



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE BIENESTAR HUMANO Y CIENCIAS DE LA SALUD**

CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

VIVENCIAS DEL CUIDADOR DE ADULTOS MAYORES EN UN CENTRO
GERONTOLÓGICO DE LA CIUDAD DE AMBATO.

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología.

Autoras:

Albán Tarco Dayana Carolina

Santafe Montachana Andrea Nicol

Tutor:

Ps. Cl. Leonel Alexander Llerena Aguirre, Mg.

AMBATO – ECUADOR

2023

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL
TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Nosotras, Albán Tarco Dayana Carolina y Santafe Montachana Andrea Nicol, declaramos ser autoras del Trabajo de Integración Curricular con el nombre “VIVENCIAS DEL CUIDADOR DE ADULTOS MAYORES EN UN CENTRO GERONTOLÓGICO DE LA CIUDAD DE AMBATO”, como requisito para optar al grado de Licenciada en Psicología General y autorizamos al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, aceptamos que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 22 días del mes de agosto de 2023, firmamos conforme:

Autora: Albán Tarco Dayana Carolina
Dirección: Ambato, Latacunga y Pichincha.
Firma:



Número de Cédula: 1805399563

Correo Electrónico:

dayana_risitas@hotmail.com

Teléfono: 0992596513

Autora: Santafe Montachana Andrea Nicol
Dirección: Pillaro, Av. Monseñor Abel.
Firma:



Número de Cédula: 1850524727

Correo Electrónico:

andreasantafe123@hotmail.com

Teléfono: 0980544440


APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Integración Curricular “VIVENCIAS DEL CUIDADOR DE ADULTOS MAYORES EN UN CENTRO GERONTOLÓGICO DE LA CIUDAD DE AMBATO” presentado por Albán Tarco Dayana Carolina y Santafe Montachana Andrea Nicol, para optar por el Título de Licenciada en Psicología General,

CERTIFICO

Que dicho Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte los Lectores que se designe.

Ambato, 22 de agosto del 2023

A handwritten signature in black ink, reading "Leonel Llerena", is written over a horizontal line. The signature is stylized and includes a large flourish.

Ps. Cl. Leonel Alexander Llerena Aguirre, Mg.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD


Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Integración Curricular, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Psicología General son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Ambato, 22 de agosto 2023



Dayana Carolina Albán Tarco

1805399563



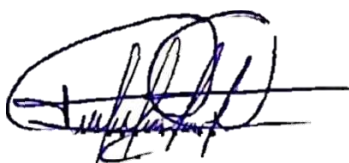
Andrea Nicol Santafe Montachana

1850524727

APROBACIÓN DE LECTORES

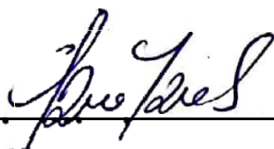
El Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: VIVENCIAS DEL CUIDADOR DE ADULTOS MAYORES EN UN CENTRO GERONTOLÓGICO DE LA CIUDAD DE AMBATO, previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología General, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del Trabajo de Integración Curricular.

Ambato, 22 de agosto de 2023



Psc. Cl. Stefania del Rocío Llerena Freire Msc.

LECTOR



Psc. Cl. Giovanni Sebastián Lascano Arias

LECTOR

DEDICATORIA

Dayana Carolina Albán Tarco

Definitivamente el transcurso de todo este camino no ha resultado ser fácil, pero he tenido a personas que han hecho que esto sea posible. Inicialmente quiero dedicar esta tesis a mis papás Renán y Fabiola, quienes han sido el pilar fundamental en todo este proceso, pero especialmente a mi mamá, quien ha tenido que doblegar esfuerzos para darme esta formación profesional, brindándome una mano amiga con afectividad y palabras de aliento. Me ha enseñado a ser una persona con principios y valores, y todo con una gran dosis de amor sin pedir nada a cambio. Ni siquiera una vida me alcanzaría para recompensar todo lo que ha hecho por mí, pero le dedico esta tesis como un acto de reconocimiento por su compromiso y esfuerzo con mi vida y mis metas. También quiero dedicarles a mis hermanos Cristina y Mauricio, por su comprensión, paciencia, amor y fuerza cuando he sentido que no he podido más, pero sobre todo por siempre estar y nunca dejarme caer. A mi amiga Nicol, quien ha resultado ser una fuente interminable de apoyo, ánimo y pericia durante todo este camino, sin duda, ella ha estado a mi lado compartiendo momentos de tristeza y alegría. Gracias de todo corazón por ser un faro de amistad sincera.

Andrea Nicol Santafé Montachana

La presente investigación la dedico a mis padres, David e Irene, quienes han sido un pilar fundamental a lo largo de toda mi carrera ya que, gracias a su esfuerzo diario, amor y apoyo incondicional hicieron de mí un ser humano humilde, responsable y lleno de virtudes para crecer tanto personal como profesionalmente. A mis hermanos Maite y Erick los cuales contribuyeron en mi aprendizaje e hicieron que esta etapa de mi vida sea más placentera. A mis tíos Nancy y Jorge, por ser como mis segundos padres y una guía en mi vida, carrera y demás proyectos. A mi querida amiga Dayana, por su amistad sincera y apoyo incondicional durante la carrera, por ser mi soporte en los momentos más difíciles y por cada una de sus enseñanzas. Sin duda su amistad ha sido uno de los regalos más preciados que han engrandecido mi vida de una manera especial y maravillosa. Finalmente, a Joel, quien se ha convertido en mi mejor cómplice y mi mayor apoyo en cada momento. Gracias por los abrazos acogedores, palabras de aliento, consejos y amor sincero.

AGRADECIMIENTO

Dayana Carolina Albán Tarco

Quiero agradecer principalmente a Dios por ser la base moral y vital en mi vida, por brindarme fortaleza en cada uno de mis momentos de debilidad y por llenarme de muchas experiencias, aprendizajes y felicidad. A mis padres y hermanos porque sin el apoyo y amor de ellos esto no hubiese sido posible. Finalmente, agradezco al tutor individual y grupal por impartir sus conocimientos para poder desarrollar la presente investigación.

Andrea Nicol Santafé Montachana

Agradezco a Dios por estar siempre guiando mis pasos y siendo mi fortaleza en todo momento. Gracias a mi familia, quienes me han alentado día a día para alcanzar mis sueños, por sus enseñanzas y por confiar en mis capacidades. Además, agradezco al tutor individual y grupal, los cuales a través de su paciencia y conocimientos supieron guiarnos de manera óptima para el desarrollo del presente estudio. Del mismo modo expreso mi gratitud al Hogar Sagrado Corazón de Jesús, por su apoyo y colaboración en la investigación.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE BIENESTAR HUMANO Y CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA: VIVENCIAS DEL CUIDADOR DE ADULTOS MAYORES EN UN CENTRO GERONTOLÓGICO DE LA CIUDAD DE AMBATO.

AUTORES:

Dayana Carolina Albán Tarco

Andrea Nicol Santafe Montachana

TUTOR:

Ps. Cl. Leonel Alexander Llerena Aguirre, Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

La labor de ser cuidador de adultos mayores acarrea un sinnúmero de responsabilidades, pues, poseen funciones esenciales que permiten velar por su integridad mediante una atención especializada, es por eso, que nuestra investigación se centra en las vivencias que el cuidador ha presenciado dentro de su labor. Por ello, tenemos como objetivo general comprender las vivencias del cuidador de los adultos mayores de un centro gerontológico de la ciudad de Ambato. Este estudio utilizó el método cualitativo, bajo el paradigma constructivista y el diseño fenomenológico. En cuanto a la técnica de recolección de datos, se optó por utilizar la entrevista semiestructurada con un previo guion temático. Posteriormente, para su análisis, se empleó la codificación abierta y axial. Por lo que respecta a los resultados, y basándose en la información recolectada, las vivencias de los cuidadores se encuentran ligados al estado emocional, relaciones interpersonales y calidad de vida laboral, juntamente con subcategorías en cada una de estas variables para así obtener un mejor entendimiento. De esta manera, se concluye que las vivencias de los cuidadores están relacionadas con distintos factores que resultaron ser estables, logrando así un adecuado mantenimiento personal y profesional.

DESCRIPTORES: Afectividad, ambiente laboral, bienestar laboral, relaciones interpersonales.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE BIENESTAR HUMANO Y CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA: ELDERLY PEOPLE'S CAREGIVER'S EXPERIENCE IN A GERONTOLOGICAL CENTER IN AMBATO CITY

AUTORES:

Dayana Carolina Albán Tarco

Andrea Nicol Santafe Montachana

TUTOR:

Ps. Cl. Leonel Alexander Llerena Aguirre, Mg.

ABSTRACT

The work of being a caregiver for older adults entails countless responsibilities since they have essential functions that allow them to ensure their integrity through specialized care, which is why our research focuses on the experiences that the caregiver has witnessed within their work. Therefore, our general objective is to understand the elderly people's caregivers' experiences in a gerontological center in Ambato City. This study used the qualitative method, under the constructivist paradigm and the phenomenological design. Regarding the data collection technique, it was decided to use the semi-structured interview with a previous thematic script. Subsequently, for its analysis, open and axial coding was used. Regarding the results, and based on the information collected, the caregivers' experiences are linked to the emotional state, interpersonal relationships, and quality of work life, together with subcategories in each one of these variables to obtain a better understanding. In this way, it concluded that the caregivers' experiences are related to several factors that turned out to be stable, thus achieving adequate personal and professional maintenance.

KEYWORDS: Affection, interpersonal relationships, well-being at work, work environment.

INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	I
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.....	II
APROBACIÓN DEL TUTOR	III
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	IV
APROBACIÓN DE LECTORES	V
DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTO.....	VII
RESUMEN EJECUTIVO	VIII
ABSTRACT	IX
INTRODUCCIÓN	1
MARCO METODOLÓGICO	7
RESULTADOS.....	12
DISCUSIONES Y CONCLUSIONES	20
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	22
ANEXOS.....	27

VIVENCIAS DEL CUIDADOR DE ADULTOS MAYORES EN UN CENTRO GERONTOLÓGICO DE LA CIUDAD DE AMBATO

*ELDERLY PEOPLE'S CAREGIVER'S EXPERIENCE IN
A GERONTOLOGICAL CENTER IN AMBAT CITY*

Autor: Dayana Albán Tarco
dalban9@indoamerica.edu.ec

Autor 2: Nicol Santafe Montachana
asantafe@indoamerica.edu.ec

Tutor: Leonel Llerena Aguirre
lalerena5@indoamerica.edu.ec

Lector: Llerena Freire Stefania del Rocío
sllerena@indoamerica.edu.ec

Lector: Lascano Arias Giovanni Sebastián
glascanol@indoamerica.edu.ec

Trabajo de Titulación para la
obtención del título de
Psicólogo General de la
Universidad Tecnológica
Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cualitativa.

RESUMEN

La labor de ser cuidador de adultos mayores acarrea un sinnúmero de responsabilidades, pues, poseen funciones esenciales que permiten velar por su integridad mediante una atención especializada, es por eso, que nuestra investigación se centra en las vivencias que el cuidador ha presenciado dentro de su labor. Por ello, tenemos como objetivo general comprender las vivencias del cuidador de los adultos mayores de un centro gerontológico de la ciudad de Ambato. Este estudio utilizó el método cualitativo, bajo el paradigma constructivista y el diseño fenomenológico. En cuanto a la técnica de recolección de datos, se optó por utilizar la entrevista semiestructurada con un previo guion temático. Posteriormente, para su análisis, se empleó la codificación abierta y axial. Por lo que respecta a los resultados, y basándose en la información recolectada, las vivencias de los cuidadores se encuentran ligados al

ABSTRACT

The work of being a caregiver for older adults entails countless responsibilities since they have essential functions that allow them to ensure their integrity through specialized care, which is why our research focuses on the experiences that the caregiver has witnessed within their work. Therefore, our general objective is to understand the elderly people's caregivers' experiences in a gerontological center in Ambato City. This study used the qualitative method, under the constructivist paradigm and the phenomenological design. Regarding the data collection technique, it was decided to use the semi-structured interview with a previous thematic script. Subsequently, for its analysis, open and axial coding was used. Regarding the results, and based on the information collected, the caregivers' experiences are linked to the emotional state, interpersonal relationships, and quality of work

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

Ambato, Ecuador.
Agosto de 2023.

estado emocional, relaciones interpersonales y calidad de vida laboral, juntamente con subcategorías en cada una de estas variables para así obtener un mejor entendimiento. De esta manera, se concluye que las vivencias de los cuidadores están relacionadas con distintos factores que resultaron ser estables, logrando así un adecuado mantenimiento personal y profesional.

life, together with subcategories in each one of these variables to obtain a better understanding. In this way, it concluded that the caregivers' experiences are related to several factors that turned out to be stable, thus achieving adequate personal and professional maintenance.

Palabras Clave: *Afectividad, ambiente laboral, bienestar laboral, relaciones interpersonales.*

Keywords: *Affection, interpersonal relationships, well-being at work, work environment.*

1. INTRODUCCIÓN.

El aumento del envejecimiento poblacional y la esperanza de vida, han incrementado de manera sustancial el número de personas con daños físicos y mentales, dando lugar al requerimiento de una atención especializada por parte de un sistema sanitario o a su vez, por su familia, no obstante, muchas de las veces estos se encuentran enfocados y preocupados en otras actividades. Lo que da lugar al acogimiento dentro de un Centro Gerontológico, que cuenta con cuidadores capacitados y especializados en el adulto mayor (Ruiz et al., 2021).

Por lo tanto, la presente investigación se basa en las vivencias del cuidador de adultos mayores dentro de un Centro Gerontológico de la ciudad de Ambato, especialmente en como su estado emocional, calidad de vida y relaciones interpersonales se han visto afectadas

debido a esta labor. Es así como se utilizará la psicología clínica, misma que se caracteriza por ser una rama de la psicología especializada en la evaluación y tratamiento de la salud mental, en donde se considera el comportamiento anormal y los posibles cambios que podría presentar el ser humano (Quant y Trujillo, 2014).

Además, el enfoque de esta investigación es el humanismo, en donde según Rodríguez (2008) menciona que esta es una “doctrina que afirma la excelsa dignidad humana, el carácter racional y el fin del hombre, que enfatiza su autonomía, su libertad y su capacidad de transformación de la historia y la sociedad” (p. 89). Este enfoque procura comprender la manera en la que el ser humano aprecia el mundo, iniciando desde la captación de perspectivas, mismas que permiten que este pueda desenvolverse dentro su entorno.

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

Adicionalmente, existen distintos autores referentes al enfoque mencionado, como es el caso de Abraham Maslow, quien nos menciona que cada acción presenta una motivación focalizada hacia un objetivo de poder cubrir algunas necesidades, mismas que pueden ser ordenadas dependiendo de la importancia que tienen para alcanzar el bienestar y la satisfacción humana, por tal motivo utiliza la pirámide de necesidades.

Así también Carl Rogers dentro de su teoría humanista centra su interés en la tendencia hacia la autorrealización basándose en la formación del auto concepto, mismo que fue identificado como el marco en donde la personalidad se desarrolla, cabe mencionar que Rogers tenía la idea clara de que el ser humano es consciente de lo que percibe y es experto de si mismo. Incluso creía que las personas se caracterizan por ser creativas y buenas de una manera inherente, y que existe la posibilidad de que estas puedan volverse destructivas en el momento que el auto concepto se hace pobre, es decir, el potencial personal es invalido (Riveros, 2014).

De igual manera, para Erich Fromm dentro del mismo enfoque, mencionaba que el ser humano tiene como tarea base convertirse en lo que realmente es, darse luz a si mismo, ser mas fuerte, libre y noble, pese al malestar o frustración que podría darse a lo largo de su vida, pues, el humano tiene la capacidad de decisión en como dar lugar a que estas lo afecten. Estos momentos de tedio resultarían ser los mas importantes, ya que partiendo de ahí se los podría utilizar como construcción o desarrollo personal (Uribe, 2015).

Ahora bien, el transcurrir de la vida no se detiene hasta cumplir cada una de las etapas, sin duda la última de estas está asociada a la vejez, proceso en cual el ser humano evidencia diversos cambios, muchos de estos no comprenden cambios biológicos o fisiológicos, sino, a la vez adaptaciones relacionadas con roles o posiciones sociales.

El envejecimiento de la población es consecuencia de la evolución de los componentes del cambio demográfico (fecundidad y mortalidad). Así mismo, se define como el incremento gradual de la proporción de las personas de 60 años en adelante. Incluso este incremento repercute en el número elevado de personas que requieren de cuidado (CEPAL, 2023).

La literatura que estudia estos cuidados y su relación con la participación laboral de cuidadores es relativamente insuficiente ya que no se centra en los adultos mayores. Sin embargo, en los últimos años se ha puesto mucho énfasis en la implementación de políticas de protección, las cuales están dirigidas a los centros geriátricos (Brusil, Mejía y Rodríguez, 2015).

Los centros geriátricos, se definen como un lugar de residencia en donde se alberga a aquellas personas adultas mayores que no pueden ser atendidas por sus familiares o que carecen de un lugar en donde puedan residir de manera permanente. Este tipo de centro les brindan cuidado y atención integral en alojamiento, nutrición, vestimenta, salud, entre otros., (Salamanca, Velasco y Díaz, 2019).

Suelen estar conformados por varios profesionales que trabajan de forma independiente pero coordinada. Dentro de

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

estos se evidencia de manera particular al cuidador, definido como aquel individuo que proporciona ayuda a otra que lo necesita, misma que posee algún tipo incapacidad que impide el cumplimiento y desarrollo de sus actividades básicas, tales como vestirse, alimentarse, bañarse, entre otros. Cabe mencionar que este tipo de atención no está enfocada en las necesidades físicas del sujeto, sino, también en las mentales, las cuales permiten sobrellevar una situación. Dentro de este contexto, se evidencian dos tipos de cuidadores: el cuidador informal y el formal (García et al., 2016).

En cuanto al cuidador informal, este se caracteriza por ser una persona que no pertenece a ningún tipo de institución pública o privada, ya que los cuidados que este proporciona están directamente relacionados con individuos que viven en su domicilio, por lo que la mayor parte de estos cuidados recae en amigos, familiares, entre otros., mismos que deberán atender las necesidades del adulto mayor sin límite (Cantillo et al., 2020).

Mientras que, el cuidador formal, al ser el centro de interés de la presente investigación, se define como aquella persona que proporciona cuidados directos al adulto mayor a nivel físico y emocional, por tanto, es necesaria la capacitación, ya que permitirá que cada una de las asistencias al adulto mayor puedan desarrollarse correctamente. Es necesario enfatizar que este tipo de cuidadores suelen ser incentivados a través de remuneraciones económicas o pagos indistintamente del centro o residencia en donde se ejecute su labor (Zamora 2016).

Además, es indispensable que el cuidador formal posea un perfil profesional, el cual describirá las habilidades y destrezas para trabajar con adultos mayores. Para el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), el cuidador formal deberá contar con un título de bachiller superior enfocado en la atención integral a adultos mayores. A la vez, es sustancial que este posea certificados o capacitaciones, las cuales deberán tener como evidencia un total de 240 horas. Agregando a lo anterior, el cuidador formal debe cumplir ciertas funciones principales como: apoyar al manteamiento de actividades básicas que involucren aseo, alimentación y sueño, administración de medicamentos de acuerdo con el tipo de condición del adulto mayor, registrar de manera diaria los signos vitales, y finalmente mantener actualizado las fichas personales y médicas de cada una de las personas que conforman un centro geriátrico, por ello, deben cumplir turnos rotativos que involucran horarios matutinos y vespertinos, incluyendo fines de semana, vacaciones y feriados, con la finalidad de que ninguno de los adultos mayores queden descuidados (MIES, 2018).

Otro punto que se considera es la calidad de vida laboral del cuidador, el cual es indispensable para un desarrollo pleno y satisfactorio. La calidad de vida laboral se define como un elemento vinculado al bienestar de un individuo, el cual pretende establecerse a través de una gran cantidad de acciones dirigidas a crear condiciones favorables para el trabajador, que pueden ser relevantes para su satisfacción, motivación y rendimiento. Este elemento suele englobar distintas perspectivas como el entorno laboral, calidad de vida psicológica y la

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

integración de factores objetivos y subjetivos (Montoya et al., 2021).

Cabe mencionar que cuando la calidad de vida laboral de un cuidador se ve afectada, se evidencian un sinnúmero de cambios, los cuales están ligados a la salud mental. Dentro de estos podemos encontrar un estado emocional triste, sentimientos de miedo o desesperanza, frustración, entre otros. Estos cambios pueden aparecer de forma gradual y se modifican conforme pasa el tiempo. Por lo tanto, es aquí en donde el cuidador tiene que redireccionar sus atenciones constantes, con la finalidad de que el adulto mayor del cual está a cargo no se vea afectado (Cantos y Casas, 2018).

A la vez, es fundamental mencionar a las relaciones interpersonales, mismas que hacen referencia a la interacción que se establece entre dos o más personas por medio de la comunicación. Esta se diferencia por su base emocional y su carácter vivencial. A la vez estas pueden depender de características particulares en la cual el cuidador se encuentra implicado. Dentro de este contexto, se puede evidenciar situaciones de codependencia, como es el caso de que estos suelen sobre pensar en el bienestar del adulto mayor, sin antes considerar sus propias necesidades, lo cual podría afectar su estado emocional, debido a la alta responsabilidad que requiere su labor (Flores et al., 2016).

El rol del cuidador muchas veces puede resultar ser una experiencia placentera y enriquecedora, sin embargo, es probable que esta se convierta en una situación que acarree cansancio y soledad, llena de vivencias emocionales que pueden ser difíciles de interpretarlas. El cuidador deja a

un lado sus necesidades personales para poder brindar un cuidado de calidad al adulto mayor institucionalizado, pero, no toma en consideración que su bienestar y salud generan un beneficio directo a la persona que cuida. Dando lugar a la autoexigencia y elevando la aparición de emociones que podrían transformarse en señales de alerta ante una posible situación de sobrecarga laboral (Labarca y Pérez, 2019).

Por lo que, ante esta situación de sobrecarga, podría presentarse el síndrome del cuidador, el cual refiere la existencia del desgaste físico y emocional que da lugar a episodios de estrés graves acompañado de irritabilidad, apatía, ansiedad, cefalea, depresión, entre otros., debido a diversos factores que absorben su vida personal. En definitiva, el trabajo de cuidar a otro es sumamente complicado, debido a la responsabilidad que esta acarrea, por eso, este síndrome resulta ser frecuente entre los cuidadores de adultos mayores (Martinez, 2020).

En cuanto al estado emocional, se puede evidenciar el aumento de la irritabilidad, mal humor, cambios usuales en el estado de ánimo, ansiedad, tristeza, frustración, preocupación, miedo, enfado fácil, e incluso el no poder admitir la presencia de síntomas psicológicos, mismos que son justificados por medio de otras causas ajenas al rol del cuidador (Martínez, 2018).

En la actualidad, en su mayoría, quienes asumen el rol de cuidadores de adultos mayores son mujeres. En España, varias investigaciones han presentado que el cuidado a adultos mayores suele ser proporcionado por una mujer (83%), con una edad cercana a los 52 años, mientras que

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

el porcentaje restante es asumido por el sexo masculino (Revuelta 2016).

En un estudio de Bogotá, se encontró que en el rol de cuidadores formales e informales prevalece en un 80.3% el sexo femenino y la edad suele estar dentro de un rango de 35 a 58 años (Bedoya et al., 2020).

Así mismo, en un estudio realizado en a 190 individuos en Ecuador, se concluyó que el 83,2% de los cuidadores pertenecen al sexo femenino, quienes ejercen el rol desde entre 1 y 6 años (Cisne et al., 2023).

Este factor demográfico ocasiona que el cuidador tenga que esforzarse aún más, ocasionado de esta manera una sobrecarga, misma que afecte distintos aspectos ligados al estado emocional, calidad de vida laboral y las relaciones interpersonales del cuidador.

Un estudio español realizado a 43 cuidadores de adultos mayores deduce que el 69,7% de los participantes presenta sobrecarga laboral. Estos resultados refieren al abandono de algún tipo de tarea o actividad cotidiana. Por lo tanto, es necesario instaurar políticas que permitan reducir este porcentaje y mejorar de manera significativa varios aspectos del individuo (Zepeda y Muñoz, 2019).

En Cuba, la sobrecarga ha sido analizada en un estudio de 360 cuidadores, en donde se concluye que el 34% presenta sobrecarga intensa seguido del 25, % de la población que refiere leve o escasa. Los cuidadores con sobrecarga intensa dedican la mayor parte del tiempo al cuidado y no al autocuidado, ocasionando varias de esta manera dificultades a nivel psicológico (Lemus et al., 2018).

Sin embargo, en el Ecuador estos índices de sobrecarga se elevan significativamente. En un estudio llevado a cabo con 18 personas se obtuvo que el 61.10% de los cuidadores presentan sobre carga moderada y el 38,9% sobrecarga intenta. Cabe recalcar que estos resultados están ligados a factores biológicos, psicológicos, económicos e incluso sociales que impiden que el cuidador pueda desempeñar sus actividades diarias correctamente (Bello et al., 2019).

Por lo tanto, el propósito del estudio es investigar el estado emocional, calidad de vida y relaciones interpersonales del cuidador, mismo que describe una percepción breve acerca de cómo este se desenvuelve en distintos contextos. Dichos factores pueden afectar al cuidador debido a que su labor consiste en entregar todo de sí para poder garantizar el bienestar del adulto mayor. Además, su importancia radica en que al tener que pasar por distintas situaciones dentro de su vida, que, sumadas a esta labor, los convierte en una población vulnerable, algo que resulta ser realmente preocupante. En esta misma línea, es necesario considerar estas particularidades, ya que, garantizando el bienestar del cuidador, se asegura mejor el cuidado al adulto mayor.

Entonces, el aporte que se brinda se basa en el estado emocional, calidad de vida y relaciones interpersonales, por lo que se considera aspectos fundamentales como las vivencias de convertirse en cuidador, qué tipo de dificultades y limitaciones han presentado, y como estas han influido dentro de lo mencionado.

Una vez que se ha analizado por distintas fuentes bibliográficas, se ha identificado

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

dentro de la presente investigación vacíos de contexto y de evidencia. Con lo que respecta el vacío de contexto se ha podido evidenciar que las variables poseen otra terminología dentro de artículos, debido a que no existen resultados similares dentro de la búsqueda, y por eso son remplazadas, como en lugar de “cuidador” se evidencia “personal”. De esta manera se pretende aportar mediante la presente investigación conceptos sólidos sin ninguna otra terminología de la que no es, aportando conocimientos viables y entendibles para el lector. En cuanto al vacío de evidencia, se muestra la carencia de investigaciones empíricas, en donde se considera como unidad de análisis, las vivencias del cuidador de adultos mayores. Cabe mencionar que a través de este vacío se pretende explicar de manera clara y concisa los aspectos ya presentados y, especialmente, puntualizar las contradicciones que se han ido desarrollando a lo largo de la investigación.

Luego de todo lo expuesto en la presente investigación, se formulan las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son las vivencias del cuidador de adultos mayores de un centro gerontológico de la ciudad de Ambato?
2. ¿Cuál es el estado emocional del cuidador de adultos mayores?
3. ¿Cuáles son las relaciones interpersonales que mantiene el cuidador de adultos mayores?
4. ¿Cuál es la calidad de vida laboral del cuidador de adultos mayores?

A partir de las preguntas desarrolladas se han planteado los siguientes objetivos:

Objetivo General

Comprender las vivencias del cuidador de los adultos mayores de un centro gerontológico de la ciudad de Ambato.

Objetivos Específicos

Describir el estado emocional del cuidador de adultos mayores.

Describir las relaciones interpersonales del cuidador de adultos mayores.

Describir la calidad de vida laboral del cuidador de adultos mayores.

2. MARCO METODOLÓGICO.

Dentro de esta metodología se consideró el paradigma constructivista, en donde para Serrano y Pons en esencia define lo siguiente: “plantea que el conocimiento no es el resultado de una mera copia de la realidad preexistente, sino de un proceso dinámico e interactivo a través del cual la información externa es interpretada y reinterpretada por la mente” (2011, p. 11). La finalidad de este paradigma es que por medio de la investigación e interacción social se logra obtener una comprensión y reconstrucción de una realidad que ya existe, es por eso que el fenómeno a investigar no resulta ser acumulado, sino, este se encuentra en constante evolución, por eso su finalidad reside en que los cuidadores del adulto mayor confieren significados dentro de un marco referencial, es decir, cada mente posee una realidad propia, por eso, no existe una realidad objetiva única.

Así también Saavedra y Castro dentro de su artículo referente al paradigma constructivista mencionan que el: “Constructivismo y el Enfoque Cualitativo de Investigación, radica en la importancia

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

que ambos le dan a la interpretación como vehículo de conocimiento, asumiendo que la persona elabora sus percepciones y por tanto interpreta desde sus categorías y organiza la realidad” (2007, p. 65). El cuidador tiene una apreciación propia a las cosas existentes, por eso si se presentara una nueva experiencia, este tendrá la capacidad de integrar y comprender coherentemente con sus experiencias pasadas, para posteriormente darle sentido al mundo en el que se encuentra viviendo.

Dentro de este contexto se evidencian tres tipos de dimensiones, mismas que permiten distinguir de manera clara y concisa las variables que se plantean en la investigación. Entre estas dimensiones se puede evidenciar a la onto epistemológica, metodológica y ético política.

La primera es la dimensión Onto epistemológica, misma que es considerada como un aporte esencial del constructivismo, ya que, supone una doble innovación y suele estar enfocada en dos aspectos importantes, como la ontología y epistemología. El termino ontológico describe una idea clara acerca de cómo es la realidad a nivel social, por eso, para el constructivismo, esta realidad se encuentra conformada por prácticas e ideas sociales, mismas que prevalecerán en todo momento. Es importante recalcar que esta revolución constructivista no consiste en negar la importancia del materialismo, sino, presentar como esta puede establecer de manera lineal algunos aspectos ligados al mundo social. En cuanto a lo epistemológico, se establece si el mundo social puede o no ser conocido, en el caso de que sea afirmativo es necesario

determinar la manera en la cual se ha llevado a cabo. De tal manera, el constructivismo tiene como base a la interpretación, la cual permitirá darle sentido a varias ideas o significados que conferirán los cuidadores formales (Arriola 2016).

En segundo lugar, se encuentra la dimensión metodológica, por lo general, el constructivismo toma en cuenta configuraciones individuales, las cuales son derivadas, cotejadas y contrastadas de forma hermenéutica y dialéctica, con la finalidad de desarrollar una o varias contribuciones en las cuales se pueda establecer un consenso. El aspecto hermenéutico refiere un análisis crítico ligado a la construcción de conocimientos enfocados a la realidad; esta no tiene como propósito la explicación de los fenómenos, sino, más bien comprender como estos funcionan o se producen. Por otro lado, el aspecto dialecto involucra una comparación de las construcciones individuales actuales, las cuales deberán ser confrontadas para así construir realidades nuevas. Cabe mencionar que dentro de esta dimensión del constructivismo es necesario considerar varios diseños de investigación cualitativa, ya que estos atribuyen particularidades individuales (Fahara 2004).

Finalmente, la dimensión ético- política menciona a la subjetividad como una acción importante en la realidad social, ya que favorece la integración de configuraciones individuales. La dimensión ética pretende dar a conocer los valores con los cuales se ejecuta distintas acciones. Suele basarse en el respeto de la dignidad y derechos de los sujetos, en este caso de los cuidadores del adulto mayor, para así conseguir autonomía y protagonismo dentro del mundo social. A

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

la vez, esta dimensión ética abarca varias acciones, mismas que sirven como un puente de interacción que favorece el diálogo. Mientras que la dimensión política está enfocada en el contexto público y el ejercicio de la ciudadanía a través del poder, el cual resulta ser omnipresente en la realidad social. Su fuente principal está relacionada con la provisión de bienestar, es decir, permite incitar y construir a la vez culturas políticas alejadas de la desigualdad, y orientadas al compromiso y participación (Ussher 2006).

Con lo que respecta el diseño de la presente investigación sera el enfoque cualitativo, el cual se define como un procedimiento sistemático que parte de un supuesto básico concerniente con la realidad social, misma que está constituida por una serie de significados y símbolos. Una pieza clave dentro de este enfoque es la intersubjetividad, debido a que permite comprender de manera reflexiva los significados sociales. Así también, este enfoque puede ser visto como un intento de alcanzar una comprensión profunda con respecto a los significados y definiciones que derivan del mundo social, el cual es percibido de manera diferente por cada uno de los cuidadores formales (Salgado 2007).

La presente investigación se encuentra basada en el enfoque cualitativo, mismo que resulta ser flexible, ya que se ajusta a cada uno de los acontecimientos, con la finalidad de alcanzar una interpretación de datos. Además, su metodología se basa en una recolección de datos no numérica debido a que la información obtenida está ligada específicamente al comportamiento y hechos del ser humano (Escudero y Cortez,

2018). Por lo tanto, el enfoque cualitativo en esta investigación resulta ser muy importante ya que permite analizar y describir de manera interpretativa las vivencias del cuidador y varios factores asociados, tales como las relaciones interpersonales, estado emocional y calidad de vida laboral.

Al mismo tiempo, se utiliza el diseño fenomenológico, en donde Fuster menciona que este se fundamenta en: “el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable” (2019, p. 202). De esta manera, su base de estudio se centra en temas determinados, como el estado emocional, relaciones interpersonales y calidad de vida laboral, y de discursos, así como la búsqueda de sus posibles significados, guardando su objetivo principal, que es la exploración, descripción, y comprensión de cada una de las experiencias que presentan los cuidadores de adultos mayores, con la finalidad de poder describir ciertos rasgos en común de tales vivencias. Por ello, se va a utilizar una entrevista semiestructurada, misma que dará lugar a la recopilación de información significativa para el posterior análisis.

En cuanto a la unidad de análisis de la investigación, son las vivencias definidas como sucesos que marcan de manera particular la personalidad de un sujeto. Cabe mencionar que está se diferencia de la experiencia ya que establece un criterio individual, el cual se encarga de determinar lo real. Cada uno de los cuidadores reacciona de manera distinta ante los

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

acontecimientos, por lo tanto, cada una de las vivencias dependerán de como las viva. Así también, es necesario enfatizar que, con cada vivencia el individuo registra información esencial, la cual en un futuro le permitirá afrontar de manera asertiva situaciones semejantes (Minayo 2020). En la presente investigación esta unidad de análisis resulta ser muy esencial ya que permite comprender de manera clara y concisa la realidad del cuidador de adultos mayores, los sucesos que han marcado su vida, y el impacto que estos han generado dentro y fuera de su lugar de trabajo.

De esta manera los participantes de la investigación resultaran ser los cuidadores de adultos mayores, mismos que se caracterizan por presentar una formación adecuada y recibir una remuneración por esta labor, por eso es necesario que cumplan con ciertos requisitos que velen por la salud física y emocional del adulto mayor, mediante asistencias especializadas según las necesidades, sin embargo, estos podrían verse expuestos a contraer cambios dentro de su estado emocional, relaciones interpersonales y calidad de vida laboral (Logroño y Cercas, 2018).

En función al muestreo, encontramos el teórico, para el cual es necesario realizar una selección de participantes, basándose en la necesidad de precisión en el tema que nos encontramos desarrollando, de tal manera, que, durante el proceso de recolección de información, existe la posibilidad de añadir aspectos y explorarlos, para lograr tener una mejor comprensión. En base al constructo teórico y de hipótesis mediante la recolección y análisis de los datos obtenidos de la entrevista semiestructurada nos dará

lugar a la creación de ideas, conceptos, y luego de categorías, mismas que nos permitirán establecer relaciones referentes a lo que se está estudiando y se pretende evaluar (Crespo y Salamanca, 2007).

Es sustancial mencionar que para la muestra, se requiera de criterios de inclusión, el cual se define como un conjunto de características que deben cumplir los participantes para ser parte del estudio. Dentro de un estudio o investigación, estos son muy importantes, por lo que, es necesario que se establezcan antes de llevar a cabo las acciones investigativas con la finalidad de obtener resultados fiables y concisos. Los criterios de inclusión suelen estar relacionados con la edad, género, estado civil, nivel académico y socioeconómico. Cabe recalcar que cuando la población del estudio son seres humanos, es indispensable realizar cartas de consentimiento informado, con la finalidad de tener un respaldo que garantice la participación del individuo en el estudio (Arias et al., 2016).

En la presente investigación este criterio de inclusión es indispensable ya que permite escoger de manera adecuada a los cuidadores de adultos mayores que formaran parte del estudio, lo cual repercutirá de manera positiva en los resultados que se quiere alcanzar con respecto a las vivencias, calidad de vida, relaciones interpersonales y estado de ánimo de los cuidadores de adultos mayores.

Criterios de Inclusión

- Cuidadores que laboren en el Hogar de Ancianos Sagrado Corazón de Jesús.
- Cuidadores mayores de 20 años.

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

- Cuidadores que no posean alteraciones de salud o psicológicas previamente diagnosticadas.
- Cuidadores con título de bachiller y capacitaciones.
- Cuidadores que acepten participar en el estudio a través del consentimiento informado.

En cuanto a los criterios de exclusión, refieren particularidades adicionales de los participantes que pueden interferir o alterar de manera negativa los resultados de la investigación. Por lo general estos criterios están ligados a la edad, enfermedades, trastornos mentales o incluso la presencia de embarazo. Del mismo modo, es necesario enfatizar que los criterios de exclusión no reflejan aspectos contrarios de los criterios de inclusión sino a la vez características que sesgan el estudio de una u otra manera (Castiglia 2020).

Criterios de Exclusión

- Cuidadores sin experiencia en el Hogar de Ancianos Sagrado Corazón de Jesús.
- Cuidadores que no se encuentren en el rango de edad establecido.
- Cuidadores con problemas de salud o alteraciones psicológicas previamente diagnosticadas.
- Cuidadores con discapacidad visual y auditiva.
- Cuidadores que no hayan aceptado participar en el estudio.

Es necesario considerar estos criterios de exclusión en nuestra investigación ya que limitara la participación de aquellos cuidadores formales que no son idóneos para el estudio. Cabe recalcar que si este

criterio no se toma en cuenta es muy probable que no se puedan obtener resultados fiables con respecto a las vivencias del cuidador de adultos mayores y a cada uno de los factores mencionados con anterioridad.

De esta manera, para la técnica de producción de datos se va a utilizar la entrevista semiestructurada, misma que permite conocer al cuidador de una manera natural, recabando datos importantes a través de preguntas relacionadas con los objetivos, para posteriormente realizar el análisis respectivo en la búsqueda de significados basados en los discursos, vivencias, y relatos referentes a la labor que ejercen dentro del Centro Gerontológico.

Inclusive este tipo de técnica posee una mayor flexibilidad, debido a que las preguntas pueden ser adaptadas en las respuestas dadas por el entrevistado (Troncoso y Amaya, 2017). Es necesario considerar que, durante su aplicación, se debe brindar unas instrucciones claras, observar la comunicación no verbal, y en medida de lo posible utilizar algún medio tecnológico como el grabador de voz, pues, este permitirá considerar y analizar aspectos importantes con mayor profundidad.

Cabe mencionar que este tipo de técnica posee una mayor flexibilidad, debido a que las preguntas pueden ser adaptadas en las respuestas dadas por el entrevistado (Troncoso y Amaya, 2017). Es necesario considerar que, durante su aplicación, se debe brindar unas instrucciones claras, observar la comunicación no verbal, y en medida de lo posible utilizar algún medio tecnológico como el grabador de voz, pues,

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

este permitirá considerar y analizar aspectos importantes con mayor profundidad.

Para la realización de esta técnica, es necesario utilizar el guion temático, el cual se define como un instrumento que favorece el acercamiento con los participantes, y a la vez permite que el investigador pueda estudiar uno o más fenómenos de manera clara y concisa, por eso, se encuentra ligado a los objetivos específicos para posteriormente realizar preguntas de generación y profundización, mismas que son necesarias para comprender cada una de las variables establecidas en la investigación (Cardenal 2015).

Con respecto a la técnica de análisis de datos se utiliza la codificación abierta y la codificación axial. La codificación abierta se define como un proceso metódico a través del cual se distinguen diversos conceptos. Del mismo modo se encuentran datos, los cuales son divididos y cotejados en términos de semejanzas y diferencias. Cabe recalcar que todo este procedimiento debe quedar registrado a través de una lista de códigos, que al compararlos de acuerdo con sus propiedades y dimensiones arrojan una categoría. En cambio, la codificación axial, menciona que es un proceso, el cual comprende la caracterización de relaciones entre las categorías alcanzadas a través de la codificación abierta. Este tipo de categorías se relacionan con subcategorías con la finalidad de obtener hipótesis precisas y concisas acerca de los fenómenos del estudio. Dentro de la codificación axial no es necesario tomar en cuenta las condiciones, acciones o los efectos que se deriven de dichos fenómenos, sino, describir de manera clara como cada una de

las categorías obtenidas se relacionan entre sí (Palacios, 2018).

Ambas técnicas resultan ser muy importante para el análisis de datos, ya que permite obtener de manera más clara y concisa un sinnúmero de conceptos e ideas, los cuales se comparan con la finalidad de obtener varias categorías y subcategorías ligadas a las vivencias del cuidador de adultos mayores, y a los factores que estas suelen agrupar, tales como: estado emocional, relaciones interpersonales y calidad de vida laboral.

Por último, también se consideró la aplicación de consideraciones éticas, por ellos, se va a utilizar el consentimiento informado, mismo que será presentado como un documento formal, en donde se asegura el respeto hacia la autodeterminación y autonomía que el cuidador presenta en su labor de cuidar a adultos mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad de Ambato. Así también será necesario la firma del cuidador, en donde este acepte participar en la presente investigación, siendo conscientes de los beneficios o problemas que se podría presentar durante el desarrollo de esta. Cabe mencionar que la información obtenida será utilizada únicamente con fines educativos, y por lo tanto se establecerán estrictamente derechos de confidencialidad conocidos por nosotras las investigadoras, y por las autoridades de la institución en donde se desarrollara la presente investigación (Urosa, 2017).

3. RESULTADOS

En base a la entrevista semiestructurada planteada en el Centro Gerontológico de la ciudad de Ambato “Sagrado Corazón de

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

Jesús” se obtuvo la información a partir de 6 cuidadores que se logró considerar para la investigación, es por ello, por lo que se enfocó en el análisis y la codificación de las respuestas emitidas por los participantes, se desarrolló a partir de los objetivos específicos de los cuales se centra en tres áreas, mismas que son descritas de la siguiente manera: 1) Estado emocional del cuidador de adultos mayores, 2) Relaciones interpersonales del cuidador de adultos mayores y 3) Calidad de vida laboral del cuidador de adultos mayores.

3.1 ESTADO EMOCIONAL DEL CUIDADOR DE ADULTOS MAYORES

Dentro de esta primera área se establece como categorías las *emociones* y el *afrentamiento*. Cuando se habla de *emociones* se hace referencia a las reacciones que el ser humano experimenta diariamente pese a que estas en su mayoría no sean conscientes, por lo que es importante mencionar que estas influyen significativamente en la conducta y el pensamiento. Por ello, se ha determinado las subcategorías de *tristeza*, *ira* y *alegría*. La *tristeza* manifiesta el dolor anímico que una persona presenta ante un suceso desfavorable que puede generar insatisfacción, tendencia al llanto y un estado anímico de pesimismo, de esta manera, se pudo evidenciar que dentro de los discursos expuestos por los cuidadores de adultos mayores como es el caso de *Rosa* que menciona lo siguiente: “Ellos sienten tristeza porque les abandonan, y eso hace que yo me sienta muy triste, incluso esa agonía nos invade a ambos” (Entrevista Ángeles, párrafo 15, línea 58 – 59) dando a entender que cada dolencia que el adulto

mayor presenta por distintas situaciones, es visible y transmitido a su cuidador. De igual manera, *Milena* añade: “Me siento triste porque uno no se puede hacer mucho por ellos, porque a veces muchos familiares solo vienen y los dejan ahí. Es muy triste verlos a ellos como pasan” (Entrevista Milena, párrafo 15, línea 56– 58) lo que refiere que frente a situaciones familiares y de abandono, el adulto mayor tiende a generar sentimientos de tristeza y soledad al tener que vivenciarlas, por ello, el cuidador genera tristeza al tener que verlos decaer por situaciones así.

Como segunda subcategoría tenemos la *ira*, misma que se presenta ante alguna amenaza, desacuerdo o escenario que genera sentimientos negativos, algo evidente en el discurso de *Linda* quien dice: “Me da iras, porque no es justo que ellos deban sentirse tristes, frustrados o con miedo solo porque los hijos son irresponsables y no quieren cuidarles, y la verdad no es justo” (Entrevista Marcela, párrafo 15, línea 50 – 51). Aludiendo al hecho de tener que estar cuidando de la vida de alguna otra persona requiere de una gran responsabilidad, y el tener que verse expuestos a situaciones de discrepancia por acontecimientos externos, genera sentimientos negativos por parte del cuidador.

En cuanto a la tercera subcategoría de la *alegría*, misma que es producida por algún suceso positivo o favorable que puede generar signos exteriores, como un estado de ánimo bueno, bienestar personal y sonrisa. En cuanto a los discursos impartidos, *Corina* menciona lo siguiente: “La mayor parte de tiempo me siento alegre porque veo el avance de algunos adultos

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

mayores y lo bien que ellos se sienten aquí en este lugar” (Entrevista Corina, párrafo 10, línea 32 – 34) acorde a esto, el progreso que los adultos mayores presentan dentro del centro gerontológico es esencial para el sentir del cuidador y por ello tratan siempre de dar lo mejor de sí, pues, esto les genera una sensación de bienestar y realización al alcanzar sus propósitos o metas. Además, *Milena* cuenta que: “La verdad yo me siento muy alegre en este lugar, porque estoy segura de que la carrera que yo elegí fue la mejor. El tener que cuidar y darles amor a los adultos simplemente me hace feliz” (Entrevista Milena, párrafo 14, línea 52 - 54) dando a entender que el trabajo de cuidador genera un bienestar o gratificación personal, pues, el vivir, tratar, atender, querer y proteger son partes fundamentales para que el adulto mayor se sienta bien.

En la segunda categoría encontramos el *afrontamiento*, el cual de forma general dice que está es una serie de acciones o pensamientos que la persona maneja frente a situaciones de dificultad. En tal sentido, se ha determinado las subcategorías de *control emocional* y *religión*. El control emocional da a entender la gestión de comportamientos y sentimientos que permiten controlar las emociones positivas y negativas. Partiendo de esto, varias cuidadoras coinciden con el discurso de *Linda* quien refiere: “Las preocupaciones son aparte, porque yo me concentro en la atención al paciente y no me concentro en lo demás, así que sí, me considero muy capaz de controlar mis emociones y enfocarme únicamente en mi labor como cuidadora para así evitar problemas en mi salud” (Entrevista Linda, párrafo 5, línea 16 – 18) lo que alude al hecho de que preocuparse demasiado por

alguna situación puede generar un estado de alerta todo el tiempo, dando lugar a posibles problemas como la ansiedad, que a la larga podrían afectar significativamente su salud. A comparación de *Rosa* pues menciona que: “Yo, si no puedo controlarme cuando estoy mal, incluso una vez llore cuando hubo un problema, porque como le digo, es demasiado difícil, a mí en lo personal esta carrera me ha afectado” (Entrevista Rosa, párrafo 6, línea 18 – 20) dando a entender que el adulto mayor requiere de muchos cuidados y de un elevado esfuerzo físico y mental que salvaguarde su bienestar, no obstante, muchas de las veces el cuidador podría verse expuesto a un declive emocional al no saber sobrellevar situaciones que le generen conflicto.

Del mismo modo, y como segunda subcategoría, tenemos a la *religión*, la cual hace referencia a la doctrina personal en donde se incluye la existencia o creencia de un ser supremo al cual se le hace veneración. Así pues, dentro de los discursos expuestos y frente a situaciones laborales, *Linda* dice: “Cuando suceden situaciones estresantes, yo pongo todo en manos de Dios, porque él es el único que puede ayudarme a salir adelante” (Entrevista Linda, párrafo 33, línea 104 – 105) dando a entender que no necesariamente debe estresarse ante alguna situación que acarree cierta dificultad, por eso, es necesario encomendarse a una doctrina personal que sirva de apoyo para soportar cada uno de los acontecimientos diarios. También, *Cristina* añade: “Nosotros tenemos psicóloga, pero la verdad yo nunca he ido porque el único psicólogo que tengo es el que está arriba. Solamente él puede ayudarme en eso” (Entrevista Cristina, párrafo 46, línea 190 – 191) adicionando

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

que, cuando existen tiempos difíciles, no hay mejor lugar que conversar y refugiarse en Dios, ya que, este es el encargado de sanar las heridas y fortalecer lo débil.

3.2 RELACIONES INTERPERSONALES DEL CUIDADOR DE ADULTOS MAYORES

Con respecto a las relaciones interpersonales se han establecido dos categorías de análisis tales como las *habilidades sociales y los valores*. Las *habilidades sociales* se definen como la capacidad que posee el ser humano para relacionarse e interactuar con las demás personas. Este tipo de habilidades permiten expresar un sinnúmero de aspectos, tales como, sentimientos, pensamientos, ideas y sueños, mismos que se deben adaptar al contexto en el cual se encuentre el individuo.

Dentro de esta categoría se ha podido determinar dos subcategorías: *confianza y comunicación*. La *confianza* se caracteriza por tratarse de una creencia fija o la seguridad que tiene un sujeto respecto a otra persona u objeto. A partir de las entrevistas se puede apreciar que existe un ambiente de confianza satisfactorio. Tal es el caso de *Cristina*, quien menciona: “Hay mucha confianza, junto con los jefes y con todos los del trabajo” (Entrevista Cristina, párrafo 23, línea 97). Resaltando de esta forma la confianza como un elemento clave al momento de establecer relaciones con las demás personas. A esto se añade el discurso de *Celeste*, la cual añade: “Sí, si hay confianza. Aquí se les dice mira ayúdame como hago esto, entonces todos ayudan y apoyan. Para mí si es muy buena” (Entrevista Celeste,

párrafo 23, línea 87- 88). Tras lo dicho, se puede distinguir que la colaboración es tomada en cuenta como parte de un apropiado ambiente de confianza. Por otro lado, *Milena* menciona: “No, ósea, es como cualquier lugar, siempre va a ver diferencias, pero todo cuando tenemos que hacer las actividades, las hacemos y las realizamos correctamente sin importar eso” (Entrevista Milena, párrafo 23, línea 98- 99). Dando a entender que la responsabilidad y el cumplimiento de sus funciones es independiente a la confianza que existen entre los trabajadores.

En la segunda subcategoría encontramos la comunicación, misma que se caracteriza por ser un procedimiento basado en la transmisión e intercambio de mensajes orales y escritos entre una o varias personas. Esto se puede aser con los discursos de los entrevistados, tales como el de *Milena* que menciona: “La comunicación en el centro es buena. Todos nos comunicamos, cualquier cosa y nos apoyamos, así con los compañeros y las madres” (Entrevista Milena, párrafo 27, línea 111 - 112). Destacando que la comunicación dentro del lugar del trabajo es gratificante, lo que facilita la coordinación de distintas actividades y la fluidez en las relaciones interpersonales mediante el apoyo o ayuda entre compañeros. Así también, *Rosa* indica: “La comunicación es muy buena, nos llevamos bien entre otros, hablo con todos y ayudamos en lo que podemos. Creo que es mejor llevarse todos para así no tener problemas” (Entrevista Rosa, párrafo 28, línea 109 - 110) resaltando que la buena comunicación a la vez permite evitar conflictos, para de esta manera establecer

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

una convivencia adecuada con las demás cuidadoras y adultos mayores.

Por otro lado, se encuentra la categoría *valores*, los cuales describen una serie de cualidades o atribuciones personales que caracterizan a una persona o acción. Dentro de esta se establece tres subcategorías como: *respeto, amor, amabilidad, paciencia y empatía*.

La subcategoría respeto, descrito como un valor positivo que involucra un trato o acción cordial con los demás sujetos. En este contexto, y en base a los discursos, *Milena* menciona: “El Respeto es muy importante, siempre hay que tener respeto con todos. Como yo le dije, no hay que ser abusivas para poder fomentar una situación así de compañerismo” (Entrevista Milena, párrafo 30, línea 126- 127). Esto permite comprender que el respeto es uno de los valores principales para crear lazos amistosos dentro del lugar de trabajo. Del mismo modo, *Corina* menciona que: “Siempre hay que ser respetuoso con los demás, hay que tomar en cuenta que sus opiniones sean buenas o malas porque si no después por eso mismo hay peleas” (Entrevista Corina, párrafo 30, línea 107 – 108). Percibiendo así la importancia de respetar tanto a las personas como a los comentarios que estos emiten, con la finalidad de que las relaciones interpersonales se conserven y que la convivencia con los demás resulte ser óptima en el desarrollo de distintas actividades.

Seguidamente, está la subcategoría el *amor*, el cual es determinado como el sentimiento de afecto que motiva e inspira al ser humano diariamente. A todo esto, *Milena* indica: “Todos los días es necesario el cariño y el

amor. Esto lo incorporo cuidando a los abuelitos, dándoles amor, atendiéndoles y también ayudándoles a los demás del centro” (Entrevista Milena, párrafo 64, línea 248 – 249) Entendiendo que el amor es un sentimiento que se puede experimentar hacia alguna persona o labor. De igual forma, *Cristina* refiere: “un valor muy importante es el amor porque los abuelitos a veces se sienten solos o tristes porque no todos sus familiares los visitan” (Entrevista Cristina, párrafo 64, línea 267 – 268). Esta respuesta describe como este valor no solo se emplea como una manera de brindar afecto, sino, también como apoyo cuando alguien lo necesita.

En cuanto a la subcategoría amabilidad, esta se determina como una cualidad que es expresada como un comportamiento cortés, afectuoso y complaciente con el entorno. Algo que se pudo evidenciar en la coincidencia de todos los discursos establecidos por las personas entrevistadas, uno de estos es el de *Rosa*, quien refiere “Yo trato de ser amable con todos, entonces converso y siempre estoy presta a ayudar a todos mis compañeros de trabajo” (Entrevista Rosa, párrafo 29, línea 113 – 114). Destacando de esta forma que la amabilidad es uno de los valores más importantes pues, permite que el ser humano sea consciente de todo lo que ocurre y genere interacciones óptimas con el entorno en el cual el sujeto se desenvuelve diariamente.

Posteriormente, está la subcategoría paciencia denominada como una virtud que permite que el individuo pueda soportar o tolerar situaciones desafiantes sin que esta se perturbe. En este contexto *Rosa* manifiesta:

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

“la paciencia es la clave para que todo funcione correctamente dentro del trabajo” (Entrevista Rosa, párrafo 34, línea 130 – 131). Enfatizando que la paciencia dentro del trabajo es importante ya que permite establecer una visión clara acerca de lo que se quiere conseguir y desarrollar actitudes positivas necesarias para el desarrollo de distintas actividades. Así mismo, *Celeste* indica: “La verdad solo hay que tener paciencia en este trabajo porque los abuelitos son como niños. Ellos lloran, gritan, se enojan por cualquier cosa, entonces la paciencia ayuda a calmarnos y seguir” (Entrevista Celeste, párrafo 33, línea 125 - 127). Esta respuesta resalta como la paciencia aporta calma ante situaciones adversas y favorece de manera asertiva la toma de decisiones, indispensables al momento de llevar a cabo algún tipo de acción. Por otro lado, *Milena* indica: “Cuando pasa algo complicado yo pido ayuda a las demás cuidadoras o a la madre porque no tengo tanta paciencia que digamos, entonces yo me estreso” (Entrevista Milena, párrafo 33, línea 138 – 139). Refiriendo que el no tener paciencia genera una serie de problemas o dificultades como estrés, ansiedad e inseguridad, mismos que pueden alterar el bienestar físico y mental del individuo.

Finalmente, está la subcategoría empatía denominada como la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona, comprender su emociones, sentimientos, criterios e ideas y responder de forma adecuada ante esas reacciones. Esta definición se pudo verificar en la coincidencia de todos los discursos establecidos por las personas entrevistadas, uno de estos es el de *Linda*, la cual menciona: “Soy muy empática, por ejemplo, yo trato de

ayudarles cuando necesitan algo o comprenderles cuando están pasando algo difícil”. (Entrevista Linda, párrafo 37, línea 135 - 136). Destacando que la empatía promueve la comprensión y colaboración mutua al momento de interactuar con las demás personas del entorno, indistintamente de la situación que estén atravesando en ese momento. Además, permite construir relaciones solidas en el entorno para así evitar conflictos o incluso solucionarse cuando se presenten.

3.3 CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL CUIDADOR DE ADULTOS MAYORES

Con relación a la calidad de vida laboral se van a desarrollar tres categorías de análisis, tales como *satisfacción laboral*, *bienestar laboral* y *ambiente laboral*. La *satisfacción laboral* se define como respuesta emocional que percibe un individuo con respecto a su trabajo. Involucra una serie de aspectos que no solo benefician al colaborador sino también a la organización. Dentro de esta categoría se ha podido determinar tres subcategorías: *desarrollo personal* y *salario*.

La subcategoría *desarrollo personal* se entiende como un proceso de crecimiento o como acciones que desarrollan de manera adecuada destrezas o habilidades, las cuales permiten identificar verdaderos intereses y objetivos. Dentro de este contexto y en base a los discursos de las entrevistadas, *Cristina* indica “El ser cuidadora me ha ayudado mucho en mi crecimiento porque me han dado muchas oportunidades de trabajo para seguir aprendiendo. Las madres siempre te toman en cuenta para cualquier cosa y eso ayuda mucho de verdad” (Entrevista Cristina, párrafo 60, línea 244 – 248). Esta

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

respuesta reafirma que el desarrollo personal es un aspecto muy significativo dentro del ámbito laboral ya que consiente que el colaborador mejore sus habilidades e incluso genere un compromiso, el cual permita elevar su nivel de eficiencia y motivación. Por otro lado, *Rosa*, refiere: “No, la verdad el ser cuidadora no me ha ayudado mucho en mi crecimiento, pero aun así he seguido con mi trabajo porque lo necesito mucho” (Entrevista Rosa, párrafo 61, línea 222 - 223). Cabe mencionar que la falta de desarrollo personal puede generar un sinnúmero de aspectos negativos que pueden interferir de manera significativa en la satisfacción laboral y en la adquisición de nuevos conocimientos indispensables dentro del cuidado del adulto mayor.

Seguidamente la subcategoría *salario*, caracterizada por una remuneración económica que percibe un sujeto por su trabajo o la prestación personal de algún tipo de servicio. A todo esto, *Linda* señala: “Nos dan un sueldo mensual por el trabajo de cuidar, entonces eso es muy bueno porque así podemos ayudar en la casa y a la familia” (Entrevista Linda, párrafo 53, línea 169 - 170). Comprendiendo así que sueldo es una retribución legal para los empleados, garantizando de esta forma la satisfacción de varias de las necesidades que puede tener un sujeto dentro de su vida personal o familiar. Por otra parte, *Cristina* menciona: “Por el momento no recibo como tal un sueldo porque aún no estoy afiliada, Esto a veces si me afecta porque no puedo apoyar mucho en mi hogar” (Entrevista Cristina, párrafo 54, línea 215 - 216). En base a esta respuesta, es indispensable que el colaborador perciba un salario adecuado con la finalidad de cubrir necesidades básicas y evitar

dificultades económicas que puedan generar estrés o ansiedad. Además, *Corina* alude: “No recibimos bonificaciones, solo el mensual que nos dan y ya” (Entrevista Corina, párrafo 54, línea 180). Destacando que el no recibir bonificaciones puede afectar de manera gradual el desempeño de las cuidadoras e incluso puede que estas ya no tengan el mismo interés o dedicación al cuidar al adulto mayor. Por lo tanto, es necesario considerar a las bonificaciones como una forma de reconocimiento para así mantener una satisfacción y compromiso adecuado.

Como segunda categoría tenemos al *bienestar laboral*, el cual implica todo tipo de acciones que toma la institución para lograr una mejora en todos los empleados, teniendo la finalidad de garantizar su bienestar mientras este se encuentre ejerciendo su labor. Es así como se ha establecido dos subcategorías: *capacitación y salud*.

La *capacitación* refiere a una serie de actividades basadas en las necesidades que requiere la institución para la mejora de habilidades o aptitudes de los empleados, teniendo como propósito el desarrollar su labor de una manera más eficiente. De hecho, en el discurso impartido por *Celeste* menciona lo siguiente: “Sí, a nosotros si nos dan capacitaciones para que también, eso nos ha ayudado bastante a seguir fortaleciendo cada uno de nuestros conocimientos” (Entrevista Celeste, párrafo 3, línea 8 - 9) entendiéndose así, la importancia de mantenerse capacitado y reforzando habilidades, actitudes y conocimientos que luego servirán para ponerlos en práctica dentro de un trabajo encomendado. También, *Corina* dice: “Las capacitaciones que nos dan resultan ser muy

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

importantes para nosotras, y gracias a Dios siempre estamos capacitadas, porque el mantenerse al tanto de todo de verdad que es importante” (Entrevista Corina, párrafo 45, línea 44 – 46) entendiendo así, que el centro gerontológico en donde laboran las cuidadoras se preocupa por mantenerles capacitadas en cuanto a las técnicas que deben aprender para brindar un adecuado cuidado al adulto mayor.

Dentro de la subcategoría de *salud* se refiere a un completo bienestar físico y mental que debe tener el ser humano para poder sobrevivir, en otras palabras, es la parte que permite superar los desafíos que se encuentran al paso. Concretamente todas las entrevistadas coincidieron en la misma respuesta, aludiendo que la institución cuida su salud física y mental en todo momento, tal como se puede evidenciar en el discurso compartido por *Rosa*, quien dice: “Sí, nosotras tenemos a la psicóloga que nos escucha siempre, y al fisioterapeuta el cual nos hace hacer ejercicios, masajes, bailes, y así” (Entrevista Rosa, párrafo 51, línea 193 – 194) de esta manera, es importante mencionar que la salud es una parte esencial, y si está no es cuidada podría generar una afección notable en cuanto a los resultados laborales, sin embargo, la institución en donde laboran las cuidadoras les proporcionan servicios en el área física y mental, disponibles todo el tiempo y en el momento que lo requieran.

Para la última categoría presentamos el *ambiente laboral*, el cual atribuye a todos los elementos que generan influencia en la realización de tareas diarias dentro del trabajo, como es el caso de las subcategorías: *relaciones interpersonales* y *sentido de pertenencia*.

Cuando se habla de relaciones interpersonales, se hace referencia al vínculo existente entre dos o más personas, reguladas por alguna ley, costumbre o acuerdo mutuo. Por ello, y dentro del centro gerontológico, *Corina* dice: “Toditos nos llevamos muy bien, y cada vez que alguien necesita ayuda nos apoyamos para hacer un mejor trabajo” (Entrevista Corina, párrafo 40, línea 46 – 47) dando a entender la inexistencia de alguna dificultad que retenga o influya negativamente la labor como cuidador, pues, se demuestra que la relación entre compañeros es muy buena. Lo que coincide con el discurso de *Cristina* quien añade: “La verdad todos nos llevamos muy bien, no tenemos ninguna dificultad y nuestra labor mismo nos une como hermanos” (Entrevista Cristina, párrafo 40, línea 67 – 68) lo que se corrobora con la información antes mencionada, sin embargo, y a diferencia del resto, *Linda* presenta discrepancia, pues menciona que: “Yo siento que me llevo bien, pero si ellos no se llevan conmigo por algo ha de ser y la verdad no me interesa. Mi trabajo es cuidar, no hacer amigos” (Entrevista Linda, párrafo 40, línea 36 – 37) dando a entender que el relacionarse con otras personas no resulta ser tan importante, ya que, el trabajo se centra únicamente en el cuidado del adulto mayor.

La segunda subcategoría es el *sentido de pertenencia* el cual es un sentimiento de conexión e identificación que un colaborador percibe hacia su institución y su equipo de trabajo con el cual se relaciona de manera diaria. Esto se puede comprobar en los discursos de los entrevistados, tales como el de *Cristina* quien indica: “Aquí en el asilo si se comparten otras

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

responsabilidades, por ejemplo, tú estás cuidando a un abuelo y aun así tus sales, ayudas a repartir comida y atenderles a otros abuelitos que estén llorando” (Entrevista Cristina, párrafo 55, línea 222 - 223). Dando a entender que el sentido de pertenencia permite que los trabajadores fomenten la colaboración, apoyo mutuo y el compartir conocimientos para que así las actividades de los cuidadores no sean tan difíciles de sobrellevar. No obstante, *Linda* refiere: “No comparto responsabilidades con los demás, yo solamente me dedico hacer mi trabajo que es cuidar y nada más” (Entrevista Linda, párrafo 55, línea 177 - 178). Esta respuesta evidencia que el no poseer un sentido de pertenencia puede ocasionar que las personas trabajen de forma individualista evitando así el trabajo en equipo. Esto puede afectar la eficiencia y la calidad de vida laboral dentro de la institución.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

Con respecto al estado emocional, en donde un estudio realizado por Gómez y López (2020), en Bucaramanga dentro del programa de Psicología, con la temática la percepción emocional en cuidadores formales e informales de personas mayores, mismo que fue realizado a 55 cuidadores, dando como resultado la identificación de 5 emociones básicas como la alegría, tristeza, asco, miedo e ira, que experimentan diariamente debido a la naturaleza del mismo rol de cuidador y a las múltiples situaciones desafiantes a las cuales se ve expuesto diariamente. Por lo que evidentemente existe concordancia con la presente investigación, en donde se demostró que los cuidadores formales del Sagrado Corazón de Jesús refieren

emociones como la alegría, tristeza e ira. En efecto cada una de estas proporcionan información valiosa acerca de las necesidades y experiencias tanto del cuidador como del adulto mayor.

Por otra parte, en un estudio realizado por Martínez (2018), con el tema de ansiedad, depresión y sobrecarga en cuidadores de adultos centenarios, la cual fue conformada por 30 cuidadores, obteniendo como resultado que dentro del estado emocional manifiestan sueño, tristeza, nerviosismo, tensión, fatiga y cansancio, mismas que son producto de la responsabilidad, carga laboral, estrés, aislamiento social, carga emocional, entre otros. Dando oposición a lo anteriormente mencionado, pues, se desencadenan otros tipos de estados emocionales, los cuales dependen de una serie de factores ya que el cuidar a un adulto mayor puede ser una labor desafiante y exigente, lo que puede interferir en la salud emocional del cuidador.

En cuanto a las relaciones interpersonales, se presentan óptimas en los cuidadores de adultos mayores, debido a que refieren tener buenas habilidades sociales y varios valores, los cuales han resultado ser muy importantes al momento de satisfacer cada una de las necesidades personales y profesionales del cuidador, facilitando así el respeto hacia los demás colaboradores. Por lo tanto, los resultados coinciden con los de Cruz et al., (2013), quienes estudiaron la calidad de vida de los cuidadores familiares de ancianos en una muestra de 21 participantes en Brasil, obteniendo una puntuación alta con respecto a las relaciones interpersonales, mismas que interfieren como un factor positivo que favorece el

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

progreso de la calidad de vida y el desarrollo de varias actividades que engloban la labor de un cuidador.

Además, en relación con la presente investigación, dichos resultados interfieren con el estudio de Manchay y Rodríguez (2018), quienes obtuvieron que, las relaciones interpersonales únicamente son adecuadas cuando están mediadas por la comunicación como una manera de apoyo mutuo y la interrelación como un instrumento sustancial para poder resolver algún conflicto que pudiese presentarse laboralmente. Además, estas relaciones permiten brindar un cuidado de calidad y desarrollar un ambiente de confianza y apoyo mutuo.

Finalmente, esta la calidad de vida laboral, en donde se obtuvo que la satisfacción, bienestar y ambiente laboral se encuentran estables, pues, los cuidadores están conformes y de acuerdo con todos los criterios establecidos dentro del Centro Gerontológico, algo que coincide con el estudio de Silva (2018), quien se direccionó a 80 cuidadores por medio de encuestas para recabar información en cuanto a su calidad de vida laboral, teniendo como resultado un ambiente laboral adecuado, relaciones interpersonales estables, salario y reconocimiento correspondiente a su labor, favoreciendo de esta manera el bienestar, productividad y la satisfacción de cada uno de los cuidadores que laboran en el centro.

Otro estudio convergente con la investigación describe la temática de Calidad de vida y necesidades de formación de las cuidadoras formales de personas mayores dependientes institucionalizadas, realizado por Puig et al., (2010), con un tamaño de

muestra de 12 auxiliares geriátricas, dando como resultado una satisfacción y bienestar laboral estable, debido a que su trabajo les motiva a seguir adelante y poseen una buena formación actualizándose constantemente para poder brindar un buen servicio.

Por otra parte, la investigación es divergente con el estudio de Torres et al., (2017), pues, obtiene que la calidad de vida de los cuidadores no es adecuada, debido a las responsabilidades que ejercen, situaciones estresantes, bajo salario y presión, impidiendo que se puedan desenvolver de manera correcta, pues, no se encuentran conformes con lo que sucede dentro de su labor, en otras palabras, la sobrecarga les genera un agotamiento prolongado que a la larga podría afectar su salud física y emocional.

Dentro del mismo orden, la presente investigación resulta ser importante, debido a los conceptos sólidos que se han ido generado en el transcurso de su desarrollo y que han permitido la obtención de las variables estado emocional, relaciones interpersonales y calidad de vida laboral, aportando significativamente aspectos que engloban las vivencias del cuidador del adulto mayor dentro del Hogar Sagrado Corazón de Jesús. En tal sentido, se ha podido constatar que esta labor va más allá de lo profesional, debido a que, existen diversos factores que han logrado el mantenimiento personal de cada uno de los cuidadores a los que se les aplico la entrevista semiestructurada enfocada en los objetivos específicos.

Sin embargo, a lo largo del desarrollo de la investigación se puede evidenciar algunas limitaciones. La primera fue la falta de

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

información referente a la temática principal, pues, no había evidencias que sustenten la ardua labor que conlleva ser cuidador de adultos mayores. La segunda se enfoca en que el sitio de investigación nos proporcionó la participación solamente de seis cuidadores, pues, manifestaron que el resto no tiene disponibilidad de tiempo y se rigen netamente en la confidencialidad del cuidado, por lo que, no pueden brindar información suelta.

De tal forma se puede concluir que en base a los datos obtenidos dentro del estado emocional el cuidador ha presentado distintas emociones como la tristeza, alegría e ira, al tener que exponerse a distintas situaciones, así como su manera de tener que afrontarlas en distintas situaciones. Es fundamental destacar que estas emociones son normales en el cuidador y que no existe alguna manera asertada de como sentirse con respecto a situaciones varias.

Así también, en las relaciones interpersonales se ha evidenciado que estos mantienen unas buenas habilidades sociales y valores, mismos que le permiten ejercer correctamente su labor, afrontar los desafíos que involucra el cuidado de adultos mayores y mantener su bienestar emocional y físico estable, basándose en una comunicación abierta, efectiva, respetuosa y empática.

Y en la calidad de vida laboral es necesario mencionar que el bienestar, satisfacción y ambiente laboral, han resultado ser oportunos, permitiendo así la creación de un entorno positivo y satisfactorio, el cual da lugar a un desenvolvimiento apropiado. Cabe mencionar que, el resultado de estas tres variables no solamente beneficia a los trabajadores, sino, también a la institución,

la cual tiene como objetivo principal alcanzar el bienestar de los adultos mayores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, Jesús, Miguel Villasís, y María Guadalupe Miranda. «El protocolo de investigación III: la población de estudio.» *Rev. Alerg Méx*, 2016: 201-206.
- Arriola, Jonathan. «La revolución onto-epistemológica del constructivismo en las relaciones internacionales.» *Revista Internacional de Filosofía*, 2016: 163-176.
- Bedoya, Natalia, Lilia Andrea Buitrago, y Mercy Soto Chaquir. *Revistas Unilibre*. 15 de Enero de 2020. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/cultura/article/view/7209>.
- Bello, Lourdes Maribel, Génesis Andreina León, y María Isabel Covená. *Scielo*. 2019. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500385.
- Brusil, Edith, Mónica Mejía, y Vanessa Rodríguez. «Ministerio de Inclusión Económica y Social.» 2015. https://info.inclusion.gob.ec/phocadownloadpap/estudios/atencion_intergeneracional/2015/sistemas_de_cuidado_en_latinoamerica.pdf.
- Cantero, Daniel San Martín. «Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa.» *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 2016: 103-122.
- Cantos, Àngels, y Àngels Tristany Casas. «ELA Andalucía.» 2018. <http://www.elaandalucia.es/WP/w>

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

- p-content/uploads/guia-de-atencion-al-cuidador.pdf.
- Cardenal, Maria. «ResearchGate.» 2015.
<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25572w/GuaparaeldiseodelosguionesdeentrevistayGrupodediscusin.Marzo2016.pdf>.
- Castiglia, Vicente. «Requisitos metodológicos y estadísticos para publicaciones científicas: Parte I.» *Revista Asociación de Argentina de Ortopedia y Traumatología*, 2020: 70-74.
- CEPAL . CEPAL . 2023.
<https://www.cepal.org/es/subtemas/envejecimiento#:~:text=Se%20define%20como%20el%20aumento, respecto%20a%20la%20poblaci%C3%B3n%20total>.
- Cisne, Patricia Del, Sara Mendoza, María Soledad Chiriboga, y Katia Sáez. «Repositorio Eugenio Espejo- Universidad Nacional de Chimborazo.» 2023.
<https://eugenioespejo.unach.edu.ec/index.php/EE/article/view/531>.
- Crespo, Cristina, y Ana Salamanca. «El Muestreo en la Investigación Cualitativa.» *Nure Investigación*, 2007: 1-4 .
- Czernizer, Diego. «El consentimiento informado.» *Acta Gastroenterológica Latinoamericana*, 2020: 18-22.
- Fahara, Manuel. «IMPLICACIONES DE LOS PARADIGMAS DE INVESTIGACIÓN EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA.» *Revista Digital Universitaria*, 2004: 2-9.
- Ferraz, Karla, Vanessa Cruz, Jules Ramon, Rita Narriman, Eduardo Nagib, y Ramon Missias. «Calidad de vida de cuidadores familiares de ancianos: una revisión integradora.» *Revista Cubana de Enfermería*, 2013: 279-295.
- Flores, Emilio: Garcia, Mario, Wilber Calsina, y Angelica Yapuchura. «Las Habilidades Sociales y la Comunicación Interpersonal de los Estudiantes de los Estudiantes de la Universidad Nacional del Atiplano - Puno.» *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 2016: 5-14.
- Forttes, Paula. «Eurosocial.» 2020.
<https://eurosocial.eu/wp-content/uploads/2021/03/Envejecimiento-y-atencion-a-la-dependencia-en-Ecuador.pdf>.
- García, María Claudia Piñáñez, María Lorena Re Domínguez, y Alma Micaela Núñez Cantero. «Sobrecarga en cuidadores principales de Adultos Mayores.» *Rev. Salud Pública Paraguay*, 2016: 10-15.
- Gomez, Raquel, y Sebastian Lopez. «Universidad Autónoma de Bucaramanga.» 2020.
https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/11944/2020_Tesis_Raquel_Esmeralda_Gomez.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. 2014.
<https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/menu superior/encaviam/doc>

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

- _utilizacion_ENCaViAM%202012.pdf.
- Labarca, María, y Caridad Pérez. «Necesidad de capacitación al cuidador del adulto mayor.» *Revista Cubana de Medicina*, 2019: 1-9.
- Lemus, Nora María, Liyansis Bárbara Linares, y Lázaro Pablo Linares Cánovas. *Scielo*. 2018. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942018000500008.
- Logroño, Elena, y Adriana Cercas. «Estudio de la motivación del cuidador principal de la persona dependiente.» *ENE*, 2018: 1-21.
- Manchay, Angel, y Flor Rodríguez. *Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo*. 2018. <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/4442/BC-3264%20MANCHAY%20CALVA Y-RODRIGUEZ%20BALLADARES.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.
- Martínez, Lesnay. «Ansiedad, depresión y sobrecarga en cuidadores de adultos centenarios.» *Revista Cubana de Salud Pública*, 2018: 61-72.
- Martínez, Lesnay. «Ansiedad, depresión y sobrecarga en cuidadores de adultos centenarios.» *Revista Cubana de Salud Pública*, 2018: 61-72.
- Martínez, Sandra. «Síndrome del cuidador quemado.» *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 2020: 97-100.
- Minayo, Cecilia. *Scielo*. 2020. <https://www.scielosp.org/article/scol/2010.v6n3/251-261/es/>.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. «Ministerio de Inclusión Económica y Social.» 2018. <https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2018/12/Norma-T%C3%A9cnica-para-Centros-Residenciales.pdf>.
- Montoya, Pamela, Natalia Bello, y Jaime Neira. *Scielo*. 2021. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2020000400004.
- Palacios, Gerardo Luis. «Rediech.» 2018. <https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/recie/article/download/244/325>.
- Puig, Liobet, Canur Lluç, Sabaterm Mateu, y Ávila Rodríguez. «Calidad de Vida y Necesidades de Formación de las Cuidadores Formales de Personas Mayores Dependientes Institucionalizadas.» *Revista electrónica cuatrimestral en Enfermería*, 2010: 1-6.
- Quant, Diana, y Santisgo Trujillo. «Psicología clínica basada en la evidencia y su impacto en la formación profesional, la investigación y la práctica clínica.» *Revista Costarricense de Psicología*, 2014: 123-136.
- Revuelta, Mercedes. 2016. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/13437/TFM000507.pdf>.
- . «Repositorio Universidad de Comillas.» 2016. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/13437/TFM000507.pdf>.

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

- Riveros, Edgardo. «La psicología humanista: sus orígenes y su significado en el mundo de la psicoterapia a medio siglo de existencia.» *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología*, 2014: 135-186.
- Rodríguez, Eudoro. «¿Qué es el humanismo? Problemática de la formación humanística.» *Revista Colombiana de Humanidades*, 2008: 84-104.
- Ruiz, Claudia, Rodrigo Guzmán, Yesica Mendoza, y Noemí Rodríguez. «Lineamientos legales para proteger al cuidador primario del adulto mayor en México.» *Revista de Ciencias Sociales*, 2021: 95-1107.
- Saavedra, Eugenio, y Ana Castro. «La investigación cualitativa, una discusión presente.» *Liberabit*, 2007: 63-69.
- Salamanca, Emilce, Zulma Johana Velasco, y Clara Delcy Díaz. *Revistas Javeriana*. 2019.
[https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/21-1%20\(2019-D\)/145257605005/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/21-1%20(2019-D)/145257605005/).
- Salgado, Ana. "Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos." *Dialnet*, 2007: 71-78.
- Serrano, José, y Rosa Pons. «El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación.» *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 2011: 1-27.
- Silva, Melissa. *Factores socio laborales y sobrecarga laboral del cuidador informal del adulto mayor dependiente. Hospital Militar Central*, 2018. 2018.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19342/SILVA_JM.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Torres, Beatriz, Maite Agudelo, Ángela Pulgarin, y Dedsy Berbesi. «Factores asociados a la sobrecarga en el cuidador primario.» *Universidad y Salud*, 2017: 261-269.
- Troncoso, Claudia, y Antonio Amaya. «Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud.» *Entrevista en investigación cualitativa*, 2017: 329-332.
- Uribe, Carlos. «Erich Fromm, José Gutiérrez y el psicoanálisis humanista en Colombia.» *Revista Americana de Historia Social*, 2015: 244-263.
- Urosa, Claudio. «El consentimiento informado en la investigación clínica.» *Revista Venezolana de Endocrinología y Metabolismo*, 2017: 166-168.
- Ussher, Margarita. "El objeto de la psicología comunitaria desde el paradigma constructivista." *Psicología para América Latina*, 2006: 1-5.
- Zamora, Zoila Edith Hernández. "Cuidadores del adulto mayor residente en asilos." *Index de Enfermería*, 2016: 40-44.
- Zepeda, Paulina José, y Carmen Luz Muñoz. *Scielo*. 2019.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2019000100002.

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

AGRADECIMIENTOS

Dayana Carolina Albán Tarco

Quiero agradecer principalmente a Dios por ser la base moral y vital en mi vida, por brindarme fortaleza en cada uno de mis momentos de debilidad y por llenarme de muchas experiencias, aprendizajes y felicidad. A mis padres y hermanos porque sin el apoyo y amor de ellos esto no hubiese sido posible. Finalmente, agradezco al tutor individual y grupal por impartir sus conocimientos para poder desarrollar la presente investigación.

Andrea Nicol Santafe Montachana

Agradezco a Dios por estar siempre guiando mis pasos y siendo mi fortaleza en todo momento. Gracias a mi familia, quienes me han alentado día a día para alcanzar mis sueños, por sus enseñanzas y por confiar en mis capacidades. Además, agradezco al tutor individual y grupal, los cuales a través de su paciencia y conocimientos supieron guiarnos de manera óptima para el desarrollo del presente estudio. Del mismo modo expreso mi gratitud al Hogar Sagrado Corazón de Jesús, por su apoyo y colaboración en la investigación.

DEDICATORIA

Dayana Carolina Albán Tarco

Definitivamente el transcurso de todo este camino no ha resultado ser fácil, pero he tenido a personas que han hecho que esto sea posible. Inicialmente quiero dedicar esta tesis a mis papás Renán y Fabiola, quienes han sido el pilar fundamental en todo este proceso, pero especialmente a mi mamá, quien ha tenido que doblegar esfuerzos para darme esta formación profesional, brindándome una mano amiga con afectividad y palabras de aliento. Me ha enseñado a ser una persona con principios y valores, y todo con una gran dosis de amor sin pedir nada a cambio. Ni siquiera una vida me alcanzaria para recompensar todo lo que ha hecho por mi, pero le dedico esta tesis como un acto de reconocimiento por su compromiso y esfuerzo con mi vida y mis metas. También quiero dedicarle a mis hermanos Cristina y Mauricio, por su comprensión, paciencia, amor y fuerza cuando he sentido que no he podido más, pero sobre todo por siempre estar y nunca dejarme caer. A mi amiga Nicol, quien ha resultado ser una fuente interminable de apoyo, ánimo y pericia durante todo este camino, sin duda, ella ha estado a mi lado compartiendo momentos de tristeza y alegría. Gracias de todo corazón por ser un faro de amistad sincera.

Andrea Nicol Santafe Montachana

La presente investigación la dedico a mis padres, David e Irene, quienes han sido un pilar fundamental a lo largo de toda mi carrera ya que, gracias a su esfuerzo diario, amor y apoyo incondicional hicieron de mi un ser humano humilde, responsable y lleno de virtudes para crecer tanto personal como profesionalmente. A mis hermanos Maite y Erick los cuales contribuyeron en mi aprendizaje e hicieron que esta etapa de mi vida sea más placentera. A mis tíos Nancy y

Vivencias del Cuidador de Adultos Mayores en un Centro Gerontológico de la Ciudad De Ambato

Jorge, por ser como mis segundos padres y una guía en mi vida, carrera y demás proyectos. A mi querida amiga Dayana, por su amistad sincera y apoyo incondicional durante la carrera, por ser mi soporte en los momentos más difíciles y por cada una de sus enseñanzas. Sin duda su amistad ha sido uno de los regalos más preciados que han engrandecido mi vida de una manera especial y maravillosa. Finalmente, a Joel, quien se ha convertido en mi mejor cómplice y mi mayor apoyo en cada momento. Gracias por los abrazos acogedores, palabras de aliento, consejos y amor sincero.

ANEXOS

<https://drive.google.com/drive/folders/1hZjll3vnCpa4gxQar5-LC93HKUvrhOiQ>