



UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR
HUMANO
CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE AMBATO

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de previo a la obtención del título de Licenciados en Psicología.

Autor(a)

Zurita Paredes Christian Fernando

Moreno Palma Mélany Odalis

Tutor(a)

Ps. Cl. Cisneros Bedón Jorge Luis, Mg.

AMBATO – ECUADOR
2023

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Yo, Christian Fernando Zurita Paredes, declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular con el nombre “FACTORES QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE AMBATO”, como requisito para optar al grado de Licenciado en Psicología General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, aceptó que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 14 días del mes de septiembre de 2023 firmo conforme:

Autor: Christian Fernando Zurita Paredes

Firma:



Número de Cédula: 1803849775

Dirección: calles 09 de octubre y 10 de agosto

Provincia: Tungurahua **Ciudad:** Ambato

Parroquia: Quisapincha

Barrio: Barrio el Centro

Correo Electrónico: christianzurita66@gmail.com

Teléfono: 0987526597

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Yo, Mélany Odalis Moreno Palma declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular con el nombre “FACTORES QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE AMBATO”, como requisito para optar al grado de Licenciado en Psicología General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, aceptó que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 14 días del mes de septiembre de 2023 firmo conforme:

Autor: Mélany Odalis Moreno Palma

Firma:



Número de Cédula: 0550624829

Dirección: calle Rio Bombinaza y Av. Cutuchi

Provincia: Cotopaxi **Ciudad:** Latacunga

Parroquia: Eloy Alfaro

Barrio: Las Fuentes

Correo Electrónico: melany99mp@gmail.com

Teléfono: 0999269143

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Integración Curricular “FACTORES QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE AMBATO” presentado por Christian Fernando Zurita Paredes y Moreno Palma Mélaney Odalis, para optar por el Título de Licenciado en Psicología General.

CERTIFICO

Que dicho Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte de los Lectores que se designe.

Ambato, 14 de septiembre del 2023



Ps. Cl. Jorge Luis Cisneros Bedón

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Integración Curricular, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciado en Psicología General, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Ambato, 14 de septiembre 2023



.....
Christian Fernando Zurita Paredes
1803849775



.....
Mélaney Odalis Moreno Palma
0550624829

APROBACIÓN DE LECTORES

El Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: “FACTORES QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE AMBATO”, previo a la obtención del Título de Licenciado en Psicología General, reúne los requisitos de fondo y forma para que los estudiantes puedan presentarse a la sustentación del Trabajo de Integración Curricular.

Ambato, 14 de septiembre de 2023

DEDICATORIA

Christian Fernando Zurita Paredes

Dedico mi tesis con todo mi amor y cariño a mis padres, Edy Vinicio Zurita y Jenny Magdalena Paredes, por todo su sacrificio y esfuerzo brindado durante todo este tiempo, por darme los estudios y lograr culminar mi carrera para mi futuro y por siempre creer en mi capacidad que a pesar de haber tenido momentos difíciles siempre han estado ahí brindándome su comprensión su cariño y su amor. A mi abuelita, hermanos y tíos, quienes con todas sus palabras de aliento nunca me dejaron caer y siempre me extendieron su mano para que pueda seguir adelante y así poder cumplir todas mis metas. A mis compañeros y demás personas que de una u otra forma han compartido conmigo sus conocimientos, sus alegrías y tristezas, a todos ellos que durante estos años han estado a mi lado apoyándome y que gracias a todos he podido hacer este sueño realidad.

Mélany Odalis Moreno Palma

A mis padres Nancy y Freddy quienes a pesar de todo han seguido confiando en mí, levantándome en cada caída, y alentándome en cada uno de mis pasos, gracias papá por creer siempre en mí, a mis hermanos David, Ismael y Bruno por ser mi compañía en este largo camino, a mi mami Peri por levantarme cada mañana para ir a la escuela y colegio, sin ella y sin mi abuelito quizá esto no sería posible, a mis sobrinos Jose y Camila, a mi amigo Kevin por estar presente y ser mi apoyo en todo momento, por último dedico mi proyecto de titulación completo a mi abuelito Aníbal que hace dos meses está en el cielo, estoy segura de que estaría orgulloso de mí.

AGRADECIMIENTO

Extendemos nuestro agradecimiento principalmente a nuestros tutores de la Unidad de Integración Curricular. A nuestro tutor individual Mg. Jorge Cisneros y a nuestro tutor grupal Mg. José Acuña, quienes con su guía, paciencia y conocimientos supieron guiarnos en el desarrollo de la presente investigación. De igual manera agradecemos a la MSc. Mariela Altamirano, Rectora de la Unidad Educativa Quisapincha, quien nos permitió y autorizó la participación de los estudiantes adolescentes del primer año de bachillerato, para la presente investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.....	ii
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.....	iii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
APROBACIÓN DE LECTORES.....	vi
DEDICATORIA.....	vii
AGRADECIMIENTO.....	viii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	2
MARCO METODOLÓGICO.....	7
RESULTADOS.....	10
Características de estudiantes con problemas de aprendizaje.....	10
Factores influyentes en el aprendizaje.....	12
Dificultades de los estudiantes frente al aprendizaje.....	13
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	14
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	18
ANEXOS.....	21

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO
CARRERA PSICOLOGÍA

TEMA: FACTORES QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE AMBATO

AUTORES:

Christian Fernando Zurita Paredes

Mélany Odalis Moreno Palma

TUTOR (A):

Mg. Jorge Luis Cisneros Bedón

RESUMEN EJECUTIVO

En la presente investigación la cual se posiciona desde la psicología educativa, donde se establecieron unidades de análisis como el aprendizaje y los factores psicológicos. El objetivo general de esta investigación es Comprender los factores que influyen en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de una unidad educativa de la ciudad de Ambato. Este estudio se sustentó en el método cualitativo bajo el paradigma constructivista con sus dimensiones onto-epistemológica, ética – política. De la misma manera se utilizó la entrevista semiestructurada como técnica de producción de datos y la codificación abierta para la recolección de datos. Los resultados demostraron que existen varios factores que influyen en su mayoría de forma negativa con respecto al aprendizaje por parte de los estudiantes. Se concluye mencionando que dentro de los factores más influyentes ya mencionados están presente algunas subcategorías como son; creencia, percepción, motivación, apoyo, metodología, siendo las más relevantes

DESCRIPTORES: Aprendizaje, Características, Dificultad, Factores, Metodología.

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO

CARRERA PSICOLOGÍA

TEMA: TEACHERS' JOB SATISFACTION AT A SCHOOL IN AMBATO CITY

AUTORES:

Christian Fernando Zurita Paredes

Mélany Odalis Moreno Palma

TUTOR (A):

Mg. Jorge Luis Cisneros Bedón

ABSTRACT

In the present research, which is positioned from the educational psychology, where units of analysis such as learning and psychological factors were established. The general objective of this research is to understand the factors that influence the learning of high school students in an educational unit of the city of Ambato. This study was based on the qualitative method under the constructivist paradigm with its onto-epistemological, ethical-political dimensions. In the same way, the semi-structured interview was used as a technique for data production and open coding for data collection. The results showed that there are several factors that have a mostly negative influence on students' learning. It is concluded by mentioning that among the most influential factors already mentioned, some subcategories such as belief, perception, motivation, support, and methodology are the most relevant

KEYWORDS: Learning, Characteristics Difficulty, Factors, Methodology.

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE AMBATO

Factors influencing learning in high school students of an educational unit in the city of Ambato

Autor: Mélany Moreno Palma.
mmoreno13@uti.edu.ec

Autor: Christian Zurita Paredes.
czurita7@uti.edu.ec

Tutor: Jorge Luis Cisneros Bedón
jorgecisneros@uti.edu.ec

Lector: Gabriela Lorena Abril Lucero
gabrielaabril@uti.edu.ec

Lector: Norma Verónica Silva Jiménez
normasilva@uti.edu.ec

Trabajo de Titulación
para la obtención del
título de Psicólogo
General de la
Universidad
Tecnológica
Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cualitativa.

Ambato, Ecuador.
Agosto de 2023

RESUMEN

En la presente investigación la cual se posiciona desde la psicología educativa, donde se establecieron unidades de análisis como el aprendizaje y los factores psicológicos. El objetivo general de esta investigación es Comprender los factores que influyen en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de una unidad educativa de la ciudad de Ambato. Este estudio se sustentó en el método cualitativo bajo el paradigma constructivista con sus dimensiones onto-epistemológica, ética – política. De la misma manera se utilizó la entrevista semiestructurada como técnica de producción de datos y la codificación abierta para la recolección de datos. Los resultados demostraron que existen varios factores que influyen en su mayoría de forma negativa con respecto al aprendizaje por parte de los estudiantes. Se concluye mencionando que dentro de los factores más influyentes ya mencionados están presente algunas subcategorías como son; creencia, percepción, motivación, apoyo, metodología, siendo las más relevantes.

Palabras Clave: *Aprendizaje, Características, Dificultad, Factores, Metodología*

ABSTRACT

In the present research, which is positioned from the educational psychology, where units of analysis such as learning and psychological factors were established. The general objective of this research is to understand the factors that influence the learning of high school students in an educational unit of the city of Ambato. This study was based on the qualitative method under the constructivist paradigm with its onto-epistemological, ethical-political dimensions. In the same way, the semi-structured interview was used as a technique for data production and open coding for data collection. The results showed that there are several factors that have a mostly negative influence on students' learning. It is concluded by mentioning that among the most influential factors already mentioned, some subcategories such as belief, perception, motivation, support, and methodology are the most relevant.

Keywords: *Learning, Characteristics, Factors, Difficulty, Methodology*

1. INTRODUCCIÓN.

La presente investigación se posiciona desde la psicología educativa, misma que tiene como finalidad estudiar los diferentes procesos de aprendizaje en las que se plantean métodos de intervención que permitan mejorar los diferentes procesos educativos. Así mismo, la psicología educativa analiza las formas de enseñanza y busca mejorar la confiabilidad con respecto a intervenciones educativas para optimizar procesos (Kuji, 2019).

De igual manera, para Sardan (2023) “Permite una comprensión profunda del desarrollo humano, de las principales teorías del aprendizaje y de la enseñanza, del manejo de las interacciones que se producen en los grupos humanos dentro de diferentes factores; psicológicos, personales, familiares, y educativos en general” (p. 3)

Al hablar de factores psicológicos se hace referencia a los diferentes criterios comportamentales, afectivos y cognitivos que se encuentran presentes en la calidad de vida de los individuos, que se demuestran en el estado y en las prácticas de salud, dichos criterios se relacionan con sucesos vitales, optimismo, estrés, comportamiento de riesgos y afecto (Núñez et al, 2010).

Por su lado, se puede mencionar dentro de los factores psicológicos a los trastornos del aprendizaje que son la dislexia que básicamente es la dificultad para leer, debido a una falta de reconocimiento de letras, la digrafía es la dificultad para lograr poner por escrito los pensamientos y por último la discalculia que se refiere a la dificultad para poder usar los número y los signos

matemáticos, así como también los cálculos (Bueno, 2020).

En el aprendizaje se menciona que es una tarea muy compleja que implica muchas funciones cognitivas, en donde el cerebro es muy capaz de aprender nuevas habilidades y varios conceptos en el transcurso de toda la vida, interactuando así dinámicamente con el entorno (Carrillo, 2019).

Por otro lado Alonso (1997) presenta definiciones que diferentes autores hacen acerca del aprendizaje: Beltrán define al aprendizaje como un cambio más o menos permanente acerca de la conducta que se produce como un resultado de la práctica, mientras que Hilgard lo define básicamente como un proceso en virtud del cual una actividad se llega a originar a través de la reacción a una situación encontrada, en donde con tal que las características del cambio registrado en la actividad no puedan explicarse con fundamento en todas las tendencias innatas de respuesta, ya sea la maduración o los estados transitorios del organismo.

Ahora bien, Sarmiento (2017) refiere que “El aprendizaje es un cambio relativamente permanente de la conducta que se logra mediante la práctica y con la interacción recíproca de los individuos y su ambiente” (p. 35). Entonces el aprendizaje se entiende como un proceso el cual se va adquiriendo día con día mediante diferentes procesos.

Por otro lado, se considera el enfoque epistemológico del cognitivo conductual ya que hace referencia básicamente a los modelos surgidos a partir de las teorías del aprendizaje, ya sea desde el comportamiento

clásico y operante, y aprendizaje social, lo cual buscan la modificación de comportamientos observables, pero que también alude a los modelos cognitivos que tienen por objetivo detectar y modificar las distorsiones cognitivas y creencias irracionales. (Salgado-Levano, 2001).

Este es un modelo epistemológico mediacional, el cual prioriza el pensamiento, como un elemento rector de la emoción y de la conducta, de tal manera que explica las alteraciones emocionales en función de la interpretación que el individuo le da a las circunstancias específicas. Se establece una relación entre un principio semántico subyacente que prevalece a nivel cognitivo y que guía la percepción de la realidad a través de un filtro mental el cual da un sentido a la interpretación de la realidad en función de la construcción semántica. (Escobar, 2018).

Cuando se habla de aprendizaje se entiende que es la forma en la que aprenden los seres humanos, para esto se han expuesto diferentes teorías del aprendizaje que lo explican, siguiendo a Watson desde el conductismo refería que lo que se aprende, independientemente de que sea algo aprendido a lo largo de la vida o en ciertas situaciones experimentales condicionamiento, son el producto de relaciones entre estímulos y respuestas (Pellón, 2013). Así mismo Watson mantenía un convencimiento en el que manifestaba que casi todo puede llegar a ser aprendido y que todo lo que el ser humano es depende del aprendizaje.

Dentro de la misma teoría conductista, para Thorndike explicó que aprender es desarrollar vínculos entre experiencias

sensoriales y respuestas, en base al éxito – fracaso, misma que debían cumplir con dos leyes; la primera ley del ejercicio y la ley del efecto (Páez, 2012).

Por ello, el aprendizaje desde el conductismo se centra en dos principios, frecuencia y recencia, según Aguirre (2017) la primera “establece que cuanto más frecuente sea una respuesta frente a un estímulo es probable que dicha respuesta se repita frente al mismo estímulo; y Recencia, cuanto más reciente es una respuesta ante un estímulo, es probable que la respuesta se reitere”.

Seguido a esto dentro de las teorías del aprendizaje en el cognitivismo se enfatizó diferentes procesos más complejos como el pensamiento, el procesamiento de la información y la formación de conceptos (Quinteros, 2018). Además, el cognitivismo resalta que el aprendizaje se produce mediante la experiencia, pero al contrario del conductismo no lo entiende como un traslado de la realidad, si no como una representación de dicha realidad (Semblantes, 2019).

Sumándose a estas teorías se encuentra el constructivismo en el que se mantiene que el aprendizaje es particularmente activo, pues un individuo que aprende algo nuevo, lo agrega a sus experiencias previas y a sus propias estructuras mentales, es decir el aprendizaje es un proceso en el que cada individuo va modificando de manera constante según sus experiencias (Abbott, 1999).

De igual forma, para Cortez (2020) “Considerando a Piaget el conocimiento se construye por la interacción entre la persona

y el ambiente, la interacción con el medio provoca constantes desequilibrios que nos obligan a modificar y reorganizar continuamente nuestras estructuras psicológicas” (p. 76). En otras palabras, este proceso de aprendizaje radica la importancia de la incorporación de la información que se obtiene del medio a estructuras conceptuales y la modificación de estructuras internas con respecto a la información que se asimila.

Dentro de la problemática que se presenta en nuestra investigación, se pretende cualificar desde la percepción de los estudiantes a través de una entrevista la cual se planteará en el área metodológica, para poder conocer como los estudiantes entienden, presentan y a la vez enfrentar esos problemas de atención que no han sido atendidos. Es pertinente porque es el momento adecuado en esta investigación para poder obtener datos que desconocemos.

Por esto en la unidad educativa donde se pretende realizar esta investigación existe una problemática a este nivel debido a estudiantes de bachillerato que presentan antecedentes los cuales no han sido atendidos y que por ende genera un bajo rendimiento, problemas de atención generando así dificultades en su aprendizaje, esto debido también a varios factores como están los factores psicológicos que se derivan en atencionales, en la memoria y factores neurológicos. Por último, existen estudiantes con problemas de aprendizaje debido a la falta de recursos económicos que existe en su entorno familiar, ya que la falta de economía en el hogar aumenta la preocupación en la familia y en

consecuencia en el adolescente, generando que sea un impedimento para concentrarse en sus estudios al momento de aprender.

Según la neurociencia mencionan que existen cuatro factores determinantes de nuestro aprendizaje; la experiencia, la motivación, la autorregulación de las emociones y la metacognición. En donde como docentes, saber cómo interactúan estos cuatro factores puede ser de gran ayuda. (Schweitzer, 2022)

De acuerdo al Comité Mixto Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud (OIT y OMS, 2016), mencionan que los factores que influyen en el aprendizaje básicamente consisten en interacciones entre, por una parte el trabajo, el medio ambiente y también las condiciones de organización y por otra parte, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal ya sea fuera del trabajo, esto todo a través de percepciones y de experiencias, que pueden influir en la salud en el rendimiento y en la satisfacción de cualquier tarea.

Se debe diseñar experiencias de aprendizaje, en donde tanto docentes como estudiantes puedan y sean capaces de evocar y conectar de diversas formas todos los conocimientos que han sido adquiridos. A motivar a los estudiantes para que se pueda disponer el aprendizaje, con atención y esfuerzo. A que los estudiantes puedan vincularse afectivamente, dejar espacio para la expresión de todas sus emociones y así dar recursos para la autorregulación de la frustración y por último disponer de tiempo para realizar la metacognición del aprendizaje y así de esta forma entiendan los

estudiantes como aprenden y adquieren varias estrategias de pensamiento que pueden emplear a futuro (Schweitzer, 2022).

En el proceso de aprendizaje el cual se puede dar en cualquier parte o a su vez de una forma reglada y formal como es dentro de las instituciones educativas o en casa, donde los estudiantes aprenden desde pequeños hasta cuando son adolescentes (Peiró, 2020). De igual forma este autor nos presenta etapas dentro del proceso de aprendizaje como son: El acceso a la información; menciona que lo primero que se debe tener en cuenta en el aprendizaje es poder saber cómo se va a acceder a dicha información o a la experiencia, cómo se procesa la información; se dice que es una gestión cognitiva en la que se podrá analizar la información recibida y que se experimenta de forma individual o también en interacción con otros individuos, lo que se obtiene; dentro de esta fase de logra ya obtener algo y eso puede traducirse ya en un nuevo conocimiento, la memorización de un concepto o en la nueva adquisición de una habilidad, la aplicación práctica; este es el último escalón dentro del proceso de aprendizaje, aquí se pone en práctica ya lo que se aprendió en nuevas situaciones o incluso en otras similares (Gómez, 2017).

Se sabe que la adquisición del contenido es un acto el cual se lo realiza durante toda la vida a través de las experiencias, en donde según para aprender se deben realizar varios pasos que son; acceder a la información, procesar y comprender la información, memorizar a largo plazo, transferir el conocimiento a nuevas situaciones, pero no todas las experiencias que se tiene logran ser aprendidas, así las conductas pueden de una

u otra forma ser innatas, ya que no necesitan aprendizaje o adquiridas, ya que pueden ser conductas aprendidas mediante la experiencia (Rivas, 2017).

De igual manera se menciona que el proceso de aprendizaje dentro de las instituciones educativas, depende mucho de la interacción y también de la relación que debe existir entre el alumno y el docente, y que además de que se traslade con claridad el tema que se está exponiendo a los alumnos. Crear un ambiente de participación, en donde los alumnos puedan realizar preguntar y así resolver sus dudas y que será algo muy fundamental para que este proceso pueda ser muy óptimo (Pellón, 2013).

Si bien se conoce diferentes conceptos de aprendizaje, es importante mencionar que se pueden presentar problemas en este, por ello, APA (American Psychiatric Association) define todas las dificultades del aprendizaje como un trastorno del neurodesarrollo, y que perjudican las áreas básicas del aprendizaje que son la lectura, la escritura y las matemáticas, y que se dividen en tres tipos (Martin, 2019).

Según el Manual Diagnóstico Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM V, (2014) “Las dificultades de aprendizaje no se explican mejor por discapacidades intelectuales, trastornos visuales o auditivos no corregidos, otros trastornos mentales o neurológicos, adversidad psicosocial, falta de dominio en el lenguaje de instrucción académica o directrices educativas inadecuadas” (p. 39).

Ausubel (1991) menciona que “cuando observamos ejecuciones diferentes en nuestros alumnos podemos inferir que

corresponde a diferentes tipos de capacidades debidas al aprendizaje.” Dentro del desarrollo del aprendizaje escolar es muy importante distinguir varios tipos de aprendizajes que se dan dentro del salón de clases como son el aprendizaje por recepción y por descubrimiento y por otro están los aprendizajes mecánicos o por repetición y significativos.

Otro factor que influye en el aprendizaje es la atención ya que forma parte de las funciones cognitivas superiores y sirve como base para el funcionamiento óptimo de otros procesos la atención tiene un impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje tanto en niños como en adultos (Rojas, 2020).

Seguidamente se puede hablar de la memoria ya que sin memorización no habría manera de que se produzca un aprendizaje, así mismo no existiría información conocimientos, o experiencias anteriores, es justo referir a Arauz et. al (2017) quien menciona que “la memoria ha influido en la acumulación no sólo de vivencias si no en el desarrollo de tipos de aprendizajes más sofisticados, posiblemente lo más importante para cualquier ser humano es su capacidad para almacenar experiencias y poder beneficiarse de estas mismas” (p. 75).

El aprendizaje como una tarea para los estudiantes, se define como un modelo cognitivo y que trae consigo tres cambios importantes dentro de la concepción del proceso de enseñanza – aprendizaje y que se describe el aprender como un proceso muy activo que ocurre dentro del estudiante y que es influido por el docente, todos los resultados del aprendizaje se ven como algo

que depende demasiado de la información que cada docente presenta como del proceso seguido por el docente para procesar tal información y así se configuran dos tipos de actividad que condicionan el proceso de aprender: es decir las estrategias de enseñanza y las estrategias de aprendizaje (Barreiro, 2015).

Esta investigación es importante porque dentro de la Unidad Educativa, se requiere indagar sobre los factores que influyen en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de una unidad educativa de la ciudad de Ambato.

Esta temática ha sido altamente estudiada, sin embargo, se presentan diferentes vacíos de conocimiento por lo que se planteó preguntas con la finalidad guiar la investigación. Tomando en consideración toda la información recolectada se proponen las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los factores que influyen en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato? ¿Qué estudiantes se ven afectados por los factores que influyen en el aprendizaje? ¿Cuáles son las dificultades que sufren los estudiantes que presentan problemas en el aprendizaje? ¿Cuáles son los factores más evidentes en el proceso de aprendizaje?

En función a los antecedentes referidos en la literatura revisada, se plantea como objetivo general Comprender los factores que influyen en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de una unidad educativa de la ciudad de Ambato. Los objetivos específicos son a) Caracterizar a los estudiantes de bachillerato de una unidad educativa de la ciudad de Ambato que presentan problemas en su aprendizaje. b)

Identificar los factores que influyen en los problemas de aprendizaje en los estudiantes de una unidad educativa de la ciudad de Ambato.
c) Describir las dificultades que sufren los estudiantes de bachillerato que presentan problemas de aprendizaje en una unidad educativa de la ciudad de Ambato.

2. MARCO METODOLÓGICO

Para este proyecto de investigación se considera un modelo de tipo cualitativo, debido a que analiza las diferentes singularidades con respecto al presente tema, este modelo estudia la realidad en su ambiente natural, de la forma en la que sucede, pretendiendo conseguir sentido de, o demostrar los fenómenos en base a los significados que tienen para los individuos implicados en la investigación (Rodríguez et al, 2014).

Para Quecedo (2018) “Define a la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (p. 7). Es por eso que en esta ruta de investigación es posible ir construyendo la investigación acorde a los eventos que ocurren durante el desarrollo de la misma.

En este caso el modelo cualitativo permite distinguir las diferentes características con respecto a los “Factores que influyen en el aprendizaje en estudiantes de bachillerato de una unidad educativa de la ciudad de Ambato”, donde es posible comprender los fenómenos de investigación.

También se ha considerado un paradigma constructivista, debido a que afirma que las

experiencias nacen de la interacción de los individuos con el entorno y la sociedad en la que se desarrollan. Este paradigma asume que el conocimiento es una construcción mental, pues se considera al conocimiento como una adaptación propia, que se produce de la comprensión obtenida a partir de los fenómenos que se desean conocer, por ello, este paradigma se compone de dos dimensiones; onto-epistemológica, ética-política (López, 2013).

En cuanto a la dimensión onto-epistemológica estudia la forma en que el ser humano consciente o inconscientemente adquiere o concibe el conocimiento, y de esta manera pretende potencializar las líneas de fuerza del nivel onto-epistemológico en base a la evaluación a través del dialogo para el espacio de formación, de esta manera se pretende estudiar la adquisición del conocimiento y el aprendizaje de jóvenes estudiantes de parte a través del dialogo en el espacio de formación. (Bracca, 2015).

Y por último la dimensión ética-política que pretende indagar la producción del conocimiento, quien conoce el fenómeno estudiado y que tipo de relaciones se establecen entre el investigador y los participantes, Básicamente esta dimensión permite reconocer las singularidades de los estudiantes de bachillerato ante diferentes situaciones que se producen en el entorno (Valencia, 2019).

Para esta investigación se busca la medición de los fenómenos sociales, lo cual se quiere derivar de un marco conceptual, el cual es pertinente al problema analizado, en donde una serie de preguntas que expresan relaciones ya sean expresadas entre las

unidades de análisis formuladas de forma deductiva (Jaramillo, 2015).

Por ello, se ha considerado un diseño fenomenológico, para Guillen et al. (2019) “La fenomenología busca investigar de forma exhaustiva para llegar al campo donde se concreta la experiencia, admite explorar la conciencia de la persona, es decir, entender la esencia misma, el modo de percibir la vida a través de experiencias, los significados que las rodean”. Es por ello que se trata de destacar cada momento de la experiencia humana.

Este diseño busca explicar la realidad de las cosas, la autenticidad y la esencia de los fenómenos, el objetivo principal es la comprensión de las experiencias vividas en su totalidad y de esta forma busca la toma de conciencia y significados entorno al fenómeno, es importante conocer las experiencias a partir de historias, anécdotas y relatos ya que facilita entender la dinámica del contexto, se utiliza en el trabajo de campo, la observación del participante y la entrevista en profundidad, es decir las conductas observadas y palabras ya sean escritas o habladas (Husser, 1998).

Por otra parte, como unidad de análisis hemos considerado las experiencias, el cual hace referencia a un tipo de conocimiento el cual tiene que ver con lo procedimental, es decir cómo hacer algo, y que se obtiene a través de la vivencia directa, en lugar de a través del estudio y de la abstracción (Editorial Etecé, 2020).

Sin embargo, se dice que la experiencia no solo se vincula con todos los saberes prácticos y aplicables, sino que también con las vivencias en el diario vivir, ya que con el

paso del tiempo se tiene varias oportunidades de pasar por situaciones que llegan aportar conocimientos empíricos sobre la vida y sus emociones.

Los criterios de inclusión hacen referencia a las diferentes características de la población que hacen factible que sean elegidos como participantes para la investigación, por ello es necesario considerar características clínicas, geográficas y demográficas (Terán, 2022). En donde dentro de estas características pueden ser; sexo, edad, nivel socioeconómico, nivel escolar, estado civil, entre otros, además es importante considerar en el caso de que la población sean personas, para su participación y aceptación explícita mediante un consentimiento informado (Gómez et. al 2016).

Es importante conocer desde las experiencias de cada uno de los estudiantes adolescentes que se ven afectados por los distintos factores que han influido en el aprendizaje de su día a día dentro y fuera de la institución educativa, es por esta razón se ha creado criterios para los estudiantes que serán incluidos en nuestra investigación como son; a) Estudiantes que presenten bajo rendimiento, b) Estudiantes que se encuentren en un rango de edad de 15 a 18 años, c) Estudiantes que se encuentren cursando el primer año de bachillerato, d) Estudiantes que acepten libre y voluntariamente ser incluidos en el estudio y firmen el asentimiento informado.

Se plantearon también criterios de exclusión, se menciona que los criterios de exclusión presentan ciertas peculiaridades que pueden llegar a interferir con el

desarrollo adecuado de la investigación o maximizar el riesgo de obtener resultados erróneos en el mismo (Terán, 2022). Así mismo, los criterios de exclusión hacen referencia a las características o condiciones que muestran los participantes que pueden llegar a interferir con el desarrollo adecuado de la investigación o maximizar el riesgo de obtener resultados erróneos en el mismo, concluyendo en que estos no sean elegidos para la misma, por ende también se ha creado criterios para los estudiantes que serán excluidos en nuestra investigación como son; a) Estudiantes que no muestren bajo rendimiento, b) Estudiantes que no se encuentren en el rango de edad establecido, c) Estudiantes que no se encuentren cursando el primer año de bachillerato, d) Estudiantes que no aceptaron ser incluidos en el estudio. e) Estudiantes que no han sido diagnosticados con problemas de aprendizaje.

Los participantes son estudiantes de la Unidad Educativa Quisapincha, específicamente de primer año de bachillerato y que existe un total de 87 estudiantes entre dos modalidades, matutina y vespertina, estos estudiantes mantienen un rango de edad de entre los 15 a 17 años de edad. Los participantes que están involucrados en la investigación han sido seleccionados bajo criterios de selección tomando en cuenta el perfil y las características, que compartan o sean similares.

Como técnica de recolección de datos se basó en una entrevista semi estructurada, la cual ofrece al investigador un margen de maniobra considerable para lograr sondear a los encuestados, además de lograr mantener

la estructura básica de la entrevista, incluso si se trata de una conversación guiada entre investigadores y entrevistados, pueda existir flexibilidad (Ortega, 2016). Es decir que se debe tener en cuenta la estructura, para que el investigador pueda seguir cualquier idea y así aprovechar creativamente toda la entrevista.

Por otra parte, la entrevista semi estructurada de investigación es un instrumento capaz de adaptarse a las diversas personalidades de cada uno de los sujetos, en donde se debe trabajar con las palabras del entrevistado y con sus formas de sentir, es por eso que esta entrevista también intenta hacer hablar al sujeto para entenderlo desde lo más profundo (Corbetta, 2016). Es por eso que nos basaremos en un guion de entrevista, en donde se planteará temas que se deseen abordar a lo largo de la entrevista y que será aplicada a cada uno de los estudiantes seleccionados, por ende, se recolectan datos de los estudiantes seleccionados mediante la aplicación de varias preguntas abiertas siguiendo un orden establecido.

Para analizar los datos se tomó en cuenta la codificación abierta es el proceso de abordar el texto, con el fin de desnudar conceptos, ideas y sentidos, la codificación abierta es el examen minucioso de los datos para identificar y luego conceptualizar los significados que el texto contiene, en donde los datos son segmentados, examinados y comparados en términos de sus similitudes y diferencias, las mismas que deben quedar registradas en anotaciones y que acompañen a cada código, es por esto que existe dos tipos de códigos, en donde el primero conceptualiza el fenómeno a través de la

interpretación del analista, en cambio el segundo son frases literales que expresan las palabras que son usadas por los individuos (Cantero, 2014).

De acuerdo la Convención de las Naciones Unidas (Unicef, 2006) se refiere al asentimiento informado como el derecho a la libre expresión del niño o un derecho personal, mencionando que se debe garantizar que el menor se encuentre informado de la situación y que este sea capaz de tomar un juicio propio, pretendiendo que pueda expresar su opinión frente a diferentes asuntos que lo afectan entorno a la edad y madurez del menor.

Es decir, que el objetivo de este trabajo es reunir todas las características del proceso de asentimiento informado para que su discernimiento y cumplimiento posibilite la investigación, es por eso que este documento es realizado mediante un mutuo acuerdo entre el investigador y la persona que participa en el estudio, en razón a bases morales como el respeto, sinceridad, confianza mutua, discreción.

3. RESULTADOS

En esta sección, se presentaran los resultados que fueron obtenidos de la investigación mediante la técnica de la entrevista la cual fue basada por medio del cuestionario, mismas que fueron aplicadas a los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Quisapincha, y también por medio de la técnica de recolección de datos por medio de codificación abierta, la cual nos permitirá analizar de manera profunda todos los datos recopilados, permitiendo identificar patrones y relaciones significativas entre las

categorías y comprender las perspectivas de los participantes de una manera más detallada.

De acuerdo con los objetivos específicos que fueron planteados se establece las siguientes categorías de: 1) Características de estudiantes con problemas de aprendizaje 2) Factores influyentes en el aprendizaje 3) Dificultades de los estudiantes frente al aprendizaje. Para poder analizar de una manera minuciosa cada una de estas áreas y así poder comprender su impacto en el fenómeno de los factores que influyen en el aprendizaje, en donde a continuación se presentara una exhaustiva descripción de cada una de estas.

3.1. CARACTERÍSTICAS DE ESTUDIANTES CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

Categorías	Subcategorías
Factor Personal	Creencias-Percepción
Factor Académico	Sin subcategoría
Factor Social	Sin subcategoría
Factor Familiar	Apoyo

Dentro del presente tema que se va a desarrollar se encontraron cuatro categorías de análisis las cuales son *factores personales*, *factores académicos*, *factores sociales* y *factores familiares*. Dentro de la categoría *factores personales* tenemos la subcategoría de *creencia y percepción*. Con respecto a la categoría *factores personales* que es el aspecto individual de cada persona, que incluye todas las características únicas, así como sus valores, sus metas y sus

experiencias y que también abarca las emociones, los pensamientos y las actitudes de las personas frente a diferentes situaciones. Con respecto a la sub categoría *creencia* la cual es una verdad subjetiva, así como una convicción, es algo que el sujeto considera muy cierto y que no debe ser confundida con la verdad objetiva, en donde cuya correspondencia en la teoría del conocimiento básicamente es el concepto de saber. N.N.3, uno de los entrevistados menciona que “creo que soy un estudiante regular, porque no soy un buen estudiante” (N.N.3, líneas 3-5). En esta declaración se puede evidenciar que en lo personal el entrevistado se caracteriza como estudiante regular, ya que cree que no es un buen estudiante. Además, N.N.1. uno de los entrevistados menciona que “no, no se ya me aburro aquí, creo que hay mejores colegios” (N.N.1, 15-17). Se evidencia que el entrevistado en lo personal cree que hay mejores colegios y que no le gusta el colegio en el que se encuentra realizando sus estudios actualmente, pues menciona que se siente aburrido.

Con respecto a la subcategoría de *percepción* que es la forma en que los individuos interpretan las sensaciones a través de los sentidos. N.N.1, uno de los entrevistados menciona que “me considero un estudiante regular y poco sociable” (N.N.1, líneas 7-8). Caracterizándose en lo personal como un estudiante regular en su estudio y poco sociable al momento de querer relacionarse con los demás. Además, N.N.3 otro de los entrevistados menciona que “me considero un estudiante normal” (N.N.3, líneas 6-7). El entrevistado se caracteriza dentro del factor personal como un estudiante normal, es decir manteniéndose en el promedio.

Con respecto a la categoría *factores académicos* que es la relación con la cultura y el desarrollo humano, ya que existen representaciones de acciones de interrelaciones de sentimientos o acciones considerando la capacidad de aprendizaje del estudiante, considerando las habilidades específicas. N.N.5 uno de los entrevistados menciona que “matemáticas, porque no entiendo muy bien, no entiendo las clases” (N.N.5, líneas 17-18). Se evidencia que el entrevistado se caracteriza en lo académico por presentar problemas direccionadas hacia algunas asignaturas, debido a que no entienden de manera óptima. Además, N.N.4, otro de los entrevistados menciona que “matemáticas y física, porque no entiendo nada” (N.N.4, línea 55). Caracterizándose en lo académico por presentar dificultades en algunas asignaturas las cuales le ha generado problemas al momento de aprender.

Con respecto a la categoría *factor social*, que es una serie de conductas en las que una persona expresa adecuadamente sus sentimientos, ideas, opiniones y deseos, que generalmente resuelven problemas inmediatos a la situación. N.N.6, uno de los entrevistados menciona que “o sea con compañeros no, pero con profesores si porque algunos no les gusta la actitud que uno toma y nos agarran pique” (N.N.6, líneas 20-21). Se evidencia que el entrevistado se caracteriza dentro del factor social y factor personal por presentar actitudes negativas hacia los docentes, lo cual menciona que le ha generado problemas en su proceso de aprendizaje. Además, N.N.3, otro de los entrevistados menciona que “si, si he tenido problemas con los docentes por mi forma de ser”

caracterizándose dentro del factor social y factor personal por tener problemas con los docentes dentro de la institución debido a su forma de ser generándole problemas académicos.

Dentro de la categoría *factores familiares* tenemos la subcategoría de *apoyo*. En la categoría de *factores familiares* se dice que son los patrones que intervienen en la conducta las cuales pueden transmitirse de generación en generación, pues tienen una gran importancia dentro del desarrollo personal. Dentro de la subcategoría *apoyo* el cual se puede dar de manera grupal o individual, ya que reúne a grupos de familia quienes comparten experiencias y exploran soluciones a distintos desafíos compartidos, procurando sentirse respaldados. N.N.4 uno de los entrevistados menciona que “sí, mi hermano, él me ayudaba desde pequeño y a veces me ayudaba mi mamá” (N.N.4, línea 91). Se puede evidenciar en el entrevistado que dentro del factor familiar mantiene un apoyo fundamental por parte de sus pares.

3.2. FACTORES INFLUYENTES EN EL APRENDIZAJE

Categoría	Subcategorías
Factor Personal	Motivación
Factor Académico	Metodología
Factor Social	Sin subcategoría
Factor Familiar	Sin subcategoría

Dentro del presente tema que se va a desarrollar se encontraron tres categorías de análisis las cuales son *factor personal*, *factor académico*, *factor social*, *factor familiar*. Dentro de la categoría *factor personal* tenemos las subcategorías *motivación*. Con respecto a la categoría *factor personal*, que es el conjunto de varios elementos externos y propios de los individuos, los cuales se ven reflejados como valores, creencias, temperamento, actitudes

y carácter. N.N.3. uno de los entrevistados menciona que “en cierta parte si ayuda a estudiar solo, pero a veces también necesito la compañía de alguien” (N.N.3, líneas 54-55). Se evidencia que en el entrevistado existe un factor personal ya que le gusta aprender estudiar solo, pero menciona que hay veces en las que le gusta estudiar junto con sus compañeros, y que es un factor que influye de manera positiva en su aprendizaje.

Con respecto a la subcategoría *motivación* que generalmente se entiende como los sentimientos relacionados en el crecimiento y desarrollo personal, el reconocimiento profesional, las necesidades de autorrealización, la mayor responsabilidad y depende de las tareas que el individuo realice en su trabajo. N.N.8, uno de los entrevistados menciona que “pues actualmente si la verdad, me motiva ser alguien en la vida y tener un buen futuro y un buen trabajo” (N.N.8, líneas 54-55). Se evidencia que el entrevistado expresa que la motivación influye de manera positiva considerando al aprendizaje de manera prioritaria. Además, N.N.5, otro de los entrevistados menciona que “por mis padres que me apoyan y me motivan siempre por seguir adelante” (N.N.5, líneas 35-36). Evidenciando en el entrevistado, ha considerado que la motivación es un factor indispensable en su aprendizaje, para lograr cumplir con sus metas a futuro.

Dentro de la categoría *factores académicos* que son aquellos aspectos que tienen relación con la calidad de enseñanza, algunos de ellos son el método y los materiales didácticos que se utilizan para impartir clases. De acuerdo a la subcategoría *metodología* el cual es un conjunto de elementos que se emplean para alcanzar diferentes objetivos, tomando en cuenta la forma en la que se pretende dar respuesta a la misma. N.N.7, uno de los entrevistados menciona que “mmmm, no sé, es que algunas me gustan y otras no, y a

esas les entiendo y ya pues es fácil, porque explican de buena forma” (N.N.7, líneas 103-104). Se evidencia en el entrevistado que dentro del factor académico y factor personal específicamente en la metodología impartida por sus docentes menciona que siento gusto por ciertas materias debido a la metodología que usan algunos docentes con respecto a la forma de enseñanza. Además, N.N.6 otro de los entrevistados menciona “que expliquen mejor, que sean comprensivos con los estudiantes y nos entiendan” (N.N.6, líneas 93-94). Se evidencia que para el entrevistado es un factor importante que influye en el aprendizaje de los estudiantes ya que la metodología impartida por los docentes no es la adecuada ya que desean que enseñen mejor.

Con respecto a la categoría *factor social* el cual hace referencia a confirmar que los individuos aprenden principalmente gracias a la relación y el contacto con el entorno y con los demás menciona que se centra en afirmar que los individuos aprenden gracias a las relaciones y contacto con los demás individuos. N.N.5, uno de los entrevistados menciona que “con mis compañeros porque me desenvuelvo de mejor manera” (N.N.5, líneas 32-33). Se evidencia dentro del factor social que el entrevistado menciona que le gusta trabajar con junto con sus compañeros ya que dice desenvolverse de mejor manera. Además, N.N.9, otro de los entrevistados menciona que “con mis compañeros, sí con mis compañeros” y “Porque nos ayudamos y si entiendo mejor ahí” (N.N.9, líneas 66-67-69). Se evidencia que el estudiante reafirma su preferencia de aprender acompañado.

Con respecto a la categoría *factor familiar* que generalmente se entiende como un clima equilibrado, en donde los individuos tendrán las condiciones para desarrollarse adecuadamente, por lo que se considerando

al apoyo, el afecto y actitudes positivas, que beneficiarán un buen desempeño académico. N.N.3, uno de los entrevistados menciona que “o sea la verdad a veces, cuando mi familia venia y preguntaban las notas y veían que estoy mal ahí se preocupaban ahí si no” (N.N.3, líneas 45-46). Se evidencia que el entrevistado presenta un factor familiar negativo ya que no tiene un apoyo constante por parte de su familia, ya que decía que nos le ayudaban porque solo le ordenaban que haga los deberes. Además, N.N.9, otro de los entrevistados menciona que “no, porque no hay alguien en casa quien me pueda ayudar al momento de realizar las tareas, por eso” (N.N.9, líneas 43-44). Se puede evidenciar que el entrevistado presente un factor influyente en su aprendizaje como es el factor familiar, ya que no cuenta con nadie en casa para que le guie en sus tareas ya que sus padres pasan fuera de casa.

3.3. DIFICULTADES DE LOS ESTUDIANTES FRENTE AL APRENDIZAJE

Categoría	Subcategoría
Factor Personal	Sin subcategoría
Factor Académico	Metodología
Factor Personal	Sin subcategoría

Así mismo de acuerdo a las últimas categorías: *factor personal*, *factor académico* y *factor familiar*. Con respecto a la categoría *factor personal* son las características y las habilidades que son propias de cada individuo y que estas se asocian en su capacidad para poder adquirir y retener conocimientos, así como en el rendimiento académico, N.N.1, uno de los entrevistados menciona con respecto a las dificultades en el aprendizaje que “Sí, ayudar a mi mamá a ver los animales y ayudar a mi hermana en la casa a hacer las labores de la casa cuando no está mi mamá” (N.N.1, líneas 123-124). Se

puede señalar que el entrevistado probablemente presente dificultades en el aprendizaje debido a que mantiene actividades que ocupan parte de su tiempo. Además, N.N.7, otro de los entrevistados con respecto al factor personal menciona que “practico los lunes, miércoles y viernes en un equipo de futbol, pero no creo que se algo que limite mis estudios.” (N.N.7, líneas 136-137). Se puede señalar que en el entrevistado probablemente no presente dificultades en su aprendizaje, ya que menciona que las actividades que realiza no interfieren de manera significativa en sus actividades académicas.

Dentro de la categoría *factor académico* tenemos presente la subcategoría *metodología*. Con respecto a la categoría *factor académico* que son aspectos que se relacionan directamente con la calidad de enseñanza, alguno de ellos el número de estudiantes por maestro, los métodos y materiales utilizados, la motivación por parte de los estudiantes y el tiempo empleado por los docentes a la preparación de sus clases.

Con respecto a la subcategoría *factor metodológico* que generalmente se entiende como los métodos, enfoques y estrategias que son utilizados básicamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual también tiene un gran impacto en como los estudiantes adquieren conocimientos y por ende desarrollan habilidades y obtienen conocimiento. N.N.2, uno de los entrevistados con respecto a la metodología utilizada por parte de sus docentes menciona que “sí, porque no entiendo muchas cosas de lo que dicen y no puedo resolver muchas cosas” (N.N.2, líneas 107-108). Por ello es posible evidenciar que el entrevistado dentro del factor metodológico presenta dificultades en el proceso y adquisición del aprendizaje sobre todo al momento de entender y comprender las temáticas que el docente le indica durante el periodo de clase. Además, N.N.3, otro de

los entrevistados menciona que “Yo pienso que no es el adecuado porque fueron educados de diferente manera y o sea piensan que va a funcionar lo mismo con nosotros.” (N.N.3, líneas 23-24). Denotando que la metodología utilizada durante las clases pudiese no ser buena, pues refiere que posiblemente esta no se encuentre acorde a las necesidades actuales que mantiene cada estudiante.

Con respecto al *factor familiar* es uno de los que mayor importancia tienen sobre los estudiantes ya que este es el primer círculo social en el que se desenvuelven y en el que adquieren hábitos y valores, es por ello que al momento de aprender pueden darse posibilidades de fracaso o éxito. N.N.3, uno de los entrevistados menciona que “O sea bueno, por el trato que me dan y porque no tengo el apoyo de mis padres y así, y con el apoyo me refiero a que nunca tuve la atención como mis compañeros la tenían, entonces es una desmotivación para no dedicarme al estudio” (N.N.3, líneas 40-41-42). Se evidencia que en el entrevistado dentro del factor familiar presenta problemas los cuales le dificulta en su proceso de aprendizaje, ya que menciona que no recibe un buen trato ni un buen apoyo por parte de sus padres.

Además N.N.1, otro de los entrevistados menciona que “no mucho, porque mis padres me obligan, no me gusta estudiar, por eso tengo problemas con mis padres” (N.N.1, líneas 53-54). Se puede evidenciar en el entrevistado que dentro del factor familiar existen problemas, debido a que le obligas asistir a clases, por lo que podría ser una razón por la cual se le dificulta aprender durante sus clases.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En base a la presente investigación es posible mencionar el primer objetivo; caracterizar a los estudiantes de bachillerato

que presentan problemas en su aprendizaje, conforme al análisis realizado se evidenció que los estudiantes de bachillerato presentan problemas con respecto a diferentes categorías de análisis, una de ellas es el factor personal y su subcategoría creencia y percepción en el que se puede determinar que existen varios aspectos que pueden llegar a perjudicar al estudiante, pues estos interfieren en el concepto que tienen de sí mismos y en este caso al haber aspectos negativos es posible que el proceso de aprendizaje se dificulte, ya que los estudiantes no se sientan capaces de cumplir sus metas u objetivos o simplemente no darle la importancia necesaria a sus estudios. Por otro lado, en la categoría factores académicos existen problemas direccionados a ciertas asignaturas, impidiendo un desarrollo eficaz de la capacidad del estudiante en el aprendizaje. Con respecto a la categoría factor social se denotan aspectos que desfavorecen el proceso de aprendizaje, ya que este puede o no potenciarse y en este caso al no tener una buena relación con sus compañeros de clase y profesores se ve afectado. Por último, en relación a la caracterización de los estudiantes se presenta la categoría de factores familiares junto con su subcategoría denominada apoyo de los pares, en la que principalmente se resalta la importancia de mantener un respaldo, en esta investigación se encontró que los estudiantes tienen un apoyo significativo por parte de algún miembro de su familia, demostrando que el aprendizaje puede darse de una manera óptima. Este hallazgo se apoya en la evidencia de Barrios (2016), a partir de una investigación realizada en dos centros de bachillerato tecnológico en la ciudad de Hermosillo-México, en la que se especificó los efectos de las relaciones tanto escolares como familiares en el desarrollo eficaz del adolescente y su resultado en el rendimiento académico, se menciona también que el desarrollo positivo del estudiante tuvo un

efecto evidente sobre el promedio académico así como en el ámbito social lo que quiere decir que mientras más autodeterminado, auto eficaz, autorregulado y espiritual sea el estudiante, y mientras más se involucre socialmente con sus maestros, y compañeros, y tenga una habilidad cognitiva y una identidad positiva, mayor será el rendimiento académico que obtenga en la evaluación de un determinado período escolar.

Por otro lado, se menciona al segundo objetivo; identificar los factores que influyen en los problemas de aprendizaje en los estudiantes, en este caso se encontraron cuatro categorías de análisis, la primera es la categoría factor personal que en este aspecto se encuentra afectando de forma positiva a los estudiantes pues algunos de sus elementos como el temperamento, carácter, valores, entre otros pues mantienen equilibrado este aspecto en relación al ámbito académico y el aprendizaje. En la subcategoría motivación los estudiantes encuentran aspectos que los alientan a continuar estudiando, es justo mencionar que la motivación de los estudiantes es extrínseca e intrínseca, sin embargo, la finalidad es la misma, enfocarse en el aprendizaje y continuar con sus estudios. Dentro de los factores influyentes en el aprendizaje se encuentra también la categoría factor académico que principalmente se enfoca en la calidad de enseñanza, junto con la subcategoría metodología que presenta discrepancias ya que algunos estudiantes mencionan que los métodos que utilizan los profesores para la enseñanza son buenos, sin embargo, otros estudiantes mencionan que este es un factor influyente en el aprendizaje y han tenido problemas con la metodología empleada por sus docentes, dando como resultado problemas en la comprensión y en el aprendizaje. Con respecto a la categoría factor familiar se presenta una influencia

mayormente negativa debido a que los estudiantes no presentan una buena relación con sus padres o familia, lo que les limita a tener un desarrollo positivo. Este hallazgo se asocia a la investigación de Barberán et al. (2019) refiere que el apoyo tanto familiar como escolar que tenga un estudiante son indicios de un mejor desarrollo, en cierto caso de que se muestren problemas de aprendizaje, tener figuras de apoyo, acompañamiento y confianza, son factores que aumentan las posibilidades de sobrellevar esas dificultades, mientras que los problemas a nivel social son factores que influyen negativamente en los problemas de aprendizaje y de conducta, así mismo, el desconocimiento de la familia y de los docentes sobre metodologías y alternativas eficaces para el manejo de los problemas de aprendizaje, son factores que pueden mantener de los factores influyentes identificados, e incluso a su deterioro.

Finalmente se encuentra el último objetivo; Describir las dificultades que sufren los estudiantes de bachillerato que presentan problemas de aprendizaje en una unidad educativa de la ciudad de Ambato, en el que se destacaron varias categorías de análisis, la categoría factor personal en este caso se presenta una variación debido a que ciertos estudiantes muestran dificultades que afectan directamente en su aprendizaje, pues estos factores tienen un mayor valor en cuanto al desempeño académico se refiere, y otro grupo de estudiantes no presenta dificultades en esta categoría, puesto que encuentran un equilibrio en sus actividades académicas y sus actividades extracurriculares. Con respecto a la categoría factor académico y la subcategoría factor metodológico se presentan dificultades bastante evidentes, ya que los estudiantes no consideran que la metodología utilizada por los docentes se encuentre acorde a sus necesidades actuales, existiendo así dificultades en el proceso de enseñanza y

aprendizaje. Por último, se encuentra la categoría factor familiar, en el que se ha evidenciado problemas significativos, ya que los estudiantes refieren no tener el apoyo e interés necesario por parte de sus padres, adquiriendo hábitos negativos que dificultan directamente al momento de aprender. Lo estudiando por Acero (2018) se asemeja mencionando que en el proceso de aprendizaje se presentan problemas en el momento de comprender y asimilar todo aquello que se pretende enseñar, los problemas de aprendizaje pueden producirse y relacionarse directamente con el contexto o situación familiar, en entorno físico y social en el que se desenvuelven los estudiantes, la situación familiar o el contexto y de las personas con las que cohabita.

En este caso es posible denotar que esta investigación converge en relación a otras investigaciones, pues principalmente muchos de los factores que se han considerado como los factores académicos, sociales, familiares y sus subcategorías, han influido en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato, en gran parte de los casos ha existido influencia mayormente negativa que como bien se ha estudiado, afecta directamente al estudiante, presentando así un declive en el aprendizaje entorno al ámbito académico.

Se concluye mencionando que producto de la investigación se logra determinar ciertas características, que están presentes a nivel personal, académico, social y familiar, donde se evidencia que dentro de las personales se destaca la creencia y la percepción, debido a que no son buenos estudiantes, en la percepción se considera a los estudiantes regulares y también estudiantes normales es

decir que están en el promedio, por otro lado dentro de las académicas, se evidencia que los estudiantes tienen problemas en diferentes asignaturas como matemáticas y físicas debido a que no entienden nada en clases, dentro de las sociales se presenta que no son muy sociables debido a su forma de ser por lo que han tenido problemas con algunos docentes, en las familiares se destaca el apoyo donde se menciona que antes si le brindaban ayuda en sus tareas es decir, en su niñez pero que en la actualidad ya no tiene ayuda o apoyo en sus tareas, estas son las características que se la logrado evidenciar como principales.

Se ha logrado determinar varios factores influyentes en el aprendizaje siendo los más prevalentes los siguientes; factor personal, factor académico, factor social y factor familiar, dentro del factor personal se puede evidenciar la motivación, se menciona que la motivación son sus padres, ser alguien en la vida y tener un buen trabajo, dentro del académico se destaca la metodología donde se menciona que hay asignaturas que si les gusta y entienden pero otras nos debido a que no les gusta la manera en cómo imparten clases, dentro del social mencionan que les gusta ser sociables y trabajar en conjunto con sus compañeros debido a que se desenvuelven de mejor manera, dentro del familiar se puede evidenciar que a sus padres no les interesa mucho debido a que no se preocupan por saber si están bien o mal en notas, estos son los factores más influyentes que se ha logrado evidenciar como principales.

Se logro identificar varias dificultades de los estudiantes frente al aprendizaje, siendo las

más relevantes las siguientes; dificultades personales, dificultades académicas y dificultades familiares, dentro de las personales se puede evidenciar que realizan actividades extras en casa o fuera de la misma por lo que en lo personal les dificulta concentrarse en sus estudios, dentro de las dificultades académicas esta la metodología donde se puede evidenciar que mencionan que no entienden muchas cosas debido a que la manera en la que enseñan no es la adecuado siendo una dificultad en su aprendizaje, dentro de las familiares se puede evidenciar que es difícil aceptar el trato que sus padres les dan y que les gustaría tener más atención por parte de sus padres, siendo estas las dificultades que más están presente en los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Novales, M. G. M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
- Barreiro, M. C. (2015). *revistadecooperación.com*. Obtenido de *revistadecooperación.com*: <https://www.revistadecooperacion.com/numero4/04-01.pdf>
- Barrios, L. M. (2017). *National Library Of Medicine*. Obtenido de National Library Of Medicine: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2788237/#:~:text=El%20consentimiento%20informado%20es%20un,el%20desarrollo%20de%20la%20misma>.
- Cantero, D. S. (2014). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 27.
- Corbetta. (2016). *REFLEXIONES LATINOAMERICANAS SOBRE INVESTIGACION CUALITATIVA*. Obtenido de REFLEXIONES LATINOAMERICANAS SOBRE INVESTIGACION CUALITATIVA: https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf#page=48
- Dzul, M. (05 de abril de 2017). Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Obtenido de https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf
- EXPLORABLE. (2015). *EXPLORABLE Think Outside The Box*. Obtenido de EXPLORABLE Think Outside The Box: <https://explorable.com/es/muestreo-por-conveniencia>
- Fuster Guillen, Doris Elida. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4 (3), 163-173. [10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- GUZMÁN GÓMEZ, C., & SAUCEDO RAMOS, CL (2015). EXPERIENCIAS, VIVENCIAS Y SENTIDOS EN TORNO A LA ESCUELA YA LOS ESTUDIOS. *Abordajes desde las perspectivas de alumnos y estudiantes. Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 20 (67), 1019-1054.
- Kuji Shawit, A. (2019). *Psicología educativa*.
- Larrosa, F. (12 de Junio de 2010). *Scielo*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/140/14042022002.pdf>

- Núñez Rojas, A. C., Tobón Tobón, S., Arias Henao, D., Serna Núñez, J. E., Rodríguez Hoyos, M. A., & Muñoz Pérez, Á. A. (2010). Calidad de vida, salud y factores psicológicos en poblaciones no clínicas de dos municipios colombianos. *Hacia la Promoción de la Salud*, 15(2), 124-142.
- Ortega, C. (2016). *QuestionPro*. Obtenido de QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-por-conveniencia/>
- Pellón, R. (2013). Watson, Skinner y Algunas Disputas dentro del Conductismo. *Revista Colombiana de Psicología*, 391.
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciaAmerica*, 2-3.
- SARDAN CAMACHO, D. G. (2023). PSICOLOGIA EDUCATIVA I (Doctoral dissertation).
- Schweitzer, F. (29 de 12 de 2022). *4 factores que modelan el aprendizaje según la neurociencia*. Obtenido de 4 factores que modelan el aprendizaje según la neurociencia: <https://www.ap21.org/post/4-factores-que-modelan-el-aprendizaje-seg%C3%BAAn-la-neurociencia#:~:text=Seg%C3%BAAn%20la%20neurociencia%20existen%204,las%20emociones%20y%20la%20metacognici%C3%B3n>.
- Terán, A. (15 de Junio de 2022). Tghn. Obtenido de https://media.tghn.org/articles/trialprotocoltool_sp/SOURCE/Checklist/StudyPop/Inclusion%20y%20exclusion.html
- Unicef. (2016). *Unicef Uruguay*. Obtenido de Unicef Uruguay: <https://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia>
- Westreicher, G. (01 de 04 de 2022). *economipedia*. Obtenido de economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/muestreo-por-conveniencia.html>

ANEXOS

<https://drive.google.com/drive/folders/18FEHGWF7d2BGcWA67BDBGVTYCaVB5Bdz>

