



**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR**  
**HUMANO**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**TEMA:**

---

**RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES**  
**DE BACHILLERATO DE LA CIUDAD DE QUITO.**

---

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología

**Autor(a)**

Valeria Morales Chiriboga  
Felipe Sánchez Ramírez

**Tutor(a)**

M.Sc. Martha Gabriela Albuja Urvina

QUITO – ECUADOR

2023

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA  
DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

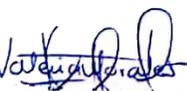
Yo, Valeria Morales Chiriboga, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “Deterioro cognitivo y actividades instrumentales de la vida en adultos mayores del centro-norte de la ciudad de Quito”, como requisito para optar al grado de Psicología y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 26 días del mes de febrero de 2024, firmo conforme:

Autor: Morales Chiriboga Valeria

Firma: 

Número de Cédula: 1726739889

Dirección: Pichincha, Quito, Kennedy, Barrio La Kennedy

Correo Electrónico: [vmorales7@indoamerica.edu.ec](mailto:vmorales7@indoamerica.edu.ec) Teléfono:  
0994249268

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA  
DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, Felipe Sánchez Ramírez, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “Deterioro cognitivo y actividades instrumentales de la vida en adultos mayores del centro-norte de la ciudad de Quito”, como requisito para optar al grado de Psicología y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 26 días del mes de febrero de 2024, firmo conforme:

Autor: Sánchez Ramírez Felipe

Firma:   
Número de Cédula: 1726024746  
Dirección: Pichincha, Quito, Kennedy, Barrio California Alta  
Correo Electrónico: [lsanchez25@indoamerica.edu.ec](mailto:lsanchez25@indoamerica.edu.ec)  
Teléfono: 0996353703

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMPCIONAL EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA CIUDAD DE QUITO” presentado por Morales Chiriboga Valeria para optar por el Título de Licenciada en Psicología.

### **CERTIFICO**

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 26 de febrero del 2024

M.Sc. Martha Gabriela Albuja Urvina

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMPCIONAL EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA CIUDAD DE QUITO” presentado por Sánchez Ramírez Felipe para optar por el Título de Licenciada en Psicología.

### **CERTIFICO**

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 26 de febrero del 2024

M.Sc. Martha Gabriela Albuja Urvina

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Psicología, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 26 de febrero 2024



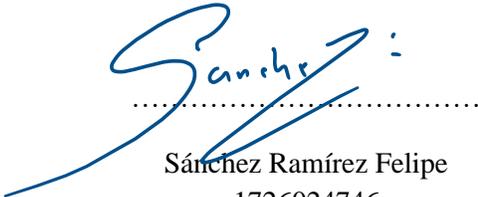
.....

Morales Chiriboga Valeria  
1726739889

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Psicología, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 26 de febrero 2024



Sánchez Ramírez Felipe  
1726024746

## APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA CIUDAD DE QUITO , previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 26 de febrero de 2024

.....

Msc. Paulina Perez  
LECTORA

.....

Msc. Edwin Valencia  
LECTOR

## **DEDICATORIA**

Quisiera dedicar este trabajo a mi familia quienes han sido fuente primordial de apoyo y motivación para la culminación de mi carrera profesional. A mi héroe y ejemplo de fortaleza, dedicación y esfuerzo, mi abuelo quien desde el cielo hoy está viéndome cumplir uno de sus más grandes anhelos. A mis amigos y amigas que estuvieron al pie del cañón cuando quise rendirme. A mis estudiantes quienes con su alegría, sus palabras de aliento y sus abrazos al corazón se convirtieron en un pilar fundamental para alcanzar esta meta. Por último, a mi compañero en la elaboración de este trabajo, quien fue la fuente de apoyo, colaboración y aliento más grande durante el desarrollo del mismo.

Valeria Morales.

A mis amados padres, quienes siempre me han apoyado en cada paso que doy. Gracias por su amor incondicional y por ser mi fuente de inspiración. A mi esposa quien también fue un gran apoyo y fortaleza, creyendo siempre en mí. Y a mi compañera de investigación, por su paciencia, su colaboración y su sentido del humor que hizo más llevaderos los momentos difíciles. ¡Gracias a todos por ser parte de este logro! Sin ustedes, no lo habría conseguido.

Felipe Sánchez

## **AGRADECIMIENTO**

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas que han contribuido de manera significativa al desarrollo y culminación de este proyecto de investigación. Sus valiosas aportaciones y apoyo han sido fundamentales para alcanzar los objetivos propuestos.

En primer lugar, deseamos expresar nuestra profunda gratitud al profesor y Phd. Luis Iriarte, cuya experiencia y dedicación en la planificación estratégica de este proyecto fueron invaluable. Sus valiosos aportes ayudaron a estructurar de manera efectiva cada fase de la investigación, proporcionando una dirección clara y perspicaz.

Asimismo, agradecemos sinceramente a nuestra tutora Gabriela Albuja por su destacada participación en la evaluación detallada de aspectos específicos de nuestra investigación. Su perspicaz análisis y comentarios críticos fueron cruciales para perfeccionar los enfoques metodológicos y garantizar la rigurosidad de los resultados obtenidos.

Agradecemos también a todos aquellos que, de una u otra manera, han brindado su colaboración y aliento a lo largo de este viaje académico, a los participantes y personas que permitieron la aplicación de los instrumentos de evaluación utilizados en esta investigación. Cada uno de ustedes ha dejado una huella positiva en este trabajo, y estamos profundamente agradecidos por su compromiso y apoyo constante.

Sabemos que este logro no habría sido posible sin la generosa contribución de todos aquellos que han compartido su conocimiento, tiempo y esfuerzo. A todos ustedes, nuestro más sincero agradecimiento.

## INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	I
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL.....	II
APROBACIÓN DEL TUTOR .....	III
DECLARACION DE AUTENTICIDAD .....	IV
APROBACIÓN TRIBUNAL .....	V
DEDICATORIA .....	VI
AGRADECIMIENTO .....	VII
INTRODUCCIÓN .....	5
MARCO METODOLÓGICO.....	11
RESULTADOS .....	15
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	18
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	22

## ÍNDICE DE TABLAS

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura No. 1 Sexo .....	15
Figura No. 2 Edades .....	15
Figura No. 3 Relación entre resiliencia e inteligencia emocional .....	15
Figura No. 4 Nivel de resiliencia .....	16
Figura No. 5 Dimensiones predominantes en la inteligencia emocional. ....	16
Figura No. 6 Relación entre resiliencia y datos demográficos (edad y sexo). ....	17

# Resiliencia e Inteligencia emocional en estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito

*Autor:* Valeria Morales Chiriboga

[vmorales7@indoamerica.edu.ec](mailto:vmorales7@indoamerica.edu.ec)

*Autor:* Felipe Sánchez Ramírez

[lsanchez25@indoamerica.edu.ec](mailto:lsanchez25@indoamerica.edu.ec)

*Tutor:* Martha Gabriela Albuja Urvina

[correoinstitucional@uti.edu.ec](mailto:correoinstitucional@uti.edu.ec)

*Lector:* Paulina Perez

[correoinstitucional@uti.edu.ec](mailto:correoinstitucional@uti.edu.ec)

*Lector:* Edwin Valencia

[correoinstitucional@uti.edu.ec](mailto:correoinstitucional@uti.edu.ec)

Trabajo de Titulación para la  
obtención del título de  
Licenciado/a en Psicología de  
la Universidad Indoamérica.

Modalidad:

Investigación Cuantitativa.

## RESUMEN

La resiliencia está definida como la capacidad de recuperarse y adaptarse frente a la adversidad y la inteligencia emocional como la capacidad que tienen las personas de gestionar sus emociones de manera adecuada al relacionarse con los demás, lo cual influye en los diferentes ámbitos de su vida. Bajo esa premisa, el objetivo de la presente investigación se enfocó en establecer la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito. Se utilizó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de tipo correlacional. La muestra consistió en 327 estudiantes de bachillerato, a quienes se les aplicaron dos instrumentos de recolección de datos: el Test de Medición de la Inteligencia Emocional y la Escala de Resiliencia.

Los resultados revelaron que el 90.5% de los estudiantes mostraron un nivel muy alto de resiliencia, lo que sugiere una capacidad efectiva para enfrentar y superar situaciones adversas. Además, se encontró una correlación significativa ( $r_s=0.295^{**}$ ) entre la inteligencia emocional y la resiliencia, indicando

## ABSTRACT

Resilience is defined as the ability to recover and adapt in the face of adversity, while emotional intelligence is the capacity of individuals to manage their emotions appropriately when interacting with others, influencing various aspects of their lives. Under this premise, the objective of the present research focused on establishing the relationship between emotional intelligence and resilience in high school students in the city of Quito. A quantitative approach and a non-experimental correlational design were employed. The sample consisted of 327 high school students who were administered two data collection instruments: the Emotional Intelligence Measurement Test and the Resilience Scale.

The results revealed that 90.5% of the students exhibited a very high level of resilience, suggesting an effective ability to confront and overcome adverse situations. Additionally, a significant correlation ( $r_s=0.295^{**}$ ) was found between emotional intelligence and resilience, indicating that higher

Quito, Ecuador.

Abril de 2023.

que a mayores niveles de inteligencia emocional, se observan mayores niveles de resiliencia en los adolescentes. Estos hallazgos sugieren la importancia de fortalecer la resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato para promover su bienestar psicológico y su adaptación positiva ante situaciones de adversidad.

**Palabras Clave:** *Inteligencia emocional, Resiliencia, Adolescencia, Bachillerato,* (extraídas desde [Tesauros UNESCO](#), orden alfabético).

**Keywords:** *Emotional Intelligence, Resilience, Adolescence, Baccalaureate,* (extraídas desde [Tesauros UNESCO](#), orden alfabético).

## 1. INTRODUCCIÓN.

En la actualidad, dentro del ámbito educativo, ha adquirido gran importancia prestar atención al desarrollo completo e integral de los estudiantes. Entre los aspectos cruciales que influyen en el bienestar y el rendimiento académico se encuentra el desarrollo de competencias emocionales como la resiliencia y la inteligencia emocional. Competencias psicológicas como la resiliencia, la cual abarca la habilidad de sobreponerse a desafíos y adversidades; y, la inteligencia emocional como la habilidad para reconocer, comprender y gestionar las emociones, se han consolidado como pilares fundamentales para el crecimiento de individuos capaces para enfrentar exitosamente los rigores del bachillerato (Carretero,2018).

Recientemente, estos conceptos, resiliencia e inteligencia emocional se han ido desarrollando debido a que promueven el crecimiento e incremento del bienestar

psicológico de las personas y, como resultado, aumentan la felicidad que experimentan (Richards,2022).

En este contexto, resulta imperativo destacar que el bienestar emocional, basándose en el desarrollo de la resiliencia y la inteligencia emocional de los estudiantes o adolescentes, no solo repercute en su rendimiento académico, sino también en su desarrollo personal y social a largo plazo (Céspedes,2021).

Como lo explican Arroba, Ballesteros, Hernández y Orquera (2022), las emociones son una parte sumamente importante en la vida de los seres humanos, pues tienen gran incidencia en la conformación de la personalidad y en cómo las personas construyen sus relaciones interpersonales. De aquí surge la importancia de la educación emocional sobre todo en adolescentes, quienes se encuentran en un proceso formativo.

Así, como punto de partida la resiliencia como “la capacidad del ser humano para enfrentar circunstancias desfavorables, adaptándose a ella de manera positiva” (Serrano, citado por Céspedes, 2021, pág. 1) resulta significativo de abordar, en tanto que es justo en la adolescencia donde se presentan numerosos cambios, no solo a nivel físico, sino también a nivel socioemocional; y, será precisamente la resiliencia en medida en que se la desarrolle la cual permitirá una adaptación adecuada a dichos cambios.

La Inteligencia emocional por su parte, se entiende como la capacidad de reconocer y gestionar emociones de manera efectiva, lo cual no solo facilita la adaptación a los desafíos del entorno educativo, sino que también sienta las bases para una interacción positiva con el entorno social y laboral en el futuro (Estrada, 2020).

Así también es fundamental considerar las investigaciones de Papalia, Feldman, y Martorell (2012), quienes destacan que los adolescentes procesan la información relativa a las emociones de manera distinta a los adultos. Estos hallazgos proporcionan un marco valioso para comprender cómo el desarrollo emocional influye en el comportamiento y las decisiones de los adolescentes, aspectos que no sólo revisten relevancia educativa, sino también en su bienestar a lo largo de esta etapa crucial de sus vidas.

### **Resiliencia**

Según Bermejo(2018) define a la resiliencia como a una capacidad que se desarrolla a través de la interacción de diversos aspectos personales y del entorno, lo que permite a

las personas enfrentar y superar de manera adecuada situaciones difíciles, peligrosas o traumáticas por diferentes razones. Esto les permite alcanzar una situación de normalidad y adaptación a su entorno. En esta situación particularmente difícil, la resiliencia se destaca como un factor de protección especialmente importante y relevante para los adolescentes.

Es así como, la resiliencia se ha convertido en un tema de mucha importancia para estudiarlo, principalmente en los adolescentes. En esta etapa de la vida, la resiliencia involucra enfrentar de manera positiva y fortalecedora los efectos negativos que surgen al estar expuesto a riesgos. Durante la etapa del desarrollo de la adolescencia, los jóvenes suelen mostrar una serie de comportamientos resilientes para enfrentar los desafíos tanto internos (relacionados con la familia) como externos (relacionados con la sociedad) (Gomez, Zelaya,Mamani, Vásquez y Maquera,2023).

La adolescencia es un periodo de transición y cambios significativos, donde los adolescentes experimentan una serie de desafíos emocionales, sociales y cognitivos. Es durante esta etapa que la resiliencia se vuelve importante, ya que, les ayuda a afrontar de manera positiva los obstáculos y adversidades que se presenten en su entorno. Un adolescente con resiliencia tiene la capacidad de adaptarse y recuperarse inmediatamente de situaciones estresantes, manteniendo una actitud sumamente positiva, y a la vez desarrollando una base para que su bienestar emocional sea idóneo (de La Fuente,Sánchez y Sarmiento,2021).

También es importante mencionar que la resiliencia no es una cualidad innata, sino

que puede ser cultivada y fortalecida a lo largo del tiempo. Los adolescentes pueden desarrollar la resiliencia mediante experiencias positivas, apoyo emocional y oportunidades de aprendizaje. Un entorno emocionalmente seguro contribuye a que el desarrollo de la resiliencia sea de la mejor manera (Basurto, Meza y Rosado, 2020).

La resiliencia no implica ausencia de dificultades, sino la capacidad de enfrentarlas y superarlas de manera adaptativa. Los adolescentes resilientes no evitan desafíos, sino que los afrontan con actitud proactiva y constructiva. Esta capacidad permite a los adolescentes no solo superar las dificultades, sino también a aprender y crecer a partir de esas experiencias (Ramos, 2021).

Por otro lado, es necesario mencionar que la resiliencia no es un proceso lineal ni uniforme para todos los adolescentes. Cada individuo puede tener su propio ritmo y sus propias estrategias para cultivar la resiliencia. Algunos adolescentes pueden encontrar apoyo en la práctica de actividades positivas (practicar un hobby: bailar, correr, leer un libro, etc.) mientras que otros pueden beneficiarse de la guía de profesionales de la salud mental o de la participación en grupos de apoyo. (Moreno, Trejo, Coello, Puente, Orellana, García y Castilla, 2022).

En última instancia, la resiliencia en los adolescentes representa una valiosa herramienta para afrontar los desafíos que inevitablemente se presentan en el camino hacia la vida adulta. Este proceso está en constante evolución, moldeado por la interacción entre el adolescente y el ambiente (Pierrini, 2021).

## **Inteligencia**

## **Emocional**

El concepto de la Inteligencia Emocional surge varios años atrás con autores como Salovey y Mayer (1990;1997) (citados por Ruiz y Porto, 2022); y, Goleman (1996) (citado por Larraz et. al, 2020) quienes la popularizaron y la denominan como un tipo de inteligencia social, la cual implica la capacidad de discriminar y usar la información del entorno para desde ahí guiar acciones y pensamientos (Mayer et al. citado por Ruiz y Porto, 2022).

Dicho de otro modo la Inteligencia Emocional radica en la capacidad de una persona para, no solo comprender sus propias emociones, sino también las de los demás y sobre todo, poder expresarlas de una manera adecuada y beneficiosa para sí mismo y los que le rodean.

Según Molero (1998) (citado por Ruiz y Porto, 2022) la Inteligencia Emocional se clasifica en cinco dimensiones: conocer las emociones propias, la capacidad de manejarlas, poder motivarse a uno mismo, identificar y reconocer las emociones de los demás; y, por último la capacidad de relacionarse con otros.

En ese sentido, Kong et. al (2019) menciona que la Inteligencia Emocional se encuentra directamente relacionado con el bienestar general y la satisfacción de vida, en tanto que, la Inteligencia Emocional promueve en las personas la adquisición de competencias emocionales, resultando en relaciones sociales ricas y de gran aporte para sus vidas, lo que indiscutiblemente incrementa los niveles de bienestar y satisfacción.

Goleman (1996) (citado por Larraz et. al, 2020) por su parte menciona que aquellas

personas emocionalmente inteligentes son capaces mayormente de percibir, comprender y regular las emociones propias; y a su vez, pueden generalizar estas capacidades para con los demás, haciendo de sus relaciones interpersonales altamente saludables. Mientras que, aquellas que experimentan un déficit en términos de inteligencia emocional, pueden presentar niveles mayores de ansiedad, depresión y problemas para relacionarse con otros (Ciarrochi et. al citados por Larraz et. al, 2020)

Ahora bien, siendo que la adolescencia es una etapa de crecimiento, en la que se dan múltiples cambios donde se define la identidad sexual y personal totalmente independiente de los padres o cuidadores y se embarca en la elaboración de un proyecto de vida, necesariamente implica el desarrollo y aplicación de varias competencias socioemocionales (Contini et. al 2012 citado por Larraz et. al, 2020).

Entonces, la relación existente entre el desarrollo de habilidades socioemocionales como la Inteligencia Emocional y la adolescencia radica en que, esta aporta herramientas importantes para poder interactuar con los demás, con los pares, cuidadores, adultos, etc., de una manera satisfactoria para ambas partes. Así como también, favorecer la exteriorización y manejo adecuado de sus emociones en función de los múltiples cambios que experimentan (Contini et. al 2012 citado por Larraz et. al, 2020).

Finalmente como lo expone Gutierrez et. al (2021), el desarrollo de la Inteligencia Emocional se está buscando enfatizar sobre todo en adolescentes, ya que en esta etapa

les resulta generalmente difícil afrontar los cambios propios de la misma. Es así que, al desarrollar la Inteligencia emocional, los adolescentes aprenderán a dominarse a sí mismos, a controlar efectivamente y a manejar de manera adecuada sus emociones.

## **Justificación**

A la luz del rol tan crítico de la inteligencia emocional y la resiliencia en el desarrollo de los adolescentes resulta evidente la necesidad de una exploración profunda de estas competencias psicológicas.

Sin embargo, como bien mencionan Gonzalez y Porto (2022) muchas de las investigaciones realizadas en relación al desarrollo de habilidades socioemocionales son: la Inteligencia Emocional y la Resiliencia, se encuentran enmarcadas especialmente en la edad adulta. Y como tal se ha podido evidenciar que la mala gestión de estas se ven reflejadas en el ámbito social, psicológico, emocional, educativo y profesional de las personas. Por lo cual, Salguero et al. (2011) (citado en Gonzales y Porto, 2022) afirma que estudiar estas habilidades desde los primeros años y a lo largo de toda la vida resulta altamente significativo para la prevención y tratamiento de posibles problemas emocionales que afloran generalmente en la edad adulta.

En ese sentido, es preciso mencionar que es en la adolescencia en donde se producen grandes puntos críticos en cuanto al desarrollo, caracterizados por la aceptación, la integración, etc. lo cual resulta de gran interés investigativo el analizar las posibles implicaciones de la Resiliencia y la

Inteligencia Emocional durante el periodo de desarrollo de la adolescencia.

Como ya se ha mencionado, la Resiliencia y la Inteligencia Emocional son fundamentales para ayudar a los adolescentes a superar los múltiples desafíos a los cuales se enfrentan, no solo desde el punto de vista académico, sino también en términos de su desarrollo personal y social (Carmeli et. al, 2007).

Es así que a partir de una serie de investigaciones y artículos relacionados con esta temática como los de: Gutiérrez et. al (2021), Larraz et. al (2020), Silva et. al (2023) puntualizan el profundo impacto de la inteligencia emocional y la resiliencia en los diferentes aspectos de la vida de los adolescentes hoy en día. En Kong et. al, (2019) se menciona también que conceptos como el bienestar, apoyo social y herramientas de afrontamiento en relación con la adolescencia vienen a ser destacados, pues al ser términos altamente interrelacionados pueden dar cuenta de cómo estos moldean la experiencia educativa, individual y social de cada adolescente y cómo esto afecta a su bienestar general.

En primera instancia, la inteligencia emocional y la resiliencia son conceptos que han sido ampliamente estudiados, evaluados y reconocidos como los cimientos primarios para un mejor desempeño académico, social y relacional.

Esto ha sido evidenciado por diferentes estudios como el de Silva et al. (2022) el cual, sostiene que los estudiantes, quienes exhiben consistentes competencias emocionales y sociales, como la resiliencia e

inteligencia emocional, tienen mayores probabilidades de tener éxito en el colegio, un plan de vida y en definitiva mejores relaciones con los demás.

Entonces, partiendo de que la inteligencia emocional y la resiliencia “son habilidades importantes que les permiten a las personas interactuar de una manera efectiva en el mundo social en el que se desenvuelven” (Sekhri et. al, 2017, p. 1), se entiende que aquellos adolescentes que presenten mayor inteligencia emocional no solo podrán navegar a través de los distintos desafíos en el ámbito académico, sino que se hallarán equipados con una serie de herramientas que les permitirá sobrellevar la adversidad de lo que comprende la etapa de la adolescencia per se.

En ese sentido, el poder relacionar la inteligencia emocional y la resiliencia con el bienestar general en función de efectos positivos altamente significativos en el desarrollo a corto, mediano y largo plazo de los adolescentes implica necesariamente que al cultivar estas permitirá mejorar la salud mental de los estudiantes en general.

Dicho esto, algo que se ha destacado hasta el momento es la multitud de cambios que se experimenta durante la adolescencia y la necesidad de habilidades que les permitan a los adolescentes poder interactuar positivamente con su entorno social, educativo y familiar; para lo cual, la educación emocional tiene gran relevancia dentro del proceso educativo de los adolescentes.

La adolescencia es una etapa de múltiples desajustes emocionales, pues comienza una etapa de aceptación y de saber qué papel

cumplen como individuos y adolescentes dentro de la sociedad. Esto, generalmente resulta muy confuso para los adolescentes, lo cual muchas veces influye en que se produzcan posibles trastornos emocionales. Es en esta etapa donde, por ejemplo la ansiedad se torna parte del diario vivir de muchos (Gutierrez et. al, 2021)

Martinez et. al (2010) (citado por Gutierrez et. al, 2021) menciona que a lo largo de los últimos diez años, el estudiar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en adolescentes ha cobrado suma relevancia. Asimismo, como estas dos se conectan directamente con la salud mental, por lo cual, en estos años se ha buscado proporcionar formación en competencias emocionales dentro de los colegios.

Es importante mencionar que aunque los recursos en torno al desarrollo de la resiliencia y la inteligencia emocional dentro del Ecuador son escasos, en el sistema legislativo del país, más específicamente en la Ley Orgánica de Educación Intercultural de Ecuador, 30 de marzo de 2011, si se toma en cuenta la educación emocional. Aquí, se considera el nivel inicial como el proceso más idóneo para el desarrollo integral de los estudiantes, enfatizando sobre todo, en el desarrollo a nivel afectivo, cognitivo, psicomotriz, social de identidad, autonomía y pertenencia de lo niños y niñas desde los tres hasta los cinco años de edad (Araque, 2015).

Aún cuando se encuentra como parte de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, decreto 1241 del Ecuador, el desarrollo de habilidades socioemocionales, no resulta del todo suficiente. Esto en tanto que, se considera únicamente a infantes de hasta

tres años de edad; y, un segundo grupo desde los tres a los 5 años (Aranque, 2015).

Y esto, sumado a la escasez de artículos que vinculen ambas habilidades socioemocionales, Resiliencia e Inteligencia emocional enfocado a la población adolescente es que surge la necesidad de llevar a cabo la presente investigación.

Muchos de los estudios y artículos utilizados para la elaboración preliminar de la presente investigación proveen acercamientos importantes tanto a los conceptos de la resiliencia e inteligencia emocional, como a la población que se pretende estudiar. Sin embargo, se encuentran contextualizados en países como Perú, Argentina, España, Venezuela; y, otros aún más alejados de la realidad de este análisis, como en lugares como China, Israel, India, El Caribe, México, entre otros.

Siendo así, no solo es complicado extrapolarlo a la realidad de los adolescentes en el Ecuador, sino que también limita bastante la obtención de resultados significativos y relevantes para la contextualización del presente estudio.

Por otro lado, si bien se cuenta con estudios importantes dentro del Ecuador como los de Duque (2020), Tarazona (2020), Corrales (2022) y Moreno et. al (2022), cada uno de los presentes aborda bien la resiliencia o la Inteligencia Emocional, en relación a otras distintas variables. Por lo que esto ratifica una vez más la relevancia del estudio a desarrollar.

Dicho esto, se puede deducir la gran relevancia de considerar ambas variables, la resiliencia al igual que la inteligencia emocional y ver como estas se

interrelacionan. Sobre todo, enfatizando en la necesidad de un estudio que las aborde de manera conjunta y enfocada a la etapa de la adolescencia dentro del contexto ecuatoriano y la realidad que viven en la actualidad los jóvenes, adolescentes o estudiantes.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo se relaciona la resiliencia con la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito?

¿Cuál es el nivel de resiliencia de los estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito?

¿Qué dimensiones de la inteligencia emocional predominan en los estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito?

¿Qué relación existe entre la resiliencia y los datos sociodemográficos (edad y sexo) de los estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito?

### **Objetivos**

#### **Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre la resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito.

#### **Objetivos Específicos**

Identificar el nivel de resiliencia de los estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito.

Describir las dimensiones de la inteligencia emocional que predominan en los estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito.

Analizar la relación que existe entre la resiliencia y los datos sociodemográficos (edad y género) de los estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito.

## **2. MARCO METODOLÓGICO.**

### **Paradigma**

La definición de paradigma más aceptada entre los investigadores en el ámbito científico es la propuesta por Kuhn (1971) la cual propone que la información transmitida debe ser precisa y rigurosa y que se debe interpretar un fenómeno desde un enfoque filosófico. Para alcanzar estos objetivos se recurre a los paradigmas, lo que implica abordar un problema desde sus aspectos ontológicos, epistemológicos y metodológicos con la finalidad de obtener un mayor entendimiento del fenómeno (Fernández y Vela,2021).

Por lo que el paradigma positivista busca las razones o factores que generan los fenómenos sociales sin tomar en cuenta los estados subjetivos de las personas; en este enfoque, el único conocimiento válido es el científico que sigue algunos principios metodológicos específicos. Uno de estos aspectos relevantes es su enfoque cuantitativo para garantizar la precisión y rigurosidad que la ciencia demanda (Miranda y Ortiz,2020).

Así mismo, el positivismo se define como un conjunto de normas que gobiernan el conocimiento humano y que tiende a limitar el término “ciencia” a las operaciones observables en el progreso de las ciencias naturales modernas. A lo largo de su historia, este enfoque ha dirigido sus críticas especialmente hacia los desarrollos

metafísicos de cualquier tipo, rechazando la reflexión que no pueda fundamentar completamente sus conclusiones en datos empíricos, o que formule sus juicios de tal manera que los datos nunca puedan ser refutados (Meza,2015).

Según Ricoy (2006) (citado por Ramos, 2015) el paradigma positivista es de carácter cuantitativo, empírico, analítico, racionalista, sistemático, científico y tecnológico. Motivo por el cual, la presente investigación se sustentará en comprobar una serie de hipótesis o preguntas de investigación a través de medios estadísticos o parámetros numéricos determinados.

En ese sentido, como bien lo menciona Ramos(2015) el paradigma positivista permite obtener respuestas sumamente interesantes a nivel investigativo a una o varias preguntas planteadas, bajo la condición de que estos puedan ser fenómenos medibles; pero sobre todo puedan arrojar datos descriptivos de alto valor, mediante comparaciones, análisis, evaluaciones o como es el caso de este estudio, correlaciones.

### **Enfoque**

Partiendo de que el paradigma positivista es cuantitativo en su esencia el tipo de enfoque para el presente estudio se caracterizará por dicho factor, es decir que implica necesariamente el poder cuantificar y analizar los datos recopilados de manera objetiva y sistemática. Este enfoque además permite descubrir patrones y relaciones a través de la observación y medición precisa que se realice. El seleccionar un tipo de enfoque cuantitativo se justifica por la necesidad de obtener resultados que sienten

un precedente a nivel investigativo y permita estudiarse, generalizarse y compararse estadísticamente a futuro.

### **Alcance**

En ese sentido, como el objetivo de la presente investigación es dar respuesta a las preguntas de investigación planteadas el alcance de éste será tipo correlacional. Pues se tienen como variables de análisis a la resiliencia y la inteligencia emocional; y, según Sampieri (2018) este tipo de alcance es el más idóneo para conocer la relación o el grado de asociación que existe entre estas dos variables en la muestra y contexto determinado para este estudio.

La correlación permitirá identificar la fuerza y la dirección con la que estas dos variables se dinamizan entre sí; así como, examinar cómo los cambios en una de las variables se asocia a modificaciones en la otra, dando así como resultado una visión completa del estudio.

Ahora bien, para poder evaluar dicho grado de asociación entre variables, Sampieri (2018) explica que primero se lleva a cabo la medición de una de ellas, seguida de la medición de la segunda variable en cuestión y después se cuantifican, analizan y establecen vinculaciones. Estas vinculaciones o correlaciones pueden ser positivas, negativas o no existir ningún tipo de correlación (Sampieri, ).

En ese marco, una correlación positiva entre la resiliencia y la inteligencia emocional implicaría valores altos en las dos variables; mientras que, una correlación negativa significa obtener valores altos en una de las variables y resultados bajos en otra de ellas. Y, de no existir correlación alguna,

únicamente indicaría que “ambas variables fluctúan sin seguir un patrón sistemático” (Sampieri, 2018, p.7).

### **Diseño**

Una vez determinado el enfoque cuantitativo y el alcance correlacional para el presente estudio, para poder desarrollar la investigación de mejor manera se debe seleccionar el diseño de la misma. El diseño es lo que permite a los investigadores visualizar de manera clara y concreta cómo dar respuesta a las hipótesis o preguntas de investigación. En palabras de Wentz, 2014; McLaren, 2014; Creswell, 2013; Kalain, 2018 et al citados por Sampieri, 2018) el diseño es el plan o estrategia que se aplica para obtener la información necesaria para responder al problema planteado.

Así, las investigaciones cuantitativas tienen un diseño no experimental de corte transversal, el cual se centra en estudiar fenómenos en medio de su contexto natural y analizarlos sin ningún tipo de modificación (The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences, 2009; citado por Hernandez Sampieri, 2018)

Dicho de otro modo, en este tipo de estudio no experimental se observarán las variables de Resiliencia e Inteligencia Emocional en la muestra y contexto determinado para el presente estudio en un solo punto en el tiempo, es decir durante lo que dure el desarrollo de esta investigación. Este diseño lo que facilita es la observación y la medición de los datos de dichas variables en adolescentes de bachillerato sin interferir de ninguna manera en el desarrollo natural de la aplicación de los test seleccionados.

### **Muestra**

Como ya se ha mencionado en la parte inicial de este estudio, la relevancia que se le otorga a la educación socioemocional se enfoca sobre todo en las primeras etapas de la infancia(Aranque, 2015), dejando así de lado el enfoque en la etapa adolescente, donde nuevamente, ya ha sido explícita su importancia.

Dado que este estudio parte de un muestreo no probabilístico de tipo intencional, en donde se busca características complejas, nace la elección de la muestra de un grupo de 100 adolescentes de bachillerato de colegios de la ciudad de Quito.

Los participantes de este estudio serán adolescentes de entre 15 a 18 años de edad, quienes se encuentren cursando, los tres últimos años de bachillerato. Dichos estudiantes tendrán que necesariamente estar matriculados y asistiendo a colegios ubicados en la ciudad de Quito. Y, finalmente que sean adolescentes que voluntariamente accedan a ser parte del desarrollo de este estudio.

### **Criterios de inclusión:**

- Adolescentes de 15 a 18 años de edad .
- Cursando últimos tres años de bachillerato.
- Que se encuentren matriculados y asistan a colegios dentro de la ciudad de Quito.
- Acepten voluntariamente participar del estudio.

### **Por otro lado los criterios de exclusión:**

- Adolescentes menores de 15 años de edad y mayores de 18 años.

- No estén actualmente cursando el bachillerato
- Estudien o residan fuera de la ciudad de Quito.
- No acepten participar de manera voluntaria en el desarrollo del estudio.

### **Principios Éticos**

En cuanto a los principios éticos del presente estudio, se tiene como primera instancia la obtención del consentimiento informado por parte de los representantes legales de los participantes (Código de Núremberg, 1947). Esto con el fin de salvaguardar la integridad de los participantes. No direccionar las respuestas.

En ese mismo sentido, es importante recalcar que el estudio será guiado bajo los principios del respeto, beneficencia y justicia. Pues el objetivo es generar conocimiento que pueda beneficiar a un grupo humano, tan significativo como son los adolescentes.

También, resulta destacado dejar por sentado que la presente investigación se maneja con total y absoluta confidencialidad y únicamente con fines académicos.

### **Instrumentos**

Para tal efecto se utilizarán los siguientes instrumentos:

*La Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young*, creado originalmente en 1995 y adaptado a una versión peruana por Novella en 2002. Su administración puede ser individual o colectiva y su duración puede variar entre los 25 y 30 minutos de aplicación. Precisamente, este instrumento

está diseñado para aplicarse en adolescentes y adultos; midiendo las dimensiones de ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia y satisfacción (Wagnild y Young, 1995).

La Escala de Resiliencia tiene un nivel de confiabilidad de 0.89 según Novella (2002) obtenido mediante el método de consistencia interna con el coeficiente de alfa de Cronbach. De igual manera, mediante el método de test retest la confiabilidad en un estudio longitudinal de la ER fue de 0.67 a 0.84.

De igual manera, Wagnild y Young (1995) sostienen que la validez de la Escala de Resiliencia parte de el contenido a priori, en tanto que los ítems fueron escogidos de acuerdo a la definición de resiliencia, los cuales tienen una redacción positiva.

Como resultados la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young arroja el grado de resiliencia individual de adolescentes y adultos. Dicha Escala consta de 25 ítems o reactivos puntuados con base en un formato tipo Likert de 7 puntos, en donde todos los ítems son calificados de manera positiva con puntajes entre 25 y 175 (Wagnild y Young, 1995)..

*El Trait-Meta Mood Scale-24*, adaptado Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. en 2004. Este instrumento está diseñado para aplicarse en estudiantes de escuelas y universidades a partir de los 15 años de edad.

El TMMS-24 mide tres dimensiones: percepción, comprensión y regulación. Consta de 24 ítems o reactivos, los cuales tienen cinco respuestas posibles tipo likert de 5 puntos en nivel de acuerdo. Este

instrumento fue validado en Chile obteniendo resultados a nivel de confiabilidad bastante aceptables (percepción 0,87; comprensión 0,89; regulación 0,85) (Espinoza et al, 2015, p. 2)

Para el análisis de resultados se utilizarán programas estadísticos y matemáticos como excel y SPSS ya que son el paquete estadístico de ciencias sociales más utilizados para los estudios no experimentales de tipo cuantitativos.

### 3. RESULTADOS.

Los resultados presentados provienen de dos test aplicados a 327 estudiantes de bachillerato de varios colegios de la ciudad de Quito, desde el 9 de noviembre del 2023 hasta el 30 de noviembre del 2023. Los participantes tenían edades entre 14 y 18 años. A continuación se muestran los resultados de las variables sociodemográficas de la muestra:

Figura 1

Sexo.

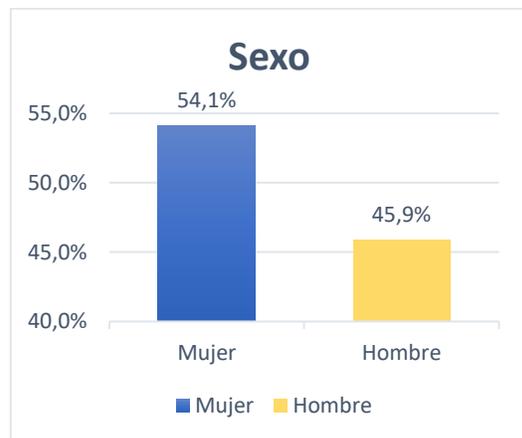


Figura 1. En la presente imagen se puede observar que el 54.1% de la muestra que ha formado parte de la investigación son mujeres, y el 45.9% son hombres.

Figura 2

Edades.

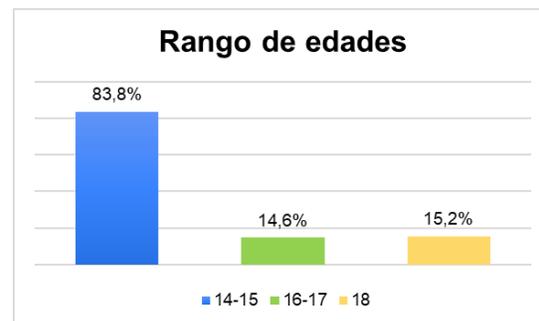


Figura 2. En el presente gráfico se puede observar los diferentes rangos de edades presentes en la muestra, siendo que el 83,8% de los sujetos están entre los 14-15 años, el 14,6% están entre los 16-17 años y finalmente el 15,2% están entre los 18 años.

Figura 3

Relación entre resiliencia e inteligencia emocional.

Correlaciones			Test de inteligencia emocional
Rho de Spearman	Test de resiliencia	Coefficiente de correlación	,295**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	327

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Figura 3. En respuesta al objetivo “Determinar la relación que existe entre la resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito”. En el presente cuadro se puede observar que existe una correlación significativa de ,295\*\* entre la resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito.

Figura 4

Nivel de resiliencia.

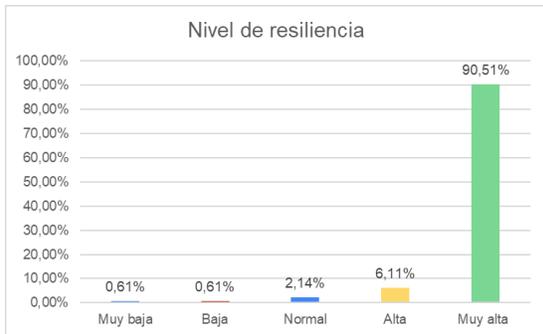


Figura 4. De acuerdo con el objetivo “Identificar el nivel de resiliencia de los estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito”. En el presente gráfico se puede evidenciar que el 0.61% tiene muy baja, 0,61% tiene baja, 2,14% tiene normal, 6,11% tiene alta y el 90.5% de estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito, tienen una muy alta resiliencia. Denotando un porcentaje alto de estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito con un nivel muy alto de resiliencia.

Respecto al objetivo “Describir las dimensiones de la inteligencia emocional que predominan en los estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito”, se lo ha dividido en masculino y femenino.

Figura 5

*Dimensiones predominantes en la inteligencia emocional.*

*Atención Masculino.*

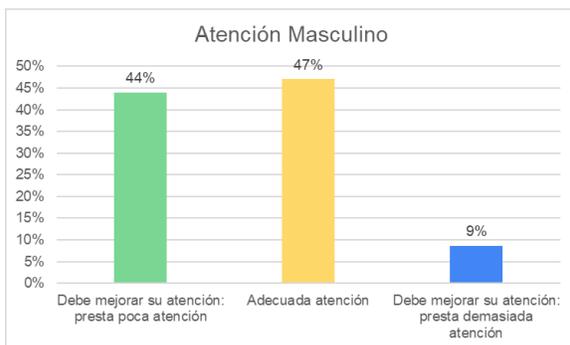


Figura 5.1 En el presente gráfico se puede evidenciar que en la dimensión de atención en el género masculino en un 47% tienen una adecuada atención, 44% debe mejorar su atención: presta poca atención y el 9% debe mejorar su atención: presta demasiada atención. Predominando con un 47% una adecuada atención.

*Claridad Masculino.*

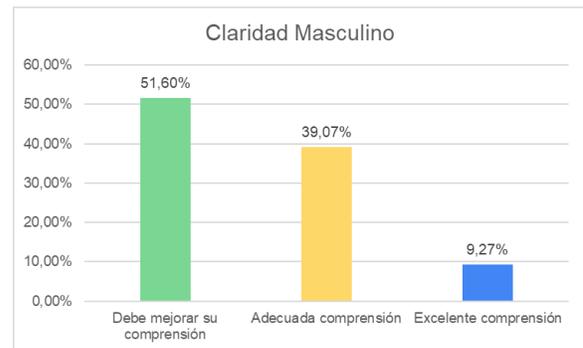


Figura 5.2 En el presente gráfico se puede observar que con un 51.6% debe mejorar su comprensión, 39.07% tiene una adecuada comprensión y un 9.27% tiene una excelente comprensión. Predominando con un 51.6% debe mejorar su comprensión.

*Reparación Masculino.*

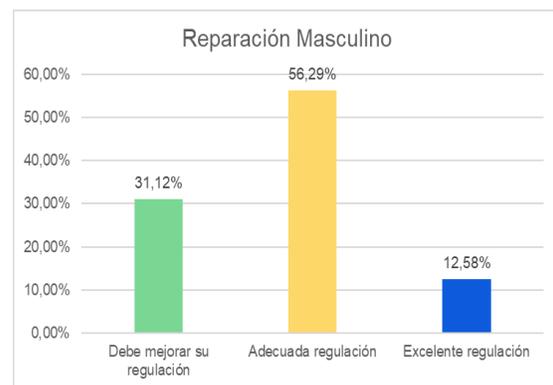


Figura 5.3 En este gráfico se puede evidenciar que el 31.12% debe mejorar su regulación, el 56.29% tiene una adecuada regulación y el 12.58% tiene una excelente regulación.

regulación. Predominando con el 56.29% de los que tienen Adecuada regulación.

*Atención Femenino.*

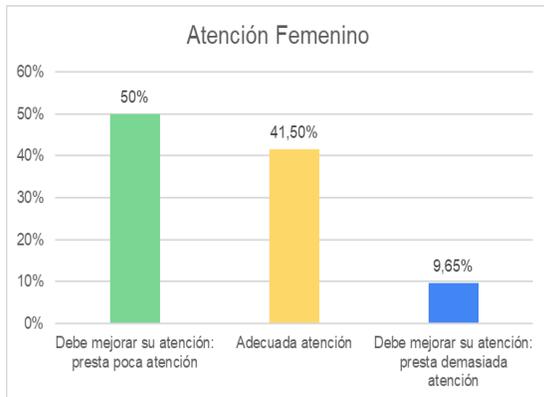


Figura 5.4. En el presente gráfico se puede evidenciar que en un 50% debe mejorar su atención: presta poca atención, 41.50% tiene una adecuada atención y el 9.65% debe mejorar su atención: presta demasiada atención. Predominando en un 50% que debe mejorar su atención: presta poca atención.

*Claridad Femenino.*

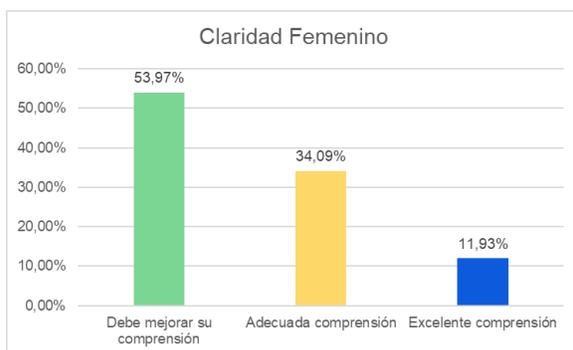


Figura 5.5 En el presente gráfico se puede evidencia que en la claridad con con un 53.97% Debe mejorar su comprensión, 34.09% tiene una adecuada comprensión y el 11.93% tiene una excelente comprensión. Predominando con un 53.97% que debe mejorar su comprensión.

*Reparación Femenino.*

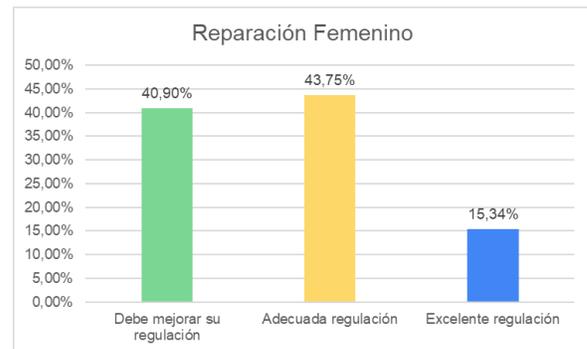


Figura 5.6 En el presente gráfico se puede observar que con el 40.90% debe mejorar su regulación, 43.75% tiene una adecuada regulación y el 15.34% tiene una excelente regulación. Predominando con el 43.75% que tienen una adecuada regulación.

Figura 6.

*Relación entre resiliencia y datos demográficos (edad y sexo).*

			Edad	Sexo
Rho de Spearman	Test de resiliencia	Coefficiente de correlación	-,040	-,086
		Sig. (bilateral)	,471	,119
		N	327	327

Figura 6. En respuesta al objetivo “Analizar la relación que existe entre la resiliencia y los datos sociodemográficos (edad y sexo) de los estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito”. Según la presente tabla y los datos arrojados nos indican que no existe relación entre la resiliencia y los datos sociodemográficos (edad y sexo).

**4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.**

*Discusión*

La interrogante acerca de la posible relación entre resiliencia e inteligencia emocional se origina desde la conceptualización de cada una de estas variables o habilidades emocionales, las cuales a primera vista

podrían considerarse como estrechamente enlazadas o incluso dos aspectos similares. No obstante estas habilidades socioemocionales han sido abordadas por múltiples autores en un sin número de contextos distintos, entendiéndose así las diferencias y particularidades de cada una de ellas.

Uno de los estudios que aborda la relación existente entre la resiliencia y la inteligencia emocional es el de Estrada (2020) el cual fue realizado con una población de adolescentes ubicados en un rango de edad entre los 15 y 17 años, determinando como resultado que en efecto existe una relación significativa de ,676\*\* entre la resiliencia y la inteligencia emocional. Además, este mismo estudio afirma que mientras mayores sean los niveles de inteligencia emocional, mayor será el nivel de resiliencia.

Esto, no solo confirma la hipótesis inicial del presente estudio, sino que estadísticamente se evidencia una correlación significativa entre la resiliencia y la inteligencia emocional, la cual es de .295\*\*. Por tanto se entiende que en tanto mayor sean los niveles de inteligencia emocional, mayores serán los niveles de resiliencia y como resultado los adolescentes de entre 15 y 18 años de edad serán más capaces de enfrentarse a situaciones adversas y superarlas de manera óptima.

En ese mismo sentido, se conoce que en el estudio realizado por Pierrini (2021) donde se incluyó una muestra de 218 adolescentes de distintos niveles socioeconómicos de edades comprendidas entre 15-24 años para ser evaluados mediante la Escala de Resiliencia (ER) de Wagging y Young, resultó que los sujetos, al igual que en el

presente estudio de niveles socioeconómicos medio-bajo y medio-alto, el 90. 51% de los encuestados obtuvieron un nivel alto de resiliencia.

Por otro lado, en el estudio realizado por Estrada (2020) con una muestra de 122 estudiantes de ambos sexos y que cursan el quinto año de bachillerato en una escuela pública, se obtuvo que el nivel predominante de resiliencia se encuentra denominado como “moderado”, esto debido a que los adolescentes han desarrollado en cierta medida algunas de las capacidades que son necesarias para afrontar situaciones difíciles.

Así, aunque los resultados de esta investigación no coinciden en su totalidad con los del estudio de Estrada (2020), se deduce que esto puede deberse a que los adolescentes que participaron en el presente estudio son personas que atravesaron por una situación que les obligó a generar herramientas socioemocionales, como la resiliencia, frente a todos los eventos suscitados a lo largo de la pandemia del COVID-19. Esto, pudo dar como resultado algo positivo para todas las personas y en especial a los adolescentes permitiéndoles desarrollar herramientas de regulación, control y desarrollo de sus emociones, logrando así que los niveles de resiliencia en ellos se vea reflejada en este estudio como “muy alta”.

Adicionalmente, como ya se ha mencionado, la resiliencia y la inteligencia emocional son dos habilidades socioemocionales que se encuentran estrechamente relacionadas. Sin embargo, surge la interrogante de qué aspectos o en este caso dimensiones de la inteligencia

emocional predominan en la vida de los adolescentes para así reflejar un nivel alto de resiliencia.

Esto se puede explicar a través del estudio realizado por Ruiz y Porto (2022), en donde se incluyó a una muestra de 75 estudiantes de los últimos años de escolarización de la ciudad de Madrid para ser evaluados mediante el TMMS-24, mismo instrumento utilizado en la presente investigación, en cuanto a la predominancia de las dimensiones de la Inteligencia Emocional.

En este estudio no solo se puntualiza acerca de las dimensiones que fueron medidas: percepción y expresión emocional, como la habilidad de identificar las emociones propias y de los demás; conocimiento emocional, entendido como la capacidad de categorizar y reconocer el significado de las emociones en cualquier situación; y, regulación emocional, como la habilidad para reflexionar sobre las emociones propias (Ruiz y Porto, 2022); sino que también, arroja resultados que se alinean en cierta medida con la presente investigación.

Los resultados obtenidos por Ruiz y Porto (2022) reflejan que en la variable de atención emocional la media se divide en dos grandes grupos, en donde el 60% de la muestra presta adecuada atención, el 36% prestan poca atención; y, el 5% prestan demasiada atención. En cuanto, a la comprensión emocional los resultados se clasifican en: el 46.7% de la muestra quienes se encuentran en vías de mejora; y, el otro 49.3% con una adecuada comprensión de sus emociones. Y por último, en cuanto a la regulación emocional, los autores indican que los adolescentes de este estudio se encuentran en una adecuada regulación emocional, y

solo un 20% de ellos refirió que dicha dimensión podría mejorar.

Otro estudio similar realizado por Gutiérrez, Villegas, Loya y Alcántara (2023) en donde participaron 670 jóvenes de la ciudad de México entre 15 y 17 años, de los cuales el 58.1% fueron mujeres y el 41.9% hombres. En este estudio, los resultados no reflejaron diferencias significativas entre hombres y mujeres en el puntaje total. Sin embargo, las mujeres evidenciaron puntajes más altos que los hombres en empatía; mientras que, los hombres obtuvieron mayores puntajes en optimismo y expresión emocional (Gutiérrez et. al 2023).

Mientras que en el presente estudio, los resultados reflejaron: en la dimensión de atención el 47% de la muestra masculina tienen una adecuada atención de sus emociones, el 44% presta muy poca atención a sus emociones y solo el 9% presta demasiada atención a sus emociones. En cuanto a la muestra femenina se obtuvo en esta misma dimensión que, el 50% presta poca atención a sus emociones, un 41.50% prestan una adecuada atención a sus emociones; y el 9.65%, presta demasiada atención a sus emociones. Por otro lado, los adolescentes hombres en cuanto a la dimensión de claridad sobre sus emociones evidenciaron que el 51.6% deben mejorar su comprensión, el 39.07% tiene una adecuada comprensión; y solo el 9.71% tiene una excelente comprensión y categorización de sus emociones. Por su parte, las mujeres reflejaron en esta dimensión que el 53.97% debe mejorar su comprensión, el 34.09% tiene una adecuada comprensión y el 11.93% tiene una excelente comprensión de sus emociones. Por último, en cuanto a la

dimensión de reparación o regulación de emociones, la muestra de hombres dió como resultado un 31.12% quienes deben mejorar su regulación, un 56.29% tiene una adecuada regulación y el otro 12.58% tiene una excelente regulación de sus emociones. Y, la muestra de mujeres refirió que el 40.90% debe mejorar su regulación, 43.75% tiene una adecuada regulación y el 15.34% tiene una excelente regulación.

En ese sentido, en los estudios de Ruiz y Porto (2022), al igual que en el presente estudio se puede evidenciar que las dimensiones predominantes de inteligencia emocional tanto en la muestra de adolescentes masculina como femenina son la atención y reparación o regulación de sus emociones. Si bien se observa que los adolescentes, no están claros frente a su capacidad de categorizar y reconocer sus emociones, estos, sí les prestan cierta atención a las mismas y tienen una gran capacidad para autorregularse frente a ellas.

De aquí que se pueda inferir que tal vez es la capacidad de regulación de las emociones lo que permite que los adolescentes de este estudio y otros similares (Ruiz y Porto, 2017) reflejen niveles moderados y altos de resiliencia.

Ahora bien en relación a los datos sociodemográficos aplicados a este estudio, se pudo evidenciar que no existe una correlación entre la variable resiliencia y el sexo o edad de los participantes. Estos mismos datos son arrojados por otros estudios como los de Sekhri, Sandhu y Sanchdev (2017) en donde no existe relación o diferencia significativa entre mujeres y hombres, o según su rango de edad. Lo cual demuestra que estas habilidades

socioemocionales no tienen tanto que ver con el sexo o la edad sino tal vez con algún otro factor como la educación, el entorno familiar y social o como un posible resultado a eventos que han forzado la obtención de herramientas emocionales para poder enfrentarse a adversidades y situaciones difíciles en la vida de los adolescentes, como la ya mencionada pandemia de Covid-19.

### *Conclusiones*

En base a los resultados obtenidos, se puede concluir que existe una relación significativa entre la resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito. Esto sugiere que a medida que la resiliencia de los estudiantes aumenta, también lo hace su nivel de inteligencia emocional. Estos hallazgos son relevantes para el diseño de programas de intervención psicológica y educativa que busquen fortalecer la resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato, con el fin de promover su bienestar psicológico y su adaptación positiva ante situaciones de adversidad.

Así mismo, basándose en los resultados obtenidos, se puede concluir que los estudiantes de bachillerato en la ciudad de Quito muestran un nivel muy alto de resiliencia, con un 90.5% de ellos en esta categoría. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes tienen la capacidad de enfrentar y superar situaciones adversas de manera efectiva. Es posible que estos altos niveles de resiliencia en los estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito sean el resultado de vivir la pandemia de Covid-19. Esta experiencia podría haberlos llevado a desarrollar una mayor capacidad de afrontar situaciones difíciles.

Con base en el estudio realizado y según los datos obtenidos se puede concluir que las dimensiones predominantes de la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato de la ciudad de Quito son la atención y la reparación o regulación de sus emociones. Entonces, se puede deducir que los participantes de este estudio presentan una adecuada atención a sus emociones y a su vez, son altamente capaces para autorregularse frente a las mismas.

Finalmente, en concordancia con los datos generados por este estudio se puede concluir que no existe relación alguna entre los niveles de resiliencia que reflejan los participantes con los datos sociodemográficos de los mismos. Es decir, que la habilidad socioemocional de la resiliencia no tiene relación con el sexo o la edad de los participantes del estudio.

#### *Recomendaciones*

Es importante tener en cuenta que la relación significativa entre la resiliencia y la inteligencia emocional no implica causalidad, por lo que se recomienda realizar estudios longitudinales y experimentales para explorar más a fondo esta asociación.

También se recomienda realizar futuros estudios en un grupo poblacional similar ya que los resultados obtenidos en cuanto a los niveles de resiliencia y las dimensiones predominantes de inteligencia emocional podríamos suponer que son consecuencia de los eventos suscitados por la pandemia de covid-19. Por lo cual, sería recomendable comprobar esta hipótesis en futuras investigaciones.

Por último, sería importante para futuros estudios, si estas variables de resiliencia e

inteligencia emocional tienen algún tipo de relación con otros aspectos como el entorno familiar, el nivel económico-social o el ámbito educativo.

#### *Limitaciones*

Dentro de las limitaciones encontradas a lo largo del desarrollo de este estudio, fue el hecho de la predisposición por parte de los participantes para contestar a los test aplicados. Pues, si bien accedieron voluntariamente a participar del estudio e incluso sus representantes firmaron el debido consentimiento informado, durante la aplicación del test muchos de los jóvenes respondieron de manera rápida para culminar su resolución lo más pronto posible.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Apaza, F., Villanera, V., Alarcon, D., Zúñiga, M., y Maquera, Y. (2023). Resiliencia en adolescentes expuestos a contextos de riesgos psicosociales: una revisión sistemática. *Revista Científica Multidisciplinar Ciencia Latina*.

Carmeli, A., Yitzhak-Halevy, M., y Wisberg, J. (2009). The relationship between emotional intelligence and psychological well being. *Journal of Manager*. Elibro <https://www.emerald.com/insight/publication/issn/0268-3946>

Carretero, R. (2018). Resiliencia e inteligencia emocional. Variables de protección en menores residentes en recursos de protección. *Revista Universitaria de Pedagogía Social*. (32), 139-149. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6621677>

Céspedes, E., y Nuñez, C. (2021). La resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de Tercer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del cantón San Pedro de Pelileo. Repositorio Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32639>

Espinoza, M., Sanhueza, O., Ramirez, Noé., y Sáez, K. (2015). Validación de constructos y confiabilidad de la escala de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería. *Revista Latino Americana de Enfermería*. 23(1), 139-147. DOI: 10.1590/0104-1169.3498.2535

De la Fuente, V., Sánchez, A., y Sarmiento, J. (2021). Resiliencia y autoconcepto en adolescentes peruanas en situación de abandono. *Revista de Psicología*. 11(2), 11-20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8541739>

Del Henar, P., Sánchez, C., y García, M. (2016). Bienestar Emocional. Elibro. <https://elibro.net/es/ereader/utiec/58268?page=7>. Consultado en: 07 Oct 2023

Del Rocío, A y Porto, L. (2022). Percepción, comprensión y regulación emocional en adolescentes: Una apuesta por la Inteligencia emocional desde el aula. Researchgate. DOI:[10.2307/j.ctv2gz3tt5.10](https://doi.org/10.2307/j.ctv2gz3tt5.10)

Del Rosario, M. (2022). Optimismo y Resiliencia en Adolescentes. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*. DOI:[10.32351/rca.v7.259](https://doi.org/10.32351/rca.v7.259)

Duque, N. (2020). Inteligencia Emocional y su Influencia en el estrés académico de los estudiantes matriculados en titulación de la modalidad presencial de la Universidad Tecnológica Indoamérica. Repositorio UTI.

<https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/2089>

- Estrada, E. (2020). Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado. *Revista Ciencia y Desarrollo. Universidad Alas Peruanas*. 23(3). <https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2139/2261>
- Goleman, D. (2013). *El cerebro e Inteligencia emocional: nuevos descubrimientos*. B de Books.
- Guillén, R. (2020). Resiliencia en la adolescencia. *Revista científica multidisciplinar Ciencia Latina*. <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/ACPP/article/view/337/292>
- Gutiérrez, C., Andrade, C., Juárez, A., y González, K. (2022). Inteligencia Emocional y establecimiento de metas en adolescentes. *Psicumex*, 12. <https://doi.org/10.36793/psicumex.v12i1.416>
- Gutiérrez, J., Flores, R., Flores, R., y Huayta, Y. (2021). Inteligencia emocional adolescente: una revisión sistemática. *Revista Educare et comunicare*, 9(1), 59-66. <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/576/1211?download=pdf>
- Guzmán, N. y Gutiérrez, R. (2020). Motivación escolar: metas académicas, estilos atribucionales y rendimiento académico en estudiantes de educación media. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*. 39(3). [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_aavft/article/view/19449](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/19449)
- Intriago, M., Tarazona, A., y Maitta, Inger. (2020). Resiliencia en adolescentes con problemas de la conducta, con un enfoque de género en estudiantes del 10mo grado. *Revista Sinapsis*, 1(16). DOI: <https://doi.org/10.37117/s.v1i16.350>
- Kong, F., Gong, X., Sajjad, S., Yang, K., & Zhao, J. (2019). How Is Emotional Intelligence Linked to Life Satisfaction? The Mediating Role of Social Support, Positive Affect and Negative Affect. *Journal of Happiness Studies*. doi:10.1007/s10902-018-00069-4
- Omar, A., Paris, L., Uribe, H., Almeida, S., Aguiar, M. (2019). Un modelo explicativo de resiliencia en jóvenes y adolescentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
- Papalia, D., Feldman, R., y Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. ed. 12. <https://psicologoseducativosgeneracion20172021.files.wordpress.com/2017/08/papalia-feldman-desarrollo-humano-12a-ed2.pdf>
- Pierrini, A. (2021). La resiliencia en adolescentes de diferentes niveles socioeconómicos. *Repositorio Institucional de la Pontificia Universidad Católica Argentina*. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/12458>
- Ramos, F. (2021). Autoestima y resiliencia en adolescentes de una Institución educativa de San Juan de Miraflores. *Acta Psicológica Peruana*. 6(1), 30-49. <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/ACPP/article/view/337/292>

Santosh, A. y Sagar, P. (2023). A study of the effect of emotional intelligence and personality development in early teenagers in Pune City. The Online Journal of Distance Education and e-Learning., 11(1) [v11i01-09.pdf \(tojdel.net\)](#)

Sekhri, P., Sandhu, M., y Sachdev, V. (2017). Emerging Understanding of Emotional Intelligence of Teenagers. International Journal of Clinical Pediatric Dentistry, 10(3), 289-292. doi: 10.5005/jp-journals-10005-1452

Smith, M. (2019). Las emociones de los estudiantes y su impacto en el aprendizaje. Elibro. <https://elibro.net/en/ereader/utiec/113161?page=5>

UNESCO. (2021). Habilidades socioemocionales en América Latina y el Caribe. UNESCODOC. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380240>

Valero, S., Lacomba, L., Coello, M., Herrera, J., Chocho, A., Samper, P., Pérez, M., y Montoya, I. (2022). Impacto emocional y resiliencia en adolescentes de España y Ecuador durante la Covid-19. Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes. 9(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8265634>

## **AGRADECIMIENTOS.**

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas que han contribuido de manera significativa al desarrollo y culminación de este proyecto de investigación. Sus valiosas aportaciones y apoyo han sido fundamentales para alcanzar los objetivos propuestos.

En primer lugar, deseamos expresar nuestra profunda gratitud al profesor y Phd. Luis Iriarte, cuya experiencia y dedicación en la planificación estratégica de este proyecto fueron invaluable. Sus valiosos aportes ayudaron a estructurar de manera efectiva cada fase de la investigación, proporcionando una dirección clara y perspicaz.

Asimismo, agradecemos sinceramente a nuestra tutora Gabriela Albuja por su destacada participación en la evaluación detallada de aspectos específicos de nuestra investigación. Su perspicaz análisis y comentarios críticos fueron cruciales para perfeccionar los enfoques metodológicos y garantizar la rigurosidad de los resultados obtenidos.

Agradecemos también a todos aquellos que, de una u otra manera, han brindado su colaboración y aliento a lo largo de este viaje académico, a los participantes y personas que permitieron la aplicación de los instrumentos de evaluación utilizados en esta investigación. Cada uno de ustedes ha dejado una huella positiva en este trabajo, y estamos profundamente agradecidos por su compromiso y apoyo constante.

Sabemos que este logro no habría sido posible sin la generosa contribución de todos aquellos que han compartido su conocimiento, tiempo y esfuerzo. A todos ustedes, nuestro más sincero agradecimiento.

## **DEDICATORIA.**

Quisiera dedicar este trabajo a mi familia quienes han sido fuente primordial de apoyo y motivación para la culminación de mi carrera profesional. A mi héroe y ejemplo de fortaleza, dedicación y esfuerzo, mi abuelo quien desde el cielo hoy está viéndome cumplir uno de sus más grandes anhelos. A mis amigos y amigas que estuvieron al pie del cañón cuando quise rendirme. A mis estudiantes quienes con su alegría, sus palabras de aliento y sus abrazos al corazón se convirtieron en un pilar fundamental para alcanzar esta meta. Por último, a mi compañero en la elaboración de este trabajo, quien fue la fuente de apoyo, colaboración y aliento más grande durante el desarrollo del mismo.

Valeria Morales.

A mis amados padres, quienes siempre me han apoyado en cada paso que doy. Gracias por su amor incondicional y por ser mi fuente de inspiración. A mi esposa quien también fue un gran apoyo y fortaleza en todo este proceso, gracias por creer en mí. Y a mi compañera de investigación, por su paciencia, su colaboración y su sentido del humor que hizo más llevaderos los momentos difíciles. ¡Gracias a todos por ser parte de este logro! Sin ustedes, no lo habría conseguido.

Felipe Sánchez

## **ANEXOS.**

### Consentimiento Informado

La presente investigación es conducida por VALERIA ALEXANDRA MORALES CHIRIBOGA de octavo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Indoamérica. La meta de este estudio es conocer LOS NIVELES DE RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO.

Si usted accede a que su representado participe en este estudio, se le pedirá realizar dos test. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas proporcionadas por sus representados serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante la participación en él. Igualmente, su representado puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Desde ya agradecemos la participación de sus representados.

Acepto voluntariamente que mis representado..... participe en esta investigación desarrollada por VALERIA ALEXANDRA MORALES CHIRIBOGA de octavo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Indoamérica. He sido informado (a) que la meta de este estudio es conocer LOS NIVELES DE RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO.

Entiendo que la información que mi representado provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito, sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que mi representado puede retirarse del mismo cuando así lo decida, sin que esto le perjudique de alguna manera.

Tengo derecho como representante a solicitar información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a VALERIA ALEXANDRA MORALES CHIRIBOGA al correo [vmorales7@indoamerica.edu.ec](mailto:vmorales7@indoamerica.edu.ec)

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Firma del Representante

Fecha