



Universidad
Indoamérica

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR
HUMANO**

CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES
EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado (a) en Psicología

Autor(a)

Arciniega Chiriboga Stefanny Dayanna

Tutor(a)

Ps. Jirón Jiménez Jonathan Francisco, MSc.

QUITO - ECUADOR

2023

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, Stefanny Dayanna Arciniega Chiriboga, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “Funcionamiento familiar y acoso escolar en adolescentes en una institución educativa del norte de Quito”, como requisito para optar al grado de Licenciada en Psicología y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

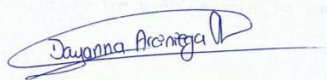
Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 11 días del mes de febrero de 2023, firmo conforme:

Autor: Stefanny Dayanna Arciniega Chiriboga

Firma:



Número de Cédula: 172566761-0

Dirección: Pichincha, Quito, Cochapamba, Pinar Alto.

Correo Electrónico: sarciniega@uti.edu.ec

Teléfono: 0992871661

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO” presentado por Stefanny Dayanna Arciniega Chiriboga, para optar por el Título Licenciada en Psicología,

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 11 de febrero de 2023

**JONATHAN
FRANCISCO
JIRON
JIMENEZ**

Firmado digitalmente
por JONATHAN
FRANCISCO JIRON
JIMENEZ
Fecha: 2023.03.01
08:10:57 -05'00'

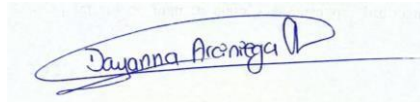
.....

MSc. Jonathan Francisco Jirón Jiménez

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Psicología, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Quito, 11 de febrero 2023

A handwritten signature in blue ink, reading "Dayanna Arciniega", is enclosed in a light blue rectangular box. The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke extending to the right.

Stefanny Dayanna Arciniega Chiriboga
1725667610

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO, previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 11 de febrero de 2023

**JONATHAN
FRANCISCO
JIRON
JIMENEZ** Firmado digitalmente
por JONATHAN
FRANCISCO JIRON
JIMENEZ
Fecha: 2023.03.01
08:11:42 -05'00'

.....
Jonathan Francisco Jirón Jiménez
TUTOR (A)

.....
Paulina Del Rocío Pérez Pérez
LECTOR (A)

.....
Irina Alejandra Freire Muñoz
LECTOR (A)

DEDICATORIA

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por permitirme culminar mi carrera con éxito, agradezco a mi abuelito (Jaime), mi otra mamá (Martha), mi mamá (Gabriela), mis tíos (Andrés y Margori), mis primas (Anahi y Salomé), mi hijita perruna (Malu) y familia, quienes han sido parte fundamental en mi vida para ayudarme a cumplir con este objetivo. Todo esfuerzo y sacrificio siempre será para ellos ya que día tras día me impulsan a seguir adelante, quiero que se sientan orgullosos de mí, como yo me siento orgullosa de cada uno de ellos. Me siento feliz y orgullosa de la persona que me estoy convirtiendo, sé que quedan muchas metas por cumplir en el camino, con el tiempo y apoyo de mi familia las iré cumpliendo. Gracias a cada una de las personas que siempre estuvieron junto a mí y en mi carrera.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, doy gracias al licenciado Jonathan Jirón, tutor de este trabajo de investigación, quien supo guiarme a lo largo de este trabajo y para que sea posible realizarlo de una manera eficiente y eficaz, al profesor Luis Iriarte de la materia de titulación quien supo brindar su apoyo para la realización de esta investigación. Agradezco a la facultad de ciencias de la salud y bienestar humano a mis profesores quienes me brindaron su apoyo y conocimientos muy importantes a lo largo de la carrera.

INDICE DE CONTENIDOS

| | |
|--|------|
| PORTADA | i |
| AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL | ii |
| APROBACIÓN DEL TUTOR | iii |
| DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD | iv |
| APROBACION TIBUNAL..... | v |
| DEDICATORIA | vi |
| AGRADECIMIENTO | vii |
| INDICE DE FIGURAS | viii |
| RESUMEN EJECUTIVO | ix |
| ABSTRACT | x |
| INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| MARCO METODOLÓGICO | 2 |
| RESULTADOS | 3 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|---|----|
| Gráfico No. 1 (género) | 12 |
| Gráfico No. 2 (edad) | 13 |
| Gráfico No.3 (Factor 1. Involucramiento afectivo funcional)..... | 13 |
| Gráfico No. 4 (Factor 2. Patrones de comunicación funcional)..... | 13 |
| Gráfico No.5 (Factor 3. Resolución de problemas) | 13 |
| Gráfico No.6 (Factor 4. Patrones de control de conducta)..... | 14 |
| Gráfico No.7 (Test AVE. Hostigamiento)..... | 14 |
| Gráfico No.8 (Factor 1. Involucramiento afectivo funcional por género)..... | 14 |
| Gráfico No.9 (Factor 2. Patrones de comunicación funcional por género)..... | 15 |
| Gráfico No.10 (Factor 3. Resolución de problemas por género) | 15 |
| Gráfico No.11 (Factor 4. Patrones de control de conducta por género)..... | 15 |

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO

CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA: (FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO)

AUTOR: Stefanny Dayanna Arciniega Chiriboga

TUTOR: Jonathan Francisco Jirón Jiménez, MSc.

RESUMEN EJECUTIVO

El funcionamiento familiar es parte fundamental en la vida de los adolescentes para el bienestar y satisfacción de cada uno de los miembros de la familia, se observa que en el funcionamiento familiar se vincula con el crecimiento individual que cada miembro de la familia tiene. El acoso escolar o hostigamiento escolar se observa que se presenta en diversas formas ya sea cibernético, físico, verbal o psicológico, esto se da entre la comunidad de estudiantes y también se puede dar entre profesores y estudiantes. Como objetivo de la investigación fue conocer los factores de funcionamiento familiar y el hostigamiento que presentan los adolescentes de una institución educativa del norte Quito. Se pudo identificar los factores de funcionalidad y disfuncionalidad en los adolescentes, así como el nivel de hostigamiento que tienen los adolescentes mediante los instrumentos. Se determinó el funcionamiento familiar en relación al género de la población investigada. El método que se utilizó en la investigación fue de carácter cuantitativo debido que se basa en recolección de datos para poder analizarlos y describir cada factor presente. Como principales criterios de inclusión fueron tener consentimiento informados por parte de los padres de familia, definir las edades de los adolescentes y conocer que los adolescentes estén cursando de primero a tercero de bachillerato para proceder aplicar los instrumentos. Como conclusión se conoce que los adolescentes tienen altos índices de funcionalidad familiar y bajos índices de hostigamiento por lo que los adolescentes tienen una buena relación en sus hogares e institución educativa.

DESCRIPTORES: Acoso escolar, Bullying, Ciberacoso, Funcionamiento familiar, Violencia.

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO

CARRERA DE PSICOLOGÍA

THEME: (Family functioning and bullying in adolescents in an educational institution in northern Quito)

AUTHOR: Stefanny Dayanna Arciniega
Chiriboga

TUTOR: MSc. Jonathan Francisco Jirón
Jiménez

ABSTRACT

Family functioning is a fundamental part in the lives of adolescents for the well-being and satisfaction of each of the family members, it is observed that family functioning is linked to the individual growth that each member of the family has. School bullying or bullying is observed to occur in various forms whether cyber, physical, verbal or psychological, this occurs among the student community and can also occur between teachers and students. The objective of the research was to know the factors of family functioning and harassment presented by adolescents of an educational institution in northern Quito. It was possible to identify the factors of functionality and dysfunction in adolescents, as well as the level of harassment that adolescents have through the instruments. Family functioning was determined in relation to the gender of the population investigated. The method used in the research was quantitative because it is based on data collection to analyze them and describe each factor present. The main inclusion criteria were having informed consent from parents, defining the ages of adolescents and knowing that adolescents are studying from first to third year of high school to proceed with the application of the instruments. In conclusion, it is known that adolescents have high rates of family functionality and low rates of harassment, so adolescents have a good relationship in their homes and educational institution.

KEYWORDS: Harassment, Bullying, Cyberbullying, Family functioning, Violence.

(FIRMA Y SELLO DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

*Family functioning and bullying in adolescents in an educational
institution in northern Quito.*

Autor: Stefanny Arciniega Chiriboga
sarciniega@uti.edu.ec

Tutor: Jonathan Jirón Jiménez.
jonathanjiron@uti.edu.ec

Lector: Paulina Pérez Pérez.
pperez4@uti.edu.ec

Lector: Irina Freire Muñoz.
irinafreire@uti.edu.ec

Trabajo de Titulación para la
obtención del título de
Licenciado/a en Psicología de
la Universidad Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cuantitativa.

RESUMEN

El funcionamiento familiar es parte fundamental en la vida de los adolescentes para el bienestar y satisfacción de cada uno de los miembros de la familia, se observa que en el funcionamiento familiar se vincula con el crecimiento individual que cada miembro de la familia tiene. El acoso escolar o hostigamiento escolar se observa que se presenta en diversas formas ya sea cibernético, físico, verbal o psicológico, esto se da entre la comunidad de estudiantes y también se puede dar entre profesores y estudiantes. Como objetivo de la investigación fue conocer los factores de funcionamiento familiar y el hostigamiento que presentan los adolescentes de una institución educativa del norte Quito. Se pudo identificar los factores de funcionalidad y disfuncionalidad en los adolescentes, así como el nivel de hostigamiento que tienen los adolescentes mediante los instrumentos. Se determinó el

ABSTRACT

Family functioning is a fundamental part in the lives of adolescents for the well-being and satisfaction of each of the family members, it is observed that family functioning is linked to the individual growth that each member of the family has. School bullying or bullying is observed to occur in various forms whether cyber, physical, verbal or psychological, this occurs among the student community and can also occur between teachers and students. The objective of the research was to know the factors of family functioning and harassment presented by adolescents of an educational institution in northern Quito. It was possible to identify the factors of functionality and dysfunction in adolescents, as well as the level of harassment that adolescents have through the instruments. Family functioning was determined in relation to the gender of the population investigated. The method used in

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

Quito, Ecuador.
Febrero de 2023.

funcionamiento familiar en relación al género de la población investigada. El método que se utilizó en la investigación fue de carácter cuantitativo debido que se basa en recolección de datos para poder analizarlos y describir cada factor presente. Como principales criterios de inclusión fueron tener consentimientos informados por parte de los padres de familia, definir las edades de los adolescentes y conocer que los adolescentes estén cursando de primero a tercero de bachillerato para proceder aplicar los instrumentos. Como conclusión se conoce que los adolescentes tienen altos índices de funcionalidad familiar y bajos índices de hostigamiento por lo que los adolescentes tienen una buena relación en sus hogares e institución educativa.

Palabras Clave: Acoso escolar, Bullying, Ciberacoso, Funcionamiento familiar, Violencia.

the research was quantitative because it is based on data collection to analyze them and describe each factor present. The main inclusion criteria were having informed consent from parents, defining the ages of adolescents and knowing that adolescents are studying from first to third year of high school to proceed with the application of the instruments. In conclusion, it is known that adolescents have high rates of family functionality and low rates of harassment, so adolescents have a good relationship in their homes and educational institution.

Keywords: Harassment, Bullying, Cyberbullying, Family functioning, Violence.

1. INTRODUCCIÓN.

El presente trabajo de investigación se centra en el análisis de la relación entre el funcionamiento familiar y el acoso escolar en adolescentes, tomando en cuenta que el funcionamiento familiar y los tipos de acoso pueden afectar en las diversas etapas que van experimentando los adolescentes a lo largo de su vida.

Con respecto a la primer variable de estudio Herrera (1997) menciona que el funcionamiento familiar, hace referencia que, para tener un buen funcionamiento debemos ser tolerantes, para poder tener un desarrollo equitativo se debe aclarar que cada uno de los integrantes de la familia tiene papeles importantes, se debe tomar en cuenta que cada miembro debe mantener una comunicación abierta con adaptación a

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

modificar algunas cosas que no estén de acuerdo los demás miembros de la familia (Malpartida, 2017).

Por otro lado, Chagoya (1985) refiere que el funcionamiento familiar se enfrenta a diversas crisis que los miembros de la familia presentan y como dan soluciones a la situación que pasa en su hogar con el afecto que se puede brindar a cada uno de los miembros, se observa que el funcionamiento familiar también se puede vincular con el crecimiento individual que van teniendo los miembros de las familias lo cual se basa en respeto y dando el espacio que cada uno merece para poder lograr cumplir con los objetivos que se proponen día a día (Malpartida, 2017).

Al hablar del núcleo social que mayor relevancia tiene en los niños y adolescentes es la familia para el crecimiento y realización personal cada miembro de la familia brinda los valores más relevantes que los destaca, se inculca las raíces, costumbres y creencias para que estas siempre estén presentes en la realización personal, las personas que han ayudado a la crianza de los adolescentes presentan un factor importante en la salud física y emocional de los niños y adolescentes (Malpartida, 2017).

Existen distintos niveles de funcionamiento familiar, sean estos moderados o intermedios entre los cuales destacan los siguientes niveles de funcionamiento:

- **Rígida:** este tipo de nivel familiar hace referencia por el liderazgo autoritario por parte de los padres que son los que imponen lo que se realiza y hacen cumplir las reglas de

forma estricta sin tener posibilidad al cambio.

- **Estructurada:** se caracteriza por ser igualitario en algunas ocasiones, los padres son los responsables del liderazgo y en la toma de decisiones en pocas ocasiones estas decisiones pueden variar.
- **Flexible:** los miembros de este tipo de familia tienen un rol igualitario donde se aceptan los cambios y se llega acuerdos de forma respetuoso, las actividades para realizarse se cumplen con modificaciones y pueden variar.
- **Caótica:** hace referencia cuando los miembros de la familia presentan un control deficiente, no existe un rol de padre e hijos la toma de decisiones siempre está en constante cambio y no existe un respeto de parte de los hijos hacia los padres (Aguilar, 2017).

Como segundo punto mencionaremos con profundidad los tipos de familiar con relación a los niveles de funcionamiento familiar y como estos interfieren en los roles de los adolescentes.

- **Tipo balanceado:** este tipo de familia está centrada en llevar un liderazgo y flexibilidad abierta o cerrada, en este caso los miembros tienen el derecho para estar acompañados de uno de sus padres o familiares que los rodean o pueden tomar la decisión de estar solos, sus actividades son dinámicas y con respeto, por lo cual es el tipo de funcionamiento familiar es

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

denominado el adecuado para poder conformar una familia.

- **Tipo de rango medio alto:** este tipo de familia son dispersas y caóticas al momento de la flexibilidad con los miembros de la familia, este tipo de rango familiar presenta pocas dificultades por lo cual puede causar momentos de estrés o angustia en las actividades que los miembros realicen.
- **Tipo extremas:** este tipo de familia hace referencia al nivel caótico presentan un tipo de funcionamiento caótico y mayormente disperso, este tipo de familia se puede mencionar que es el menos adecuado para formar una familia ya que no existe el respeto adecuado y los miembros de la familia realizan las actividades conforme a sus necesidades (Aguilar, 2017).

El funcionamiento familiar no siempre se trata de tener el punto de vista del equilibrio se trata del bienestar y satisfacción de todos los miembros de la familia de esta manera cada uno sentirá su protección, estabilidad emocional y un equilibrio consigo mismo, al hablar de esto se menciona que los adolescentes logran tener un equilibrio debido a la comunicación, confianza y respeto que tienen con sus padres ya que con esto se logra tener un bienestar emocional y satisfacción con cada uno de los miembros de la familia para tener una mejor comprensión en las actividades que realizan cada uno de los integrantes, se menciona que la funcionalidad está dividida en tres los cuales se mencionaran (Puza, 2020).

- **Funcionalidad familiar alto:** los padres muestran una nula diferencia entre ellos, los padres quieren lo mejor para sus hijos lo cual mejora la comunicación y cada uno de los miembros tienen claro sus roles, en las actividades cada uno tiene ayuda, presentan disciplina y una adecuada estabilidad emocional adecuada.
- **Funcionamiento familiar medio:** cada miembro tiene su forma de mostrar su cariño y forma de ayudar en las actividades que se les pide ayuda alguno de sus miembros, para cada uno prefiere buscar ayuda en la parte externa a sus hogares, mantiene una comunicación no fluida y la búsqueda de soluciones de los problemas no es tan presente, cada miembro toma decisiones sin consultar y no presentan apego emocional.
- **Funcionamiento familiar bajo:** ninguno de los miembros de la familia muestran interés a una interacción entre ellos, presentan un nulo apego emocional y afectividad, se puede notar que los niños sienten abandono por sus padres, no existe comunicación en las actividades que realizarán, tienen muchas disfuncionalidades como matrimonio, en este tipo de funcionamiento los adolescentes no pueden resolver sus problemas tienden a tener bajos niveles de autoestima, los roles en este tipo de familia no son claros y cada uno realiza actividades de la manera que se sienta mejor (Puza, 2020).

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

La segunda variable del trabajo de investigación es el acoso escolar en adolescentes, donde se mencionarán los varios tipos de acoso que puede existir en las unidades educativas y como estas pueden afectar las etapas de la vida de los adolescentes (UNESCO, 2022).

El acoso escolar hace referencia al tipo de violencia escolar que se encuentra entre compañeros de curso o se puede dar mediante alguien menor hacia un menor, se puede conocer al acoso escolar como bullying, este tipo de violencia escolar se refleja en comportamiento negativos de parte del agresor y la víctima presenta comportamientos depresivos, el acoso escolar se presenta de distintas formas el acoso es una de las formas de generar violencia en las escuelas y colegios de las instituciones educativas ya que esto puede afectar de 1 a 3 estudiantes (UNESCO, 2022).

Para hablar de acoso escolar se puede mencionar al hostigamiento como factor a calificar en los instrumentos de acoso escolar, al hablar de hostigamiento se hace referencia al momento que el adolescente presenta acoso psicológico y acciones como el desprecio, falta de respeto y consideración del adolescente que es víctima de acoso escolar. El hostigamiento se lo mide por escalas las cuales son desprecio, odio, ridiculización, burla, menosprecio, insultos o motes, crueldad, golpes o amenazas, esta escala es reflejada al momento que un adolescente es víctima y presunto agresor (Piñuel y Oñate, 2007).

Los jóvenes que realizan acoso escolar o bullying demuestran el poder que tienen hacia otra persona de forma agresiva, amenazas y agresiones teniendo bajo control a la víctima ya sea por un corto tiempo o años realizando agresión física, verbal, social, internet y psicológico (Esteban, 2020).

Los adolescentes que son víctimas de bullying sufren en silencio debido a que sus agresores los tienen amenazados por lo cual las víctimas no tienen la oportunidad para avisar, el agresor intimida y hace que el sufrimiento, miedo y angustia de las víctimas no se lo pueda controlar y esto puede llevar a consecuencias graves o al suicidio a la víctima (Esteban, 2020).

El acoso escolar puede pasar por alto por los padres de familia o representantes legales de las víctimas de acoso escolar, de esta manera se debe conocer las distintas formas de acoso y tomar en cuenta las reacciones que tienen los adolescentes víctimas para ayudarlos antes de que este problema sea más grande y como familia poder solucionarlos (Rubio, 2019).

Reconocer el acoso los padres podrían notar que sus hijos pueden presentar lesiones, moretones ya que estos los puede realizar el agresor, este tipo de agresiones pueden causar daños y las consecuencias ser severas, la forma de ser y actuar puede cambiar y en mucho de los casos no se presta atención. Se menciona al maltrato verbal y exclusión social que estos tipos de acoso pueden ser más grave que los demás, debido a que esto puede dañar en las etapas de desarrollo de la

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

víctima a lo largo de su vida y en las emociones (Rubio, 2019).

Las principales causas del acoso escolar existen factores que influye tales como familia, sociales y escolares, los cuales el agresor busca una víctima para desquitar los tratos que le dan en los distintos lugares que el acude. Se mencionará una por una las principales causas

- **Familiares:** la familia es importante en las primeras etapas de la escuela de niño, ya que existen comportamientos que marcaran a lo largo de la vida del niño debido que en esta etapa se ve los aprendizajes, las formas de relacionarse, valores, un niño aprende las cosas de su hogar si el niño presenta escenas de violencia entre sus padres es probable que el las repita en sus compañeros de curso o escuela.
- **Ámbito social:** este ámbito se da en el colegio que se presentan en la forma que es la personalidad, el actuar, relacionarse y pensamientos del adolescente y como se relaciona con los demás sin excluir a las demás formas.
- **Escolar:** es la forma en la que se desarrolla el niño y adolescente y como se relaciona, el respeto para los demás, en este ámbito no solo se basa en la relación de estudiante – estudiante, sino también con la relación profesores – estudiantes (Cano, 2018).

Para continuar con la segunda variable del trabajo de investigación acoso escolar, se

toma en cuenta que existen varios tipos de acoso, en la forma que la violencia se adapta en la cual se busca poner límites para poder frenar y neutralizar la situación antes de que se produzca de forma grave la violencia entre compañeros. Se menciona la forma que puede tener el acoso escolar.

- **Violencia física:** se menciona que es cualquier tipo de agresión que tiene la intención de lastimar, esta violencia se da entre pares cuando dos o más estudiantes lastiman a una víctima que no presenta la misma fuerza de los agresores, los cuales golpean, empujan, pegan o agreden con objetos cortopunzantes al estudiante víctima, en este caso existe el acoso físico indirecto cuando la persona quita o roba los objetos de la víctima y de esta forma también la víctima sufre de acoso. Otra de las formas que se presenta este tipo de violencia es de docentes ya que utilizan su fuerza de poder y fuerza física contra los menores, los docentes causan lesiones, burlas y el castigo de usarlo de forma corporal o no.
- **Violencia psicológica:** hace mención a la manera que los agresores excluyen a la víctima de toda actividad que se podría realizar con los demás compañeros de curso o colegio, esta violencia es de forma verbal, emocional ya que los agresores ignoran, insultan, dicen mentiras de las víctimas, burlas, humillación, rechazo y amenazas, esto hace que el niño o adolescente presente un desequilibrio emocional

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

lo cual hace que las víctimas tengan sentimientos de inferioridad y depresión de forma que esto va sucediendo puede incrementar y esto se puede llegar al suicidio.

- **Violencia sexual:** esto se da cuando los agresores dan caricias no esperadas por la víctima, violación esta se puede dar por los maestros con estudiantes y estudiantes con estudiantes, afectando a las víctimas en todas las formas de su estabilidad, también se realizan comentarios acerca del físico de forma sexualizada, se menciona que en este tipo de violencia se da por la orientación sexual de las víctimas.
- **Ciberacoso:** este tipo de acoso se realiza vía internet con la extorción de videos, mensajes, fotos de la persona víctima difundiendo cosas no reales lo cual esto puede causarle daños en la estabilidad emocional a la víctima, mediante los mensajes que recibe puede ser en tono sexual, amenazas lo cual la víctima no se puede defender ya que esto le causa daños y no tiene ganas de realizar sus actividades normales (Unesco, 2022).
- La mejor manera de prevenir el acoso escolar es evitando los juegos que traten de violencia, desarrollando actividades y talleres que agrupen a todo la escuela y padres de familia para poder llevar una mejor comunicación y convivencia entre pares.
- Se menciona que se debe prestar atención a los comentarios que se

realizan entre compañeros estos comentarios se pueden basar en la cultura, raza, orientación sexual y estos no deben ser aceptados en los colegios.

- Los cambios de conducta también son una señal que los niños y adolescentes, esto puede afectar en las notas escolares, faltar al colegio, olvidar sus objetos, desmotivación y aislamiento de su grupo escolar.
- Cuando se detecta algún tipo de decaimiento de los niños y adolescentes se debe tratar de conversar con prudencia, ser observadores en todo lo que hagan tratar de brindar el respeto hacia la víctima para que puede sentir confianza para que de esta manera hable de lo que le sucede y así no negará las cosas que le han sucedido desde el primer día que fue víctima de acoso.
- Los maestros deben aplicar y fomentar el respeto en la educación la cual debe estar basada en igualdad, respeto en las diferencias de gusto de cada uno de los estudiantes de la escuela, erradicar la violencia con talleres educativos y cuando se observe que alguien esté siendo víctima de acoso escolar se acerquen a sus maestros o personas adultas para que estos lo controlen de forma inmediata (Rubio, 2019).

La relación entre las dos variables que se van a estudiar en este trabajo investigativo el funcionamiento familiar y acoso escolar en los adolescentes, tiene una relación debido a los valores y los tipos de funcionamiento

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

familiar que existen esto influye en los adolescentes cuando la relación en sus hogares ya sea de nivel alto, medio o bajo y como los roles e interacciones familiares tienen su disciplina y toma de decisiones, si hablamos del funcionamiento bajo se hablaría que el niño o adolescente sea la persona agresora ya que existe un nulo apego e interacción con los padres o representantes legales lo cual esto influye en el comportamiento, estabilidad emocional de los adolescentes y niños (Folgado, 2020).

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El funcionamiento familiar se revisó que presenta diferentes tipos por lo cual cada uno de estos tipos de funcionamiento tiene un rol en la estabilidad del adolescente y en su vida escolar y a lo largo de su vida, como por ejemplo la comunicación en la familia y respeto por los roles de cada miembro (Malpartida, 2017).

Mediante estudios de acoso escolar en los adolescentes, debido que en un estudio realizado por la UNICEF en el año 2017 menciona que uno de cada cinco estudiantes de distintas instituciones educativas es víctimas de acoso escolar se hace referencia que la principal manera que se presentado el acoso escolar es por medio del tipo de acoso físico, psicológico y ciberacoso, estos tipos de acoso tienen lugar en las instalaciones educativas y exteriores del plantel educativo (UNICEF, 2017)

El Ministerio de Educación en el año 2017 menciona que el hostigamiento en adolescentes se presenta de forma verbal siendo la más recurrente en los adolescentes, MINIEDUC menciona que

aproximadamente 2 de cada 10 adolescentes entre edades de 11 a 18 años son víctimas de hostigamiento o acoso escolar ya sea de forma física o cibernético, en este estudio se menciona que la población que más presenta hostigamiento cibernético es población de género femenino con insultos, apodos y burlas de su apariencia física (MINIEDUC, 2017).

Mediante investigaciones previas de artículos se encuentra la relación de estas variables por lo cual si un adolescente es víctima de hostigamiento y tiene problemas en su familia de disfuncionalidad el adolescente podría actuar de forma agresiva con sus compañeros ya que intenta actuar de la misma forma que lo hacen en su hogar, esto se puede presentar cuanto el funcionamiento familiar es de tipo bajo y no existen roles, disciplina y toma de decisiones por los padres, por lo cual se ha visto necesario plantear un proceso investigativo para poder crear planes de acción en un futuro y este ayude para que cada víctima y agresor tengan ayuda en cada problema que se presente.

Frente a lo expuesto anteriormente surge la siguiente pregunta del tema de la investigación que se realizará:

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los factores de funcionamiento familiar y el nivel de acoso escolar (hostigamiento), presentes en la población de estudio?

JUSTIFICACIÓN

Es relevante estudiar el funcionamiento familiar y acoso escolar en los adolescentes

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

debido que estas variables presentan relación en el desarrollo emocional, estabilidad, valores que cada uno de los adolescentes presentan, se espera conocer con profundidad los tipos de funcionamiento familiar que presentan actualmente los adolescentes y si han presentado hostigamiento en este periodo lectivo para así poder interactuar con los docentes, padres y adolescentes mediante un plan de acción que ayude a disminuir el hostigamiento e intervenir en los factores de funcionalidad familiar para que cada uno de los adolescentes sientan conformes en su espacio familiar y social en el cual puedan expresarse sin temor que serán excluidos en su entorno escolar, también se espera conocer como es la estabilidad emocional y psicológica dentro del ámbito familiar de los adolescentes y relacionar si esto influye en su comportamiento en la institución educativa.

OBJETIVOS

Objetivo General

- Conocer los factores de funcionamiento familiar y acoso escolar (hostigamiento) en adolescentes en una institución educativa del norte de Quito.

Objetivos Específicos

- Identificar los factores de funcionamiento familiar en adolescentes
- Conocer el nivel de acoso escolar (hostigamiento) a los adolescentes de una institución educativa del norte de Quito.

- Determinar el funcionamiento familiar en relación al género de la población investigada.

2. MARCO METODOLÓGICO. PARADIGMA DE LA INVESTIGACIÓN

Dentro de la investigación se debe mencionar definiciones del concepto de paradigma y cual paradigma utilizaremos en esta investigación, se puede definir el concepto de paradigma según Kuhn (1962) el paradigma guía y muestra al investigador el tipo de disciplina que tendrá la investigación y va indicando los problemas que se encontraran en la investigación lo cual el paradigma hace que las interrogantes que se va teniendo sean aclaradas por una epistemología correcta.

La investigación se caracteriza por tener un paradigma positivista, por tal razón, y para tener una mejor idea Herrera (2018) el paradigma positivista busca conocer, explicar y controlar los fenómenos con la verificación de teorías de esta manera conocer si las variables tienen relación para lo que se quiere estudiar en la investigación así de esta forma poder ayudar con los resultados para diversas investigaciones en un futuro.

Por otro lado, Ricoy (2006) el paradigma positivista se utilizará debido que la investigación se sustenta en el análisis de datos numéricos y por lo tanto busca explicar, controlar fenómenos y verificar teorías ya sean por causas reales, temporales antes o al mismo tiempo (Arteaga, 2022).

ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

El enfoque de investigación es de tipo cuantitativo ya que la investigación se sustenta en la recolección de datos los cuales miden las variables e hipótesis que se presentan en la investigación, es de carácter cuantitativa debido que los resultados se presentan con números y son analizados por el método de la estadística y por último que la investigación de carácter cuantitativa debe ser objetiva. Está basada en el paradigma positivista tiene como objetivo explicar fenómenos que serán estudiados los cuales responderán a la pregunta de investigación para relacionar los resultados de las variables que se estudiarán en la investigación. Se realiza la recolección de datos los cuales nos aportaran para el análisis de las causas y efectos (Arteaga, 2022).

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación es no experimental de tipo transversal, tiene como característica realizar una investigación de un estudio ya existente, por lo cual las variables no pueden ser manipuladas, debido que su estudio será la recolección de datos en un solo instante los cuales se analizaran la relación que presentan las dos variables, por otro lado, se evaluara la población que se necesitara, determinar el lugar donde se aplicaran los cuestionarios y de esta manera se podrá determinar si existe o no relación en las variables de la investigación (Mata, 2019).

Esta investigación es descriptiva por lo que se encarga de puntualizar las características de la población de estudio ya que tiene como objetivo describir en la parte sociodemográfica, cuando hablamos de una investigación descriptiva nos enfocamos en

describir el tema de investigación en la población escogida sin modificar los resultados arrojados (Mata, 2019).

Se describe que la investigación es de tipo transversal ya que se analiza y se describe la información de los datos de la población en un momento, las investigaciones que son de este tipo tiene como objetivo describir la o las variables que se quieren estudiar y se puede llegar a determinar si se tiene relación al momento de analizar los datos de los instrumentos, la investigación transversales presentan un mínimo de error los cuales se pueden controlar y los datos de la investigación pueden servir para próximas investigación las cuales pueden ser estudiadas con más profundidad (Arteaga, 2022).

MUESTRA

Dentro de la investigación se determinó una Unidad Educativa del Norte de Quito para realizar la recolección de datos sobre la aplicación de los cuestionarios Acoso y Violencia Escolar (AVE) y Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar (EFF).

La población consta de adolescentes de una Institución Educativa Del Norte De Quito se consideró que la muestra para elaborar el trabajo de investigación sea con adolescentes para poder aplicar los cuestionarios Acoso y Violencia Escolar (AVE) y Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar, los cuales nos arrojaran los resultados para saber si existe relación entre las variables que se están estudiando.

CARACTERÍSTICAS DE INCLUSIÓN.

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

CRITERIOS DE INCLUSIÓN.

Los criterios de inclusión que se tomarán en cuenta en la investigación serán los siguientes:

1. Los adolescentes deben tener un rango de edad entre los 15 a 18 años para poder aplicar los instrumentos para la investigación.
2. Los adolescentes deben estar matriculados y cursando de primero a tercero de bachillerato.
3. Se debe tomar en cuenta la autorización en el consentimiento informado por parte de los padres de familia para poder aplicar los instrumentos (AVE) y (EFF).
4. Los participantes deben asistir de forma voluntaria y sin forzar que llenen los instrumentos, para que de esta manera se arrojen resultados favorables para la investigación.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN.

Como criterios de exclusión se van a tomar en cuenta que los participantes no acepten contestar los cuestionarios de forma voluntaria, y que los padres no den su autorización y no firmen el consentimiento informado.

PRINCIPIOS ÉTICOS.

Los principios éticos hacen mención al profesionalismo que tiene una persona los cuales son importantes en sus relaciones laborales para poder establecer límites con las personas que se trabajara, los principios éticos se rigen por los principios y la moral que se desempeñan en su lugar de trabajo. Para el trabajo de investigación se utilizará el

consentimiento informado debido que la muestra que se cuenta es de menores de edad otros de los principios éticos en los que se basa la investigación son los siguientes:

- **Beneficencia:** el cual se busca respetar las decisiones y proteger a la persona, con este principio se busca que la persona no se sienta obligada a resolver los instrumentos que se van a utilizar se busca disminuir los daños que se pueden causar y reducir los daños emocionales en la persona.
- **Justicia:** busca la igualdad de lo que se merece y no se merece la persona, de la manera que se presenta este principio es respetando los derechos que tiene la persona al momento que se niega en responder los instrumentos, en este principio las personas deben ser tratadas con el respeto y consideración que se debe tener, a cada momento de la aplicación de los instrumentos esto debe ser de manera equitativa para así no causar molestias con las personas de la muestra.
- **Integridad:** se basa en la honestidad y transparencia que se trabaja al momento de realizar la aplicación de los instrumentos al momento de presentar los resultados mostrando sin haber realizado cambios que afecten a los participantes para que de esta manera sientan confianza y respetando los derechos que tienen (Castro, 2022).

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

Cuestionario Acoso y Violencia Escolar (AVE) el cual consta de identificar si los adolescentes son víctimas de acoso escolar y si presentan daños psicológicos y diferentes afectaciones en el adolescente debido al maltrato que reciben por parte de sus compañeros, es un cuestionario que presentan noventa y cuatro (94) elementos, los cuales se dividen en veintidós (22) indicadores, dos (2) indicadores globales los cuales indican el índice global del acoso y la intensidad del acoso que reciben las víctimas, ocho (8) indicadores del acoso y violencia en este apartado se determina las amenazas hacia la integridad de la persona, intimidación, hostigamiento, etc., cuatro (4) factores que engloban al acoso hace mención a la intimidación, agresión y exclusión, ocho (8) escalas en la parte clínica este apartado complementa los posibles daños emocionales y afectivos de las víctimas de acoso escolar, por último una (1) escala para saber si la víctima se contradice en sus respuestas en las preguntas contestadas anteriormente. Este cuestionario se lo aplica entre veinticinco (25) a treintaicinco (35) minutos, en edades de siete (7) a dieciocho (18) años de edad, su aplicación puede ser individual o grupal (Piñuel y Oñate, 2007).

Por otro lado, se revisará el Cuestionario de Evaluación del funcionamiento Familiar (EFF), sus autores C. Dunst, C. Trivette y A. Deal, este cuestionario consta de cuarenta (40) preguntas relacionadas con los aspectos relacionados a la relación que el adolescente presenta con su familia, su aplicación puede ser individual o grupal, tiene una duración de cinco (5) a quince (15) minutos, su aplicación es en adolescentes y adultos, su

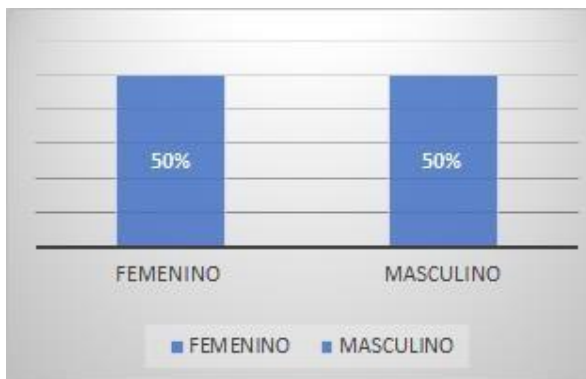
traducción y validez fue en el Instituto de Ciencias para la Familia en Pamplona 1996, este cuestionario tiene seis (6) factores, el primer factor es el involucramiento afectivo familiar, segundo factor es la parte afectiva disfuncional, tercer factor la comunicación disfuncional que presenta la familia, cuarto factor comunicación funcional, quinto factor como la familia resuelve sus problemas y por último el sexto factor hace referencia a los patrones de control de conducta. La forma de responder este cuestionario es marcando en con una X en el número que sea la respuesta de los adolescentes, la escala es de uno (1) a cinco (5) donde: uno (1) es totalmente en desacuerdo, dos (2) en desacuerdo, tres (3) ni de acuerdo ni desacuerdo, cuatro (4) de acuerdo y por último cinco (5) totalmente de acuerdo (Polaino-Lorente y Martínez, 1996).

3. RESULTADOS.

Después de haber recolectado los cien (100) participantes y completado los dos instrumentos AVE (Acoso y Violencia Escolar) y EFF (Evaluación del Funcionamiento Familiar), para el test AVE se tomó en cuenta el factor hostigamiento que tiene 12 preguntas por evaluar el hostigamiento presente en los adolescentes, se procede a indicar los resultados arrojados de la presente investigación con enfoque cuantitativo en el cual su objetivo general es conocer los factores de funcionamiento familiar y acoso escolar (hostigamiento) en adolescentes en una Institución Educativa del Norte de Quito.

Figura 1. Género.

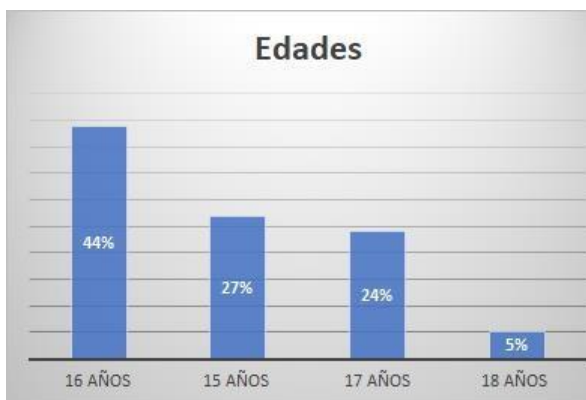
FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO



Autora: Stefanny Arciniega.

Como se indica la población con la que se trabajó para la recolección de datos es 50% generó femenino y 50% generó masculino.

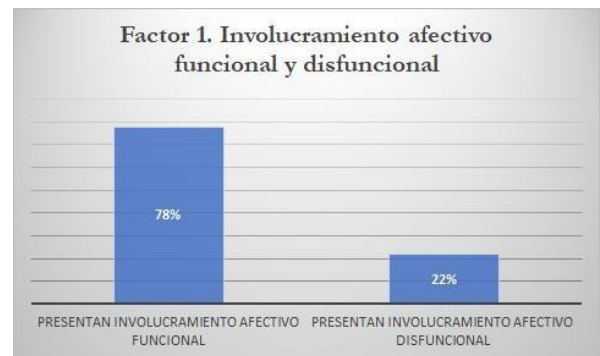
Figura 2. Edades.



Autora: Stefanny Arciniega.

La población de quince años fue un porcentaje del 27%, población de dieciséis años fue un porcentaje del 44%, población de diecisiete años el porcentaje de 24% y la población de dieciocho años fue un 5%. Con más relevancia fue los participantes de dieciséis años.

Figura 3. Factor 1. Involucramiento afectivo funcional.



Autora: Stefanny Arciniega.

Como se muestra en la *figura 3*. El 78% de las personas presentan involucramiento afectivo funcional, mientras que el 22% de personas presentan involucramiento afectivo disfuncional.

Figura 4. Factor 2. Patrones de comunicación funcional

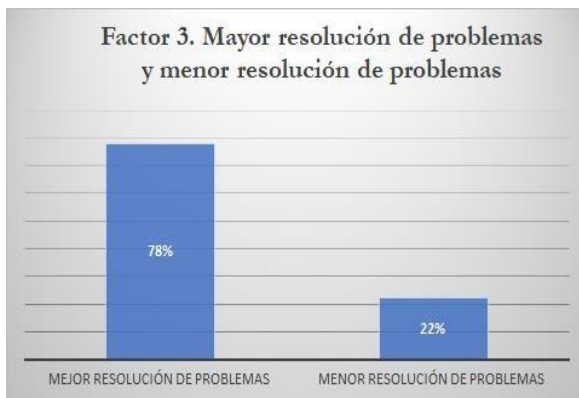


Autora: Stefanny Arciniega.

En la *figura 4*. El 70% de los adolescentes muestran patrones de comunicación funcional, mientras que el 30% muestran patrones de comunicación disfuncional.

Figura 5. Factor 3. Resolución de problemas.

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO



Autora: Stefanny Arciniega

Como se puede observar en la *figura 5*. El 78% de las personas presentan una mejor resolución de problemas, mientras que el 22% muestra una baja resolución de problemas.

Figura 6. Factor 4. Patrones de control de conducta.



Autora: Stefanny Arciniega.

Se observa en la *figura 6*. El 70% de los adolescentes presentan patrones de conducta, el 30% presenta un bajo nivel de patrones de conducta.

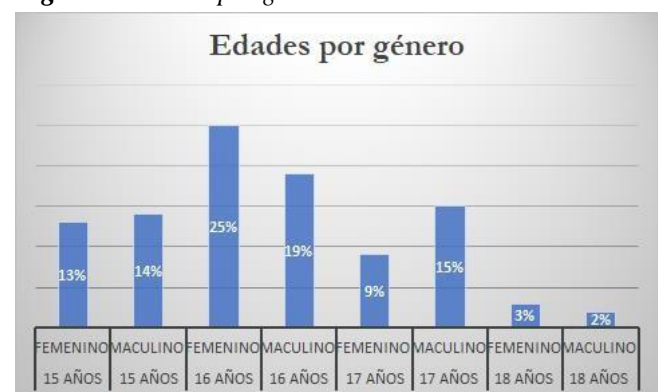
Figura 7. Test AVE. Hostigamiento.



Autora: Stefanny Arciniega.

Como se puede observar en la *figura 7*. El 86% de los adolescentes no presentan hostigamiento, mientras que el 14% de los adolescentes si presenta hostigamiento.

Figura 8. Edades por género.



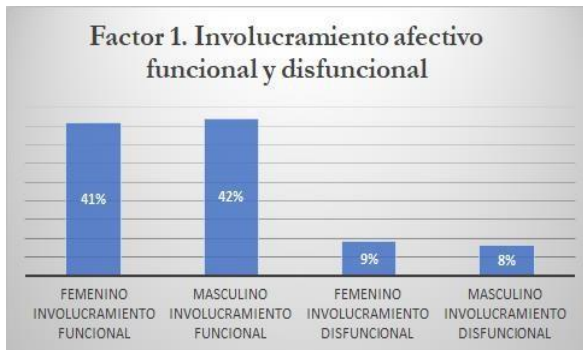
Autora: Stefanny Arciniega.

Como se observa en la *figura 8*. Las edades por género se mencionan que el 13% son de género femenino con edades de quince años, el 14% es género masculino con quince años, el 19% es género masculino con dieciséis años y el 25% género femenino con dieciséis años, el 9% de género femenino tiene diecisiete años y el 15% de género masculino tiene 17 años, el 2% de género masculino tiene dieciocho años y el 3% de género femenino tiene dieciocho

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

años. Teniendo con más relevancia el género femenino con dieciséis años.

Figura 9. Factor 1. Involucramiento afectivo funcional por género.



Autora: Stefanny Arciniega.

Como se observa en la *figura 9*. De los 100 adolescentes, el 41% de género femenino presenta mayor involucramiento afectivo funcional, el 42% género masculino presenta involucramiento afectivo funcional. Mientras que el 8% de adolescentes de género masculino presenta involucramiento afectivo disfuncional y el 9% de adolescentes de género femenino. presenta involucramiento afectivo disfuncional. Con mayor relevancia el 42% de género masculino presenta mayor involucramiento afectivo funcional.

Figura 10. Factor 2. Patrones de comunicación funcional por género.



Autora: Stefanny Arciniega.

En la *figura 10*. Se puede observar que el 30% de adolescentes de género femenino muestran patrones de comunicación funcional, el 40% de adolescente de género masculino muestran patrones de comunicación funcional. Mientras que el 10% de adolescentes masculinos muestran patrones de comunicación disfuncional y el 20% de adolescentes de género femenino muestran patrones de comunicación disfuncional. Con mayor relevancia el 40% de adolescentes masculinos que muestran mayor índice de comunicación funcional.

Figura 11. Factor 3. Resolución de problemas por género.

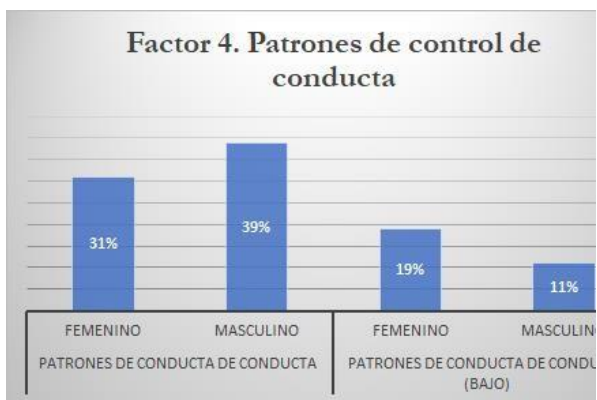


Autora: Stefanny Arciniega.

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

Se puede observar que en la resolución de problemas con el 34% es de género femenino, 40% es de género masculino que presentan una mejor resolución de problemas. Mientras que el 12% de género femenino y el 10% de género masculino no presenta una resolución de problemas. Con mayor énfasis en el 40% de género masculino que si presenta una mejor resolución de problemas.

Figura 12. Factor 4. Patrones de control de conducta.



Autora: Stefanny Arciniega.

Como se puede observar en la *figura 12*. Por género el 31% de adolescentes de género femenino y el 39% de adolescentes de género masculino presentan patrones de conducta. Mientras que el 11% de género masculino y el 19% de género femenino presenta un bajo nivel de patrones de conducta.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES. DISCUSIÓN.

En la presente investigación se pudieron obtener los resultados con los datos sociodemográficos, como se puede visualizar los participantes fueron

adolescentes de género femenino y género masculino entre edades de 15 a 18 años, con mayor índice de participación en adolescentes e 16 años, por lo que se obtiene en las variables de funcionamiento familiar los adolescentes indican que vienen de familias funcionales frente a la parte disfuncional, también se puede observar que la parte de hostigamiento que presentan los adolescentes es un nivel menor los participantes que presentan hostigamiento.

Ahora bien, parte fundamental de la investigación, era la de conocer los factores de funcionamiento familiar presentes en la población de estudio, en donde se reportó que el 78% de adolescentes muestran un nivel alto de involucramiento afectivo funcional, frente al 22% que presentan involucramiento afectivo disfuncional; estos datos son iguales a los obtenidos por Espinoza et al (2022) en un estudio realizado sobre Funcionamiento Familiar y Bullying en estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas públicas de Lima-Perú en donde obtuvo que el 63.6% de la población presenta un nivel afectivo funcional alto y un 22.6% presentan niveles bajos de involucramiento afectivo disfuncional. Ahora bien, comparado con los datos obtenidos por Robles (2018) en su investigación Funcionalidad familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Ate, 2018 se puede ver que nuestros datos son superiores, ya que se puede observar que el 3% de los adolescentes presentan involucramiento afectivo funcional frente a un 66% de involucramiento afectivo disfuncional.

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

Ahora bien, como se puede evidenciar en la investigación en el factor de comunicación funcional el 70% de adolescentes muestran una comunicación funcional, frente al 30% de comunicación disfuncional; estos datos obtenidos son diferentes a la investigación de Espinoza et al (2022) en su estudio realizado con el tema Funcionamiento Familiar y Bullying en estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas públicas de Lima-Perú donde se obtuvo que el 11.68% de los participantes tienen una comunicación funciona, frente al 6.14% de comunicación disfuncional como se puede evidenciar los participantes en los adolescentes en la investigación de Espinoza. Por lo que se puede analizar los resultados de las dos investigaciones los adolescentes en la investigación actual presentan comunicación funcional.

Como se puede evidenciar en el factor resolución de problemas se indica que el 78% de los adolescentes presentan una mejor resolución de problemas, mientras que en la investigación presentada por Espinoza et al (2022) sobre Funcionamiento Familiar y Bullying en estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas públicas de Lima-Perú menciona que el 11.34% de los adolescentes tienen una mejor resolución de problemas, por lo que se evidencia que en la investigación actualmente se puede reflejar que es mayor el porcentaje de adolescentes que tienen una mejor resolución de problemas. Frente al menor índice de resolución de problemas en la investigación nos arroja que el 22% de los participantes son los que presentan un menor índice de resolución de problemas, al comparar la investigación de Espinoza et al

(2022) que sus resultados son del 3.66% de participantes con menor resolución de problemas. Por lo que se refiere que en la investigación de Espinoza et al (2022) existe un menor índice de los adolescentes que no tienen una buena resolución de problemas.

Como se puede dar a conocer en el factor patrones de conducta el 70% de adolescentes mencionan que tienen un alto porcentaje de en patrones de conducta en sus hogares, frente a la investigación de Espinoza et al (2022) sobre Funcionamiento Familiar y Bullying en estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas públicas de Lima-Perú se puede evidenciar que el 7.74% de los adolescentes tiene un alto porcentaje de patrones de conducta. Al mencionar este mismo factor al bajo índice de patrones de conducta en la investigación se muestra que el 30% de los adolescentes tienen un nivel bajo de patrones de conducta y en la investigación de Espinoza et al (2022) se manifiesta que presentan un 2.58% de los participantes tienen un menor índice de patrones de conducta.

Ahora bien, como se refleja en hostigamiento el 86% de la población no presenta esta variable a diferencia en la investigación de Robles (2018) sobre Funcionalidad familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Ate, 2018, se puede identificar que en la investigación el 12% de los participantes no presentan hostigamiento. En este mismo factor se puede mencionar que el 14% de adolescentes presentan hostigamiento escolar, mientras que en la investigación de

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

Robles el 57% de los participantes presentan hostigamiento escolar.

CONCLUSIONES.

Los factores de funcionamiento familiar son importantes en la vida de los adolescentes, debido que con los índices de funcionamiento familiar presentes en los hogares de los adolescentes ayuda que presenten conductas adecuadas al momento de que el adolescente se relaciones con otras personas en el entorno que se encuentra.

En la variable de hostigamiento de la investigación se evidencia que los adolescentes no presentan hostigamiento escolar en el día a día, se menciona que existe una cantidad baja de la población que tiene hostigamiento escolar.

La población que mayor hostigamiento escolar presenta es el género masculino y menor la cantidad de género femenino que tenga hostigamiento escolar en la Institución Educativa al Norte de Quito

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Arteaga, G. (Octubre de 2021). *Enfoque cuantitativo: métodos, fortalezas y debilidades*. <https://www.testsiteforme.com/enfoque-cuantitativo/>
- Caraballo Folgado, A. (08 de 05 de 2018). *Bullying. Claves para actuar contra el acoso escolar*. <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/bullying/bullying-claves-para-actuar-contr-el-acoso-escolar/>
- Cueva Llumiquinga, M. G. (2022). *“La familia como detonante del fenómeno Bullying”*. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1630/1/T-UC-0007-49.pdf>
- Espinoza Núñez, J. M., Rosales Trabuco, J. E., Romero Huayta, L. S., Pinedo-Yzaguirre, E. A., & Pizarro-Moncada, C. D. (12 de 2022). *Funcionamiento Familiar y Bullying en estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas públicas de Lima-Perú*. Obtenido de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/3457-Texto%20del%20art%C3%ADculo-6797-1-10-20221207%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/3457-Texto%20del%20art%C3%ADculo-6797-1-10-20221207%20(1).pdf)
- Gabriela, C. M. (2021). *Repositorio UTI*. <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/CAIZAPANTA%20MONCAYO%20ANDREA%20GABRIELA%20Y%20TUFI%20C3%91O%20NAVARRETE%20LENIN%20ARMANDO.pdf>
- García-allen, J. (30 de octubre de 2022). *Psicología y Mente*. <https://psicologiymente.com/psicologia/tipos-acoso-escolar-bullying>
- Herrera Rodríguez, J. I. (2022). Las prácticas investigativas contemporáneas. Los retos de sus nuevos planteamientos epistemológicos. *Revista Científic*, 1-436.
- Mata Solís, L. D. (30 de 07 de 2019). *Diseños de investigaciones con enfoque cuantitativo de tipo no experimental*. <https://investigaliacr.com/investigacion/disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-de-tipo-no-experimental/>

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

- Medina Venegas, G. K. (12 de 2019). *“FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES.*
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2920/1/77086.pdf>
- Muedas, E. I. (2017). *Library.* <https://1library.co/article/funcionamiento-familiar-la-familia-bases-te%C3%B3ricas.qmwv8l5z#:~:text=Satir%20%281985%29%2C%20parte%20de%20la%20observaci%C3%B3n%20de%20los,a%20aquella%20que%20aborda%20con%20eficacia%20las%20tres.>
- Napoli, P. d. (2018). Reflexiones críticas sobre la noción de bullying desde un caso de estudio. Un análisis de las luchas simbólicas por el poder de nominación en el ámbito escolar. *UNICEN* , 160.
- Pedreira, A. (2011). Acoso escolar. *Scielo.*
- Piñuel , I., & Araceli , O. (2007). *Test AVE, Acoso y Violencia Escolar.*
<https://www.acosoescolar.com/bullying/ave-acoso-y-violencia-escolar/>
- Ramos, C. A. (23 de 01 de 2015). *LOS PARADIGMAS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.*
<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/167/159>
- Robles Cortijo, G. M. (2018). *Funcionalidad familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una.*
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33652/Robles_CGM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Robles Cortijo, G. M. (2018). *Funcionalidad familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una.*
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33652/Robles_CGM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ucha, F. (08 de 2008). *Definición de Funcionamiento.*
<https://www.definicionabc.com/tecnologia/funcionamiento.php>
- Ucha, F. (08 de 2008). *Definición de Funcionamiento.*
<https://www.definicionabc.com/tecnologia/funcionamiento.php>
- Ucha, F. (07 de 2022). *Definición de Acoso Sexual.*
<https://www.definicionabc.com/general/acoso-sexual.php>
- Ucha, F. (08 de 2022). *Definición de Familiar.*
<https://www.definicionabc.com/social/familiar.php#cerrar>
- Ucha, F. (09 de 2022). *Definición de Violencia.*
<https://www.definicionabc.com/social/violencia.php>

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

UNICEF. (Febrero de 2022). *Ciberacoso: Qué es y cómo detenerlo*.
<https://www.unicef.org/es/end-violence/ciberacoso-que-es-y-como-detenerlo>

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

AGRADECIMIENTOS.

En primer lugar, doy gracias al licenciado Jonathan Jirón, tutor de este trabajo de investigación, quien supo guiarme a lo largo de este trabajo y para que sea posible realizarlo de una manera eficiente y eficaz, al profesor Luis Iriarte de la materia de titulación quien supo brindar su apoyo para la realización de esta investigación. Agradezco a la facultad de ciencias de la salud y bienestar humano a mis profesores quienes me brindaron su apoyo y conocimientos muy importantes a lo largo de la carrera.

DEDICATORIA.

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por permitirme culminar mi carrera con éxito, agradezco a mi abuelito (Jaime), mi otra mamá (Martha), mi mamá (Gabriela), mis tíos (Andrés y Margori), mis primas (Anahi y Salomé), mi hijita perruna (Malu) y familia, quienes han sido parte fundamental en mi vida para ayudarme a cumplir con este objetivo. Todo esfuerzo y sacrificio siempre será para ellos ya que día tras día me impulsan a seguir adelante, quiero que se sientan orgullosos de mí, como yo me siento orgullosa de cada uno de ellos. Me siento feliz y orgullosa de la persona que me estoy convirtiendo, sé que quedan muchas metas por cumplir en el camino, con el tiempo y apoyo de mi familia las iré cumpliendo. Gracias a cada una de las personas que siempre estuvieron junto a mí y en mi carrera.

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NORTE DE QUITO

ANEXOS.

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

APLICACIÓN DE LOS INVENTARIOS EFF Y AVE.

Persona a cargo

Dayanna Arciniega

Estimados padres de familia:

Lea detenidamente este documento, en el cual se procede a explicar la aplicación de los instrumentos EFF y AVE en adolescente que abarcan la edad de 15 a 18 años. Para lo cual se procede a usar la confidencialidad de los datos, mediante esta investigación que tiene como objetivo realizar la aplicación de los instrumentos EFF Y AVE (el un instrumento es para medir el funcionamiento familiar que tiene el adolescente y el segundo instrumento es para conocer el nivel de acoso y violencia que presenta el adolescente en su institución educativa).

Es fundamental que los adolescentes participen en este proceso de aplicación de los instrumentos para poder conocer los factores del funcionamiento familiar y el nivel de acoso escolar con su variable (hostigamiento)

Declaración del consentimiento: Yo,....., identificado(a) con cédula de ciudadanía número....., manifiesto que mi hijo (a)con cedula de ciudadanía....., participe en este proceso de intervención psicológica.

Firma del representante.