



UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR
HUMANO

CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES
DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTA
CRUZ, GALÁPAGOS**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado en Psicología

Autor

Rivera Becerra Holger Abraham

Tutora

Dra. Marina Milagros Calvo Rodríguez, MSc

QUITO -
ECUADOR2023

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL
TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, Holger Abraham Rivera Becerra, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTA CRUZ, GALÁPAGOS**”, como requisito para optar al grado de Licenciado en Psicología y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 12 días del mes de febrero de 2023, firmo conforme:

Autor: Rivera Becerra Holger Abraham

Firma: 

Número de Cédula: 1723484208

Dirección: Pichincha, Quito

Correo Electrónico: hrivera3@indoamerica.edu.ec

Teléfono: 0989130489

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTA CRUZ, GALÁPAGOS**” presentado por Holger Abraham Rivera Becerra, para optar por el Título Licenciado en Psicología

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 12 de febrero de 2023

MARINA
MILAGROS CALVO
RODRIGUEZ


Firmado digitalmente
por MARINA MILAGROS
CALVO RODRIGUEZ
Fecha: 2022.09.20
12:10:05 -05'00'

.....
Dra. Marina Milagros Calvo Rodríguez, MSc

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciado en Psicología, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Quito, 10 de febrero del 2023


.....
Holger Abraham Rivera Becerra
1723484208

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: “**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTA CRUZ, GALÁPAGOS**”, previo a la obtención del Título de Licenciado en Psicología, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 12 de febrero de 2023

MARINA
MILAGROS CALVO
RODRIGUEZ

Firmado digitalmente
por MARINA MILAGROS
CALVO RODRIGUEZ
Fecha: 2022.09.20
12:10:05 -05'00'

.....
Dra. Marina Milagros Calvo Rodríguez, MSc

TUTORA



Firmado electrónicamente por:
GILDA MARIANELA
MORENO PROAÑO

.....
Psic. Cl. Gilda Marianela Moreno Proaño, MSc
LECTORA

JONATHAN
FRANCISCO
JIRON
JIMENEZ

Firmado digitalmente
por JONATHAN
FRANCISCO JIRON
JIMENEZ
Fecha: 2023.03.16
15:34:25 -05'00'

.....
Psic. Jonathan Francisco Jirón Jiménez, MSc
LECTOR

DEDICATORIA

A mis padres Holger Rivera y Saira Becerra por apoyarme con amor hasta este momento y a mi hermano
Marco Rivera.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a los trabajadores y directivos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos, que me han brindado su apoyo y responsabilidad incondicional en cada etapa de esta investigación.

Finalmente agradecer a la Universidad Indoamérica y a todos mis profesores, asimismo agradecer infinitamente a mi tutora, Dra. Marina Calvo Rodríguez, quien ha aportado con su conocimiento y paciencia en todo este proceso de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	I
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL	II
APROBACIÓN DEL TUTOR	III
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	IV
APROBACIÓN TRIBUNAL	V
DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTO	VII
RESUMEN EJECUTIVO.....	XII
ABSTRACT	XIII
PORTADA	1
1. INTRODUCCIÓN.....	2
Planteamiento del problema	3
Justificación de la investigación	8
Hipótesis	9
Pregunta de investigación.....	9
Objetivo General.....	9
Objetivo Especifico	9
2. MARCO METODOLÓGICO	9
3. RESULTADOS	13
4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	21
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	23
ANEXOS	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1 Descripción de la muestra.....	11
Tabla No. 2 Percepción del funcionamiento familiar	15
Tabla No. 3 Niveles de estrés psicológico	15
Tabla No. 4 Niveles de estrés fisiológico.....	15
Tabla No. 5 Correlación de las variables funcionamiento familiar y estrés psicológico.....	16
Tabla No. 6 Correlación de las variables funcionamiento familiar y estrés fisiológico.....	16
Tabla No. 7 Correlación de las variables funcionamiento familiar y estresores	17
Tabla No. 8 Correlación de los niveles de estrés psicológico y edad de los participantes	17
Tabla No. 9 Correlación de los niveles estrés psicológico y estado civil de los participantes.	18
Tabla No. 10 Correlación de los niveles estrés fisiológico y edad de los participantes	18
Tabla No. 11 Correlación de los niveles estrés fisiológico y sexo de los participantes	19
Tabla No. 12 Correlación de los niveles estrés fisiológico y estado civil de los participantes.	19
Tabla No. 13 Correlación de los niveles estresores y edad de los participantes	20
Tabla No. 14 Correlación de los niveles estresores y sexo de los participantes	20
Tabla No. 15 Correlación de los niveles estresores y estado civil de los participantes.....	20

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No. 1 Edad de los participantes	14
Gráfico No. 2 Sexo de los participantes.....	14
Gráfico No. 3 Estado civil de los participantes.....	14

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen No. 1 Anexo 2: Test FF-SIL de Funcionalidad Familiar.....	29
Imagen No. 2 Anexo 2: Cuestionario Estrés Laboral	31

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO

CARRERA PSICOLÓGICA

TEMA: FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTA CRUZ, GALÁPAGOS

AUTOR: Holger Abraham Rivera Becerra

TUTORA: Dra. Marina Milagros Calvo Rodríguez, MSc

RESUMEN EJECUTIVO

La familia continúa siendo un importante campo de investigación para la Psicología y ha sido relacionada, en su funcionamiento, con diferentes factores. Se realizó un estudio cuantitativo, de alcance correlacional y transversal con el objetivo general de determinar la relación existente entre el funcionamiento familiar y el estrés laboral en trabajadores del gobierno autónomo descentralizado municipal de Santa Cruz, Galápagos y como objetivos específicos: identificar la percepción de funcionamiento familiar; determinar el nivel de estrés laboral y correlacionar los niveles de estrés laboral y edad, sexo y estado civil de los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos. La muestra quedó conformada por 128 trabajadores. Se utilizaron como instrumentos de investigación el Cuestionario de estrés laboral de Prieto y Trucco y el Cuestionario de percepción de funcionamiento familiar (FF-SIL) de Isabel Louro. Resultados: no se encontró correlación entre el funcionamiento familiar y estrés laboral; el 96% de los participantes perciben su familia como funcional y moderadamente funcional; predominó el nivel leve de estrés fisiológico; el nivel moderado de estrés psicológico y estresores; y no se encontró correlación entre el estrés laboral y las variables sociodemográficas. Conclusiones: al realizar los análisis estadísticos no se encontró correlación entre el funcionamiento familiar y estrés laboral, resultados que pueden explicarse al considerar que

predomina la percepción de familia funcional o moderadamente funcional y niveles bajos de estrés en las subdimensiones de estrés fisiológico y estresores.

DESCRIPTORES: Correlación, Estrés, Estrés laboral, Estrés fisiológico, Familia.

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
FACULTAD DE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR
HUMANO
CARRERA PSICOLÓGICA

THEME: Family Functioning and Work Stress in Workers of the Municipal Autonomous Decentralized Government of Santa Cruz, Galapagos

AUTHOR: Holger Abraham Rivera Becerra

TUTOR: Dra. Marina Milagros Calvo
Rodríguez, MSc

ABSTRACT

The family is still an important field of research for psychology and it has been related, on its functioning, with different factors. This thesis developed a quantitative study, of correlation and transversal approach with the main objective of determining the existing relationship between the family functioning and the work stress in the Santa Cruz GAD workers. And as specific objectives: identify the family functioning perception; determine the level of work stress and correlate this with age, sex and civil status of Santa Cruz GAD workers. The sample consisted of 128 workers. As investigation instruments, were used: the Prieto y Trucco stress test/questionnaire and Isabel Louro's Family functioning perception test/questionnaire (FF-SIL). Results: there was no correlation between the family functioning and the work stress; 96% of participants perceived their family as functional and moderately functional; the mild physiological stress level was predominant; the moderate physiological stress level and stressors; and there was no correlation found between the work stress and the sociodemographic variables. Conclusions: when analysing the statistics, there was no correlation between the family functioning and the work stress. These results can be explained by considering that the perception of functional families or moderately functional was predominant; and low levels of stress work were found in the stress dimensions of physiology and stressors.

KEYWORDS: Correlation, Stress, Work stress, Physiological stress, Family.

(FIRMA Y SELLO DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTA CRUZ, GALÁPAGOS

*Family Functioning and Work Stress in Workers of the Municipal
Autonomous Decentralized Government of Santa Cruz, Galapagos*

Autor: Holger Rivera Becerra

hrivera3@indoamerica.edu.ec

Tutora: Marina Calvo
Rodríguez

marinacalvo@uti.edu.ec

Lectora: Gilda Moreno
Proaño

gildamoreno@uti.edu.ec

Lector: Jonathan Jiron Jimenez

jonathanjiron@uti.edu.ec

Trabajo de Titulación para la
obtención del título de
Licenciado/a en Psicología de
la Universidad Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cuantitativa.

RESUMEN

La familia continúa siendo un importante campo de investigación para la Psicología y ha sido relacionada, en su funcionamiento, con diferentes factores. Se realizó un estudio cuantitativo, de alcance correlacional y transversal con el objetivo general de determinar la relación existente entre el funcionamiento familiar y el estrés laboral en trabajadores del gobierno autónomo descentralizado municipal de Santa Cruz, Galápagos y como objetivos específicos: identificar la percepción de funcionamiento familiar; determinar el nivel de estrés laboral y correlacionar los niveles de estrés laboral y edad, sexo y estado civil de los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos. La muestra quedó conformada por 128 trabajadores. Se utilizaron como instrumentos de investigación el Cuestionario de estrés laboral de Prieto y Trucco y el

ABSTRACT

The family is still an important field of research for psychology and it has been related, on its functioning, with different factors. This thesis developed a quantitative study, of correlation and transversal approach with the main objective of determining the existing relationship between the family functioning and the work stress in the Santa Cruz GAD workers. And as specific objectives: identify the family functioning perception; determine the level of work stress and correlate this with age, sex and civil status of Santa Cruz GAD workers. The sample consisted of 128 workers. As investigation instruments, were used: the Prieto y Trucco stress test/questionnaire and Isabel Louro's Family functioning perception test/questionnaire (FF-SIL). Results: there was no correlation between the family functioning and the work stress; 96% of participants perceived their family as functional and moderately functional; the mild physiological stress level was predominant; the moderate physiological stress level and stressors; and there was no

Quito, Ecuador.
Febrero de 2023.

Cuestionario de percepción de funcionamiento familiar (FF-SIL) de Isabel Louro. Resultados: no se encontró correlación entre el funcionamiento familiar y estrés laboral; el 96% de los participantes perciben su familia como funcional y moderadamente funcional; predominó el nivel leve de estrés fisiológico; el nivel moderado de estrés psicológico y estresores; y no se encontró correlación entre el estrés laboral y las variables sociodemográficas. Conclusiones: al realizar los análisis estadísticos no se encontró correlación entre el funcionamiento familiar y estrés laboral, resultados que pueden explicarse al considerar que predomina la percepción de familia funcional o moderadamente funcional y niveles bajos de estrés en los subdimensiones de estrés fisiológico y estresores.

Palabras Clave: *Correlación, Estrés, Estrés laboral, Estrés fisiológico, Familia.*

correlation found between the work stress and the sociodemographic variables. Conclusions: when analysing the statistics, there was no correlation between the family functioning and the work stress. These results can be explained by considering that the perception of functional families or moderately functional was predominant; and low levels of stress work were found in the stress dimensions of physiology and stressors.

Keywords: *Correlation, Stress, Work stress, Physiological stress, Family.*

1. INTRODUCCIÓN.

La familia continúa siendo objeto de estudio de la Psicología y ha sido definida de diferentes maneras. La más común indica que se trata de una pareja y sus hijos con lazos afectivos y de parentesco, viviendo bajo el mismo techo y compartiendo recursos. Sin embargo, su estructura es más compleja, por lo que para conceptualizarla se la define como una institución evolutiva y flexible que crea diferentes tipos de

organizaciones familiares según el período histórico y el contexto sociocultural, político y económico (Rejón y Galaz, 2016).

La familia, en todas sus dimensiones, es el núcleo central del desarrollo humano, donde se pueden estructurar diferentes estilos de comportamiento a partir de la percepción de cada uno de sus miembros. Las relaciones entre padres e hijos conducen a un análisis de los sistemas comunicativos y

relacionales característicos de los hogares, incluyendo su participación en la resolución o afrontamiento de conflictos o crisis, el apoyo mutuo, la protección y la satisfacción de necesidades básicas y afectivas que nos dice, de alguna manera, cómo funciona la familia (Silva, 2019).

Considerada el grupo social primaria, la familia debe cumplir varias funciones consideradas La familia, como grupo social, debe cumplir funciones primordiales como la económica, biológica, educativa cultural y espiritual. El cumplimiento de estas funciones se utiliza cuando se evalúa el funcionamiento familiar, es decir, la capacidad de la familia para satisfacer todas las necesidades básicas, materiales y espirituales de los miembros individuales de la familia y para actuar como un sistema de apoyo (Vasallo, 2015).

La familia influye positiva o negativamente en el desarrollo de la personalidad y el comportamiento, relacionado con el funcionamiento familiar y cómo sus miembros se desempeñan y desarrollan en cada área en la que se desenvuelven. Así mismo, en el último ángelus, de acuerdo al papa Francisco (2017, citado por Salvatierra, 2018), toda familia tiene la misión de brindar un ambiente favorable y digno para el crecimiento de los hijos.

Según el enfoque sistémico, la familia es un holón o un todo, donde el todo no es igual a la suma de sus partes; la persona actúa según características intersubjetivas en diferentes contextos. La dinámica del sistema familiar se basa en las relaciones que allí se crean (Espinoza y Sigüenza, 2015).

El funcionamiento familiar

El funcionamiento familiar es la capacidad de una familia para satisfacer las necesidades de sus miembros y adaptarse a situaciones cambiantes. Una familia se considera funcional si puede promover la resolución de problemas de manera que no se vea afectada la satisfacción de las necesidades de sus miembros. Para ello, es necesario mantener su organización, desarrollar procesos familiares, realizar actividades cotidianas y mantener un ambiente seguro y protector, a diferencia de lo que ocurre en las familias disfuncionales caracterizadas por problemas, falta de respeto, falta de comunicación y violencia tanto verbal como psicológica (Sánchez, 2018).

El funcionamiento familiar es la dinámica en la que los individuos se desarrollan en el sistema familiar, con características de homeostasis, regulación y cambio. Incluye límites, roles y jerarquías que pueden ser rígidos, bien definidos o difusos. La comunicación, la flexibilidad, el ejercicio de los valores en un contexto determinado, y el cumplimiento o incumplimiento de estas obligaciones específicas: alimentación, seguridad, protección, educación y afecto; son tomados en cuenta para considerar una familia como funcional o disfuncional (Palacios, 2018). En relación con lo antes expuesto, cuando se habla de funcionamiento familiar, se refiere a la “forma en que interactúan los miembros de una familia, la que puede ser funcional o disfuncional” (Velasco y Luna, 2006, citado por Padilla y Díaz, 2011, p. 312)

La importancia del funcionamiento de la familia es innegable, pues es el primer lugar donde se configura y desarrolla la personalidad, cumpliendo así tareas sociales

como estructura primaria de la sociedad. Como señaló Galleguillos:

Gran parte de nuestra vida se vive en el seno de nuestras familias. Nacemos juntos y probablemente formaremos la propia a lo largo de nuestra vida. La familia (independientemente de su composición) es la base de nuestro orden social. ¿Qué significa? Tiene un gran impacto no solo en varias áreas de nuestras vidas, sino también en quiénes somos y en quiénes nos estamos convirtiendo (2018, p. 2).

Hablar del funcionamiento de la familia, según Framo (2010, citado por Sánchez y Kelly, 2018), significa “hablar de la capacidad que tiene el ser humano para poder resolver y sobresalir a las etapas del ciclo de la vida y los problemas que se le presenten en cuanto al ámbito familiar”. Cada miembro de la familia debe cumplir las tareas que tiene asignadas y así evitar que algún familiar desarrolle algún trastorno de conducta.

Según Guzmán (2019), en el funcionamiento de la familia en la que se desarrolla cada individuo, se presentan varias razones de su influencia en el desarrollo de sus integrantes. Una de estas razones es el bienestar psicológico, lo que puede explicar, por ejemplo, como el bienestar de los estudiantes cambia ante las dificultades en el funcionamiento familiar. Los trastornos potenciales que se destacan son activos y presentes, en términos de aceptación, relaciones positivas, propósito personal, crecimiento personal, autonomía.

Así, Soares (2017, citado por Salvatierra, 2018), señala que es importante para el adecuado funcionamiento de la familia que los padres participen en las distintas actividades que se realizan con los hijos y que puedan distribuir su tiempo entre el trabajo, su vida de pareja y familia.

Para lograr un funcionamiento familiar óptimo, se necesitan diferentes dimensiones del funcionamiento familiar general, como ambiente, competencias de los padres, comunicación familiar, seguridad familiar y bienestar infantil, un equilibrio flexible que permite a la familia enfrentar los desafíos de diferentes contextos, sin embargo, si hay muchos factores de riesgo, se afecta el funcionamiento general de la familia (Pérez y Santelices, 2016).

El funcionamiento familiar debe entenderse como una serie de interacciones familiares internas y externas que se dan en un contexto determinado. El adecuado funcionamiento de la familia favorece el desarrollo general de sus miembros, mientras que una familia disfuncional debe ser considerada un factor de riesgo, favoreciendo el desarrollo de síntomas y enfermedades entre sus miembros (Herrera Santi, 1997).

Varios factores pueden influir en el equilibrio del funcionamiento familiar, pero los contextos más cercanos al individuo parecen tener un efecto más directo (Pérez, Lorence y Menéndez, 2010).

Martínez, Vera, Paterna, Alcázar y Arriagada (citados por Mejía, 2016) argumentan que los requisitos del trabajo requieren demasiado esfuerzo y tiempo y si no se manejan adecuadamente, hay efectos

negativos que se extienden más allá, al funcionamiento familiar.

La familia pasó por varios cambios que se manifestaron en el seno familiar durante varias décadas por la influencia de diferentes relaciones, convivencia y formas de comunicación. A pesar de todos estos cambios, la familia (nuclear, reformada, ampliada, adoptiva, etc.) sigue siendo por su propia naturaleza una gran institución socializadora que ayuda a dotar a sus miembros de todos los medios necesarios para promover estados de bienestar. La familia es el principal contexto de desarrollo de los individuos, la cual se convierte en un contexto trascendente de educación y crianza, y un ámbito claramente propicio para un crecimiento cognitivo, personal y social de sus integrantes (Martínez y Infante, 2016).

Reyes, Valderrama, Ortega y Chacón mencionan que el funcionamiento de la familia requiere que ésta cuente con una estructura adecuada y además cumpla con las siguientes condiciones: a. realización efectiva de actividades: biológica, económica y cultural-espiritual; b. a familia debe posibilitar el desarrollo de la autonomía y de la identidad personal; c. el sistema familiar debe tener flexibilidad en cuanto a roles y reglas para la resolución de conflictos; d. tener una comunicación constante, clara y afectiva en el sistema familiar, que permita compartir los problemas; e. la familia debe ser capaz de adaptarse a los nuevos cambios, la familia es un constante cambio-equilibrio, y para lograr la adaptación a los cambios, debe tener la oportunidad de cambiar sus límites, roles, sistemas jerárquicos y reglas. (2019)

Martínez y Hernández (2015) la consideran la más representativa de los grupos que existen en nuestra sociedad y clasifica a las familias como:

- a. **Familia nuclear o elemental:** Es una unidad familiar formada por el padre (esposo), madre (esposa) e hijos. Estos últimos pueden ser descendientes biológicos de la pareja o familiares adoptivos.
- b. **Familia extensa o consanguínea:** Formada por más de una unidad nuclear, abarca dos generaciones y tiene base consanguínea, relaciones entre un gran número de personas, incluyendo padres, hijos, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos, etc.
- c. **Familia monoparental:** Esto tiene varios orígenes. Porque los padres están divorciados y el niño vive con uno de los padres, generalmente la madre. Para los embarazos precoces, se componen diferentes tipos de familias de las anteriores: familias monoparentales o por la muerte de uno de los cónyuges.
- d. **Familia de madre soltera:** la madre asume, sola, el rol de la crianza del hijo debido a que en oportunidades el hombre no asume su rol de padre por diferentes motivos.
- e. **Familia de padres separados:** familia en que se ha producido el divorcio de los padres y aunque no conviven juntos deben continuar asumiendo su rol de padres.

La relación entre el funcionamiento familiar y la estructura o tipos de sistema familiar ha sido descrita en el modelo de “Circumplejo de Olson”.

Olson y colaboradores (1981), combinaron dos dimensiones de funcionamiento familiar, la cohesión y la adaptabilidad y establecieron tres niveles de funcionamiento familiar, considerando que las familias con buena funcionalidad se encuentran en la región equilibrada, mientras que las familias disfuncionales se encuentran en la región extrema.

- a) **Rango balanceado:** Las familias se relacionan en ambas dimensiones, cohesión y adaptabilidad y se caracterizan por el equilibrio de dependencia e independencia en la familia, la libertad de estar solo o comunicarse con otros miembros, el funcionamiento dinámico de la familia. En este rango se encuentran las familias a. **Flexible-separada:** Liderazgo igualitario, las funciones son compartidas; b. **Flexible-conectada:** La disciplina es algo severa, pero se puede llegar a negociar las consecuencias, c. **estructurada-separada:** El liderazgo es autoritario, algunas ocasiones se da como igualitario y d. **Estructurada-conectada:** La disciplina es democrática. (Olson et al. 1981).
- b) **Rango medio:** Las familias se mueven en una sola dirección y hay algunas dificultades en el funcionamiento familiar al enfrentar situaciones estresantes. En este rango se ubican las familias a. **Caótica-separada:** El liderazgo es limitado con algunas dificultades en

el funcionamiento familiar, b. **Caótica-conectada:** Ausencia de claridad en las funciones familiares, c. **Rígida-separada:** El liderazgo es autoritario, con un fuerte control de los padres, d. **Rígida-conectada:** Las reglas son estrictas y se deben cumplir, siendo autocráticos, e. **Flexible-desligada:** Las reglas son flexibles, pero hay poco involucramiento, f. **Flexible-amalgamada:** El liderazgo es igualitario, el involucramiento es simbólico y se permite realizar cambios, g. **Estructurada-desligada:** Los padres toman las decisiones, liderazgo igualitario y h. **Estructurada-amalgamada:** Las reglas son firmes y deben de ser cumplidos, ausencia de límites por la dependencia afectiva. (Olson et al. 1981).

- c) **Rango extremo:** Las familias tienen dificultades en ambas dimensiones, su funcionamiento familiar es más débil, la familia está en crisis. En este rango se ubican las familias a. **Caótica-desligada:** son frecuentes los cambios en las reglas familiares, predomina la separación personal, b. **Caótica-amalgamada:** Frecuentes cambios en las reglas y debilidad en la disciplina, c. **Rígida-desligada:** Los roles son estrictos pues los padres imponen las decisiones y d. **Rígida-amalgamada:** La disciplina es estricta, rígida y severa. (Olson et al. 1981).

La definición de familia disfuncional incluye aquella en que las alteraciones conductuales, la presentación de conflictos y el abuso entre

sus integrantes se presentan de manera sistemática, lo que favorece que otros miembros se adaptan a estas acciones normalizando las mismas; se ha señalado que, la disfunción puede ser el resultado de adultos codependientes y la presencia de adicciones (alcohol y otras drogas). Además, una familia con mal funcionamiento debe ser tomada como factor de riesgo, predisponiendo a sus miembros a la presentación de síntomas y enfermedades. La familia es disfuncional cuando se invierte la jerarquía, no se mantiene la distancia intergeneracional y cuando se mezcla la jerarquía con el autoritarismo (López, Barreto, y Mendoza, 2015).

Una familia en constante conflicto se considera disfuncional, generando comportamientos desadaptativos y tratos inadecuados, lo que puede favorecer que algunos miembros del grupo se adapten a estas situaciones como si fueran parte de la convivencia, en la que se basa el concepto de familia. Uno de los primeros en sufrir es el niño, que de adulto puede adoptar actitudes y comportamientos desadaptativos como si fueran normales (Cordero, 2015).

La disfunción de la familia puede llevar a posibles conflictos y malestares en el ambiente de los miembros de la familia, lo que genera inestabilidad personal y la disfunción de los padres, distorsiona la relación pareja y relación con los hijos, en tanto que afecta el ámbito familiar, personal, laboral y de estudio (Salvatierra, 2018).

Más allá del concepto de familias disfuncionales, la mayoría de las veces involucran el conflicto o la violencia como factores causantes del mal funcionamiento

que no se trata solo de un problema individual, sino un problema como grupo. El abuso de sustancias como las drogas y el alcohol, e incluso ciertas enfermedades mentales no tratadas pueden contribuir a la disfunción, pero solo parcialmente (Cordero, 2015).

Una de los aspectos que se ha destacado en las familias disfuncionales es la dificultad para enfrentar diversas situaciones estresantes.

El estrés

El estrés es definido como: “una reacción particular entre el individuo y el entorno que es evaluado por éste como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar” (Lazarus y Folkman, 1986).

La activación inducida por el estrés no se considera un problema, pero generalmente se asocia con cambios físicos o psicológicos debido a la exposición repetida a factores estresantes o cuando este es crónico (Castaño y Rosado, 2015).

El síndrome de Burnout es un tipo de estrés laboral caracterizado por agotamiento físico y mental, pérdida de interés por el trabajo, pérdida de energía, fatiga e irritabilidad, insomnio y agotamiento, que también se manifiesta a nivel conductual y fisiológico, además de perder sus trabajos y eventualmente volverse agresivos. El estrés laboral puede ser causado por horas extras o exigencias del trabajo que no igualan las capacidades del trabajador, falta de apoyo y conflictos en la vida laboral. Los estudios muestran que este síndrome es común en ocupaciones como los trabajadores de la salud (médicos, enfermeras) y también

docentes. Se dice que una persona que padece este síndrome puede perder más del 25% de su capacidad laboral hasta no poder volver a trabajar por completo (Sánchez, 2018).

A nivel laboral, esta amenaza se produce cuando las exigencias y presiones laborales no se ajustan a los conocimientos y capacidades del trabajador, poniendo a prueba su capacidad para afrontar las circunstancias. Esta situación se agravaría si el trabajador sintiera que no recibe apoyo de sus supervisores y colegas, si tiene un control limitado sobre su trabajo o como puede enfrentar las exigencias y presiones laborales (Organización Mundial de la Salud, OMS, 2004).

El estrés laboral es considerado en la actualidad una epidemia mundial que ha afectado la salud física y mental de diversos profesionales en diversos países desarrollados y en vías de desarrollo. Este problema ocurre cada vez con más frecuencia y afecta la salud de los empleados, por lo que es importante tratarlos estratégicamente (Organización Internacional del Trabajo, OIT, 2016).

Es importante destacar que el estrés laboral ocurre con mayor frecuencia en las mujeres; el tipo de profesión que se ejerce puede convertirse en un factor de riesgo asociado con otras tareas como el cuidado del hogar y el cuidado de niños (Blanco, 2015; Rodríguez y Rivas, 2011).

Es importante comprender el ambiente de trabajo y los factores que causan estrés, tal como se lo percibe y la importancia de los requisitos del trabajo, que a la larga son más importantes que el trabajo en sí. Los

problemas de las personas no son por lo que les sucede, sino por el significado que les dan, la importancia que le atribuyen y cómo pueden afrontarlo (González y Neves, 2015; Oblitas, 2010).

La salud puede verse particularmente afectada por el estrés en el ambiente laboral. Generalmente cuando una persona no maneja adecuadamente el estrés laboral o no cuenta con suficientes recursos personales para afrontarlo, pueden presentarse desequilibrios y enfermedades (Stiglbauer y Batinic, 2015).

Más del 50% de las ausencias laborales son causadas por estrés. Tal situación provoca grandes pérdidas en instituciones o empresas; además de todos los sufrimientos que causa en el trabajador que la padece. Las fuentes de estrés están directamente relacionadas con el lugar de trabajo, ya sea la carga de trabajo, condiciones inadecuadas o los problemas económicos de los empleados, entre otros (López, et al, 2015).

Otros investigadores han argumentado que los niveles excesivos de estrés tienen un impacto negativo en la organización y el individuo, así como en la calidad de las relaciones familiares (OMS, 2004; Mansilla y Favieres, 2011).

Justificación de la investigación

En la actualidad el estrés laboral ha sido reconocido como un campo importante de investigación debido a su elevada presentación y las consecuencias que ocasiona. Está relacionado con numerosos factores como el clima laboral, organización del trabajo y sus exigencias, la satisfacción laboral, demandas del puesto de trabajo que no coinciden con las habilidades, los

recursos o las necesidades del trabajador. El estrés laboral tiene consecuencias diversas entre las que se incluyen afectaciones físicas, psicológicas y sociales, en particular en las relaciones interpersonales, donde se destacan las afectaciones en el funcionamiento familiar.

En los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos no se han realizado investigaciones que aborden estas temáticas lo que evidencia la necesidad de obtener información necesaria a partir de la cual se puedan desarrollar acciones de prevención o de modificación de la situación encontrada.

En relación con lo antes expuesto se elaboró como pregunta de investigación: ¿Qué relación existe entre el funcionamiento familiar y el estrés laboral en los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos? Para responder a esta pregunta se formularon los siguientes objetivos:

Objetivo general:

- Determinar la relación existente entre el funcionamiento familiar y el estrés laboral en trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos.

Objetivo específico:

- Identificar la percepción del funcionamiento familiar en trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos.

- Determinar el nivel de estrés laboral en trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos.
- Correlacionar los niveles de estrés laboral y las variables sociodemográficas edad, sexo y estado civil de los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos.

2. MARCO METODOLÓGICO.

Se realizó una investigación con un enfoque cuantitativo, de alcance correlacional y de tipo transversal, no experimental.

La presente investigación se sustenta en el paradigma positivista, también llamado cuantitativo, empírico-analítico o racionalista, “busca explicar, predecir, controlar los fenómenos, verificar teorías y leyes para regular los fenómenos; identificar causas reales, temporalmente precedentes o simultáneas” (Herrera, 2018).

El paradigma positivista se basa en modelos matemáticos que brindan insumos para organizar, integrar y analizar los datos investigados, la realidad es objetiva, la relación sujeto-objeto es independiente, el investigador se acerca al objeto de manera neutral, busca las causas de los fenómenos sociales a través de la cuantificación y medición de variables, cuya precisión científica la proporciona la validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados (Berardí, 2015).

Un enfoque cuantitativo brinda la oportunidad de difundir ampliamente los

resultados obtenidos en cada proceso de investigación. Esto facilita la verificación de cada fenómeno estudiado y la posibilidad de reproducción y comparación con estudios similares. Cada suceso integra diferentes procesos de forma secuencial y auténtica, donde cada paso precede a los siguientes debido a su estricto orden, sin que ello implique que algunos pasos no puedan ser redefinidos (Otero-Ortega, 2018).

En el enfoque cuantitativo, el proceso de investigación se centra en las medidas numéricas. Utiliza una forma de recopilación de datos y los analiza para encontrar respuestas a las preguntas de investigación. Este enfoque utiliza análisis estadísticos. Se obtiene recogiendo parámetros y obteniendo frecuencias y otras medidas estadísticas sobre un problema de investigación específico. Una vez planteado el problema de investigación, repasar lo estudiado previamente, la revisión de literatura, tiene un papel significativo (Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista, 2010).

El alcance correlacional se utiliza para medir el grado de asociación o relación entre dos variables utilizando un enfoque cuantitativo (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Un alcance correlacional, también llamado nivel de correlación, tiene como objetivo aplicar métodos estadísticos para evaluar la relación entre dos variables. De igual forma, medir una variable nos dice cómo se comporta la otra variable (Cabezas, Andrade y Torres, 2018).

Diseño de la investigación no experimental, se define como un estudio realizado sin manipulación intencional de variables, es

decir, estos son estudios en los que las variables independientes no se cambian intencionalmente para ver el efecto en otras variables. Los estudios no experimentales observan fenómenos que ocurren en entornos naturales para analizarlos (The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences, 2009). Por otro lado, no crea una situación, sino que observa una situación existente que no fue causada intencionalmente por la persona que realiza la investigación. En los estudios no experimentales surgen variables independientes, no se pueden manipular y estas variables no se pueden controlar directamente. También se ven afectados porque ya han ocurrido, al igual que sus efectos. (Hernández-Sampieri, 2014).

Así mismo el diseño de estudio es de tipo transeccional o transversal, que recopila datos en un solo momento de tiempo (Liu, 2008; Tucker, 2004). Su propósito es describir variables y analizar su ocurrencia e interrelaciones en momentos específicos. También se pueden dividir en tres categorías: diseños exploratorios, descriptivos y causales-correlacionales (Hernández-Sampieri, 2014).

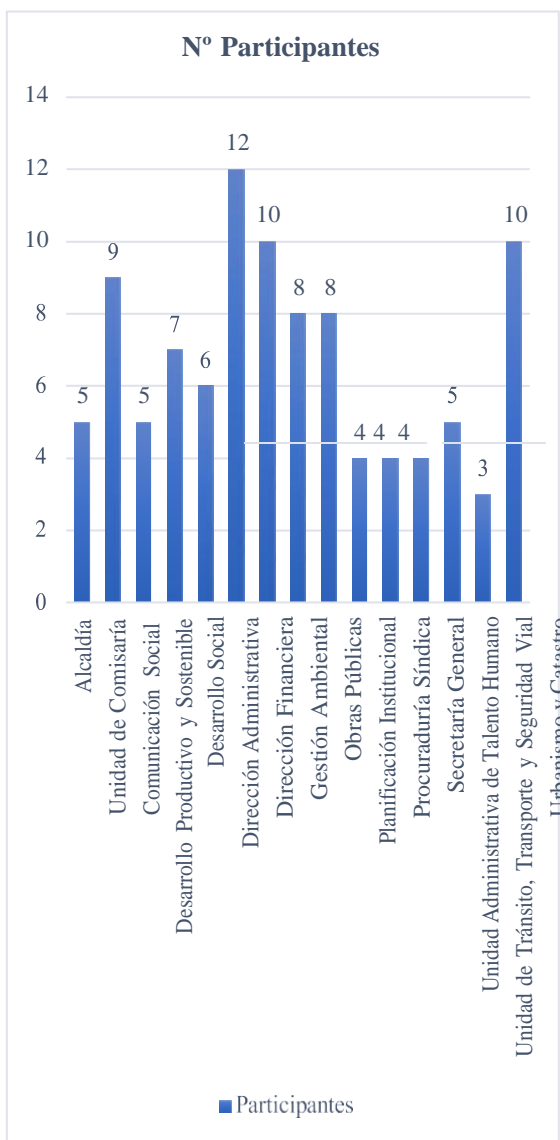
Población y muestra

La población estuvo constituida por 128 trabajadores pertenecientes a las diferentes direcciones que conforman el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos.

Selección de la muestra: se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional y quedó conformado por 100 trabajadores.

Tabla 1

Descripción de la muestra.



Elaborado por: Holger Rivera

Los criterios de inclusión fueron:

- Ser trabajador del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos en cualquiera de sus direcciones.

- Trabajadores que cuentan con más de 6 meses de permanencia en la institución.
- Otorgar el consentimiento informado para participar en el estudio.

Los criterios de exclusión fueron:

- Trabajadores que no otorguen el consentimiento informado para participar en el estudio.
- Trabajadores que tengan menos de 6 meses de permanencia en la institución.

Este estudio se apoyó en un conjunto de principios éticos indispensables para la investigación para evitar riesgos en los participantes del estudio. Se tomaron en consideración los siguientes principios de la Bioética:

- *El principio de beneficencia:* Establece hacer el bien. Este es el principio más evidente, y se trata de hacer el bien no solo a la persona, sino a toda la sociedad. Se basa en el hecho de que los procedimientos diagnósticos y terapéuticos que se utilicen deben ser útiles para el paciente, es decir, seguro y eficaz (Azulay, 2001), es decir, implica aumentar al máximo el beneficio de una investigación.
- *El principio de no maleficencia:* Esto se basa en el principio hipocrático de *Primum non nocere*, es decir, primero no hacer daño. Se busca una protección contra los posibles efectos nocivos garantizando que los participantes en una investigación no corren riesgo (Amaya, Berrío y Herrera, 2014),

principio que se evidencia en la presente investigación ya que no implica daños ni riesgos para los participantes.

- *Principio de autonomía:* Se refiere a la capacidad de las personas de definir y expresar sus deseos y preferencias (Amaya, Berrío y Herrera, 2014). En este sentido, en la presente investigación se informó a los participantes el objetivo del estudio y los instrumentos de investigación, así como también sobre la posibilidad de retirarse del mismo, si así lo deseaban y en cualquier fase del estudio mediante el Consentimiento Informado.

Los instrumentos utilizados para la recolección de los datos en la presente investigación fueron el Cuestionario de Estrés Laboral de Prieto y Trucco y el Cuestionario de percepción de funcionamiento familiar (FF-SIL) de Isabel Louro.

El Cuestionario de Estrés Laboral de Prieto y Trucco fue elaborado en la Universidad Diego Portales por los autores Prieto Teresita y Trucco Marcelo (1995). Es un cuestionario autoadministrable que se divide en tres partes evaluando estrés psicológico, estrés fisiológico y estresores mediante una escala Likert. Su calificación es la siguiente:

Tabla 2

Cuestionario de Estrés Laboral de Prieto y Trucco.

Alternativa	Estrés Psicológico	Estrés Fisiológico	Estresores
1	No, en lo absoluto	Nunca	Nunca
2	Un poco más	A veces	A veces

3	que lo habitual No más que lo habitual	Amenudo	Amenudo
4	Mucho más de lo habitual	Siempre	Siempre

Elaborado por: Holger Rivera

La primera parte corresponde al estrés psicológico con 12 preguntas, la segunda parte al estrés fisiológico con 21 preguntas y la tercera parte corresponde a los estresores o factores estresantes y consta de 16 preguntas. En Perú este instrumento fue adaptado y validado por Machaca y Aquino (2016). Se validó el instrumento a través de juicio de expertos. La confiabilidad del instrumento se midió mediante el cálculo del alfa de Crombach, siendo el alfa de entre 0.65 y 0.94, mostrando una confiabilidad buena o muy buena (Gutiérrez, Torres y Zavaleta, 2018).

El Cuestionario de percepción de funcionamiento familiar (FF-SIL) fue creado en Cuba por Isabel Louro Bernal (1999). Tiene un total de 14 ítems con opciones de respuesta de tipo escala Likert, correspondiendo a cada una de las 7 variables que mide el instrumento, como se muestra en el cuadro a continuación:

Tabla 3

Variables del FF-SIL

VARIABLES	No. de Situaciones
Cohesión	1 y 8
Armonía	2 y 13
Comunicación	5 y 11
Permeabilidad	7 y 12

Afectividad	4 y 14
Roles	3 y 9
Adaptabilidad	6 y 10

Elaborado por: Holger Rivera

La puntuación final del cuestionario se obtiene de la suma de los puntos de las opciones que van desde casi nunca (1) hasta casi siempre (5), como se muestra en el siguiente cuadro:

Tabla 4

Calificación del Cuestionario de percepción de funcionamiento familiar FF-SIL.

Respuestas	Puntos
Casi nunca	1
Pocas veces	2
A veces	3
Muchas veces	4
Casi siempre	5

Elaborado por: Holger Rivera

Se llega al diagnóstico de funcionamiento familiar, de acuerdo con la puntuación total obtenida, como se muestra a continuación

Tabla 5

Funcionamiento familiar según FF-SIL

Diagnóstico de funcionamiento familiar	Puntuación total
Funcional	70 a 57
Moderadamente funcional	56 a 43
Disfuncional	42 a 28

Elaborado por: Holger Rivera

Igualmente, la confiabilidad se la obtuvo a través del coeficiente Alfa de Cronbach obteniéndose un índice total de 0.883, correspondiente a un nivel de confianza elevado (Álvarez, 2018).

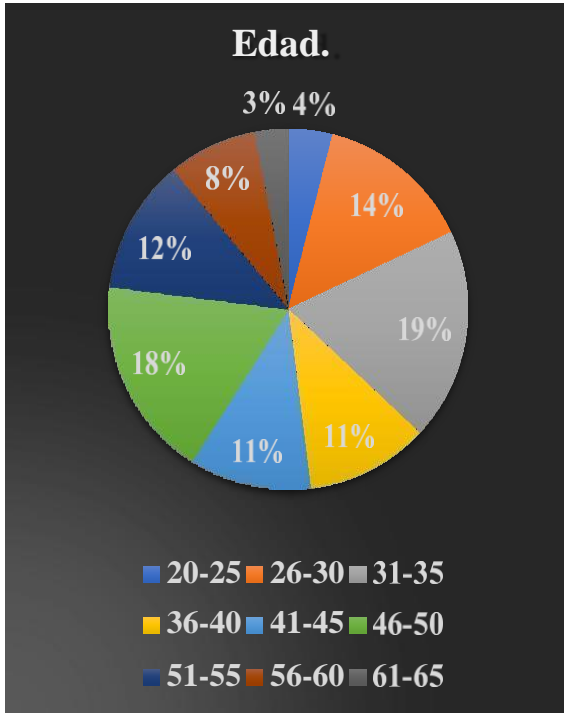
Análisis de los resultados

Los cuestionarios se transcribieron en un formato digital de Google Forms y se hicieron llegar a los trabajadores que forman parte de la muestra de la investigación previo la obtención del Consentimiento informado. Una vez obtenida la información con la aplicación de los instrumentos de investigación, se procedió a elaborar una base de datos, inicialmente en Excel y luego en el programa SPSS, con el que se realizaron los análisis estadísticos descriptivos y correlacionales. Los datos obtenidos se presentan en forma de tablas y gráficas.

3. RESULTADOS.

Tabla 6

Edad de los participantes.



Elaborado por: Holger Rivera

Tabla 6. El presente gráfico muestra los porcentajes obtenidos referente a la edad de los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos. Los mayores porcentajes se obtuvieron en los participantes con edades comprendidas entre 31 y 35 años (19%) y 46-50 años (18%) mientras que los porcentajes más bajos se obtuvieron en los participantes con edades entre 20-25 años (4%) y 61-65 años (3%).

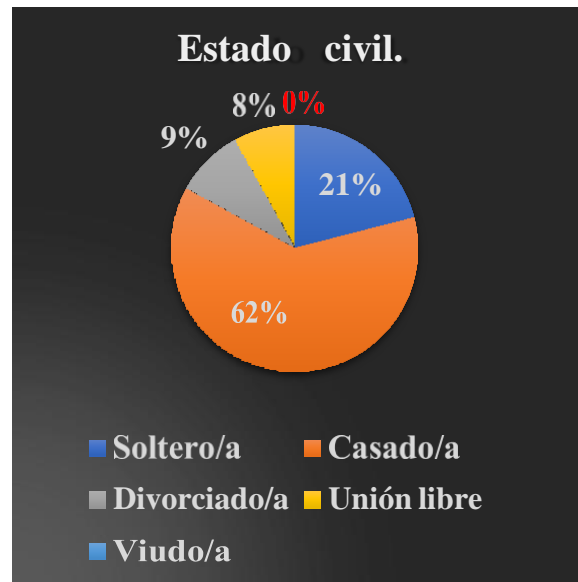
Tabla 7
Sexo de los participantes.



Elaborado por: Holger Rivera

Tabla 7. El presente gráfico muestra los porcentajes obtenidos referente al sexo de los participantes donde se observa que el mayor porcentaje corresponde a las mujeres (52%) mientras que los hombres corresponden a un 48%.

Tabla 8
Estado civil de los participantes.

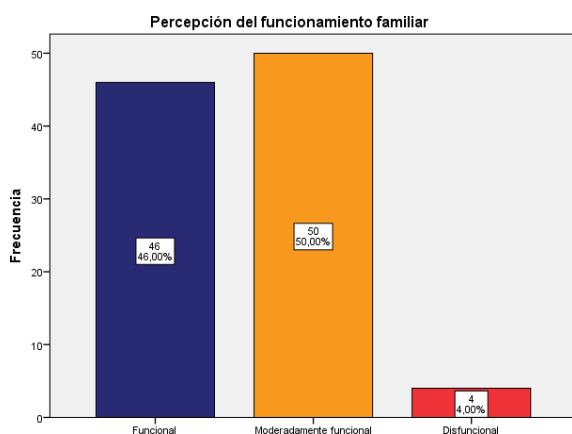


Elaborado por: Holger Rivera

Tabla 8. En referencia al estado civil, el gráfico muestra que se obtuvo el mayor porcentaje (62%) en los participantes casados y a continuación los participantes solteros con un 21%. No existió personas viudas entre los participantes de la investigación.

Tabla 9

Percepción del funcionamiento familiar.

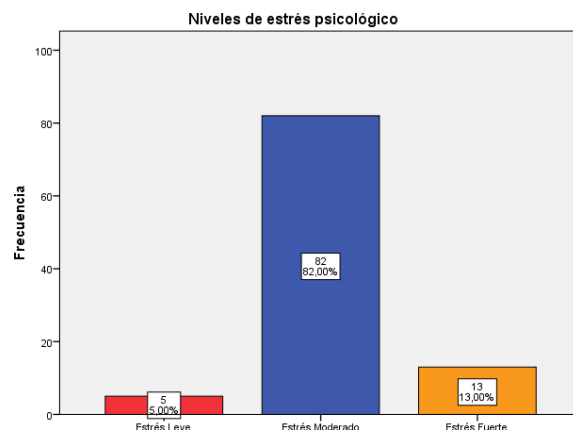


Elaborado por: Holger Rivera

Tabla 9. El presente gráfico muestra los porcentajes obtenidos referente a la percepción del funcionamiento familiar de los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos. El mayor porcentaje (50%), lo que corresponde a la mitad de los participantes, perciben su familia como moderadamente funcional seguido por un 46% de los encuestados que la perciben como funcional. Solo el 4% percibe su familia como disfuncional mientras que ningún participante la percibe como de severamente disfuncional.

Tabla 10

Niveles de estrés psicológico.



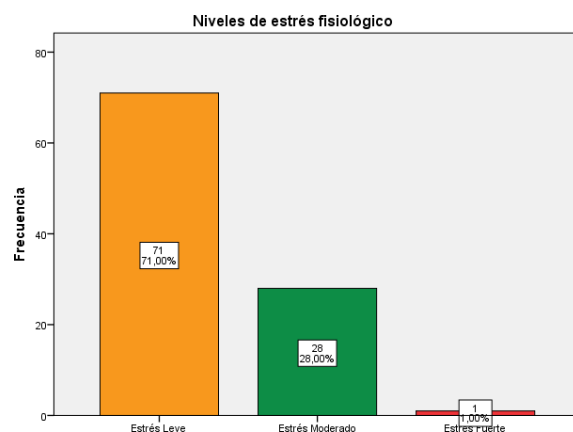
Elaborado por: Holger Rivera

Tabla 10.

El presente gráfico muestra los porcentajes obtenidos en la evaluación del estrés psicológico. El mayor porcentaje (82%) correspondió a un nivel de estrés moderado seguido por un 13% correspondiente al nivel de estrés fuerte. El menor porcentaje (5%) refirió niveles de estrés leve.

Tabla 11

Niveles de estrés fisiológico.

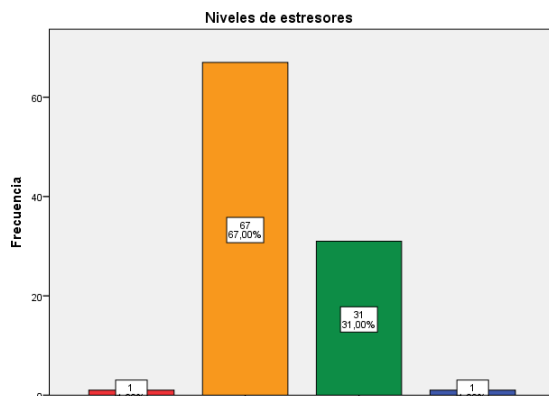


Elaborado por: Holger Rivera

Tabla 11. El presente gráfico muestra los porcentajes obtenidos referente a los niveles

de estrés fisiológico. Se observa que el mayor porcentaje (71%) presentan niveles de estrés leve seguido por el 28% con estrés moderado. El estrés fuerte se presentó solo en el 1% de los participantes mientras que no se obtuvo ningún participante que no refirieran estrés.

Tabla 12
Niveles de estresores.



Elaborado por: Holger Rivera

Tabla 12. El presente gráfico muestra los porcentajes obtenidos en relación con los estresores en los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos donde se muestra que el porcentaje más elevado se obtuvo en aquellos que presentan estrés leve y a continuación los que presentan estrés moderado, encontrándose igual porcentaje, 1%, en los que no presentan estrés y los que presentan estrés fuerte.

Tabla 13

Correlación de las variables funcionamiento familiar y estrés psicológico.

	Percepción del funcionamiento familiar	Niveles de estrés psicológico
Percepción del funcionamiento familiar	Correlación de Spearman	,097
	Sig. Bilateral	,339
	N	100
Niveles de estrés psicológico	Correlación de Spearman	,097
	Sig. Bilateral	,339
	N	100

Elaborado por: Holger Rivera

Tabla 13. Se realizó un análisis de correlación de Spearman entre las variables funcionamiento familiar y estrés psicológico, donde no se encontró una correlación entre ambas variables.

Tabla 14

Correlación de las variables funcionamiento familiar y estrés fisiológico.

	Percepción del funcionamiento familiar	Niveles de estrés fisiológico
Percepción del funcionamiento familiar	Correlación de Spearman	
	Sig. Bilateral	
	N	

familiar			
Percepción del funcionamiento familiar	Correlación de Spearman	1,000	,057
	Sig. Bilateral		,576
	N	100	100
Niveles de estrés fisiológico	Correlación de Spearman	,057	1,000
	Sig. Bilateral		,576
	N	100	100

Elaborado por: Holger Rivera

Tabla 14. Se realizó un análisis de correlación de Spearman entre las variables funcionamiento familiar y estrés fisiológico, y no se encontró correlación entre ambas variables.

Tabla 15

Correlación de las variables funcionamiento familiar y estresores.

	Percepción del funcionamiento familiar	Niveles de estresores
Percepción del funcionamiento familiar	Correlación de Spearman	1,000
		,082

	Sig. Bilateral		,417
	N	100	100
Niveles de estrés estresores	Correlación de Spearman	,082	1,000
	Sig. Bilateral		,417
	N	100	100

Elaborado por: Holger Rivera

Tabla 15. Se realizó un análisis de correlación de Spearman entre las variables funcionamiento familiar y estresores, donde no se encontró una correlación entre ambas variables.

Tabla 16

Correlación de los niveles de estrés psicológico y edad de los participantes.

	Niveles de estrés psicológico	Edad de los participantes
Niveles de estrés psicológico	Correlación de Spearman	1,000
		,086
	Sig. Bilateral	
		,395
	N	100
Edad de los participantes	Correlación de Spearman	,086
		1,000
	Sig. Bilateral	
		,395
	N	100

Elaborado por: Holger Rivera

Tabla 16. Se realizó un análisis de correlación de Spearman entre los niveles de estrés psicológico y edad de los participantes; no se encontró correlación entre ambas variables.

Tabla 17

Correlación de los niveles estrés psicológico y sexo de los participantes.

		Niveles de estrés psicológico	Sexo de los participantes
Niveles de estrés psicológico	Correlación de Spearman	1,000	,039
	Sig. Bilateral		,701
	N	100	100
Sexo de los participantes	Correlación de Spearman	,039	1,000
	Sig. Bilateral	,701	
	N	100	100

Elaborado por: Holger Rivera

Tabla 17. Se realizó un análisis de correlación de Spearman entre los niveles de estrés psicológico y sexo de los participantes; no se encontró correlación entre ambas variables.

Tabla 18

Correlación de los niveles estrés psicológico y estado civil de los participantes.

		Niveles de estrés psicológico	Estado civil de los participantes
Niveles de estrés psicológico	Correlación de Spearman	1,000	,019
	Sig. Bilateral		,855
	N	100	100
Estado civil de los participantes	Correlación de Spearman	,019	1,000
	Sig. Bilateral	,855	
	N	100	100

Elaborado por: Holger Rivera

Tabla 18. Se realizó un análisis de correlación de Spearman entre los niveles de estrés psicológico y estado civil de los participantes, donde no se encontró una correlación entre los niveles de estrés psicológico y estado civil de los participantes.

Tabla 19

Correlación de los niveles estrés fisiológico y edad de los participantes.

		Niveles de estrés fisiológico	Edad de los participantes.
--	--	-------------------------------	----------------------------

Niveles de estrés fisiológico	Correlación de Spearman	1,000	-,047
	Sig. Bilateral		,641
	N	100	100
Edad de los participantes	Correlación de Spearman	-,047	1,000
	Sig. Bilateral	,641	
	N	100	100

Elaborado por: Holger Rivera

Tabla 19. Se realizó un análisis de correlación de Spearman entre los niveles de estrés fisiológico y edad de los participantes, donde no se encontró una correlación entre ambas variables.

Tabla 20

Correlación de los niveles estrés fisiológico y sexo de los participantes.

		Niveles de estrés fisiológico	Sexo de los participantes.
Niveles de estrés fisiológico	Correlación de Spearman	1,000	,177
	Sig. Bilateral		,078
	N	100	100
Sexo de los	Correlación de Spearman	,177	1,000

participantes	Sig. Bilateral	,078	
	N	100	100

Elaborado por: Holger Rivera

Tabla 20. Se realizó un análisis de correlación de Spearman entre los niveles de estrés fisiológico y sexo de los participantes, donde no se encontró una correlación entre los niveles de estrés fisiológico y sexo de los participantes.

Tabla 21

Correlación de los niveles estrés fisiológico y estado civil de los participantes.

		Niveles de estrés fisiológico	Estado civil de los participantes
Niveles de estrés fisiológico	Correlación de Spearman	1,000	,193
	Sig. Bilateral		,055
	N	100	100
Estado civil de los participantes	Correlación de Spearman	,193	1,000
	Sig. Bilateral	,055	
	N	100	100

Elaborado por: Holger Rivera

Tabla 21. Se realizó un análisis de correlación de Spearman entre los niveles de estrés fisiológico y estado civil de los participantes, donde no se encontró una

correlación entre los niveles de estrés fisiológico y estado civil de los participantes.

Tabla 22

Correlación de los niveles estresores y edad de los participantes.

		Niveles de estresores	Edad de los participantes
Niveles de estresores	Correlación de Spearman	1,000	-,083
	Sig. Bilateral		,413
	N	100	100
Edad de los participantes	Correlación de Spearman	-,083	1,000
	Sig. Bilateral	,413	
	N	100	100

Elaborado por: Holger Rivera

Tabla 22. Se realizó un análisis de correlación de Spearman entre los niveles de estresores y edad de los participantes, donde no se encontró una correlación entre ambas variables.

Tabla 23

Correlación de los niveles estresores y sexo de los participantes.

		Niveles de estresores	Sexo de los participantes
Niveles de estresores	Correlación de Spearman	1,000	,078
	Sig. Bilateral		,441

		N	100	100
Sexo de los participantes	Correlación de Spearman	,078		1,000
	Sig. Bilateral	,441		
	N	100	100	

Elaborado por: Holger Rivera

Tabla 23. Se realizó un análisis de correlación de Spearman entre los niveles de estresores y sexo de los participantes donde no se encontró una correlación entre ambas variables.

Tabla 24

Correlación de los niveles estresores y estado civil de los participantes.

		Niveles de estresores	Estado civil de los participantes
Niveles de estresores	Correlación de Spearman	1,000	,012
	Sig. Bilateral		,906
	N	100	100
Estado civil de los participantes	Correlación de Spearman	,012	1,000
	Sig. Bilateral	,906	
	N	100	100

Elaborado por: Holger Rivera

Tabla 24. Se realizó un análisis de correlación de Spearman entre los niveles de

estresores y estado civil de los participantes, donde no se encontró una correlación entre ambas variables.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

En la presente investigación predominó la percepción de familia funcional o moderadamente funcional en 96% participantes y solo un 4% la percibe como disfuncional; ningún participante percibe su familia como severamente disfuncional. Estos resultados coinciden con los encontrados por Rivera (2021), en la investigación sobre Estrés Laboral y Funcionalidad Familiar en tres compañías constructoras en Lima, Perú utilizando como instrumento de investigación el APGAR familiar, donde el 49,7% percibe una funcionalidad familiar buena, seguido por los participantes que perciben una disfunción familiar leve, encontrándose los resultados más bajos en la percepción de disfunción familiar severa. En un resultado similar Szwako (2014), en su estudio sobre la Relación entre funcionalidad familiar y Síndrome de Burnout en residentes de Medicina Familiar, encuentra que predomina la percepción de funcionalidad familiar normal y no se presentó disfunción familiar severa en ninguno de los participantes. Igualmente, Álvarez (2018), en su estudio sobre Validez y confiabilidad del test de funcionamiento familiar – FF-SIL en estudiantes universitarios de una institución pública y privada de Lima, obtuvo un mayor porcentaje en la percepción de familias funcionales, resultado significativamente mayor que la percepción de familias disfuncionales, alcanzando una diferencia estadísticamente significativa.

Al analizar los niveles de estrés laboral referidos por los participantes, sus resultados varían entre las dos subdimensiones; en el estrés psicológico, el 5% de los encuestados refieren estrés leve, el 82% estrés moderado y el 13% estrés fuerte, no presentándose en ninguno de los participantes la ausencia de estrés; en el estrés fisiológico el 71% refiere estrés leve, el 28% estrés moderado, el 1% estrés fuerte y no existió ningún participante que no refiriera algún nivel de estrés, mientras que en los estresores, el 1% de los participantes no presentan estrés, el 67% estrés leve, el 31% estrés moderado y el 1% estrés fuerte, es decir, los niveles más elevados de estrés se obtuvieron en la dimensión de estrés psicológico a diferencia de los resultados de las subdimensiones de estrés fisiológico y estresores donde predominan el nivel de estrés leve.

Estos resultados coinciden con los encontrados por Rivera (2021) al estudiar la variable estrés laboral, donde el mayor porcentaje de la muestra se ubicó en un nivel bajo de estrés. Un resultado similar fue encontrado en la investigación de Szwako (2014) realizada con la participación de residentes de Medicina Familiar, en el cual se evidenció que el síndrome de Burnout está presente en menos de la mitad de los participantes, con edades comprendidas entre 30 y 31 años de edad y estado civil solteros. Otro resultado similar se halla en la investigación de Sernaqué (2013) sobre Calidad de vida laboral y estrés laboral en dos comisarías del distrito de Los Olivos; la mayoría de las muestras de empleados de las dos comisarías se encuentran entre las edades de 26 a 30 años de edad y el resultado obtenido es que predomina la percepción de

estrés laboral en un nivel bajo o medio y solo un 8% presentó niveles altos de estrés.

Al correlacionar las dos variables de estudio de la presente investigación, estrés laboral y funcionamiento familiar no se encontró correlación entre las mismas que puede explicarse al considerar que predomina la percepción de familia funcional o moderadamente funcional y niveles bajos de estrés en las subdimensiones de estrés fisiológico y estresores. De igual manera tampoco se encontró correlación entre las subdimensiones de estrés laboral con las variables sociodemográficas edad, sexo y estado civil, de los participantes. Estos resultados coinciden con los encontrados por Fernández, Pérez-Mármol y Peralta (2017), respecto a la relación entre los niveles de burnout y las características sociodemográficas en el personal sanitario de cuidados paliativos, encontrando que solo existen diferencias estadísticamente significativas entre la edad y el nivel de burnout; asimismo Ortiz y Vázquez (2019), realizaron una investigación donde participaron 97 trabajadores del aeropuerto Mariscal Lamar de la Ciudad de Cuenca, 67 hombres (69.1%) y 30 mujeres (30.9%) con edades entre 22 y 61 años y una media de 36.59 años (DE=7.02); se encontró que quienes presentaban más estrés eran hombres, adultos jóvenes y la mayoría de ellos casados; del mismo modo Acuña, Lema y Luengo (2021), realizaron una investigación en una población integrada por 97 trabajadores, correspondientes al total de personal de salud que desempeñan sus labores en las unidades del laboratorio clínico y en imagenología del hospital clínico 'Herminda Martín' (HCHM), establecimiento de alta complejidad en

Chile. Obtuvieron como resultados que, respecto a los factores sociodemográficos y la percepción de estrés laboral, una asociación significativa entre las edades 36-45 años y 45 años y más con el nivel intermedio de estrés". En cuanto al sexo, "la categoría mujer se asoció significativamente con el grupo que percibía niveles intermedios de estrés laboral, aunque destacan que este resultado puede estar relacionado con una mayor proporción de mujeres evaluadas".

Los resultados obtenidos en la correlación entre estrés laboral y funcionamiento familiar coinciden con los encontrados por Navarro (2020), en el estudio sobre funcionamiento familiar y estrés laboral en docentes de la institución educativa pública "Mariscal Agustín Gamarra" del distrito de Samugari - La Mar- Ayacucho, 2020 al no encontrar correlación entre el funcionamiento familiar y estrés laboral; asimismo Ataucusi (2020), en la investigación sobre "Adaptabilidad familiar y estrés laboral en trabajadores con oficio de artesano, Huamanga, 2020" no encontró correlación entre las variables estudiadas; del mismo modo Rivera (2021), en la investigación sobre "Estrés laboral y funcionalidad familiar en tres compañías constructoras en Lima, Perú" no encontró correlación entre las variables de estudio.

Se puede concluir que, en cuanto al objetivo general "Determinar la relación existente entre el funcionamiento familiar y el estrés laboral en trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos" no encontró correlación estadísticamente significativa entre las subdimensiones del estrés laboral

(estrés psicológico, estrés fisiológico y estresores) y el funcionamiento familiar.

Con respecto al primer objetivo específico “Identificar la percepción del funcionamiento familiar en trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos” predomina la percepción de familia moderadamente funcional seguida por la percepción de familia moderadamente funcional, correspondiendo entre ambas a un 96% de los participantes. Ningún participante percibe su familia como severamente disfuncional.

Con respecto al segundo objetivo específico “Determinar el nivel de estrés laboral en trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos” se encontró mayor nivel de estrés en la subdimensión de estrés psicológico donde predominó el estrés moderado a diferencia de la subdimensión

de estrés fisiológico y los estresores donde predomina el estrés leve. La ausencia de estrés solo se presentó en los estresores en el 1% de los participantes.

Con respecto al tercer objetivo específico “Comparar los niveles de estrés laboral y los datos sociodemográficos (edad, sexo y estado civil) de los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos” no se encontró ninguna correlación entre las subdimensiones del estrés laboral (estrés psicológico, estrés fisiológico y estresores) y los datos sociodemográficos.

Con base en los resultados alcanzados con la investigación realizada, se puede recomendar que resulta fundamental poner en práctica estrategias de manejo y prevención del estrés en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal, con el fin de precautelar el bienestar de los trabajadores de esta institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Álvarez, M. (2018). Validez y confiabilidad del test de funcionamiento familiar – FF-SIL en estudiantes universitarios de una institución pública y privada de lima [tesis para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Psicoterapia Familiar Sistémica, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/2870/UNFV_FP_Alvarez_Machuca_Militza_Carmen_Virginia_Segunda_especialidad.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Amaya, L., Berrío, G. y Herrera W. (2014). Principios éticos. Ética Psicológica. <https://eticapsicologica.org/index.php/documentos/articulos/itemlist/category/8-principios-eticos>

- Ataucusi, Y. J. (2020). Adaptabilidad familiar y estrés laboral en trabajadores con oficio de Artesano, Huamanga 2020 [tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote]. Repositorio ULADECH. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/23978/ADAPTABILIDAD_FAMILIAR_ESTRES_LA
- Azulay Tapiero, A. (2001). Los principios bioéticos: ¿ se aplican en la situación de enfermedad terminal?. In Anales de Medicina Interna (Vol. 18, No. 12, pp. 650 -654). Arán Ediciones, SL. <https://scielo.isciii.es/pdf/ami/v18n12/humanidad.pdf>
- Córdova Bermeo, J. (2020). Clima organizacional, factores psicosociales y nivel de estrés laboral en enfermeras-Hospital Víctor Lazarte Echegaray. <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/15590/2E%20624.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cordero Cordero, J. J. (2015). Funcionamiento familiar y bullying estudio realizado en el colegio Benigno Malo (Bachelor's thesis, Universidad del Azuay). <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/4317/1/10874.pdf>
- Chávez, N. U. (2020). Resiliencia, funcionamiento familiar, inteligencia socioemocional en mujeres maltratadas por su pareja y que asisten a un Centro de Emergencia Mujer de Surco. Scientia, 22(22), 227-244. <http://revistas.urp.edu.pe/index.php/Scientia/article/view/3579/4356>
- Fernández Sánchez, J.C., Pérez-Mármol, J.M., y Peralta Ramírez, M.I. (2017). Influencia de factores sociodemográficos, laborales y de estilo de vida sobre los niveles de burnout en personal sanitario de cuidados paliativos. Anales del Sistema Sanitario de Navarra, 40(3), 421-431. <https://dx.doi.org/10.23938/assn.0114>
- Gutiérrez, C. G., Torres, K. A. y Zavaleta, K. L. (2018). Efectividad de un programa de pausas activas para la reducción del nivel de estrés laboral en el personal administrativo en una clínica de Lima [tesis para optar por el título de Especialista en Enfermería en Salud Ocupacional, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional UPCH. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3626/Efectividad_GutierrezCabello_Cynthia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gaytán-Jiménez, E., García-Vargas, G., Gaytán-Hernández, D., Rosales-González, M., Reyes-Hernández, H., Sánchez-Armás Capello, O., y Calderón-Hernández, J. (2019). Sintomatología depresiva, estrés y funcionamiento familiar en madres adultas del norte de México. Acta universitaria, 29. <https://www.scielo.org.mx/pdf/au/v29/2007-9621-au-29-e2063.pdf>

- Herrera, J. I. (2018). Las prácticas investigativas contemporáneas. los retos de sus nuevos planteamientos epistemológicos. *REVISTA SCIENTIFIC*, **3(7)**, 6–15. https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/173/170
- Hernández Sampieri, R., et al. (2014). Metodología de la investigación. Mc Graw-Hill - Interamericana Editores, S.A. de C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Heredia Luciano, V. R. (2018). Funcionamiento familiar prevalente en trabajadores de una empresa de transportes de Huaraz, 2018. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/5021/ADAPTABILIDAD_FUNCION_FAMILIAR_HEREDIA_LUCIANO_VERONICA_RAQUEL.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Luque Mogrovejo, H. M., y Cazorla Jimenez, A. A. (2021). Funcionamiento familiar y bienestar psicológico en jóvenes universitarios dentro del contexto de covid-19. https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/20.500.12590/17120/1/LUQUE_MOGROVEJO_HIL_BIE.pdf
- Machaca, J. y Aquino, C. (2016). Influencia del estrés en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa productora de gases industriales y medicinales Oxyman Arequipa – 2016 [tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional de la UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3780/Rimaalj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mejía, A. C. S. (2016). Relación entre condiciones de trabajo psicosocial, estrés y funcionamiento familiar en mujeres que laboran en una institución privada de Lima Este. *Revista Muro de la Investigación*, **1(1)**. <https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r-Muro-investigacion/article/download/773/744>
- Macías, K. B. B., Mora, M. P. H., y Zamora, D. R. (2017). Funcionamiento familiar y violencia de pareja en trabajadores de la UNAM. *PsicoEducativa: reflexiones y propuestas*, **3(6)**, 87-95. <https://psicoeducativa.edusol.info/index.php/rpsicoedu/article/view/75/230>
- Navarro, M. E. (2020). Funcionamiento familiar y estrés laboral en docentes de la institución educativa pública “Mariscal Agustín Gamarra” del distrito de Samugari- La Mar-Ayacucho, 2020 [tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote]. Repositorio ULADECH. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/20136/FUNCIONAMIENTO_FAMILIAR_ESTRES_LABORAL_DOCENTES_NAVARRO_SANDOVAL_MARILIN_ELIZABETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Núñez, J. H., Yong, M. V., González, Y. M. M., y Pérez, M. A. P. (2014). Factores influyentes en la primiparidad precoz en Santa Cruz del Norte durante 10 años. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 30(1), 36-47. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubmedgenint/cmi-2014/cmi141d.pdf>
- Oblitas Guadalupe, L. A., Turbay Miranda, R., Soto Prada, K. J., Crissien Borrero, T. J., Cortes Pena, O. F., Puello Scarpati, M. D. C., y Ucros Campo, M. M. (2017). Incidencia de mindfulness y qi gong sobre el estado de salud, bienestar psicológico, satisfacción vital y estrés laboral. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2020/Incidencia%20de%20Mindfulness.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ortiz Serrano, P. C., y Vázquez Zhuzhingo, E. L. (2020). Estrés laboral y estilos de afrontamiento en los trabajadores del Aeropuerto Mariscal Lamar de la ciudad de Cuenca-Ecuador (Bachelor's thesis, Universidad del Azuay). <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/9632/1/15265.pdf>
- Pérez, F. y Santelices, M. P. (2016). Sintomatología depresiva, estrés parental y funcionamiento familiar. *Revista argentina de clínica psicológica*, 25(3), 235 -244. <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281948416003.pdf>
- Pataron Sánchez, K. T. (2018). Síndrome de burnout y funcionamiento familiar (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias de la Salud-Carrera de Psicología Clínica). <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27292/1/PATARON%20SANCHEZ%20%20KELLY%20%20%28PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%29.pdf>
- Palacios Pineda, A. L. (2018). Estrategias de afrontamiento y el funcionamiento familiar del grupo de autoayuda “camino a la vida” (Bachelor's thesis, Riobamba, Universidad Nacional de Chimborazo). <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4672/1/UNACH-EC-FCS-CLIN-2018-0004.pdf>
- Quiroz, C. N. N., Rivera, L. O., y Valero, C. Z. V. (2017). Relación entre estrés laboral y estrés cotidiano. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 19(2), 558-568. <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2016/epi162e.pdf>
- Ramos, C. A. (2015). LOS PARADIGMAS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. *AVANCES EN PSICOLOGÍA*, 23(1), 9-17. <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/167/159>

- Rejón, M. D. P. O., y Galaz, M. M. F. (2016). Funcionamiento familiar como predictor de la satisfacción marital en hombres y mujeres. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 21(2), 141-152. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29248181004.pdf>
- Rivera, A. L. (2021). Estrés laboral y funcionalidad familiar en tres compañías constructoras en Lima, Perú [tesis de posgrado, Universidad Femenina del Sagrado Corazón]. Repositorio Institucional UNIFÉ. <https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/836/RIVERA%20MOTATO%20ANA%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Siza Lasluiza, S. J. (2019). Estrés académico y funcionamiento familiar en el personal militar de la escuela de perfeccionamiento de aerotécnicos (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias de la Salud-Carrera de Psicología Clínica). <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30304/2/Siza%20Lasluiza%20c%20Silvia%20Janneth.pdf>
- Serna-Arbeláez, D., Terán-Cortés, C. Y., Vanegas-Villegas, A. M., Medina-Pérez, Ó. A., Blandón-Cuesta, O. M., y Cardona-Duque, D. V. (2020). Depresión y funcionamiento familiar en adolescentes de un municipio de Quindío, Colombia. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(5). <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3153/2696>
- Souza, J. D., y Aparecida Crepaldi, M. (2019). Problemas emocionales y comportamentales en los niños: asociación entre el funcionamiento familiar, la coparentalidad y la relación conyugal. *Acta Colombiana de Psicología*, 22(1), 82-94. <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v22n1/O123-9155-acp-22-01-82.pdf>
- Szwako, A. (2014). Relación entre funcionalidad familiar y Síndrome de Burnout en residentes de medicina familiar. *Revista Salud Pública Del Paraguay*, 4(1), 21 –26. Retrieved from <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/11/964266/21-26.pdf>
- Sernaqué, C. (2013). Calidad de vida laboral y estrés laboral en dos comisarías del distrito de Los Olivos (tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Retrieved from https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40906/Sernaqué_ACA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vegas Miguel, M. I. (2020). Evaluación del funcionamiento familiar con el faces IV en adolescentes con problemática familiar. <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/1872/1651>
- Vásquez, M. V. C. (2016). Funcionamiento familiar, soporte social percibido y autoeficacia para el afrontamiento del estrés como factores asociados al bienestar psicológico en

estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo-La Libertad. Revista de Psicología (Trujillo), 18(1), 72-85.
<http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/revpsi/article/view/368/347>

Vásquez, M. A., Alarcón, M. J. L., y Martínez, C. E. L. (2020). Asociación entre factores sociodemográficos, laborales y de salud con la percepción de estrés laboral en profesionales de la salud. Revista Cubana de Salud y Trabajo, 22(1), 23 -30.
<https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/viewFile/186/224>

Vergara, V. V., León, M. V. P., Bauta, A. L., Debs, L. M., y Puebla, Y. Q. (2020). Funcionamiento familiar durante la pandemia: experiencias desde el psicogrupo adultos vs COVID-19. Revista cubana de psicología, 2(2).
https://www.researchgate.net/profile/Adis-Lopez-Bauta/publication/344787422_FUNCIONAMIENTO_FAMILIAR_DURANTE_LA_PANDEMIA_EXPERIENCIAS_DESDE_EL_PSICOGRUPO_ADULTOS_VS_COVID-19/links/5f905a95a6fdccfd7b7246eb/FUNCIONAMIENTO-FAMILIAR-DURANTE-LA-PANDEMIA-EXPERIENCIAS-DESDE-EL-PSICOGRUPO-ADULTOS-VS-COVID-19.pdf

AGRADECIMIENTOS.

Quiero agradecer a los trabajadores y directivos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos, que me han brindado su apoyo y responsabilidad incondicional en cada etapa de esta investigación.

Finalmente agradecer a la Universidad Indoamérica y a todos mis profesores, asimismo agradecer infinitamente a mi tutora Marina Calvo quien ha aportado con su conocimiento y paciencia en todo este proceso de investigación.

DEDICATORIA.

A mis padres Holger Rivera y Saira Becerra por apoyarme con amor hasta este momento y a mi hermano Marco Rivera.

ANEXOS.

Anexo 1: Consentimiento informado

Consentimiento informado

Quito, 20 de diciembre de 2022

El presente estudio titulado Funcionamiento Familiar y Estrés Laboral en Trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos, tiene como objetivo identificar la percepción del funcionamiento familiar en trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos y determinar el nivel de estrés laboral en trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos. Para cumplir sus objetivos se utilizarán una ficha de datos sociodemográficos donde se recogerá la edad del participante, sexo, estado civiles, escolaridad y tiempo en la institución; y se utilizará dos instrumentos el cuestionario de Estrés Laboral y el Test de funcionalidad familiar (FF-SIL).

Esta investigación no conlleva riesgos para el participante.

La participación es voluntaria y en el caso de no desea continuar, el participante tiene el derecho de retirarse en cualquier momento si así lo considera.

Se respetará estrictamente, en todo momento, la confidencialidad y la privacidad de cada uno de los participantes.

De igual manera se solicita su consentimiento para la publicación de los resultados de la investigación, garantizando que su nombre no será publicado en ningún momento.

Una vez leída la información presentada, haber recibido la explicación por parte del investigador y haber obtenido respuestas a mis preguntas, voluntariamente doy mi consentimiento para participar en la investigación del Funcionamiento Familiar y Estrés Laboral en Trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Galápagos.

Nombres y Apellidos: Holger Abraham Rivera Becerra.

Anexo 2: Test FF-SIL de Funcionalidad Familiar

TEST FF-SIL DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR

Evaluación del funcionamiento familiar según instrumento FF-SIL.

Prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL): a continuación, se presenta un grupo de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Usted debe clasificar y marcar con una X su respuesta según la frecuencia en que la situación se presente.

La escala tiene diferentes valores de acuerdo con el criterio seleccionado, según se observa en el siguiente cuadro:

	Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1. Se toman decisiones para cosas importantes de la familia.					
2. En mi casa predomina la armonía					
3. En mi casa cada uno cumple con sus responsabilidades					
4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana					
5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa					
6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos					
7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles					
8. Cuando alguno de la familia tiene un problema, los demás lo ayudan					
9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado					
10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones					
11. Podemos conversar diversos temas sin temor					
12. Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas					
13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar					
14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos					

La puntuación final de la prueba se obtiene de la suma de los puntos por ítems, lo que permite llegar al diagnóstico de funcionamiento familiar; este se muestra en el siguiente cuadro:

Casi siempre	5
Muchas veces	4
A veces	3
Pocas veces	2
Casi nunca	1

Diagnóstico del funcionamiento familiar según puntuación total de la prueba FF-SIL	
Funcional	De 70 a 57 puntos
Moderadamente funcional	De 56 a 43 puntos
Disfuncional	De 42 a 28 puntos
Severamente disfuncional	De 27 a 14 puntos

Anexo 2: Cuestionario Estrés Laboral

CUESTIONARIO ESTRÉS LABORAL

A continuación, se le presentará una serie de preguntas que tienen como fin indicar los niveles de afección del estrés en diferentes ámbitos: psicológico, fisiológico y estresores.

Estrés psicológico

Las siguientes preguntas están dirigidas a conocer como se ha sentido usted durante el último mes en el trabajo. Haga el favor de responder todas las preguntas marcando la respuesta que mejor corresponde a su estado actual de trabajo.

	No, en Absoluto	Un poco más	No más que lo habitual	Mucho más que lo habitual
1.- ¿Ha dejado de dormir por preocupaciones?	1	2	3	4
2.- ¿Se ha sentido constantemente tenso?	1	2	3	4
3.- ¿Ha podido concentrarse bien en lo que hace?	1	2	3	4
4.- ¿Ha sentido que usted es útil en los asuntos de la vida diaria?	1	2	3	4
5.- ¿Ha sido capaz de enfrentar sus problemas?	1	2	3	4
6.- ¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?	1	2	3	4
7.- ¿Ha sentido que no logra resolver sus dificultades?	1	2	3	4
8.- ¿Se ha sentido razonablemente feliz, considerando todas las circunstancias?	1	2	3	4
9.- ¿Ha podido disfrutar las actividades de su vida diaria?	1	2	3	4
10.- ¿Se ha sentido triste y deprimido?	1	2	3	4
11.- ¿Ha perdido confianza en si mismo?	1	2	3	4
12.- ¿Ha sentido que usted no vale nada?	1	2	3	4

Estrés fisiológico

A continuación, se le pide que señale con qué frecuencia ha sentido en el último mes los síntomas o molestias que se presentan a continuación. Marque la columna que mejor indique como se ha sentido. Por favor conteste todas las preguntas.

	Nunca	A veces	A menudo	Siempre
1.- Dificultad para conciliar el sueño	1	2	3	4
2.- Dificultades para permanecer dormido.	1	2	3	4
3.- Dolores de cabeza.	1	2	3	4
4.- Pérdida del apetito.	1	2	3	4
5.- Aumento del apetito	1	2	3	4
6.- Se cansa fácilmente.	1	2	3	4
7.- Molestias estomacales o digestivas.	1	2	3	4
8.- Le cuesta levantarse en la mañana.	1	2	3	4
9.- Menor capacidad de trabajo.	1	2	3	4
10.- Siente que se ahoga o le falta el aire.	1	2	3	4
11. - Dolor en la región del cuello, hombros o brazos.	1	2	3	4
12.- Dolor de espalda o cintura.	1	2	3	4
13.- Muy sensible o con deseos de llorar.	1	2	3	4
14.- Palpitaciones o que el corazón late más rápido	1	2	3	4
15.- Mareos o sensación de fatiga.	1	2	3	4
16.- Sufre pesadillas.	1	2	3	4
17.- Siente que tiembla (las manos o los párpados).	1	2	3	4
18.- Mentalmente agotado o no puede concentrarse o pensar claramente.	1	2	3	4
19.- Dolor u opresión en el pecho.	1	2	3	4
20.- Impaciente e irritable.	1	2	3	4
21.- Desea que se le deje solo, tranquilo.	1	2	3	4

Estresores

Indique con qué frecuencia le significan molestia o tensión los siguientes aspectos de su trabajo. Marque la columna que mejor defina su situación.

	Nunca	A veces	A menudo	Siempre
1.- Tener que trabajar con materiales.	1	2	3	4
2.- Tener que hacer cosas que son contrarias a mi criterio.	1	2	3	4
3.- No tener información suficiente.	1	2	3	4
4.- Tener demasiado trabajo tanto que falta tiempo para completarlo.	1	2	3	4
5.- Tener que satisfacer o responder a muchas personas.	1	2	3	4
6.- No saber qué opinan y como evalúan mi desempeño mis superiores.	1	2	3	4
7.- No tener autoridad suficiente para hacer lo que se espera de mí.	1	2	3	4
8.- Tener demasiada responsabilidad por el trabajo de otros.	1	2	3	4
9.- Tener que hacer o decidir cosas en que un error sería grave o costoso.	1	2	3	4
10.- No estar suficientemente capacitado para este trabajo.	1	2	3	4
11.- Condiciones físicas de trabajo inadecuadas: ruido, iluminación, temperatura, o ventilación entre otras.	1	2	3	4
12.- Trabajo apremiado por el tiempo y los plazos	1	2	3	4
13.- Mi trabajo perturba mi vida familiar.	1	2	3	4
14.- Mi trabajo me impide desarrollar actividades recreativas o sociales que me agraden.	1	2	3	4
15.- Conflictos con compañeros de trabajo.	1	2	3	4
16.- Conflictos con jefes directos o superiores.	1	2	3	4