



UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR
HUMANO
CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

EXPERIENCIAS DE LOS PROFESIONALES DEL DEPARTAMENTO DE
CONSEJERÍA ESTUDIANTIL FRENTE A LAS NECESIDADES
EDUCATIVAS ESPECÍFICAS

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciadas en
Psicología.

Autor(a)

Michelle Anahi Castelo Culqui

Andrea Karolina Ortiz Riera

Tutor(a)

Ps.Cl. Ana Carolina Márquez
Altamirano, Mg.

AMBATO– ECUADOR
JULIO 2024

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Nosotras, Michelle Anahi Castelo Culqui y Andrea Karolina Ortiz Riera declaramos ser autoras del Trabajo de Integración Curricular con el nombre “EXPERIENCIAS DE LOS PROFESIONALES DEL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL FRENTE A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECÍFICAS”, como requisito para optar al grado de Licenciada en Psicología y autorizamos al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, aceptamos que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos por nosotras y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaremos la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, aceptamos que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 22 días del mes de julio de 2024, firmo conforme:

Autora: Michelle Anahi Castelo Culqui
Firma:



Número de Cédula: 1850387752
Dirección: Ambato, Av. Humberto Mata
y José de Orozco
Correo Electrónico:
michellecastelo855@gmail.com
Teléfono: 0999241194

Autora: Andrea Karolina Ortiz Riera
Firma:



Número de Cédula: 0504341181
Dirección: Pujilí, Gabriel Álvarez y
Alejandrino Yangüez
Correo Electrónico:
karolortiz11073@gmail.com
Teléfono: 0961751111

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “EXPERIENCIAS DE LOS PROFESIONALES DEL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL FRENTE A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECÍFICAS” presentado por Michelle Anahi Castelo Culqui y Andrea Karolina Ortiz Riera, para optar por el Título de Licenciadas en Psicología.

CERTIFICO

Que dicho Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte los Lectores que se designe.

Ambato, 22 de julio de 2024



Firmado electrónicamente por:
ANA CAROLINA
MARQUEZ ALTAMIRANO

Ps.Cl. Ana Carolina Márquez Altamirano, Mg.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Integración Curricular, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciadas en Psicología, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 22 de julio 2024



Michelle Anahl Castelo Culqui

1850387752



Andrea Karolina Ortiz Riera

0504341181

APROBACIÓN DE LECTORES

El Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: EXPERIENCIAS DE LOS PROFESIONALES DEL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL FRENTE A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECÍFICAS, previo a la obtención del Título de Licenciadas en Psicología, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del Trabajo de Integración Curricular.

Ambato, 19 de agosto de 2024



Firmado electrónicamente por:
GABRIELA LORENA
ABRIL LUCERO

Ps.Cl. Gabriela Lorena Abril Lucero, Mg.

LECTORA



Firmado electrónicamente por:
VERONICA NATALY
HIDALGO VASCONEZ

Ps. Ed. Verónica Nataly Hidalgo Vásquez, Mg.

LECTORA

DEDICATORIA

Michelle Anahi Castelo Culqui

En primer lugar, quiero dedicarle este trabajo a Dios por ser el ente que me ha guiado, que me ha dado fuerza y sabiduría, también a mis padres Claudio Senon Castelo y Verónica Elizabeth Culqui por ser quienes han velado por mi integridad y me han brindado apoyo incondicional, más allá de su amor y cariño que han sido mi motor, gracias por ese impulso que no me dejó darme por vencida y por la motivación diaria para culminar mi meta además de la confianza que depositaron en mí, de igual manera a mis abuelitos maternos quienes han estado presentes en cada uno de los logros de mi vida y jamás me han dejado sola, siendo ellos la mayor fuente de inspiración para cada escalón que completo, gracias a ustedes me encuentro en donde estoy.

Andrea Karolina Ortiz Riera

El presente trabajo de investigación está dedicado principalmente a Dios por guiarme, darme fuerza y sabiduría además de cuidarme en todo momento, seguidamente, se lo dedico a mi madre, por ser el pilar fundamental de mi vida y jamás dejarme sola, además de ser quien siempre ha velado por mi bienestar y por mi educación, siempre impulsándome y haciéndome mejor persona, finalmente a mí abuelita, quien desde el cielo me inspiró y motivó a no desmayar "te amo con todo mi ser mamá Anita, lo logramos". Es por cada uno de ellos que hoy he logrado culminar una de las más grandes metas de mi vida

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, damos las gracias a nuestra Alma Máter, la Universidad tecnológica Indoamérica por ser la cuna de grandes docentes quiénes han sido los mayores proveedores del saber y conocimiento para nuestra formación profesional y especialmente extender nuestra muestra de aprecio, cariño e infinito agradecimiento a nuestro tutor individual, Mg. Jorge Cisneros, por cada una de sus palabras de aliento, por su profesionalismo y guía que formaron parte fundamental para el desarrollo de este proyecto de titulación, de igual manera a la docente Ana Márquez por dar continuidad a la guía del docente tutor individual, finalmente, a las Instituciones Educativas “Mario Cobo Barona” y “Atenas” por abrirnos sus puertas para llevar a cabo nuestra investigación, también a los profesionales de los Departamentos de Consejería Estudiantil de dichas Unidades Educativas por siempre estar dispuestos a colaborar, pues sin su participación esto no hubiera sido posible.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	I
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.....	II
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	III
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	IV
APROBACIÓN DE LECTORES.....	V
DEDICATORIA.....	VI
AGRADECIMIENTO.....	VII
RESUMEN EJECUTIVO.....	IX
ABSTRACT.....	X
1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. MARCO METODOLÓGICO.....	7
3. RESULTADOS.....	9
3.1 ESTRATEGIAS EMPLEADAS POR LOS PROFESIONALES DEL DECE.....	9
3.2 APOYO INSTITUCIONAL.....	9
3.3 EXPERIENCIAS EMOCIONALES NEGATIVAS Y POSITIVAS.....	10
4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	11
5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	15
6. ANEXOS.....	17

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO
CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA: EXPERIENCIAS DE LOS PROFESIONALES DEL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL FRENTE A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECÍFICAS

AUTORES:

Michelle Anahi Castelo Culqui

Andrea Karolina Ortiz Riera

TUTOR (A):

Ps.Cl. Ana Carolina Márquez Altamirano, Mg

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se centra en comprender las experiencias de los profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil frente a las Necesidades Educativas Específicas. Se basa en el paradigma constructivista con enfoque cualitativo, diseño fenomenológico y como unidad de análisis a las experiencias. La población estuvo compuesta por siete profesionales de dos unidades educativas de Ambato, perteneciendo una de ellas al sector privado y la siguiente al sector público, la información se obtuvo a través del muestreo teórico. La técnica de producción de datos fue la entrevista semiestructurada y la técnica de análisis de datos se trató de un proceso que reúne a la codificación abierta, selectiva y axial, siendo primordial dentro de este estudio la codificación axial. Los resultados establecieron que las experiencias de los profesionales del DECE para abordar las NEE se sintetizan en tres categorías (conocimientos, habilidades y destrezas), mismas que se caracterizaron en estrategias empleadas, de donde derivan dos subcategorías que son la observación y el trabajo multidisciplinario, también se caracterizó al apoyo institucional dentro del cual se establecieron las subcategorías de capacitaciones y recursos, por otra parte las experiencias emocionales abarcaron a las subcategorías de emociones negativas (frustración y angustia) y emociones positivas (entusiasmo y satisfacción). Finalmente, se destaca la importancia de contar con un enfoque colaborativo y el fortalecimiento del apoyo institucional para optimizar las intervenciones educativas.

DESCRIPTORES: Apoyo institucional, Departamento de Consejería Estudiantil, Emociones, Estrategias, Experiencias, Necesidades Educativas, Profesionales.

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO
CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA: EXPERIENCES OF PROFESSIONALS IN THE STUDENT COUNSELING
DEPARTMENT REGARDING SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS

AUTORES:

Michelle Anahi Castelo Culqui

Andrea Karolina Ortiz Riera

TUTOR (A):

Ps.Cl. Ana Carolina Márquez Altamirano, Mg

ABSTRACT

This research focuses on understanding the experiences of the professionals of the Student Counseling Department regarding special educational needs. The study was based on the constructivist paradigm with a qualitative approach, phenomenological design and experiences as the unit of analysis. The population consisted of seven professionals from two schools in Ambato; one private school and one public school. The data was obtained through theoretical sampling. The data production technique was the semi-structured interview and the data analysis technique was a process that brings together open, selective and axial coding, being axial coding the most important in this study. The results showed that the experiences of the professionals of the Counseling Department to address special educational needs are synthesized in three categories (knowledge, skills and abilities), which were characterized in strategies used, from which two subcategories are derived; observation and multidisciplinary work, also the institutional support was characterized, within which the subcategories of training and resources were established. On the other hand, the emotional experiences covered the subcategories of negative emotions (frustration and anguish) and positive emotions (enthusiasm and satisfaction). In conclusion, the importance of having a collaborative approach and strengthening institutional support to optimize educational interventions is highlighted.

KEYWORDS: educational needs, emotions, experiences, institutional



EXPERIENCIAS DE LOS PROFESIONALES DEL DEPARTAMENTO DE
CONSEJERÍA ESTUDIANTIL FRENTE A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS
ESPECÍFICAS

EXPERIENCES OF PROFESSIONALS IN THE STUDENT COUNSELING DEPARTMENT
WITH REGARD TO SPECIFIC EDUCATIONAL NEEDS

Autor1: Michelle Castelo Culqui
mcastelo5@uti.edu.ec

Autor2: Andrea Ortiz Riera
aortiz22@uti.edu.ec

Tutor: Ana Márquez Altamirano
anamarquez@uti.edu.ec

Lector: Gabriela Abril Lucero
gabrielaabril@uti.edu.ec

Lector: Verónica Hidalgo Vásquez
veronicahidalgo@uti.edu.ec

Trabajo de Titulación para la obtención del
título de Psicólogo General de la
Universidad Tecnológica Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cualitativa.

Ambato, Ecuador.
Julio de 2024.

RESUMEN

El presente estudio se centra en comprender las experiencias de los profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil frente a las Necesidades Educativas Específicas. Se basa en el paradigma constructivista con enfoque cualitativo, diseño fenomenológico y como unidad de análisis a las experiencias. La población estuvo compuesta por siete profesionales de dos unidades educativas de Ambato, perteneciendo una de ellas al sector privado y la siguiente al sector público, la información se obtuvo a través del muestreo teórico. La técnica de producción de datos fue la entrevista semiestructurada y la técnica de análisis de datos se trató de un proceso que reúne a la codificación abierta, selectiva y axial, siendo primordial dentro de este estudio la codificación axial. Los resultados establecieron que las experiencias de los profesionales del DECE para abordar las NEE se sintetizan en tres categorías (conocimientos, habilidades y destrezas), mismas que se caracterizaron en estrategias empleadas, de donde derivan dos subcategorías que son la observación y el trabajo multidisciplinario, también se caracterizó al apoyo institucional dentro del cual se establecieron las subcategorías de capacitaciones y recursos, por otra parte las experiencias emocionales abarcaron a las subcategorías de emociones negativas (frustración y angustia) y emociones

ABSTRACT

This research focuses on understanding the experiences of the professionals of the Student Counseling Department regarding special educational needs. The study was based on the constructivist paradigm with a qualitative approach, phenomenological design and experiences as the unit of analysis. The population consisted of seven professionals from two schools in Ambato; one private school and one public school. The data was obtained through theoretical sampling. The data production technique was the semi-structured interview and the data analysis technique was a process that brings together open, selective and axial coding, being axial coding the most important in this study. The results showed that the experiences of the professionals of the Counseling Department to address special educational needs are synthesized in three categories (knowledge, skills and abilities), which were characterized in strategies used, from which two subcategories are derived; observation and multidisciplinary work, also the institutional support was characterized, within which the subcategories of training and resources were established. On the other hand, the emotional experiences covered the subcategories of negative emotions (frustration and anguish) and positive emotions (enthusiasm and satisfaction). In conclusion, the importance of having a collaborative approach and strengthening institutional support to optimize educational interventions is highlighted.

Keywords: *educational needs, emotions, experiences, institutional*

positivas (entusiasmo y satisfacción). Finalmente, se destaca la importancia de contar con un enfoque colaborativo y el fortalecimiento del apoyo institucional para optimizar las intervenciones educativas.

Palabras Clave: *Apoyo institucional, Departamento de Consejería Estudiantil, Emociones, Estrategias, Experiencias, Necesidades Educativas, Profesionales.*

1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación, parte del campo de la psicología educativa, rama que según los autores Paz y Peña (2021) tiene la necesidad de comprender cómo la instrucción se entrelaza con las características individuales para promover un aumento en el conocimiento y el aprendizaje del estudiante, por tanto, el objetivo central de la psicología educativa radica en la comprensión de los diversos procesos de aprendizaje humano en sus dimensiones psicomotoras, cognitivas, afectivas, sociales y morales, influenciados por la enseñanza tanto en entornos formales como informales, de igual forma, busca constantemente optimizar y mejorar estos procesos, junto con la exploración de procedimientos, métodos y tecnologías de intervención o instrucción que demuestren ser efectivos.

Es valioso destacar que la psicología educativa se sitúa en la intersección de la psicología y la educación, ofreciendo una comprensión profunda de cómo los individuos aprenden y se desarrollan a lo largo de sus vidas, al aplicar teorías y métodos psicológicos se pretende mejorar la experiencia de aprendizaje; este campo no solo se preocupa por el rendimiento académico, sino también por el bienestar emocional y social de los estudiantes, reconociendo que un ambiente de aprendizaje positivo es esencial para el desarrollo integral del ser humano, en este sentido, la psicología educativa desempeña un papel crucial en la formación de futuras generaciones (Covarrubias, 2010).

En este sentido López (2016) lo define, como una dimensión viva de la praxis educativa, sugiriendo que la observación y vinculación del contexto, a partir de la profesionalidad de quien enseña; engloba una intención

educativa que enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje, asimismo se consideran para el estudio las experiencias de los profesionales que forman parte del Departamento de Consejería Estudiantil y quienes han estado frente a las dificultades de aprendizaje de los estudiantes en unidades educativas de la ciudad de Ambato.

Las experiencias de los profesionales del DECE se estudian desde el enfoque humanista citado por Armenta et al. (2018) quien considera que los seres humanos logran alcanzar su máximo potencial y crecimiento personal por medio de la exploración significativa de las experiencias tanto individuales como colectivas. Por otro lado para Carl Rogers uno de los fundadores de la psicología humanista, desde un enfoque, es la posibilidad de dirigirse hacia todo sujeto, enfatizando la importancia de su experiencia subjetiva y el desarrollo del potencial humano. Según Rogers, cada individuo tiene una tendencia innata hacia la autorrealización, buscando un ajuste casi perfecto con sus objetivos y metas vitales (Escobar, 2020).

Para el estudio se consideran a las necesidades educativas específicas que se presentan en los estudiantes y que son problemas de aprendizaje que emergen cuando hay una discrepancia entre el progreso académico de un estudiante en relación con el de sus pares, a pesar de que no existan impedimentos sensoriales significativos y que su inteligencia se encuentre en un rango considerado como apropiado.

Estas dificultades se hacen evidentes cuando se observan resultados académicos deficientes, carencia en competencias sociales, ausencia de rutinas de estudio, falta de motivación y problemas en el procesamiento cognitivo. Por lo

tanto, resulta crucial implementar estrategias psicoeducativas innovadoras que despierten el interés del alumno para abordar estas dificultades (Silva-Jiménez et al., 2024).

El origen de las necesidades educativas especiales (NEE) se remonta a la historia misma de la educación y la cultura, a lo largo del tiempo, la sociedad ha reconocido que ciertos individuos presentan características distintas a las consideradas normales, lo que requiere una atención educativa particular. Históricamente, la Educación Especial ha evolucionado desde una perspectiva médico-pedagógica centrada en el déficit, hacia un enfoque más inclusivo que valora la diversidad y busca la integración social y educativa de todos los estudiantes (Acuña, 2020).

El término Necesidades Educativas Especiales fue popularizado en la década de 1980 por el Informe Warnock, elaborado en el Reino Unido en 1978, este informe fue un hito fundamental, ya que cambió la perspectiva de la educación especial, enfocándose en los apoyos y ayudas que los alumnos necesitan, más que en sus diferencias. La noción de NEE introdujo la idea de que la educación debe adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes, en lugar de forzar a los estudiantes a adaptarse a un sistema educativo rígido (Paz-Maldonado, 2020).

Para el Ministerio de Educación (2013), la expresión empleada generalmente es la de necesidades educativas especiales, sin embargo, en Ecuador, la preferencia por el término “necesidades educativas específicas” sobre “necesidades educativas especiales” refleja un compromiso con la inclusión y la diversidad en el ámbito educativo, esta terminología subraya un enfoque individualizado y positivo, evitando la

estigmatización y reconociendo que cada estudiante tiene requerimientos únicos que el sistema educativo debe satisfacer.

La palabra “específicas” se alinea con una visión contemporánea que abarca un espectro más amplio de condiciones, incluyendo, pero no limitándose a, discapacidades, y promueve un ambiente de aprendizaje adaptativo y acogedor para todos. Este cambio lingüístico también se refleja en la legislación ecuatoriana, que busca garantizar la igualdad de oportunidades educativas y respeta los principios de derechos humanos y educación inclusiva, tal como se establece en acuerdos y convenciones internacionales.

Cabe mencionar que existen NEE asociadas y no asociadas a una discapacidad, en relación con las que se clasifican como asociadas, el Ministerio de Educación del Ecuador las define como aquellas condiciones que están presentes en un individuo durante toda su existencia, y están vinculadas a su estado personal, pueden originarse en aspectos sensoriales, motores, comunicativos o pueden impactar sus procesos cognitivos y como resultado, pueden restringir la realización de ciertas tareas cotidianas, algunas de ellas son la discapacidad sensorial la cual se divide en auditiva y visual, discapacidad intelectual, compuesta por los niveles leve, moderado, severo y profundo, discapacidad física o motora, el trastorno del espectro autista y discapacidades no susceptibles de inclusión como el síndrome de Rett y multidiscapacidad o multiretos (Piedrahita Rizzo, 2016).

En cuanto a las necesidades no asociadas a una discapacidad, el Ministerio de Educación del Ecuador las define como dificultades que se presentan en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que no están vinculadas a una discapacidad, pero pueden

afectar el ritmo de aprendizaje del estudiante, que puede ser distinto al de sus compañeros, estas llegan a ser temporales y con refuerzos pueden llegar a disminuir su intensidad o erradicarlas, algunas de estas necesidades son, la superdotación, dificultades del aprendizaje como la dislexia, disortografía, disgrafía y discalculia, trastornos del comportamiento como el Trastorno de déficit de atención con hiperactividad, trastorno disocial, trastorno negativista desafiante y situaciones de vulnerabilidad como las enfermedades catastróficas, víctimas de violencia, menores infractores, movilización humana y adicción (Ponce et al., 2024).

En relación con las experiencias Kant y Hegel plantean puntos de vista diferentes sobre las experiencias humanas. Para Kant en el siglo XVIII, estas se contextualizan en su teoría del conocimiento, donde distingue entre el fenómeno que es lo que se percibe y el númeno que se refiere a la realidad en sí. Para él, las experiencias están mediadas por las estructuras mentales como el espacio y el tiempo, y categorías del entendimiento como la causalidad, lo que permite entenderlas pero también se limita a conocer el mundo tal como se presenta.

Por otro lado, Hegel en el siglo XIX enfoca las experiencias en una dimensión histórica y dialéctica, considerándolas como parte del desarrollo del espíritu absoluto a través de la historia, donde cada experiencia contribuye al proceso de autorrealización de este espíritu mediante conflictos y resoluciones lógicas (Amengual, 2007).

La presente investigación ha encontrado como principal problema que los profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) enfrentan desafíos significativos al abordar las

necesidades educativas especiales (NEE). A pesar de contar con un marco jurídico y estrategias teóricas para guiar su labor, la práctica revela complejidades en la promoción de una educación inclusiva y el manejo de situaciones diversas dentro del contexto educativo. La falta de recursos, formación específica y el apoyo interdisciplinario podrían ser barreras que limiten su eficacia. Además, la necesidad de adaptar las estrategias pedagógicas a cada estudiante con NEE demanda un enfoque personalizado que a menudo excede las capacidades y el alcance de los DECE, lo que puede resultar en una atención subóptima y en la perpetuación de desigualdades educativas.

Cabe señalar que a lo largo de la investigación se han hallado algunos estudios dentro de los cuales, uno de ellos se llevó a cabo en Europa, España; esta publicación indica que es esencial proporcionar a las escuelas recursos materiales, personales y temporales que faciliten el cambio de actitudes y la dinámica de trabajo, pues así lo sostienen los 389 docentes de educación inicial de una Institución Educativa en Oviedo (Pasarín-Lavín et al., 2023).

Por otro lado, en un estudio realizado a 156 profesores de diferentes campus de los Institutos Federales de Educación, Ciencia y Tecnología en Brasil, se obtuvieron datos en donde los docentes en tiempo de pandemia buscaron diferentes alternativas para la enseñanza de estudiantes con NEE, como la planificación colaborativa para diseñar estrategias pedagógicas. Además, se deben emplear diversos métodos para adaptarse a las necesidades de los estudiantes. También es sustancial anticipar posibles cambios en la práctica docente y utilizar materiales didácticos y evaluaciones adaptadas. Por otro lado, las tecnologías y el entorno

virtual se consideran tanto beneficiosos como desafiantes en este proceso (Bueno et al., 2022).

En Latinoamérica, específicamente en México se han demostrado las transformaciones en el modelo de educación especial, ya sea por especialidad, tipo de discapacidad, integración educativa o educación inclusiva han presentado desafíos significativos para la práctica docente de los profesionales del Centro de Atención Múltiple (CAM). Es por ello que la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (Mejoredu) reconoce que la formación continua es esencial para adoptar nuevos modelos, conceptos y prácticas, además, propone la incorporación de la narrativa y las espirales reflexivas como herramientas fundamentales para reflexionar y dinamizar la práctica docente, con el objetivo de lograr mejoras continuas (Flores, 2022).

Otro estudio realizado en México en el año 2018 por el autor R. Cruz (2020) hacia 267 docentes, concluye que las actitudes que algunos participantes tomaron fueron de colaboración, servicio, responsabilidad e inclusión, lo cual puede permitir o posibilitar el trabajo colectivo y comunitario. En cambio el otro porcentaje refiere que las actitudes como la indiferencia no contribuyen a ningún tipo de implicación por parte del profesor que pretende trabajar la inclusión de un estudiante.

Finalmente, un estudio exhaustivo reveló la realidad de los docentes frente a la educación especial, un número considerable de estos educadores confiesa enfrentarse a grandes dificultades al atender a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, sintiendo una urgente necesidad de capacitación para mejorar su práctica pedagógica (Figuerola et al., 2023).

Otro estudio realizado en la ciudad de Guayaquil por Bedor (2018) quien considera que en Ecuador se continúa teniendo retos y problemáticas constantes al hablar de las NEE pues refiere que pese a procesos de inclusión, programas gubernamentales, reestructuración de currículum entre otros, estas prácticas se ven arraigadas por toda la comunidad educativa y continúa siendo una necesidad inmediata la preparación ante este tema.

Con base en la revisión bibliográfica, es trascendental tratar los siguientes vacíos de conocimiento, en primera instancia, el metodológico, pues el método empleado en las investigaciones revisadas, en su mayoría son de tipo cuantitativo, siendo algo escasas las de enfoque cualitativo; del mismo modo, se pone de manifiesto el tipo de población siendo la más estudiada los estudiantes y docentes dejando de lado a los profesionales de los DECE, por esa razón en este caso la investigación se direcciona a la población mencionada.

Considerando las experiencias de los profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil en el abordaje de las Necesidades Educativas Específicas se ha generado interrogantes de investigación, las cuales son: ¿Cuáles son las experiencias de los profesionales del DECE frente al abordaje de las NEE?, ¿Qué estrategias utilizan los profesionales para estudiantes con NEE?, ¿Cuál es el apoyo institucional que reciben los profesionales del DECE frente al abordaje de las NEE?, ¿Cuáles son las emociones que presentan los profesionales del DECE frente al abordaje de las NEE?

Con lo expuesto anteriormente, se plantean los siguientes objetivos: Comprender las experiencias de los profesionales del DECE frente al abordaje de las NEE. Como objetivos específicos a)

Identificar las estrategias que utilizan los profesionales para estudiantes con NEE b) Describir el apoyo institucional que reciben los profesionales del DECE para abordar las NEE. c) Describir las experiencias emocionales de los profesionales del DECE al abordar las NEE.

2. MARCO METODOLÓGICO.

Este trabajo de investigación se basa en el paradigma constructivista el cual sostiene que los individuos son activos en su proceso de aprendizaje propio, construyendo su conocimiento por medio de la interacción con el entorno que los rodea, además que busca comprender las perspectivas personales y los significados atribuidos por los participantes (Saldarriaga et al., 2016). En este sentido, Gergen (2007) plantea que el constructivismo se enfoca en la generación de significados y su uso, mediado por las convenciones lingüísticas, en diversos contextos sociales y culturales. En este enfoque, los individuos atribuyen significados dentro de marcos interpretativos basados en la historicidad y la cultura.

Para el paradigma constructivista se emplean tres dimensiones las cuales son: onto-epistemológica, metodológica y ético-política. La dimensión onto-epistemológica se fundamenta en dos aspectos, la ontología, misma que se basa con la naturaleza del ser, la existencia y la realidad, mientras que la epistemología aborda la naturaleza y el alcance del conocimiento (Arriola, 2016). En la dimensión metodológica se plantea un grupo de elementos y fases de forma ordenada para seguir un orden y obtener lo esencial de los hechos estudiados (Nava, 2002). Finalmente, la dimensión ético-política posee un enfoque de reflexión que identifica la influencia de valores, normas y

principios tanto éticos como políticos en el proceso investigativo (Canet, 2022).

La metodología que se considera para esta investigación es cualitativa, misma que se define por Molano et al. (2021) como un concepto en constante evolución, aunque aún no es ampliamente conocida, representa un enfoque innovador en el campo de la metodología científica, por ello, la investigación cualitativa se centra en comprender las experiencias humanas, las culturas y las interacciones sociales usando técnicas de observación y razonamiento inductivo, eso permite entender el fenómeno de estudio y desarrollar un punto de vista más amplio, obteniendo así la comprensión de las experiencias de los profesionales del DECE frente a las NEE.

Por otra parte, el diseño que se empleó es el fenomenológico, mismo que busca describir y entender los fenómenos desde la perspectiva de cada individuo y desde la construcción propia de las experiencias que se plantean desde la subjetividad, tratando de explicar o dar una razón de los factores comportamentales (Sanguino, 2001).

La unidad de análisis de este estudio son las experiencias, ya que reflejan la vida diaria y, en este caso, la perspectiva de los profesionales en el tratamiento de las necesidades educativas específicas, se busca comprender cómo estos profesionales actúan, qué normativas siguen, cuáles son los procesos que atraviesan, así como los sentimientos y emociones que experimentan en dicho contexto, las experiencias son inherentemente subjetivas, situacionales y contextualizadas, ya que no solo se limitan al individuo en sí mismo, sino que también se ven influenciadas por las interacciones con otros individuos, así como por diversos entornos y situaciones (Soto et al., 2017).

Para esta investigación se usará el muestreo teórico el cual se considera como un método de selección de participantes y datos que se ajustan a la temática de estudio con el objetivo de brindar datos significativos para la construcción de la teoría, en lugar de seleccionar participantes al azar, como investigador se elige a quienes cuentan con la información relevante que aporte al concepto en desarrollo (Crespo y Salamanca, 2007).

La población con la que se trabajará son los profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil, principalmente con psicólogos educativos, psicólogos clínicos y psicopedagogos, quienes se encuentran bastante familiarizados con las NEE, además de que se encargan de la intervención de las mismas, también del seguimiento y del abordaje en general, dichos profesionales se reconocen por el Ministerio de Educación (2016) como miembros clave de los departamentos de cada institución ya que su función primordial radica en brindar apoyo integral a los estudiantes tanto en su desarrollo académico como personal, además, trabajan estrechamente con alumnos, padres y el personal escolar para abordar desafíos y ayudar a alcanzar metas educativas, en este sentido, tomando en cuenta las unidades educativas en las que se llevará a cabo la investigación, se contará con el aporte de ocho profesionales con el fin de conocer sus experiencias abordando las necesidades educativas específicas.

Para poder seleccionar los participantes se tomaron en cuenta los siguientes criterios de inclusión: a) pertenecer a las unidades educativas de estudio; b) trabajar en el Departamento de Consejería Estudiantil; c) tener experiencia en el abordaje de las NEE; d) firmar el consentimiento informado. Por otro lado, los criterios de exclusión son: a) carecer de

experiencia en el abordaje de las NEE; b) no ser profesional del DECE; c) no haber firmado el consentimiento informado; d) a profesionales que no pertenecen a las unidades educativas de estudio.

Para la recolección de datos se empleará el guion temático, considerado como cimiento para la planificación de una presentación, usualmente, busca divulgar conocimientos recientes o presentar una nueva perspectiva para interpretar información ya existente en función de teorías, hallazgos o hipótesis innovadoras (Bedolla, s.f.). En la misma línea, otra de las técnicas de recolección es la entrevista semiestructurada con la finalidad de recolectar información de manera directa en relación al fenómeno de estudio y de esta forma, con la obtención de datos importantes, alcanzar los objetivos planteados en este trabajo. Desde la posición de Díaz-Bravo et al. (2013), la entrevista semiestructurada se presenta como una herramienta investigativa versátil y dinámica que facilita una comprensión profunda de las experiencias y puntos de vista de los participantes.

En cuanto a la técnica de producción de datos, se usará la codificación abierta, proceso que se dirige a la identificación de conceptos clave que se encuentran implícitos en los datos textuales, posteriormente se utilizará la codificación axial, en donde se establecerán subcategorías las cuales permiten instaurar relaciones entre ellas y finalmente por medio de la codificación selectiva generar una categoría central en donde se evidencien todos los aspectos relacionados con el tema que surgieron a lo largo del análisis (Torres y Ponce, 2021). En este sentido, para la presente investigación se utilizará la codificación axial.

Para garantizar las condiciones éticas en la investigación, se considerarán

aspectos clave como informar a los participantes sobre el propósito del estudio, los requisitos para su participación, obtener su consentimiento informado mediante firma, el cual se considera esencial en las investigaciones con seres humanos, brindando a los participantes información detallada para que tomen una decisión consciente, voluntaria y racional sobre su participación (Cañete et al., 2012); y asegurar la confidencialidad y anonimato de los datos recolectados, asegurando a los participantes que la información no será revelada bajo ninguna circunstancia.

3. RESULTADOS.

Con el fin de comprender las experiencias de los profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil, frente a las Necesidades Educativas Específicas en Unidades Educativas de Ambato, se ha obtenido la información a través de la entrevista semiestructurada, y realizando el análisis respectivo de lo descrito por los entrevistados sobre sus experiencias, a la vez usando la codificación axial como técnica para poder categorizar los datos.

Resultados objetivo 1.

Estrategias empleadas por los profesionales del DECE

Esta categoría desde la información obtenida define dentro de las más utilizadas como subcategorías al *trabajo multidisciplinario* y *observación*. Con respecto al *trabajo multidisciplinario*, la mayor parte de profesionales coinciden en que necesitan trabajo colaborativo con involucramiento de la institución como Vanessa lo refiere “Aquí hay muchos actores, porque uno trabaja como en una orquesta, uno va moviendo la batuta, pero el resto de las personas que le rodean al niño también tienen que ayudarnos a hacer eso, tienen que ir a trabajar y brindar el apoyo, entonces es un trabajo conjunto en que no

solo uno puede hacerlo, si siempre que tenemos necesidades educativas, es un trabajo complementario” (Entrevista Vanessa, párrafo 14- 21, línea 32-45).

En relación a la subcategoría *observación* esta se considera como factor clave para tratar con estudiantes con NEE, así lo menciona Johana “La observación clínica es muy importante, el tema de estar presente en las aulas, el tema del trabajo en el día a día en el aula de clase, es lo que a uno le permite identificar las necesidades educativas” (Entrevista Johana, párrafo 22, línea 48-49).

Resultado Objetivo 2.

Apoyo Institucional

Dentro de esta categoría se plantean las subcategorías *capacitaciones y recursos*. Con relación a las capacitaciones, cada uno de los profesionales concordaron en que estas son necesarias para su crecimiento personal y profesional, como lo menciona Esmeralda “Desde conocer cómo es el diagnóstico y qué estrategias se pueden ir implementando, si, también capacitarnos porque el Ministerio de Educación también va haciendo ciertas variaciones en lo que son las planificaciones, entonces, sí es importante estar en constante capacitación para saber cómo hacer la adaptación curricular, para saber cómo dar estrategias al estudiante y eso, mantenerse así actualizado” (Entrevista Esmeralda, párrafo 98-100, línea 258-264).

Por otro lado, la subcategoría de *recursos* reúne las experiencia, conocimientos y habilidades de los profesionales de ambas instituciones educativas, quienes en sus discursos enfatizaron en que los recursos humanos son escasos para poder atender a toda la población estudiantil y cubrir sus demandas, en este sentido se hace referencia que el participante entrevistado

pertenece a una institución de educación pública, Yeimy refiere, “Lo que nosotros necesitamos es, primero, contar con todos los profesionales que se requieren porque a lo mejor viene un estudiante con necesidad educativa especial y yo lo voy a atender, pero lo voy a atender rápido, porque tengo sentados ahí afuera y a la fila un gran número de estudiantes que están buscando mi propia atención, entonces, no le puedo brindar el margen de tiempo que él requiere, no lo puedo hacer, entonces, necesariamente debe disponerse del personal necesario” (Entrevista Yeimy, párrafo 89-91, línea 222-228). Asimismo, algunos de los profesionales ponen de manifiesto que el apoyo por parte de las autoridades en cuanto a la disponibilidad de recursos, se orienta a las adaptaciones del ambiente, modificaciones en este contexto y gestión para el abordaje de los estudiantes con NEE, haciendo alusión a que el entrevistado pertenece a una institución de educación privada según sea el caso, Esmeralda indica, “O sea, como institución, bueno, somos los departamentos los que trabajamos en todo lo que es necesidades, de parte de los directores, quizás pueden ser, y de rector, puede ser el apoyo en alguna adaptación específica, quizás el cambio, por ejemplo, cambios de aula, el cambio de ubicaciones del aula, las rampas que se debe tener también en casos de los estudiantes con alguna discapacidad temporal, en eso sería un poco como que el apoyo, y de los directores, cuando nosotros queremos hacer alguna adaptación con un estudiante que no esté en la llave del aprendizaje, que se de autorización en exámenes, el que se le puede tomar personalizado, el que no sea escrito, si no sea oral, entonces, en ese tipo de cosas sí se necesita bastante el apoyo y la aprobación de los directores, vicerrector, rector, depende del caso, sí se tiene”

(Entrevista Esmeralda, párrafo 63-68, línea 170-182)

Resultado Objetivo 3 **Experiencias emocionales** **negativas y positivas**

En lo que concierne a la categoría de experiencias emocionales negativas se han establecido dos subcategorías que son *la frustración* y *la angustia*, con respecto a la frustración, Guadalupe señala “Yo creo que es la frustración, porque cuando es un trabajo con un niño con una necesidad, no es un trabajo individual, es un trabajo en equipo para que las cosas funcionen, entonces, a otras personas les puede tomar un poco más de tiempo entender cómo abordar a los estudiantes con NEE y a veces no es por voluntad, sino porque es complejo el asunto, entonces, lo que tú experimentas es siempre frustración, porque no van a seguir la misma línea de lo que tú piensas, entonces, no se van a ver los avances necesarios, por eso se genera frustración” (Entrevista Guadalupe, párrafo 47-50, línea 105-112). En este sentido, el hecho de trabajar con estudiantes con NEE, ha generado frustración en los profesionales debido a que el avance y bienestar del estudiante son parte clave para su desarrollo y el no encontrar colaboración o que exista el abordaje óptimo no contribuye a este avance significativo. Desde otro punto de vista, la angustia ha sido otra emoción descrita por los profesionales al enfrentarse a casos de NEE porque se encuentran en situaciones en las que desearían resolver completamente la necesidad del estudiante, así lo expresa Yeimy “o sea, qué difícil verte en esta situación, qué difícil no poder hacer más por ti, o qué difícil no poder protegerte como quisiéramos situación, qué difícil no poder hacer más por ti, o qué difícil no poder protegerte como quisiéramos hacerlo, entonces sí, creo que

a la larga esta angustia es algo que sí nos va costando emocionalmente”. (Entrevista Yeimy, párrafo 159-160, línea 398-401). En la categoría experiencias emocionales positivas, se determinan las subcategorías *entusiasmo* y *satisfacción*, en lo que concierne al *entusiasmo*, Gema indica “Me emociono mucho cuando vienen y me dicen, este niño, mire, inició así y ahora ya estamos así, ya sabe, ya lee, ya escribe bien, ya razona, o ya está tranquilo, ya acata reglas y así, o sea, me emociona bastante cuando ese reto se está logrando, no es un paso que se da ya inmediato, es un proceso a veces largo, fuerte, pero se logra y esto genera entusiasmo” (Entrevista Gema, párrafo 139-143, línea 288-294). Con esta premisa, los profesionales experimentan entusiasmo al observar avances significativos en los estudiantes y al ver que este desafío de tratar con estudiantes con NEE se va logrando de forma gradual pese a no ser un proceso que se da de manera lineal. En relación a la subcategoría *satisfacción*, Carlos indica “La satisfacción es cuando ya los papás logran entender las necesidades de sus hijos, y se preguntan ¿por qué no le vi antes frente a tal dificultad?, y cuando ellos vienen y dicen, ya tenga la evaluación, pero también dicen no se preocupe, vamos a seguir todas las recomendaciones, estamos haciendo esto en la casa, estamos haciendo tal cosa, es como que también para uno algo alentador decir, hice algo no por solo la satisfacción del trabajo, sino de verle a ese estudiante que está encaminado a tener un mejor proyecto de vida”. (Entrevista Carlos, párrafo 156-158, línea 400-406). Para los profesionales, visibilizar el cambio del niño causa satisfacción desde dos puntos de vista que son, el lograr que los padres de familia entiendan las necesidades de sus hijos y se involucren en su proceso de mejora y que el propio estudiante alcance su autorrealización.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

En la presente investigación se logró identificar que los profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil emplean al trabajo multidisciplinario y a la observación como estrategias clave para abordar a los estudiantes con NEE, haciendo énfasis en la importancia de trabajar con base en las mismas para mejorar el desarrollo académico de los educandos. Acorde a los hallazgos, la investigación que converge con esta postura es “Perspectivas del trabajo colaborativo e implicancias en el desarrollo profesional de docentes de enseñanza media de la región del Biobío, Chile” por Segura y Molina (2020) quienes indican que el trabajo colaborativo se considera como una estrategia para atender las necesidades educativas, siendo esta una oportunidad valiosa para aprender mutuamente de cada profesional implicado para mejorar el proceso de aprendizaje y de participación de los alumnos, por otro lado el estudio denominado “Detección y abordaje de las necesidades educativas especiales en estudiantes de educación” de Ponce et al. (2024) diverge frente al uso de la observación como estrategia pues sostienen que cada profesional vela que cada estrategia y recurso empleado esté en sintonía con los requerimientos de aprendizaje y la realidad dentro de cada grupo de estudiantes, por esa razón su

quehacer pedagógico es distinto y lo que se ponga en práctica no será similar en todos los casos.

En relación al apoyo institucional los participantes indican que las capacitaciones principalmente son de suma relevancia para su crecimiento a nivel profesional y personal, recalcando que la constante preparación es un factor clave para el abordaje de las NEE, para sustento de este apartado, la investigación “Importancia de la Capacitación Docente en el Manejo de Necesidades Educativas Especiales” por Khoury y Garrido (2021) converge en que el mantenerse actualizados en cuanto a la información sobre NEE es imprescindible, por ende, el ofrecimiento de capacitaciones siempre se encuentra inmerso en las Instituciones Educativas con el fin de proporcionar datos de gran valor, siendo estas expuestas de forma general y continua para que los profesionales las tomen y de ese modo dar la atención adecuada a los estudiantes. En esta misma línea, acorde a las experiencias de los entrevistados, los recursos proporcionados por cada una de las I.E se han considerado como un apoyo constante para el desempeño laboral de cada profesional, más allá de solo encontrarse a expensas de que la intervención de los profesionales DECE alcance la mejora del estudiante, entonces se parte de dos enfoques, el apoyo recibido y el apoyo que falta incrementar, para ello, el estudio que

converge con la presente investigación es “Rol del psicólogo educativo y su campo de intervención en los departamentos de consejería estudiantil de Cuenca” por Ulloa (2019) quien indica que una de las principales limitaciones dentro de los DECE es el tiempo que dedican a la atención a estudiantes debido a la sobrecarga administrativa por falta de un equipo de trabajo compuesto por más profesionales de los que ya se encuentran laborando en dicha área, asimismo, Castillo y Larreal (2023) convergen con el hecho de que las adaptaciones curriculares del ambiente son un recurso vital brindado por las autoridades de las unidades educativas, estas adaptaciones se las realiza acorde a las distintas necesidades de cada estudiante con la finalidad de mejorar su estado actual, sin dejar de lado la actuación de los profesionales DECE.

Por otro lado, las experiencias emocionales de los profesionales frente a las NEE se dividen en negativas y positivas, en cuanto a las experiencias negativas las cuales son frustración y angustia, se enfatiza en que estas son notorias al abordar a ciertos casos de estudiantes con NEE pues lo que el profesional busca es poder contribuir en lo que más se pueda al avance del educando, sin embargo en ocasiones la dificultad es tal, que solo llega a experimentar las emociones descritas refiriendo que le gustaría realizar más por el estudiante pero

por razones ajenas a su voluntad no podría, entonces, en la investigación de Mina (2021) que lleva como título “Efectos de la salud mental de los docentes que llevan a cabo la enseñanza a estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE)” se establece la convergencia en que, cuando los docentes asumen responsabilidades que no les competen, como suplir las necesidades del estudiante, pueden experimentar frustración, además, la falta de herramientas adecuadas también puede contribuir a esta sensación de frustración, por otra parte en el estudio “Experiencia emocional de docentes que trabajan con un programa de educación individualizado” por Camino (2020) se plantea la divergencia en cuanto a la emoción de angustia, pues según el autor, lo que más se observa en el profesional es estrés, mismo que se desencadena cuando la intervención en los casos de NEE no está dando frutos, lo cual ha llevado a varios profesionales a poner su renuncia porque el estrés que les genera se encuentra en niveles muy altos, así mismo, dentro de las experiencias positivas se encuentran el entusiasmo y la satisfacción, mismas que se hacen presentes cuando los profesionales perciben un avance en los estudiantes con NEE, principalmente cuando los padres de familia, docentes y personas allegadas al estudiante son quienes aprecian estos cambios y se encargan de hacerle notar al profesional, en este sentido, la

investigación antes descrita, indica la convergencia con dicha perspectiva puesto que asegura que los profesionales se sienten satisfechos cuando los estudiantes se superan día a día pese a sus necesidades educativas lo cual indica que se están logrando alcanzar los objetivos planteados para su mejora, asimismo, la investigación diverge con la emoción de entusiasmo pues dentro de esta se plantea que otra de las emociones positivas más experimentada por los profesionales es la de motivación, pues estos refieren sentirse de dicho modo tras cada avance de los estudiantes, esto los motiva a que continúen preparándose, que continúen su trabajo y que se desenvuelvan con más eficacia.

Para concluir, se estableció que las experiencias de los profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil frente a las NEE fueron y continúan siendo de gran valor para cada profesional, pues dentro de estos departamentos se encuentran inmersos varios factores que contribuyen al desenvolvimiento laboral, estos son las estrategias que se emplean, el apoyo institucional recibido y las experiencias emocionales que constituyen parte fundamental de sus experiencias. Haciendo hincapié en las estrategias empleadas por los profesionales, se concluye que principalmente la observación ha sido de gran ayuda para identificar los casos de NEE en los estudiantes, tomando en cuenta que es el

docente quien detecta estas necesidades antes que cualquier otro profesional y así posteriormente informarlo en el DECE para que se aborde de manera más adecuada, lo cual da paso al trabajo multidisciplinario, pues la intervención llevada a cabo con distintos profesionales ha mostrado ser una estrategia eficaz para llegar a avances significativos.

En relación al apoyo institucional que reciben los profesionales del DECE frente al abordaje de las NEE, se toman en consideración las subcategorías de capacitación y recursos, siendo ambos de vital importancia para brindar una mejor atención a cada estudiante que acude al departamento para buscar apoyo, en este sentido, se determina que es relevante que los profesionales se capaciten con la finalidad de encontrarse a la vanguardia frente al tema de las NEE, pues los cambios en este ámbito son constantes y es necesario estar al tanto para que el abordaje sea más propicio, por otro lado, los recursos obtenidos desde la perspectiva de una unidad educativa del sector público son escasos, pues se ha concluido que la falta de personal ha llevado que no se brinde la atención necesaria que cada estudiante requiere pues la demanda de los mismos es alta y los profesionales para cubrir las mismas no son los suficientes, asimismo, en una unidad educativa del sector privado, se indica que el apoyo institucional recibido se centra únicamente

en las adaptaciones ambientales y curriculares para los estudiantes y de ese modo el trabajo no solo recae en los profesionales del DECE, tomando en cuenta que existe un departamento denominado “llave del aprendizaje” que se encarga del trabajo con los estudiantes NEE, es decir que se interviene de forma individualizada con cada uno de ellos.

Con base en la información proporcionada acerca de las experiencias emocionales en el contexto del abordaje de las NEE, se puede concluir que las emociones generadas son tanto negativas como positivas, siendo las negativas la frustración y la angustia, estas se han evidenciado puesto que el trabajo con estudiantes con NEE ha representado un reto, pues cada uno de ellos toma el apoyo de forma distinta, entonces el avance depende también del educando, del apoyo de sus familiares y la contribución de otros profesionales, este último apartado es el que más conflicto ha generado pues los profesionales indican que al tener visiones diferentes, el proceso de abordaje podría tomar más tiempo del estimado, por otra parte, las emociones positivas como el entusiasmo y la satisfacción se han hecho presentes en cada profesional, concluyendo que se generan tras lograr o contemplar un avance significativo en los estudiantes, también cuando el apoyo que reciben es el adecuado, sobre todo cuando se encuentra inmiscuida la familia del educando,

reforzando en casa las recomendaciones que el profesional brinda.

Finalmente, la presente investigación es trascendental para dar paso a nuevas investigaciones que se centren en la población de profesionales de los Departamentos de Consejería Estudiantil, es imperativo abordar de forma exhaustiva esta temática con el fin de concientizar sobre la importancia de las experiencias de

aquellos profesionales que se han dedicado al trabajo con estudiantes con NEE, pues a lo largo del proceso de recabar información nos encontramos con la brecha marcada de que existen escasos estudios enmarcados hacia esta población, por ello buscamos que se visibilice y se tome como relevante este trabajo para futuros hallazgos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Acuña, M. (2020, 9 diciembre). *La educación especial: historia y revolución*. Repositorio. <https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/11506/1600/LEC%20EDU%200009%202021.pdf?sequence=1>
- Amengual, G. (2007). *El concepto de experiencia: de Kant a Hegel*. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1666-485X2007000100001
- Armenta, G. P., Meza, M. C. B., Hernández, A. G., & Pérez, Y. G. U. (2018). DESARROLLO DEL SENTIDO DE VIDA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ENFOQUE HUMANISTA. Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46158064010>
- Arriola, J. (2016). *Vista do El Constructivismo: su revolución ontoepistemológica en Relaciones Internacionales*. <https://opiniaofilosofica.org/index.php/opiniaofilosofica/article/view/241/185>
- Bedolla, A. G. (2013). Entre lo ideal y lo posible: notas sobre el papel del guión temático en la planeación de exposiciones. *Gaceta de Museos*, 54, 12–16. <https://www.revistas.inah.gob.mx/index.php/gacetamuseos/article/view/1046/0>
- Bedor, L. P. B. (2018). La formación continua de los docentes para la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales. *Espirales, Revista Multidisciplinaria de Investigación*, 2(21). <https://doi.org/10.31876/re.v2i21.338>
- Bueno, M. B., Leite, G. G., Vilaronga, C. A. R., & Mendes, E. G. (2022, 23 mayo). *ENSEÑANZA REMOTA PARA ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DE INSTITUTOS FEDERALES*. <https://www.scielo.br/j/edur/a/HVbpYScg5kWBDg4Q6QsnnKc/abstract/?lang=es>
- Camino, N. (2020). *Experiencia emocional de docentes que trabajan con un programa de educación individualizado*. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/12131>
- Canet, G. V. (2022a). *Alcances del constructivismo como paradigma en la investigación*.
- Cañete, R., Guilhem, D., & Brito, K. (2012). Consentimiento informado: algunas consideraciones actuales. *Acta Bioethica*, 18(1), 121–127. <https://doi.org/10.4067/s1726-569x2012000100011>

- Castillo, B., & Larreal, A. (2023). *Vista de Adaptaciones Curriculares: Alternativa Inclusiva en el Aprendizaje de Niños con Necesidades Educativas Especiales*.
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5932/8990>
- Covarrubias, P. (2010). Psicología educativa. *Perfiles Educativos*, 32(130).
<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2010.130.20633>
- Crespo, C., & Salamanca, A. (2007, 1 marzo). *El muestreo en la investigación cualitativa*.
<https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/340>
- Cruz, R. (2020). Educación inclusiva, profesores y estudiantes con discapacidad: una mirada desde lo relacional. *Scielo*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2019000200004
- Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8740197>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009
- Escobar, M. G. (2020). *Psicología. Aportes a la educación y al aprendizaje*.
<http://bdigital2.ula.ve:8080/xmlui/handle/654321/8928>
- Figuerola, M., Borja, E., Plúas, R., Castro, G., Tovar, G., & Estupiñan, J. (2023). *ESTUDIO SITUACIONAL PARA DETERMINAR ESTRATEGIAS FORMATIVAS EN LA ATENCIÓN a ESCOLARES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN LA ZONA 5 DEL ECUADOR*. <https://revistas.uh.cu/invoperacional/article/view/2764>
- Flores, B. (2022, September). Los servicios de educación especial como apoyo a la educación inclusiva. MEJOREDU. <https://www.mejoredu.gob.mx/publicaciones/boletin/servicios-de-educacion-especial>
- Gergen, K. J., Silvia, D. F., & María, E. M. A. (2007). *Construccionismo social: aportes para el debate y la práctica*. Repositorio Institucional Séneca.
<https://repositorio.uniandes.edu.co/entities/publication/dfa0aecc-f1df-4afd-a138-7d7973bb2d12>
- Khoury, K. P., & Garrido, G. R. (2021). *Importancia de la capacitación docente en el manejo de necesidades educativas especiales*. <https://repositorio.unibe.edu.do/jspui/handle/123456789/412>
- López, N. D. R. (2016). El contexto: dimensión viva de la praxis educativa. Redalyc.org.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194245902001>
- Mina, J. (2021, 27 septiembre). *Efectos de la salud mental de los docentes que llevan a cabo la enseñanza a estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE)*.
<https://repository.unicatolica.edu.co/handle/20.500.12237/2129>
- Modelo de Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil*. (2016).
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Modelo-Funcionamiento-DECEs.pdf>
- Molano, M., Valencia, A., & Apraez, M. (2021). *Vista de Características e importancia de la metodología cualitativa en la investigación científica*.
<https://revistas.unicatolica.edu.co/revista/index.php/semillas/article/view/314/178>
- Pasarín-Lavín, T., Renuncio, L., & Fernández-Álvarez, M. (2023). Actitudes de los Docentes Ante las Necesidades Educativas. *Revista De Psicología Y Educación/Revista De Psicología Y Educación*, 18(2), 141. <https://doi.org/10.23923/rpye2023.02.242>

- Paz-Maldonado, E. (2020). Una Aproximación Teórica sobre la Educación Inclusiva en Honduras: Avances, Obstáculos y Desafíos. *Revista Brasileira de Educação Especial*, 26(3), 371-386. <https://doi.org/10.1590/1980-54702020v26e0049>
- Paz, S., & Peña, B. (2021). Psicología de la educación (1era. Edición). Abya-Yala. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20369/4/PSICOLOGÍA%20DE%20LA%20EDUCACIÓN%2018-8.pdf>
- Piedrahita Rizzo, I. (2016). INSTRUCTIVO PARA LA EVALUACIÓN y PROMOCIÓN DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES. https://educarecuador.gob.ec/anexos/ayuda/sasre/instructivo_de_evaluacion_de_estudiantes_con_nee.pdf
- Ponce, E. A. P., Saltos, K. M. S., Caiza, R. G. C., & Vera, F. V. (2024). Detección y abordaje de las necesidades educativas especiales en estudiantes de educación básica. *RECLAMUC*, 8(1), 627-639. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.\(1\).ene.2024.627-639](https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(1).ene.2024.627-639)
- ¿Qué son los DECE? – Ministerio de Educación. (n.d.). <https://educacion.gob.ec/que-son-los-dece/#:~:text=El%20Departamento%20de%20Consejer%C3%ADa%20Estudiantil,con%20el%20marco%20legal%20vigente.>
- Saldarriaga, P. J., Del R Bravo, G., & Loor, M. R. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *dominiodelasciencias.com*. <https://doi.org/10.23857/dc.v2i3Especial.298>
- Sanguino, N. C. (2001, 1 octubre). *Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa*. http://www.relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/fenomenologia_como_metodo
- Segura, J. T., & Molina, C. A. A. (2020). *Perspectivas del trabajo colaborativo e implicancias en el desarrollo profesional de docentes de enseñanza media de la región del Biobío, Chile*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7536693>
- Silva-Jiménez, V., Llerena-Freire, S., & Márquez-Altamirano, C. (2024a). Aplicación de la TITI APP en el proceso de lectura en las zonas rurales en Tungurahua. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 8(17), 1-13. <https://doi.org/10.53877/rc.8.17.20240101.1>
- Soto, S. G., Redón, R. P., & Arancibia, A. M. (2017). *¿Cómo indagar en las experiencias de los sujetos? Una discusión teórico-metodológica acerca del estudio de caso*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632017000100303
- Torres, M. P. A., & Ponce, F. C. (2021). Análisis del rol del docente universitario a partir de una crisis sanitaria: el proceso de una resignificación de lo presencial a lo virtual. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(2). <https://doi.org/10.6018/reifop.465391>
- Ulloa, D. (2019, 28 febrero). *Rol del psicólogo educativo y su campo de intervención en los departamentos de consejería estudiantil de Cuenca*. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/32063>

ANEXOS.

[HTTPS://DRIVE.GOOGLE.COM/DRIVE/FOLDERS/1IG1zMFFF0Y88_D_JDEV3WwRO6LCMF](https://drive.google.com/drive/folders/1IG1zMFFF0Y88_D_JDEV3WwRO6LCMF)

[YJU?USP=SHARING](#)