



**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR**  
**HUMANO**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA**

**TEMA:**

---

EXPERIENCIAS DE ESTUDIANTES DE LAS UNIVERSIDADES DE  
AMBATO

---

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciado en Psicología.

**Autor(a)**

Antony Arturo De La Cruz Quishpe

**Tutor(a)**

Ps. Ed. Verónica Nataly Hidalgo Vásconez, Mg.

AMBATO– ECUADOR  
2024

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA  
DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

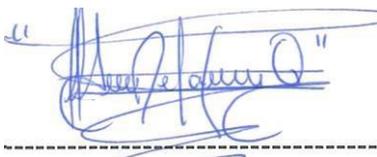
Yo, De La Cruz Quishpe Antony Arturo, declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular con el nombre “EXPERIENCIAS DE ESTUDIANTES DE LAS UNIVERSIDADES DE AMBATO.”, como requisito para optar al grado de Licenciado en Psicología y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 25 días del mes de Enero de 2024, firmo conforme:

Autor: De La Cruz Quishpe Antony Arturo



Firma:

Número de Cédula: 18050652-6

Dirección: Pillaro, calles Colón y Fundadores del Cantón.

Correo Electrónico: [delacruztony925@gmail.com](mailto:delacruztony925@gmail.com)

Teléfono: 0997395547

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “EXPERIENCIAS DE ESTUDIANTES DE LAS UNIVERSIDADES DE AMBATO” presentado por De La Cruz Quishpe Antony Arturo, para optar por el Título de Licenciado en Psicología

### **CERTIFICO**

Que dicho Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte los Lectores que se designe.

Ambato, 25 de Enero de 2024

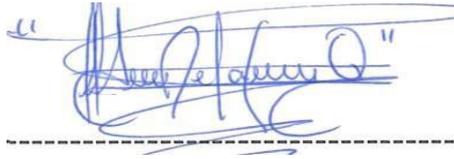
---

Ps. Ed. Verónica Nataly Hidalgo Vásquez, Mg

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Integración Curricular, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciado en Psicología, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 25 Enero de 2024



Antony Arturo De La Cruz Quishpe

180506520-6

## **APROBACIÓN DE LECTORES**

El Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: EXPERIENCIAS DE ESTUDIANTES DE LAS UNIVERSIDADES DE AMBATO FRENTE A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL. previo a la obtención del Título de Licenciado en Psicología reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del Trabajo de Integración Curricular.

Ambato, 30, de Enero de 2024

---

**Ps.Cl. Jorge Luis Cisneros Bedón Mg.**

LECTOR

---

**Ps.Ed. Ana Carolina Márquez Altamirano, Mg.**

LECTOR

## DEDICATORIA

Este proyecto va dedicado a Dios por el regalo de la vida y la salud, a mis padres Oswaldo De La Cruz y Olguita Quishpe porque a pesar de las muchas batallas que han librado a mi lado nunca me han dejado solo han sabido levantarme, darme palabras de aliento y sacado fuerzas de donde ya no las han tenido para animarme por eso siempre los admiraré, a mis hermanos Vale y Baldo que han estado conmigo en las alegrías y tristezas siendo mi familia un lugar donde yo siempre podre ser como soy. Doy las gracias a Laurita Lope porque ha estado a mi lado el día a día en mis noches y madrugadas ha sido un motor de apoyo dándome ánimos para poder continuar a pesar de las dificultades que han sucedido ha sido una base y sostén emocional y económico incondicional, a mis grandes amigos y amigas siempre los llevare en mi corazón por haber sido parte de una etapa muy especial en mi trayecto como estudiante, mis esfuerzos se los entregó a todos mis sobrinos porque siempre me han sacado una sonrisa tan pura que a pesar del cansancio con el que he cargado me han ayudado a ver que la vida con la familia es mejor.

*Antony Arturo De La Cruz Quishpe.*

## AGRADECIMIENTO

Agradezco de manera infinita a cada una de las instituciones educativas en sus diferentes ramas de formación por acogerme en el transcurso de mi profesionalización, expreso mi gratitud a La Unidad Educativa “Mayor Galo Miño” por brindarme la oportunidad de transmitir mis conocimientos adquiridos en las diferentes aulas de la institución y a la Psi. Anita Guachamin por guiarme, apoyarme y enseñarme saberes nuevos. Mi mayor retribución con la “Universidad Tecnológica Indoamérica” por impulsar día a día mis aprendizajes académicos, y a la Psi. Verito Hidalgo que, por medio de sus correcciones, guías, conocimiento y mucha paciencia apporto para que esta investigación pueda culminarse, cada una de las personas que conforman esta institución han dado su todo de sí para vernos triunfar y lograr los objetivos propuesto en la vida, me llevo las mejores experiencias de haber pertenecido a un establecimiento que crece y ayuda a crecer a cada uno de sus miembros.

*Antony Arturo De La Cruz Quishpe.*

PORTADA.....	I
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
APROBACIÓN DE LECTORES .....	v
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
RESUMEN EJECUTIVO.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCION.....	1
MARCO METODOLOGICO.....	8
RESULTADOS .....	12
DISCUSION Y CONCLUSIONES.....	16
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS... ..	19
ANEXOS.....	22

**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO**  
**CARRERA**

**TEMA: EXPERIENCIAS DE ESTUDIANTES DE LAS UNIVERSIDADES DE AMBATO.**

**AUTOR:**

Antony Arturo De La Cruz Quishpe

**TUTOR:**

Ps. Ed. Verónica Nataly Hidalgo Vásconez, Mg

**RESUMEN EJECUTIVO**

La deserción estudiantil se presenta cuando el estudiante abandona la carrera en la que se matriculó motivado por diferentes factores restringiendo las oportunidades de crecimiento humano en áreas de relación económica, personal, institucional y social. La presente investigación tiene como objetivo general comprender las experiencias de los estudiantes de las universidades de Ambato frente a la deserción estudiantil, objetivos específicos identificar los efectos psicológicos que enfrentan los estudiantes universitarios frente a la deserción, identificar cuáles son las causas de deserción en estudiantes universitarios para la cual se utilizó el paradigma constructivista, metodología cualitativa con un diseño fenomenológico en la cuál participaron seis estudiantes desertores de la educación superior que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. Los datos se recolectaron y se analizaron mediante una entrevista semiestructurada. Los resultados muestran que luego de haber desertado de la universidad los participantes presentan estrés y ansiedad, como mayor causa de deserción figura la mala elección de una carrera universitaria. Finalmente se concluye que las personas que han desertado de la educación superior presentan malestar emocional ocasionado por la experiencia de haber dejado la universidad.

**DESCRIPTORES:** causas, deserción, experiencias, efectos psicológicos.

**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO**  
**CARRERA**

**TEMA: EXPERIENCIAS DE ESTUDIANTES DE LAS UNIVERSIDADES DE AMBATO.**

**AUTOR:**

Antony Arturo De La Cruz Quishpe

**TUTOR:**

Ps. Ed. Verónica Nataly Hidalgo Vásquez, Mg

**ABSTRACT**

Student desertion occurs when students abandon the degree in which they are enrolled, motivated by different factors restricting the opportunities for human growth in áreas such as economic, personal, institutional and social relationships. The main objective of this research is to understand the experiences of the students of the universities of

Ambato regarding student desertion. The specific objectives are to identify the psychological effects faced by university students in the face of desertion, to identify the causes of desertion in university students for which the constructivist paradigm was used. Furthermore, it was used a qualitative approach with a phenomenological design in which six deserting students of higher education who met the inclusion and exclusion criteria participated. The data were collected and analyzed by means of a semistructured interview. The results show that after dropping out of university, the participants have experienced stress and anxiety. The main cause of dropout is the

poor choice of a university degree. Finally, it is concluded that people who have dropped out of higher education have emotional discomfort caused by the experience of dropping out of university.

**KEYWORDS:** causes, desertion, experiences, psychological effects.

# *Experiencias de Estudiantes de las Universidades de Ambato*

Autor: Antony Arturo De La Cruz  
Quishpe  
[adelacruz@uti.edu.ec](mailto:adelacruz@uti.edu.ec)

Tutor: Ps.Cl. Verónica Nataly Hidalgo  
Vásconez  
[veronicahidalgo@uti.edu.ec](mailto:veronicahidalgo@uti.edu.ec)

Lector: Psc. Cl. Jorge Luis Cisneros  
Bedòn, Mg.  
[jorgecisneros@uti.edu.ec](mailto:jorgecisneros@uti.edu.ec)

Lector: Psc. Ed. Ana Carolina Márquez  
Altamirano  
[anamarquez@uti.edu.ec](mailto:anamarquez@uti.edu.ec)

Trabajo de Titulación para la  
obtención del título de  
Psicólogo General de la  
Universidad Tecnológica  
Indoamérica.

Modalidad:  
Investigación Cualitativa.

Ambato, Ecuador.  
Marzo 2024.

## RESUMEN

La deserción estudiantil se presenta cuando el estudiante abandona la carrera en la que se matriculó motivado por diferentes factores restringiendo las oportunidades de crecimiento humano en áreas de relación económica, personal, institucional y social. La presente investigación tiene como objetivo general comprender las experiencias de los estudiantes de las universidades de Ambato frente a la deserción estudiantil, objetivos específicos identificar los efectos psicológicos que enfrentan los estudiantes universitarios frente a la deserción, identificar cuáles son las causas de deserción en estudiantes universitarios para la cual se utilizó el paradigma constructivista, metodología cualitativa con un diseño fenomenológico en la cual participaron seis estudiantes desertores de la educación superior que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. Los datos se recolectaron y se analizaron mediante una entrevista semiestructurada. Los resultados muestran que luego de haber desertado de la universidad los participantes presentan estrés y ansiedad, como mayor causa de deserción figura la mala elección de una carrera universitaria.

## ABSTRACT

Student desertion occurs when students abandon the degree in which they are enrolled, motivated by different factors restricting the opportunities for human growth in areas such as economic, personal, institutional and social relationships. The main objective of this research is to understand the experiences of the students of the universities of Ambato regarding student desertion. The specific objectives are to identify the psychological effects faced by university students in the face of desertion, to identify the causes of desertion in university students for which the constructivist paradigm was used. Furthermore, it was used a qualitative approach with a phenomenological design in which six deserting students of higher education who met the inclusion and exclusion criteria participated. The data were collected and analyzed by means of a semistructured interview. The results show that after dropping out of university, the participants have experienced stress and anxiety. The main cause of dropout is the poor choice of a university degree. Finally, it is concluded that people who have dropped out of higher education have emotional discomfort caused by the experience of dropping out of university

Finalmente se concluye que las personas que han desertado de la educación superior presentan malestar emocional ocasionado por la experiencia de haber dejado la universidad.

**Palabras Clave:** causas, deserción, experiencias, efectos psicológicos.

**Keywords:** causes, desertion, experiences, psychological effects.

## 1. INTRODUCCIÓN.

La presente investigación se fundamenta en el campo temático de la psicología educativa, favoreciendo diferentes aprendizajes dentro del ámbito de formación superior con la finalidad de desarrollar métodos y conocimientos para el efectivo proceso pedagógico (Hernández, 2021).

Se ha considerado un enfoque psicológico humanista, donde la teoría de la motivación de la conducta humana de Abraham Maslow ayudara a comprender la clasificación jerárquica de las necesidades presentes en los individuos, manteniendo como categoría más baja comprender a las necesidades como respirar o alimentarse, seguidas de necesidades de seguridad, sociales, estima y finalmente la realización personal (Silva, 2020).

Dentro de la literatura, el tema de la deserción universitaria abarca a individuos, órganos, políticas y procesos que componen el sistema educativo de tercer nivel. El avance en el estudio de la deserción universitaria relacionada con la experiencia estudiantil es complejo y depende de la locación y la realidad del entorno, así como de las diferentes deficiencias y problemas propias de cada nación y región. (Herrera et al., 2022).

La deserción estudiantil se presenta cuando el estudiante abandona la carrera en la que se matriculó motivado por diferentes factores, la falta de estudiantes en la universidad es significativa, por lo que se ha convertido en un problema social que

restringe las oportunidades de crecimiento humano en áreas de relación económica, personal, institucional y social (Suarez et al., 2020).

Es importante evidenciar las narrativas de los estudiantes que han desertado por que a través de sus experiencias relatadas nos permiten acercarnos a la realidad personal de cada sujeto (Rivera, 2020).

Por otro lado, Martínez y Olivera, (2022) afirman que la deserción estudiantil puede entenderse, simplemente, como la disolución del vínculo estipulado a través de la matrícula académica, por cualquier causa, ya sea por parte del estudiante o de la universidad. La UNESCO es uno de los pocos organismos que ha realizado estudios globales sobre el problema de la deserción universitaria y sus consecuencias en la economía de los países (Fernández et al., 2020).

En América Latina y el Caribe la educación superior creció del 18% en el año 2000 al 28% en 2013 sin embargo, existe una creciente preocupación ya que la tasa de deserción de estudiantes en Estados Unidos en primer año fue del 15% frente al 36% en América Latina y el Caribe (Cáceres y Correa, 2021). De manera similar, En Latinoamérica la deserción estudiantil superior sobrepasa el 57,5% considerándose un mayor índice en la población masculina y en universidades privadas (Gutiérrez et al., 2022). Así mismo, en países como Chile y Colombia en el año 2012 la deserción alcanzo el 50%, mientras que en Argentina fue del 60%, en Bolivia el 73,3%, Uruguay el 72%, Brasil 59%, México 53%, Venezuela

52%, Honduras y Colombia obtuvieron el 49% (Naffah et al., 2020) . En Ecuador más de 700.000 millones de estudiantes se educan en 30 escuelas politécnicas y universidades públicas, 26 escuelas universitarias privadas, 85 institutos tecnológicos, técnicos y 92 particulares pudiendo elegir de un total de 2.159 carreras. Sin embargo, a nivel nacional en 2017 la deserción universitaria fue del 21%, en 2018 el 22% y 2019 entre el 26% y 28% de estudiantes abandonaron su carrera universitaria en los primeros semestres (Erazo et al., 2021).

La deserción estudiantil para Musso et al. (2021) es entendida como un fenómeno donde los estudiantes desisten de la preparación académica de manera voluntaria o de manera forzada, es decir renuncian a sus estudios sin decirlo mientras otra minoría cumple su fase académica en la universidad.

Durante mucho tiempo la deserción en universitarios ha sido considerada como una normalidad para la sociedad, los estudiantes y los centros académicos, dentro de este ámbito existen dos tipos de deserción la primera es cuando el estudiante no se reinscribe a una especialidad dentro de la misma institución o centro de educación superior y la segunda está caracterizada por que el alumno abandona temporalmente su educación ya sea por cambio de carrera, continuar sus estudios en otra institución o prolongar sus estudios dentro de la misma (García y Acuña, 2022).

Un estudiante puede abandonar la universidad debido a que no cumple con los

estándares académicos y las exigencias de la universidad; en este caso, la deserción debe considerarse involuntaria, de la misma manera, un estudiante puede decidir abandonar la universidad por motivos más voluntarios, como cambiar de asignatura o buscar una universidad diferente. En este caso, el abandono se denomina transferencia de estudiante dentro del sistema de educación superior (Zamora et al., 2023).

Aparicio (2019), la asociación de múltiples causas con el fracaso como factor de abandono más la falta de univocidad en la conceptualización del término hacen que las definiciones se refieran a aspectos diferentes. Estos son enumerados por la autora desde el punto de vista académico e incluyen tanto el bajo rendimiento como la repetición de asignaturas o cursos. Por otro lado, desde lo estrictamente personal o individual, vincula el abandono a factores fisiológicos y psicológicos, tales como la falta de confianza en sí mismo, las bajas expectativas, la inseguridad, la ansiedad, las carencias afectivas y los retrasos madurativos, entre otras.

León (2020), Refiere que los procesos psicológicos son individuales, aunque rasgos como la incapacidad de adaptarse a un nuevo ambiente es un indicador de que el estudiante no podrá enfrentar el reto que supone estar en una institución de enseñanza superior, generando en muchas ocasiones la deserción estudiantil.

La deserción es un fenómeno que tiene múltiples consecuencias perjudiciales para el estudiante, la universidad y en última

instancia, la región y la sociedad. Los estudios sugieren varios niveles de deserción que se ven afectados por los modelos formativos, el costo financiero y el tipo de programa, las circunstancias biográficas y del entorno social del estudiante, el valor de la educación y las credenciales educativas (Sas y Losada, 2020).

Las universidades responden al fenómeno como institución; sin embargo, la deserción estudiantil va más allá de las universidades y se ha convertido en un problema del sistema educativo que requiere políticas articuladas para mantener estrategias sistemáticas para enfrentar el abandono (Pereira y Vidal, 2020).

La deserción provoca carencias educativas que afectan el bienestar económico y social de las generaciones futuras y actuales, de igual manera se puede verificar pérdidas para la sociedad por una carencia de mano de obra calificada para ocupar diferentes posiciones de trabajo laboral conduciendo al desempleo, vidas deficientes y aparición de comportamientos disruptivos (Albarrán, 2019).

Los estudiantes puede abandonar el sistema de educación superior debido a factores externos, como dificultades financieras, problemas familiares, personales o un ciclo económico favorable, aunque el alumno haya tomado parte de la decisión de abandonar la universidad, las autoridades universitarias no han tenido control sobre la decisión y, por lo tanto, es más voluntaria dentro de este carácter (Cortés et al., 2019).

La falta de experiencia universitaria tiene un impacto directo en los estudiantes, al menos en los primeros niveles de los programas educativos. La gestión universitaria debe abordar problemas como la experiencia de vida y el nivel de abandono universitario, sin olvidar la complejidad del sistema educativo y las altas exigencias de un programa académico (Santos, 2020).

Existe un abanico de consideraciones para que suceda el abandono estudiantil las variables externas e internas que determinan esta probabilidad teniendo a las más comunes las condiciones socioeconómicas y académicas y las condiciones menos exploradas institucionales e individuales (Esparza et al., 2022).

Según la literatura, hay una variedad de razones que llevan a los estudiantes a abandonar las universidades, desde los aspectos económicos hasta los académicos. esto demuestra que la falta de estudiantes se ha convertido en un problema social y, para abordarlo, se han creado políticas y estrategias para reducir este fenómeno dentro de las universidades. Con esto se busca considerar la falta de atención como un problema que tiene consecuencias desfavorables a nivel individual, institucional, local, regional, nacional e internacional (Millones y García 2022).

Turizo et al. (2019), mencionan tres áreas que presentan riesgos para la ausencia universitaria: Los factores académicos incluyen un bajo desempeño, no cumplir con las expectativas laborales, una pedagogía desfavorable de los docentes y una falta de habilidad para cumplir con las

exigencias académicas. Se relaciona con un bajo nivel de ingresos familiares y una mala situación laboral e institucional, en cuanto a la escasez de becas y crédito universitario.

Estudios referentes a problemáticas sociales han mostrado que la mayor influencia en el fenómeno de la deserción son las conductas, sentimientos y características personales del estudiante; en lo académico, la falta de orientación vocacional y una formación previa deficiente; en lo socioeconómico, la falta de recursos familiares y la dificultad para mantenerse en la Universidad; y en lo institucional, las políticas de evaluación y asignación de recursos para la educación (Bautista et al., 2020).

En la deserción universitaria se analizan categorías previas que influyen en el origen del fenómeno de estudio como: factores individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos. El género, estado civil, las expectativas personales insatisfechas, las relaciones intrafamiliares, la motivación, los problemas de salud, el consumo de sustancias psicoactivas, la elección de carrera, la adaptación a la vida universitaria en donde la mala elección vocacional inicial de la carrera universitaria influye directamente en la deserción estudiantil. (Rueda et al., 2020).

Entre los factores para que exista deserción universitaria se encuentran dificultades con el profesor, horarios de clases, la carrera no era lo que se esperaba, temas laborales y falta de preparación del bachiller siendo esta última causa preocupante debido a que los estudiantes no se sienten con las bases necesarias para poder ingresar a la educación

superior (Caicedo y Pinzón, 2021).

Considerando la dificultad de representar el fenómeno de la deserción, es crucial crear nuevas estrategias que fomenten su reducción. Por lo tanto, es necesario proponer nuevos modelos conceptuales que expliquen los orígenes, causas y posibles soluciones de este problema que se presenta en la mayoría de las universidades, ya sea estatales o privadas, y que implica altos costos económicos (Arrascue y Alfonso, 2020).

El problema de la deserción estudiantil tiene un impacto en el sistema educativo superior en todo el país, por lo que es necesario realizar un diagnóstico completo para determinar las causas que conducen al retiro voluntario o forzoso de los estudiantes y desarrollar nuevas estrategias de retención. Es preocupante conocer la cantidad de abandono académico en todas las carreras universitarias en la actualidad, ya que esto lleva a cuestionar los procesos de calidad que ofrecen las instituciones de educación superior, donde se presentan programas de estudios que a menudo no motivan al estudiante generando un bajo nivel de conocimiento (López y Gámez, 2021).

Es evidente que las universidades deben trabajar para reducir la deserción. Es esencial comprender los diferentes tipos de abandono y cómo trabajar preventivamente con programas de apoyo académico para identificar los factores que fomenten la intervención mediante estrategias de seguimiento a las actitudes y desempeño de los estudiantes con perfiles de riesgo. Además de buscar causas, es esencial

emprender acciones que contribuyan a la comprensión de este fenómeno. En respuesta a esta cuestión, también es necesario realizar un análisis de la función pedagógica de las universidades (Naranjo, 2020).

Las instituciones de educación superior enfrentan la deserción estudiantil mediante la creación de créditos y convenios con instituciones bancarias. Sin embargo, el fracaso académico sigue siendo común debido a una variedad de factores que afectan el abandono universitario, incluyendo la experiencia previa en la secundaria, factores sociales (como la necesidad de trabajar, compaginar estudios y trabajo) dificultades relacionadas con el desconocimiento previo del ambiente universitario y la falta de transparencia en las titulaciones (Contreras, 2021).

Por otro lado, las becas así como créditos estudiantiles han permitido un aumento exponencial en las matrículas para educación superior, a pesar de ello estos datos alentadores se han visto perjudicados por que la deserción estudiantil no ha permitido que se pueda finalizar los estudios ni mucho menos obtener el título académico (Escobar et al., 2020).

En los países con sistemas de ingreso a la educación superior con mayor selectividad, la tasa de deserción es menor que en aquellos con sistemas más abiertos. Esto se debe a que las pruebas de ingreso son una de las principales preocupaciones que enfrentan las instituciones de educación superior. Algunas de estas universidades

priorizan la calidad de los estudiantes, mientras que otras priorizan la cantidad (Fanelli y Adrogué, 2019).

Es importante destacar que la implementación adecuada de estrategias de retención y seguimiento de estudiantes podría disminuir el impacto económico-social que la falta de estudiantes tiene en las instituciones de educación superior (Sonza y Castro, 2021).

Según investigaciones sobre la deserción académica, el primer año de la universidad es crucial porque un tercio de los estudiantes abandonan la universidad en ese año, es decir, la mayoría de los estudiantes el (62%) abandonan la universidad durante su primer año, lo que probablemente ha llamado la atención de los académicos e investigadores (Fonseca y Gazo, 2019).

La capacidad de los estudiantes para asimilar la transición del colegio secundario a la vida universitaria es fundamental cuando comienzan a estudiar. El inicio implica cambiar de una vida conocida llena de seguridad junto a compañeros de colegio, amigos y familiares por una muy distinta que implica más responsabilidades y la necesidad de establecer un nuevo círculo de relaciones sociales (Martinic et al., 2021).

Actualmente, el estudiante y su entorno familiar se ven afectados por la deserción, lo que provoca una sensación de derrotismo e inmovilidad social. Por lo tanto, es necesario que las instituciones educativas brinden una mayor responsabilidad y apoyo pedagógico a los estudiantes con mayor riesgo académico. Para brindar un servicio

que promueva la equidad social y que al terminar los estudios secundarios tengan programas que les brinden oportunidades para terminar una carrera universitaria, beneficiando así el contexto económico y social de la nación (Poveda, 2019).

Necesariamente se debe crear herramientas metodológicas que permitan realizar las observaciones de los estudiantes según los indicadores de riesgo de abandono, incluidas las condiciones institucionales, académicas y pedagógicas de cada universidad, así como los aspectos socioeconómicos, culturales e individuales de los estudiantes. Esto implica adecuar la metodología, ampliar la información, realizar seguimientos y sistematizar la información concerniente a la deserción (Moyano, 2020).

Para implementar nuevos enfoques o estrategias de prevención y seguimiento, los sistemas educativos superiores deben establecer sistemas de prevención y análisis de la deserción que monitoreen a los estudiantes desde el momento en que ingresan al sistema hasta el momento en que interrumpen o abandonan sus estudios (Chacón et al., 2019).

Herbas et al. (2019), sugieren establecer programas de apoyo académico con el objetivo de ayudar a los estudiantes a mejorar su desempeño académico, con énfasis en el rendimiento en materias de alta repetición a través de talleres remediales, ayudantías y tutorías.

las narrativas de los estudiantes que ha desertado de la universidad muestra cómo

su voz se convierte en texto, en imágenes y expresiones personales que reflejan escenarios de profunda necesidad de comprensión, así como nuevas interpretaciones de la realidad. (López, 2020)

En el contexto latinoamericano la deserción se ha convertido en un problema de interés social debido a que factores psicológicos, sociológicos, institucionales, económicos y de interacción son factores que un estudiante tiene que enfrentarse para poder concluir sus proyectos académicos, pero la mayor dificultad por la que atraviesa el estudiante de educación superior es económica provocando diferentes consecuencias para el individuo desertor como para la sociedad (Gutiérrez et al., 2019).

La literatura indica que Ecuador y los países de Latino América enfrentan un gran desafío, ya que no es apropiado concentrarse en aumentar la cobertura para que los estudiantes ingresen a las universidades, sino en implementar políticas para reducir la repetición y deserción en las universidades Estatales y Privadas debido a los elevados costos que representan (Guerrero et al., 2019).

En Ecuador, se está llevando a cabo una reforma institucional que obliga al sistema educativo universitario a reevaluarlo y a prestar atención a los fenómenos que requieren atención, como la deserción como parte de las nuevas necesidades sociales. Por lo tanto, según (Gauto, 2021), los estudiantes deciden abandonar sus estudios o cambiar de carrera debido a aspectos

relacionados con su trayectoria personal y familiar.

Para asegurar el progreso sostenible de la humanidad, es necesario mejorar el futuro en aspectos como la educación económica, personal, institucional y social. Estos aspectos dependen en gran medida de cómo funciona el sistema educativo para transformar la realidad social y asegurar la permanencia de los estudiantes en la universidad (Iñiguez et al., 2021).

En base a todo lo expuesto, y sustentado en la revisión de literatura el presente artículo se ha planteado las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles son los efectos psicológicos que enfrentan los estudiantes universitarios frente a la deserción?

¿Cuáles son las causas de deserción en estudiantes universitarios?

¿Cuáles son las experiencias que enfrentan los universitarios frente a la deserción estudiantil?

Esta investigación se justifica y tiene relevancia social y educativa dado que permite entender las experiencias, así como las causas por las cuales los estudiantes de educación superior desertan. Con este estudio se procura además caracterizar sujetos, problemáticas, motivaciones, sentimientos y emociones que condujeron a la toma de la decisión; No obstante, es comprensible que se realice una investigación con enfoque cualitativo, porque en sí la deserción no se limita a la ciencia estadística, sino más bien se trata directamente con sujetos y sus experiencias

propias que deben atenderse de forma individual y personal.

Como objetivo general se plantea lo siguiente: Comprender las experiencias de los estudiantes de las universidades de Ambato frente a la deserción estudiantil y como objetivos secundarios los siguientes: 1), Identificar los efectos psicológicos que enfrentan los estudiantes universitarios frente a la deserción 2), Identificar cuáles son las causas de deserción en estudiantes universitarios 3), Describir las experiencias que enfrentan los universitarios frente a la deserción estudiantil.

## **2. MARCO METODOLÓGICO.**

La presente investigación se enmarca en un paradigma constructivista, ya que centra su búsqueda en el conocimiento de lo real, desvinculando al ser humano del escenario de receptor pasivo y convirtiéndolo en el constructor del conocimiento activo, interpretando el mundo por medio de sus sentidos (Guerra, 2020).

Según (Aguilar, 2021), el constructivismo es un paradigma que se encuentra asociado a la idea de construir y crear, afirmando que los sujetos generan conocimiento y comprensión del mundo a través de su propia experiencia. Por ello, es necesario conocer el contexto donde se desenvuelven los estudiantes y las experiencias significativas generadas en ellos.

Este paradigma permite reconocer que el individuo es una construcción de aspectos cognitivos y sociales que van interaccionando el día a día, lo que nos

permite entender que el conocimiento no es una sencilla reproducción de la realidad, sino una construcción del ser humano en relación con el medio que lo rodea (Carretero, 2021).

La adquisición de conocimientos es la acción del estudiante por aprender teniendo su rol protagónico en el desarrollo de su propio conocimiento (Cabrera, 2021). Así mismo según (Rodríguez et al., 2022), este modelo permite identificar posibles problemas y articular soluciones promoviendo un conocimiento interactivo, dinámico, significativo y despertando la curiosidad del educando por la investigación. El paradigma constructivista está conformado por tres dimensiones: onto-epistemológica, metodológica y ético-política

La primera dimensión se encargada del estudio de la verdad, tal y como se concibe determinando la relación que existe entre el investigador y la realidad de estudio acerca de la deserción estudiantil (Sánchez, 2022). Con respecto a la dimensión metodológica representa el camino que ha tomado el investigador para la construcción del conocimiento asociado al fenómeno de estudio (Galeano, 2020). Por su parte la dimensión ético-política es el que crea las condiciones culturales y sociales para la instalación de categorías en relación la deserción. (Valencia y Orrego, 2021).

La metodología que se utilizó para la investigación fue cualitativo con énfasis en el análisis directo de las experiencias, examinando situaciones y sucesos que ocurren en el entorno y profundizando en

las observaciones, interpretaciones y significados representativos para el mismo. De esta manera se mejora la visión del mundo que los rodea, y que a través del proceso de interpretación personal contribuye a comprender de mejor manera cada realidad (Pérez y Moreno, 2019).

El comportamiento de las personas es cambiante y adaptativo según el entorno en donde se desenvuelvan (Dagoberto et al., 2020). El enfoque cualitativo permite el estudio de casos que a través de técnicas como la entrevista posibilitan recopilar información relevante hasta llegar a la comprensión del fenómeno estudiado (Flores y Anselmo, 2019). Con esta investigación se puede recopilar información en base a experiencias e ideas suscitadas de cada uno de los participantes posibilitando entender mejor el fenómeno estudiado.

La presente investigación adopta un diseño fenomenológico que pretende comprender las experiencias y significados de un fenómeno, con este diseño se busca responder preguntas por medio las respuestas obtenidas de los participantes, donde cada individuo recordara sus experiencias y construirá una idea del fenómeno estudiado (Cedeño, 2022).

El diseño fenomenológico es importante en el presente estudio debido a que en base a la información del entrevistado se pretende entender el fenómeno desde diferentes puntos de vista y perspectivas porque cada experiencia es individual y propia de cada sujeto (Guillen y Elida, 2019).

Además, el diseño fenomenológico fundamenta su estudio de investigación en las experiencias de vida en relación a un evento suscitado, y como este evento impacta en la percepción del individuo (Fuster, 2019). Con el diseño fenomenológico se pretende principalmente obtener información amplia y variada de los acontecimientos producidos, a fin de hacerle frente a la realidad que se está suscitando. Del mismo modo se orienta en la búsqueda de las experiencias de cada uno de los participantes con el propósito de recopilar información sobre la deserción universitaria. Es importante analizar las causas del por qué ocurren estos fenómenos y como los sujetos las comprenden desde su experiencia personal.

La población es el objeto de estudio en una investigación, el grupo total de elementos, objetos, eventos, transacciones o personas que se pretende estudiar (Pastor, 2020). En esta investigación al tener en consideración que la deserción universitaria es una problemática global, nace la necesidad de desarrollar un estudio que por medio del muestreo no probabilístico se enmarcara parámetros y características que permitirán identificar las diferentes realidades de los estudiantes que han desertado del sistema educativo superior.

El muestreo no probabilístico es importante dentro de esta investigación debido a que permite su implementación en una muestra pequeña, posibilitando el análisis del fenómeno de deserción universitaria a profundidad y facultando la selección similar de entrevistados para la investigación (Salgado, 2019).

La investigación acerca de la deserción universitaria es necesaria porque es un problema mundial por lo que nace realizar una investigación en diferentes universidades de la ciudad de Ambato, previo a eso existió un dialogo con los departamentos de bienestar universitario, se presentó un oficio con los datos concernientes al tema de investigación. los participantes seleccionados para este estudio tienen una edad comprendida entre los 19 a 24 años, dentro de la muestra lo que se busca es obtener información de las experiencias de los estudiantes universitarios en cuanto al deserción estudiantil. Para aplicar este tipo de muestro se considera varios criterios de inclusión y exclusión que se mencionan a continuación: los criterios de inclusión están los estudiantes que han desertado de la instrucción superior, b) haber firmado el consentimiento informado, c) estudiantes que mantengan el deseo de participación de principio a fin durante la entrevista. Criterios de exclusión: Estudiantes que no formen parte de la educación superior, b) Estudiantes que no cuenten con la firma de consentimiento informado

La entrevista semiestructurada beneficia el proceso de la investigación utilizando métodos para recoger y realizar su análisis respectivo, en el inicio de la investigación se creó un guion temático formulando preguntas generales así como específicas que van encaminadas con los objetivos de estudio, estas preguntas son de tipo abierta y permite responder a la consulta con libertad sin la necesidad de elegir una respuesta en común; la entrevista se realizó de manera presencial en el hogar de las personas teniendo en cuenta el tiempo y días

de disponibilidad de los participantes en el mes de Diciembre, la aplicación tuvo como duración promedio de 20 a 30 minutos para cada participante, las preguntas más significativas de la entrevista fueron: 1. ¿Podrías describir cómo te sentiste al desertar de la universidad?; 2. ¿Cómo lidiaste con los sentimientos asociadas a la deserción universitaria?; 3. ¿Qué cambios notaste luego de que abandonaste la Universidad?; 4. ¿Cómo crees que los factores económicos podrían influir en la decisión de abandonar tus estudios?; 5. ¿Qué aspectos académicos te resultaron más desafiantes durante su trayecto en la Universidad?.

Durante la entrevista se observó las características comportamentales de cada participante y los aspectos a nivel emocional y conductual a través de la observación directa. Los participantes respondieron de manera específica y colaboradora dando a conocer las diferentes posturas de su experiencia acerca de la deserción universitaria. Las preguntas de la entrevista fueron relevantes para entender la problemática del estudio enfocadas en conocer las diferentes experiencias y causas por lo que los estudiantes renuncian a sus estudios.

Finalizada la entrevista se procedió a revisar los datos recolectados con el uso de técnica de análisis de contenido para realizar inferencias de manera objetiva y sistemática (Avila et al., 2020)

El análisis de contenido permitió la recogida de datos e información relevante en relación de comprender las experiencias de los estudiantes y las causas de deserción. Acorde a (Sánchez et al., 2021), el análisis de contenido es una técnica que tiene como

objetivo analizar no el estilo del texto, sino las ideas que se expresan en él; el objetivo es medir el significado de las palabras, temas o frases. (Zambrano Sandoval & Chacón Corzo, 2021) describieron el análisis de contenido como una técnica de investigación que tiene como objetivo estudiar el contenido manifiesto de la comunicación de manera sistemática, objetiva y cualitativa.

Este estudio cuenta con sustento científico, así como ético ya que se utilizó el consentimiento informado para que cada participante se encuentre informado de la investigación que se llevaría a cabo, teniendo la oportunidad de libre y voluntaria participación sin que exista presión o persuasión en el mismo. Dentro de esta investigación a cada participante se informó de que la información brindada al investigador será utilizada bajo absoluta confidencialidad y con fines únicamente académicos, garantizando de esta manera su privacidad e integridad personal.

### **3. RESULTADOS**

Luego de la aplicación de la entrevista semiestructurada que se ejecutó a cada uno de los participantes se procedió a realizar un análisis y codificación de la información proporcionada, misma que tiene relación con los objetivos de la investigación. Quienes participaron son estudiantes de las diferentes universidades de la ciudad de Ambato en función a las experiencias sobre la deserción estudiantil.

#### **3.1 EFECTOS PSICOLÓGICOS QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS FRENTE A LA DESERCIÓN.**

El primer objetivo específico está enfocado en explicar los efectos psicológicos que se han producido por la deserción estudiantil de las diferentes universidades de Ambato.

#### **a) Efectos psicológicos**

Los efectos psicológicos dentro de la deserción universitaria se producen cuando los individuos se enfrentan a situaciones estresantes por lo que experimenta un impacto significativo de ansiedad y depresión en su bienestar psicológicos; el abandono de la Universidad originó situaciones adversas de indecisión y confusión conforme a la dirección que debería tomar el futuro de la carrera de los participantes; este estado de incertidumbre llevo al replanteamiento de preguntas sobre las metas personales y el desarrollo profesional como lo menciona el participante L “Después de haber dejado la universidad el cambio que noté fue estrés en mí, por qué pasaba en mi casa y no tenía nada que hacer, también sentía mucha ansiedad por qué me preguntaba muchas veces qué voy a hacer con mi vida que me pasara en el futuro, no me sentía útil, mi vida dio un giro muy grande y tuve que adaptarme a mi nueva realidad.” (Entrevista participante L, Línea 537-542) Por otra parte, el participante M menciona “en mi ocurrieron bastantes cambios porque me sentí deprimido, sentí sensaciones de desesperanza y no saber qué estudiar fue un cambio en mi salud mental de ahí varias noches no podía dormir, incluso el apetito se fue desapareciendo, en general yo sí creo que me deprimí” (Entrevista participante M, línea 23-27) Así mismo la participante D menciona que “cuando apenas abandoné la Universidad me sentí muy desesperada muy ansiosa por no saber qué hacer” (entrevista participante D, línea 249-251)

#### **b) Sentimientos personales**

En referencia a esta categoría se da cuando el sujeto se enfrenta a una experiencia emocional, es por ello que los sentimientos que experimentaron los participantes fueron propios de cada uno de ellos, sin embargo, mantienen una relación en respuesta a la deserción, abarcando una amplia gama de emociones que incluye la tristeza, enojo, frustración, miedo, fracaso y vergüenza; estos estados influyen en la interpretación de acontecimientos por los que tuvieron que atravesar cada uno de los colaboradores de la investigación. Como se evidencia en el discurso del participante I: “los sentimientos que me invadieron fueron tristeza y decepción porque mis padres esperaron mucho más de mí, me sentí muy avergonzado con ellos porque no fui capaz de hacerles sentir orgullosos de mí, de mi capacidad en la carrera que cursaba” (entrevista participante I, línea 119-122). El participante M alude: “Yo tuve una mezcla de sentimientos entre frustración y tristeza porque uno, siempre al momento de ingresar a una carrera universitaria se tiene metas a futuro entonces el dejar la carrera ocasiono en mí, estos sentimientos de fracaso y de tristeza, entonces esos fue lo que yo experimente” (Entrevista participante M, Línea 1-6). De igual manera el participante C menciona que: “Me sentí mal, triste, melancólica, desamparada, al momento que dejé la universidad” (entrevista participante C, línea 408-409)

#### **c) Bienestar emocional**

En esta categoría los participantes conservaron un estado de equilibrio y satisfacción personal manejando eficazmente el estrés y adaptándose a adecuadamente a las nuevas actividades en su vida, el cultivar un sentido de bienestar y

propósito a nivel general permitió expresar sus emociones de manera adecuada al momento de desertar de la universidad. I menciona que: “Al lapso de que yo deje mis estudios trate de conseguir una Universidad que esté acorde a mi beneficio y estilo de vida, creo que algo bueno de abandonar la universidad es encontrar algo que me guste para mi futuro y sea para mi beneficio” (Entrevista participante I, línea 336-339).

#### **d) Red de Apoyo**

La categoría hace referencia a un estado psicológico donde los participantes se sintieron cómodos, seguros y sin riesgo; las personas de la investigación coinciden al mencionar que al momento de dejar la universidad buscaron un espacio donde poder interactuar y sentirse comprendidos. Este entorno proporciono apoyo para compartir pensamientos de manera abierta y sincera como lo evidenciamos en el discurso de D “hablar con personas me ayudo bastante hablar con mi mejor amiga estar igual al lado de personas que me sumaban que me apoyaban que me dieron ese aliento y esa fortaleza para yo sentir que sí podía avanzar en otra carrera” (Entrevista participante D, Línea 233-237). De igual manera el participante M “Al ingresar a la Universidad uno espera culminar la carrera, pero en realidad el afrontar la salida fue difícil, yo mantuve más conversaciones con mis amigos y amigas porque en mi casa paso solo” Entrevista participante M, Línea 11-13).

### **3.2 CAUSAS DE LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.**

#### **a) Gestión financiera**

Esta categoría está referida directamente a la actividad económica de los individuos conforme al recurso financiero que empleo

en sus estudios como alimentación, vivienda, salud, medios tecnológicos y transporte; cada uno de estos recursos fueron utilizados por los participantes para alcanzar sus objetivos personales, sin embargo, no pudieron conseguir sus metas específicas como lo manifiesta D “Cuando estudiaba en la Universidad fuera de mi ciudad creo que los factores económicos se agravaron mucho en cuestión de la suficiencia económica porque mis padres gastaban en el arriendo de mi departamento, comida y prácticas que hacía en la Universidad entonces cuando salí parece que fui una causa menos en que gastar” (Entrevista participante D, Línea 256-261). mientras que el participante L menciona que “Los factores económicos afectaron muchísimo para mí fue la razón de abandonar mis estudios ya que la pandemia provoco que los ingresos económicos bajaran por la falta de trabajo y al estudiar en una universidad privada esos ingresos hacen mucha falta para pasajes, comida y adquisición de medios de comunicación” (Entrevista participante D, Línea 245-250).

#### **b) Obstáculos académicos**

Es una categoría correspondiente a la elección inicial de la carrera universitaria así como a las diferentes barreras y desafíos que afectaron el rendimiento académico de los entrevistados perjudicando el aprendizaje y la motivación de los educandos, de la misma manera las asignaturas que formaron parte de la carrera universitaria que cursaban en su momento no eran de su agrado por la dificultad en la comprensión, cantidad de tareas y la metodología poco apropiada lo que se puede evidenciar en el discurso de M “En la carrera que yo curse, creo que las materias asociadas precisamente a la profesión fueron los detonantes para que yo me retire de la Universidad, porque creí ser apto para la profesión, pero no; las materias eran muy exigentes y yo sentí que no estaba

dando toda mi capacidad, entonces por eso me retire” (entrevista participante M, línea 45-50) Por otro lado, el participante I tiene una similitud en su respuesta “todo dentro del estudio era normal para mí; pero si existió dos materias que me estresaban porque no me gustaban” (Entrevista participante B, línea 373-376) De igual manera el participante L menciona que “lo más difícil fue mantener el gusto por la carrera que elegí porque las materias eran aburridas.” (entrevista participante L, línea 555-558)

### **c) Interacción con docentes**

esta categoría no se limita simplemente a la comunicación verbal que mantenían estudiante-docente sino más bien al vínculo académico que se conservaba dentro del aula lo que propiciaba una buena relación enmarcada en el respeto mutuo y ética laboral, contribuyendo a un espacio favorable para el aprendizaje, el intercambio de ideas, la participación activa y rendimiento académico el participante M “para mí fue bueno a pesar de que había exigencias fue buena la relación que hubo de maestro estudiante, sin embargo, si hay exigencias que ellos imponen precisamente para formar profesionales de calidad” (entrevista participante M, línea 51-55) De igual manera el participante C menciona “yo con los profesores tuve una buena relación porque daban oportunidades y querían hacerse entender, en las materias que ellos impartían sin embargo, a veces la información era confusa” (entrevista participante C, línea 163-167).

## **3.3 EXPERIENCIAS QUE ENFRENTAN LOS UNIVERSITARIOS FRENTE A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL.**

### **a) Vivencias**

En esta categoría están contenidas los diferentes acontecimientos, experiencias personales, o eventos que han podido experimentar los entrevistados en relación a la deserción universitaria, cada experiencia abarca momentos significativos y memorables para el individuo manteniendo un impacto en su desarrollo emocional y psicológico es decir conforman la historia de vida de un individuo como lo menciona el participante E “Después de salir de la Universidad una experiencia que recuerdo continuamente fue los comentarios de mis familiares, comentarios de mis padres, los comentarios de mis amigos, al momento de abandonar la Universidad, diciéndome que voy hacer o a que me voy a dedicar” (entrevista participante E, línea 185-190) Por otro lado el participante D menciona que “En mi experiencia influyó las críticas y la negatividad de las personas incluso de mí misma porque todo cambió repentinamente, fue un cambio radical para mi vida, no pensaba que eso iba a suceder o que tuviera que tomar esta decisión que marcará mi vida universitaria” (entrevista participante D, línea 175-180) finalmente el participante C “ la preocupación de mis padres fue muy fuerte y me preguntaba frecuentemente que voy a hacer de mi vida, mi papá siempre me apoyó, sin embargo, mi mamá siempre fue como que no me tenía la suficiente confianza como para apoyarme en una nueva carrera”. (entrevista participante D, línea 301-305).

## **4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.**

Esta investigación tuvo como objetivo general comprender las experiencias de estudiantes de las Universidades de Ambato frente a la deserción estudiantil para lo cual a partir de los hallazgos obtenidos en la investigación se pudo identificar que los estudiantes han tenido experiencias significativas conforme a la deserción

debido a que han desertado de sus estudios por la incorrecta identificación y elección de la carrera profesional. Reflejando la falta de compromiso con la institución y afectando su estado emocional que es clave para alcanzar la autorrealización personal.

Los efectos de la deserción universitaria generaron un impacto significativo de estrés ansiedad y depresión en el bienestar psicológico de los participantes basado en la incertidumbre y la decisión equivocada de elegir una carrera en base a exigencias paternas, de igual manera el salir de la universidad llevó a situaciones de carencias emocionales como afectación al estado del ánimo, frustración, desesperanza e incertidumbre lo que converge con el hallazgo del estudio de Acosta, (2021) en el que menciona que el estrés es un desequilibrante del organismo que puede provocar daños físicos y psicológicos, estas alteraciones afectan de manera significativa la salud mental del individuo produciendo, ansiedad, depresión pérdida del autoestima y desmotivación, lo cual se asemeja a lo planteado por Miño (2021) quien menciona que la experiencia psicológica varía en las personas afectando el estado psicológico de cada uno de ellos y generando alteraciones psicológicas en su bienestar emocional al desertar la Universidad. Así mismo el estudio de Rodríguez (2020) refiere que el abandono de la Universidad provoca factores psicológicos tales como las bajas expectativas, la inseguridad, falta de confianza, carencias afectivas y ansiedad.

Las causas de deserción generaron barreras y desafíos relacionados con las materias de la carrera desertada, esto generó conflictos intrapersonales en base a sus habilidades académicas, que influyeron en el rendimientos académico de los entrevistados así mismo la incorrecta elección de la carrera provocó un impacto en su salud mental esto es convergente con el estudio de Azcenso, (2019) quien

menciona que la ausencia de un asesoramiento vocacional y la elección errónea de la carrera universitaria genera un impacto en la salud física y mental, del mismo modo la comunicación verbal entre docente y estudiante fomenta una interacción constructiva y beneficiosa lo que se asemeja con el estudio de Flores (2019) mencionando que una relación positiva con los docentes impactan de manera positiva en el bienestar de los estudiantes y su rendimiento académico, del mismo modo, el estudio de Zegarra (2023) es convergente con los hallazgos de esta investigación puesto que menciona que el vínculo que lleva el estudiante con cada docente juega un rol importante en cada uno de los procesos de enseñanza- aprendizaje debido a que una buena conexión entre (estudiante – docente) ayudara a tener un buen desarrollo de las sesiones académicas.

Las diferentes experiencias de los participante engloban experiencias para los individuos lo que incluye sucesos, eventos y vivencias que guardan relación con la deserción universitaria, esto se encuentra en concordancia con el estudio de Barrero (2020) quien manifiesta que las experiencias que se generan por la deserción universitaria está representada en las expresiones orales de cada participante ya que al relatar cada una de sus vivencias transmite representaciones visuales, textos y manifestaciones verbales que reflejan el escenario donde ocurrió este suceso y como impactaron en el ámbito individual de cada sujeto de la investigación, finalmente, el estudio de Gallardo (2021) menciona que durante su permanencia universitaria el estudiante desarrollo un aprendizaje experiencial basado en cada una de las vivencias que el sujeto genera a lo largo de su vida.

En la presente investigación se presentó ciertas limitaciones tales como la accesibilidad a los participantes debido a que

al ser desertores de la Universidad los colaboradores se encontraban fuera de la ciudad cumpliendo con sus horarios de trabajo o realizando cursos extracurriculares lo cual el mayor obstáculo al momento de realizar la presente investigación.

Esta investigación permite identificar factores psicológicos y causas de deserción universitaria que han experimentado Cada participante, los que puede servir de base para mejorar el conocimiento acerca del tema de deserción enriqueciendo el campo académico y proporcionando información para futuras investigaciones.

En conclusión, por medio de esta investigación se estableció que el estudiante una vez que ha desertado de la educación superior mantiene un malestar emocional por el abandono de sus estudios denotando sentimientos de malestar como tristeza,

decepción, vergüenza y miedo de la misma manera enfrentan un impacto emocional que provoca problemas de salud mental como el estrés, ansiedad y depresión. En las causas de deserción universitaria la razón principal de abandono se debe a la mala elección de la carrera lo que afecto el rendimiento académico. Finalmente, las experiencias que enfrentan los estudiantes en relación con el abandono universitario mantuvieron una opinión encontrada porque existió situaciones negativas que generaban emociones desfavorables en los entrevistados, y por otra parte, el salir de la Universidad género una oportunidad de crecimiento y aprendizaje personal.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

### Bibliografía:

- Albarrán, J. M. (2019). La deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes (Venezuela). *Educación y Humanismo*, 21(36), 69-100.
- Arellano-Esparza, C. A., y Ortiz-Espinoza, Á. (2022). Educación media superior en México: Abandono escolar y políticas públicas durante la covid-19. *Íconos. Revista de Ciencias Sociales*, 74, 33-52. <https://doi.org/10.17141/iconos.74.2022.5292>
- Arrascue, A.G. (2020). *Modelo Analítico Administrativo eficiente para la reducción del índice de deserción en la educación técnica en el Perú* [Tesis de Maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)].
- Cáceres-Correa, I. (2021). Acerca de la escolaridad a distancia y la deserción en Pandemia. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 26(2), 10-14.
- Guerrero, S. C., y Soto Arango, D. E. (2019). La política educativa en torno a la masificación de la educación superior y su relación con el abandono universitario en Colombia. *Revista Historia de la Educación Latinoa*
- Gauto, M. E. M. (2021). Factores condicionantes de la deserción universitaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5316-5328. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.691](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.691)
- García, G., y Acuña, K. (2022). Estrategias de evaluación del proceso de aprendizaje de

- estudiantes durante la nueva normalidad. *Revista Innova Educación*, 4(3), 102-114. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.03.006>
- Fonseca, M. T., y Gazo, P. F. (2019). Estudio longitudinal del proceso de abandono y reingreso de estudiantes de Ciencias Sociales. El caso de Administración y Dirección de Empresas. *EDUCAR*, 55(2), 401-417 <https://doi.org/10.5565/rev/educar.1022>
- Bautista, J., Ramos, B., Pérez, M. A., y Florentino, S. (2020). Relación entre autoestima y asertividad en estudiantes universitarios. *Tlatemoani: revista académica de investigación*, 11(34), 1-26.
- Erazo, X. F., y Rosero, E. del R. (2021). Orientación vocacional y su influencia en la deserción universitaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(18), 591-606. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.198>
- Cortés, S., Álvarez, P., Llanos, M., & Castillo, L. (2019). CI Deserción universitaria: La epidemia que aqueja a los sistemas de educación superior. *Revista perspectiva*, 20(1), 13-25. <https://doi.org/10.33198/rp.v20i1.00017>
- Chalela, S., Valencia, A., Ruiz-Rojas, G. A., y Cadavid-Orrego, M. (2020). Factores psicosociales y familiares que influyen en la deserción en estudiantes universitarios en el contexto de los países en desarrollo. *Revista Lasallista de investigación*, 17(1), 103-115.
- Contreras, C. (2021). Determinación de variables predictivas de deserción inicial para generar un sistema de alerta temprana. Análisis sobre una muestra de estudiantes beneficiarios de la beca de nivelación académica en una universidad pública en Chile. *Calidad en la educación*, 54, 12-45. <https://doi.org/10.31619/caledu.n54.828>
- Sánchez, M., Gamboa-Araya, R., & Hidalgo-Mora, R. (2020). Factores que influyen en la deserción y reprobación de estudiantes de un curso universitario de matemáticas. *Uniciencia*, 34(1), 219-245. <https://doi.org/10.15359/ru.34-1.13>
- Aguilar, D. C. (2021). El constructivismo para mí y el constructivismo en sí. *Revista Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica*, 2(8), 1-11.
- Avila, H. F., González, M. M., & Licea, S. M. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@lia: didáctica y educación*, 11(3), 62-79.
- Bautista, J., Ramos, B., Pérez, M. A., & Florentino, S. (2020). Relación entre autoestima y asertividad en estudiantes universitarios. *Tlatemoani: revista académica de investigación*, 11(34), 1-26.
- Cabrera, G. E. (2021). Conductismo y constructivismo en la educación universitaria. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*, 5(2), 1-1.
- Carretero, M. (2021). *Constructivismo y educación*. Tilde editora.
- Castillo-Sánchez, M., Gamboa-Araya, R., Hidalgo-Mora, R., Castillo-Sánchez, M., Gamboa-Araya, R., & Hidalgo-Mora, R. (2020). Factores que influyen en la deserción y reprobación de estudiantes de un curso universitario de matemáticas. *Uniciencia*, 34(1), 219-245. <https://doi.org/10.15359/ru.34-1.13>
- Cedeño, Y. (2022). Métodos de investigación cualitativa en ciencias sociales. *Investigación, Transcomplejidad y Ciencia*, 3(2), Article 2.

<https://revistasuba.com/index.php/investigaciontranscomplejidadyci/article/view/209>

- Chacón, L. Y. C., Parra, C. N. C., Rueda, J. S. M., & Bernal, J. T. O. (2019). Aplicación para la gestión y el análisis de información relacionada con la deserción estudiantil universitaria. *Revista Colombiana de Computación*, 20(2), Article 2. <https://doi.org/10.29375/25392115.3717>
- Dagoberto, P. R., Jesús, C. S., Shester, & Marcela, M. M., Leydis. (2020). *Métodos de investigación cualitativa. Fundamentos y aplicaciones*. Editorial Unimagdalena.
- Fernández, I. M. F., Vega, E. P., Fernández, E. P., & Oca, D. E. C. M. de. (2020). La autotransformación del docente universitario desde la dinámica integral del ejercicio profesional. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1(1), 2-12. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v35i1.2229>
- Flores, S., & Anselmo, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Fonseca, M. T., & Gazo, P. F. (2019). Estudio longitudinal del proceso de abandono y reingreso de estudiantes de Ciencias Sociales. El caso de Administración y Dirección de Empresas. *EDUCAR*, 55(2), Article 2. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.1022>
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Galeano, M. E. (2020). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Universidad Eafit.
- García de Fanelli, A., & Adrogué, C. (2019). Equidad en el acceso y la graduación en la Educación Superior: Reflexiones desde el Cono Sur. *Education Policy Analysis Archives*, 27(96), 1-38. <https://doi.org/10.14507/epaa.27.3943>
- Guerra, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.2033>
- Guillen, F., & Elida, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Mucha-Hospinal, L. F., Chamorro-Mejía, R., Oseda-Lazo, M. E., & Alania-Contreras, R. D. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos*, 12(1), e253. <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>
- Zegarra, Gago, H. C. (2023) factores relacionados a la deserción universitaria en la carrera de ingeniería electrónica de una universidad privada de Arequipa <https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/12930/B4.2576.MG.pdf?sequence=1>
- Barrero, Rivera, F. (2020) La experiencia del riesgo de deserción como oportunidad y camino de formación en los estudiantes universitarios. <https://doi.org/10.18359/ravi.4381>
- Castaño Corvo, M. B. (2019). Causas de deserción de alumnos de los primeros semestres de una universidad privada. *UTP-Ridda2*, 34-39.

- Eiber, G. (2021). Re-configuración del concepto de “deserción estudiantil”, a partir de las experiencias vitales. *Unicomfauca*, 2-11.
- Flores, E. (2019). MOTIVOS DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA DE ESTUDIANTES DE EDUCACION. *DIALNET*, 1-10.
- Miño, M. (2021). Factores condicionantes de la deserción universitaria. *ciencialatina*, 1-13.
- Paredes, Q. J. (2021). LOS ESTAMENTOS HUMANISTA, SOCIAL Y DIALÉCTICO COMO PRAXIS EDUCATIVA ONTOEPISTÉMICA EN LOS PROGRAMAS NACIONALES DE FORMACIÓN. *Aula Virtual*, 1-12.
- Piñero Naval, V. (2020). La metodología de análisis de contenido. Usos y aplicaciones en la investigación comunicativa del ámbito hispánico. *Communication y Society*, 1-2.
- Rodríguez, O. (2020). Retención y deserción universitaria. *LinkedIn*, 1-18.
- Salgado, V. d. (2019). MUESTRA PROBABILÍSTICA Y NO PROBABILÍSTICA. *uaemex*, 1-30.
- Sánchez, V. C. (2022). Ontoepistemología del estudio del bienestar. *Quorúm*, 1-6.
- UNESCO. (23 de 02 de 2023). Secretario General de las Naciones Unidas. *El Secretario General de las Naciones Unidas advierte de que se avecina una catástrofe en la educación y cita la previsión de la UNESCO de que 24 millones de alumnos podrían abandonar los estudios*, págs. 1-4. Obtenido de El Secretario General de las Naciones Unidas : <https://www.unesco.org/es/articles/el-secretario-general-de-las-naciones-unidas-advierte-de-que-se-avecina-una-catastrofe-en-la#:~:text=Seg%C3%BAn%20la%20UNESCO%2C%20la%20educaci%C3%B3n,7%2C9%20millones%20de%20alumnos.>
- Vega, S. (2019). MUESTRA PROBABILÍSTICA Y NO PROBABILÍSTICA. *UAEM economia*, 37-43.

## **ANEXOS.**

[https://drive.google.com/drive/folders/1P\\_7Mv0UrVxwc6rzd-1yFP4gbcQ8XHj?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1P_7Mv0UrVxwc6rzd-1yFP4gbcQ8XHj?usp=drive_link)