



**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR**  
**HUMANO**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA**

**TEMA:**

---

EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS  
DE LA CIUDAD DE AMBATO

---

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de previo a la obtención  
del título de Licenciados en Psicología.

**Autores**

Nicolay Omar Orozco Terán

Paola Estefania Lalama Acosta

**Tutor(a)**

MSc. Luis Fernando Taruchain Pozo  
Psi.Ind

AMBATO – ECUADOR  
2023

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN  
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

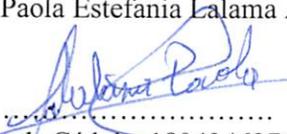
Yo, Paola Estefania Lalama Acosta declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular con el nombre “EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO”, como requisito para optar al grado de Licenciada en Psicología General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 31 días del mes de agosto de 2023, firmo conforme:

Autor: Paola Estefania Lalama Acosta

Firma: 

Número de Cédula: 1804346276

Dirección: Av. Los Atis entre Febres Cordero y Cristóbal de Troya

Provincia: Tungurahua

Ciudad: Ambato

Parroquia: Celiano Monge

Barrio: Jardín Colonial

Correo Electrónico: [paola15lalama@gmail.com](mailto:paola15lalama@gmail.com)

Teléfono: 0987718250

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN  
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Yo, Nicolay Omar Orozco Terán declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular con el nombre “EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO”, como requisito para optar al grado de Licenciado en Psicología General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 31 días del mes de agosto de 2023, firmo conforme:

Autor: Nicolay Omar Orozco Terán

Firma: 

Número de Cédula: 1803979150

Dirección: Av. José Vicente Navarrete e Izquieta Pérez

Provincia: Tungurahua

Ciudad: Ambato

Parroquia: La Merced

Barrio: Cashapamba

Correo Electrónico: [nicolayorozcot@gmail.com](mailto:nicolayorozcot@gmail.com)

Teléfono: 0982488899

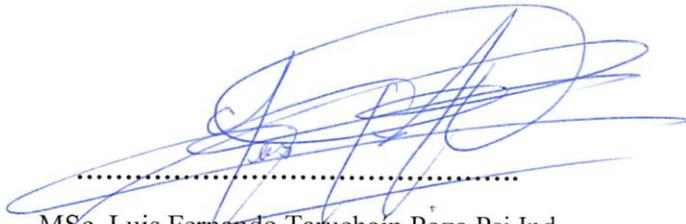
## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Integración Curricular “EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO”, presentado por Orozco Terán Nicolay Omar y Lalama Acosta Paola Estefania para optar por el Título Licenciado en Psicología General.

### CERTIFICO

Que dicho Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte los Lectores que se designe.

Ambato, 4 de septiembre del 2023



.....  
MSc. Luis Fernando Taruchain Pozo Psi.Ind

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Integración Curricular, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciado en Psicología General, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 31 de agosto del 2023



Nicolay Omar Orozco Terán  
1803979150

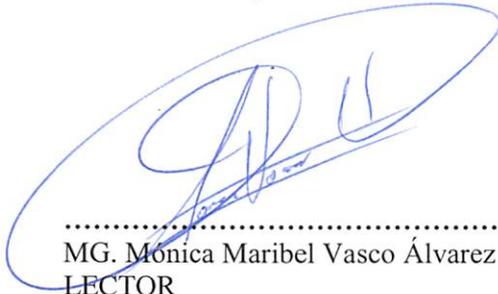


Paola Estefanía Lalama Acosta  
1804346276

## APROBACIÓN DE LECTORES

El Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO previo a la obtención del Título de Licenciado en Psicología General, reúne los requisitos de fondo y forma para que los estudiantes puedan presentarse a la sustentación del Trabajo de Integración Curricular.

Ambato, 4 de septiembre del 2023



.....  
MG. Mónica Maribel Vasco Álvarez Ps. Cl  
LECTOR



.....  
MSC. José Miguel Acuña Mayorga Ps. Org  
LECTOR

## DEDICATORIA

Nicolay Orozco

Quiero dedicar esta tesis con todo mi corazón a mi madre Ruth Terán R. pues sin ella no lo habría logrado, tu bendición a lo largo de mi vida me ha protegido y ha ido encaminándome por el sendero del bien, es por ello que hoy te doy mi trabajo y mi esfuerzo en ofrenda por tu paciencia por tu amor y por siempre creer en mí, gracias por nunca haber desmayado en el camino a pesar de las adversidades y haber luchado día tras día para ver que tu pequeño se convierta poco a poco en hombre y a su vez en profesional, así mismo me gustaría dedicar este trabajo a mi padre que a pesar de todo aún sigue aprendiendo y enseñándome lo grande y majestuoso que es el mundo, a mi hermano quien siempre supo guiarme, aconsejarme y protegerme ante todo momento; así como también me gustaría dedicar esta tesis a mi mejor amigo Moisés Yépez V. quien siempre estuvo allí para hacerme entender que el mayor acto de amor hacia un amigo es apoyar emocional y moralmente a un tesista, muchas gracias por siempre ser mi mano derecha, mi hermano de otra madre, pero sobre todo gracias por siempre confiar en mí y recordarme que “el tiempo pasa rápido... demasiado rápido, como para no hacer lo que te llena” por todo eso y más ¡PURA VIDA HERMANO!

En general me gustaría dedicar esta tesis a todas las personas que siempre estuvieron a mi lado, me levantaron, me ayudaron, me llamaron y consideraron su amigo y principalmente supieron extenderme su mano en los momentos que más los necesitaba.

Así también quiero dedicar esta tesis en especial a mis dos grandes amigos Ángel Israel Montesdeoca Tello y Valentina Abigail Hualpa Eguez quienes se nos adelantaron en este viaje llamado vida para descansar en los brazos de nuestro creador, es por ello que hoy puedo decirles que este trabajo y esfuerzo fue en parte por y para ustedes amigos, un abrazo y un ¡LO LOGRAMOS! hacia donde sea que estén.

Paola Lalama

Como no dedicar mi tesis a mi madre Liliana Acosta quien desde siempre ha velado por mi bienestar y seguridad sin faltarme nada nunca en casa, a pesar de contar en el camino con altibajos hemos sido un apoyo muto, todos estos años y sé que lo seguirá siendo por siempre, jamás dudó de mis capacidades y supo brindarme su apoyo y amor constante para alcanzar cada meta por más pequeña o grande que ha sido, se lo merece, nos merecemos la culminación de esta etapa con éxito y felicidad, le amo mami que nunca me falte, gracias por nunca haberme dejado sola y por traerme la gran compañía y alegría que es Matteo para mí, para todos en casa.

Parte importante de mi vida y de mi carrera ha sido y será mi segunda madre Zoila Tasigchana, a quien le debo toda mi crianza, mi forma de ser, mi corazón tan noble como el de ella, lastimosamente partió antes de poder entregarle mi título en sus manos que es mas de ella, porque fue quien me inculco todo lo que soy, peleo por mi bienestar siempre, sin importar quien se ponía al frente, pero desde su partida trato de seguir cumpliendo mi promesa de hacerla sentir orgullosa del cómo me crio e inculco cada uno

de los valores en mi vida, mami Zho siempre la recordare y mantendré mi amor intacto hacia usted porque sé que siempre me guiara por el mejor camino para mí, la amo y extraño siempre, un abrazo al cielo mi reina.

Mi viejito Gualberto Acosta quien sin importar que o cómo, siempre me brindó su cariño incondicional hasta el último día, me cuida siempre lo sé, su bendición siempre estará conmigo, nunca me juzgó y creyó en mí sin dudarlo, fue gran apoyo y sintió orgullo de mí sin tener conocimiento de lo que estudiaba, pero siempre me hizo sentir el cariño que sentía por su nieta, me dolerá en el no poderlo llevar a mi graduación pero sé que estará ahí de una u otra manera, porque el partir nunca será impedimento para personas que fueron y serán lo más importante en mi vida, un abrazo al cielo viejito, le amo.

Mi tío Santiago Acosta quien desde chiquita me ha apoyado y ha sido parte de cada paso que he dado, participe en cada trayecto a la escuela, al colegio y a la universidad, gracias por el apoyo y cariño demostrado tantos años, sé que puedo contar en todo momento, nunca lo he dudado ni lo haré, así también siempre podrás contar conmigo y seré ese apoyo si algún día lo necesitaras también, te quiero mucho Santy.

Que la distancia no me impida dedicarle mi tesis a Raúl Paredes, que sin tener obligaciones con mi persona siempre fue un padre para mí, parte fundamental en mi crianza y vida, me hace mucha falta, pero sé que el cariño sigue intacto, gracias por ser parte de mi vida y espero sepa que mi carrera la termino gracias a su buen desempeño como lo fue un padre para mí.

Dedicando esta tesis a las personas más importantes en mi vida, quienes han marcado mi vida de tal manera que no pueda agradecerles por tan gran aporte que ha sido el incalculable valor y cariño que me hace quien soy, existen más personas que me han apoyado en mi carrera como mi mejor amiga desde el colegio Sofia Maldonado que a pesar de haber tomado caminos diferentes académicamente, no nos hemos alejado y sé que estamos felices una de la otra por cada paso que hemos dado, gracias señora. No puedo no dedicar mi tesis a mis compañeros de desvelos mis perritos quienes en cada deber o estudio han estado acompañándome, en cada tristeza y desespero sin decir una palabra han sabido consolarme, no podrán leerlo, pero siempre les haré sentir que son parte importante de mi vida.

No por último quiero dedicarme esta tesis a mi persona que he luchado cada camino hasta aquí, con fuerza y gran apoyo lo he logrado un triunfo más, que sé que con las personas correctas en mi vida lo seguiré logrando.

## **AGRADECIMIENTO**

Extendemos nuestro más sincero agradecimiento a nuestros tutores de la Unidad de Integración Curricular. A nuestro gran tutor individual MSc. Fernando Taruchain y a nuestro estimado tutor grupal Mg. José Acuña, quienes con su guía, paciencia y conocimientos supieron guiarnos en todo momento en el desarrollo de la presente investigación.

De igual manera extendemos nuestro agradecimiento a la Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte Sociedad Anónima y al Hospital General Ambato, por abrirnos las puertas de tan nobles instituciones para llevar a cabo nuestra investigación.

## INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA .....	I
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.....	II
APROBACIÓN DEL TUTOR .....	III
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	IV
APROBACIÓN DE LECTORES .....	V
DEDICATORIA .....	VI
AGRADECIMIENTO .....	VIII
INDICE DE CONTENIDOS .....	9
RESUMEN EJECUTIVO .....	10
ABSTRACT.....	11
INTRODUCCIÓN.....	2
MARCO METODOLÓGICO.....	9
RESULTADOS.....	14
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	27
ANEXOS.....	33

**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO CARRERA**  
**DE PSICOLOGIA**

**TEMA: EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN  
EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO**

**AUTORES:**

Nicolay Omar Orozco Terán

Paola Estefania Lalama Acosta

**TUTOR:**

Mg. Luis Fernando Taruchain Pozo

**RESUMEN EJECUTIVO**

El termino jubilación se define como el cese de actividades laborales ya sea por cumplimiento de normativas de ley o por enfermedad, dando paso así a que el tiempo libre con el que cuentan las personas jubiladas sea utilizado en actividades recreativas o de reinserción laboral en otras áreas, destacando la importancia del factor económico que en muchos de los casos es el único sustento con el que las personas jubiladas cuentan. El objetivo central de la investigación es comprender las experiencias de vida del personal previo a jubilarse en empresas de la ciudad de Ambato, tocando dimensiones individuales, sociales y laborales de cada entrevistado, donde se trabajará con una unidad de análisis enfocada en las experiencias de vida y apoyada bajo la técnica de recolección de datos denominada entrevista semiestructurada, en cuanto a la técnica de análisis de datos estos estribarán bajo paradigmas de codificación abierta, axial y selectiva, poseyendo un enfoque de tipo humanista, el diseño de investigación es de tipo fenomenológico, como el muestreo es de tipo teórico apoyándose amparándose en el enfoque cualitativo con una población de 6 entrevistados. Finalmente, en cuanto a resultados se obtuvieron categorías como bienestar mental, físico, transición personal, relaciones interpersonales, gestión organizacional, satisfacción y carga laboral, en donde se encuentra presente información distinguida como la presencia de nostalgia al dejar las empresas en las que laboran como también la gratitud hacia las mismas, concluyendo así en que el personal previo a jubilarse dentro de las empresas ambateñas se encuentran en un nivel apto de manera integral para iniciar con el proceso pre jubilatorio.

**DESCRIPTORES:** Autosuficiencia, Jubilación, Medio Familiar, Relaciones interpersonales, Satisfacción en el trabajo.

**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO CARRERA**  
**DE PSICOLOGIA**

**TEMA: EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN  
EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO**

**AUTORES:**

Nicolay Omar Orozco Terán

Paola Estefania Lalama Acosta

**TUTOR:**

Mg. Luis Fernando Taruchain Pozo

**ABSTRACT**

The term retirement is defined as the cessation of work activities either due to compliance with legal regulations or due to illness, thus giving way to the free time that retired people have to be used in recreational activities or labor reinsertion in other areas, highlighting the importance of the economic factor that in many cases is the only livelihood that retirees have. The main research objective is to understand the life experiences of workers before retirement in companies in the city of Ambato, touching on individual, social, and labor dimensions of each interviewee, who will work with a department of analysis focused on life experiences and supported by the data collection technique called semi-structured interview. The data analysis technique will be based on open, axial, and selective coding paradigms with a humanistic approach, the research design is phenomenological, and the sampling is theoretical, based on the qualitative approach with a population of six interviewees. Finally, in terms of results, categories such as mental and physical well-being, personal transition, interpersonal relationships, organizational management, satisfaction, and workload were gotten, where there is distinguished information such as the presence of nostalgia when leaving the companies in which employees work as well as gratitude towards them. In conclusion, the employees before retiring within the Ambato companies are at a level suitable in an integral way to start with the pre-retirement process.

**KEYWORDS:** Family environment, Interpersonal relationships, Job satisfaction, Retirement, Self-sufficiency.



# EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

## LIFE EXPERIENCES OF PRE-RETIREMENT PERSONNEL IN COMPANIES IN THE CITY OF AMBATO

*Autor 1:* Nicolay Omar Orozco Terán  
[norozco3@indoamerica.edu.ec](mailto:norozco3@indoamerica.edu.ec)

*Autor 2:* Paola Estefania Lalama Acosta  
[plalama@indoamerica.edu.ec](mailto:plalama@indoamerica.edu.ec)

*Tutor:* Luis Fernando Taruchain Pozo  
[fernandotaruchain@uti.edu.ec](mailto:fernandotaruchain@uti.edu.ec)

*Lector 1:* Mónica Maribel Vasco Álvarez  
[monicavasco@uti.edu.ec](mailto:monicavasco@uti.edu.ec)

*Lector 2:* José Miguel Acuña Mayorga  
[josecacuna@uti.edu.ec](mailto:josecacuna@uti.edu.ec)

Trabajo de Titulación para la  
obtención del título de  
Psicólogo General de la  
Universidad Tecnológica  
Indoamérica.

Modalidad: Investigación  
Cualitativa.

Ambato, Ecuador.  
Agosto de 2023.

### RESUMEN

El término jubilación se define como el cese de actividades laborales ya sea por cumplimiento de normativas de ley o por enfermedad, dando paso así a que el tiempo libre con el que cuentan las personas jubiladas sea utilizado en actividades recreativas o de reinserción laboral en otras áreas, destacando la importancia del factor económico que en muchos de los casos es el único sustento con el que las personas jubiladas cuentan. El objetivo central de la investigación es comprender las experiencias de vida del personal previo a jubilarse en empresas de la ciudad de Ambato, tocando dimensiones individuales, sociales y laborales de cada entrevistado, donde se trabajará con una unidad de análisis enfocada en las experiencias de vida y apoyada bajo la técnica de recolección de datos denominada entrevista semiestructurada, en cuanto a la técnica de análisis de datos estos estribarán bajo

### ABSTRACT

The term retirement is defined as the cessation of work activities either due to compliance with legal regulations or due to illness, thus giving way to the free time that retired people have to be used in recreational activities or labor reinsertion in other areas, highlighting the importance of the economic factor that in many cases is the only livelihood that retirees have. The main research objective is to understand the life experiences of workers before retirement in companies in the city of Ambato, touching on individual, social, and labor dimensions of each interviewee, who will work with a department of analysis focused on life experiences and supported by the data collection technique called semi-structured interview. The data analysis technique will be based on open, axial, and selective coding paradigms with a humanistic approach, the research design is phenomenological, and the

# EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

paradigmas de codificación abierta, axial y selectiva, poseyendo un enfoque de tipo humanista, el diseño de investigación es de tipo fenomenológico, como el muestreo es de tipo teórico apoyándose amparándose en el enfoque cualitativo con una población de 6 entrevistados. Finalmente, en cuanto a resultados se obtuvieron categorías como bienestar mental, físico, transición personal, relaciones interpersonales, gestión organizacional, satisfacción y carga laboral, en donde se encuentra presente información distinguida como la presencia de nostalgia al dejar las empresas en las que laboran como también la gratitud hacia las mismas, concluyendo así en que el personal previo a jubilarse dentro de las empresas ambateñas se encuentran en un nivel apto de manera integral para iniciar con el proceso pre jubilatorio.

sampling is theoretical, based on the qualitative approach with a population of six interviewees. Finally, in terms of results, categories such as mental and physical well-being, personal transition, interpersonal relationships, organizational management, satisfaction, and workload were gotten, where there is distinguished information such as the presence of nostalgia when leaving the companies in which employees work as well as gratitude towards them. In conclusion, the employees before retiring within the Ambato companies are at a level suitable in an integral way to start with the pre-retirement process.

**Palabras Clave:** *Autosuficiencia, Jubilación, Medio Familiar, Relaciones interpersonales, Satisfacción en el trabajo.*

**Keywords:** *Family environment, Interpersonal relationships, Job satisfaction, Retirement, Self-sufficiency*

## 1. INTRODUCCIÓN.

La presente investigación se centraliza en el campo temático de la psicología organizacional, misma que Del Cerro (2013) la define como “aquella que se ajusta en la actividad laboral de las personas; es decir, en la forma en que los individuos realizan sus tareas, las condiciones de trabajo, carga laboral, entre otros” (p.21). A breves rasgos se puede indicar que la psicología organizacional es la encargada de mitigar la relación de las personas con su trabajo y

como ambas se relacionan instituyendo un adecuado ambiente laboral.

Por otro lado, Spector (2010) en su libro conceptualiza a la psicología organizacional como “un pequeño campo de la psicología aplicada, que se refiere al desarrollo y aplicaciones de principios científicos en el lugar de trabajo” (p.12). Siendo de esta manera, la psicología organizacional la encargada del estudio de como los colaboradores tienen una relación con la

# EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

organización y a su vez como estas se ven influenciadas en el contexto organizacional.

Mencionando así que la investigación se esgrime bajo un enfoque psicológico de tipo humanista. De hecho, Martorell (2008) En varias investigaciones indica que “La psicología humanista se centra en la persona humana y su experiencia interior, así como en su significado para ella y en la auto presencia que esto le supone” (p. 5). Entendiendo de esta manera que lo importante para la psicología humanista es plenamente el ser de cada persona, debido a que busca conocer el interior del ser humano y como se identifica el mismo.

De manera que dentro del enfoque humanista tenemos las necesidades propuestas por Maslow, en las cuales en su investigación Soriano (2001) asevera que:

Maslow escribe que podemos afirmar con toda seguridad que, por lo menos, hay motivos teóricos razonables y motivos empíricos para suponer en el ser humano la existencia de una tendencia hacia adelante, de una necesidad de crecimiento en una dirección, que en líneas generales puede describirse como autorrealización, como salud psicológica y, en especial, como un crecimiento hacia todos y cada uno de los sub aspectos de la autorrealización; es decir, en cada uno de nosotros existe un impulso dirigido a la unidad de la personalidad, de la expresividad espontánea, de la individualidad total y de la identidad; un impulso en dirección al deseo de ver la verdad, y

en lugar de ser ciego, ser bueno, creativo y muchas otras cosas (p. 5).

Lo cual figura que el ser humano ha sido hecho de forma que tiende a ser cada vez más integro, lo cual implica a su vez, una tendencia hacia aquello que las personas han ido llamando a lo largo del tiempo buenos valores tales como: alegría, afabilidad, ánimo, honradez, amor, desprendimiento y bondad, indicando a su vez aspectos individuales que considere la autorrealización personal, ya sea está basada en habilidades, destrezas, sentimientos u otros.

Por otra parte, la Organización Internacional del trabajo (OIT, 2000) indica que “Alrededor del 90 por ciento de la población activa mundial no está cubierta por programas de pensiones que le puedan proporcionar un ingreso suficiente de jubilación” lo cual representa una gran dificultad a la hora de encontrarse en un proceso de jubilación, por ello es importante contar con programas de pensiones, para de esta manera reducir los ingresos equívocos en cada uno de los jubilados del mundo.

De igual manera, en Latinoamérica, el gasto público en pensiones estimado por el Fondo Monetario Internacional en el año 2018 fue de 3,7% del producto interno bruto (PIB). Correspondiendo está a un tercio del gasto social y su magnitud sea igual de importante que la del principal gasto social mismo que es destinado al sector educativo/educación el mismo que representa el 3,9% del PIB. Siendo así que, dentro de este contexto, esto representaría un avance importante para las finanzas públicas regionales debido a que se establecería una metodología estandarizada para la medición del gasto público en cuanto

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

a pensiones jubilares respecta (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2020).

En cuanto a Latinoamérica y el Caribe, Martínez (2006) expreso que “algunos países tienen más del sesenta por ciento (60%) de trabajadores fuera del sistema de seguridad social y pensiones” (p.120). Mostrando de esta manera que en el mejor de los casos aproximadamente el 40% de trabajadores en cuanto a Latinoamérica y el Caribe tienen acceso a prestaciones indispensables como lo son el pago de jubilaciones y seguridad social, Así mismo cabe mencionar que en cuanto al mercado laboral de Latinoamérica y el Caribe existen variabilidades en cada país por lo cual es entendible que el 60% de trabajadores no cotizan dentro de un sistema de pensiones jubilarias y seguro social, debido a que en el contexto Latinoamericano y de Caribe varias personas se centran en el trabajo informal, sin contrato y en el trabajo oportuno, haciendo por consecuencia que exista un alto índice en cuanto a la poca cotización y acceso de prestaciones básicas.

Con respecto a la problemática, se pudo identificar que “España alcanza el 32,6% de las posibilidades de las personas mayores de disfrutar de un envejecimiento activo y saludable, ligeramente por debajo de la media europea, que es el 33,9%” (Rivero y Agoiz, 2019) así dando a notar que a pesar de que se evidencia un disfrute en el envejecimiento no se trata de un porcentaje menos a la mitad de lo que es toda Europa.

Así pues, en su investigación, Bonilla (2019) menciona:

El Estado debe reconocer el 40% del aporte para pensiones jubilares, cuya pensión debe ser pagada en forma mensual a todas las personas que se encuentran con el beneficio de la jubilación y que luego de haber laborado durante su vida tengan un reconocimiento con una pensión digna para que puedan sustentar y solventar sus necesidades, las mismas que no pueden postergarse o pasarse a un segundo plano, más aún cuando las personas cuando ya están jubiladas necesitan de esta su pensión para mantenerse económicamente (p. 15).

De cierta manera lo más importante en ciertos casos es el aporte económico que corresponde a la jubilación, debido a que hay casos en los que el aporte económico es indispensable para la economía del núcleo familiar.

Pese a que en ciertas empresas ecuatorianas se cuenta con programas o reuniones de jubilados, Guerra et ál., (2021) en su investigación menciona:

Se evidencia la falta de compromiso con el proceso organizacional de jubilados pensionistas del SSC, del dispensario Sigsillano, el mayor porcentaje, esto es el 55 % no asiste a las reuniones de su organización, el 18 % asiste a veces, y solamente el 27 % acude al llamado de los directivos. Este análisis da cuenta de que los jubilados no tienen un sentido de pertenencia e involucramiento con su organización, lo cual no permite un verdadero fortalecimiento individual

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

y colectivo, y no existe una corresponsabilidad con la institución (p. 276).

Afectando de esta manera de forma tanto individual como colectiva a las personas que se encuentran visitando de manera constante las reuniones, debido a que el personal puede mencionar que no existe la presencia de una gran cantidad de personas, por ello deben cerrar o culminar con las reuniones, parte de la jubilación es el encontrarse en constante interacción con la empresa indirectamente.

Por consiguiente, Chiesa & Sarchielli (2008) definen a la jubilación como “una transición que implica el abandono de un rol o puesto laboral” (p.2). De esta manera, la jubilación es un proceso de cambios y transiciones donde los colaboradores pasan de un plano rutinario laboral a un plano donde poseen tiempo libre completo, haciendo de esta manera que el buscar nuevas ocupaciones para evitar sentimientos de ineficacia e inutilidad sean prioritarios al momento de pensar jubilarse. Mientras que para Gramcko (2001) la jubilación alude como “eximir de servicio por razones de ancianidad o imposibilidad física a la persona que desempeña o ha desempeñado algún cargo civil, señalándole pensión vitalicia o recompensa por los servicios prestados” (p.15). Por lo cual se puede sintetizar que el término jubilación implica el cese de actividades laborales, ya sean por causas de ancianidad o por causas físicas, denotando en este apartado temas como enfermedades y lesiones que imposibiliten al trabajador el correcto desenvolvimiento laboral dentro de la empresa u organización

en el que este se encuentre prestando sus servicios profesionales.

De modo que, los tipos de jubilación existentes en el contexto laboral ecuatoriano, el Instituto Ecuatoriano De Seguridad Social (IESS) menciona que existen 4 tipos de jubilación mismos que pueden ser: jubilación ordinaria o por vejez, jubilación por discapacidad, jubilación por invalidez o discapacidad y jubilación patronal.

Por ende, la jubilación ordinaria se trata del tipo de jubilación más común en el contexto laboral ecuatoriano, debido a que este se da cuando un colaborador cumple con cierta edad y tiempo de aportes al IESS, haciendo que en consecuencia este tenga por derecho una pensión vitalicia (BMI, 2022).

En segundo lugar, uno de los tipos más comunes de procesos jubilatorios es el de la jubilación patronal, misma que se caracteriza por no estar relacionada con el IESS, por lo que este tipo de jubilación sea obtenida a través de la empresa o el empleador siempre y cuando el colaborador haya cumplido con el requisito indispensable de tener 25 años de servicio laboral de manera ininterrumpida y continua (BMI, 2022).

En tercer lugar, localizamos a la jubilación por discapacidad, la cual está caracterizada por ser el único tipo de jubilación en el mercado laboral ecuatoriano, al cual se puede aplicar siempre y cuando un colaborador tenga discapacidad física, sea afiliada al IESS y posea un mínimo de 300 aportaciones sin importar el límite de edad, sin embargo, a este tipo de jubilación también pueden acceder colaboradores con discapacidades de tipo mental con la

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

diferencia en que estos necesitaran 240 aportaciones como mínimo (BMI, 2022).

Finalmente, la jubilación por invalidez o incapacidad se caracteriza por brindar al colaborador prestaciones económicas, siempre que cumplan con requisitos indispensables tales como el padecer enfermedades que puedan ocasionar alteraciones de tipo funcional, mental, física y en consecuencia lo incapaciten de manera definitiva o transitoria y siempre y cuando padezca el colaborador de una enfermedad previamente diagnosticada y con evaluaciones de especialistas que la evalúen, como a la vez que este tenga una historia clínica en la que se compruebe que está asistiendo a tratamiento por 6 o más meses y que desafortunadamente no ofrezca una mejora médica (BMI, 2022).

Parte fundamental de cada empresa es la actividad de la gestión de talento humano, por ello Cadena (2016) lo define como:

La piedra angular de la organización, pues afecta todo el andamiaje administrativo y la toma de decisiones, lo que sumado a las nuevas condiciones que la globalización impone, hace que sea urgente estudiar las diferentes formas de administrar, así como proponer y establecer estrategias de gestión humana que mejoren el desempeño de los servidores públicos en el Ecuador (p. 457).

Dada a la variación que existe hoy en el mundo basándose en nuevas técnicas, entre otras cosas, dentro del Ecuador es importante contar con la participación de la gestión de talento humano, debido a que el

crear nuevas estrategias tanto para los servidores públicos como la empresa es de suma importancia para que la organización se vea planteada con éxito a futuro.

A su vez, Fajardo et ál. (2020) menciona:

La gestión estratégica del talento humano consiste en desarrollar cualidades competitivas para implementar políticas y crear una estructura organizacional que sea favorable, conducente a una asignación de recursos que permita alcanzar con éxito esas estrategias. Permite, además, anticipar y gerencial colectivamente el cambio, para crear permanentemente estrategias que garanticen la razón de ser de la organización y su futuro. Desde otra perspectiva, la gestión estratégica del talento humano ha sido entendida como procesos de estrategias integradas y diseñadas para atraer, desarrollar, motivar y retener a su personal (p. 110).

De esta manera se puede decir que la gestión estratégica de talento humano se encuentra constantemente creando estrategias para el éxito de la organización como para cuidar, mantener y motivar a su personal empresarial, debido a que muchas de las veces el desarrollar estrategias correctas contribuirá a que los trabajadores se sientan cómodos en su trabaja día con día.

Por otro lado, dentro de la implicación que conlleva el proceso jubilatorio de un colaborador es de vital importancia destacar que este muchas veces se ve propuesto, gracias al proceso de desvinculación laboral, mismo que se pueden sintetizar por el

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

Ministerio de Trabajo (2020) “como aquel con el cual se busca dar por finalizada la relación del trabajador con la empresa u organización” (p.18), mencionando de esta manera que la desvinculación laboral implica una gran responsabilidad para las distintas empresas y organizaciones y a su vez representa un gran compromiso y reto para los trabajadores que la conforman y mucho más en un contexto donde el desempleo y la falta de ofertas laborales imperan, es por esto que en el año 2022, El Instituto Nacional De Estadística E Informática (INEI) menciona que en el tercer trimestre del año 2021 la población que contaba con un empleo apropiado disminuyó significativamente en un 8,1% con respecto a años anteriores tales como 2020 y 2019.

Así mismo se ha de mencionar en cuanto al proceso de desvinculación laboral esta deberá cumplir ciertos parámetros como el manejarse con máxima confidencialidad, documentar faltas, justificar las razones de la desvinculación / despido, consultar con un especialista en materia de derecho laboral, mantener un trato cordial y respetuoso con el empleado y comunicar la desvinculación al resto de colaboradores, dando de esta manera una explicación clara del porqué se dio un cese en las actividades laborales de dicho colaborador, recordando siempre que todos los extrabajadores son embajadores de la empresa u organización para la cual prestaron sus servicios profesionales.

De igual importancia y complementando al apartado de desvinculación laboral, se debe demarcar la finalización del contrato laboral debido al visto bueno, mismo que de acuerdo con el Código del trabajo deberá ser notificado y justificado ante el Ministerio de

Trabajo, explicando los motivos y las razones por las cuales un colaborador se ha hecho acreedor a un visto bueno, respaldándose el empleador de esta manera en el artículo 172 del Código del Trabajo.

Así también, al hablar sobre los distintos procesos de desvinculación se debe informar sobre el despido intempestivo, mismo que se puede definir como la culminación de tipo laboral realizada por parte del empleador, con la característica que el empleador da aviso al colaborador sobre su despido, haciendo por consecuencia que dicha decisión sea asumida por el empleador, sin el consentimiento del trabajador, sin previo aviso y de manera injustificada, lo que provoca que el trabajador quede en desocupación y en su defecto esto obligue al empleador a cancelar un resarcimiento por despido intempestivo, de conformidad a lo determinado en el artículo 188 del Código de Trabajo (Mingo, 2019).

En cuanto a la renuncia dentro del contexto ecuatoriano, está como tal no existe dentro de los términos que el colaborador acepta al momento de ser contratado, no obstante, el término renuncia voluntaria se puede definir como el cese de actividades laborales por petición propia del colaborador, debido a distintos factores como el inadecuado ambiente laboral, el bajo sueldo, el trabajar bajo presión, entre otros. (Zambrano, 2020)

Además, el Ministerio del Trabajo (2016) indica:

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

El artículo 216 del Código del Trabajo establece la jubilación patronal como un derecho a favor de los trabajadores u obreros sujetos a esta Ley siempre y cuando cumplan ciertos requisitos, tales como: Tener la calidad de trabajador u obrero amparado al Código del Trabajo, 25 años de servicio o más. De igual manera, en el inciso 7 del artículo 188 contempla que el mencionado derecho, en su parte proporcional, también se reconoce a favor de los trabajadores que hubieren cumplido más de 20 años y menos de 25 años en el caso de despido intempestivo (p.1).

Cabe mencionar que es un representativo para los trabajadores la jubilación, pero para ello deben cumplir una cantidad de años de trabajo para acceder a este proceso, pese a ello existe una gran ayuda en caso de despidos intempestivos, que la edad menor a 25 años es aceptable, pero que no sea menor a 20 años, al contrario de la jubilación patronal que necesariamente debe contar con más de 25 años de encontrarse amparados en el Código del Trabajo.

Así mismo, el Ministerio de Trabajo (2019) señala:

El artículo 47 letra j) establece que la servidora o servidor público cesa definitivamente en funciones, por acogerse al retiro por jubilación. El artículo 128 señala que las servidoras y servidores de las instituciones determinadas en el artículo 3 de la Ley, podrán acogerse a la jubilación definitiva, cuando hayan cumplido los requisitos de jubilación que

establezcan las Leyes de Seguridad Social. El artículo 129 manda que las servidoras y servidores comprendidos en el artículo 3 de la Ley que se acojan a los beneficios de la jubilación tendrán derecho a recibir por una sola vez, cinco salarios básicos unificados (\$ 1.200) del trabajador privado por cada año de trabajo contados a partir del quinto año y hasta un monto máximo de ciento cincuenta salarios básicos unificados (\$36.000) del trabajador privado en total, para cuyo efecto se deberá contar con la disponibilidad fiscal existente y el pago del beneficio se podrá efectuar con bonos del Estado (p. 1).

Al acogerse al retiro de jubilación, luego de haber cumplido con todos los requisitos de ley, tanto el trabajador como el empleador deberá cumplir con lo que es el cese de las actividades del jubilado, a su vez recibirá una cantidad de salario por única vez como paso de los años prestados a la empresa, los cuales se verán asegurados por parte de la disponibilidad fiscal y con bonos del Ecuador.

A causa de lo antes mencionado dentro de la presente investigación y a favor de fortalecer la misma, se abordó las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuáles son las experiencias de vida en el personal previo a jubilarse en empresas de la ciudad de Ambato?, ¿Cuáles son las experiencias en el ámbito individual sobre el proceso previo a jubilación que constituye el personal de empresas de la ciudad de Ambato?, ¿Cuáles son las experiencias en el ámbito social sobre el proceso previo a jubilación que

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

constituye el personal de empresas de la ciudad de Ambato?, ¿Cuáles son las experiencias en el ámbito laboral sobre el proceso previo a jubilación que constituye el personal de empresas de la ciudad de Ambato?

Dentro de la presente investigación no se encontró información relevante sobre el entorno ecuatoriano del tema propuesto, haciendo de esta manera que la investigación en vista del mercado laboral ecuatoriano sea hipotética y dando como resultado la existencia de vacíos de contexto.

Por lo antes mencionado la investigación busca contribuir con el conocimiento sobre las experiencias de vida en el personal previo a jubilarse en empresas de la ciudad de Ambato, debido a que, dentro del mercado laboral en un contexto ecuatoriano, el proceso previo a la jubilación representa en la mayoría del personal, un proceso de transición importante, debido a que esta población empleara esta etapa para gozar de su familia, dinero y tiempo, mientras que para otros este proceso implicará un desacierto al culminar su rol en el mundo laboral, puesto que pueden surgir sentimientos de ineficacia e improductividad, por consecuencia generando sentimientos de no realización personal.

De tal manera, el objetivo general de la presente investigación es Comprender las experiencias de vida del personal previo a jubilarse en empresas de la ciudad de Ambato, a su vez los objetivos específicos son: a) Analizar las experiencias en el ámbito individual sobre el proceso previo a la jubilación que construye el personal de empresas de la ciudad de Ambato, b)

Analizar las experiencias en el ámbito social sobre el proceso previo a la jubilación que construye el personal de empresas de la ciudad de Ambato, c) Analizar las experiencias en el ámbito laboral sobre el proceso previo a la jubilación que construye el personal de empresas de la ciudad de Ambato.

### 2. MARCO METODOLÓGICO.

Dentro de la presente investigación se consideró emplear un paradigma de tipo constructivista, donde Ramos (como se citó en Berger & Luckman, 2003) mencionan que la posición teórica que apadrina el constructivismo se fundamenta en el principio de conocer sobre el mundo real y como este se construye en base a procesos de interacciones sociales y desmovilizaciones de recursos persuasivos y representacionales. Siendo así que, el constructivismo se centra en la cimentación de disímiles significados para el mundo, mismos que ofrecerán contribuciones filosóficas que se estarán interrelacionados con la enseñanza y el aprendizaje las cuales a su vez se establecerán mediante interacciones de tipo representativas y persuasivas.

Por otro lado, para que el paradigma constructivista posea bases sólidas ante la investigación cualitativa, deberá consumir diferentes afirmaciones tales como: 1) La realidad se construye en base a las distintas maneras de que la sociedad la perciba, 2) El proceso de aprendizaje es construido por todos los colaboradores, 3) La investigación nunca deberá ser separada del investigador y los valores que el mismo posee, 4) Todo resultado obtenido no deberá ser generalizada en base al tiempo y al contexto

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

Hernández et ál., (como se citó en Ramos, 2015).

Por lo tanto, se seleccionó el paradigma constructivista por la importancia que este tiene ante la comunicación de las experiencias, misma que serán de vital importancia debido a que aportará información necesaria sobre las experiencias de vida en el personal previo a jubilarse en empresas de la ciudad de Ambato.

Así pues, el paradigma constructivista está conformado por tres distintas dimensiones mismas que son: onto – epistemológica, metodológica y ética – política.

En cuanto al punto de vista onto – epistemológico, el fin común del constructivismo es la subjetividad que interrelaciona al investigador y al investigado, generando de esta manera resultados en base a un conocimiento social amplio donde el investigador forma parte del contexto indagatorio y no ajeno al mismo Guba & Lincoln (como se citó en Ramos, 2015).

En segundo lugar, dentro de la dimensión metodológica que el paradigma constructivista posee, esta se ve enfocada a los distintos medios que conocen una realidad y proponen los distintos métodos cualitativos mismos que consienten al investigador a entender las experiencias, vivencias y las distintas apreciaciones tanto a nivel individual como colectivo de los investigados (Hernández et al, 2010).

Finalmente, en cuanto a la dimensión ético-política que el paradigma constructivista posee, esta se centra en el análisis de los valores y principios del estudio, sosteniendo una postura *liberadora* donde se pueden

generar distintas modificaciones sociales (Creswell, 2014).

El estudio actual se ampara bajo una metodología de tipo cualitativo, el cual de acuerdo con Weber (como se citó en Ramos, 2015). Busca la comprensión de los fenómenos en su ambiente habitual, desarrollando información apoyada en la descripción de contextos, lugares, textos, personas, entre otros, mencionando esta manera que la metodología cualitativa incluya diferentes interaccionismos tanto etnológicos, como simbólicos.

De esta manera la metodología empleada en la presente investigación aportara información de tipo empírica misma que permitirá la libre interpretación de los distintos puntos de vista de los participantes, haciendo que por consecuencia de esta manera se puede verificar su percepción en cuanto a sus experiencias previas a jubilarse en su entorno laboral, social y emocional, aclarando de igual manera que el enfoque cualitativo permitirá analizar las distintas realidades subjetivas de cada participante analizando sus experiencias y centrándose en los objetivos de la investigación, misma que se ve distinguida a través de la técnica de recolección de información, la cual será analizada, con el objetivo primordial de lograr una conclusión objetiva desde los diversos puntos de vista de la población a entrevistar.

De esta manera por parte del diseño de investigación contamos con el fenomenológico el cual, Driessnack et ál. (2007) menciona que:

El objetivo de la investigación fenomenológica es describir como

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

fenómenos específicos de interés son vividos y experimentados por los individuos. El foco de estudios fenomenológicos se encuentra en la comprensión de lo que una experiencia puede representar dentro del contexto de vida de las personas, lo que es denominado como capturando la experiencia vivida (p. 3).

Lo cual es importante conocer dentro del proceso de jubilación debido a que se basa en las experiencias que hayan vivido durante la prejubilación, tanto individual como, laboral y familiar, por ende, recabar información es relevante para la investigación basándonos en lo en el diseño fenomenológico.

En cuanto a la unidad de análisis de la presente investigación este se centra en las experiencias la cual hace referencia al conocimiento empírico, el cual tiende a elaborarse en base a experiencias, vivencias y distintas situaciones que han de tener que adecuarse, atañer y alegar a la razón (Amengual, 2006).

Por otro lado, partiendo con base en las experiencias que las personas tienden a adquirir a lo largo de su vida, la unidad de análisis se enfoca taxativamente en las experiencias de vida, mismas que de acuerdo al enfoque humanista pueden ser definidas como un acto vivido por el ser humano, el cual genera armonía con la persona y el entorno que la rodea, relacionando de este modo la conciencia, la temporalidad y el espacio, haciendo que por consecuencia se cree un confort personal y una autosatisfacción por parte de la persona que la experimenta (Maslow, 1970).

Mencionando esta manera que se considera de vital importancia las experiencias de vida ya que estas se apoyan en un aspecto empírico, mismo con el cual se puede dar respuesta a diferentes incógnitas en base a las distintas vivencias con respecto a conocimientos y entendimientos que se generaron a través de distintas impresiones a lo largo de su carrera laboral.

Con respecto al muestreo de la presente investigación es de tipo teórico basándose en un enfoque cualitativo el cual se denomina un muestreo intencional debido a que este posee una estrategia deliberada a lo largo del estudio, que se fundamenta en las diferentes necesidades detectadas dentro de los resultados obtenidos (Blanco & Salamanca, 2007).

Por otra parte, dentro de la presente investigación el muestreo seleccionado se adecua a las experiencias de vida en función al personal previo a jubilarse dentro de las empresas de la ciudad de Ambato, por lo cual en la presente investigación para lograr obtener datos informativos se utilizará como herramienta de recolección de datos la entrevista semiestructurada, poseyendo a su vez una muestra de 6 personas mismas que están se encuentran en un proceso pre jubilatorio en empresas de tipo públicas como privadas.

En cuanto a los participantes de la investigación está conformado por personal previo a jubilarse pertenecientes a empresas de la ciudad de Ambato, como lo son del Hospital General Ambato y Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S. A. EEASA.

# EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

Por tanto (Manzano & García, 2016) expresan sobre los criterios de inclusión y exclusión que:

En este sentido, la información para determinar la validez interna del estudio y por ende su validez externa, se provee en las secciones de métodos y resultados. En la sección de métodos, los criterios de inclusión y exclusión (claramente definidos y construidos sobre bases científicas) pueden ayudar a identificar la población a la cual se aplican los resultados (p. 1).

Es relevante identificar los criterios de inclusión y exclusión debido a que ayudaran a futuro en los resultados a que sean más precisos y con aporte científico.

Dentro de los criterios de inclusión se puede mencionar a (Arias et ál., 2016) que exponen:

Son todas las características particulares que deben tener un sujeto u objeto de estudio para que sea parte de la investigación. Estas características, entre otras, pueden ser: la edad, sexo, grado escolar, nivel socioeconómico, tipo específico de enfermedad, estadio de la enfermedad y estado civil (p. 204).

Así de esta manera se identificó en la presente investigación dentro de los criterios de inclusión la población que se encuentra previo a jubilarse, de edades de 53 a 75 años, los cuales se encuentran más de 20 años prestando sus servicios laborales, a su vez que cuenten con la autorización previa de la empresa donde aún laboran.

En los criterios de exclusión de igual manera se refieren (Arias et ál., 2016):

A las condiciones o características que presentan los participantes y que pueden alterar o modificar los resultados, que en consecuencia los hacen no elegibles para el estudio. Típicamente estos criterios de exclusión se relacionan con la edad, etnicidad, por la presencia de comorbilidades, gravedad de la enfermedad, presencia de embarazo, o las preferencias de los pacientes (p. 204).

De forma similar se presentó como criterios de exclusión al personal que aún no cuenta con un proceso de jubilación, a su vez personal que se encuentra por debajo de los años requeridos, tanto en edad como en años laborales menores a 20 años.

Con respecto a la técnica de producción de datos se ha seleccionado la entrevista de tipo semiestructurada la cual se basa en ser un evento dialógico que propicia encuentros entre subjetividades que se vinculan a través de la palabra, permitiendo de esta manera que los recuerdos, representaciones, racionalidades y emocionalidades pertenecientes a la historia personal, creen una memoria de tipo colectiva (Restrepo, 2003).

Por otro lado, se considera a la entrevista semiestructurada como aquella entrevista que ofrece cierto grado de flexibilidad la cual es capaz de mantener la suficiente uniformidad para conseguir interpretaciones según sea el propósito de estudio (Díaz et ál., 2013).

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

Para el desarrollo de la entrevista se ha visto necesario crear un guion temático, mismo que servirá como instrumento de acercamiento hacia los colaboradores de la presente investigación permitiéndonos inquirir de manera objetiva en los colaboradores sobre un fenómeno en concreto (Cardenal, 2015). De este modo para efectuar una buena entrevista semiestructurada Martínez (2013) propone ciertos pasos a seguir 1) Contar con una guía que posea las preguntas mismas que deberán estar agrupadas ya sean por temas o categorías, 2) Elegir un lugar propicio, que favorezca y profundice el dialogo con el entrevistado, 3) Dar todas las contestaciones que el entrevistado requiera sobre los propósitos de la entrevista, 4) La actitud del entrevistador hacia el entrevistado siempre deberá ser sensible y receptiva, 5) Se deberán tomar los datos personales que se consideren necesarios del entrevistado, 6) No interrumpir el curso del pensamiento del entrevistado y proporcionar total libertad de tratar otros temas que el entrevistador crea pertinentes.

Siendo así que, se considerará de vital importancia la conformación de un guion temático para la entrevista mismos que estarán estructurados en relación al objetivo general como a los objetivos específicos, haciendo que por consecuencia existan preguntas de generación y profundización, haciendo mención que las preguntas de generalización deberán 1) ser simples, 2) regirse al tema investigado, 3) no demostrar conocimientos previos, 4) no crear preguntas de tipo cerradas o que se rijan al *SI* y *NO*, no obstante, las preguntas de profundización 1) busquen siempre obtener una respuesta directa, caracterizándose

principalmente por su claridad y no redundancia, 2) estas a su vez deberán ser de tipo abiertas y explotarias a la temática a estudiar, 3) buscare siempre el obtener respuestas amplias mediante un abordaje de acuerdo a la temática (Martínez, 2013).

Siendo así la técnica de análisis de datos el paradigma de codificación, el cual consiente en realizar preguntas en relación con lo que son las categorías, subcategorías y códigos, los cuales mantienen como definición lo siguiente:

Dando primero lugar a (San Martín, 2014) que menciona:

La codificación abierta resulta del examen minucioso de los datos para identificar y conceptualizar los significados que el texto contiene. Los datos son segmentados, inspeccionados y contrastados en términos de igualdades y oposiciones. Estas oposiciones deben quedar asentadas en acotaciones (memos) que acompañen a cada código (p. 7).

De esta manera se puede obtener más información y recabarla de manera minuciosa y ordenada en códigos delimitados, haciendo comparaciones tanto de similitud como de diferencia.

Sobre la codificación axial (Hernández, 2014) señala:

La codificación axial es el proceso de relacionar subcategorías con una categoría. Es un proceso complejo de pensamiento inductivo y deductivo que implica varios pasos. Estos se realizan, como con la

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

codificación abierta, haciendo comparaciones y preguntas. Sin embargo, en la codificación axial, el uso de estos procedimientos está más centrado y dirigido a descubrir y relacionar categorías en función del modelo de paradigma (p. 14).

Se centra en relacionar las subcategorías con una categoría, de este modo clasificar mediante un proceso más elaborado al descubrir y relacionar las categorías.

Como ultimo tenemos la codificación selectiva en la cual (Palacios, 2016) señala:

Esta investigación continúa posteriormente mediante lo que se denomina la codificación selectiva, donde una o varias categorías analíticas se convierten en teóricas al momento que constituyen la noción que por ser más abstracta permite agrupar al conjunto de categorías analíticas como estructura del informe cuyo contenido se adscribe a una teoría formal o sustantiva, según si aporta categorías científicas nuevas o se suscribe a teorías previamente elaboradas (p. 507- 508).

Al final de estas codificaciones podemos decir que la selectiva en donde se convierte ya en teoría, de manera que se cree un aporte científico o nuevas teorías que sean más elaboradas.

Finalmente, en las consideraciones éticas se presenta el consentimiento informado, el mismo que según (Carrecedo, et ál., 2017) cuenta con la finalidad de “Determinar si los individuos aceptan o no participar en la investigación propuesta. Este proceso

constituye expresión del reconocimiento y respeto por la autonomía del sujeto de investigación” (p.16). De este modo el consentimiento informado será el medio por el cual los participantes de la investigación autorizarán el uso de la información proporcionada, basada en la experiencia en el proceso previo a la jubilación, ello mediante el libre albedrío constando en el documento, desde el tema de investigación como la técnica de producción de datos y a su vez la grabación de la entrevista que se realizara, todo ello de uso académico para el proyecto de titulación.

### 3. RESULTADOS.

Dando inicio al apartado correspondiente a resultados, este se basó en el análisis y la codificación oportuna de las contestaciones emitidas por cada participante que fue entrevistado a lo largo del proceso recaudatorio, en donde se buscó dar un enfoque central a los objetivos específicos que planteamos al inicio de nuestra investigación, misma que se categorizo en tres dimensiones, las cuales son: 1) experiencias en el ámbito individual sobre el proceso previo a la jubilación; 2) experiencias en el ámbito social sobre el proceso previo a la jubilación; y, 3) experiencias en el ámbito laboral sobre el proceso previo a la jubilación.

#### 3.1 EXPERIENCIAS EN EL ÁMBITO INDIVIDUAL SOBRE EL PROCESO DE JUBILACIÓN.

Dentro del tema que se va a desarrollar se encontraron seis subcategorías mismas que son denominadas como: *Bienestar mental,*

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

*Transición personal, Bienestar físico, Necesidades de autorrealización; Plan de retiro y Sentimientos de pertenencia*

De esta manera la categoría *Bienestar mental* hace alusión a toda sensación de plenitud, armonía y equilibrio que siente el individuo con respecto a su salud física y mental con el inicio del proceso jubilatorio, por lo cual dentro de la presente investigación se tomó en cuenta si los entrevistados presentaban una actitud positiva o negativa frente al sentimiento de haber iniciado su proceso jubilatorio, por lo cual en cuanto a esto Juan mencionó que: “Me siento normal, no tengo una particular sensación” (Entrevista a Juan, Párrafo 5 Línea 1 – 2). Dándonos de esta manera a entender que su actitud frente al inicio del proceso jubilatorio le es de tipo indiferente, al contrario de Rocío quien menciona que: “Me siento preparada, siento que he cumplido mi ciclo aquí en la empresa” (Entrevista a Rocía, párrafo 5 línea 1 -2). Brindando de esta manera la idea clara de que para Rocío su actitud frente al inicio del proceso jubilatorio es positiva pues considera que no es el fin de su vida laboral sino más bien es el cierre de un ciclo dentro de su vida, demostrando cierta predisposición. Contrastando de esta manera Diego quien menciona “Justamente les comento que esto empezó a raíz de la pandemia, por el hecho de que soy una persona con discapacidad yo salí de la empresa” (Entrevista a Diego, párrafo 2 línea 1 -2). Mencionando de esta manera que su sentir frente al inicio de su proceso de jubilación fue más de tipo de autocuidado físico, al contrario de Héctor quien hace mención de: “En mi caso yo no quería salir todavía, pero existía un ambiente negativo, un ambiente enfermizo que usted quisiera

salir al otro día” (Entrevista a Héctor, párrafo 5 línea 4 -6). Dando a entender de esta manera que el inicio de su proceso de jubilación y su sentir frente a la misma se vio tomada en base a la presión laboral al que el entrevistado se sentía sometido dentro de su área de trabajo, Así de esta manera Marcelo supo expresar que su sentir frente al inicio de su proceso jubilatorio fue: “Un cambio de 360 grados realmente, decía que bueno, ya voy a descansar pues ya no hay un vuelta luego o retroceder el asunto, sino que había que seguir adelante” (Entrevista a Marcelo, párrafo 5 línea 1-2-18-19-20). Demostrando de esta manera que el entrevistado presenta una actitud emocional presta a la aceptación al cambio dentro de su vida. Al contrario que David quien indica que el iniciar el proceso jubilatorio es “Tener sentimientos encontrados” (Entrevista a David, párrafo 5 línea 1). De tal manera que David indica que el iniciar el proceso jubilatorio involucra tener emociones y sentimientos de tipo ambivalente. Por consiguiente, la subcategoría *Transición personal* hace mención al paso hacia un cambio en la vida, la rutina y el horario de una persona que marcará un antes y un después en su diario vivir, referente a esta subcategoría Rocío menciona que: “Va a marcar un antes y un después, por todas las experiencias vividas que se van adquiriendo, para después volver a una vida un poco más rutinaria, más tranquila” (Entrevista a Rocío párrafo 9 línea 1-4). Indicando de esta manera que Rocío es capaz de demostrar adaptabilidad al cambio frente al hecho de haber iniciado su proceso jubilatorio mismo que marcará un antes y un después en su vida. Por el contrario, Marcelo menciona que: “La jubilación es otra etapa realmente, en mi

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

caso hubo alguien que me dijo que siguiera trabajando para ayudarme con facturas, pero le dije no, porque si ya me voy a jubilar, no puedo estar trabajando en lo mismo” (Entrevista Marcelo párrafo 11 línea 1-6-7- 8). De este modo para Marcelo el iniciar un proceso jubilatorio más allá de ser una transición personal significa tener una visión a futuro en donde se tenga la clarividencia necesaria de que el jubilarse es una decisión propia tomada por gusto, mas no una decisión impuesta que deba ser tomada por factores económicos.

En tercer lugar, presentamos la subcategoría denominada como *Bienestar físico* la cual hace alusión a realizar todo lo humanamente necesario para mantener activo, fortalecer y cuidar el cuerpo, de esta manera Juan supo indicar que su sentir físico frente al acogimiento jubilatorio es: “Físicamente bien, bien gracias a Dios con los achaques propios de la edad” (Entrevista a Juan, párrafo 13 línea 1). De esta manera se puede conocer que Juan frente al sentir físico indica que está teniendo un envejecimiento activo en donde el autocuidado es prioridad, así también Rocío indica que “Muy bien, porque sí considero que he cumplido mi vida laboral con éxito y estoy en una edad en que me siento todavía productivamente activa para poder ... crecer y disfrutar del tiempo haciendo actividades físicas o paseándome” (Entrevista a Rocío párrafo 13 línea 1 -2). Dándonos a entender que Rocío está teniendo un envejecimiento activo basado en la autorrealización y el cuidado personal, puesto que denota que ha cumplido su vida laboral con total éxito y ahora puede cuidar de su salud a nivel integral. Contrastando así de este modo Diego con los anteriores participantes indica

que su sentir físico frente al acogimiento jubilatorio se basa en: “uno tiene que volver a descansar por el trajín y el sube y baja las gradas y la calle entonces me siento un poco más tranquilo”. Enmarcando de este modo que para Diego su sentir físico se basa en el descanso y la recuperación física del trajín de subir y bajar tanto gradas como calles.

En cuarto lugar, encontramos a la subcategoría denominada como *Necesidades de autorrealización* la misma que se centra en que todo ser humano debe sentirse satisfecho y llegar a un nivel máximo de plenitud con respecto a sus logros y triunfos a lo largo de su vida. Siendo así tal que para Marcelo su motivo principal para iniciar su proceso jubilatorio se basó en: “Tomé esa decisión básicamente porque tengo que ayudar porque mi viejo lo es todo, pero lo hago no sólo por lo que establece la ley de Dios, sino por la ley moral y por qué mi papi siempre me dio todo” (Entrevista a Marcelo, párrafo 17 línea 11-12-14-15). Demostrando de esta manera que su necesidad de autorrealización se ve reflejada en ayudar a su figura paterna que durante su infancia y su juventud siempre supo apoyarlo y cuidarlo en todo momento, por lo cual Marcelo demuestra una motivación jubilatoria basada en la empatía y en devolver lo que a él se le entregó desinteresadamente durante su formación personal. A diferencia de David quien menciona que su motivo para iniciar su proceso jubilatorio se basó en: “Ya he cumplido mi ciclo ahí y tenía la aspiración, la ilusión de atender a mi negocio” (Entrevista a David, párrafo 17 línea 1 -2). Denotando de esta manera que su necesidad de autorrealización se centró en el hecho de que David ya cumplió su ciclo en la

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

organización para la cual laboraba y ahora deseaba centrarse en atender y ver crecer su propio emprendimiento.

En quinto lugar, encontramos a la subcategoría denominada como *Plan de retiro* misma que se centra en como los individuos han ido tomando la decisión de acogerse al proceso jubilatorio por lo cual la Rocío menciona que: “No la he tomado porque ha sido algo que ya he venido previendo desde hace tiempo atrás entonces no es una decisión que me estoy tomando a la ligera, sino más bien ya es premeditada” (Entrevista a Rocío, párrafo 7 línea 1 -2). En este caso se puede evidenciar que el plan de retiro de Rocío no ha venido siendo una decisión tomada a la ligera si no ya sido una idea premeditada en donde Rocío está consciente que podría prestar a futuro servicios profesionales, así también Juan tiene una idea similar a Rocío ya que dentro de su entrevista menciona que ha tomado de idea de jubilarse: “Como la terminación de una etapa en la vida laboral porque lógicamente tendría alguna otra oportunidad me imagino de desempeñarme” (Entrevista a Juan, párrafo 7 línea 1-4-5). En donde se puede ver que tanto para Rocío como para Juan su plan de retiro es volver a desempeñarse dentro del mercado laboral bajo el rubro de servicios profesionales. A diferencia de Héctor quien menciona que “ya tenía un proyecto para un trabajo, negocios, entonces si ya lo tenía hecho, entonces por eso decidí salir.” (Entrevista a Héctor, párrafo 7 línea 5 -6). Dándonos a entender de esta manera que su plan de retiro se centró más en la dedicación y atención plena a sus proyectos laborales personales. Así de esta manera David dentro de su discurso menciona que: “cuando vi

que era necesario, que debía separarme para poder enfocarme en mi empresa lo hice, entonces la nostalgia que pudo haber habido se transformó en tranquilidad para poder dedicarme a mi negocio” (Entrevista a David, párrafo 7 línea 6-7-8). De esta manera se puede observar que al igual que Héctor su plan de retiro se basó plenamente en la programación y ejecución de proyectos laborales personales.

Finalmente, la séptima subcategoría denominada *Sentimientos de pertenencia*, se define como el sentimiento que cada individuo posee a la hora de alcanzar una meta propia e identificarse con la misma. En la cual David menciona: “La verdad es que no, la verdad que no, porque Dios bendito, fui jefe de ingeniería civil y pues he desarrollado la actividad con el amor a la profesión sin ningún inconveniente” (Entrevista a David, párrafo 53 línea 1-2). De esta manera se observa el sentimiento de pertenencia en el área que desempeña su trabajo al realizar cada actividad o servicio con el amor a su profesión, presenciando así una satisfacción personal misma del buen desempeño que ha realizado varios años. A su vez Juan menciona: “No creo, si me gustó en algún momento venir a trabajar acá, cuando era joven y gracias a Dios, se pudo hacer esto y sí, aquí yo me he sentido bien.” (Entrevista a Juan, párrafo 49 línea 1-2-3). Demostrando que la autorrealización se ve presenciada a la hora de realizar su trabajo que de cierta manera desde joven lo quiso hacer, cumpliendo así con sus sentimientos de pertenencia en la empresa que labora.

### 3.2 EXPERIENCIAS EN EL ÁMBITO SOCIAL SOBRE

# EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

## EL PROCESO DE JUBILACIÓN.

Dentro del presente tema a desarrollar se encontraron tres subcategorías mismas que se denominan como: *Relaciones interpersonales*, *Contexto social* y *Habilidades sociales*. De esta manera la subcategoría denominada como *Relaciones interpersonales* que hace referencia a toda interacción entre personas que facilita y permite una convivencia sana y armónica. Dentro de la investigación se tomó en cuenta la relación de los participantes con sus compañeros de trabajo y familia (cónyuge e hijos), por lo cual Juan menciona que “No creo que les afecte nada” (Entrevista a Juan, párrafo 21 línea 2 -3). Lo cual nos da a entender que la relación interpersonal que maneja Juan con sus compañeros de trabajo se ve basada en la empatía, por lo cual la relación se limita únicamente a una relación de trabajo. A diferencia de Diego que menciona que: “Ellos y ellas se sintieron un poco tristes y amargados, porque me llevo bien con ellos dentro y fuera de la empresa” (Entrevista a Diego, párrafo 17 línea 1 -2). Mismo que indica en cuanto a sus relaciones interpersonales estas se ven influenciadas por la empatía que sienten sus compañeros de trabajo al conocer la noticia del inicio del proceso de su jubilación. Contrastando de esta manera Rocío misma que menciona: “Es una sorpresa ¿no? Porque todo el mundo como que estamos acostumbrados a las personas que nos rodean, más bien es el hecho de que puede causar un vacío” (Entrevista a Rocío, párrafo 19 línea 1-2-4). Siendo así que dentro de lo expuesto por Rocío se pueda notar que sus relaciones interpersonales se vean ligadas

estrechamente a la costumbre, en consecuencia, a que, al compartir varios años en la misma área laboral, se tienda a acostumbrar a la presencia de las mismas personas que nos rodean.

En cuanto al apartado de cónyuge Juan menciona que: “Esa pregunta es como decir que cuando tú te casas porque en realidad estás casado, porque tú estás hablando la teoría y yo ya conozco a mi mujer hace añisimos. Pero considero que las relaciones personales es algo variable” (Entrevista a Juan, párrafo 29 línea 1-2-3). Dándonos de esta manera a entender que su relación marital con su cónyuge no tendrá una influencia tras acogerse al proceso de jubilación sino más bien se verá influenciado al diario convivir tras haber culminado el proceso jubilatorio. Por otro lado, Diego menciona que: “Estaba muy alegre porque me decía ya es hora que descanses” (Entrevista a Diego, párrafo 25 línea 1). Lo cual nos indica plenamente que su relación marital se basa en la empatía y en la alegría que la misma sentía al saber que su esposo se acogía al proceso jubilatorio. Así también David menciona que: “No, no, no pasó nada, llegaba a almorzar y salía un rato que quería y todo eso con toda paz y tranquilidad.” (Entrevista a David, párrafo 8 línea 1-2). Denotando de esta manera que para David la influencia de haber iniciado el proceso jubilatorio en su relación marital no se vio afectada puesto que David siempre llegaba a almorzar a su domicilio y compartía con su cónyuge creando un ambiente y un espacio de paz y tranquilidad.

En cuanto al apartado de los hijos Juan menciona que: “hasta ahora no se dan cuenta bueno, sí saben que me voy a jubilar,

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

pero no se dan cuenta” (Entrevista a Juan, párrafo 31 línea 1-2). Dándonos a entender que la relación interpersonal que tienen sus hijos con su padre es de tipo indiferente puesto que existe una inatención a las actividades del padre por parte de los hijos, lo cual dentro del contexto de Juan se podría entender ya que los hijos son adultos, sin embargo, no hay una justificación total para la inatención existente hacia el padre. Al contrario de Rocío la cual menciona que: “no van a estar inmersos en mi decisión, pues siempre me han dicho la decisión que tomes te apoyamos y es el hecho de como tú te vas a desempeñar y como te vas a sentir a futuro” (Entrevista a Rocío, párrafo 25 línea 1-2-3). Lo cual nos permite ver que el apoyo y la relación que Rocío tiene con sus hijos es dinámica, haciendo que por consecuencia exista un ambiente basado en redes de apoyo lo cual buscara que sobrellevar el proceso jubilatorio sea tranquilo. Así mismo Diego menciona que “Estaban muy alegres porque me decían ya es hora que descanses” (Entrevista a Diego, párrafo 25 línea 1). Lo cual denota que los lazos familiares que Diego tiene con sus hijos se basan en la alegría y en la empatía. Para Héctor el hecho de que sus hijos conocieran la noticia de que iba a iniciar su proceso jubilatorio implicó que: “Ellos lo tomaron bien me dijeron mejor disfruta, vive, viaja, pásate ya, como también cumplí con ellos, les di todo” (Entrevista a Héctor, párrafo 24 línea 1). Mismo hecho que se ve reflejado en que sus hijos comprendieron que su padre merecía descansar, viajar o conocer nuevos lugares, disfrutando de esta manera su nueva etapa. En segundo lugar, la subcategoría *Contexto social* hace referencia al entorno y las

condiciones del mismo en las cuales una sociedad se desarrolla incluyendo factores predeterminantes como la economía, la religión, la política, la cultura y normas sociales. Concatenando con lo antes expuesto Marcelo menciona que “Debemos estar previstos, siempre deberíamos o debemos más bien dicho tener el pensamiento de voy a salir, pero qué piensa hacer luego” (Entrevista a Marcelo, párrafo 23 línea 2-6-7). Lo cual nos da a entender que Marcelo aconseja elegir de manera propicia un plan de vida previo a iniciar el proceso jubilatorio, para de esta manera mantenerse activo ya sea de modo recreativo o laboral, por otro lado, Rocío menciona que “Yo considero que es una decisión netamente muy personal, entonces tú no puedes estar en la capacidad de decir si te aconsejo que te retires o no” (Entrevista a Rocío, párrafo 21 línea 1 -2). Siendo así que Rocío reconoce a la autonomía personal como un libre albedrío que las personas son responsables de sus propias decisiones. De manera similar David menciona que “Bueno, les aconsejaría que no, porque como está la situación ahora tan complicada...” Entrevista a David, párrafo 23 línea 1). Siendo así que David aconseja de manera activa que las personas que estén prontas a iniciar su proceso jubilatorio lo piensen bien debido a la situación laboral y económica actual por la cual el país está atravesando.

En cuanto a *Habilidades sociales* se entienden como el conjunto de capacidades que una persona posee a la hora de interactuar con los demás ya sean en una reunión, conversación, en la resolución de problemas y demás. Por lo antes expuesto dentro de la entrevista realizada a Juan este refiere que en

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

cuanto a sus habilidades sociales: “El médico tiene que comunicarse muy bien con los pacientes, debe saber comunicarse si no, no tiene éxito esa habilidad sí, sí, sí, la tengo, la he ido desarrollando con el pasar del tiempo” (Entrevista a Juan, párrafo 37 línea 3-4-5). De esta manera Juan ha desarrollado una comunicación asertiva, gracias a la interacción constante con pacientes, misma que le ha servido para mejorar sus habilidades sociales dentro y fuera del trabajo. Por otro lado, David en cuanto al desarrollo de habilidades sociales que ha ido generando gracias a su trabajo menciona que: “Siempre tratábamos de aportar con lo que sea el conocimiento y la ayuda, porque había mucho analfabetismo entonces se ha trabajado mucho por ese sentido” (Entrevista a David, párrafo 39 línea 1-2). De este modo se puede indicar que David a lo largo de su carrera laboral fue desarrollando habilidades sociales en base a valores tales como lo es la solidaridad y la empatía, mismos valores que se vieron reflejados al momento de prestar sus conocimientos para la formación de personas analfabetas. Dando la misma importancia Héctor expresa que: “vi accidentarse a muchas personas, entonces actuábamos rápido. Al igual que con la gente pobre que no tenía ayuda, yo ayudaba entonces todo eso conlleva a que desarrolles valores como la solidaridad y la amistad” (Entrevista a Héctor, párrafo 32 línea 4-5-6). En base a lo antes expuesto Héctor demostró el haber generado dentro de su trabajo nuevas habilidades sociales gracias a su trabajo, tales como la amistad y la solidaridad a partir del brindar ayuda oportuna a las personas que lo requerían.

### 3.3 EXPERIENCIAS EN EL ÁMBITO LABORAL SOBRE EL PROCESO DE JUBILACIÓN.

Dentro de la categoría en el ámbito laboral se encontró 7 subcategorías las mismas que son: *Gestión organizacional, Bienestar y Seguridad laboral, Actividades laborales demandantes, Leyes de trabajo, Plan laboral, Satisfacción laboral y Carga laboral*. Dando así inicio con la primera subcategoría de *Gestión organizacional* que se entiende como el conjunto de procesos que se basan en organizar, planificar y dirigir actividades y recursos de la empresa para lograr un objetivo en común, en este caso haciendo hincapié en el proceso previo a la jubilación. Sobre esta subcategoría Juan menciona: “Hasta ahora no sabía nada de cómo hacer para jubilarme acudí a alguien aquí que está en talento humano y me dijeron que... Ellos tampoco saben” (Entrevista a Juan, párrafo 42 línea 1-2). De modo que Juan refiere que se encuentra con una desinformación en cuanto a la gestión organizacional que debe realizar tanto la empresa como si mismo sobre su proceso jubilatorio. Por otro lado, Rocío menciona: “Es una empresa que está debidamente capacitada, debidamente prevista para el asunto de lo que son las jubilaciones del personal que se desea coger a la jubilación” (Entrevista a Rocío, párrafo 35 línea 1-2-3). Donde refiere que su empresa se encuentra capacitada para los procesos de jubilación dando así una gestión eficaz en cuanto a la documentación y demás servicios que necesita la misma para su jubilación.

Dando paso a la segunda subcategoría *Bienestar y seguridad laboral* misma que se refiere a la correcta implementación de

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

recursos para el cumplimiento de actividades laborales ya sean de oficina o actividades técnicas o industriales, brindando así al trabajador seguridad y cuidado pleno al realizar sus actividades. En la cual Marcelo menciona: “Sí, siempre me brindó todas las facilidades para ir a trabajar en mi puesto y el trato muy bueno de los superiores y de los compañeros” (Entrevista a Marcelo, párrafo 37 línea 1-2-4-5). De tal manera que Marcelo refiere que por parte de su empresa ha presenciado un ambiente de calidad y calidez, debido a que la misma se ha encargado de brindarle lo necesario para el buen desempeño en sus actividades laborales, así como también el buen trato de sus superiores. A su vez Diego menciona: “Sí, sí, sí, sí, sí... siempre me han mandado a cursos a raíz de que estuve aquí dentro de la casa. Entonces es algo positivo al tomarme en cuenta, para formarme en diferentes cursos” (Entrevista a Diego párrafo 35 línea 1-2). Demostrando de esta manera que en su empresa se encuentran en constante capacitación y formación para funcionamiento de la misma como así vez para cuidar el bienestar y seguridad de los trabajadores y su correcto desempeño en actividades a realizar.

Por parte de la tercera subcategoría *Actividades laborales demandantes* la cual trata sobre actividades que de cierta manera necesitan más tiempo, fuerza, capacidad de trabajo, para el desempeño adecuado y eficaz de las mismas, siendo así un ejercicio arduo y demandante. En el cual Juan menciona: “Nosotros trabajamos aquí en consulta externa o cuando hacemos guardias de 24 horas” (Entrevista a Juan, párrafo 47 línea 2-3). En este caso al ser un profesional de la salud sus actividades más demandantes

se encuentran en las guardias de 24 horas mismas que al ser una actividad y servicio con una carga laboral alta, misma que necesita de su atención, destrezas y habilidades por un tiempo prolongado. De igual manera Rocío menciona: “Digamos que lo que más me demanda a mí son hacer los directorios, las juntas de accionistas, porque tienes que hacerlo conscientemente, pensando y pendiente de que todo se realice a punto y en forma” (Entrevista a Rocío, párrafo 45 línea 1-2-4-5) Dando como resultado que existe una diferencia en las actividades de demanda al ser un caso de secretaria pero ser actividades ejecutivas que necesitan de su total estado de consciencia, tienen una carga en sí que a la hora de desempeñarlas necesita su pensamiento activo y centrado dentro de lo que se va a realizar.

Alrededor de la cuarta subcategoría *Leyes de trabajo* misma que hace mención a todas las normativas legales que establecen tanto los derechos como las obligaciones de los empleadores y empleados, por lo cual Juan en cuanto a esta subcategoría menciona que su motivo principal para iniciar su proceso jubilatorio se basó en: “básicamente por lo que dispone la ley de jubilación” (Entrevista a Juan, párrafo 15 línea 1). De esta manera es imperante el mencionar que tanto para Juan como para el resto de participantes a excepción de Diego el iniciar su proceso de jubilación se debió no a un gusto propio sino más bien a la ley de trabajo, la cual estipula que si cumples con ciertos años de servicio y cierto número de aportaciones puedes jubilarte y muchos de estos participantes han tenido que acogerse a dicho derecho por obligación.

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

Por otro lado, y contrastando a la gran mayoría de participantes que fueron entrevistados encontramos a Diego quien menciona que “Sinceramente, no pensaba salir ... quería estar un poco más de tiempo ahí, como les comento a raíz de la pandemia, se vino todo al traste” (Entrevista a Diego, párrafo 6 línea 1 -2). Dentro de este discurso se puede hacer alusión que el Diego a diferencia del resto de participantes no tuvo que iniciar su proceso jubilatorio de manera obligada sino más bien se vio inclinado a iniciar su proceso jubilatorio debido a que es una persona discapacitada y como lo mencione anteriormente cuando el mundo entero se encontraba en inmerso en una emergencia sanitaria los infantes, los adultos mayores y la población vulnerable fue prioridad en todo aspecto, por lo cual su jubilación fue iniciada por ser población vulnerable, más no por haber cumplido con ciertos años y cierto número de aportaciones.

Por otra parte, la quinta subcategoría *Plan laboral* que menciona ser una visión hacia el futuro sobre planes laborales a realizar luego de culminar el proceso de jubilación, manteniéndose así activo y proactivo con sí mismo y la sociedad. De esta manera Rocío menciona: “Sí tengo previsto poder hacer algún tipo de actividad, especialmente, por ejemplo, desempeñarme en mi campo como labores secretariales” (Entrevista a Rocío, párrafo 51 línea 1-2-3). Dando como resultado que cuenta con un plan laboral en cuando a brindar de porfa profesional servicios como secretaria, demostrando de esta manera que luego de su jubilación seguirá desempeñándose en su área de conocimiento, manteniéndose proactiva. A comparación de Juan quien menciona “Sí

seguir en la consulta privada por lo pronto y de ahí si se presenta alguna otra opción de trabajo, una parte importante es que somos operativos, trabajamos en un quirófano y nos acostumbramos a la adrenalina” (Entrevista a Juan, párrafo 53 línea 1-2-4-5). De esta forma al brindar servicios en consulta privada, se encuentra con un plan laboral seguro, pero no se cierra a la idea de oportunidad a nuevos empleos, dado que su profesión le brinda la emoción y adrenalina en su trabajo.

Dando paso a la sexta subcategoría *Satisfacción laboral* misma que se centra en ser un estado emocional resultante del buen desempeño laboral presenciando de esta manera emociones placenteras y positivas en el trabajo. Por ende, Héctor menciona: “De hecho, para sentirse bien en una empresa tiene que tener amor a su trabajo, por duro o difícil que sea, usted hace lo mejor, lo hace bien y ayuda a su empresa y a todos los demás.” (Entrevista a Héctor, párrafo 40 línea 1-2-3-4). A medida que el encontrar satisfacción laboral se puede centrar en el amor a su trabajo y productividad brindada a la empresa, desempeñándose de la mejor manera tanto para sí mismo como para la organización que presta sus servicios. De modo similar Rocío menciona: “Sí, porque el hecho de que yo amo mi profesión me permite y me ha permitido desarrollar realmente mi vocación, lo he hecho y siempre he puesto el mejor empeño y dedicación, considero que lo he hecho bien.” (Entrevista a Rocío, párrafo 41 línea 1-2-3). Teniendo en cuenta lo antes mencionado se refiere que el amor a la profesión que desempeña en su trabajo ha dado como resultado la satisfacción laboral de haber real haber realizado

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

correctamente cada una de las actividades propuestas por la empresa generando así una correcta productividad. Por otro lado, Marcelo menciona “Siempre fueron de mi agrado porque habitualmente tenía que salir de mi escritorio, sea en la misma provincia o fuera de la provincia. Entonces era algo agradable, no era rutinario, de que tenía que estar solo en el sector.” (Entrevista a Marcelo, párrafo 41 línea 1-2-5-6). La satisfacción laboral en algunos casos se basa en la dualidad y variación de las actividades laborales que deben realizar para que de esta manera al encontrarse en constante cambio su complacencia se vea reflejada en su bienestar y sentirse bien en su trabajo.

Como séptima y última subcategoría *Carga laboral* que se define como la cantidad de actividades que se ve sometido el trabajador de forma psicofísica a lo largo de la jornada laboral que debe cumplir por determinadas normativas o leyes. Dando paso así a Rocío quien menciona “Ha habido cambios de administración la carga laboral en algunos momentos se ha incrementado, otros se han mantenido, pero en todo caso siempre hemos estado dispuestos a trabajar” (Entrevista a Rocío, párrafo 43 línea 1-2-3). El cambio de administraciones en algunos casos afecta de tal manera que incrementa la carga laboral, pero dando referencia a lo anterior mencionado se refiere que a pesar de ello se mantiene la disponibilidad de trabajar y dar un rendimiento adecuado en la empresa u organización que labora. De tal forma que a su vez Marcelo menciona: “La carga laboral fue normal porque tenía previsto salir y pues lo que sí tenía es que dejar concluyendo todo lo que había comenzado” (Entrevista a Marcelo, párrafo 43 línea 1-2) De esta manera se identifica

que la carga laboral puede ser normal durando el proceso previo a jubilarse, pero la misma que debe concluirse en su totalidad cumpliendo con un rendimiento adecuado hasta el cese de sus labores en la empresa.

### 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

Dentro del presente apartado, este se centrará en la identificación, mención y contrastación de hallazgos realizados dentro del presente proyecto de investigación con diferentes estudios y otros hallazgos realizados por parte de distintos autores, con el fin de disentr información similar la cual permita el planteamiento de conclusiones, limitaciones y proyecciones investigativas.

En cuanto al desarrollo de la investigación se detectaron varias determinantes que hacen alusión con las experiencias de vida en el personal previo a jubilarse, por lo cual de manera inicial Castro (2018) indica que dentro del perfil de las personas pre jubiladas estas denotan una disminución en su salud, entre los cuales se perciben de igual manera cambios físicos, los mismos que no representan un impedimento para continuar realizando actividades ya sean laborales o personales.

Intuyendo de esta manera en que las personas que están atravesando el proceso pre jubilatorio gozan de buena salud a nivel integral, en donde se puede destacar que la gran mayoría de entrevistados mencionaron que gracias a Dios se encuentran en una etapa de su vida donde se siente físicamente activos para realizar distintas actividades físicas, haciendo de esta manera pleno hincapié en que las personas pre jubiladas poseen un perfil saludable, haciendo así que exista una convergencia por parte de Castro y los presentes autores debido a la similitud

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

en resultados obtenidos con respecto al bienestar de las personas prejubiladas.

Por otra parte, en la determinante individual para Hernández (2014) el acogerse al proceso jubilatorio indica el final del ejercicio laboral en la vida de las personas, no obstante, es imperante destacar que no representa el fin de la vida misma, si no la culminación de un trabajo de tipo remunerado que conlleve el cumplir con horarios establecidos y normativas que la institución asigne. Dando así otra visión al proceso jubilatorio en donde se entiende que no se perderán las capacidades necesarias para el ejercicio pleno de actividades y ocupaciones que permitirán a las personas sentir gratificación consigo mismo o con la sociedad.

De esta manera en cuanto a la presente investigación se encontró que las personas mantienen una adecuada sensación y percepción en cuanto a la idea de haber empezado su proceso jubilatorio, brindando respuestas que en muchos de ellos denotan una preparación ante el cambio que conlleva empezar con el proceso jubilatorio, es por ello que esto significará un antes y un después dentro de su vida debido a que existirán ceses en sus actividades laborales ya se manera temporal o parcial, haciendo que en consecuencia se produzca un acondicionamiento a una nueva vida novedosa, donde esta se verá cargada de tiempo libre sin la presencia de un horario establecido, mismo que servirá para crear experiencias y vivencias en esta nueva etapa, existiendo de esta manera una convergencia entre lo que propone Hernández y lo descubierto por los presentes autores en cuanto a la percepción que tienen los

colaboradores con el sentir el dejar de ser parte de una organización.

Dando paso a la siguiente determinante social Hernández (2014) denota que tras acogerse al proceso jubilatorio muchos matrimonios vuelven a redescubrirse debido al tiempo constante que compartirán ambas partes, a su vez en cuanto a las relaciones paterno y maternofiliales pueden verse influenciadas positiva como el compartir tiempo de calidad en familia, y la satisfacción de ver a sus padres autorrealizados, por otra parte se verán influenciadas negativamente al no poner límites en casa, al querer hacer todo por ellos o no respetar la privacidad de los mismos debido al nuevo cambio dentro del hogar, haciendo que en consecuencia, la convivencia puede tornarse conflictiva si no se aplican medidas preventivas necesarias para una sana convivencia.

De esta manera en cuanto a relaciones interpersonales respecta se encontró que tanto las relaciones maritales como paternofiliales y maternofiliales se ven influenciadas de manera positiva ante el proceso jubilatorio debido a que denotaban sentimientos de alegría, felicidad y apoyo constante al saber que sus esposos o padres empezarían a disfrutar de la vida, viajando o gastando el dinero que ellos fueron ahorrando a lo largo de su vida profesional sin estar atados al ajetreo laboral, de esta manera gozando del descanso merecido, haciendo que de esta manera la presente de una convergencia sea inminente debido al acuerdo existente entre Hernández y los presentes autores en cuanto a la determinante que conllevan las relaciones interpersonales entre el colaborador quien

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

inició su proceso jubilatorio y sus amigos, cónyuges e hijo/s.

Finalmente, en cuanto a la determinante laboral esta hace mención a las disposiciones de ley, en la que Monroy (2014) hace alusión en que la jubilación se define como un acto administrativo en el que un colaborador activo ya sea por voluntad propia o ajena a diversas situaciones alcanza la edad adecuada y las aportaciones necesarias para acogerse a la jubilación y abandonar de manera legal su vida profesional dentro de la institución para la cual labora, obteniendo de esta manera una retribución monetaria que le servirá como sustento de vida, así también el presente autor indica que en la mayoría de países tanto en contexto americano, europeo o asiático la edad de jubilación bordea la edad de los 65 años, por otro lado Fernández (2008) menciona que los trabajadores que cuentan con una mayor antigüedad dentro de la organización para cual laboran, pueden desarrollar un compromiso mayor con la empresa hasta el punto de generar sentimientos de consideración hacia la institución visualizándola como una gran familia o como una madre, dificultando de esta manera su proceso de jubilación.

En cuanto a los hallazgos se encontró que en los entrevistados existen sentimientos de ambivalencia debido a que muchos coincidían en que se acogieron al proceso jubilatorio debido al haber cumplido con los años de servicio y el número de aportaciones establecidas por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, mientras que otros daban por sentado que iniciaron su proceso jubilatorio debido al desgaste físico que su trabajo conlleva, indicando de esta manera

que actualmente dentro del mercado laboral ecuatoriano el acogerse a la jubilación representa una obligación, sin dar paso a la elección de continuar laborando dentro de la gran mayoría de instituciones debido a que para muchos de los entrevistados el hecho de trabajar varios años en una misma institución con los mismos compañeros ha hecho que su cosmovisión con respecto al lugar de trabajo sea percibido como su segundo hogar y su segunda familia, haciendo que en consecuencia exista una convergencia entre resultados por parte de Monroy y Fernández con los presentes autores indicando de esta manera que actualmente dentro de los mercados laborales las personas inician su procesos jubilatorio debido a las disipaciones de ley sobre jubilación y otros se nieguen acogerse a dicho derecho por el haber generado sentimientos de familiaridad con sus compañeros y la organización para cual laboran.

A propósito de la proyección que refleja la presente investigación, esta se basa en que las futuras generaciones logren forjar discernimientos referentes a las experiencias de vida en el personal previo a jubilarse en las empresas de la ciudad no solo de Ambato si no de otras ciudades haciendo de esta manera que la presente investigación realizada produzca interés científico sobre las distintas variables y a su vez sobre el apartado metodológico cualitativo.

La investigación actual permitirá que se logren la correcta visualización sobre la serie de sentimientos y emociones que puede generar el tema de prejubilación en las personas que lo están atravesando, para que de esta manera se pueda atender y entender

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

dicho tópico de una manera mucho más humana haciendo que en consecuencia se cree un ambiente que procure la integridad y el cuidado mental del trabajador.

Siendo así que las limitaciones dentro del desarrollo de la presente investigación se basaron en la limitación de tiempo por parte de los entrevistados, debido a que debían cumplir con un horario laboral en donde lastimosamente no nos pudieron atender más de 35 minutos haciendo en consecuencia que la información sea finita, otra limitación presente se basó en la falta de teoría por parte de estudios e investigaciones al momento de desarrollar el presente proyecto de titulación, haciendo de esta manera que en calidad de investigadores debamos adecuarnos a una serie de vacíos contextuales.

Dando por consecuencia que la investigación haya alcanzado rases de efectividad basados en la capacidad de adaptación a la realidad de cada uno de los entrevistados, como dentro de las entrevistas se consiguió la adecuación en cuanto a horarios laborales de cada entrevistado, no obstante, esto permitió a los investigadores poder corroborar los resultados de las entrevistas bajo un esbozo de observación sobre el proceso de prejubilación.

Finalmente, tras la culminación del presente proyecto se concluye que dentro de las experiencias de vida en cuanto al ámbito individual los entrevistados se sentía preparados para iniciar su proceso jubilatorio haciendo de esta manera que la población cuente con una menor dificultad al momento de dar por terminada su vida laboral y dar inicio a una vida más tranquila

y flexible en cuestión a horarios, destacando la posibilidad de que la mayoría retome actividades de gusto propio.

Dentro del ámbito social se pudo concluir que el factor familiar y amigos denota una determinante de importancia debido a que la mayoría de los amigos y familiares englobando a cónyuge e hijo/s empatizan con las personas previas a jubilarse mencionando que es momento de tomar un descanso tras tantos años de labor constante, dando paso a una vida de gozo en cuanto a disfrute matrimonial, familiar o a su vez individual realizando actividades

recreativas como viajes, deportes o talleres artísticos.

Finalmente dentro del ámbito laboral es importante destacar la buena gestión organizacional por parte de cada institución con sus colaboradores ya que la mayoría de los participantes superior mencionar que en cuanto a gestión organizacional sus instituciones siempre han sabido velar por sus intereses y su formación como profesionales, dejado de lado la creencia de que para todas las empresas ningún empleado es fundamental, mencionando de esta manera que todas las instituciones han sabido manejar el proceso prejubilatorio de manera adecuada para cada uno de sus miembros resguardando su bienestar y su seguridad dentro del trabajo, en donde cada participante supo mencionar que gracias a la formación adquirida en el trabajo cuentan con un plan laboral tras acogerse a la jubilación, en donde los entrevistados indicaron su retorno al mundo laboral ya sea bajo prestaciones o servicios profesionales o bajo sus propios emprendimientos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Amengual, Gabriel. (2007). El concepto de experiencia: de Kant a Hegel. *Tópicos*, (15), 1-20. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1666-485X2007000100001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1666-485X2007000100001&lng=es&tlng=es).
- Arenas de Mesa, A. (sábado de agosto de 2020). Los Sistemas De Pensiones En América Latina. Naciones Unidas: [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45945/S2000551\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45945/S2000551_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Novales, M. G. M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
- Blanco, C. M. C., & Castro, A. B. S. (2007). El muestreo en la investigación cualitativa. *NURE investigación: Revista Científica de enfermería*, (27), 10.
- BMI AHORROS. (25 de octubre de 2022). BMI AHORROS. BMI AHORROS: <https://www.bmiahorro.com/blog/tipos-de-jubilacion-en-ecuador/>
- Bonilla, L. A. (2019). La Jubilación Un Derecho De Los Trabajadores O Una Mera Prestación De La Seguridad Social Ecuatoriana. *Revista de Investigación Enlace Universitario*, 18(1), 1-18.
- Cadena-Santana, J. W. (2016). La administración del talento humano en las empresas del sector público. *Ecuador. Domino de las Ciencias*, 2(4), 448-460.
- Cardenal, M. (2015). GUÍA DE DISEÑO DE LA ENTREVISTA Y GRUPO DE DISCUSIÓN. *Researchgate*, 1-13.
- Castro Rodríguez, K. V. (2018). Calidad de vida, bienestar psicológico y expectativas frente a la jubilación en un grupo de funcionarios de la UPB próximos al retiro laboral.
- Carracedo, M., Sánchez, D., & Zunino, C. (2017, diciembre). Consentimiento informado en investigación. In *Anales de la Facultad de Medicina* (Vol. 4, pp. 16-21).
- Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado en 23 de mayo de 2023, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es).
- Driessnack, M., Sousa, V. D., & Mendes, I. A. C. (2007). Revisión de diseños relevantes para enfermería: parte 2: diseños de investigación cualitativa.

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

- Revista Latino-Americana de Enfermagem, 15, 684-688.
- Fajardo, T., Fajardo, H., & Pinto, L. (2020). Gestión estratégica del talento humano en el sector salud de Ecuador. *Orbis: revista de Ciencias Humanas*, 16(47), 107-117.
- Fernández, J. J., Crego, A., & Alcover, C. M. (2008). Relaciones entre factores sociodemográficos, motivación hacia el retiro temprano y satisfacción en la vida postlaboral: análisis exploratorio en una muestra de prejubilados españoles. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 24(3), 417-439.
- García, P & Manzano, R. (2016). Sobre los criterios de inclusión y exclusión. *Más allá de la publicación*. 87 (6), 511-512.  
<https://doi.org/10.1016/j.rchipe.2016.05.003>
- Guerra, B. A. O., Medina, A. C., Aucapiña, N. Y. F., & Hugo, B. H. (2021). Organización Social como sentido de pertenencia en jubilados pensionistas del Seguro Social Campesino. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(1), 265-281.
- Hernández, R. M. C. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones Pedagógicas. Revista de Ciencias de la Educación*, (23), 187-210.
- Martorell, J. L. (2008). La psicología humanista. JL Martorell, y JL Prieto, *Fundamentos de psicología*, 155-165
- Mingo, M. (1 de abril de 2019). Derecho Ecuador.com. Derecho Ecuador.com:  
<https://derechoecuador.com/despido-intempestivo/>
- Ministerio del Trabajo. (2016). Jubilación Patronal. Trabajo.gob.ec.  
<https://www.trabajo.gob.ec/jubilacion-patronal/#:~:text=El%20art%C3%ADculo%20216%20del%20C%C3%B3digo,amparado%20al%20C%C3%B3digo%20del%20Trabajo>
- Ministerio del Trabajo. (2019). Jubilaciones y Contratos LOSEP – Ministerio del Trabajo. Trabajo.gob.ec.  
<https://www.trabajo.gob.ec/jubilaciones-y-contratos-losep/>
- OIT. (2000). El noventa por ciento de la población mundial está excluido de los programas de pensiones de jubilación. Ilo.org.  
<https://doi.org/OIT/00/14>
- Palacios, G. L. V. (2016). La codificación Axial, innovación metodológica. *RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 3(1), 497-509.
- Polo Vargas, J. D. Madrid Contrera, J. D. & Gómez Franco, L. A. (2022). *Psicología organizacional y del trabajo: miradas actuales*. 1. Universidad del Norte.  
<https://elibro.net/es/lc/utiec/titulos/221697>
- Ramos, C. (mayo-junio 2015). Los Paradigmas De La Investigación Científica. *UNIFE*, (1), 14-15.
- Restrepo Fernández, Á. M. (2016). Una aproximación a algunas experiencias de vida de A. Maslow,

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

- C. Rogers y V. Frank: como aportes para la construcción de la psicología humanista existencial.
- Rivas, F. E., & Silva, M. (2017). La experiencia en Latinoamérica en el ámbito de las pensiones y jubilaciones como parte del sistema de seguridad social. *Actualidad contable FACES*, 20(34), 119-140.
- Rivero, S. C., & Agoiz, A. B. (2019). Envejecimiento activo y ciudadanía senior. *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, (43), 59-87.
- Sáez Narro, N., Meléndez Moral, J. C., & Aleixandre Rico, M. (1995). Variables propiciatorias del incremento de posibilidades: diferencias entre prejubilados y jubilados. *Geriátrica*, 11(8), 371-378.
- San Martín, D. (2014). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(1), 104-122.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412014000100008](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412014000100008)
- Soriano, M. M. (2001). La motivación, pilar básico de todo tipo de esfuerzo. *Proyecto social: Revista de relaciones laborales*, (9), 163-184.
- Spector, P. (2010). *Psicología Industrial Y Organizacional. Investigación Y Practica. Manual Moderno*.  
<https://doi.org/9789684269750>
- Zambrano, C., & Javier, E. (2020). La renuncia voluntaria del trabajador como forma de culminar la relación laboral.

# EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

## AGRADECIMIENTOS.

Quiero expresar un inconmensurable agradecimiento a mi tutor Psi. Ind. Luis Fernando Taruchain Pozo MSc. y a mi amiga y compañera Paola Estefania Lalama Acosta por la guía y el apoyo constante, los cuales me han permitido concluir con el presente proyecto científico de manera fructífera, a su vez quiero brindar mis más sinceros agradecimientos al Hospital General Ambato y a la Empresa Eléctrica Regional Centro Norte S.A. por permitirme realizar mi investigación dentro de sus instalaciones al igual que con la población de las mismas.

Nicolay Omar Orozco Terán

Quiero dar mi más sincero y respetuoso agradecimiento a mi tutor Psi. Ind. Luis Fernando Taruchain Pozo MSc., por ser parte esencial en la creación de esta investigación desde inicio a fin, dándonos su apoyo y ayuda constante de manera académica y en amistad hacia nosotros, obteniendo así un trabajo de investigación de calidad. A su vez quiero agradecer a mi compañero de tesis y gran amigo que gracias a la carrera he conocido, quien me brindó su apoyo y conocimiento conjunto, permitiendo así que seamos partícipes de una gran investigación. Agradecer de igual manera la apertura por parte de las empresas Hospital General Ambato y a la Empresa Eléctrica Regional Centro Norte S.A., quienes no dudaron en autorizarnos y abrirnos sus puertas para nuestra investigación y ante grandioso aporte de sus colaboradores no queda más que quedar totalmente agradecida. Y mi total agradecimiento a mis profesores de carrera quienes me hicieron amarla cada vez más, con sus anécdotas en la misma y querer ser parte de ello, con su conocimiento impartido que me servirá para recordarles siempre y desempeñarme en mi vida hacia el futuro que se avecina.

Paola Estefania Lalama Acosta

# EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

## DEDICATORIA.

"La vida empieza a ser vivida cuando exploras el mundo sin miedo a morir y este, es el primer paso."

Nicolay Orozco T

Quiero dedicar esta tesis con todo mi corazón a mi madre Ruth Terán R. pues sin ella no lo habría logrado, tu bendición a lo largo de mi vida me ha protegido y ha ido encaminándome por el sendero del bien, es por ello que hoy te doy mi trabajo y mi esfuerzo en ofrenda por tu paciencia por tu amor y por siempre creer en mí, gracias por nunca haber desmayado en el camino a pesar de las adversidades y haber luchado día tras día para ver que tu pequeño se convierta poco a poco en hombre y a su vez en profesional, así mismo me gustaría dedicar este trabajo a mi padre que a pesar de todo aún sigue aprendiendo y enseñándome lo grande y majestuoso que es el mundo, a mi hermano quien siempre supo guiarme, aconsejarme y protegerme ante todo momento; así como también me gustaría dedicar esta tesis a mi mejor amigo Moisés Yépez V. quien siempre estuvo allí para hacerme entender que el mayor acto de amor hacia un amigo es apoyar emocional y moralmente a un tesista, muchas gracias por siempre ser mi mano derecha, mi hermano de otra madre, pero sobre todo gracias por siempre confiar en mí y recordarme que "el tiempo pasa rápido... demasiado rápido, como para no hacer lo que te llena" por todo eso y más ¡PURA VIDA HERMANO!

En general me gustaría dedicar esta tesis a todas las personas que siempre estuvieron a mi lado, me levantaron, me ayudaron, me llamaron y consideraron su amigo y principalmente supieron extenderme su mano en los momentos que más los necesitaba.

Así también quiero dedicar esta tesis en especial a mis dos grandes amigos Ángel Israel Montesdeoca Tello y Valentina Abigail Hualpa Eguez quienes se nos adelantaron en este viaje llamado vida para descansar en los brazos de nuestro creador, es por ello que hoy puedo decirles que este trabajo y esfuerzo fue en parte por y para ustedes amigos, un abrazo y un ¡LO LOGRAMOS! hacia donde sea que estén.

Nicolay Omar Orozco Terán

## EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

Como no dedicar mi tesis a mi madre Liliana Acosta quien desde siempre ha velado por mi bienestar y seguridad sin faltarme nada nunca en casa, a pesar de contar en el camino con altibajos hemos sido un apoyo mutuo, todos estos años y sé que lo seguirá siendo por siempre, jamás dudó de mis capacidades y supo brindarme su apoyo y amor constante para alcanzar cada meta por más pequeña o grande que ha sido, se lo merece, nos merecemos la culminación de esta etapa con éxito y felicidad, le amo mami que nunca me falte, gracias por nunca haberme dejado sola y por traerme la gran compañía y alegría que es Matteo para mí, para todos en casa.

Parte importante de mi vida y de mi carrera ha sido y será mi segunda madre Zoila Tasigchana, a quien le debo toda mi crianza, mi forma de ser, mi corazón tan noble como el de ella, lastimosamente partió antes de poder entregarle mi título en sus manos que es mas de ella, porque fue quien me inculco todo lo que soy, peleo por mi bienestar siempre, sin importar quien se ponía al frente, pero desde su partida trato de seguir cumpliendo mi promesa de hacerla sentir orgullosa del cómo me crio e inculco cada uno de los valores en mi vida, mami Zho siempre la recordare y mantendré mi amor intacto hacia usted porque sé que siempre me guiara por el mejor camino para mí, la amo y extraño siempre, un abrazo al cielo mi reina.

Mi viejito Gualberto Acosta quien sin importar que o cómo, siempre me brindó su cariño incondicional hasta el último día, me cuida siempre lo sé, su bendición siempre estará conmigo, nunca me juzgó y creyó en mí sin dudarlo, fue gran apoyo y sintió orgullo de mí sin tener conocimiento de lo que estudiaba, pero siempre me hizo sentir el cariño que sentía por su nieta, me dolerá en el no poderlo llevar a mi graduación pero sé que estará ahí de una u otra manera, porque el partir nunca será impedimento para personas que fueron y serán lo más importante en mi vida, un abrazo al cielo viejito, le amo.

Mi tío Santiago Acosta quien desde chiquita me ha apoyado y ha sido parte de cada paso que he dado, participe en cada trayecto a la escuela, al colegio y a la universidad, gracias por el apoyo y cariño demostrado tantos años, sé que puedo contar en todo momento, nunca lo he dudado ni lo haré, así también siempre podrás contar conmigo y seré ese apoyo si algún día lo necesitaras también, te quiero mucho Santy.

Que la distancia no me impida dedicarle mi tesis a Raúl Paredes, que sin tener obligaciones con mi persona siempre fue un padre para mí, parte fundamental en mi crianza y vida, me hace mucha falta, pero sé que el cariño sigue intacto, gracias por ser parte de mi vida y espero sepa que mi carrera la termino gracias a su buen desempeño como lo fue un padre para mí.

Dedicando esta tesis a las personas más importantes en mi vida, quienes han marcado mi vida de tal manera que no pueda agradecerles por tan gran aporte que ha sido el incalculable valor y cariño que me hace quien soy, existen más personas que me han apoyado en mi carrera como mi mejor amiga desde el colegio Sofía Maldonado que a pesar de haber tomado caminos diferentes académicamente, no nos hemos alejado y sé que estamos felices una de la otra por cada paso que hemos dado, gracias señora. No puedo no dedicar mi tesis a mis compañeros de desvelos mis perritos quienes en cada deber o estudio han estado acompañándome, en cada

# EXPERIENCIAS DE VIDA EN PERSONAL PREVIO A JUBILARSE EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE AMBATO

tristeza y desespero sin decir una palabra han sabido consolarme, no podrán leerlo, pero siempre les haré sentir que son parte importante de mi vida.

No por último quiero dedicarme esta tesis a mi persona que he luchado cada camino hasta aquí, con fuerza y gran apoyo lo he logrado un triunfo más, que sé que con las personas correctas en mi vida lo seguiré logrando.

Paola Estefania Lalama Acosta

## ANEXOS.

### Oficios Autorizados Para Realizar La Entrevista

[https://drive.google.com/file/d/13aVVBr6J\\_Vanjrfwpm-3R3kwp7R6CN2O/view?usp=drive link](https://drive.google.com/file/d/13aVVBr6J_Vanjrfwpm-3R3kwp7R6CN2O/view?usp=drive_link)

### Consentimiento Informado

[https://drive.google.com/file/d/1sXNziGeVsoc5YHqsIo60yUyoikj4onaI/view?usp=drive link](https://drive.google.com/file/d/1sXNziGeVsoc5YHqsIo60yUyoikj4onaI/view?usp=drive_link)

### Guion Temático Aprobado

[https://drive.google.com/file/d/1AWanBwReja1Mz\\_86bKgZMS6jIu0h6156/view?usp=drive link](https://drive.google.com/file/d/1AWanBwReja1Mz_86bKgZMS6jIu0h6156/view?usp=drive_link)

### Transcripciones De Entrevistas

[https://docs.google.com/document/d/1LhZka94ij0-mAY6M2HI7-pZ6LKKd5ySD/edit?usp=drive link&ouid=113990688852361519067&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1LhZka94ij0-mAY6M2HI7-pZ6LKKd5ySD/edit?usp=drive_link&ouid=113990688852361519067&rtpof=true&sd=true)