

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**

**CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**TEMA:**

---

**VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LA RESILIENCIA EN MUJERES DE 18 A 45 AÑOS DE EDAD, VULNERADAS DEL CENTRO DE APOYO INTEGRAL “LAS TRES MANUELAS” DE LA CIUDAD DE QUITO, DURANTE EL AÑO 2017.**

---

**Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Psicólogo General de la Universidad Tecnológica Indoamérica. Modalidad Presencial. Proyecto de Investigación.**

**Tutora**

**DIANA CAROLINA MONTERO MEDINA**

**Autora**

**ELVA TATIANA GRANIZO CAZORLA**

**QUITO – ECUADOR**

**2017-2018**

## **APROBACIÓN DEL TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Diana Carolina Montero Medina. Con C.C. 175703126-3. En mi calidad de tutora del trabajo de titulación nombrado por el Comité Curricular de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la Universidad Tecnológica Indoamérica;

Que el trabajo de titulación “VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y SU RELACION CON LA RESILIENCIA EN MUJERES DE 18 A 45 AÑOS DE EDAD, VULNERADAS DEL CENTRO DE APOYO INTEGRAL “LAS TRES MANUELAS” DE LA CIUDAD DE QUITO, DURANTE EL AÑO 2017”, desarrollado por Elva Tatiana Granizo Cazorla, estudiante de la Carrera de Psicología para optar por el título de Licenciada en Psicóloga General, ha sido revisado en todas sus partes y considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, para ser sometido a sustentación pública y evaluación por parte del tribunal Examinador.

Quito, .....2018

-----  
DIANA CAROLINA MONTERO MEDINA

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA**

Bajo el firmante, en calidad de estudiante de la Universidad Tecnológica Indoamérica, declara que los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de su persona como autor de este Trabajo de Titulación.

Quito, ..... 2018

-----  
Elva Tatiana Granizo Cazorla  
172457843-8

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA  
DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, **ELVA TATIANA GRANIZO CAZORLA**, declaro ser autor del (la) (Monografía, Proyecto de Tesis, otros trabajos de titulación) titulado (a) “**VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LA RESILIENCIA EN MUJERES DE 18 A 45 AÑOS DE EDAD, VULNERADAS DEL CENTRO DE APOYO INTEGRAL “LAS TRES MANUELAS” DE LA CIUDAD DE QUITO, DURANTE EL AÑO 2017**”, como requisito para optar al grado de Licenciada en Psicóloga General, autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta AUTORIZACIÓN, en la ciudad de Quito, a los 17 días del mes de Enero del 2018, firmo conforme:

**Autor:** ELVA TATIANA GRANIZO CAZORLA

---

172457843-8

Chillogallo, Coop. San Gregorio, Calle Julio Jara y Antonio Vaquero (S33-34)

nenataty3323@gmail.com

02-2622-011/ 0995589016

## **APROBACIÓN DE TRIBUNAL**

**El trabajo de investigación ha sido revisado, aprobado y autorizado su impresión y estampado, sobre el tema: “VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y SU RELACION CON LA RESILIENCIA EN MUJERES DE 18 A 45 AÑOS DE EDAD, VULNERADAS DEL CENTRO DE APOYO INTEGRAL “LAS TRES MANUELAS” DE LA CIUDAD DE QUITO, DURANTE EL AÑO 2017”, previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicóloga General, reúne los méritos suficientes para ser sometido a disertación pública.**

**Para constancia firman:**

-----

-----

-----

Quito, ..... 2018

## **DEDICATORIA**

Dedico mi tesis a Dios por haberme dado la vida, la voluntad, la oportunidad de estudiar, conseguir mis sueños y anhelos, a mis tres ángeles que son mis abuelitos que desde el cielo derraman bendiciones y guían mi camino Carlota Lozada, Salomón Cazorla y Elva Chávez.

A mis padres Elva Cazorla y Víctor Granizo por ser mis amigos incondicionales, por estar siempre a mi lado cuando más los necesito, en los buenos y malos momentos de mi corta vida, por mostrarme en cada momento su apoyo incondicional y el interés para que estudie, que me supere como persona y me desarrolle en todos los aspectos de mi vida, ya que para mí ellos son los pilares fundamental de mi vida pues ellos me has sabido guiar, levantarme y sostenerme sin importar el camino e incluso anteponiéndome de sus compromisos personales gracias por mostrarme que todo lo que me proponga lo puedo lograr que con esfuerzo y dedicación que nada es imposible sin importar el tiempo y el espacio.

A mis hermanos Danilo, Mónica, Juan y Hugo por ser parte de mi vida por ayudarme con sus palabras de aliento las cuales no me dejaron caer con el propósito de que siguiera en adelante y siempre sea perseverante para que cumpla con mis ideales y por permitirme crecer y madurar junto con ellos.

A mis cunadas y sobrinos que siempre han formado una parte muy importante dentro de mi vida pues siempre me han acompañado sin importar el contexto y a la vez me han apoyado brindándome su amistad.

Para finalizar quiero dedicar a todas aquellas personas que durante estos cinco años estuvieron a mi lado apoyándome y con ello lograron que este sueño se haga realidad.

Elva Tatiana Granizo Cazorla

## AGRADECIMIENTO

Deseo agradecer a todas las personas que colaboraron e hicieron posible la realización de la presente tesis demostrándonos que sólo el trabajo y el esfuerzo hacen valorar el tiempo invertido en nuestros sueños.

A la Universidad Tecnológica Indoamérica por haberme aceptado ser parte de ella y abrirme las puertas para poder estudiar mi carrera profesional, así como también a las diferentes autoridades y docentes los cuales formaron una parte esencial en mi vida académica ya que gracias a sus conocimientos brindados día a día me fueron forjando nuevos valores y conocimientos con el propósito de ser una mejor persona y sobre todo una excelente profesional.

En especial a mi Asesora de Tesis la **Dra. Diana Montero**, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a sus capacidades y conocimientos científicos, así como también haberme tenido toda su paciencia, para guiarme durante todo el desarrollo de mi tesis.

Para finalizar también quiero extender mi gratitud en una de mis etapas estudiantiles a mis compañeros y compañeros de clases durante todos los niveles de la Universidad ya que, gracias al compañerismo, amistad y apoyo, quienes sin esperar nada a cambio compartimos conocimientos, alegrías y tristezas.

Elva Tatiana Granizo Cazorla

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	iii
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	iv
APROBACIÓN DE TRIBUNAL.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiii
RESUMEN EJECUTIVO.....	xiv
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
EL PROBLEMA.....	3
Planteamiento del problema.....	3
Contextualización.....	3
Macro.....	3
Meso.....	4
Micro.....	5
Justificación.....	6
Objetivos.....	7
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos.....	7
CAPÍTULO II.....	8
MARCO TEÓRICO.....	8
Antecedentes.....	8
Violencia.....	9
Causas de la Violencia.....	10



Inseguridad emocional.....	10
Nivel educativo.....	11
Pobreza .....	11
Estereotipos de género.....	12
Concepciones religiosas .....	12
Tipos de Violencia .....	13
Violencia física.....	13
Violencia psicológica .....	14
Violencia sexual .....	15
Violencia económica .....	16
Violencia Intrafamiliar .....	17
Efectos de la Violencia intrafamiliar.....	17
Violencia en niño y adolescentes .....	18
Violencia en las mujeres.....	19
Violencia contra los adultos mayores.....	19
Ciclo de Violencia.....	20
Acumulación de tensión .....	20
Agresión .....	21
Racionalización y reconciliación.....	21
Concepciones Jurídicas .....	21
Constitución de la República del Ecuador.....	21
Código Orgánico Integral Penal Ecuatoriano.....	22
Resiliencia .....	24
Concepto Resiliencia.....	25
Factores que promueven la resiliencia .....	26
Ámbitos de la resiliencia.....	27
Conceptos relacionados con la resiliencia.....	28
Invulnerabilidad.....	28
Competencias personales.....	29
Dureza.....	29
Proceso de riesgo y protección .....	29
Características de las personas resilientes .....	30
Construcción de la resiliencia .....	32
CAPÍTULO III.....	34

METODOLOGÍA .....	34
Diseño del trabajo .....	34
Tipos de investigación.....	34
Métodos de investigación.....	35
Técnicas de investigación .....	35
Área de estudio.....	36
Enfoque .....	36
Población y muestra .....	36
Instrumentos de investigación.....	36
Plan de recolección de la información .....	38
Proceso secuencial de obtención de información.....	38
Actividades.....	39
CAPÍTULO IV .....	40
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	41
Comprobación de las hipótesis.....	47
Discusión.....	48
CAPÍTULO V.....	51
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	51
Conclusiones .....	51
Recomendaciones.....	51
PROPUESTA.....	53
Justificación.....	53
Objetivo General .....	55
Objetivos Específicos.....	55
Estructura técnica de la propuesta.....	55
Destinatarias .....	55
Metodología.....	56
Argumentación teórica .....	80
Diseño técnico de la propuesta.....	80
Marco administrativo de la propuesta .....	81
Recursos: .....	81
BIBLIOGRAFÍA .....	83
ANEXOS .....	87
ANEXO 1. CUESTIONARIO DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (VIFJ4)1	

ANEXO 2. CUESTIONARIO DE RESILIENCIA (RESI-M) .....	4
ANEXO 3. CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA.....	7
ANEXO 4. CUESTIONARIO ANÓNIMO DE EVALUACIÓN DEL TALLER	10
ANEXO 5. RESULTADOS EVALUACIÓN DEL TALLER .....	11

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tipos de agresores .....	10
Tabla 2. Tipos de violencia.....	13
Tabla 3. Características de personas resilientes .....	30
Tabla 10. Sesión 1.....	59
Tabla 11. Sesión 2.....	61
Tabla 12. Sesión 3.....	63
Tabla 13 Sesión 4.....	67
Tabla 14. Sesión 5.....	69
Tabla 15. Sesión 6.....	72
Tabla 16. Sesión 7.....	75
Tabla 17. Sesión 8.....	77
Tabla 18 Cuadro Administrativo de la Propuesta.....	82

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Figura 1.</b> Proceso construcción resiliencia .....	32
<b>Figura 2</b> Tipos de Violencia .....	41
<b>Figura 3.</b> Áreas de resiliencia .....	43
<b>Figura 4.</b> Relación entre violencia y resiliencia.....	44
<b>Figura 5</b> Escolaridad y Nivel de Resiliencia.....	46

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**RESUMEN EJECUTIVO**

**TEMA:**

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y SU RELACION CON LA RESILIENCIA EN MUJERES DE 18 A 45 AÑOS DE EDAD, VULNERADAS DEL CENTRO DE APOYO INTEGRAL “LAS TRES MANUELAS” DE LA CIUDAD DE QUITO, DURANTE EL AÑO 2017.

**Tutora**

DIANA CAROLINA MONTERO MEDINA

**Autora**

ELVA TATIANA GRANIZO CAZORLA

**RESUMEN**

La presente investigación se centró en el estudio de la violencia intrafamiliar y su relación con la resiliencia. Como muestra se seleccionaron 300 mujeres entre 18 y 45 años de edad vulneradas del Centro de Apoyo Integral “Las Tres Manueles”, de la ciudad de Quito, durante el año 2017. Como instrumentos de investigación se utilizaron el test “ESCALA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (VIFJ4)” Para medir violencia intrafamiliar. Asimismo, se utilizó el test “ESCALA DE MEDICIÓN DE LA RESILIENCIA (RESI-M)” con el objetivo de medir la resiliencia.

Los resultados arrojaron que existe un 85% de mujeres violentadas, esto nos indica que 8 de cada 10 mujeres sufre algún tipo de violencia intrafamiliar ya sea física, psicológica, sexual, género y patrimonial a pesar de que han sufrido algún tipo de violencia, cerca de la mitad de estas mujeres presentan características de resiliencia como, confianza en sí mismas y tiene buenas expectativas del futuro por cuanto tiene claridad de metas, control sobre su vida, le gusta de los retos, se esfuerzan por alcanzar sus objetivos, están orgullosas de sus logros, poseen habilidades para superar problemas, creen en un futuro mejor, están satisfechas consigo misma y confían en sus decisiones.

Al observar que existe un alto porcentaje de mujeres que no presenta características de resiliencia se propone implementar talleres con actividades dirigidas al fortalecimiento

de factores protectores de la resiliencia en el ámbito comunitario en mujeres y hombres en situación de violencia doméstica dentro del Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS”, con el propósito que al concluir los talleres más de la mitad de los hombres y mujeres que acudieron ya presenten un fortalecimiento en las características de resiliencia y especialmente un autoestima fortalecido.

**PALABRAS CLAVES:** RIESGO DE VIOLENCIA, RESILIENCIA, INCIDENCIA, FAMILIA.

### **ABSTRACT**

The present research focused on the study of intrafamily violence and its relation to resilience. As a sample, 300 women between 18 and 45 years of age were selected from the Comprehensive Support Center "Las Tres Manueles", in the city of Quito, during the year 2017. The "CONSTRUCTION OF A SCALE OF VIOLENCE INTRAFAMILIAR (VIFJ4) "To measure intrafamily violence. Likewise, the test "DEVELOPMENT OF A RESIDENCE MEASUREMENT (RESI-M)" was used in order to measure resilience.

The results showed that 85% of women were raped, which indicates that 8 out of 10 women suffer some form of violence, some kind of domestic, physical, psychological, sexual, gender and property violence, and despite having suffered some kind of violence type of violence, about half of these women present characteristics of resilience as, self-confidence and have good expectations of the future because it has clear goals, control over their life, likes challenges, strive to achieve their goals, are proud of their achievements, have skills to overcome problems, believe in a better future, are satisfied with themselves and trust in their decisions.

Noting that there is a high percentage of women who do not present resilience characteristics, it is proposed to implement workshops with activities aimed at strengthening resilient factors at the community level in women and men in situations of domestic violence within the Comprehensive Support Center " LAS TRES MANUELAS ", with the purpose that at the conclusion of the workshops more than half of the men and women who attended already present a strengthening in the characteristics of resilience and especially a strengthened self-esteem.

**KEY WORDS:** RISK OF VIOLENCE, RESILIENCE, INCIDENCE, FAMILY.

## INTRODUCCIÓN

Los niveles de violencia intrafamiliar en el Ecuador poseen niveles alarmantes, se considera según datos oficiales que 6 de cada 10 mujeres sufre algún tipo de violencia de género (INEC, 2011), los efectos de este factor generan diversas dinámicas en la estructura familiar.

El interés de esta investigación surge a partir de la observación de como las personas que han experimentado sucesos violentos, desarrollan la capacidad para sobrellevar sus vidas, reponerse y generar procesos de adaptación y superación, que les permita mejorar su calidad de vida.

Para el logro de este objetivo fue necesario identificar un grupo que refleje la situación de violencia que enfrentan las mujeres en la sociedad ecuatoriana, razón por la cual se escogió a las mujeres de 18 a 45 años de edad del Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS” , por cuanto recoge diversos casos de violencia intrafamiliar de distintos sectores de la sociedad lo que permitió identificar dos aspectos: el primero ¿Qué características tiene la violencia intrafamiliar en las mujeres, y el segundo ¿Cómo reacciona la mujer agredida frente a estos actos violentos para salir adelante con su vida?

A pesar de que los roles de género definen el comportamiento de hombres y mujeres en sociedad a tal punto que se pretenda predecir las reacciones ante ciertas situaciones, a nivel individual las personas presentan comportamientos que son producto de factores como: educación, relaciones familiares, entorno, etc... que permiten que unas personas reaccionen de mejor manera frente a un determinado problema, mientras otras no. Esta capacidad de reponerse frente a una adversidad se denomina Resiliencia.

En este contexto se pretendió identificar los comportamientos resilientes de las mujeres agredidas y cómo estos influyen en su calidad de vida y el mejoramiento de sus relaciones familiares.

El aspecto metodológico de esta investigación se realizó mediante la aplicación de una encuesta a las mujeres que han sufrido violencia intrafamiliar y que acuden al Centro de Apoyo Integral “Las Tres Manueles” en el período, la temática de la encuesta estuvo dividida en dos partes, la primera orientada a identificar los factores relacionados con violencia y que nivel de afectación tiene sobre la mujer. Y la segunda orientada a identificar la reacción de la mujer ante la agresión.

Todos los resultados obtenidos fueron sometidos a un proceso de análisis y generar conclusiones que permitan comprender los procesos resilientes en las mujeres agredidas y poder proponer recomendaciones para contribuir al mejoramiento de las condiciones de estas mujeres en el ámbito familiar y social. Los parámetros de esta investigación estuvieron orientados a identificar factores como violencia física, psicológica, sexual,



económica y que respuestas tiene la mujer frente a ellos, considerando aspectos como la autoestima, capacidades organizativas, comunicación intrafamiliar entre otros.

El presente trabajo se realizó gracias al aporte complementario de fuentes bibliográficas nacionales e internacionales que permitieron identificar teóricamente los conceptos relacionados con el tema de esta investigación.

Este trabajo investigativo está conformado por cinco capítulos;

El primero, recoge toda la información teórica relevante para el desarrollo de este proyecto en cuanto a dos variables: la violencia intrafamiliar y la resiliencia, a fin de poder establecer una relación entre ambos conceptos y cómo estos se dan en las mujeres agredidas de la muestra.

El capítulo dos, resume el tipo de investigación empleado, así como los métodos y las técnicas que se utilizaron para la obtención y análisis de la información.

El capítulo tres, se basa en el análisis de los procesos resilientes en las mujeres agredidas de la muestra y qué características poseen y como afectan a sus decisiones dentro de la dinámica familiar.

En el capítulo cuatro, se determinan las conclusiones de la investigación, así como las recomendaciones como medio de solución del problema, así también se comparan los resultados obtenidos con los de otras investigaciones a fin de validar o cuestionar los resultados obtenidos.

En el capítulo cinco, se elabora una propuesta que pretende ser una solución a los problemas y necesidades identificados.

Se pretende que con el presente trabajo se pueda visibilizar la afectación de la mujer por violencia familiar y su capacidad para enfrentar esta situación como mecanismo de supervivencia y protección de los hijos. Es posible que esta información sirva de base para la elaboración de políticas de protección y apoyo a la mujer, así como la respuesta social que sirva de apoyo a las víctimas de este fenómeno, pero sobre todo permita identificar características resilientes que se puedan compartir aquel sector de mujeres que no posee estas características.

## **CAPÍTULO I EL PROBLEMA**

### **Planteamiento del problema**

Tema: ¿Cómo influye la resiliencia en la relación interpersonal en las mujeres de 18 a 45 años de edad vulneradas del Centro de Apoyo Integral “Las Tres Manueles”?

### **Contextualización**

#### **Macro**

La violencia intrafamiliar es un problema de salud pública, según datos de la OMS el 35% de mujeres en el mundo sufren algún tipo de violencia (OMS, 2016), según esta organización los principales agresores son las parejas de las víctimas.

Entre las principales causas que pueden incidir en la violencia familiar están los bajos niveles de instrucción escolar del agresor y de la víctima, lo que incide que exista mayor nivel de violencia en los sectores más marginados de la sociedad.

Otros factores son los patrones de conducta adquiridos durante la infancia, que repercuten en las relaciones de pareja, además de la pobreza y el consumo de alcohol y drogas.

En un análisis realizado por la Organización Mundial de la Salud en el 2013, la Escuela de Higiene y Medicina Tropical de Londres y el Consejo de Investigaciones Médicas, aplicado a 80 países, se comprobó que casi una tercera parte (30%) de las mujeres que han mantenido una relación de pareja han sufrido violencia física o sexual por parte de su pareja.

*“Las estimaciones de la prevalencia van del 23,2% en los países de ingresos elevados y el 24,6% en los países de la Región del Pacífico Occidental al 37% en la Región del Mediterráneo Oriental y el 37,7% en la Región de Asia Sudoriental. Por otra parte, un 38% de los asesinatos de mujeres que se producen en el mundo son cometidos por su pareja. Además de la violencia de pareja, el 7% de las mujeres refieren haber sufrido agresiones sexuales por parte de personas distintas de su pareja, aunque los datos al respecto son más limitados” (OMS, 2013).*

Otros datos obtenidos por otro informe de OMS en el mismo año determinan los siguientes aportes:

- Asia Sudoriental – Con 37,7% de prevalencia. Basado en datos agregados de Bangladesh, Timor-Leste (Timor Oriental), India, Myanmar, Sri Lanka, Tailandia.
- Mediterráneo Oriental – 37% de prevalencia. Basado en datos agregados de Egipto, Irán, Iraq, Jordania, Palestina.
- África – 36,6% de prevalencia. Basado en datos agregados de Botswana, Camerún, la República Democrática del Congo, Etiopía, Kenya, Lesotho, Liberia, Malawi, Mozambique, Namibia, Ruanda, Sudáfrica, Swazilandia, Uganda, la República Unida de Tanzania, Zambia, Zimbabwe. (OMS, 2013)

Además, este informe tomo en cuenta la violencia sufrida por mujeres mayores de 15 años por sus parejas o extraños y terminó las siguientes cifras:

- África – 45.6%
- Américas – 36.1%
- Asia Sudoriental – 40.2%
- Europa – 27.2%
- Mediterráneo Oriental – 36.4% (no había datos disponibles para violencia sexual fuera de la pareja en esta región)
- Pacífico Occidental – 27.9%
- Países de altos ingresos – 32.7%

En el estudio multi país de la OMS (2016) sobre salud de la mujer y la violencia doméstica, aplicado a 10 países a mujeres de 15 a 49 se observó que:

- Entre el 15% de ellas en el Japón y el 71% en Etiopía referían haber sufrido a lo largo de su vida violencia física o sexual perpetrada por su pareja;
- Entre un 0,3% y un 11,5% referían haber sufrido violencia sexual perpetrada por alguien que no era su pareja después de cumplidos 15 años;
- La primera experiencia sexual había sido forzada en muchos casos (17% de las mujeres en la Tanzania rural, 24% en el Perú rural y 30% en zonas rurales de Bangladesh indicaron que su primera experiencia sexual había sido forzada).

## **Meso**

Latinoamérica es una de las regiones más afectadas a nivel mundial con el fenómeno de la violencia en contra de la mujer.

Según ONU Mujeres América Latina es *“la región donde se presentan las tasas más altas de asesinatos de mujeres por su género: 14 de los 25 países del mundo con las tasas más elevadas de femicidio están en esta parte del mundo”* (CNN, 2016).

*“Se considera que la violencia física es una de las más recurrentes y por lo tanto visibilizadas, pero existen otros tipos de violencia como la psicológica, sexual y económica, según datos de la CEPAL el 42% de mujeres argentinas trabaja hasta 60 horas no remuneradas a la semana, mientras que en Brasil el 23% de sus mujeres trabaja 40 horas a la semana sin percibir ningún ingreso económico y en Colombia el 32 % labora hasta cincuenta horas a la semana sin recibir ningún tipo de remuneración”* (Sputnik News, 2016).

También se determina que los casos de femicidio tienen mayor recurrencia en los países centroamericanos *“Las tasas más altas a nivel regional corresponden a El Salvador y República Dominicana. En términos de números absolutos, Argentina y Guatemala se ubican en segundo y tercer lugar, con más de 200 femicidios cada uno en 2014”* (BBC, 2016).

En Bolivia el 53% de mujeres afirmó haber sufrido violencia física o sexual alguna vez mientras el 23% dijo haberla sufrido en los 12 meses del 2014, mientras que los índices más bajos se registraron en Honduras con un 10% (CEPAL, 2014, p. 36). Datos que llaman la atención pues se comprende la situación de Bolivia al ser uno de los países más pobres de la región, pero en el caso de Honduras su situación dista mucho de sus vecinos centroamericanos como República Dominicana y el Salvador que como se mencionó tienen los niveles más altos de femicidios. Por lo que se estima que estos resultados influyen factores culturales o políticos más que los relacionados con la ubicación geográfica.

Según otros datos de la Cepal existen 20 países con legislación en contra de la violencia contra las mujeres, pero solo 8 asignan recursos económicos a programas orientados a evitar situaciones de violencia en la familia (CEPAL, 2015). Por lo que la efectividad de esta legislación se manifiesta frente a actos de violencia consumada, mediante la aplicación de sanciones al agresor, pero no existen políticas de prevención, por lo que la situación de violencia familiar se regula, pero no se soluciona.

## **Micro**

A nivel micro se establecen las principales cifras que afectan directamente al Ecuador, según datos que obtuvimos de las Encuestas sobre la Relaciones Familiares y Violencia de Género contra las Mujeres realizado en el 2011 se concluye que:

- Del total de mujeres agredidas, el 76% de agresiones físicas son realizadas por las parejas de las víctimas.
- Que los mayores niveles de violencia doméstica están en la región sierra seguido de la amazónica y en menor medida la costa ecuatoriana que presenta los índices más bajos de agresión física y sexual.

- Los índices de agresión son casi similares para el sector rural frente al urbano con un porcentaje del 48.7% y 48,5% respectivamente.
- Del tipo de violencia que más sufren las mujeres ecuatorianas es el de carácter psicológico con un 43,4% a nivel nacional, seguido por un 35% de violencia física según este estudio (INEC, 2011).

Al 2014 el 32% de mujeres ecuatorianas respondió haber sufrido alguna vez agresión física o sexual (CEPAL, 2014, p. 42). *“Estos niveles de violencia pueden llegar comprometen la vida de la víctima, figura legal conocida como femicidio, la mayoría de ellos se da en la región Sierra según datos del Ministerio del Interior en el 2014 hubo 97 casos, mientras que según datos de la Fiscalía entre agosto del 2014 y el 2015 hubo 45 casos”* (BBC, 2016).

*“Otros datos de interés son los relacionados con las causas de agresión física, en primer lugar, están los celos del agresor, seguido por el consumo de drogas luego la idealidad del agresor y en último lugar factores económicos relacionados con la falta de empleo”* (Camacho, 2014, p. 43)

## **Justificación**

La presente investigación, pretende determinar cómo los factores resilientes se desarrollan en las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar del Centro de Apoyo Integral “Las Tres Manueles” y como este proceso influye en su calidad de vida.

Este trabajo es importante por cuanto la identificación de la relación entre violencia familiar y resiliencia permite elaborar las políticas necesarias que protejan y garanticen la seguridad de las víctimas.

A pesar de existir diversos estudios sobre resiliencia en los repositorios bibliográficos del país, no existe un trabajo que describa la violencia de género y sus afectaciones a la víctima a nivel, físico, psicológico, sexual y los relacione con los procesos resilientes, por cuanto este trabajo es tiene características de originalidad.

Al determinar las características resilientes en las mujeres víctimas de violencia de género se puede generar propuestas que permitan incorporar estos aspectos aquellas mujeres que carecen de cualidades residentes y así contribuir a la superación de sus problemas.

El conocimiento de los efectos de la violencia familiar puede ayudar a concienciar a los miembros de la familia y buscar los medios necesarios para mejorar la calidad de vida y seguridad del hogar.

La interacción de la investigadora con las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar contribuye a comprender diferentes realidades sociales y enriquecer su formación profesional y humana que se reflejará en su aporte profesional como respuesta a los diversos problemas asociados a su carrera.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Identificar los niveles de violencia intrafamiliar y su relación con la resiliencia en mujeres de 18 a 45 años de edad vulneradas del Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS” de la ciudad de Quito, durante el año 2017.

### **Objetivos Específicos**

- Medir los niveles de violencia intrafamiliar en mujeres de 18 a 45 años de edad vulneradas del Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS”, a través de la escala “CONSTRUCCIÓN DE UNA ESCALA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (VIFJ4)” de la ciudad de Quito, durante el año 2017.
- Identificar los elementos propios de la resiliencia presentes en mujeres de 18 a 45 años de edad del Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS” a través del test “DESARROLLO DE UNA ESCALA DE MEDICIÓN DE LA RESILIENCIA (RESI-M)” de la ciudad de Quito, durante el año 2017.
- Generar un plan de intervención psicológica, como alternativa de solución con relación a la violencia intrafamiliar en el Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS” de la ciudad de Quito, durante el año 2017.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### Antecedentes

La violencia intrafamiliar ha sido un fenómeno normalizado socialmente, no es hasta mediados de los años 80 donde se presentan exigencias de igualdad de derechos por diferentes grupos sociales, es en la década de los 90 donde se empiezan a instaurar políticas públicas orientadas a cumplir con este objetivo, tales como la creación de las Comisarias de la Mujer y la Familia.

*“Las primeras leyes orientadas a la protección de la mujer se dictan en 1995 con la denominada “Ley contra la Violencia a la Mujer y la Familia”, en el 2007 se pretende erradicar la violencia de género mediante decreto ejecutivo y en el 2008 se garantiza en la Constitución el derecho a la vida libre de violencia en el ámbito público y privado”* (INEC, 2011).

En cuanto a los estudios relacionados sobre a violencia intrafamiliar y los procesos resilientes presentados por la víctima, se consideró el trabajo investigativo de la Universidad Andina Simón Bolívar realizado por Sonia Burbano en el 2004 cuando trató el “Proceso de Resiliencia en Madres Adolescentes” en la ciudad de Quito, donde determinó que las reacciones de las adolescentes estaban relacionadas con sus características personales y no con su edad.

Otro trabajo revisado por su relevancia a esta investigación es el de: “Influencia de la Terapia Cognitivo Conductual en la Resiliencia de Víctimas de Violencia Intrafamiliar” desarrollado por Valeria López por la Universidad San Francisco en el 2016, cuyas aportaciones hacen referencia a un mejoramiento “en la autoestima, autoeficacia y empoderamiento tanto de las mujeres como los niños generando un mejor despliegue de habilidades de afrontamiento frente a situaciones traumáticas.”

De igual manera Janeth Paredes de la Universidad de Cuenca en el 2011 realizó un trabajo cuyo tema fue: “Programa de Intervención para el Fortalecimiento de la Resiliencia en Mujeres Violentadas de Gualaceo 2011” cuyas conclusiones luego de aplicar una evaluación a 105 mujeres víctimas de violencia intrafamiliar fueron que 60 de ellas mostraron un nivel de resiliencia alta y 24 resiliencia media.

## Violencia

Es importante empezar por identificar el concepto de violencia, según la OMS

*“es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte”* (OMS, 2012).

Otro aporte para entender este concepto es el que hace Portilla al mencionar que

*“Todo uso de fuerza excedida con intenciones de lastimar contra sí mismo, a una persona o una comunidad es considerada o llamada violencia, es un problema que afecta a la mayor parte de la población se puede presentar de diversas maneras y en cualquier lugar, afectando de manera especial a personas vulnerables produciendo daño tanto físico dejando secuelas, lesiones y posibles traumas, psicológicos en las que la persona puede convertirse en víctima en cualquier momento incluso desde que la persona recibe un insulto o palabras ofensivas y en peores circunstancias la violencia puede terminar con su vida”* (Portilla, 2016, p. 9).

Se puede considerar el origen de la violencia dentro de la naturaleza misma del ser humano como lo menciona (Bajaña, 2016, p. 18) al considerar que *“la agresividad es algo natural y sano, es un instinto para sobrevivir, es una fuerza interna que nos ayuda a salir adelante y a motivarnos para satisfacer necesidades básicas.”*

Sin embargo, San Martín (2013) citado por (Soto, 2016, p. 23) aclara que no es lo mismo violencia que agresividad, la primera tiene un origen biológico, mientras que la segunda es cultural.

De tal manera que los factores externos del ambiente como la cultura incentiva al individuo para que canalice su agresividad mediante actos violentos, si se observa los aportes de Díaz (1989) citado por (Velarde, 2011, p. 15) al decir que *“hay evidencia de que los aspectos sociales juegan papeles importantes en la expresión de las conductas violentas, uno de ellos es la trasmisión intergeneracional de la violencia”* se puede determinar que la violencia está influenciada en buena manera por factores externos por lo que no se puede minimizar el papel del entorno sobre el individuo violento, tal es así que la presencia de un factor externo desencadene una reacción violenta en la persona, como lo observan Domenech e Iñiguez (2002) citados por (Soto, 2016, p. 36). Estos autores también abordan el concepto de violencia desde la teoría clásica instintivita al decir que la violencia proviene *“desde adentro de la persona, es decir desde su instinto, el comportamiento violento vendría a aparecer por una señal o un estímulo que lo desencadena por la necesidad de supervivencia de la especie”*.

Desde la Psicología Social Contemporánea se considera que la violencia es un acto que se ejecuta de alguien contra alguien y mientras no existan las dos partes no puede realizarse el acto violento (Soto, 2016, p. 37). Pero es necesario aclarar que se puede



ejercer violencia contra uno mismo, llegando a ser el mismo individuo agresor y víctima, manifestándose en conductas autodestructivas o incluso suicidas.

### Causas de la Violencia

Una vez identificado el concepto de violencia es importante identificar que causa la violencia, Morales identifica dos factores:

- 
- **Valores Culturales.** Parejas que responden a modelos convencionales de masculinidad o feminidad. Son parejas de acción que exhiben su poder dominando a su pareja.
- **Historia Personal.** “*Son personas que vivieron violencia desde muy pequeños y que más tarde buscan un compañero que propicie la reproducción de las relaciones familiares violentas*” (Morales, 2015, p. 28).

(Guzmán A, 2014, p. 15) menciona otros factores que inciden en la violencia intrafamiliar, como son la inseguridad emocional, los niveles de educación, la pobreza, estereotipos de género, concepciones religiosas que pueden desencadenar actos violentos de manera individual o pueden constituir un conjunto de factores que influyen sobre el individuo o un grupo social.

### Inseguridad emocional

El psicoanalista Juan de Althaus, define este concepto al indicar que “*una persona es insegura emocionalmente cuando cuestiona sus sentimientos, lo que siente, lo que ve, lo que escucha, lo que imagina, e incluso cuando está angustiada y no sabe por qué.*” (Althaus, 2007, p. 12). Esta condición provoca que el individuo no controle sus emociones y sus reacciones sean instintivas, lo que le hace propenso a reaccionar violentamente dando paso a la violencia intrafamiliar, provocando una serie de eventos que perjudican de diversas maneras a todo el núcleo familiar.

Gottman y Jacobson citados por (Velarde, 2011, p. 18) mencionan las características de los agresores y los clasifican en dos categorías: pitbulls y cobras, cada uno con sus características propias.

Tabla 1. Tipos de agresores

Pitbull	Cobra
Violento con quien ama	Violento con todo el mundo
Celos, miedo al abandono	Dependencia emocional
Vigilancia y ataque público a su pareja	Control a su pareja
Reacciones violentas en discusiones	Se calma internamente
Se puede rehabilitar	Difícil de rehabilitar
Baja incidencia de crímenes	A menudo comete crímenes
	Consumo de drogas

Fuente: (Velarde, 2011, p. 18)

Según esta clasificación los individuos considerados “cobra” suelen ser muy peligrosos al reaccionar violentamente ante cualquier estímulo e incluso llegar a ocasionar daños severos por el utiliza miento de armas, lo que lo convierte en un asesino potencial que casi no posee posibilidades de rehabilitación.

### **Nivel educativo**

El sistema educativo al igual que la familia influyen directamente en la formación del individuo mediante la transmisión de valores y patrones de conducta, su relación con la violencia intrafamiliar se da en dos aspectos, el primero mediante el aprendizaje de conductas agresivas y el segundo en su relación con el acceso a trabajo y remuneraciones, ya que personas con niveles bajos de educación tienen mayores limitaciones para acceder al trabajo.

En cuanto a la educación Vytgosky considera el aprendizaje como un producto de la interacción social por lo que indica que es sumamente importante el papel del maestro en los procesos de adquisición de conocimiento, tomando en cuenta que este puede ser un profesor, amigo o familiar o cualquier persona que posea influencia sobre los procesos educativos del niño, considera que el aprendizaje no es una actividad individual sino social, histórica y cultural, que se puede dar tanto en el medio escolar como en el familiar y social (Almeida, 2011, p. 13). Por lo que el entorno tendrá una fuerte influencia sobre el individuo al momento de aprender y repetir patrones de violencia.

Los bajos índices de educación influirán en la cantidad y calidad de recursos a los que una persona pueda acceder, la carestía de los mismos generará tensión que derivará en actos violentos.

### **Pobreza**

Es importante destacar que la violencia familiar va en aumento. *“La falta de dinero y de trabajo trae como consecuencia, además de no poder cubrir las necesidades básicas, la inaccesibilidad a un mejor nivel educativo y cultural, no permite que las personas reciban una buena y adecuada formación integral, careciendo por tanto de valores, lo cual hace que las personas incidan en actitudes violentas”* (Guzmán A., 2014, p. 16).

Como se mencionó anteriormente la falta de educación provoca la falta de recursos económicos debido a la falta de acceso al trabajo, la escasez de dinero produce tensiones en el individuo, quien experimenta sentimientos de frustración por no satisfacer sus necesidades básicas adecuadamente, esta acumulación de estrés suele desencadenar en reacciones violentas hacia sus familiares

*“La crisis económica ha traído consigo el aumento de violencia en las familias pero desafortunadamente la mayoría de los casos no son denunciados por las víctimas, ya que*

*temen a las represalias tomadas por sus parejas, además del miedo que les provoca la soledad y la codependencia de la que son víctimas tras ser violentadas y dejar por los suelos su autoestima” (Castro, 2008, p. 9).*

Es posible que los índices de pobreza desencadenen también en reacciones evasivas como el consumo de alcohol, que a su vez solo agravan el problema. *“El abuso del alcohol y/o drogas podrían desencadenar situaciones de violencia o exacerbarlas, pero NO es la causa, en sí de la violencia” (Velarde, 2011, p. 16).*

### **Estereotipos de género**

Antes de determinar lo que es un estereotipo es importante definir lo que es rol de género, por lo que se menciona que:

*“Son aquellas expectativas sociales creadas en torno al comportamiento femenino y masculino, son construcciones sociales de lo que se espera sea el comportamiento de la mujer y del hombre, contienen auto conceptos, características psicológicas, así como roles familiares, ocupacionales y políticos que se asignan a uno y otro sexo de acuerdo con dicotomías que los separan y los consideran como opuestos. Así se espera que las mujeres sean pasivas, dependientes y cariñosas, mientras que los hombres agresivos, competitivos e independientes” (Guzmán , 2010, p. 1).*

Partiendo del concepto de que los roles de género son productos culturales, se puede deducir que el incumplimiento de estos estándares sociales generen reacciones violentas por parte del entorno, por ejemplo si una mujer no cumple con el rol establecido en su comunidad de ser una ama de casa, cualquier tipo de maltrato por parte de su esposo puede ser normalizado por la sociedad en la que vive, *“Aún persiste la idea de que la mujer debe ocupar una posición de sumisión en aras del bien de la familia y que ello a veces comporta aceptar determinada violencia” (Carpio, 2013).* Este enfoque provoca que en muchos casos la violencia intrafamiliar sea aceptada incluso por los mismos familiares de la víctima.

### **Concepciones religiosas**

*“Tres cuartas partes de la humanidad están vinculadas, de una u otra forma, a diferentes sistemas de creencias que predicán mensajes androcéntricos, exigen creer en doctrinas elaboradas por los varones, justifican comportamientos machistas, legitiman prácticas patriarcales, fomentan actitudes misóginas, incitan a la violencia contra las mujeres y proclaman textos discriminatorios de ellas” (Tamayo, 2015).*

La religión tiene una gran influencia en el comportamiento de grandes sectores de la población, los casos más representativos como generadores de violencia intrafamiliar se los puede observar en los países de medio oriente, por ejemplo en:

Irán, Afganistán, Nigeria y Sudán se aplica “la Ley de Lapidación no por el pueblo, sino por el mismo Estado, un milenario castigo de tradición judaica. En la ceremonia, introducen a la adúltera en un saco y le lanzan piedras hasta convertirla en una masa sanguinolenta. En algunas ocasiones, se quema el cuerpo en la plaza pública tras la lapidación” (Eurabian News, 2005).

A partir del nivel de influencia que una religión tenga sobre una sociedad, los actos de violencia intrafamiliar pueden ser normalizados incluso con apoyo del Estado como en el caso de Teocracias como Irán.

### **Tipos de Violencia**

Para Galtung (2012) citado por (Portilla, 2016, p. 3) menciona tres tipos de violencia que existe en la sociedad que son: la violencia directa, estructural y social.

Tabla 2. Tipos de violencia

<b>Tipo</b>	<b>Características</b>	<b>Ejemplo</b>
<b>Violencia directa</b>	Daño físico o verbal hacia personas o cosas	Robos, homicidios, daños ambientales, vandalismo
<b>Violencia estructural</b>	Se niega la satisfacción de necesidades	Suspensión de servicios básicos
<b>Violencia cultural</b>	Destrucción de la cultura de un grupo social	La invasión española a América

Fuente: Galtung(2012) citado por (Portilla,2016, p.3)

Otra clasificación es la presentada por la Unicef quien indica que son cuatro los tipos de violencia más comunes en el Ecuador:

*“la forma de violencia más frecuente es la psicológica o emocional, pues 53,9% de las mujeres de más de 15 años la han sufrido; que en orden de magnitud le siguen la violencia física con el 38%; la sexual pues 1 de cada 4 ecuatorianas han sido víctimas de alguna forma de este tipo de agresión (25,7%); y, finalmente se ubica la violencia patrimonial con el 16,7%” (UNICEF, 2014).*

### **Violencia física**

De acuerdo al ámbito legal se menciona según la Ley contra la violencia a la Mujer y la Familia en el Art. 4, se estipula que violencia física es:

*“Todo acto de fuerza que cause daño, dolor o sufrimiento físico en las personas agredidas cualquiera que sea el medio empleado sus consecuencias, sin considerarse el tiempo que se requiere para su recuperación”*

Otra definición es la aportada por (Morales, 2015, p. 29) quien indica que la violencia física *“consiste en sujetar, inmovilizar o golpear a alguien infringiéndole un daño corporal con cualquier parte del cuerpo, arma u objeto”*.

Portilla menciona los efectos que la violencia física tiene sobre la víctima al decir que: *“Con este tipo de manifestaciones la persona agresora intenta atemorizar a la víctima hasta el punto de manipularla, trayendo consecuencias tanto es su manera de pensar como en su forma de actuar debido a que baja la autoestima de la misma haciendo que ella reprima sus sentimientos y que conlleve a que este tipo de violencia no sea detectada rápidamente lo que podría llevar en casos extremos a la muerte provocada”* (Portilla, 2016, p. 11).

Se observa que la aplicación de la fuerza física tiene por objetivo lastimar, herir, hacer daño a la víctima y provocar un estado de manipulación de la víctima que se manifestará en un nivel psicológico.

La violencia física también se manifiesta desde los padres hacia los niños *“en Ecuador, se registró en 2010 que aproximadamente, 4 de cada 10 niños, niñas y adolescentes entre 5 y 17 años recibieron un trato violento de sus padres por cometer un error o no obedecer”* (UNICEF, 2016).

Entre las consecuencias que afectan a los niños se pueden identificar de corto plazo como afectaciones al lenguaje, depresión, violencia, bajo rendimiento escolar y a largo plazo al repetir los patrones de conducta agresivas sobre sus pareja e hijos.

### **Violencia psicológica**

Se entiende que la violencia no solo incluye en agresiones corporales, existe otra forma de violencia que no causa heridas físicas, pero puede generar efectos emocionales adversos, como lo comenta Morales:

*“Constituye toda acción u omisión que cause daño, dolor, perturbación emocional, alteración psicológica o disminución de la autoestima de la mujer o el familiar agredido. Es también la intimidación o amenaza mediante la utilización del apremio moral sobre otro miembro de la familia infundiendo miedo o temor a sufrir un mal grave o inminente en su persona o en la de sus descendientes o afines hasta el segundo grado”* (Morales, 2015, p. 1).

Otro concepto de violencia psicológica es el mencionado por (Guzmán A., 2014, p. 12) quien dice que: *“Constituye toda acción u omisión que cause daño, dolor, perturbación emocional, alteración psicológica o disminución de la autoestima de la mujer agredido”*.

Una de las características de este tipo de agresión es que usa la palabra para intimidar, menospreciar, como lo menciona (Soto, 2016, p. 18) *“se caracteriza por el uso de la palabra para ejecutar el maltrato hacia una persona”*. Las consecuencias de este tipo de agresión suelen manifestarse en una afectación de la autoestima de la víctima lo que le genera situaciones de estrés, depresión y ansiedad.

### **Violencia sexual**

El tercer tipo de violencia que enfrenta la mujer ecuatoriana es el sexual (UNICEF, 2014), Guzmán la define al decir que:

*“Es todo maltrato que tenga que ver con imponer el ejercicio de la sexualidad de una persona, que la obligue a tener relaciones u otras prácticas sexuales con el agresor o con terceros, usando la violencia, intimidación, amenazas, etc. Obviamente que también constituyen violencia sexual, los delitos de violación y otros que atentan contra la libertad sexual de las personas atacadas”* (Guzmán , 2014, p. 12).

(Velarde, 2011, p. 11) *“considera que es obligar a una persona a mantener relaciones sexuales con el agresor o terceros mediante el uso de la fuerza o cualquier otro medio de presión”*.

Según el Informe Mundial sobre Violencia y Salud (2003) *“se considera que el principal factor para que una mujer sufra violencia sexual es el hecho de tener una pareja, también se mencionan otros factores como: ser joven, consumir drogas, tener muchas parejas sexuales, haber sido abusada anteriormente, ejercer la prostitución y la pobreza”* (Pan American Health, 2003, p. 33).

De acuerdo al (Código Orgánico Integral Penal Ecuatoriano, 2014) se definen los siguientes tipos de violencia sexual.

#### **Estupro:**

*“cópula con una mujer honesta, empleando la seducción o engaño para alcanzar su consentimiento”*.

#### **Acoso Sexual:**

*“El que solicitare favores de naturaleza sexual para sí o para un tercero prevaleándose de una situación de superioridad laboral, docente o análoga con el anuncio expreso o tácito de causar a la víctima un mal relacionado con las legítimas expectativas que pueda tener en el ámbito de dicha relación”*(Código Orgánico Integral Penal Ecuatoriano, 2014).

## **Violación (Art 512 al 515)**

Es el acceso carnal, con introducción parcial o total del miembro viril, por vía vaginal, anal o bucal, con personas de uno u otro sexo, en los siguientes casos:

- 1.- Cuando la víctima fuere menor de catorce años.
- 2.- Cuando la persona ofendida se hallare privada de la razón o del sentido, o cuando por enfermedad o por cualquier otra causa no pudiere resistirse.
- 3.- Cuando se usare de violencia, amenaza o de intimidación.

*“La violencia sexual también afecta a los niños dentro de las familias, en el Ecuador según datos de la UNICEF en el Ecuador un millón cuatrocientos mil niños han sufrido violencia sexual, cuyos agresores son por lo general familiares cercanos como padres, hermanos, tíos, primos o conocidos del niño como vecinos o profesores”* (La Hora, 2015).

Sin embargo, estas cifras no pueden reflejar todo el problema, ya que existen muchos casos de abuso sexual donde las víctimas no realizan una denuncia ya que son amedrentados por el agresor quien se aprovecha de la edad de la víctima para amedrentarlo.

Existe también un porcentaje de padres que deciden no realizar una denuncia ante las autoridades, al verse involucrados familiares cercanos, por lo que el tema del abuso sexual queda como un secreto de familia.

En otros casos debido a lo extensos que pueden ser los procesos judiciales, los padres deciden no proseguir el trámite por garantizar la tranquilidad de la víctima, dejando impune al abusador.

## **Violencia económica**

Es otro tipo de violencia presente en la sociedad latinoamericana donde la estructura familiar se manifiesta en que sea el hombre quien trabaje, mientras la mujer cuida de la casa y la familia, lo que la obliga a depender económicamente de su esposo.

*“Constituye una forma más de violencia psicológica que, en ocasiones, coarta la libertad física porque impide a la persona el ejercicio de su libertad de movimiento y acción; consiste en privar a la persona de los medios económicos de subsistencia para ella y sus hijos o de afectarla patrimonialmente, Ejemplo, vender los bienes sin el consentimiento de la persona, negarle o privarle de los recursos económicos para el sostenimiento de los hijos, quitarle el sueldo o el dinero”* (Velarde, 2011, p. 11).

Este tipo de violencia se manifiesta en el momento en que el hombre decide no dar los recursos necesarios para el hogar como medio de presión para impulsar una relación de dominación sobre la familia.

*“Controla el dinero, le impide su acceso y conocer el patrimonio familiar, toma decisiones unilaterales sobre su uso, se apodera de los bienes, le impide tener un trabajo asalariado, le asigna una cantidad y le exige explicaciones de los gastos realizados”* (Prieto, 2004, p. 41).

Muchas mujeres debido a la dependencia económica de su esposo soportan diferentes tipos de violencia por el temor de tener que enfrentar la mantención de sus hijos y la suya propia. El hombre consiente de esta situación muestra actitudes abusivas hacia la mujer aprovechando su ventaja económica frente a ella. Esta situación genera en la mujer sentimientos de frustración que se pueden manifestar en violencia hacia los hijos.

### **Violencia Intrafamiliar**

García (2011) citado por Guzmán indica que la violencia familiar *“data desde el principio de nuestros tiempos, se ha emergido como tema de debate y estudio en todo el mundo y han sido reconocidos como un serio obstáculo para el desarrollo y paz de las naciones”* (Guzmán, 2014, p. 9).

A su vez Merino (2009) citado por (Portilla, 2016, p. 19) aporta al decir que

*“La violencia intrafamiliar, también nombrada como violencia familiar o violencia doméstica, puede incluir distintas formas de maltrato, desde intimidación hasta golpe pasando por el acoso o los insultos. El violento puede ejercer su accionar contra un solo integrante de la familia o comportarse de forma violenta con todos”*.

Para Moreira (2009) citado también por el autor menciona los efectos de este tipo de violencia al afirmar que la violencia intrafamiliar genera:

*“La división sexual del trabajo y aspectos ideológicos – culturales que se adquieren en el proceso de socialización y en el aprendizaje cotidiano de roles y atributos psíquicos estereotipados que otorgan a varones y mujeres y que, una vez asimilados en sus identidades, crean condiciones que atribuyen la violencia”* (Guzmán, 2014, p. 10).

### **Efectos de la Violencia intrafamiliar**

Los principales efectos de la violencia intrafamiliar se dan en el plano emocional y psicológico generando afectaciones mentales e incluso el suicidio *“el agotamiento emocional y físico puede conducir al suicidio como un mecanismo de defensa definitiva”* (Loor, 2009, p. 16).

*“La violencia intrafamiliar constituye un problema social, en el que todos los miembros de la familia son afectados de manera física y psicológica. Dentro de este escenario disfuncional existe uno o varios agresores y la o las víctimas. Generalmente*



*los que reciben maltrato suelen ser los grupos más vulnerables de la familia (mujeres, niños, adolescentes, ancianos)” (Salvatierra, 2015, p. 9).*

De acuerdo a las características físicas y psicológicas de las víctimas de violencia en una familia se puede analizar sus efectos por grupos tales como, niños, mujeres y ancianos.

### **Violencia en niño y adolescentes**

La violencia contra los niños y adolescentes se entiende como cualquier acción que: *“provoque daño físico o psicológico a un niño, por parte de los padres o cuidadores que requieran atención médica o intervención legal” (Guzmán, 2014, p. 13).*

*“Las consecuencias sobre los menores de edad pueden implicar lesiones físicas leves hasta muy graves que pueden comprometer su vida o su desempeño a causa de una discapacidad. Otros efectos pueden darse a nivel psicológico y pueden manifestarse en diversos aspectos tales como: ansiedad, depresión, temor, agresividad, irritabilidad, resentimiento, inseguridad, inestabilidad, dependencia, enfermedades psicosomáticas, pérdidas de autoestima, abuso de alcohol y drogas, intentos de suicidio, accidentes en el trabajo o labor que desempeñe” (Morales, 2015, p. 1).*

Otro de los efectos de la violencia intrafamiliar se ve reflejada en el rendimiento escolar, por lo que ante la presencia de una drástica baja de calificaciones se puede sospechar que existe violencia dentro del hogar del estudiante.

*“La mayor o menor cantidad de tiempo que el (la) niño (a) estén expuesto a situaciones violentas. Estos problemas tienen a su vez importantes desajustes en la integración escolar en los (as) niños (as) estos ocasionan desintegración de rendimiento académico, ausentismo escolar, falta de motivación, atención y concentración” (Bajaña, 2016, p. 19).*

Como se mencionó anteriormente los índices de pobreza tienen incidencia en los niveles de violencia intrafamiliar, por lo que no es extraño encontrar factores asociados a esta como el alcoholismo que es un agravante de la situación de inseguridad del niño o adolescente.

Díaz (1989) citado por Velarde dice que *“los padres que más maltratan son aquellos que poseen baja autoestima, los que tienen antecedentes de maltrato, los que están deprimidos, los que tienen baja tolerancia a la frustración y los dependientes al alcohol” (Velarde, 2011, p. 15).*

Además se considera que los niños o adolescentes que experimentan maltrato repetirán estos patrones de conducta en su vida familiar, constituyendo así un círculo vicioso de violencia intrafamiliar, según la (UNICEF, 2016) *“los niños y niñas que crecen en*

*hogares o comunidades violentas tienden a interiorizar esas conductas como manera de resolver disputas y a repetir ese tipo de pautas y abuso contra sus cónyuges e hijos”.*

### **Violencia en las mujeres**

El origen de la violencia en contra de la mujer parte la concepción de rol de género que define el papel de la mujer en sociedad, así como los roles que el hombre debe cumplir, entre dichos roles se encuentra la del hombre agresivo y la mujer obediente y sumisa, lo que tarde o temprano deriva en situaciones de cualquier tipo de violencia. *“esa expansión de relaciones de la hegemonía de los hombres sobre las mujeres, la cual es ejercida a través de los recursos de coacción o de consenso”* (Guzmán A., 2014, p. 14).

Las consecuencias de la violencia sobre la mujer la afectan tanto a nivel físico como emocional, presenta implicaciones psicológicas importantes que se manifiestan en la destrucción de su autoestima. *“Eso la incapacita para tomar las decisiones correctas. Cae en la ambivalencia efectiva (“¡Qué bueno es él cuando no me golpea!”); su autoestima queda por los suelos hasta creer ella misma que merece tales insultos y golpes”* (Velarde, 2011, p. 22).

Así también menciona que las mujeres que sufren violencia desarrollan el “Síndrome de Mujer Maltratada que se caracteriza por:

- Pasividad de la víctima, su baja autoestima le impide considerarse capaz de tomar decisiones
- Baja capacidad de respuesta, su conducta se orienta a una evasión del problema
- Desarrolla el Síndrome de Estocolmo al identificarse con el agresor, considera que si él es capaz de hacerle daño también es capaz de protegerla.
- Aceptación de la agresión, debido a su dependencia afectiva, económica y su baja autoestima termina aceptando la agresión como algo merecido. (Velarde, 2011, p. 23)

### **Violencia contra los adultos mayores**

Se debe considerar que un adulto mayor no posee las características físicas de una persona joven, por lo que equivale decir que la violencia ejercida contra ellos equivale a la realizada a un niño por la fragilidad que estos presentan en cuanto a su salud.

Para Osbarde (2009) *“el maltrato a los adultos mayores y adultas mayores comprende cualquier tipo de conducta que puede resultar un daño físico, psíquico, afectivo, moral o socioeconómico, por acción o negligencia de un sujeto que haya alcanzado la edad suficiente para la obtención de un beneficio jubilatorio”* (Guzmán, 2014, p. 15).

De igual manera los efectos a más de ser físicos tienen connotaciones psicológicas que repercuten en la calidad de vida del adulto mayor ya que puede presentar sentimientos de depresión, ansiedad y angustia.

Según la OMS (2016) se determinan cuatro factores de *riesgo* “*que pueden incrementar la posibilidad de que una persona mayor sufra malos tratos*” y son: individuales, relacionales, comunitarios y socioculturales.

**Individuales:** Se considera el estado mental y físico del adulto mayor como factores que lo vuelven más vulnerables al maltrato, en cuanto al gresor se toma en cuenta los niveles de educación, situación económica, adicciones y salud mental.

**Relacionales:** Está determinado por la convivencia del adulto mayor con sus familiares, donde sus necesidades no pueden ser satisfechas por factores laborales o malas relaciones familiares.

**Comunitarios:** Depende de qué tipo de percepción posea la comunidad frente a los adultos mayores, de esto depende la solidaridad de las personas, así como la elaboración de políticas públicas que garanticen la seguridad y acceso de servicios al adulto mayor.

**Socioculturales:** entre las principales están la concepción cultural de debilidad, brechas intergeneracionales, migración de los hijos, falta de recursos económicos, instituciones con poca formación en la atención de adultos mayores.

### **Ciclo de Violencia**

Walker (1979) citada por (Morabes, 2014, p. 1) hace referencia al ciclo de violencia que está compuesto por tres etapas: acumulación de tensión, agresión y reconciliación.

#### **Acumulación de tensión**

Factores como la falta de trabajo, dinero o cuentas por pagar produce en la persona la sensación de impotencia de no poder realizar nada. “*El agresor comienza a desquitarse con la víctima diciéndole palabras ofensivas, insultos jalones y algún golpe*” (Portilla, 2016, p. 24)

Según (Velarde, 2011, p. 25) “*se pueden dar manifestaciones de desfogue de la tensión mediante la destrucción de objetos, Por ejemplo, dar portazos, arrojar objetos, romper cosas. conforme va pasando el tiempo el agresor puede canalizar sus actos violentos de los objetos hacia las personas*”.

Normalmente las personas que presencian estos actos intentan evitarlos mediante el cambio de patrones, por ejemplo, cocinando lo que le guste al agresor, cambiando su

forma de vestirse, evitando salir a la calle, manteniendo la casa limpia, realizando todo lo que el agresor le exija.

### **Agresión**

Los actos violentos canalizados hacia los objetos empiezan a enfocarse hacia la pareja, la acumulación de tensión es gradual, cada vez se necesita menos pretextos para que el agresor pierda el control, este se acostumbra a reaccionar violentamente, siente que su conducta es aceptada, empieza a expresar su agresividad libremente, lo que le permite empezar agredir con impunidad.

El agresor ha normalizado tanto su violencia que puede incluso planificarla *“El abusador hace una elección acerca de su violencia. Decide tiempo y lugar para el episodio, hace una elección consciente sobre qué parte del cuerpo golpear y cómo lo va a hacer.”* (Velarde, 2011, p. 26).

### **Racionalización y reconciliación**

*“Luego de que el agresor libera su tensión luego de golpear a un miembro de la familia, este evalúa su reacción y puede mostrar sentimientos de culpa hacia su víctima, es normal que haga un compromiso de cambio, y una especie de indemnización a la víctima emocional y económica como muestra de su arrepentimiento. Sin embargo, de no existir un proceso de ayuda profesional, es solo cuestión de tiempo para que el acto violento se repita”* (Velarde, 2011, p. 26).

### **Concepciones Jurídicas**

Dentro de las concepciones jurídicas que se relacionan con la violencia intrafamiliar se tienen dos fuentes, la primera es la Constitución del Ecuador y la segunda es el Código Penal Ecuatoriano.

### **Constitución de la República del Ecuador**

Según el artículo 1 de la Constitución de la República de Ecuador, manifiesta que *“El Ecuador es un Estado constitucional de derechos y justicia, social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico. Se organiza en forma de república y se gobierna de manera descentralizada Nuestra Constitución nos establece que el Ecuador es un Estado constitucional de derechos y justicia, social, democrático, soberano. Independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico, organizado en forma de república y se gobierna de manera descentralizada”*.

Según el artículo 11, numeral 2 de la Constitución de la República del Ecuador nos manifiesta que “los derechos se regirán por los siguientes principios:

2. Todas las personas son iguales y gozaran de los mismos derechos, deberes y oportunidades. Nadie podrá ser discriminado por razones de etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición socio-económica, condición migratoria, orientación sexual, estado de salud, portar VIH, discapacidad, diferencia física; ni por cualquier otra distinción, personal o colectiva, temporal o permanente, que tenga por objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos. La ley sancionará toda forma de discriminación. El Estado adoptará medidas de acción afirmativa que promuevan la igualdad real en favor de los titulares de derechos que se encuentren en situación de desigualdad.

De acuerdo a este artículo se garantiza la igualdad de derechos, deberes y oportunidades para todos los ciudadanos, caso contrario se sancionará toda clase de discriminación.

Otro artículo de interés para esta investigación es el artículo 66 numeral 3, con los incisos a y b de la Constitución de la República del Ecuador manifiesta que reconoce y garantiza “el derecho a la integridad personal, que incluye; a) La integridad física, psíquica, moral y sexual; b) Una vida libre de violencia en el ámbito público y privado.

De tal manera que Estado debe garantizar las medidas para proteger, eliminar y sancionar cualquier acto de violencia en contra de sus ciudadanos sobre todo en los grupos vulnerables como mujeres, niños, ancianos, discapacitados.

Según el artículo 70 de la Constitución de la República del Ecuador “El Estado formulará y ejecutará políticas para alcanzar la igualdad entre mujeres y hombres, a través del mecanismo especializado de acuerdo con la ley, e incorporará el enfoque de género en planes y programas, y brindará asistencia técnica para su obligatoria aplicación en el sector público.” Se formularán y ejecutarán políticas para alcanzar la igualdad entre hombres y mujeres a través del mecanismo especializado e incorpora el enfoque de género en los planes y programas y brindar asistencia técnica para su obligatoria aplicación en el sector público.

### **Código Orgánico Integral Penal Ecuatoriano**

Dentro del Código Integral Penal se hace referencia a los delitos de violencia contra la mujer o miembros de la familia. Entre los principales artículos se tienen:

**Artículo 155** *“Se considera violencia toda acción que consista en maltrato, físico, psicológico o sexual ejecutado por un miembro de la familia en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar. Se consideran miembros del núcleo familiar a la o al cónyuge, a la pareja en unión de hecho o unión libre, conviviente, ascendientes, descendientes, hermanas, hermanos, parientes hasta el segundo grado de afinidad y personas con las que se determine que el procesado o la procesada mantenga o haya*

*mantenido vínculos familiares, íntimos, afectivos, conyugales, de convivencia, noviazgo o de cohabitación”.*

Este artículo hace referencia a todo tipo de violencia física, psicológica o sexual en contra de la mujer o algún miembro de la familia.

Lo establecido en el **artículo 156** del Código Integral Penal manifiesta sobre la *“Violencia física contra la mujer o miembros del núcleo familiar. - La persona que, como manifestación de violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar, cause lesiones, será sancionada con las mismas penas previstas para el delito de lesiones aumentadas en un tercio”.*

Con este artículo se determina el tipo de sanción por violencia ejercida contra un integrante de la familia y dice que será sancionada con la pena prevista en el capítulo del delito de lesiones de acuerdo a este código.

Con el **artículo 157** del mismo cuerpo legal nos manifiesta de la *“Violencia psicológica contra la mujer o miembros del núcleo familiar. - La persona que, como manifestación de violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar, cause perjuicio en la salud mental por actos de perturbación, amenaza, manipulación, chantaje, humillación, aislamiento, vigilancia, hostigamiento o control de creencias, decisiones o acciones, será sancionada de la siguiente manera”:*

1. Si se provoca daño leve que afecte cualquiera de las dimensiones del funcionamiento integral de la persona, en los ámbitos cognoscitivos, afectivos, somáticos, de comportamiento y de relaciones, sin que causen impedimento en el desempeño de sus actividades cotidianas, será sancionada con pena de treinta a sesenta días.

2. Si se afecta de manera moderada en cualquiera de las áreas de funcionamiento personal, laboral, escolar, familiar o social que cause perjuicio en el cumplimiento de sus actividades cotidianas y que por tanto requiere de tratamiento especializado en salud mental, será sancionada con pena de seis meses a un año.

3. Si causa un daño psicológico severo que aún con la intervención especializada no se ha logrado revertir, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años.

Con este **artículo 158** del mismo cuerpo legal nos habla también de la *“Violencia sexual contra la mujer o miembros del núcleo familiar. - La persona que, como manifestación de violencia contra la mujer o un miembro del núcleo familiar, se imponga a otra y la obligue a tener relaciones sexuales u otras prácticas análogas, será sancionada con las penas previstas en los delitos contra la integridad sexual y reproductiva.”.*

De acuerdo al artículo todo acto de violencia sexual, será sancionado de acuerdo a la pena establecida en los delitos contra la integridad sexual y reproductiva.

Con el artículo 159 del Código Integral penal habla sobre las contravenciones contra la mujer o miembros del núcleo familiar y nos expresa lo siguiente *“Violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar. - La persona que hiera, lesione o golpee a la mujer o miembros del núcleo familiar, causándole lesiones o incapacidad que no pase de tres días, será sancionada con pena privativa de libertad de siete a treinta días”*.

Según lo establecido en este artículo cualquier miembro del núcleo familiar que por causa de actos violentos sufra discapacidad de no más de tres días será sancionada con pena privativa de libertad de siete a treinta días.

## **Resiliencia**

Existen diferentes factores que pueden afectar al individuo a lo largo de su existencia, sin embargo, no todas las personas reaccionan de igual manera ante estos sucesos. Hay personas que ante adversidades pequeñas presentan niveles altos de estrés y reaccionan de manera impulsiva a tal punto de empeorar su situación o personas que jamás se recuperan de una pérdida o de un fracaso. Sin embargo, se ha observado gente en situaciones muy adversas que suelen superar sus problemas de manera satisfactoria.

*“Muchos profesionales de la salud y de la educación se han sorprendido al comprobar cómo sujetos que viven situaciones extremadamente difíciles son capaces de sobreponerse y llevar una vida normal, personas que con su actitud y mentalidad han sido capaces de superar positivamente los límites que la ciencia médica les pronosticaba. Esta característica de las personas y de los pueblos ha estado presente seguramente desde los orígenes de la especie humana, pero no ha sido hasta los años ochenta cuando se le ha analizado científicamente”* (Uriarte, 2005, p. 66).

Este fenómeno se denominó Resiliencia y hace referencia a la capacidad del individuo para sortear dificultades. Entre los precursores de este concepto se tiene a Garmezi quien en los años 40 y 50 estudió a los hijos de personas con problemas mentales (Becoña, 2006, p. 125).

*“En la década de los años 60 R. Spitz analizó la dimensión patogénica del hospitalismo y la institucionalización temprana de la infancia. Posteriormente J. Bowlby, al presentar la primera teoría elaborada del apego, fue sin pretenderlo uno de los pioneros científicos de la resiliencia”* (Uriarte, 2005, p. 69).

E.E. Werner y R.S. Smith (1982) citados por el mismo autor introducen el término de resiliencia en psicología en los años 80. Werner realizó un seguimiento a dos grupos de niños, 698 en condiciones normales y 201 en condiciones desfavorables, luego de 30 años el autor descubrió que *“72 de estos 201 sujetos de riesgo llevaban una vida adaptada y normal, a pesar de no haber contado con ningún tipo de atención especial”* (Uriarte, 2005, p. 66).

Las conclusiones de los autores fueron que se vieron favorecidos por factores como: accesos a educación, afecto dentro del hogar, familias poco numerosas y formación religiosa como una fuente de inspiración y valor frente a sus limitaciones.

*“Tenían de adultos un comportamiento normal y competente. Estos habían tenido familias con un funcionamiento adecuado, fuentes de apoyo externo y un temperamento de resistencia, caracterizado por la inteligencia y una personalidad placentera”* (Becoña, 2006, p. 127).

Pero al mismo tiempo en Inglaterra otros investigadores como Rutter *“harían un aporte al concepto de resiliencia al empezar a crear la teoría entre 1975 y 1985 hasta llegar a definir el modelo de resiliencia considerando los factores que le permitan al ser humano enfrentar y solucionar los problemas de sus vidas”* (Pérez, 2009, p. 233).

Wortman y Silver (1989), citados por también por Pérez concluyeron luego de sus estudios en *“que la mayoría de las personas que sufren una pérdida irreparable no se deprimen, las reacciones intensas de duelo y sufrimiento no son inevitables y su ausencia no significa necesariamente que exista o vaya a existir un trastorno”*. (Pérez, 2009, p. 234) Afirmaciones que demostraban la capacidad del ser humano para enfrentar hechos dolorosos y como este continuaba con su vida de una manera normal.

Se considera la aplicación de la resiliencia en tres áreas aplicadas al ser humano, la primera se manifiesta a través de desarrollo adecuado del individuo en el tiempo en condiciones adversas, por ejemplo, un niño que viva en una zona marginal o en una familia disfuncional con padres violentos o que presenten cuadros de alcoholismo.

El segundo ámbito es el mantenimiento de sus características frente a altos niveles de estrés, incluso estas competencias le son útiles a la hora de encontrar soluciones a sus problemas.

La tercera área donde se manifiesta el comportamiento resiliente es frente a eventos de fracaso o pérdida, la persona tiene la tendencia a canalizar de manera óptima sus emociones y recuperarse rápido del trauma.

### **Concepto Resiliencia**

El término resiliencia procede del latín, de resilio (re salio), que significa volver a saltar, rebotar, reanimarse. Se utiliza en la ingeniería civil y en la metalurgia para calcular la capacidad de ciertos materiales para recuperarse o volver a su posición original cuando han soportado ciertas cargas o impactos (Uriarte, 2005, p. 68)

Sin embargo, es a partir de los años ochenta cuando este término se empieza a utilizar dentro del campo de la psicología. Reuter (1993) citado por (Pérez, 2009, p. 232) dice que:



*“El origen etimológico del término resiliencia proviene del latín, «resilio», que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. Dicho término ha sido adaptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanas y con éxito”.*

Según la Real Academia de la lengua la Resiliencia es la *“capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos”* (RAE, 2017).

Así también Barteld (1996) citado por (Becoña, 2006, p. 125) menciona que es *“un rasgo psicológico, que es visto como un componente del self que capacita para el éxito en condiciones de adversidad, y que puede ser desgastado o, paradójicamente, reforzado por la adversidad.”*

Es también importante el concepto dado por Garmezi (1991) citado por (Puig, 2013, p. 125) quien dice que es *“la capacidad para recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del abandono o la incapacidad inicial al iniciarse un evento estresante”*.

Otro autor dice que *“la resiliencia es un llamado a centrarse en cada individuo como alguien único, es enfatizar las potencialidades y los recursos personales que permiten enfrentar situaciones adversas y salir fortalecido, a pesar de estar expuesto a factores de riesgo”* (Munist, 1998, p. 4).

Luego de revisar los diferentes conceptos sobre este término, se puede concluir que hace referencia a la capacidad que posee el individuo para superar una pérdida o altos niveles de estrés, gracias al uso de sus capacidades y su adaptabilidad a las circunstancias.

### **Factores que promueven la resiliencia**

Según Wernwe (1982,1989) y Garmezy (1993) citados por (Kotliarenco, 1997, p. 70) definen cuatro aspectos:

- El temperamento que se manifiesta a **nivel biológico** y está caracterizado por sus niveles de actividad, su tendencia a la reflexión de sus actos y empatía hacia los demás.
- **Capacidad intelectual:** Hace referencia a sus capacidades cognoscitivas y como este las aplica para la solución de sus problemas.
- **Familia:** Como está estructurada y que cantidad de tiempo y recursos se destinan a la crianza del niño y de qué manera factores como la lealtad, apoyo, afecto influyen en su desarrollo.

- **Apoyo externo:** Existe la posibilidad de que el niño no cuente con el apoyo dentro del núcleo familiar, sin embargo, este puede ser reemplazado por un agente externo como la escuela o alguna institución.

### **Ámbitos de la resiliencia**

Michuad (1996) citado por (Uriarte, 2005,p.68) define cuatro ámbitos resilientes

**Ámbito biológico:** Se presenta en los individuos que sufren algún tipo de discapacidad física producto de algún accidente o por causas genéticas. Muchas de estas personas experimentan algún tipo de inspiración que las obliga a servir de modelo para otras personas con similares dificultades. De tal manera que pese a sus discapacidades llevan vidas totalmente normales.

**Ámbito familiar:** Desarrollo exitoso de niños procedentes de familias desestructuradas, conflictivas, víctimas de abandonos, maltratos y abusos.

Walsh (2004) citada por (Hernández, 2010, p. 49) define a la resiliencia familiar como: *“los procesos de superación y adaptación que tienen lugar en la familia como unidad funcional”*

Se identifica de esta manera como los problemas afectan a todo el núcleo familiar, y así mismo como la familia influye en los procesos de superación de dichas adversidades.

**Ámbito micro social:** Este ámbito se refiere a las zonas de alta peligrosidad donde viven ciertas personas que tienen que enfrentar factores como la pobreza, la delincuencia, las drogas y la corrupción. Situaciones que obligan al individuo a vivir constantemente en situación de alerta como mecanismo para garantizar su supervivencia.

Dentro del micro contexto se puede considerar el ambiente de la escuela por la importancia que esta tiene en el desarrollo del niño, al tener que socializar con maestros, autoridades y otros alumnos; el niño debe enfrentarse a diversas experiencias tanto positivas como negativas, ante las cuales mostrará diversas reacciones. Estas relaciones sociales están influenciadas por los entornos individuales de sus participantes, si existe un niño en situación maltrato familiar es posible que muestre actitudes violentas ante sus otros compañeros, los que a su vez responderán acorde a factores emocionales y psicológicos propios. La dinámica de causas y efectos permitirá el apareamiento de actitudes resilientes en determinados niños, quienes necesitan adaptarse y sobrevivir en ese ambiente.

Frente a otras fuentes de violencia en las escuelas existe el abuso por parte de profesores quienes pueden ejercer maltrato físico o abuso sexual a los estudiantes, tal como lo menciona Marínez (2007) citado por Rosensweig(2015) quien dice que el ciudad de Mexico de los profesores encuestados el “ (85.9%) dijeron saber de profesores

*que practicaban algún maltrato de otros docentes hacia los niños y conocían de casos de abuso sexual”.*

Es importante aclarar que el maltrato físico en los planteles educativos pareciera no tener una relación con el entorno de la institución, según lo menciona Pizarro (2007) también citado por Rosenzweig( 2015) , donde dice:

*“que el colegio, su composición social o ubicación en una zona rural o urbana, no son indicativos que podrían predecir el comportamiento de los alumnos, ya que las conductas agresivas e intimidantes se detectaron en los diferentes alumnos de los centros encuestados, independientemente de su ubicación geográfica o condición social, o sexo”.*

Por lo tanto se considera a la escuela como institución con cierto nivel de independencia donde se pueden generar diversos tipos de relaciones entre alumnos y profesores, maltrato que puede variar entre una institución y otra debido a factores propios.

Ámbito macro social: histórico o público. Este ámbito se refiere a grupos sociales grandes, tales como países, pueblos, etnias que enfrentan situaciones que les afectan de manera global, tal es el caso de un país en guerra, o de una localidad afectada por un desastre natural, o un pueblo que huye del genocidio.

*“En estas categorías se encuentran numerosos testimonios de aquellas comunidades violentadas por exterminios, holocaustos, masacres, genocidios, esclavitud, guerras, terrorismos de estado y civiles” (Bruder, 2007, p. 7).*

## **Conceptos relacionados con la resiliencia**

### **Invulnerabilidad**

Es importante definir primero que es la vulnerabilidad según la Cruz Roja es: *“la capacidad disminuida de una persona o un grupo de personas para anticiparse, hacer frente y resistir a los efectos de un peligro natural o causado por la actividad humana, y para recuperarse de los mismos” (Cruz Roja, 2016).*

Pero a pesar de los diferentes factores que constituyen un riesgo para las personas, existen individuos que enfrentan bastante bien estas adversidades y muestran señales de rápido mejoramiento ante el problema, por lo que Werner (1992) citado por (Munist, 1998, p. 8) definió el concepto de invulnerabilidad como el *“desarrollo de personas sanas en circunstancias ambientales insanas”*

*“La vulnerabilidad se refiere a incrementar la probabilidad de un resultado negativo, típicamente como un resultado de la exposición al riesgo. La resiliencia se refiere a evitar los problemas asociados con ser vulnerable” (Becoña, 2006, p. 131).*

## **Competencias personales**

Las competencias personales son sumamente importantes para el desarrollo de las actividades del individuo, ya que estas son garantías del éxito que este tenga en su entorno, por cuanto de ellas dependen el acceso a trabajo, su capacidad de relacionarse con su entorno, la posibilidad de recuperarse de un problema y la toma de decisiones.

El desarrollo de las competencias está asociado a factores internos como el coeficiente intelectual del individuo y factores externos como la familia y la escuela que permitirán la construcción de competencias eficientes.

*“La competencia está relacionada con el CI y con el rendimiento académico. Se sabe que un alto CI es un factor protector y el bajo CI es un factor de vulnerabilidad”* (Becoña, 2006, p. 130).

## **Dureza**

Kobaza (1979) citado por (Becoña, 2006, p. 132), *“define a la dureza o personalidad resistente como la capacidad que una persona tiene para enfrentar situaciones estresantes en comparación a otros individuos que frente a los mismos factores muestran síntomas de agotamiento incluso llegando a presentar deterioro en su salud”*.

## **Proceso de riesgo y protección**

Otros factores relacionados con la resiliencia es el de riesgo y el de protección, entendiéndose por riesgo: *“aquellos estresores o condiciones ambientales que incrementan la probabilidad de que un niño experimente un ajuste promedio pobre o tenga resultados negativos en áreas particulares como la salud física, la salud mental, el resultado académico o el ajuste social”* (Becoña, 2006, p. 134).

De tal forma que puede ser entendido como cualquier elemento que constituya un peligro hacia la persona o grupo social ocasionando daños tanto materiales como humanos

*“Por ejemplo, se sabe que una adolescente tiene mayor probabilidad que una mujer adulta de dar a luz a un niño de bajo peso; si además es analfabeta, el riesgo se multiplica. En este caso, ambas condiciones, menor de 19 años y madre analfabeta, son factores de riesgo”* (Munist, 1998, p. 13).

Theis (2003) citado por (Pérez, 2009, p. 236) menciona los siguientes factores de riesgo:

**1. Una situación perturbadora:** trastornos psicológicos o conductas adictivas de los padres, muerte de alguno de los padres o larga separación de la persona que cuida al niño en los primeros años de su vida (figura de apego).

**2. Factores sociales y ambientales:** como el paro de los padres, la pobreza o la ausencia de dinero en el hogar.

3. Problemas crónicos de salud en el entorno cercano del niño

4. Las catástrofes naturales y las sociales, como por ejemplo el caso de una guerra.

### **Factores protectores:**

Los factores de protección son aquellos que contrarios a los factores de riesgo son oportunidades que pueden favorecer a la persona o la comunidad a su desarrollo.

*“Así, la familia extendida parece tener un efecto protector para con los hijos de las adolescentes solteras”* (Munist, 1998, p. 14).

Pérez menciona que *“los factores protectores pueden ser internos y externos:*

*Entre los cuales están los ambientales caracterizadas por ser intrafamiliares y extra familiares y las individuales que son aquellas capacidades que le permiten al individuo enfrentar un problema”.* (Pérez, 2009, p. 236)

### **Características de las personas resilientes**

(Munist, 1998, p. 20) define al niño resiliente como *“aquel que trabaja bien, juega bien y tiene buenas expectativas”*, además identifica ciertas características como la Competencia social, resolución de problemas, autonomía, sentido de propósito.

De acuerdo a los trabajos de Wollin y Wollin (1993) citados por Pérez se identifica las siguientes características de las personas resilientes.

Tabla 3. Características de personas resilientes

Característica	Significado
<b>Introspección</b>	Capacidad de análisis del individuo de sus pensamientos, acción que le beneficia en la toma de decisiones
<b>Independencia</b>	Capacidad que tiene la persona de mantener límites entre él y su entorno acorde a su seguridad física y emocional.
<b>Capacidad de relacionarse</b>	Empatía con las personas que le rodean
<b>Iniciativa</b>	Acción de proponer soluciones ante las dificultades que enfrenta

<b>Humor</b>	Característica que le permite tomar los problemas con cierta dosis de buen humor
<b>Creatividad</b>	Se manifiesta en la capacidad organizativa para crear nuevos objetos o realidades a partir de un estado existente nulo.
<b>Moralidad</b>	Sistema de valores que influyen en su comportamiento para escoger entre lo bueno o lo malo.

Fuente: Wollin y Wollin (1993) citados por (Pérez, 2009, p. 239)

Mills y Dombeck (2007) citados por (Hernández, 2010, p. 59) identifican las siguientes características de los individuos resilientes:

- Tienen metas realistas y alcanzables
- Muestran buen juicio y habilidades para la resolución de problemas
- Son persistentes y determinadas
- Son responsables y determinadas, más que impulsivas
- Son comunicadores efectivos con buen don de gentes
- Aprenden de las experiencias pasadas para no repetir errores
- Son empáticas con otras personas
- Tienen conciencia social
- Se sienten bien consigo mismas
- Sienten que están en control de sus vidas
- Son optimistas en vez de pesimistas

Fonagy (1994) citado por (Kotliarenco, 1997, p. 23) determina las siguientes características de los niños resilientes:

Características de la infancia

Nivel Socio-económico más alto

• Género femenino en el caso de los pre-púberes, y género masculino en etapas posteriores de desarrollo

- Ausencia de déficit orgánico
- Temperamento fácil
- Menor edad al momento del trauma
- Ausencia de separaciones o pérdidas tempranas

Como características del medio social inmediato señalan las siguientes:

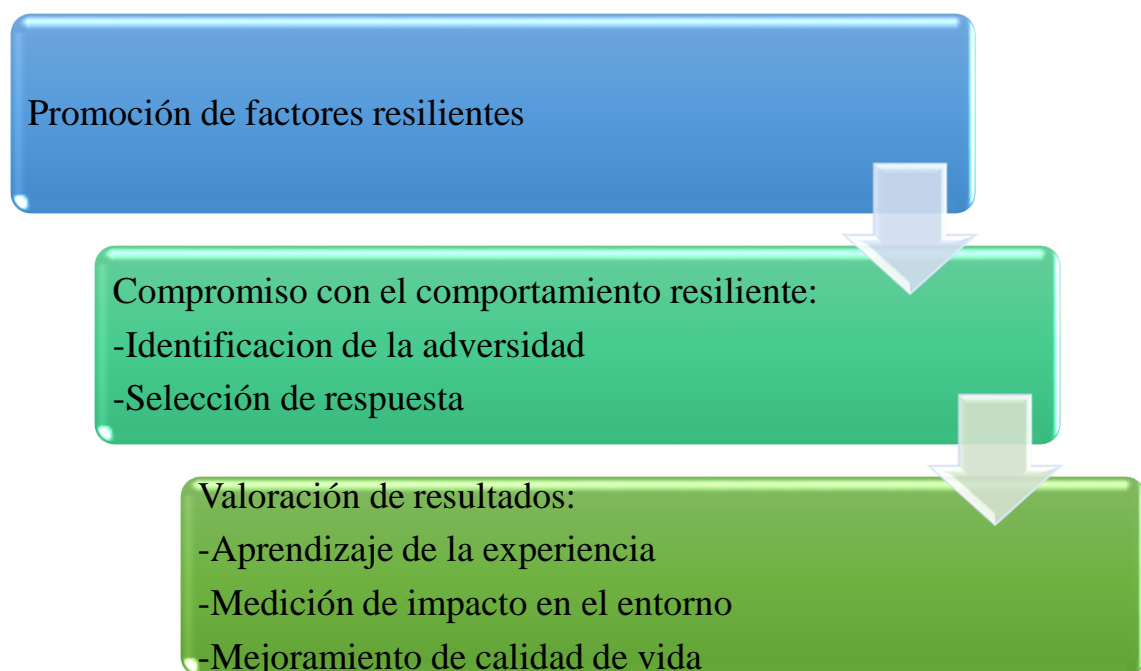
- Padres competentes
- Relación cálida con al menos un cuidador primario
- Posibilidad de contar en la adultez con apoyo social del cónyuge, familia u otras figuras
- Mejor red informal de apoyo (vínculos)
  - Mejor red formal de apoyo a través de una mejor experiencia educacional y de participar en actividades de instituciones religiosas y de fe

Mientras que a nivel psicológico

- Mayor Coeficiente Intelectual y habilidades de resolución de problemas
- Mejores estilos de enfrentamiento
- Motivación al logro auto gestionada
- Autonomía y locus de control interno
- Empatía, conocimiento y manejo adecuado de relaciones interpersonales
- Voluntad y capacidad de planificación
- Sentido del humor positivo

### Construcción de la resiliencia

Groetberg (2001) citado por (Hernández, 2010, p. 28) construye el proceso de resiliencia resumido en el siguiente cuadro:



**Figura 1.** Proceso construcción resiliencia

Fuente: Groetberg (2001) citado por (Hernández, 2010,p.28)

Existen tres pilares que sostienen la capacidad de resiliencia.

**1. La capacidad de juego:** Está relacionada estrechamente con el sentido del humor que posea una persona, esta capacidad le permitirá no tomarse las cosas demasiado en serio, de tal forma que cuente un estado de ánimo adecuado que le ayude a buscar las mejores soluciones a sus problemas. Otras características útiles es la creatividad por cuanto le permite al individuo desarrollar soluciones nuevas que a su vez constituyen un reto para el interesado, pero al mismo tiempo pueden constituir una fuente de satisfacción al conseguir su objetivo.

**2. Esperanza:** Está asociada a un nivel de optimismo que junto con el buen humor le permite visualizar efectos positivos a futuro. Así también es importante

*“tener al menos a alguien en quien depositar los afectos, admiración, que sirven como guía y estímulo. Es lo que en el lenguaje común de los grupos de resiliencia se conoce como “engancharse. Son esenciales asimismo las llamadas “redes de sostén” o de contención, vínculos que enriquecen e impiden que la persona se sienta en una intemperie vital. Amigos, un maestro, una comunidad barrial, los grupos de resiliencia obran como apoyo y estímulo permanentes” (Trujillo, 2005, p. 5).*

Trujillo (2005) también menciona como un auto sostén al “mensaje que la persona elabora para sí mismo. “yo sé que esto me va a pasar”, se dice ante un mal trance. O sea: “Me quiero, confío en mí, me puedo sostener en la vida”.

Actualmente los campos para investigar el fenómeno de la resiliencia son muy amplios, uno de ellos es el ambiente familiar bajo situaciones de violencia y como se ven afectados los miembros del núcleo familiar y a su vez como las personas involucradas reaccionan ante estas adversidades.

Por lo tanto, es importante el trabajo investigativo en base a la aplicación de una encuesta a las mujeres de 18 a 45 años de edad vulneradas del Centro Integral de Apoyo “LAS TRES MANUELAS”, cuyos resultados y análisis están contenidos en el siguiente capítulo.



## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **Diseño del trabajo**

La presente investigación realizada acerca de la Violencia Intrafamiliar y su relación con la Resiliencia, consta de un enfoque investigativo de carácter cuantitativo y cualitativo e investigaciones de tipo explicativa y descriptiva ya que mediante los estudios realizados se pudo evidenciar datos y características específicas de la población, encontrando la raíz del problema en general, que se dio a partir de datos numéricos representados en un análisis de datos estadísticos partiendo de cada variable, así se llevará a cabo el planteamiento de una solución de acuerdo a los desaciertos obtenidos de las evidencias de dicha hipótesis impuesta mediante la aplicación de reactivos psicológicos.

#### **Tipos de investigación**

##### ➤ **De Campo**

Se acudió al lugar donde se realizó la investigación con la finalidad de realizar un análisis de la información escrita sobre las causas que provocan la violencia intrafamiliar y su relación con la resiliencia con el propósito de recabar información de los hechos para así poder actuar en el contexto y transformar en una realidad que nos permita conocer a profundidad la realidad que vive una mujer maltratada.

##### ➤ **De intervención social**

La investigación no solo se basa en la observación pasiva de estos fenómenos, sino que, además, se realiza una propuesta de solución al problema investigado hacia las personas que sufren distintos tipos de violencia que recibe cotidianamente por parte del agresor.

##### ➤ **Investigación Descriptiva:**

La investigación descriptiva, también conocida como la investigación estadística y el objetivo de la misma consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas, su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

➤ **Investigación Explicativa:**

La investigación explicativa es utilizada para conocer las principales causas que conllevan a las personas maltratadas a presentar diferentes tipos de comportamiento que son reflejados en las diferentes actividades que realiza cotidianamente dentro y fuera del hogar.

**Métodos de investigación**

Se utilizó dinámicamente diferentes métodos ya que por medio de ellos podemos alcanzar los objetivos que deseamos alcanzar con esta investigación ya que estos distintos métodos nos van ayudar a recopilar información mucho más real y eficaz para la investigación.

➤ **Método cualitativo**

Es referido como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o demográfica, cuyo objetivo es incluir una variedad de conceptos, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos, se utiliza para descubrir y refinar preguntas de investigación, el estudio cualitativo se basa en métodos de recolección de los datos no estandarizados, la recolección de datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes a través de una entrevista semiestructura y de un banco de preguntas ya establecidas.

➤ **Método cuantitativo**

Es utilizada para la recolección de datos obtenidos a través de un banco de preguntas establecidas, con el propósito de probar hipótesis planteadas, en base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías sobre el tema de investigación.

➤ **Método estadístico**

Este método estadístico consiste en una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación, dicho manejo de datos tiene por propósito la comprobación, en una parte de la realidad, de una o varias consecuencias verificables deducidas de la hipótesis general de la investigación.

**Técnicas de investigación**

- **Encuesta:** Utilizados con el fin de estandarizar e unificar la recolección de la información pertinente en cada uno de las personas con incidencia de violencia intrafamiliar el cual influye en el bajo autoestima y su conducta inadecuada.

- **Encuesta Estructurada:** Se utiliza con las personas evaluadas con el fin de obtener la información real directamente de las víctimas y con ello obtener datos cualitativos y cuantitativos que se necesita para este tema.
- **La Entrevista Semiestructurada:** Se utilizó con los funcionarios que conforman la Unidad Judicial, recogiendo la opinión de ellos para un mejor reconocimiento del problema.
- **La Observación:** Se utiliza la observación con el propósito de que observar los distintos comportamientos que presentan las personas al momento de responder los distintos cuestionarios.

### **Área de estudio**

**Campo:** Psicología

**Área:** Clínica

**Aspecto:** Violencia Intrafamiliar y su relación con la Resiliencia

**Delimitación espacial:** La investigación se efectuó en el Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS” de la ciudad de Quito, durante el año 2017, en la Ciudad de Quito, Provincia de Pichincha.

**Provincia:** Pichincha

**Cantón:** Quito

**Delimitación Temporal:** La investigación se realizará durante el año 2017

### **Enfoque**

En esta investigación se basa en el enfoque crítico positivo de carácter cualitativo, cuantitativo porque se recabará información que será sometido a análisis estadístico, cualitativo para que estos resultados estadísticos pasaran a ser un soporte del marco teórico de la investigación.

### **Población y muestra**

Para efectos de la presente investigación se tomó como población el total de mujeres víctimas de violencia en la ciudad de Quito. En relación a la muestra seleccionada, se aplicó la encuesta a 300 personas que acuden al Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS”, por causas de maltrato intrafamiliar a los cuales se les aplicará una encuesta estructurada.

### **Instrumentos de investigación**

Para esta investigación se utilizaron dos tipos de instrumentos los cuales permitieron obtener resultados tanto para la primera variable como de la segunda variable estos resultados van hacer de mucha importantes para esta investigación.

El primer instrumento aplicado para medir la violencia intrafamiliar es **“CONSTRUCCIÓN DE UNA ESCALA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (VIFJ4)”**.

**Objetivo:** Medir el tipo y severidad de la violencia intrafamiliar en las usuarias que acuden a las Unidades de Violencia.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

La escala VIFJ4, como un instrumento de fácil uso, útil para el diagnóstico del tipo de violencia intrafamiliar y la severidad de la misma, a aplicarse en las personas afectadas que acuden a cualquier organización destinada al control de la violencia intrafamiliar.

La Escala de Medición de Violencia Intrafamiliar VIFJ4 con sus seis dimensiones: violencia física, psicológica, sexual, social, patrimonial y de género, mantiene su fiabilidad a través del tiempo. El estadístico de fiabilidad alfa de Cronbach determinó una consistencia interna de la escala VIFJ4 en su aplicación inicial de 0,938 y en el Re test de 0,944. La escala VIFJ4 es una herramienta útil en el diagnóstico del tipo y severidad de violencia intrafamiliar.

Es una escala de tipo Lickert que consta de 24 ítems, redactados en forma positiva que apuntan a medir los tipos de violencia que sufre una persona violentada. Todo ello en función de medir los niveles de violencia intrafamiliar. Las opciones de respuesta van desde “Casi nunca”, hasta “Casi siempre”.

El segundo instrumento que se va a utilizar para medir resiliencia es el **“DESARROLLO DE UNA ESCALA DE MEDICIÓN DE LA RESILIENCIA (RESI-M)”**

La resiliencia es un tema estudiado en la actualidad por la importancia que tiene para la promoción del desarrollo (Salgado, 2005) y se ha definido como la capacidad de las personas para desarrollarse psicológicamente sanas y exitosas, a pesar de estar expuestas situaciones adversas que amenazan su integridad (Rutter, 1993).

El test consta de 43 ítems redactados en forma positiva que apuntan a medir las habilidades que distinguen a una persona resiliente. Se trata de una escala lickert que consta de indicadores que van desde “Total mente de acuerdo”, hasta “Total mente desacuerdo”.

De acuerdo con P.J. Mrazek y D. Mrazek (1987) existen 12 habilidades que distinguen a una persona resiliente y son las siguientes:

1.- **Respuesta rápida al peligro:** Es la habilidad para reconocer las situaciones que ponen al sujeto en riesgo.

2.- **Madurez precoz:** Desarrollo de la capacidad de hacerse cargo de sí mismo.

**3.- Desvinculación afectiva:** Se refiere a separar los sentimientos intensos sobre uno mismo.

**4.- Búsqueda de información:** Se refiere a la preocupación por aprender todo lo relacionado con el entorno.

**5.- Obtención y utilización de relaciones que ayuden a subsistir:** Es la capacidad para crear relaciones que beneficien a la persona en momentos críticos.

**6.- Anticipación proyectiva positiva:** Se refiere a la capacidad de imaginar un futuro mejor al presente.

**7.- Decisión de tomar riesgos:** Es la habilidad de asumir la responsabilidad propia cuando se toman decisiones incluso si la decisión tiene algún tipo de riesgo.

**8.- La convicción de ser amado:** Creer que se puede ser amado por los demás.

**9.- Idealización del rival:** La persona se identifica con alguna característica de su oponente.

**10.- Reconstrucción cognitiva del dolor:** Es la habilidad para identificar los eventos negativos de la forma que sea más aceptable.

**11.- Altruismo:** Se refiere al placer de ayudar a otros.

**12.- Optimismo y esperanza:** Es la disposición de tomar positivamente las cosas que podrían ocurrir en el futuro.

### **Plan de recolección de la información**

Se entregará a cada participante las encuestas, brindando información general sobre el porqué de su aplicación, especificando a los informantes del Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS”, las normas para responder anónimamente, especificando su sexo y su edad; se tomará al interior y al exterior del Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS”

- **Encuestas:** Dirigido a las personas que acuden al Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS”, madres de familia, convivientes, unión de hecho, a los niños maltratados, y a las personas.
- **Validez y confiabilidad:** La validez de los instrumentos se le va a tribuir a cada uno de los representantes de cada uno de los instrumentos; mientras que su confidencialidad se lo hará a través de la aplicación de una prueba piloto a un grupo reducido de iguales características del universo a ser investigado, para detectar posibles errores y corregirlos a tiempo, antes de su aplicación definitiva.

#### **Proceso secuencial de obtención de información**

- Revisión crítica de la información recogida; es decir limpieza de información defectuosa, contradictoria, incompleta, no pertinente, etc.
- Repetición de la recolección, en ciertos casos individuales, para corregir fallas de constelación.
- Tabulación o cuadros según las variables
- Cuadros de una sola variable cuadro con creces de variables etc.
- Manejo de información (reajustes de cuadros con casilla vacías o con datos tan reducidos cuantitativamente, que no incluyen significativamente los análisis)
- Estudio estadístico de datos para representación de resultados.

## **Actividades**

Mediante la ejecución del proyecto de tesis se empezó con la elaboración de un cronograma relacionado a las actividades que fueron establecidas por los docentes de la Universidad Tecnológica Indoamérica desde el mes de enero del 2017 empezando con el reconocimiento y autorización del lugar y población siguiendo con la aprobación de los reactivos a aplicar conjuntamente a esto con la ayuda de las personas que conforman y acuden por ayuda al del Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS” se realizó la aplicación de los instrumentos relacionados a la violencia y a la resiliencia.

Para la elaboración del proyecto de tesis se utilizó varias fuentes científicas y bibliográficas con su respectiva revisión por parte de la tutora de tesis para realizar un análisis estadístico que se obtuvo a través de la interpretación de los reactivos.

Finalmente se realizó un planteamiento y elaboración de la propuesta para reforzar la autoestima tanto a mujeres como a hombres que sufren algún tipo de maltrato físico, psicológico, sexual y social las cuales acuden por ayuda al del Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS” la cual sería aprobada por la tutora encargada del proyecto de tesis.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL

Tabla 4. Tendencia central entre Violencia Intrafamiliar y la Resiliencia.

<b>FORMULAS</b>	<b>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b>	<b>RESILIENCIA</b>
<b>Promedio</b>	78,13	108,01
<b>Mediana</b>	81	106
<b>Desviación Estándar</b>	29,35	31,54

**Fuente:** Investigación.

**Elaborado por:** Elva Tatiana Granizo Cazorla.

#### **Análisis e interpretación**

Una vez determinados los resultados se procedió a sacar el promedio, la mediana y la desviación estándar por cada una de las variables tratadas.

En lo referente a la primera variable que es la violencia intrafamiliar se obtuvo un promedio de 78,13 de puntos, una mediana de 81 puntos y una desviación estándar de 29,35 puntos lo cual indica que las mujeres encuestadas de algún modo o en algún momento han sufrido algún tipo de violencia intrafamiliar por parte de su pareja.

En referencia a la segunda variable que es la resiliencia se obtuvo un promedio de 108,01 de puntos, una mediana de 106 puntos y una desviación estándar 31,54 puntos lo cual indica que las mujeres que son víctimas de maltrato intrafamiliar, si son capaces de superar cualquier tipo de maltrato de su pareja,

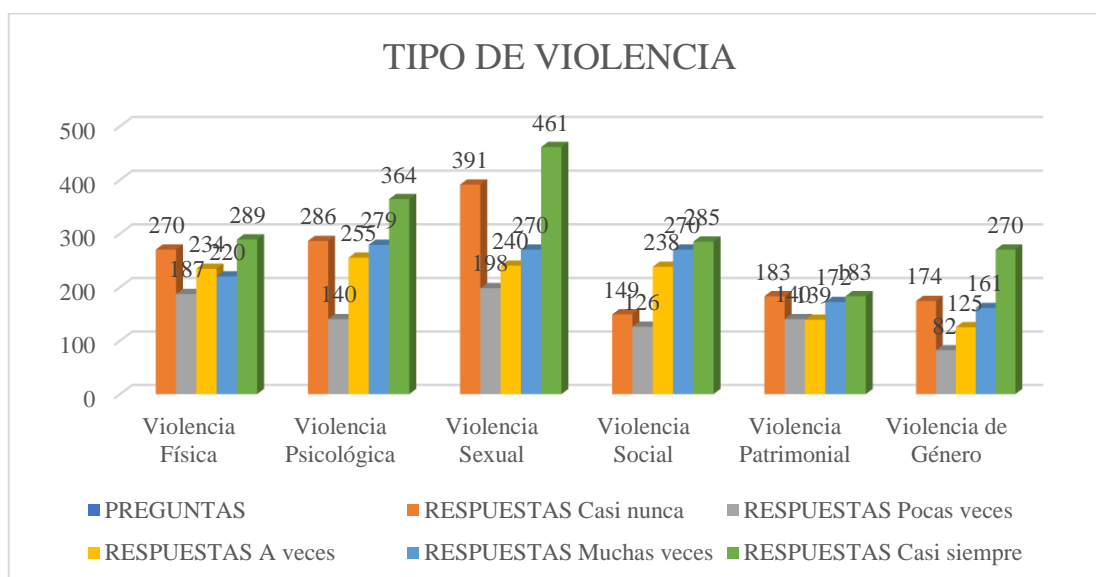
## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 5. Tipos de violencia

TIPOS DE VIOLENCIA	RESPUESTAS				
	Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
Violencia Física	270	187	234	220	289
Violencia Psicológica	286	140	255	279	364
Violencia Sexual	391	198	240	270	461
Violencia Social	149	126	238	270	285
Violencia Patrimonial	183	140	139	172	183
Violencia de Género	174	82	125	161	270

**Fuente:** Investigación.

**Elaborado por:** Elva Tatiana Granizo Cazorla.



**Figura 2** Tipos de Violencia

**Elaborado por:** Elva Tatiana Granizo Cazorla.

### Análisis e interpretación

Una vez determinadas las relaciones entre violencia, escolaridad y resiliencia es importante considerar como esta segmentada, ya que existe violencia física, psicológica,



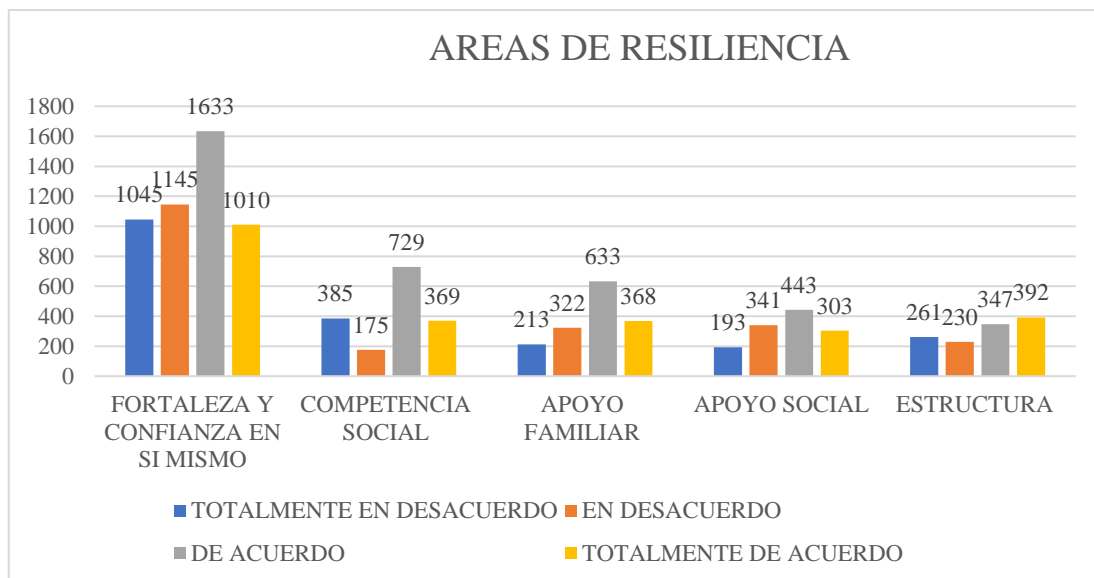
sexual, social, patrimonial y de género. En las personas encuestadas se observa que hay una mayor presencia de violencia sexual donde 461 mujeres afirman que casi siempre sufren este tipo de violencia. El segundo tipo de violencia recurrente es el psicológico donde 364 encuestadas indica que casi siempre sufren de esta agresión. En cuanto a violencia física y violencia social existen datos casi similares con 289 y 285 mujeres respectivamente. Sigue la violencia de género con 270 personas que afirman casi siempre sufrir de este tipo de violencia y en último lugar hay 183 mujeres que afirman que casi siempre sufren violencia patrimonial. Por lo tanto, se observa que los tipos de violencia no están asociados directamente con las agresiones físicas como golpes, ya que la mayor cantidad de mujeres son violentadas a nivel sexual y psicológico.

Tabla 6. Áreas de resiliencia

AREAS DE RESILIENCIA	RESPUESTAS			
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
FORTALEZA Y CONFIANZA EN SI MISMO	1045	1145	1633	1010
COMPETENCIA SOCIAL	385	175	729	369
APOYO FAMILIAR	213	322	633	368
APOYO SOCIAL	193	341	443	303
ESTRUCTURA	261	230	347	392

**Fuente:** Investigación.

**Elaborado por:** Elva Tatiana Granizo Cazorla.



**Figura 3.** Áreas de resiliencia

**Elaborado por:** Elva Tatiana Granizo Cazorla.

### Análisis e interpretación

Frente a los diversos tipos de violencia que sufren las mujeres se generan diferentes aspectos resilientes acorde a diversos factores como se determinó en la presente investigación, entre las cualidades más representativas se encuentra la fortaleza y confianza en sí mismas donde la mayoría mencionó estar de acuerdo al poseer esta característica, luego se presenta una disminución considerable con respecto a las otras variables, estando en primer lugar la competencia social, aunque en contraparte los valores más bajos son los de apoyo social, por lo que se presume la falta de apoyo que las mujeres agredidas tienen frente a esta problemática.

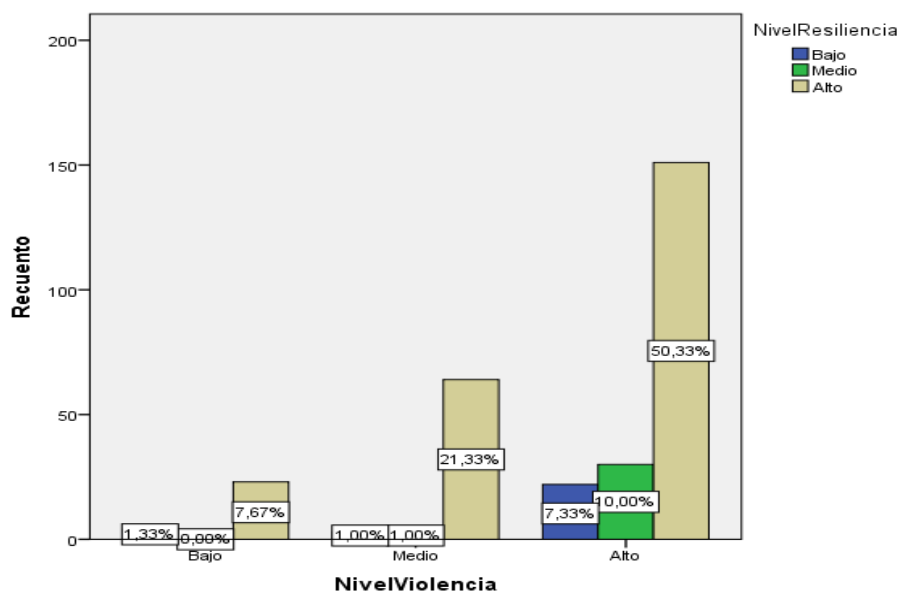
Es importante considerar que el tipo de resiliencia que sobresale es la fortaleza y confianza en sí mismas ya que este es el primer punto que se debe fortalecer en las personas que sufren algún tipo de violencia. Al ser capaces de valorarse y respetarse a sí mismas presentan reacciones favorables para la confrontación de problemas y superación de los mismos y al mismo tiempo son la base para el desarrollo de las demás características resilientes.

**Tabla 7.** Relación entre Violencia y Resiliencia

NIVEL DE RESILIENCIA	NIVEL DE VIOLENCIA		
	Baja	Media	Alta
Baja	0,00%	1,00%	7,33%
Media	1,33%	1,00%	10,00%
Alta	7,67%	21,33%	50,33%

**Fuente:** Investigación.

**Elaborado por:** Elva Tatiana Granizo Cazorla.



**Figura 4.** Relación entre violencia y resiliencia  
**Elaborado por:** Elva Tatiana Granizo Cazorla.

### Análisis e interpretación

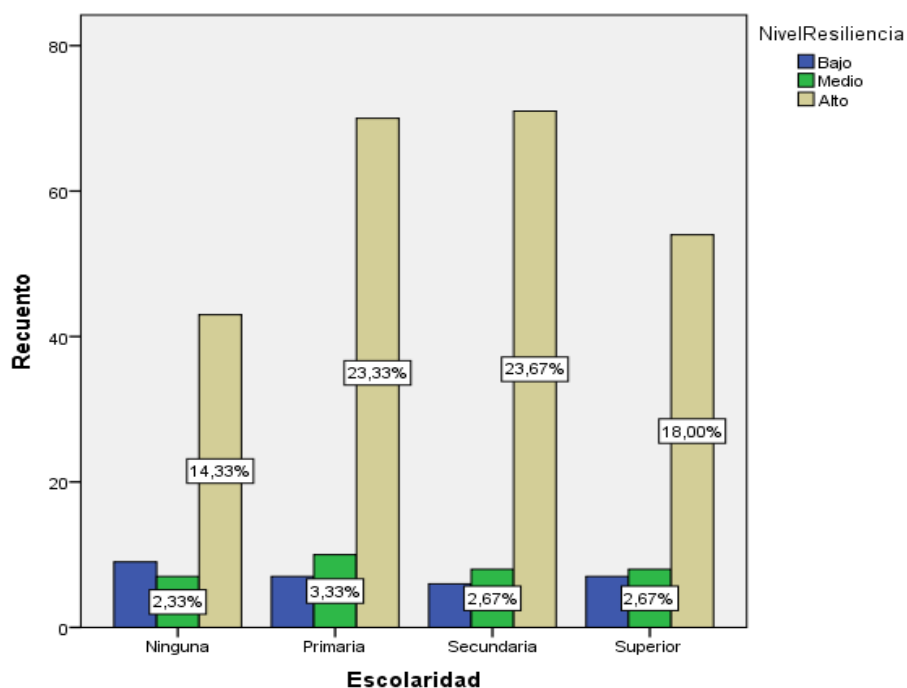
Los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a las mujeres que acuden al Centro de Apoyo Integral “Las Tres Manueles” permiten obtener la información necesaria para la elaboración del presente gráfico, cuyo análisis indica que en niveles altos de violencia el 50,33% de las participantes muestra un valor alto de resiliencia, mientras que en niveles medios de violencia las respuestas resilientes disminuyen un 30%, valores que siguen decreciendo hasta alcanzar un 7,67% en los niveles bajos de agresión. Al observar la relación entre las dos variables se puede concluir que existe una tendencia ascendente de respuestas resilientes frente a la violencia, es decir mientras más agresiones sufre la víctima, mayor es su capacidad para enfrentar sus problemas y reponerse. Cabe mencionar que no se especifica el tipo de violencia, sino que se toma de manera general la violencia, física, psicológica, sexual, patrimonial, el tratamiento de los mismos se lo realizará en un análisis posterior.

Tabla 8. Escolaridad y Nivel de Resiliencia

NIVEL DE RESILIENCIA	ESCOLARIDAD			
	Ninguna	Primaria	Secundaria	Superior
Baja				
Media	2,33%	3,33%	2,67%	2,87%
Alta	14,33%	23,33%	23,67%	18,00%

**Fuente:** Investigación.

**Elaborado por:** Elva Tatiana Granizo Cazorla.



**Gráfico N° 4.-** (Escolaridad y Nivel Resiliencia.)

**Elaborado por:** Elva Tatiana Granizo Cazorla.

### **Análisis e interpretación**

Se determina la relación entre los niveles de escolaridad y la capacidad resiliente de las víctimas, se observa que los mayores niveles de resiliencia se dan en aquellas personas que han tenido acceso a la educación primaria y secundaria con un 23.67% y 23.33% respectivamente, sin que exista una diferencia significativa entre ambos niveles de escolaridad. Es interesante ver que existe una proporción indirecta al comparar estos valores con el nivel de educación superior, pues los valores de resiliencia disminuyen al 18% en este nivel. Se considera que este comportamiento está sujeto a factores socioculturales que no son objeto de esta investigación.

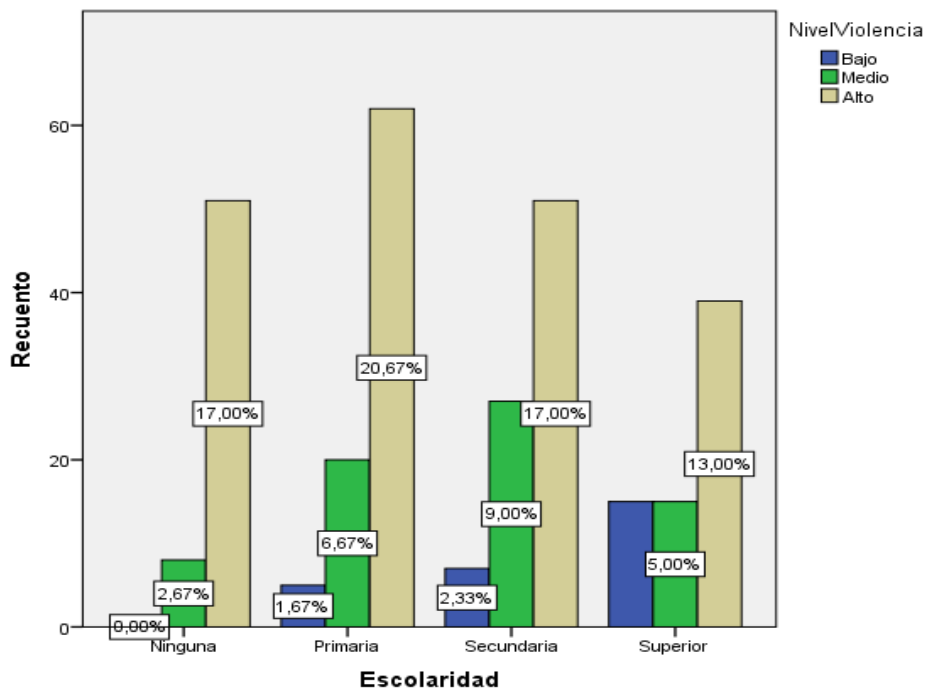
En cuanto a la ausencia de instrucción académica en las participantes, se observa que la capacidad resiliente disminuye en comparación con los otros tres niveles de instrucción. Se concluye que las personas que no tienen instrucción académica, así como las que tienen estudios universitarios muestran menor capacidad resiliente que aquellas mujeres con escolaridad primaria o secundaria.

**Tabla 9.** Escolaridad y Niveles de Violencia

NIVEL DE VIOLENCIA	ESCOLARIDAD			
	Ninguna	Primaria	Secundaria	Superior
Baja	0,00%	1,67%	2,33	
Media	2,67%	6,67%	9,00%	5,00%
Alta	17,00%	20,67%	17,00%	13,00%

**Fuente:** Investigación.

**Elaborado por:** Elva Tatiana Granizo Cazorla.



**Figura 5** Escolaridad y Nivel de Resiliencia  
**Elaborado por:** Elva Tatiana Granizo Cazorla.

### Análisis e interpretación

Un análisis relacionado con el gráfico anterior es el que determina qué relación hay entre los niveles de violencia y los niveles de escolaridad. Si se analiza los niveles de instrucción primario, secundario y superior se observa una relación proporcional directa entre el nivel de educación y la violencia, pues el 13% de las personas con estudios superiores indican que sufren un nivel alto de violencia. Estos valores aumentan en el nivel de educación secundaria a un 17% y se incrementa al 20.67% al disminuir el nivel de instrucción hasta solo el acceso a la primaria. Sin embargo, esta tendencia cambia al llegar a las mujeres que carecen de instrucción, ya que al igual que el análisis entre resiliencia y educación realizado, los valores disminuyen en este nivel.

## Comprobación de las hipótesis

### Correlación de Spearman entre las variables Violencia y Resiliencia

Tabla 10. Correlación de Spearman

CORRELACIÓN DE SPEARMAN			
		Punto de Violencia	Punto de Resiliencia
Punto de Violencia	Coeficiente de Correlación	1,000	-,444**
	Significado (Bilateral).	.	,000
	N	300	300
Punto de Resiliencia	Coeficiente de Correlación	-,444**	1,000
	Significado (Bilateral).	,000	.
	N	300	300

\*\* , la correlación es significativamente en un nivel 0,01(2 colas)

**Fuente:** Investigación de Campo

**Elaborado por:** Elva Tatiana Granizo Cazorla

### Análisis e interpretación

Al aplicar la correlación de Pearson, entre las variables violencia y resiliencia se indica una correlación del - 0,45 equivalente al 45%. Esta correlación media es inversamente proporcional, es decir, que al aumentar el puntaje de violencia disminuye el nivel de resiliencia, y viceversa. Estadísticamente, la probabilidad de que el resultado se repita en una muestra diferente, es alta dado que se trata de un resultado muy significativo. En Pearson 0,01 es el valor crítico e implica un 1% de margen de error, siendo el valor obtenido en el análisis de datos el de 0,00, encontrándose por debajo del valor crítico. Siendo la correlación de un 45% y pese a no tratarse de un puntaje más elevado, se trata de un valor altamente significativo.

Esto implica que la correlación que arroja el análisis estadístico, aunque es media, resulta muy significativa, al ser realizada la prueba a dos colas, en tanto se realizó un corte en los puntajes más altos y los puntajes más bajos, eliminando la dispersión.

En este sentido, la hipótesis nula es descartada al proponer que no existe ninguna relación entre las variables; en cambio, la hipótesis alternativa es aceptada, pues indica que existe una correlación entre las variables, lo cual fue demostrado a través del análisis de correlación de Pearson. Es destacable el hecho de que, pese a que existe un nivel de

correlación media significativo, esto no indicaría necesariamente una relación causa – efecto entre las variables, sino que sus puntuaciones se encuentran altamente relacionadas.

Como resultado adicional se obtuvo que en cuanto a las variables Edad y Resiliencia existe una correlación directamente proporcional, con un puntaje positivo que indica que, a mayor edad, aumentaría el potencial resiliente.

## **Hipótesis**

### **HI (Hipótesis alterna)**

Si existe una correlación entre las variables violencia y resiliencia en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar.

### **HO (Hipótesis Nula)**

No existe una correlación entre las variables violencia y resiliencia en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar.

## **Discusión**

La violencia intrafamiliar genera diversos efectos sobre la víctima, según los resultados obtenidos en la presente investigación el 85% de mujeres sufre violencia física de las cuales un gran porcentaje ha necesitado atención, médica, según el estudio Women's Health and Domestic Violence Against Women publicado por la OMS( 2005) se afirma que las mujeres víctimas de violencia presentan consecuencias físicas y mentales como depresión, baja autoestima e incluso el suicidio. Estos valores guardan similitud con los resultados obtenidos en este trabajo ya que se observó que apenas el 40 % de mujeres agredidas considera que sus experiencias le generan confianza para asumir nuevos retos, lo que indica que una de las consecuencias de la violencia intra familiar es la pérdida de seguridad en sí mismas. Dichos efectos pueden ser a largo plazo tal como lo señala la CEPAL(2014) al mencionar que mientras más elevados son los niveles de violencia mayor es el tiempo que le cuesta a la víctima recuperarse física y emocionalmente.

Los resultados obtenidos con respecto a violencia sexual también son similares ya que, según la OMS en el estudio realizado a 24000 mujeres de 10 países en vías de desarrollo, estas mujeres afirmaron que sus esposos no usaban métodos anticonceptivos y alguna vez habían abortado, o recibido agresiones físicas durante el embarazo. Según datos proporcionados por ONU MUJERES ( 2013). *“Las mujeres que han sufrido maltrato físico o sexual por parte de sus compañeros tienen más del doble de posibilidades de tener un aborto, casi el doble de posibilidades de sufrir depresión”*(OMS/OPS, 1998)

Otro fenómeno relacionado con la violencia física y sexual es el patrimonial, en las sociedades latinoamericanas es común que el mantenimiento de los hogares esté a cargo del hombre, siendo las mujeres quienes se encargan del cuidado de la casa, esta dinámica provoca que en casos de violencia intrafamiliar las mujeres acepten o minimicen las agresiones por cuanto dependen económicamente del esposo, en la ciudad de México en un estudio realizado en el 2011 se determinó que *“2 de cada 10 mujeres en México (24.5%) han recibido reclamos por parte de su pareja por la forma en que gastan el dinero, les han prohibido trabajar o estudiar, o les han quitado dinero o bienes”* (ENDIREH, 2011), en el caso de las mujeres que participaron en este estudio el 55% de entrevistadas afirman que siempre o casi siempre sus parejas le limitan el dinero para los gastos del hogar, lo que constituye un forma de presión hacia las víctimas ya que por necesidades económicas acompañadas de un bajo autoestima llega a soportar maltrato intrafamiliar.

En comparación con las cifras obtenidas en México se observa que en el país ha y casi el doble de casos de violencia patrimonial, sin embargo al comparar con los datos obtenidos según la Encuesta Nacional de Relaciones Familiares y Violencia de Género contra las Mujeres realizada en el 2011 se determinó que el 16.7% de mujeres a nivel nacional ha sufrido de este tipo de violencia, pero en el caso de las mujeres que sufrieron violencia física este porcentaje se incrementa hasta el 61% un valor más aproximado al obtenido en esta investigación. Es comprensible que exista una relación entre los niveles de educación y la capacidad adquisitiva de la mujer, por tanto a menores niveles de escolaridad más depende la mujer del esposo y está expuesta a agresiones por parte de su pareja, aunque la violencia intrafamiliar supere el 50 % en todos los niveles de instrucción estos superan el 70% en casos de mujeres que solo han podido acceder a centros de alfabetización. (INEC, 2011). Es así que a menores niveles de educación más se le dificulta a la mujer acceder a empleo, solo el 0.8% de mujeres que han accedido a centros de alfabetización mencionados estuvieron ocupadas laboralmente mientras que aquellas con educación superior el 24.9% accedió a empleo (ONU MUJERES, 2012), estos valores se invierten en el sector rural ya que en este medio las mujeres con baja instrucción obtiene mayor participación en actividades agrícolas aunque ello no significa que tengan acceso a la propiedad, tal como lo menciona (Flores, 2012) *mediante un estudio aplicado las mujeres campesinas de Tlaxcala en el 2010. Donde el “factor de acceso de la mujer a la propiedad se da tanto en sector urbano como en el rural, 37.5% del total de mujeres entrevistadas tienen acceso formal a la tierra por cuenta propia o por derecho directo”*.

En cuanto a características resilientes se observó que a pesar de que el 85% de mujeres sufrieron violencia por parte de sus parejas, casi la mitad de ellas mostraron cualidades resilientes asociadas a fortaleza, competencias sociales, apoyo familiar y apoyo social lo que indica que existen factores propios de cada mujer que determina como enfrentan las diferentes agresiones por parte de sus parejas, esta conclusión es compartida por (Burbano, 2004) quien realizó un estudio sobre procesos resilientes con madres adolescentes en la ciudad de Quito, en donde determinó que *“la resiliencia es inherente a las condiciones particulares de cada ser humano y se sustenta en diversidad de ámbitos*



*en un proceso continuo de interacción entre la persona y el entorno*” De tal manera de que no se puede generalizar las reacciones de un grupo de manera general.

Se considera que las mujeres que no desarrollan procesos resilientes se debe a que sufren limitaciones de accesos a ayuda y apoyo por personas cercanas pues el 53% afirma que siempre o casi siempre se le impide hablar por teléfono, de igual manera se les impide salir de la casa sin permiso, se considera que el apoyo familiar es importante para desarrollar procesos resilientes, ya que *“engloban las características personales e individuales de las víctimas”* (Dibujes, 2012, p. 63) conclusión obtenida de su estudio sobre procesos resilientes y violencia sexual. Sin embargo, (Flores, 2017, p. 218) considera que *“la violencia de género contra las mujeres incide significativamente en la búsqueda de resiliencia”* observaciones realizadas en el Centro de Apoyo a la Mujer y la Familia Las Marías de la Ciudad de Cuenca.

A pesar de que existe una parte de mujeres agredidas que no muestran características resilientes Paredes (2011) indica que luego de la aplicación de algún tipo de intervención estos procesos se fortalecen, tal como lo aplicó a un grupo de 155 mujeres de la ciudad de Gualaceo. Por lo que se determina la importancia de generar una propuesta de intervención que permita mejorar la calidad de vida de las mujeres agredidas que participaron en este estudio mediante el desarrollo de características resilientes.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

- Los niveles de violencia intrafamiliar indican que el 85% de las mujeres dicen haber recibido algún tipo de violencia por parte de su pareja y el 50% de ellas han necesitado alguna vez atención médica, el 68% afirma disfrutar de actividades en familia, así como considerar que existe lealtad entre los miembros del hogar, por lo que se observa que, a pesar de los niveles de agresión, la mujer siempre tiende a buscar una buena relación con su pareja.
- Mediante la aplicación del test “DESARROLLO DE UNA ESCALA DE MEDICIÓN DE LA RESILIENCIA (RESI-M)” se encontró en cuanto a características resilientes, que a pesar de que el 85% de mujeres entrevistadas sufren violencia física, psicológica, sexual y patrimonial, cerca de la mitad de estas mujeres tiene confianza en sí mismas y tiene buenas expectativas de futuro por cuanto tiene claridad de metas, control sobre su vida, gusta de los retos, se esfuerzan por alcanzar sus objetivos, están orgullosas de sus logros, poseen habilidades para superar problemas, creen en un futuro mejor, están satisfechas consigo misma y confían en sus decisiones.
- Se determinó la necesidad de actividades orientadas al mejoramiento de la calidad de vida de las víctimas de violencia doméstica en el Centro de apoyo integral “LAS TRES MANUELAS” en la ciudad de Quito.

#### **Recomendaciones**

- Diseñar y aplicar una propuesta con talleres orientados al fortalecimiento de factores protectores de la resiliencia en el ámbito comunitario en mujeres y hombres en situación de violencia doméstica dentro del Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS” en la ciudad de Quito.
- Desarrollar la autoestima de las agredidas de tal manera que generen mecanismos que le permitan terminar relaciones destructivas por encima de su interés en mantener la unidad familiar a riesgo de su propia seguridad física o psicológica

- Concienciar a la mujer sobre las bases legales que le permitan denunciar las agresiones sexuales por parte de su pareja, ya que se consideran violación así sean por parte de su esposo.
- Incentivar a que la mujer busque ayuda en familiares, amigos o conocidos como medio para pedir ayuda o asesoría en caso de sufrir agresiones y que a su vez le permita generar una base desde donde pueda construir características resilientes.
- Impulsar a que las mujeres consigan independencia económica del esposo, como mecanismo para reconstruir su autoestima y obtener la seguridad económica suficiente para poder tomar la decisión de alejarse de su agresor sin que esto tenga un efecto importante en su seguridad económica.
- Determinar qué factores influyen en el desarrollo de características resilientes para generar una propuesta de intervención que permita alcanzar estos objetivos en aquellas mujeres de la muestra que lo necesiten.

## **PROPUESTA**

### **TEMA**

FORTALECIMIENTO DE FACTORES PROTECTORES DE LA RESILIENCIA EN EL ÁMBITO COMUNITARIO TANTO A HOMBRES COMO A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DOMÉSTICA

### **Justificación**

En el presente trabajo se abarcará dos temáticas que se las puede relacionar desde muchas perspectivas. Por un lado, se hablará de la resiliencia y la importancia que cobra hoy en día a la hora de enfrentar diversos problemas, tales como la violencia, el abandono, maltrato infantil, violencia sexual, en el diagnóstico de enfermedades terminales, el duelo, etc. y por otro, se hablará de la violencia doméstica y la manera cómo afecta a las personas que son víctimas de la misma.

Así, se verá cómo mediante la promoción de la resiliencia y sus pilares es posible enfrentar la situación de violencia y transformar la vida positivamente. Para esto es importante recordar qué definiciones se utilizarán para ambos temas.

Para Vanistendael (1995) la resiliencia es la habilidad de recuperación y la capacidad para hacer las cosas bien y de forma socialmente aceptable, en un entorno agobiante o adverso con riesgos negativos. Por lo que la resiliencia describiría una buena adaptación en las tareas del desarrollo social de una persona, como resultado de la interacción del sujeto con su medio ambiente. Ahora bien, cuando se habla de la resiliencia es importante tener en cuenta que no sólo es un fenómeno que se presenta a nivel individual, ya que se puede hablar de familias, grupos y comunidades con características resilientes. Justamente, partiendo de esta idea se la podría definir como una capacidad universal que permite a las personas, grupos o comunidades prevenir, minimizar o superar los efectos perjudiciales de situaciones adversas. (The International Resilience Project, Canadá 1996).

Por otro lado, la violencia será entendida como la forma de ejercer poder empleando la fuerza, ya sea física, psicológica, económica, sexual, política, etc., lo que implica la existencia de una posición de superioridad e inferioridad. La persona que ejerce el poder tiene la capacidad y posibilidad de actuar controladoramente sobre la vida y las conductas de los otros (Valdez, 1998). Pero también, la violencia se basa en el sistema patriarcal y machista que forma parte de la sociedad ecuatoriana, ya que protege a los hombres

dándoles el derecho de decidir sobre la mujer, quién queda rezagada y limitada en muchos aspectos de su vida. Las causas de la violencia resultan complejas y pueden estar en juego muchos factores; sin embargo, se identifican a partir de la relación de factores negativos del individuo (internos) y del entorno social (externos). A partir de la relación de estos factores se puede relacionar la violencia y la resiliencia, porque si se trabaja en los factores internos y externos que influyen a la persona, se puede aumentar la resiliencia y disminuir los efectos de la violencia.

Ahora bien, para reducir los altos índices de violencia se han realizado muchos avances a lo largo de los años, los cuales son producto del trabajo realizado por diferentes instituciones, organizaciones sociales de mujeres y ONGs, que junto a la sociedad civil visualizaron el problema y asumieron un rol activo frente a éste. (Rioseco, 2005). Asimismo, tanto a nivel internacional como nacional se han escrito, impulsado y promulgado un conjunto de leyes, normas, políticas, programas y proyectos que contribuyeron a potenciar el avance de la disminución de la violencia contra mujeres y a instalar la problemática como un tema de políticas de gobierno. Sin embargo, a pesar de que estos avances hayan sido significativos, en Ecuador no son suficientes, ya que actualmente la violencia continúa afectando a una gran parte de la población.

Entonces, debido a que el resguardo legal no es suficiente, se vio la importancia y la necesidad de abarcar la violencia doméstica desde otro enfoque, desde la resiliencia, que permita fortalecer los factores internos y externos de las mujeres y los hombres que son víctimas y así poder salir adelante. Precisamente, en este contexto donde hay determinadas formas de pensar, creencias, costumbres, miedos, es que se puede inscribir el concepto de resiliencia lo que implica un conjunto de cualidades que fomentan un proceso de adaptación exitosa y una transformación positiva, a pesar de los riesgos (Bernard, 1996, en Beltrán 2006).

Entonces, el fortalecimiento de la resiliencia en la situación de violencia doméstica tiene gran relevancia, ya que se encuentra relacionada y orientada hacia un grupo vulnerable de habitantes de nuestro país. Por lo que resulta fundamental guiar y fomentar maneras exitosas de afrontar el estrés y la adversidad, siendo la resiliencia una de las formas de hacerlo. Asimismo, se debe brindar mecanismos para mejorar la situación de las mujeres, ya que es a partir de ellas que se puede hacer algún cambio en la sociedad ecuatoriana, en sus miembros y grupos.

## **Objetivo General**

Implementar talleres con actividades dirigidas al fortalecimiento de factores protectores de la resiliencia en el ámbito comunitario en mujeres y hombres en situación de violencia doméstica dentro del Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS” en la ciudad de Quito durante el año 2017.

## **Objetivos Específicos**

- Reforzar la autoestima y seguridad en sí mismas de las mujeres participantes.
- Desarrollar competencias comunicativas que les permitan mantener relaciones personales asertivas.
- Establecer redes sociales de comprensión y solidaridad con otras mujeres.
- Normalizar sus estilos de vida con la realización de actividades y la superación de temores.

## **Estructura técnica de la propuesta**

### **Destinatarias**

El taller grupal “FORTALECIMIENTO DE FACTORES PROTECTORES DE LA FORTALECIMIENTO DE FACTORES PROTECTORES DE LA RESILIENCIA EN EL ÁMBITO COMUNITARIO TANTO A HOMBRES COMO A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DOMÉSTICA” va dirigido a un grupo de hombres y mujeres del Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS”, con edades comprendidas entre 18 y 45 años, víctimas de violencia doméstica, que en el momento de iniciar la intervención han roto la relación con el agresor y se encuentran en periodo de recuperación. La mayoría son de nacionalidad ecuatoriana. Todas están desempleadas y dependían económicamente de su pareja, aunque alguna de ellas ha trabajado con anterioridad, su formación académica es escasa. Prácticamente todas tienen hijos/as y han manifestado dificultades respecto a su crianza, e incluso en algún caso, situaciones muy conflictivas y alguna agresión por parte de sus hijos/as.

Todas las mujeres son usuarias del Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS” y reciben varias prestaciones, económicas o asistenciales. Esta es una variable determinante para participar en el taller pues se les plantea como contraprestación de dicho servicio, para garantizar de esta manera su participación y asistencia desde el primer momento. No obstante, como se ha comentado anteriormente, la selección de las mujeres se realiza también en función de otras variables, como su situación psicológica y estado de autoestima y/o la presencia de conflictividad familiar.

Se acuerda inicialmente con las educadoras sociales la formación de un grupo máximo de 50 mujeres, aunque con cierta flexibilidad y acordando que podrá incorporarse alguna más en caso de darse alguna baja, pero únicamente durante el desarrollo de las 3 primeras sesiones. Pasado este tiempo se considerará el grupo cerrado.

## **Metodología**

### **Principios y estrategias metodológicas:**

La metodología utilizada será totalmente grupal y participativa. Desde el primer momento se intentará proporcionar seguridad, confianza y apoyo personal y profesional, no solo por parte de las profesionales encargadas de impartir el taller, sino de las propias asistentes al mismo, dejándoles expresarse, opinar, manifestar sus inquietudes y valoraciones de forma abierta y tolerante. Con un diálogo continuo se pretende que las mujeres observen que no son las únicas en vivir estas situaciones y que consigan establecer una red personal de apoyo social y lazos de comunicación y afectividad entre ellas en los que puedan apoyarse al finalizar el taller. Las sesiones tendrán lugar tres veces a la semana, los lunes, miércoles y viernes de 14h a 16h en un horario cómodo para ellas que no interfiriera en sus tareas domésticas y familiares. Se realizarán 8 sesiones, lo que suponen un total de 48 horas de taller e intervención grupal. En las últimas sesiones, dado que coincide con la finalización del curso escolar, se les ofrecerá la posibilidad de acudir con sus hijos, que serán atendidos por una educadora infantil. En cada una de las sesiones se trabajarán diferentes aspectos, conducentes todos ellos a lograr un aumento de la autoestima y empoderamiento de las mujeres participantes:

- En la primera sesión, se les explicará en qué consiste el taller, cómo se va a desarrollar y el porqué de su utilidad, planteándoles un programa abierto y flexible sobre el que ellas mismas podrán opinar y decidir qué aspectos abordar. En esta primera sesión se realizarán diferentes dinámicas de presentación, con el objetivo de iniciar el conocimiento personal entre ellas y fomentar el adecuado clima de confianza en el grupo, y se les administrará un test psicológico (Inventario de autoestima de Coopersmith, ver Anexo 1), para valorar su nivel de autoestima inicial.
- Las tres sesiones siguientes se centrarán en el desarrollo de la autoestima y el asertividad, generando debates, intercambio de opiniones, experiencias afectivas positivas a través de diferentes dinámicas, practicando técnicas y descubriendo recursos para mejorar sus habilidades de comunicación intra e inter personal.
- La quinta sesión irá dirigida al establecimiento de pautas sólidas de crianza y a la aplicación de las técnicas asertivas aplicadas a la resolución de situaciones conflictivas con sus hijos e hijas.

- Las dos sesiones siguientes tendrán como objetivo orientarlas a la hora de fijar objetivos y metas personales y profesionales que les permitan ser independientes y proactivas. Se plantearán posibles necesidades formativas y se practicará alguna técnica básica de búsqueda de empleo.
- La última sesión, de despedida del taller, tendrá una gran carga emocional, pues se trata de reflexionar sobre todo lo vivido, evaluar los avances conseguidos, y sentar las bases para dar continuidad al apoyo social generado entre las participantes una vez finalizado el taller.

Las responsables del taller fomentarán la comunicación y participación de las usuarias, desde la cercanía y el interés sincero por cada una de sus situaciones personales y familiares. Nuestra función será principalmente anunciar e introducir los temas, darles unas pautas básicas, fomentar la comunicación, escuchar activamente sus experiencias y empoderarlas para tomar decisiones que les permitan resolver algunos de sus problemas.

Así, poco a poco, se ha irá desarrollando una dinámica grupal que hará pasar al grupo desde mero observador hasta convertirse en grupo de apoyo a lo largo de las sesiones.

Al compartir sus experiencias en grupo, las mujeres irán adquiriendo más seguridad en sí mismas y aumentando su autoestima, que es uno de los objetivos fundamentales del taller, observando que algunas de sus vivencias tienen aspectos comunes, clarificando sus pensamientos y sentimientos, sobre todo respecto a la relación con sus parejas e hijos/as, ocupando un lugar dentro del grupo, estableciendo relaciones significativas unas con otras para poco a poco salir de su aislamiento, y desarrollando habilidades de comunicación y empatía.

La intervención será, por tanto, semiestructurada, proporcionando las monitoras una guía de comportamiento y dinámicas grupales para comprender y asentar los contenidos, y dejando que ellas sean las protagonistas activas de su proceso de cambio y aprendizaje.

- **Técnicas de dinamización grupal:**

Respecto a las actividades programadas, durante todo el taller se realizarán dos actividades transversales, una de ellas “LA CAJA DE LOS TESOROS”, en la que desde la primera sesión introducirán aspectos positivos de sí mismas y proyectos o metas que quieran conseguir para mejorar su situación personal y/o profesional. Y la otra, “LECTURAS PARA PENSAR” como cierre de todas las sesiones donde se les leerá algún cuento o reflexión que les permita analizar cómo se tratan a sí mismas y que les ayude a apreciar lo mucho que valen. El resto de actividades dependerán del tema trabajado durante cada sesión, alternando dinámicas de grupo, role-playing, debates, actividades de expresión plástica y corporal, etc.



A continuación, se exponen las principales técnicas de dinamización grupal que van a ser utilizadas a lo largo del taller:

- **Técnicas de presentación y conocimiento:**

Se utilizan para “romper el hielo” en situaciones nuevas o frente a personas que todavía no se conocen, para fomentar la participación y la creación de un clima agradable y de confianza. Por ejemplo, la presentación individual o por parejas, la rueda de nombres, la presentación a través de un dibujo...

- **Técnicas para trabajar contenidos temáticos o analizar temas de interés:**

Adecuadas para fomentar la participación de todas las componentes del grupo y el diálogo entre ellas. Se plantea un tema de interés a comentar y normalmente se divide al grupo en grupos más pequeños para conseguir un ambiente de mayor cercanía y participación, se debate el tema en cuestión y posteriormente se ponen en común las conclusiones. Son ejemplo de estas técnicas: los grupos de discusión, análisis y resolución de casos prácticos, realización de murales donde expresar determinadas ideas, lectura y reflexión sobre cartas, textos, poemas, cuentos...

- **Técnicas de dramatización o “role-playing”:**

Con estas técnicas se pretende practicar diferentes habilidades, analizar diferentes perspectivas y actitudes al enfrentarse a situaciones concretas, normalmente conflictivas, mediante la representación. Se puede aplicar preparando previamente un “guión” de la respuesta más adecuada, debatida y decidida por el grupo, o improvisando la resolución del conflicto y analizando posteriormente con el grupo la experiencia vivida.

- **Técnicas de expresión corporal:**

Para fomentar la confianza y el contacto entre las participantes, expresar sentimientos y emociones, liberar tensiones. Dinámicas de grupo, ejercicios corporales, técnicas de relajación, respiración, etc.

- **Técnicas de Cierre:**

Por una parte, nos permiten evaluar si se han cumplido los objetivos propuestos, por otra sirven para reforzar los lazos creados y para expresar las emociones vividas.5.6. Talleres de la propuesta

Tabla 4. Sesión 1

<b>1ª SESIÓN</b>			
<b>OBJETIVOS:</b>	<p>Fomentar el conocimiento mutuo, la confianza y la cohesión grupal.</p> <p>Motivar a las participantes para el proceso que van a emprender. Crear un clima distendido donde se facilite la comunicación, promover la expresión, escucha y respeto. Confirmar sus necesidades por si el programa necesita ajustes.</p>		
<b>DURACION</b>	2 HORAS	14:00pm – 16:00pm	
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	ELVA TATIANA GRANIZO CAZORLA		
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>DESARROLLO</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>“CESTO DE FRUTAS”</b>	<p>Dinámica de grupo de presentación: Nos ponemos todas en círculo, salvo una que se queda en medio. Se les explica que deben aprenderse los nombres de sus compañeras, que la de la derecha será naranja, y la de la izquierda, limón. La del medio irá preguntando muy rápidamente a unas y otras, aleatoriamente, naranja y limón para que les digan sus nombres. Cuando alguien falle se cambian roles y pasa a ocupar el lugar del centro. En cualquier momento se puede decir: “Cesto de frutas”, para que todas cambien de sitio y varíen las compañeras y se empieza de nuevo el proceso.</p>	No precisa material.	15m.
<b>PRESENTACIÓN CRUZADA</b>	<p>Dinámica de grupo de presentación: Formamos parejas y durante unos 5-10 minutos cada pareja debe intercambiar información y presentarse. Se pueden compartir los datos que deseen, se les dará alguna sugerencia, como el nombre, edad, hijos/as, aficiones,</p>	Folios y bolígrafos por si desean tomar notas.	25m.

	expectativas respecto al taller, por ejemplo, pero cada una puede presentarse como desee. Luego cada una presenta a todo el grupo a su compañera.		
<b>“PLANTEAMOS NUESTRO PROGRAMA”</b>	Grupos de discusión: Se forman pequeños grupos de unas 3-4 personas cada uno, para revisar el programa planteado para el taller y que opinen sobre cuáles son los aspectos que más les interesan y cuales menos, si echan algo en falta, si sobra algo, en definitiva, que prioricen los contenidos.	-Copias del programa. -Folios y bolígrafos.	20m.
<b>INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH</b>	Administración del test psicológico “Inventario de Autoestima de Coopersmith”. Lectura previa de instrucciones y realización individual.	- Copias del Inventario de autoestima de Coopersmith (ver Anexo 1) con hoja de respuestas. - Bolígrafos.	20m.
<b>“MI NOMBRE, MI IMAGEN”</b>	Expresión plástica: Cada una escribe su nombre en grande, en una cartulina de cartulina de colores y lo decora con un dibujo que sea significativo para ella. Los colgamos después en forma de mural en la pared del aula donde realizamos el taller y nos acompañarán durante todas las sesiones, dándoles el protagonismo que ellas merecen.	- Cartulinas de colores. - Rotuladores, ceras, lápices de colores. - Chinchetas o celo para confeccionar el mural.	20m.
<b>“LA CAJA DE LOS TESOROS”</b>	Dinámica de autoestima: Desde esta primera sesión se les presentará la caja donde cada día introducirán sus cualidades, valores y metas. En esta primera sesión, cada	- Una caja atractiva y decorada. - Folios y bolígrafos.	10m.

	una escribirá algo positivo de sí misma en un papel que luego doblará, escribirá su nombre e introducirá en la caja. El contenido no se compartirá hasta la última sesión.		
<b>LECTURAS PARA PENSAR</b>	Lectura del texto “Yo soy yo” Reflexión. Si quieren pueden comentar algo al respecto. Despedida.	Lectura.	10m.

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaboración:** Elva Tatiana Granizo Cazorla

Tabla 5. Sesión 2

<b>2ª SESIÓN</b>			
<b>OBJETIVOS:</b>	Comenzar a desarrollar su autoestima, reconstruir su propia identidad y valorarse a sí mismas. Reconocer sus dependencias y capacidad de cambio, sus capacidades, valores y cualidades. Fomentar el intercambio de comunicación y confianza en el grupo.		
<b>DURACION</b>	2 HORAS	14:00pm – 16:00pm	
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	ELVA TATIANA GRANIZO CAZORLA		
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>DESARROLLO</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>“EL LAZARILLO”</b>	Dinámica grupal de confianza: En parejas, una hace de ciega y otra de lazarillo, dando un paseo por el espacio del aula y exterior, donde se ha preparado un sencillo circuito con algunos obstáculos. Pasados unos minutos de paseo, cada pareja intercambia los papeles. Después se comenta cómo se han sentido, tanto en uno como en otro papel, se valoran los sentimientos vividos y su importancia haciendo hincapié en las manifestaciones de confianza y desconfianza en la vida cotidiana y	- Pañuelos para vendar los ojos. - Material del aula (mesas, sillas...) para crear obstáculos en el camino.	20m.

	se relaciona con el concepto de dependencia/independencia.		
<b>“ MIS NECESIDADES”</b>	Respuesta individual al cuestionario “Necesidades que tengo y reconozco en mí”. Puesta en común.	- Copias del cuestionario. - Bolígrafos.	15m.
<b>“TABLA DE DEPENDENCIAS”</b>	<p>Debate: Se presenta una gran tabla con varias columnas que señalan los diferentes tipos de dependencia (económica, emocional, social, física...), las monitoras van enseñando folios donde está indicada una consecuencia negativa (por ejemplo “falta de autoestima”) y ellas deben clasificarla en la columna correspondiente. Además, pueden plantear las que ellas consideren y sean consensuadas por el grupo. De esta forma se han aclarado, concretado y clasificado todas las consecuencias negativas que genera la dependencia en cualquiera de sus modalidades.</p> <p>A continuación, se les pide que reflexionen sobre las acciones que se pueden realizar para cambiar estas situaciones, para “darles la vuelta” (por ejemplo “aumentar nuestra formación”, “conseguir un trabajo”, “valorarnos más”), se van anotando en la parte de abajo de la tabla, cuantas más mejor, igualmente contrastadas y consensuadas por el grupo, y se les pide que sigan pensando y traigan más propuestas para la próxima sesión.</p>	<p>- Cartulinas para presentar la tabla en la pared.</p> <p>- Folios con consecuencia para ir clasificando, otros en blanco para añadir las que surjan en el debate.</p> <p>Chinchetas o celo.</p>	40m.
<b>AUTOESTIMIA</b>	Visualización y debate sobre algunos vídeos que resaltan el efecto de la falta de autoestima y la	- Vídeos en DVD o	30m.

	<p>dependencia que generamos respecto a las valoraciones externas. Algunas sugerencias (según tiempo disponible):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El maltrato sutil: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=0y9zJ5J2bWA">https://www.youtube.com/watch?v=0y9zJ5J2bWA</a></li> <li>- Miedos: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ufSYk0OhGM8">https://www.youtube.com/watch?v=ufSYk0OhGM8</a></li> </ul> <p>La mujer más fea del mundo: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=C7W9Tub44G">https://www.youtube.com/watch?v=C7W9Tub44G</a></p>	<p>conexión a YouTube para visualizarlos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PC y cañón proyector o reproductor de DVD y TV.</li> </ul>	
<b>“LA CAJA DE LOS TESOROS”</b>	<p>Dinámica de autoestima: Igual que en la primera sesión, cada una escribirá algo positivo de sí misma en un papel que luego doblará, escribirá su nombre e introducirá en la caja. El contenido no se compartirá hasta la última sesión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una caja atractiva y decorada.</li> <li>Folios y bolígrafos.</li> </ul>	5m.
<b>“LECTURAS PARA PENSAR”</b>	<p>Lectura del texto “El coraje de ser tú misma”.</p> <p>Reflexión. Si quieren pueden comentar algo al respecto. Despedida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura.</li> </ul>	10m.

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaboración:** Elva Tatiana Granizo Cazorla

Tabla 6.Sesión 3

<b>3ª SESIÓN</b>			
<b>OBJETIVOS:</b>	<p>Continuar profundizando en la mejora de su autoestima. Realizar afirmaciones positivas sobre ellas mismas, objetivas y realistas. Partiendo de sus puntos fuertes e intereses, definir objetivos personales y profesionales. Descubrir recursos para mejorar sus habilidades de comunicación intra e inter personal. Practicar técnicas para desarrollar una comunicación asertiva.</p>		
<b>DURACION</b>	2 HORAS	14:00pm – 16:00pm	
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	ELVA TATIANA GRANIZO CAZORLA		
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>DESARROLLO</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>“LA ROSA”</b>	Dinámica de autoestima: Cada	Folios, cartu-	20m.

	<p>participante toma un folio y lo corta en 10 trozos iguales. En cada trozo, escribe una cualidad o característica personal positiva suya. Al terminar, con los diez papeles, uniéndolos por el centro, hace una especie de rosa, el tallo se añade con cartulina y en él se escribe su nombre. Una vez terminadas las rosas, cada una sale al centro y la explica a las demás.</p>	<p>lina marrón, bolígrafos, rotuladores y lápices de colores. Grapadora.</p>	
<p><b>TABLA DE DEPENDENCIAS (Continuación)</b></p>	<p>Debate: En la sesión anterior se les pidió que reflexionaran sobre las acciones que podían realizar para cambiar nuestras situaciones de dependencia y que trajeran más propuestas para esta sesión. Se les piden las nuevas aportaciones y se completa la tabla, que permanecerá expuesta en la pared durante las siguientes semanas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Folios en blanco para añadir las ideas que surjan en el debate.</li> <li>- Chinchetas o celo.</li> </ul>	<p>15m.</p>
<p><b>“LA MONTAÑA”</b></p>	<p>Dinámica de metas: Sobre la plantilla de una montaña proporcionada, escribir en el pico la meta a la cual quieren llegar, (en que les gustaría trabajar, qué les gustaría estudiar, qué quieren conseguir de mejora en su vida...). La montaña representa el camino a recorrer, por él se encontrarán flores y senderos, pero también cuevas empinadas y muchos matorrales y</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Copias de la plantilla con el dibujo de la montaña y el contenido a rellenar.</li> <li>- Bolígrafos, rotuladores y lápices de colores.</li> <li>- Cartulina grande para el mural de la pared.</li> <li>Chinchetas o celo.</li> </ul>	<p>20m.</p>

	<p>pedras las cuales pueden entorpecer. Según indica la plantilla, irán indicando lo que pueden encontrar en el recorrido, insistiendo en sus puntos fuertes para alcanzar la meta, sus motivaciones y objetivos personales y profesionales.</p> <p>Finalizada la “montaña” de cada una, salen al centro y la exponen al resto, después anotan debajo del dibujo “lo voy a conseguir” y se expone en un mural en la pared del aula.</p>		
<p><b>“MI RUTINA” + “ME REGALO A MÍ MISMA”</b></p>	<p>Combinación de dinámicas de autoestima y gestión del tiempo: En primer lugar se hablará en gran grupo de la manera en que cada una organiza su tiempo, qué hace a lo largo del día. Se les proporcionará una plantilla que deberán rellenar durante la próxima semana indicando qué tareas realizan y cuánto tiempo les dedican, con la consigna de que intenten “regalarse” algún tiempo para ellas, realizando alguna actividad de autocuidado o gratificación hacia sí mismas, haciendo algo que les guste, pasear, pintar, bailar, quedar con una amiga, darse un baño relajante... Algo que habitualmente no hagan por falta de tiempo, por sentirse egoístas, por</p>	<p>- Copias de la plantilla de horario semanal.</p>	<p>15m.</p>



	<p>ponerse en el último lugar...</p> <p>Se resalta la importancia de planificar, establecer prioridades, saber decir “no”, repartir las tareas domésticas entre todos los miembros de la familia, dejar tiempo para el ocio... Se anticipa la idea de que la gestión del tiempo es muy útil y necesaria para lograr llevar a cabo sus objetivos.</p>		
<b>“TORTUGA, LEÓN, PERSONA”</b>	<p>Role playing inicial sobre asertividad:</p> <p>Lectura de los “Derechos asertivos” y breve definición de asertividad en contraste con el comportamiento agresivo y pasivo.</p> <p>Se expone una situación complicada para resolver y escenificar en parejas según uno de los comportamientos asignados al azar (tortuga como comportamiento pasivo – león agresivo – persona asertiva).</p> <p>Representación y valoración del role playing.</p>	- Texto con la situación a plantear.	25m.
<b>“LA CAJA DE LOS TESOROS”</b>	<p>Dinámica de autoestima: Igual que en las anteriores sesiones, cada una escribirá algo positivo de sí misma en un papel que luego doblará, escribirá su nombre e introducirá en la caja. El contenido no se compartirá hasta la última sesión.</p>	<p>- Una caja atractiva y decorada.</p> <p>- Folios y bolígrafos.</p>	5m.
<b>LECTURAS PARA PENSAR</b>	Lectura del texto “El billete de 100 euros”.	Lectura.	10m.

	Reflexión. Si quieren pueden comentar algo al respecto. Despedida.		
--	---	--	--

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaboración:** Elva Tatiana Granizo Cazorla

Tabla 7 Sesión 4

<b>4ª SESIÓN</b>			
<b>TEMA</b>			
<b>OBJETIVOS:</b>	Continuar desarrollando habilidades de afrontamiento básicas para el manejo de una comunicación asertiva, fomentando la expresión de sentimientos, siendo capaces de defender las propias ideas y reclamar sus derechos. Aplicar técnicas de relajación para el control de la ansiedad.		
<b>DURACION</b>	2 HORAS	14:00pm – 16:00pm	
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	ELVA TATIANA GRANIZO CAZORLA		
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>DESARROLLO</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>“UNA HISTORIA, TRES FINALES”</b>	<p>Role Playing</p> <p>Asertividad: Exposición y práctica de diferentes técnicas asertivas. Trabajo en pequeños grupos que deberán identificar o imaginar una escena de la vida cotidiana en la cual hayan mostrado una actitud asertiva y otra donde se muestren no asertivas. Se les recomienda compartir situaciones que hayan vivido en la realidad, describir situaciones de su vida que les hagan sentir mal y les gustaría afrontar de otra manera. Representación de la escena y análisis en gran grupo. Reescribimos entre todas las escenas no asertivas aplicando algunas de las técnicas trabajadas y se</p>	- Folios y bolígrafos.	60m.

	vuelven a dramatizar. Se puede seguir practicando con tantas situaciones reales como quieran.		
<b>. “MI RUTINA” (Continuación)</b>	Cada una comenta la plantilla que ha rellenado durante la semana con las tareas realizadas y tiempos. Se comparte también qué actividad placentera, “regalo” se han hecho durante la semana. Se vuelve a resaltar la importancia de planificar, establecer prioridades, saber decir “no”, repartir las tareas domésticas entre todos los miembros de la familia, dejar tiempo para el ocio... Se anticipa la idea de que la gestión del tiempo es muy útil y necesaria para lograr llevar a cabo sus objetivos.	- Plantillas de horario semanal rellenas.	25m.
<b>RELAJACIÓN</b>	Se practica una sesión de relajación sencilla para que aprendan a reducir la ansiedad a través de ejercicios de respiración y relajación (por ejemplo, ejercicios de relajación progresiva de Jacobson, para tensar y distender diversos grupos de músculos en todo el cuerpo consiguiendo que se perciban cambios en los niveles de tensión y ansiedad y consiguiendo una sensación de confort y tranquilidad).	Colchonetas. CD de música relajante y reproductor de CD.	20m.
<b>LA CAJA DE LOS TESOROS”</b>	Dinámica de autoestima: Igual que en las anteriores sesiones, cada una escribirá	- Una caja atractiva y decorada.	5m.

	algo positivo de sí misma en un papel que luego doblará, escribirá su nombre e introducirá en la caja. El contenido no se compartirá hasta la última sesión.	Folios y bolígrafos.	
<b>LECTURAS PARA PENSAR</b>	Lectura del texto “Si fuera madre de mí misma”. Reflexión. Si quieren pueden comentar algo al respecto. Despedida.	- Lectura.	10m.

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaboración:** Elva Tatiana Granizo Cazorla

Tabla 8. Sesión 5

<b>5ª SESIÓN</b>			
<b>OBJETIVOS:</b>	Identificar y mejorar las pautas de crianza y estilos educativos de las participantes. Aplicar las técnicas de comunicación asertiva en el ejercicio de una educación y disciplina positiva. Inspirar una crianza en la igualdad, que no transmita comportamientos sexistas.		
<b>DURACION</b>	2 HORAS	14:00pm – 16:00pm	
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	ELVA TATIANA GRANIZO CAZORLA		
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>DESARROLLO</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>ESTILOS EDUCATIVOS</b>	Introducción y reflexión sobre las pautas de crianza. Comentario en gran grupo de algunas cuestiones básicas: - Concepto de autonomía, rutinas, hábitos y normas. - Estilos educativos y sus consecuencias. Puesta en común de opiniones y experiencias personales. Relación de las pautas de crianza y estilos parentales con la comunicación asertiva ya trabajada en el taller.	- Copias del cuadro con los diferentes estilos educativos, comportamientos asociados y consecuencias.	15m.

<p><b>“TE HE DICHO QUE NO”</b></p>	<p>Role Playing de estilos parentales: Se plantea una situación ficticia “Nuestro hijo quiere salir con sus amigos por la tarde, sabe que tiene que recoger la habitación, pero llegado el momento no lo ha hecho”. En parejas se prepara una dramatización con las 3 posibles respuestas: Estilo autoritario (comportamiento agresivo), estilo permisivo (comportamiento permisivo) y estilo democrático (comportamiento asertivo). Representación en gran grupo y puesta en común de conclusiones.</p>	<p>- Ejemplos de situaciones ficticias a resolver.</p>	<p>20m.</p>
<p><b>CUESTIONARIO REFLEXIÓN PAUTAS DE CRIANZA</b></p>	<p>Cada una da respuesta al cuestionario de forma individual, después se comentan las respuestas en pequeños grupos, y finalmente en gran grupo las conclusiones a las que han llegado después de esta reflexión.</p>	<p>- Copias del cuestionario de reflexión personal.</p>	<p>25m.</p>
<p><b>DISCIPLINA POSITIVA</b></p>	<p>Role Playing sobre situaciones donde se apliquen técnicas de disciplina positiva: Se les pide que planteen situaciones reales conflictivas con sus hijos/as. Se explica la importancia de las normas y del “no”, las características que deben tener y cómo aplicarlas. Entre todas le damos</p>	<p>- Copias del cuadro con las características de las normas.</p>	<p>30m.</p>

	<p>respuesta a las diferentes situaciones planteadas, afrontándolas con la aplicación de una disciplina positiva y se dramatizan las respuestas en forma de role playing.</p>		
<p><b>“CRECER CON NUESTRAS MADRES”</b></p>	<p>Se reflexiona sobre un listado de preguntas planteadas por las monitoras (por ejemplo, “¿Cómo fue la relación con tu madre cuando eras niña?, ¿Y ahora?, ¿Qué te hubiera gustado que hiciera y no hizo?, ¿Qué le agradecerías y reprocharías ahora?, ¿En qué os parecéis/diferenciáis?, ¿Qué mensaje te transmitía por ser mujer?, ¿Cuál transmites tú a tus hijos/as?”</p> <p>Debate en gran grupo, insistiendo en no reproducir comportamientos sexistas.</p> <p>Conclusiones y propuestas de mejora.</p>	<p>- Listado de preguntas de reflexión.</p>	<p>15m.</p>
<p><b>“LA CAJA DE LOS TESOROS”</b></p>	<p>Dinámica de autoestima: Igual que en las anteriores sesiones, cada una escribirá algo positivo de sí misma en un papel que luego doblará, escribirá su nombre e introducirá en la caja. En esta sesión introducimos una novedad, además del aspecto positivo, deberán introducir otro papel donde escriban una</p>	<p>- Una caja atractiva y decorada. - Folios y bolígrafos.</p>	<p>5m.</p>

	meta/objetivo a conseguir. El contenido no se compartirá hasta la última sesión.		
<b>LECTURAS PARA PENSAR</b>	Lectura del texto “Confesiones de una madre imperfecta” (adaptación). Reflexión. Si quieren pueden comentar algo al respecto. Despedida.	Lectura.	10m.

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaboración:** Elva Tatiana Granizo Cazorla

Tabla 9.Sesión 6

<b>6ª SESIÓN</b>			
<b>OBJETIVOS:</b>	Guiar el proceso de cambio personal y profesional de las asistentes, hacia una mejora de su vida personal, familiar y profesional. Definir objetivos laborales y/o educativos que orienten a las mujeres en la consecución de su realización profesional y les posibiliten una independencia económica.		
<b>DURACION</b>	2 HORAS	14:00pm – 16:00pm	
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	ELVA TATIANA GRANIZO CAZORLA		
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>DESARROLLO</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>“PREMIOS”</b>	Dinámica de grupo: Para finalizar el apartado de pautas de crianza y reforzar lo comentado en la sesión anterior, realizaremos la siguiente dinámica al inicio de esta sesión: Cada participante coge una hoja de papel. Pensamos en algo que hicimos bien y alguien nos lo reconoció. Lo escribimos. Después quien quiera lo lee. A continuación, pensamos en palabras o	- Folios, bolígrafos, rotuladores y lápices de colores.	30m.

	<p>expresiones de ánimo que alguien nos ha dicho alguna vez. Lo escribimos y a continuación quien quiera lo lee.</p> <p>Finalmente les pedimos que se inventen un dibujo representando cómo se sienten cuando les reconocen algo que hacen bien.</p> <p>Por último, pensamos que "premios" podemos darles a nuestros hijos/as cuando hacen algo bien, qué expresiones o mensajes podemos darles que les hagan sentir valiosos.</p> <p>Comentamos la actividad. Qué nos ha parecido. Cómo nos hemos sentido.</p>		
<p><b>“EL RÍO DE LA VIDA”</b></p>	<p>Expresión plástica: Cada una dibuja de forma totalmente libre, reflejando el curso de la propia vida, pasada y futura, haciendo una comparativa con el recorrido de un río. Deben identificar los momentos más significativos del pasado (estudios, emancipación, relaciones importantes, relaciones familiares, problemas...) y plantear objetivos para el futuro cercano y lejano. “La fuente del río es el día en que nacimos, ¿qué clase de río representa mejor la vida que habéis llevado?, ¿dónde nace?,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Folios.</li> <li>- Rotuladores, ceras, lápices de colores.</li> </ul> <p>Chinchetas o celo para confeccionar el mural.</p>	<p>40m.</p>



	<p>¿cuál es su caudal?, ¿cómo es el agua?, ¿y sus afluentes?, ¿dónde desemboca?, ¿cuál es el punto actual? ¿Qué esperáis del futuro? ¿Qué esperanzas y temores tenéis? ¿A dónde queréis llegar?” Una vez terminados cada uno comenta el suyo en gran grupo y quedan expuestos en el aula.</p>		
<p><b>“LOS SALTOS”</b></p>	<p>Dinámica de grupo: Todas de pie, cada una dice hasta dónde cree que puede saltar y lo señala en el suelo con una marca. Luego saltan de diferentes maneras (solas, con ayuda...) y hacemos una reflexión del resultado valorando nuestras expectativas, las personas en las que podemos apoyarnos...</p>	<p>- Cinta adhesiva para las marcas.</p>	<p>15m.</p>
<p><b>“MIS METAS</b></p>	<p>Aprovechamos las dinámicas anteriores para reflexionar sobre cómo fijar metas en nuestra vida y los pasos que debemos seguir. Después cada uno rellena un cuadro donde indica 3 metas personales y/o profesionales que quiere conseguir, teniendo en cuenta todo lo trabajado en las sesiones anteriores (mejora de la autoestima, asertividad, pautas de crianza... así como posibles objetivos educativos o profesionales).</p>	<p>- Copias de la plantilla de metas</p>	<p>20m.</p>

<b>“LA CAJA DE LOS TESOROS”</b>	Dinámica de autoestima: Igual que en la última sesión, cada una escribirá dos papelitos: algo positivo de sí misma y una	- Copias de la plantilla de metas.	20m.
<b>LECTURAS PARA PENSAR</b>	Lectura del texto “Sueños semilla”. Reflexión. Si quieren pueden comentar algo al respecto. Despedida.	Lectura.	10m.

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaboración:** Elva Tatiana Granizo Cazorla

Tabla 10. Sesión 7

<b>7ª SESIÓN</b>			
<b>OBJETIVOS:</b>	Concretar objetivos profesionales/laborales. Adquirir y aplicar habilidades y técnicas para la búsqueda activa de empleo. Motivar para la participación en un taller específico de Técnicas de Búsqueda de Empleo.		
<b>DURACION</b>	2 HORAS	14:00pm – 16:00pm	
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	ELVA TATIANA GRANIZO CAZORLA		
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>DESARROLLO</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>“NOSOTRAS Y NUESTROS SUEÑOS”</b>	Expresión plástica y verbal: Se entrega a cada participante una plastilina de distintos colores y se les solicita que en silencio cada una construya un objeto que represente un sueño/deseo profesional en relación a sí misma. Después, en grupos de 4 ó 5, deben juntar los objetos contruidos y entre todas construir una historia titulada “Nosotras y nuestros sueños”. Finalmente se comparten en gran grupo las historias y los sueños.	- Plastilina de diferentes colores.	20m.
<b>“MIS INTERESES PROFESIONALES”</b>	Se entrega a cada una de las participantes las tres fichas de trabajo que hacen referencia a: 1. las actividades “que más gusta hacer”,	- Copias de las 3 plantillas de intereses.	15m.

	<p>2. los contextos de empleo, y 3. las condiciones de empleo.</p> <p>Cada una completa los cuestionarios identificando lo que les gusta hacer, dónde y cómo les gustaría hacerlo.</p> <p>Posteriormente se realiza una puesta en común en la que cada una expondrá sus preferencias.</p>		
<p><b>“¿QUÉ QUIERO HACER?”</b></p>	<p>Partiendo de la reflexión anterior, se pide a cada asistente que escriba una lista de seis trabajos que le gustaría desempeñar, independientemente de que sean factibles o no a priori. Una vez elaborada la lista, deberán elegir por orden de importancia y “realismo”, 3 de las actividades y pensar y estructurar los pasos a realizar para su consecución. Por último, se realizará una reflexión grupal sobre los intereses identificados, si son alcanzables o cómo acercarse lo máximo posible, etc.</p>	<p>- Folios y bolígrafos.</p>	<p>10m.</p>
<p><b>TÉCNICAS BÁSICAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO.</b></p>	<p>Se proporciona información general sobre lugares de acceso al empleo, modelos de curriculum vitae y pautas generales para la realización de una entrevista.</p> <p>Se proporciona un pequeño dossier con la dirección de algunas páginas de Internet que facilitan la búsqueda de empleo (buscadores de ofertas, modelos de curriculum, información sobre empleo público, etc.). Si es posible disponer del aula de informática, se enseña alguna de ellas.</p> <p>Se invita a las participantes a realizar un curriculum y traerlo la próxima sesión para revisión de las monitoras.</p> <p>Se piden ejemplos de experiencias personales de entrevistas de selección para</p>	<p>- Copias del dossier de información de Técnicas de Búsqueda de empleo. - Copias de un modelo de curriculum vitae.</p>	<p>60m.</p>

	comentar algunas pautas y consejos. Se motiva a las asistentes a participar en cursillos específicos de búsqueda de empleo presencial y por Internet.		
<b>“LA CAJA DE LOS TESOROS”</b>	Dinámica de autoestima: Igual que en las dos sesiones anteriores, cada una escribirá dos papelitos: algo positivo de sí misma y una meta/objetivo a conseguir. Los doblará, escribirá su nombre e introducirá en la caja. El contenido no se compartirá hasta la última sesión.	- Una caja atractiva y decorada. - Folios y bolígrafos.	5m.
<b>LECTURAS PARA PENSAR</b>	Lectura del texto “El elefante encadenado”. Reflexión. Si quieren pueden comentar algo al respecto. Despedida.	Lectura.	10m.

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaboración:** Elva Tatiana Granizo Cazorla

Tabla 11.Sesión 8

<b>8ª SESIÓN</b>			
<b>TEMA</b>			
<b>OBJETIVOS:</b>	Consolidar el vínculo emocional generado a lo largo del taller entre el grupo de mujeres, compartir vivencias y reforzar los lazos afectivos y sociales creados en el grupo. Fomentar su motivación hacia la asunción de hábitos de reunión y ocio compartido. Evaluar la intervención.		
<b>DURACION</b>	2 HORAS	14:00pm – 16:00pm	
<b>PERSONA RESPONSABLE</b>	ELVA TATIANA GRANIZO CAZORLA		
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>DESARROLLO</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>”ME VENDEN”</b>	Cada una escribe un anuncio por palabras sobre una compañera, indicando sus cualidades, habilidades, puntos fuertes... luego se leen en voz alta todos los anuncios.	- Folios bolígrafos.	15m.

<p><b>“REGALO A...”</b></p>	<p>Escribimos cosas positivas sobre las demás, participando todas las asistentes y también las monitoras del taller, y las metemos también en la cajita de los tesoros poniendo su nombre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Folios bolígrafos.</li> <li>- Caja de los tesoros.</li> </ul>	<p>10m.</p>
<p><b>“LA CAJA DE LOS TESOROS”</b></p>	<p>Cada una saca de la caja sus papeles, que ha ido introduciendo a lo largo del taller, con sus cualidades y metas, así como los mensajes de las compañeras y monitoras, y los comparte y lee al resto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Folios y bolígrafos.</li> <li>- Caja de los tesoros.</li> </ul>	<p>15m.</p>
<p><b>“MI LIBRO DE VIAJE”</b></p>	<p>Se reparte a cada una un manual que recoge las ideas más importantes trabajadas en el taller, las plantillas de los ejercicios, las lecturas... que completarán con información personal y trabajos realizados durante estas semanas (cartulina con su nombre, hoja de metas “La montaña”, “El río de la vida”), también encontrarán unas páginas para pegar los comentarios y valoraciones positivas que estaban en la caja de los tesoros, así como sus metas.</p> <p>Será un manual de recuerdos del viaje que hemos realizado juntas hacia su autoestima y autonomía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Copias del manual del taller.</li> <li>Pegamento.</li> </ul>	<p>15m.</p>

<b>“HACEMOS BALANCE”</b>	Cada una rellena de forma anónima el cuestionario de evaluación del taller expresando su opinión respecto a los ítems planteados.	- Copias del cuestionario individual (ver Anexo 2)	10m.
<b>ESPACIO DE EXPRESIÓN</b>	<p>Dinámica de evaluación: Se colocan en el centro tres sillas, una al lado de la otra.</p> <p>Cada asistente debe sentarse sucesivamente en cada silla y expresar sus vivencias. En la primera silla se expresa "Cómo llegué", en la del medio se refiere a: "Cómo me sentí durante las sesiones" y la tercera silla es: "Cómo me voy".</p> <p>Se hace una rueda y por orden cada una va pasando por el espacio de expresión y compartiendo sus vivencias.</p>	- No precisa material.	20m.
<b>FIESTA DE DESPEDIDA</b>	Compartimos unos momentos de fiesta, un pequeño almuerzo juntas, música, últimas risas y fotos de despedida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reproductor de CD y música alegre.</li> <li>- - Almuerzo.</li> <li>- Cámara de fotos.</li> </ul>	25m.
<b>LECTURAS PARA PENSAR</b>	<p>Lectura del texto “Se siente bien” y escucha del audiolibro “Un lugar en el bosque”.</p> <p>Despedida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura.</li> <li>- Reproductor de CD y Audiolibro.</li> </ul>	10m

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaboración:** Elva Tatiana Granizo Cazorla

## **Argumentación teórica**

Durante el periodo de prácticas he desarrollado actividades dirigidas a la atención directa y asesoramiento a estas mujeres, tanto de tipo individual como grupal. He conocido sus necesidades e inquietudes y he constatado la presencia de ciertos factores comunes entre ellas, como son la sensación de fracaso respecto a su plan de vida/familia, un fuerte sentimiento de inseguridad, sensación de inferioridad y muy baja autoestima.

Por otra parte, como analizamos en este trabajo, aparte de mi percepción personal basados a los resultados arrojados en las encuestas, la mujer víctima de malos tratos va sufriendo un proceso de aumento de la inseguridad en todas las esferas de su vida y disminución progresiva de su autoestima. Con este proyecto se pretende, por tanto, cubrir algunas de estas necesidades a través de una intervención grupal con las mujeres, mediante la realización de un taller de crecimiento personal que será impartido por dos monitoras (una educadora social y una psicóloga), con el objetivo de aumentar la autoestima y seguridad en sí mismas y de que establezcan redes de apoyo social y desarrollen habilidades de comunicación y relación con otras mujeres. En este taller se reforzarán diferentes habilidades que permitirán dicha mejora en su seguridad y valoración personal, como son las habilidades sociales, pautas de crianza y comunicación asertiva con sus hijos e hijas o la aplicación de técnicas de búsqueda de empleo.

Para alcanzar estos objetivos se planteará una metodología totalmente abierta y participativa, donde sean ellas mismas las que reflexionen y tomen sus propias decisiones, donde pretendemos empoderarlas, capacitarlas para recuperar el control de su vida personal, familiar y profesional. De esta forma, las monitoras plantearán las actividades y guiarán el aprendizaje, pero entre todas iremos dando contenido al taller y respuesta a las inquietudes que se vayan generando, practicaremos juntas las diferentes técnicas y habilidades, nos daremos apoyo emocional y social y recorreremos de la mano el camino de desarrollo personal planteado.

## **Diseño técnico de la propuesta**

El propósito de la propuesta que presento consiste en el desarrollo de un proyecto de intervención social y fomentar la resiliencia en las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar con el propósito de que estas mujeres puedan desenvolverse y puedan llevar de una mejor manera todas las dificultades que se le presenta tanto dentro y fuera de la familia con el propósito de que pueda llevar una vida plena y sana.

Dicha práctica se llevará a cabo en las instalaciones del Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS”, en Quito, durante 10 semanas, con el propósito de que puedan sentirse cómodas y participen libremente de las actividades; además la persona encargada de dar la capacitación contará con los recursos materiales necesarios para las participantes.

Al final las actividades cada participante será evaluado de forma individual y grupal.

## **Marco administrativo de la propuesta**

### **Recursos:**

#### **Recursos humanos:**

El taller “FORTALECIMIENTO DE FACTORES PROTECTORES DE LA RESILIENCIA EN EL ÁMBITO COMUNITARIO TANTO A HOMBRES COMO A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DOMÉSTICA” será impartido por tres profesionales:

- Una de las educadoras sociales de Servicios Sociales.
- Una psicóloga especializada en Igualdad (Máster Universitario en Igualdad y Género en el ámbito público y privado).
- Estudiante de Psicología la investigadora de la tesis

#### **Recursos espaciales:**

Las actividades grupales con mujeres se realizarán en la sala de formación del Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS”. La sala cuenta con capacidad para unas 50 personas, más que suficiente para que el grupo propuesto (50 mujeres) se encuentre cómodo y tengamos suficiente espacio para todas las actividades y dinámicas de grupo. Está equipada con mesas modulares que permiten la disposición en círculo o en forma de “U”, adecuada para favorecer al máximo el contacto visual y comunicación entre ellas. Dispone así mismo de pizarra y zona de pared suficiente para los murales que se van a ir realizando. La sala es luminosa y tiene grandes ventanas por lo que puede airearse con facilidad.

#### **Recursos materiales:**

- Material no fungible:
  - Mobiliario disponible en las aulas (mesas, sillas, pizarra...).
  - Material sala informática (ordenadores).
  - Material audiovisual (cañón proyector, reproductor de CD).
  - Material para las dinámicas (pañuelos, caja decorada...)
- Material fungible para la realización de los talleres (folios, cartulinas, bolígrafos, rotuladores, ceras, pinturas de colores, chinchetas, celo, tijeras, pegamento, etc.).
- Copias de algunas plantillas de trabajo y dossier/manual final con documentación para las asistentes.



### Recursos económicos:

- Coste material fungible y copias.
- Coste recursos humanos.
  - Total, horas dedicación psicóloga especialista: 20h., de las cuales:
    - 2 h. Reunión inicial y coordinación con Servicios Sociales.
    - 16h. Intervención taller grupal mujeres.
    - 2h. Reunión de evaluación continua y final con Servicios Sociales.

Otros gastos no incluidos: salario Educadora Social pues es parte del equipo de Servicios Sociales, así como los gastos de instalaciones y material no fungible que corren a cuenta del Centro de Apoyo Integral “LAS TRES MANUELAS”.

Tabla 12 Cuadro Administrativo de la Propuesta

<b>MATERIALES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR UNITARIO</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
Marcadores de pizarrón	3	\$ 1.00	\$ 3.00
Cartulinas	600	\$ 0.05	\$ 30.00
Bolígrafos	50	\$ 0.35	\$ 17.50
Rotuladores o Resaltadores	50	\$ 0.60	\$ 30.00
Caja de cartón	300	\$ 0.00	\$ 0.00
Papel brillante	300	\$ 0.60	\$ 180.00
Tijeras	50	\$ 0.50	\$ 25.00
Pegamento	25	\$ 1.50	\$ 37.50
Pliegos de papel periódico	50	\$ 0.20	\$ 10.00
Copias	600	\$ 0,03	\$ 18.00
Computadora	1	\$ 0.00	\$ 0.00
Proyector	1	\$ 0.00	\$ 0.00
<b>Subtotal</b>			
<b>Imprevistos</b>			\$ 20.00
<b>Total</b>	<b>2.030</b>		<b>\$ 371.00</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Elva Tatiana Granizo Cazorla

## BIBLIOGRAFÍA

- Almeida, N. (2011). *Desarrollo de competencias matemáticas a través de la utilización de estrategias didácticas interactivas*. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/3678/T-PUCE-3705.pdf>
- Altahus, J. (2007). Inseguridad emocional. *Larevista*, 12.
- Bajaña, J. (2016). *Violencia intrafamiliar y su repercusión en la estabilidad emocional y psíquica de la familia en el cantón Baba*. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/4899/1/TUBAB007-2016.pdf>
- BBC. (2016). *País por país: el mapa que muestra las trágicas cifras de los feminicidios en América Latina*. Obtenido de <http://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-37828573>
- Becoña, E. (2006). Resiliencia, definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica Vol. 11*, 125.
- Bruder, M. (2007). *Holocaustos y Resiliencia*. Obtenido de <http://dspace.palermo.edu/dspace/bitstream/handle/10226/434/8Psico%2001-1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Burbano, S. (2004). *Resiliencia en madres adolescentes*. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/2667/1/T0289-MA-Burbano-El%20proceso%20de.pdf>
- Camacho, G. (2014). *La violencia de género contra las mujeres en el Ecuador*. Obtenido de [https://www.unicef.org/ecuador/Violencia\\_de\\_Gnero.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/Violencia_de_Gnero.pdf)
- Carpio, J. (2013). *Cualquiera puede denunciar maltrato, pero al final lo debe rectificar la víctima*. Obtenido de <http://www.rtve.es/noticias/20131124/cualquiera-puede-denunciar-maltrato-pero-final-tiene-ratificar-victima/799821.shtml>
- Castro, H. (2008). La pobreza dispara la violencia intrafamiliar. *El Siglo*, 9.
- CEPAL. (2014). *EL enfrentamiento de la violencia contra las mujeres en América Latina y el Caribe*. Obtenido de [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37185/S1500499\\_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37185/S1500499_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- CEPAL. (2015). *Violencia contra las mujeres*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/infografias/violencia-mujeres>
- CNN. (25 de noviembre de 2016). *La violencia contra las mujeres en América Latina: el desolador panorama*. Obtenido de <http://cnnespanol.cnn.com/2016/11/25/la-violencia-contra-las-mujeres-en-america-latina-el-desolador-panorama/#0>
- Código Orgánico Integral Penal Ecuatoriano. (2014). *Código Orgánico Integral Penal Ecuatoriano*. Obtenido de [http://www.justicia.gob.ec/wp-content/uploads/2014/05/c%C3%B3digo\\_org%C3%A1nico\\_integral\\_penal\\_-\\_coip\\_ed.\\_sdn-mjdhc.pdf](http://www.justicia.gob.ec/wp-content/uploads/2014/05/c%C3%B3digo_org%C3%A1nico_integral_penal_-_coip_ed._sdn-mjdhc.pdf)

- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Obtenido de [http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf)
- Cruz Roja. (2016). *¿Que es la vulnerabilidad?* Obtenido de <http://www.ifrc.org/es/introduccion/disaster-management/sobre-desastres/que-es-un-desastre/que-es-la-vulnerabilidad/>
- Dibujes, S. (2012). *Análisis de los factores que promueven la resiliencia para favorecer la superación del estrés post traumático en mujeres víctimas de violencia sexual*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/2520/1/T-UCE-0007-83.pdf>
- ENDIREH. (junio de 2011). *Violencia de género*. Obtenido de [http://estadistica.inmujeres.gob.mx/formas/tarjetas/Violencia\\_2011.pdf](http://estadistica.inmujeres.gob.mx/formas/tarjetas/Violencia_2011.pdf)
- Eurabian News. (24 de noviembre de 2005). *Sobre los matraatos a la mujer en el mundo Musulmán*. Obtenido de <https://noticiasdeeurabia.wordpress.com/2005/11/24/sobre-los-maltratos-a-la-mujer-en-el-mundo-musulman/>
- Flores, A. (agosto de 2012). *Violencia patrimonial de género en la pequeña propiedad*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=32523137002>
- Flores, E. (2017). *La violencia de género contra las mujeres y la resiliencia en el Centro de Apoyo a la Mujer y la Familia las Marías de la ciudad de Cuenca*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25883/1/FJCS-POSG-093.pdf>
- Guzmán, A. (2014). *Causas que inducen a la violencia intrafamiliar en las familias del cantón Otavalo*. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/2087/1/TUIAB017-2015.pdf>
- Guzmán, L. (2010). *Roles Sexuales, Roles de Género y Poder*. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000124.pdf>
- Hernández, G. (2010). *Los procesos holísticos de la resiliencia en el desarrollo de identidades autorreferenciadas en lesbianas, gays y bisexuales*. Obtenido de [https://acceda.ulpgc.es:8443/bitstream/10553/4498/7/Tesis\\_Resiliencia\\_LGB\\_Parte\\_I.pdf](https://acceda.ulpgc.es:8443/bitstream/10553/4498/7/Tesis_Resiliencia_LGB_Parte_I.pdf)
- INEC. (2011). *Encuesta Nacional de Relaciones Familiares y Violencia de Género contra las Mujeres*. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/violencia-de-genero/>
- INEC. (2011). *Violencia de género*. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/violencia-de-genero/>
- Kotliarenco, M. (1997). *Estado de arte en resiliencia*. Obtenido de <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Resil6x9.pdf>
- La Hora. (11 de junio de 2015). Aumenta el abuso sexual contra los niños. pág. 8.
- Loor, K. (2009). *Estudio de la violencia familiar y su incidencia en la adaptación y el desarrollo académico*. Obtenido de [http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/1247/3/UTPL\\_Loor\\_Molina\\_Ketty\\_Judith\\_1028777.pdf](http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/1247/3/UTPL_Loor_Molina_Ketty_Judith_1028777.pdf)
- López, V. (2016). *Influencia de la Terapia Cognitivo Conductual en la Resiliencia de Víctimas de Violencia Intrafamiliar*. Obtenido de <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/5706/1/126363.pdf>

- Morabes, S. (25 de octubre de 2014). *Ciclo de violencia en la asistencia psicológica a víctimas de violencia de género*. Obtenido de <http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/morabes.pdf>
- Morales, J. (2015). *Determinación del daño psicológico por violencia intrafamiliar y su debido proceso*. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/2376/1/TUAAB112-2015.pdf>
- Munist, M. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia*. Obtenido de <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Resilman.pdf>
- OMS. (2012). *Violencia*. Obtenido de <http://www.who.int/topics/violence/es/>
- OMS. (2013). *Informe de la OMS destaca que la violencia contra la mujer es “un problema de salud global de proporciones epidémicas”*. Obtenido de [http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2013/violence\\_against\\_women\\_20130620/es/](http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2013/violence_against_women_20130620/es/)
- OMS. (2016). *Violencia contra la mujer*. Obtenido de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs239/es/>
- OMS/OPS. (1998). *Violencia contra la mujer*. Obtenido de [http://www.who.int/gender/violence/violencia\\_infopack1.pdf](http://www.who.int/gender/violence/violencia_infopack1.pdf)
- ONU MUJERES. (2012). *Mujeres y hombres del Ecuador en cifras*. Obtenido de [http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Libros/Socioeconomico/Mujeres\\_y\\_Hombres\\_del\\_Ecuador\\_en\\_Cifras\\_III.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Libros/Socioeconomico/Mujeres_y_Hombres_del_Ecuador_en_Cifras_III.pdf)
- Pan American Health. (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. EUA: Pan American Health.
- Paredes, J. (2011). *Programa de intervención para el fortalecimiento de la resiliencia en mujeres violentadas de Gualaceo 2011*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/3920/1/MAIS41.pdf>
- Pérez, R. (2009). *¿Qué es la Resiliencia?, hacia un modelo integrador*. Obtenido de [http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/77669/forum\\_2009\\_15.pdf](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/77669/forum_2009_15.pdf)
- Portilla, D. (2016). *VIOLENCIA INTRAFAMILIAR RELACIONADA AL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOSE FIERRO*. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/TUTENF003-2017.pdf>
- Prieto, P. (2004). *La violencia contra las mujeres*. España: Ediciones Díaz de Santos.
- Puig, G. (2013). *Manual de resiliencia aplicada*. Barcelona: Gedisa.
- RAE. (2017). *Resiliencia*. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=WA5onlw>
- Rosensweig, R. (19 de junio de 2015). *El maltrato infantil en escuelas y sus repercusiones a largo plazo*. Obtenido de <http://odiseo.com.mx/articulos/maltrato-infantil-en-escuelas-sus-repercusiones-largo-plazo>
- Rosenzweig, M. (19 de junio de 2015). *El maltrato infantil en escuelas y sus repercusiones a largo plazo*. Obtenido de <http://odiseo.com.mx/articulos/maltrato-infantil-en-escuelas-sus-repercusiones-largo-plazo>
- Salvatierra, N. (2015). *Violencia intrafamiliar y afectividad en el adolescente*. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3997/1/CD00396-2015-TRABAJO%20COMPLETO.pdf>

- Sonia, B. (2004). *Proceso de Resiliencia en Madres Adolescentes*. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/2667/1/T0289-MA-Burbano-El%20proceso%20de.pdf>
- Soto, D. (2016). *Los significados de violencia cosntruidos por los adolescentes entre 14-18 años de edad de una fundación ubicada al noroccidente de Quito(2005-2016)*. Obtenido de <http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/6272/1/UDLA-EC-TPC-2016-13.pdf>
- Sputnik News. (2016). *América Latina: una de las regiones con más violencia de género*. Obtenido de <https://mundo.sputniknews.com/americalatina/201608241063011139-violencia-mujer-america-latina/>
- Tamayo, J. (2015). *Las religiones contra las mujeres y la respuesta del feminismo*. Obtenido de <http://www.redescristianas.net/las-religiones-contra-las-mujeres-y-la-respuesta-del-feminismojuan-jose-tamayo-teologo/>
- Trujillo, M. (2005). *La Resiliencia en psicología social*. Obtenido de <http://www.ugr.es/~javera/pdf/2-3-AF.pdf>
- UNICEF. (2014). *La violencia de género contra las mujeres en el Ecuador*. Obtenido de [https://www.unicef.org/ecuador/Violencia\\_de\\_Gnero.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/Violencia_de_Gnero.pdf)
- UNICEF. (2016). *Violencia contra niños*. Obtenido de [https://www.unicef.org/ecuador/media\\_28087.html](https://www.unicef.org/ecuador/media_28087.html)
- Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 66.
- Velarde, V. (2011). *Efectos psicológicos de la violencia intrafamiliar*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1680/1/T-UCE-0007-39.pdf>

## **ANEXOS**

**ANEXO 1. CUESTIONARIO DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (VIFJ4)  
 ESCALA DE MEDICIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (VIFJ4)**

**Instructivo:** Por favor conteste todas las preguntas que se presentan a continuación con absoluta seriedad y sinceridad. Marque con una X la respuesta que usted considere apropiada, la información que usted proporcione es estrictamente confidencial.

**Sexo:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_ **Escolaridad:**

\_\_\_\_\_

PREGUNTAS	SI	NO
¿EL AGRESOR CONSUME ALCOHOL?		
¿EL AGRESOR CONSUME ALGÚN TIPO DE DROGA?		

PREGUNTAS		RESPUESTAS				
		Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
Violencia Física						
<b>1</b>	¿Su pareja le pega?					
<b>2</b>	¿Su pareja le ha hecho moretones cuando le golpea?					
<b>3</b>	¿Ha sangrado a causa de los golpes recibidos por su pareja?					
<b>4</b>	¿Por los golpes recibidos por su pareja ha necesitado atención médica?					
Violencia Psicológica						
<b>5</b>	¿Su pareja le hace callar cuando usted da su opinión?					
<b>6</b>	¿Su pareja le insulta en frente de otras personas?					
<b>7</b>	¿Su pareja le ha sido infiel?					

<b>8</b>	¿Su pareja ha amenazado con suicidarse si le abandona?					
<b>9</b>	¿Usted siente temor cuando su pareja llega a la casa?					
<b>Violencia Sexual</b>						
<b>10</b>	¿Su pareja le ha dicho que sexualmente no le satisface?					
<b>11</b>	¿Su pareja le obliga a tener relaciones sexuales cuando usted no desea?					
<b>12</b>	¿Su pareja le prohíbe asistir a control médico ginecológico?					
<b>13</b>	¿Su pareja le prohíbe el uso de métodos anticonceptivos?					
<b>14</b>	¿Su pareja le prohíbe embarazarse?					
<b>15</b>	¿Su pareja le ha obligado a abortar?					
<b>Violencia Social</b>						
<b>16</b>	¿Su pareja se pone molesta cuando usted se arregla?					
<b>17</b>	¿Su pareja le impide hablar por celular con otras personas?					
<b>18</b>	¿Su pareja le amenaza con golpearle si usted sale de su casa sin el permiso de él?					
<b>19</b>	¿Su pareja se pone celoso cuando usted habla con otras personas?					
<b>Violencia Patrimonial</b>						
<b>20</b>	¿Su pareja ha roto las cosas del hogar?					
<b>21</b>	¿Su pareja le ha impedido el ingreso a su domicilio?					



<b>22</b>	¿Su pareja le limita el dinero para los gastos del hogar?					
<b>Violencia de Género</b>						
<b>23</b>	¿Al momento de tomar decisiones su pareja ignora su opinión?					
<b>24</b>	¿Su pareja nunca colabora en las labores del hogar?					
<b>25</b>	¿Su pareja le impide tener un trabajo remunerado, fuera de casa?					

**Realizado por:** Jaramillo J. y cols.

**ANEXO 2. CUESTIONARIO DE RESILIENCIA (RESI-M)****ESCALA DE RESILIENCIA MEXICANA (RESI-M)**

**Instrucciones:** A continuación, encontrará una serie de afirmaciones. Por favor indique con una (X) en el recuadro de la derecha, la respuesta que elija para cada una de la afirmación que se le presentan. No deje de contestar ninguna de ellas. Sus respuestas son confidenciales. Muchas gracias por su colaboración.

**Sexo:** \_\_\_\_\_**Edad:** \_\_\_\_\_**Escolaridad:** \_\_\_\_\_

PREGUNTAS	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACU ERDO	DE ACUER DO	TOTALMENTE DE ACUERDO
1.- Lo que me ha ocurrido en el pasado me hace sentir confianza para enfrentar nuevos retos.				
2.- Sé dónde buscar ayuda.				
3.- Soy una persona fuerte.				
4.- Sé muy bien lo que quiero.				
5.- Tengo el control de mi vida.				
6.- Me gustan los retos.				
7.- Me esfuerzo por alcanzar mis metas.				
8.- Estoy orgulloso de mis logros.				
9.- Sé que tengo habilidades.				
10.- Creer en mí mismo me ayuda a superar los momentos difíciles.				
11.- Creo que voy a tener éxito.				
12.- Sé cómo lograr mis objetivos.				
13.- Pase lo que pase siempre encontraré una solución.				
14.- Mi futuro pinta bien.				

<b>15.- Sé que puedo resolver mis problemas personales.</b>				
<b>16.- Estoy satisfecho conmigo mismo.</b>				
<b>17.- Tengo planes realistas para el futuro.</b>				
<b>18.- Confío en mis decisiones.</b>				
<b>19.- Cuando no estoy bien, sé que vendrán tiempos mejores.</b>				
<b>20.- Me siento cómodo con otras personas.</b>				
<b>21.- Me es fácil establecer contacto con nuevas personas.</b>				
<b>22.- Me es fácil hacer nuevos amigos.</b>				
<b>23.- Es fácil para mí tener un buen tema de conversación.</b>				
<b>24.- Fácilmente me adapto a situaciones nuevas.</b>				
<b>25.- Es fácil para mi hacer reír a otras personas.</b>				
<b>26.- Disfruto de estar con otras personas.</b>				
<b>27.- Sé cómo comenzar una conversación.</b>				
<b>28.- Tengo una buena relación con mi familia.</b>				
<b>29.- Disfruto de estar con mi familia.</b>				
<b>30.- En nuestra familia somos leales entre nosotros.</b>				
<b>31.- En nuestra familia disfrutamos de hacer actividades juntos.</b>				
<b>32.- Aun en momentos difíciles, nuestra familia tiene una actitud optimista hacia el futuro.</b>				

<b>33.- En nuestra familia coincidimos en relación a lo que consideramos importante en la vida.</b>				
<b>34.- Tengo algunos amigos / familiares que realmente se preocupan por mí.</b>				
<b>35.- Tengo algunos amigos / familiares que me apoyan.</b>				
<b>36.- Siempre tengo alguien que puede ayudarme cuando lo necesito.</b>				
<b>37.- Tengo algunos amigos / familiares que me alientan.</b>				
<b>38.- Tengo algunos amigos / familiares que valoran mis habilidades</b>				
<b>39.- Las reglas y la rutina hacen mi vida más fácil.</b>				
<b>40.- Mantengo mi rutina aun en momentos difíciles.</b>				
<b>41.- Prefiero planear mis actividades.</b>				
<b>42.- Trabajo mejor cuando tengo metas.</b>				
<b>43.- Soy bueno para organizar mi tiempo</b>				

### ANEXO 3. CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA

#### INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH COOPERSMITH'S SELF-ESTEEM INVENTORY IAE DE COOPERSMITH

Versión en español del Dr. Joseph O. Prewitt-Díaz.

Pennsylvania State University, 1984.

Adaptación chilena para adultos (1999): Hellmut Brinkmann y Miguel Garcés.

#### INSTRUCCIONES:

Aquí hay una serie de declaraciones. Por favor responda a cada declaración del modo siguiente:

- Si la declaración **describe cómo se siente usualmente**, ponga una “x” en el paréntesis correspondiente en la columna debajo de la frase “**igual que yo**” (columna A) en la hoja de respuestas.
- Si la declaración **no describe cómo se siente usualmente**, ponga una “x” en el paréntesis correspondiente en la columna debajo de la frase “**distinto a mí**” (columna B) en la hoja de respuestas.
- No hay respuestas correctas o incorrectas, buenas o malas. Lo que interesa es solamente conocer qué es lo que habitualmente piensa o siente.

PREGUNTAS	IGUAL	DISTINTO
	QUE YO	A MI
1. Paso mucho tiempo soñando despierto(a).		
2. Estoy seguro(a) de mí mismo(a).		
3. Deseo frecuentemente ser otra persona.		
4. Soy simpático(a).		
5. Mi familia y yo nos divertimos mucho juntos.		
6. Nunca me preocupo por nada.		
7. Me da “plancha” mostrar a otros mi trabajo.		
8. Desearía ser más joven.		
9. Hay muchas cosas acerca de mí mismo(a) que me gustaría cambiar si pudiera.		
10. Puedo tomar decisiones fácilmente.		
11. Mis amigos(as) lo pasan bien cuando están conmigo.		
12. Me incomodo en casa fácilmente.		
13. Siempre hago lo correcto.		

14. Me siento orgulloso(a) de mi quehacer diario.		
15. Tengo siempre que tener a alguien que me diga lo que tengo que hacer.		
16. Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cosas nuevas.		
17. Frecuentemente me arrepiento de las cosas que hago.		
18. Soy popular entre la gente.		
19. Usualmente en mi familia consideran mis sentimientos.		
20. Nunca estoy triste.		
21. Estoy haciendo el mejor trabajo que puedo.		
22. Me doy por vencido(a) fácilmente.		
23. Usualmente puedo cuidarme a mí mismo(a).		
24. Me siento suficientemente feliz.		
25. Prefiero compartir con personas de menor nivel que yo.		
26. Mi familia espera demasiado de mí.		
27. Me gustan todas las personas que conozco.		
28. Me gusta cuando mi jefe me pide algo.		
29. Me entiendo a mí mismo(a).		
30. Me cuesta comportarme como en realidad soy.		
31. Las cosas en mi vida están muy complicadas.		
32. Los demás casi siempre siguen mis ideas.		
33. Nadie me presta mucha atención en casa.		
34. Nunca me regañan.		
35. No estoy progresando en mi trabajo o en mis labores habituales como me gustaría.		
36. Puedo tomar decisiones y cumplirlas.		

<b>37. No estoy conforme con mi sexo.</b>		
<b>38. Tengo una mala opinión de mí mismo(a).</b>		
<b>39. No me gusta estar con otra gente.</b>		
<b>40. Muchas veces me gustaría irme de casa.</b>		
<b>41. Nunca soy tímido(a).</b>		
<b>42. Frecuentemente me incomoda el trabajo.</b>		
<b>43. Frecuentemente me avergüenzo de mí mismo(a).</b>		
<b>44. No soy tan bien parecido(a) como otra gente.</b>		
<b>45. Si tengo algo que decir, usualmente lo digo.</b>		
<b>46. A los demás “les da” conmigo.</b>		
<b>47. Mi Familia me entiende.</b>		
<b>48. Siempre digo la verdad.</b>		
<b>49. Mi jefe me hace sentir que no soy gran cosa.</b>		
<b>50. A mí no me importa lo que me pase.</b>		
<b>51. Soy un fracaso.</b>		
<b>52. Me siento incómodo fácilmente cuando me regañan.</b>		
<b>53. Las otras personas son más agradables que yo.</b>		
<b>54. Usualmente siento que mi Familia espera más de mí.</b>		
<b>55. Siempre sé qué decir a otras personas.</b>		
<b>56. Frecuentemente me siento desilusionado(a) en el trabajo, o con los quehaceres diarios.</b>		
<b>57. Generalmente las cosas no me importan.</b>		
<b>58. No soy una persona confiable para que otros dependan de mí.</b>		

## ANEXO 4. CUESTIONARIO ANÓNIMO DE EVALUACIÓN DEL TALLER EVALUACIÓN DEL TALLER

Por favor, rellena este cuestionario colocando una cruz en la casilla correspondiente y añade en las observaciones todos los comentarios que consideres oportunos.

Los números corresponden a la siguiente escala:

1	2	3	4	5	6
<b>Totalmente inadecuado</b>	Bastante inadecuado	Algo inadecuado	Algo adecuado	Bastante adecuado	Totalmente adecuado

Valoración del taller:	1	2	3	4	5	6
<b>¿Cómo valoras el taller en su conjunto?</b>						
<b>¿Qué te han parecido los contenidos del taller?</b>						
<b>¿Ha respondido a tus expectativas?</b>						
<b>¿Y la metodología utilizada en las sesiones?</b>						
<b>¿Te ha servido para mejorar en algún aspecto?</b>						
<b>¿Cómo valoras a las monitoras del taller en su conjunto?</b>						
<b>¿Volverías a participar en un taller de estas características?</b>						
<b>INDICA QUÉ PARTE DEL CURSO TE HA PARECIDO MÁS INTERESANTE Y POR QUÉ:</b>						
<b>¿QUÉ HAS APRENDIDO?</b>						
<b>¿CÓMO TE HAS SENTIDO?</b>						
<b>¿QUÉ QUITARÍAS, CAMBIARÍAS...?</b>						

*Si quieres puedes añadir detrás cualquier otra observación. Gracias por tu colaboración.*



## ANEXO 5. RESULTADOS EVALUACIÓN DEL TALLER

Valoración del taller:	1	2	3	4	5	6
¿Cómo valoras el taller en su conjunto?						X
¿Qué te han parecido los contenidos del taller? ¿Ha respondido a tus expectativas?						X
¿Y la metodología utilizada en las sesiones?						X
¿Te ha servido para mejorar en algún aspecto?						X
¿Cómo valoras al profesorado en su conjunto?						X
¿Volverías a participar en un taller de estas características?						X
INDICA QUÉ PARTE DEL CURSO TE HA PARECIDO MÁS INTERESANTE Y POR QUÉ:						
<p>“Todas llevan algo que te aportan”</p> <p>“Todos los talleres, pero especialmente el de crianza”</p> <p>“Me han gustado todas las clases”</p> <p>“Todo, porque he aprendido de todos los temas”</p> <p>“Poder hablar y recibir consejos”</p> <p>“La dinámica de la montaña, para luchar y conseguir lo que quieres”</p>						
¿QUÉ HAS APRENDIDO?						
<p>“A no tirar la toalla, no perder la fe”</p> <p>“Valorar más las cosas y hacer cosas positivas”</p> <p>“Aprender a educar a mis hijos con valores”</p> <p>“A valorarme más”</p> <p>“A valorarme y no juzgarme tanto”</p> <p>“A escuchar y entender comportamientos”</p> <p>“A cuidar mejor a los niños”</p>						
¿CÓMO TE HAS SENTIDO?						
<p>“Tranquila y en paz”</p> <p>“Muy cómoda y segura. Y con ganas de cambiar en todo”</p> <p>“Muy bien”</p> <p>“Bien, relajada”</p> <p>“Bien, muy a gusto”</p> <p>“Contenta, feliz”</p>						
¿QUÉ QUITARÍAS, CAMBIARÍAS...?						
<p>“No cambiaría nada porque cada semana he aprendido algo nuevo. Ojalá aprenda muchas cosas más. Gracias”</p> <p>“Nada”</p> <p>“Nada”</p> <p>“Cambiaría algunas experiencias tristes, me ha servido para olvidarme de cosas”</p> <p>“Lo haría todo igual”</p>						