



UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

DIRECCIÓN DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN ARQUITECTURA CON MENCIÓN EN
DESARROLLO URBANÍSTICO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL**

TEMA:

**LA INSEGURIDAD PERCIBIDA EN ESPACIOS PÚBLICOS DE LA AV.
13 DE ABRIL Y PARQUE 12 DE NOVIEMBRE DEL CANTÓN AMBATO**

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magister en
Arquitectura con mención en Desarrollo Urbanístico y Ordenamiento Territorial.

Autor: Arq. Juan Carlos Quisingo Gaibor

Tutor: Arq. Luis Deliberto Llacas Vicuña MSc.

AMBATO – ECUADOR

2023

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL
TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Arq. Juan Carlos Quisingo Gaibor, declaro ser autora del Trabajo de Investigación con el nombre LA INSEGURIDAD PERCIBIDA EN ESPACIOS PÚBLICOS DE LA AV. 13 DE ABRIL Y PARQUE 12 DE NOVIEMBRE DEL CANTÓN AMBATO, como requisito para optar al grado de Magister en Arquitectura con mención en Desarrollo Urbanístico y Ordenamiento Territorial, autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 19 días del octubre 2023, firmo conforme.

Autor: Arq. Juan Carlos Quisingo Gaibor

Firma:

Número de Cédula: 1803573730

Dirección: Pasaje Pelileo entre Pichincha baja y trece de Abril (escalinatas a los Padres Josefinos)

Correo Electrónico: juancqg@hotmail.com.

Teléfono: 032420343- Cel. 0999887421

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación LA INSEGURIDAD PERCIBIDA EN ESPACIOS PÚBLICOS DE LA AV. 13 DE ABRIL Y PARQUE 12 DE NOVIEMBRE DEL CANTÓN AMBATO **presentado** por Juan Carlos Quisingo Gaibor, para optar por el Título Magister en Arquitectura con mención en Desarrollo Urbanístico y Ordenamiento Territorial,

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Ambato, 24 de septiembre, 2023

.....

Tutor: Arq. Luis Deliberto Llacas Vicuña MSc.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de LA INSEGURIDAD PERCIBIDA EN ESPACIOS PÚBLICOS DE LA AV. 13 DE ABRIL Y PARQUE 12 DE NOVIEMBRE DEL CANTÓN AMBATO, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Ambato, 18 de octubre, 2023

.....

Arq. Juan Carlos Quisingo Gaibor

1803573730

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: LA INSEGURIDAD PERCIBIDA EN ESPACIOS PÚBLICOS DE LA AV. 13 DE ABRIL Y PARQUE 12 DE NOVIEMBRE DEL CANTÓN AMBATO, previo a la obtención del Título de Magister en Arquitectura con mención en Desarrollo Urbanístico y Ordenamiento Territorial, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Ambato, 18 octubre, 2023

.....
Arq. Patricia Alexandra Jara Garzón MSc.

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

.....
Arq. Sonia María Cueva Ortiz Ph.D.

EXAMINADOR DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a dios, a mi padre que me guía desde el cielo y mi madre quienes me inculcaron la humildad y sacrificio para poder salir adelante, hermanos, mis hijas y familia en general, especialmente a mi madre que siempre me ha brindado su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Han pasado años, siempre te tengo en mi mente y corazón ya que me viste crecer me enseñaste a trabajar e interactuar con las personas de una manera equitativa y laboriosa donde me fuiste forjando con tu conocimiento y sacrificios para poder transmitirme algo que no entendía el por qué o para que me transmitías, pero al estar ya adulto en la vida y continuar tu legado entendí la razón del todo y por eso siempre te viviré agradecido por guiarme y poder ser un ente que aporta hacia la sociedad y poder encontrar parte de la felicidad en el escuchar de la gente al decirme gracias, un gracias de corazón lo cual siempre te lo dedico padre.

INDICE DE CONTENIDO

AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	2
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	3
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	4
APROBACIÓN TRIBUNAL.....	5
DEDICATORIA.....	6
AGRADECIMIENTO.....	7
ÍNDICE DE TABLAS.....	11
RESUMEN EJECUTIVO	13
ABSTRACT	14
INTRODUCCIÓN	15
OBJETIVOS.....	23
Objetivo general	23
Objetivos específicos.....	23
CAPITULO I MARCO TEÓRICO	25
Estado del Arte	25
CAPÍTULO II.....	37
DISEÑO METODOLÓGICO	37
Enfoque y diseño de investigación.....	37
Descripción de la muestra y contexto de investigación.....	38
Técnicas de recolección de datos	40
Procesamiento de datos	41
CAPITULO III ANÁLISIS Y RESULTADOS	42

Diagnóstico de inseguridad ciudadana	42
Validación del primer objetivo de investigación	47
Validación del segundo objetivo de investigación	47
Validación del tercer objetivo de investigación	51
Validación del cuarto objetivo de investigación	63
Propuesta	70
CONCLUSIONES	74
RECOMENDACIONES	76
BIBLIOGRAFÍA.....	77
ANEXOS	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Áreas urbanas y rurales del cantón de Ambato con problemas.....	18
Tabla 2. Efectos de inseguridad en el bienestar de la población.....	29
Tabla 3. Niveles de Intervención, Ámbitos de Acción y Factores de Riesgo.....	35
Tabla 4. Población de estudio.....	38
Tabla 5. Referentes para el cálculo.....	39
Tabla 6. Datos para el cálculo de muestreo.....	39
Tabla 7. Población para entrevistas.....	40
Tabla 8. Delitos en Ecuador.....	42
Tabla 9. Frecuencia de delitos en Ecuador.....	43
Tabla 10. Principales temores de la ciudadanía ambateña.....	47
Tabla 11. Acciones, Programas y Proyectos.....	70

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Principales problemas identificados en el Cantón Ambato.....	17
Figura 2. Árbol de problemas	20
Figura 3. Principios de actuación de una buena gobernanza	34
Figura 4. Lugares de mayor riesgo	44
Figura 5. Tipo de delitos más frecuentes por género.....	45
Figura 6. Delincuencia según los lugares	46
Figura 7. Ubicación del Polígono	54
Figura 8. Delimitación del Polígono.....	55
Figura 9. Espacios públicos	56
Figura 10. Parada de buses	57
Figura 11. Movilidad	58
Figura 12. Espacios públicos del problema	59
Figura 13. Contexto construido del problema	60
Figura 14. Construido del problema 2	61
Figura 15. Estado de las escalinatas	62
Figura 16. Estrategias de inclusividad.....	65
Figura 17. Estrategias de inclusividad.....	66
Figura 18. Propuesta Arquitectonica	67
Figura 19. Propuesta Arquitectonica	68
Figura 20. Propuesta Arquitectonica	69

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

DIRECCIÓN DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN ARQUITECTURA CON MENCIÓN EN DESARROLLO URBANÍSTICO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

TEMA: LA INSEGURIDAD PERCIBIDA EN ESPACIOS PÚBLICOS DE LA AV. 13 DE ABRIL Y PARQUE 12 DE NOVIEMBRE DEL CANTÓN AMBATO

AUTOR: Arq. Juan Carlos Quisingo Gaibor
TUTOR: Arq. Luis Deliberto Llacas Vicuña MSc.

RESUMEN EJECUTIVO

En las ciudades los espacios públicos son una oportunidad, aunque en muchas ocasiones se han convertido en un riesgo, pues estos son escenarios que permiten la interacción social, cultural, entre otras. Éstos permiten la integración de la ciudad con la construcción del tejido social. Sin embargo, su estructura y el descuido al que están expuestos incide en la inseguridad urbana. Los espacios vacíos generan violencia dificultando la apropiación de la comunidad. El objetivo de esta investigación es definir estrategias aplicables para el mejoramiento de la percepción de seguridad ciudadana en los espacios públicos de la Av. 13 de Abril y parque 12 de Noviembre del cantón Ambato. La metodología que se empleó tiene un enfoque mixto (cuali-cuantitativo), con un nivel descriptivo -explicativo de corte transversal porque aborda la problemática desde la percepción de la ciudadanía, que pasa advertida en un determinado momento en los mencionados espacios públicos. El análisis fue correlacional y de campo porque se visualiza la interacción de dos variables de investigación. Para esto se realizaron encuestas y entrevistas en el polígono de estudio. La población se consideró en base a la información del INEC obteniéndose una muestra de 383 personas entre población urbana y flotante. Los hallazgos relevantes fueron que se tiene altos niveles de inseguridad debido a problemas de iluminación, seguridad y limpieza; esto ha generado agresiones físicas y sexuales, robos, amenazas. Por lo que se establece un plan de acción comunitaria para la mitigación de la inseguridad ciudadana, que permita desarrollar un sentido de pertinencia en sus moradores y habitantes

DESCRIPTORES: accesibilidad, comercio informal, delincuencia, espacios abandonados, prostitución

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

DIRECCIÓN DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN ARQUITECTURA CON MENCIÓN EN DESARROLLO
URBANÍSTICO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL**

THEME: PERCEIVED CITIZEN INSECURITY IN PUBLIC SPACES OF AV. 13 DE ABRIL AND 12 DE NOVIEMBRE PARK IN THE CANTON OF AMBATO.

**AUTHOR: Arq. Juan Carlos Quisingo Gaibor
TUTOR: Arq. Luis Deliberto Llacas Vicuña MSc.**

ABSTRACT

In cities, public spaces offer opportunities, although they often transform into risks, as they are settings that facilitate social and cultural interaction, among other aspects. They enable the city's integration and contribute to the social fabric's development. However, their structure and exposure to neglect play a significant role in urban insecurity. Empty spaces breed violence, hindering community ownership. The objective of this research is to define applicable strategies for enhancing the perception of urban security in public spaces on 13 de Abril Avenue and 12 de Noviembre Park in Ambato Canton. The methodology employed takes a mixed approach (qualitative-quantitative), with a cross-sectional descriptive-explanatory design, as it addresses the issue from the citizens' perspective, which becomes evident at certain moments in these mentioned public spaces. The analysis was correlational and field-based, demonstrating the interaction of two research variables. For this purpose, surveys and interviews were conducted within the study area. The population was determined based on INEC data, resulting in a sample of 383 individuals from both the urban and transient populations. Relevant findings indicate elevated levels of insecurity due to issues concerning lighting, safety, and cleanliness. This has resulted in physical and sexual assaults, theft, and threats. Therefore, a community action plan is established to mitigate urban insecurity, fostering a sense of belonging among residents and inhabitants.

KEYWORDS: accessibility, informal commerce, delinquency, abandoned spaces, and prostitution are the key areas of focus.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la importancia del crecimiento urbano demanda necesidades que aparecen como fenómenos sociales y espaciales en donde la desigualdad económica, social son factores que impactan a la ciudadanía, la falta de empleos produce el desplazamiento de grandes masas de un lugar a otro, tal cual es el fenómenos que se da en estos tiempos al tener generando el crecimiento de personas flotantes y emigrantes, muchas de las cuales, se quedan en este país afectando o distorsionando la matriz productiva y el sistema económico del mismo. Otro fenómeno, que afecta de manera significativa es la delincuencia, la prostitución, la falta de accesibilidad, los espacios públicos subutilizados, el comercio informal, descoordinación de comités barriales con entidades públicas y la ruptura del tejido social son las causas que se dan para el incremento de la percepción de inseguridad y en consecuencia genera inseguridad ciudadana en los espacios públicos.

El crecimiento urbano demanda necesidades que aparecen como fenómenos sociales y espaciales en donde la desigualdad económica, social son factores que impactan a la ciudadanía donde el factor económico es muy necesario y por la falta de empleos produce el desplazamiento de grandes masas de un lugar a otro, tal cual, es el fenómenos que se da en estos tiempos al tener personas flotantes emigrantes las cuales muchas se quedan en este país afectando o distorsionando la matriz productiva y el sistema económico del mismo. Donde se generan otros fenómenos por la falta de trabajo como la delincuencia y en consecuencia la inseguridad ciudadana en espacios públicos por la falta de organización de las entidades, barriales, y ruptura del tejido social (Torres, 2015).

A nivel de América Latina y El Caribe, las ciudades se han vuelto más inseguras y violentas, en donde, se refleja un crecimiento en la tasa de homicidios aproximadamente tres veces mayor a la media mundial (PNUD - UNODC, 2017), debido a esto, la ciudadanía acrecentado su nivel de inseguridad, dentro del informe se reporta que una de cada cuatro personas son asesinadas en países como Brasil, Colombia, México y Venezuela, en donde 40 de las 50 ciudades más peligrosas del mundo se ubican en estos sectores (Panel de seguridad ciudadana, 2022). Con la finalidad de mitigar el crimen organizado y la violencia juvenil,

muchos gobiernos implementaron políticas represoras, dentro de los programas adoptados fueron de lucha contra las drogas y contra las pandillas. Sin embargo, el nivel de represión impuesto y estrategias de trabajo policial, justicia penal y sistemas penales, no permitieron obtener los resultados deseados, porque estos, fueron manejados y planificados de manera deficiente, se acrecentó la colusión entre el sistema policial y los grupos delictivos, el crecimiento de la corrupción y la impunidad, entre otros (Muggah, 2022).

En el Ecuador, se realiza una encuesta de percepción ciudadana del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), en el año 2020, con la finalidad de tener información objetiva de los temas de inseguridad que aquejan a la colectividad, en base a los resultados obtenidos, se plantean la opción de construir una política pública orientada a la mitigación de los problemas detectados pero generando corresponsabilidad ciudadana. Esta investigación se aplicó en 8 zonas del DMQ, en donde el 50,4% fueron mujeres y el 49,6% fueron hombres, las edades de la población investigada oscilaba entre 16 a mayores de 46 años, prevaleciendo el nivel socio-económico medio bajo. Dentro de los principales resultados se determinó que el 93,1% estiman que el país en términos de segura va por mal camino; en relación con el futuro del Ecuador señalan el 76,2% preocupación y frustración; dentro de los principales problemas que destacan prevalecen en el país refieren a la pobreza con el 29,1%, falta de ocupación, empleo, subempleo el 25,10%, drogas – alcoholismo 1,10%. Otro elemento que se investigo es en relación con la seguridad de los espacios públicos a lo que el 22,6% considera algo inseguro y, el 45,3% nada seguro. Exponiendo que, los problemas más graves de seguridad son los asaltos callejeros en un 32,50%, la drogadicción 10,80%, asaltos a casas o apartamentos 14,10%, alcoholismo 8,40%, robo de carros 10%, violencias y asaltos en parques 1,60%, homicidios y femicidios 1,20%, entre otros (Fundación Panamericana para el Desarrollo, 2021).

No obstante, en el estudio realizado acerca de la situación actual a nivel nacional, se determinó que el Ecuador es un país con una de las tasas más altas de homicidios, reflejando aproximadamente con los 5,6 homicidios por cada 10000 habitantes; en el año 2020 se registró 1.370 homicidios; y, del total de muertes registradas el 58,32% fue por armas de fuego, el 26,46% con armas blancas, el 6,61% con armas contundentes, entre otras. Estos delitos tienen un mayor cometimiento los días jueves, sábados y domingos. En relación con

la inseguridad ciudadana, este se desarrolla bajo cuatro grandes categorías: convivencia ciudadana, delitos, violencia y, el comercio informal, como se muestra en la siguiente figura:

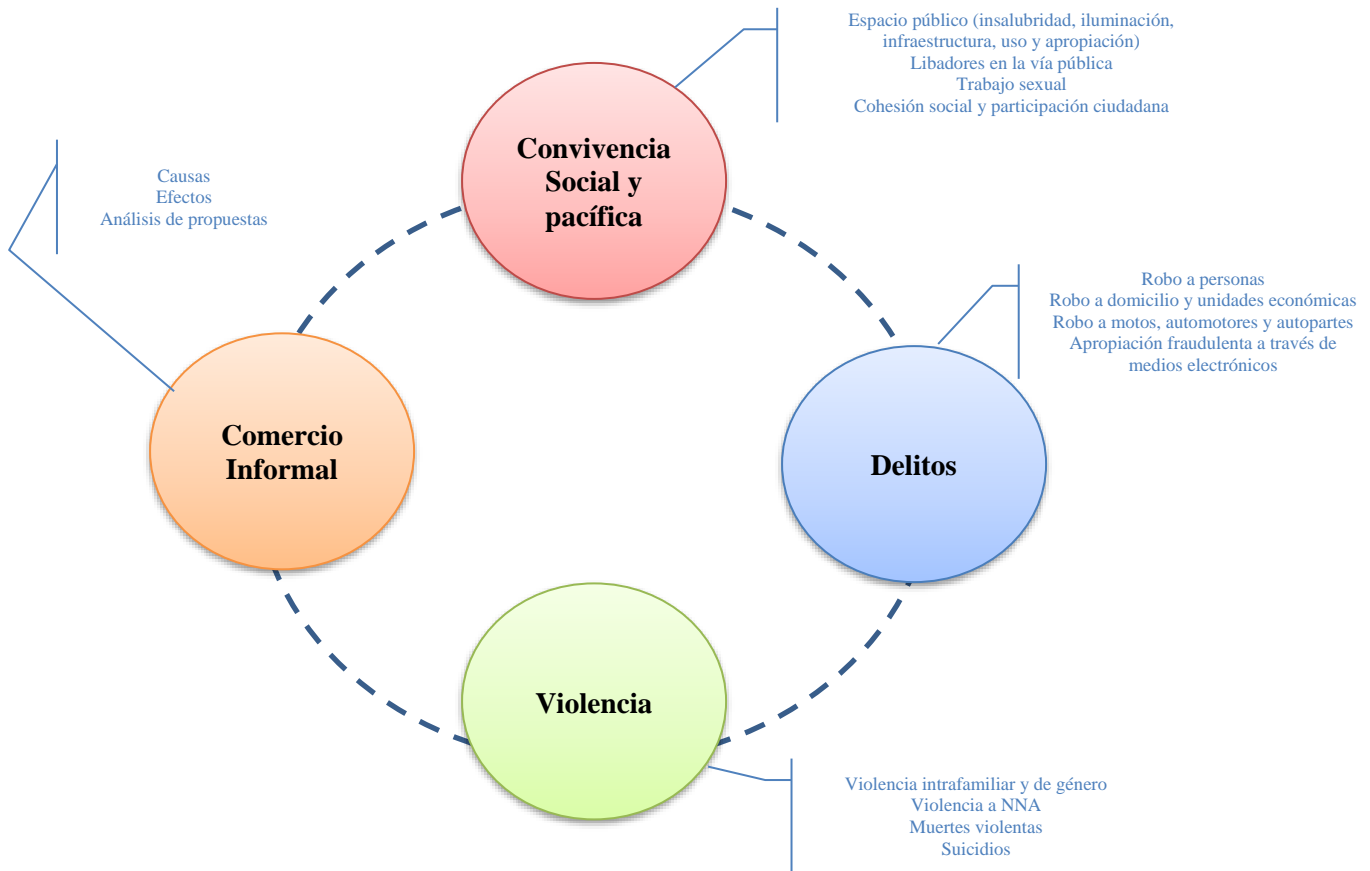


Figura 1. Principales problemas identificados en el Cantón Ambato

Fuente: Plan Cantonal de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica del Cantón Ambato 2021-2024 (SEID Global, 2022)

En la ciudad de Ambato, el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) bajo la corresponsabilidad de la gestión de seguridad ciudadana, así como, para dar respuesta a la inseguridad del Cantón mejorando los indicadores de seguridad, estableció el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2030, que recoge los lineamientos de los Planes Locales de Seguridad. Sin embargo es evidente que, los gobiernos locales para asumir las diferentes responsabilidades asignadas, tiene problemas de escasez de recursos humanos y económicos, esto dificulta la implementación de estrategias permanentes. En el análisis realizado se determinó que la seguridad ciudadana y la convivencia pacífica, no pueden ser considerados sin tomar en cuenta los factores estructurales de los diferentes territorios como la falta de accesos a los servicios básicos, a la salud, a la educación; así como el desempleo y la

marginalización (SEID Global, 2022). Los problemas sociales y de percepción ciudadana que se identificaron en este documento tanto en las áreas urbana como rurales, se describen a continuación:

Tabla 1.
Áreas urbanas y rurales del cantón de Ambato con problemas

N°.	Área Urbana	Área Rural
1	Inseguridad de espacios públicos (robo – delitos)	Trabajos comunitarios inconclusos
2	Violencia intrafamiliar	Desacuerdos en parcelamientos
3	Deficiente habilitación, accesibilidad y mantenimiento de los espacios públicos	Conflictos por el manejo del agua
4	Altos índices de alcoholismo y drogadicción	Altos índices de alcoholismo y drogadicción
5	Incidencia elevada de robos en el transporte público	Violencia intrafamiliar
6		Inadecuado manejo de zonas de tolerancia
7		Inseguridad

Nota: Adaptado de la información del GADMA, 2019

Con el crecimiento urbano del casco central y cambios de usos de suelo al generarse negocios múltiples y al tener el parque 12 de noviembre como elemento articulador de las paradas de buses urbanos y parroquiales se generó fenómenos de aglomeración de personas y equipamientos de usos múltiples atrayendo a delincuencia, prostitución y robos (Díaz & Junio, 2017). Lo expuesto anteriormente, determina la necesidad del establecimiento de motivos por el cual la ciudadanía percibe la inseguridad ciudadana en estos espacios públicos.

Considerando que los niveles de inseguridad crecen desmedidamente, por esta razón este fenómeno no puede solo ser analizado desde una dimensión objetiva, sino que también se debe considerar la dimensión subjetiva, que se enmarca en el malestar de la ciudadanía, que se genera por el riesgo e incertidumbre de transitar por ciertos espacios públicos, lo que constituye una real victimización. Desde el punto de vista psicológico son aspectos que conllevan a desarrollar miedo, temor, entre otros, por esta razón es necesario considerar alternativas y/o estrategias que contribuya a garantizar la seguridad en los sectores públicos de estudio.

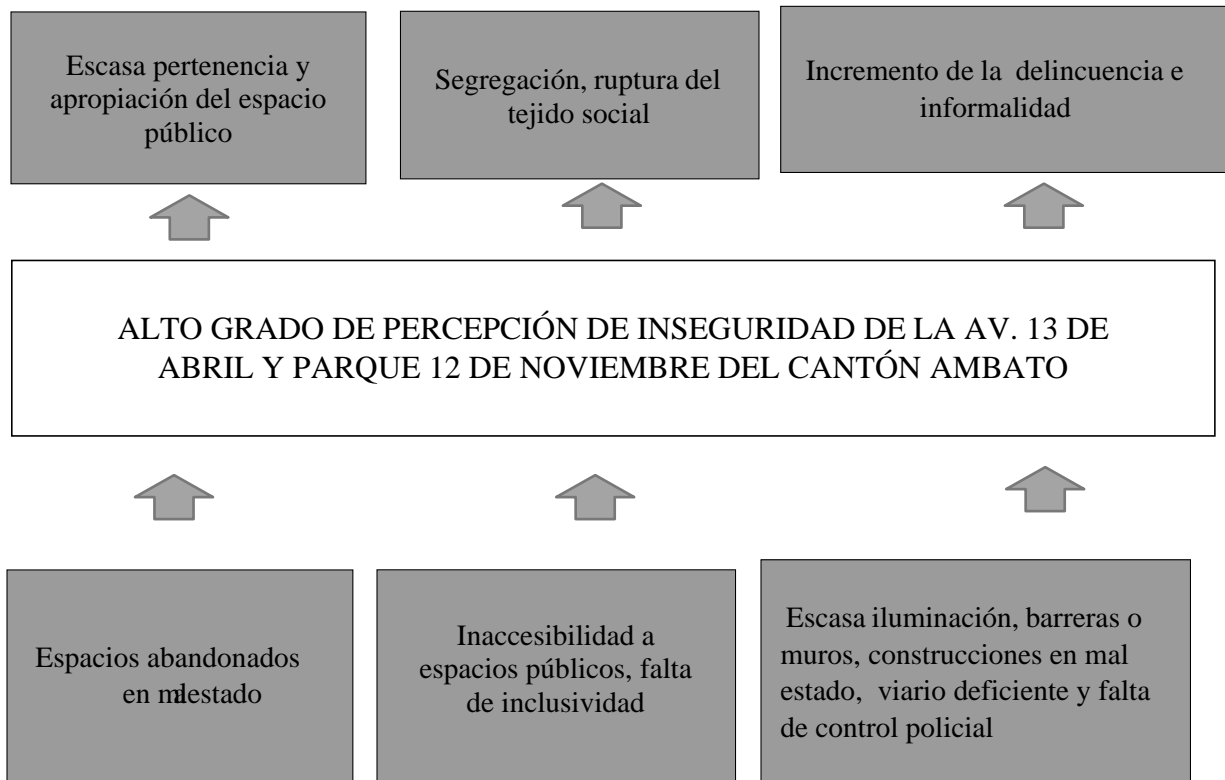
Además, la compleja topografía y su configuración urbana de accesos peatonales, viales a las viviendas y espacios existentes mucho de ellos están abandonados, motivos por el cual aportan al problema de inseguridad ciudadana en dichos espacios, esto conlleva a elevar los niveles de riesgo de la ciudadanía por la presencia de asaltos, peleas, pandillas, alcoholismo, drogadicción, e incluso muertes, como ya se mencionó anteriormente. Otro factor relevante, constituye la existencia de diferentes tipos de comercio informal y equipamientos urbanos como mercados como edificios administrativos, parques, entre otros usos múltiples, los cuales están vinculados al flujo de transporte y paradas en el parque 12 de noviembre del centro de la ciudad que articulan hacia las diferentes zonas urbanas y parroquias de la misma.

En base a lo expuesto, el problema de la inseguridad percibida en los espacios públicos de la Av. 13 de Abril y el parque 12 de noviembre del cantón Ambato, debe ser atendido por la municipalidad, actores corresponsables al problema y los moradores del sector específicamente de manera prioritaria para lo que se plantea un análisis de causalidad, conllevando a la formulación del problema, que se responderá a través de una investigación dinámica en los espacios del sector conflictivo según diagnóstico para la comprobación de las causas del problema. Estos espacios se encuentran subutilizados, lo que ha conllevado, a elevar los niveles de inseguridad en los diferentes espacios públicos de los sectores de estudio, esto se debe al temor que tienen las personas por la delincuencia, considerado como fenómeno social de relevancia, lo cual afectan a las interacciones del tejido urbano social, por lo que es impredecible investigar la solución a la inseguridad ciudadana percibida en espacios públicos de la Av. Trece de Abril y parque 12 de noviembre del Cantón Ambato. En base a lo expuesto, se plantea el siguiente árbol de problemas.

Considerando que, los espacios públicos son diseñados para que los seres humanos puedan reunirse para una mejor convivencia social y fortalecer la cohesión comunitaria, no obstante, se visualiza la contraparte en donde, la inseguridad se ha convertido en un problema social que vulnera la calidad de vida, así como la estabilidad emocional de la ciudadanía, llevando a convertirse en una problemática de victimización. La inseguridad ciudadana y el espacio público son elementos que se conjugan entres sí y que al confrontarlos representa un problema complejo. Es evidente que, en la actualidad la percepción de inseguridad en los espacios público, no es un evento fortuito, esto conlleva a disminuir la pertinencia y

apropiación de los espacios públicos, así como la segregación y ruptura de todo el tejido social.

EFFECTOS



CAUSAS

Figura 2. Árbol de problemas

Lo planteado, lleva al investigador a plantear la siguiente situación problemática a la que se dará respuesta en el transcurso de investigación: **¿De qué manera el alto grado de percepción de inseguridad incide en la utilización de los espacios públicos de la Av. 13 de abril y parque 12 de noviembre del cantón Ambato?**

Esta investigación es pertinente porque la delincuencia al ser parte de la estructura normal de toda sociedad, es claro que el delito cambia en sus manifestaciones, pero sobre todo representa un hecho social que se ha convertido en un problema que requiere ser estudiado y aunque es imposible cuantificarlo, porque no siempre es denunciado, sea por temor o por la falta de políticas de sanción para el delincuente, es necesario estudiarlo, con la finalidad de tener información y percepción real de la seguridad ciudad en las avenidas de estudio.

La importancia de esta investigación se centra en el análisis de un espacio geográfico de la ciudad de Ambato, con la finalidad de determinar los factores causales que generan altos niveles de inseguridad en la ciudadanía, partiendo de la información obtenida tanto de la encuesta para la identificación de la percepción ciudadana, así como, de la observación en donde se determinó los espacios públicos inseguros y su relación con los diferentes problemas sociales que generan; además se obtuvo información de las entrevistas realizadas a profesionales conocedores del tema quienes orientan hacia el planteamiento de estrategias para la mitigación de los problemas de inseguridad y buscar las posibles soluciones desde una óptica que inmiscuya la coparticipación de la ciudadanía con el Estado.

El análisis realizado, de la planificación y desarrollo de los espacios públicos generan un sinnúmero de cuestionamientos en relación con la configuración de la ciudad y la conceptualización teórica de la misma.

Considerando el criterio de Foucault (2010), apoyada en una orientación ideológica, refiere que la delincuencia en la sociedad genera niveles de pánico, y una gran conmoción social, de ahí que es pertinente la propuesta planteada en esta investigación orientada a un plan de acción comunitaria, que dará respuesta a las diferentes demandas de inseguridad encontradas. Desde el punto de vista académico se aplicaron los conocimientos adquiridos en la formación profesional, además, se construyó fundamento teórico que apoyará a futuras investigaciones.

Tomando en cuenta que, la inseguridad ha aumentado en los mencionados espacios públicos de estudio, generados por la falta de interés del mismo ciudadano al no cuidar, proteger y apropiarse de dichos espacios hacen que sean tomados por personas que se dedican a delinquir e intimidar al peatón. Lo expuesto, permite plantear como hipótesis a demostrar: El incremento de la inseguridad ciudadana afecta negativamente en la percepción de los moradores de los espacios públicos de la Av. 13 de abril y parque 12 de noviembre del Cantón Ambato.

Otro factor relevante del desarrollo de esta investigación es que la propuesta planteada permitirá dar cumplimiento al marco legal de planificación, que se encuentra establecidos

para las diferentes ciudades y que se enfocan en la seguridad integral de la ciudadanía, las mismas que se plantean a continuación:

- ***Agenda de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030***, en la cual en sus objetivos 5, 11 y 16 refiere sobre la importancia de alcanzar igualdad en todos los géneros, enmarcados en la generación de asentamientos humanos inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
- ***Plan Nacional de Desarrollo “Toda una vida 2017-2021”***, en el primer objetivo se determina la necesidad de garantizar una vida digna con iguales oportunidades; en el objetivo 7, refiere la necesidad de incentivar una sociedad participativa, con un Estado que sirva a la ciudadanía.
- ***Plan Nacional de Seguridad Integral 2019-2030***, el objetivo 2 plantea que se debe cooperar y apoyar a otras instituciones del Estado, para contribuir a la protección de la sociedad y al medio ambiente. En el objetivo 3, es importante garantizar la seguridad ciudadana, en función del control y prevención de la delincuencia. Minería ilegal, crimen organizado, entre otros, con la finalidad de garantizar una convivencia pacífica. El objetivo 7, refiere la necesidad de posicionar la cultura de gestión de riesgos.
- ***Plan Nacional de seguridad ciudadana y convivencia social pacífica 2019 - 2030***, en el objetivo 1 refiere la importancia de implementar un servicio de seguridad ciudadana que se enfoque en la asistencia integral a las víctimas de delitos y violencia. EL Objetivo 2 se enmarca en la implementación de un sistema de gobernanza con las instituciones encargadas de la seguridad ciudadana. El objetivo 5, mejorar la percepción de seguridad y cohesión social, con estrategias de comunicacionales de seguridad efectiva y sostenible.
- ***Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT)***, a través de este instrumento se debe lograr un desarrollo armónico, sustentable y sostenible, con la mejor utilización de los recursos naturales, la organización de los espacios, infraestructura conforme actividades en relación con el impacto físico, ambiental y social, orientada al mejoramiento de la calidad de vida de los seres humanos (SEID Global, 2022).

Para dar respuesta a esta investigación es necesario contar con los objetivos de investigación.

OBJETIVOS

El objetivo general tiene correspondencia directa con la solución del problema a investigar:

Objetivo general

- Definir estrategias aplicables para el mejoramiento de la percepción de seguridad en los espacios públicos de la Av. 13 de Abril y Parque 12 de noviembre del cantón Ambato.

Para dar cumplimiento a esta finalidad, se establecen los objetivos específicos en correspondencia con los lineamientos establecido en este programa de maestría, es decir, enfocados a la teoría, al diagnóstico del problema en función de las variables de investigación y, finalmente, a la definición de la posible solución:

Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente entorno a la problemática de inseguridad ciudadana y el uso adecuado de los espacios públicos
- Identificar la percepción de la ciudadanía en relación con la inseguridad en las Av. 13 de Abril y Parque 12 de noviembre del cantón Ambato
- Determinar las condiciones físicas y sociales de los espacios públicos que influyen en la inseguridad de la Av. 13 de Abril y Parque 12 de noviembre del cantón Ambato
- Definir estrategias urbanísticas para mejorar la percepción de la seguridad ciudadana de los moradores de Av. 13 de Abril y Parque 12 de noviembre del cantón Ambato

La metodología que se aplicó en esta investigación, fue de tipo descriptiva – explicativa y correlacional, porque aborda una problemática que alcanzado una gran connotación debido al incremento de la victimización y criminalidad, lo que infiere en la percepción de los niveles

de seguridad de los espacios públicos. Para, la obtención de la información que contribuya a dar cumplimiento de los objetivos planteados se utilizó revisión de fuentes primarias y secundarias para el levantamiento del marco teórico; para la identificación de la percepción de la ciudadana acerca de los niveles de inseguridad, se aplicó una encuesta apoyada en el instrumento diseñado por SEID, descrito en el marco teórico y adaptado a las necesidades de la población de estudio; para la determinación de las condiciones físicas de los espacios públicos de estudio se realizó un levantamiento arquitectónico; mientras que, para definición de estrategias se aplicó entrevista a expertos y profesionales en el tema de estudio.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

Estado del Arte

Desde hace tiempos los diferentes gobiernos locales a nivel de América Latina, han incorporado competencias de seguridad ciudadana, como parte de su responsabilidad dentro del accionar de las políticas públicas, de ahí que, estos gobiernos tienen el rol fundamental de articular con los diferentes actores, con la finalidad de realizar intervenciones orientadas en la búsqueda del bienestar de la colectividad, dentro de estas se tiene el mejoramiento de la infraestructura e instalaciones, la planificación del desarrollo urbano, protección de los espacios públicos, reducción de la violencia y el delito entre otros (Dammert, 2015). Uno de los problemas centrales que enfrentan los gobiernos locales es enfrentar la criminalidad, dentro de las diferentes estrategias ha sido la implementación de políticas públicas inclusivas, así como también el establecimiento de esquemas participativos, en donde las comunidades son corresponsables del desarrollo de estrategias que se orienten a la disminución y mitigación de la violencia y la inseguridad.

Es importante consolidar algunas definiciones importantes que sustentan el desarrollo de esta investigación, así se tiene:

Espacio Público, es aquel lugar en el cual se desarrollan actividades económicas y culturales y en donde, las interacciones sociales se encuentran presentes, estos espacios deben garantizar igualdad y apropiación de los diferentes colectivos sin discriminación de género, edad. representan espacios en los cuales se desenvuelve la vida urbana de los individuos (Borja & Muxi, 2017). Esta concepción de los espacios públicos alude a dos dimensiones de análisis, las cuales corresponden a la sociedad y al Estado respectivamente (Caussade, 2018).

La inseguridad de los espacios públicos debido a diferentes factores exógenos contribuye a la generación de la subutilización de los mimos, pues esto incrementa el abandono y el posicionamiento de grupos sociales controvertidos y que ponen en riesgo a la ciudadanía. La

recuperación de estos espacios puede ser orientado hacia la estructuración de nuevos escenarios que fortalezcan la cultura, recreación, comercio o servicio, con características físicas, geográficas, ambientales y administrativas que garanticen seguridad, funcionalidad y beneficio para la colectividad. Analizando estos espacios, se definen diferentes conceptos que rigen el diseño y desarrollo que se deben de respetar y llevar a cabo en cada uno de los que deben de ser instalados.

La estructura ecológica y natural es uno de los factores ambientales en el tramado urbano, que generen una malla de interconexiones y flujos peatonales en la ciudad que al mismo tiempo regulan la temperatura interna de la urbe y generan espacios seguros en caso de catástrofes como un sismo, donde se compartan “condiciones físicas y ambientales para la interacción social de los habitantes de la ciudad con el medio natural, con el fin de fomentar su valoración, respeto y cuidado por parte de la población hacia el medioambiente” (Loewen, 2019). La generación de nuevos espacios debe enmarcarse no solo en la mejora de la calidad de vida, sino también en la conservación del medio ambiente y resguardo de las áreas verdes.

El concepto de ciudad, es aquel lugar en el cual la ciudadanía tiene el derecho de realizar una participación integral con todos sus colectivos, es decir, que a la ciudad se la puede concebir como el espacio político, en el cual los ciudadanos intercambian y expresan voluntades colectivas, se revelan conflictos y se establece un sistema de redes dentro sus calles, plazas, infraestructura, y, equipamientos (Aymerich, 2016)

Es importante referenciar a la definición de violencia, es el uso intencionado de la fuerza física en contra de un semejante, con el propósito de herir, abusar, robar, humillar, dominar, ultrajar o incluso causar muerte; la fuerza se convierte en violencia en el momento en que se traspasan los límites o se perturban acuerdos, reglas o normas (Tapia, 2018).

La necesidad por sentirse seguro es inherente a la naturaleza humana. La seguridad es una aspiración del ser humano, hasta el punto de haber sido siempre uno de los principales recursos utilizados para mantener la vida social organizada (Mazza, 2018). La inseguridad es concebida como un sentimiento de preocupación propio de los seres humanos, que se genera por los factores de riesgo que puede presentar el entorno que los rodea, y son considerados

como una amenaza. Esto desarrolla en la persona y el colectivo malestar, inseguridad, descontento respecto a la situación social en la que se desenvuelve y que se percibe como amenaza (Carro, Valera, & Vidal, 2018).

La premisa central en el análisis, desde este punto de vista, tiene que ver con las implicaciones del espacio urbano en la actividad delictiva, dadas las condiciones de estos escenarios proclives al asentamiento de bandas criminales, pandillas, barras bravas, entre otros, que corresponden a lugares que poseen falta de iluminación, difícil tránsito, aglomeraciones, tales como puentes, calles angostas o parques solitarios y alejados del dominio comunitario barrial (Echazarra, 2018).

En relación con las diferentes metodologías y/o instrumentos que se han diseñado para medir los niveles de inseguridad de la ciudadanía se tienen los siguientes:

- La metodología diseñada por Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en México, con la finalidad de generar información representativa, para establecer la incidencia delictiva, las características del delito, así como, las víctimas y la victimización, así como la percepción de seguridad pública (Flores, 2016).
- En Antioquía, el Centro para la innovación, consultoría y empresarios (CICE), establece una encuesta de percepción de seguridad, convivencia y niveles de victimización, los componentes que se consideraron son los niveles de percepción inseguridad, la victimización por hurto, victimización por riñas, confianza en las instituciones encargadas de poner orden (policía, fuerzas militares, alcaldía), incidencia de denuncia (CICE, 2018).
- Otro instrumento elaborado para medir los niveles de percepción de inseguridad ciudadana, es el realizado en Cataluña en el 2018, en donde primero se realizó una prueba piloto, y, los pilares que se analizaron fue la victimización y la percepción de seguridad (Salord, 2016).
- Un instrumento importante es el aplicado por la FLACSO Sede Ecuador, en donde

determinaron la percepción de inseguridad en donde se encuestó en función de los principales problemas de inseguridad, de acuerdo a la opinión de la ciudadanía; además se identificaron cuáles fueron las interrelaciones y causalidades de las violencia; finalmente, se establecieron preguntas que permitieron establecer la correlación entre la criminalidad y la percepción de inseguridad (Córdova, 2016).

- Un instrumento relevante es el elaborado por la Consultora de Seguridad Integral y Desarrollo (SEID) Global, para la construcción del Plan Cantonal de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica del Cantón de Ambato, en donde se identificaron los principales problemas de seguridad, obteniendo como resultados incidencias de asaltos a personas, robos a viviendas, consumo de drogas, robo a vehículos, estafa, violencia intrafamiliar, riñas, violaciones, pandillas, robos. Además, se determinó los sentimientos de seguridad, en función de los lugares que considera más peligrosos, de las horas de mayor peligro, de la inseguridad en la noche y/o en el día. Otro elemento considerado en este instrumento fue la victimización en el sentido de la incidencia de robos, amenazas y ataques. No se dejó de lado el componente de participación ciudadana en actividades relacionadas con seguridad ciudadana, así como la confianza que tienen a las instituciones encargadas de brindar seguridad (SEID Global, 2022).

De los instrumentos diseñados para el caso de esta investigación se utilizó el desarrollado por SEID, que se acoge a la realidad de la ciudad, y maneja de manera amplia la variable de inseguridad ciudadana.

La inseguridad tiene dos dimensiones: objetiva y subjetiva, “la primera se enfoca al sufrimiento directo del crimen; y, la segunda, refiere la percepción del miedo, temor y desconfianza de las instituciones” (Carrión, 2007). De ahí que, es importante conceptualizar términos como percepción, desconfianza, percepción de inseguridad ciudadana:

Oviedo (2014), define a la percepción como el proceso que realiza el cerebro, en donde regula la generación de los órganos sensoriales (visión y tacto), y, desde el punto de vista subjetivo permite realizar la abstracción del mundo y de la realidad de los hechos; de estas

acciones dependen las actividades psicológicas del ser humano (pensamiento, memoria, y, aprendizaje). Rodríguez y Pandal (2018), define a la desconfianza, a la incompatibilidad de los intereses de la población, debido al incumplimiento de las acciones propuestas, así como, la falencia de los hechos que genera incertidumbre de la población. Finalmente, Manjarrez (2019), considera que, la percepción de inseguridad ciudadana, como el temor que sienten las víctimas que se han victimizado debido a un crimen directo e indirecto, que le ha ocasionado daño físico, psicológico y emocional. Varios autores refieren las causas y efectos de los resultados de la inseguridad en el bienestar de la población:

Tabla 2.
Efectos de inseguridad en el bienestar de la población

Autores	Dimensión Objetiva		Dimensión Subjetiva	
	Causas	Efectos	Causas	Efectos
Martínez, <i>et al</i> (2017)	Agresión física y despojo de bienes	Daño en la salud física Gasto en salud Ausentismo laboral	Percepción de miedo y desconfianza	Salud mental Disminución de las interrelaciones personales
Pizarro (2021)			Percepción del miedo	Salud mental Disminución de la productividad
Vuanello (2019)		Salud Física	Percepción del miedo	Salud psicológica Disminución de las interrelaciones personales
Muratori y Zubieta (2016)	Daños físicos y emocionales	Gastos económicos	Percepción de inseguridad	Salud mental
Martínez <i>et al</i> (2017)			Desconfianza de las instituciones	Salud mental Calidad de vida Bienestar y felicidad

Fuente: Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población (Leiva & Ramírez, 2017)

Para sustentar el diagnóstico y resultados de esta investigación se han consultado

referentes investigativos de importancia a nivel internacional, local (Ecuador) y del sector (Ambato), como se muestra a continuación:

En las últimas décadas la inseguridad ha sido concebida como un problema social, lo que ha contribuido a generar políticas mediáticas en los diferentes países, en España aproximadamente hace tres años se aprobó la Ley de Seguridad Ciudadana, sin embargo, tan sólo un 2% de españoles consideraba que la inseguridad ciudadana fuera el mayor problema del país. En este artículo, nuestro propósito es el de llevar a cabo un repaso cronológico por algunos de los principales estudios, escuelas y perspectivas que han venido “ocupándose” de este escurridizo “objeto de estudio”, prestando atención al momento (y contexto) de su “aterrizaje” en España, a las teorías “importadas” y a las emergentes visiones críticas en nuestro contexto (Ruiz, 2020, pág. 2).

Santiago Ruiz Chasco refiere que la comunidad se debería organizar y desarrollar controles comunitarios en cada espacio de inseguridad y tratar de desarrollar instrumentos para medir la percepción de inseguridad en los espacios y cómo afecta psicológicamente a las personas, en esta investigación refiere a la reconversión del espacio público subutilizado para generar microclima urbano en plaza Zea Medellín, se refiere a que el espacio público es un factor determinante de las ciudades, que se caracteriza por la presencia de calles, plazas y parques, lo que contribuye a la generación de actividades sociales, culturales y la interacción social de la ciudadanía; sin embargo un espacio mal gestionado genera subutilización limitando las relaciones sociales y produce inseguridad (Ruiz, 2020).

Como se ha resaltado en lo anterior, y, a criterio personal, uno de los derechos de las personas es la seguridad, así como el libre desenvolvimiento en los diferentes escenarios en los que éste se desenvuelve, por esto, es imprescindible, que cuente con espacios sobre todo públicos que permitan la interacción con sus pares, el desarrollo de actividades que contribuyan a su bienestar y eleven la calidad de vida la ciudadanía, Estos espacios deben brindar seguridad, un medio ambiente adecuado. Sin embargo, es evidente que, en varios países del mundo esto constituye un problema de índole social por lo que, los gobiernos de turno han buscado la reconversión de los mismos, a través de políticas públicas y del mejoramiento en infraestructura de estos espacios.

La investigación realizada por Torres (Torres, 2015) en relación con la inseguridad ciudadana en el espacio público de Quito y estrategia para contrarrestar el delito, refiere que la expansión poblacional y urbana de la ciudad de Quito y de sus principales parroquias, durante los últimos 25 años, es realmente impresionante, lo que deriva de su propio crecimiento vegetativo de la población, presencia de inmigrantes nacionales y del exterior, posibilidades ocupacionales que ofrece la ciudad, su importancia como polo de desarrollo económico y capital política del país. El crecimiento desmedido de las ciudades es un problema complejo que se viene presente desde hace mucho tiempo atrás. En la ciudad de Quito, de acuerdo a informes del Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana, Fernando Carrión, Lautaro Ojeda y la información que de manera permanente ofrece el Ministerio del Interior, no se encuentra alejada de esta realidad, y se ha observado un incremento alarmante de la delincuencia tanto en espacios públicos y privados lo que contribuye al desarrollo de inseguridad ciudadana. Además, refieren que, estos problemas se generan por el nivel de desempleo, elevación de pobreza, débil organización e inactividad de la ciudadanía frente al delito, limitada articulación entre instituciones públicas, lentitud en la aplicación de la justicia, bajo control sobre la población en situación de movilidad humana, especialmente procedentes del exterior, limitada presencia y efectividad de la Policía Nacional y demás situaciones.

En base a lo expuesto es importante sustentar con otros referentes investigativos realizados en lugares en donde el nivel de inseguridad va en incremento y esto afecta de manera significativa la percepción de la ciudadanía:

Espinoza, Méndez y Monge, (2017) refieren que los parques y las zonas verdes son espacios que mejoran la salud mental de los habitantes en Costa Rica, sin embargo, los niveles de violencia se han incrementado, lo que ha generado temores sobre todo en el género femenino, y a pesar de que resulta difícil evaluar los delitos que ocurren en los parques porque pocos se reportan y las estadísticas son bastante subjetivas. De ahí que surge como necesidad que los espacios públicos se encuentren con un mantenimiento adecuado, que reduzca los factores de inseguridad.

Sin embargo, Vizcarra y Bonilla (2016), quienes analizan la inseguridad y los diferentes

mecanismos de protección barriales en el Perú, en donde, se determinó que la percepción de inseguridad no solo se relaciona con la victimización directa o indirecta, sino con el temor que genera los diferentes fenómenos de desorden social que provienen de los cambios del entorno urbano. En esta percepción también incide la desconfianza que la ciudadanía tiene en sus autoridades y la limitación de recursos y capacidades en las diferentes instituciones, así como la corrupción y abuso, lo que conlleva a un descrédito generalizado en la ciudadanía. En base a los resultados obtenidos, se plantean diversas formas y estrategias de protección individual y colectiva, pública o privada, dentro del cual se encuentran las rondas urbanas y las rejas de seguridad en los barrios, con la finalidad de proteger el patrimonio de los vecinos, así como la integridad física de los mismos.

Mendoza, (2016), refiere que en la actualidad se observa el miedo que presenta una persona víctima de un delito, pues este fenómeno marca en las personas un sentimiento de indefensión, el cual se desarrolla con mayor frecuencia en el ámbito público, pues estos han sufrido una transformación en su uso, es decir, con el tiempo y debido a la falta de mantenimiento y deterioro, lo que ha conllevado a la presencia de desorden, criminalidad, lo que incide en los niveles de inseguridad de la ciudadanía (p. 4).

Dentro de los referentes importantes que aportan de manera significativa a los resultados de esta investigación se tiene:

El realizado por Ovarez y Quirós (2015), relacionada con la inseguridad ciudadana y la evaluación del espacio público de Montes de Oca, en base a los resultados del estudio, se evidencia que las instituciones públicas realizan una débil inversión en los espacios de uso peatonal, por lo que uno de los principales problemas es que la mayoría de las aceras no cumplen las condiciones mínimas por lo que no garantizan seguridad física y psicológica que los peatones requieren, debido a las constantes irregularidades, piezas sueltas, superficies resbalosas, además de esto se presentan constantes actos de delincuencia, que pone en riesgo la calidad de vida de la ciudadanía, por lo que se concluye que los espacios públicos evaluados no proporcionan una interacción y seguridad comunitaria, lo que perjudica la pertenencia hacia el lugar.

Otra publicación importante es la realizada por Díaz y Esteves (2017), en la que ratifica

que la violencia e inseguridad ocurre en la mayor con frecuencia en los espacios públicos , estos delitos violentos amenazan con segregar la espacialidad colectiva, esto ha generado una percepción de ambientes inhóspitos e inseguros, pues la ciudadanía en vez de sentir confianza en los diferentes espacios públicos se siente vulnerables. Las implicaciones de los diferentes actos delictivos han generado secuelas físicas y psicológicas graves y en muchas ocasiones vulnerabilidad de la víctima y estimula la fuerza del depredador u opresor.

Sillano, *et al* (2016), refieren que la seguridad ciudadana se ha convertido en un tema clave en la vida de las ciudades, Se descubrió que, en general, las personas valoraban el campo visual (que es una medida relativa a cada persona) casi dos veces más que el control visual (que corresponde al nivel de vigilancia natural percibida), en términos de aporte a la sensación de seguridad. Si bien la magnitud de la razón no se conocía antes de este estudio, se esperaba que el campo visual tuviera mayor importancia que el control visual.

Los referentes analizados permiten percibir que el problema de inseguridad ciudad se refleja en todo el mundo, realidad que no está lejana de la ciudad de Ambato, este fenómeno social afecta a las interacciones del tejido urbano - social por lo que es impredecible investigar la solución de la inseguridad ciudadana percibida en espacios públicos de la Av. Trece de Abril y parque 12 de noviembre del Cantón Ambato.

Como se mencionó anteriormente, los gobiernos locales, son los responsables de establecer una adecuada gobernanzas orientada a la seguridad ciudadana, que permita operativizar las políticas públicas de manera integral e integradoras; para tener una adecuada gobernanza se debe considerar todos los factores, normas, y, actores que son parte de la comunidad, esta coordinación permitirá tener un bien público, para el éxito de lo mencionado, se debe considerar y aplicar los principios de actuación de una buena gobernanza: coordinación, integridad, transversalidad, corresponsabilidad y focalización, como se muestra en la siguiente figura:

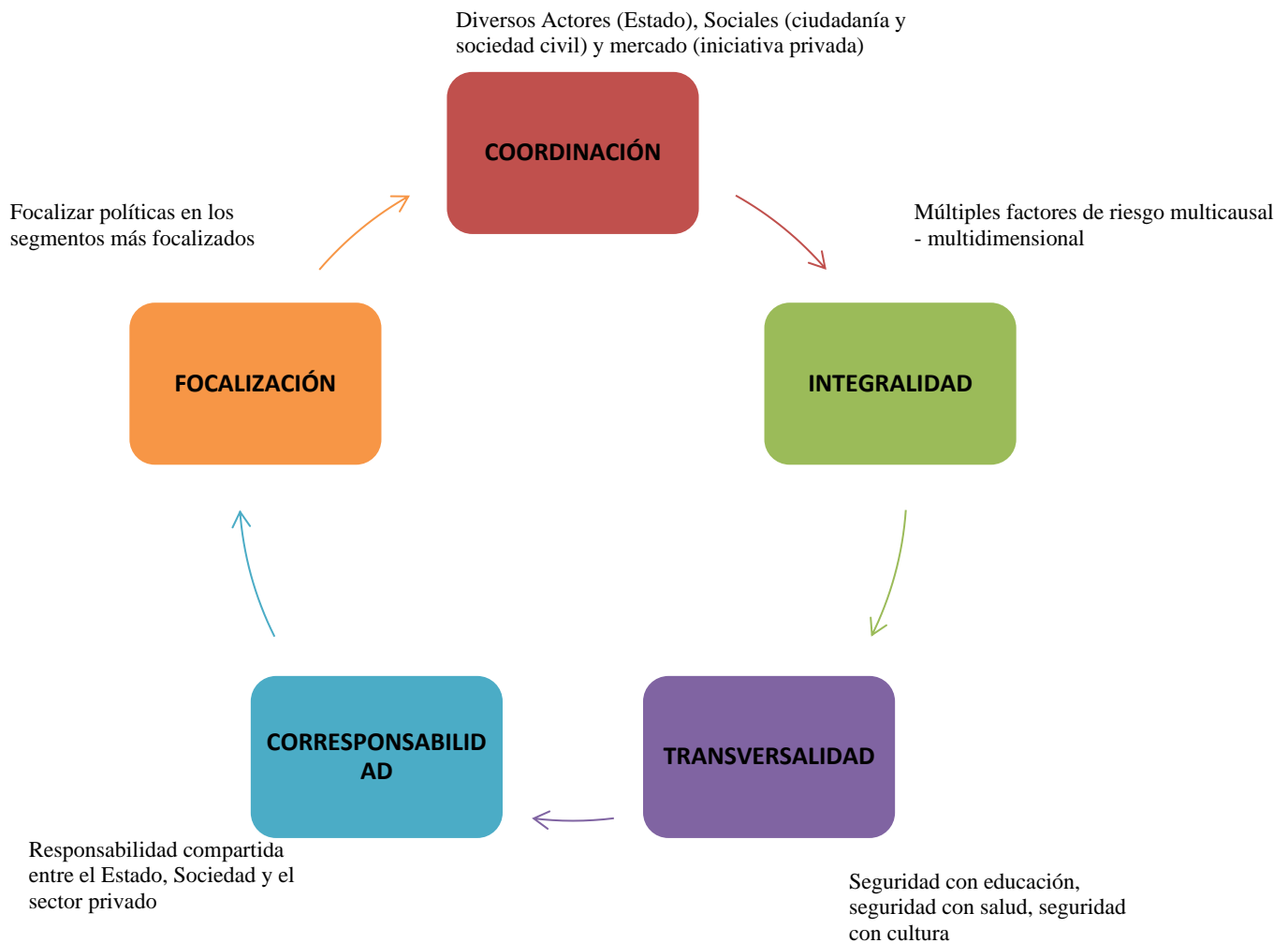


Figura 3. Principios de actuación de una buena gobernanza

Fuente: Abizanda et al., 2012; Abad y Gómez, 2009

Los abordajes de intervención que se deben realizar para una adecuada gobernanza se realizan en tres niveles: en el primario se involucra a la población en general; en el segundo se considera a los grupos vulnerables; y, el terciario aquellas personas que se encuentran en conflicto con la ley; los ámbitos de acción que abarca es el social, comunitario y situacional comunitario, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 3.
Niveles de Intervención, Ámbitos de Acción y Factores de Riesgo

		ÁMBITOS DE ACCIÓN	SOCIAL	COMUNITARIA	SITUACIONAL
NIVELES DE INTERVENCIÓN	FACTORES DE RIESGO	ESTRUCTURALES		DE PROXIMIDAD	
Primario	Prevención	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención temprana de violencia intrafamiliar • Educación y socialización de campañas de comunicación masivas • Vigilancia vecinal 	<ul style="list-style-type: none"> • Policía comunitaria • Organización de vecinos • Comunidad como agente de decisiones en proyectos de otro alcance 	<ul style="list-style-type: none"> • Urbanismo • Focalización en punto crítico • Reducción de oportunidades • Sistema de alarmas, rejas, etc 	
Secundario	Tratamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo con grupos de riesgo (jóvenes y mujeres) en potenciar sus factores protectores • Regeneración y consolidación de la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunidad como agente ejecutor en proyectos de corto alcance • Mediación comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de medidas dirigidas a grupos de alto riesgo 	
Terciario	Rehabilitación	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de consecuencias • Programación de reinserción social de delincuentes 			

Fuente: Elaboración en base a Dammert y Lunecke, 2014

Estrategias Urbana Sostenibles

Según informe de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en el año 1019, proyecta que para el 2050 al menos el 70% de la población a nivel mundial habitará en las ciudades, por lo que es importante considerar las diferentes condiciones de habitabilidad y se promuevan estrategias de intervención integral, en donde, se aproveche los espacios que se

encuentran dentro de la planificación urbana, que se explore de manera adecuada la relación entre el ser humano y el entorno, que permita el fortalecimiento de las prácticas que realiza la población a nivel local, regional, nacional e internacional, para un desarrollo urbano sostenible (DUS). EL DUS, representa un modelo que tiene como finalidad el fomento de la planificación de los espacios urbanos, orientado a satisfacer las necesidades de la población, que permita alcanzar equilibrio entre todos los componentes urbanos, la implementación de políticas públicas adecuadas y, la gestión de ambiental (Cardona, Rivera, & Rodríguez, 2021).

Dentro del campo de Desarrollo Urbano Sostenible se plantean estrategias, que fomentan una forma diferente de trabajo dentro del entorno administrativo, pues se desarrolla en un sistema de gobernanza multinivel, con el apoyo de hojas rutas transformadoras, en donde, los actores son la ciudadanía, la empresa y las diversas asociaciones. Estas estrategias tienen como finalidad el garantizar coherencia e integración de los programas operativos, objetivos temáticos y proyectos locales (Comisión Europea, 2020).

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

Enfoque y diseño de investigación

El **enfoque** que tiene el presente trabajo **mixto** esto es **cualitativo - cuantitativo**, la primera porque se visualiza el comportamiento de los espacios públicos de las personas y su afectación en la inseguridad ciudadana, mientras que la segunda parte al momento que se realiza el levantamiento estadístico de los resultados de las encuestas a ciudadanos del sector y entrevistas aplicadas a especialistas en el área de urbanismo y ordenamiento territorial, cuyos resultados fueron plasmados en tablas y gráficos de frecuencia, en correspondencia con los objetivos de la investigación.

El **nivel de investigación**, es **descriptiva** con **corte transversal**, porque permite la identificación del grado de inseguridad percibida por parte de los moradores de la Av. 13 de Abril y Parque 12 de noviembre del cantón Ambato, en función de factores como: limpieza, iluminación, estado mobiliario, respeto entre transeúntes, señalización y seguridad. Se describe las características físicas y sociales de los espacios públicos de las zonas de estudio y es transversal porque, el levantamiento de los datos para identificar el estado actual de inseguridad y uso de los espacios públicos se realiza hasta una determinada fecha

Es **explicativa**, porque aborda la problemática desde la percepción de la ciudadanía, que, si bien pasa advertida, hasta el momento no ha sido estudiada adecuadamente, debido a la relación espacio público – inseguridad ciudadana, permitiendo la caracterización de los elementos del fenómeno de estudio. Además, facilita el análisis de causa – efecto.

Es **correlacional**, porque permite la identificación de la forma en que se relacionan los diferentes fenómenos de estudio y las variables de investigación alrededor del problema de estudio, como son: seguridad, legislación, participación ciudadanía, institucionalidad, entre otros.

El **tipo de investigación**, que se utilizó en esta investigación es **de campo** porque se

realizó en el lugar de los hechos como son la Av. 13 de Abril y Parque 12 de noviembre del cantón Ambato, permitiendo, la construcción de la información primaria, a través, de consulta directa con los actores que perciben la problemática.

El **método de investigación**, fue **inductivo – deductivo**, porque se analiza desde las particulares del estudio en función de uso de suelos, condición de las aceras, señalización peatonal, iluminación, obstáculos y deterioros del lugar, a través de los resultados obtenidos se establecerán estrategias que contribuyan al mejoramiento de la percepción ciudadana de los moradores de la Av. 13 de Abril y Parque 12 de noviembre del cantón Ambato.

Descripción de la muestra y contexto de investigación

La población de estudio para esta investigación, representan los moradores de la Av. 13 de abril y para el caso del análisis del Parque 12 de noviembre, población flotante. El universo de estudio para la encuesta se consideró la población urbana de la ciudad en virtud de que este es un sector transitado por la mayor parte de la población, este dato se obtuvo del censo poblacional del INEN del 2016 (anexo 1), además, se consideró la población urbana del cantón Ambato y como población flotante (aquella que no vive en el sector pero que circule en algún momento), para esto se estimó el dato que en este censo se considera como periferia:

Tabla 4.
Población de estudio

Población	Población residente	Población flotante	Total
Urbana: 4435 km ²	154095	9831	163896
%	94%	6%	100%

Fuente: El Instituto Nacional de Estadística y Censos, población del Cantón Ambato y de las entidades públicas y privadas de la provincia (INEC, 2017)

Elaboración propia

Para el cálculo de la muestra se aplicó la fórmula de muestreo para población finita al 95% de confianza:

Ecuación 1.
Población de estudio.

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{e^2 * (N - 1) + k^2 * p * q}$$

Tabla 5.
Referentes para el cálculo

k	1.15	1.28	1.44	1.65	1.96	2.24	2.58
N. confianza	75%	80%	85%	90%	95%	97.5%	99%

Elaboración propia.

Tabla 6.
Datos para el cálculo de muestreo

Datos	Población Total
N. confianza	95%
p (probabilidad de ocurrencia)	0.5
q (probabilidad de fracaso)	0.5
N (población)	163926
he (margen de error)	0.05
k (valor alfa)	1.96

Nota: Elaboración propia.

Ecuación 2.
Cálculo del muestreo

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 163896}{0.05^2 * (163896 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

N= 383 personas entre población urbana y flotante

Porcentualmente la población urbana representa 94% y el 6% es la población flotante, bajo estos criterios se determina que la muestra de estudio representa 360 personas de la población residente y 23 personas será población flotante

Los criterios de inclusión para la población urbana se consideran a quienes, viven en el sector de estudio al menos 3 años, que sea población económicamente activa, que su edad este comprendida entre 20 a 50 años de edad, que tengan vivienda propia y vivan en los sectores vulnerables.

Para el caso de población flotante, se estima a quienes acudieron al sector en los últimos tres días, igual que sean personas que vivan en la periferia de la ciudad y, que transitan por los sectores de estudio.

Para las entrevistas se aplica a profesionales que tienen dominio y experiencia sobre el tema de estudio:

Tabla 7.
Población para entrevistas

Policía Jorge Luis Acosta Yansapanta	Policía preventivo
Ing. Cristian Vinicio Siza Altashing	Director de Obras Públicas encargado
Policía Oscar Fabian Curay Punina	Policía Nacional
Policía Laguna Moreno Kleber Edison	Policía Nacional
Arq. Víctor Elías Molina Ruiz	Director de gestión de Suelo
Ec. Franklin Quispe Riera	Director de Planificación
Ing. Rubén Velastegui	Ex técnico del Comseca

Técnicas de recolección de datos

La utilización de las técnicas de investigación permite el cumplimiento de los objetivos propuestos, en base a esto se plantea un proceso dividido en tres fases:

- La primera que permitió el levantamiento de la fundamentación teórica a través de la lectura empírica, lo que permitió realizar una pesquisa bibliográfica, a través de la técnica de revisión bibliográfica de fuentes de primer y segundo nivel, en donde se priorizó información relevante, actualizada y que servirá de material de consulta para futuras investigaciones.
- La segunda con la aplicación de encuestas y entrevistas: las encuestas, construidas con preguntas cerradas y de selección múltiple, este instrumento se utiliza tanto para la identificación de la percepción del grado de inseguridad y el establecimiento de estrategias de solución, este instrumento se construyó en base a la metodología impuesta por la Consultora de Seguridad Integral y Desarrollo (SEID) Global, para la construcción del

Plan Cantonal de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica del Cantón de Ambato (anexo 2). Además, se aplicó una entrevista a profesionales y especialistas en el área de arquitectura y urbanismo, con la finalidad de identificar acciones estratégicas que se orienten a la mitigación del problema detectado (anexo 3).

- Mientras que, para la identificación y caracterización de los espacios públicos se realizó un levantamiento arquitectónico, con la utilización de ARGISS Y AUTOCAD, lo que, permitió la identificación espacios públicos que generan inseguridad para la población y que en algún momento requieren de intervención que contribuya a la mitigación de este problema social.

Procesamiento de datos

Para el análisis de la información se utilizó para las encuestas la tabulación con SPSS, en la cual se creó una base de datos para la construcción de tablas y gráficos de frecuencia que permiten la validación del cumplimiento de los objetivos y para la validación de la hipótesis se aplicó la prueba de regresión lineal para determinar la relación de las variables.

Para el caso de los resultados obtenidos en la entrevista se aplicó el análisis descriptivo – narrativo con la finalidad de identificar las estrategias necesarias para la propuesta.

Para el levantamiento arquitectónico se aplicó ARGIS Y AUTOCAD, y se determinaron los lugares de espacios públicos abandonados , así como también se analizó los talud, calles, callejones y viviendas en mal estado.

CAPITULO III

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Diagnóstico de inseguridad ciudadana

Cuando se hace mención al término de seguridad, se refiere al derecho que los seres humanos tienen a la vida, a la libertad y a la seguridad de las personas, además, involucra el nivel de responsabilidad que deben tener las autoridades para garantizar el cumplimiento de estos derechos.

En el Ecuador en el año 2019, se reportó 76.451 denuncias de delitos dentro de las denuncias de mayor relevancia según el informe de la Comisión Estadística de Seguridad Ciudadana y Justicia, son robo a personas, robo de bienes, accesorios y autopartes de vehículos, robo de motos, robo de carros, robo a domicilio, robo a unidades económicas y violaciones, las provincias que mayor número de delitos registra son las que se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 8.
Delitos en Ecuador

Ciudad	N ^o . De delitos
Guayas	10.541
Pichincha	7.785
Los Ríos	2.103
El Oro	1.648
Manabí	1.558
Azuay	1.223
Esmeraldas	1.100
Santo Domingo	1.052
Tungurahua	724

Fuente: Informe de la Comisión Estadística de Seguridad Ciudadana y Justicia (2019)

Dentro de los delitos que con mayor connotación se han presentado en el país se tiene los homicidios intencionados, los femicidios, robo a personas y a domicilios, entre los principales como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 9.
Frecuencia de delitos en Ecuador

N°	Descripción	Absolutos		Tasa de variación acumulada	
		Ene – Nov. 2018	Ene – Nov. 2019	Ene – Nov. 2018 / 2017	Ene – Nov. 2019 / 2018
1	Homicidios intencionales	912	1.056	3.2%	15.86%
1.1	Feminicidios	55	60	-38.9%	9.1%
2	Robo a personas	25.562	27.806	-2.9%	8.8%
3	Robo a domicilios	11.388	9.956	-14.9%	-12.6%
4	Robo a unidades económicas	4.651	5.078	-8.5%	9.2%
5	Robo de motos	5.452	7.105	-0.1%	30.3%
6	Robo de carros	4.212	5.094	1.6%	21.0%
7	Robo de bienes, accesorios y autopartes de vehículos	8.502	8.656	-17.9%	1.8%
8	Violaciones	4.852	4.605	6.2%	-5.1%
9	Fallecidos por siniestros de tránsito	1.954	1.944	1.0%	-0.5%

Fuente: Informe de la Comisión Estadística de Seguridad Ciudadana y Justicia (2019), p. 14

En la provincia de Tungurahua entre los años 2014 al 2020, el Observatorio Económico y Social de Tungurahua, llevó un registro acerca de la información de inseguridad y delincuencia en la ciudad de Ambato, los datos reunidos estaban estructurados en base a 34 variables, de donde se determinó que del total de la población el 26% han sido víctimas de algún acto delincencial, la mayor cantidad de víctimas fueron mujeres en edades comprendidas entre 20 y 30 años de edad en un 55% (Comisión Estadística de Seguridad Ciudadana y Justicia, 2019).

El 46,6% de los delitos se ocasionaron en los medios de transporte recurrente, el 91% de los ambateños manifiestan tener temor de ser víctima de algún acto delincencial, los meses y días de mayor vulnerabilidad son julio, agosto y septiembre, y los días lunes, miércoles y viernes. Los lugares de mayor repercusión es el centro de la ciudad, los parques, el mercado mayorista, Ingahurco, Izamba, Ficoa, UTA, Municipio y Huachi Chico (Observatorio Económico y Social de Tungurahua, 2020), como se muestra en la siguiente figura:

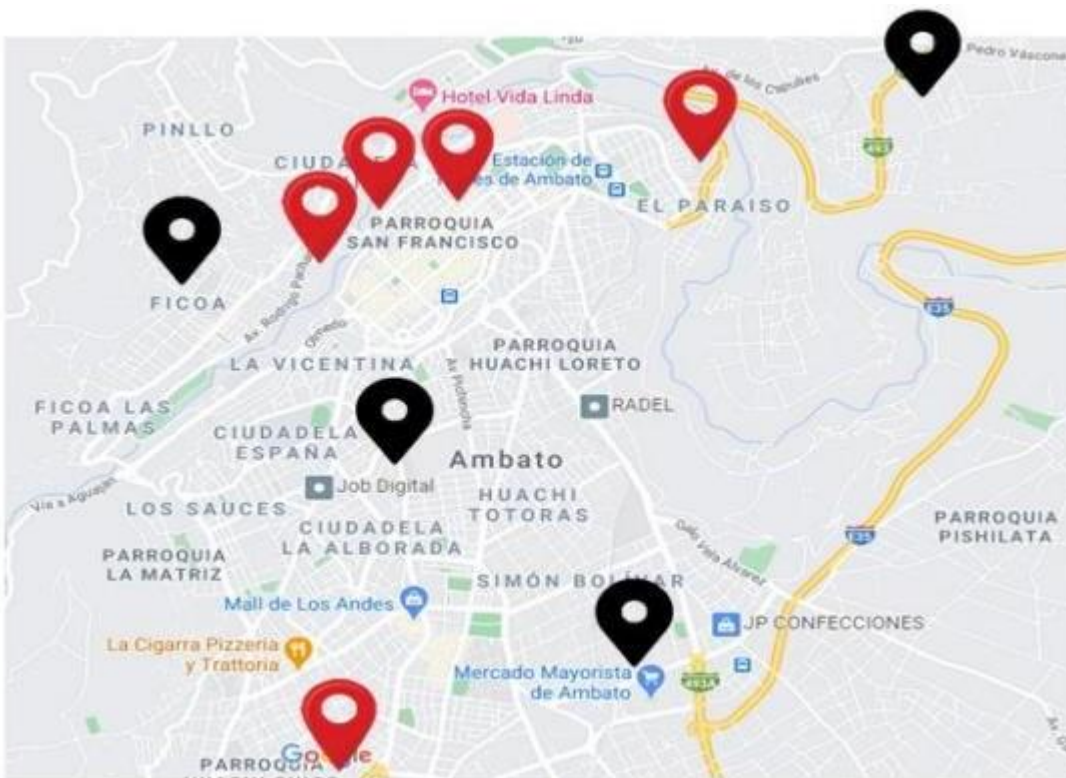


Figura 4. Lugares de mayor riesgo

Fuente. Observatorio Económico y Social de Tungurahua (Observatorio Económico y Social de Tungurahua, 2020)

Existen sitios que pueden dar mayores condiciones para un delito, en el caso de los registros de esta investigación, el 43,39% de ellos sucedieron en calles iluminadas de la ciudad, el 14,46% en el transporte público (incluye paradas de buses), el 9,09% en parques, el 6,2% en calles sin iluminación, el 5,79% en tiendas o almacenes, y el resto en diferentes lugares más (Observatorio Económico y Social de Tungurahua, 2020). Dentro de los tipos de delitos que ocurren por frecuencia en relación con el género se tiene que en las mujeres prevalece el robo sin darse cuenta (19.1%), seguido del asalto (14.8%), no especificados (5.1%), robo de vivienda (4.2%), entre otros. De igual manera, en los hombres prevalece el robo sin darse cuenta (13.1%), como se muestra en la siguiente figura:

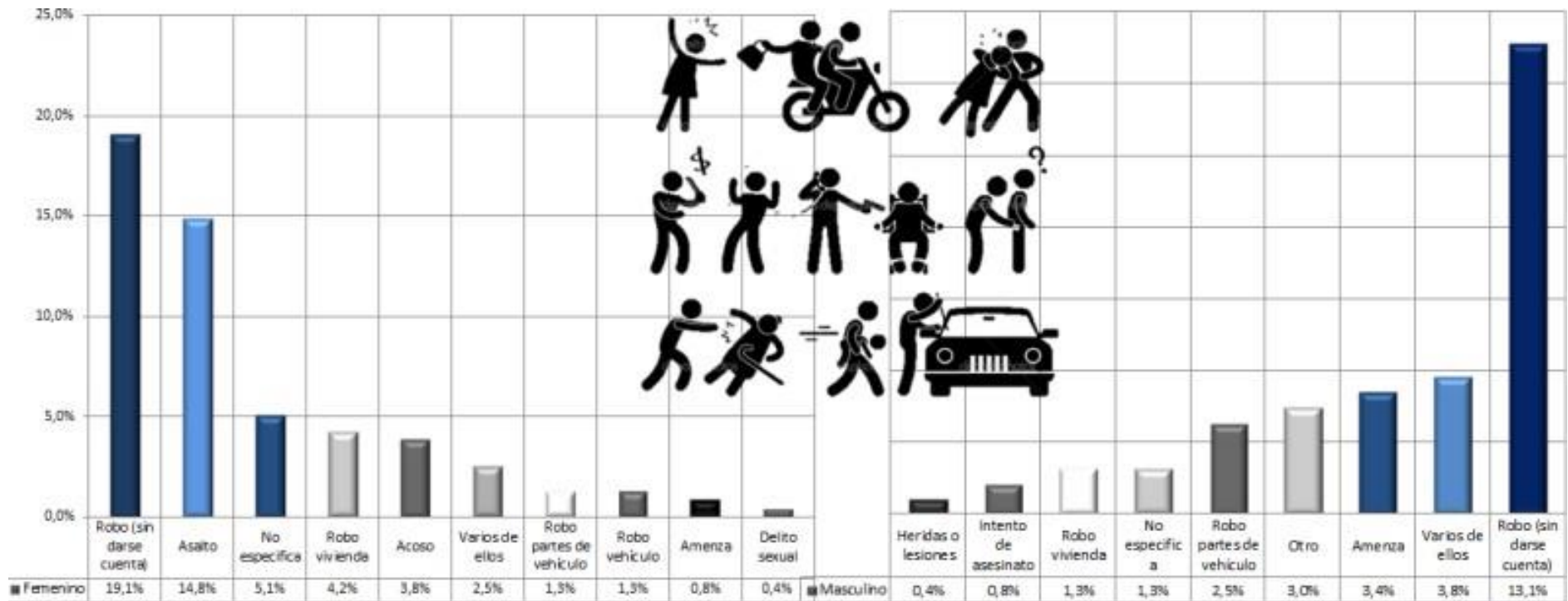


Figura 5. Tipo de delitos más frecuentes por género
 Fuente. Observatorio Económico y Social de Tungurahua (2020)

En correspondencia con los lugares en donde se refleja mayor delincuencia se tiene en las calles iluminadas, el transporte público, los parques, otros, calles sin iluminación, tiendas o almacenes, centros comerciales y de diversión, entre otros, como se muestra en la siguiente figura:

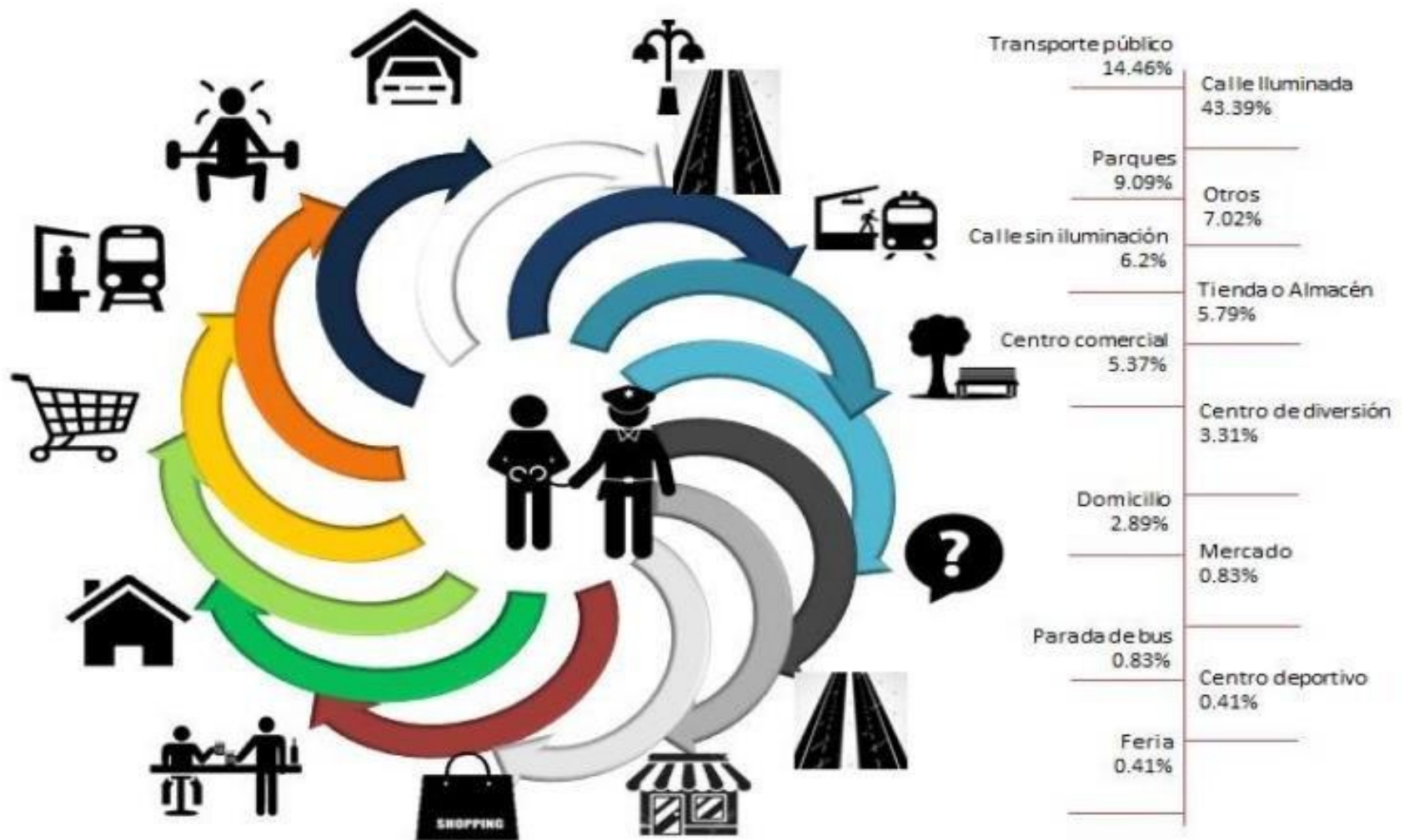


Figura 6. Delincuencia según los lugares
 Fuente. Observatorio Económico y Social de Tungurahua (2020)

El índice de percepción de la seguridad es del 33.8%, de los ambateños estiman que su principal temor es la inseguridad y la delincuencia, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 10.
Principales temores de la ciudadanía ambateña

<i>¿Actualmente cuál es su principal temor?</i>	<i>Ambato (%)</i>	<i>Nivel nacional (%)</i>
La inseguridad y la delincuencia	33.8	27.30
Perder a alguno de sus familiares	33.1	19.60
La crisis económica	21.9	13.50
Perder su empleo	6.0	33.50
Otro	3.0	1.20
No contesta	1.5	1.30
La falta de vivienda	0.7	3.60
Total general	100.0%	100.0%

Fuente. Observatorio Económico y Social de Tungurahua (2020)

Validación del primer objetivo de investigación

Para dar respuesta al primero objetivo de esta investigación relacionado con la fundamentación teórica de la problemática de estudio, se realizó la construcción del marco teórico en el capítulo primero, a través de revisión bibliográfica de fuentes de primer y segundo nivel, en correspondencia con las variables de estudio. Para este caso se aplicó el método PRISMA

Validación del segundo objetivo de investigación

Para dar respuesta al segundo objetivo de esta investigación relacionado con la identificación de la percepción de la ciudadanía en relación con la inseguridad en la Av. 13 de Abril y Parque 12 de noviembre del cantón Ambato, se aplicó la encuesta a la población definida anteriormente, en la cual primero se determinó las características socio demográficas de esta, en función de edad, género, barrio de residencia:

Edad:

Tabla 7.
Análisis Socio demográfico

Dato	Ítem	Valor	Porcentaje
Edad	Menos de 35 años	47	12.3%
	Entre 35 y 65 años	335	87.5%
	Más de 65 años	1	0.3%
	NS/NC (No sabe/No contesta)	0	0.0%
Género	Hombre	149	38.9%
	Mujer	234	61.1%
Barrio de residencia	Av. Trece de Abril	73	19.1%
	Cercanías del Parque 12 de noviembre	97	25.3%
	Centro de Ambato	143	37.3%
	Otros, Incluidos fuera de la ciudad	68	17.8%
	NS/NC (No sabe/No contesta)	2	0.5%
Total		383	100%

Elaboración propia en relación a los resultados de la encuesta

Análisis: Según la encuesta aplicada a diferentes moradores de la ciudad, el 12.3% tienen menos de 35 años, el 87.5% tienen entre 35 y 65 años y hay un 0.3% que tiene más de 65 años. En relación con el género el 38.9% son hombres y el 61.1% son mujeres. Y el barrio de residencia de la mayor parte de encuestados 19.1% viven en la av. 13 de abril, el 25.3% viven en las cercanías del parque 12 de noviembre, 37.3% viven en el centro de Ambato y el 17.8% viven a las afueras de la ciudad u otros sectores. Es evidente que la inseguridad no semide en relación con la edad, género o lugar de residencia, pues, esta afecta a toda la población sin condiciones y/o características socio demográficas específicas.

Posteriormente, se realizó la determinación de la percepción de la ciudadanía en relación con la inseguridad en las Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre del cantón Ambato, con las respuestas obtenidas en la encuesta, como se describe a continuación:

Tabla 8.
Percepción ciudadana de la inseguridad

Pregunta	Ítem	Valor	Porcentaje
Considera que la incidencia de delitos en esta zona es:	Alta	104	27.2%
	Media	272	71.0%
	Baja	4	1.0%
	NS/NC (No sabe/No contesta)	3	0.8%
	Mas alta	52	13.6%
En comparación con otras zonas de la ciudad, considera que la seguridad de esta zona es:	Igual	309	80.7%
	Mas baja	20	5.2%
	NS/NC (No sabe/No contesta)	2	0.5%
¿Considera probable/posible que le pueda pasar algo malo cuando transita por esta zona?	Muy probable/posible	76	19.8%
	Algo probable/posible	293	76.5%
	Poco probable/posible	11	2.9%
	Muy poco probable/posible	2	0.5%
	NS/NC (No sabe/No contesta)	1	0.3%
¿Suele tomar o ha tomado alguna precaución al pasar por este lugar?	Si	256	66.8%
	No	125	32.6%
	NS/NC (No sabe/No contesta)	2	0.5%
¿Por qué suele tomar dichas precauciones?	Era de noche	45	11.7%
	Presencia de extraños	80	20.9%
	Sucesos anteriores	74	19.3%
	Robo/Hurto	146	38.1%
	Otros (recoger)	1	0.3%
	NS/NC (No sabe/No contesta)	37	9.7%

Elaboración propia en relación a los resultados de la encuesta

Análisis: De acuerdo a los resultados de la encuesta, se determinó que la población refiere que la delincuencia se ha incrementado en los lugares de estudio y que esta es alta (27.2%); sin embargo, al comparar los índices de inseguridad con otras zonas de la ciudad, consideran que la Av. Trece de Abril y Parque Doce de Noviembre, tiene igual o mayores niveles de inseguridad (80.7%, 13.6% respectivamente); por lo que, manifiestan que existe la posibilidad de que les suceda algo (76.5%). Por lo expuesto, los moradores manifiestan en su mayoría que suelen tomar precauciones (66.8%) al transitar por estos sectores, y, estas lo hacen sobre todo robos y hurtos suscitados (38.1%), y, por la presencia de extraños (20.9%). De ahí que, se tiene el estudio realizado por Martínez y Martínez (2020), en el cual se refiere como resultados de su investigación que la percepción de inseguridad, se va construyendo en el imaginario colectivo, esto se desarrolla por las acciones delincuenciales, por esta razón la

sensación de inseguridad se incrementa en relación directa al aumento de criminalidad, y a las débiles acciones de justicia por parte de la policía. De igual manera los resultados que proporciona Vera *et al* (2017), consideran que, para el caso de inseguridad los adolescentes y adultos mayores son los grupos más victimizados y que perciben mayor inseguridad, afectando de manera significativa su vida cotidiana.

Validación del tercer objetivo de investigación

Para dar respuesta al tercer objetivo de esta investigación relacionado con las condiciones físicas y sociales de inseguridad que existe en los espacios públicos de la Av. 13 de Abril y Parque 12 de noviembre del cantón Ambato, se analizaron las respuestas de la encuesta aplicada a la población de estudio como se muestra a continuación:

Tabla 9.
Condiciones físicas y sociales de inseguridad en los espacios públicos

Condición	Pregunta	Opciones	Inseguridad	Iluminación	Abandono	Mal uso	Aseo	Daños
FÍSICAS	Considera que el lugar reúne los requisitos necesarios de: (Valoración del 1 menos importante) al 10 (más importante))	1	1.1%	0.5%	0.8%	1.4%	2.7%	0.8%
		2	2.4%	3.2%	3.0%	2.7%	2.2%	3.0%
		3	7.5%	10.3%	3.5%	1.9%	1.7%	1.1%
		4	10.7 %	13.8%	8.9%	3.8%	3.2%	1.4%
		5	8.5%	5.8%	10.8 %	11.7%	20.3%	6.0%
		6	6.7%	13.2%	10.5 %	10.9%	28.2%	16.0%
		7	18.9 %	45.5%	33.2 %	27.8%	15.9%	45.8%
		8	43.5 %	6.9%	28.4 %	39.0%	22.3%	24.7%
		9	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		10	0.8%	0.8%	0.8%	0.8%	2.7%	1.4%
	Ns/Nc	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	

Condición	Pregunta	Ítem	N°	%
FÍSICA	¿Podría identificar los lugares de esta zona que le generan mayor inseguridad o miedo?	Lugares de inseguridad		
		Escalinatas de los padres josefinos	47	3.9%
		Parque 12	330	27.4%
		Estaciones de buses	237	19.7%
		Aceras y avenidas	143	11.9%
		Pasajes privados	192	16.0%
		Espacios abandonados	245	20.4%
		Otros	9	0.7%

Condición	Pregunta	Ítem	N°	%
SOCIALES	¿Ha sentidomiedo	Nunca (pasar a la pregunta 10)	4	1.0%
		Ocasionalmente	313	81.7%
	alguna vez transitando por este lugar?	Habitualmente	64	16.7%
		NS/NC (No sabe/No contesta)	2	0.5%
	¿A qué ha tenido miedo?	Agresión Sexual	70	8.4%
		Insultos/Amenazas	197	23.6%
	¿Qué ha pensado que le podía pasar?	Agresión Física	216	25.9%
		Robo/Hurto	345	41.4%
		Otros	2	0.2%
		NS/NC (No sabe/No contesta)	3	0.4%

Pregunta	Razones de inseguridad									
¿Cuáles son las razones que han motivado dicha inseguridad o miedo? 1 (menos importante); 10 (más importante)	Transitar por la noche	Soledad	Aglomeración de personas	Presencia de extraños	Haber sido víctima de delitos o	Conductas amenazantes/ incívicas: borrachos, venta	Presencia de delitos o conductas incívicas	Incidentes de inseguridad o delitos cometidos en el pasado	Otros (recoger)	NS/NC (No sabe/No
	2.1%	0.5%	0.6%	0.0%	0.9%	1.1%	0.0%	0.0%	57.1%	86.7%
	0.0%	0.8%	1.1%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	9.5%	0.0%
	0.5%	0.8%	0.8%	1.4%	0.9%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1.0%	2.4%	0.6%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	3.1%	7.6%	2.0%	1.9%	2.6%	0.0%	0.8%	1.2%	0.0%	13.3%
	10.4%	14.4%	8.1%	5.0%	7.7%	2.7%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	53.8%	23.6%	51.7%	26.3%	42.3%	16.3%	3.6%	0.0%	9.5%	0.0%
	22.9%	46.7%	29.1%	55.1%	38.6%	51.0%	19.6%	12.7%	0.0%	0.0%
	3.6%	2.2%	3.6%	7.5%	5.4%	23.7%	71.2%	82.9%	14.3%	0.0%
	2.6%	0.8%	2.5%	2.8%	1.1%	3.8%	3.6%	3.3%	9.5%	0.0%

Elaboración propia en relación a los resultados de la encuesta

Análisis: En relación con las condiciones físicas que de acuerdo a los encuestados refieren que son factores que inciden en elevar los niveles de inseguridad en la Av. 13 de abril y el Parque 12 de noviembre, el 45.8% de moradores menciona que uno de los requisitos es necesario en el lugar es la seguridad, seguido del 45.5% que menciona que el requisito que es necesario en el lugar es la iluminación y el 43.5% menciona que la limpieza es uno de los requisitos necesarios para el lugar. En correspondencia con los lugares que representa mayor riesgo para los moradores refieren que, el 3.9% señalan que las escalinatas de los padres josefinos son el lugar que genera mayor inseguridad o miedo, el 27.4% señalan que es el parque 12, el 19.7% señalan que son las estaciones de buses, el 11.9% señalan que son las aceras y las avenidas, el 16% señalan que son los pasajes privados y el 20.4% señalan que son los espacios abandonados.

Lo expuesto, tiene incidencia en las condiciones sociales de la población, pues, despierta ocasionalmente emociones de miedo al 81.7% de las personas. Este sentimiento, es sobre todo por el miedo que les roben (41.4%), por ser víctimas de agresiones físicas (25.9%), entre otras. Por lo que los moradores refieren en un 82.9% de moradores menciona que una de las razones que han motivado inseguridad o miedo son los incidentes de inseguridad o delitos cometidos en el pasado, el 71.2% de moradores menciona que una de las razones que han motivado inseguridad o miedo son presenciar delitos o conductas incívicas y el 55.1% de moradores menciona que una de las razones que han motivado inseguridad o miedo son las presencias de extraños.

Otro análisis que se realizó es el levantamiento arquitectónico para la identificación de los espacios públicos y las condiciones en las que se encuentran:

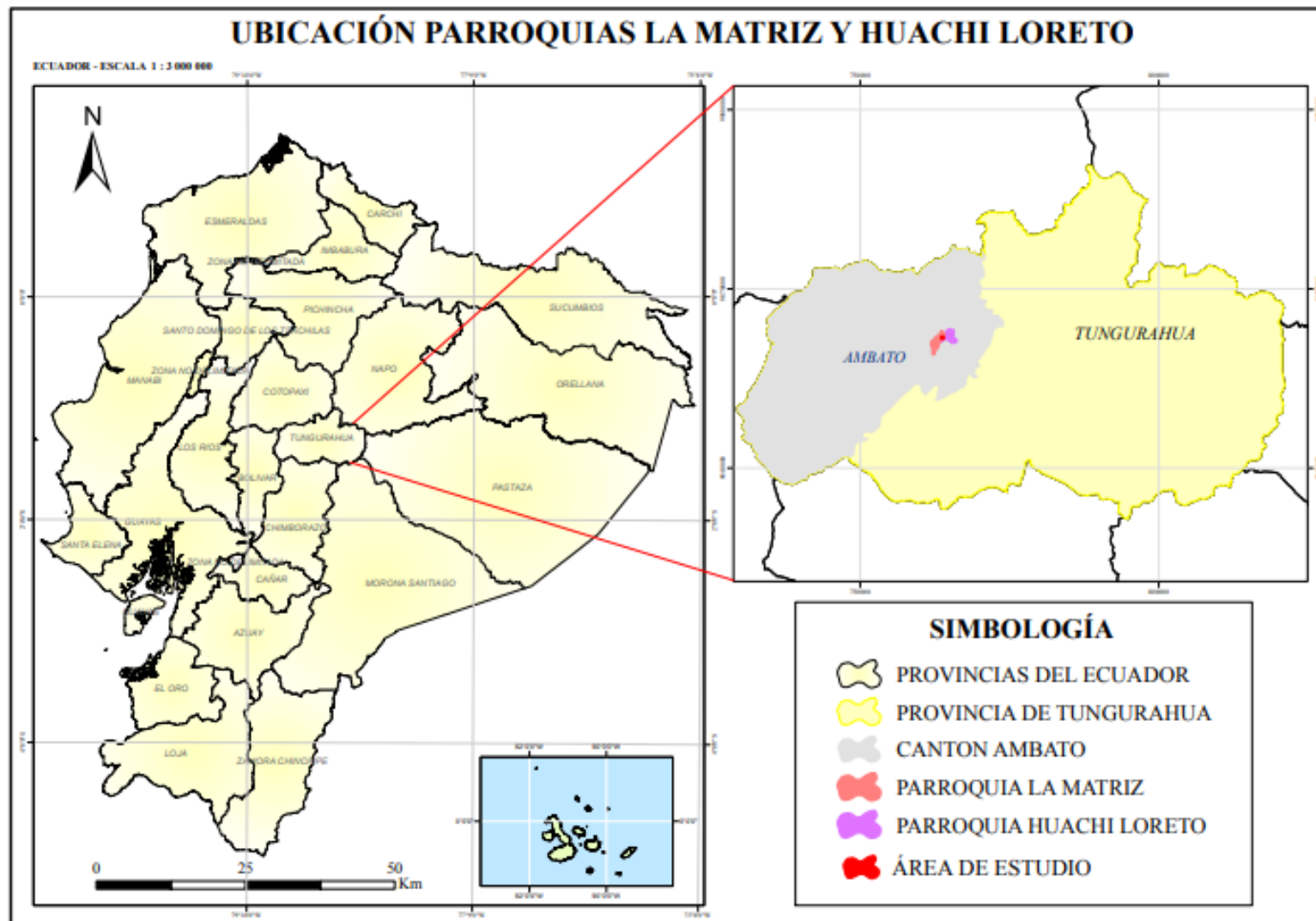


Figura 7. Ubicación del Polígono
Elaboración propia



DELIMITACION DEL POLIGONO

Esc.: 1:10,000

SIMBOLOGIA



PARQUE
12 DE NOVIEMBRE

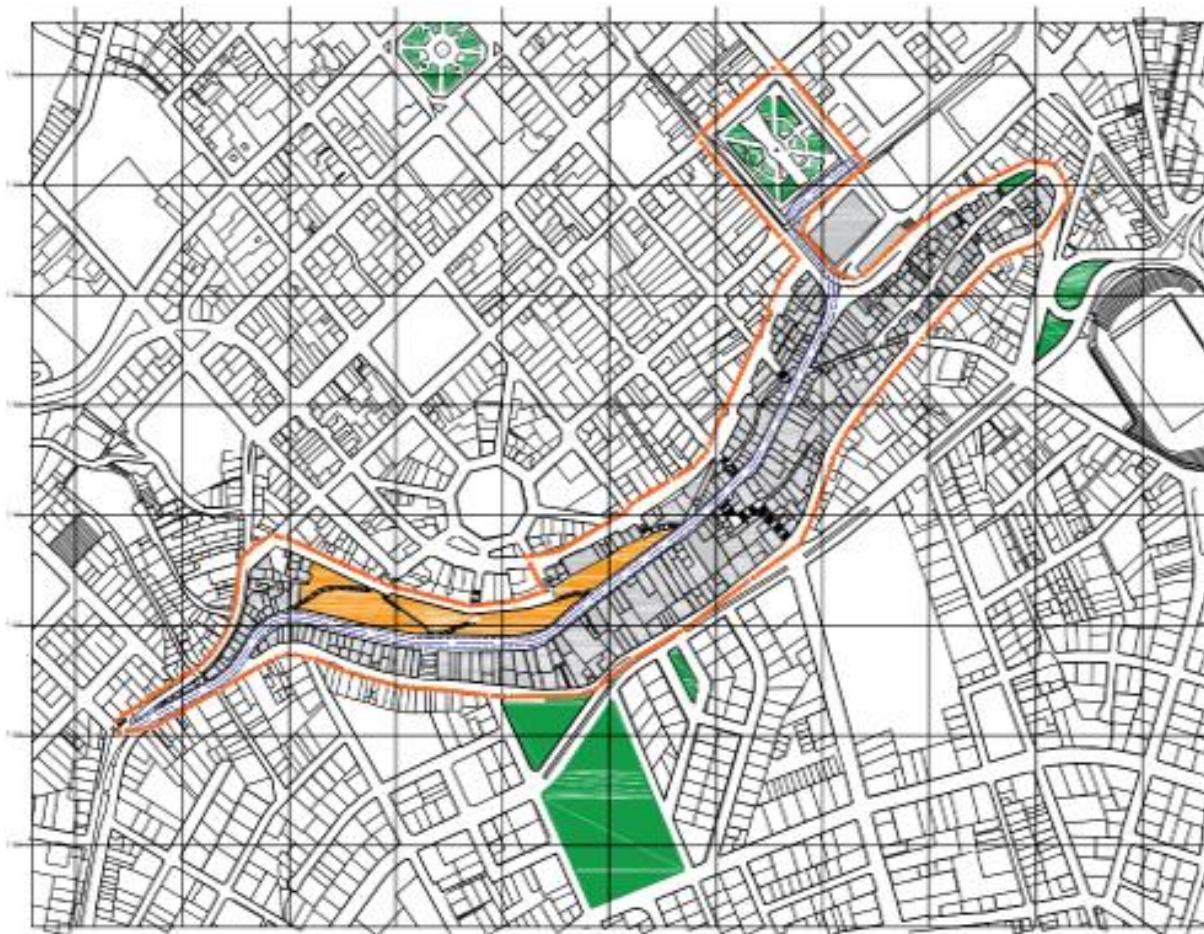


AV. 13 DE ABRIL



POLIGONO

Figura 8. Delimitación del Polígono
Elaboración propia



ESPACIOS PUBLICOS

Esc. 1:10,000

SIMBOLOGIA

-  AV. 13 DE ABRIL
-  POLIGONO
-  LOTES
-  ESPACIOS PUBLICOS PARQUES
-  AREAS TALUD

Figura 9. Espacios públicos
Elaboración propia

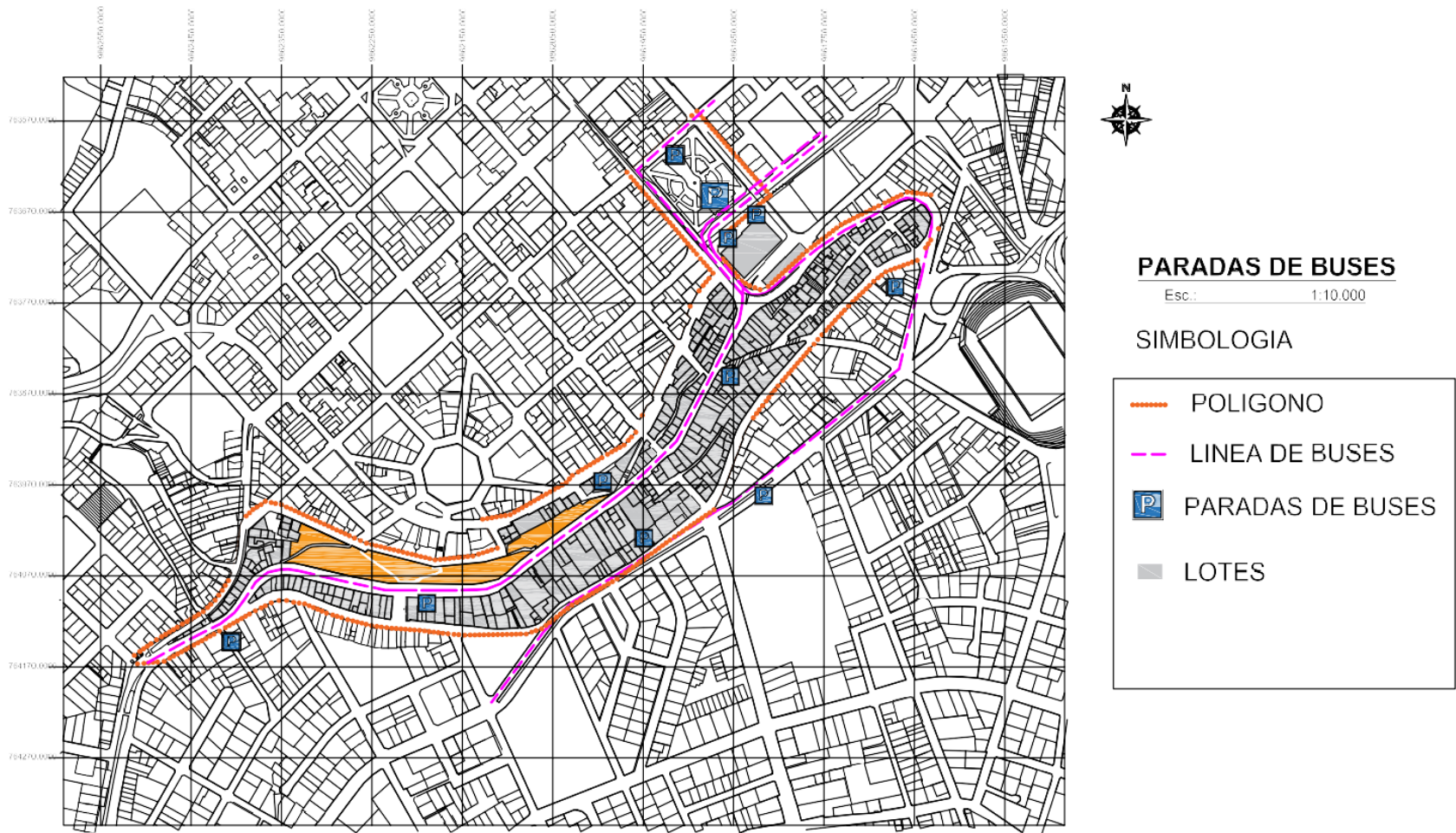
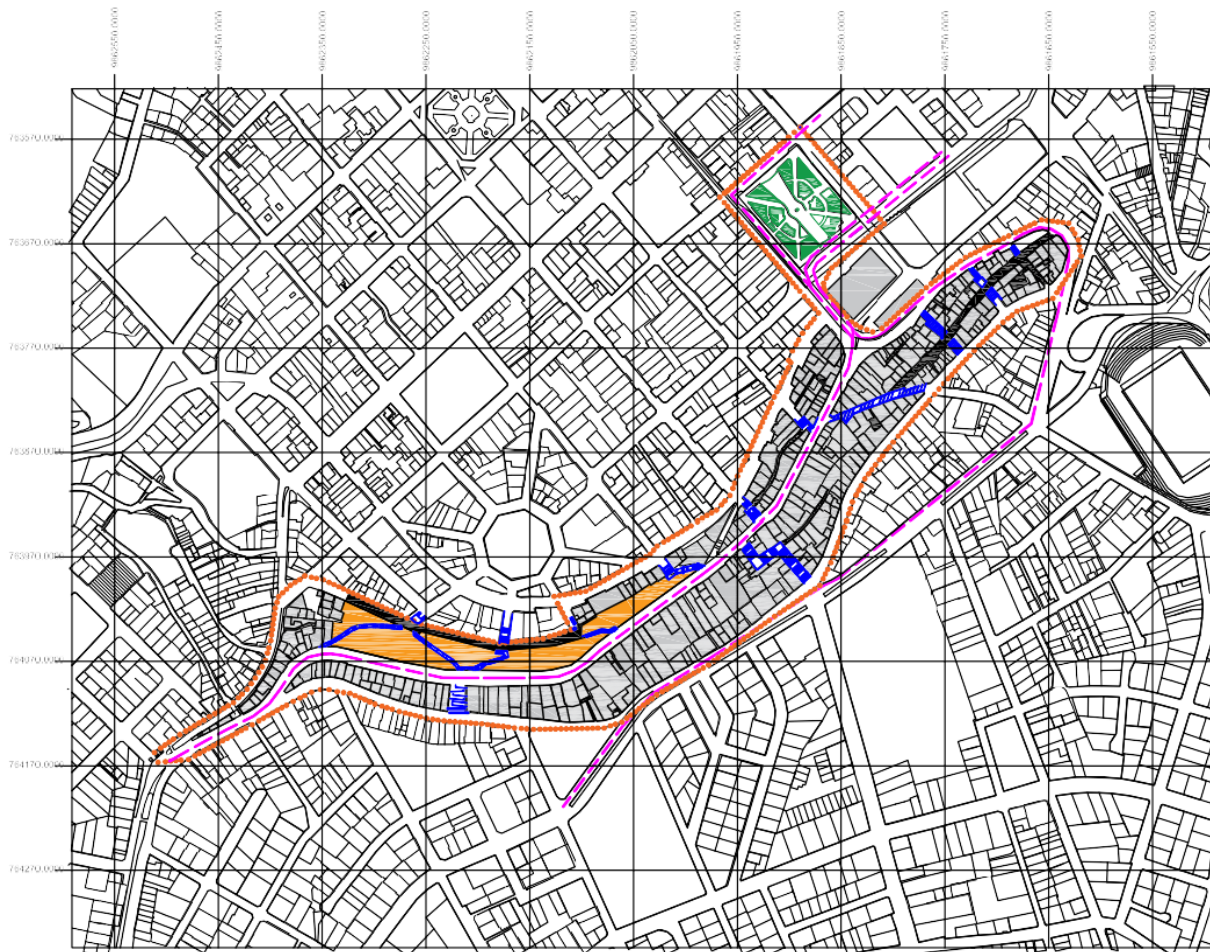


Figura 10. Parada de buses
Elaboración propia



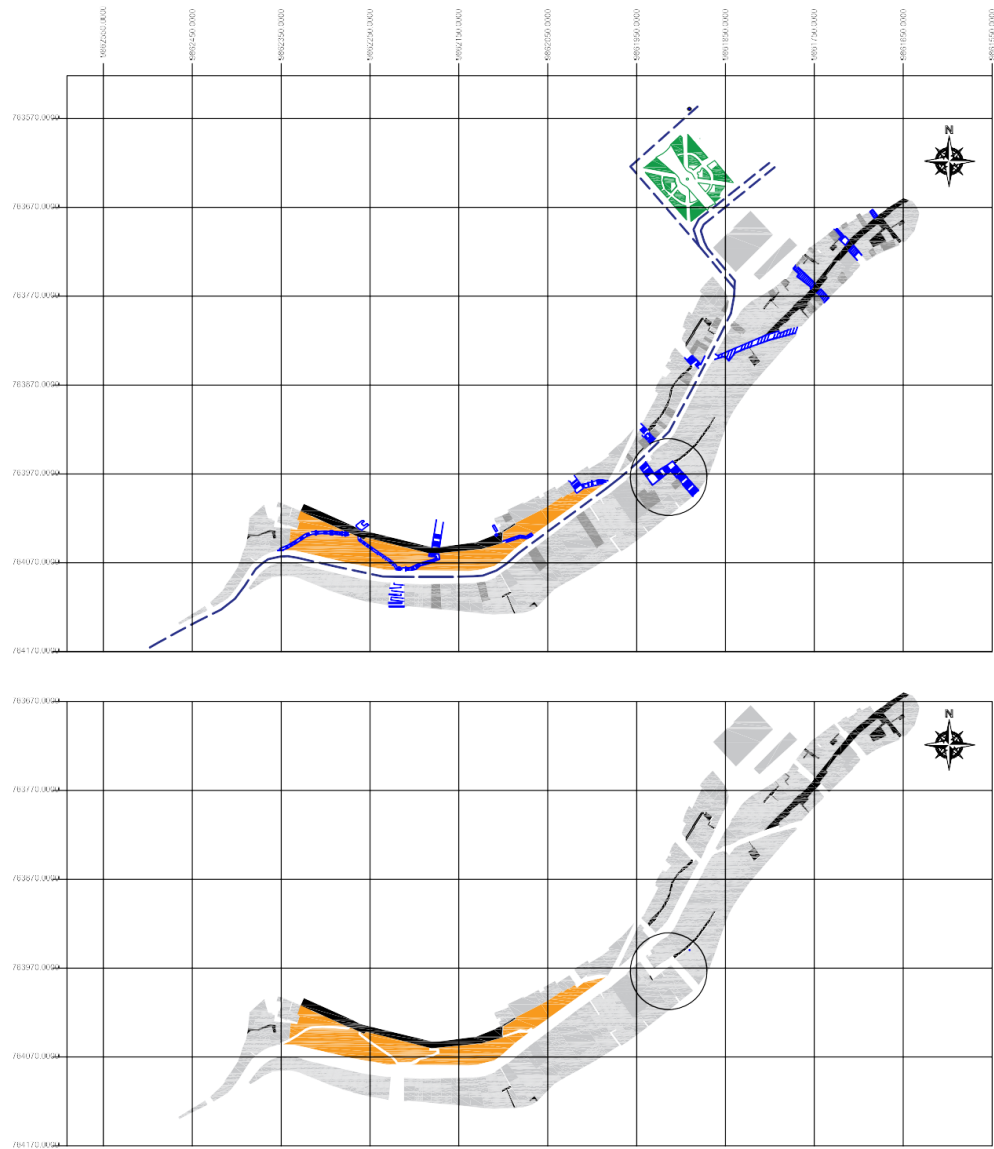
MOVILIDAD

Esc.: 1:10.000

SIMBOLOGIA

- POLIGONO
- LINEA DE BUSES
- LOTES
- CALLE SUBUTILIZADAS
- CALLEJONES OSCUROS
- ESCALINATAS

Figura 11. Movilidad
Elaboración propia



PROBLEMA

Esc.: 1:10.000

SIMBOLOGIA

- PARQUE 12 DE NOVIEMBRE
- - - CALLE 13 DE ABRIL
- LOTES
- VIVIENDAS MAL ESTADO
- AREAS TALUD
- CALLE SUBUTILIZADAS
- CALLEJONES OSCUROS
- ESCALINATAS

- CALLE SUBUTILIZADAS
- CALLEJONES OSCUROS
- ESCALINATAS ELECTRICAS

Figura 12. Espacios públicos del problema
Elaboración propia

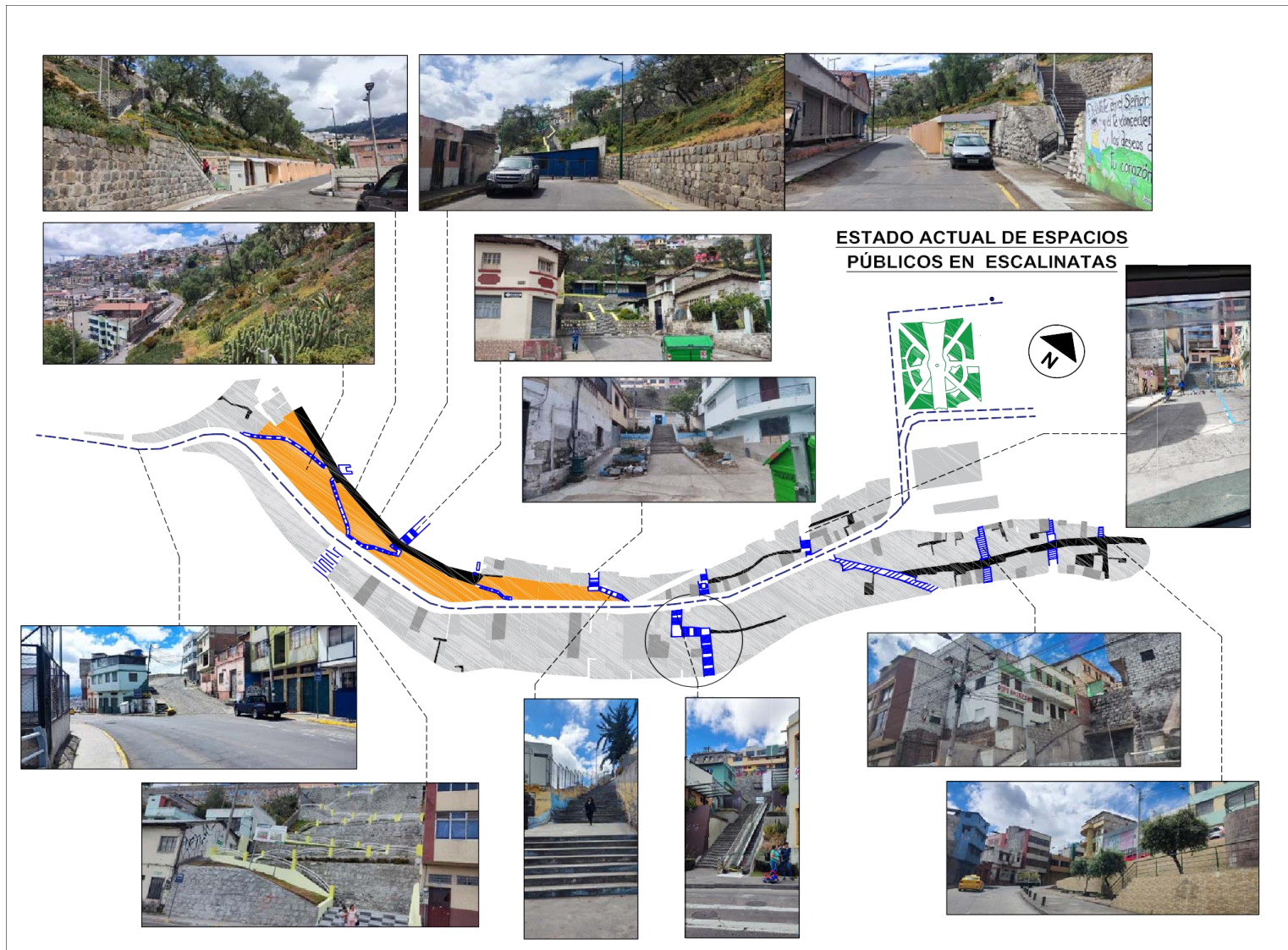


Figura 13. Contexto construido del problema
Elaboración propia

ESTADO ACTUAL DE ESPACIOS PÚBLICOS

ESC: 1:50

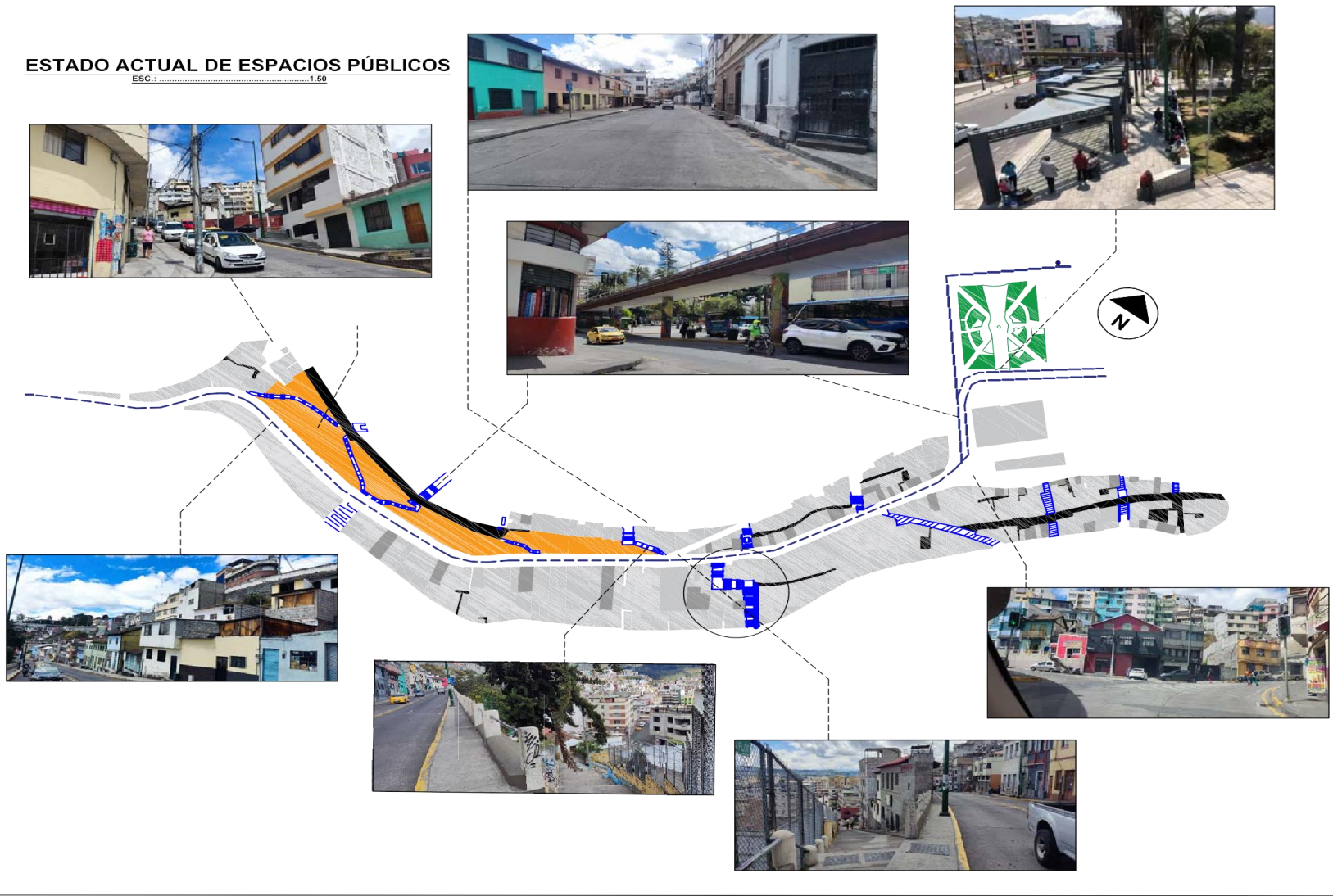
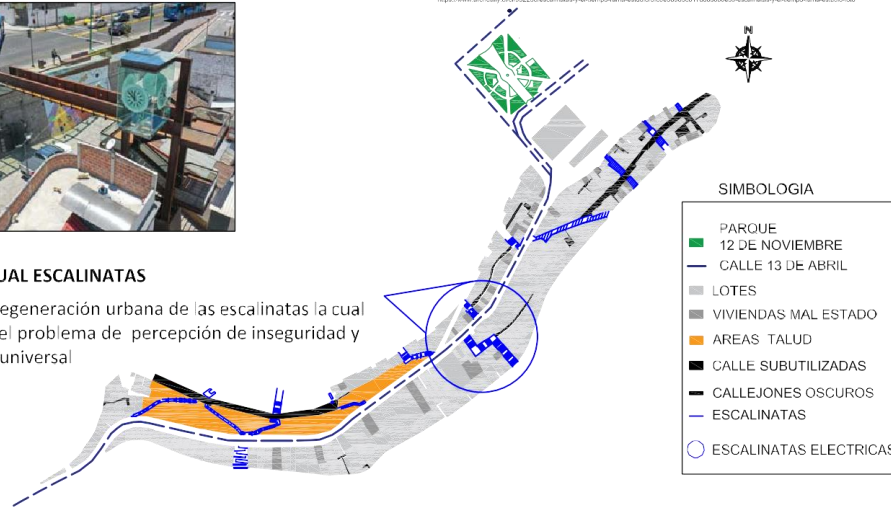


Figura 14. Construido del problema 2
Elaboración propia



ESTADO ACTUAL ESCALINATAS

Se realizó la regeneración urbana de las escalinatas la cual no soluciona el problema de percepción de inseguridad y conectividad universal



PROPUESTA URBANA

*Conectividad universal para apropiación del espacio público mediante ascensor inclusivos que integra cotas de ciudad.

*Iluminación de calles abandonadas,escalinatas y callejones.

*Recuperación de viviendas en mal estado, repotenciación de escalinatas, iluminación actual y taludes existentes.



Figura 15. Estado de las escalinatas
Elaboración propia

Validación del cuarto objetivo de investigación

Para el cuarto objetivo, se aplicó las entrevistas (ver anexo 3) a los profesionales conocedores del tema de estudio y quienes aportaron con ideas para el delineamiento de estrategias que se orienten a la solución del problema de estudio, el perfil de los entrevistados se muestra a continuación:

Nombres y Apellidos		Jorge Luis Acosta Yansapanta	
Edad	37	Género	Masculino
Título de Tercer nivel			
Título de Cuarto Nivel			
Institución en la que labora		Policía	
Cargo que ocupa		Policía Preventivo	
Años de experiencia laboral		16 años	

Nombres y Apellidos		Cristian Vinicio Siza Altashig	
Edad	32	Género	Masculino
Título de Tercer nivel		Ingeniero Civil	
Título de Cuarto Nivel		Ingeniero Estructural, Sísmica y Cimentaciones	
Institución en la que labora		Director de Obras Publicas encargado	
Cargo que ocupa		Ingeniero Consultor y Constructor	
Años de experiencia laboral		13 años	

Nombres y Apellidos		Oscar Fabian Curay Punina	
Edad		Género	Masculino
Título de Tercer nivel			
Título de Cuarto Nivel			
Institución en la que labora		Policía Nacional	
Cargo que ocupa		Operativo	
Años de experiencia laboral		17	

Nombres y Apellidos		Lagua Moreno Kleber Edison	
Edad	38	Género	MASCULINO
Título de Tercer nivel			
Título de Cuarto Nivel			
Institución en la que labora		Policía Nacional	
Cargo que ocupa		Preventivo	
Años de experiencia laboral		16	

Nombres y Apellidos		Velástegui Rubén	
Edad	31	Género	MASCULINO
Título de Tercer nivel		Ingeniero Civil	
Título de Cuarto Nivel		Maestría	
Institución en la que labora		Compañía VELASMARIN	
Cargo que ocupa		Gerente	
Años de experiencia laboral		7	

Nombres y Apellidos		Víctor Elías Molina Ruiz	
Edad	36	Género	MASCULINO
Título de Tercer nivel		Arquitecto	
Título de Cuarto Nivel		Planeamiento Urbano y Territorial	
Institución en la que labora		Municipio de Ambato	
Cargo que ocupa		Director Gestión de Suelo	
Años de experiencia laboral		10	

Nombres y Apellidos		Franklin M. Quishpe Riera	
Edad	38	Género	MASCULINO
Título de Tercer nivel		Economista	
Título de Cuarto Nivel		Planeación Urbana	
Institución en la que labora		Municipio de Ambato	
Cargo que ocupa		Director de Planificación	
Años de experiencia laboral		12	

Nombres y Apellidos		Trajano Sánchez Roberto Rizzo	
Edad	63	Género	MASCULINO
Título de Tercer nivel		Arquitecto	
Título de Cuarto Nivel			
Institución en la que labora		GAD Municipalidad de Ambato	
Cargo que ocupa		Jefe de Habilitación de Suelo	
Años de experiencia laboral			

Nombres y Apellidos		Diego H. Ramos	
Edad	37	Género	MASCULINO
Título de Tercer nivel		Arquitecto	
Título de Cuarto Nivel		Urbanismo	
Institución en la que labora		GAD Municipalidad de Ambato	
Cargo que ocupa		Jefe Programas y Proyectos	
Años de experiencia laboral		12	

Los resultados de las entrevistas se encuentran en el anexo 4, dentro de los principales resultados se destacan que el municipio está recuperando espacios con regeneración urbana e iluminación especial. además, con guardias de seguridad y coordinando con la policía nacional quien tiene la competencia de seguridad, en el parque 12 de noviembre se instalará un PAI policial en el centro del parque.

Además, se pretende retirar los permisos de uso de suelo de las residenciales al rededor del parque 12 de noviembre. La prostitución, delincuencia, drogas y más es lo que impide que los clientes ingresen a los negocios del sector Además se refiere que en los últimos 15

años la delincuencia y robos en el sector se han mantenido y con parámetros de crecimiento a este fenómeno social en la cual hay que tener en cuenta la violencia.

En base a los criterios mencionados, según los entrevistados, refieren la necesidad de implementar estrategias que contribuyan a la mitigación de la delincuencia, que eleve la percepción de seguridad de la población que circula por la Av. 13 de abril y el Parque 12 de noviembre.

Estrategias de Inclusividad

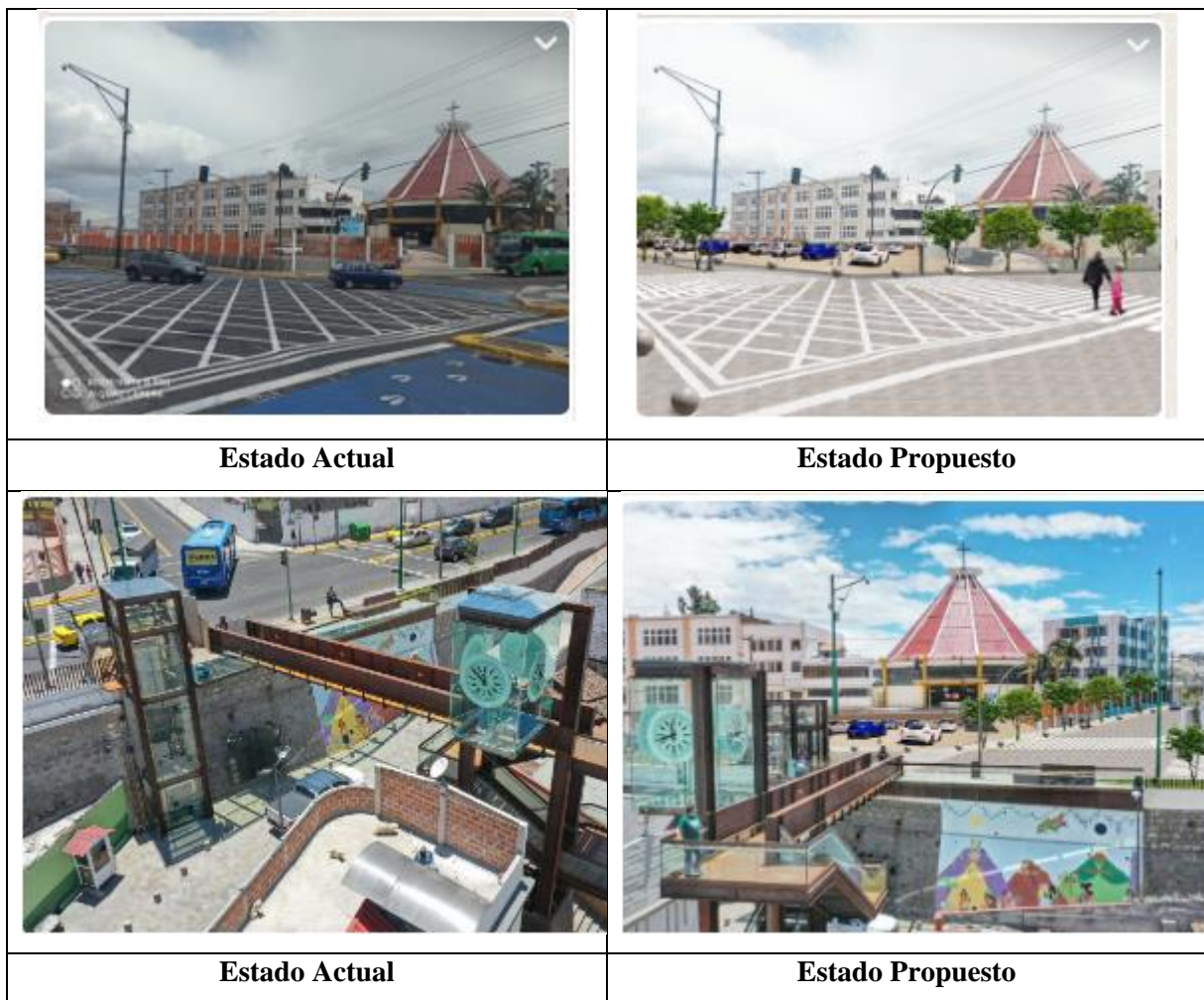


Figura 16. Estrategias de inclusividad
Elaboración propia

Estado Propuesto



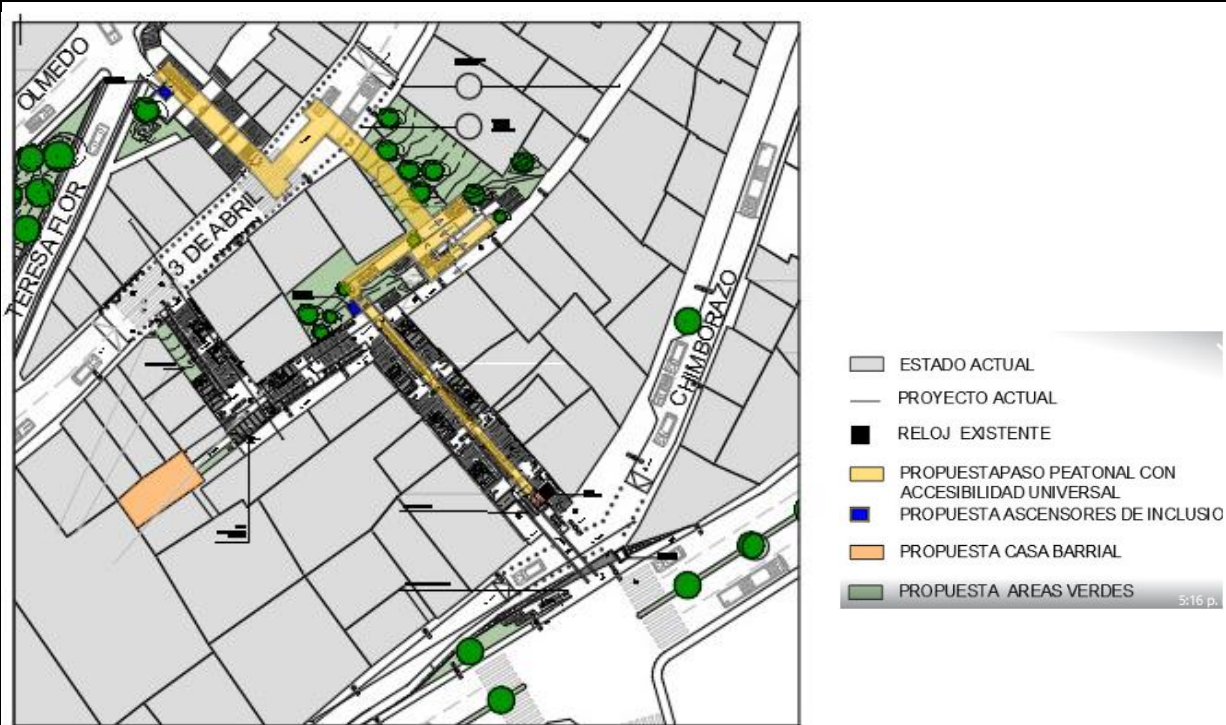
Figura 17. Estrategias de inclusividad
Elaboración propia

Propuesta Arquitectónica



ESTADO ACTUAL DEL PROYECTO ESCALINATAS

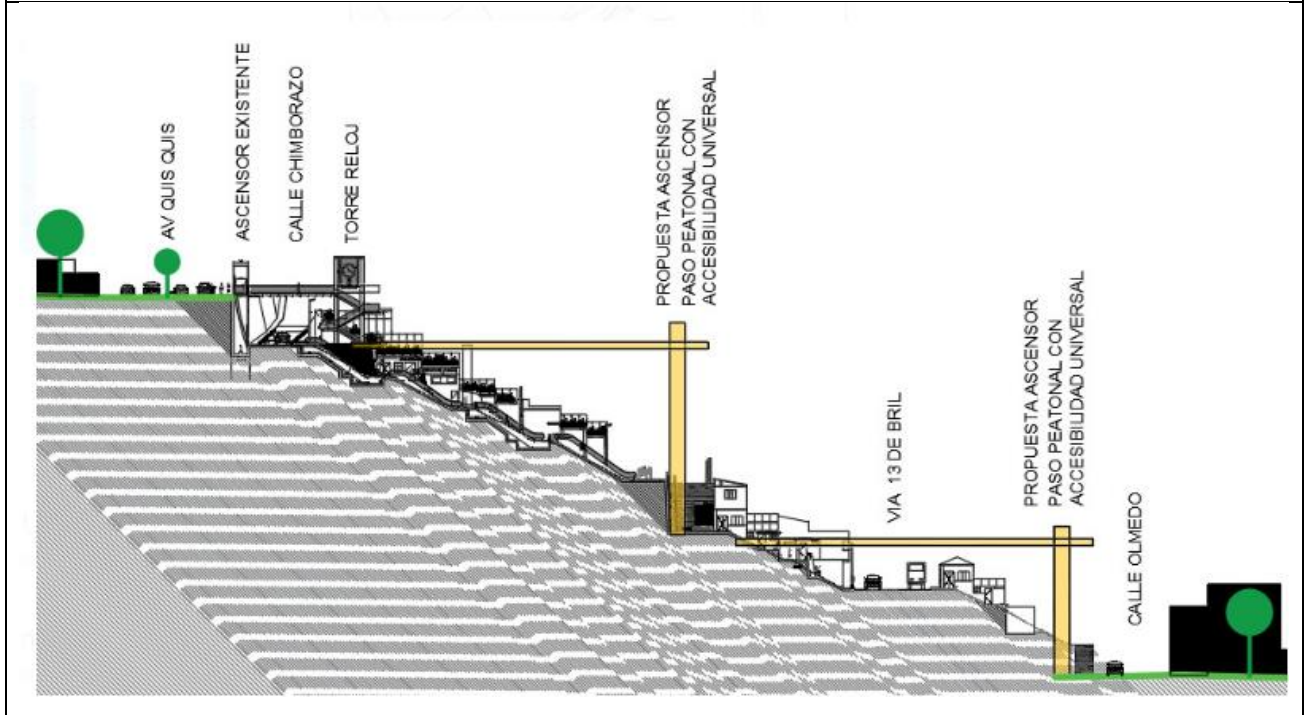
Figura 18. Propuesta Arquitectonica
Elaboración propia



PROPUESTA PASO PEATONAL CON ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

Figura 19. Propuesta Arquitectonica
Elaboración propia

Propuesta Arquitectónica



*Figura 20. Propuesta Arquitectonica
Elaboración propia*

Propuesta

Tema: Plan de acción comunitaria para la mitigación de la inseguridad ciudadana

Objetivo General: Mejorar las condiciones de seguridad ciudadana y convivencia en la Av. 13 de abril y el Parque 12 denoviembre.

Acciones, Programas y Proyectos:

Tabla 11.
Acciones, Programas y Proyectos

Objetivo	Estrategia	Acciones / programas / Proyectos
Fortalecer las condiciones de convivencia social	Recuperación de los espacios públicos	Con apoyo de la ciudadanía y el GAD: 1. Intervenir la infraestructura de los espacios públicos 2. Incorporar agendas culturales, recreativas y sociales para elevar la apropiación del espacio público 3. Implementar acciones comunitarias para el cuidado y mantenimiento de los espacios públicos
	Abordaje intersectorial del problema de consumo de alcohol	1. Implementar programas de prevención de consumo de alcohol con campañas edu – comunicacionales 2. Ejecutar operativos inter institucionales para controlar el consumo de alcohol
	Fortalecimiento de la participación y cohesión social	1. Fortalecer espacios de resolución pacífica de conflictos 2. Generar espacios de intercambio de buenas prácticas de participación ciudadana
Disminuir los delitos de mayor incidencia	Reducción de delitos de robo	1. Potenciar el uso de herramientas de video – vigilancia y comunicación 2. Apoyar el trabajo operativo de los vigilantes de seguridad realizado por la policía nacional

Estrategia 1. Recuperación de los espacios públicos

Para esta estrategia se consideró necesario la participación de especialistas, representantes de la sociedad civil, autoridades locales y barriales, con la finalidad de intercambiar ideas y experiencias relacionadas con la seguridad en los espacios públicos. El objetivo de esta acción es diseminar buenas prácticas de seguridad ciudadana, con una perspectiva territorial, dando énfasis en la prevención. Otro elemento importante de esta estrategia es generar corresponsabilidad municipal y comunitaria, orientada a la recuperación de los espacios públicos deteriorados, para esto se propuso el involucramiento de la comunidad, para que realicen los diseños de sus espacios públicos, dando muestra de creatividad e identidad vecinal.

Con la intervención de organismos municipales se busca la transformación de los espacios públicos que físicamente se encuentren deteriorados, descuidados y abandonados; así como, los que carecen de iluminación y visibilidad adecuada. La participación de la comunidad será para el mantenimiento de espacios de esparcimiento, recreación y encuentro comunitario, para lo que se considerará las siguientes acciones:

1. Intervenir la infraestructura de los espacios públicos
2. Incorporar agendas culturales, recreativas y sociales para elevar la apropiación del espacio público
3. Implementar acciones comunitarias para el cuidado y mantenimiento de los espacios públicos

Estrategia 2. Abordaje intersectorial del problema de consumo de alcohol

Para el desarrollo de esta estructura es imprescindible la participación de la comunidad en donde, se propone la conformación de comisiones de delitos, riñas, consumo de drogas y alcohol, acopio de basura y otras prácticas consideradas como delictuales. La finalidad de esta comisión es que la comunidad disminuya la percepción de inseguridad. Además, es imprescindible la intervención del Ministerio de Salud, para sean los responsables de brindar charlas de capacitación y acciones de prevención, estas intervenciones deben ser permanentes, frecuentes. Para garantizar que las campañas e intervenciones lleguen a todos los grupos sociales, y principalmente a los más desaventajados, es preciso diseñarlas y evaluarlas.

considerando el gradiente social y otros factores como el género o las condiciones y circunstancias en las que la gente vive (determinantes sociales de la salud), así como los determinantes comerciales de la salud. Para lo que se considerará las siguientes acciones:

1. Implementar programas de prevención de consumo de alcohol con campañas edu – comunicacionales
2. Ejecutar operativos inter institucionales para controlar el consumo de alcohol

Estrategia 3. Fortalecimiento de la participación y cohesión social

La finalidad es la de promover el ejercicio efectivo del derecho de las personas en condición de pobreza extrema y pobreza, y de comunidades con alto índice de rezago social, a participar en su propio desarrollo mediante la generación de capacidades individuales y colectivas y el fomento de prácticas basadas en una convivencia social pacífica, respetuosa de los derechos humanos y la igualdad. Para lo que se considerará las siguientes acciones:

1. Fortalecer espacios de resolución pacífica de conflictos
 - Sesiones de capacitación para el fortalecimiento del tejido social, dirigidas a instituciones.
 - Sesiones para la prevención del embarazo en adolescentes;
 - Acompañamiento individual y realización de actividades socioculturales para la atención a adolescentes embarazadas y madres adolescentes;
 - Acompañamiento individual y realización de sesiones para la prevención, detección y atención del abuso sexual contra niñas, niños y adolescentes;
 - Acompañamiento individual y sesiones para la prevención, detección y atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes.
2. Generar espacios de intercambio de buenas prácticas de participación ciudadana
 - Eventos comunitarios para promover la cohesión social y la cultura de paz;
 - Actividades lúdicas, formativas, deportivas, culturales y de comunicación humana con niñas, niños y adolescentes en centros y espacios comunitarios;

Estrategia 4. Reducción de delitos de robo

En la actualidad se ha incrementado de manera significativa las tasas de violencia y delincuencia. La Constitución de la República determina como deber primordial del Estado garantizar a sus habitantes el derecho a una cultura de paz y a la seguridad integral. Establece además que, las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional son instituciones de protección de los derechos, libertades y garantías de las y los ciudadanos, con especial énfasis en niños, niñas y adolescentes, como grupo de atención prioritaria, cuyo interés superior prevalece sobre las demás personas. Para lo que se considerará las siguientes acciones:

1. Implementar programas de prevención de consumo de alcohol con campañas edu – comunicacionales
2. Ejecutar operativos inter institucionales para controlar el consumo de alcohol

CONCLUSIONES

En relación con los objetivos de la investigación se obtuvieron las siguientes conclusiones:

- En correspondencia con el enfoque teórico de la inseguridad ciudadana en los espacios públicos, se puede referenciar que la violencia y la inseguridad ciudadana es un problema incontrolable que se enfrenta a nivel mundial y el Ecuador no está aislado de esta realidad, se ha incrementado los grados de riesgos de victimización de robos, extorsiones, lo que eleva los niveles de inseguridad, miedo y preocupación tanto en la ciudadanía como en los gobiernos locales, pues esto impacta el deterioro de la salud mental de la ciudadanía. La inseguridad ciudadana tiene dimensiones objetivas y subjetivas en la primera se refleja en los sentimientos de sufrimiento durante las acciones violentas; la segunda es la percepción de inseguridad, miedo temor y desconfianza.
- En relación con los niveles de inseguridad percibida por parte de los moradores de la Av. 13 de Abril y Parque 12 de noviembre del cantón Ambato, se determinó: que la población encuestada tiene una frecuencia diaria de tránsito por los sectores de estudio aproximadamente en un 51%. Dentro de las preocupaciones que más inciden en esta población consideran que los lugares de estudio no reúnen las condiciones en cuanto iluminación, seguridad y limpieza; refieren que la inseguridad ha crecido en un 71% aproximadamente, pues han vivenciado robos en un 41.4%, agresiones físicas en un 25.9%, amenazas en un 23.6% y agresiones sexuales en un 8.4%. Los lugares de mayor inseguridad el parque 12 de noviembre en un 27.4%, estaciones de buses en un 19.7%, espacios abandonados en un 20.4% y aceras en un 11.9%.
- En relación con las características físicas y sociales de los espacios públicos a criterio de los entrevistados y del mapeo realizado, dentro de la primera se refleja problemas de falta de iluminación, espacios abandonados y/o segregados, débil conectividad de los espacios, callejones inseguros, insalubridad; mientras que en relación con lo social se determina el elevado índice de delincuencia, consumo de drogas lícitas, alcohol y tabaco

y en menor proporción a este el uso de drogas ilícitas, prostitución, Una gran mayoría de los consultados perciben que el consumo de drogas si representan un problema en su barrio y, opinan que existen una asociación directa en el consumo y la asociación ilícita, y la existencia de pandillas y está íntimamente asociado en esta opinión el tema del consumo de alcohol,

- Como resultado de esta investigación se plantea como estrategia de solución la realización de un mapeo que contribuya a la mitigación de los problemas reflejados en el análisis de las características físicas del sector, esto es mejorar iluminación, dar vitalidad a los espacios abandonados y/o segregados, plantear opciones de interconectividad y flujos peatonales.

RECOMENDACIONES

- Es recomendable que la ciudadanía que vive alrededor de los espacios públicos de estudios genere un sentido de pertenencia, y se realicen acciones en conjunto con la policía, con la finalidad de planificar acciones en conjuntos que contribuya a la mitigación de la inseguridad ciudadana.
- Es importante que se despierte una cultura de trabajo comunitario, en donde, se implemente acciones entre todos los moradores, que garanticen seguridad de todos los moradores y estos sean los principales agentes de seguridad y además, se desarrollen programas de prevención, tanto para víctimas de violencia como para establecer estrategias de afrontamiento de la respuesta de inseguridad urbana.
- Crear un sistema que permita monitorear las estrategias, actividades y procesos, así como el alcance de los objetivos a corto, mediano y largo plazo para la generación de una sinergia para lograr la reducción de la delincuencia. Todo esto ayudará a conseguir una alineación de los objetivos entre las instituciones gubernamentales que permite contribuya con mejorar la seguridad para y con los ciudadanos. Solo así se corregiría los comportamientos inadecuados de los malos ciudadanos.
- Fomentar la participación de la sociedad civil, en temas de seguridad ciudadana, con el fin de que en la lucha contra la inseguridad además del gobierno y las instituciones públicas, los ciudadanos sean parte activa de las decisiones que se planten en pro de su bienestar, mediante actividades que incluya su intervención, teniendo a consideración de la ciudadanía juega un papel primordial para combatir la inseguridad; esto mediante la variación de diferentes programas que los involucre, ya sea a nivel barrial, cantonal, etc.

BIBLIOGRAFÍA

- Aymerich, J. (2016). Segregación urbana y políticas públicas con especial referencia a América Latina. *Revista De Sociología*, 18(1), 117-130. doi:<https://doi.org/10.5354/0719-529X.2004.27803>
- Borja, J., & Muxi, Z. (2017). *El espacio público, ciudad y ciudadanía*. Barcelona: Editorial Electa.
- Carro, D., Valera, S., & Vidal, T. (2018). Perceived Insecurity in the Public Space: Personal, Social, and Environmental Variable. *Qual Quant*, 44(2), 303-314.
- Caussade, S. (2018). Assessing the influence of design dimensions on stated choice experiment estimates. *Transportation Research*, 39(2), 621-640.
- CICE. (2018). *Encuesta de percepción de seguridad, convivencia y niveles de victimización en antioquía*. Antioquía: Centro para la innovación, consultoría y empresarios. Obtenido de https://www.eafit.edu.co/centros/analisis-politico/documents/informe%20final%20epscv%20_formato.pdf
- Córdova, M. (2016). *Percepción de inseguridad: una aproximación transversal*. Quito: FLACSO. Sede Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/2623/1/BFLACSO-CS15-04-C%C3%B3rdova.pdf>
- Díaz, E., & Junio, E. (2017). Violencia urbana e inseguridad en espacios de vida colectiva. *Revista Brasileira de Estudos Urbanos e Regionais*, 19(3), 440-458. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5139/513954274003.pdf>
- Echazarra, A. (2018). La delincuencia en los barrios. Percepciones y reacciones. *Obra Social La Caixa. Colección Estudios Sociales*, 37(3), 77-82.
- Espinosa, J., Méndez, V., & Monge, J. (2017). Percepción de seguridad, uso y mantenimiento de los parques municipales en Costa Rica, según el sexo de los usuarios. *Cuadernos de Investigación UNED*, 65-72. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/cinn/v9n1/1659-4266-cinn-9-01-00065.pdf>
- Flores, S. (2016). La percepción de inseguridad y el miedo al delito en los diagnósticos de

- inseguridad. Una propuesta metodológica desde la Geomática. *Tesis*. México: CONACYT. Obtenido de <https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/217/1/70-2016-%2004-2015-Tesis-Flores%20Guti%2B%C2%AErrez%2C%20Socorro-Maestra%20en%20Geom%2B%C3%ADtica.pdf>
- Foucault, M. (2010). *Vigilar y castigar: nacimiento de la prisión*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Fundación Panamericana para el Desarrollo. (2021). *Encuesta de percepción ciudadana de Quito 2020*. Quito: CEDATOS. Obtenido de <https://quitocomovamos.org/wp-content/uploads/2021/06/Encuesta-de-Percepcion-Ciudadana-DOCUMENTO-COMPLETO-cambios-CEDATOS2.pdf>
- INEC. (2017). *Cantón Ambato*. Ecuador: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Fasciculos_Censales/Fasc_Cantonales/Tungurahua/Fasciculo_Ambato.pdf
- Leiva, A., & Ramírez, A. (2017). Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población. *Ciencia Latina*, 5(3), 14-23. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/535/679>
- Loewen, L. (2019). Perceived safety from crime in the urban environment. *Journal of Environmental Psychology*, 13(2), 323-331.
- Márquez, P. (2017). *Intervenciones urbanas en el espacio público y percepción de (in)seguridad ciudadana : el caso del Bulevar de Catia*. Argentina: UNES, Universidad Nacional Experimental de la Seguridad. Obtenido de http://biblioteca.clacso.edu.ar/Venezuela/vrcivs-unes/20170105034302/pdf_149.pdf
- Martínez, B., Vera, A., Ávila, M., Musitu, G., & Montero, D. (2017). Percepción de inseguridad, victimización y restricciones en la vida cotidiana en función del ciclo vital, en Morelos, México. *Revista Criminalidad*, 59(3), 45-52.
- Mazza, A. (2018). Ciudad y espacio público. Las formas de la inseguridad urbana. *Cuaderno de Investigación Urbanística*, 6(2), 1-118.
- Mendoza, A. (2016). Seguridad ciudadana de los espacios públicos: iniciativas comunitarias

- para mejorar la calidad de vida. *Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales*, 16(2), 111-124. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/177/17731129007.pdf>
- Muggah, R. (2022). El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. *International Development Policy*, 7(3), 111-124. doi:<https://doi.org/10.4000/poldev.2512>
- Muratori, M., & Zubieta, E. (2016). La inseguridad subjetiva como mediadora del bienestar social y clima emocional. *Revista psicodebate: psicología, cultura y sociedad*2016, 16(2), 45-53. doi:<http://dx.doi.org/10.18682/pd.v16i2.602>
- Ovares, V., & Quiroz, S. (2015). Inseguridad ciudadana y la evaluación del espacio público de Montes de Oca (Costa Rica). *Cuadernos de Vivienda y Urbanismo*, 8(16), 166-185. doi:<http://dxdoi.org/10.11144/Javeriana.cvu8-16.icee>
- Panel de seguridad ciudadana. (2022). *Seguridad Ciudadana*. bRASIL: IGARAPÉ INSTITUTOE. Obtenido de <https://igarape.org.br/en/apps/citizen-security-dashboard/>
- Pizarro. (2021). *los efectos de la inseguridad ciudadana sobre el emprendimiento: un freno al desarrollo de Latinoamérica*. México.
- PNUD - UNODC. (2017). *Análisis de las tasas de homicidio en ciudades*. Brasil: Observatorio de Homicidios. Obtenido de <http://homicide.igarape.org.br>
- Robles, A. (2014). Miedo en las calles: principal emoción de la inseguridad pública delictiva. Un estudio criminológico y de género. *Revista IUS*, 8(34), 24-35. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-21472014000200006
- Ruiz, S. (2020). El estudio de la inseguridad ciudadana en España. Repaso de un camino poco explorado. *Revista Electrónica de Criminología*, 3(2), 2695-2882. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7815578>
- Ruiz, S. (2020). Estudio de inseguridad ciudadana en España, repaso de un camino poco explorado. *Revista Electrónica de Criminología*, 7(3), 9-15.
- Salord, G. (2016). Estudio de la percepción de inseguridad ciudadana. *Tesis*. Cataluña: Universitat Pompeu Fabra. Obtenido de https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/24748/TFG_Georgina_Salord.pdf?se

quence=1

SEID Global. (2022). *Plan Cantonal de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica del Cantón Ambato 2021-2024*. Ambato: Consultoría SEID - Global. Obtenido de <https://ambato.gob.ec/wp-content/uploads/2022/10/03-PLAN-DE-SEGURIDAD-CIUDADANA-Y-CONVIVENCIA-SOCIAL-PACIFICA-AMBATO-2021-2024-final.pdf>

Sillano, M., Greene, M., & De Dios, J. (2016). Cuantificando la Percepción de Inseguridad Ciudadana en Barrios de Escasos Recursos. *Revista eure*, 32(2), 17-35. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-71612006000300002

Tapia, J. (2018). La inseguridad pública: causas y consecuencias. *Revista El Cotidiano*, 18(1), 103-112. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/325/32528338007.pdf>

Torres, M. (2015). La inseguridad ciudadana en el espacio público de Quito y estrategia para contrarrestar el delito. *Tesis*. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador PUCE. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/10103/La%20Inseguridad%20Ciudadana%20en%20el%20Espacio%20P%C3%BAblico%20de%20Quito%20y%20Estrategia%20para%20Contrarrestar%20el%20Delit.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Viscarra, S., & Bonilla, D. (2016). Inseguridad y mecanismos barriales de protección en el Perú urbano2016. *Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, 19(2), 37-52. doi:DOI:<http://dx.doi.org/10.17141/urvio.19.2016.2401>

Vuanello, R. (2019). Inseguridad urbana y sus efectos: percepción de los jóvenes. *Revista de Criminalidad. Policía Nacional*, 51(2), 33-46. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v51n2/v51n2a03.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Datos del INEC para la identificación de la población

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DEL CANTÓN AMBATO, SEGÚN PARROQUIAS			
PARROQUIAS	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
TOTAL	287.282	138.743	148.539
AMBATO (URBANO)	154.095	73.918	80.177
AREA RURAL	133.187	64.825	68.362
PERIFERIA	9.831	4.791	5.040
AMBATILLO	4.212	2.091	2.121
ATAHUALPA	7.344	3.576	3.768
AUGUSTO N MARTÍNEZ	7.602	3.654	3.948
CONSTANTINO FERNÁNDEZ	2.392	1.222	1.170
HUACHI GRANDE	6.704	3.275	3.429
IZAMBA	11.130	5.477	5.653
JUAN BENIGNO VELA	6.835	3.316	3.519
MONTALVO	3.202	1.579	1.623
PASA	6.382	3.138	3.244
PICAJHUA	7.403	3.577	3.826
PILAHUÍN	10.639	5.137	5.502
QUISAPINCHA	11.581	5.528	6.053
SAN BARTOLOMÉ DE PINLLLO	7.727	3.778	3.949
SAN FERNANDO	2.327	1.118	1.209
SANTA ROSA	14.511	7.126	7.385
TOTORAS	5.516	2.680	2.836
CUNCHIBAMBA	3.847	1.840	2.007
UNAMUNCHO	4.002	1.922	2.080

Anexo 2. Encuesta

ENCUESTA DE INSEGURIDAD PERCIBIDA INSEGURIDAD CIUDADANA PERCIBIDA EN ESPACIOS PÚBLICOS DE LA AV. 13 DE ABRIL Y PARQUE 12 DE NOVIEMBRE DEL CANTÓN AMBATO

Objetivo: Definir estrategias aplicables para el mejoramiento de la percepción de seguridad ciudadana en los espacios públicos de la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre del cantón Ambato

Instrucciones: Responda según su realidad

Datos generales

Edad

- Menos de 35 años
- Entre 35 y 65
- Más de 65
- NS/NC (No sabe/ No contesta)

Género

- Hombre
- Mujer

Barrio de residencia

- Av. Trece de Abril
- Cercanías del Parque 12 de noviembre
- Centro de Ambato
- Otros, Incluidos fuera de la ciudad
- NS/NC (No sabe/ No contesta)

Preguntas de Percepción de la inseguridad

Considera que la incidencia de delitos en esta zona es:

Ítem	
Mas alta	
Alta	
Media	
Baja	
NS/NC (No sabe/No contesta)	

En comparación con otras zonas de la ciudad, considera que la seguridad de esta zona es:

Igual	
Mas baja	
NS/NC (No sabe/No contesta)	

¿Considera probable/posible que le pueda pasar algo malo cuando transita por esta zona?

Muy probable/posible	
Algo probable/posible	
Poco probable/posible	

Muy poco probable/posible	
NS/NC (No sabe/No contesta)	

¿Suele tomar o ha tomado alguna precaución al pasar por este lugar?

Si	
No	
NS/NC (No sabe/No contesta)	

¿Por qué suele tomar dichas precauciones?

Era de noche	
Presencia de extraños	
Sucesos anteriores	
Robo/Hurto	
Otros (recoger)	
NS/NC (No sabe/No contesta)	

Preguntas de las condiciones físicas y sociales de los espacios públicos

Considera que el lugar reúne los requisitos necesarios de: (Valoración del 1 menos importante) al 10 (más importante)) _____

¿Podría identificar los lugares de esta zona que le generan mayor inseguridad o miedo?

¿Ha sentido miedo alguna vez transitando por este lugar?

Nunca (pasar a la pregunta 10)	
Ocasionalmente	
Habitualmente	
NS/NC (No sabe/No contesta)	

¿A qué ha tenido miedo?

Agresión Sexual	70
Insultos/Amenazas	197
Agresión Física	216
Robo/Hurto	345
Otros	2
NS/NC (No sabe/No contesta)	3

¿Cuáles son las razones que han motivado dicha inseguridad o miedo? 1 (menos importante); 10 (más importante)

Transitar por la noche	Soledad	Aglomeración	Presencia de extraños	Haber sido	Conductas amenazantes/antes/	Presencia de delitos	Incidentes de inseguridad o delitos	Otros (recoger)	NS/NC
------------------------	---------	--------------	-----------------------	------------	------------------------------	----------------------	-------------------------------------	-----------------	-------

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Preguntas del conocimiento de la ciudadanía de la zona

¿Conocía esta zona antes de los cambios llevados a cabo?

Si	
No	
NS/NC (No sabe/No contesta)	

Considera que después de todos los cambios producidos en esta zona, la seguridad es:

Mayor que en el pasado	
Menor que en el pasado	
Igual que en el pasado	
NS/NC (No sabe/No contesta)	

Anexo 3. Entrevista

ENTREVISTA APLICADA A ESPECIALISTAS EN EL ÁREA DE URBANISMO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

TEMA: LA INSEGURIDAD CIUDADANA PERCIBIDA EN ESPACIOS PÚBLICOS DE LA AV. TRECE DE ABRIL Y PARQUE 12 DE NOVIEMBRE DEL CANTÓN AMBATO

Objetivo: Definir estrategias aplicables para el mejoramiento de la percepción de seguridad ciudadana en los espacios públicos de la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre del cantón Ambato

Instrucciones: Apoyado en su experticia y conocimientos, solicito de la manera más respetuosa nos colabore en el llenado de esta entrevista, por favor, explique su respuesta.

Datos Generales:

Nombres y Apellidos			
Edad		Género	
Título de Tercer nivel			
Título de Cuarto Nivel			
Institución en la que labora			
Cargo que ocupa			
Años de experiencia laboral			

Preguntas:

1. ¿A su criterio, de qué manera considera el nivel de percepción de la ciudadanía en relación con la inseguridad en la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre del cantón Ambato?
2. ¿Cómo calificaría el estado de la infraestructura física de los espacios públicos de la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre?
3. ¿A su criterio, cuáles son las condiciones físicas que inciden en la inseguridad de los espacios públicos de la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre?
4. ¿A su criterio, cuáles son las condiciones sociales que inciden en la inseguridad de los espacios públicos de la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre?
5. ¿A su criterio, cuáles son las situaciones que dan lugar a la inseguridad ciudadana de la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre?

6. ¿Conoce Ud. acerca de la existencia de ordenanzas, políticas que contribuyan a la seguridad ciudadana en los espacios públicos de la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre, cuáles?
7. ¿Qué acciones se han implementado con la finalidad de contribuir a la seguridad ciudadana en los espacios públicos de la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre, describa cuáles?
8. ¿Qué acciones comunitarias considera se deben implementar con la finalidad de contribuir a la seguridad ciudadana en los espacios públicos de la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre, describa cuáles?
9. ¿Considera que un plan de acción comunitaria contribuiría a la reducción de la inseguridad ciudadana de los espacios públicos de la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre?
10. En caso de respuesta afirmativa, a la pregunta 9, ¿Qué acciones se deben incorporar en este plan de acción comunitaria?
11. En caso de respuesta negativa, a la pregunta 9, ¿Cuál sería la mejor estrategia que recomienda para la reducción de la inseguridad ciudadana de los espacios públicos de la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre?

Anexo 4

<p>1. ¿A su criterio, de qué manera considera el nivel de percepción de la ciudadanía en relación con la inseguridad en la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre del cantón Ambato?</p>
<p>La ciudadanía le tiene como una zona insegura por los robos frecuentes, libadores, prostitución, drogadictos que deambulan por el lugar</p> <p>En los últimos años la inseguridad en el parque 12 de noviembre y sectores aledaños a crecido de manera exponencial, además que la pésima política del gobierno de turno ha contribuido en la falta de empleos y trabajo, esto ha conllevado a que muchas personas al no contar con fuentes de trabajo se dediquen a actividades delictivas. Todos estos factores han contribuido a que ya no se pueda transitar por el parque 12 y sectores aledaños en horas de la noche, debido a que siempre hay la presencia de delincuentes ladrones, peleas callejeras, etc. Con todos estos factores la ciudadanía ambateña ha optado por resguardarse en sus hogares en horas de la noche.</p> <p>Es una zona conflictiva en donde es difícil caminar de manera segura por la cantidad de trabajadoras sexuales venta de droga libadores lo que hace una zona insegura.</p> <p>El nivel de percepción referente a inseguridad es alto, pues a las personas no les inspira seguridad al circular por el parque 12 de noviembre y su alrededor.</p> <p>Nivel alto de inseguridad percibida.</p> <p>Nivel alto motivo por el cual no pasan por el sitio.</p> <p>Alto.</p> <p>Este sector ha sido asociado, por años, a la realización de actividades que generan problemas sociales; se percibe desorden en el tráfico, inseguridad por robos y microtráfico.</p>
<p>2. ¿Cómo calificaría el estado de la infraestructura física de los espacios públicos de la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre?</p>
<p>La infraestructura se tendría que realizar adecuaciones de pintura, fachadas para poder inspirar confianza y seguridad en la ciudadanía</p> <p>En el parque 12 de noviembre la administración pasada realizó un pésimo trabajo de mejoras a la infraestructura de este emblemático parque de la ciudad, debido a que no ha pasado ni 1 año de la remodelación y los bloques de hormigón colocados en el piso ya se están levantando, esto presuntamente por la pésima o nula fiscalización de los servidores públicos del municipio. Cabe recalcar que el parque en las antiguas condiciones tenía una mejor imagen debido a que los materiales con los que fueron construidos, tales como piedra decorativa de colores daban una buena imagen al parque, pero a la nueva administración se le ocurrió reemplazar un material costoso por bloques de hormigón, mismos que dan una pésima imagen a la ciudad.</p> <p>Por otro lado la avenida 13 de abril tuvo una mejora considerable con el proyecto de las escalinatas de los padres josefinos; pero esto no ha sido suficiente para mejorar la imagen de esta avenida, ya que se debe considerar que el smock producido por los vehículos que transitan dañan las fachadas de todas las edificaciones asentadas sobre esta avenida.</p> <p>Deterioradas necesitan remodelación</p>

<p>Es adecuado la infraestructura dentro de aceptable.</p> <p>Mal estado físico.</p> <p>En malas condiciones físicas.</p> <p>Bueno.</p> <p>El estado general en regular, sin embargo, el sector se ha beneficiado de proyectos de invación cuyo objetivo han sido solucionar la condición de aclarar y espacios públicos.</p>
<p>3. ¿A su criterio, cuáles son las condiciones físicas que inciden en la inseguridad de los espacios públicos de la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre?</p>
<p>Lugares poco iluminados, gradas poco visibles, vallejo es o pasajes peatonales insalubres y poco iluminados</p> <p>Especialmente en la avenida 13 de abril, en años atrás las gradas para acceder a la parte alta de la ciudad fueron consideradas como zonas peligrosas debido al alto índice de robos y asaltos en las mencionadas gradas, pero con el nuevo proyecto de las escalinatas de los padres josefinos esta situación ha mejorado considerablemente.</p> <p>Hoy por otro lado en el parque 12 de noviembre la inseguridad es debida a que aún se permite que realicen actividades trabajadoras sexuales, mismas que siempre están acompañadas de delincuentes que portan armas para cometer ilícitos</p> <p>Poca iluminación en la noche arboles con exceso de volumen que crea un ambiente adecuado para cometer ilícitos.</p> <p>La presencia de varios hoteles que son utilizados por prostitutas que trabajan a su alrededor, así como también personas expendedoras de substancias sujetas a fiscalización, que se presumiría ejercen sus negocios ilegales dentro de estos hoteles.</p> <p>Puentes elevados.</p> <p>Gradas subutilizadas cerramientos.</p> <p>Zonas con poca iluminación en la noche Configuración de ciertos espacios bajo los pasos vehiculares elevados que se constituyen en escondrijos.</p> <p>Desde mi perspectiva, el problema público en este sector no se resuelve, necesariamente, con implementación de infraestructuras de intervención, debe incluir aspectos de ordenamiento e inclusión.</p>
<p>4. ¿A su criterio, cuáles son las condiciones sociales que inciden en la inseguridad de los espacios públicos de la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre?</p>
<p>La pobreza, falta de oportunidades laborales, el Hambre, el deterioro ambiental</p> <p>El principal factor que contribuye a la inseguridad es la falta de empleo y trabajo digno para los ciudadanos, ya que al no contar con un ingreso se ven obligados a realizar actividades delictivas.</p> <p>Prostitución, drogadicción, alcoholismo y mendicidad</p> <p>Edificaciones en mal estado que se usan, no son adecuadas.</p>

<p>Espacios residuales, callejones.</p> <p>Oferta de servicios sexuales en el espacio publico Comercio informal no regulado Presencia de indigentes, drogadictos, personas sospechosas, trabajadoras sexuales de aparente peligrosidad.</p> <p>Presencia de prostitución y microtráfico.</p>
<p>5. ¿A su criterio, cuáles son las situaciones que dan lugar a la inseguridad ciudadana de la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre?</p>
<p>Falta de valores en la sociedad y compromiso de mejoramiento con la ciudad</p> <p>Hoy el permitir el funcionamiento de hostales que son utilizados como los lugares donde las trabajadoras sexuales desempeñan su trabajo</p> <p>Hoteles que son utilizados para otros fines, donde quienes se utilizan son las trabajadoras sexuales que trabajan en sus alrededores y también personas que llegan a delinquir son quienes más lo usan.</p> <p>Falta de compromiso social y también falta de control policial en el lugar</p> <p>Los puentes y edificaciones en mal estado.</p> <p>Construcciones abandonadas y espacios públicos abandonados.</p> <p>Las descritas en la pregunta 4, sumado a la poca efectividad de las autoridades de control.</p> <p>Presencia de prostitución y microtráfico, sumadas al desorden ciudadano en la utilización del espacio público.</p>
<p>6. ¿Conoce Ud. acerca de la existencia de ordenanzas, políticas que contribuyan a la seguridad ciudadana en los espacios públicos de la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre, cuáles?</p>
<p>Prohibición del uso de los espacios públicos para libar</p> <p>En la actualidad no existe ordenanza que regule el funcionamiento ordenado de los sectores aledaños al parque 12 de noviembre. Además hace varios años se viene discutiendo la readecuación de la zona rosa de la ciudad, pero por la falta de voluntad política hasta la presente fecha no se ha concretado el espacio planificado para este propósito.</p> <p>Si, uso adecuado del espacio público donde prohíbe libadores en la vía publica</p> <p>No.</p> <p>No existen dichas ordenanzas que contribuyan a la seguridad.</p> <p>No.</p> <p>Ordenanza de creación y funcionamiento del COMSECA, con sus respectivas reformas. Ordenanza que regula y controla la ocupación de bienes de uso público. Plan cantonal de seguridad ciudadana.</p> <p>Mejoramiento de imagen urbana, plan cantonal de seguridad ciudadana.</p>

<p>7. ¿Qué acciones se han implementado con la finalidad de contribuir a la seguridad ciudadana en los espacios públicos de la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre, describa cuáles?</p>
<p>Patrullajes policiales en motocicletas, Policía montada, remodelación de la unidades de Policía Comunitaria</p> <p>Actualmente ha incrementado los operativos policiales en todo el sector del parque 12 de noviembre a fin de garantizar la seguridad ciudadana. Esto es debido al alto índice de delincuencia que se ha propagado en esta zona.</p> <p>Mayor patrullaje por parte de la policía nacional</p> <p>Repotenciación del UPC 12 de noviembre pero con escasos funcionarios policiales</p> <p>Controles COMSECA esporádicos no efectivos.</p> <p>Guardias, presencia policial (pasajera)</p> <p>Operativos coordinados entre intendencia de policía, COMSECA, agencia de orden y control</p> <p>Conozco que se han desarrollado acciones con CCPDA, COMSECA y se ha invertido en mejoramiento de imagen urbana.</p>
<p>8. ¿Qué acciones comunitarias considera se deben implementar con la finalidad de contribuir a la seguridad ciudadana en los espacios públicos de la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre, describa cuáles?</p>
<p>Implementar alarmas comunitarias, control de expendio de licor, control en la AMC para los vendedores, reuniones con moradores.</p> <p>Creo que sería importante implementar capacitaciones técnicas de seguridad ciudadana a todos los negocios que llevan sus actividades alrededor del parque 12 de noviembre, además sería importante implementar botones de pánico en todos los locales comerciales de esta zona a fin de que en caso de robos, asaltos o actos delictivos, los locales puedan activar los botones de pánico para socorrer a las víctimas.</p> <p>Creación de rondas nocturnas Iluminación del sector Por parte del municipio de Ambato mayor control en tiendas donde expenden licor Por intendencia y comisaria mayor control en hoteles y hostales</p> <p>Chats comunitarios, cuadra segura, asamblea comunitaria</p> <p>Trabajar socialmente con los dueños de las edificaciones.</p> <p>Charlas de capacitación.</p> <p>Redes de vigilancia comunitarias integradas por vecinos y moradores de los sectores involucrados.</p> <p>Toda actividad que atraiga a la ciudadanía a este sector contribuirá a desplazar las actividades que son las constantes de la nada percepción de seguridad.</p>

9. Considera que un plan de acción comunitaria contribuiría a la reducción de la inseguridad ciudadana de los espacios públicos de la Av. Trece de Abril y Parque 12 de noviembre?

Si

Es muy importante la organización comunitaria, en especial en esta época de abandono total de parte del estado hacia el sector seguridad. La organización comunitaria puede contribuir en gran manera a tomar acciones en contra de la delincuencia, tal como se está manejando otras ciudades del país tales como Cuenca.

Si

No.

Si, en el aspecto social.

En un porcentaje si ya que entrar otros factores.

Siempre y cuando estén debidamente coordinados con los agentes de seguridad y de control.

Si, por la razón expuesta en la pregunta 8.

10. En caso de respuesta afirmativa, a la pregunta 9, ¿Qué acciones se deben incorporar en este plan de acción comunitaria?

Reuniones con locales comerciales, habitantes del sector, simulacros con diferentes situaciones delictivas con la finalidad de que el ciudadano tenga conocimiento del actuar ante la delincuencia y diferentes situaciones adversas

Sería importante incrementar botones de pánico en todos los locales comerciales de los sectores aledaños al parque 12 de noviembre.

A realizar vigiliadas ciudadanas a fin de evitar la libre circulación de delincuentes en estas zonas conflictivas a altas horas de la noche.

Crear protocolos de respuesta rápida ante actos delictivos donde todos los moradores del sector colaboren con el trabajo que el estado en estos momentos no está cumpliendo.

Creación de rondas nocturnas

Iluminación del sector

Por parte del municipio de Ambato mayor control en tiendas donde expenden licor

Por intendencia y comisaria mayor control en hoteles y hostales

Reuniones con: locales comerciales

Hoteles.

Moradores.

Conseca.

Trabajo social en todos los moradores.

Capacitar a moradores del sector sobre el tema de inseguridad.

Las que permitan la debida participación de la ciudadanía en las fases operativas determinadas en los planes con la supervisión de los responsables.

Ocupación cultural, es decir, apropiación del espacio con la presencia del gobierno local y actores culturales con el fin de re significar la identidad perdida y volver a ocupar el espacio.

