



**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR  
HUMANO**

**CARRERA DE PSICOLOGIA**

**TEMA:**

---

EXPERIENCIAS DE LOS ADOLESCENTES FRENTE AL BAJO  
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN UNIDADES EDUCATIVAS DE LA  
CIUDAD DE AMBATO

---

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciadas en  
Psicología.

**Autoras:**

Aldaz Caicedo Sabine Melissa

Pilla Barroso Gabriela Lizeth

**Tutor(a)**

Ps.Ed. Verónica Nataly Hidalgo Vásconez, Mg.

AMBATO– ECUADOR  
2024

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA  
DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Nosotras, Aldaz Caicedo Sabine Melissa y Pilla Barroso Gabriela Lizeth, declaramos ser autoras del Trabajo de Integración Curricular con el nombre “EXPERIENCIAS DE LOS ADOLESCENTES FRENTE AL BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO EN UNIDADES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE AMBATO”, como requisito para optar al grado de Licenciada en Psicología y autorizamos al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, aceptamos que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, aceptamos que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 25 días del mes de enero del 2024, firmo conforme:

Autora: Aldaz Caicedo Sabine Melissa

Firma:

Número de Cédula: 1804840682  
Dirección: Ambato, Teligote y Floreana  
y Juan León Mera  
Correo Electrónico:  
[sabimelissa07@hotmail.com](mailto:sabimelissa07@hotmail.com)

Teléfono: 0939017899

Autora: Pilla Barroso Gabriela Lizeth

Firma:

Numero de cedula: 1804918736  
Dirección: Pelileo, Padre Jorge chacón  
Correo Electrónico:  
[gabrielapilla03@gmail.com](mailto:gabrielapilla03@gmail.com)

Teléfono: 0984108910

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “EXPERIENCIAS DE LOS ADOLESCENTES FRENTE AL BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO EN UNIDADES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE AMBATO.” presentado por Aldaz Caicedo Sabine Melissa y Pilla Barroso Gabriela Lizeth, para optar por el Título de Licenciada en Psicología.

### **CERTIFICO**

Que dicho Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte los Lectores que se designe.

Ambato, 25 de enero de 2024

---

Ps. Ed Verónica Nataly Hidalgo Vásquez, Mg

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Integración Curricular, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciadas en Psicología, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 25 de enero de 2024



---

Sabine Melissa Aldaz Caicedo  
1804840682



---

Gabriela Lizeth Pilla Barroso  
1804918736

## **APROBACIÓN DE LECTORES**

El Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: EXPERIENCIAS DE LOS ADOLESCENTES FRENTE AL BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO EN UNIDADES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE AMBATO, previo a la obtención del Título de Licenciadas en Psicología, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del Trabajo de Integración Curricular.

Ambato,30 de enero de 2024

---

Ps. CI. Jorge Luis Cisneros Bedón, Mg  
LECTOR

---

Ps. Ed. Norma Verónica Silva Jiménez, Mg  
LECTOR

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación principalmente a Dios por brindarme sabiduría y guía en este proceso y a mis padres que han sido ese eje principal en este camino importante de mi vida, pero especialmente a mi madre por darme la oportunidad y por siempre estar presente para mí pues gracias a ella que siempre me ha comprendido y apoyado incondicionalmente para no rendirme. A mis hermanas de igual manera por siempre aconsejarme y ayudarme cuando he tenido alguna dificultad. Finalmente, a mis compañeros por su colaboración y a mis docentes por impartir conocimiento y por la paciencia. Infinitas gracias

Con mucho aprecio y respeto

Gabriela Lizeth Pilla Barroso

La presente investigación la quiero dedicar a mis padres Euclides Aldaz y Marcia Caicedo que son un pilar fundamental en mi vida, a pesar de la distancia que nos separa y las adversidades que se ha presentado siempre me han apoyado y escuchado cuando más lo necesito, estando presente con cada llamada gracias a ellos voy creciendo como persona y profesionalmente, no tengo palabras para agradecer a mi papá que ha doblado sus esfuerzos con tal de que llegue a culminar mi carrera y sea alguien en la vida. A mi hermana Mayra Aldaz que siempre me ha dado palabras de aliento para seguir en mis estudios, motivándome con cada audio y mensaje de que si me propongo puedo conseguir todos mis anhelos. A mi pareja Jorge González quien siempre ha estado a mi lado dándome todo su apoyo incondicional demostrándome con su paciencia y amor que todo puede salir bien, esta vida universitaria no hubiera sido nada fácil si él no hubiera estado sosteniendo mi mano y acompañándome en todo este proceso con sus palabras de motivación y cariño que me enseña que una pareja te ayuda a crecer y ser mejor persona, demostrándome que siempre estará presente y orgulloso de todos mis logros que aún seguiré sembrando. A mi hija perruna maya que su compañía hace más fácil la vida de foránea y cada día de regreso de clases me recibe con entusiasmo al igual en cada desvelada de tareas me acompaño demostrándome el amor más puro y leal. A mis angelitos perrunos Lobita que me acompaño desde mi adolescencia y Noa que estuvo poco tiempo en mi vida, las dos me mostraron lealtad y amor incondicional dejando una huella imborrable dentro de mí.

Finalmente quiero agradecer a mis amigos que han estado presente con su amistad, han festejado con alegría mis logros como si fuera de ellos, al igual que en las malas han estado con su apoyo y sus consejos que me ayudaron a sentirme mejor.

Sabine Melissa Aldaz Caicedo

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero extender mi agradecimiento a Dios por darme la fortaleza para seguir adelante, a mis padres por su valioso esfuerzo pues gracias a ellos por la oportunidad y por nunca abandonarme a pesar de varios obstáculos han estado ahí firmes hasta el final. A nuestra tutora individual y tutor grupal por impartirnos de su conocimiento pues ha sido de gran ayuda en este proceso para culminar con éxito este proyecto. Finalmente, a mis amistades por los consejos, por el tiempo y por esa gran ayuda en todo este proceso.

Gabriela Lizeth Pilla Barroso

Quiero agradecer a nuestra tutora individual Psc. Verónica Hidalgo y a nuestro tutor grupal Mauricio Núñez que nos guiaron en todo este proceso con toda su paciencia nos impartieron conocimientos que nos ayudaron a culminar nuestra tesis. Al igual que expresamos nuestro agradecimiento a la prestigiosa Unidad Educativa César Augusto Salazar Chávez por abrirnos las puertas para realizar nuestra investigación

Sabine Melissa Aldaz Caicedo

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	I
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
APROBACIÓN DE LECTORES.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
RESUMEN EJECUTIVO.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCION.....	1
MARCO METODOLOGICO.....	8
RESULTADOS.....	12
DISCUSION Y CONCLUSIONES.....	16
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	19
ANEXOS.....	22



**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA**

**TEMA:** EXPERIENCIAS DE LOS ADOLESCENTES FRENTE AL BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO EN UNIDADES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

**AUTORAS:**

Sabine Melissa Aldaz Caicedo

Gabriela Lizeth Pilla Barroso

**TUTOR (A):**

Ps.Ed. Verónica Nataly Hidalgo Vásquez, Mg

**RESUMEN EJECUTIVO**

La presente investigación permite conocer las experiencias personales de los adolescentes, tomando en cuenta que cada estudiante tiene diferente perspectiva en cuanto a su rendimiento, para lo cual influyen factores socioeconómicos, familiares, emocionales, cognitivos y motivacionales. A partir de esto surge la importancia de analizar cada caso para lograr el mejor desenvolvimiento de los adolescentes en el ámbito escolar. Para este estudio se tiene como objetivo general: analizar las experiencias de los adolescentes frente al bajo rendimiento académico en unidades educativas de la ciudad de Ambato, como objetivos específicos: describir las experiencias personales de los adolescentes con bajo rendimiento para lo cual se basó en el paradigma constructivista, la metodología cualitativa con un diseño fenomenológico en donde participaron seis adolescentes con bajo rendimiento que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión. Los datos fueron recolectados mediante una entrevista semiestructurada y analizados mediante la técnica de codificación axial y muestreo teórico. Como resultados se obtuvo que los estudiantes experimentan problemas familiares y económicos que desencadenan en la falta de motivación, falta de apoyo, problemas emocionales y de atención y concentración. Finalmente existe una interconexión entre el bienestar emocional y el apoyo familiar en el rendimiento académico de los adolescentes

**DESCRIPTORES:** adolescente, bajo rendimiento, cognición, experiencias

**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA**

**TEMA:** EXPERIENCES OF ADOLESCENTS FACING LOW ACADEMIC PERFORMANCE IN SCHOOLS OF AMBATO CITY

**AUTORAS:**

Sabine Melissa Aldaz Caicedo

Gabriela Lizeth Pilla Barroso

**TUTORA:**

Ps. Nataly Veronica Hidalgo Vasconez

**ABSTRACT**

This research addresses adolescents' personal experiences, considering that students hold different perspectives on their academic performance; which is influenced by socioeconomic, familial, emotional, cognitive, and motivational factors. From this arises the importance of analyzing students' cases deeply to achieve the best performance of adolescents in academic environments. The general objective of this study is to analyze the experiences of adolescents with low academic performance in the schools of Ambato City. The specific objective is to describe the personal experiences of adolescents with low performance. Hence, this study is based on the constructivist paradigm and the qualitative methodology with a phenomenological design. It is worth noting that six students who met inclusion and exclusion criteria with low academic performance, were the sample population of this study. The study collected data through semi-structured interviews and analyzed it using axial coding techniques and theoretical sampling methods. The results showed that students face family and economic problems that cause motivational issues, lack of motivational support, emotional problems, and attention-concentration problems. To conclude, there is an interconnection between emotional well-being and family support in the academic performance of adolescents.

**KEYWORDS:** adolescence, low academic, cognition, motivation

## EXPERIENCIAS DE ADOLESCENTES FRENTE AL BAJO RENDIMIENTO EN UNIDADES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

*Experiences of adolescents facing low academic performance in educational units in the city of Ambato*

*Autor 1:* Gabriela Lizeth Pilla Barroso  
[gpilla@indoamerica.edu.ec](mailto:gpilla@indoamerica.edu.ec)

*Autor 2:* Gabriela Lizeth Pilla Barroso  
[saldaz4@indoamerica.edu.ec](mailto:saldaz4@indoamerica.edu.ec)

*Tutor:* Verónica Nataly Hidalgo Vásquez  
[veronicahidalgo@uti.edu.ec](mailto:veronicahidalgo@uti.edu.ec)

*Lector:* Norma Verónica Silva Jiménez  
[normasilva@uti.edu.ec](mailto:normasilva@uti.edu.ec)

*Lector:* Jorge Luis Cisneros Bedón  
[jorgecisneros@uti.edu.ec](mailto:jorgecisneros@uti.edu.ec)

Trabajo de Titulación para la obtención del título de Psicólogo General de la Universidad Tecnológica Indoamérica.

Modalidad:  
Investigación Cualitativa.

Ambato, Ecuador.  
Febrero de 2024.

### RESUMEN

La presente investigación permite conocer las experiencias personales de los adolescentes, tomando en cuenta que cada estudiante tiene diferente perspectiva en cuanto a su rendimiento, para lo cual influyen factores socioeconómicos, familiares, emocionales, cognitivos y motivacionales. A partir de esto surge la importancia de analizar cada caso para lograr el mejor desenvolvimiento de los adolescentes en el ámbito escolar. Para este estudio se tiene como objetivo general: analizar las experiencias de los adolescentes frente al bajo rendimiento académico en unidades educativas de la ciudad de Ambato, como objetivos específicos: describir las experiencias personales de los adolescentes con bajo rendimiento para lo cual se basó en el paradigma constructivista, la metodología cualitativa con un diseño fenomenológico en donde participaron seis adolescentes con bajo rendimiento que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión. Los datos fueron recolectados mediante una entrevista semiestructurada y analizados mediante la técnica de codificación axial y muestreo teórico. Como resultados se obtuvo que los estudiantes experimentan problemas familiares y económicos que desencadenan en la falta de motivación, falta de apoyo, problemas emocionales y de atención y concentración. Finalmente existe una interconexión entre el bienestar emocional y el apoyo familiar en el rendimiento académico de los adolescentes

**Palabras Clave:** *adolescente, bajo rendimiento, cognición, experiencias*

### ABSTRACT

This research addresses adolescents' personal experiences, considering that students hold different perspectives on their academic performance; which is influenced by socioeconomic, familial, emotional, cognitive, and motivational factors. From this arises the importance of analyzing students' cases deeply to achieve the best performance of adolescents in academic environments. The general objective of this study is to analyze the experiences of adolescents with low academic performance in the schools of Ambato City. The specific objective is to describe the personal experiences of adolescents with low performance. Hence, this study is based on the constructivist paradigm and the qualitative methodology with a phenomenological design. It is worth noting that six students who met inclusion and exclusion criteria with low academic performance, were the sample population of this study. The study collected data through semi-structured interviews and analyzed it using axial coding techniques and theoretical sampling methods. The results showed that students face family and economic problems that cause motivational issues, lack of motivational support, emotional problems, and attention-concentration problems. To conclude, there is an interconnection between emotional well-being and family support in the academic performance of adolescents.

**Keywords:** *adolescence, low academic performance, cognition*

## 1. INTRODUCCIÓN.

La presente investigación tiene como base el campo de la Psicología Educativa en la cual se aborda la problemática, a través del estudio de los procesos de aprendizaje mismos que intervienen en rendimiento académico de los adolescentes.

A través de esta investigación se busca comprender las experiencias de los adolescentes con bajo rendimiento en las unidades educativas con el fin de obtener información desde el punto de vista del sujeto, con lo cual más adelante se pueda incentivar a docentes y padres de familia a poner más atención a los factores predeterminantes que rodean a esta problemática y puedan brindar apoyo a los adolescentes.

La psicología educativa desempeña un papel fundamental en la comprensión y mejora del rendimiento académico ya que profundiza en los procesos psicológicos involucrados en el aprendizaje, la enseñanza y la evaluación, con el objetivo de optimizar las experiencias y resultados educativos (Garzón, 2019). Estudios recientes de Sánchez (2020) destacan el impacto de las intervenciones de psicología educativa en el rendimiento académico de los estudiantes, enfatizando la importancia de métodos de enseñanza personalizados y estrategias de aprendizaje personalizadas.

Este tema de investigación se abordará desde la teoría humanista ya que su enfoque en las experiencias y autopercepción únicas del individuo ofrece ideas valiosas para comprender y abordar el problema del bajo rendimiento académico. Uno de los temas

centrales del humanismo es la motivación, en este caso los adolescentes que experimentan dificultades académicas a menudo carecen de motivación intrínseca, lo que los lleva a la desconexión y la apatía que puede impedir un buen desenvolvimiento en el ámbito educativo (Riveros, 2021).

Cabe mencionar a un reconocido representante de la corriente humanista, Abraham Maslow quien habla sobre fomentar los conceptos positivos de sí mismos, enfatizando el valor y el potencial inherentes de los individuos, lo que puede ser fundamental para abordar el bajo rendimiento académico (Van de Velde, 2020).

El rendimiento académico abarca los resultados y logros de los individuos en entornos educativos, reflejando sus habilidades, conocimientos y destrezas en diversas materias. Implica aspectos tanto cognitivos como no cognitivos, como resultados de aprendizaje, habilidades para resolver problemas y habilidades sociales, que son cruciales para el éxito académico (Rojas, 2020). Según una investigación reciente de García y López (2019), el rendimiento académico está influenciado por una compleja interacción de factores, se enfatiza la naturaleza multidimensional del desempeño académico, teniendo en cuenta los diversos factores que contribuyen al éxito general de un estudiante en el contexto educativo.

Tiene una importancia significativa en el desarrollo integral de los adolescentes. Los logros académicos sirven como un indicador

multifacético, que refleja no sólo las capacidades cognitivas sino también el bienestar emocional y social. El rendimiento académico positivo fomenta una sensación de logro, reforzando la autoestima y la autoeficacia entre los adolescentes. Además, desempeña un papel fundamental a la hora de dar forma a oportunidades futuras, influir en las trayectorias profesionales y contribuir a la formación de una identidad positiva. Desde una perspectiva psicopedagógica, comprender y apoyar a los adolescentes en sus esfuerzos académicos implica reconocer la interacción entre el desarrollo cognitivo, los factores socioemocionales y el entorno de aprendizaje (Enríquez, 2022).

Las características del rendimiento académico de los adolescentes abarcan un amplio espectro de dimensiones cognitivas, emocionales y sociales. Los adolescentes académicamente exitosos suelen demostrar no sólo aptitudes cognitivas sino también estrategias de aprendizaje efectivas, habilidades para administrar el tiempo y la capacidad de establecer y alcanzar metas. La regulación emocional juega un papel crucial, ya que los adolescentes con un rendimiento académico positivo suelen mostrar resiliencia ante los desafíos, una mentalidad de crecimiento y un nivel saludable de motivación. Además, los factores sociales, incluidas las relaciones entre pares, la dinámica entre docentes y estudiantes y un ambiente escolar de apoyo, influyen significativamente en los resultados académicos (Lamas, 2019).

Por otro lado, los aspectos emocionales, incluyendo el manejo del estrés y la autoestima, tienen un impacto significativo

en el desempeño escolar. Las relaciones familiares, particularmente la calidad de la comunicación y el apoyo parental, también juegan un papel crucial. Factores como la autorregulación del aprendizaje y las habilidades de estudio han sido identificados como mediadores esenciales en el rendimiento académico de los adolescentes. Además, estudios demuestran la interconexión de factores emocionales, motivacionales y familiares que colectivamente influyen en el rendimiento (Ortiz y Morales, 2019).

El bajo rendimiento académico se puede definir como una discrepancia significativa entre el rendimiento académico de un estudiante y su potencial real, basada en sus habilidades cognitivas y capacidades, implica que está por debajo de las expectativas, reflejando dificultades en el proceso de aprendizaje o factores emocionales y sociales subyacentes (Rojas, 2020).

Desde una perspectiva psicológica cultural, autores como Ramírez (2020) han señalado que el bajo rendimiento académico puede estar influenciado por factores socioculturales y económicos, así como por estereotipos y prejuicios, especialmente en contextos minoritarios.

Las dificultades académicas pueden surgir de desafíos cognitivos, incluidas, la organización y la retención de la información. Los factores emocionales, como la baja autoestima, la ansiedad o una actitud negativa hacia el aprendizaje, pueden contribuir significativamente a los malos resultados académicos. La procrastinación, y las habilidades de estudio inadecuadas son

características de comportamiento comunes asociadas con el bajo rendimiento académico. Los factores sociales, incluidos los desafíos en las relaciones con los pares o el apoyo insuficiente de los maestros y la familia, también influyen. Reconocer estas características puede ser crucial para diseñar intervenciones específicas. Las estrategias efectivas implican abordar los desafíos cognitivos a través de enfoques de aprendizaje personalizados, fomentar el bienestar emocional y crear entornos de aprendizaje de apoyo que ayuden a los adolescentes a superar obstáculos y mejorar su rendimiento académico (Enríquez, 2022).

Es importante conocer a la población en estudio para ello Soto et al., (2019) considera a la adolescencia como una etapa del desarrollo que se caracteriza por cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales significativos, a medida que los individuos enfrentan los desafíos de la formación de identidad, las relaciones con sus pares y una mayor independencia. Los cambios por los que está atravesando el adolescente pueden influir en la disminución del interés por la formación académica. En la investigación de Poaquiza et al., (2023) se delimitó que una de las principales causas de un bajo rendimiento académico son los problemas de conducta y personalidad de los estudiantes adolescentes.

Los estudiantes con bajo rendimiento académico suelen mostrar actitudes y comportamientos que indican menor motivación y confianza en sí mismos en comparación con sus compañeros de alto rendimiento. Además, tienden al ausentismo, y a menudo faltan días enteros

a la institución educativa. Aquellos que han faltado a clases al menos una vez en las dos semanas previas a las evaluaciones tienen casi tres veces más probabilidades de tener un bajo rendimiento académico en comparación con los estudiantes que asistieron a todas sus clases (Muñoz, 2018).

Por otro lado, entre los factores psicológicos que afectan el rendimiento académico de los estudiantes se incluyen el desinterés en la educación, las distracciones en el aula, el uso inadecuado de la tecnología y las malas amistades, lo que dificulta la concentración e impiden la comprensión y retención del aprendizaje en las aulas, dando lugar a bajas calificaciones (Poaquiza et al., 2023).

El rendimiento académico puede estar influenciado por diversos factores que operan de manera compleja y multifacética en la experiencia educativa de los estudiantes. Estudios han identificado factores socioeconómicos, como el nivel educativo de los padres y el acceso a recursos educativos, además las características emocionales y psicológicas, como la autoestima y la motivación, han sido señaladas como determinantes significativos del rendimiento académico. La influencia del entorno social y cultural, incluyendo las expectativas familiares y las actitudes hacia la educación, también juegan un papel crucial. Estos factores predeterminantes, ilustran la necesidad de un enfoque contextualizado para entender y abordar el pobre rendimiento académico (Martínez y Torres, 2019).

Comprender las experiencias de estudiantes con bajo rendimiento académico tiene suma

importancia, es esencial para diseñar intervenciones efectivas que aborden los desafíos cognitivos, emocionales y contextuales específicos que enfrentan estos estudiantes. Al obtener información sobre sus experiencias, los profesionales pueden desarrollar estrategias específicas para mejorar los entornos de aprendizaje, brindar apoyo personalizado y fomentar una trayectoria académica positiva. Se enfatiza que una comprensión de las experiencias de los estudiantes con bajo rendimiento académico es fundamental para promover la inclusión y la equidad en los entornos educativos, contribuyendo en última instancia al desarrollo integral y al éxito de cada estudiante (Rodríguez y Torres, 2020).

Investigaciones indagan los factores que afectan en el bajo rendimiento, Morquecho (2019) menciona en su estudio sobre el bajo rendimiento académico que se puede corroborar la existencia de varios factores como los ambientes en los que se desenvuelve el estudiante, se considera el hogar, la sociedad, la familia y la institución educativa, pero el ambiente familiar es uno de los más importantes ya que se relaciona con la calidad del desempeño escolar ya que engloba el trato integral del individuo desde que inicia su vida influyendo en sus procesos cognitivos.

En una investigación cuyo objetivo fue identificar las principales causas que afectan del bajo rendimiento académico, se obtuvo como resultado que los estudiantes con bajo rendimiento académico carecen de entusiasmo por sus estudios debido a insuficiencias en los métodos de enseñanza. Se requiere la implementación de estrategias

de aprendizaje efectivas y evaluaciones consistentes para producir resultados positivos (Pazos et al., 2020).

En un estudio realizado sobre los factores que afectan al rendimiento académico se hallaron resultados interesantes sobre los componentes personales, escolares y emocionales Bustamante y Cabrera (2022) exponen los siguientes resultados en componentes personales, la asistencia a clases 69%, el 88% pertenecen a clase media, el 73% viven con padre y madre, el 50% de los representantes asisten a la entrega de notas y el 38% acuden a preguntar el rendimiento académico de sus hijos. Con respecto a los componentes escolares, el 50% comprenden sus clases, 58% piensa que las clases son comprensibles, el 54% realizan sus deberes solos. Por último, en los componentes emocionales se obtuvo que el 27% tienen dificultad para dormir, al 31% sienten que se les dificulta realizar sus deberes, el 27% a veces se sienten deprimidos y el 38% suelen sentir nervios al entregar sus tareas.

En una investigación sobre la manera en que el bajo rendimiento académico afecta a los adolescentes, los hallazgos demostraron una fuerte correlación entre el bajo rendimiento académico y los resultados psicológicos negativos, como mayores niveles de estrés, disminución de la autoestima, mayor riesgo de desarrollar ansiedad y depresión. Además, la investigación destacó una relación recíproca, lo que indica que la angustia psicológica podría exacerbar aún más las dificultades académicas, creando un ciclo perjudicial para estos adolescentes. El

estudio enfatiza la necesidad urgente de intervenciones específicas que aborden no solo los desafíos académicos sino también las consecuencias psicológicas asociadas, para ayudar a los adolescentes a lograr el éxito académico y fomentar su bienestar general (Lamas, 2019).

A su vez, en otra investigación sobre el mismo tema se halla como resultado una correlación entre el bajo rendimiento académico y la disminución de la motivación para aprender. Los adolescentes que experimentaron dificultades académicas mostraron una disminución en la motivación intrínseca, y a menudo informaron sentimientos de frustración y desvinculación del proceso de aprendizaje. Además, la investigación destacó los efectos a largo plazo sobre el desarrollo cognitivo, con un rendimiento académico deficiente relacionado con habilidades de pensamiento crítico comprometidas y una flexibilidad cognitiva reducida. Los hallazgos enfatizan la importancia de intervenciones educativas personalizadas que no solo aborden las deficiencias académicas, sino que también busquen reavivar la motivación intrínseca y fomentar una actitud positiva hacia el aprendizaje. Además, mencionan que implementar estrategias que consideren los factores académicos y motivacionales es crucial para promover mejores experiencias de aprendizaje entre los adolescentes (Valencia y Martínez, 2023).

En una investigación que buscaba revelar como las experiencias individuales influyen en el rendimiento académico, los resultados revelan que las diferencias socioeconómicas, la dinámica familiar y la calidad de la

educación en la infancia impactan de manera significativa a las trayectorias académicas de los individuos. Además, la investigación enfatiza el papel de la salud mental en el rendimiento académico, identificando una correlación entre el bienestar psicológico, los niveles de estrés y el rendimiento educativo. También se descubrió que los estilos de aprendizaje desempeñaban un papel fundamental, y los estudiantes tenían dificultades cuando los métodos de instrucción no se alineaban con sus fortalezas cognitivas (Martínez, 2020).

Un estudio realizado por Albán y Calero (2019) sobre los factores que influyen en el bajo rendimiento académico, en la cual se ha identificado una gran cantidad de experiencias individuales como contribuyentes fundamentales. Los resultados indican que las experiencias infantiles adversas, incluidos el trauma y la inestabilidad familiar, se correlacionan significativamente con un menor rendimiento académico. Además, el estudio revela la profunda influencia de la autopercepción y la motivación de los estudiantes en su rendimiento académico, con una baja autoestima y una falta de motivación intrínseca que emergen como denominadores comunes entre aquellos que enfrentan desafíos educativos. Además, los autores subrayan la importancia de un enfoque en la educación que integre el apoyo psicosocial y las intervenciones personalizadas para abordar las necesidades.

Un estudio que buscaba describir las experiencias académicas de los estudiantes con bajo rendimiento académico identificó que el principal desafío encontrado en la



formación profesional de estos tres casos gira en torno a cuestiones económicas. Los obstáculos adicionales incluyen dificultades para utilizar equipos y recursos tecnológicos, críticas de su imagen por parte de otros y falta de apoyo de los padres y credibilidad para su desarrollo profesional. A pesar de estos desafíos, los estudiantes creen que la gestión eficaz del tiempo, la comunicación clara con los profesores, la autogestión personal y el uso regular de tutorías institucionales y programas de becas de excelencia les permiten superar las dificultades y tener éxito como estudiantes (Peniche y Ramón, 2019).

La investigación está enfocada en comprender las experiencias de los adolescentes frente al bajo rendimiento académico, ya que se considera que se trata de una población que enfrenta varios cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales que intervienen en todos los ámbitos de su vida, en los cuales se incluye el ámbito escolar. Este estudio tiene importancia porque nos permitirá conocer las experiencias que tienen los adolescentes con bajo rendimiento. La relevancia del estudio permite conocer las dificultades que presentan los adolescentes como parte del bajo rendimiento considerándose que el bienestar psicológico y emocional del adolescente es importante para su buen desarrollo académico. Está dirigido a estudiantes de educación general básica y bachillerato, entendiendo el contexto a profundidad con esfuerzo se puede prevenir el aumento de las cifras de estudiantes con bajo rendimiento académico ya que al comprender este fenómeno desde una perspectiva vista propiamente desde el

involucrado, se logrará obtener conocimiento claro para así brindar una atención más eficaz frente al problema.

Se ha identificado vacíos de conocimiento de metodologías, por tal razón consideramos que la presente investigación aportaría con evidencia subjetiva sobre los factores englobados en el bajo rendimiento académico. Además, se identificó el vacío de participantes puesto que no se hallaron suficientes estudios enfocados en la población adolescente en el contexto de la ciudad de Ambato, por ello con esta investigación se busca ampliar el campo de participantes.

Para la investigación se han formulado las siguientes preguntas:

¿Cuáles son las experiencias de los adolescentes frente al bajo rendimiento académico en unidades educativas de la ciudad de Ambato?, ¿Cuáles son las características de los adolescentes que presentan bajo rendimiento académico en unidades educativas de la ciudad de ambato.?, ¿Cuáles son experiencias de los adolescentes frente al bajo rendimiento académico en unidades educativas de la ciudad de Ambato?, ¿Cuáles son las experiencias personales de los adolescentes que afectan al bajo rendimiento académico?

Se establecen los siguientes objetivos, como general se plantea: Analizar las experiencias de los adolescentes frente al bajo rendimiento académico en unidades educativas de la ciudad de ambato

Asímismo, se plantean los siguientes objetivos específicos: a) Caracterizar a los adolescentes que presentan bajo

rendimiento académico en unidades educativas de la ciudad de Ambato. b) Identificar las experiencias de los adolescentes frente al bajo rendimiento académico en unidades educativas de la ciudad de Ambato. c) Describir las experiencias personales de los adolescentes frente al bajo rendimiento académico en unidades educativas de Ambato.

## **2. MARCO METODOLÓGICO.**

Esta investigación parte del paradigma constructivista postula que el conocimiento es construido por los individuos en función de sus experiencias, interacciones e interpretaciones del mundo (Brooks, 2019).

Según Gale (2019) el paradigma constructivista afirma que los individuos construyen activamente conocimientos a través de sus experiencias e interacciones con el entorno, en otras palabras, los individuos no son receptores pasivos de información, sino que participan activamente en el proceso de dar sentido a sus experiencias, moldeando y refinando continuamente su comprensión del mundo.

Según Salinas (2021) promueve una visión más dinámica y contextualizada del conocimiento, destacando la importancia de las experiencias personales y la construcción social de significado en el proceso de conocimiento.

La dimensión epistemológica del constructivismo se centra en la naturaleza del conocimiento y en cómo los individuos llegan a conocer y comprender el mundo. Postula que los individuos construyen

activamente el conocimiento a través de sus interacciones con el entorno, las experiencias y el contexto social (Parreño, 2019).

La dimensión metodológica del paradigma constructivista se caracteriza por su énfasis en métodos de investigación cualitativos e interpretativos que se alinean con la filosofía de la construcción del conocimiento. Los investigadores que operan dentro del marco constructivista emplean métodos que facilitan una exploración en profundidad de las perspectivas, experiencias y el contexto sociocultural de los individuos en el que se sitúa el conocimiento (Parreño, 2019).

La investigación se basa en el paradigma constructivista para realizar la presente investigación porque permite comprender las experiencias de los adolescentes con respecto al bajo rendimiento académico y enfatiza la importancia de considerar la naturaleza subjetiva del aprendizaje y el papel activo que desempeñan los adolescentes en la construcción de su comprensión del éxito y el fracaso académico. Al considerar las perspectivas individuales, el compromiso activo y la dinámica social, se puede obtener una comprensión más profunda de los factores que contribuyen y las implicaciones del bajo rendimiento académico en los adolescentes.

El enfoque de esta investigación es cualitativo el cual según Bernal (2021) busca comprender e interpretar la esencia de las experiencias humanas y profundiza en los significados subjetivos que los individuos atribuyen a sus experiencias, enfatizando la exploración de los fenómenos en su

contexto natural.

Además, según Hernández (2019) el enfoque se basa en métodos no estandarizados para recopilar datos de manera integral el cual implica capturar las perspectivas, emociones, prioridades, experiencias y otros aspectos subjetivos de los participantes y se extiende a las interacciones entre individuos, grupos y colectivos. El investigador emplea preguntas abiertas, recopila datos en diversas formas, como lenguaje escrito, expresiones verbales y no verbales. Luego, la información recopilada se describe, analiza y transforma en temas que identifican y reconocen inclinaciones personales.

Este enfoque a menudo emplea diseños de investigación flexibles, lo que permite a los investigadores adaptar sus métodos a medida que se desarrolla el estudio, utiliza con frecuencia técnicas de recolección de datos como entrevistas en profundidad, observación no estructurada, encuestas abiertas, discusión en grupo, registros de historias de vida, revisión de documentos, entre otros. Además, el papel del investigador es interactivo e implica un compromiso dinámico con los participantes para capturar las complejidades de sus perspectivas (Cruz, 2018).

Este estudio se enmarca en el enfoque cualitativo ya que permite explorar las experiencias de adolescentes con bajo rendimiento académico debido a su enfoque en comprender la profundidad, el contexto y los significados subjetivos asociados con los fenómenos humanos. Al emplear métodos de investigación cualitativos, se

puede profundizar en las complejidades de la vida de los adolescentes, lo que permite una exploración de los factores que influyen en el rendimiento académico.

La investigación tiene un diseño fenomenológico el cual permite comprender las experiencias vividas por los individuos en relación con un fenómeno o evento específico. Arraigado en la tradición filosófica de la fenomenología, este diseño busca descubrir la esencia o los aspectos fundamentales del fenómeno tal como lo perciben los participantes (Aguirre, 2020). Según López y Willis (2019), la investigación fenomenológica implica un examen profundo y reflexivo de las experiencias subjetivas de los participantes, enfatizando la importancia de poner entre paréntesis las ideas preconcebidas para abordar el fenómeno tal como lo ven quienes lo han vivido.

La atención del diseño fenomenológico se centra en capturar el significado y la esencia de las experiencias a través de entrevistas en profundidad, observaciones participantes y análisis de datos textuales o visuales. A través de ello, los investigadores intentan dilucidar las estructuras y las características esenciales de la conciencia humana en relación con un fenómeno particular, proporcionando información valiosa sobre las realidades subjetivas de los individuos (Aguirre, 2020).

Al aplicar el diseño fenomenológico permite entender las experiencias de adolescentes con bajo rendimiento académico, ya que busca descubrir la esencia y el significado de las experiencias vividas. En el contexto de

los adolescentes que enfrentan desafíos académicos permite una exploración en profundidad de las percepciones subjetivas, emociones y reflexiones asociadas con el bajo rendimiento académico.

La unidad de análisis son las experiencias, las mismas que abarcan los aspectos subjetivos y vividos de los encuentros de los individuos con un fenómeno particular. Son inherentemente personales e involucran las dimensiones sensoriales, emocionales y cognitivas de la vida humana. Suelen ser dinámicas y están moldeadas por perspectivas individuales, antecedentes culturales y factores contextuales (Bernal, 2021).

Para elegir la muestra se realizó un muestreo teórico el cual radica en la selección deliberada de los datos que mejor pueden contribuir al refinamiento y la expansión de los conceptos teóricos emergentes. Los investigadores que emplean este método recopilan, codifican y analizan datos continuamente, lo que permite que los conocimientos teóricos guíen los esfuerzos posteriores de recopilación de datos. El objetivo es saturar categorías y propiedades dentro de la teoría emergente, asegurando una comprensión integral del fenómeno bajo investigación. El muestreo teórico fomenta una interacción dinámica entre la recopilación de datos y el desarrollo de la teoría, lo que da como resultado un marco teórico más matizado y contextualmente fundamentado. Este método es particularmente adecuado para estudios que buscan generar nuevas teorías o marcos en respuesta a fenómenos sociales complejos y dinámicos. (Hernández, 2019).

Este tipo de muestreo permite explorar diversas dimensiones de las experiencias de los adolescentes, como factores sociales, emocionales e institucionales, de manera receptiva. Al ampliar continuamente el marco teórico mediante la selección de diversos casos y perspectivas, se puede desarrollar una comprensión más integral de la interacción de los factores que contribuyen al bajo rendimiento académico. Facilita la identificación de patrones y puntos en común en las experiencias de los adolescentes, lo que en última instancia da como resultado un modelo teórico contextualmente fundamentado que puede informar intervenciones para abordar los desafíos educativos entre esta población.

El estudio se llevó a cabo en estudiantes de unidades educativas que cumplieran con los siguientes criterios de inclusión: 1) estudiantes de Bachillerato y EGB; 2) estudiantes con bajo rendimiento; 3) haber firmado el asentimiento informado y que cuenten con el consentimiento informado firmado por los padres de familia. Por otro lado, los criterios de exclusión fueron: 1) estudiantes de primaria; 2) estudiantes que no tengan bajo rendimiento; 3) no haber firmado el asentimiento informado; 4) no contar con el consentimiento informado firmado por los padres de familia.

En el marco de la presente investigación se contará con seis participantes estudiantes de unidades educativas de la ciudad de Ambato los cuales fueron seleccionados al azar y que actualmente estén cursando el bachillerato y educación general básica. Para ello se realizó una solicitud la autorización

correspondiente a los directores de las unidades educativas, por consiguiente, se obtuvo la autorización de los participantes que cumplieron con los criterios correspondientes.

Se utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista semiestructurada la cual combina preguntas predeterminadas con la flexibilidad de explorar respuestas imprevistas y profundizar en las perspectivas de los participantes (Cruz, 2018). Según Seidman (2019) se caracterizan por un conjunto de preguntas abiertas diseñadas para obtener respuestas detalladas, pero que brindan al entrevistador la libertad de dar seguimiento a ideas interesantes o inesperadas.

Esta técnica permitirá conocer los matices subjetivos de las experiencias individuales, arrojar luz sobre las complejidades que rodean las dificultades académicas y ofrecer una plataforma para que los adolescentes expresen sus pensamientos y sentimientos con sus propias palabras.

Las entrevistas se realizaron de manera presencial creando un ambiente amigable y generando rapport con los participantes, antes de iniciar la entrevista se explicó el propósito del estudio. Con esta técnica se puede recopilar información importante, la cual posteriormente será codificada y categorizada para su posterior interpretación y análisis.

Se conformó un banco de preguntas abiertas que permiten conocer las experiencias de los adolescentes con bajo rendimiento académico. Las preguntas van direccionadas

a alcanzar los objetivos de la investigación algunas de ellas se detallan a continuación: ¿Qué aspectos considera que influyen en su rendimiento académico?; ¿Cuál es la materia que más se le dificulta? ¿Por qué?; ¿Cómo describe a su colegio o unidad educativa?

El análisis de los datos obtenidos se realizó mediante la técnica de codificación axial la cual implica organizar y conectar sistemáticamente categorías que surgen durante la codificación abierta, estableciendo así relaciones y patrones dentro de los datos. A medida que se identifican temas y conceptos centrales, facilita una comprensión más estructurada y completa de los fenómenos que se investigan (Corbin, 2020).

En el contexto del tema de investigación, la codificación axial permite un examen sistemático de los aspectos que contribuyen a las luchas académicas. Al identificar temas y categorías centrales durante el proceso de codificación axial, se pueden revelar las intrincadas relaciones y conexiones dentro de las experiencias de los adolescentes. El método permite conectar categorías de una manera que capte la complejidad de las experiencias de los adolescentes, arrojando patrones y contribuyendo a una comprensión más integral de los factores que influyen en el bajo rendimiento académico.

Para llevar a cabo el proceso de recolección y análisis de datos fue necesario que las entrevistas sean grabadas y posteriormente transcritas en un documento, con una estructura clara y concisa, lo que permitió un análisis adecuado de la información

recolectada.

Como consideraciones éticas se tomaron en cuenta algunos aspectos como informar los objetivos y el propósito de la investigación a los padres o representantes legales de los estudiantes, para después otorgarles el consentimiento informado que deberá ser aceptado y firmado, además los participantes tuvieron la oportunidad de decidir de manera libre y voluntaria formar parte de la investigación para lo cual se les otorgó el asentimiento informado que de igual manera fue aceptado y firmado. En dichos documentos se estipula que la información obtenida será manejada con absoluta discreción garantizando la confidencialidad y su uso será netamente con fines académicos.

### **3. RESULTADOS.**

En relación a los objetivos planteados, en esta sección se consideró la información recolectada mediante las entrevistas semiestructuradas, a partir de eso se realizó un análisis y codificación de los discursos emitidos por los entrevistados, con la finalidad de dar respuesta a los objetivos planteados en la presente investigación. Las entrevistas se han realizado a estudiantes de bachillerato con bajo rendimiento académico, las respuestas abordan las experiencias y sus diferentes perspectivas con relación al rendimiento académico.

#### **3.1. CARACTERÍSTICAS DE LOS ADOLESCENTES CON BAJO RENDIMIENTO**

En cuanto al tema de las características de los adolescentes con bajo rendimiento se

hallaron las siguientes categorías: *problemas personales, situación económica, obstáculos.*

Respecto a la categoría *problemas personales*, hace referencia a desafíos, dificultades o problemas que los adolescentes con bajo rendimiento académico pueden enfrentar en su vida personal lo cual puede interferir en su desempeño escolar. Estos problemas pueden ser diversos y abarcar varios aspectos, incluida la dinámica familiar, las relaciones y la salud mental. En la vida de los estudiantes se presentan diferentes problemas que pueden influir en el ámbito escolar, sobre esto el *participante 6* expresó lo siguiente "Siento desmotivación desde el 2018, tal vez porque mi hermano falleció, eso puede influir en mi desmotivación (Entrevista participante 6, párrafo 6, línea 1-2). De la misma manera el *participante 1* menciona que "vengo con problemas del hogar, estos no me dejan enfocarme en los estudios y en clases pienso en las cosas que pasan en mi hogar, y las clases me dan igual" (Entrevista participante 1., párrafo 10, línea 1-3). Lo que da a entender que acontecimientos personales, como pérdidas de seres queridos y problemas familiares pueden influir en el estado emocional de los entrevistados y, posteriormente, en su participación en las actividades académicas. Además, que los factores estresantes dentro del entorno familiar pueden tener un profundo impacto en la motivación de un estudiante y, en consecuencia, en su rendimiento académico.

La categoría *situación económica*, se refiere a las condiciones económicas prevalecientes en las familias de los adolescentes entrevistados y su influencia en su desempeño escolar. Los

desafíos económicos pueden crear barreras al éxito de los estudiantes al afectar a su buen desarrollo en el ámbito escolar. Esto se puede evidenciar en el discurso del *participante 1* quien menciona lo siguiente “mi papá trabaja en Cuenca a veces manda dinero, en mi casa solo trabaja mi mamá por lo que no tengo muchas posibilidades económicas, ni para los materiales que me piden en el colegio, ya me da igual” (Entrevista participante 1., párrafo 36, línea 1-5). Por otro lado, el *participante 3* informa mediante su discurso lo siguiente “mi padre está desempleado, a veces discuten mi papá con mi mamá por ese tema y a mi a veces no me envían dinero para venir al colegio” (Entrevista participante 3., párrafo 20, línea 1-2). Lo que da a entender la manera en cómo la situación económica puede tener un impacto directo en la experiencia educativa de los estudiantes, afectando su acceso a recursos y su motivación para el aprendizaje. También se refleja que el problema social del desempleo está presente en algunas familias de los alumnos lo que puede influir en el desempeño de los estudiantes por la falta de recursos económicos. Además, la frase "ya me da igual" sugiere una resignación, posiblemente como resultado de la percepción de la situación económica que afectan su participación y compromiso en el ámbito educativo.

La categoría *obstáculos* hace referencia a desafíos o dificultades que los estudiantes con bajo rendimiento pueden encontrar en su recorrido educativo. Estos obstáculos vienen a ser dificultades que presentan los estudiantes para atender y concentrarse en clases, no entender la manera de enseñar de sus docentes. Los estudiantes entrevistados

mencionan que deben enfrentarse a las dificultades en su entorno escolar como se puede evidenciar en el discurso del *participante 6* el cual manifiesta lo siguiente “A veces en clases no le entiendo a la profesora...mis problemas personales me afectan en mi atención a las clases, pienso mucho en esos problemas y no logro concentrarme” (Entrevista participante 6., párrafo 12, línea 1-4). Lo que da a conocer que las dificultades para organizarse con sus tareas pueden ser un obstáculo para el éxito académico. Además, es importante mencionar que los entrevistados en su mayoría no tiene claro que son los métodos de estudio y no supieron responder con claridad, aunque el *participante 1* mencionó que “yo solo sé anotar lo importante de las clases y eso me puede servir para los exámenes, eso nada más” (Entrevista participante 1., párrafo 62, línea 1-2). Algo similar responde el *participante 2* “yo escribo lo importante en el cuaderno de borrador...para acordarme de lo que tengo que hacer” (Entrevista participante 2., párrafo 38, línea 1). Esto da a entender que existe una inclinación hacia un método simple pero práctico como anotar información clave y esencial para una mejor preparación para los exámenes. Aunque la falta de claridad de la mayoría de los entrevistados puede sugerir una posible necesidad de orientación sobre técnicas de estudio más estructuradas y efectivas. Esto podría servir como punto de partida para promover métodos de estudio más diversos y eficaces para mejorar las experiencias de aprendizaje de los entrevistados.

### 3.2. EXPERIENCIAS DE LOS ADOLESCENTES FRENTE AL BAJO RENDIMIENTO

En este tema se identificaron dos categorías: *bienestar emocional* y *apoyo familiar*.

En la categoría *bienestar emocional* se refiere a la salud mental general de un individuo y la calidad de sus experiencias emocionales de los estudiantes entrevistados. Se evidencia su capacidad de afrontar el estrés, gestionar las emociones y afrontar los desafíos de forma saludable. El bienestar emocional juega un papel crucial en el rendimiento escolar de los adolescentes. Es así como el *participante 1* menciona que “a veces me deprimó y no me enfoco, paso pensando en mis problemas y mi estado de ánimo” (Entrevista participante 1., párrafo 38, línea 1-2). El *participante 3* también menciona que “siento desesperación, estrés y un poco de tristeza por mis bajas calificaciones” (Entrevista participante 3., párrafo 48, línea 1.2). Además, dan a conocer que estos sentimientos y emociones son influidos por los comentarios externos como en el caso del *participante 2* el cual alega que “me siento un poco mal, triste porque mi papá me ha dicho que estudie y que no aprovecho” (Entrevista participante 2., párrafo 24, línea 1-2). También el *participante 1* manifiesta lo siguiente “cuando asisto a clases a veces me deprimó, voy a la casa y hay problemas y esos problemas llevo al colegio no me da ganas de hacer nada en las clases y en la casa tampoco por los problemas que hay” (Entrevista participante 1., párrafo 74, línea 1-4). Además, el *participante 6* menciona lo siguiente “Se que no tengo las mejores calificaciones por eso la paso mal fuera del

colegio, me siento mal al saber que tengo malas calificaciones y no saber la forma de cómo solucionarlo” (Entrevista participante 6., párrafo 32, línea 1-3). Esto da a conocer como la depresión, el estrés y las presiones externas, pueden influir en la capacidad de los entrevistados para participar en lo académico y, en última instancia, afectar su desempeño escolar. Reconocer que el bienestar emocional es esencial para crear un entorno educativo de apoyo que fomente el éxito de los adolescentes.

Respecto a la categoría *apoyo familiar* hace referencia a la falta de apoyo de las familias de los adolescentes en diversos aspectos del contexto de la educación. Esta preocupación puede reflejarse en los discursos de los entrevistados en como perciben la falta de apoyo por parte de sus padres. Los estudiantes manifiestan en sus discursos sus diferentes percepciones de la falta de apoyo familiar que reciben, el *participante 3* manifiesta que sus familiares reaccionan con enojo ante su bajo rendimiento escolar “pues eso sí, reaccionan enojados, decepcionados” (Entrevista participante 3., párrafo 55, línea 1), en el caso de *participante 5* menciona que “mis padres me dicen que tengo que estudiar más, que tengo que ser buena estudiante para ser algo en la vida” (Entrevista participante 5., párrafo 29, línea 1-2). Por otro lado, el *participante 1* alega lo siguiente “mi mamá no pasa mucho tiempo en casa, no viene al colegio a ver mis notas, por eso no se entera de las cosas” (Entrevista participante 1., párrafo 66, línea 1-3). Los discursos de los entrevistados dan a entender que no existe apoyo familiar, ya que comentan que no existe preocupación o atención por las



calificaciones y el rendimiento de los adolescentes, además reaccionan de manera negativa con enojo y decepción frente a esos aspectos. Las diferentes perspectivas proporcionadas por los entrevistados arrojan luz sobre la compleja dinámica de la participación familiar en la educación.

### 3.3. EXPERIENCIAS PERSONALES DE LOS ADOLESCENTES FRENTE AL BAJO RENDIMIENTO

Respecto al tema de las experiencias personales se hallaron las siguientes categorías: *limitaciones personales*, *autopercepción*, *motivación escolar*.

En cuanto a la categoría *limitaciones personales* la cual se refiere a los aspectos que pueden obstaculizar su progreso académico y el éxito general de los estudiantes entrevistados. Entre los aspectos más comunes que pudieron expresar los participantes se encuentra, la falta de atención y de concentración, poco entendimiento en materias como lengua y literatura y matemáticas que es una de las que más se les dificulta. El *participante 5* menciona que sus limitaciones se engloban su falta de atención y concentración en clases “me distraigo en clases a veces tomando un lápiz o algo y también me distraigo cuando pasan las personas considero que la falta de concentración me limita para rendir de mejor manera en las clases” (Entrevista participante 5., párrafo 33, línea 1-8). Por otro lado, el *participante 1* menciona que se siente limitado al tener bajas notas en dos materias y atribuye la causa a los problemas entre su padre y madre “Estoy mal en lengua y ciencias y me fue mal en los exámenes porque justo en

esos días hubo problemas entre mi padre y mi madre y también porque no entiendo lo que explican los profesores” (Entrevista participante 1., párrafo 79, línea 1-4). Con lo anterior se entiende que tienen un bajo rendimiento a causa de no comprender las clases y la metodología que utilizan los profesores para impartir dichas clases, además los conflictos en casa se convierten en una distracción en clase, afectando su atención y concentración que afecta directamente el rendimiento académico, particularmente durante el período de exámenes. Así, es como los problemas de concentración y atención pueden afectar directamente la capacidad de un adolescente para concentrarse en las tareas académicas. La categoría *autopercepción* se refiere a la visión subjetiva que los adolescentes entrevistados tienen de sí mismo, abarcando creencias, actitudes y sentimientos sobre su propia identidad y habilidades. Los participantes expusieron varias ideas de cómo se perciben así mismo en relación a su bajo rendimiento, es así como el *participante 4* menciona lo siguiente “A veces no hago las tareas y también no pongo atención a las clases y soy dejado” (Entrevista participante 4., párrafo 58, línea 1-2). Así mismo el *participante 6* alega que “tal vez mi irresponsabilidad y a veces los problemas que tengo son causantes de mi bajo rendimiento” (Entrevista participante 6., párrafo 46, línea 1-2). Esto da a entender que los entrevistados resaltan un nivel de autoconciencia con respecto a los factores que contribuyen a su pobre desempeño. Además, se evidencia el hecho de asumir la responsabilidad de sus resultados académicos, reconociendo que cuestiones personales y un sentido de irresponsabilidad

pueden estar influyendo en su desempeño.

La categoría *motivación escolar* hace referencia al impulso y voluntad de los adolescentes con bajo rendimiento para participar activamente en sus actividades educativas. En la recolección de datos se obtuvo discursos de los entrevistados en donde se evidenció aspectos que les motivan y que les desmotivan en el ámbito escolar como es el caso del *participante 6* quien menciona lo siguiente: “Me motiva llegar a tener una carrera y a veces me desmotivo porque no entiendo algunas cosas de las clases” (Entrevista participante 6., párrafo 44, línea 1-2). También el participante 3 hace referencia a lo siguiente “Me motivo a mí mismo, pues sabiendo que puedo tener una buena nota puedo llegar tranquilo a la casa sin tener un regaño de mi madre o de mi padre y pensar en que puedo estar en casa tranquilo y poder descansar por lo menos un rato en casa” (Entrevista participante 3., párrafo 118, línea 1-4). Esto da a entender que a pesar de que los entrevistados tienen metas que quieren cumplir reconocen momentos de desánimo debido a dificultades para comprender ciertos conceptos de clase. Esto revela una interacción compleja entre aspiraciones y desafíos en el camino educativo. Además, que los factores externos, como el miedo a las consecuencias de los padres, pueden ser poderosos motivadores para algunos estudiantes.

#### **4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.**

Mediante esta investigación se pudo analizar las experiencias de los adolescentes frente al bajo rendimiento académico en

unidades educativas de la ciudad de Ambato. Según los hallazgos de la investigación se pudo evidenciar las diferentes perspectivas que tienen los estudiantes frente a su bajo rendimiento académico.

Respecto a las características de los estudiantes con bajo rendimiento académico, se obtuvo que tienen características que giran en base a sus problemas personales, situación económica y a los desafíos que deben enfrentarse en ámbito escolar. Por ello los entrevistados dan a entender que viven inmersos en problemas personales que probablemente tengan que ver con eventos personales traumáticos como pérdidas de familiares, que pueden impactar en el estado emocional lo cual puede afectar en la participación de actividades académicas, además los factores estresantes dentro de la familia se pueden desencadenar en la desmotivación para mejorar su rendimiento. Estos hallazgos convergen con la investigación realizada por Smith et al. (2019) quienes destacan la importancia de abordar las necesidades emocionales y psicológicas de los estudiantes para mejorar su rendimiento académico. También se evidenció que uno de los obstáculos más frecuentes para mejorar su rendimiento académico son las dificultades organizativas y de concentración que los estudiantes en su recorrido educativo. Lo cual converge con la investigación de Martínez (2018) las características predominantes en adolescentes con bajo rendimiento académico incluyen una falta de motivación y compromiso hacia las tareas escolares. Estos jóvenes tienden a mostrar desinterés en el proceso de aprendizaje y pueden experimentar dificultades para concentrarse

en las clases. Además, los estudios de Ortiz y Morales (2019) demuestran la interconexión de factores emocionales, motivacionales y familiares que colectivamente influyen en el rendimiento.

Para identificar las experiencias de los adolescentes frente al bajo rendimiento académico, los resultados obtenidos dan a conocer que el bienestar emocional emerge como un factor crítico que impacta significativamente en el rendimiento académico de los adolescentes entrevistados. La presencia de sentimientos de depresión, estrés y tristeza, evidenciados por los participantes, revela la compleja interconexión entre el estado emocional y la participación en actividades académicas, lo cual converge con la investigación realizada por García (2021) que respalda la relación directa entre el bienestar emocional y el rendimiento académico, sugiriendo la implementación de programas de apoyo psicosocial en el ámbito escolar. El autor Enríquez (2022) también menciona algo relacionado y afirma que los factores emocionales, como la baja autoestima, la ansiedad o una actitud negativa hacia el aprendizaje, pueden contribuir significativamente a los malos resultados académicos. Cabe mencionar que también se evidencia la falta de respaldo por parte de las familias de los adolescentes en el ámbito educativo ya que falta participación y atención al bajo rendimiento que tienen sus hijos, todo lo anterior diverge con investigaciones previas que señalan que la participación de los padres en la educación, incluyendo el seguimiento de las notas y el apoyo emocional, está vinculada positivamente con el rendimiento

académico de los adolescentes (Fernández et al., 2018). También converge con la investigación de Morquecho (2019) en la cual se halló que el ambiente familiar es uno de los más importantes ya que se relaciona con la calidad del desempeño escolar ya que engloba el trato integral del individuo desde que inicia su vida influyendo en sus procesos cognitivos.

Para describir las experiencias personales de los adolescentes frente al bajo rendimiento académico, los resultados revelan que la falta de concentración y comprensión de los contenidos académicos son limitaciones personales recurrentes entre los estudiantes, además revelan una autoconciencia notable por parte de los adolescentes en relación con su bajo rendimiento, admiten su irresponsabilidad y la falta de atención, estos hallazgos convergen con la investigación de García (2021) que indican que la autopercepción es un factor crucial en el rendimiento académico, ya que influye en la motivación y el compromiso del estudiante. También los resultados destacan la complejidad de los factores que influyen en la disposición de los adolescentes hacia sus estudios. Aunque algunos expresan motivación por metas a largo plazo, como obtener una carrera, otros admiten sentirse desmotivados ante las dificultades en la comprensión de ciertos conceptos, lo cual converge con la investigación de Fernández et al. (2021) que manifiesta que la motivación no es un fenómeno homogéneo, sino que está influida por una interacción compleja de factores internos y externos. Además, según Enríquez (2022) las dificultades académicas pueden surgir de desafíos cognitivos, incluidas, la

organización y la retención de la información.

Las limitaciones de la investigación provocó dificultad en realizar el estudio en las fechas previstas debido a que la rectora de la institución en algunas ocasiones no estaba presente en la unidad educativa, otra limitación fue que los estudiantes no llevaban los consentimientos informados que retrasó el proceso hasta coordinar una nueva visita.

En conclusión, se ha proporcionado una visión integral de las características que definen a los estudiantes con bajo rendimiento académico. Los resultados revelan una convergencia de factores, principalmente vinculados a problemas personales, situación económica y desafíos en el entorno escolar. También existe una interconexión entre el bienestar emocional y el apoyo familiar en el rendimiento académico de los adolescentes. Reconocer estas dimensiones es esencial para dar a conocer que no solo se centren en el aspecto académico, sino también en la salud emocional y las dinámicas familiares que influyen en el proceso educativo. Además, la comprensión de las experiencias personales de los adolescentes no solo enriquece la percepción sobre su rendimiento académico, sino que también proporciona una base sólida de los adolescentes que enfrentan dificultades que van más allá de lo académico, como problemas familiares, sociales o emocionales, apoyado de un enfoque más sensible, incentivando un ambiente escolar que favorezca la inclusión y la empatía.

## REFERENCIAS

- Aguirre, J. (2020). Dificultades en la aplicación del método fenomenológico. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 1-14.
- Albán, J., & Calero, J. (2019). EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: APROXIMACIÓN NECESARIA A UN PROBLEMA PEDAGÓGICO ACTUAL. *Revista Conrado*, 213-220.
- Aldas, M., & Pinos, J. (2021). Estudiantes de Educación Básica con Bajo Rendimiento en Matemática y su entorno familiar. *Polo del Conocimiento*, 569-585.
- Bernal, C. A. (2021). *Metodología de la investigación. Tercera edición*. Bogotá: PEARSON EDUCACIÓN.
- Bravo, F., León, O., Castiblanco, A., Castañeda, H., Centeno, B., Merino, C., . . . Rocha, R. (2018). *Fenómeno de Bajo Rendimiento*. Manizales: Proyecto ACACIA.
- Brooks, A. (2019). En busca de comprensión: el caso de las aulas constructivistas. *Asociación para la Supervisión y el Desarrollo Curricular*, 22-37.
- Bustamante, G., & Cabrera, L. (2022). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato en el cantón Sucúa-Ecuador. *Ciencia Digital*, 97-115.
- Corbin, J. (2020). Conceptos básicos de la investigación cualitativa: procedimientos y técnicas de la teoría fundamentada. *Publicaciones sabias*, 56-79.
- Cruz, S. (2018). Investigación cualitativa y diseño de investigación: elección entre cinco enfoques. *Ready!*, 340-451.
- De la Cruz Flores, G. (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. *Revista de Investigación Educativa*, 34-59.
- Enríquez, C. (2022). Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá. *Investigaciones Andina*, 654-668.
- Fernández, P. A. (2021). Factores internos y externos que influyen en la motivación académica. *Educational Research*, 45-60.
- Gale, C. (2019). Constructivismo en la educación. *Asociados de Lawrence Erlbaum*, 3-15.
- García, A., & López, M. (2019). Influencia de factores socioeconómicos y psicosociales en el rendimiento académico de estudiantes: Un enfoque longitudinal. *Revista de Psicología Educativa*, 78-92.

- García, J. (2021). Autopercepción y su impacto en el rendimiento académico. *Journal of Educational Psychology*, 189-205.
- Garzón, A. (2019). El papel de los psicólogos educativos en el apoyo a los estudiantes con dificultades de aprendizaje. *Redalyc*, 89-104.
- Hernández, R. (2019). *Metodología de la Investigación Sexta Edición*. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Lamas, H. (2019). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y representaciones*, 313-386.
- López, K., & Willis, D. (2019). Fenomenología descriptiva versus interpretativa: sus contribuciones al conocimiento de enfermería. *Investigación cualitativa en salud*, 453-460.
- Martínez, A. (2018). Enfoques pedagógicos personalizados y su impacto en el rendimiento académico. *Journal of Educational Research*, 421-438.
- Martínez, A. (2020). Estudio experimental del rendimiento académico en distintas situaciones de aprendizaje. *Redalyc*, 1-29.
- Martínez, C., & Torres, J. (2019). Expectativas familiares y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria. *Revista Iberoamericana de Psicología Escolar*, 34-48.
- Muñoz, G. (2018). Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal “31 de Octubre” del cantón Samborondón. *Universidad Andina Simón Bolívar*, 1-90.
- Navarro, R. (2018). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1-16.
- Ortiz, R., & Morales, F. (2019). Autorregulación del aprendizaje y habilidades de estudio en estudiantes adolescentes: una revisión integrativa. *Psicología Educativa*, 67-82.
- Parra, J., & Pérez, R. (2010). Comportamiento sexual en adolescentes y su relación con variables biosociales. *Medigraphic*, 7-19.
- Parreño, C. (2019). El constructivismo, según bases teóricas de César Coll. *Revista Andina de Educación*, 25-28.
- Pazos-Arguello, E., Gavín-Jumbo, M., Lema-Tixe, R., Ferigra-Haro, D., & López-Conejo, S. (2020). Causas principales que inciden en el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista de Finanzas, ISSN*, 51-62.
- Peniche, R., & Ramón, C. (2019). Desempeño académico y experiencias de estudiantes universitarios mayas en Yucatán, México. *Revista de Educación*, 120-134.
- Poaquiza, Á., Espín, A., & Torres, S. (2023). Rendimiento académico y problemas conductuales

- de los estudiantes de octavo año de educación básica. *Revista Publicando*, 66-73.
- Ramírez, M. (2020). Desigualdades educativas y rendimiento académico en contextos minoritarios. *Psicología Educativa en Contextos Multiculturales*, 123-136.
- Riveros, E. (2021). La psicología humanista: sus orígenes y su significado en el mundo de la psicoterapia a medio siglo de existencia. *Redalyc*, 135-186.
- Rodríguez, E. (2019). *Necesidades psicológicas básicas en motivación, desarrollo y bienestar*. España: La prensa editorial.
- Rodríguez, M., & Torres, J. (2020). Explorando las experiencias de estudiantes con bajo rendimiento académico. *Revista Hispana de Psicopedagogía*, 78-95.
- Rojas, M. (2020). Factores psicosociales del subrendimiento académico en estudiantes de secundaria. *Psicología Escolar y Educativa*, 45-57.
- Salinas, J. (2021). *La Enseñanza Constructivista en el Aula de Español como Lengua Extranjera*. Madrid: JM Norris y L. Ortega.
- Sánchez, J. (2020). El impacto de las intervenciones de psicología educativa en el rendimiento académico. *Revista de Educación*, 432-445.
- Seidman, I. (2019). La entrevista como investigación cualitativa: una guía para investigadores en educación y ciencias sociales. *Prensa universitaria de profesores*.
- Sibri Morquecho, S. (2019). Bajo rendimiento académico en la materia de lengua y literatura . *Universidad Politécnica Salesiana*, 1-75.
- Smith, J. M. (2019). Abordando las necesidades emocionales y psicológicas para mejorar el rendimiento académico. . *Journal of Educational Psychology*, 189-205.
- Valencia, A., & Martínez, A. (2023). Relación entre las experiencias óptimas, motivación y rendimiento académico de los Estudiantes de Bachillerato. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 15-39.
- Van de Velde, H. (2020). La Psicología Humanista o Teoría Humanista. *Aprendizajes basados en actitudes cooperativas*, 1-9.

**ANEXOS:**

[https://drive.google.com/drive/folders/1iQ4gPFTo3X7UBbRxBtN6YnoCN8rk-Drz?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1iQ4gPFTo3X7UBbRxBtN6YnoCN8rk-Drz?usp=drive_link)