alumnos.

Es original ya que no existen investigaciones dentro del campo psicológico en las Provincias de Cotopaxi y Tungurahua con relación a las habilidades sociales y el riesgo del consumo de alcohol en los estudiantes de la UTC; y se obtendrán datos actuales que permitirán conocer elementos significativos sobre el problema.

El tema es factible por contar con el apoyo de la comunidad educativa para llevar a cabo la investigación, teniendo una aceptación del tema de estudio y poder realizar la aplicación de los instrumentos psicológicos y presentar un informe de los resultados de la aplicación.

Los beneficiarios de la investigación son la Decana de la Facultad de CIYA, los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, la planta docente y el Departamento de Bienestar Universitario por obtener información de campo sobre las habilidades sociales y el consumo riesgoso del alcohol que presenta la población de estudio.

OBJETIVOS

Objetivo General

- Identificar las habilidades sociales y la influencia en el riesgo del alcoholismo en los estudiantes de los primeros semestres de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA) de la Universidad Técnica de Cotopaxi”

Objetivos Específicos

- Conocer los tipos de habilidades sociales que prevalecen dentro de los estudiantes de los primeros semestres de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA) de la Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Determinar los niveles de consumo de alcohol en los estudiantes de los primeros semestres de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA) de la Universidad Técnica de Cotopaxi
- Elaborar una propuesta que permita trabajar en la problemática planteada en los estudiantes de los primeros semestres de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA) de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

MARCO CONCEPTUAL

HABILIDADES SOCIALES

Definiciones

Las habilidades sociales son elementos de relación interpersonal que facilitan la comunicación entre los seres humanos; tienen influencia con otras áreas del desarrollo personal desde el momento que nacen hasta que fallecen; los entes sociales buscan llevar un mensaje a los demás, convirtiéndose en una necesidad vital, formando una herramienta para sobrevivir y crecer. Las primeras enseñanzas que el infante obtiene de sus progenitores o tutores quienes darán pautas en la adquisición de ciertos patrones para las habilidades sociales, la empatía, asertividad, valores y creencias que la familia tenga consolidados en ellas y que el niño irá construyendo a través de su vida. Se considera que los niños que muestran dificultad en las habilidades sociales y asertividad pueden llegar a presentar complicaciones en el ámbito familiar, social y escolar, no logran desarrollarse de forma armónica, las que se debería trabajar con los padres, quienes guiarán el aprendizaje.

La cultura y el perfil sociodemográfico que presentan las características de la población y el desarrollo, en la que toma parte la conformación de los miembros que la constituyen tanto en edad, sexo, lo económico y lo social, lo que permitirá tener un diagnóstico directo de su gente; lo que conforma aspectos importantes para entender las habilidades sociales, ya que dependerán de estos factores para conocer los hábitos, los esquemas de relación, las actitudes, los comportamientos frente a las situaciones sociales y los mecanismos de resolución de problemas, la comunicación, la expresión de sentimientos que cada individuo tiene. El manejo de las habilidades sociales se dará con el paso de los años y con las destrezas que sepan utilizar. Si la adquisición se da de forma directa aprendiendo mediante los errores que cometa por sí mismo o indirecta que será por medio de la observación de los pares.

Las habilidades sociales para González y García del Pezo (2013) afirman “son destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una

tarea de índole interpersonal” (p.31). El interactuar con los demás en una necesidad, porque no se podría hacer todas las tareas de manera individual; por lo tanto, en ocasiones hay actividades que se realizan en conjunto, como pedir ayuda, solicitar un favor o mantener una conversación, la que permitirá conocer a otros sujetos y saber que en una necesidad personal se puede contar con el apoyo de cada uno de ellos de manera incondicional.

Uno de los autores que aporta para la concepción de las habilidades sociales es Michelson et al. (citado por Garcés, Santana y Feliciano, 2012) señala que.

Son adquiridas a través del aprendizaje, incluyendo comportamientos verbales y no verbales. Tanto el exceso como el déficit de las conductas sociales asertivas pueden ser evaluadas y trabajadas, para lograr el desarrollo de un comportamiento social asertivo y positivo (p.174).

Los aprendizajes que el niño va adquiriendo durante la vida le facilitará la interacción que irá teniendo; la comunicación juega un rol importante al momento de iniciar una conversación, el lenguaje corporal dirá en ocasiones más que el lenguaje verbal. Si la persona utiliza asertividad sabrá expresar sus emociones, pensamientos y respetará la opinión de otros sin causar algún conflicto dentro del grupo estableciendo buenas relaciones sociales.

Dentro de la conceptualización acerca de las habilidades sociales, son varios los autores que dan diferentes visiones que han tomado aportes de otros, dentro de ellos se encuentra Caballo (citado por Galarza, 2012) menciona que.

Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p.87)

La destreza de socializar permite que la persona sepa expresar sus emociones, pensamientos, deseos y derechos al encontrarse en interacción directa en un grupo; si se encuentra en un debate el sujeto deberá emitir su comentario de forma concreta y respetar la ideología de cada individuo, lo que permitirá una buena

integración grupal. Las habilidades sociales ayudan a relacionarse tanto con amigos, profesores, familia o personas nuevas, y mantener un desenvolvimiento armónico en la circunstancia en la que se presente, el encontrarse con un amigo en la calle, establecer una conversación por teléfono, el presentar una exposición frente a público nuevo, con el dominio del lenguaje verbal y no verbal, ayudará a tener un buen desarrollo ante los diversos ambientes, lo que se reflejará con la seguridad y tranquilidad de la persona.

Los adolescentes no solo sufren cambios físicos, hormonales sino también psicológicos. El querer pertenecer a un grupo social, que será la base durante esta etapa de integración, la personalidad es un punto importante, por encontrar a personas introvertidas, a quienes les costará mantener vínculos con los demás, por gustarles pasar tiempo solos, y encontrando a los extrovertidos que les gusta tener muchos amigos y no les cuesta relacionarse con otros. Los padres deben ser conscientes de los cambios que se presentan, en ellos, y que conozcan sus hijos que siempre los van a escuchar y que les podrán guiar ante alguna complicación que presenten.

Las habilidades sociales tienen tres dimensiones que son “lo cultural, emocional y cognitiva” (Rosales, Caparrós, Molina y Delgado, 2017, p. 33). La cultural se relaciona con los valores y leyes que deben ejecutar las personas dentro de la sociedad, para formar parte de esta, la que facilitará la pertenencia o el rechazo a las demás por no cumplir las normas sociales. Lo emocional se vincula con la expresión de los sentimientos y sensaciones que los individuos tienen ante los contextos que se pueden encontrar. El aporte cognitivo se refiere a cómo el sujeto aprendió a interactuar con sus pares y el mecanismo que utiliza para discriminar las conductas.

Los tipos de habilidades sociales

Las habilidades sociales se clasifican en básicas, complejas y avanzadas. Dentro de las habilidades básicas se refiere “al escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular preguntas, dar las gracias, presentarse y presentar a otros, hacer un cumplido” (Verde, 2015, p. 23). Son la suma de conductas que conforman

la base para el desarrollo de las demás habilidades, es decir si no tienen un buen desenvolvimiento se complicará la ejecución de las habilidades complejas que son el resultado de los primeros conocimientos.

La habilidad de escuchar, es comprender el mensaje y para hacerlo es necesario poner en marcha un proceso cognitivo de construcción de significado e interpretación del mismo. Se caracteriza por ser activa, presupone un objetivo determinado, posee estímulos sensoriales y es cotidiana y espontánea.

El iniciar un diálogo, es una habilidad que a algunos les dificulta al instante de conocer a una persona nueva o a un grupo, donde debe dar el primer paso para establecer una conversación; es importante ser empático y asertivo al momento de dar un comentario o un punto de vista, se debe buscar la interlocución de todos los participantes.

Formular preguntas y dar las gracias, en el momento que se tiene una inquietud, es importante mantener y expresar ideas claras para alcanzar un diálogo comprensible y con respuestas satisfactorias. La práctica de valores, modales y respeto a las normas establecidas dependerá mucho el desenvolvimiento social de las personas.

Presentarse y presentar a los demás de manera correcta es necesaria más aun cuando hay un nuevo miembro, primero se inicia identificando el grupo que se está interactuando, esto facilitará el desenvolvimiento de las personas, si es el caso de que alguien llega acompañado y es una congregación nueva, es correcto presentarlo ante el grupo, esta puede ser realizada de modo individual o colectiva lo que facilita el tener un contacto directo con el colectivo.

Hacer un cumplido de forma adecuado demostrando respeto a la persona a quien va dirigido sea o no del mismo sexo, ayudará a expresarse de manera correcta hacia los demás, esto permite establecer charla más empática. El dar un halago antes del diálogo podría tener sus ventajas y desventajas, ya que si la otra persona lo toma de una forma ofensiva querrá cortar directamente con el mismo.

Dentro de las habilidades sociales complejas se encuentra “pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás” (Verde, 2015, p. 24). Aportando a la interacción social, la cual buscará la comunicación, la relación entre los pares, el crecimiento como persona y la socialización positiva dentro del grupo que el individuo se desarrolle.

Pedir ayuda es una habilidad compleja, dentro del desenvolvimiento de la persona, porque dependerá ineludiblemente de otra para realizar una actividad complicada. Cada persona deberá identificar sus limitaciones y tener conciencia de que en algún momento durante la vida necesitará de los demás.

Participar de una actividad es decisión de cada sujeto, la que se debe respetar si no quiere formar parte activa. Las personas que son introvertidas no les gustará participar en actos que el colectivo proponga, son trabajadores individuales que les dificulta relacionarse con personas que al momento conoce. También encontramos extrovertidos que poseen muchos amigos y no le cuesta sociabilizar; pueden ser impulsivos, arriesgados, muy participativos. Entre ser introvertido como extrovertido el equilibrio es importante porque le facilitará integrarse de manera exitosa.

Dar y seguir instrucciones, el poseer una comunicación clara al momento de impartir indicaciones puede evitar complicaciones a futuro. Si la persona no es asertiva con los demás y no emite mensajes claros, producirá confusión al ejecutar la acción.

El convencer a los demás puede ser una de las destrezas sociales que más impacto puede poseer una persona dentro de un grupo grande, como el de una tropa, por llegar a tener el dominio del conjunto; si el liderazgo es mal utilizado terminará siendo una habilidad social negativa y puede traer complicaciones ante la sociedad.

Las habilidades sociales tanto básicas como complejas ayudan a tener un mejor manejo de ciertas conductas, capacidades o actitudes, frente a los contextos que las personas se pueden desarrollar en el diario vivir. El aprendizaje de las

destrezas sociales se dará a través de los años y de las enseñanzas que los errores pueden dejar.

Componentes de las habilidades sociales

Dentro de los componentes de las habilidades sociales se habla sobre una parte conductual, cognitiva y fisiológica de la que no se ha realizado muchos estudios referentes. En la escala de habilidades sociales se encuentra seis elementos según Gismeros (2010) refiere. “La autoexpresión en situaciones sociales, defensas de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” (p. 41). Lo que ha permitido diferenciar perfiles individuales de estudios previos que se han realizado los que han dividido en factores para un mejor estudio.

El cómo se expresa cada uno en las diversas situaciones que se presentan de forma espontánea, sin importar lo opinión de los demás, es lo que le producirá seguridad de sí y del contexto en donde se encuentra; el no presentar un nivel de ansiedad o timidez al momento de llegar a un grupo nuevo o ya conocido y actuar de forma natural, el dar su propio comentario sin tener que tomar una postura sumisa ante el grupo y expresarse libremente.

La asertividad como habilidad personal permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento concreto, brindando una interacción oportuna en cualquier situación, que permitirá ser directos, honestos y expresivos convirtiéndose en una herramienta clave para el diálogo. El defender los abusos que se pueden presentar en las situaciones diarias, el que una persona no respete la fila del banco, la cola del transporte y que otros se sientan violentados en sus derechos, es donde la asertividad juega un papel de equilibrio para que los sujetos puedan manifestar la molestia que sienten ante las injusticias que están viviendo.

La manifestación de algunas inconformidades que la persona tiene ante ciertas situaciones y el evitar los conflictos que esto puede ocasionar tanto a un grupo pequeño o consolidado, les convertirá en sujetos sumisos al no dar su opinión frente a los demás, por el temor y la reacción que estos puedan llegar a tener.

Manifestar inconformidad en situaciones en donde las personas no se sientan conformes sea con la adquisición material o un servicio, y esto emitirlo a los encargados de esto de manera asertiva es importante, ya que se está realizando una petición de cambio siendo esto un derecho como consumidor. Si el individuo lo deja pasar o lo ignora tomaría una postura de sumisión ante los demás y se estarían violentando sus derechos.

El no querer interactuar con ciertas personas no es malo, porque cada ser humano es diferente, por lo que no podrán obligar a que todas las personas se lleven o que tengan una amistad sincera; lo que se debe trabajar es en función de respetar las diferencias individuales, diferentes puntos de vistas y ser genuinos ante los demás.

Realizar peticiones de algo que se necesite de la otra persona sea material o un favor personal, el que lo pueda solicitar a un desconocido, a un amigo, maestro o familiar, encontrarse en la calle o en un bus un vendedor y pedirle que le indique un objeto que le gustó, en un restaurant el pedir lo que se desea comer, a un amigo que le preste dinero o que devuelva algún libro que le prestó hace varios años atrás es una habilidad que se utiliza a diario.

Establecer conversaciones en la etapa de la niñez es un poco complicado, es cuando la habilidad de sociabilizar se encuentra en dificultad y es donde los padres deben trabajar en conjunto para solucionar a tiempo cualquier situación y que esto no se convierta en problema. En la adolescencia la persona comienza a demostrar a la sociedad sus aprendizajes previos al querer interactuar con sus pares. El mantener una relación con alguien del sexo opuesto es un proceso que es común dentro de la sociedad, el invitar a salir al parque, al cine, a comer un helado o tan solo a caminar, es una habilidad. El conocer nuevas personas es algo dinámico en la vida diaria en que se establecen amistades diversas. Las experiencias previas que se va teniendo durante el curso de vida ayudarán a eliminar o instaurar nuevas destrezas.

Las habilidades sociales no solo permiten relacionarnos con el contexto diario, sino en establecer nuevas amistades durante las relaciones que se irán dando en las distintas actividades que uno elija como parte de su rutina el ir a la piscina,

al parque, una fiesta de amigos, son las interacciones que cada individuo realiza de forma constante.

Las habilidades sociales tienen componentes conductuales, cognitivos y fisiológicos, según Torres (2014) refiere. “El componente cognitivo lo constituyen los procesos y capacidades cognitivas, es decir, ideas, pensamientos, percepciones e interpretaciones que se hacen de la situación” (p.25). El ambiente es una gran influencia para que las personas construyan sus pensamientos desde pequeños, con la guía de los tutores. El permanecer en lugares agradables a los sujetos les ayudará a desarrollarse de manera armónica dentro del contexto social, también es posible que existan situaciones que evitarán por completo por un aprendizaje previo.

Los componentes de las habilidades sociales ayudan a comprender como la comunicación aporta para el desarrollo de la interacción de la persona en el ámbito familiar, social y de grupo de trabajo. Se menciona que “Las habilidades sociales son comportamientos donde intervienen dos componentes principales: verbales y no verbales” (Carrillo, 2015, p. 20). En la comunicación el lenguaje no verbal puede llegar a expresar más que el verbal, por lo que se debería tener un dominio consciente de la postura corporal. Para el desarrollo de la comunicación verbal se debe manejar un vocabulario acorde al contexto social, cultural o de interacción con los grupos.

En la comunicación verbal se pueden mantener diálogos importantes; la duración de la conversación, la formalidad debe ser identificada de manera clara, ya que no es lo mismo, encontrarse en un grupo de amigos que en una reunión de trabajo. La variación del diálogo que se establece entre diferentes grupos es importante, este debe convertir a la conversación en un verdadero diálogo y no en un simple monólogo, donde solo una persona sea la única que interactúe.

En los componentes no verbales se habla acerca de la expresión facial, la cara es la parte del cuerpo que permite mantener una conversación de manera directa, con la que se expresan sentimientos de alegría, tristeza, enojo o disgusto, así la oratoria de la persona se mantiene acorde a su expresión facial. El gesto facial muchas veces no coordinará con la expresión corporal. La mirada en la plática

puede ser importante ya que si él otra percibe que no lo están mirando de forma natural puede pensar que no le está poniendo atención y corte el diálogo que se inició.

La sonrisa puede ayudar a establecer nuevas relaciones en la sociedad, expresar la simpatía que se tiene hacia los demás. Si la persona lo percibe como una sonrisa sincera y no como algo forzado o tan solo por el momento, no se abrirá tanto al instante de la conversación. Desde el punto de vista fisiológico la sonrisa es una expresión facial que reacciona a ciertos estímulos y que nace con el ser y puede expresarse por satisfacción y placer al momento de una situación positiva.

La postura corporal es uno de los puntos de la comunicación no verbal que puede expresar diversas cosas desde cómo se para, el movimiento de las manos, la posición al sentarse, el cruzar los brazos, la dirección de los pies, etc. Estas actitudes cuando se está en una conversación pueden dar ciertos significados a la plática; si es placentera para la otra persona o si se siente intimidada, si se le está reclamando algún problema, cambiará la postura. Todo esto será un indicador para saber si él otro se encuentra cómodo con el tema que se estableció como plática o que se deberá cambiar de asunto para no incomodar al otro.

La apariencia personal el cómo se presenta ante los demás, sabiendo identificar el estilo de vestimenta que se debe llevar en cada ocasión y que esto se vea reflejado de manera armónica tanto con el lenguaje verbal como el no verbal. No es lo mismo ir a un evento internacional en el que se debe utilizar un atuendo formal a ir a un concierto que sería más casual dependiendo de la clase de acontecimiento al que se acuda.

El contacto físico es la manera de comunicación no verbal por excelencia; constituyéndose en lo fundamental para poder generar relaciones interpersonales, sabiendo que lo más importante en la comunicación no es lo que se quiere decir, sino lo que la otra persona entiende; y para que esto suceda debemos comunicar y aprender a controlar las destrezas comunicativas.

Ritmo, fluidez y perturbaciones dentro del lenguaje se refleja al momento de tener pausas, repeticiones de palabras, al tartamudear, la omisión de artículos, que darán la formación de oraciones incompletas que dificultarán el entendimiento de la conversación. Si la persona habla muy rápido y no articula de forma adecuada cada palabra no se le comprenderá, o lo poco que le entiendan lo harán de manera distorsionada es ahí cuando, la persona solicita que sea más clara y explícita en lo que desea expresarse.

Por lo tanto, los componentes conductuales ayudan a entender la comunicación verbal, el cómo se establece la plática, la duración, la formalidad, el humor que se establezca dentro del grupo, el cual ayudará a mantener la interacción de todos los miembros. La comunicación no verbal es el reflejo de la parte inconsciente de la persona que se está hablando o receptando, en lo que se debe tener un conocimiento alto para reconocer los movimientos que se están dando y entender lo que quiere decir el individuo a través ellos. El mensaje paralingüístico se basa en el tono, la claridad, la fluidez, el ritmo que se mantiene dentro de la conversación, ciertas características facilitarán identificar a las personas en las expresiones conductual y cognitiva.

Los componentes cognitivos se ven reflejados en los pensamientos, sentimientos y actuaciones. Para Saldaña y Reátegui (2017) mencionan. “Los factores cognitivos se hacen presente la inteligencia, habilidad que subyace al desarrollo social, donde se considera el coeficiente intelectual y el procesamiento cognitivo” (p.13-14). En donde la interacción de la inteligencia cognitiva y el desarrollo de la inteligencia emocional son las que trabajan de manera conjunta, las que ayudarán a tener un manejo acorde de las habilidades sociales, centrándose en la memoria, atención y el lenguaje, los que aportan a los procesos cognitivos. Los elementos cognitivos se diferencian entre las situaciones y el ambiente, los que pueden ayudar a que los pensamientos, sentimientos o interacciones se desarrollen dinámicamente, identificando espacios en las que se desarrollan las conversaciones.

Entrenamiento de las habilidades sociales

Algunos autores han mencionado que las habilidades sociales no mejoran por la simple observación ni por la instrucción informal, sino que pueden requerir una instrucción directa; Monjas (citado por Rosales et al., 2017) señala que. “Las habilidades sociales se aprenden al igual que otras conductas” (p. 35). Con las que se propone mejorar la relación de las personas y se utilicen en cualquier situación; para que la interacción social sea dinámica y pueda aplicarse nuevos mecanismos que tengan una dirección correcta al momento de relacionarse con las congregaciones, el tener una presentación ante un grupo nuevo y utilizar las herramientas aprendidas y que sean útil y fácil de ponerlas en prácticas dentro del día a día, va a marcar la diferencia y obtener réditos positivos

Dentro de las técnicas que mejorarían las habilidades sociales se encuentran “La instrucción verbal, el modelado, la práctica, el feedback y reforzamiento, la tarea” (Rosales et al., 2017, pág. 36). Lo que ayudará a tener un manejo y aprendizaje dentro de las habilidades sociales y necesitan un desarrollando pertinente en la interacción. Para esto se ha realizado la parte de tareas y el feedback que son técnicas en la que la persona debe ejecutar por sí mismo y desarrollar lo aprendido.

Se encuentra la instrucción verbal en donde a los niños se les enseña lo que deben hacer ante la integración con sus pares, el cómo se deben expresarse verbalmente, el enseñarles cómo comportarse en cada lugar que se encuentren. El diálogo, es el poder comunicarse de manera verbal y no verbal que se da entre dos o más personas en la que se puede dar opiniones, una aclaración, y el establecer discurso, el ser claro en las ideas que se quiera dar, el respetar para ser respetado al dar la opinión frente un tema de discusión

La parte del modelado se refiere al utilizar a un compañero, o un adulto y que la otra persona observe las conductas que desarrollan, en donde el modelo que se utiliza deberá ser reforzado de manera positiva, inmediata y repetitiva para que la conducta se mantenga el momento de la selección del modelado; cumple con ciertos patrones básicas como la edad, el sexo, características físicas similares, para

que lo observado se encuentre identificado en el modelo y se obtengan buenos resultados.

La parte práctica se relaciona con la acumulación de las técnicas previas aprendidas, las que le permitirá tener una mejor conducta de las situaciones que se presentan; para mejorar las destrezas antes enseñadas mediante el role playing, en la que las situaciones cotidianas se desarrollen de manera espontánea y que se sientan seguros de su actuación dentro del grupo.

En el feedback y el reforzamiento se aplica a los niños y adolescentes todo lo que se ha enseñado con las técnicas y dónde se deben utilizar, la mejor manera de saber si la información fue retenida o si se tiene alguna duda sería pedir a un participante que represente o que dé su opinión de lo presentado. El poder trabajar en agrupaciones dinámicas que presentan una buena predisposición para las actividades que se quieren realizar facilitara el refuerzo que se deseen establecer.

La última parte es la tarea en donde la persona realiza ejemplos fuera del aula, y que pueda identificar las habilidades que se están trabajando y que esta actividad sea supervisada.

Las técnicas y herramientas que se utilizan para la práctica de las habilidades sociales son fáciles de ejecutar y manejar dentro del ámbito diario, son actividades que se pueden realizar en parejas o colectivo; la ejecución del moldeamiento es una herramienta que facilita la parte conductual, en la que los ejemplos a imitar deben ser diversos para que la persona sepa identificar de una mejor manera; el role playing es una técnica que identificará si se obtuvo un aprendizaje eficaz. El feedback es un proceso que hoy en día se utiliza para dar una retroalimentación de los puntos importantes que se han explicado.

RIESGO DEL ALCOHOLISMO

Definiciones

El consumo de alcohol se relaciona con la propia historia del ser humano a través del tiempo, a pasando a ser parte de la cultura y sociedad durante siglos. Con el paso de los años ha causado diversas controversias, mitos, prejuicios sociales de manera indirecta o directa para las personas que toman alcohol, y muchos de ellos no conocen las causas médicas y psicológicas que esto puede traer con el avance de los tiempos.

El consumo de alcohol en la actualidad se puede establecer como el mecanismo de huida de los problemas de la vida, del trabajo, los dilemas intrafamiliares, creyendo la persona que si se mantiene en este estado las dificultades que está pasando se van a solucionar, para Billy y Bobth (citado por Sumba, 2014) mencionan que.

Tras las primeras dosis empiezan a disminuir las capacidades de juicio, de atención de observación y de reflexión a partir de aquí empieza una etapa de perdida de la conciencia y produce un daño cerebral progresivo, cirrosis hepática y finalmente la muerte (p.10).

El creer que tomar uno o dos vasos de cualquier tipo de alcohol de vez en cuando no les causará algún daño a esas personas, es lo que piensan y lo seguirán haciéndolo, pero si esos dos vasos terminando siendo una cantidad mayor en donde la persona llegue a perder el control de su juicio y la noción de donde se encuentra, puede traer afectaciones a corto o largo plazo, en relación a la parte médica y psicológica. La preocupación constante de la familia por esa persona, por presentar la incertidumbre de donde y con quien se encontrará o si ha sufrido algún accidente a la familia no le permitirá mantener un buen clima familiar.

En la Biblia se señala en varios capítulos acerca del consumo de alcohol y como Jesús convirtió el agua en vino en uno de sus pasajes bíblicos, Hardiman (citado por Sumba, 2014) señala que. “El alcohol representaba algo más que una simple bebida, era imprescindible para celebrar importantes acontecimientos como

tener una nueva casa, la fiesta de la cosecha, las bodas y los funerales” (p. 11). La parte cultural y religiosa brindaba en los eventos que se realizaban a las personas que asistían un gran banquete y amenizado por la presencia del alcohol. Al paso de los siglos esto se ha convertido en un problema social, en la actualidad se presenta el consumo de bebidas alcohólicas en eventos grandes, pequeños o reuniones familiares como algo tan indispensable en la cerebración.

Los factores de riesgo

En el uso de alcohol son diversos los componentes que pueden dar indicio para que una persona consuma licor. Una problemática que se encuentra son las madres en estado de gestación y que beben. Los preadolescentes y adolescentes que toman por primera vez, esto sea por curiosidad o por querer pertenecer a un grupo no medirán las cantidades de tolerancia que deberían mantener; los adultos que recurren al consumo en ocasiones son para huir de la realidad dentro de su contexto personal, siendo dificultades económicas, laborales o de convivencia.

Se habla de factores sociales, en los que el alcohol es considerado un problema presentando aspectos negativos. Los factores que pueden apoyar al consumo de alcohol pueden ser los siguientes. “Un medio social favorable, al consumo y adquisición de las bebidas alcohólicas, la evasión de los problemas que afecten al individuo y tradiciones socioculturales” (Santos, 2017, p. 13). Dentro de la sociedad se encuentran grupos vulnerables que pueden ser blancos fáciles para caer en el consumo social, uno de los mecanismos que se suele utilizar es la manipulación conjunta, en donde se brindará la seguridad, apoyo moral, compañía si esto fuera una de las necesidades por lo que el sujeto no dejará de consumir.

El crecimiento de los niños en un sistema donde los progenitores, hermanos, tíos, primos, etc, beben de manera desmedida y convirtiéndose la bebida como algo rutinario. Se podrá ver un cambio a través de las épocas, en el que no era frecuente mandar a un niño de 8 años a comprar alcohol para sus padres u otros miembros de la familia, en el que el mercado de adquisición no tiene un control regular al expender. Si las personas toman licor que no presenten registros de sanidad, de

vencimientos esto les conllevaría a una intoxicación, problemas estomacales o afectaciones mayores como la muerte.

Los niveles de consumo en la adolescencia comienzan aproximadamente entre los 12 y 14 años, muchas de las razones de este consumo precoz pueden ser el no ser aceptados dentro de un grupo social, el tener padres negligentes, el cambio emocional, físico y psicológico que presentan en esta transición. No tan solo se puede ver o estereotipar que los adolescentes son los únicos que realizan esto para evitar sus dificultades, sino que los adultos también lo toman como herramienta, para olvidar cualquier situación adversa.

Dentro de los factores biológicos, podríamos hablar sobre el síndrome del alcoholismo fetal el cual señala que Ceccanti et al. (citado por Pérez, 2014) consideran que. “El consumo de alcohol altera el desarrollo embrionario fetal constituyendo, aun hoy, una de las complicaciones médicas y sociales de mayor relevancia” (p. 9). Un pequeño grupo de mujeres en ocasiones no se dan cuenta que están embarazadas y consumen alcohol con frecuencia y llegan a saber cuándo ya están entrando en trabajo de parto, o mujeres que conocen de su estado de gestación, pero a pesar de su condición deciden tomar licor o combinan con otras drogas.

El crecimiento del embrión en sus etapas llegará a su término con el nacimiento del niño, va a presentar alteraciones en el crecimiento de sus órganos, físicas los que podrán ser detectados al momento de realizar la ecografía es su desarrollo fisiológico, ya que todos los nutrientes que la madre consume serán absorbidos por el feto a través del cordón umbilical. El niño entrará en un proceso de abstinencia, en donde el primero en dar sus señales es el sistema nervioso el cual se hiperestimula, comenzando a tener las primeras reacciones al nacer o a los 18 meses. Los síntomas que se presentan son irritabilidad, intranquilidad, llanto sin motivo, el no querer que le carguen, presenta temblores, una disminución a estímulos auditivos, fatiga al comer, temperatura corporal elevada, dificultades en el sueño. Dentro del tratamiento debe determinar los daños que el bebé presente y de acuerdo a esto se trabajara en la atención médica, terapéutica, capacitación a los

padres o utilizar métodos alternos para que el nacido se desarrolle de una manera productiva.

La parte genética para Becoña y Corte (citados por Silva, 2015) menciona “las adicciones corresponden con los denominados factores genéticos y están relacionados con el consumo de alcohol de los padres y el que realizan los hijos” (p.20). Los que serán predictores para los niños tengan una disposición al consumo de alcohol, en muchas ocasiones se puede identificar que en la familia trasciende hasta la tercera generación, y este círculo ira agravándose con los años, lo que se debería trabajar para reconocer la figura de dominio y enfocarse en el cambio de conductas, el ocuparse en la desintoxicación de las personas que de alguna manera ya tienen factores predictores en el consumo.

En los factores grupales, se buscará la aceptación del colectivo lo que llevará a tomar la decisión de consumir alguna bebida para formar parte, algunos de los sujetos les pueden costar dar este primer paso, para otros puede ser fácil. Al momento de decidir que formarán parte de la congregación y conocer que las reuniones que van a tener serán para tomar, hasta llegar al punto de perder la conciencia y teniendo presente los objetivos solo dependerá de cada uno el quedarse o irse. Dentro de los grupos los líderes buscan a individuos que necesiten ser escuchados, comprendidos encontrando esto como un refugio personal.

Uno de los factores que corre riesgo es la contextualización de la familia que puede estar relacionada directa o indirectamente con el alcohol, se reflejará en algún miembro al interior del núcleo, siendo los más vulnerables los adolescentes; si la madre consume alcohol en la etapa prenatal, el feto está seriamente amenazado en su integridad ya sean en daños físicos o psicológicos. Dentro de los agentes específicos se encontramos a la familia, los conflictos, psicopatología, negligencia parental, abuso físico, emocional, sexual y discriminación social, que contribuyen a que la persona decida consumir esta sustancia con las afectaciones que la misma ocasiona.

En los hogares con una disciplina estricta en donde no es posible una comunicación adecuada con la que interactúen sus miembros, los adolescentes

pueden encontrar en la bebida un medio para solucionar posibles problemas en que se hallaren y evitando así el contacto con la realidad y con su familia.

Los factores psicológicos traen consigo a que los sujetos presenten emociones negativas como la ansiedad, tristeza, baja autoestima, ira y conductas de aislamiento; en ocasiones estos se presentan de forma pasajera o puede constituirse en una alteración psicológica diagnosticada. Se debería buscar actividades placenteras para el sujeto que permitan dejar la bebida de manera paulatina y que este comience a formar parte activa de su entorno social.

Los factores que dan origen al consumo de bebidas entre ellos se encuentra la parte biológica y genética, en el cual si la madre ingirió una sustancia antes y durante el embarazo puede traer consecuencias y una predisposición para el nuevo ser. La pertenencia al grupo social puede conducir a las personas tomen la decisión de tomar alcohol para formar parte del colectivo, muchos de ellos para no sentirse solos y tener con quien conversar o solo huir de las situaciones problemáticas. La integración familiar es donde el niño desde pequeño irá aprendiendo todo lo que observe de sus padres, hermanos, tíos, etc que vivan con él y en el contexto de crecimiento; hay hogares en donde ninguno de sus miembros ingiere licor alguno, sin embargo, el entorno social en el que se desenvuelve le obliga a ser parte activo en el consumo.

Tipos de bebedores

Dentro de las etiquetas que reciben las personas que consumen alcohol, según la sociedad se podrá encontrar. “Los bebedores alfa, beta, gamma, delta, épsilon y los alcoholizados” (Santos, 2017, p. 10). En los que se enmarcan ciertas características del sujeto, que pueden ser, consumidores no tan frecuentes, sociales o comunes y los que llegan al punto de dependencia alcohólica. Las personas que toman licor muchas pueden justificar que un vaso no le causará afectaciones a futuro, pero realmente no conocen las consecuencias de estas a corto, medio o largo plazo y en los factores sociales, económicos, médicos, familiares y psicológicos.

Dentro de los bebedores se encuentran a los alfa quienes utilizan el alcohol para atenuar una enfermedad física o psicológica que estén atravesando; una de las

ventajas de este consumidor en su capacidad de mantenerse abstinentes durante un tiempo, es decir su dependencia es más psíquica y no fisiológica, reconociendo el organismo como algo no necesario para su día a día; aunque si puede llegar a tener complicaciones en la parte psicológica, siendo personas conflictivas, quienes consumen para enfrentar sus problemas como la ansiedad y depresión.

Los beta son consumidores excesivos sociales, los que perduran en abstinencia temporal, aún no presentan dependencia, el tener malos hábitos que produzcan problemas somáticos. Dentro del contexto social pueden tomar de forma excesiva, pero mantienen el control de su conducta, no reaccionan de manera agresiva o impulsiva. Pueden controlar su comportamiento al beber y saben en qué punto parar; este consumo es más por pertenencia al grupo social, en donde el nivel de libar alcohol conllevará a otras consecuencias, como riñas entre miembros del mismo grupo o de otro, los peligros que representan los lugares públicos donde se encuentran tomando. Las afectaciones orgánicas que pueden surgir es gastritis y cirrosis que son enfermedades que dependiendo de su gravedad puede mantenerse con medicación, si la persona concientiza ante los diagnósticos.

A los gamma se los conoce como alcohólicos clásicos, los que presentan adicción con daños físicos y sociales, pierden el poder de la cantidad que consumen y de su conducta, mostrando problemas psicológicos. El problema principal se ve en la pérdida del dominio conductual, por no determinarse el comportamiento que tendrán estas personas ante las distintas situaciones que se presenten en ese momento, las reacciones que podrían causar el daño físico a sí mismo o los que están a su alrededor; ocasionar deterioro en la infraestructura del lugar lo que sería un comportamiento inapropiado que podría terminar en prisión si la afectación es mayor.

Los bebedores delta son los consumidores sociales excesivos que regularmente presentan una dependencia de alcohol y no puede mantener una abstinencia; registran lentos problemas de salud en su sistema nervioso, hígado, pulmones, estómago, etc. Estas personas necesitan consumir ciertas cantidades de licor convirtiéndole en costumbre. El punto de control en cierta manera es que no llegan a emborracharse. El tener un consumo regularizado puede presentar

dificultades en el ámbito familiar, con discusiones, maltrato a su pareja, hijos. En lo educativo se observa un bajo rendimiento escolar, irrespeto a profesores, compañeros y autoridades; dentro del trabajo, el no cumplir las normas y reglas de la institución y en lo social teniendo comportamientos desafiantes a los demás.

Bebedores épsilon-dipsomanía, el que consume periódicamente y compulsivamente durante días o semanas y en ocasiones tiene episodios de privación; pueden presentar trastornos de conducta por los eventos de abstinencia que tendrán sintomatología fisiológica, como temblores; conductual, reflejando agresividad; cognitiva, delirios y emocional, depresión o ansiedad. A pesar de los cambios radicales que la persona puede tener aún no se presenta una dependencia.

A los bebedores alcoholizados se les considera consumidores permanentes, presentan alteraciones en la personalidad, y siempre se encuentran ebrios, podrían tener diagnosticada una enfermedad fisiológica o psicológica. Se muestra la complejidad que tendrá la parte fisiológica, como una cirrosis, complicaciones gastrointestinales, problemas cardiacos, dentro del área social pueden ser excluidos de manera drástica; en la familia puede conllevar la desintegración de su núcleo; en los estudios o trabajo puede verse reflejado en malas interacciones entre compañeros, pérdida de confianza, incumplimiento de la normativa.

El ingerir alcohol sea de manera controlada o desmedida conllevará a consecuencias a corto, medio o largo plazo, sin excepciones de género. Los bebedores etiquetados por la sociedad son los que frecuentemente consumen altos niveles de licor, muchos de ellos no miden los riesgos que pueden presentarse a su debido tiempo. La sociedad en muchas ocasiones da apertura a que las personas comiencen a tomar, hoy en día se puede ver que el consumo de alcohol se presenta en edades tempranas y sin control, lo que podría desencadenar en bebedores alcoholizados, delta o a bebedores épsilon-dipsomanía, los que desembocarían en problemas mayores.

Psicopatología del alcoholismo

Las personas que sufren una adicción o tienen problemas médicos referentes al consumo de alcohol son las que presentan. “Deshidratación corporal, alteración

y destrucción en el organismo, problemas cardiacos, enfermedades hepáticas, enfermedades gastrointestinales, dificultad en la salud sexual y reproductiva” (Márquez, 2015, p. 15). La que dependerá su afectación de acuerdo a los niveles de consumo y su tolerancia a la bebida, ya que las personas que son delgadas no tolerarán grandes niveles de alcohol y las personas gordas se encuentran en lo contrario. Las consecuencias pueden ser muy básicas al comienzo del consumo, la deshidratación corporal, cefalea durante el día o un malestar del cuerpo, lo que no ayudará a tener un buen desenvolvimiento, lo que causará conflictos dentro del hogar, discusiones o maltrato.

Alucinosis alcohólica

Las alucinaciones que más se presentan en las personas alcohólicas son las visuales, el ver objetos irreales o seres que han fallecido y mantener una conversación como si esto fuera real; es frecuente las auditivas, el oír voces, o personas que les llamen por su nombre en el momento que están solos, el escuchar ruidos extraños o distorsiones, para ellos pueden ser común y normal cuando esto sucede; con un promedio de abstinencia de 12 horas, todos estos síntomas se dan en consumidores alcoholizados, los episodios de alucinosis alcohólica. “Suele presentarse alrededor de los 40 años, tras un período de 10 años de consumo excesivo de alcohol, aunque se ha descrito también en personas de 20 años” (Torres, 2015, p. 2). Lo que determina que las afectaciones no serán necesarias que se presenten en una edad mayor, sino que algunos síntomas se presentarán desde edades tempranas con una degeneración prematura de los daños que se producirán.

Demencias alcohólicas

Se presenta con cambios de personalidad, de humor, ira, inestabilidad emocional, dificultades de memoria sensorial a corto y largo plazo, inconvenientes en la conversación, confusión y desorientación en espacio-tiempo, incapacidad para la toma de decisiones o la resolución de problemas, incoordinación al caminar, etc. Estas afectaciones son degenerativas, con el que se debe trabajar en mantener nuevas conexiones neuronales y realizar tareas dentro de la plasticidad neuronal, lo que dependerá del grado y de las áreas afectadas.

Delirium

Las personas que dejan de consumir de manera repentina por factores como el estar enfermos o el tener alguna infección y terminan en abstinencia total, presentan ansiedad, agitaciones, irritabilidad, confusión, miedo, alucinaciones, pesadillas, hiperactividad, taquicardia. “Cerca de 5% de pacientes alcohólicos presentan el delirium tremens, el cual generalmente se desarrolla luego de los dos a cuatro días después de la última bebida” (Sánchez, 2013, p. 38). El proceso de privación absoluta puede traer afectaciones en la parte cognitiva, con pensamientos delirantes, verbalizaciones incoherentes, en la parte fisiológica movimientos no coordinados; y en la conducta como agresividad, irritabilidad, donde se puede observar alucinaciones de tipo visual y auditivo, deshidratación, fiebre, en pocos casos puede llegar a presentarse la muerte por intoxicación aguda.

Otras afectaciones

Las afectaciones que se presentan en el consumo de alcohol no tan solo son psicológicas sino fisiológicas. Según Pachacama (2016) menciona que. “El hígado, el sistema cardiovascular, el sistema respiratorio, el sistema nervioso. El alcohol es la segunda causa de padecer cáncer, después del tabaco” (p. 40). En donde las afectaciones se pueden ver a corto o largo plazo, los indicios pueden presentarse constantemente de modo súbita, dependiendo de los síntomas asistirá donde un médico o los dejará pasar. Durante la visita médica se determinaría con qué frecuencia tomaba, la cantidad y la combinación de drogas tanto lícitas como ilícitas para determinar las consecuencias que se pueden tener.

Los daños que se presentan al consumo de alcohol son diversos ya que no solo afecta a una parte determinada del cuerpo, sino que el daño puede ser en conjunto si hablamos de la parte orgánica, una de las partes que dirige el cuerpo es el Sistema Nervioso con sus clasificaciones; se menciona que. “El efecto de esta droga sobre el sistema nervioso central cuando se consume en exceso genera alteraciones funcionales y morfológicas, provocando variaciones en los lóbulos temporales, frontales, sistema límbico y cerebelo” (Cristóvão, Broche y Rodríguez, 2015, p. 80). El lóbulo frontal cumple con las funciones que se relacionan con la

metacognición, que es la capacidad para pensar de manera abstracta en la que representa la imaginación con el paso del tiempo y si se diagnóstica una alteración degenerativa. La memoria de trabajo, se almacena la información a corto plazo y la resolución de problemas en tiempo real, la complicación al realizar la rutina diaria con la pérdida del procedimiento para la ejecución. La memoria a largo plazo, permite recordar experiencias del pasado que han tenido significancia para el individuo, si se presenta una afectación será muy complicado recordar con facilidad cómo fue su primer día de escuela. El control de la conducta se ubica en la zona orbital del lóbulo frontal ubicada debajo de la órbita de los ojos y se relaciona con los impulsos y permanece en constante relación con la zona del sistema límbico la cual da origen a las emociones, por lo que está en un trabajo en conjunto.

El lóbulo temporal se divide en dos: el izquierdo se ocupa de la información de tipo verbal, el nombre de personas u objetos, mientras que el derecho se relaciona a los patrones visuales las caras e imágenes, dentro de la persona dependerá cuál de ellos es el dominante. Si este lóbulo presenta alguna lesión podría derivar en una sordera cortical que es la pérdida total de la facultad auditiva; la prosopagnosia es el problema para reconocer caras de las personas que lo rodea a diario; la afasia es la alteración del lenguaje, esto dependerá de la ubicación de la lesión en el cerebro. El área de Wernicke puede presentar un daño o dificultad en la comprensión verbal y la repetición; la anómica que es el olvido para encontrar el nombre de las cosas: la sensorial transcortical el impedimento en la comprensión, pero no al momento de la repetición; el área de broca se encarga de la producción del lenguaje.

El diencefalo es vulnerable en las personas que consume alcohol, está conformado por varias estructuras anatómicas como son el tálamo, con su función en la integración de los datos sensoriales, transmitiendo lo que recibe los sentidos; el ciclo del sueño vigilia, es el encargado de regular las horas de sueño que debe tener una persona. El hipotálamo, se encarga de los niveles de sueño, la excitación sexual y las conductas de ellas, el nivel de hambre, la presión sanguínea, la tensión muscular, la temperatura corporal y los niveles de energía disponibles. El epítalamo se encuentra relacionada con el sistema límbico, se ve implicado en la vida instintiva y afectiva del individuo, su función es favorecer la comunicación. El subtálamo se encarga de la integración motora somática.

El cerebelo cumple con las funciones de coordinación de la movilidad fina, el equilibrio, el tono muscular, sentido de la posición del cuerpo. Un deterioro en esta zona producirá ataxias, que es la falta o ausencia de estabilidad, coordinación y postura corporal, complicaciones en el movimiento. En los cambios de memoria se ve afectada la procedimental, la que recuerda las habilidades motoras y ejecutivas para realizar una tarea, la que se verá afectada al momento del aprendizaje de algo nuevo. Las alteraciones en el habla como la disartria es la dificultad para articular sonidos y palabras. La parte cognitiva con un daño cerebral y en específico el cerebelo contribuiría a la disminución de las aptitudes intelectuales de las personas. La alteración en la percepción se ve vinculado con la visión y la audición.

El consumo de alcohol es multifactorial, uno de ellos es la genética, según Rey (2015) afirma que “se relaciona con más de 60 condiciones de salud, van desde las que son resultado de un consumo excesivo durante el embarazo y que afectan al feto, hasta lesiones intencionales, enfermedades hepáticas y condiciones neuropsiquiátricas, incluyendo la dependencia” (p. 484). Se puede determinar factores que den un rango para que el niño se determine que va a ser alcohólico, y la suma de problemas psicológicos en base al árbol genealógico familiar tendrá una predisposición para serlo en menos tiempo; si no se tienen tantos caracteres genéticos se tendrá un periodo más largo para asumirlo.

Es tan válido que al verse afectado el sistema digestivo por el engerimiento de alcohol, el estado físico de las personas también se vea deteriorado; el abuso del consumo de esta droga puede ocasionar daños irreversibles en el estómago, hígado y páncreas.

La afectación orgánica del consumo de bebidas alcohólicas recae directamente en el hígado. “El consumo crónico de alcohol es el factor de riesgo del 20% al 50% de los casos de cirrosis hepática a nivel mundial; en el año 2010, la cirrosis atribuible al alcohol fue responsable del 47,9% de las muertes por esta hepatología” (Gaviria, Correa y Navas, 2016, p. 29). El hígado tiene la función de recoger y distribuir los nutrientes en el cuerpo y los músculos a través del torrente sanguíneo, actúa como una reserva de energía para el cuerpo, en una enfermedad que se diagnóstica como hígado graso, si la persona deja de tomar esto puede ser

controlado, si sigue consumiendo alcohol se determinaría una hepatitis o cirrosis, donde las células sanas del hígado se remplazan por tejido cicatrizal en un proceso de fibrosis, claro que eso no es un determinante ante todos los casos de uso nocivo del licor, los síntomas que se presentan son la pérdida de apetito, náuseas y vomito, picazón de la piel, pérdida de peso, si la enfermedad avanza los pueden incluir color amarillento de la piel o la esclerótica del ojo, hinchazón del abdomen y piernas, pérdida de tejido muscular, hematomas, confusión o falta de memoria. El tratamiento dependerá del grado de cirrosis que se presente ya que es una mal irreversible, que tan solo buscará los medicamentos y alimentación ayudaran a la mantención y el buscar mantener una calidad de vida, otra alternativa es una cirugía la cual tienes altos costos y se debe tener un donante.

En páncreas cumple la función endocrina en la producir y segregar dos hormonas importantes la insulina y el glucagón entre otras. La función exocrina consiste en la producción del jugo pancreático. Una alteración en este órgano se presenta la pancreatitis crónica la cual el tejido se convierte en fibroso, la que se caracteriza por la destrucción irreversible de sus funciones exocrinas como endocrina.

El consumo de alcohol aumenta el riesgo de afectación en el sistema respiratorio debido al debilitamiento de los reflejos protectores; se puede dar una obstrucción de las vías aéreas, con serias consecuencias, incluyendo la muerte por detención respiratoria.

Las personas que consumen alcohol ya sea repentinamente o constantemente pueden sufrir alteraciones en el aspecto psicológico siendo las alucinaciones, demencias y delirios; el daño físico que los sujetos llegan a tener con el paso del tiempo puede ser leves hasta el diagnóstico de una enfermedad crónica, en la que el estilo y ritmo de vida cambia por completo no solo del paciente sino también de su familia.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

Diseño del trabajo

El presente proyecto de investigación tendrá un enfoque mixto, en el cual se trabajará desde la perspectiva cuantitativa y cualitativa, intentando establecer una relación causal entre las habilidades sociales y el riesgo de alcoholismo. La parte cualitativa está basada en la búsqueda de información en relación al marco teórico referente a varios autores que permitirá la explicación de las variables. Según Dongil (2014) las habilidades sociales son. “El conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que permiten relacionarnos con otras personas” (p. 2). Que se puede realizar de un modo apropiado, siendo capaces de expresar los sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones de manera adecuada en el campo social, educativo, familiar y área de trabajo.

El modelo de investigación es bibliográfico-documental, que permitirá obtener la información documentada a través de libros para desarrollar la investigación en específico el marco teórico; fuentes secundarias que facilitará la creación del marco conceptual como libros, estudios científicos, tesis, revistas; y la investigación de campo permite tener contacto con la población que presenta dificultades en las habilidades sociales y un riesgo de consumo de alcohol.

Es descriptiva porque detalla la dinámica del fenómeno en su tiempo y espacio de los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi de la Facultad de CIYA de los primeros semestres ubicada en la Ciudad de Latacunga. Es correlacional ya que se evaluará la relación entre las dos variables a investigar en tiempo real.

Sistemas con una población de sesenta y cinco alumnos, Industrial con cincuenta y tres, Eléctrica con cuarenta y siete y Electromecánica con cuarenta y seis alumnos. Lo que se decidió trabajar con un total de ciento sesenta estudiantes.

Los resultados de las aplicaciones de los test como población global son representados con ciento sesenta estudiantes de las cuatro carreras.

Población y muestra

Esta investigación tiene como población a los estudiantes de primer semestre de la UTC de la Facultad de CIYA; una vez proporcionado los datos por la institución se considera una población global de doscientos once estudiantes de los primeros semestres de la, la que está conformada por cuatro carreras que son: Sistemas con una población de sesenta y cinco alumnos, Industrial con cincuenta y tres, Eléctrica con cuarenta y siete y Electromecánica con cuarenta y seis alumnos. Lo que se decidió trabajar con un total de ciento sesenta estudiantes. Los resultados de las aplicaciones de los test como población global son representados con ciento sesenta estudiantes de las cuatro carreras.

Tabla N°1: Género

Género	Frecuencia Absolutas	Frecuencias Relativas	Porcentaje
Mujeres	29	0,18	18 %
Hombres	131	0,82	82 %
TOTAL	160	1	100

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de campo

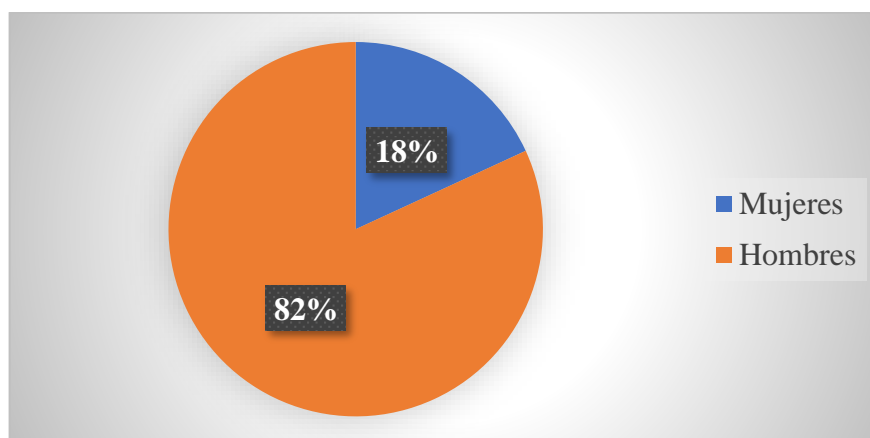


Gráfico N°1: Género

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de campo

Instrumentos de investigación

La parte cuantitativa utilizará instrumentos psicológicos que serán la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el Test de Audit para un análisis estadístico que facilitará la comprobación de la hipótesis si está fuera el caso y para realizar las conclusiones y recomendaciones de la investigación que permitirá tener una visión global de la población.

Escala de habilidades sociales (EHS)

La autora es Elena Gismero Gonzáles; su aplicación se puede dar de forma individual y colectiva, con una duración de 10 a 15 minutos, su ámbito de aplicación son adolescentes y adultos. El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems; 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. (Gismeros Gonzáles, 2010, p. 9)

Elaboración de la escala

El instrumento se construyó partiendo de la revisión de la literatura y con un formato tipo Liker. Ante una conducta redactada de manera positiva hacia las habilidades sociales, el sistema de puntuación va a conceder los siguientes: A=,1 B=2, C=3 y D=4; si la redacción del elemento es inversa a la conducta de habilidades sociales los puntos concedidos serán: A=4, B=3, C=2 y D=1. (Gismeros Gonzáles, 2010, ps. 17-19)

Justificación estadística

Valoración del instrumento: el instrumento de 33 ítems tiene una alta consistencia interna como se expresa en su coeficiente de fiabilidad alto ($\alpha=0,88$).

Validez: se trata de lo que comúnmente se denomina validez de constructo, es decir, se pretende confirmar que el significado atribuido al constructo medido (aserción) es correcto.

Se puede considerar en principio que los ítems del instrumento de autoinforme tienen validez de contenido; su formulación se ajusta en general a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Al menos, parece legítimo

denominar aserción a lo que reflejan esas formulaciones; aunque evidentemente se trata de un constructo que se puede conceptualizar de diversas maneras y se puede aplicar a situaciones distintas. Cualquiera de los factores encontrados es ésta y otra escala podría sugerir la construcción de instrumentos mucho más específicos.

En principio, y siendo coherentes con el método de construcción del instrumento, lo que se pretende validar es toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems tomados conjuntamente, y no cada uno de sus factores, aunque también se hagan análisis de los factores.

El propósito era llevar a cabo una serie de análisis correlacionales (básicamente se trata de las conocidas estrategias de validación convergente y divergente); la validez convergente se utiliza cuando los constructos se encuentran relacionados y la validez divergente es cuando el constructo que no debería tener ninguna relación no la presenta; cuando se presenta la validez de estas dos representaciones significa que tiene una validez de constructo excelente.

Estas autodescripciones se pensaron como independientes, no como parte de un instrumento compuesto por las cuatro. Sin embargo, en el análisis se comprobó que las cuatro autodescripciones globales tienen una correlación alta con el total y que la fiabilidad del total (sumado las cuatro cuestiones en todos los sujetos) es alta ($\alpha=0,77$), por lo que de hecho constituye un instrumento adicional que atendiendo al contenido prevalente de las autodescripciones también sería un indicador o medida de autoinforme de aserción. En cualquier caso, y sin pretender presentar un nuevo instrumento, el total de estas autodescripciones es útil para confirmar la validez de la escala de aserción.

Interpretación de las puntuaciones

Tabla N°2: Puntuaciones en base a los percentiles

Puntuación	Niveles
Pc: 1-25	Bajo
Pc: 30-75	Medio
Pc: 80-99	Alto

Fuente: Manual de Escala de Habilidades Sociales (Gismeros , 2010, p. 50)

Elaborado por: La Investigadora

Tabla N 3: Interpretación Escala de Habilidades Sociales

Factor	Interpretación
Autoexpresión de situaciones sociales	Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales: entrevistas laborales, tiendas y lugares oficiales, en grupo y reuniones sociales, etc. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos, para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas, etc.
Defensa de los propios derechos como consumidor	Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar “colarse” a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.).
Expresión de enfado o disconformidad	Bajo este factor subyace la idea de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas; una alta puntuación indica la capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indica dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares).
Decir no y cortar interacciones	Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es

poder decir “no” a otras personas, y cortar las interacciones a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo.

**Hacer
peticiones**

Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor), o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio). Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a éstas sin excesiva dificultad, mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

**Iniciar
interacciones
positivas con el
sexo opuesto**

El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión, se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir, iniciativa para iniciar interacciones con el sexo opuesto, y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

Fuente: Manual de Escala de Habilidades Sociales (Gismeros, 2010, p. 41)

Elaborado por: La Investigadora

**Test de Identificación de Trastornos Relacionados con el Uso del Alcohol
(AUDIT)**

Sus autores son Saunders JB, Aasland OG, Babor TF, De La Fuente J, Grant M. El tipo de instrumento es un cuestionario autoadministrado o heteroaplicado. Sus objetivos son detectar problemas relacionados con el comienzo del consumo de alcohol, antes de que se presenten dependencia física y otros problemas crónicos

asociados. La población de aplicación son varones y mujeres, que consuman alcohol frecuentemente. Consta de 10 ítems con un tiempo de administración de 2-3 minutos.

Criterios de calidad:

Fiabilidad: Consistencia interna: 0,80

Validez: Posee un buen índice de correlación con el MAST ($r = 0,88$) y con índices biológicos como el examen de gamma-glutamyltransferasa (GGT) (“r” igual a 0,31 en varones y 0,46 en mujeres).

Muestra correlaciones positivas con medidas de factores de riesgo, de consecuencias de la conducta de beber y de actitudes hacia la bebida. Siguiendo los criterios de la OMS sobre problemas relacionados con el consumo de alcohol, si se establece un punto de corte de 11 o más, la sensibilidad es de 0,84 y la especificidad de 0,71. Un punto de corte de 13 o más proporciona una sensibilidad de 0,7 y una especificidad del 0,78.

Normas de aplicación, si se le presenta como cuestionario, simplemente se le pasa para que lo rellene. Si se presenta como entrevista, se va haciendo las preguntas del test al sujeto.

Corrección e interpretación: Los 8 primeros ítems son puntuados en una escala tipo Likert de 5 puntos, donde 0 significa “nunca” y 4 “diariamente”, y los dos últimos ítems en una escala 0-2-4. La puntuación total puede ser del rango 0-40. En el trabajo de Saunders se proponen dos puntos de corte, 8 y 10, con valores de sensibilidad y especificidad de 92 y 94% para el primer valor 80 y 98% para el segundo.

Puntuación e interpretación

El nivel de riesgo contemplado por el Test AUDIT está cuantificado en una escala de 0 a 40 puntos, siendo este último valor el que corresponde al riesgo máximo. La valoración del test es distinta para hombres y mujeres. Una vez sumados los totales que se ha obtenido en el test, se determinará el resultado.

Tabla N°4: Puntuaciones Test de AUDIT

Hombres	
Puntuación total de 0 a 7 puntos	No tiene problemas con el alcohol.
Puntuación total de 8-12 puntos	Presenta señales que está empezando a abusar del alcohol. Debe moderar el consumo de alcohol y consultar a un especialista para corroborar el resultado del test y tomar las medidas oportunas.
Puntuación total de 13-40 puntos	Indica que tiene un problema serio con el alcohol. El primer paso para resolverlo consiste en asumir que sufre un problema muy serio con el alcohol. Debe iniciar un tratamiento inmediatamente si no quiere que su salud se resienta, y los demás se retiren de su compañía.
Mujeres	
Puntuación total de 0 a 5 puntos	No tiene problemas con el alcohol.
Puntuación total de 6-12 puntos	Presenta señales que está empezando a abusar del alcohol. Debe moderar el consumo de alcohol y consultar a un especialista para corroborar el resultado del test y tomar las medidas oportunas.
Puntuación total de 13-40 puntos	Indica que tiene un problema serio con el alcohol. El primer paso para resolverlo consiste en asumir que sufre un problema muy serio con el alcohol. Debe iniciar un tratamiento inmediatamente si no quiere que su salud se resienta y los demás se retiren de su compañía.

Fuente: (OMS, 2009)

Elaborado por: La Investigadora

Procedimientos para obtención y análisis de datos

En la presente investigación, se realizó mediante la recolección de información estadística en base a la aplicación de los Test de Escala de Habilidades Sociales EHS y del Test de AUDIT, en los estudiantes de primer semestre de la Universidad Técnica de Cotopaxi de la Facultad de CIYA, luego se procedió a calificar los instrumentos. Consecutivamente se realizó la tabulación de datos obtenidos producto de la aplicación de los test para saber la realidad de la Facultad CIYA. Con el procesamiento de la información obtenida se ejecutó los estadísticos de datos para presentación de resultados tanto en tablas como en su respectivo gráfico, una vez terminado el análisis e interpretación se comenzó a realizar las conclusiones y recomendaciones lo que será el cumplimiento de los objetivos y para culminar con la propuesta de trabajo.

Actividades

Para la elaboración del presente trabajo de investigación se han realizado varias actividades para lograr su ejecución. Se realizó un diagnóstico de posibles problemas lo cual fue obtenida del departamento de Bienestar Universitario, en donde se conversó directamente con el Psicólogo quien presentó varios motivos de consultas; una vez determinado el problema se decidió trabajar con la Facultad de CIYA, quienes dieron la apertura para que sea aplicado el estudio en los estudiantes de primer semestre, con lo que se dialogó directamente con los tutores y docentes correspondientes, la aplicación de los instrumentos se realizó en un semana; la calificación y la tabulación de la misma manera. Se elaboraron cuadros y gráficos estadísticos, los mismos me permiten formular las conclusiones, recomendaciones y discusión a las cuales llega el presente trabajo investigativo, terminando con el diseño y aplicación de la propuesta que dará solución al problema.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Diagnóstico de la situación actual

Los resultados obtenidos en la investigación aportan con la obtención de los datos estadísticos que servirán dentro del estudio, la población fueron los estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA). El test de habilidades sociales presenta factores, los cuales servirán para la identificación de los aspectos predominantes dentro de las relaciones sociales. El test de AUDIT facilitará los niveles de consumo de riesgo dentro de la población.

Tabla N°5: Factores de habilidades sociales

Factores	Frecuencia Absoluta	Frecuencias Relativas	Porcentaje
Autoexpresión en situaciones sociales	12	0,12	12%
Defensa de los propios derechos	18	0,17	17%
Expresión de enfado o disconformidad	13	0,13	13%
Decir no y cortar interacciones	26	0,25	25%
Hacer peticiones	10	0,10	10%
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	24	0,23	23%
TOTAL	103	1	100

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: La Investigadora

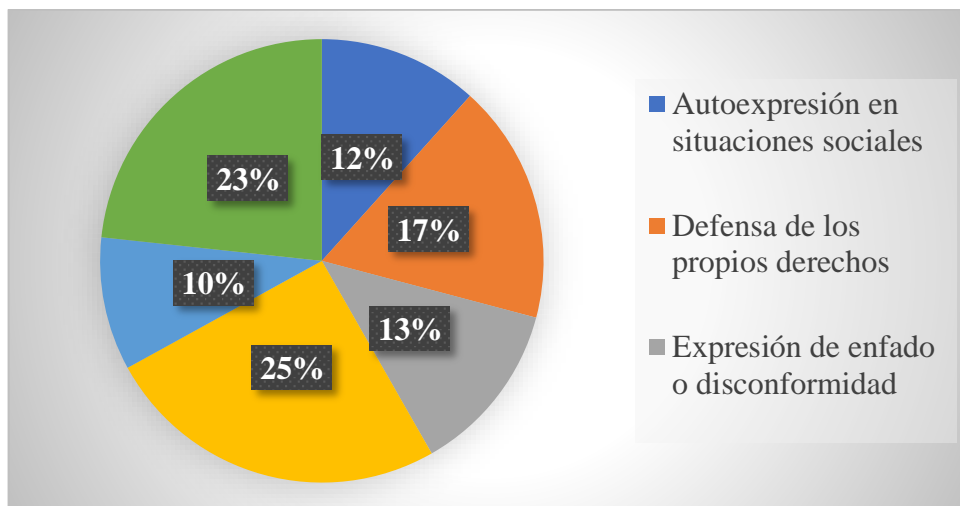


Gráfico N°2: Factores de habilidades sociales
Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)
Elaborado por: La Investigadora

Análisis e interpretación

Analizando la gráfica de la población se evidenció que casi la mitad representan las puntuaciones altas he indican la prevalencia de los factores desarrollados; el factor decir no y cortar interacciones, el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y el factor defensa de los propios derechos como consumidor, formando parte de las habilidades sociales que los estudiantes no presentan dificultades al momento de expresarse de manera asertiva sea con sus compañeros o con personas que recién conozcan permitiendo buenas relaciones intrapersonales. Si ellos no se sienten cómodos con las relaciones que están manteniendo buscaran los métodos para cortar estas y alejarse de forma rotunda. Por encontrarse en un contexto diverso dentro de su género no presentan problemas al momento de expresar el gusto por alguien, invitarle a salir o realizar un halago demostrando su comportamiento espontaneo.

Por otro lado, menos de la cuarta parte de los otros factores representan una puntuación baja que se refiere a los factores: autoexpresión en situaciones sociales, expresión de enfado o disconformidad y hacer peticiones, dentro de las destrezas que los alumnos tienen dificultad son en las situaciones de expresión de sus pensamientos, sentimientos y al poder dar un comentario por miedo del que dirán sus compañeros, tomando una postura sumisa en la interacción, con la dificultad de

realizar una petición que le devuelvan algún objeto por medio a que estos lo ignoren o que emitan comentarios inapropiados.

Tabla N°6: Autoexpresión en situaciones sociales

Habilidades Sociales	Frecuencia Absolutas	Frecuencias Relativas	Porcentaje
Alto	12	0,08	8%
Medio	74	0,46	46%
Bajo	74	0,46	46%
TOTAL	160	1	100

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: La Investigadora

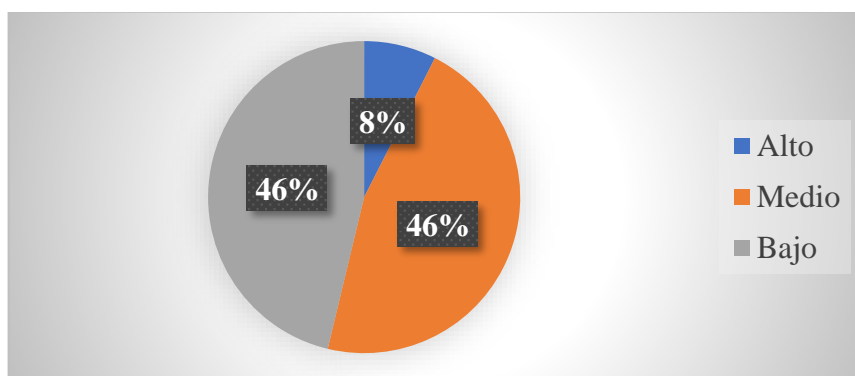


Gráfico N°3: Autoexpresión en situaciones sociales

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: La Investigadora

Análisis e Interpretación

Se registró que la población de estudio presenta que un poco menos de la mitad una puntuación media, que refleja la capacidad de expresarse de manera espontánea y sin ansiedad en los distintos contextos sociales; mientras que poco menos de la otra mitad presenta una puntuación baja en la que la persona no puede expresarse de manera espontánea y presenta ansiedad; menos de la cuarta parte muestra una puntuación baja en la que se indica la facilidad para la interacción en los diferentes entornos. Dentro de los estudiantes se puede identificar que no tienen la habilidad para expresarse en sus contextos sociales, presentando dificultades al momento de establecer una conversación, el realizar una exposición o responder a preguntas que sus maestros los pueden realizar, presentando ansiedad con la descripción física de taquicardia, falta de aire, tensión y rigidez muscular.

Tabla N°7: Defensa de los propios derechos

Habilidades Sociales	Frecuencia Absolutas	Frecuencias Relativas	Porcentaje
Alto	18	0,11	11%
Medio	75	0,47	47%
Bajo	67	0,42	42%
TOTAL	160	1	100

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: La Investigadora

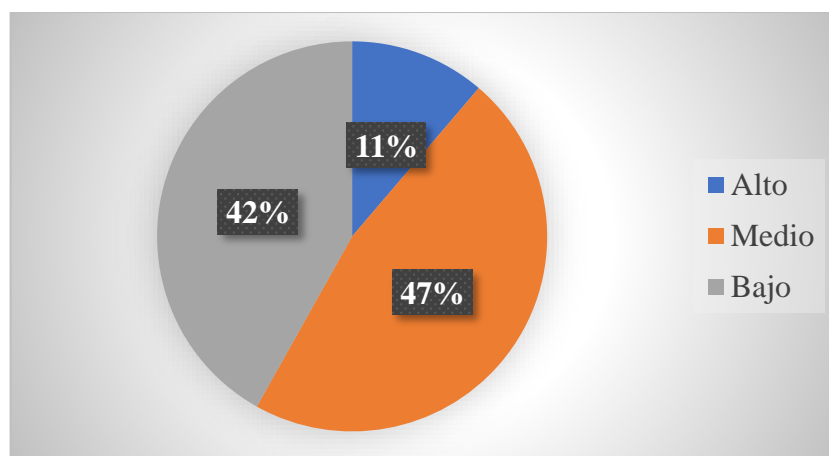


Gráfico N°4: Defensa de los propios derechos

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: La Investigadora

Análisis e Interpretación

Cerca de la mitad de la población presenta una puntuación media, lo que significa que puede expresar ciertas conductas asertivas frente a desconocidos al momento de defender sus derechos como consumidor; casi la otra mitad se presenta una puntuación baja, reflejando que no posee conductas asertivas frente a desconocidos y que no defenderá sus derechos; menos de la cuarta parte tiene una puntuación alta en lo referente a la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos. Los estudiantes no tienen conductas asertivas al momento de encontrarse en situaciones como consumidores y adquieren un objeto defectuoso lo dejarán pasar, el que una persona se coloque en la fila no reaccionarán cuando esto suceda, dejando que se irrespeten sus derechos.

Tabla N°8: Expresión de enfado o disconformidad

Habilidades Sociales	Frecuencia Absolutas	Frecuencias Relativas	Porcentaje
Alto	13	0,08	8%
Medio	90	0,56	56%
Bajo	57	0,36	36%
TOTAL	160	1	100

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: La Investigadora

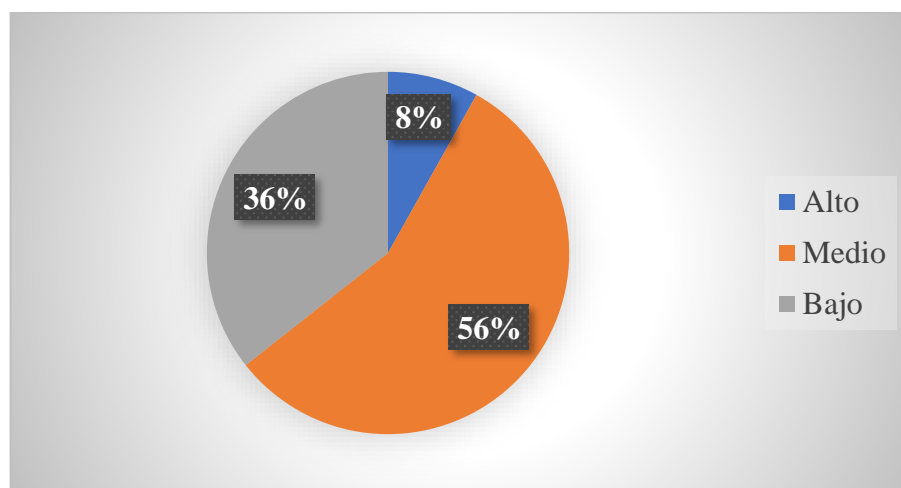


Gráfico N°5: Expresión de enfado o disconformidad

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: La Investigadora

Análisis e Interpretación

Más de la mitad de la población tiene una puntuación media, demostrando su enfado o sentimientos negativos, presentando una justificación ante las personas que estén en desacuerdo; más de un cuarto refleja una puntuación baja, que señala la dificultad para expresar discrepancias y prefiere optar por el silencio evitando los conflictos con los demás; menos de un cuarto del estudio tiene una puntuación alta, en la que se determina la capacidad de expresará su enfado o sentimiento negativo al encontrarse en desacuerdo con otras personas. Los alumnos al momento de expresar su enfado lo harán en algunas situaciones, dependiendo del lugar en que se encuentren lo enfrentaran o solo lo ignoraran, si las personas acumulan enojo o disgusto en algún momento lo emitirán de modo incorrecto, el que causaría resentimientos o la ruptura de la amistad.

Tabla N°9: Decir no y cortar interacciones

Habilidades Sociales	Frecuencia Absolutas	Frecuencias Relativas	Porcentaje
Alto	26	0,16	16%
Medio	97	0,61	61%
Bajo	37	0,23	23%
TOTAL	160	1	100

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: La Investigadora

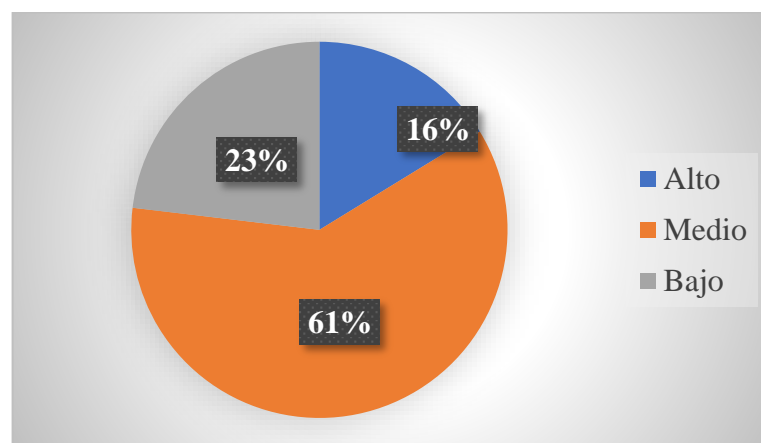


Gráfico N°6: Decir no y cortar interacciones

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: La Investigadora

Análisis e Interpretación

Se evidencia que más de la mitad de los encuestados representan una puntuación media, reflejando la habilidad para cortar interacciones que no desea seguir manteniendo; en tanto casi un cuarto tiene una puntuación baja, demostrándose que tiene la destreza para cortar las interacciones que no quiere seguir manteniendo con personas de su agrado; poco menos de un cuarto tiene una puntuación alta, con la cual la persona manifiesta que puede cortar las interacciones que no desea seguir estableciendo con diferentes sujetos. Los alumnos tienen la habilidad de cortar las interacciones que les incomoda o que no les produce incomodidades o establecerán conversaciones limitantes, dependiendo de los beneficios que se puedan obtener del grupo, determinando que a nivel psicológico estos aspectos sustentan el actuar de cada sujeto haciendo uso de sus diferentes habilidades.

Tabla N°10: Hacer peticiones

Habilidades Sociales	Frecuencia Absolutas	Frecuencias Relativas	Porcentaje
Alto	10	0,06	6 %
Medio	72	0,45	45%
Bajo	78	0,49	49%
TOTAL	160	1	100

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: La Investigadora

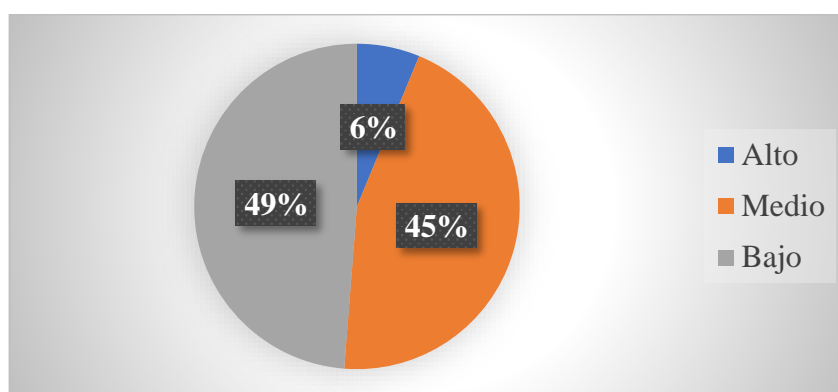


Gráfico N°7: Hacer peticiones.

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: La Investigadora

Análisis e Interpretación

Se puede observar que casi la mitad de las personas tiene una puntuación baja, determinado la dificultad para expresar peticiones que quieren obtener de otros; observamos también que algo más de la cuarta parte tiene una puntuación media, señalando así que podrá realizar peticiones al sentirse seguro con las personas que lo rodean; finalmente menos de la cuarta parte representa una puntuación alta, que indicaría que la persona es capaz de solicitar cuestiones la que indica que el sujeto resuelve hacer peticiones sin mayor dificultad. Los estudiantes no pueden realizar peticiones a sus compañeros de forma clara, por lo que evitan expresar sus deseos entre los pares, si se encuentran en un restaurante serán los últimos en realizar su orden, determinando que a nivel psicológico este tipo de acciones ayudan a establecer una mejor relación con el contexto en donde es estudiante es capaz de solucionar sus propios problemas para una adecuada satisfacción de sus necesidades básicas de vida.

Tabla N°11: Interacciones positivas con el sexo opuesto

Habilidades Sociales	Frecuencia Absolutas	Frecuencias Relativas	Porcentaje
Alto	24	0,15	15%
Medio	88	0,55	55%
Bajo	48	0,3	30%
TOTAL	160	1	100

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: La Investigadora

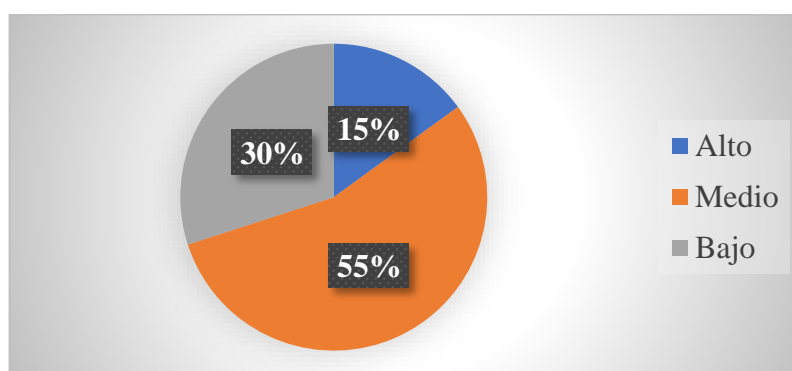


Gráfico N°8: Interacciones positivas con el sexo opuesto

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: La Investigadora

Análisis e Interpretación

Un poco más de la población representa una puntuación media, que indica que la persona tiene la habilidad para iniciar interacción con el sexo opuesto, permitiendo establecer conversaciones, citas, cumplidos, halagos determinando así una interacción positiva; se observa también que más de un cuarto del mismo grupo de personas tiene una puntuación baja, que demuestra dificultad para llevar a cabo una conversación, una cita o hablar de manera espontánea y sin ansiedad; menos de la cuarta parte representa una puntuación alta, que señala la facilidad para relacionarse con el sexo opuesto. Los estudiantes tienen la destreza de relacionarse con sus compañeros del sexo opuesto, si es alguien que le gusta de forma física e intelectual le pedirá una cita o le realizara un halago sin faltar al respeto a esta persona; como en todo grupo social hay situaciones que no permiten que los sentimientos y pensamientos lleguen a fluir de ser tomados de forma seria, tal vez por la manera en la que se dice.

Tabla N°12: Habilidades sociales

Habilidades Sociales	Frecuencia Absolutas	Frecuencias Relativas	Porcentaje
Alto	15	0,09	9%
Medio	69	0,43	43%
Bajo	76	0,48	48%
TOTAL	160	1	100

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: La Investigadora

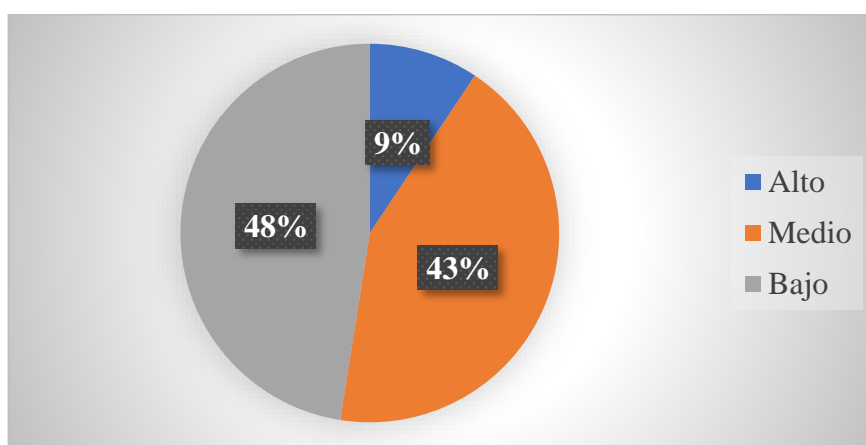


Gráfico N°9: Habilidades sociales

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborado por: La Investigadora

Análisis e Interpretación

Del total de la población, cerca de la mitad de encuestados se hallan con una puntuación baja, lo que refleja que las personas actúan de manera no asertiva con dificultad para expresar sus opiniones, sentimientos y respetar los comentarios de los demás actuando de manera agresiva e imponiendo temor. Un porcentaje menor de la mitad señala una puntuación media, lo que influirá para que ciertas conductas asertivas ayuden a la convivencia grupal; menos de la cuarta parte presenta una puntuación alta, demostrando así tener habilidades sociales en diversas situaciones. Los alumnos no tienen la habilidad de relacionarse con sus compañeros de forma positiva, lo que producirían conflictos dentro del aula de clase; teniendo en cuenta que las padres son quienes brindan las primeras enseñanzas para la interacción social que se debe mantener en las distintas etapas, por lo tanto, estas deberán tener una modificación en el aprendizaje obtenido hasta el momento.

Tabla N°13: Consumo de alcohol

Alternativas	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
	Absoluta	Relativa	
No problemas relacionados con el alcohol	98	0,61	61%
Bebedores de riesgo	37	0,23	23%
Problemas físicos psíquicos con la bebida y problema de dependencia alcohólica	25	0,16	16%
TOTAL	160	1	100

Fuente: Test de Identificación de Trastornos Relacionados con el Uso del Alcohol (AUDIT)

Elaborado por: La Investigadora

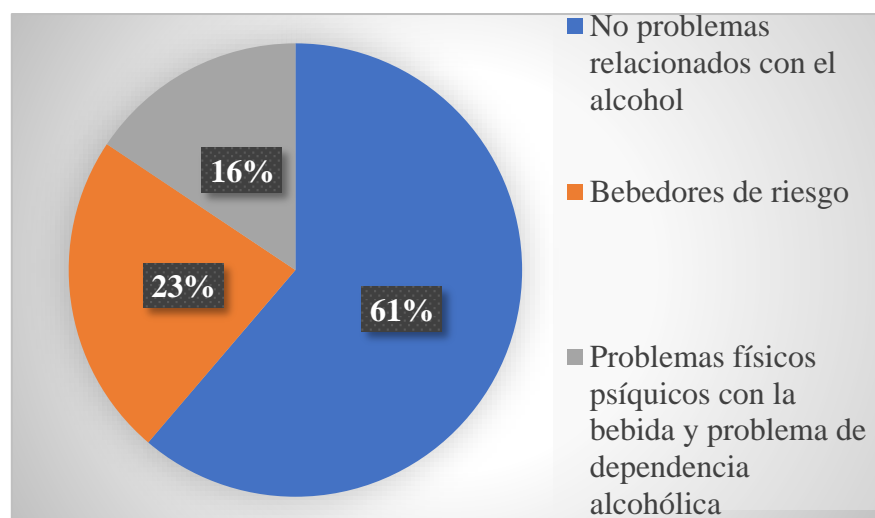


Gráfico N°10: Consumo de alcohol

Fuente: Test de Identificación de Trastornos Relacionados con el Uso del Alcohol (AUDIT)

Elaborado por: La Investigadora

Análisis e Interpretación

Se evidencia que más de la mitad de la población se identifica con “no problemas relacionados con el alcohol”, no registrándose el consumo de licor, lo que sucede en ciertas culturas que prohíben el uso y venta del mismo. Cerca de la cuarta parte representa un porcentaje de “bebedores de riesgo”, manifestándose así el deseo claro de ingerir esta droga, de forma consecutiva, convirtiéndose en un problema social, personal, familiar, laboral y económico por la necesidad de la utilización de esta sustancia el sujeto no podría controlar sus impulsos y acciones

para conseguir su satisfacción del beber. Menos de una cuarta parte presenta “problemas físicos, psíquicos con la bebida y problemas de dependencia alcohólica”, indica que tiene una dificultad con el alcohol, la persona debe dar el primer paso que es la aceptación de que presenta un problema, una vez confirmado por el sujeto deberá buscar ayuda de un médico el que evaluará la parte fisiológica, además un centro de desintoxicación en el que deberán realizar las respectivas evaluaciones. Los estudiantes no se encuentran en un contexto educativo que permita el consumo de alcohol de manera riesgosa mejorando así a nivel psicológico su relación con el contexto.

Comprobación de las hipótesis

Para el procesamiento de la información se realizó el cruce de los factores según la escala de las habilidades sociales con el Audit; de los cuales se ha determinado un valor correspondiente, a continuación:

Cálculo del Factor I: Autoexpresión en situaciones sociales

Para determinar los grados de libertad debemos conocer que los cuadros están conformados por 3 filas y 3 columnas, lo que se ha realizado el cálculo de la siguiente manera:

$$GL = (F-1) (C-1)$$

$$GL = (3-1) (3-1)$$

$$GL = 2*2$$

$$GL = 4$$

Para el cálculo se aplica la siguiente formula:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

X^2 = Valor a calcularse del Chi cuadrado calculado

\sum = Sumatoria

O = Frecuencia Esperada

E = Frecuencia Esperada o Teórica

HI (Hipótesis alterna)

Las Habilidades sociales influye en el riesgo del alcoholismo de los estudiantes de los primeros Semestres de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA) de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

HO (Hipótesis Nula)

Las Habilidades sociales no influye en el riesgo del alcoholismo de los estudiantes de los primeros Semestres de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA) de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Tabla N°14: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia observada del Factor I y AUDIT

Habilidades Sociales				
Consumo Riesgoso de Alcohol	Alto	Medio	Bajo	TOTAL
No problemas relacionados con el alcohol	8	44	46	98
Bebedor de riesgo	2	17	18	37
Problemas físicos, psíquicos con la bebida y probable dependencia alcohólica	2	13	10	25
TOTAL	12	74	74	160

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Tabla N°15: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia esperada del Factor I y AUDIT

Habilidades Sociales				
Consumo Riesgoso de Alcohol	Alto	Medio	Bajo	TOTAL
No problemas relacionados con el alcohol	7,35	45,33	45,33	98
Bebedor de riesgo	2,78	17,11	17,11	37
Problemas físicos, psíquicos con la bebida y probable dependencia alcohólica	1,88	11,56	11,56	25
TOTAL	12	74	74	160

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Tabla N°16: Cálculo del chi cuadrado del Factor I y AUDIT

Tabla de Contingencia

DIMENSIONES	FO	FE	FO-FE	(FO-FE)²	(FO-FE)²/FE
HHSS.ALT/C.NO.PRO	8	7,35	0,65	0,42	0,06
HHSS.ALT/C.BB.R	2	2,78	-0,78	0,60	0,22
HHSS.ALT/C.PRO.FIS.P					
SI.DEP	2	1,88	0,13	0,02	0,01
HHSS.MED/C.NO.PRO	44	45,33	-1,33	1,76	0,04
HHSS.MED/C.BB.R	17	17,11	-0,11	0,01	0,00
HHSS.MED/C.PRO.FIS.					
PSI.DEP	13	11,56	1,44	2,07	0,18
HHSS.BAJ/C.NO.PRO	46	45,33	0,67	0,46	0,01
HHSS.BAJ/C.BB.R	18	17,11	0,89	0,79	0,05
HHSS.BAJ/C.PRO.FIS.P					
SI.DEP	10	11,56	-1,56	2,44	0,21
TOTAL					0,768

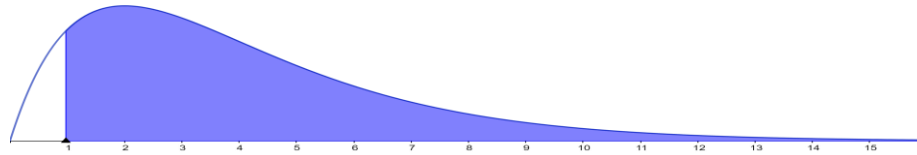
Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Valor Crítico=9,488

Chi Experimental= 0,795

Gráfico N°11: Campana de Gauss Factor I



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Decisión

Para los 4 grados de libertad con un nivel de 0,05 se obtuvo el Valor Crítico que es 9,488 y con el valor del Chi Experimental es 0,795; por lo tanto, se rechaza la HI (Hipótesis alterna) y se acepta la HO (Hipótesis Nula).

Cálculo del Factor II: Defensa de los propios derechos como consumidor

Tabla N°17: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia observada del Factor II y AUDIT

Habilidades Sociales				
Consumo Riesgoso de Alcohol	Alto	Medio	Bajo	TOTAL
No problemas relacionados con el alcohol	11	42	45	98
Bebedor de riesgo	4	23	10	37
Problemas físicos, psíquicos con la bebida y probable dependencia alcohólica	3	10	12	25
TOTAL	18	75	67	160

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Tabla N°18: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia esperada del Factor II y AUDIT

Habilidades Sociales				
Consumo Riesgoso de Alcohol	Alto	Medio	Bajo	TOTAL
No problemas relacionados con el alcohol	11,03	45,94	41,04	98
Bebedor de riesgo	4,16	17,34	15,49	37
Problemas físicos, psíquicos con la bebida y probable dependencia alcohólica	2,81	11,72	10,47	25
TOTAL	18	75	67	160

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Tabla N°19: Cálculo del chi cuadrado Factor II y AUDIT

Tabla de Contingencia					
DIMENSIONES	FO	FE	FO-FE	(FO-FE)²	(FO-FE)²/FE
HHSS.ALT/C.NO.PRO	11	11,03	-0,0250	0,0006	0,0001
HHSS.ALT/C.BB.R	4	4,16	-0,1625	0,0264	0,0063
HHSS.ALT/C.PRO.FIS.					
PSI.DEP	3	2,81	0,1875	0,0352	0,0125
HHSS.MED/C.NO.PRO	42	45,94	-3,9375	15,5039	0,3375
HHSS.MED/C.BB.R	23	17,34	5,6563	31,9932	1,8447
HHSS.MED/C.PRO.FIS					
.PSI.DEP	10	11,72	-1,7188	2,9541	0,2521
HHSS.BAJ/C.NO.PRO	45	41,04	3,9625	15,7014	0,3826
HHSS.BAJ/C.BB.R	10	15,49	-5,4938	30,1813	1,9480
HHSS.BAJ/C.PRO.FIS.					
PSI.DEP	12	10,47	1,5313	2,3447	0,2240
TOTAL					5,0077

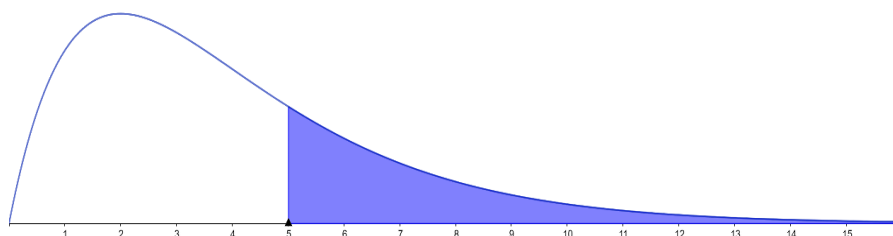
Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Valor Crítico=9,488

Chi Experimental= 5,008

Gráfico N°12: Campana de Gauss Factor II



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Decisión

Para los 4 grados de libertad con un nivel de 0,05 se obtuvo el Valor Crítico que es 9,488 y con el valor del Chi Experimental es 5,008; por lo tanto, se rechaza la HI (Hipótesis alterna) y se acepta la HO (Hipótesis Nula).

Cálculo del Facto III: Expresión de enfado o disconformidad

Tabla N°20: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia observada del Factor III y AUDIT

Habilidades Sociales				
Consumo Riesgoso de Alcohol	Alto	Medio	Bajo	TOTAL
No problemas relacionados con el alcohol	8	54	36	98
Bebedor de riesgo	3	20	14	37
Problemas físicos, psíquicos con la bebida y probable dependencia alcohólica	2	16	7	25
TOTAL	13	90	57	160

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Tabla N°21: Cálculo de los calores marginales de la frecuencia esperada del Factor III y AUDIT

Habilidades Sociales				
Consumo Riesgoso de Alcohol	Alto	Medio	Bajo	TOTAL
No problemas relacionados con el alcohol	7,96	55,13	34,91	98
Bebedor de riesgo	3,01	20,81	13,18	37
Problemas físicos, psíquicos con la bebida y probable dependencia alcohólica	2,03	14,06	8,91	25
TOTAL	13	90	57	160

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Tabla N°22: Cálculo del chi cuadrado del Factor III y AUDIT

Tabla de Contingencia					
DIMENSIONES	FO	FE	FO-FE	(FO-FE)²	(FO-FE)²/FE
HHSS.ALT/C.NO.PRO	8	8,0	0,04	0,001	0,000
HHSS.ALT/C.BB.R	3	3,0	-0,01	0,000	0,000
HHSS.ALT/C.PRO.FIS.					
PSI.DEP	2	2,0	-0,03	0,001	0,000
HHSS.MED/C.NO.PRO	54	55,1	-1,13	1,266	0,023
HHSS.MED/C.BB.R	20	20,8	-0,81	0,660	0,032
HHSS.MED/C.PRO.FIS					
.PSI.DEP	16	14,1	1,94	3,754	0,267
HHSS.BAJ/C.NO.PRO	36	34,9	1,09	1,183	0,034
HHSS.BAJ/C.BB.R	14	13,2	0,82	0,670	0,051
HHSS.BAJ/C.PRO.FIS.					
PSI.DEP	7	8,9	-1,91	3,634	0,408
TOTAL					0,815

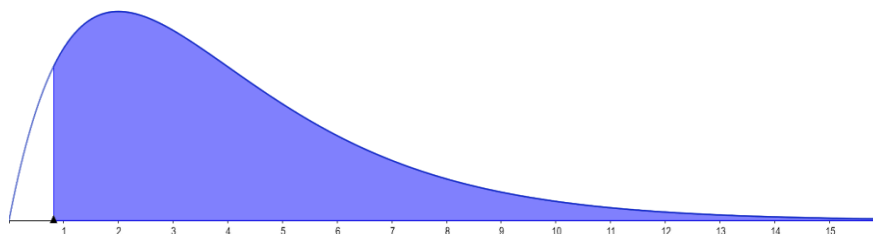
Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Valor Crítico=9,488

Chi Experimental= 0,815

Gráfico N°13: Campana de Gauss Factor III



Elaborado por: La Investigadora

Fuente: Investigación de campo

Decisión

Para los 4 grados de libertad con un nivel de 0,05 se obtuvo el Valor Crítico que es 9,488 y con el valor del Chi Experimental es 0,815; por lo tanto, se rechaza la HI (Hipótesis alterna) y se acepta la HO (Hipótesis Nula).

Cálculo del Factor IV: Decir no y cortar interacciones

Tabla N°23: Cálculo de los calores marginales de la frecuencia observada del Factor IV y AUDIT

Habilidades sociales				
Consumo Riesgoso de Alcohol	Alto	Medio	Bajo	TOTAL
No problemas relacionados con el alcohol	14	58	26	98
Bebedor de riesgo	6	23	8	37
Problemas físicos, psíquicos con la bebida y probable dependencia alcohólica	6	16	3	25
TOTAL	26	97	37	160

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Tabla N°24: Cálculo de los calores marginales de la frecuencia esperada del Factor IV y AUDIT

Consumo Riesgoso de Alcohol	Habilidades Sociales			TOTAL
	Alto	Medio	Bajo	
No problemas relacionados con el alcohol	15,9	59,4	22,7	98
Bebedor de riesgo	6	22,4	8,6	37
Problemas físicos, psíquicos con la bebida y probable dependencia alcohólica	4,1	15,2	5,8	25
TOTAL	26	97	37	160

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Tabla N°25: Cálculo del chi cuadrado del Factor IV y AUDIT

DIMENSIONES	Tabla de Contingencia				
	FO	FE	FO-FE	(FO-FE)²	(FO-FE)²/FE
HHSS.ALT/C.NO.PRO	14	15,9	-1,925	3,71	0,233
HHSS.ALT/C.BB.R	6	6,0	-0,013	0,00	0,000
HHSS.ALT/C.PRO.FIS.P					
SI.DEP	6	4,1	1,938	3,75	0,924
HHSS.MED/C.NO.PRO	58	59,4	-1,413	2,00	0,034
HHSS.MED/C.BB.R	23	22,4	0,569	0,32	0,014
HHSS.MED/C.PRO.FIS.					
PSI.DEP	16	15,2	0,844	0,71	0,047
HHSS.BAJ/C.NO.PRO	26	22,7	3,338	11,14	0,492
HHSS.BAJ/C.BB.R	8	8,6	-0,556	0,31	0,036
HHSS.BAJ/C.PRO.FIS.P					
SI.DEP	3	5,8	-2,781	7,74	1,338
TOTAL					3,117

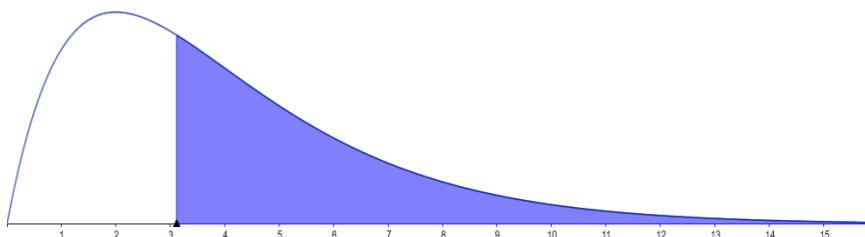
Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Valor Crítico= 9,488

Chi Experimental= 3,117

Gráfico N°14: Campana de Gauss Factor IV



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Decisión

Para los 4 grados de libertad con un nivel de 0,05 se obtuvo el Valor Crítico que es 9,488 y con el valor del Chi Experimental es 3,117; por lo tanto, se rechaza la HI (Hipótesis alterna) y se acepta la HO (Hipótesis Nula).

Quinto Factor V: Hacer peticiones

Tabla N°26: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia observada del Factor V y AUDIT

Habilidades sociales				
Consumo Riesgoso de Alcohol	Alto	Medio	Bajo	TOTAL
No problemas relacionados con el alcohol	8	43	47	98
Bebedor de riesgo	1	18	18	37
Problemas físicos, psíquicos con la bebida y probable dependencia alcohólica	1	11	13	25
TOTAL	10	72	78	160

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Tabla N°27: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia esperada del Factor V y AUDIT

Consumo Riesgoso de Alcohol	Habilidades Sociales			TOTAL
	Alto	Medio	Bajo	
No problemas relacionados con el alcohol	6,13	44,1	47,78	98
Bebedor de riesgo	2,31	16,65	18,04	37
Problemas físicos, psíquicos con la bebida y probable dependencia alcohólica	1,56	11,25	12,19	25
TOTAL	10	72	78	160

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Tabla N°28: Cálculo del chi cuadrado del Factor V y AUDIT

Tabla de Contingencia

DIMENSIONES	FO	FE	FO-FE	(FO-FE)²	(FO-FE)²/FE
HHSS.ALT/C.NO.PRO	8	6,13	1,875	3,516	0,574
HHSS.ALT/C.BB.R	1	2,31	-1,313	1,723	0,745
HHSS.ALT/C.PRO.FIS.PS					
I.DEP	1	1,56	-0,563	0,316	0,203
HHSS.MED/C.NO.PRO	43	44,10	-1,100	1,210	0,027
HHSS.MED/C.BB.R	18	16,65	1,350	1,823	0,109
HHSS.MED/C.PRO.FIS.P					
SI.DEP	11	11,25	-0,250	0,063	0,006
HHSS.BAJ/C.NO.PRO	47	47,78	-0,775	0,601	0,013
HHSS.BAJ/C.BB.R	18	18,04	-0,038	0,001	0,000
HHSS.BAJ/C.PRO.FIS.PSI					
.DEP	13	12,19	0,813	0,660	0,054
TOTAL					1,731

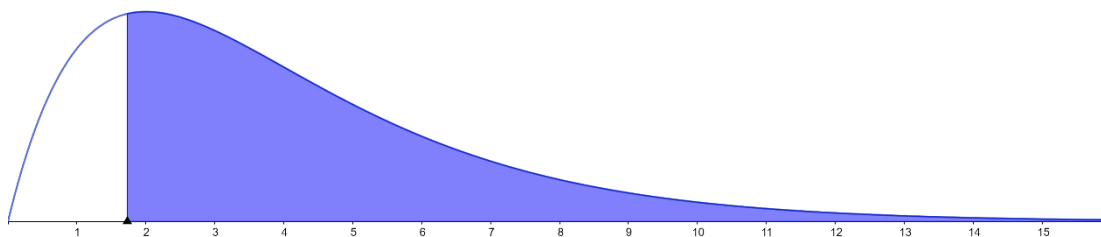
Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Valor Crítico= 9,488

Chi Experimental= 1,731

Gráfico N°15: Campana de Gauss Factor V



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Decisión

Para los 4 grados de libertad con un nivel de 0,05 se obtuvo el Valor Crítico que es 9,488 y con el valor del Chi Experimental es 1,731; por lo tanto, se rechaza la HI (Hipótesis alterna) y se acepta la HO (Hipótesis Nula).

Cálculo del Factor VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Tabla N°29: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia observada del Factor VI y AUDIT

Consumo Riesgoso de Alcohol	Habilidades Sociales			TOTAL
	Alto	Medio	Bajo	
No problemas relacionados con el alcohol	14	53	31	98
Bebedor de riesgo	6	22	9	37
Problemas físicos, psíquicos con la bebida y probable dependencia alcohólica	4	13	8	25
TOTAL	24	88	48	160

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Tabla N°30: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia esperada del Factor VI y AUDIT

Habilidades Sociales				
Consumo Riesgoso de Alcohol	Alto	Medio	Bajo	TOTAL
No problemas relacionados con el alcohol	14,7	53,9	29,4	98
Bebedor de riesgo	5,6	20,4	11,1	37
Problemas físicos, psíquicos con la bebida y probable dependencia alcohólica	3,8	13,8	7,5	25
TOTAL	24	88	48	160

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Tabla N°31: Cálculo del chi cuadrado del Factor VI y AUDIT

Tabla de Contingencia

DIMENSIONES	FO	FE	FO-FE	(FO-FE)²	(FO-FE)²/FE
HHSS.ALT/C.NO.PRO	14	14,7	-0,700	0,490	0,033
HHSS.ALT/C.BB.R	6	5,6	0,450	0,203	0,036
HHSS.ALT/C.PRO.FIS.P					
SI.DEP	4	3,8	0,250	0,063	0,017
HHSS.MED/C.NO.PRO	53	53,9	-0,900	0,810	0,015
HHSS.MED/C.BB.R	22	20,4	1,650	2,723	0,134
HHSS.MED/C.PRO.FIS.					
PSI.DEP	13	13,8	-0,750	0,563	0,041
HHSS.BAJ/C.NO.PRO	31	29,4	1,600	2,560	0,087
HHSS.BAJ/C.BB.R	9	11,1	-2,100	4,410	0,397
HHSS.BAJ/C.PRO.FIS.P					
SI.DEP	8	7,5	0,500	0,250	0,033
TOTAL					0,794

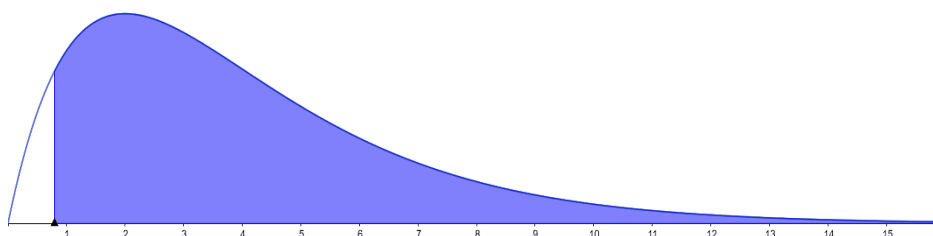
Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Valor Crítico= 9,488

Chi Experimental= 0,794

Gráfico N°16: Campana de Gauss Factor VI



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Decisión

Para los 4 grados de libertad con un nivel de 0,05 se obtuvo el Valor Crítico que es 9,488 y con el valor del Chi Experimental es 0,794; por lo tanto, se rechaza la HI (Hipótesis alterna) y se acepta la HO (Hipótesis Nula).

Cálculo del Chi Global

Tabla N°32: Cálculo de los calores marginales de la frecuencia observada del Factor Global y AUDIT

Habilidades Sociales				
Consumo Riesgoso de Alcohol	Alto	Medio	Bajo	TOTAL
No problemas relacionados con el alcohol	9	39	50	98
Bebedor de riesgo	3	20	14	37
Problemas físicos, psíquicos con la bebida y probable dependencia alcohólica	3	10	12	25
TOTAL	15	69	76	160

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Tabla N°33: Cálculo de los valores marginales de la frecuencia esperada del Factor Global y AUDIT

Habilidades Sociales				
Consumo Riesgoso de Alcohol	Alto	Medio	Bajo	TOTAL
No problemas relacionados con el alcohol	9,2	42,3	46,6	98
Bebedor de riesgo	3,5	16	17,6	37
Problemas físicos, psíquicos con la bebida y probable dependencia alcohólica	2,3	10,8	11,9	25
TOTAL	15	69	76	160

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Tabla N°34: Cálculo del chi cuadrado del Factor Global y AUDIT

Tabla de Contingencia					
DIMENSIONES	FO	FE	FO-FE	(FO-FE)²	(FO-FE)²/FE
HHSS.ALT/C.NO.PRO	9	9,2	-0,188	0,035	0,004
HHSS.ALT/C.BB.R	3	3,5	-0,469	0,220	0,063
HHSS.ALT/C.PRO.FIS.					
PSI.DEP	3	2,3	0,656	0,431	0,184
HHSS.MED/C.NO.PRO	39	42,3	-3,263	10,644	0,252
HHSS.MED/C.BB.R	20	16,0	4,044	16,352	1,025
HHSS.MED/C.PRO.FIS					
.PSI.DEP	10	10,8	-0,781	0,610	0,057
HHSS.BAJ/C.NO.PRO	50	46,6	3,450	11,903	0,256
HHSS.BAJ/C.BB.R	14	17,6	-3,575	12,781	0,727
HHSS.BAJ/C.PRO.FSI.					
PSI.DEP	12	11,9	0,125	0,016	0,001
TOTAL					2,568

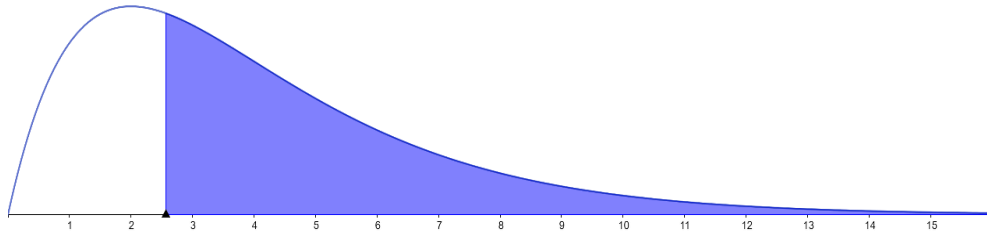
Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Valor Crítico= 9,488

Chi Experimental= 2,568

Gráfico N°17: Campana de Gauss Global



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

Decisión

El Chi Experimental es menor que el Valor Crítico, por lo tanto, se rechaza la HI (Hipótesis alterna) y se acepta la HO (Hipótesis Nula). En la que señala que la HO (Hipótesis Nula) menciona que, las Habilidades sociales no influye en el riesgo del alcoholismo de los estudiantes de los primeros Semestres de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA) de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES

Se evidencio en los resultados estadísticos del Chi Experimental es menor que el valor Chi Critico (Tabla N°34), por lo tanto, se rechaza la HI (Hipótesis alterna) y se acepta la HO (Hipótesis Nula). En la que señala que, las Habilidades sociales no influye en el riesgo del alcoholismo de los estudiantes de los primeros Semestres de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA) de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Evidenciando los resultados del estadístico en base a la (Tabla N°5 y Grafica N°3), se evidencio que los factores que se presentan desarrolladas en la población objeto de estudio son tres, el factor decir no y cortar interacciones, siendo un cuarto de la población la que refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quiere mantener, así como el negarse a prestar algo cuando disgusta hacerlo, se trata de un aspecto de aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortas las interacciones a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo. El segundo factor es el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, representa un cuarto, haciendo referencia al poder hablar con alguien que le resulte atractivo, pedir una cita, y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, en la que se pueda convertir en una interacción positiva. Y finalmente se encuentra el factor de defender los propios derechos como consumidor, siendo un poco más de un octavo de la población, el que refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.

Reflejando los resultados estadísticos que se encuentran en la (Tabla N°13 y Grafico N°11); que más de la mitad de la población presenta “ no problemas relacionados con el alcohol”, en el que no se registra el consumo de alcohol; casi una cuarta parte representa un nivel de “bebedores de riesgo”, presenta señales que está empezando a abusar del alcohol, debe moderar el consumo de alcohol y consultar a un especialista; menos de una cuarta parte representa “problemas físicos psíquicos con la bebida y problemas de dependencia al alcohólica”, indica que tiene un problema serio con el alcohol, el primer paso para resolverlo consiste en asumir que sufre un problema muy serio con el alcohol, debe iniciar un tratamiento inmediatamente si no quiere que su salud se resienta y los demás se retiren de su compañía cada vez más.

De acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación se diseñará una propuesta de trabajo en base a talleres que permitirán el aprendizaje y modificación de la conducta, pensamientos, sentimientos con la utilización de técnicas para el manejo de las habilidades sociales en los estudiantes de primer semestre de la Facultad de CIYA de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

RECOMENDACIONES

Desarrollar un estudio específico dentro de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicada, que permita tener una población más representativa para la realización de la investigación.

Identificar las sub escalas que se encuentran con una puntuación baja que son la autoexpresión en situaciones sociales, la expresión de enfado o disconformidad y el realizar peticiones y en base a eso realizar entrevistas con los estudiantes y realizar un seguimiento con el Departamento de Bienestar Universitario.

Trabajar con los estudiantes que presentan problemas físicos psíquicos con la bebida y problemas de dependencia alcohólica, teniendo presente el contexto social en que se encuentran y realizando un seguimiento de casos.

Diseñar talleres para desarrollar habilidades sociales para que los estudiantes puedan tener mejores relaciones con sus pares, maestros y familia, etc, y que las pueden utilizar de manera práctica.

DISCUSIÓN

En la investigación se evidenció que los estudiantes de los primeros semestres de la Facultad de CIYA pertenecientes a la Universidad Técnica de Cotopaxi presentan mayor desarrollo en ciertas habilidades sociales mientras que en otras se presentan con una puntuación baja. En el riesgo del consumo de alcohol no se representa de manera significativa; por lo que se determinó que las habilidades sociales y el consumo de alcohol dentro de la población de estudio no se encuentran en relación.

Según la investigación del: *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa Bilingüe-Awaujun 2016*, realizada en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Nueva Cajamarca, Facultad de Ciencias de la Salud, Perú, para obtención del título de Tercer Nivel, según Vizcaino y Cruz (2017) determina que. “La relación es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria” (p.49). Lo que aporta para confirmar que el ambiente percibido por los miembros del mismo ayuda a la formación y consolidación de las habilidades sociales, siento la familia los primeros en impartir desde el vientre materno. Lo que se vinculara con la crianza que el menor vaya teniendo a través de los tiempos y de los errores que este tenga durante la integración social.

Dentro de las múltiples investigaciones que se han realizado se encuentra el tema: *Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla-Puno 2015*, realizado en la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Trabajo Social, Perú, para la obtención del título de Tercer Nivel, Vilca (2016) señala que.” Las familias que se presentan de forma conflictiva, con un perfil sumiso, actitud que influye en la forma como se relaciona con sus compañeros del colegio, en consecuencia, no permite el desarrollo de sus habilidades sociales interpersonales” (p.76). Se debe tener presente que los conflictos intrafamiliares se ven reflejado en la actitud del menor, en sus calificación, en la interacción con sus pares, por lo que en la institución deberán trabajar de manera conjunta si esto se presenta; cómo se puede observar en la investigación realizada en donde los estudiantes presentan una

dificultad al momento de realizar peticiones, al expresarse en las situaciones de enfado o de disconformidad y en su propia expresión, esto se deberá por los aprendizajes previos que han tenido y de su personalidad.

Para el consumo riesgo de alcohol dentro de la población de estudio se determinó que un 23% se encuentra dentro de este grupo, teniendo presente que la mayoría de encuestados son de sexo masculino, con una edad promedio de 17 a 23 años. Se encuentro una investigación con la temática: *Factores de riesgo y etapas de adquisición del consumo de alcohol y tabaco en estudiantes de preparatoria*, de la Universidad Autónoma de Nuevo León, de la Facultad de Enfermería, México, para la obtención de título de tercer nivel, Avila (2012) afirma que “La edad promedio de inicio del consumo de alcohol fue a los 13.08 años, con un consumo de 8.75 bebidas en un día típico donde la cerveza fue la bebida de preferencia” (p.61). En donde se sigue manteniendo el rango de edad que la OMS también establece para el consumo de alcohol. Uno de los puntos clave que se debe tener presente es la cultura y el ambiente de socialización, en tiempos remotos no se tenía tanta libertad para el consumo de licor, y si esto se daba era en ocasiones de alguna celebración, en la actualidad se observa un cambio notable ya que no es necesario ser un día especial.

Dentro de la educación privada se puede diferenciar por el estatus social que la familia tenga para mantener a su hijo dentro de ella, lo cual no es malo ya que los padres siempre buscaran el bienestar de los menores, pero también se encuentra la educación pública la cual hoy en día muchas familias acuden a ella por no contar con la estabilidad económica. Una investigación realizada con la temática: *Factores de riesgo asociados al consumo de bebidas alcohólicas en los adolescentes de dos Instituciones educativas una Pública y una Privada*, de la Universidad Ricardo Palma, de la Facultad de Enfermería, Perú, para la obtención de título de Tercer Nivel, Flores (2016) menciona que “La edad de consumo de bebidas alcohólicas predominante es de los 9 a 10 años. En cuanto al género, el sexo masculino tiene mayor consumo que el sexo femenino, con predominio en la institución educativa pública” (p.78). Se podría decir que en las instituciones públicas no se enfocan en el seguimiento y resolución de los problemas que se pueden presentar con más

frecuencias por tener poblaciones muy extensas y no contar con un departamento de acompañamiento psicológico que abastezca a la institución, por lo que no se obtendrán resultados favorables para esta problemática.

CAPÍTULO V

PROPUESTA

Talleres para desarrollar y mantener las habilidades sociales en los estudiantes de los primeros semestres de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA) de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

JUSTIFICACIÓN

El realizar talleres en base a las habilidades sociales es importante para que los estudiantes posean un aprendizaje y ejecución positivo, lo que les servirá para tener buenas interacciones en su contexto social y una buena adaptación en la nueva etapa que están conformando su vida actual; para que tengan asertividad al momento de hacer peticiones, al dar opinión ante un tema de controversia y así no se vean intimidados en las situaciones de conflicto y que sean respetados sus puntos de vista.

Es original por no encontrarse talleres prácticos, los que permitirán tener un aprendizaje directo, el realizar ejemplificaciones de la cotidianidad dentro del contexto educativo y personal, con el objetivo de tener una enseñanza por observación-ensayo.

Es factible por que la Institución invertirá recursos económicos para el desarrollo adecuado de los talleres presentes, aportando de antemano con la población objeto de estudio para la realización de una investigación adecuada y acorde a las necesidades del contexto.

Los beneficiarios de esta propuesta de trabajo es la Facultad de Psicología de la UTI y los estudiantes quienes aprenderán a utilizar de manera adecuada las habilidades sociales establecidas.

OBJETIVOS

GENERAL

- Diseñar talleres para desarrollar y mantener las habilidades sociales en los estudiantes de los primeros semestres de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA) de la Universidad Técnica de Cotopaxi

ESPECÍFICOS

- Identificar las habilidades sociales para trabajar con los estudiantes de los primeros semestres de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA) de la Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Plantear actividades para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de los primeros semestres de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA) de la Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Evaluar los logros de los talleres

ESTRUCTURA TÉCNICA DE LA PROPUESTA

La presente investigación está elaborada para ejecutar actividades que promuevan las habilidades sociales en los estudiantes de primer semestre de la Universidad Técnica de Cotopaxi correspondientes a la Facultad de CIYA, se encuentra distribuido en distintas etapas en donde se encontrara trabajos relacionados al aprendizaje y dominio de las destrezas sociales, utilizando técnicas psicológicas, con el objetivo realizar talleres, que tendrá diferentes fases de ejecución; la que tendrá en cuenta la parte cognitivo conductual dentro de las acciones, la duración de cada actividad será en un tiempo prudente con el que se llegue a realizar una socialización y realizar pequeños ejemplificaciones que ayudaran al momento del desenvolvimiento de cada persona.

ARGUMENTACIÓN TEÓRICA

Conociendo que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten interactuar y relacionarnos con los demás de forma eficaz y que estas se van aprendiendo durante la vida, aunque no siempre será sencillo, debido al grado

de complejidad que tienen algunas de ellas, pero tampoco es imposible conseguirlo, las normas y reglas que establecen la sociedad se deben cumplir para tener una buena aceptación social.

Es necesario tomar en cuenta los aspectos del desarrollo del individuo desde que el bebé se encuentra en el vientre de la madre, hasta el momento que nace, es cuando comienza a tener contacto directo con sus padres y familia. Según Trianes, Muñoz y Jiménez (citado por Vera, 2015) señalan que.

Los tres primeros años de vida del menor son cruciales en la formación de las bases para las futuras relaciones interpersonales con distintos agentes y la forma de resolución de problemas. Son los padres quienes, intencionalmente, además del temperamento con el que nace el niño, enseñan o refuerzan conductas y habilidades apropiadas, pero también lo hacen en su actuar cotidiano (p.3).

Él menor durante su crecimiento es como una pequeña esponja que todo lo que mira lo aprende, aunque sean cosas negativas, si su ambiente familiar no le corrige de modo adecuado este crecerá creyendo que lo que piensa y hace está bien. Los primeros tutores que el niño tiene son sus progenitores, si estos no son los mejores instructores para que tenga buenas relaciones interpersonales, él no las aprenderá de forma correcta. Hoy en día se puede presenciar hogares disfuncionales en los que la madre cumple el rol de padre, siendo la persona que se encarga del hogar y en ocasiones debe tomar la decisión de dejar en cuidado de otras personas, y es ahí cuando estas comienzan a dar nuevas enseñanzas al menor.

Las características de las habilidades sociales se pueden diferenciar de acuerdo a cada persona, la crianza, normas, reglas colectivas, cultura y subcultura que poseen. Identificando las tradiciones que tiene cada cultura se podrán ir desarrollando la interacción de cada individuo. Los grupos que diferencian cada civilización son los que marcarán en el sujeto cómo aprenderá mediante la observación y pautas que vaya adquiriendo tanto con sus padres, amigos, maestros, etc

En ocasiones el miedo al qué dirán las demás frente a la opinión que se da ante algún tema de controversia social, por lo que prefieren no dar su comentario

por el temor del enfrentamiento con el colectivo. Los sitios nuevos para los individuos que no están acostumbrados o estos les pueden producir ansiedad, lo que se identificará de forma física y psicológica.

La adquisición de las habilidades sociales se irá obteniendo por el crecimiento personal y por los contextos sociales en el que se desarrolle. Para Cabrera (2013) menciona que “el desarrollo de las habilidades sociales surge como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje, destacando; el reforzamiento positivo directo de las habilidades, el modelado o aprendizaje observacional, el feedback y desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales” (ps. 12-13). El aprendizaje que se va teniendo durante la vida presenta varios refuerzos, estos pueden ser negativos y positivos. Si el aprendizaje presenta un modelo debe cumplir características similares a la persona que se quiere dar un aprendizaje nuevo, teniendo presente que toda actividad que se quiera realizar debe tener una retroalimentación para sea comprendido de mejor manera.

Las funciones de las habilidades sociales no tan solo es la integración social, también encontramos el aprendizaje de la reciprocidad, donde se ve la relación directa con los pares, el conformar un conglomerado social con el que se puede compartir de forma espontánea sin temor a la discriminación o a la crítica; la adopción de roles que se dan en la comunidad tanto como hijo, amigo, compañero, padre, hermano, en donde la empatía es un punto importante. El control de situaciones al momento de liderar un grupo en el que se buscará el respeto de cada opinión. La interacción que se da dentro del conjunto siempre debería fomentar el trabajo en equipo, el bienestar individual y grupal, en donde cada individuo deberá cumplir el papel que se determine dentro del mismo.

La falta de habilidades sociales en base a su desarrollo en la niñez puede traer complicaciones en la adultez, muchos de ellos recayendo en estados de ansiedad lo que no les permitirá desarrollarse de la mejor manera dentro de su ambiente social por temor a un rechazo; los aprendizajes que se tendrán durante la vida se pueden ir adaptando a las necesidades de la persona; teniendo presente que es mejor tener una actitud proactiva en la vida.

Las causas del déficit de las habilidades sociales, son las acciones incorrectas que las personas tienen al instante de la integración social. El sentir ansiedad dificulta al momento de relacionarse con el grupo. La falta de motivación al no sentirse seguro de como deba actuar apropiadamente en las situaciones de opinión. Los obstáculos ambientales que restringen la interacción, como un lugar muy grande o con mucho ruido, se usará un tono de voz alto para que sea escuchado por los demás lo que generara una incomodidad dentro de la conversación.

Las dimensiones que influyen en las habilidades sociales se van aprendiendo con el paso de los años, con las experiencias, las enseñanzas y la cultura. Lo que jugará un papel significativo el método de enseñanza que la persona tuvo; el sujeto comenzará a integrarse de forma espontánea, todo lo que aprendió en su entorno familiar o realizará. En el tiempo que el menor ya comienza a tener consciencia de sus actos al querer jugar con otros, el compartir o instaurar una plática le ayudará en la edad de escolarización.

Los estilos de respuesta conductuales de las habilidades sociales se basan en tres componentes que son. “La asertividad, la agresividad y pasividad” (Silva y Pulla, 2016, p. 35). La herramienta que el sujeto deberá utilizar en la interacción positiva será la asertividad al momento de dar la opinión, el conocer alguien nuevo, la presentación de sí mismo a los demás o de algún acompañante. La agresividad que la persona emplea puede ser aprendida durante su infancia por tener padres que se relacionaban de esa manera. La pasividad entendiendo como el no formar parte activa del grupo, el evitar las confrontaciones ante temas o situaciones de conflicto.

La asertividad es parte de las habilidades sociales, que reúne las conductas y pensamientos que permite a cada sujeto defender su opinión, derechos, ideales, creencias, con lo que busca que estos sean respetados y no agredidos. Según Caballo (citado por Silva y Pulla, 2017) mención que “esta conducta puede incluir la expresión de emociones tales como ira, miedo, aprecio, esperanza, alegría, desesperación, indignación, perturbación, pero en cualquier caso se expresa de una manera que no viola los derechos de otros” (p. 36). El poder hablar sin miedo, sin ansiedad, o temor de la conducta que la otra persona tenga ante el comentario que se puede estar emitiendo, esto sería una asertividad positiva, el sentirse cómodo en

el lugar donde se encuentre le permitirá interactuar con seguridad y formar parte activa de las conversaciones que se pueden generar en la comunidad.

Enfoque cognitivo conductual

De acuerdo al enfoque se puede utilizar para las habilidades sociales encontramos a la terapia cognitivo conductual, para Puerta y Padilla (citado por Tamez y Rodríguez, 2017) señala que “es un modelo que trabaja ayudando al paciente a que modifique sus pensamientos, emociones, conductas y respuestas fisiológicas disfuncionales por otras más adaptativas para combatir sus problemas” (p. 341). El que la persona realice un proceso para reconocer sus pensamientos y que sepa manejar su conducta frente las situaciones que se presenten de modo consciente; esto se llegará a identificar cuando se efectuó la entrevista y las evaluaciones correspondientes para establecer un cuadro clínico si el paciente lo presentará.

Dentro de las habilidades sociales con relación a la TCC Arellano (2012) señala.

La relación entre las creencias, emociones y sentimientos experimentados por la persona y el estilo de pensamiento que refuerza sus dificultades de comportamiento. En la terapia se anima al paciente a tomar un rol activo examinando la evidencia a favor y en contra de las creencias sus estilos habituales de pensamiento sobre las creencias y usando habilidades de razonamiento y la experiencia personal para desarrollar alternativas racionales y personalmente aceptables (p.68).

El proceso que se realiza dentro de psicoterapia es para que el paciente por si solo con guía del psicólogo, comience a identificar los pensamientos disfuncionales mediante el diálogo socrático que el profesional ayudará con la realización de preguntas en las que se obtenga más información dentro de la sesión terapéutica, cuando se identifica las ideas, sentimientos, su intensidad, frecuencia, etc que producen ante el malestar de la persona se irá trabajando en conjunto, en donde el psicólogo le guiará a su paciente con herramientas para cada evento que presente ansiedad, temor, angustia, etc. El presentar alguna dificultad en la

ejecución de las tareas que se le envite, evitará llegar a cumplir con los objetivos que se plantean dentro de la terapia.

Las personas poseen sus primeros aprendizajes en su hogar, una vez que tienen la edad para entrar al jardín comienzan a relacionarse con otros niños, se evidenciará sus habilidades para establecer relaciones con sus pares, dentro de la escuela si el menor no tiene una buena adaptación se deberá trabajar con los padres y psicólogo para que se encuentre en un ambiente de confort. El objetivo de la terapia cognitivo conductual es que el sujeto tenga pensamientos y conductas positivos los que ayuden a actuar de manera espontánea. “La modificación conductual se ha ido extendiendo progresivamente, no solamente en el estudio clínico de la conducta, sino también a las situaciones escolares, familiares y de desarrollo personal” (Mendiola y Valles, 2014, p. 35). Si el pequeño no llega a adaptarse a su nuevo entorno, el no tener amigos dentro del liceo y buscará pasar solo, hará que el niño no desee ir a este lugar. El tutor y psicólogo deberán conversar con el menor de forma continua para comprender el malestar o las causas porque no se siente bien o que evento hubo para que él se alejara de sus compañeros, cuando se llegue a conocer los motivos se comenzaría a trabajar para solucionar el problema, si esto no es identificado el menor podría seguir sus años escolares en la misma situación y en la adultez se podría llegar a identificar esta dificultad con las interacciones sociales.

Ensayo conductual y rol playing

Una de las técnicas que pueden ayudar al desarrollo de las habilidades sociales es el ensayo conductual, según Ortiz (2012) afirma que. “se recrean escenas que el paciente ha vivido con dificultad y mediante modelado y ensayo de otras conductas, se van introduciendo alternativas para su puesta en práctica” (p. 112). Esto servirá como una herramienta al momento de que la persona ha adquirido una conducta o un pensamiento y se quiere reestructurar de manera diferente, una vez que se realice el modelamiento el sujeto debe volver a realizar, en esta parte juega un rol muy importante el refuerzo, que después de la ejecución de la acción y de la motivación que la persona tenga para la realización de la misma.

Modelado

Albert Bandura habla sobre el aprendizaje vicario o modelado que se adquiere de manera indirecta por la percepción. Durante la vida tenemos varios aprendizajes por observación desde los padres, hermanos, amigos y la familia; con los que se comparte y observe en un tiempo y se tomó ciertas cosas que formará parte de la rutina y desenvolvimiento. La observación previa ante la ejecución de alguna tarea teniendo a un par a lado ayudará a no cometer los mismos errores que el otro comete.

Dentro del proceso del aprendizaje por observación según Bandura (citado por Ruiz, Días y Villalobos, 2012) señala “La atención, retención, reproducción y motivación” (p. 282-283). Son las que trabajarán dentro del desarrollo; donde la atención tendrá el papel él observador debe atender los aspectos relevantes de la conducta del modelo, la que considera un interés o dinamismo para quien se está enseñando. La retención por medio de la observación necesita la codificación simbólica que esto sería de modo verbal y mediante imágenes, lo que llevará un curso cognitivo y motor para que esto se lleve a cabo. La reproducción es un procedimiento en el que tendrá la capacidad de la atención, retención, almacenamiento, la recuperación de información y la representación del comportamiento. La motivación es muy importante al momento del aprendizaje de la actuación; si carece la persona de esto no llegaría a culminar el proceso de forma exitoso.

Las características del modelo que debe presentar similitud en su edad, sexo, apariencia. Valor afectivo para los observados, esto se podría observar directamente cuando un niño se le pone de modelo a su mejor amigo de clase o con el que tenga más afinidad. El vigor que el modelo ponga al momento de la actividad guiara al observador para realizar de igual forma.

Las características del observador que debe tener una capacidad cognitiva y atencional en perfectas condiciones para que se logre el aprendizaje; su nivel de ansiedad y seguridad debe ser controlado por la persona para que este no interfiera

la enseñanza; el nivel de competencia y habilidades el que permita iniciar o incrementar lo que se está buscando mediante la observación.

Fases del modelado

El que permitirá llegar al proceso las que se plantea tres fases según Bandura (citado por Ruiz, et. al 2012) que son “a exposición, adquisición, aceptación /ejecución” (p.286). Con las que se ayudará a que se llegue a ejecutar el modelado; una de las claves importante es que esta secuencia no puede ser cambiada ya que es así su proceso para la adquisición de una nueva conducta o la modificación de la misma.

Exposición: en la que se realiza la observación de la conducta, acción u opinión del modelo real o simbólico en el que se tomará en cuenta las características del modelo.

Adquisición: el objetivo es la obtención de la conducta del modelo; en donde el observador deberá tener una buena atención, retención, reproducción y motivación para llevar la ejecución.

Aceptación/ejecución: en donde ya se llega a la ejecución de la conducta observada y adquirida, pero también se debe tener presente que no siempre se llegará a realizar de la manera esperada.

El propósito de la utilización de técnicas es que la persona se pueda desenvolver de manera natural en el ámbito social sin temor del que dirán, cada sujeto tiene un aprendizaje diferente en las habilidades sociales, un factor es la cultura, el contexto, la ética. Con el paso de los años y de las experiencias que el individuo ha tenido se verá reflejado en su aprendizaje social. Una vez identificado esta educación previa el terapeuta deberá buscar las técnicas adecuadas para guiar durante el proceso de reestructuración de la experiencia.

Los modelos de adquisición de las habilidades sociales se encuentre el reforzamiento positivo se adquiere durante la primera infancia en la cual el menor va asociando las recompensas de su ambiente, esto no tan solo debe ser material,

sino puede ser un gesto, un abrazo, una felicitación que el niño va obteniendo la asociación de que si realizan una acción las personas le darán una recompensa. Las experiencias de aprendizaje vicario u observacional, en la que se basa la acción del modelo en la conducta y del observador, el poder realizar lo mirado de manera similar, en la que intervienen los elementos ya explicados anteriormente que son la atención, retención, reproducción y motivación-reforzamiento. La retroalimentación interpersonal el recibir los comentarios de los demás ante la actuación, si se desarrolla de forma positiva ayudarán a que la persona pueda trabajar en mejorar su actuación de modo proactivo, pero si los criticas son emitidos de estilo inadecuada el sujeto va a recibir de proceder destructiva para la ejecución del comportamiento. El desarrollo de las expectativas cognitivas ante las relaciones interpersonales las creencias o predicciones que puede tener una persona en las situaciones nuevas, es aquí donde juega un papel importante la cognición, ya que será el que de un pronóstico de la actitud del sujeto dentro del grupo social.

Si presenta un modelo de déficit de su conducta en que el sujeto es inepto socialmente para mantener comportamientos adecuadas al momento de la interacción grupal, incluso no podría tener la experticia al instante de relacionarse. El modelo de ansiedad condicionada, se muestra en estímulos al establecer contacto directo e indirecto con la sociedad, en este punto juega las experiencias previas de la persona. El modelo de discriminación errónea, cuando el individuo expone sus creencias equivocadas y su cognición se ven reflejados su proceder en la oportunidad de encontrarse en una conversación. El modelo interactivo en donde la parte cognitiva y conductual trabajan de manera conjunta, en la que si uno de los elementos se enseña de forma equivocada el otra también se verá afectada la que no permitirá crear relaciones positivas.

Moldeamiento

Se utiliza cuando se quiere entrenar a un sujeto, para que realice alguna conducta que se quiere reestructurar su aprendizaje, la que deberá ser reforzada sucesivamente para la instauración de la conducta deseada. El refuerzo debe realizarse cada vez que la persona llegue a cumplir la meta y esto deberá ser retirado hasta que se vuelva a ver un progreso en el aprendizaje.

Retroalimentación y refuerzo

La información específica que se da a la persona para que desarrolle y mejore la habilidad social que se quiere poner en práctica, con el objetivo de que esto sea de forma positiva; cuando se realiza de manera correcta solo se dará un comentario, pero también puede ser constructiva en la que se puede mencionar al sujeto si se le debería añadir algo más a la actividad.

El refuerzo se puede dar al término de la realización de la actividad siendo esto una recompensa, la que permitirá que después de la ejecución comience a formar parte de su día a día, los refuerzos positivos son los que se deben implementar al momento de querer desarrollar alguna conducta en específico.

Relajación muscular progresiva de Jacobson

Es una técnica de relajación simple y fácil de aprender, la que utiliza la relajación orientada a la parte fisiológica; la cual busca la tensión de ciertos músculos del cuerpo por un tiempo determinado luego de realizar este proceso se procederá a la relajación, para realizar deberá en un lugar tranquilo, que permita la concentración del paciente, los que deberán utilizar ropa cómoda para ello

DISEÑO TÉCNICO DE LA PROPUESTA

Cuadro N°1: Plan operativo

Fase	Actividad	Objetivo	Recursos	Responsable	Tiempo
Logística	Coordinación y preparación de las instalaciones para realizar los talleres	Conocimiento de las actividades y herramientas a utilizar en los talleres para las Autoridades	Humanos Materiales de oficina	Investigadora Decana de la Facultad de CIYA	1 hora
Taller I	Dinámica, conoce a tu compañero - Modelado - Moldeamiento Dinámica, abrazos musicales - Tarea	Proponer actividades para la expresión en las situaciones de enfado o disconformidad	Humanos Material bibliográfico Equipo tecnológico	Investigadora Docentes encargados Estudiantes de la Facultad de CIYA	1 horas y 40 minutos
Taller II	Dinámica, presentación subjetiva - Relajación muscular	Realizar actividades para expresarse de forma espontánea y	Humanos Material bibliográfico Equipo tecnológico	Investigadora Docentes encargados	2 horas

	<ul style="list-style-type: none"> - Modelamiento - Moldeamiento Dinámica, mirada retrospectiva <ul style="list-style-type: none"> - Tarea 	controlar la ansiedad		Estudiantes de la Facultad de CIYA	
Taller III	Dinámica, el pueblo manda <ul style="list-style-type: none"> - Modelado - Moldeamiento Dinámica, oposición asertiva	Proponer actividades para aprender a hacer peticiones.	Humanos Material bibliográfico Equipo tecnológico	Investigadora Docentes encargados Estudiantes de la Facultad de CIYA	1 hora y 30 minutos
Cierre	Dinámica, el PNI positivo, negativo e interesante Cierre de los talleres	Evaluar lo aprendido en los talleres Agradecimiento a los estudiantes por asistir al taller	Humanos Material bibliográfico	Investigadora. Docentes encargados. Estudiantes de la Facultad de CIYA	40 minutos

Fuente: Investigación bibliográfica

Elaborado por: La Investigadora

Cuadro N°2: Taller I

Taller I						
Tema: Expresión de enfado o disconformidad						
Objetivo: Moldear las habilidades para manejar adecuadamente las situaciones de enfado o disconformidad en los estudiantes de los primeros semestres de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA) de la Universidad Técnica de Cotopaxi.						
Fase	Actividades	Objetivo	Técnicas	Tiempo	Materiales	Responsable
Inicial	Bienvenida	Presentación a los estudiantes del taller	Discurso	10 minutos	Recursos humanos Materiales de oficina Computadora InFocus	Investigadora
	Dinámica grupal, conocer a tu compañero	Desarrollar la escucha activa	Dinámica para conocer al grupo	15 minutos	Espacio físico para el Taller Apoyo de los docentes	
	Presentación de las temáticas a trabajar	Tener un conocimiento de lo que se va a trabajar	Presentación de PowerPoint	15 minutos		

	Expectativas y temores de los participantes	Expresar las dudas e inquietudes que se presentaron respecto a la temática	Plenaria	10 minutos		
Media	Expresión de enfado	Conocer las situaciones que les causa disgusto	Modelado Moldeamiento	40 minutos	Recursos humanos Materiales de oficina Computadora InFocus Espacio físico para el Taller Apoyo de los docentes	Investigadora
Final	Tarea	Registrar los acontecimientos que les haya causado alguna molestia.	Autorregistro	10 minutos	Recursos humanos Hoja de registro	Investigadora

Fuente: Investigación bibliográfica

Elaborado por: La Investigadora

DESARROLLO

Fase Inicial

Bienvenida a los participantes

Tiempo: 10 minutos

Saludo a los estudiantes y docentes asistentes al Taller de enseñanza y preparación para el dominio de habilidades sociales en los estudiantes de los primeros semestres de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA) de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Dinámica- Conoce a tu compañero

Tiempo: 15 minutos

Se forman parejas y se sitúan en dos filas paralelas, de tal forma que cada miembro de la pareja quede situado enfrente del otro.

Una vez situadas, se expondrá el tema del que se tiene que hablar. Seguidamente primero una de cada pareja empezará a hablar del tema elegido mientras el otro miembro de la pareja deberá estar en silencio escuchando lo que su compañera le está contando.

Cuando se dé la señal de que el tiempo para exponer el tema elegido termino, será el otro componente de la pareja el que hablará mientras la otra parte escucha.

Presentación de las temáticas

Tiempo: 15 minutos

Se les compartirá el contenido que se va a tratar en el taller por medio de presentaciones de PowerPoint:

Taller I-Tema: expresión de enfado o disconformidad

Expectativas y temores

Tiempo: 10 minutos

Se realizará un conversatorio previo sobre la temática que se va a exponer y si los participantes tienen alguna duda que la emitan en el momento.

Fase Media

Expresión de enfado

Tiempo: 40 minutos

Se utilizará técnicas grupales para trabar el manejo de enfado o disformidad que presenten los estudiantes, dependiendo del número de asistentes se establecerán los grupos, buscando una diversidad dentro de cada uno.

Se les entregará una hoja para que tomen apuntes del video que se les proyecte: <https://www.youtube.com/watch?v=DGfhjKzkHnk>

Una vez terminada la presentación del video, los estudiantes deberán aportar con sus ideas de lo observado y esto será anotando en la pizarra con puntos claves para trabajar.

Los sentimientos que se producen cuando se quiere tener el control de las cosas.
(frustración)

Las pequeñas cosas pueden llegar a molestar (enfado)

Gestión de emociones en una discusión o pelea (pelea limpia)

Expresión de sentimientos. (expresar las pensamientos e ideas de forma espontánea)

Una vez anotado todas las ideas de los participantes, se formarán grupos de trabajo, los que deberán aportar con alternativas en las situaciones de enojo.

Cada grupo comentar su aporte y este volverá a apoyar la idea de solución frente a la problemática planteada.

Una vez socializado el problema, se realizará una dramatización utilizando el modelado donde previamente serán escogidas las parejas, se determinará como se llevará a cabo el modelado para la observación

Luego de lo observado el grupo establece una plenaria para analizar la información y se pedirá que se establezcan una conducta asertiva frente al conflicto.

Al momento de la participación el grupo observados, se les indicará que deben establecer una conversación similar a la observada, en la que se deberá mantener una actitud asertiva por parte de los participantes.

Al terminar esto se realizará el refuerzo, presentando las conclusiones, buscando el reconocimiento de los participantes y generando nuevos compromisos.

Fase Final

Tarea – Autorregistro

Tiempo: 10 minutos

Los participantes deberán realizar lo siguiente:

En una hoja que se dará a cada uno de ellos, deberán llenarla al momento de encontrarse en alguna situación que les haya producido enfado sea con sus compañeros, padres o amigos (Anexo taller):

Para el próximo taller deberán presentar la hoja con sus respectivas anotaciones de las situaciones que presentaron.

Se realizará una socialización de los sucesos para realizar una retroalimentación

Fecha	Acontecimiento (A)	El pensamiento (B)	Consecuencia en sus emociones /conducta(C)

Cuadro N°3: Taller II

Taller II						
Tema: Autoexpresión						
Objetivo: Fomentar la autoexpresión en situaciones sociales en los estudiantes de los primeros semestres de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA) de la Universidad Técnica de Cotopaxi.						
Fase	Actividades	Objetivo	Técnicas	Tiempo	Materiales	Responsable
Inicial	Bienvenida /Dinámica de grupo, el punto de partida	Establecer las expectativas de los participantes	Dinámica de integración grupal	15 minutos	Recursos humanos Materiales de oficina Computadora InFocus Espacio físico para el Taller	Investigadora
	Presentación de la temática	Socializar los puntos clave para la autoexpresión	Exposición	10 minutos	Apoyo de los docentes	
	Expectativas y temores frente al taller	Expresar las inquietudes que se registraron sobre la temática	Plenaria	10 minutos		

Media	Ansiedad	Controlar la ansiedad	Relajación muscular progresiva de Jacobson	30 minutos	Recursos humanos Materiales de oficina Espacio físico para el Taller	Investigadora
	Expresarse de forma espontánea	Mostrar cómo deben expresarse dentro del grupo	Modelamiento Moldeamiento	30 minutos	Apoyo de los docentes	
Final	Dinámica de cierre, mirada retrospectiva.	Expresión de los sentimientos.	Dinámica grupal, mirada retrospectiva.	15 minutos	Recursos humanos Materiales de oficina Computadora InFocus	Investigadora
	Tarea	Repetición de la conducta en diversos lugares.	Eficacia del tratamiento	10 minutos	Espacio físico para el Taller Apoyo de los docentes	

Fuente: Investigación bibliográfica

Elaborado por: La Investigadora

DESARROLLO

Fase Inicial

Dinámica- Presentación subjetiva

Tiempo: 15 minutos

Se pedirá a cada estudiante que se compare con una cosa o un animal que identifica su personalidad, y que explique el porqué de esa comparación. La que se realizará en parejas para conocerse mejor.

Presentación de la temática

Tiempo: 10 minutos

Se presentará el contenido que se va a trabajar en el taller, por medio de presentaciones de PowerPoint:

Taller II

Tema: Autoexpresión en situaciones sociales

Expectativas y temores

Tiempo: 10 minutos

Se establecerá un conversatorio antes de la presentación de la temática y después de haber presentado la introducción, si fuera necesario de aclarar algún punto que no quedo claro este es el momento para realizarlo dentro del taller.

Fase Media

Relajación muscular progresiva de Jacobson

Tiempo: 30 minutos

Se utilizará esta técnica para trabajar con el grupo, como una herramienta para controlar los momentos que sientan ansiedad, dependerá de la predisposición

de los asistentes para trabajar de forma conjunta o formar grupos de trabajo. Teniendo presente la siguiente consigna: los estudiantes deben retirarse los zapatos y llevar ropa cómoda:

Hombros: se les pedirá encoger los hombros suavemente hacia las orejas, hasta que se sienta una tensión por unos momentos, mantenga esta posición durante 5 segundos y después libere, se les pedirá que descansen y que lo repitan por 5 veces aproximadamente.

Cuello: deberán llevar el mentón hacia el pecho por unos segundos, después deben relajarse.

La boca: deberán abrir la boca, sacar la lengua y extenderla lo que sea posible durante 10 segundos, después relajarla; el otro ejercicio es topar el paladar hasta que se sienta una tensión y relajarla.

Las manos: deben cerrar las manos fuertemente hasta sentir tensión, manteniendo esta posición por unos 10 segundos, y poco a poco deberán ir relajando uno por uno los dedos.

La respiración: que se debe mantener es coger aire durante 5 segundos, retenerlo por unos 7 segundos y exhalar durante unos 8 segundos.

La espalda: en la posición sentados que se encuentran deberán inclinarse con dirección a sus rodillas hasta que la espalda tome una postura arqueada y deberán mantenerse por unos 10 segundos y después relajarse.

Los pies: deberán estirar los dedos como si fueran a pararse de puntillas, durante 10 segundos y posteriormente deberán relajar.

Una vez realizado toda la ejecución corporal se debe repasar mentalmente cada tensión que mantuvo en el cuerpo y comprobar que estos sigan relajados.

Para la finalización de esta técnica deberán pensar en algo agradable, algo que les guste, que les relaje, una canción en específico o un lugar, logrando mantener su mente enfocado en la visualización que se les está pidiendo.

Luego de la ejecución del proceso el grupo establece una plenaria para analizar lo realizado y se establecerán las conclusiones y los nuevos compromisos.

Expresión de forma espontánea

Tiempo: 30 minutos

Modelado

Se utilizará esta técnica para trabajar de modo específico la ansiedad frente a situaciones específicas partiendo de la expresividad dependiendo del tiempo y del número de estudiantes se elegirá los grupos para el trabajo.

Se elegirá a dos participantes, uno de ellos será el modelo y el otro el observador. Una vez que se identifique a las personas se les asignará su rol dentro de la escenificación. La representación que deberán realizar será frente a sus compañeros manifestando que hicieron el fin de semana y que no volverían hacer.

A la primera persona que se le dio el rol de modelo deberá realizar de forma espontánea su declamación, tomando una postura que transmita seguridad frente los presentes, exponiendo con detalle lo que hizo.

El observador deberá exponer frente sus compañeros lo que realizó el fin de semana, demostrando seguridad, espontaneidad y sin presentar ansiedad al momento de estar frente a ellos, evitando tartamudear. El reconocimiento como un refuerzo social.

Una vez terminado la actividad se formará grupos los que deberán aportar con su opinión de lo observado, lo que será anotado en la pizarra, para buscar alternativas y determinar con los factores que conllevan a la problemática.

Moldeamiento

Se volverá a trabajar de manera grupal, con una modificación que esta vez el participante debe realizar lo que se pida dentro la actividad.

Se participará con el observador para realizar la actividad. Una vez establecida la escenificación que será la presentación de un grupo de compañeros para el resto de la audiencia.

Se le indicará al estudiante que primero pregunte al grupo que deberá presentar como se llama, una vez que ya tenga este dato ira presentado a cada uno de ellos para la audiencia a quien se le informa que debe aplaudir como una forma de refuerzo y reconocimiento a los participantes.

Si el participante presenta ansiedad o nerviosismo para mantener contacto directo con cada uno de los miembros del grupo, se le indicará que se acerque con seguridad y tranquilidad para que ellos también perciban esto.

Si el participante lo realiza de manera correcta se realizará el refuerzo.

Al terminó de la ejecución se pide a los asistentes que den su opinión, los puntos se deberán anotar para tenerlos presentes,

Cuando ya se tenga los puntos relevantes, se pedirá a los estudiantes que presenten alternativas para mejorar los puntos débiles, y si fuera necesario se podría volver a realizar la dramatización.

Fase Final

Dinámica de cierre- mirada retrospectiva

Tiempo: 15 minutos

Se presentará a los estudiantes las siguientes interrogantes, para ser respondida individualmente: ¿Me gustó?, ¿No me Gustó?, ¿Qué aprendí?, ¿Qué otras cosas me gustaría aprender?, ¿Cómo la pasé?, ¿Cómo me sentí?, Otras preguntas.

Se formarán grupos. Los que deberán comentará las respuestas, se tomarán los aspectos positivos y negativos de la experiencia vivida.

Cada grupo dará su opinión respecto al taller.

Tarea- Autoinstrucciones racionales

Tiempo: 10 minutos

Los participantes deberán realizar lo siguiente:

Deberán repetir en casa continuamente su expresión, si se presenta la ocasión de asistir a una reunión familiar deberán interactuar de forma espontánea y dar la opinión frente a cualquier tema de conversación, o establecer alguna plática con algún familiar.

Si tienen un espejo en su cuarto deberán pararse frente a él y realizar expresiones exageradas sin sentir vergüenza de hacerlo.

Al regreso para el próximo taller se les preguntará si lo realizaron y como se sintieron al hacerlo.

Cuadro N°4:Taller III

Taller III						
Tema: Hacer peticiones.						
Objetivo: Aprender a realizar una petición en los estudiantes de los primeros semestres de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIYA) de la Universidad Técnica de Cotopaxi.						
Fase	Actividades	Objetivo	Técnicas	Tiempo	Materiales	Responsable
Inicial	Bienvenida/ Dinámica grupal; el pueblo manda	Conocer las diversas formas de actuar	Dinámica el pueblo manda	15 minutos	Recursos humanos Materiales de oficina Computadora InFocus Espacio físico para el Taller	Investigadora
	Presentación de la temática	Identificar los puntos clave para expresar alguna petición	Exposición	15 minutos	Apoyo de los docentes	
	Expectativas y temores frente al taller	Identificar los temores que	Plenaria	10 minutos		

		pueden tener los estudiantes				
Media	Trabajar en la expresión de peticiones	Identificar los puntos débiles al momento de realizar una petición	Modelamiento Moldeamiento	40 minutos	Recursos humanos Materiales de oficina Espacio físico para el Taller Apoyo de los docentes	Investigadora
Final	Dinámica Cierre	Consolidar los conocimientos adquiridos durante los talleres Finalización de los talleres	Dinámica grupal, el PNI positivo, negativo e interesante Plenaria	30 minutos 10 minutos	Recursos humanos Materiales de oficina Computadora InFocus Espacio físico para el Taller Apoyo de los docentes	Investigadora

Fuente: Investigación bibliográfica

Elaborado por: La Investigadora

DESARROLLO

Fase Inicial

Dinámica-el pueblo manda

Tiempo: 15 minutos

La investigadora explica que se va a dar diferentes órdenes que deberán realizar cuando se diga la siguiente consigna: El pueblo manda, y deberá realizar lo que se determine al momento caso contrario perderán, se realizará esta dinámica para hacer peticiones entre compañeros.

Presentación de la temática

Tiempo: 15 minutos

Se presentará el tema que se va a trabajar en el taller, por medio de presentación de PowerPoint:

Taller III- tema: Hacer peticiones

Expectativas y temores

Tiempo: 10 minutos

Después de la dinámica se realizará una conversación de cómo se sintieron al momento de realizar peticiones a sus compañeros, y ahora que conocen la temática cuál es su expectativa dentro del taller.

Fase Media

Hacer peticiones

Tiempo: 40 minutos

Modelamiento

Se utilizará técnicas grupales para trabar como realizar una petición dentro del contexto social, dependiendo del número de asistentes se establecerán los grupos, buscando una diversidad dentro de cada uno.

Se realizará un trabajo en pareja, en el que se asignará al grupo del modelado y al observador. Una vez que se les haya asignado su rol, se planteará la escenificación que será el pedir de favor que le preste el cuaderno de matemáticas.

El grupo modelo deberá realizar la petición de manera tranquila, utilizando un tono de voz calmado y demostrando una postura corporal relajada, la persona deberá aceptar el favor.

El grupo observador deberá realizar la petición en donde el participante principal deberá hacer la petición de manera tranquila, sin alzar la voz o tomar una postura defensiva antes de hacerla, su compañero podrá aceptar o rechazar la petición, y el participante deberá aceptarla y retirarse diciendo “gracias”.

Se realizará el respectivo refuerzo para los grupos que intervinieron

Luego de lo observado se realizará una plenaria para analizar la información, se anotará los aportes para proceder con la planeación de las alternativas a la problemática, para terminar con las conclusiones y el reconocimiento de los participantes.

Moldeamiento

Se volverá a trabajar de manera grupal, en donde la participante deberá realizar la petición y a un compañero. Que deberá pedir un dolor a su compañero, mirando directamente a los ojos.

Si el participante no mira a su compañero se le pedirá que mantenga contacto visual por respeto a su compañero.

El compañero deberá negarse a la petición y el participante deberá decirle que “gracias” y retirarse.

El participante deberá repetir la primera acción a su compañero y este deberá darle el dólar que le está solicitando, el participante se despedirá dándole un abrazo y un “gracias”.

Al final de la dramatización se tomará apuntes de los comentarios que deberán realizar los asistentes, al término de esto se deberá plantear alternativas a la problemática, si es necesario se podrá realizar nuevamente la acción.

Fase Final

Dinámica “El PNI (Positivo, negativo e interesante)”

Tiempo: 30 minutos

Se le entrega una hoja de papel a cada estudiante.

Se les orienta que cada uno, de forma individual, sin consultar con nadie, escriba lo que ha encontrado de positivo, negativo e interesante en los talleres.

Una vez que han llenado las hojas, esta se recoge.

Y se leerá algunas de las hojas y se determinará lo común tanto en lo negativo, positivo e interesante que les pareció el trabajo.

Despedida

Tiempo: 10 minutos

Se agradecerá a los estudiantes y docentes que acompañaron durante los talleres y que lo enseñado tanto en la teórica como en la utilización de las técnicas y la realización de los ejercicios les sirva en sus interacciones sociales de manera positiva.

BIBLIOGRAFÍA

- Arellano, M. A. (2012). *Efecto de un programa de intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor*. Lima, Perú.
- Avila Arroyo, M. L. (2012). *Factores de riesgo y etapas de adquisición del consumo de alcohol y tabaco en estudiantes de preparatoria*. México .
- Cabrera Hernández, V. L. (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012*. Guayaquil, Ecuador.
- Carrillo Guerrero, G. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años* . Granada.
- Chauzá Guevara , M. F. (2013). *Las sustancias psicotrópicas con el alcohol y su incidencia en el desarrollo académico de los estudiantes de décimo grado de educación básica de la Unidad Educativa Nueva Era de la Parroquia El Quinche, Cantón Quito, Provincia de Pichincha*. Ambato, Ecuador .
- Chicaiza Monge , M. J. (2013). *El consumo de alcohol y su influencia en conductas agresivas en los adolescentes del Ssegundo año de Bachillerato del Colegio Técnico Pujilí, de la Ciudad de Pujilí Provincia de Cotopaxi, durante el período Marzo 2012 Agosto 2011*. Ambato, Ecuador.
- Cristóvão Calado , J. M., Broche Pérez, Y., & Rodríguez Méndez, L. (2015). *Efectos nocivos del consumo prolongado de alcohol sobre el sistema nervioso central* (Vol. 20.). México: INN, 2015.
- De Benito , E. (12 de Mayo de 2014). *El alcohol se relaciona con 3,3 millones de muertes anuales en el mundo*. Obtenido de https://elpais.com/sociedad/2014/05/12/actualidad/1399896062_828370.html

- Dongil Collado, E., & Cano Vindel, A. (2014). *Habilidades Sociales*. España.
- Flores Herrera, J. (2016). *Factores de riesgo asociados al consumo de bebidas alcohólicas en los adolescentes de dos Instituciones Educativas una Pública y una Privada*. Argentina.
- Galarza Parraga, C. B. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N.Fe y Alegria 11, Comas-2012*. Lima, Perú.
- Garcés Delgado, Y., Santana Vega, L., & Feliciano García, L. (2012). *El desarrollo de habilidades sociales: una estrategia para potenciar la integración de menores en riesgo de exclusión*.
- Gaviria, Mónica Marcela; Correa Arando, Gonzalo; Navas, María Cristina. (2016). *Alcohol, Cirrosis y predisposición genética*. Medellín, Colombia : Asociaciones Colombianas de Gastroenterología.
- Gismeros Gonzáles, E. (2010). *Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA Ediciones, S.A.
- Gonzáles González, S. G., & Garcia del Pezo, H. H. (2013). *El desarrollo de habilidades para la vida contribuye a la prevención del consumo de drogas lícitas e ilícitas. En adolescentes. Colegio Guillermo Ordoñez Gómez. Santa Elena. 2010-2013*. La Libertad, Ecuador .
- Guerrero Ramos, V. S. (2016). *Habilidades sociales y el rendimiento académico de los niños(as) de Octavo año de Educación Básica General de la Unidad Educativa "Francisco Flor-Gustavo Eguez", de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua*. Ambato, Ecuador.
- Márquez Cañizares, V. L. (2015). *El alcoholismo y su influencia en la desintegración familiar en los estudiantes del décimo año de la Escuela de Educación Básica "Pablo Sandiford Amador"*. Guayaquil, Ecuador.

- Mendiola Guerrero , M., & Valles Espinosa, A. G. (2014). *Taller para desarrollar conductas asertivas en estudiantes universitarios. Un enfoque Cognitivo-Conductual* . México.
- Organización Mundial de la Salud. (15 de Agosto de 2009). *Test de Alcoholismo*. Obtenido de <http://sicolog.com/?a=1674>
- Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud. (14 de Junio de 2014). *Situación regional del consumo de alcohol y la salud en las Américas*. Obtenido de http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11108%3A2015-regional-report-alcohol-health&catid=1893%3Anews&Itemid=41530&lang=es
- Ortiz Amores , A. C. (2012). *Aplicación de la terapia cognitiva de Beck para el tratamiento de depresión en un grupo de adolescentes de 12 a 15 años del Instituto Técnico Superior Gran Colombia de la Ciudad de Quito de Ooctubre del 2011 a Enero del 2012*. Quito, Ecuador .
- Pachacama Romero , L. M. (2016). *Disfunción familiar y su influencia en el consumo de alcohol en los estudiantes de la Unidad Educativa Shekiná en el período Febrero 2013- Agosto 2013*. Ambato, Ecuador.
- Pérez Tito , L. G. (2014). *Consumo materno de alcohol: impacto en el desarrollo embrio-trofoblástico temprano y en la gestación a término*. Buenos Aires, Argentina.
- Rey Buitrago, M. (27 de Abril de 2015). *Genética molecular del alcoholismo* (Vol. 63). Bogotá, Colombia. doi:<http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v63n3.49352>
- Rosales Jiménez, José Javier; Caparrós Flores, Bernarda; Molina Rubio, Isabel; Salvador Hilario, Alonso Delgado. (2017). *Habilidades sociales*. Madrid: McGraw-Hill España.

- Ruiz, M. A., Díaz, M. I., & Villalobos, A. (2012). *Manual de Técnicas de Intervención Cognitivo Conductual*. España: Desclée De Brouwer, S.A., 2012.
- Saldaña Azabache, C. L., & Reátegui Rodas, S. E. (2017). *El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos*. San Miguel, Perú.
- Sánchez Estrada, M. V. (2013). *El alcoholismo como factor de riesgo y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno y décimo año de educación básica del Colegio Técnico fiscomisional Salesiano "San Patricio" de la parroquia Solanda- cantón Quito*. Ambato, Ecuador.
- Santos Jara, M. P. (2017). *Riesgos psicosocial y consumo de alcohol en los servidores Municipales de Gestión Ambiental, salubridad e Higiene del GAD Riobamba, período Diciembre 2016-Marzo 2017*. Riobamba, Ecuador.
- Santos Paucar, L. A. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución Educativa del Callao*. Lima, Perú.
- Silva Jaramillo , J. S., & Pulla Pineda, D. P. (2016). *Influencia del consumo de sustancias psicotrópicas (alcohol y drogas) en el desempeño académico de los estudiantes de tercer año de bachillerato paralelos A,B,C,D, de la Unidad Educativa "Combatientes de Tapi"*. Riobamba, Ecuador .
- Silva Sandoval de Castro , M. L. (2015). *Factores por los cuales los adolescentes institucionalizados en el hogar fundación Remar son vulnerables a las adiciones de las sustancias que producen dependencia*. Guatemala de la Asunción.
- Sumba Hidalgo, M. R. (2014). *El alcoholismo en la adolescencia*. Cuenca, Ecuador.

- Tamez Osollo, A. I., & Rodríguez Alcalá, J. C. (2017). *Integración de modelo cognitivo-conductual y terapia centrada en soluciones en un caso de falta de asertividad y baja autoestima* (Vol. 20). México.
- Torres Álvarez, M. (2014). *Las habilidades sociales. Un Programa de Intervención en Educación Secundaria Obligatoria*. Granada.
- Torres García, J. M. (7 de Mayo de 2015). *Alucinosis alcohólica*. Obtenido de <http://www.helpadicciones.com/alucinosis-alcoholica/>
- Vera, A. C. (2015). *Habilidades sociales y autoconcepto en hijos únicos y con hermanos de colegio de Lima Metropolitana*. Lima Perú.
- Verde Loyola, R. Y. (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre El Porvenir- Trujillo, 2014*. Trujillo.
- Vilca Ramos, A. (2016). *Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla-Punoo,2015*. Puno, Perú.
- Villa, J. (2017). *Bienestras Universitario de la Universidad Técnica de Cotopaxi*. Latacunga, Ecuador .
- Vizcaino Torres, A., & Cruz Lizana , B. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de Secundaria de la Iinstitución Educativa Bilingue Awuajun,2016*. Nueva Cajamarca, Perú.

ANEXOS

Anexo 1: Formato del Test de habilidades sociales.



Universidad Tecnológica Indoamérica Carrera de Ciencias Psicología



ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)

Edad:	Género:	Estado civil:
--------------	----------------	----------------------

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.	A B C D
7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	A B C D

10. Tiendo a guardar mis opiniones mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca sé cómo “cortar “a un amigo que habla mucho	A B C D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión en grupo (en clase, en reuniones)	A B C D
30. Cuando alguien se me” cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D

31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces	A B C D
TOTAL	

Anexo 2: Formato del Test de AUDIT

Para cada pregunta en la tabla siguiente, marque una X en el cuadro que mejor describa su respuesta.

Preguntas					
¿Con qué frecuencia toma alguna bebida alcohólica?	Nunca	Una o menos veces al mes	2 a 4 veces al mes	2 o 3 veces a la semana	4 o más veces a la semana
¿Cuántas consumiciones de bebidas con contenido alcohólico suele hacer en un día de beber normalmente?	1 o 2	3 o 4	5 o 6	7 a 9	10 o más
¿Con qué frecuencia toma seis o más consumiciones alcohólicas en un solo día?	Nunca	Menos de una vez al mes	Mensualmente	Semanalmente	A diario o casi a diario
¿Con qué frecuencia en el curso del último año se ha encontrado con que no podía parar de beber una vez había empezado?	Nunca	Menos de una vez al mes	Mensualmente	Semanalmente	A diario o casi a diario
¿Con qué frecuencia en el curso del último año no ha podido realizar la actividad que le	Nunca	Menos de una vez al mes	Mensualmente	Semanalmente	A diario o casi a diario

correspondía, por haber bebido?					
¿Con qué frecuencia en el curso del último año ha necesitado beber en ayunas por la mañana para recuperarse de haber bebido mucho la noche anterior?	Nunca	Menos de una vez en el mes	Mensualmente	Semanalmente	A diario o casi a diario
¿Con qué frecuencia en el curso del último año ha tenido remordimientos o sentimientos de culpa después de haber bebido?	Nunca	Menos de una vez en el mes	Mensualmente	Semanalmente	A diario o casi a diario
¿Con qué frecuencia en el curso del último año ha sido incapaz de recordar qué pasó la noche anterior porque había estado bebiendo?	Nunca	Menos de una vez en el mes	Mensualmente	Semanalmente	A diario o casi a diario
¿Usted o alguna otra persona se ha hecho daño como consecuencia que Usted había bebido?	NO		Sí, pero no en el curso del último año		Sí, el último año

¿Algún familiar, amigo, médico o profesional sanitario se ha preocupado por su consumo de bebidas alcohólicas o le ha sugerido que deje de beber?	NO		Sí, pero no en el curso del último año		Sí, el último año
Total					

Nota: Este cuestionario (el AUDIT) se reimprimira con permiso de la Organización Mundial de la Salud y la Generalitat Valencia Conselleria de Benestar Social.

Anexo N°3: Validaciones

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
 FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
 UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: Habilidades sociales y su influencia en el consumo de alcoholismo en los estudiantes de los primeros semestros de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicada (C.I.A) de la Universidad
 INSTRUMENTO A VALIDAR: Test de Catapas

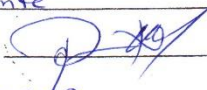
OBJETIVO GENERAL: Identificar las habilidades sociales y su influencia en el consumo de alcoholismo en los estudiantes de los primeros semestros de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicada

- OBJETIVOS ESPECIFICOS:
1. Conocer los tipos de habilidades sociales que poseen dentro de los estudiantes de los primeros semestros
 2. Determinar los niveles de consumo de alcohol de los estudiantes de los primeros semestros
 3. Elaborar una propuesta que permita trabajar en los problemas planteados en los primeros semestros de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicada (C.I.A) de la Universidad Tecnológica Catapari

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLOGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento SI NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Elvira Ramirez Naranjo
 PROFESION: Psicóloga Clínica
 OCUPACION: Docente
 FIRMA DEL EVALUADOR: 
 FECHA: 22-03-2018



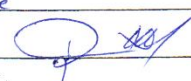
FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: Habilidades sociales y su influencia en el riesgo del alcoholismo en los estudiantes de los primeros semestros de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas (CIVA) de la Universidad Técnica de Cotacachi
 INSTRUMENTO A VALIDAR: Ficha de Cotacachi
 OBJETIVO GENERAL: Identificar las Habilidades sociales y su influencia en el riesgo del alcoholismo en los estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas
 OBJETIVOS ESPECIFICOS:
 1 Conocer los tipos de habilidades sociales que prevalecen dentro de los estudiantes de los primeros semestros
 2 Determinar los niveles de consumo de alcohol de los estudiantes de los primeros semestros de la Facultad de CIVA
 3 Elaborar una propuesta que permita trabajar las problemáticas planteadas en los primeros semestros de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas CIVA de la Universidad Técnica de Cotacachi

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLOGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento SI NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Elvira Ramirez Marañón
 PROFESION: Psicóloga Clínica
 OCUPACION: Docente
 FIRMA DEL EVALUADOR: 
 FECHA: 22-03-2018



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: Redes de habilidades sociales y su influencia en el manejo del alcoholismo en los estudiantes de los primeros semestros de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicada (CIVA) de la Universidad Tecnológica Indoamérica

INSTRUMENTO A VALIDAR: Escala de Habilidades Sociales

OBJETIVO GENERAL: Identificar las habilidades sociales y su influencia en el manejo del alcoholismo en los estudiantes de los primeros semestros de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicada

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- 1) Conocer los tipos de habilidades sociales que poseen dentro de los primeros semestros
- 2) Determinar los niveles de consumo de alcohol de los estudiantes de los primeros semestros
- 3) Elaborar una propuesta que permita trabajar la problemática planteada por estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicada CIVA de la Universidad Tecnológica Indoamérica

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLOGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento

SI NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE Jorge L. Cisneros B.

PROFESION Psicólogo Clínico - Docente

OCUPACION Psicólogo - Docente

FIRMA DEL EVALUADOR [Firma manuscrita]

FECHA: _____



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: "Habilidades sociales y su influencia en el riesgo del alcoholismo en los estudiantes de los primeros semestros de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicada (CFA) de la Universidad
 INSTRUMENTO A VALIDAR: "Escala de Cotapaxi"

Test de ADDIT

OBJETIVO GENERAL: Identificar las habilidades sociales y su influencia en el riesgo del alcoholismo en los estudiantes de los primeros semestros de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Conocer los tipos de habilidades sociales que poseen dentro de los estudiantes de los primeros semestros.
2. Determinar los niveles de consumo de alcohol de los estudiantes de los primeros semestros.
3. Elaborar una propuesta que permita trabajar en la problemática planteada en los primeros semestros de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicada CFA de la Universidad Tecnológica de Cotapaxi

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLOGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento SI NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Mayra German

PROFESION: Psicóloga Clínica

OCUPACION: Psicóloga Institucional UTE

FIRMA DEL EVALUADOR: [Firma manuscrita]

FECHA: 22/05/2018





FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: Habilidades sociales y su influencia en el riesgo del alcoholismo en los estudiantes de los primeros semestros de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicada (CIIA) de la Universidad de Cotacachi

INSTRUMENTO A VALIDAR: Escala de Habilidades Sociales

OBJETIVO GENERAL: Identificar las habilidades sociales y su influencia en el riesgo del alcoholismo en los estudiantes de los primeros semestros de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicada.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:
 1. Conocer los tipos de habilidades sociales que prevalecen dentro de los primeros semestros.
 2. Determinar los niveles de consumo de alcohol de los estudiantes de los primeros semestros.
 3. Elaborar una propuesta que permita trabajar los problemas planteados en los primeros semestros de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicada CIIA de la Universidad Técnica de Cotacachi

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLOGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento SI NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Maysa German
 PROFESION: Psicóloga Clínica
 OCUPACION: Psicóloga Institucional UTA
 FIRMA DEL EVALUADOR: Maysa German
 FECHA: 22/03/2018





FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: Habilidades sociales y empílicas de los alumnos del alcoholismo en los estudiantes de los primeros semestros de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas CIYA de la Universidad
 INSTRUMENTO A VALIDAR: Formas de Cotopaxi

Test de AUDIT

OBJETIVO GENERAL: Identificar las habilidades sociales y empílicas en el riesgo del alcoholismo en los primeros semestros de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Conocer los tipos de habilidades sociales que poseen dentro de los primeros semestros
2. Determinar los niveles de consumo de alcohol de los estudiantes de los primeros semestros
3. Elaborar una propuesta que permita trabajar la problemática planteada en los estudiantes de los primeros semestros de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas CIYA de la Universidad Técnica de Cotopaxi

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLÓGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento

SI NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE Jorge L. Casanova B

PROFESION Psicólogo Clínico - Perito

OCCUPACION Psicólogo Clínico

FIRMA DEL EVALUADOR [Firma manuscrita]

FECHA: _____



OFIC 0260/ FCHS/2017
Ambato, 22 de junio del 2017

Ing.
Daniela del Carmen Marín Vélez
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERIA Y APLICADA (CIYA)
Presente.-

De mi consideración:

Permítame ser la portadora de un saludo cordial y afectuoso, en representación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la Universidad Tecnológica Indoamérica.

Por esta ocasión y condecoradora de su alto espíritu de colaboración, comedidamente solicito se digna autorizar a quien corresponda se le permita al estudiante Jhoselyn Estephania Herrera Arroyo de octavo semestre de la carrera de Psicología, se le permita aplicar los test de Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el test Audit para el consumo de alcohol a los estudiantes de primer semestre de la Universidad Técnica de Cotopaxi de la Facultad de CIYA. El informe de resultados y su interpretación se entregará a su autoridad con la intención de que la información sea beneficiosa para su institución.

Segura de contar con su aceptación a este pedido, me permito agradecer y reiterar a usted mi sentimiento de consideración y estima.

Atentamente,

Dra. Norma Escobar
COORDINADORA FCHS



23 Jun 2013 8:10
/

Anexo N°4: Fotos

