



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
INDOAMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**TEMA:**

---

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN  
ADOLESCENTES DE 11 A 17 AÑOS DE LA CIUDAD DE QUITO.**

---

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología

**Autor(a)**

Ayala Flores Rachel Anahí

Salazar Molina Ambar Elizabeth

**Tutor(a)**

Psic. Jirón Jiménez Jonathan Francisco, MSc

QUITO – ECUADOR

2024

## **AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Nosotras, Rachel Anahí Ayala Flores y Ambar Elizabeth Salazar Molina, declaramos ser autoras del Trabajo de Titulación con el nombre “Funcionamiento familiar e Inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito”, como requisito para optar al grado de Licenciada en Psicología y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

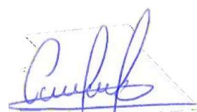
Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, aceptamos que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre nosotras y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaremos la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 13 días del mes de diciembre de 2023, firmo conforme:

Autor: Rachel Anahí Ayala Flores

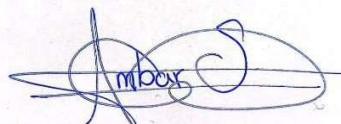
Firma:



Número de Cédula: 1751549120  
Dirección: Pichincha, Quito, Calderón,  
Marianitas  
Correo Electrónico:  
reshelflores16@outlook.com  
Teléfono: 0998068116

Autor: Ambar Elizabeth Salazar Molina

Firma:



Número de Cédula: 1750717025  
Dirección: Pichincha, Quito, San Antonio de  
Pichincha  
Correo Electrónico:  
ambareli.salazar@gmail.com  
Teléfono: 0986656245

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE 11 A 17 AÑOS DE LA CIUDAD DE QUITO.” presentado por Rachel Anahí Ayala Flores, para optar por el Título de Licenciada en Psicología,

### **CERTIFICO**

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

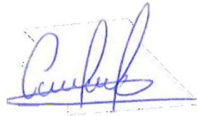
Quito, febrero de 2024

.....  
Psic. Jonathan Jirón Jiménez, MSc

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Psicología, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Quito, febrero de 2024



Rachel Anahí Ayala Flores  
1751549120



Ambar Elizabeth Salazar Molina  
1750717025

## **APROBACIÓN TRIBUNAL**

El trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE 11 A 17 AÑOS DE LA CIUDAD DE QUITO, previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

.....

Msc. Irina Freire Muñoz  
LECTOR (A)

.....

Msc. Steven Herrera Medrano  
LECTOR (A)

## DEDICATORIA

A mi querida madre por su fuente inagotable de amor, apoyo y guía, tu constante aliento ha sido mi faro en los momentos más desafiantes, y tu inquebrantable confianza en mí ha sido mi mayor impulso no solo en este proyecto, sino a lo largo de mi vida. Todo este proceso en su mayoría es gracias a ti. Tía Jenny, quien, con generosidad y fe en mis sueños, me ha apoyado para que pudiera perseguir mis metas académicas, tu respaldo es invaluable y ha marcado una gran diferencia en mi trayectoria. Tía Karina, cuyo apoyo y sabios consejos han sido fundamentales en los momentos de incertidumbre, tu guía ha sido de ayuda para aclarar varias dudas en lo largo de mi carrera.

A mi familia en su totalidad, por creer en mí incondicionalmente, por ser mi motor en cada paso de este camino académico. Su fe en mí me ha impulsado a dar lo mejor de mí en cada etapa de esta carrera, siendo mi inspiración para alcanzar este logro. Gracias por ser mi luz, mi soporte y mi constante motivación en este viaje. Este logro no solo es mío, sino de cada uno de ustedes que han estado presentes en este camino. Con amor y gratitud eterna, esta tesis está dedicada a ustedes.

A mis adoradas mascotas, fieles compañeros quien con su presencia, cariño incondicional y travesuras han mejorado los momentos más intensos de este proceso. A veces su simple presencia ha aliviado los días más estresantes y han sido una fuente de alegría constante. Han sido un apoyo silencioso pero poderoso en este viaje académico.

Amigos sinceros, pilares fundamentales en mi travesía académica. Su presencia, apoyo incondicional y compañerismo han sido un faro constante en cada semestre, brindándome fuerza y ánimo para seguir adelante. Juntos hemos compartido momentos de alegría, superado obstáculos y apoyado mutuamente en los momentos felices, complicados y tristes.

Amiga y compañera Ambar Salazar, inseparable en esta travesía académica y en la culminación de esta tesis. Nuestra colaboración, apoyo mutuo y dedicación compartida han sido fundamental para la finalización de este proyecto. Tu presencia ha sido mucho más que un simple compañerismo; has sido un pilar en mi vida, brindándome no solo ayuda académica, sino también un constante apoyo emocional. Juntas hemos enfrentado desafíos, celebrado logros y nos hemos sostenido mutuamente en los momentos más desafiantes.

Rachel Ayala

## **DEDICATORIA**

A mi familia, quienes han sido mi más grande apoyo, en especial mi mamá, su esposo, mis abuelitos Dioselina y Gonzalo y mi tía Virginia quienes me han acompañado en las buenas y en las malas por cada etapa y en cada paso que he dado a lo largo de mi vida, a mis sobrinos Gaby y Noah quienes son mi mayor alegría y mi inspiración, que con sus risas y ocurrencias han iluminado mis días más oscuros y retadores, los amo mucho.

A los amigos que conocí en esta carrera, mis “Esquizo amigos” que han hecho que esta etapa se una de las mejores etapas de mi vida, con sus chistes y ocurrencias y cada uno de los momentos inolvidables que hemos pasado juntos.

A mi compañera de tesis Anahí, que no solo es mi compañera de tesis, sino mi mejor amiga, quien, en este viaje académico, ha estado conmigo siendo un apoyo incondicional con sus palabras alentadoras, y lealtad incondicional siendo la fuerza impulsora de este logro que lo hemos hecho juntas.

Ambar Salazar

## **AGRADECIMIENTO**

Me complace agradecer a mi tutor de tesis Jonathan Jirón, quien nos ha apoyado de una manera incondicional, también por orientación, su paciencia y su compromiso inquebrantable en la realización de la presente tesis. Gracias por compartir su sabiduría, brindarme dirección y por haber sido un guía excepcional a lo largo de este proceso académico.

De igual manera a mi amiga Ambar Salazar quiero expresar mi agradecimiento por tu colaboración excepcional en la realización de nuestra tesis, la dedicación y habilidades de ambas fueron fundamentales para superar nuestros desafíos académicos y estoy agradecida por la oportunidad de haber trabajado contigo. Juntas logramos este proyecto el cual valoro mucho.

Rachel Ayala



## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi tutor de tesis Jonathan Jirón, quien con su experiencia, comprensión y paciencia contribuyó de manera gratificante el camino de la presente investigación, ya que, sin su guía constante no habría podido concluir con este proyecto de investigación de manera exitosa.

También quiero agradecer a Dios por darme la fuerza de seguir adelante en todos los momentos que creí que no podría seguir adelante.

Ambar Salazar

## INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL .....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DECLARACION DE AUTENTICIDAD.....	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL .....	v
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	viii
RESUMEN EJECUTIVO .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN .....	2
MARCO METODOLÓGICO .....	8
RESULTADOS.....	12
DISCUSIÓN .....	16
CONCLUSIONES .....	18
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	20

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1 Funcionamiento Familiar .....	13
Tabla No. 2 Inteligencia Emocional Atención .....	13
Tabla No. 3 Inteligencia Emocional Claridad .....	14
Tabla No. 4 Inteligencia Emocional Reparación .....	14
Tabla No. 5 Correlación entre Funcionamiento familiar y variables sociodemográficas.....	14
Tabla No. 6 Correlación entre Funcionamiento familiar e Inteligencia emocional .....	15

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No. 1 Sexo .....	12
Gráfico No. 2 Edad .....	12
Gráfico No. 3 Curso .....	13
Gráfico No. 4 ¿Con quién vive? .....	13

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**TEMA: FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE 11 A 17 AÑOS DE LA CIUDAD DE QUITO.**

**AUTOR:** Rachel Anahí Ayala Flores  
Ambar Elizabeth Salazar Molina

**TUTOR:** Psic. Jonathan Jirón Jiménez, MSc

**RESUMEN EJECUTIVO**

El funcionamiento familiar se refiere a la manera en que los diversos miembros de un grupo familiar interactúan, para lograr superar las diversas crisis que puedan surgir en el hogar. La inteligencia emocional se define como la habilidad de reconocer y manejar conscientemente las emociones. El objetivo planteado fue identificar la relación existente entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes entre 11 y 17 años, de la ciudad de Quito. La metodología utilizada es un enfoque cuantitativo con un paradigma positivista, y con un alcance descriptivo correlacional de corte transversal. La población investigada fueron 135 adolescentes, se aplicó el cuestionario de Percepción de Funcionamiento Familiar (ff-sil) y el test Trait Meta – Mood Scale – 24 (TMMS-24). Se evidenció que el 52,6% presenta una familia funcional, en cuanto a la inteligencia emocional que presenta 3 subniveles se evidencio que en el subnivel atención el 51,9% indica una adecuada atención, en el sub nivel claridad el 54,1% indica que debe mejorar su comprensión, y en el sub nivel reparación, el 59,3% indica tener una adecuada regulación. En conclusión, se puede evidenciar una correlación directamente proporcional en la cual a mayor nivel de funcionamiento familiar mayor inteligencia emocional.

**DESCRIPTORES:** Adolescente, familia, inteligencia.

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**THEME: FAMILY FUNCTIONING AND EMOTIONAL INTELLIGENCE IN ADOLESCENTS AGED 11 TO 17 IN THE CITY OF QUITO**

**AUTHOR:** Rachel Anahí Ayala Flores  
Ambar Elizabeth Salazar Molina

**TUTOR:** Psic. Jonathan Jirón Jiménez, MSc

#### **ABSTRACT**

Family functioning refers to the way in which the various members of a family group interact in order to overcome the various crises that may arise in the home. Emotional intelligence is defined as the ability to recognize and consciously manage emotions. The objective was to identify the relationship between family functioning and emotional intelligence in adolescents between 11 and 17 years of age in the city of Quito. The methodology used is a quantitative approach with a positivist paradigm, and with a cross-sectional descriptive correlational scope. The research population consisted of 135 adolescents. The Family Functioning Perception Questionnaire (ff-sil) and the Trait Meta - Mood Scale - 24 (TMMS-24) were applied. It was found that 52.6% had a functional family. As for emotional intelligence, which presents 3 sub-levels, it was found that in the attention sub-level 51.9% indicated adequate attention, in the clarity sub-level 54.1% indicated that their understanding should be improved, and in the repair sub-level, 59.3% indicated that they had adequate regulation. In conclusion, a directly proportional correlation can be seen in which the higher the level of family functioning, the higher the emotional intelligence.

**KEYWORDS:** Adolescent, family, intelligence.

**(FIRMA Y SELLO DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)**

# FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE 11 A 17 AÑOS DE LA CIUDAD DE QUITO

## *FAMILY FUNCTIONING AND EMOTIONAL INTELLIGENCE IN ADOLESCENTS AGED 11 TO 17 IN THE CITY OF QUITO*

*Autor 1:* Rachel Ayala-Flores  
[rayala2@uti.edu.ec](mailto:rayala2@uti.edu.ec)

*Autor 2:* Ambar Salazar-Molina  
[asalazar16@uti.edu.ec](mailto:asalazar16@uti.edu.ec)

*Tutor:* Msc. Jonathan Jiron-Jiménez  
[jjiron@indoamerica.edu.ec](mailto:jjiron@indoamerica.edu.ec)

*Lector:* Msc. Irina Freire-Muñoz  
[irinafreire@uti.edu.ec](mailto:irinafreire@uti.edu.ec)

*Lector:* Msc. Steven Herrera-Medrano  
[davidherrera@uti.edu.ec](mailto:davidherrera@uti.edu.ec)

Trabajo de Titulación para la obtención del título de Licenciada en Psicología de la Universidad Indoamérica.

Modalidad:  
Investigación Cuantitativa.

Quito, Ecuador.  
Febrero de 2024.

### RESUMEN

El funcionamiento familiar se refiere a la manera en que los diversos miembros de un grupo familiar interactúan, para lograr superar las diversas crisis que puedan surgir en el hogar. La inteligencia emocional se define como la habilidad de reconocer y manejar conscientemente las emociones. El objetivo planteado fue identificar la relación existente entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes entre 11 y 17 años, de la ciudad de Quito. La metodología utilizada es un enfoque cuantitativo con un paradigma positivista, y con un alcance descriptivo correlacional de corte transversal. La población investigada fueron 135 adolescentes, se aplicó el cuestionario de Percepción de Funcionamiento Familiar (ff-sil) y el test Trait Meta – Mood Scale – 24 (TMMS-24). Se evidenció que el 52,6% presenta una familia funcional, en cuanto a la inteligencia emocional que presenta 3 subniveles

### ABSTRACT

Family functioning refers to the way in which the various members of a family group interact in order to overcome the various crises that may arise in the home. Emotional intelligence is defined as the ability to recognize and consciously manage emotions. The objective was to identify the relationship between family functioning and emotional intelligence in adolescents between 11 and 17 years of age in the city of Quito. The methodology used is a quantitative approach with a positivist paradigm, and with a cross-sectional descriptive correlational scope. The research population consisted of 135 adolescents. The Family Functioning Perception Questionnaire (ff-sil) and the Trait Meta - Mood Scale - 24 (TMMS-24) were applied. It was found that 52.6% had a functional family. As for emotional intelligence, which presents 3 sub-levels, it was found that in the attention sub-level 51.9% indicated adequate attention, in the

se evidencio que en el sub nivel atención el 51,9% indica una adecuada atención, en el sub nivel claridad el 54,1% indica que debe mejorar su comprensión, y en el sub nivel reparación, el 59,3% indica tener una adecuada regulación. En conclusión, se puede evidenciar una correlación directamente proporcional en la cual a mayor nivel de funcionamiento familiar mayor inteligencia emocional.

**Palabras Clave:** Adolescente, familia, inteligencia.

clarity sub-level 54.1% indicated that their understanding should be improved, and in the repair sub-level, 59.3% indicated that they had adequate regulation. In conclusion, a directly proportional correlation can be seen in which the higher the level of family functioning, the higher the emotional intelligence.

**Keywords:** Adolescent, family, intelligence.

## INTRODUCCIÓN.

Minuchin (1982, citado en Gallego, 2011), menciona que se puede considerar a la familia como un sistema que cambia debido a las diferentes influencias a las que se ve expuesta en los factores externos que la rodean, en donde estos factores van a alterar de forma significativa al funcionamiento familiar. Además, destaca la estructura familiar mencionando que se refiere a un conjunto invisible de necesidades funcionales que organizan como los miembros de la familia interactúan entre sí, en donde las interacciones entre los miembros están influenciadas por diversas reglas de comportamiento específicas.

El funcionamiento familiar se entiende como la interacción entre varios miembros de un grupo familiar en donde uno de sus objetivos es poder sobrellevar las diferentes crisis que puedan existir dentro del hogar, si existe un buen funcionamiento familiar permitirá que se enfrenten de mejor

manera los diferentes problemas que se puedan presentar en especial en la adolescencia (Esteves, 2020).

Las relaciones familiares son pilares fundamentales en el desarrollo de niños, niñas y adolescentes, donde se considera a la familia como una fuente primaria informada sobre diferentes temas, muchas están enlazadas con consanguinidad, otras mediante adopción y aunque se entrelazan, deben existir roles y funciones donde compartir valores y enseñanzas. La armonía entre los miembros de la familia se basa en las normas, reglas, límites, jerarquías y roles, donde es esencial que cada miembro asuma y entienda su función que tiene dentro y fuera de la familia, lo que facilitaría la interacción y adaptación en este contexto (Palomar y Ávalos, 2019).

Se puede considerar que existe un funcionamiento familiar sano cuando se logra en la familia el cumplimiento de los objetivos y funciones que son asignados tanto históricamente como socialmente, en



## Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito

los cuales Maldonado et al. (2017), mencionan, el cumplimiento de las necesidades emocionales, afectivas y materiales de sus miembros, la transmisión de valores éticos y culturales, el fomento y apoyo del proceso de adaptación social de sus participantes, la creación y mantenimiento de un equilibrio para afrontar las tensiones que surgen a lo largo de la vida, la definición de pautas para las relaciones en la convivencia social, y la generación de condiciones propicias para el desarrollo de la identidad personal y la comprensión de la identidad sexual. Se puede decir que la familia es una parte fundamental para ayudar a cada uno de los miembros que la componen a desarrollar una personalidad eficaz con una adecuada adaptación social, en donde puedan lograr expresar sus sentimientos de manera eficaz, en donde el afecto, desagrado o rechazo se desarrollaran como mecanismos que pueden facilitar el control de la conducta y socialización para lograr una adecuada dinámica familiar (Álvarez y Salazar, 2018).

### 1.2 Tipos de Familia

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2010, citado en Miranda y Miranda, 2016) señala que se considera como hogar a una unidad familiar en donde los clasifica en diferentes hogares según su tipo:

*Familia Nuclear:* La clasificación se realiza en función del género del líder del hogar y la presencia de su cónyuge, en donde, se distinguen tres categorías, un hogar nuclear sin hijos en donde se compone únicamente por el líder del hogar,

su conyugue, en donde no existen hijos ni algún otro miembro de su familia, le sigue el hogar nuclear con hijos, mismo que está conformado por el líder del hogar, conyugue y sus hijos, sin algún familiar extra, y por último, el hogar nuclear monoparental, que se compone por el líder del hogar, su conyugue pero sin ningún hijo ni otro miembro de la familia.

*Familia extendida:* Se evidencian tres tipos de hogar extendidos, en primer lugar se encuentra el extendido sin hijos, que está conformado por un núcleo de una pareja o de dos padres que no tienen hijos, sin embargo, cuentan con otros miembros familiares y sin miembros externos a la familia, le sigue, el extendido con hijos, quienes están compuestos por una pareja o dos padres con hijos en donde también se encuentran otros miembros de la familia pero de igual manera sin personas fuera del núcleo familiar, y por último el extendido monoparental, que se compone por un líder sin pareja pero con hijos y otros miembros de la familia, pero, sin personas externas a la familia.

*Familia compuesta:* Se divide en dos, el primero un hogar compuesto nuclear que se conforma por la presencia de personas no familiares y el otro, es el hogar compuesto extendido, en donde conforman la familia personas no familiares.

*Familia unipersonal:* Se conforma únicamente por una persona quien es el jefe o la jefa del hogar.

*Familia sin núcleo:* Este tipo de familia se compone por un líder que esta solo con miembros de familia, solo con miembros no

## **Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito**

familiares, o una combinación de ambos familiares y no familiares.

### **1.3 Influencia de las relaciones familiares**

Dentro de las dinámicas familiares internas, surgen situaciones que plantean desafíos en su entorno, y generalmente, los niños en las primeras etapas de su desarrollo son los que se ven más afectados por tales circunstancias. Uno de los principales puntos de conflicto en el entorno familiar surge debido a las discrepancias entre los padres en cuanto a la forma de criar y disciplinar a sus hijos. Además, pueden surgir conflictos a raíz de situaciones como la separación de los padres, la falta de conformidad de los menores con las normas, la ausencia de afecto emocional, la falta de comunicación, la calidad del tiempo dedicado a los hijos, la limitación de recursos económicos en la familia y las disputas entre los miembros familiares, todos estos factores generan un ambiente imparcial dentro del núcleo familiar. La comunicación desempeña un rol esencial en las relaciones familiares, ya que la calidad de esta influye significativamente en el nivel de proximidad entre los miembros de la familia y en la forma en que interactúan entre sí. Además, la comunicación permite a la familia expresar sus emociones, sentimientos y requerimientos, lo que fomenta la unidad y la habilidad para adaptarse dentro del contexto familiar (Marín, et al., 2019).

### **1.4 Las emociones**

El término emoción fue mencionado en principio por Platón, el cual

mencionaba la razón, apetito y espíritu, lo cual se relaciona con la psicología contemporánea haciendo referencia a la cognición, motivación y emoción. Sin embargo, este concepto se siguió desarrollando, llegando a una más completa como la de Aristóteles, el cual expresa que una emoción es cualquier estado del alma que va acompañado de sensaciones de placer o dolor. Estas sensaciones actúan como señales que indican el valor que tiene para la vida el acontecimiento o situación que provoca ese estado emocional (Casado et al., 2006).

Damásio (2000, citado en Cossin, et al., 2017) expresa que las emociones son reacciones complejas las cuales se presentan en todas las personas de forma innata desde que nacen, por lo que se generan de forma automática y son esenciales para la supervivencia. Éstas se basan principalmente en respuestas químicas y neuronales que responden a un estímulo determinado, por lo cual se presenta como reflejo dando paso a conductas adecuadas o inadecuadas para expresar la emoción que estén atravesando (Morgado et al., 2017).

### **1.5 Inteligencia emocional**

La inteligencia emocional ha sido un concepto fundamental en el ámbito de la psicología y el desarrollo personal. Este término fue utilizado por primera vez por los psicólogos Peter Salovey y John Mayer en 1990, los cuales refieren a una parte de la inteligencia social que engloba la habilidad de manejar tanto nuestras propias emociones y sentimientos como poder comprender la de los demás. También implica la capacidad de distinguir entre ellos y emplear esta información para orientar

## **Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito**

nuestro pensamiento y nuestras decisiones. Por otro lado, Arrabal (2018) la define como la habilidad de reconocer y manejar conscientemente las emociones, considerando su relevancia en todas las elecciones y acciones que tomamos a lo largo de nuestra vida, junto con estas existen otras definiciones que abarcan contextos y términos similares. (Casas, 2016).

### **1.6 Aspectos relacionados con la inteligencia emocional**

Se compone de varios elementos interrelacionados que influyen en la capacidad para interactuar y relacionarse con los demás. La autoconciencia emocional es un factor clave para el reconocimiento y comprensión de las emociones. Como expresa Daniel Goleman en 1995, la autoconciencia es la capacidad de reconocer una emoción mientras sucede. Esto ayuda a dominar, controlar y manejar sus emociones como también poder identificar y comprender las reacciones ante diferentes situaciones o estímulos, lo que brinda una mayor autenticidad y claridad en la forma de actuar de la persona. La autoconciencia emocional se complementa con la autogestión emocional, lo cual se refiere a la capacidad de manejar de manera efectiva las emociones. Esto abarca la habilidad de controlar impulsos, canalizar energías de manera positiva y mantener la calma en situaciones de tensión, aunque en algunos casos si se ve afectado el buen desarrollo de la persona, podría indicar una canalización de energías en no poder controlar y manejar sus emociones. Por lo cual esta capacidad es fundamental para tomar decisiones informadas y responder de manera adecuada

a los desafíos que se presentan en la vida diaria (Gutiérrez, 2022).

Otro componente importante es la empatía que involucra la habilidad de comprender y responder de manera adecuada a las emociones de los demás. Finalmente, la habilidad de establecer y mantener relaciones interpersonales satisfactorias es un componente esencial de la inteligencia emocional. (Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, s.f).

### **1.7 Influencia de la inteligencia emocional en la vida diaria**

Siendo así una herramienta invaluable para poder entender y gestionar las emociones tanto en el ámbito personal como en el profesional y social. La inteligencia emocional se refiere a la habilidad de reconocer, comprender y manejar las propias emociones de las personas, así como la capacidad de comprender, empatizar e influenciar las emociones de los demás. Se le denomina de esta manera debido a que incluye características fundamentales para el crecimiento personal, tales como la empatía, la habilidad para expresar y comprender emociones, el manejo de las emociones, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la aptitud para resolver problemas en interacción con otros, la persistencia, la amabilidad, el respeto, entre otras. (Casas, 2016).

Dentro del concepto de la inteligencia emocional, se considera el tipo de crianza y educación que reciben las personas desde niños, de igual manera abarca las relaciones sociales, encuentro

## **Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito**

humanos y el lugar del trabajo, esta con el paso del tiempo va a influenciar en el futuro de la persona mostrando un buen o mal manejo de las emociones en su vida. Esta misma toma un papel importante en la toma de decisiones ya que anteriormente solo se consideraba el Coeficiente Intelectual (CI), sin embargo, hace un tiempo se reconoció que las emociones también influyen de igual manera en todos los aspectos de la vida de las personas incluyendo las decisiones que se tomen puede ser desde lo más sencillo hasta lo más complejo, ya que el 95% de todas nuestras decisiones están influenciadas por las emociones (Arrabal, 2018).

El conjunto de todos estos factores construyendo la inteligencia emocional, tienen un alto impacto en la vida cotidiana. En el ámbito personal, una mayor inteligencia emocional está asociada con una mayor satisfacción y bienestar emocional. Como se señala en el libro *Inteligencia Emocional 2.0*, las personas con alta inteligencia emocional tienen una mayor calidad de vida en términos de salud mental y emocional. La capacidad de gestionar las propias emociones de manera efectiva contribuye a una mayor estabilidad emocional y a la reducción del estrés y la ansiedad (Bradberry y Greaves, 2009).

### **1.8 Inteligencia emocional en adolescentes**

En los adolescentes la relación o evolución que tengan con la familiar tendrá una influencia positiva o negativamente en la regulación de emociones. Es así que se podrían presentar dos panoramas, en uno en donde el adolescente termina imitando las mismas conductas aprendidas y otro en donde las cambia o las mejora si es que es

necesario. También se toma en cuenta que, en esta etapa de la vida, se pueden afianzar o disminuir una conducta para que a largo plazo no se vuelva destructiva, ya que esta población es vulnerable, se podría presentar casos donde haya dificultades que sobrepase su capacidad de majear la situación, provocando así conductas de riesgo (Alatríste, 2017).

Ningún adolescente está ajeno a los cambios emocionales que se presentan en esta etapa de vida, en donde adicionalmente hay varios cambios físicos, psicológicos y sociales, en donde este mismo puede atravesar presión y cierta confusión. En su mayoría esto provoca que el adolescente tenga actitudes o conductas autodestructivas con ellos mismos o con otras personas. En casos extremos se producen trastornos emocionales, en donde la ansiedad toma un papel importante en sus vidas y si esta no es controlada adecuadamente los lleva incluso al suicidio, lo que se ha presentado en varios casos (Silva et al., 2022).

### **1.9 Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes**

Teniendo en cuenta los factores mencionados en la influencia familiar para evidenciar la relación con un desarrollo óptimo y adecuado en el adolescente se espera que este pueda obtener una inteligencia emocional relacionada a la edad que tenga, por otro lado, si se presentan relaciones inadecuadas o una disfunción familiar que se relacione en ámbitos afectivos, comunicativos de convivencia y autoridad, puede provocar dificultades consigo mismo y su entorno social, educativo y laboral, afectando así la inteligencia emocional del adolescente

## **Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito**

manifestando problemas para poder expresar sus sentimientos y de igual manera el poder reconocer emociones propias o de otras personas. (Martínez y Zumba, 2017).

Es importante considerar que la adolescencia es una etapa de transición conflictiva, donde los jóvenes experimentan una profunda transformación tanto física como psicológica. En medio de estos cambios, la inteligencia emocional surge como una base crucial para poder sobrellevar este periodo de la mejor manera posible para el mismo. Sin embargo, su óptimo desarrollo no se da en solitario. El funcionamiento familiar toma un papel determinante en la formación de estas habilidades esenciales. La dinámica familiar, la calidad de las relaciones y el apoyo emocional que se brinda en el hogar son factores que inciden directamente en la madurez emocional de un adolescente. En este contexto, abarcar la trascendental importancia del funcionamiento familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes, ayudara a poder comprender los factores que atribuyen aspectos negativos y cuáles no. Ya que serán significativos para que puedan gestionar sus emociones, relaciones interpersonales, toma de decisiones, resiliencia, autoconocimiento y auto aceptación, rendimiento académico, prevención de problemas de la salud (Silva et al., 2022).

### **Problema de investigación**

Durante la adolescencia, las personas atraviesan una serie de transformaciones que provocan alteraciones en sus vidas sociales, personales y psicológicas. Estos cambios tienen un fuerte impacto en la forma en que perciben el

funcionamiento de sus familias, ya que la calidad de las relaciones familiares influye de manera importante en la cercanía entre los miembros de la familia y en cómo interactúan tanto entre ellos como con su entorno social, además, la inteligencia emocional de los adolescentes puede ser notablemente impactada por la dinámica familiar, ya que esta influye en su comportamiento, la recepción de apoyo emocional, la calidad de la comunicación y la adquisición de estrategias para gestionar sus emociones. Un ambiente familiar saludable y equilibrado desempeña un papel fundamental en el fortalecimiento de la inteligencia emocional de los adolescentes y en su capacidad para afrontar con éxito los desafíos emocionales que surgen en sus vidas.

### **Justificación**

La investigación propuesta se centra en la influencia del funcionamiento familiar en la inteligencia emocional de los adolescentes. Esta temática surge de la necesidad de comprender cómo las dinámicas familiares afectan el desarrollo emocional de los jóvenes durante esta etapa crucial de sus vidas. El funcionamiento familiar se considera como un sistema dinámico que se ve influenciado por factores externos y que, a su vez, influye en la manera en que los miembros interactúan entre sí. Esta interacción puede facilitar la adaptación a situaciones adversas y crisis, especialmente en la adolescencia, una etapa caracterizada por cambios físicos, emocionales y sociales significativos.

Por otro lado, se toma en cuenta la importancia de la inteligencia emocional en la vida diaria y su influencia en la toma de

## **Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito**

decisiones. Se argumenta que la calidad de las relaciones familiares y el apoyo emocional recibido en el hogar son factores cruciales para el desarrollo de estas habilidades.

La investigación plantea un problema de relevancia, ya que se explorará cómo las dinámicas familiares inciden en el desarrollo emocional y social de los adolescentes, lo cual tiene implicaciones importantes en su bienestar y desarrollo a largo plazo. El estudio busca contribuir al conocimiento sobre este tema y proporcionar información útil para diseñar intervenciones y apoyos dirigidos a familias y adolescentes.

### **Preguntas de Investigación**

¿Cuál es la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito?

¿Qué nivel de funcionamiento familiar tienen los adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito?

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito?

¿Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las variables sociodemográficas en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito?

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Identificar la relación existente entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes entre 11 y 17

años, de la ciudad de Quito

### **Objetivos específicos**

Conocer los niveles del Funcionamiento Familiar en adolescentes entre 11 a 17 años de la ciudad de Quito

Indagar la Inteligencia emocional en adolescentes entre 11 a 17 años de la ciudad de Quito

Relacionar variables sociodemográficas con el Funcionamiento Familiar.

### **Marco Metodológico.**

#### **Paradigma de Investigación**

Un paradigma se refiere a suposiciones relacionadas a las interpretaciones acerca del mundo, en una investigación sirve para que el profesional identifique las diferentes aristas del problema y así poder encontrar una guía dentro del marco referencial que puede ayudar a contestar las interrogantes planteadas. (Kuhn, 2012). En esta investigación se utilizará el paradigma de investigación Positivista, el cual fue acuñado por primera vez por Augusto Comte en 1849, el cual sustenta investigaciones que tengan como objetivo medir fenómenos de forma estadística o determinar parámetros de una variable determina por medio de expresiones numéricas (Hernández et al., 2014).

#### **Enfoque de Investigación**

La presente investigación se realiza mediante un enfoque cuantitativo, mismo que se origina de Auguste Comte y Emile Durkheim, quienes expresaron que la



## Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito

investigación en el ámbito de los fenómenos sociales debía ser de naturaleza científica, lo que significa que, debía ser abordada utilizando el método científico, y afirmaban que era posible medir todos los fenómenos sociales, por lo que, llamaron a este corriente positivismo, que se caracteriza por ser observable, medible y exacta utilizando medición numérica, y la estadística para evidenciar la veracidad del hecho, con el fin de recolectar datos para contestar una o varias preguntas propuestas en la investigación , para probar la hipótesis planteada previamente (Vega et al., 2014).

### **Diseño de Investigación**

El diseño en el cual se realiza esta investigación es no experimental de corte transversal, el diseño no experimental se caracteriza por observar los fenómenos tal como se desarrollan en su entorno natural para posteriormente analizarlos, en este tipo de estudio, no se crea ninguna situación, sino que, solo se observan situaciones ya existentes, este tipo de investigación se utiliza en estudios observacionales, encuestas, análisis de contenidos, investigaciones transversales, etc. El corte transversal se centra en recopilar información en un instante único y específico, en donde su objetivo principal es proporcionar descripciones de las variables y analizar cómo se relacionan e impactan entre sí (Hernández et al., 2014).

### **Alcance de Investigación**

Un estudio descriptivo se refiere a detallar un suceso y como se manifiestan. Con esto se espera poder especificar las propiedades, características y perfiles de los individuos que se encuentren dentro del

fenómeno que será estudiado, esto ayuda para indicar con mayor precisión todos los factores o dimensiones que estén relacionadas con la investigación. De igual manera se debe considerar que este solo recolecta información individual o colectiva del tema de investigación, por lo cual no tiene como objetivo explicar la relación que puedan tener las variables planteadas. Por otro lado, el estudio de alcance correlacional tiene como objetivo encontrar o explicar la relación de las variables que son planteadas en la investigación, para poder hacerlo primero se deben medir cada una de estas, cuantificarlas, analizar y por último se establece la vinculación que tienen. Para esto la hipótesis propuesta debe ser sometida a pruebas y así contestar la pregunta de investigación, la correlación obtenida puede ser positiva o negativa, esto dependerá de la magnitud de asociación que demuestren en los resultados. (Hernández et al., 2014).

### **Muestreo**

La presente investigación tiene un muestreo no probabilístico las cuales se utilizan en la investigación cuando se eligen a los sujetos basándose en ciertas características o criterios específicos que el investigador necesite o requiere en ese momento. Sin embargo, estas muestras pueden ser menos válidas, confiables o reproducibles porque no siguen un enfoque probabilístico, esto quiere decir que no se puede asegurar que cada participante represente a toda la población en el estudio. De igual manera es de tipo intencional, el cual posibilita elegir casos con determinadas características dentro de una población, limitando la muestra únicamente a estos casos. Se aplica en situaciones donde la población es

## Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito

altamente variable y, por ende, la muestra es reducida. (Otzen et al., 2017)

### Características de la Muestra

La población objeto de estudio de la presente investigación son 135 adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito, tanto hombres como mujeres, que se encuentran actualmente cursando sus estudios académicos.

### Criterios de Inclusión

- Adolescentes entre 11 a 17 años.
- Adolescentes que residan en la ciudad de Quito.
- Adolescentes que cuenten con consentimiento informado autorizado por representante legal.

### Criterios de Exclusión

- Personas menores de 11 años y mayores de edad.
- Adolescentes que residan fuera de la ciudad de Quito.
- Adolescentes no autorizados por su representante legal.

### Instrumentos de Investigación

Los instrumentos utilizados son:

*Percepción del Funcionamiento Familiar (FF-SIL)*

El FF-SIL es un cuestionario validado en 1996 que se utiliza para evaluar la función de una familia. El Test de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) es un instrumento creado por un Máster en Psicología de la Salud para medir tanto

cuantitativa como cualitativamente la efectividad de una familia en términos de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad.

Tiene una validación Alfa de Cronbach ( $\alpha = 0,779$ ) y prueba de mitades de Speaman Brown ( $r = 0,825$ ), que posteriormente fueron sometidos a diversas pruebas en 1994 y 2000 evidenciando su confiabilidad y valides.

Cada situación se evalúa utilizando una escala de 5 respuestas cualitativas, las cuales están asociadas con: "casi nunca" equivale a 1 punto, "pocas veces" a 2 puntos, "a veces" a 3 puntos, "muchas veces" a 4 puntos y "casi siempre" a 5 puntos. La persona a la que se le aplica responde a cada situación colocando una marca en la escala de valores de acuerdo a su percepción como miembro de la familia. Posterior a esto, se suman los puntos obtenidos, y esta suma corresponde con una escala de categorías para describir el funcionamiento familiar de la siguiente manera: Si la suma de puntos está entre 70 y 57, se considera que la familia es funcional. Si la suma de puntos está entre 56 y 43, la familia se considera moderadamente funcional. Si la suma de puntos está entre 42 y 28, se considera que la familia es disfuncional. Si la suma de puntos está entre 27 y 14, se considera que la familia es severamente disfuncional. (Cadena, 2015)

*Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS – 24)*

El TMMS-24 (Spanish Modified Version of the Trait Meta-Mood Scale) es una escala



## Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito

versión español la cual fue diseñada en 1995 por Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai, utilizada para evaluar la inteligencia emocional percibida. Esta escala se centra en medir la capacidad de ser consciente de las propias emociones y la habilidad para regularlas. Está compuesta por 24 ítems que se puntúan en una escala Likert de cinco puntos, que va desde "Nada de acuerdo" (1) hasta "Totalmente de acuerdo" (5). los cuales se agrupan en las siguientes dimensiones:

**Atención emocional:** Tiene un coeficiente de fiabilidad (alfa de Cronbach) de .90.

**Claridad emocional:** Tiene un coeficiente de fiabilidad de .90.

**Reparación emocional:** Tiene coeficiente de fiabilidad de .86.

Las normas de corrección indican que se deben sumar las puntuaciones asignadas a los ítems de cada una de las tres dimensiones de la escala TMMS-24. Las puntuaciones para cada dimensión oscilan entre 8 y 40 puntos. Luego de calcular estas puntuaciones directas, es posible transformarlas en puntuaciones baremadas o centiles. Esto se logra utilizando tablas específicas correspondientes al sexo y edad del individuo que ha completado el cuestionario.

Es importante tomar en cuenta los resultados de la escala TMMS-24, ya que tanto puntuaciones muy bajas como muy altas pueden señalar diversos problemas en el individuo evaluado.

El estudio de Extremera y Fernández-Berrocal (2006) encontró que una alta

puntuación en atención a los sentimientos está vinculada a niveles elevados de ansiedad y depresión, así como a bajos puntajes en áreas como el rol emocional (mayores dificultades en actividades diarias debido a problemas emocionales), funcionamiento social y salud mental. También se demostró en el mismo estudio que puntuaciones altas en claridad y reparación emocionales están relacionadas con un alto nivel de funcionamiento físico (ausencia de limitaciones en actividades diarias debido a problemas físicos), funcionamiento social, salud mental, vitalidad (altos niveles de energía) y percepción de salud (buen estado de salud personal y expectativas de mejora adecuadas en relación a la propia salud). En resumen, las tres dimensiones de la escala tienen un poder predictivo sobre diversas áreas relacionadas con la salud física, social y mental. (Delgado et al., 2011).

### Criterios Éticos

- Garantizar el principio de confidencialidad, en donde, bajo ninguna circunstancia se revelará datos obtenidos de la población, garantizando que los mismos serán empleados netamente para fines académicos.

- Se respetará el anonimato, ya que los datos personales no serán expuestos en ningún momento.

- Trabajar bajo el principio de autonomía, puesto que el estudiante es libre de participar en la investigación, en ningún momento se obliga a hacerlo, y si en el transcurso de su evaluación, decide no seguir en la misma, tiene la libertad de retirarse.

## Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito

- Garantizar el principio de No Maleficencia, pues la información recopilada no tiene la intención de causar daño.

### Recolección y análisis de datos

En primer lugar se realizó una investigación bibliográfica para entender con claridad las variables a estudiar, luego de manejar adecuadamente cada una de ellas, se procedió a encontrar los instrumentos idóneos, que nos permitirían recolectar la información necesaria para responder a los objetivos planteados, con dichos instrumentos se elaboró un formulario de Google forms, en el cual se colocó el Percepción del Funcionamiento Familiar (FF-SIL) y el TMMS-24 (Spanish Modified Version of the Trait Meta-Mood Scale), junto con preguntas direccionadas a evaluar variables sociodemográficas. El formulario fue compartido a los adolescentes. Los resultados obtenidos fueron analizados y procesados en el programa estadístico SPSS, con la finalidad de obtener datos sólidos que sustenten los hallazgos encontrados, para finalmente describirlos de forma clara y precisa para la comprensión del lector.

## RESULTADOS.

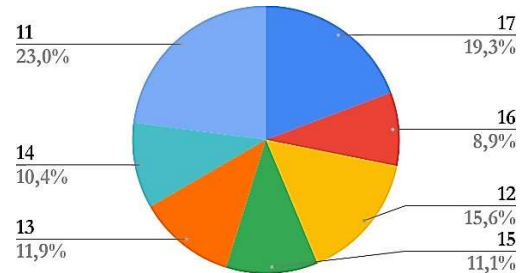
### Gráfico 1. Sexo



En el gráfico 1 se puede observar en cuanto al sexo que, el 57% de los participantes que

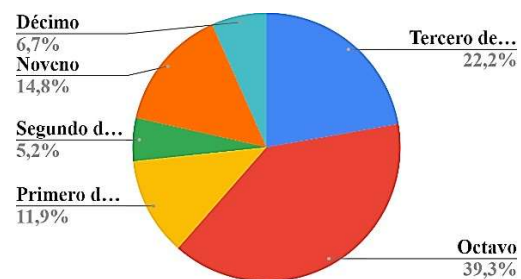
representa 77 personas fueron mujeres y el 43% que representa 58 personas fueron hombres.

### Gráfico 2. Edad



En el gráfico número 2 se puede observar las edades de los adolescentes que participaron en la investigación. En donde el 23% que representa a 31 participantes, corresponde a la edad de 11 años; el 19,3% corresponde a 26 participantes de 17 años, el 15,6% que corresponde a 21 participantes de 12 años; el 11,9% que corresponde a 16 participantes de 13 años; el 11,1% que corresponde a 15 participantes de 15 años; el 10,4% que corresponde a 14 participantes de 14 años y por último el 8,9% que corresponde a 12 participantes de 16 años.

### Gráfico 3. Curso

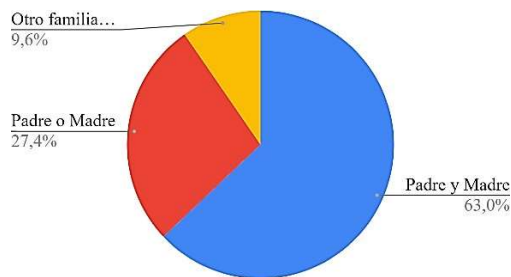


En el gráfico número 3 se indica el curso al que pertenecen los adolescentes, en donde el 39,3% pertenece a octavo de básica, el

## Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito

22,2% a tercero de bachillerato, el 14,8% en noveno de básica, el 11,9 % de primero de bachillerato, 6,7% de décimo de básica, 5, 2% de segundo de bachillerato.

**Gráfico 4. ¿Con quién vive?**



En el gráfico número 4 se observa que 85 participantes lo que corresponde al 63% señalaron que viven con padre y madre, 37 participantes correspondiente al 27,4% viven con padre o madre y 13 participantes correspondiente al 9,6% con otro familiar (abuelos, tíos, hermanos, etc.)

**Tabla 1 Funcionamiento Familiar**

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Funcional	37	27,4
Moderadamente funcional	71	52,6
Disfuncional	27	20,0
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 1 se puede evidenciar que, en relación con el funcionamiento familiar, 37 adolescentes lo que representa el 27,4% de la muestra presentan una familia funcional, 71 adolescentes representan el 52,6% de la muestra presentan una familia

moderadamente funcional, 27 adolescentes quienes representan el 20% de la muestra presentan una familia disfuncional.

**Tabla 2 Inteligencia Emocional Atención**

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Presta poca atención	53	39,3
Adecuada atención	70	51,9
Presta demasiada atención	12	8,9
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 2 en relación con la inteligencia emocional, de manera específica lo referente a la "Atención". En donde 53 adolescentes lo que representa el 39,3% de la muestra indica que presta poca atención, 70 adolescentes representan el 51,9% de la muestra indica que tienen una adecuada atención y por último 12 adolescentes lo que representan el 8,9% de la muestra demuestra que prestan demasiada atención

**Tabla 3 Inteligencia Emocional Claridad**

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Debe mejorar su comprensión	73	54,1
Adecuada comprensión	56	41,5
Excelente comprensión	6	4,4
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>100,0</b>

## Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito

En la tabla 3 en relación con la inteligencia emocional, se puede evidenciar una de las dimensiones en las cuales se divide. En este contexto se refiere a la claridad. En donde 73 adolescentes representan el 54,1% de la muestra indica que debe mejorar su comprensión, 56 adolescentes representan el 41,5% de la muestra indica que tienen una adecuada comprensión y 6 adolescentes representan el 4,4% de la muestra indica que cuentan con una excelente comprensión.

Tabla 4 Inteligencia Emocional

Reparación		
Válido	Frecuencia	Porcentaje
Debe mejorar su regulación	40	29,6
Adecuada regulación	80	59,3
Excelente regulación	15	11,1
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 4 en relación con la inteligencia emocional, se puede evidenciar una de las dimensiones en las cuales se divide. En este contexto se refiere a la reparación. En donde 40 adolescentes representan el 29,6% de la muestra indica que deben mejorar su regulación, 80 adolescentes representa el 59,3% de la muestra la cual indica que tienen una adecuada regulación y 15 adolescentes representan el 11,1% de la muestra indica que cuentan con una excelente regulación

Tabla 5. Correlación entre Funcionamiento familiar y variables sociodemográficas

Correlación	Funcionamiento familiar	Sexo	Edad	Curso	¿Con quién vive?	
Funcionamiento familiar	Correlación de Pearson	1	-,028	-,128	-,128	-,134
	Sig. (bilateral)		,746	,140	,140	,122
	N	135	135	135	135	135
Sexo	Correlación de Pearson	-,028	1	,144	,152	,159
	Sig. (bilateral)	,746		0,96	,078	,065
	N	135	135	135	135	135
Edad	Correlación de Pearson	-1,14	,144	1	,968**	0,29
	Sig. (bilateral)	,188	,096		,000	,735
	N	,135	135	135	135	135

## Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito

Curso	Correlación de Pearson	-,128	,152	,968**	1	,010
	Sig. (bilateral)	,140	,078	,000		,909
	N	135	135	135	135	135
¿Con quién vive?	Correlación de Pearson	-,134	,159	0,29	,010	1
	Sig. (bilateral)	,122	,065	,735	,909	
	N	135	135	135	135	135

En la tabla 5 los datos nos permiten evidenciar que no existe una correlación entre funcionamiento familiar y las variables sociodemográficas.

Tabla 6. Correlación entre Funcionamiento familiar e Inteligencia emocional

Correlación	Funcionamiento familiar	Atención	Claridad	Reparación
Funcionamiento familiar	Correlación de Pearson	1	,269**	,365**
	Sig. (bilateral)		,002	,000
	N	135	135	135
Atención	Correlación de Pearson	,269**	1	,482**
	Sig. (bilateral)	,002		,000
	N	135	135	135
Claridad	Correlación de Pearson	,365**	,482**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	
	N	135	135	135
Reparación	Correlación de Pearson	,394**	,397**	,554**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	135	135	135

En la tabla 6 se demuestra que existe una correlación significativa, directamente proporcional entre el funcionamiento familiar y las tres variables de inteligencia emocional, la cual se subdivide en atención, claridad y reparación. En primer lugar, la correlación entre funcionamiento familiar y atención es significativa, directamente proporcional de ,269\*\*, lo que quiere decir que, a mayor funcionamiento familiar, se incrementa el nivel de atención, mientras que la correlación entre la subdivisión claridad y el funcionamiento familiar existe una correlación significativa, directamente proporcional de un ,365\*\* lo que quiere decir que, a mayor funcionamiento familiar se incrementa el nivel de claridad y en relación con la reparación y su correlación con el funcionamiento familiar existe una correlación significativa, directamente proporcional de ,394\*\*.

## Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito

### DISCUSIÓN

En la presente investigación se obtuvo que, la mayoría de los participantes fueron 77 mujeres con un 57% y 58 hombres con un 43%, existiendo mayor porcentaje de adolescente de 11 años con el 23%, los cuales pertenecen a octavo de básica y se representa con el 39,3%, en donde el 63% de ello indican que viven con sus dos padres.

Al hablar de funcionamiento familiar, nuestra investigación, permitió conocer que la mayoría tienen una familia moderadamente funcional con 71 adolescentes lo que representa el 52,6% de la muestra, seguido de 37 adolescentes lo que representa un 27,4% de la muestra los cuales permanecen a una familia funcional y por último 27 adolescentes que representan el 20% de la muestra indicando una familia disfuncional, por lo que se puede entender que la mayoría tiene un ambiente adecuado en su hogar. Estos resultados son similares, a los obtenidos por Lara y Tobar (2023), quienes en su investigación titulada “Funcionamiento familiar y su relación con la regulación emocional en adolescentes de la ciudad de Ambato”, obtuvieron que la mayoría de los participantes con un 43,5% lo que representa a 200 participantes tienen una familia funcional, siguiendo con el 38,7% lo que representa a 178 participantes indican tener una familia modernamente funcional con un entorno familiar positivo y saludable, se destacan cualidades de apoyo mutuo y unión entre sus miembros. El 13,3% lo que representa 61 participantes indica tener una familia disfuncional y por último con un pequeño grupo de 21 participante, lo que equivale a un 4,6% con una familia severamente disfuncional, donde

los adolescentes indican que tienen serios problemas de funcionamiento familiar. Esto quiere decir que, en nuestra población, puede estar presente un ambiente adecuado para los adolescentes en donde su hogar este caracterizado por la unión familiar física y emocional en las situaciones que se presentan en sus vidas, de igual manera se puede representar con armonía en las responsabilidades y necesidades individuales creando así un equilibrio entre todos los miembros que conforman la familia.

Por otro lado, en lo referente a inteligencia emocional la cual se subdivide en tres, comenzando con “Atención”, el mismo que tiene como definición “Soy capaz de atender a los sentimientos de forma adecuada”. En donde la mayoría con 70 adolescentes lo que representa el 51,9% de la muestra, indica una adecuada atención, sin embargo, hay 53 adolescentes que representan el 39,3% de la muestra, los cuales prestan poca atención y por último prestan demasiada atención 12 adolescentes que representan el 8,9% de la muestra, por lo cual se interpreta que tienen una adecuada capacidad de sentir y poder expresar sus emociones. La siguiente subdivisión hace referencia a la “Claridad” la cual tienen como definición “Comprendo bien mis estados emocionales”, en donde la mayoría indica que debe mejorar su comprensión con 73 adolescentes lo que representa el 54,1% de la muestra, 56 adolescentes que representan el 41,5% de la muestra indica tener una adecuada comprensión y 6 adolescentes que representan el 4,4 % tienen una excelente comprensión, por lo cual se podría indicar que la mayoría de adolescentes deben presentar factores que estén afectando a la



## Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito

comprensión de sus emociones, esto podría afectar a las diversas reacciones que deberían tener en ciertas situaciones, en donde se vean involucrados. Por último, en la subdivisión de “Reparación”, la cual se refiere a “Soy capaz de regular los estados emocionales de forma adecuada”. Se observa que 80 adolescentes lo que representa el 29,6% de muestra, tienen una adecuada regulación, 40 adolescentes lo que representa el 29,6% de la muestra indica que deben mejorar su regulación y por último 15 adolescentes que representa el 11,1% de la muestra, tienen una excelente regulación. Por lo que se puede observar la mayoría de los participantes cuenta con una adecuada capacidad para poder regular sus estados emocionales dependiendo de las circunstancias. Estos resultados son similares en algunos datos expuestos con Suarez (2021), quien es su investigación “Las relaciones intrafamiliares y su incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de quinto año de educación básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa Ambato”, obtuvieron en la subdivisión “Atención” que la mayoría de su población con un 50% lo cual representa 30 participantes tienen una adecuada atención, siguiendo con que el 41,7% lo que representa 25 participantes los cuales presentan poca atención y por último con el 8,3% que representa 5 participantes indica que tienen demasiada atención, ahora en referente a la “Claridad” indican que el 53,3% lo que representa 32 participantes tiene una adecuada comprensión, el 45% que representa a 27 participantes debe mejorar su comprensión y el 1,7% que representa a 1 participante tiene una excelente comprensión, por último en la

subdivisión “Reparación” indica que el 55% que representa a 33 participantes tiene una adecuada regulación, 30% representa 18 participantes tiene poca regulación y 15% lo que representa a 9 participantes tiene una excelente regulación en sus emociones. Esto quiere decir que, en la mayoría de la muestra de nuestra investigación, hay una capacidad de poder aceptar sus emociones y expresarlas, dándole el tiempo que requiera a cada una de ellas. De igual manera en el poder regular sus estados emocionales de una manera adecuada para el adolescente, sin embargo, indica que existe un pequeño declive en la capacidad de comprender y tener claro los cambios o diferentes estados emocionales que puedan llegar a tener.

Ahora bien, en lo referente a la correlación entre funcionamiento familiar y las variables sociodemográficas no se evidenció una correlación con ninguna variable planteada en esta investigación. Al realizar un barrido bibliográfico se evidenció que varias investigaciones tienen diferentes variables sociodemográficas, pese a ellos, en la investigación realizada por Alban (2021), en su investigación titulada “Funcionamiento familiar y su relación con la depresión en adolescente” se relaciona el funcionamiento familiar con el género de los participantes, en donde la mayor parte de su población fueron de género masculino el mismo que cuenta con una similitud entre familias moderadamente funcionales y familias funcionales con el 44,9% seguido por familias disfuncionales con 8,2% y familias severamente disfuncionales con 2%, por otra parte los participantes de género femenino evidencian un valor significativo en cuanto a familias moderadamente

## Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito

funcional con 57,4%, seguido con el 36,2% de familias funcionales y por último el 6,4% con familias disfuncionales, en esta investigación se evidencia que el género es un factor para el funcionamiento familiar, ya que, los participantes del género femenino cuentan con un porcentaje mayor en cuanto al tipo de familia que cuentan en comparación a los participantes de género masculino, lo que se indica que, si influye el género en el funcionamiento familiar de los adolescentes, sin embargo en relación con las demás variables sociodemográficas no se demuestra que influyan en el funcionamiento familiar de los adolescentes de esta investigación.

En relación con la correlación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional se indica que es directamente proporcional en adolescentes entre 11 a 17 años. En primer lugar, la correlación entre funcionamiento familiar y atención es significativa, directamente proporcional de ,269\*\*, lo que quiere decir que, a mayor funcionamiento familiar, se incrementa el nivel de atención, mientras que la correlación entre la subdivisión claridad y el funcionamiento familiar existe una correlación significativa, directamente proporcional de un ,365\*\* lo que quiere decir que, a mayor funcionamiento familiar se incrementa el nivel de claridad y en relación con la reparación y su correlación con el funcionamiento familiar existe una correlación significativa, directamente proporcional de ,394\*\*. Esto significa que a medida que la calidad del ambiente familiar es adecuada y se desarrolla de una manera óptima para el adolescente, también mejora la capacidad de estos para comprender,

manejar y expresar sus emociones de manera más efectiva. Un entorno familiar más positivo y armónico podría contribuir al desarrollo de habilidades emocionales más sólidas en los adolescentes, estos resultados coinciden con la investigación de Suarez (2021), quien en su investigación “Las relaciones intrafamiliares y su incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de quinto año de educación básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa Ambato”, en donde expresa que hay una correlación significativa – directamente proporcional entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional de un ,443\*\* lo que quiere decir que existe una. Esto quiere decir que, en cuanto a los participantes de nuestra investigación demuestran que mientras se desarrollen en un buen ambiente familiar, desarrollan de mejor manera la comprensión, entendimiento y expresión de sus emociones, demostrando que, si provienen de una familia funcional o moderadamente funcional, el adolescente va a adquirir un mejor desarrollo de su inteligencia emocional.

### CONCLUSIONES

En conclusión, los datos obtenidos en la presente investigación indican una correlación significativa directamente proporcional del 26%, entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional misma que se subdivide en atención, claridad y reparación, lo que indica que a medida que mejora el funcionamiento familiar la inteligencia emocional aumenta en la población investigada.

Por otro lado, los resultados obtenidos al evaluar los niveles de funcionamiento



## Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito

familiar en adolescentes de 11 a 17 años indican que, las familias moderadamente funcionales son representadas por la mayoría de la muestra con el 52,6% por otro lado está un porcentaje considerable en cuanto a vivir en un entorno familiar funcional, mismo que es representado por el 27,4%, y, por último, el 20% de la muestra pertenecen a familias disfuncionales.

Al indagar sobre la inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito en sus diferentes subniveles, se obtuvo que en cuanto al subnivel claridad la mayor parte de la muestra está representada por el 54,1% de la muestra que requiere mejorar su comprensión, debido a que solo en 4,4% cuenta una excelente comprensión; respecto a la atención la mayoría de la muestra con un 39,3% presta poca atención, mientras que el 8,9% presta demasiada atención, por último el subnivel reparación evidencia que la mayor parte de la muestra necesita mejorar su regulación ya que cuenta con el 29,6%.

Como conclusión, al examinar la relación entre el funcionamiento familiar y las variables sociodemográficas los resultados indicaron que no existe una correlación significativa entre ambas, lo que sugiere que los factores como la edad, género, nivel educativo u otros elementos sociodemográficos no tienen influencia directa en el funcionamiento familiar de los participantes de la presente investigación.

### RECOMENDACIONES

Se recomienda, para futuras investigaciones ampliar la muestra de estudio, con la finalidad de obtener más datos que permitan

generalizar de mejor manera los resultados alcanzados.

Se recomienda ampliar la edad contemplada para ser partícipes del proyecto investigativo, ya que las personas fuera de este rango también pueden verse afectadas a nivel familiar y a nivel emocional.

Se recomienda a futuras investigaciones ampliar los criterios de selección geográfica, con el fin, de capturar posibles variaciones en diferentes regiones.

### LIMITACIONES

Complicaciones en el permiso y autorización de las instituciones para poder aplicar los instrumentos.

Poca accesibilidad por parte de ciertos representantes legales al socializar sobre la aplicación e investigación del presente tema.

Poca disponibilidad de tiempo de parte de la población investigada, debido al horario regular de clases con el que disponen los adolescentes.

## Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Alatraste, N. (2017). *El funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes*. [Tesis de maestría, Universidad de Montemorelos]. Repositorio Institucional UM. <https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/357>
- Albán, C. (2021). Funcionamiento familiar y su relación con la depresión en adolescentes. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio Institucional PUCESA. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3398>
- Alvarez, S. y Salazar, E. (2018). *Funcionamiento familiar y bienestar psicológico en adolescentes de una comunidad vulnerable*. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional UCC. <https://repository.ucc.edu.co/items/3cc322ea-57b4-45f4-9a90-c22d45e61fba>
- Arrabal, E. (2018). *Inteligencia emocional*. Elearning. [https://www.google.com.ec/books/edition/Inteligencia\\_Emocional/bp18DwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=inauthor:%22Eva+Mar%C3%ADa+Arrabal+Mart%C3%ADn%22&printsec=frontcover](https://www.google.com.ec/books/edition/Inteligencia_Emocional/bp18DwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=inauthor:%22Eva+Mar%C3%ADa+Arrabal+Mart%C3%ADn%22&printsec=frontcover)
- Bisquerra, R. (2020). La inteligencia emocional según Salovey y Mayer. *Red Iberoamericana de Educación Emocional y Bienestar*. <https://www.rafaelbisquerra.com/inteligencia-emocional/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>
- Bradberry, T. y Greaves, J. (2012). *Inteligencia emocional 2.0*. Penguin Random House Grupo Editorial España. <https://books.google.co.ve/books?id=HbGgKLHzMcMC&printsec=frontcover#v=onepage&q=La%20capacidad%20de%20gestionar%20las%20propias%20emociones&f=false>
- Cadena, J. (2015). *Influencia de los factores de riesgo familiares en la gravedad del consumo de drogas en los adolescentes de la Comunidad Terapéutica "Luis Amigo"*. [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio

## Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito

- Institucional UCE. <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/6c761cff-ae88-4e34-bfa5-a51d4c179e29>
- Casado, C. y Colomo, R. (2006). Un breve recorrido por la concepción de las emociones en la filosofía occidental. *Revista A Parte Rei*, 1(47), 1-10.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4080117>
- Casas, G. (2016). La Inteligencia Emocional. *Revista Costarricense De Trabajo Social*, 1(15), 30-34. <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/108>
- Cossin, F., Rubinstein, W., y Politis, D. (2017). ¿Cuántas son las emociones básicas? Estudio preliminar en una muestra de adultos mayores sanos. *Revista Anuario de Investigaciones*, 1(24), 253-257.  
<https://www.redalyc.org/journal/3691/369155966032/movil/>
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., y Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Revista Comuni@cción*, 11(1), 16-27.  
<https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Universidad Católica del Norte*, 35(1), 326-345.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>
- Gutiérrez, J. (2021). *Inteligencia emocional adolescente: Una revisión sistemática*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76821>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill Interamericana. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Marín, M., Quintero, P., y Rivera, S. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Revista Poiésis*, 1(36), 164–183.  
<https://doi.org/10.21501/16920945.3196>

## Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito

- Martínez, A. y Zumba, D. (2017). *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio Institucional PUCESA. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1941>
- Martínez, A. y Zumba, D. (2017). *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio Institucional PUCESA. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1941>
- Miranda, F. y Miranda, V. (2016). *Tipos de familia e inteligencia emocional en niños de primaria de Cajamarca*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio Institucional UPAGU. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/274>
- Morgado, I. (2017). *Emociones Corrosivas: Cómo afrontar la envidia, la codicia, la culpabilidad, la vergüenza, el odio y la vanidad*. Planeta. [https://static0planetadelibroscommx.cdnstatics.com/libros\\_contenido\\_extra/37/3639\\_1\\_Emociones\\_Corrosivas.pdf](https://static0planetadelibroscommx.cdnstatics.com/libros_contenido_extra/37/3639_1_Emociones_Corrosivas.pdf)
- Núñez, C. y Suárez, K. (2022). *Las relaciones intrafamiliares y su incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de quinto año de educación básica, paralelo "A" y "B" de la Unidad Educativa Ambato*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/34208>
- Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. (s.f.). *La Ciencia de la Empatía*. <https://www.unodc.org/unodc/es/listen-first/super-skills/empathy.html>
- Oliva, A., Antolín, L., Pertegal, M., Ríos, M., Parra, A., Hernando, A., y Reina, M. (2011). Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven. *Junta de Andalucía. Consejería de Salud*. [https://www.formajoven.org/AdminFJ/doc\\_recursos/201241812465364.pdf](https://www.formajoven.org/AdminFJ/doc_recursos/201241812465364.pdf)

## Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito

- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo en un estudio de población. *Revista Internacional de Morfología*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Palomar, G. y Ávalos, M. (2019). Funcionamiento familiar y estrategias de afrontamiento en adolescentes de bachillerato. *Revista Uaricha*, 16(37), 27–36. <http://www.revistauaricha.umich.mx/index.php/urp/article/view/249>
- Silva, C., Andrade, C., Juárez, A., y González, K. (2022). Inteligencia emocional y establecimiento de metas en adolescentes. *Revista Psicumex*, 12 (1). <https://doi.org/10.36793/psicumex.v12i1.416>
- Tobar, A. y Lara, R. (2023). Funcionamiento familiar y su relación con la regulación emocional en adolescentes de la ciudad de Ambato. *Revista Ecos De La Academia*, 9(17), 83–101. <https://doi.org/10.53358/ecosacademia.v9i17.835>

### ANEXOS

#### ANEXO I.

##### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo....., con Cedula de identidad No....., representante legal de ..... autorizo a mi representado/a sea parte del proyecto de investigación denominado “Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito” llevada a cabo por estudiantes de la Universidad Indoamérica, cabe señalar que la información recolectada, será empleada netamente con fines académicos, en ningún momento se pedirá datos personales ni se vulnerará los derechos de los menores, salvaguardando en todo instante su integridad.

---

FIRMA REPRESENTANTE

## Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito

### ANEXO 2.

#### TMMS-24

**INSTRUCCIONES:**

*A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y decida la frecuencia con la que usted cree que se produce cada una de ellas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.*

*No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.*

	1	2	3	4	5
	NUNCA	RARAMENTE	ALGUNAS VECES	CON BASTANTE FRECUENCIA	MUY FRECUENTE MENTE
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					



## Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de 11 a 17 años de la ciudad de Quito

### ANEXO 3.

#### CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

Items	INDICACIONES A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique, según la frecuencia en que ocurre la situación. Marque con una X donde corresponda.						Items
		1 CASI NUNCA	2 POCAS VECES	3 A VECES	4 MUCHAS VECES	5 CASI SIEMPRE	
1	Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia	1	2	3	4	5	1
2	En mi casa predomina la armonía	1	2	3	4	5	2
3	En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades	1	2	3	4	5	3
4	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana	1	2	3	4	5	4
5	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa	1	2	3	4	5	5
6	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos	1	2	3	4	5	6
7	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes.	1	2	3	4	5	7
8	Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan	1	2	3	4	5	8
9	Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado	1	2	3	4	5	9
10	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones	1	2	3	4	5	10
11	Podemos conversar diversos temas sin temor	1	2	3	4	5	11
12	Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas	1	2	3	4	5	12
13	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar	1	2	3	4	5	13
14	Nos demostramos el cariño que nos tenemos	1	2	3	4	5	14
SUME LOS SUBTOTALES DE ESTA LINEA Y OBTENGA LA SUMA TOTAL							
		SUME LAS COLUMNAS					