



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO
EDUCATIVO**

TEMA:

**APLICACIÓN DEL MODELO CONSTRUCTIVISTA A TRAVÉS DE LA RED
SOCIAL WHATSAPP, COMO RECURSO PARA LA ENSEÑANZA
APRENDIZAJE**

Trabajo de investigación previo a la obtención del grado de Magister en Educación
mención Innovación y Liderazgo Educativo

Autor

Acurio Moreno Luis Gerardo

Tutor Ing. Salazar Mera Javier, M.Sc.

AMBATO – ECUADOR

2022

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.**

Yo, Acurio Moreno Luis Gerardo con C.C. 050210873-1, declaro ser autor del Trabajo de Investigación con el nombre “**APLICACIÓN DEL MODELO CONSTRUCTIVISTA A TRAVÉS DE LA RED SOCIAL WHATSAPP, COMO RECURSO PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE**”, como requisito para optar al grado de Magister en Innovación y Liderazgo Educativo y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamericana, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitare la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista potencial de generación de beneficios económicos patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerdan los términos de adjudicación de dichos beneficios. Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los siete días del mes de junio 2021, firmo conforme:

Autor: Acurio Moreno Luis Gerardo



Firma.....

Número de Cédula: 050210873-1

Dirección: Cotopaxi, Salcedo,

Correo Electrónico: gerardo_acurio@hotmail.com

Teléfono: 0992698622

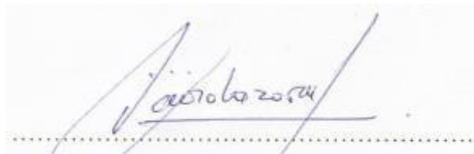
APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación **“APLICACIÓN DEL MODELO CONSTRUCTIVISTA A TRAVÉS DE LA RED SOCIAL WHATSAPP, COMO RECURSO PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE”**, presentado por Acurio Moreno Luis Gerardo, para optar por el Título Magister en Educación, Mención en Innovación y Liderazgo Educativo.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Ambato, 04 de mayo de 2022

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink. The signature is stylized and appears to read 'Ing. Salazar Mera Javier'. Below the signature, there is a horizontal dotted line.

Ing. Salazar Mera Javier, M.Sc.
Tutor

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Magister en Innovación y Liderazgo Educativo, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Ambato, 04 de mayo de 2022



.....
Acurio Moreno Luis Gerardo

C.I. 050210873-1

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

El trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema “**APLICACIÓN DEL MODELO CONSTRUCTIVISTA A TRAVÉS DE LA RED SOCIAL WHATSAPP, COMO RECURSO PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE**”, previo a la obtención del Título de Magister en Innovación y Liderazgo Educativo, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentar a la sustentación del trabajo de titulación.

Ambato, 04 de mayo de 2022

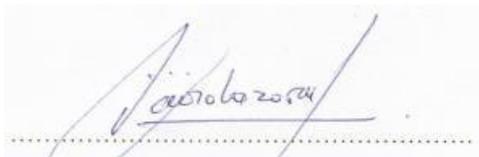


Ing. Nuñez Torres María Giovanna Mg.
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Firmado electrónicamente por:
ARACELLY
FERNANDA NUNEZ
NARANJO

Ing. Núñez Naranjo Aracelly Fernanda Mg.
VOCAL



Ing. Salazar Mera Javier, M.Sc.
VOCAL

DEDICATORIA

A mi familia especialmente a mi esposa e hijos por el apoyo y la comprensión en este desafío profesional, ustedes son mi motor para seguir adelante.

Acurio Moreno Luis Gerardo

AGRADECIMIENTO

Al personal de la UTI especialmente a mi tutor y el cuerpo docente que con sus conocimientos hicieron posible conseguir este grado académico.

Acurio Moreno Luis Gerardo

ÍNDICE DE CONTENIDOS

AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	1
APROBACIÓN DEL TUTOR	2
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	3
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL	4
DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTO	6
ÍNDICE DE CONTENIDOS	7
ÍNDICE DE CUADROS	9
ÍNDICES DE GRÁFICOS	10
RESUMEN EJECUTIVO	11
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN	13
Planteamiento del problema	16
Objetivo general	18
CAPÍTULO I	
MARCO TEÓRICO	20
Antecedentes de la investigación	20
Base teórica del objeto y campo de estudio	25

Aprendizaje	29
Proceso de aprendizaje desde el constructivismo	30
El constructivismo	31
Las bases epistémicas	32
Aplicación en educación	33
Redes sociales WhatsApp	34

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO	38
Descripción de la muestra y contexto de la investigación	39
Proceso de recolección de los datos	39
Análisis e interpretación de resultados	44

CAPÍTULO III

PRODUCTO	56
CONCLUSIONES	67
RECOMENDACIONES	68
BIBLIOGRAFÍA	69

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N. 1. Población y Muestra.....	25
Cuadro N. 2. Operacionalización de variables.....	27
Cuadro N. 3. Aplicación de Instrumentos.....	28
Cuadro N. 4. WhatsApp una herramienta para el	29
Cuadro N. 5. WhatsApp facilita la comunicación con estudiantes.....	30
Cuadro N. 6. Utiliza WhatsApp para evidenciar tareas	31
Cuadro N. 7. Considera importante el uso de herramientas tecnológicas.....	32
Cuadro N. 8. La enseñanza con redes sociales es constructivista.....	33
Cuadro N. 9. Dispone de al menos un dispositivo tecnológico en casa.....	34
Cuadro N. 10. Maneja los servicios de WhatsApp	35
Cuadro N. 11. Utiliza WhatsApp como medio para evidenciar tareas	36
Cuadro N. 12. El uso del WhatsApp ayudará a comprender temas de estudio.....	37
Cuadro N. 13. Dispone de internet en casa.....	38

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Whatsapp una herramienta útil en PEA	31
Gráfico 2 Whatsapp facilita la comunicación con estudiantes.....	32
Gráfico 3 Utiliza Whatsapp para enviar tareas.	33
Gráfico 4 Considera importante el uso de herramientas tecnológicas.	34
Gráfico 5 La enseñanza con redes sociales es constructiva	35
Gráfico 6 Dispone de un dispositivo tecnológico en casa	36
Gráfico 7 Maneja todos los servicios de Whatsapp	37
Gráfico 8 Utiliza Whatsapp como medio para evidenciar tareas.	38
Gráfico 9 El uso de Whatsapp ayuda a comprender los temas de estudio.	39
Gráfico 10 Dispone de Internet en casa	40

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

TEMA: “APLICACIÓN DEL MODELO CONSTRUCTIVISTA A TRAVÉS DE LA RED SOCIAL WHATSAPP, COMO RECURSO PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE”.

AUTOR: Acurio Moreno Luis Gerardo

TUTOR: Ing. Salazar Mera Javier, M.Sc.

RESUMEN EJECUTIVO

El problema es acoger los esquemas conceptuales del modelo constructivista aplicados a la red social WhatsApp como medio de comunicación en el aprendizaje de estudiantes del sexto año se construyen en la presente investigación al proponer estrategias desde el modelo constructivista aplicadas a través de la red social WhatsApp para el aprendizaje de una asignatura dirigida a niños de sexto EGB. La idea a defender es adaptar estrategias de aprendizaje desde el modelo constructivista a través de la red social WhatsApp para que estimulen el aprendizaje. La metodología aplicada fue cualitativa y cuantitativa, de corte trasversal; se aplicó encuestas a 3 docentes y 31 estudiantes de la población objeto de estudio. Los resultados demuestran que la red WhatsApp es utilizada solo por 2 docentes como medio de mensajería, las herramientas de la red social no son conocidas por todos sus usuarios, la mayoría de los estudiantes usa la red a través de datos móviles y existe una percepción afirmativa sobre el uso de la red social para el aprendizaje. Se concluye manifestando que existe poco conocimiento sobre las herramientas de la red social en alumnos y docentes. La propuesta es exponer una guía sobre el uso de las herramientas de red social aplicada al aprendizaje de una asignatura, con una base conceptual en el modelo constructivista, la cual está dirigida a niños en el sexto año EGB.

PALABRAS CLAVE: constructivismo, herramientas tecnológicas, red social, recurso pedagógico, WhatsApp.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

THEME “APPLICATION OF THE CONSTRUCTIVIST MODEL THROUGH THE SOCIAL NETWORK WHATSAPP, AS A RESULT OF TEACHING AND LEARNING”

AUTHOR: Acurio Moreno Luis Gerardo

TUTOR: null. Salazar Mera Javier, M.Sc.

ABSTRACT

The problem is to accept the conceptual schemes of the constructivist model applied to the WhatsApp social network as a means of communication in the learning of sixth-year students, they are built in the present investigation by proposing strategies from the constructivist model applied through the WhatsApp social network to the learning of a subject addressed to children of sixth EGB. The idea to defend is to adapt learning strategies from the constructivist model through the WhatsApp social network to stimulate learning. The methodology applied was qualitative and quantitative, cross-sectional; surveys were applied to 3 teachers and 31 students of the population under study. The results show that the Whats App network is used only by 2 teachers as a means of messaging, the tools of the social network are not known by all its users, most of the students use the network through mobile data and there is a perception affirmative about the use of the social network for learning. It is concluded by stating that there is little knowledge about the tools of the social network in students and teachers. The proposal is to present a guide on the use of social network tools applied to the learning of a subject, with a conceptual basis in the constructivist model, which is aimed at children in the sixth year EGB.

KEYWORDS: constructivism, pedagogical resources, technological tools, WhatsApp social network.

INTRODUCCIÓN

El manejo de las redes sociales tiene un impacto importante dadas las condiciones de pandemia que han obligado a implementar su uso como canales de comunicación, el WhatsApp representa un medio de mensajería en el contexto de una educación híbrida, tanto docentes como estudiantes se ven obligados a utilizarlo dadas las bondades en acceso y la facilidad. Con estas consideraciones se expone el tema de estudio.

El presente tema de investigación se ubica en la línea de INNOVACIÓN utiliza las tecnologías de información y comunicación para la educación, se enmarca en la sub línea de APRENDIZAJE con la utilización de un modelo constructivista a través de su aplicación WhatsApp para la interacción profesor-estudiante como recurso que favorece el proceso enseñanza-aprendizaje especialmente en los sectores rurales donde la comunicación a través de computadoras, tabletas e internet es limitada.

El trabajo investigativo se sustenta legalmente en lo expuesto por la UNESCO en el objetivo cuatro de Educación de Calidad sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos” (2015, p.27).

La Constitución de la República del Ecuador, en el Título II, Capítulo segundo, Artículo 26 “La educación es un derecho de las personas en el transcurso de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado” (2008, p.6), y en el Título VII, Capítulo primero, artículo 347 numeral 1 “El Estado es responsable de fortalecer la educación pública, asegurar el mejoramiento permanente de la calidad” (2008, p.33).

De la misma manera, la Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ecuador en el Título I, Capítulo único, Artículo 2 de los principios, en sus literales: q) menciona aspectos relevantes sobre la motivación como una condición esencial para

proporcionar calidad en la educación, w) se destaca el principio de calidad y calidez como un elemento que provee el derecho a todas las personas a una educación adaptada al proceso educativo conforme su contexto, edad, nivel de educación y modalidades. El literal j) menciona el uso de las tecnologías de la información y la obligación del Estado sobre el derecho a la educación desde el inicial hasta el nivel superior (LOEI, 2011).

Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ecuador en su Art. 3.- literal t) “La promoción del desarrollo científico y tecnológico” (2017, p.17).

En razón de lo expuesto, el modelo constructivista se encuentra inserto en las descripciones legales, teóricas y metodológicas del currículo nacional que se convierte en una teoría del conocimiento que orienta el proceso educativo, la labor docente propicia la construcción de aprendizajes en los estudiantes a través de herramientas pertinentes para la construcción de su propio aprendizaje de manera organizada, sistematizada y eficaz utilizando la tecnología para la consecución de objetivos y mejorar el aprendizaje en las aulas. Los servidores públicos en este caso los educadores tienen la responsabilidad social de implementar recursos didácticos que faciliten e inicien el desarrollo de un aprendizaje integral en los niños y jóvenes a quienes educan.

Por ello, la presente propuesta busca contribuir a través de la adaptación de estrategias metodológicas del modelo constructivista, con el apoyo de medios tecnológicos como la red social WhatsApp para proveer cambios con miras de obtener mejores resultados en la educación mediante la innovación, mantener una actitud positiva en los estudiantes y su participación.

Respecto al tema de estudio las investigaciones realizadas en fuentes primarias y secundarias se observa las siguientes aportaciones.

En España, el estudio de Gómez (2017) se plantea que el dispositivo más utilizado para la conexión a internet es el Smartphone, el objetivo de esta investigación es conocer el uso lingüístico de los universitarios a través de esta red social y el análisis

de algún tipo de escritura académica. La muestra fue de 38 personas donde se examina 529 conversaciones y 3.872 interacciones en esta red social. Los resultados demuestran que el uso de ésta incluye texto, imágenes, videos, audios, referencias de sitios web. La jerca que se utiliza no incluye ningún elemento de tipo academico. Otro aspecto relevante destaca que las mujeres escriben textos más extensos y largos y los jóvenes interactúan más.

Esto demuestra en el estudio es el creciente nivel de interacción comunicativa a través de este medio, sobre todo en la población joven. Su uso para el desarrollo de actividades académicas y las formas de comunicación que se vuelven más complejas ya que los canales de comunicación incluyen medios visuales, auditivos y de expresiones afectivas.

Para Julca y León (2019) la investigación tiene una propuesta sobre el uso de la Tic Android basado en la Teoría del Constructivismo de Vygotsky como un medio que busca afianzar las formas de comunicación entre docentes y estudiantes tanto en primaria como en secundaria. El objetivo fue monitorear la calidad de comunicación entre sus miembros; ya que se observó como resultados dificultades en el acompañamiento docente con sus estudiantes en su desempeño académico. La propuesta implementada fue utilizar las Tics Android como un recurso para monitorear las actividades de aprendizaje a través de sesiones planificadas que permitan estrategias de solución en tiempos más cortos. Por lo expuesto, se observa que el uso de las redes sociales puede ser aprovechado como un recurso mediador en el aprendizaje, una forma de solucionar de forma ágil las inquietudes de los estudiantes y un acompañamiento más cercano con su aprendizaje, pero además se aprovecha la adhesión juvenil a esta red social y aprovechar este recurso en el aula de clases.

Para Burgos (2013) el objetivo de su investigación es implementar una guía de estrategias de aprendizajes constructivistas para optimar el proceso académico. La metodología es cuali-cuantitativa, de campo, documental, descriptiva. La población está conformada por docentes, autoridades y estudiantes. Su propuesta es la mejora de los procesos académicos a través de aplicación de la guía que contempla estrategias de

aprendizaje desde el modelo constructivista la cual busca mejorar sustancialmente el aprendizaje de sus estudiantes. La innovación de estrategias de aprendizaje desde el modelo constructivista permite que los estudiantes usen herramientas para gestionar su aprendizaje desde sus propios elementos reflexivos sobre lo que aprenden, ayuda a desarrollar el análisis y la crítica de los problemas de su entorno social, así lo demuestra los resultados de la investigación.

Para Pacheco (2020) en el Ecuador su estudio buscó adoptar la ejecución de un escenario virtual con una serie de actividades utilizadas como recurso educativo a través de la red social WhatsApp que incluyen básicamente procesos adaptados al aprendizaje en casa, donde el estudiante podía comunicar una serie de inquietudes sobre lo que está aprendiendo a través de preguntas, la respuesta a cuestionarios, la respuesta a exámenes planteados, entre otros. la metodología aplicada en el estudio es mixta, la investigación es de campo, los resultados alcanzados indican falencias de comunicación entre los docentes y los estudiantes respecto al tratamiento de los temas de estudio.

La propuesta investigativa se enmarca en utilizar las redes sociales como un recurso de ayuda que permita un soporte de acompañamiento en la experiencia educativa del estudiante, resulta además un medio de verificación al docente a los temas tratados, es un elemento mediador entre los recursos de aprendizaje empleados en cada tema y el uso de estos sistemas tecnológicos que de forma global resultan un recurso mediador dinámico en el proceso de enseñanza aprendizaje cuyos resultados son positivos y favorables a los estudiantes. Este tipo de investigaciones contribuyen a conocer los resultados favorables para el aprendizaje y son una fuente informativa de nuevas estrategias para el aprendizaje.

Planteamiento del problema

La Unidad Educativa “Luis Alfredo Martínez”, ubicada en la parroquia rural Mulalillo, cuenta con una infraestructura adecuada a las necesidades de los estudiantes sin embargo, respecto al laboratorio de computación actualmente sólo tiene a disposición 32 computadoras de las cuales, 10 cuentan con la conexión a internet las

mismas presentan deficiencias en la señal del internet. El soporte que proporciona a los pocos estudiantes que lo utilizan es facilitar el acceso a la web; pero no siempre por las condiciones del servicio se puede solventar de forma adecuada el trabajo académico, ni la labor docente; al no contar con los medios de interconexión necesarios.

En este contexto la mayoría de los estudiantes de la unidad educativa realizan recarga de datos en sus dispositivos móviles y la educación híbrida ejecutada durante esta época de pandemia en la Unidad Educativa se ha realizado con equivocaciones y aciertos por estos aspectos, las condiciones económicas de las familias, la realidad geográfica y social del sector. Lo que se ha detectado por el acercamiento a los tutores de los diferentes grados de educación básica es que los alumnos utilizan con mayor frecuencia la red social WhatsApp solo como un medio de comunicación en la recepción y guía de actividades académicas, se desconoce las herramientas que dispone esta red social como estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje tanto en el grupo de docentes y de estudiantes, en el proceso académico se ha descubierto falencias que provocan desmotivación, apatía y desinterés en los estudiantes ya que se evidencia poca participación, bajo interés por aprender y bajo rendimiento en la mayoría de las asignaturas como lenguaje, matemáticas, ciencias naturales y estudios sociales.

Es así que en la unidad educativa sigue los lineamientos del currículo priorizado establecidos por el Ministerio de Educación, pero por todos los antecedentes antes mencionados respecto a la conectividad, el desconocimiento en el uso académico de la red social WhatsApp, la mayoría de los estudiantes dispone de medios comunicativos a través de teléfonos básicos, la conectividad es intermitente y por tanto, el aprendizaje no tiene una comunicación adecuada que retroalimente sus conocimientos, resulta eficiente y no permite resolver inquietudes al momento sobre lo que están aprendiendo, ahondando el problema académico en contexto de pandemia y también en el progreso de su aprendizaje.

De modo que son pocos los espacios de interacción comunicativa formal que los docentes tutores de curso tienen para que se permita un mayor nivel de directrices

académicas o para resolver las inquietudes al respecto. El uso de la red WhatsApp actualmente es utilizado para la comunicación de las guías de aprendizaje y los comunicados; sin la mediación del docente, lo que provoca estudiantes apáticos a sus procesos de enseñanza, a una marcada inasistencia y son pocos los casos donde se recibe ayuda de los padres de familia en las guías de aprendizaje. Razón por la cual, es necesario abordar otras estrategias que permitan el accionar del estudio desde el enfoque de una construcción de los contenidos para un mejor autoaprendizaje a través de esta red de comunicación, la generación de aprendizajes significativos, la mejora de resultados de aprendizaje, el desarrollo académico de los estudiantes con la finalidad de brindar un apoyo a la comunidad educativa.

¿Cómo adoptar el modelo constructivista a la red social WhatsApp como medio de comunicación en el aprendizaje de estudiantes de sexto año de EGB de la Unidad Educativa “Luis A Martínez”?

Idea que se defiende

La adaptación de estrategias de aprendizaje desde el modelo constructivista a través de la red social WhatsApp estimula el aprendizaje de los estudiantes de sexto de EGB de la Unidad Educativa “Luis A Martínez.

Objetivo general

Adaptar estrategias de aprendizaje desde el modelo constructivista como medio de comunicación que promueva el aprendizaje de estudiantes de sexto año de EGB de la Unidad Educativa “Luis A Martínez.

Objetivos específicos

- Fundamentar los conceptos del modelo constructivista en el uso de las herramientas de la red social WhatsApp para el aprendizaje de una asignatura.

- Diagnosticar el uso de la red social WhatsApp en docentes y estudiantes del 6to EGB.
- Diseñar una guía de estrategias desde las concepciones del modelo constructivista a través de las herramientas de la red social WhatsApp en el aprendizaje de una asignatura.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

En esta sección se presentan los estudios y antecedentes conceptuales del tema investigado, los criterios considerados se enmarcan en el ámbito educativo, las herramientas tecnológicas en el uso de la red social WhatsApp, los postulados del modelo constructivista como corriente pedagógica la cual busca que los alumnos construyan su propio aprendizaje.

Con base a lo mencionado se realiza un análisis de la red social WhatsApp y el modelo constructivista en distintos contextos educativos y países del mundo.

Antecedentes de la investigación

En la investigación realizada por Robalino (2016) se destaca que los docentes actualmente deben manejar un proceso sistémico y holístico en la enseñanza, con la finalidad de proporcionar una formación pedagógica integral a sus estudiantes. Los resultados de la investigación establecen que los docentes aplican el modelo tradicionalista en los procesos de aprendizaje, por ello estos se vuelven rutinarios y apáticos a la mayoría de los alumnos, los docentes también desconocen de estrategias que les permita innovar su labor docente. El objetivo de la investigación fue analizar el tipo de estrategias metodológicas que se utilizan en el mejor tratamiento de los temas tratados en clase. La población objeto de estudio está conformada por 90 estudiantes y 37 docentes. La metodología aplicada fue cuali cuantitativa, se utilizó la técnica de la observación y la encuesta. Las conclusiones del estudio determinaron que las estrategias concebidas desde el modelo constructivista son efectivas en los procesos de aprendizaje y en la mejora de un aprendizaje significativo.

La investigación expuesta destaca el papel que tiene el aprendizaje desde la aplicación del modelo constructivista, esquema bajo el cual los estudiantes se insertan en procesos de aprendizaje donde los docentes realizan un acompañamiento y estos se involucran en lo que están aprendiendo y al mismo tiempo se permite una reflexión crítica.

La investigación que propone Albornoz (2019) tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las tecnologías de información y el modelo constructivista para la enseñanza. La muestra estaba conformada por 67 estudiantes que pertenecen a los quintos años, el diseño es descriptivo relacional. Las conclusiones destacan una relación significativa entre las estrategias del modelo constructivista y el uso de las Tics como mediadoras de aprendizaje ya que contribuyen de forma positiva en el nivel de conocimientos alcanzados, los niveles de logros alcanzados, el acceso a información de calidad y novedosa al potenciar la motivación del aprendizaje en los estudiantes, lo que demuestra resultados positivos para su enseñanza.

En el mismo criterio Moran (2019) el objetivo de la investigación fue determinar el uso pedagógico de las redes sociales en actividades académicas, el enfoque de investigación fue mixto, una investigación de tipo exploratoria descriptiva; la muestra estuvo conformada por 60 participantes entre estudiantes y docentes que pertenecen al segundo nivel de bachillerato internacional, los resultados destacan que las redes sociales como You Tube, Google y WhatsApp son las más usadas en la población objeto de estudio, a través de dispositivos fijos y portátiles, el uso de estas redes básicamente incluye el compartir información respecto a conversaciones sobre la materia, preguntas y respuestas y como repositorio de información de los temas tratados. Las conclusiones indican que los docentes reconocen la utilidad positiva de las redes sociales como mediadoras en el aprendizaje, que proporcionan un importante medio de retroalimentación en el tratamiento de los temas de estudio al promover una mayor interacción del docente con los estudiantes, que se convierte en elementos motivadores a procesos de investigación respecto a los temas de estudio, se reconoce también como un distractor perjudicial y es que el uso no controlado puede generar un

uso inadecuado las falencias en las competencias o desconocimiento tanto de estudiantes como de docentes sobre el manejo de las bondades de la red.

En Perú, en la Universidad Pedro Ruiz Gallo, Orihuela (2018) en su trabajo de investigación para áreas específicas matemáticas y tecnología, el objetivo fue diseñar objetos de aprendizaje para su integración y despliegue en una plataforma. La metodológica aplicada fue cualitativa. Las conclusiones del estudio demuestran la importancia de utilizar los medios tecnológicos en la educación como herramientas de apoyo y el diseño de software que vayan ajustándose en su uso a los distintos grupos y necesidades de maestros y estudiantes. El constructivismo es una corriente pedagógica que permite a los estudiantes el aprendizaje de herramientas necesarias para construir sus propios conocimientos y resolver cualquier situación, este modelo demanda que el estudiante tenga un papel activo y protagónico de su propio aprendizaje a través de la interacción y las orientaciones de un adulto para que todo lo que el construya o desarrolle sea efectivo y funcional.

Pérez y Tufiño (2020) manifiestan que la pandemia por COVID-19 afectó las metodologías de trabajo en todos los niveles educativos. La educación híbrida ha cambiado radicalmente los currículos, la metodología y los programas de estudio. El uso de los recursos educativos mediados por las redes también ha sufrido transformaciones radicales que impactaron las formas de aprendizaje. Sus principales gestores educativos, los docentes se han visto obligados a desarrollar competencias tecnológicas que les permitan estas nuevas formas de interacción digital. La comunicación digital demanda de gestar agrupamientos sociales complejos y diversos donde el nivel educativo, la edad y las comunidades a las que pertenecen son tan variados como sus necesidades por ello los maestros deben capacitarse en el manejo de nuevas tecnologías. Los entornos virtuales y los espacios tecnológicos son herramientas importantes para el proceso de enseñanza-aprendizaje para interactuar alumno, maestro y padre de familia además la comunicación virtual ahora es fundamental en época de COVID 19 en todos los niveles educativos.

Esta pandemia hizo que los sistemas educativos de todo el mundo se adapten a una condición de aprendizaje híbrida, que la brecha generacional cambie paradigmas de comunicación, es decir, se ha trasladado las escuelas al ciberespacio de manera acelerada, la teleeducación en Ecuador debe ser un proceso de análisis y discusión a nivel estatal, la toma de decisiones en uso y manejo de los diferentes redes sociales debe ser controlado, los avances de ciencia y la tecnología debe desconcentrarse a diversos espacios para generar propagación y acceso más equitativo ya que no todos los niños y niñas poseen un acceso gratuito a estos sistemas, lo que crea más brechas sociales de desigualdad, todos los niveles educativos deberían contar con formas gratuitas de conexión digital especialmente en las instituciones educativas del sector rural.

En el caso de Chile, Vásquez (2020) realiza una síntesis de los diferentes aspectos que ha afectado la pandemia en la educación, el medio ambiente, lo social, económico. Que han sumado una cadena de eventos que modificaron sustancialmente los diferentes niveles educativos, las formas de educación y los recursos de aprendizaje ya sean de manera sincrónica y asincrónica a través del uso de las diferentes plataformas educativas. Una gran mayoría de los docentes utiliza las redes sociales y una ellas es el WhatsApp como recurso para procurar la disminución de brechas de desigualdades educativas, pues las proyecciones que se prevé indican que la brecha en esta materia marcará un importante cambio entre clases sociales. Por situaciones de pandemia, la educación se trasladó a casa y con la utilización de herramientas tecnológicas se ha logrado orientar el proceso, con ciertas dificultades, pero se aspira superar y alcanzar los objetivos propuestos en las instituciones educativas, además es una oportunidad para actualizar los conocimientos y utilizar la tecnología.

Investigación de la Universidad Casa Grande de Guayaquil (2020) en su estudio indica que la red social WhatsApp fue utilizada como un recurso para gestionar el pensamiento crítico. El proyecto ejecutado incluyó un adiestramiento de los docentes en el uso de estas herramientas también aplicó el modelo constructivista denominado 5E que se refiere a contratar, explorar, explicar, elaborar y evaluar el diseño de aprendizaje dentro del aula. El proyecto incluyó espacios de tiempo de aprendizaje

para los docentes y estudiantes, quienes aprendían la secuencia de las actividades a través de actividades propuestas. Las conclusiones de la investigación mencionan que una capacitación pertinente a los docentes y estudiantes genera cambios favorables a través del uso de esta red social, y es que permite una manera de interacción rápida e inmediata que a la vez útil en los procesos de aprendizaje, y es que la retroalimentación sobre las tareas se puede realizar por todos los miembros del equipo insertos en la red. Otra de las ventajas observadas tiene que ver con la accesibilidad a todos y fue un medio en el que permitió que el docente tenga acceso a todos los documentos en el manejo de la asignatura.

Para Ramos, Macay y Romero Fraga (2019) el objetivo de su estudio fue determinar el uso de la red social WhatsApp como herramienta de comunicación educativa entre docentes y padres de familia de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre Cedeño Cortez”, de enfoque mixto, se obtiene como resultado de que 100% de los padres de familia utilizan la red WhatsApp como herramienta comunicativa, que la respuesta a los comunicados académicos o de otro tipo es del 71,4% y por tanto el uso de la misma se considera una estrategias de aprendizaje.

Con base a los estudios realizados de los diferentes autores es importante destacar la utilización de herramientas tecnológicas para la educación híbrida, es pertinente que el país pueda crecer y desarrollarse significativamente en el acceso a la tecnología, es muy necesario, la contribución tecnológica inmediata de forma gratuita, pues con el uso de las Tic se permite una mejora en el proceso educativo proporcionando una mejor información y acceso al conocimiento. La tecnología permite que la enseñanza aprendizaje sea significativa, en esta época difícil es necesario brindar un escenario adecuado al proceso educativo virtual, haciendo que el estudiante realice su autoaprendizaje de acuerdo con sus necesidades educativas. El WhatsApp como herramienta social tiene ventajas; como llamadas de forma gratuita, en este sentido, comunicarse con estudiantes que pueden estar en sectores urbanos o rurales resulta una ventaja, facilita la interacción con la comunidad educativa en la asesoría pedagógica, es una aplicación accesible para usar en las distintas actividades educativas.

Base teórica del objeto y campo de estudio

Este trabajo investigativo presenta la necesidad de conocer y sustentar la Teoría Constructivista fundada en la investigación del filósofo de la John Dewey, e incluso mucho antes, con los griegos, tomando en cuenta que son aspectos necesarios con el fin de determinar la incidencia que tiene la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para tener una visión más clara del tema de investigación, se presenta una breve revisión de cada una de las teorías en las que se basa el constructivismo.

Gentile (2019) para este autor el modelo pedagógico de la escuela tradicionalista busca que el niño desarrolle la capacidad para resolver problemas, su progreso cognitivo lo prepare, para desarrollar capacidades que le permitan resolver situaciones cotidianas y que a la vez, se incorporen al mercado laboral de forma inmediata, el carácter de la escuela tradicionalista es un proceso donde el alumno se convierte en un pasivo imitador de los contextos sociales de su entorno, su objetivo es asimilar y reproducir el modelo del entorno social e incorporarse en el desarrollo de actividades laborales, cuando la educación se anexa al mercado capitalista se expanden las brechas de diferencia entre las clases sociales, esta revolución educativa influye en el hecho de que la clase obrera busque cada vez más especializarse en la demanda del modelo capitalista, la injerencia de este modelo en contextos de países en vías de desarrollo si me entiende imperante por el poder de jerarquía que ejerce en el proceso educativo, ya que demanda solo una actitud pasiva del estudiante y un modelo de producción de conocimientos.

Según Cordero (2017) menciona que el aprendizaje es una condición de experiencia que permite a las personas aprender y le direcciona sus comportamientos a partir del adiestramiento de conductas, para el autor y basado en los descubrimientos que realizó Skinner sobre el aprendizaje de animales, sus estudios se apoyaron en los conceptos de percepción en donde explicó en resumen los comportamientos aprendidos son complejos donde los conceptos de refuerzos sociales cobran vigencia en la teoría y permiten entender el aprendizaje humano desde un criterio amplio.

Siendo que el conductismo es una corriente que estudia la conducta y el comportamiento del ser humano, en la antigua escuela esta corriente era muy considerada y practicada, misma que sirvió de referencia para posibles adopciones de teorías y modelos pedagógicos que en la actualidad se utilizan en el ámbito educativo, con procesos más adaptados a los nuevos descubrimientos sobre el funcionamiento del cerebro.

Según Moisés (2009) describe al modelo cognoscitivo como el modelo que busca inferir el aprendizaje a través de procesos cognitivos que parten de simplificaciones de la realidad a partir de su agrupación, es decir; las personas deducen su entorno social a partir de la comprensión de categorías agrupadas por ejemplo: animales domésticos, enseres del hogar, marcas de autos entre otras, las cuales a partir de nuevos aprendizajes generan procesos de construcción y de construcción que amplíen el conocimiento del aprendiz. Los significados de información previa son importantes porque permiten con el nuevo aprendizaje una ampliación de hipótesis, deducciones conclusiones y la relaboración de los procesos cognitivos que afianzan la capacidad de aprender, organizar y ampliar las experiencias.

El modelo considera la información cognitiva a través de: el proceso *enactivo* el cual describe la realidad inmediata, por ejemplo: me imagino nadando en una piscina. el proceso *icónico* describe esquemas mentales que pueden traducirse en procesos gráficos como por ejemplo dibujar un nadador en una piscina, el proceso simbólico determina un concepto simbólico de la acción descrita en este caso la palabra nadador describe la acción antes propuesta desde el criterio de Bruner (1984) “si la educación no consiste en inculcar habilidades y fomentar la representación de la propia experiencia y del conocimiento buscando el equilibrio entre la riqueza de lo particular y la economía de lo general, entonces no sé en qué consiste” (p. 124).

Por tanto, los procesos educativos dentro del elemento curricular se convierten en un medio para ahondar un conocimiento particularizado desde el entendimiento del estudiante de tal forma que permita una inferencia del entorno social desde su particular experiencia y a partir de aquí infiera soluciones de respuesta a los problemas

presentados.

Coll (2014) concibe que el postulado constructivista en la etapa escolar promulga la idea de que el aprendizaje debe promover elementos de crecimiento respecto a la cultura a la que pertenece sin embargo, esta mediación de conocimiento deberá tener la injerencia y participación activa del estudiante al involucrarse en las actividades y participar de estas con la finalidad de interiorizar el conocimiento y hacer construcciones mentales de este aprendizaje. En el proceso de enseñanza aprendizaje se debe considerar que los estudiantes participen activamente, sean dinámicos, creativos e interactúen y sean ellos los constructores de sus propios aprendizajes, tomando como un pilar fundamental el constructivismo.

Además, Moreno (2014) considera que el docente en el modelo constructivista juega un papel protagónico en la enseñanza de los estudiantes al convertirse en un guía que retroalimenta todo el ciclo del aprendizaje, pero además, éste también es parte del proceso ya que el sistema de enseñar aprender le permite involucrarse de forma activa en la utilización de nuevos recursos pedagógicos. El constructivismo es un modelo pedagógico utilizado en el proceso educativo, tomando en cuenta que el estudiante es el constructor de su propio aprendizaje, desarrollando sus capacidades y destrezas, los docentes deben considerar este modelo para que el proceso educativo sea más efectivo y funcional.

La escuela ha pasado diversos procesos históricos hasta llegar al modelo constructivista de ahí la importancia de hacer un análisis de cada uno de los modelos así: el modelo de escuelas tradicionalista, en donde el alumno cumple las actividades lo más rápido posible costumbres heredadas del pasado, el conductista como una adquisición de nuevas conductas o comportamientos es una continuación con un estímulo previo, el cognitivista basada en el pensamiento explorando la capacidad de las mentes humanas sustentando el aprendizaje como un proceso, toda esta trayectoria hasta llegar al constructivismo en donde el estudiante construye su propio aprendizaje.

Para Caballero (2020) El aprendizaje en la modalidad virtual y presencial consigue

buenos resultados cuando el docente está preparado con recursos pedagógicos adecuados para el intercambio de información, por tanto, el alcance de objetivos de aprendizaje depende en buena medida de la habilidad del docente al proporcionar materiales auto instructivos que permitan el autoaprendizaje en el estudiante. La investigación del autor destaca el papel mediador que puede desempeñar esta red social como apoyo en la interacción docente estudiante.

En el aporte de Molina (2020) se explica que el uso de la red WhatsApp representa una forma de comunicación de rápido crecimiento en España, según Interactive Advertising Bureau (IAB) es la red con el 88% de usuarios de uso un poco más usado que otras redes como Facebook, YouTube, Instagram y Twitter y de uso diario con el 97% en los usuarios. Por lo tanto, constituye una herramienta de comunicación interactiva que puede ser aprovechada por los docentes, estudiantes y padres de familia en los procesos de aprendizaje.

En el criterio de Vila (2018) el uso de una red tecnológica tiene como finalidad que sus usuarios satisfagan necesidades cotidianas, de fácil acceso, amigable en su navegación, adaptable a cada grupo de edad; y con estas características adaptable al proceso de aprendizaje, útil en todos los contextos educativos. Otra consideración tácita de la investigación se refiere al valor agregado de esta red como estrategia de apoyo académico.

La definición de Fernández y Batista (2020) sobre el proceso de enseñanza aprendizaje lo concibe como una unidad cuyo objetivo es contribuir a la formación integral del alumno, está como una tarea de responsabilidad social de parte del docente donde el aprendizaje se convierte en un elemento educativo que potencializa el desarrollo de la inteligencia a través del uso de la lógica científica concebido en el área cognitiva, la formación de valores sociales, morales que forman parte de lo volitivo y afectivo y el desarrollo de habilidades procedimentales. Este proceso se condiciona a una época y contexto social histórico que concreta objetivos específicos plasmados en los currículos de aprendizaje.

Los elementos del proceso de enseñanza aprendizaje gira en torno al alumno, el grupo estudiantes y el docente, en base a un problema del entorno social que marca un objetivo que se resuelve a través de un contenido participado por la organización de medios didácticos para finalizar con la evaluación que cierre el ciclo al practicar lo aprendido.

El uso de las TIC como mediadores del aprendizaje es para Lanuza, Rizo y Saavedra (2018) un recurso que ha aparecido en los últimos dos años con énfasis a consecuencia de la educación virtual impuesta en el contexto de pandemia, al ser un recurso nuevo demanda que sus participantes se capaciten en su uso convirtiéndose en un desafío ya que la relación de sus integrantes depende de las incidencias de conocimiento que tenga de sus usuarios, cuando estos no son iguales se presentan la diferencias que ocasionan problemas de comunicación. Las ventajas de uso de este tipo de recursos son: el compartir información diversa, una interacción más fluida, permite el aprendizaje a un ritmo propio, gestiona el desarrollo de habilidades en el uso del recurso tecnológico, genera un proceso de retroalimentación inmediata y propicia la iniciativa del participante.

Dentro de las desventajas se encuentra: un mayor nivel de distracción para el estudiante, un proceso de aprendizaje superficial, poca asistencia personalizada del docente al proceso educativo no es completamente inclusivo para todos, puede anular las habilidades de reflexión crítica. Por lo tanto, el uso de recursos tecnológicos sí bien puede aportar de forma provechosa los procesos de enseñanza aprendizaje, su uso tiene que ser mediado por la guía del maestro, se debe generara igualdad de condiciones sobre lo aprendido, estar a disponibilidad de todas las clases sociales y pertinente la educación integral de los estudiantes.

Aprendizaje

El criterio de enseñanza aprendizaje desarrollado es una propuesta de Infante y Miranda (2017) como el proceso concebido con la finalidad de potenciar un aprendizaje integral en los estudiantes, esta tendencia marca la trascendencia de educar en el carácter científico, generar en el estudiante su propio protagonismo que facilite

el desarrollo de habilidades, la reflexión crítica, la generación de meta cogniciones que le permitan reflexionar sobre lo que aprende pero además determinar en donde aplicar este conocimiento en el entorno social. Este modelo propicia que el alumno pueda transitar desde una condición de dependencia a una independencia de autorregulación que favorezca su autoaprendizaje y se convierta en un elemento activo que busca la interacción con otros y el trabajo colectivo para el alcance de objetivos o metas grupales.

La condición epistemológica de este criterio viene del aporte del enfoque histórico cultural de Vygotsky, a partir del cual se establece la zona de desarrollo próximo que se concibe como un proceso donde la persona puede aprender a través de la guía de otro en un marco instruccional pero que al final del proceso puede establecer su propio aprendizaje en un futuro, esto permite una interacción dinámica sobre lo que aprende. Así el rol del docente se convierte en un elemento activo que no genera una dependencia en el conocimiento sino al contrario como un vínculo dinámico que aprovecha este proceso para que el estudiante alcance su propio aprendizaje tanto dentro como fuera del aula, sin embargo, este proceso de aprendizaje demanda que tanto el docente como el estudiante coordinen un mismo lenguaje comunicativo que les permita aprovechar todos los recursos didácticos en un aprendizaje integral cualidad que puede ser aprovechada a través del uso de recursos tecnológicos disponibles en la web.

Proceso de aprendizaje desde el constructivismo

Autores como Cool y Solé (2019), mencionan que la educación de calidad requiere entender la diversidad a través de estrategias cognitivas, metacognitivas y afectivas que les permitan construir aprendizajes significativos a sus estudiantes, dichos procesos dependen en gran medida de incorporar innovaciones a los procesos educativos retomando el rol del docente en la activación, conexión y afirmación. Respecto al primer proceso se explica que el docente sea un observador de nivel de conocimientos previos de sus alumnos, luego propiciará una activación con los nuevos conocimientos y finalmente una conexión con lo más significativo del tema de estudio. Adaptar desde el modelo constructivista a los procesos de aprendizaje desde el uso de

herramientas como las redes sociales en este caso WhatsApp permite al docente establecer nuevas estrategias de comunicación innovadoras para el aprendizaje, donde el uso de herramientas intuitivas motiva la construcción de un nuevo conocimiento.

El constructivismo

El constructivismo se apoya en la solución a problemas educativos sobre la aplicación de conceptos y teorías psicológicas adaptados a la transformación educativa plasmados en el currículo se busca incorporar en estos fundamentos de aprendizaje que el docente al incorporar un tema de estudio considere el nivel desarrollo del estudiante, la construcción de aprendizajes significativos al contexto de este, la posibilidad de que ellos realicen un autoaprendizaje, modificar los esquemas de conocimiento a partir de la información previa que posee el estudiante y propender que establezcan relaciones entre el nuevo conocimiento entonces a partir de esta asociación procurar que el estudiante genere aprendizajes que busque la solución de problemas de su entorno.

El modelo concibe que cada persona a partir de la información que posee construye su propio aprendizaje a través de un esquema de elementos cognitivos, es decir, la información previa sobre el objeto, una representación mental que le permite a las personas internamente identificar la situación o aprender a manejarse en situaciones similares o parecidas, éstos pueden ser simples o complejos generales o muy especializados, de otro lado estos constructos son producto de elementos culturales e históricos y determinan las experiencias de aprendizaje del sujeto.

El entorno social entonces es un laboratorio de aprendizaje en el que el sujeto aprenderá un bosquejo genérico de esquemas para desenvolverse en su entorno, la escuela a través de la propuesta curricular se convierte en un formador que complementa el esquema de aprendizajes científicos que le permiten entender otra fase de la realidad social. En este sentido el constructivismo permite explicare como el aprendizaje es un medio que facilita una dinámica interactiva que renueva nuestra parte cognitiva procedimental y actitudinal. (Carretero, 2020)

Las bases epistémicas

Los aportes de Jean Piaget y de Lev Semiónovich Vigotsky han sido una base fundamental para la construcción del conocimiento en educación, estos criterios teóricos se asumirán en la presente investigación. La concepción del primer autor basa su premisa de explicación de que cada persona atraviesa una serie de cambios de modo cualitativo y cuantitativo que supone cambios mentales a medida que la edad aumenta, por tanto, la capacidad cognitiva y la resolución de problemas adquiere otras características de procesamiento en la información conformando así nuevas estructuras de madurativas en cada estadio que se encuentra el sujeto.

La contribución de Vigotsky es su concepción del aporte que tiene la cultura y la interacción social en el aprendizaje, el desarrollo de los procesos cognitivos depende del medio social en el que vive la persona, bajo este enfoque el contexto será una semilla de conocimientos que no se concibe igual para todos, los cambios tecnológicos, generacionales y comunicativos han transformado nuestra forma de vida y por lo tanto las formas de aprendizaje están medidas por el acceso a esta información.

Otro aporte viene de la mano de Carretero (2020) quien expone que la teoría del autor donde se describe a los procesos psicológicos superiores como el lenguaje, el razonamiento, la atención voluntaria, la memoria o la comunicación se adquieren primero en el entorno social, en la relación con personas nivel interpsicológico y luego se internalizan a nivel personal o lo intrapsicológico. La educación es un proceso de interacciones sociales que contribuyen de forma significativa en el adiestramiento de estructuras de aprendizaje. La creación relevante del autor al proceso educativo tiene que ver con la zona de desarrollo próximo ZDP concebida cómo el potencial que tienen las personas para adquirir una nueva forma de resolver un problema, en la explicación el autor se refiere a determinar el nivel real de desarrollo y luego la zona de desarrollo potencial donde se encuentra el potencial de aprendizaje de la persona el cual puede ser alcanzado a través de la guía de un adulto o en el docente o de quien realice las veces de guía en esta aprendizaje y en este caso el estudiante debe ser capaz de procesar información de forma independiente para luego resolver un problema determinado.

Aplicación en educación

El fundamento de las teorías cognitivas para Sáez (2019) es encaminar que el estudiante construya su propio conocimiento y participe de forma activa en el proceso al ejecutar una interiorización de la información y de la experiencia de aprendizaje, en este esquema de nociones, el docente es un guía que gestiona a través de sus recursos de aprendizaje una intervención motivadora, gestiona la práctica de lo aprendido, genera el desarrollo de habilidades o destrezas de un aprendizaje significativo. El uso de las Tecnologías de Información Computacional (Tic) en el aprendizaje asume razones biológicas ya que responde al impulso de habilidades instintivas de coordinación viso-manuales por ejemplo en el ejercicio de inmersión en la web, la capacidad viso-auditiva se observa en el uso de los dispositivos electrónicos táctiles y sus formas de respuestas inmediatas que actualmente han modificado la conducta de respuestas frente a la demanda de estímulos; es por esto que se puede hablar hoy en día de los nativos digitales, niños que nacieron en la era del uso de las Tic y conviven con la dinámica de cambios que esta implica.

Otra condición que caracteriza el uso de esta tecnología es la formación de comunidades que agrupan una diversidad de grupos, los cuales comparten elementos en común y que implica la conformación de redes sociales infinitas con beneficios a nivel profesional, sociales, económico o emocional, lo que implica una mayor adhesión en su uso.

La Tic en la educación actualmente representan un importante apoyo ya sea con el uso de recursos de aprendizaje, la investigación o como material bibliográfico, se puede afirmar que es otro medio de comunicación entre todos los actores educativos docentes, maestros, autoridades y padres de familia con infinidad de oportunidades para compartir experiencias, recursos, metodología entre otros aspectos que pueden compartir para enriquecer los procesos educativos.

Como docentes al aprovechar las condiciones comunicativas, la organización de redes y la interactividad de sus recursos para gestionar en el estudiante un aprendizaje constructivo, donde la guía del docente permita una construcción infinita de experiencias de estudio desde una inmersión personal, colectiva o desde la creación de recursos digitales propios las opciones son infinitas con la finalidad de construir aprendizajes significativos desde óptica de la construcción del conocimiento.

Redes sociales WhatsApp

Esta es una aplicación de Facebook disponible en todos los tipos de dispositivos en versiones iPhone, Android, Windows phone, Nokia y Mac/PC, actualmente es una de las aplicaciones más utilizadas en el mundo para la comunicación interactiva a través de sistemas de mensajería de texto, audio, vídeo, documentos en varios formatos, ubicaciones, fotos y video conferencias; el nombre de la aplicación en inglés significa ¿Qué hay de nuevo?, sus fundadores fueron Jan Koum y Brian Acton.

Rodríguez y Formoso (2020) mencionan el uso del celular como recurso de apoyo en la organización de las actividades de clase virtual, el uso de videos en YouTube y el uso de plataforma WhatsApp para la interacción grupal, se establece nodos de comunicación dentro y fuera del aula virtual, se propone incentivar el uso de dispositivos móviles con materias afines considerando los contenidos y competencias más pertinentes durante el tiempo de estudio, establecer convenios con los estudiantes para el uso correcto y específico de los dispositivos y generar heteroevaluaciones más personalizadas en cada asignatura.

Para García, Navarro-Sempere y Segovia (2021) quienes evaluaron la percepción de los estudiantes sobre la eficacia de esta red social como medio para comunicar información de la clase, su utilidad y la capacidad de modificar la dimensión afectiva en el aprendizaje. Los resultados indicaron que los alumnos presentan una actitud positiva en el uso de la red social frente a las demandas de aprendizaje, facilito la comunicación y la adhesión del grupo y redujo la ansiedad en las evaluaciones y se

recomienda su uso con el alumnado teniendo en cuenta sus características y finalidades. Según lo expresa Acuña (2016) un rasgo importante de WhatsApp es que el programa admite enviar mensajes de audio y de texto instantáneos, llamadas gratuitas, facilita el intercambio de textos, audios, videos y fotografías, facilitando las conexiones de comunicación de forma expansiva y con resultados satisfactorios a los usuarios. El uso de los dispositivos según Torrecilla (2019), representa uno de los recursos útiles en el desempeño de actividades básicas y se encuentran disponibles de forma gratuita, con acceso a la información los cuales permite satisfacer necesidades de navegación. La versatilidad del uso de esta red social representa un aporte significativo al aprendizaje el cual debe ser aprovechado para un aprendizaje dinámico con los estudiantes.

Usos del aplicativo WhatsApp

La red social de uso más difundido y utilizado a nivel global tiene un acceso gratuito y funcionamiento amigable cuenta con 1,6 mil millones de usuarios mensualmente; entre sus funciones de uso se encuentra: la comunicación audiovisual, llamadas y el uso de cualquier tipo de documentos. Como opciones de seguridad se destaca el cifrado de extremo a extremo, el acceso a la creación de grupos de hasta 256 personas, el control de acceso respecto al manejo de los grupos, la versión de WhatsApp para escritorio permite la sincronización con la computadora, el acceso a la información es inmediato y se puede compartir fotos, mensajes de texto, audio, videos, gif, stickers el uso de la cámara de la aplicación. La opción de lista de difusión es útil para compartir la difusión de mensajes masivos. La opción de compartir la ubicación permite integrar el GPS del teléfono móvil en tiempo real. Otra opción de esta red es para el uso de emprendedores y pequeñas empresas a través de WhatsApp Business que presenta varias opciones de ayuda para el contacto con sus clientes.

Dadas las condiciones de comunicación intuitiva y facilidad de acceso esta red representa uno de los medios que se utilizan para el aprendizaje y que por condiciones de pandemia han mantenido la comunicación entre docentes y estudiantes. Quizá la

función más significativa a destacar en el uso de esta red es la inmediatez de la información y su acceso a cualquier aplicativo de la red.

Los estudios de los últimos cinco años dan cuenta del valor que puede tener el uso de esta red como un recurso de aprendizaje, al brindar un espacio interactivo de participativo a sus usuarios, otra consideración importante es el desconocimiento de las ventajas de red para el proceso académico, lo cual aún no se encuentra difundido masivamente con los docentes y su utilización se ve relegada solo a una comunicación básica. (Valerio, 2020).

Bases psicopedagógicas en la red de WhatsApp

El Constructivismo, dice Méndez (2002) “es en primer lugar una epistemología, es decir una teoría que intenta explicar cuál es la naturaleza del conocimiento humano” (p.34). El constructivismo asume que nada viene de nada, es decir que conocimiento previo da nacimiento a conocimiento nuevo. El constructivismo sostiene que el aprendizaje es esencialmente activo, una persona que aprende algo nuevo, lo incorpora a sus experiencias previas y a sus propias estructuras mentales. Cada nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimientos y experiencias que existen previamente en el sujeto, como resultado podemos decir que el aprendizaje no es ni pasivo ni objetivo, por el contrario, es un proceso subjetivo que cada persona va modificando constantemente a la luz de sus experiencias.

Todos los recursos disponibles deben ser aprovechados para activar el estudio constructivo de esta generación de estudiantes que básicamente deben aprender a discernir la información abismal a la que se enfrentan en la disponibilidad de la web. El enfoque del currículo por competencias requiere desarrollar capacidades, habilidades de acuerdo a las necesidades e influencias del contexto, las aspiraciones del sujeto que busca ser un marco de referencia que moldea e influye en el sujeto hacia un patrón de conducta con cualidades afectivas, individuales y sociales.

El rol del docente, por tanto, requiere adaptar todas herramientas a esta praxis educativa con el propósito de propender el desarrollo de las destrezas con criterio de desempeño contempladas en el currículo priorizado durante la pandemia, situación

nada fácil de ejecutar si se considera que no todos los estudiantes cuentan con el acceso a la información, la asistencia de su padres, limitaciones de comunicación con el docente, acceso limitado en la web, desconocimiento de las herramientas de las redes sociales. (Casanova, 2018).

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

La investigación propone a través del modelo constructivista utilizando la red social WhatsApp como un recurso para la enseñanza aprendizaje en los niños de sexto de Educación General Básica de la unidad educativa “Luis Alfredo Martínez” de la Parroquia Mulalillo, en el presente apartado se explica la metodología para diagnosticar la problemática de estudio con alumnos y docentes en el uso de la red social WhatsApp en el contexto de educación virtual, este procedimiento se aplicará de la siguiente manera.

Enfoque y diseño de la investigación

El enfoque de la investigación es mixto; es cualitativa porque ha descrito las cualidades o criterios de las variables de estudio, para el caso los criterios teóricos sobre el modelo constructivista y las herramientas de la red social WhatsApp que constituyen el objeto y campo contextualizados a nivel macro, meso y micro a través de repositorios, revistas indexadas y demás áreas de divulgación científica; que se explican en el Capítulo I, Marco Teórico; es cuantitativa porque se aplicó una encuesta de escala tipo Likert de 5 niveles con 10 preguntas para docentes y estudiantes 5 preguntas relacionadas al modelo constructivista y 5 a la red social WhatsApp, antes de aplicarla a la población objeto de estudio se realizó una prueba piloto para determinar la confiabilidad de dichos instrumentos. Finalmente se realizó el análisis de los datos obtenidos mediante estadística descriptiva.

Las condiciones de la población que fue utilizada para la prueba piloto fueron similares a la población objeto de estudio, así se trató de una muestra de cinco maestros

de la unidad educativa Victoria Vásquez Cuví que laboran en el 6to año de EGB y quienes indicaron su aceptación favorable a su realización y al estudio propuesto.

A demás este estudio es de tipo descriptivo, porque realiza un análisis profundo del constructivismo en la enseñanza a través de la red social WhatsApp en los estudiantes de sexto año de Educación General Básica para proponer una innovación educativa.

Descripción de la muestra y contexto de la investigación

La población que conforma la investigación pertenece a la UE “Luis Alfredo Martínez”, con un total de 1365 individuos, distribuidos en 45 paralelos desde inicial hasta tercero de bachillerato, de los cuales se han considerado como parte de una muestra no probabilística por conveniencia del autor a 31 estudiantes de sexto año de Educación General Básica y 3 docentes de la unidad educativa, dado el tamaño de la población no se considera una muestra y se trabaja con todo el universo.

Cuadro N° 1. Población y muestra

Población	Frecuencia
Estudiantes	31
Docentes	3
Total	34

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Proceso de recolección de los datos

Para la recolección de datos se utilizó fichas bibliográficas y para sustentar la investigación de campo se ejecutó la técnica encuesta con su instrumento cuestionario: constituido por 10 preguntas para los docentes y estudiantes, 5 preguntas relacionadas con el uso de la red social WhatsApp y 5 preguntas relacionadas a la teoría constructivista que contiene descripciones de seguimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para la aplicación de los instrumentos se ejecutó un proceso auto suministrado utilizando la herramienta tecnológica Google Forms, debido a las condiciones de

confinamiento en las que nos encontramos por la presencia de la pandemia COVID 19, una vez aplicado el cuestionario se procedió a realizar el análisis estadístico que permitió conocer el estado de las variables tanto con los docentes como de los estudiantes el cual fue aplicado de forma asincrónica para responder la encuesta y la ficha de observación.

Se realizó la validación del instrumento de recolección de información mediante el coeficiente del Alfa de Crombach y del instrumento para los estudiantes se realizó la media aritmética con los datos obtenidos a través de un pilotaje a un grupo de estudiantes y docentes con características similares al grupo investigado, obteniendo 0,86 lo que da a entender que los instrumentos tienen una confiabilidad aceptable.

Aplicando la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

α = Coeficiente de confiabilidad

K = Numero de ítems

S_i^2 = Sumatoria de las varianzas

S_T^2 = Varianza total

$\alpha = 0,86$

Cuador N. 2 Operacionalización variable independiente: Modelo constructivista

Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Preguntas
<p>Es una corriente teórica que plantea que el aprendizaje se realiza a través de la interacción con el medio, el alumno construye el conocimiento, no es sólo activo cuando manipula, explora, descubre o inventa, sino también cuando lee o escucha.</p>	<p>Interacción con el medio</p> <p>Construcción de conocimiento</p> <p>Leer y escuchar</p>	<p>Actividades</p> <p>Tareas</p> <p>Empleo de textos y audios</p>	<p>Cuestionario con preguntas estructuradas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera importante la utilización de herramientas tecnológicas para favorecer la construcción de su propio conocimiento y la interacción del trabajo grupal? • ¿Considera que el uso de la tecnología le ayudará a comprender los temas de estudio? • ¿Utiliza la red social WhatsApp como medio para evidenciar el cumplimiento de las actividades como tareas, comunicados o documentos de estudio? • ¿Cree Ud. que la aplicación WhatsApp es una herramienta útil en el proceso de enseñanza - aprendizaje?

				<ul style="list-style-type: none">• Considera usted que la enseñanza a través de las redes sociales le permite a usted generar nuevos conocimientos?
--	--	--	--	--

Variable Dependiente: Red social Whatsapp

Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Preguntas
<p>Es una aplicación gratuita que permite enviar y recibir una variedad de tipos de archivo multimedia, como textos, fotos, videos, documentos y la ubicación, además de realizar llamadas de una forma simple, segura y confiable; está disponible en teléfonos en todas partes del mundo.</p>	<p>Aplicación gratuita</p> <p>Envía y recibe archivos multimedia</p> <p>Disponible en teléfonos</p>	<p>Porcentaje de uso</p> <p>Utilidad de usuarios</p> <p>Nivel de acceso</p>	<p>Cuestionario con preguntas estructuradas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera que el uso de WhatsApp facilita la comunicación y le permite interactuar de forma dinámica con su docente? • ¿Ha utilizado la red social WhatsApp en sus tareas para: comunicados, responder preguntas, enviar documentos? • ¿Maneja todos los servicios que ofrece la red social WhatsApp para interactuar con sus compañeros y docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje? • ¿Tiene al menos un dispositivo tecnológico (Tablet, computador, celular) en casa? • ¿Dispone de internet fijo o el uso de datos en su domicilio?

Aplicación de instrumentos

De la aplicación de los instrumentos se obtuvieron los resultados que permiten verificar la problemática detectada en la institución educativa que se evidencian a través del análisis e interpretación de los resultados.

Cuadro N° 3. Aplicación de los instrumentos

Técnica	Instrumento	Escala de valoración	Dirigido a	Forma	Finalidad
Encuesta	Cuestionario 10 preguntas en la escala de Likert	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni en desacuerdo ni de acuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	Docentes y Estudiantes	Google Forms	Determinar necesidades de formación

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Análisis e interpretación de resultados

De la aplicación de los instrumentos se obtuvieron los resultados que permiten verificar la problemática detectada en la Institución educativa que se evidencian a través del análisis e interpretación.

A continuación, se presenta los resultados obtenidos de la aplicación de las encuestas para ello se utilizó las medidas estadísticas.

Pregunta 1. ¿Cree Ud. que la aplicación de la red social WhatsApp es una herramienta útil en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Cuadro N° 4. WhatsApp es una herramienta útil en el proceso enseñanza-aprendizaje

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	26	76
De acuerdo	4	12
Totalmente de acuerdo	4	12
Total	34	100%

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Investigador

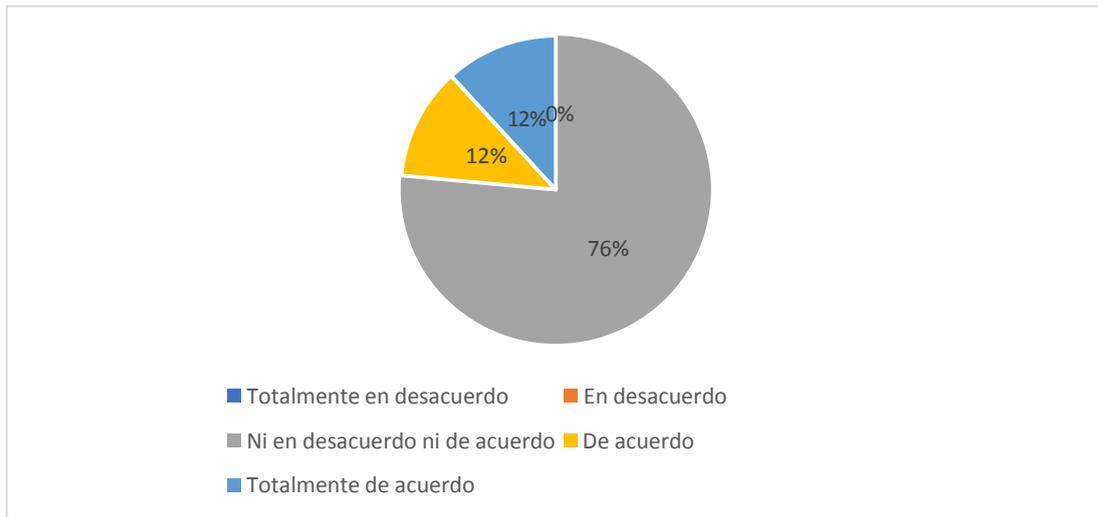


Gráfico N. 1. WhatsApp es una herramienta útil en el proceso enseñanza-aprendizaje

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Encuesta

Análisis

Los datos de la encuesta aplicada indican que el 76% no está en desacuerdo ni en acuerdo sobre el uso de la red social WhatsApp como una herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje, el 12 % indica estar de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Interpretación

Los docentes entrevistados exponen una percepción ni favorable ni desfavorable sobre el uso de la red social como elemento al proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que se puede apreciar una condición de apertura al uso de la red social.

Pregunta 2. ¿Considera usted que el uso de la red social, WhatsApp es un recurso que facilita la comunicación y le permite interactuar de forma dinámica con los estudiantes?

Cuadro N° 5. WhatsApp facilita la comunicación con los estudiantes

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	15	44
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	9	26
De acuerdo	6	18
Totalmente de acuerdo	4	12
Total	34	100%

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Encuesta

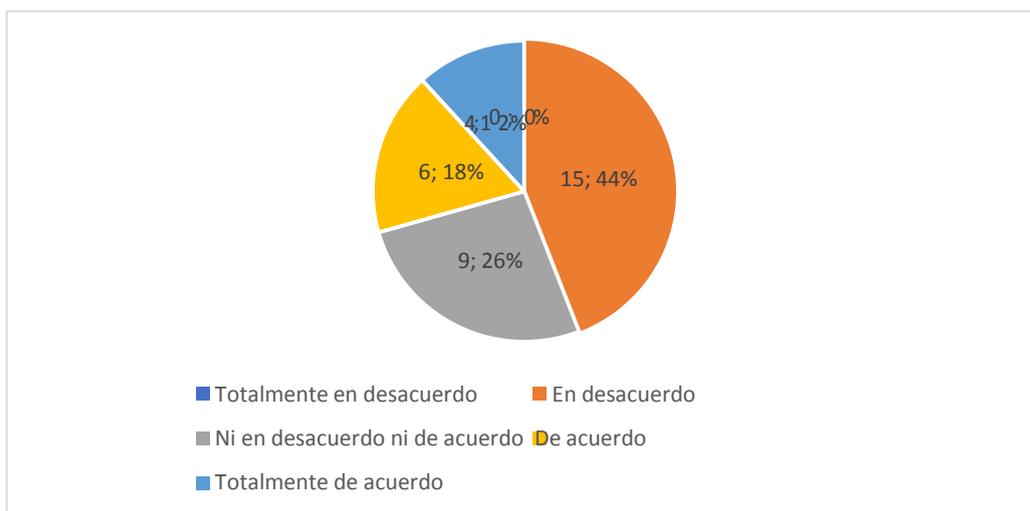


Gráfico N. 2: WhatsApp facilita la comunicación con los estudiantes

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Encuesta

Análisis

El uso de la red social como un elemento de comunicación presenta una posición de desacuerdo con el 44%, una ambivalencia con el 26% y una posición de acuerdo con el 18% y totalmente de acuerdo el 4%

Interpretación

Los docentes entrevistados si bien mantienen una apertura al uso de la red social como elemento comunicativo todavía no se puede apreciar una percepción favorable sobre el uso de la red en el aprendizaje, lamentablemente no se desconoce la metodología para llevar a cabo tal actividad.

Pregunta 3. ¿Ha utilizado la red social WhatsApp para: enviar tareas, comunicados, responder preguntas, enviar documentos?

Cuadro N° 6. Utiliza WhatsApp para enviar tareas

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	17	57
De acuerdo	10	23
Totalmente de acuerdo	7	20
Total	34	100%

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Encuesta

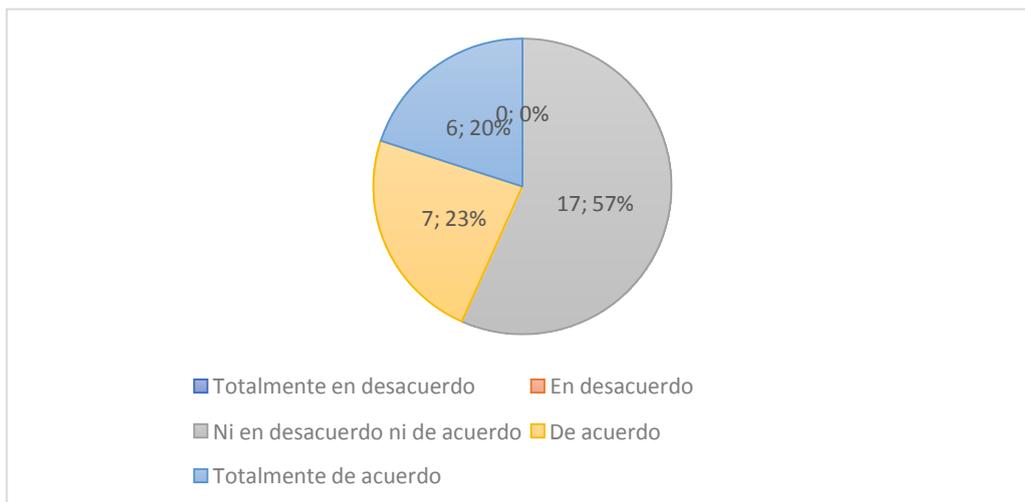


Gráfico N. 3: Utiliza WhatsApp para enviar tareas

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Encuesta

Análisis

El 57% de los entrevistados reconoce para posición ni a favor ni en contra utilizar la red social como un elemento de comunicación frente a las actividades de tareas, comunicados y demás aspectos del aprendizaje, en acuerdo el 23% y totalmente de acuerdo el 20%

Interpretación

Se puede apreciar que de forma empírica tanto docentes como estudiantes utilizan la red WhatsApp como elemento de comunicación en el proceso de aprendizaje, pero se desconoce el uso de esta red como un recurso para el aprendizaje

Pregunta 4. ¿Considera importante que los estudiantes utilicen herramientas tecnológicas para favorecer la construcción de su propio conocimiento y la interacción del trabajo grupal?

Cuadro N° 7. Considera importante el uso de herramientas tecnológicas

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	16	49
De acuerdo	10	30
Totalmente de acuerdo	7	21
Total	34	100%

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Encuesta

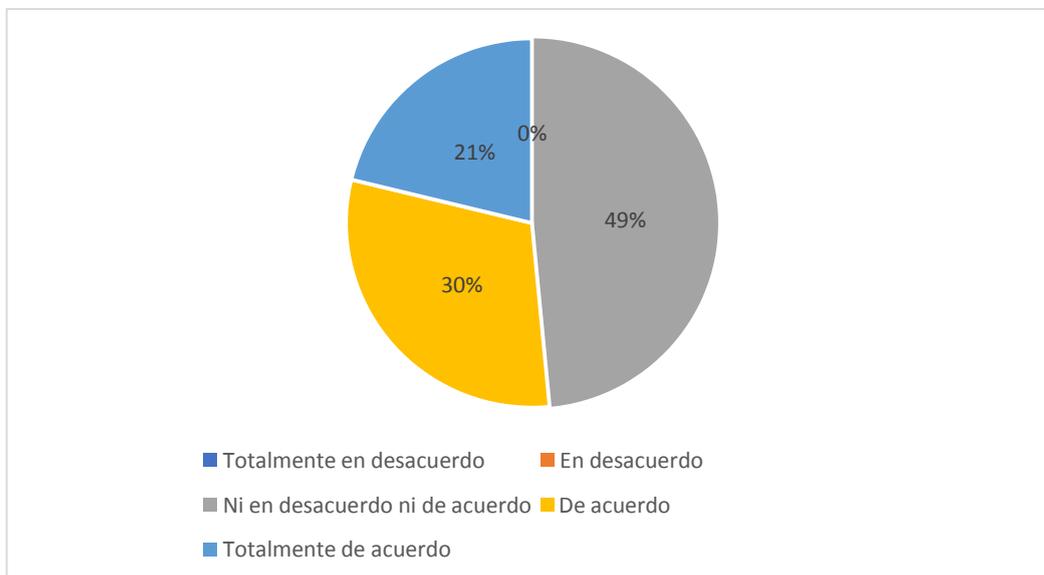


Gráfico N. 4: Considera importante el uso de herramientas tecnológicas

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Encuesta

Análisis

El uso de herramientas tecnológicas en este caso el uso de la red social, como elemento en la construcción del aprendizaje presenta una condición ambivalente el 49%, el 30% de acuerdo y el 21% está totalmente de acuerdo.

Interpretación

Como se puede apreciar los docentes de la unidad educativa no aprecian el valor que tiene el uso de la red social como un elemento que permite la implementación del

modelo constructivista como un elemento de apoyo para que el estudiante construya su propio aprendizaje.

Pregunta 5. Considera usted que la enseñanza a través de las redes sociales es una aplicación del método constructivista el cual le permite al estudiante generar nuevos conocimientos?

Cuadro N° 8. La enseñanza con redes sociales es constructivista

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	4	12
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	16	47
De acuerdo	7	20
Totalmente de acuerdo	7	21
Total	35	100%

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Encuesta

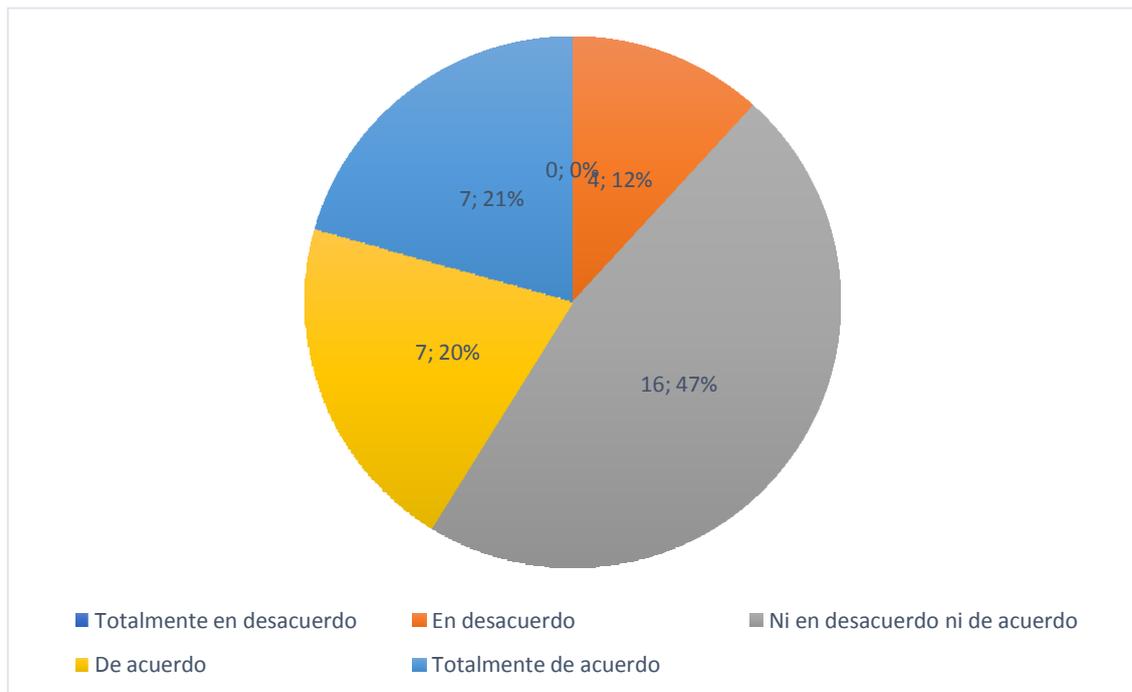


Gráfico N. 5: La enseñanza con redes sociales es constructivista

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Encuesta

Análisis

Los entrevistados consideran un desacuerdo el 12%, que no están ni de acuerdo ni de desacuerdo con el 47% para considerar el uso de la red social como un elemento de aplicación en el modelo constructivista para el aprendizaje de sus estudiantes y el 20% considere estar de acuerdo y totalmente de acuerdo el 21%.

Interpretación

Se puede apreciar que la mayoría de los docentes no observan la utilidad que puede obtenerse de esta red social como un elemento activado en la construcción del aprendizaje.

Pregunta 6. Tiene al menos un dispositivo tecnológico (Tablet, computador, celular) en casa para interactuar.

Cuadro N° 9. Dispone de al menos un dispositivo tecnológico en casa

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	0	0
De acuerdo	30	81
Totalmente de acuerdo	4	11
Total	34	100%

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Investigador

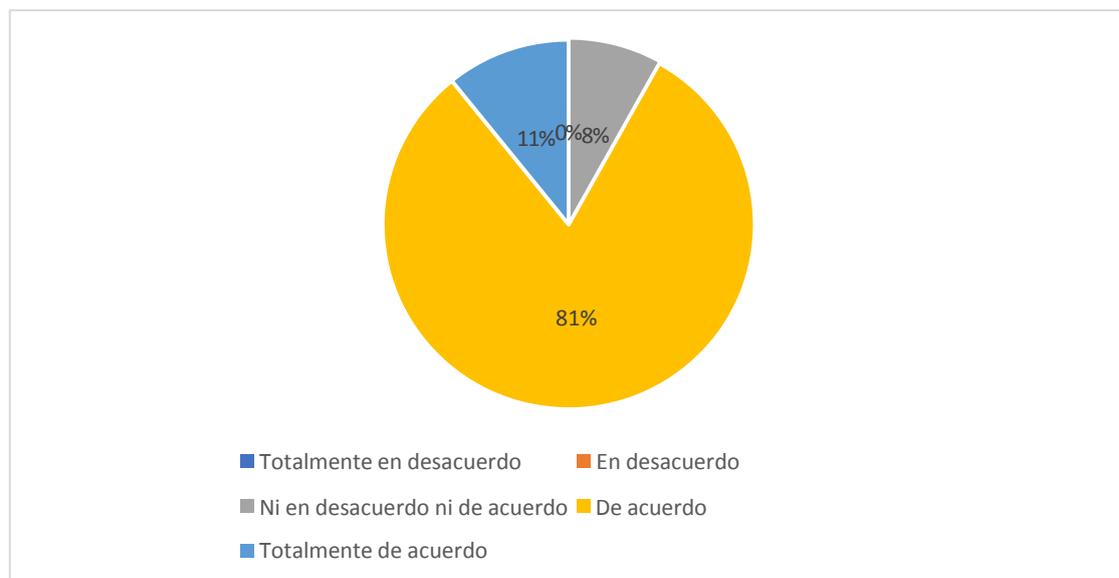


Gráfico N. 6: Dispone de al menos un dispositivo tecnológico en casa

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Encuesta

Análisis

Los entrevistados indican de acuerdo el 81% y totalmente de acuerdo el 11% en la disponibilidad de un recurso tecnológico.

Interpretación

Tanto docentes como estudiantes disponen de algún dispositivo para el uso de esta red como recurso tecnológico como mediador en este proceso de aprendizaje en el contexto pandemia.

Pregunta 7. Maneja todos los servicios que ofrece la red social WhatsApp para interactuar con sus compañeros y docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Cuadro N° 10. Maneja todos los servicios de WhatsApp

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	13	38
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	8	24
De acuerdo	10	29
Totalmente de acuerdo	03	9
Total	34	100%

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Encuesta

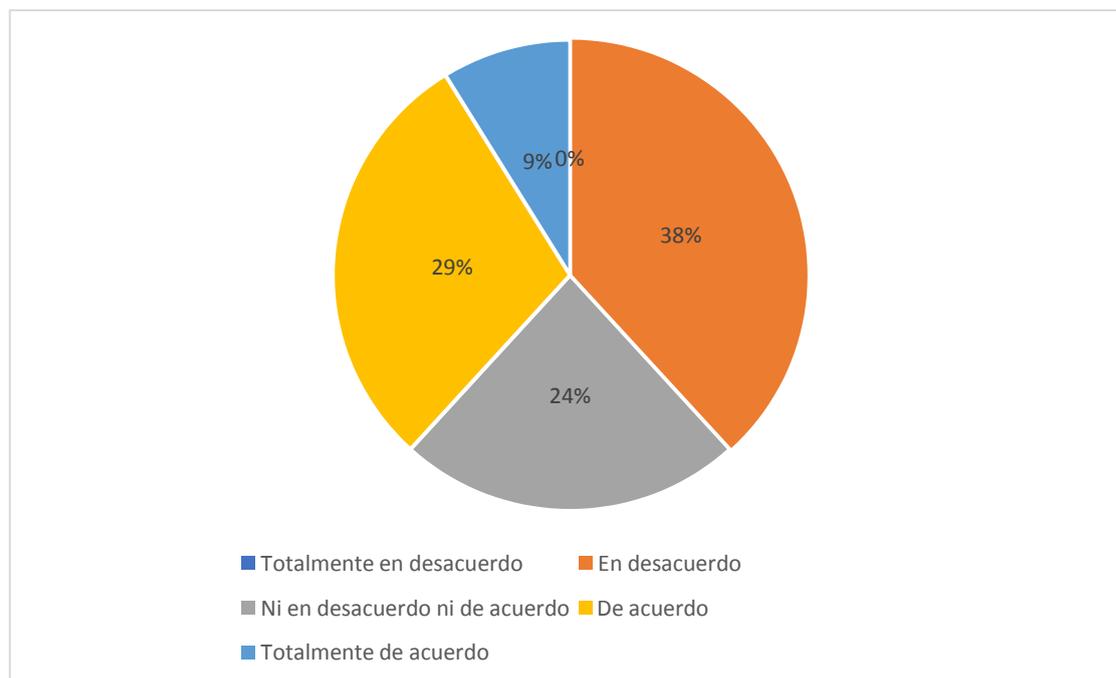


Gráfico N. 7: Maneja todos los servicios de WhatsApp

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Encuesta

Análisis

En desacuerdo el 38%, el 29% está de acuerdo, el 24% de los entrevistados presenta una percepción ambivalente ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 9% una posición

totalmente de acuerdo sobre el uso de las herramientas que presenta la red social WhatsApp.

Interpretación

Tanto los docentes como los estudiantes desconocen todos los servicios de la red social y se utiliza solo como un medio de comunicación básica, por lo que es necesario explicar las herramientas que pueden ser útiles al proceso de aprendizaje.

Pregunta 8. Se utiliza la red social WhatsApp como medio para evidenciar el cumplimiento de las actividades como tareas, comunicados o documentos de estudio.

Cuadro N° 11. Se utiliza WhatsApp como medio para evidenciar tareas

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	9
En desacuerdo	7	21
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	10	29
De acuerdo	10	29
Totalmente de acuerdo	4	12
	Total	34
		100%

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Encuesta

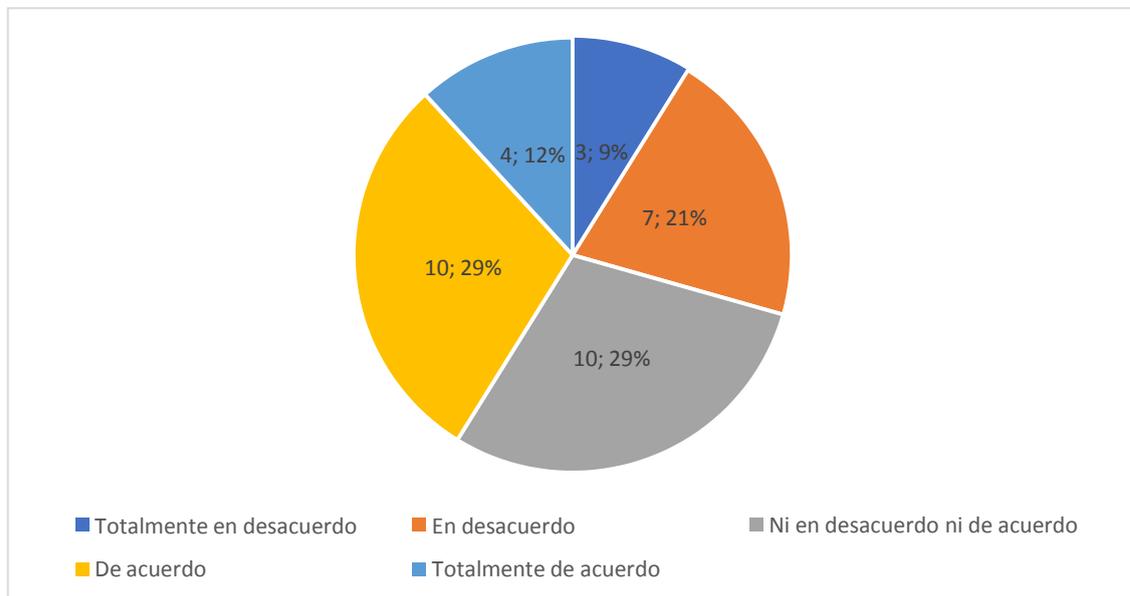


Gráfico N. 8: Se utiliza WhatsApp como medio para evidenciar tareas

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Encuesta

Análisis

El 29% de los encuestados destaca una posición ambivalente y de acuerdo, pero también existe el 21% de ellos que presentan un desacuerdo sobre el uso de la red social como un medio para comunicar las actividades académicas

Interpretación

El grupo de docentes encuestados solo observa el uso de la red como un elemento de recepción de actividades del aprendizaje, se desconoce la utilización del recurso para fines académicos y es importante reconocer este valor como recurso de aprendizaje

Pregunta 9. Considera que el uso de la tecnología le ayuda a comprender los temas de estudio por ejemplo el uso de la red WhatsApp.

Cuadro N° 12. El uso de WhatsApp ayuda a comprender los temas de estudio

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	12	35
De acuerdo	11	33
Totalmente de acuerdo	11	32
Total	34	100%

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Encuesta

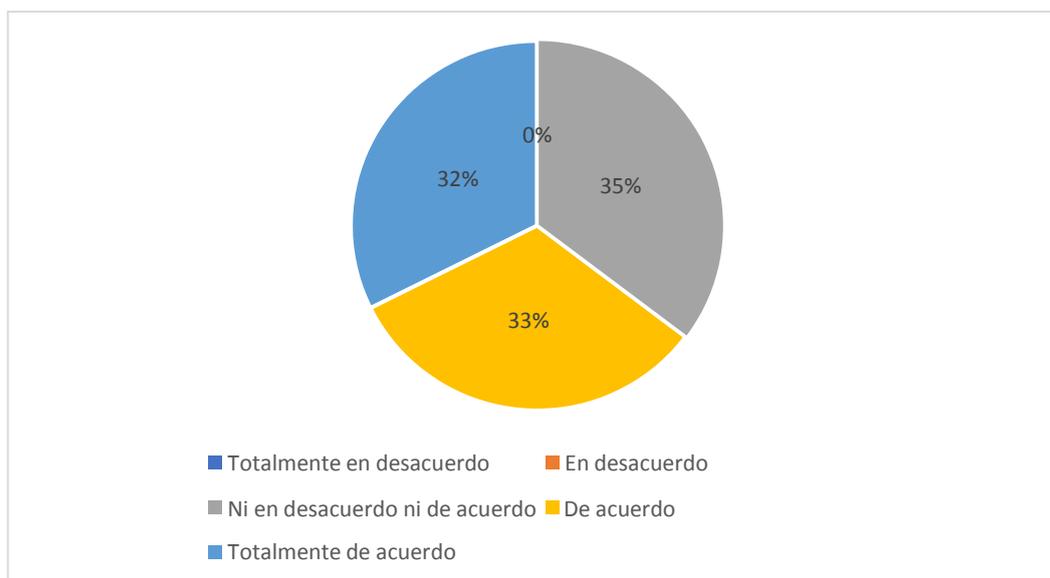


Gráfico N. 9: El uso de WhatsApp ayuda a comprender los temas de estudio

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Encuesta

Análisis

El 35% de los docentes indica una posición ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 33% está de acuerdo y el 32% esta totalmente de acuerdo en el uso de la red como un elemento de aprendizaje

Interpretación

Como se aprecia se desconocen el uso de las herramientas de la red como elementos a utilizar en la enseñanza, lo que podría incidir en el aprendizaje de los estudiantes.

Pregunta 10. Dispone de internet fijo o el uso de datos en su domicilio.

Cuadro N° 13. Dispone de internet en la casa

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	0	0
De acuerdo	27	79
Totalmente de acuerdo	7	21
Total	34	100%

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Encuesta

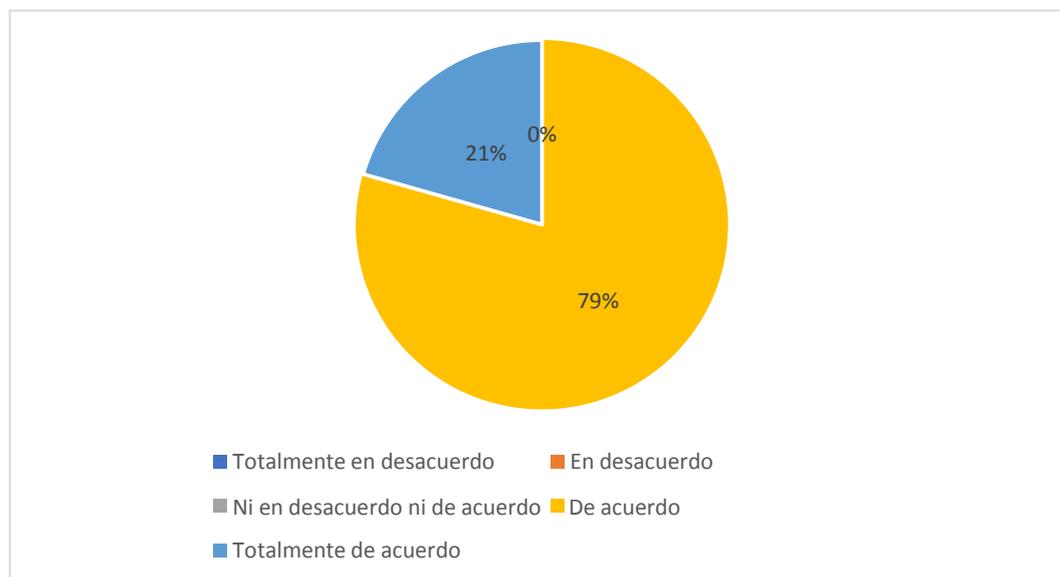


Gráfico N. 10: Dispone de internet en la casa

Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Encuesta

Análisis

El 79% esta de acuerdo en uso del internet y el 21% está totalmente de acuerdo sobre

el uso

Interpretación

Para todos los docentes la conexión del internet es un recurso indispensable en la comunicación con sus estudiantes. Lo que se puede apreciar es que la encuesta a los docentes de la Unidad Educativa desconoce de las bondades que tiene la red social WhatsApp aplicada al constructivismo, no se observa como un recurso didáctico, se desconocen el uso práctico de esta red social para la enseñanza aprendizaje y la aplicación del modelo constructivista.

La mayoría de los estudiantes tiene la posibilidad de acceder al uso del internet esto es un elemento importante que puede ser aprovechado para la construcción de un aprendizaje significativo.

Se infiere que por la localización de la Unidad Educativa que está ubicada en la ruralidad, existe un desconocimiento sobre la utilización de las redes sociales en ciertos estudiantes, con el presente trabajo, se apoyará para un mejor desenvolvimiento a aquellos estudiantes que si tienen dificultades en el manejo de las herramientas tecnológicas serán asesorados y de esta manera se estará aportando a un mejor desenvolvimiento y construcción del proceso de enseñanza aprendizaje

CAPÍTULO III

PRODUCTO

Título de la propuesta

Guía de estrategias de aprendizaje el modelo constructivista como medio de comunicación a través de la red social WhatsApp que promuevan el aprendizaje de niños/as en el sexto año de EGB de la Unidad Educativa “Luis A Martínez”.

Definición del tipo de producto

La propuesta de innovación educativa ofrece alternativas flexibles que permitan a los estudiantes y docentes implementar herramientas y actividades de inmersión en las redes sociales como el WhatsApp como recursos educativos para el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde sea posible interactuar e intercambiar experiencias, fortalecer y beneficiar el desenvolvimiento de sus miembros y generar la motivación activa en los estudiantes en un entorno participativo y colaborativo.

La presente propuesta es una guía para el docente que le permitirá organizar los contenidos de un tema de estudio adaptado para cualquier tema de clase y en cualquier asignatura, se trata de una serie de fases en la que el docente debe distribuir los contenidos de la temática a través de recursos interactivos con la aplicación que ofrece la red social WhatsApp y de otros insumos a través del internet, como el uso avatares en el grupo de clase, el direccionamiento a link, blockers, páginas interactivas o recursos multimedia con la finalidad de implementar el modelo constructivista a través de los servicios que presta el uso de esta herramienta.

Objetivos General

- Exponer el uso de las herramientas de la red social WhatsApp desde el modelo constructivistas en el proceso de enseñanza-aprendizaje para niños del 6to EGB.

Objetivo Específico

- Utilizar las herramientas de la red social WhatsApp como recursos didácticos desde la concepción del modelo constructivista para el uso de este medio tecnológico en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estructura de la propuesta

La propuesta se concibe sobre la base del uso de herramientas de la red social WhatsApp desde el modelo constructivismo como un elemento activo en el aula virtual bajo un diseño interactivo de cualquier asignatura que buscó un acompañamiento al aprendizaje. En este sentido su aplicación puede ser versátil y adaptable a cualquier contexto social ya que el modelo no solo informa sino que también expone enseña y a la vez crea guía educa y genera un proceso interactivo entre el docente y el estudiante. Se propone una estructura que divide el proceso académico en secciones definidas que a continuación se describen para adaptarlas al proceso educativo en el tratamiento de los temas de estudio.

Sección 1 se busca que docentes y estudiantes reconozcan los servicios y los usos de la red social WhatsApp a través de una explicación detallada sobre el uso de la red esta primera parte es una sección informativa, aquí lo primero es rotular el curso, colocar un nombre, utilizar un diseño gráfico o avatar para cada el grupo de trabajo y para cada integrante del grupo, también es un espacio en un inicio del primer encuentro donde se establece las reglas del grupo o realizar un encuadre académico donde se explique que clase de información o comunicados sobre tareas, actividades académicas, horarios de uso y las reglas de interacción para el grupo, normas de respeto, es un espacio abierto a la comunicación que necesariamente debe ser conciliado por todo el grupo de clase donde se acuerde un apoyo y aprendizaje cooperativo.

Sección 2 en esta parte, la información del docente estará enmarcada en el uso de las herramientas que brinda la red social para la realización del aprendizaje a través de enlaces de documentos de link, guía libros digitales para el proceso académico, la aplicación de talleres, análisis de casos, lecturas críticas, foros de discusión. La evaluación de aprendizaje será a través de resúmenes, síntesis o cuestionarios como elementos de verificación o utilizar recursos en línea de cuestionarios, recursos

lúdicos, inmersión de visitas en tercera dimensión disponibles en la web; la administración de cada una de estas actividades obliga al docente a vincular los elementos de aprendizaje de la asignatura desde el modelo constructivista para el autoaprendizaje, la creatividad y el uso de recursos interactivos que brinda la red y la misma se utilice para el tratamiento de los temas de estudio. Es importante no saturar de información a los estudiantes con mucho contenido y siempre procurar acuerdos para dosificar el trabajo tanto de docentes y estudiantes.

Cuadro N° 5. Elementos que forman la propuesta

N°	Sección	Contenido
Fase 1	Información	<ul style="list-style-type: none"> El docente realiza un encuadre académico y el manejo adecuado de los servicios de la red social WhatsApp para el aprendizaje de la asignatura.
Fase 2	Académico	<ul style="list-style-type: none"> Utiliza las aplicaciones del WhatsApp como medio para interactuar en tratamiento del proceso de enseñanza aprendizaje.
Fase 3	Cierre	<ul style="list-style-type: none"> Espacio de retroalimentación extracurricular y chat de negociación para el cumplimiento de las actividades pedagógicas.

Elaborado por: **Acurio, L. (2021)**

Desarrollo de la propuesta

Fase 1 Información

Esta fase busca indagar sobre el nivel de conocimientos sobre la utilización de los servicios de la red social WhatsApp. Esto se puede ejecutar a través de preguntas sobre cada una de las herramientas de la red con la finalidad de conocer su nivel de uso y ejecución.

Grupo de Chat

1. Lo primero es crear un grupo colaborativo en la red social, cada miembro

deberá registrar en los contactos el número de quien será el administrador para que este pueda luego anexarlo al grupo de trabajo, aquí el rotulo o etiqueta del grupo se sugiere utilice elementos creativos o imágenes que despierten el interés de los jóvenes, la finalidad de esto es procurar un rol activo en la participación de los estudiantes como; el trabajo colaborativo, el compartir material adicional a los temas de estudio, documentos, videos, memes, entre otros. Se busca desarrollar la competencia de investigación en la web sobre temas científicos, se despliega las habilidades de redacción en la argumentación de ideas ya sean escritas u orales de esta manera el docente contribuye a una formación interdisciplinaria en el desarrollo de competencia lingüística. Para la creación del grupo se sugiere un nombre y un avatar que motive a los estudiantes frente al tratamiento de la materia.



Fuente: <https://bit.ly/3DeW2vx>

2. El uso de las video conferencias

Como la red social admite hasta 50 usuarios se puede programar una reunión inicial en un horario y fecha específico para que todos los integrantes atiendan a la llamada y por ejemplo se realice el encuadre académico: en este espacio el docente deberá iniciar una bienvenida y acordar con los estudiantes los horarios de uso, las normas de respeto y convivencia en la emisión de mensajes, los tipos de etiquetas que va a utilizar en cada fase del proceso de aprendizaje, es imperante aclarar que este espacio es solo para la interacción con los estudiantes y dependiendo de la edad de sus participantes se sugiere incluir a

los padres de familia o generar otro grupo de comunicación en la red social, es recomendable que el administrador principal sea el docente con la finalidad de establecer bloqueos si fuese necesario en el grupo.



Elaborado por: **Acurio, L. (2021)**

Difusiones masivas

Esta opción se puede utilizar para que todos los integrantes del grupo reciban un mismo mensaje, por ejemplo una evaluación diagnóstica a través de un cuestionario de pocas preguntas para medir el nivel de conocimientos previos y determinar el conocimiento de los alumnos a través de preguntas abiertas que permitan una participación y den un punto de partida al tratamiento de la asignatura, esta información se receptorá de forma individual



Elaborado por: **Acurio, L. (2021)**

3. Es conveniente preguntar y verificar el nivel de conocimiento de los estudiantes sobre el uso y manejo de la red social WhatsApp, a través de pruebas piloto con la finalidad de realizar una inducción amigable con el recurso tecnológico, que todos los estudiantes sean capaces de ejecutar acciones requeridas para el uso de los documentos de estudio. Por ejemplo se puede desarrollar etiquetas de espacios específicos en el aprendizaje.

Ciencia Naturales 6to EGB



Elaborado por: **Acurio, L. (2021)**
Fuente: **Investigador**

La presente es una etiqueta simple puede ser básica para los procesos en la construcción del conocimiento previo de apertura al tema, recuerde que el enfoque del constructivista busca conectar la construcción del conocimiento desde la perspectiva y la creatividad del docente como un espacio que motive el contenido de la asignatura, las disponibilidades de acceso a la plataforma del grupo de estudiantes, sin embargo, hay que destacar que el acceso a web desde dispositivos resulta más amigable actualmente por que se accede a videos, documentos, texto o mensajes. La idea fundamental es no recargar de información al estudiante y crear accesos directos en su recorrido por el estudio de la asignatura.

Aclarando dudas: después de la clase se puede anexar el uso de un chat que permita

resolver preguntas, dudas o inquietudes sobre esta. También puede ser un espacio para la participación colaborativa desde lo que aprendieron los mismos estudiantes.

BLOQUE 1

- **Reglas de convivencia**

Se prohíbe cualquier comentario, imagen o emoción que atente con el respeto a otra persona.

El horario de interacción académica será de 8:00 a 17:00 horas

- **Conformación del grupo de estudiantes en el medio social**

Se realiza por afinidad o azar según la hora clase

- **La publicación del textos**

Las tareas se realizarán con imágenes, textos, videos o link después de la hora clase y hasta máximo las 15:00 horas y actividad correspondiente tendrá una duración de 72 horas.



Elaborado por: **Acurio, L. (2021)**

Fuente: **Investigador**

Fase 2 Académico

La descripción de este apartado corresponde netamente a la planificación de clase, la idea de la presente plantilla propender una condición amigable hacia el tratamiento del tema de tal suerte que se cumpla al menos con los elementos indispensables para la construcción del conocimiento en este caso, se trata de cumplir con los procesos de motivación al tema de estudio, la construcción del conocimiento y la retroalimentación. Hay que considerar que en los procesos académicos se debe utilizar los recursos tecnológicos como recursos didácticos que permitan un acercamiento amigable del tema de estudio hacia el estudiante y que éste acceda al desarrollo de actividades académicas en entornos más interactivos, el uso de links colocados de forma intencional en el tratamiento de cada tema pretende un avance más efectivo en el estudio de la asignatura. y a través del desarrollo de actividades intencionalmente propuestas por el docente se pueden conseguir elementos más efectivos para un aprendizaje significativo.

BLOQUE 2

MOTIVACIÓN

Observe el video disponible en

<https://YouTube/G18QBIoRTgU>

CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO

Leer la presentación del tema disponible en est e link (material adjunto)

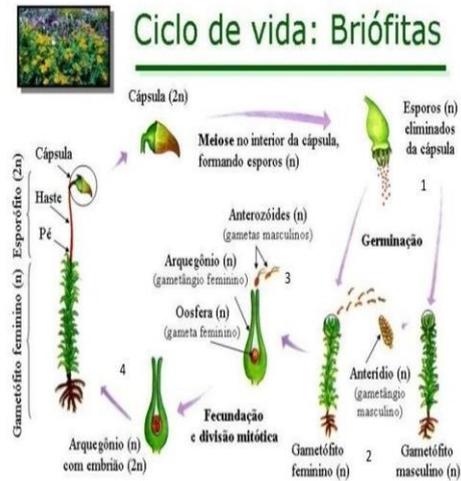
[Briophyta \(ucr.ac.cr\)](http://Briophyta(ucr.ac.cr))

EVALUACIÓN

Responde el cuestionario disponible en link

[Descubre cómo es el ciclo de vida de las briofitas \(crehana.com\)](http://Descubre cómo es el ciclo de vida de las briofitas (crehana.com))

O crear un cuestionario en Fortms



Elaborado por: **Acurio, L. (2021)**

Fuente: **Investigador**

Se anexa una rúbrica para el uso de la aplicación en el tratamiento del tema planteado la cual puede ser considerada al final del tema.

Indicador	excelente	muy bueno	bueno	Regular
Dominio del contenido	Muestra un entendimiento del tema usando terminología pertinente (2 puntos)	Comete errores en el uso de la terminología y tiene algunos vacíos sobre contenido (1 puntos)	Comete muchos errores en el uso de la terminología y demuestra vacíos conceptuales (0,50 puntos)	No demuestra ningún conocimiento frente al tema tratado (0 puntos)
Enriquecimiento a la discusión	Las intervenciones que realiza atraen otras perspectivas entorno al tema	El mensaje presenta los temas clave de discusión (1 puntos)	El mensaje presenta el hilo de la discusión pero no tiene un valor añadido	El mensaje presentado no tiene el hilo de la discusión (0 puntos)

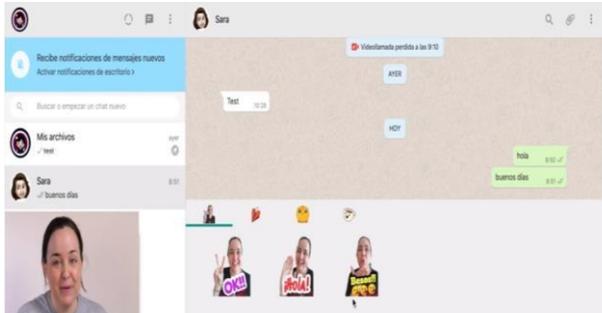
	(2 puntos)		(0,50 puntos)	
Redacción, ortografía y puntuación.	La redacción es comprensible con las ideas conectadas, uso correcto de los signos de puntuación y no presenta faltas de ortografía. (1 puntos)	La redacción es comprensible con las ideas conectadas, uso correcto de los signos de puntuación, con excepcionales faltas de ortografía leves. (acentos) (0,75 puntos)	La redacción es confusa, contiene un inadecuado uso de los signos de puntuación y algunas faltas de ortografías graves. (0,50 puntos)	La redacción es confusa lo que dificulta la comprensión del texto, con continuos errores en el uso de signos de puntuación y continuas faltas ortográficas graves. (0 puntos)
Habilidades de investigación	Expone información científica sobre el tema (3 puntos)	Presenta información relevante sobre el tema (2 puntos)	La información presentada es sencilla y reiterativa sobre el tema (1 puntos)	La información presentada no es pertinente al tema de estudio (0 puntos)
Uso de la herramienta	Utiliza satisfactoriamente la herramienta (2 puntos)	Utiliza la herramienta de forma intuitiva (1 puntos)	Utiliza la herramienta con ayuda del docente o compañeros (0,75 puntos)	No puede usar la herramienta (0 puntos)

Fuente: <https://bit.ly/36MyaDu>

Fase 3 Cierre

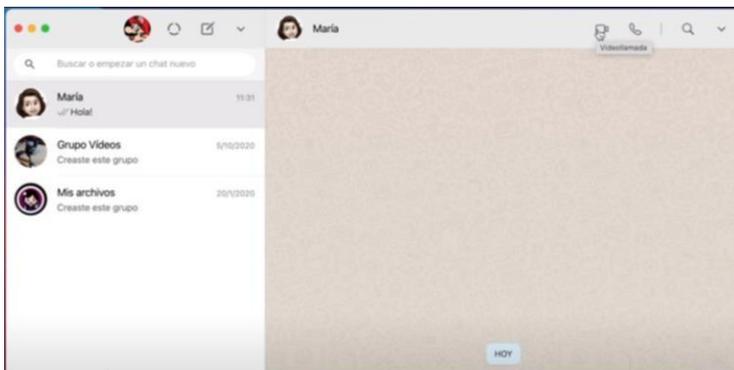
En esta fase de cierre corresponde un espacio de retroalimentación global de todo el proceso académico, su finalidad es que los estudiantes se sientan en la condición de libertad de expresar sus dudas y temores frente a lo que aprenden, pero también puede ser un buen elemento para aprovechar y despertar la curiosidad sobre nuevos

elementos que retroalimenten el tema, en una condición sin valoración y que solo esté motivada para el mejoramiento continuo del aprendizaje de los estudiantes ya sea de forma individual o grupal y a la vez permita al docente una lectura rápida de las condiciones de estudio que está generando en la asignatura.



Elaborado por: **Acurio, L. (2021)**
Fuente: **Investigador**

El uso de un chat puede ser útil para el desarrollo de esta actividad o se puede generar una video llamada, la red permite una reunión de hasta 50 personas, se accede a esta función realizando la activación sobre el clip que se encuentra junto al ícono de la cámara de foto al pie de la interfaz.



Elaborado por: **Acurio, L. (2021)**
Fuente: **Investigador**

Este es un espacio que permite medir a los docentes el uso de la metodología de aprendizaje y finalmente cumplir con los logros académicos y a la vez generar elementos de estudio significativo con la finalidad de que los estudiantes pongan en práctica en su vida cotidiana lo aprendido.

BLOQUE 3

CHAT + / -

Describe lo que te gusto o disgusto de este tema de clase

Foro

Describe una de las utilidades de las briofitas

Sabias que...

Descúbrelo en

[Datos y curiosidades sobre briófito - ¡No sabes nada!](#)

Elaborado por: **Acurio, L. (2021)**

Fuente: **Investigador**

CONCLUSIONES

La propuesta de implementación se basó en la aplicación del modelo constructivista a través de tres fases que se pueden gestionar en la utilización de la red social WhatsApp con el enfoque del modelo constructivista, donde con instrucciones en las herramientas de la red social, el docente orienta a los estudiantes utilizando todos los recursos disponibles de tal manera que se realiza una innovación a las formas metodológicas al gestionar con estos insumos el tratamiento del aprendizaje de forma autónoma y significativa, a través de estrategias de aprendizaje desde el modelo constructivista fundamentada en una guía que detalla los pasos que los docentes deberán seguir en el uso e implementación de las herramientas que se disponen en la red social WhatsApp para el proceso del aprendizaje en una asignatura determinada.

El fundamento del modelo constructivista se basó en las propuestas de autores clásicos como Vigotsky, Piaget y las nuevas propuestas de Coll; a través de la investigación realizada en fuentes primarias y secundarias que dieron el soporte epistemológico a las estrategias sugeridas para el desarrollo de la propuesta.

Los docentes de la unidad educativa "Luis A Martínez" en su mayoría desconoce la aplicación del modelo constructivista en las herramientas de la red social WhatsApp para el desarrollo del proceso de aprendizaje, esta información fue extraída de las encuestas aplicadas como instrumentos de diagnóstico que indican falencia sobre su uso y aplicación y por lo tanto, no se aprovechan las utilidades que proporciona a los usuarios estudiantes esta red social la cual es accesible desde cualquier dispositivo inteligente utilizando internet fijo o móvil y se puede aprovechar para una mejora en el desarrollo de sus habilidades y destrezas.

RECOMENDACIONES

La presente investigación es uno de los aportes que se puede utilizar como recurso educativo a los estudio a través de la virtualidad, sin embargo aún no se han explorado todos los usos que se puede dar a la red social WhatsApp en el aprendizaje, no se ha medido el impacto de los usuarios rurales y urbanos en su uso, no se ha investigado la satisfacción de los usuarios desde su perspectiva de edad, no se ha explorado la pertinencia del currículo priorizado desde la visión innovadora del modelo constructivista y la aplicación de cada red social, lo que permitirá que los niños y niñas se interesen por el manejo de esta herramienta virtual, tomando en cuenta que en la actualidad quien no maneja la tecnología es considerado un iletrado digital y por ello se recomienda a los docentes tomar en cuenta este tipo de investigaciones como un aporte a crear más instrumentos que fortalezcan y refuercen la aplicación de la red social WhatsApp con un enfoque constructivista, misma que servirá para la aplicación en el aula en las futuras generaciones .

BIBLIOGRAFÍA

- Abarca Cordero, J. (2017). *Jerome Seymour Bruner (1915-2016)*. Obtenido de Pontificia Universidad Católica de Perú:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3378/337853121008/html/index.html>
- Acuña, M. (28 de Octubre de 2016). *Whatsapp como herramienta educativa*. Obtenido de evirtualplus: https://www.evirtualplus.com/whatsapp-como-herramienta-educativa/#%C2%BFQue_estrategias_podriamos_usar_en_WhatsApp
- Albornoz , A. (2019). *Las tecnologías de la información en el modelo constructivista para la enseñanza de los alumnos del quinto año del colegio Illathupa, Huánuco*. tesis, Huánuco. Obtenido de <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6415>
- Blinder , D. (2017). Bases espaciales extranjeras: la construcción de un imaginario. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad* , 65.
- Burgos , J. (2013). “*ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS CONSTRUCTIVISTAS Y APRENDIZAJE DE ESTUDIOS SOCIALES. PROPUESTA DE UNA GUÍA DIDÁCTICA*”. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, GUAYAQUIL. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/3421/1/CARATULA%20Y%20CERTIFICACION.pdf>
- Caballero , A. (2020). Diseño de planificación de una sesión de aprendizaje en educación virtual, a partir de experiencias en una institución educativa estatal. *4(4)*, 96. Obtenido de <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/diagnostico/article/view/1060>
- Carretero, M. (2020). *Constructivismo y educación*. Tilde editora. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=FbxbEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=constructivismo+y+educaci%C3%B3n&ots=OmuTY8COIv&sig=2wOdG7KndIg0t5Ktq93ZEmUC8tk&redir_esc=y#v=onepage&q=constructivismo%20y%20educaci%C3%B3n&f=false

- Colegio Williams. (16 de Enero de 2019). *Constructivismo: ¿Qué es y cuáles son sus beneficios?* Obtenido de Colegio Williams:
<https://blog.colegiowilliams.edu.mx/que-es-constructivismo-sus-beneficios>
- Coll, C. (2014). El constructivismo, según bases teóricas de César.
- Coll, C. (2019). Revista Andina de Educación. *El constructivismo, según bases teóricas de César Coll*.
- Educacion 3.0. (11 de Diciembre de 2018). *EDUCACION 3.0*. Obtenido de Las aplicaciones educativas más populares para dispositivos Android:
<https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/aplicaciones-educativas-android/>
- Fernández, D., & Batista, D. (2020). *Componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje. Temas de introducción a la formación pedagógica*. Obtenido de https://scholar.google.com/scholar?q=Proceso+de+ense%C3%B1anza+aprendizaje&hl=es&as_sdt=0%2C5&as_ylo=2017&as_yhi=#d=gs_cit&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3A_X4zed2fy-YJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D0%26hl%3Des
- Gentile , M. (2019). Escuela Tradicional. *Lifeder*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/escuela-tradicional/#:~:text=La%20escuela%20tradicional%20es%20aquel,de%20prepararlo%20para%20la%20vida>.
- Gámez, F., Rodríguez, M., & Torres, L. (2018). *Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista Científica de FAREM-Estelí* (Vol. 7). Obtenido de <https://www.lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/5667/5379>
- García, M., Navarro-Sempere, A., & Segovia, Y. (2021). *Opinión del Alumnado sobre el Uso de WhatsApp en el Aprendizaje de la Histología Durante COVID-19*. España: International Journal of Morphology. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022021000300692&script=sci_arttext&tlng=p

- Gómez , María;. (2017). Utilización de WhatsApp para la Comunicación en Titulados Superiores. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(4). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55154073003.pdf>
- Guevara , G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Métodos de investigación descriptiva. *Revista Científica Mundo de la Invesigación y el conocimiento*, 166.
- Guilar, Moisés;. (2009). Las ideas de Bruner: "de la revolución cognitiva" a la "revolución cultural". *Educere*, 13. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35614571028.pdf>
- Hernández Requena, S. (2017). *El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje*. Obtenido de EDUCREA: <https://educrea.cl/el-modelo-constructivista-con-las-nuevas-tecnologias-aplicado-en-el-proceso-de-aprendizaje/>
- Infante, R., & Miranda, M. (2017). Aproximación al proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado. *evista UNIANDES Episteme*, 4(3), 372. Obtenido de <file:///C:/Users/reramirez/Downloads/Dialnet-AproximacionAlProcesoDeEnsenanzaaprendizajeDesarro-6756270.pdf>
- Julca, D., & León, W. (2019). USO DE LA TIC ANDROID, BASADO EN LA TEORÍA DEL CONSTRUCTIVISMO DE VYGOTSKY. *USO DE LA TIC ANDROID, BASADO EN LA TEORÍA DEL CONSTRUCTIVISMO DE VYGOTSKY*. Univercidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/6790/BC-TES-TMP-2511%20JULCA%20DELGADO-LEON%20RIVERA.pdf?sequence=1>
- Martinez, C. (2018). Beneficios del WhatsApp. *Lifeder*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/ventajas-desventajas-whatsapp/>
- MODELOS PEDAGOGICOS. (2012). *MODELO CONSTRUCTIVISTA*. Obtenido de <https://modelospedagogicos.webnode.com.co/modelo-constructivista/>

- Morán, J. (2019). *Estudio descriptivo del uso de las redes sociales en el proceso de enseñanza*. Guayaquil. Obtenido de <http://200.31.31.137:8080/handle/ucasagrande/1933>
- Molina , M. (2020). Análisis del discurso y estrategias empleadas en WhatsApp por estudiantes universitarios. *ONOMÁZEIN*, VI.
- Nova, I., Alemán, L., & Gómez, M. (2017). ALFABETIZACIÓN SOCIO-DIGITAL Y PEDAGOGÍA CONSTRUCTIVISTA PARA SUPERAR LA BRECHA DIGITAL. *Facultad de Educación de Albacete*,, 33.
- Ortiz, D. (2015). *El constructivismo como teoría y método de enseñanza*. Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador, Quito, ECUADOR.
- Pacheco, D. (2020). *UNAE* . Obtenido de UNAE .
- Payer, M. (s.f). *TEORIA DEL CONSTRUCTIVISMO SOCIAL DE LEV VYGOTSKY EN COMPARACIÓN CON LA TEORIA JEAN PIAGET*. . Obtenido de <http://www.proglocode.unam.mx/system/files/TEORIA%20DEL%20CONSTRUCTIVISMO%20SOCIAL%20DE%20LEV%20VYGOTSKY%20EN%20COMPARACI%C3%93N%20CON%20LA%20TEORIA%20JEAN%20PIAGET.pdf>
- Orihuela, L. (2018). *DISEÑO DE HERRAMIENTA DIGITAL PARA EL APRENDIZAJE DE MATEMÁTICAS, BASADO EN LOS ENFOQUES QUE SUSTENTAN EL USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS, PARA EL SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA IE PNP ALFZ. MARIANO SANTOS MATEOS DE LA CIUDAD DE TACNA*. UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO, LAMBAYEQUE, PERU. Obtenido de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/7228/BC-1648%20ORIHUELA%20LAQUITA.pdf?sequence=1>
- Pérez, Marco; Tufiño, Alex;. (2020). Teleeducación y COVID-19. *CienciAmérica*.
- Quintero, L. (18 de febrero de 2018). *Educar virtual tecnología*. [blogspot.com](https://educarvirtualtecnologia.blogspot.com). Obtenido de <https://educarvirtualtecnologia.blogspot.com/2018/02/entornos-virtuales-de-ensenanza.html>

- Ramos, G., Macay, V., & Romero, W. (2019). *hatsApp: herramienta de comunicación educativa entre padres de familia y docentes de educación primaria*. Ciencia Humanas. Ambato: UISRAEL. Obtenido de <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rcuisrael/v9n1/2631-2786-rcuisrael-9-01-00011.pdf>
- Robalino , J. (2016). “MODELO PEDAGÓGICO CONSTRUCTIVISTA Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDADE EDUCATIVA JUAN BENIGNO VELA”. *MAESTRIA EN DISEÑO CURRICULAR Y EVALUACIÓN*. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24402/1/Tesis%20maestria%20Pablo%20Robalino%20A..pdf>
- Rodríguez Muñoz, R., & Formoso Mieres, A. (2020). *Efectos de YouTube y WhatsApp en procesos de enseñanza-aprendizaje ante el nuevo coronavirus*. Cuba: Conrado. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600346
- Sáez, M. (enero abril de 2019). La educación constructivista en la era digital. *Tecnología-ciencia-educación*(12), 121,125. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6775566>
- Sánchez , Jaime;. (2004). Bases Constructivistas para la Integración de TICs. *Enfoque Educativos*, 6. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/CONSTRUCTIVISMO%20EN%20CHILE.pdf>
- Santiváñez Limas, V. (2000). *La didáctica, el constructivismo y su aplicación en el aula*. Obtenido de http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_18_1_la-didactica-el-constructivismo-y-su-aplicacion-en-el-aula.pdf
- Torrecilla , J. (2019). Herramientas tecnológicas. *Astraps*. Obtenido de <https://www.astraps.com/articulo/1389/tipos-de-herramientas-tecnologicas/>
- Vásquez , Claudia ;. (2020). ¿Cómo promovemos la educación estadística en tiempos de pandemia?: una. *Pontificia Universidad Católica de Chile*.

Vila, Rosabel. (2018). Aplicación móvil en el programa de Tecnología en Informáticas. *Octaedro, 1*.

Wikipedia la Enciclopedia Libre. (13 de Febrero de 2018). *Comenio*. Obtenido de Wikipedia la Enciclopedia Libre:
https://es.wikipedia.org/wiki/Comenio#Legado_a_la_educaci%C3%B3n

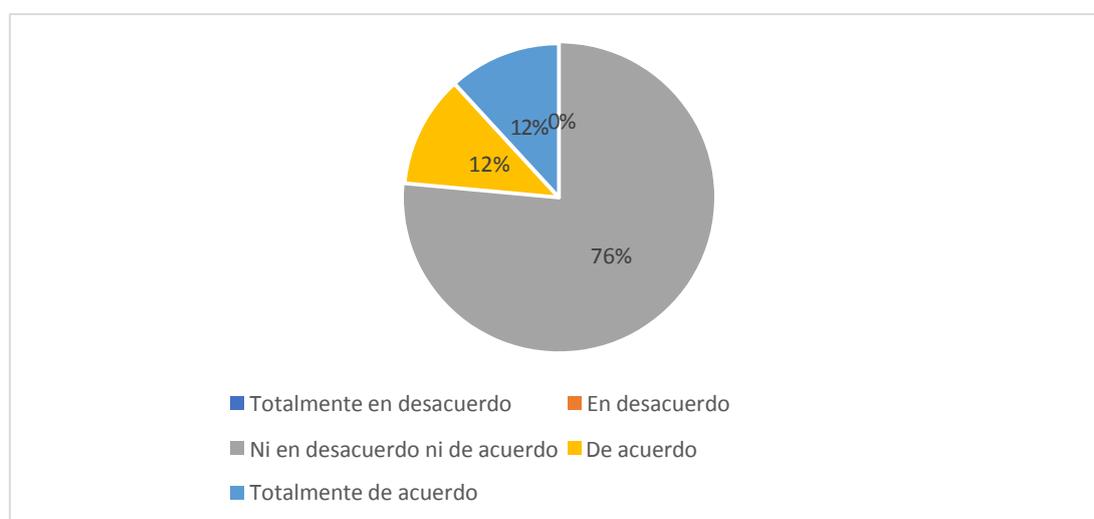
ANEXOS

Pregunta 1. ¿Cree Ud. que la aplicación de la red social WhatsApp es una herramienta útil en el proceso de enseñanza - aprendizaje?

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	26	76
De acuerdo	4	12
Totalmente de acuerdo	4	12
Total	34	100%

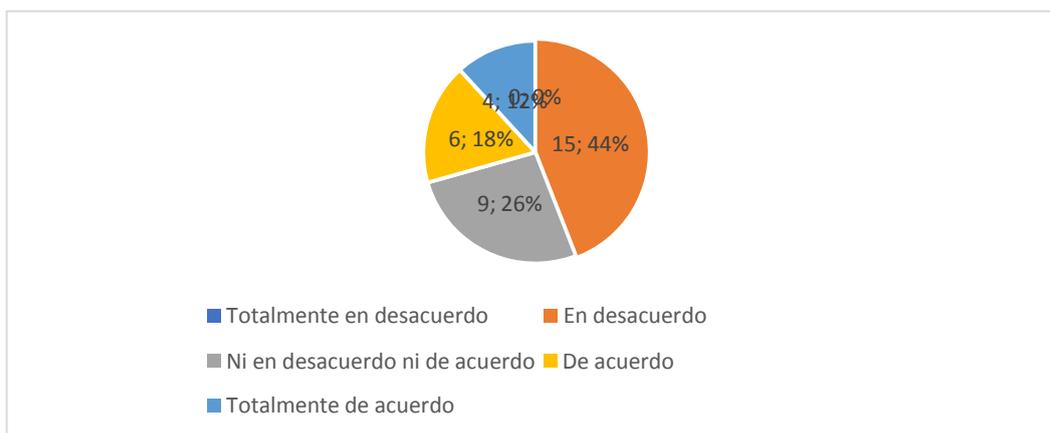
Elaborado por: Acurio, L. (2021)

Fuente: Investigador



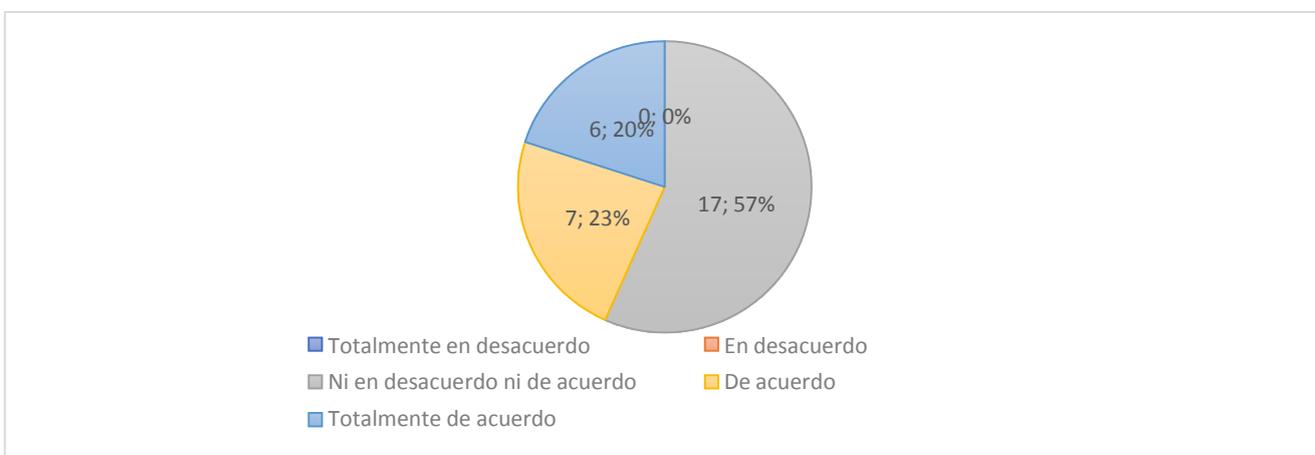
Pregunta 2. ¿Considera usted que el uso de la red social, WhatsApp es un recurso que facilita la comunicación y le permite interactuar de forma dinámica con los estudiantes?

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	15	44
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	9	26
De acuerdo	6	18
Totalmente de acuerdo	4	12
Total	34	100%



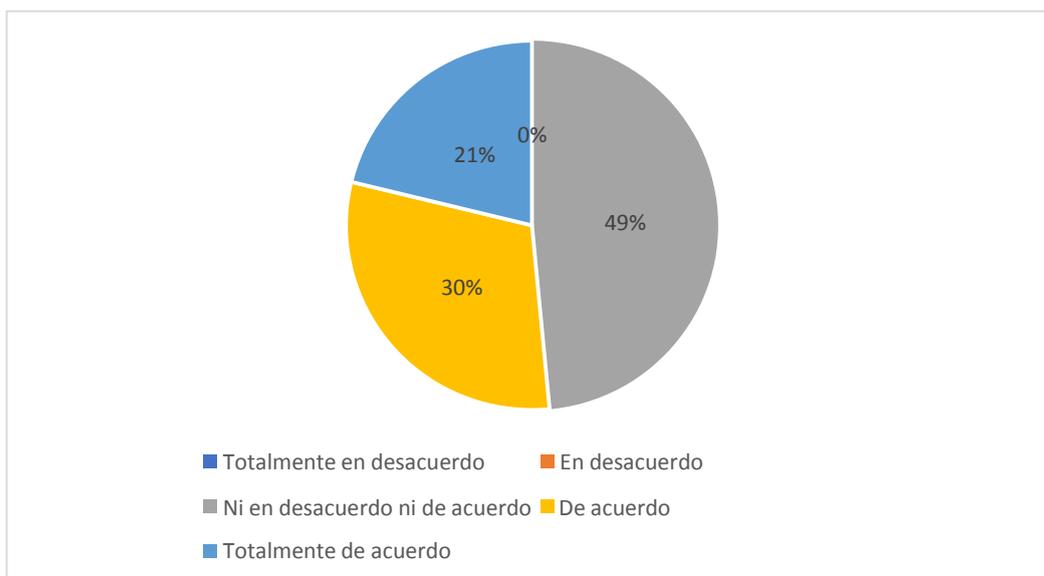
Pregunta 3. ¿Ha utilizado la red social WhatsApp para: enviar tareas, comunicados, responder preguntas, enviar documentos?

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	17	57
De acuerdo	10	23
Totalmente de acuerdo	7	20
Total	34	100%



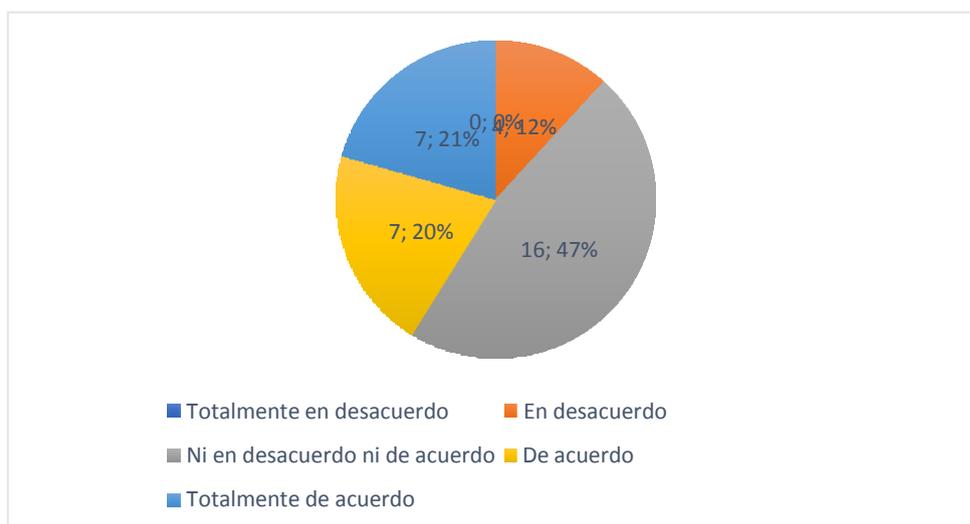
Pregunta 4. ¿Considera importante que los estudiantes utilicen herramientas tecnológicas para favorecer la construcción de su propio conocimiento y la interacción del trabajo grupal?

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	16	49
De acuerdo	10	30
Totalmente de acuerdo	7	21
Total	34	100%



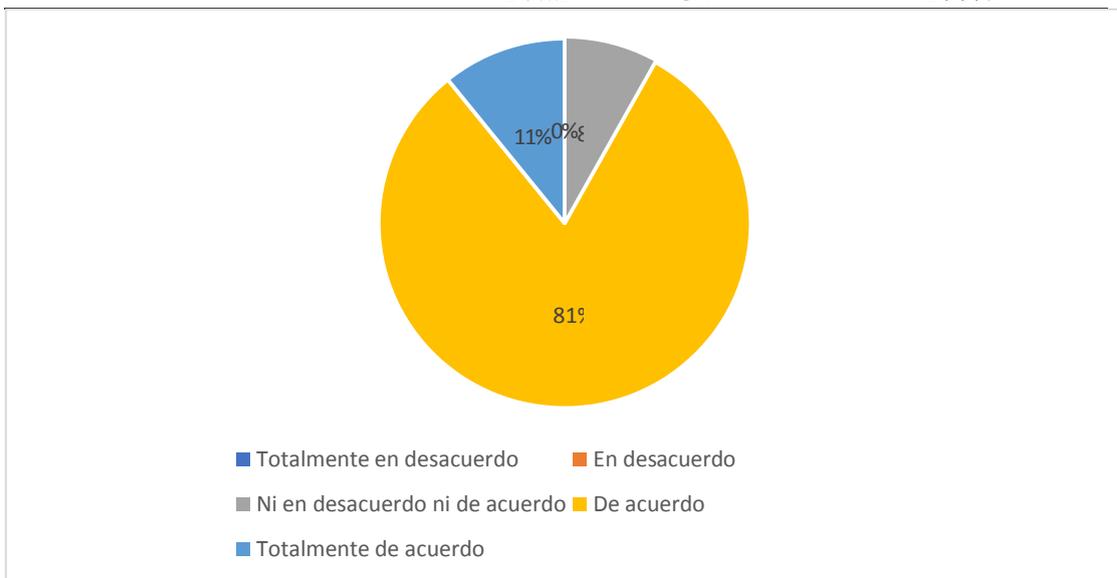
Pregunta 5. Considera usted que la enseñanza a través de las redes sociales es una aplicación del método constructivista el cual le permite al estudiante generar nuevos conocimientos?

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	4	12
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	16	47
De acuerdo	7	20
Totalmente de acuerdo	7	21
Total	35	100%



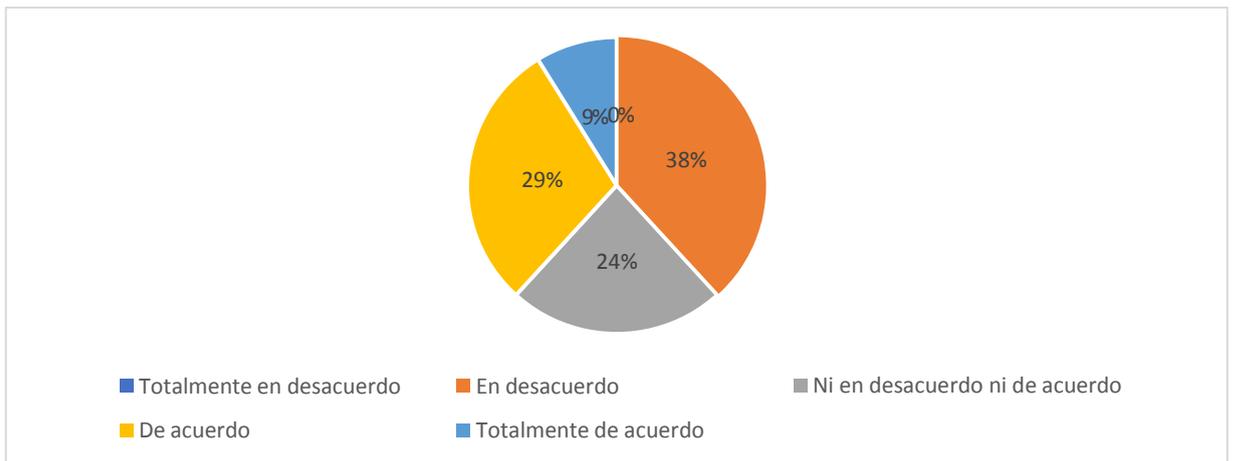
Pregunta 6. Tiene al menos un dispositivo tecnológico (Tablet, computador, celular) en casa para interactuar.

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	0	0
De acuerdo	30	81
Totalmente de acuerdo	4	11
Total	34	100%



Pregunta 7. Maneja todos los servicios que ofrece la red social WhatsApp para interactuar con sus compañeros y docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

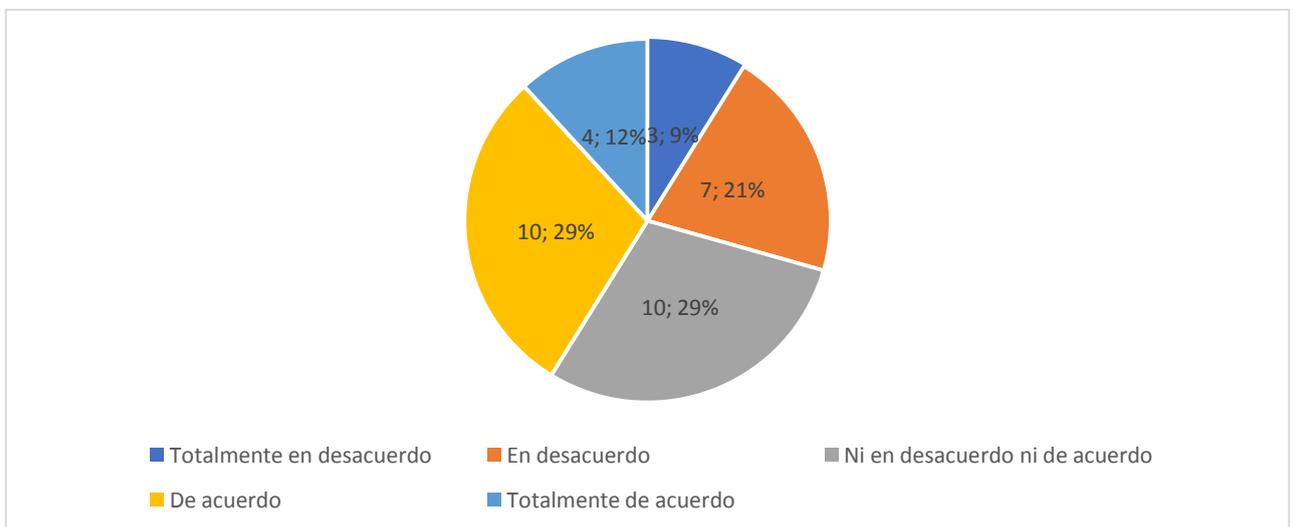
Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	13	38
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	8	24
De acuerdo	10	29
Totalmente de acuerdo	03	9
Total	34	100%



Pregunta 8. Se utiliza la red social WhatsApp como medio para evidenciar el cumplimiento de las actividades como tareas, comunicados o documentos de estudio.

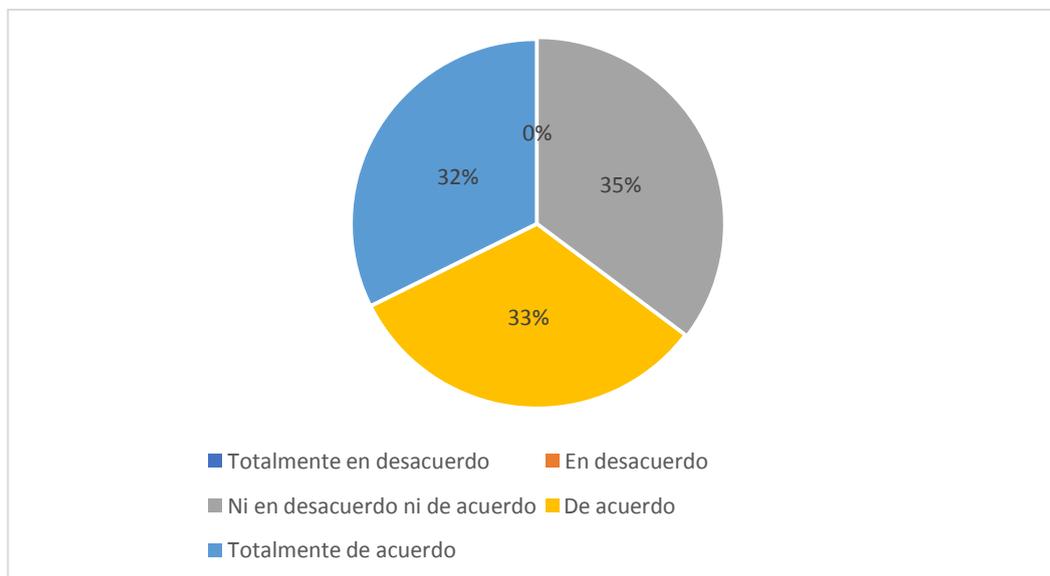
Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	9
En desacuerdo	7	21
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	10	29
De acuerdo	10	29
Totalmente de acuerdo	4	12
Total	34	100%

}



Pregunta 9. Considera que el uso de la tecnología le ayuda a comprender los temas de estudio por ejemplo el uso de la red WhatsApp.

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	12	35
De acuerdo	11	33
Totalmente de acuerdo	11	32
Total	34	100%



Pregunta 10. Dispone de internet fijo o el uso de datos en su domicilio.

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	0	0
De acuerdo	27	79
Totalmente de acuerdo	7	21
Total	34	100%

