



UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR
HUMANO

CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

**RIESGOS PSICOSOCIALES Y ALCOHOLISMO EN LOS SERVIDORES
PÚBLICOS DEL CENTRO-NORTE DE LA CIUDAD DE QUITO**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado (a) en Psicología.

Autor(a)

Elizalde Valladares Daysi Fernanda

Tutor(a)

Psic. Jirón Jiménez Jonathan Francisco,
MSc.

QUITO –

ECUADOR

2023

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

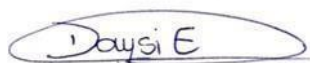
Yo Daysi Fernanda Elizalde Valladares, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “Riesgos psicosociales y alcoholismo en los servidores públicos del centro-norte de la ciudad de Quito”, como requisito para optar al grado de Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado (a) en Psicología y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los trece días del mes de febrero de 2023, firmo conforme:

Autor: Daysi Fernanda Elizalde Valladares



Firma:

Número de Cédula: 1751284736

Dirección: Pichincha, Quito, San Isidro del Inca, Álvaro Pérez .

Correo Electrónico: delizalde2@indoamerica.edu.ec Teléfono:
0996899425

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “RIESGOS PSICOSOCIALES Y ALCOHOLISMO EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL CENTRO-NORTE DE LA CIUDAD DE QUITO” presentado por Daysi Fernanda Elizalde Valladares, para optar por el Título Licenciado (a) en Psicología.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 13 de febrero del 2023

**JONATHAN
FRANCISCO
O JIRON
JIMENEZ** Firmado
digitalmente por
JONATHAN
FRANCISCO JIRON
JIMENEZ
Fecha: 2023.03.01
08:17:17 -05'00'

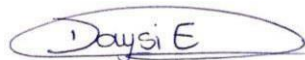
.....

Psic. Jirón Jiménez Jonathan Francisco, MSc.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciado (a) en Psicología, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Quito, 13 de febrero 2023

A handwritten signature in blue ink that reads "Daysi E". The signature is enclosed within a hand-drawn oval shape.

.....
Daysi Fernanda Elizalde Valladares
1751284736

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: RIESGOS PSICOSOCIALES Y ALCOHOLISMO EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL CENTRO-NORTE DE LA CIUDAD DE QUITO, previo a la obtención del Título de Licenciado (a) en Psicología, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

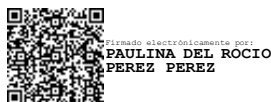
Quito, 13 de febrero de 2023

JONATHAN FRANCISCO JIRON JIMENEZ Firmado digitalmente por JONATHAN FRANCISCO JIRON JIMENEZ
Fecha: 2023.03.01 08:17:41 -05'00'

.....
MSc. Jirón Jiménez Jonathan Francisco
TUTOR (A)



.....
MSc. Valencia González Edwin Guillermo
LECTOR (A)



.....
MSc. Pérez Pérez Paulina del Rocio
LECTOR (A)

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico a Dios, por darme la oportunidad de llegar a culminar una más de mis metas, por la sabiduría necesaria brindada durante todo este tiempo de estudio el cual me ha gustado mucho ya que llegué a conocer a personas muy importantes en mi vida, a toda mi familia. Especialmente a mis queridos padres Miguel y Yolanda quienes son el pilar fundamental en mi vida, ya que siempre me han sabido brindar su infinito amor, paciencia y esfuerzos supieron guiarme en el camino del estudio con el objetivo de llegar alcanzar un objetivo más y hacerlos sentir orgullosos. A mi hermana, por el apoyo brindado y por siempre estar en mis buenos y malos momentos, muchas gracias por siempre estar dispuesta en ayudarme en cada uno de mis trabajos. Todo esto no hubiese sido posible sin su apoyo, ya que el presente trabajo es resultado del apoyo brindado, esfuerzos y sacrificios.

AGRADECIMIENTO

Mis más grandes agradecimientos a mis tutores de Tesis Psic. Jonathan Francisco Jirón Jiménez, Msc. y Psic. Luis Alfonso Iriarte Pérez por siempre estar dispuestos a compartirme cada uno de sus conocimientos, experiencia, por su paciencia, tiempo y confianza brindada en este tiempo de trabajo compartido en la cual se ha llegado a culminar con felicidad.

A mis queridos padres por todo su amor, confianza y cada uno de sus esfuerzos que realizan día a día por mí y por mi hermana por vernos triunfar en el camino de la vida, por brindarnos su apoyo incondicionalmente y estar pendientes por nuestro bienestar. A mi hermana por su confianza, compañía y apoyo brindado y a Dios por haberme permitido llegar alcanzar una nueva etapa en mi vida, ya que sin su bendición no hubiese sido posible.

A mis queridas amigas y amigo Gaby, Made y Roberth, quienes que compartieron conmigo durante esta etapa muy bonita e importante en mi vida y los cuales hemos llegado a compartir los mejores momentos y me han permitido el poder ir aprendiendo junto a ellos y me han brindado su mano amiga todo el tiempo. A mi novio Marco, mil gracias por apoyarme y acompañarme a poder compartir los buenos y malos momentos, los triunfos y los tropiezos en el ámbito educativo. Infinitas gracias por su apoyo y cariño sincero en todo momento.

A la Universidad Tecnológica Indoamérica por contar con maestros que cuenten con un gran compromiso, esfuerzo, dedicación y pasión que tienen al momento de impartir el aprendizaje en este tiempo de formación para los nuevos profesionales del país.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	i
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
RESUMEN EJECUTIVO.....	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN.....	3
<i>RIESGOS PSICOSOCIALES</i>	3
<i>ESTRÉS</i>	3
<i>ANSIEDAD</i>	4
<i>DEPRESIÓN</i>	4

<i>ALCOHOL Y ALCOHOLISMO</i>	5
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	6
JUSTIFICACIÓN.....	7
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	8
OBJETIVOS OBJETIVO GENERAL.....	8
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	8
MARCO METODOLOGICO	9
RESULTADOS.....	12
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	16
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	23

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1 Correlación entre riesgos psicosociales y alcoholismo	15
Tabla No. 2 Correlación entre riesgos psicosociales y sexo	16
Tabla No. 3 Correlación entre riesgos psicosociales y nivel de instrucción.....	17

ÍNDICE DE GRÁFICOS.

Gráfico No. 1 Sexo.....	12
Gráfico No. 2 Edad.....	12
Gráfico No. 3 Estado Civil.....	13
Gráfico No. 4 Nivel de Instrucción.....	13
Gráfico No. 5 Dass 21 Subescala de depresión.....	13
Gráfico No. 6 Dass 21 Subescala de ansiedad.....	14
Gráfico No. 7 Dass 21 Subescala de estrés.....	14
Gráfico No. 8 Niveles de alcoholismo	14

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO

CARRERA PSICOLOGÍA

TEMA: RIESGOS PSICOSOCIALES Y ALCOHOLISMO EN LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL CENTRO-NORTE DE LA CIUDAD DE QUITO

AUTOR: Daysi Fernanda Elizalde Valladares

TUTOR: MSc. Jonathan Francisco Jirón
Jiménez

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se centra en el estudio de los riesgos psicosociales a los que están expuestos los servidores públicos, para ello es necesario conocer la definición de riesgos psicosociales según lo menciona Moreno (2011, citado por Luján, 2017) son situaciones que ocurren en el ámbito laboral y las mismas tienen una alta probabilidad de generar consecuencias graves en la salud. Por otro lado, se puede conocer que el alcoholismo como lo menciona Organización Mundial de la Salud citado (1976, citado por Bolet y Socarrás, 2003) es un trastorno conductual crónico el cual se presenta debido a las ingestas repetidas y excesivas del alcohol. La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación existente entre los riesgos psicosociales y alcoholismo en los servidores públicos. La muestra consta de 100 servidores públicos. La metodología que se usó fue cuantitativa con un paradigma positivista, alcance correlacional un muestreo no probabilístico y un diseño no experimental de corte transversal y los test que se emplearon para este estudio fueron: Escala de depresión, ansiedad y estrés Dass 21 y Test de identificación de los trastornos debidos al consumo de alcohol (AUDIT). Entre los resultados se pudo observar que existe una correlación positiva entre los riesgos psicosociales y los niveles de consumo de alcohol con un nivel de significancia inferior al 0,01. Como conclusión se puede analizar que si existe una relación entre los riesgos psicosociales y alcoholismo en los servidores públicos.

DESCRIPTORES: Alcoholismo, Laboral, Riesgos psicosociales, Salud, Servidores públicos.

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR
HUMANO**

CARRERA PSICOLOGÍA

**THEME: PSYCHOSOCIAL RISKS AND ALCOHOLISM AMONG
GOVERNMENT EMPLOYEES IN THE CENTER-NORTH OF QUITO.**

AUTHOR: Daysi Fernanda Elizalde Valladares

TUTOR: MSc. Jonathan Francisco Jirón
Jiménez

ABSTRACT

This research focuses on the study of psychosocial risks to which public employees are exposed, this requires knowing the definition of psychosocial risks as mentioned in Moreno (2011, cited by Luján, 2017) are situations that occur in the workplace and they have a high probability of causing serious health consequences. On the other hand, alcoholism as mentioned by the World Health Organization (1976, cited by Bolet and Socarrás, 2003) is a chronic behavioral disorder that occurs as a result of repeated and binge drinking. This research aims to analyze the relationship between psychosocial risks and alcoholism in public employees. The sample consisted of 100 public employees. The methodology used was quantitative with a positivist paradigm, correlational scope, non-probabilistic sampling and a non-experimental cross-sectional design. The tests used for this study were: Dass 21 Depression, Anxiety and Stress Scale and the Alcohol Use Disorders Identification Test (AUDIT). Among the results, it was observed that there is a positive correlation between psychosocial risks and alcohol consumption levels with a significance level of less than 0.01. In conclusion, it can be analyzed that there is a relationship between psychosocial risks and alcoholism in public employees.

KEYWORDS: Alcoholism, Labor, Psychosocial risks, Health, public employees.

(FIRMA Y SELLO DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)

RIESGOS PSICOSOCIALES Y ALCOHOLISMO EN SERVIDORES PÚBLICOS DEL CENTRO NORTE DE LA CIUDAD DE QUITO

Psychosocial risks and alcoholism among public employees in the center-north of Quito.

Autor: Daysi Elizalde Valladares
delizalde2@indoamerica.edu.ec

Tutor: Jonathan Jirón Jiménez
jjiron@indoamerica.edu.ec

Lector: Edwin Valencia González
evalencia@indoamerica.edu.ec

Lector: Paulina Pérez Pérez
pperez@indoamerica.edu.ec

Trabajo de Titulación para la obtención del título de Licenciada en Psicología de la Universidad Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cuantitativa.

Quito, Ecuador.
Febrero de 2023.

RESUMEN

La presente investigación se centra en el estudio de los riesgos psicosociales a los que están expuestos los servidores públicos, para ello es necesario conocer la definición de riesgos psicosociales según lo menciona Moreno (2011, citado por Luján, 2017) son situaciones que ocurren en el ámbito laboral y las mismas tienen una alta probabilidad de generar consecuencias graves en la salud. Por otro lado, se puede conocer que el alcoholismo como lo menciona Organización Mundial de la Salud citado (1976, citado por Bolet y Socarrás, 2003) es un trastorno conductual crónico el cual se presenta debido a las ingestas repetidas y excesivas del alcohol. La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación existente entre los riesgos psicosociales y alcoholismo en los servidores públicos. La muestra

ABSTRACT

This research focuses on the study of psychosocial risks to which public employees are exposed, this requires knowing the definition of psychosocial risk as mentioned in Moreno (2011, cited by Luján, 2017) are situations that occur in the workplace and they have a high probability of causing serious health consequences. On the other hand, alcoholism as mentioned by the World Health Organization (1976, cited by Bolet and Socarrás, 2003) is a chronic behavioral disorder that occurs as a result of repeated and binge drinking. This research aims to analyze the relationship between psychosocial risks and alcoholism in public employees. The sample consisted of 100 public employees. The methodology used was quantitative with a positivist paradigm, correlational scope, non-probabilistic sampling and a non-

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

consta de 100 servidores públicos. La metodología que se usó fue cuantitativa con un paradigma positivista, alcance correlacional un muestreo no probabilístico y un diseño no experimental de corte transversal y los test que se emplearon para este estudio fueron: Escala de depresión, ansiedad y estrés Dass 21 y Test de identificación de los trastornos debidos al consumo de alcohol (AUDIT). Entre los resultados se pudo observar que existe una correlación positiva entre los riesgos psicosociales y los niveles de consumo de alcohol con un nivel de significancia inferior al 0,01. Como conclusión se puede analizar que si existe una relación entre los riesgos psicosociales y alcoholismo en los servidores públicos.

experimental cross-sectional design. The tests used for this study were: Dass 21 Depression, Anxiety and Stress Scale and the Alcohol Use Disorders Identification Test (AUDIT). Among the results, it was observed that there is a positive correlation between psychosocial risks and alcohol consumption levels with a significance level of less than 0.01. In conclusion, it can be analysed that there is a relationship between psychosocial risks and alcoholism in public employees.

Palabras Clave: alcoholismo, laboral, riesgos psicosociales, salud, servidores públicos

Keywords: alcoholism, labor, psychosocial risks, health, public employees.

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

1. INTRODUCCIÓN.

El presente trabajo está referido a identificar los factores de riesgo psicosocial que pueden llegar a influir en el consumo de alcohol de los servidores públicos, debido a que estas dos variables pueden llegar a afectar seriamente el correcto desarrollo de las actividades a desarrollar en su área de trabajo como también en la calidad de vida de cada uno de los mismos. El acercamiento teórico a realizar de esta investigación brindara aproximaciones teóricas relevantes que ayudaran a comprender de una mejor manera algunos términos importantes y entender la importancia del estudio de estas dos variables en el ámbito laboral. Se ha podido llegar a observar que en la actualidad dentro de las empresas ya sean públicas o privadas los trabajadores buscan una manera de mejorar los ambientes laborales en donde se están desempeñando diariamente (Jhayya, 2020).

Aisa et al. (2000) citado en Jhayya (2020) nos menciona que el trabajo es toda aquella actividad que es realizada por una persona o un grupo de personas con el objetivo principal de llegar a producir bienes o servicios a cambio de un sueldo, el cual le va ayudar a satisfacer sus necesidades y llegar a mantener un buen estilo de vida.

Riesgos psicosociales

Los riesgos psicosociales según lo menciona Moreno (2011, como se citó en Luján, 2017) son situaciones que ocurren en el ámbito laboral y las mismas tienen una alta probabilidad de generar consecuencias graves en la salud en los colaboradores ya sea de manera física, social o psicológicamente.

Los factores de riesgo psicosocial en el trabajo según lo menciona Mansilla (2015) citado por Moscoso (2016) es el grupo de circunstancias ya presentes en un sitio de trabajo, los cuales tienen como consecuencias llegar a perjudicar la salud de los colaboradores y la calidad de las diferentes actividades que deben desenvolverse en cada puesto de trabajo.

Estrés

El estrés es la reacción fisiológica que emite nuestro organismo ante un posible desafío o demanda según lo requiera la situación en la que se encuentre la persona para su supervivencia (Organización Mundial de la Salud, 2010).

Por otro lado (Levi, 1998; Lu et al., 2015; García-Herrero, Mariscalá, Gutiérrez, y Ritzel, (2013) definen que el estrés está conformado por un modelo de respuestas

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

que emite el organismo ante ciertas exigencias del entorno en el que se desenvuelve las personas.

Starvroula (2004) citado en Patlán (2019) señala que el estrés laboral son el conjunto de reacciones que llega a presentar el colaborador ante exigencias y presiones laborales las cuales no se llegan acoplar a sus capacidades y recursos, con esto se puede llegar a observar la capacidad que tiene el colaborador para poder enfrentar una situación. Dicha situación puede llegar a presentarse con gravedad cuando el colaborador no llega a recibir el suficiente apoyo por parte de sus compañeros o por parte de sus superiores. Por otro lado, Lazarus y Folkman (1984), sostienen que el estrés laboral es el fruto que se observa de la interacción entre el sujeto y su entorno laboral, valorado por el propio colaborador como agobiante, de tal manera que llega a exceder sus propios recursos llegando afectar tanto su bienestar como su salud.

Freire-Garabal (2011) citado por García (2016) nos menciona que debido a las grandes investigaciones realizadas se ha podido observar que el estrés se ha llegado a convertir en uno de los síndromes más frecuentes en lo que refiere al mundo laboral. Con eso, este autor pudo observar gracias a las arduas investigaciones que el

estrés está amenazando la salud de uno de cada cinco trabajadores en el mundo.

Ansiedad.

Además, es importante conocer un poco más acerca de otro de los riesgos psicosociales que pueden estar llegando afectar la salud y el bienestar de los servidores público como lo es la ansiedad. La Organización Panamericana de salud (2017) citado por Altamirano (2021) señala a la ansiedad como sensación subjetiva que causa malestar y la misma presenta reacciones fisiológicas como lo es tensión y malestar físico y psicológico lo cual se llega a presentar en situaciones que la persona lo puede considerar como amenazas.

Depresión.

Por otro lado también se debe de tener conocimiento acerca de la definición de depresión y como esta puede llegar a ser perjudicial en el desarrollo de las actividades de los servidores públicos del Ecuador es por ello que algunos autores definen a la depresión como el conjunto de enfermedades pueden llegar a ser heredadas o adquiridas con cierto tipos de síntomas ya determinados, los cuales se les asocia cambios negativos en la persona estos pueden llegar a ser somáticos, psicológicos, cognitivo y conductual así lo menciona

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

Rojas (2006, citado por Zumba, 2017). Se puede observar que la definición de depresión según el manual CIE-10 citado por Zumba (2017) la depresión es un trastorno que afecta el estado de ánimo y el cual se llega a manifestar por abatimiento, retador psicomotor, insomnio, pérdida de peso, esto también puede verse que llega a tener sentimientos de culpa preocupaciones fisiológicas.

Alcohol y alcoholismo

Una vez recolectada información necesaria que proporcione conocimiento acerca de los principales riesgos psicosociales que pueden llegar afectar el desempeño laboral de los servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito, es importante dar a conocer la definición sobre alcoholismo, las posibles causas, consecuencias, factores de riesgo entre otras. Por lo cual primero se va a dar a conocer una breve definición acerca del alcohol Cabello (2002) Suárez et al. (2016) señalan que se lo puede conocer por alcohol o etanol y esto hace referencia a que es el producto de la fermentación alcohólica ejecutada por diferentes microorganismos que tienen la capacidad de llegar a fermentar la glucosa. Por su parte la Organización Mundial de la Salud (2018) señala que el alcohol se lo conoce como una de las sustancias psicoactivas legales que es

mayormente consumida por la población en general, entre las consecuencias que pueden llegar a causar las propiedades que contiene el alcohol es la dependencia al mismo ya que esto puede llegar a resultar perjudicial ya sea para el círculo inmediato en el cual la persona se desenvuelve como lo serían familia, amigos, compañeros de trabajo e incluso desconocidos como para el bienestar propio de la persona. Por otro lado, podemos observar que la Organización Mundial de la Salud citado (1976, citado por Bolet y Socarrás, 2003) define al alcoholismo como un trastorno conductual crónico el cual se presenta debido a las ingestas repetidas y excesivas del alcohol, en lo que se refiere a las normas sociales y dietéticas se puede observar que puede las modificaciones que se llegan a presentar en la salud del mismo y en las funciones tanto económicas como sociales del bebedor.

Se ha podido observar que el consumo de alcohol en exceso se lo considera como una problemática al cual se le llega asociar con diversos tipos de factores: familiares, personales y sociales. Entre las principales consecuencias que se ha podido observar del consumo desmesurado de alcohol es la influencia en la calidad de vida de las personas y bajo desempeño en el puesto de trabajo que se encuentran dentro de las

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

organizaciones así lo mencionan la (Organización Panamericana de Salud, 2015 citado por Reyes et al., 2018).

Charo (2012) señala en la población trabajadora el consumo de alcohol se establece como un problema de salud; ya que al consumirlo en grandes cantidades o en exceso llega a causar inconvenientes en los espacios laborales, perjudica el desempeño laboral de cada uno de los colaboradores dando como un efecto el incremento de ausentismo, incapacidad por enfermedad y el incremento de gastos en estancias hospitalarias, también cabe señalar que el 54% de los accidentes de trabajo son debido al alcohol y un 40% se ha visto que incluso los mismos pueden llegar a terminar con la vida del colaborador.

Carreño et al. (2006), Charro (2012) Bacio et al. (2014), Molina et al. (2011) citado por Reyes et al. (2018) mencionan que entre los factores de riesgo que se debe mencionar en relación al consumo del alcohol son dentro de las organizaciones son: ser un hombre joven, que se encuentre ya sea soltero, divorciado o viudo, su nivel de instrucción sea bajo, trabajos con remuneraciones bajas, trabajos manuales, presentar una baja satisfacción laboral, escasez de ofertas laborales, bajo desempeño laboral y un alto nivel de estrés laboral.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La problemática que representan los riesgos psicosociales y los niveles de alcoholismo en este caso en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito, pueden llegar a tener diferentes consecuencias en varios aspectos como se lo puede llegar a ver tanto en un bienestar físico y psicológico, entre los riesgos psicosociales a los cuales se va a investigar que afectan el buen desenvolvimiento de los colaboradores tenemos tres lo cuales son: el estrés, ansiedad y depresión que se los podría a llegar a considerar como los más importantes ya que pueden llegar a tener mayor influencia en el desarrollo de las actividades correspondientes a su puesto de trabajo y llegar a causar insatisfacción laboral.

Por lo cual se debe señalar la importancia de la satisfacción laboral y la misma debería estar presente en todas las organizaciones para llegar que a sus colaboradores lleguen a desarrollarse de la mejor manera, los factores más importantes que llegan a producir mayor satisfacción en el puesto de trabajo son el proporcionar a los colaboradores un trabajo desafiante desde un punto de vista mental, mantener unas buenas condiciones de trabajo, unión entre los miembros de la organización para que si

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

se llega a presentar algún tipo de dificultad pueden tener un apoyo y proveer de recompensas equitativas así lo menciona Robbins (1999) citado por Gómez (2015). Es por eso que es importante que las organizaciones traten de disminuir riesgos psicosociales y los posibles niveles de alcoholismo ya que pueden llegar a traer consecuencias a futuro para la empresa.

La presente investigación proporcionara información actualizada acerca de los riesgos psicosociales y niveles de alcoholismo que están presentes en un grupo de servidores públicos de este país, lo que ofrece una visión profunda para saber cómo abordar estas problemáticas en el sector laboral, construyendo material para que a futuro otros investigadores interesados en el tema puedan llegar abordar esta problemática presente en las distintas organizaciones del país.

JUSTIFICACIÓN

Luego de un barrido metodológico se ha podido observar que hasta el momento no existe información sobre este tema de investigación, es por ello que surge la necesidad de llegar a realizar este estudio para así poder llenar aquellos vacíos existentes acerca de las consecuencias que pueden llegar a traer los riesgos psicosociales a los servidores públicos tanto en su salud, física

y psicológica además de ello brindar información para que la gente tenga el conocimiento hacer de los efectos que pueden acarrear los niveles altos de consumo de alcohol en dichos colaboradores del Centro norte de la ciudad de Quito.

Es importante tener en cuenta los factores de riesgo psicosocial y los niveles de alcoholismo pueden estar presentes en los servidores públicos, ya que como lo menciona Moscoso (2016) en referencia a los riesgos psicosociales de estos factores pueden llegar a tener cierto tipo de complejidad al momento de entenderlo debido a que en la mayor parte del tiempo se refiere al conjunto de percepciones y experiencias que llegan a presentar los servidores, ya que en algunas situaciones hace referencia al trabajador de manera individual y otros tienen relación a las condiciones y el entorno en el que se desenvuelven.

Tapia (2001) menciona que el alcohol es una droga legal y social antigua en relación al consumo, es por ello que el autor indica que el consumo excesivo de alcohol puede llegar a representar un problema en la salud pública debido a sus múltiples consecuencias ya sea en el ámbito social, económico, productivo familiar o propio de

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

salud a quien lo consume, y esto se lo puede llegar asociar con la violencia intrafamiliar, peleas callejeras y en el ámbito laboral un deficiente desempeño en su lugar de trabajo. Los datos estadísticos que se ha podido recolectar muestran que la sociedad ecuatoriana está sumida a una cultura en la que, el uso del alcohol es importante en eventos sociales, vida cotidiana entre otras. El alcohol en el Ecuador ha llegado a pasar todas las capas sociales, es decir que lo llegan a consumir desde los hogares con menos ingresos salariales del país hasta los que tienen un máximo ingreso salarial. Los hogares con menos ingresos salariales se ha observado que llegan a gastar más de 545 mil dólares en bebidas alcohólicas y lo con un máximo ingreso pueden llegar a gastar incluso más de 2 millones 130 mil dólares. En el Ecuador el grupo de edades donde se ha podido llegar a evidenciar un mayor consumo es de 19 a 24 años (Instituto Nacional de Estadísticas y censos, 2013).

La Organización mundial de la salud en el 2013 publicó un estudio en el que se llegó a evidenciar que el Ecuador es el país que ocupa un segundo lugar en América Latina con el mayor porcentaje sobre el consumo de bebidas alcohólicas, es decir que su consumo es de 9,4 litros de alcohol por habitante anualmente.

Es por ello que es crucial tener conocimiento y saber reconocer los tipos de enfermedades que son causadas por el trabajo ya que así la organización podrá indemnizar a las víctimas y llegar adoptar medidas que lleguen a reducir los riesgos psicosociales y los niveles de alcoholismo en los servidores de dicha institución con el fin de evitar que vuelva a repetirse en reiteradas ocasiones y lleguen a producir los mismos accidentes y enfermedades a los colaboradores llegando afectar el buen desarrollo en su área de trabajo.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

Con el desarrollo de la presente investigación, se busca dar respuesta a la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación que existe entre los riesgos psicosociales y los niveles de alcoholismo en los servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito?

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Analizar la relación existente entre los riesgos psicosociales y alcoholismo en los servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

- Identificar los factores de riesgos psicosociales presentes en los servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito.
- Medir los niveles de alcoholismo en los servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito
- Comparar la relación existente entre los riesgos psicosociales y los datos socio-demográficos (edad, género, estado civil y nivel de instrucción) de los servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito.

2. MARCO METODOLÓGICO.

La presente investigación cuenta con un paradigma positivista, caracterizado por ser cuantitativo, empírico-analítico, racionalista y científico tecnológico. Por lo tanto, se puede mencionar que este tipo de paradigma ayudará a sustentar la investigación que tenga como objetivo principal verificar una hipótesis a través de medios estadísticos o llegar a establecer los parámetros de una determinada variable mediante expresiones numéricas Ricoy (2006).

Como lo señala Hernández et al. (2010) el positivismo surge en el siglo XIX de la mano del filósofo francés y escritor

Auguste Comte con su publicación Discurso sobre el espíritu positivo lo cual fue de mucha importancia en sus inicios.

Para el autor Field (2009) le es muy importante señalar que este paradigma positivista indica que la realidad es absoluta y totalmente alcanzable por el ser humano también cabe señalar que desde este paradigma es posible llegar a establecer los diferentes factores que se encuentran en torno al objeto de estudio, ya sean estos los causales, los mediadores o incluso los moderadores.

ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación tiene un enfoque de estudio cuantitativo, ya que el mismo se centra en la recopilación de información que se debe poner a prueba para poder llegar a comprobar la hipótesis haciendo uso de las diferentes estrategias estadísticas las cuales se basan en la medición numérica, esto beneficiaría al investigador ya que así podrá llegar a proponer patrones de comportamiento contextualizado en un ambiente natural, esto ayudaría a que se establezca una cercana relación entre los riesgos psicosociales y niveles de alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito (Hernández et al., 2010)

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la presente investigación es tipo transversal no experimental; ya que como menciona Gerstman (2013) señala que su principal objetivo es llegar a identificar la frecuencia de una o varias variables en un tiempo específico de una población y es de tipo no experimental debido a que, en este tipo de diseño, el investigador no debe realizar ningún tipo de intervención en el estudio dado que esto podría llegar a modificar la información a la que se espera tener.

ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

El alcance de la presente investigación es correlacional debido a que el mismo se va centrar en evaluar la relación que existe entre las dos variables, es decir medir el grado de relación que presentan los riesgos psicosociales y los niveles de alcoholismos presentes en los servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito puesto que como se puede observar para Cabezas et. al (2018) citado por Gonzales (2020) un alcance correlacional tiene como objetivo principal el poder evaluar la relación existente entre dos variables o más variables, para ello se debe emplear técnicas estadísticas; gracias a esto se podrá conocer cómo se llega a comporta la otra variable. Agregando a lo anterior

por su parte Hernández-Sampieri et. al (2017) mencionan que los estudios correlacionales que para poder medir el grado de relación que tienen dos o más variables se deben llegar a medir cada una para luego poder llegar a cuantificarlas, analizarlas y así poder llegar a establecer los vínculos presentes en cada una. Las correlaciones se sustentan de una hipótesis la cual fue sometida a prueba anteriormente.

POBLACIÓN Y MUESTRA

La presente investigación se va a llevar a cabo en una Institución Pública en el centro norte de la ciudad de Quito, lo cual se llevó a participar a 100 servidores públicos de dicha organización los cuales se mantienen de manera activa y asisten de forma presencial, el propósito es el conocer un poco más acerca de los riesgos psicosociales y niveles de alcohol que puedan estar afectando la salud e integridad de los servidores públicos de dicha entidad pública en la que se desenvuelven. La muestra de esta investigación será no probabilística-intencional.

Criterios de inclusión:

- Ser parte de la Institución pública en la cual se va a investigar.
- Encontrarse en situación activa

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

- Estar de acuerdo con ser parte de la investigación y firmar el consentimiento informado que se le proporciona al inicio.
- Tener como mínimo dos años de experiencia.

Criterios de exclusión:

- No ser parte de la Institución pública en la cual se va a investigar.
- Formar parte de los servidores pasivos de la institución.
- No estar de acuerdo con ser parte de la investigación y negarse a firmar el consentimiento que se llega a proporcionar al inicio.
- Constar con menos de 2 años de experiencia en la institución.

Las técnicas de investigación que se llevaron a cabo en el siguiente estudio son la investigación bibliográfica: como lo es la lectura el cual es un procedimiento que es de mucha ayuda para poder comprender, examinar y escoger contribuciones teóricas, conceptuales y metodológicas de los riesgos psicosociales y niveles de

alcoholismo en los servidores públicos; El resumen o paráfrasis fue un método para poder presentar un texto original de una manera abreviada y clara que va permitir al lector comprender de una mejor manera el texto que se presenta.

INSTRUMENTOS:

ESCALA DE DEPRESIÓN, ANSIEDAD Y ESTRÉS (DASS-21)

Como lo menciona Tello (2021) en su artículo la Escala de depresión, ansiedad y estrés (DASS-21): El DASS está compuesta por tres escalas como son las siguientes: depresión, ansiedad y estrés. Cada uno de los ítems se contestan en una escala tipo Likert con un rango de respuestas de 0 a 3 que indica nada aplicable en mí, aplicable en mí en algún grado, aplicable en mí en alto grado, muy aplicable en mí, todo este conjunto de ítems compone el DASS-21 con mucha eficacia que se lo podrá llevar a cabo la evaluación de riesgos psicosociales.

TEST DE IDENTIFICACIÓN DE LOS TRASTORNOS DEBIDOS AL CONSUMO DE ALCOHOL (AUDIT)

Babor et, at. (2001) señalan que el test de identificación de los trastornos debidos al consumo del alcohol o más conocido como el test de AUDIT fue desarrollado

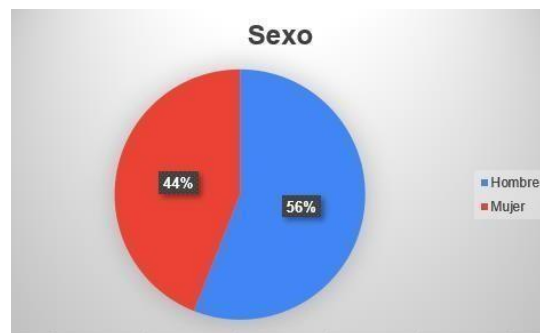
Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

y evaluado a lo largo de un período de dos décadas, habiéndose demostrado que proporciona una medida correcta del riesgo según el género, la edad y las diferentes culturas.^{1,2,10} El cuadro 2 describe los dominios conceptuales y el contenido de los ítems del AUDIT, el cual comprende 10 preguntas sobre consumo reciente, síntomas de la dependencia y problemas relacionados con el alcohol. Se puede observar que este test debido a que fue creado para poder utilizarlo en lo que refiere atención primaria se pueden observar algunas de las siguientes ventajas: Una estandarización transnacional: El test AUDIT ha sido validado en pacientes de atención primaria en 6 países.^{1,2} Es el único test de screening diseñado para poder usarlo de forma internacional debido a que presenta una estandarización multinacional; Ayuda a identificar cual es el consumo de riesgo de consumo de alcohol, así como la existencia de una posible dependencia; Se lo conoce como un test breve, rápido, y flexible; Diseñado para el personal de atención primaria; Este instrumento es consistente con las definiciones de la CIE-10 sobre la dependencia y el consumo perjudicial de alcohol; Principalmente este test se centra en

evaluar los niveles de consumo reciente de alcohol.

3. RESULTADOS.

Gráfico 1.
Sexo

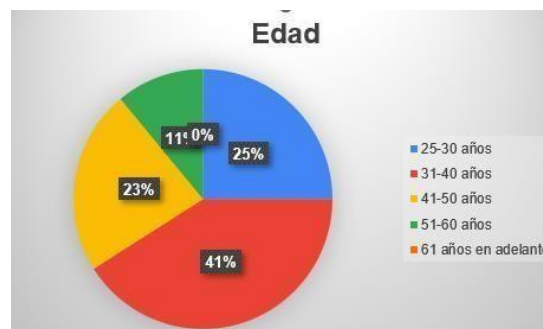


Fuente: Investigación

Autora: Daysi Elizalde

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede observar que de los 100 participantes el 56% son hombres y el 44% mujeres.

Gráfico 2.
Edad



Fuente: Investigación. Autora:

Daysi Elizalde

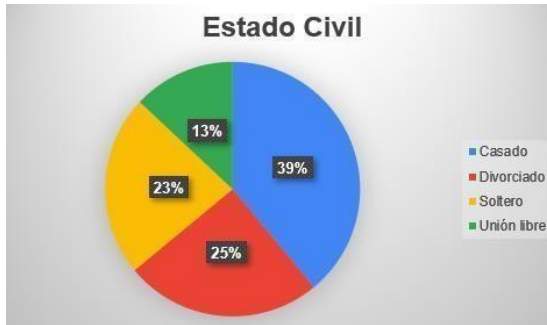
Con respecto a la edad, se puede observar que el 41% corresponden al grupo etario de 31-40 años, el 25% se encuentran en un rango de edad entre los 25-30 años, el 23%

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

entre los 41-50 años y el 11% entre los 51-60 años.

Gráfico 3.

Estado civil



Fuente: Investigación

Autora: Daysi Elizalde

Con respecto al estado civil de los 100 participantes se puede observar que el 39% se encuentran casados, el 25% son divorciados, el 23% son solteros y tan solo el 13% se encuentran en unión libre.

Gráfico 4.

Nivel de instrucción



Fuente: Investigación

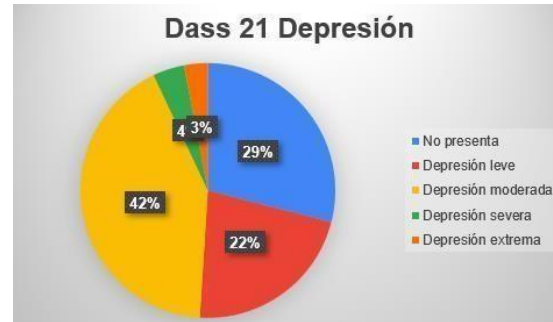
Autora: Daysi Elizalde

Con relación al nivel de instrucción de los 100 participantes el 91% tienen estudios Superior o de tercer nivel y solo el 9%

corresponde al nivel de instrucción secundario.

Gráfico 5.

Dass 21 Depresión



Fuente: Investigación

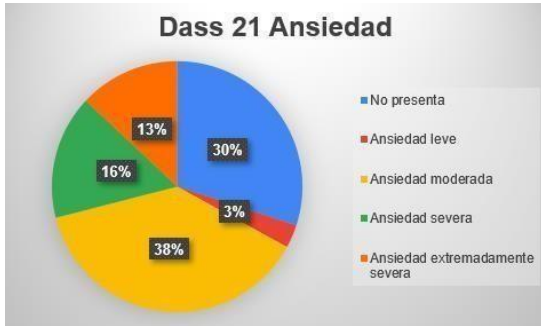
Autora: Daysi Elizalde

Aludiendo a la apreciación de la salud mental de los 100 participantes con la ayuda del cuestionario Dass 21 en la sección de depresión se determinó que el 42% se encuentra en una escala moderada, el 29% no presenta ningún tipo de escala de depresión, el 22% se encuentra en una escala leve, el 4% se encuentra en una escala severa y el 3% se encuentra en una escala extremadamente severa.

Gráfico 6.

Dass 21 Ansiedad.

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito



Fuente: Investigación

Autora: Daysi Elizalde

Con respecto a la sección de Ansiedad del cuestionario DASS 21 de los 100 participantes se pudo observar que el 38% se encuentra en una escala moderada, el 30% no presenta ningún tipo de escala de ansiedad, el 16% se encuentra en una escala severa, el 13% se encuentra en una escala extremadamente severa y el 3% se encuentra en una escala leve.

Gráfico 7.

DASS 21 Estrés



Fuente: Investigación

Autora: Daysi Elizalde

Con respecto a la sección de Estrés del cuestionario DASS 21 de los 100 participantes se pudo observar que el 37% se encuentra en una escala moderada, el 30% no presenta ningún tipo de escala de estrés, el 25% se encuentra en una escala leve, el 4% se encuentra en una escala severa y el 4% se encuentra en una escala extremadamente severa.

Gráfico 8.

Cuestionario AUDIT



Fuente: Investigación

Autora: Daysi Elizalde

Con respecto al nivel de alcoholismo presente en los 100 participantes se pudo observar que el 70% presentan un riesgo bajo, el 26% presentan un riesgo medio, el 2% presenta un riesgo algo y el otro 2% refleja una probable adicción.

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

Tabla 1.

Correlación entre riesgos psicosociales y alcoholismo

			Correlaciones			
			Depresion	Ansiedad	Estres	Alcoholismo
Rho de Spearman	Depresion	Coefficiente de correlación	1,000	,811**	,695**	,432**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000
		N	100	100	100	100
	Ansiedad	Coefficiente de correlación	,811**	1,000	,716**	,397**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000
		N	100	100	100	100
	Estres	Coefficiente de correlación	,695**	,716**	1,000	,305**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,002
		N	100	100	100	100
	Alcoholismo	Coefficiente de correlación	,432**	,397**	,305**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,002	.
		N	100	100	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Investigación

Autora: Daysi Elizalde

Como se puede observar en la Tabla. 1 se presenta una correlación entre los riesgos psicosociales (depresión, ansiedad y estrés) con el alcoholismo en la cual se refleja una correlación positiva estadísticamente significativa del 43% entre depresión y alcoholismo, una correlación del 39% entre ansiedad y alcoholismo y una correlación del 30% entre estrés y alcoholismo con un nivel de significancia menor al 0,01 lo que representa una correlación estadísticamente muy significativa.

Tabla. 2

Correlación entre riesgos psicosociales y sexo

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

Correlaciones

			Depresion	Ansiedad	Estres	Sexo
Rho de Spearman	Depresion	Coefficiente de correlación	1,000	,811**	,695**	,238*
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,017
		N	100	100	100	100
	Ansiedad	Coefficiente de correlación	,811**	1,000	,716**	,192
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,055
		N	100	100	100	100
	Estres	Coefficiente de correlación	,695**	,716**	1,000	,196
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,051
		N	100	100	100	100
	Sexo	Coefficiente de correlación	,238*	,192	,196	1,000
		Sig. (bilateral)	,017	,055	,051	.
		N	100	100	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Investigación

Autora: Daysi Elizalde

Como se puede observar en la Tabla. 2 se presenta una correlación positiva débil estadísticamente significativa entre riesgos psicosociales (depresión) con el sexo en el cual se refleja una correlación del 23% con un nivel de significancia menor al 0,05 lo que representa una correlación estadísticamente muy significativa.

Tabla. 3

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

Correlación entre riesgos psicosociales y nivel de instrucción

Correlaciones

			Depresion	Ansiedad	Estres	Nivel_de_Instrucción
Rho de Spearman	Depresion	Coefficiente de correlación	1,000	,811**	,695**	-,217*
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,030
		N	100	100	100	100
	Ansiedad	Coefficiente de correlación	,811**	1,000	,716**	-,048
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,635
		N	100	100	100	100
	Estres	Coefficiente de correlación	,695**	,716**	1,000	-,098
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,334
		N	100	100	100	100
	Nivel_de_Instrucción	Coefficiente de correlación	-,217*	-,048	-,098	1,000
		Sig. (bilateral)	,030	,635	,334	.
		N	100	100	100	100

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Investigación

Autora: Daysi Elizalde

Como se puede observar en la Tabla. 3 se presenta una correlación negativa estadísticamente significativa entre riesgos psicosociales (depresión) con nivel de instrucción en el cual se refleja una correlación del 21% con un nivel de significancia menor al 0,05 lo que representa una correlación estadísticamente muy significativa.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

El presente trabajo se centró en la identificación de los riesgos psicosociales (ansiedad, depresión y estrés) que experimentan los servidores públicos que forman parte de la institución en la cual se llevó a cabo el estudio. Con respecto a los resultados se puede analizar que los riesgos psicosociales y el alcoholismo se relacionan positivamente, es decir, mientras los riesgos psicosociales aumentan la necesidad de consumir alcohol también se incrementa.

Ahora bien, es indispensable, en primer lugar, hacer énfasis en los riesgos psicosociales (depresión, ansiedad y depresión) presentes en la población de estudio. En este caso los resultados que se obtuvieron respecto a los niveles de depresión presentes en los servidores públicos, se pudo observar que el 42% se encuentra en una escala moderada, el 29% no presenta ningún tipo de escala de depresión, el 22% se encuentra en una escala leve, el 4% se encuentra en una escala severa y el 3% se encuentra en una escala extremadamente severa. En relación al estudio llevado a cabo por Parades (2022) menciona que de los 61 profesionales encuestados el 75,4% no presenta depresión, el 14,8% un nivel de depresión

leve, el 6,6% un nivel de depresión grave y el 3,3% presentan niveles de depresión moderada. Por ende se puede observar que se encuentran porcentajes similares en lo que refiere a niveles de depresión grave y extremadamente severa; en lo que refiere a no presentar ningún tipo de nivel de ansiedad se puede observar que son inferiores con un 46,4% de diferencia pero en lo que refiere a presentar niveles de depresión en un nivel moderado se puede observar que los resultados que se obtuvieron de la presente investigación son superiores con un 38,7% de diferencia entre ambos estudios.

Por otra parte, en lo que refiere a los resultados sobre los niveles de ansiedad vigente en la población del presente trabajo se pudo observar que el 38% se encuentra en una escala moderada, el 30% no presenta ningún tipo de escala de ansiedad, el 16% se encuentra en una escala severa de ansiedad, el 13% se encuentra en una escala extremadamente severa de ansiedad y el 3% se encuentra en una escala leve de ansiedad. De igual manera en el estudio realizado por Pineda (2019) señala que de los 260 participantes el 60% no presenta ningún tipo de escala de ansiedad, el 28,5% se

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

encuentra en una escala de ansiedad leve, y el 11,5% se encuentra en una escala de ansiedad moderada/grave. Por lo que se pudo notar que los resultados del presente trabajo son superiores a los obtenidos por Pineda en relación a los niveles de ansiedad grave y severa por lo cual se deberían tomar medidas que ayuden a los participantes a reducir aquellos niveles de ansiedad que pueden estar llegando a afectar el desempeño laboral de los mismos.

Con respecto a los resultados sobre los niveles de estrés de la presente investigación se puede observar que el 37% se encuentra en una escala moderada, el 30% no presenta ningún tipo de escala de estrés, el 25% se encuentra en una escala leve, el 4% se encuentra en una escala severa y el 4% se encuentra en una escala extremadamente severa se puede observar que en el estudio realizado por Guadalupe y Vaca (2018) de los 57 participantes se obtuvo que el 83,82% no presentan ningún tipo de escala de estrés como porcentaje predominante por lo que se puede mencionar que es un resultado superior al obtenido en el presente trabajo con una diferencia del 53,82% y entre el segundo porcentaje más elevado corresponde a una escala de estrés moderado con un 37% por lo cual es necesario mencionar que se deben

implementar algunas estrategias que ayuden a reducir estos niveles de estrés de los servidores.

De la misma entre los resultados que se obtuvo en relación a los niveles de alcohol de los 100 participantes solo el 26% se encuentran en un riesgo moderado por consumo de bebidas alcohólicas de igual manera en el estudio realizado por Zambrano et. al (2021) señala que de los 239 trabajadores se pudo observar que el 73% se lo asocia a un consumo problemático como porcentaje con mayor relevancia por lo que se puede mencionar que los resultados de la presente investigación son menores a los obtenidos por Zambrano et. al.

Adicional entre los resultados que se obtuvieron se puede observar una correlación del 43% entre depresión y alcoholismo, en efecto esta investigación coincide con el trabajo de Samaniego (2017) en el cual se encontró que el 78,3% de los encuestados De presentan un nivel de depresión severa que se relaciona con el nivel de dependencia que se ha generado con el consumo de alcohol. Según Pablos (2018) señala que el 38,7% de las personas encuestadas presentan una depresión diagnosticada y la misma se llega

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

asociar significativamente con los gramos del alcohol ingeridos al día.

Así mismo en relación a los resultados obtenidos se pudo observar que existe una correlación positiva del 39% entre ansiedad y alcoholismo, agregando a lo anterior estos resultados son similares a los del estudio realizado por Urgilés (2019) indica que el 35,2% de los encuestados presentan ansiedad severa, el 31,5% ansiedad marcada y el 13% ansiedad extrema y en relación a los niveles de estrés se pudo observar que el 17,5% presentan niveles moderados de consumo de alcohol por lo cual se puede observar que existe una correlación positiva del 26% entre los niveles de ansiedad con el consumo de alcohol. Granda (2021) en su estudio señala que en el 38,9% de la población que participo en su investigación presenta ansiedad moderada y el 47,2% de los participantes presentan dependencia a las bebidas alcohólica por lo concluye que existe una correlación positiva entre ambas variables.

Del mismo modo entre los resultados que se extrajeron se observó que existe una correlación positiva del 30% entre estrés y alcoholismo al igual que en el estudio realizado por Mamani (2016) menciona que el 43.7% presenta estrés muy alto y el 39.8%

presenta un consumo de alcohol a nivel promedio es por ello que se puede concluir que existe una correlación positiva del 50% entre el consumo de alcohol y el estrés en los participantes de dicha investigación. Del mismo modo se pudo observar que en el estudio realizado por Reyes (2016) señala que en su estudio hubo la participación de 670 servidores y entre los resultados en relación al consumo de alcohol de los mismos fue un 25% presenta un consumo sensato, el 39,7% presenta un consumo dependiente y 35.3% dañino por lo cual se pudo observar que existe una correlación positiva del 19% entre el consumo de alcohol y los niveles de estrés. Por otra parte, según el estudio realizado por Hidalgo (2020) señala que el 10% de los participantes presentan un alto consumo de alcohol y en lo que refiere a los niveles de estrés presentan un 13% esto se puede llegar a observar que tiene una correlación positiva del 9% con los altos niveles de estrés presentes en dicha población por lo cual implica que a mayor estrés tendrán más probabilidad de consumir alcohol. Barzola y Castro (2021) mencionan que el 30% de los participantes presentan un nivel de estrés medio y un 20% presentan un nivel alto de y el mismo se llega a identificar la existencia

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

de una correlación del 47% entre los niveles de estrés y los niveles de alcohol.

A diferencia de las investigaciones presentadas anteriormente en los estudios realizados por Alemán (2017) tenemos un resultado contrario puesto que el autor menciona que 63% presentan un nivel medio de estrés, el 27,6% un nivel bajo y el 9,4% presentan un nivel bajo de estrés y no se ve que existe una relación significativa con el consumo de alcohol si no el mismo llega a presentar una relación con el nivel de estudio de las personas ya que a menos años de estudios mayor consumo de alcohol de forma dependiente.

Por el contrario, en un estudio realizado por Fernández y Oviedo (2022) mencionan que se tuvo la participación de 101 personas entre los resultados se puede observar que existe una correlación positiva del 23% entre depresión y consumo de alcohol y una correlación positiva del 24% entre estrés y consumo de alcohol, aunque no se llegó a establecer una correlación positiva en lo que refiere a ansiedad y el consumo de alcohol.

4.1 CONCLUSIONES

A partir de los resultados con su respectivo análisis, y tomando en cuenta los objetivos de la investigación planteados

anteriormente, se obtiene las siguientes conclusiones:

- Como conclusión se puede analizar que si existe una relación entre los riesgos psicosociales (ansiedad, depresión y estrés) y alcoholismo en los servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito ya que como se pudo evidenciar existe una correlación positiva del 43% entre depresión y alcoholismo, una correlación positiva del 39% entre ansiedad y alcoholismo y una correlación positiva del 30% entre estrés y alcoholismo.
- De acuerdo al total de la población estudiada se ha podido identificar los riesgos psicosociales a los que se encuentran expuestos los servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito son los niveles moderados de depresión, ansiedad y estrés.
- En cuanto a los niveles de alcoholismo en los servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito se pudo conocer que existe presencia de

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

riesgo bajo en la población estudiada.

- Ahora bien, con respecto a la relación existente entre los riesgos psicosociales y los datos socio-demográficos (edad, sexo, estado civil y nivel de instrucción) de los servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito entre los resultados que se llegó a obtener se puede constatar que existe una correlación positiva del 23% entre riesgos psicosociales y sexo, de igual manera una correlación positiva del 21% entre riesgos psicosociales y nivel de instrucción.

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alemán Villareal, H. (2017). *Estrés laboral y consumo de alcohol en trabajadores de una industria* [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León] Repositorio Institucional: <http://eprints.uanl.mx/14468/1/1080252250.pdf>
- Altamirano Chérrez, C. E., y Rodríguez Pérez, M. L. (2021). Procrastinación académica y su relación con la ansiedad. *Revista Eugenio Espejo*, 15(3), 16-28. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/ree/v15n3/2661-6742-ree-15-03-00003.pdf>
- Babor, T. F., Higgins-Biddle, J. C., Saunders, J. B., y Monteiro, M. G. (2001). *Cuestionario de Identificación de los Trastornos debidos al Consumo de Alcohol*. Ginebra: OMS, 1-40. https://www.uclaisap.org/slides/psattc/SpanishSBIRT/7_AUDITmanualSpanish.pdf
- Barzola Castro, V. X., y Castro Rivera, A. C. (2021) *El alcoholismo y su incidencia relacionada con el estrés laboral de los colaboradores de Avipriloor*. [Tesis de postgrado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/56746>
- Bolet Astoviza, M., & Socarrás Suárez, M. M. (2003). El alcoholismo, consecuencias y prevención. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 22(1), 0-0. <http://scielo.sld.cu/pdf/ibi/v22n1/ibi04103.pdf>
- De Pablos Vicente, M. A. (2018). *Depresión y consumo de alcohol en mujeres: comorbilidad, prevalencia y factores asociados* [Tesis doctoral, Universidad de Murcia]. <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/60685/1/M%c2%aa%20Asunci%c3%b3n%20de%20Pablos%20Vicente%20Tesis%20Doctoral.pdf>
- Feria Galbán, K. (2018). *Los riesgos psicosociales en el trabajo: un reto colectivo en el desarrollo laboral cubano*. <https://rio.upo.es/xmlui/handle/10433/5334>
- Fernández Lluberés, N. y Oviedo, R. N. (2022). *Relación entre estrés, depresión y consumo de alcohol en adultos* [Tesis de Postgrado, Universidad Iberoamericana]. Repositorio Institucional: https://repositorio.unibe.edu.do/jspui/bitstream/123456789/1082/2/18-0897_TF.pdf
- García-Moran, M. D. C., y Gil-Lacruz, M. (2016). *El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud*. *Revista de la Facultad de Psicología*, (19), 11-30. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6112754>
- González, J. L. A., Gallardo, M. R. C., & Chávez, M. C. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina*

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

Revista Científica Multidisciplinar, 4(2), 237-247.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/73/46>

Granda Jumbo, M. E. (2021). *Niveles de ansiedad y su relación con el consumo de alcohol en la asociación "Avizor Seguro" del barrio la Magdalena en Quito, en época de pandemia* [Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Psicólogo Clínico, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional.

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/24202/1/UCE-FCP-GRANDA%20MICHELLE.pdf>

Guadalupe Barzallo, J. X., y Vaca Haro, G. E. (2018). *Estrés laboral y Ansiedad en el personal de Enfermería del Instituto Psiquiátrico "Sagrado Corazón" Período 2017 – 2018*. (Tesis de postgrado, Universidad Nacional de Chimborazo). Repositorio Institucional.

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4918/1/UNACH-EC-FCS-PSC-CLIN-2018-0004.pdf>

Güilgüiruca, M., Quiñones, M., y Zúñiga, C. (2020). *Demandas laborales y consumo de alcohol: el rol del grupo de trabajo*. <https://www.scielo.org/pdf/csp/2020.v36n10/e00128419/es>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2017). Alcance de la Investigación.

http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf

Hidalgo Serrano, K. P. (2020). *Evaluación del consumo de alcohol, apoyo social y nivel de estrés en trabajadores universitarios* (Tesis de postgrado, Universidad Técnica Particular de Loja). Repositorio Institucional.

<https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/20.500.11962/26479/1/Hidalgo%20Serrano%2c%20Katty%20Paola%20-%20Tesis.pdf>

Hinojosa García, L., Alonso Castillo M. M., Castillo Muraira, Y. *Autoeficacia percibida y consumo de alcohol en trabajadores de la salud*. Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social, 20(1), 19-25. <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriamss/eim-2012/eim121d.pdf>

Mamani Benito, O. J., Coaquira Pinto, J. P., y Sapillado Condori, M. (2017). Estrés y consumo de alcohol en trabajadoras sexuales. Revista de investigación universitaria. Vol. 4 (2): <https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/riu/article/view/740>

Moreno Salvador, J. E. (2019). *Compromiso Organizacional y riesgos psicosociales*. Revista San Gregorio. (35), 157-173. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i35.1107>.

Moscoso Martínez, L. G. (2016). *Factores de riesgo psicosociales y su influencia en el desempeño laboral de los servidores públicos de la Dirección Nacional Administrativa de la Defensoría del Pueblo, del año 2015*. [Tesis de Postgrado, Universidad Central del

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

- Ecuador]. Repositorio Institucional.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7585/1/T-UCE-0007-239i.pdf>
- Ortiz Armas, S. K. (2017). *Influencia de los riesgos psicosociales en el desempeño de los trabajadores de la empresa alimenticia ENVAGRIF CA* [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional:
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5878/1/T2445-MDTH-Ortiz-Influencia.pdf>
- Paredes Osorio, K. E. (2022). *Niveles de ansiedad y depresión del personal de enfermería del Área COVID- 19 de un hospital de Huanta, 2021*. (Tesis de postgrado, Universidad Continental). Repositorio Institucional Continental.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11087/1/IV_FHU_50_1_TE_Paredes_Osorio_2022.pdf
- Patlán Pérez, J. (2019). Que es el estrés laboral y como medirlo. *Revista Salud Uninorte*, 35(1), 156-184. <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v35n1/2011-7531-sun-35-01-156.pdf>
- Pérez Villamar, J. (2015). Positivismo y la Investigación Científica. *Revista Empresarial*, 1-6. <https://editorial.ucsg.edu.ec/ojs-empresarial/index.php/empresarial-ucsg/article/view/20/16>
- Pineda Pizarro, A. J. (2019). *Nivel de ansiedad y estrés laboral en trabajadores de vigilancia privada asociados a características laborales. Tacna, 2018*. (Tesis de postgrado, Universidad Privada de Tacna). Repositorio Institucional.
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/687/Pineda-Pizarro-Alejandro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramos, C. A. (2015). *Los paradigmas de la investigación científica. Avances en psicología*, 23(1), 9-17. <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/167/159>
- Reyes Cruz, A. R. (2016). *Estrés laboral, resiliencia y consumo de alcohol en trabajadores industriales*. [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León]. Repositorio Institucional:
<http://eprints.uanl.mx/14041/1/1080237791.pdf>
- Reyes, A. R., Rodríguez Aguilar, L., Selene López, K., Guzman, F. R., y Alonso, M. (2018). *Estrés laboral, resiliencia y consumo de alcohol en trabajadores de la industria del acero de nuevo león, México*. *Health & Addictions/Salud y Drogas*, 18(1). https://www.researchgate.net/profile/Aldri-Reyes-Cruz/publication/322868417_EstrACs_Laboral_Resiliencia_y_Consumo_de_Alcohol_en_Trabajadores_de_la_Industria_del_Acero/links/5aba475e458515fcc95dc071/EstrACs-Laboral-Resiliencia-y-Consumo-de-Alcohol-en-Trabajadores-de-la-Industria-del-Acero.pdf

Riesgos psicosociales y alcoholismo en servidores públicos del centro norte de la ciudad de Quito

- Rodas López, J. E. (2020). *Factores de riesgo para el consumo de alcohol en adultos guatemaltecos*. Revista Médica de la Universidad Veracruzana. 20(2), 7-26. <https://www.medigraphic.com/pdfs/veracruzana/muv2020/muv202b.pdf>
- Rodríguez, M., y Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista médica sanitas*, 21(3), 141-146. https://www.researchgate.net/profile/Fredy-Mendivelso/publication/329051321_Diseño_de_investigación_de_Corte_Transversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Diseño-de-investigación-de-Corte-Transversal.pdf
- Samaniego Namicela, E. G. (2017). *La depresión en personas que asisten a la comunidad de alcohólicos anónimos de la ciudad de Loja* [Tesis de postgrado, Universidad Nacional de Loja]. Repositorio Institucional: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/18063/1/Tesis.pdf>
- Tello, A. (2022). *Identificación Del Estrés En Docentes Ecuatorianos De Educación Básica Y Bachillerato Durante La Pandemia De Covid-19* <http://dspace.utpl.edu.ec/jspui/handle/123456789/32009>
- Urgilés Arévalo, G. R 2019. *Síntomas de ansiedad y su correlación con el consumo de sustancias en trabajadores de Jornada nocturna de la ciudad de Loja* [Tesis de postgrado, Universidad Nacional de Loja]. Repositorio Institucional. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/22557/1/S%C3%ADntomas%20de%20Ansiedad%20y%20su%20correlaci%C3%B3n%20con%20el%20consumo%20de%20sustancias.pdf>
- Zambrano Vélez, W. A., Zambrano Vélez, D. E., Zambrano Mera, J. A., y Folleco Calixto, L. J. (2021). Consumo de alcohol en trabajadores de una empresa de servicios eléctricos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 9482-9495. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.997
- Zumba Morales, D. Y. (2017). *Autoestima y depresión en pacientes dependientes a sustancias psicoactivas del instituto psiquiátrico Sagrado Corazón de Quito* (Tesis de postgrado, Universidad Nacional de Chimborazo) Repositorio Institucional. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4434/1/UNACH-EC-FCS-PSC-CLIN-2017-0047.pdf>