



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA**

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

**IMPACTO EMOCIONAL Y CONDUCTUAL POR MUERTES EN
FAMILIARES DE PACIENTES CON COVID-19.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología.

Autor(a)

Granja Villa Karen Natasha

Tutor(a)

Dr. Andrés Fabricio Subía Arellano, MSc.

QUITO – ECUADOR

2022

AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN

Yo, Karen Natasha Granja Villa, declaro ser autor(a) del Trabajo de Titulación con el nombre **“IMPACTO EMOCIONAL Y CONDUCTUAL POR MUERTES EN FAMILIARES DE PACIENTES CON COVID-19”**, como requisito para optar al grado de Licenciada en Psicología y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, al primer día del mes de agosto de 2022, firmo conforme:

Autor: Karen Natasha Granja Villa

KAREN
NATASHA
GRANJA VILLA

Digitally signed by KAREN
NATASHA GRANJA VILLA
Date: 2022.09.29 21:33:58
-0500

Firma:

Número de Cédula: 1726347121

Dirección: Pichincha, Quito, San Antonio, Mitad del mundo.

Correo Electrónico: sgranja@indoamerica.edu.ec

Teléfono: 0984906226

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “IMPACTO EMOCIONAL Y CONDUCTUAL POR MUERTES EN FAMILIARES DE PACIENTES CON COVID-19” presentado por Karen Natasha Granja Villa, para optar por el Título de Licenciada en Psicología.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 01 de agosto de 2022

.....

Dr. Andrés Fabricio Subía Arellano, MSc.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Psicología, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Quito, 01 de agosto de 2022

KAREN
NATASHA
GRANJA VILLA

Digitally signed by
KAREN NATASHA
GRANJA VILLA
Date: 2022.09.29
21:33:22 -05'00'

.....

Karen Natasha Granja Villa
1726347121

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: **IMPACTO EMOCIONAL Y CONDUCTUAL POR MUERTES EN FAMILIARES DE PACIENTES CON COVID-19**, previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 01 de agosto de 2022

**JONATHAN
FRANCISCO
JIRON
JIMENEZ** Firmado digitalmente
por JONATHAN
FRANCISCO JIRON
JIMENEZ
Fecha: 2022.09.29
21:25:51 -05'00'

Lic. Jonathan Francisco Jirón Jiménez, MSc.
LECTOR 1



Firmado electrónicamente por:
**LUIS ALFONSO
IRIARTE**

Dr. Luis Alfonso Iriarte Pérez, PhD.
LECTOR 2

DEDICATORIA

A mi padre.

Ninguna palabra podrá justificar cuán profundamente entristecida estoy, sólo la fuerza de mi amor por usted me permite enfrentar el futuro y aunque adolorida, estoy agradecida con Dios por los años que estuvo conmigo, ahora que se ha materializado este sueño tan anhelado puede descansar en paz, con la seguridad de que su legado de fuerza y superación continuará.

A mi madre, porque su bendición a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien, por su paciencia y amor de siempre.

A mi hermana, por ser mi compañera, por ser tan buen modelo a seguir y por ser un apoyo constante en este trayecto de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Gracias a ti mi Dios, por darme la oportunidad de vivir y por permitirme compartir con las personas que más amo.

A mi familia, quienes con su apoyo moral, económico e incondicional han logrado ver plasmada la aspiración que siempre desearon para su hija y hermana.

A mi novio, por estar siempre conmigo, por nunca perder la fe en mí, por los ánimos durante las horas de desvelo y los días en que estuve a punto de rendirme.

A los lectores, el MSc. Jonathan Francisco Jirón Jiménez y el Dr. Luis Alfonso Iriarte Pérez, asimismo, al MSc. Edwin Guillermo Valencia González, quienes a través de su criterio han permitido mejorar el presente trabajo de investigación.

Y en especial, a mi tutor el Dr. Andrés Fabricio Subía Arellano, quien con su conocimiento, voluntad y paciencia me ha guiado en la construcción del trabajo final de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iii
APROBACIÓN TRIBUNAL	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN EJECUTIVO	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN	3
MARCO METODOLÓGICO	7
RESULTADOS.....	9
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	12
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	14
ANEXOS	17

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA: IMPACTO EMOCIONAL Y CONDUCTUAL POR MUERTES EN FAMILIARES DE PACIENTES CON COVID-19.

AUTOR: Karen Natasha Granja Villa

TUTOR: Dr. Andrés Fabricio Subía Arellano, MSc.

RESUMEN EJECUTIVO

El fallecimiento de un familiar deja consecuencias a nivel psicológico y físico, crea un impacto emocional y conductual evidente. El objetivo de la presente investigación es comprender el impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19. Como objetivos específicos tenemos, analizar de qué manera enfrentaron las afecciones emocionales y conductuales las personas que experimentaron las muertes en familiares de pacientes con COVID-19; identificar el tipo de apoyo psicológico que recibieron las personas que experimentaron las muertes en familiares de pacientes con COVID-19; describir las estrategias para sobrellevar la etapa posterior al período de duelo utilizadas por las personas que experimentaron las muertes en familiares de pacientes con COVID-19. La metodología que se empleó fue cualitativa, se enmarca en un paradigma hermenéutico dialéctico, de diseño narrativo y de muestreo no probabilístico; se contó con la participación de 6 personas. Como instrumento de evaluación se realizó una entrevista semiestructurada, en cuanto a los resultados se plantearon 4 ejes teóricos. Finalmente, se estableció que la gran parte de evaluados tuvo reacciones negativas ante su pérdida, sin embargo, no todos experimentaron este cambio, pero si generó resiliencia en cada uno de ellos para afrontar y superar esta situación crítica.

DESCRIPTORES: *Impacto, Emocional, Conductual, Duelo, Resiliencia*

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA

THEME: EMOTIONAL AND BEHAVIORAL IMPACT OF DEATHS IN FAMILY MEMBERS OF PATIENTS WITH COVID-19.

AUTHOR: Karen Natasha Granja Villa

TUTOR: Dr. Andrés Fabricio Subía Arellano, MSc.

ABSTRACT

The death of a family member leaves psychological and physical consequences, creates an evident emotional and behavioral impact. The objective of this research is to understand the emotional and behavioral impact of deaths in relatives of patients with COVID-19. As specific objectives we have, to analyze how people who experienced deaths in relatives of patients with COVID-19 coped with emotional and behavioral conditions; identify the type of psychological support received by people who experienced deaths in relatives of patients with COVID-19; describe post-bereavement coping strategies used by people who have experienced deaths in family members of patients with COVID-19. The methodology that was used was qualitative, it is framed in a dialectical hermeneutic paradigm, of narrative design and non-probabilistic sampling; 6 people participated. As an evaluation instrument, a semi-structured interview was carried out, in terms of the results, 4 theoretical axes were proposed. Finally, it was established that the majority of those evaluated had negative reactions to their loss, however, not all of them experienced this change, but it did generate resilience in each one of them to face and overcome this critical situation.

KEYWORDS: *Impact, Emotional, Behavioral, Grief, Resilience*

IMPACTO EMOCIONAL Y CONDUCTUAL POR MUERTES EN FAMILIARES DE PACIENTES CON COVID-19

*Emotional and behavioral impact of deaths in family members of patients
with COVID-19*

Autor: Karen Granja-Villa
sgranja@indoamerica.edu.ec

Tutor: Andrés Subía-Arellano
andresubia@indaamerica.edu.ec

Lector: Jonathan Jirón-Jiménez
jjiron@indoamerica.edu.ec

Lector: Luis Iriarte-Pérez
liriarte@indoamerica.edu.ec

Trabajo de Titulación para la
obtención del título de
Licenciada en Psicología de la
Universidad Tecnológica
Indoamérica.

Modalidad: Semipresencial
Investigación Cualitativa

Quito, Ecuador.
Agosto de 2022.

RESUMEN

El fallecimiento de un familiar deja consecuencias a nivel psicológico y físico, crea un impacto emocional y conductual evidente. El objetivo de la presente investigación es comprender el impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19. Como objetivos específicos tenemos, analizar de qué manera enfrentaron las afecciones emocionales y conductuales las personas que experimentaron las muertes en familiares de pacientes con COVID-19; identificar el tipo de apoyo psicológico que recibieron las personas que experimentaron las muertes en familiares de pacientes con COVID-19; describir las estrategias para sobrellevar la etapa posterior al período de duelo utilizadas por las personas que experimentaron las muertes en familiares de pacientes con COVID-19. La metodología que se empleó fue cualitativa, se enmarca en un paradigma hermenéutico

ABSTRACT

The death of a family member leaves psychological and physical consequences, creates an evident emotional and behavioral impact. The objective of this research is to understand the emotional and behavioral impact of deaths in relatives of patients with COVID-19. As specific objectives we have, to analyze how people who experienced deaths in relatives of patients with COVID-19 coped with emotional and behavioral conditions; identify the type of psychological support received by people who experienced deaths in relatives of patients with COVID-19; describe post-bereavement coping strategies used by people who have experienced deaths in family members of patients with COVID-19. The methodology that was used was qualitative, it is framed in a dialectical hermeneutic paradigm, of narrative design and non-probabilistic sampling; 6 people participated. As an

Impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19

dialéctico, de diseño narrativo y de muestreo no probabilístico; se contó con la participación de 6 personas. Como instrumento de evaluación se realizó una entrevista semiestructurada, en cuanto a los resultados se plantearon 4 ejes teóricos. Finalmente, se estableció que la gran parte de evaluados tuvo reacciones negativas ante su pérdida, sin embargo, no todos experimentaron este cambio, pero si generó resiliencia en cada uno de ellos para afrontar y superar esta situación crítica.

Palabras Clave: *Impacto, Emocional, Conductual, Duelo, Resiliencia*

evaluation instrument, a semi-structured interview was carried out, in terms of the results, 4 theoretical axes were proposed. Finally, it was established that the majority of those evaluated had negative reactions to their loss, however, not all of them experienced this change, but it did generate resilience in each one of them to face and overcome this critical situation.

Keywords: *Impact, Emotional, Behavioral, Grief, Resilience*

Impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19

1. INTRODUCCIÓN.

A lo largo de la vida, los seres humanos experimentan una serie de procesos, tanto físicos como emocionales, mismos que pueden afectar el desarrollo o la relación que mantienen con otra persona. Esto usualmente se da por los cambios que ocurren a medida que el tiempo pasa (Gilbert, 2019).

Las enfermedades son muy variantes y todo depende de las condiciones en las que se encuentran para modificarse y adaptarse. En la antigüedad las enfermedades eran tratadas con medicina tradicional o alternativa, como plantas y bebidas preparadas por las comunidades, hoy en día la medicina alternativa tiene baja credibilidad y esto se da por la presencia de variantes en las enfermedades (Eyzaguirre, 2016).

Sin embargo, cada vez los experimentos hechos por las grandes farmacéuticas traen consigo consecuencias devastadoras para la población, la manipulación y modificación de virus, hongos o bacterias dan como resultado una nueva enfermedad. El hombre en su intento de conocer todo lo que se encuentra en su entorno también es causante de ciertas afecciones, en la actualidad existen comidas consideradas “exóticas” que son consumidas por habitantes que, a la final, solo obtienen como resultados infecciones estomacales, gastroenteritis, enfermedades virulentas, entre otras (FAO, 2021).

Los malos hábitos alimenticios y el mal estado de salud dejan una puerta abierta a las enfermedades, pues actúan de manera inmediata cuanto el hombre tiene pocas probabilidades de defenderse con sus anticuerpos. Cada vez se conoce de nuevas enfermedades y son más complejas, pues su

transmisión es más rápida. Las grandes farmacéuticas están constantemente desarrollando nuevos medicamentos para combatir las enfermedades recientes, algunos de estos intentos son fallidos y las enfermedades no pueden ser tratadas ocasionando la muerte en el paciente enfermo.

Otra adaptación a la que el hombre debe estar sometido es la constante actualización de la tecnología, hoy en día es considerada como medio indispensable para el desarrollo de muchas actividades, entre ellas la transmisión de la información sobre la situación económica, política, social y de salud de otros países (Caccuri, 2013).

A través de los medios de comunicación se pudo conocer cuál era la situación en temas de salud en países de los diferentes continentes. Siendo así en el mes de diciembre del año 2019 la ciudad de Wuhan, perteneciente a China, experimento cuados graves de salud, esto se mantenía controlado según la OMS, pero en la necesidad de transportarse de un lugar a otro sus habitantes llevaron el virus de ciudad en ciudad. Este virus fue conocido ante el mundo como COVID-19 (Díaz y Toro, 2020). La pronta propagación del virus alarmo a varios países, pues la escases empezó y los hospitales estaban llenos de paciente contagiados con el virus, este virus ataca a los pulmones, causando neumonía fuerte y al no saber cómo controlar esta emergencia sanitaria los pacientes terminaban siendo aislados y llegando a fallecer. Todos los países tomaron medidas de precaución para evitar contraer el virus, pues en el peor de los casos, las áreas de salud no tenían la capacidad para atender a

Impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19

personas en estas condiciones (Linconao, 2020).

Estos cambios empezaron a provocar pánico en los países y muchos de sus habitantes experimentaban miedo, ansiedad y pánico. Wang (2020) indica que esta pandemia afecta al bienestar físico y psicológico, pues la pérdida de hábitos y rutinas sumadas al estrés psicosocial causan desequilibrio en la salud. Según un estudio realizado sobre este tema uno de los aspectos que más se relacionó con el COVID-19 fue el psicológico, muchas personas al relacionarse con otras que se contagiaron pensaron que también estaban contagiadas, pero no era así, debido a que su estado emocional estaba inestable y hacía que el paciente experimente síntomas irreales (Balluerka et al, 2020, p. 6).

En Ecuador el MSP, tomó medidas tardías, que dieron como resultado un sinnúmero de personas contagiadas y un número importante de muertes. Los hospitales colapsaban y las personas entraban en cuarentena, esto hizo que experimenten reacciones psicológicas relacionadas con la capacidad de resiliencia de los individuos. No todos estaban en la posibilidad de estar en cuarentena sin tener ingresos económicos, a pesar de que se dió el teletrabajo hubo despidos intempestivos, sin remuneraciones justas. Esto afectó negativamente a los habitantes del país (OMS, 2019).

Las muertes a causa del COVID-19, llenaron de tristeza a los hogares de todos los ciudadanos, pues las medidas tomadas por diferentes gobiernos eran de cremación sin derecho a velación, este proceso fue aún más doloroso, pues eliminó la posibilidad de una despedida directa del fallecido, los

familiares de las víctimas del COVID-19 requieren de una recuperación progresiva con ayuda médica psicológica para enfrentar los constantes traumas y por el miedo presente (Balluerka et al, 2020).

Se puede mencionar que, “la pérdida es el hecho o proceso de perder algo o a alguien” (Ogliastri, 2020). A pesar de que la muerte de un ser querido es algo que experimenta todo el mundo en algún momento de su vida, las muertes por COVID-19, no pueden ser superadas con la misma facilidad, esto se debe a la ira, enojo y angustia de no poder ayudar o no saber cómo combatir esta pandemia.

Por esto, varios autores se han enfocado en el desarrollo del duelo abordándolo desde distintos criterios, tales como, el duelo como enfermedad, en el que Erich Lindemann en 1944 señala al proceso de duelo como un síndrome o conjunto de síntomas que pueden ser distintos a partir de factores como el tipo de pérdida, es decir, la relación afectiva que tenía con el fallecido y por otro lado la experiencia previa del duelo; materializándose con características como malestar somático o corporal, preocupación por la imagen del fallecido, sentimiento de culpa, reacciones hostiles, dificultad para comportarse como lo hacía antes del suceso, adopción de conductas que hacía el fallecido; por otro lado, George Engel, 1964, plantea un paralelismo entre el duelo y la fisiología de una herida física; es decir, establece que la confrontación de esta situación crítica puede variar, generando una cura completa en algunos casos, en otros quedan secuelas leves y en otros se observa una alteración permanente (Porta, Romero y Oliete, 2022).

Impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19

Así mismo, se establece el modelo biológico del duelo, teniendo como factor de riesgo constante al estrés en un nivel máximo en el que se activaría dos sistemas de respuesta opuestos; tales como, el ataque-huida con presencia de sentimientos de ansiedad, intranquilidad psicomotriz y rabia irracional, por otro lado, la autoconservación-abandono con sentimientos de apatía, dificultad de concentración y aislamiento social. Los modelos psicodinámicos desarrollados Melanie Klein, como C.G. Jung, L. Grimberg, y J. Bowlby entre otros tratan el duelo tomando en cuenta lo desarrollado por Freud sobre Duelo y Melancolía (1917) según estos autores se produce la ruptura de relación con algo o alguien con quien se mantuvieron vínculos, este proceso doloroso varía en la respuesta de superación dependiendo de la importancia en la unión con el objeto o sujeto perdido o fallecido (Porta, Romero y Oliete, 2022).

A lo largo de la vida las personas experimentan distintos tipos de pérdida como: pérdida física, pérdida psicológica, pérdida cognitiva, pérdida social, pérdidas humanas, pérdida espiritual, pérdida material y/o pérdida financiera; Todo esto depende del tipo de contexto.

La pérdida de seres queridos es, sin duda, considerada como uno de los eventos más fuertes, difíciles y dolorosos en la vida de un ser humano. Desde el nacimiento las personas se relacionan de manera directa con otros individuos, creando vínculos emocionales que son muy fuertes. A lo largo de su vida la persona se vuelve dependiente de la existencia de su entorno social, razón por la cual cuando fallece un ser querido, la pérdida de esa relación puede causar un

desequilibrio psicológico, emocional y afectivo (Ogliastri, 2020).

De esta forma, existen reacciones comunes ante la pérdida y varían dependiendo de factores como la naturaleza de esta y el contexto en el que se haya desarrollado. Algunas de las reacciones más frecuentes y significativas según Ogliastri (2020) son:

Reacciones físicas: dolor de cabeza, de estómago o de espalda, cansancio, alteraciones del sueño, dificultad respiratoria, palpitaciones cardíacas;

Reacciones cognitivas: falta de concentración, pérdida de la noción del tiempo, reducción de la capacidad para resolver problemas;

Reacciones emocionales: conmoción, tristeza, ansiedad, enfado, miedo, parálisis emocional, culpa, irritabilidad;

Reacciones conductuales: actitudes de riesgo, abuso de sustancias, arranques de violencia (físicas o verbales);

Reacciones interpersonales: retraimiento y aislamiento, agresividad, dependencia;

Reacciones espirituales: desesperanza, sensación de que la vida no tiene sentido (p.12).

El ser humano puede reaccionar de distintas formas a sucesos críticos y de pérdida; por un lado, los individuos pueden hacer frente a las dificultades, luchando contra los problemas y superándolos, pero, por otro lado, pueden evitarlas, optando por comportamientos negativos y lesivos para sí mismos y sus seres queridos. (Ogliastri, 2020).

Ahora, es necesario indicar que la superación de un ser querido requiere de tiempo y de actividades que llenen estos espacios que deja el fallecimiento de un ser cercano, pues se genera malestar físico,

Impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19

social y psicológico durante el transcurso de una crisis y posteriormente se vuelve un proceso complejo. El afrontamiento es un proceso dinámico, este varía con el tiempo a consecuencia de cambios individuales y colectivos que experimenta el hombre a diario después de una crisis (Ogliastri, 2020). Los cambios individuales son considerados la base de los cambios colectivos, pues a través de ellos las acciones se dan de forma empática, esto se aplica de la misma forma para los procesos de duelo (Buompadre, 2018).

El impacto generado por la pérdida de un ser querido crea nuevas realidades que con el tiempo los amigos, familiares y entorno contribuyen a restaurar. Existen algunas emociones consideradas más frecuentes en estos casos. Estas emociones son parte de la fase de conmoción, incredulidad, negación, insensibilidad, tristeza extrema, desesperación, añoranza, ira, resignación o aceptación. El duelo es un proceso que toma tiempo, en este periodo las personas del entorno asimilan el hecho y lo aceptan, también ayudan a otras a personas afrontar cambios que son necesarios para continuar con la vida diaria (Ogliastri, 2020).

De la misma manera, Grassian (2006) menciona que una de las consecuencias del aislamiento pueden provocar presiones en la sociedad generando alteraciones en el pensamiento, la atención, la memoria y las emociones. El aislamiento genera psicosis confusional y desorganización de la personalidad, siendo este un problema difícil de superar (Linconao, 2020, p. 3).

A inicios de la pandemia se pensaba que el problema psicológico era por efectos de la cuarentena, ya que el miedo, la falta de empatía, incertidumbre y el encierro

limitaban a las personas a cumplir con sus actividades rutinarias, esta cuarentena ocasiono que las personas tengan una actitud psicológica más frágil (Climent, 2021).

En la actualidad a pesar de que los casos han disminuido existen otras variantes que son de gran preocupación para la sociedad y aún se siguen dando muertes por COVID-19, siendo un problema difícil de afrontar para los familiares que son quienes tienen que lidiar con la pérdida, por lo tanto, esta investigación buscó responder a las siguientes preguntas: ¿De qué manera impacta emocional y conductualmente las muertes en familiares de pacientes con COVID-19?

¿Cómo enfrentan las afecciones emocionales y conductuales las personas que experimentaron las muertes en familiares de pacientes con COVID-19?

¿Qué tipo de apoyo psicológico recibieron las personas que experimentaron las muertes en familiares de pacientes con COVID-19?

¿Cómo sobrellevan la etapa posterior al periodo de duelo las personas que experimentaron las muertes en familiares de pacientes con COVID-19?

El tema planteado es de gran relevancia, por cuanto, la situación crítica que ha atravesado el mundo genera diferentes respuestas en el ser humano frente al proceso de duelo como comportamientos e ideas negativas, entre ellas, pensamientos suicidas, crisis de ansiedad, depresión, estrés, ira, agresividad verbal/conductual, entre otras. Por otra parte, se evidencia comportamientos positivos que permiten a la persona afectada sobrellevar sus emociones, sus impulsos y sus conductas, sin afectar o alterar el

Impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19

bienestar en su diario vivir, sino más bien, brindándole fortaleza para alcanzar sus metas y objetivos, el análisis de esta forma resiliente de actuar contribuye al desarrollo teórico de los procesos terapéuticos dentro de la psicología.

Es innovador ya que permite reconocer los factores que generan un impacto emocional y conductual diferente en cada persona; si bien el proceso de duelo está presente en toda pérdida, la forma en que se produce en torno a la pandemia es reciente y su abordaje teórico apenas se está desarrollando en el ámbito académico científico.

Es factible ya que cuenta con las fuentes actualizadas para fundamentar la investigación, artículos de revistas indexadas, tesis y libros; información que permitió el desarrollo sólido de ideas y argumentos en el presente tema.

Por último, es de utilidad teórica porque permite aportar académicamente a la psicología, abordando un tema de actualidad y que en este momento es un problema del contexto internacional y local, es de utilidad práctica porque posibilita contribuir a la mejora de las condiciones de vida del individuo, generando de manera prioritaria estabilidad emocional directamente vinculada con un buen comportamiento.

Se planteó como objetivo general: Comprender el impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19.

Y como objetivos específicos: Analizar de qué manera enfrentaron las afecciones emocionales y conductuales las personas que experimentaron las muertes en familiares de pacientes con COVID-19.

Identificar el tipo de apoyo psicológico que recibieron las personas que experimentaron

las muertes en familiares de pacientes con COVID-19

Describir las estrategias para sobrellevar la etapa posterior al período de duelo utilizadas por las personas que experimentaron las muertes en familiares de pacientes con COVID-19.

2. MARCO METODOLÓGICO.

El presente estudio se enmarca en un paradigma hermenéutico dialéctico que según Flores (2009) “el método hermenéutico dialéctico, está concebido y diseñado especialmente para el descubrimiento, la comprensión y la explicación de las estructuras o sistemas dinámicos que se dan en los seres humanos o en la organización y dinámica de grupos sociales” (Flores, 2009).

Este paradigma hermenéutico permite conocer la situación, pues toda comprensión depende de la interpretación. La tradición hermenéutica usualmente refleja las oportunidades y los problemas involucrados con este método se objetivista el proceso de interpretación, racionalizando un marco lógico a través del cual se puede comprender la situación analizada, esto busca una autotranscendencia de los sentimientos con el compromiso del pensamiento propio (Maza, 2005).

Tiene una metodología cualitativa y busca conocer cómo se desarrollan los fenómenos dentro de su ambiente usual, utilizando para esto, descripciones de situaciones sean estas de familiares o amigos cercanos que experimentaron este evento interacciones, documentos y demás (Cuenya y Ruetti, 2010).

El conocer cómo se desarrolla estos casos permite comprender de mejor manera como podemos implementar una técnica que

Impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19

ayuda a la pronta superación de personas que atraviesan por situaciones complejas con cuadros psicológicos medianamente graves. Según mencionan Taylor y Bogdan (1987), en esta metodología cualitativa el investigador, conoce de datos que permiten interactúa con las personas evaluadas de manera natural y empática, esta no utiliza datos estadísticos numéricos para su posterior análisis (Cross, 2019).

Es fundamental mencionar que el método cualitativo es conocido como un método humanista, pues aquí se llega a conocer al individuo de manera personal, analizando así de manera rápida y momentánea su accionar, también se puede experimentar sentimientos y situaciones del diario vivir. Otra de las condiciones que permite realizar este método es incluir criterios como la belleza, el dolor, la fe, el apego de la religión, el sufrimiento, la frustración, la angustia y el amor, cualidades que no son muy comunes en otros métodos de investigación, pues en su mayoría están enfocados a estudios empíricos que tienen por objetivo analizar matemáticamente el problema (Cross, 2019).

Por otro lado, la investigación fue de diseño narrativo, ya que permitió interpretar las diferentes situaciones por las que atravesaron las personas elegidas, tomando en cuenta que la respuesta a una situación puede variar en cada individuo. Además, es de muestreo no probabilístico.

Según (Cuesta, 2009) “el muestreo no probabilístico es una técnica de muestreo donde las muestras se recolectan en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población las mismas oportunidades para ser seleccionados” (Avalos et al, 2020). Que, aplicado a la

investigación, permite la determinación de personas que se encuentren bajo el mismo escenario.

De modo que, el escenario social de investigación que se eligió fue de 6 personas, teniendo como criterios de inclusión, ser personas mayores de edad que quieran participar en el presente estudio y que hayan atravesado por muertes de algún familiar con COVID-19 y encontrarse residiendo en la ciudad de Quito, además, se aplicaron las debidas normas éticas de investigación con seres humanos en el que se garantiza el principio de beneficencia, que implica evitar daño o perjuicio a los participantes, además de mantener confidencialidad de la información mediante el consentimiento informado; por lo que se utilizó como criterio de exclusión la entrevista semiestructurada como instrumento para recolección de datos.

Las entrevistas semiestructuradas se centran en temas específicos, pero se abordan como si fuera una conversación. Son consideradas como la mejor manera de averiguar las motivaciones que subyacen detrás de las decisiones y los comportamientos de las personas, así como de las actitudes, creencias y consecuencias que han tenido en sus vidas, todo esto por acontecimientos concretos (Raworth et al, 2012). Con la finalidad de identificar cuáles han sido los cambios emocionales y conductuales en las diferentes áreas, tales como, educativa, laboral, social y familiar.

El método para interpretación de los resultados fue el método de análisis del discurso, mismo que permitió conocer como afecto la pérdida de un ser querido a causa del COVID-19, además de evaluar los daños psicológicos que pueden darse en este contexto.

Impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19

3. RESULTADOS.

Los principales resultados se presentan divididos en 4 ejes teóricos que son, 1. Cambios emocionales, 2. Cambios conductuales, 3. Proceso de duelo y 4. Intervención psicológica.

Dentro del eje de Cambios emocionales se logró identificar que el vínculo afectivo que los entrevistados mantuvieron con su familiar fallecido fue distinto, se puede determinar que el participante 1 y 5 sostuvieron un nexo cercano con su familiar, tomando en cuenta su relación hijo-padre, sobrino-tío, respectivamente.

“La relación con mi padre era bastante estrecha, mmm (se entristece), a pesar de que era un padre ausente ya que viajaba mucho por su trabajo, nos llevábamos bien, siempre estábamos en contacto y nos teníamos confianza” “...(llora)... (gime)... no puedo aceptarlo, quisiera, quisiera... a veces siento que quiero morirme” (P1); “Mi tío... (se entristece) era mi segundo padre, siempre nos hemos llevado bien y yo era como su hijo mayor... hasta ahora me afecta su partida, no puedo creer que siendo tan joven y lleno de vida se haya ido” (P5).

Al mismo tiempo, existió un segundo grupo constituido por los participantes 2, 3, 4 y 6 en donde se indica que la relación es lejana y no se evidencian emociones de tristeza. “Le comento que la relación con mi esposo era bastante complicada, la mayoría basadas en peleas, sobre todo, cuando enfermó ya que me enteré que me era infiel, mis ganas de apoyarlo a superar la enfermedad se esfumaron, solo tenía rencor hacia él” (P2); “La relación con mi tío era bastante lejana, no teníamos contacto recurrente, a menos que se hayan planificado reuniones familiares... mmm... cuando me enteré de

su fallecimiento me sentí normal, no influyó en mí porque no nos llevábamos bien” (P3); “...el muchacho era mi hermano (se rasca la cabeza) desde pequeños no hemos tenido una buena relación, o sea, no hemos sido muy apegados, pero al final es mi sangre y me dolió cuando me enteré de su partida, pero así es la vida, a todos nos toca y hay que continuar” (P4); “... si lloré porque era mi padrino también pero no es que nos llevábamos súper bien, a veces era muy serio (sonríe)” (P6).

Por otro lado, también se pudo evidenciar que existieron cambios conductuales al momento de conocer el suceso, generando reacciones diferentes tales como: “Mmm... bueno... cuando falleció, no lo podía creer ya que inicialmente nos dijeron que estaba vivo (confusión) sin embargo, ya había fallecido, lloré mucho, no sabía que hacer, quería desaparecer, no quería comer, no quería dormir, solo quería llorar (se entristece)” (P1); “... aun así mantuve la calma y solicité que verifiquen bien; después (suspira) el cargo de conciencia me invadió, porque no nos despedimos bien porque discutimos antes de que mi hija le vaya a dejar en el hospital” (P2); “... pero no sé, siento que no me afectó, o sea, tristeza si me dio por mis primas, pero nada más” (P3); “...fue doloroso, yo pensé que era mentira porque mi hermano aparentemente se estaba recuperando”... “ya cuando me dijeron que tenían el certificado de defunción se me fueron las lágrimas” (P4); “... no sabía qué hacer, me quedé frío, me temblaba el cuerpo, después empecé a llorar descontroladamente e impotente porque me encontraba en Latacunga por mi trabajo” (P5); “... me puse triste, si lloré hasta cuando fuimos al entierro y veía que le

Impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19

metían en el nicho, de ahí, igual regresamos tristes a la casa pero ahora ya estoy bien” (P6).

Ante la dificultad para llevar un proceso de duelo adecuado como por costumbre se lo ha hecho, dicha adversidad ha generado diferentes efectos en la actualidad: “...(se entristece) en este momento todavía lo sigo extrañando, vivo con la esperanza que la persona que enterramos no es mi padre, como hubieron noticias con casos parecidos, vivo con la idea de que en cualquier momento aparece... a veces me confundo con ciertas personas pensando con él, los nervios, la preocupación, la tristeza hace que de forma inconsciente me muerda las uñas y que para no llorar me pellizque ya que no puedo demostrar mi tristeza ante mi familia porque no quiero que sufran más...”(P1); “En este momento me siento más tranquila... mmm, el dejar en manos de Dios me ha dado tranquilidad y aceptación para afrontar este proceso doloroso” (P2); “Siento que si hay un vacío en la familia pero en mi vida todo está normal... no han habido cambios en mi comportamiento y en lo que hago a diario (sonríe)” (P3); “... (suspira) siempre nos va a hacer falta porque es un hermano menos y es el primero que nos dejó, ahora, nos queda la duda de que haya sido la persona a la que enterramos porque no pudimos verle la cara, pero bueno, toca seguir, no nos queda de otra, seguir adelante porque al final todos vamos por el mismo camino” (P4); “Chuta (se queja) es que es difícil hablar de ese tema, mi tío formó una parte fundamental de mi vida, era como mi papá” (P5); “... haber, puede ser que si me da tristeza verle a mi tía y a mis primas mal porque sufren y lloran

pero en mi casa no, todo está normal, como siempre” (P6).

Con respecto al eje de cambios conductuales en el que se abordaron tres preguntas permitieron demostrar diferentes conductas, por un lado, comportamientos negativos como en los participantes 1 y 5 quienes mencionaron: “... siento ansiedad, me lastimo las uñas, a veces no tengo ganas de comer y paso encerrada en mi cuarto con ganas de dormir, no exagero, pero cada vez está siendo más difícil sobrellevar la muerte de mi padre” (P1); “O sea... sé que hay que continuar, yo tengo que trabajar pero siento que no tengo el mismo desempeño de antes, antes mi tío sabía acompañarme a entregar cualquier obra y ahora el ánimo y la motivación no es lo mismo, me... me toca hacerlo solo (sonríe)” (P5).

Y, por otro lado, los participantes 2, 3,4 y 6 experimentaron cambios positivos ante la pérdida de su familiar, así como: “Bueno... (respira) tuve que sacar fuerza de donde no tenía, porque me convertí en padre y madre para mis hijas, entonces tuve que centrarme en trabajar para así tener ingresos, pero fue posible gracias a la unión, unión familiar” (P2); “... es que tenemos que encontrar sentido a la vida, las ganas de superarse y, creo que si es fundamental mantener un equilibrio personal y con la familia que se queda” (P3); “En mi caso, le puedo decir que dialogo con mi hijo, estamos más pendientes y a diario por lo menos cuando salgo a trabajar hay una llamada” (P4); “... les valoro a mis papis, mi papi está en España y todos los días nos hace videollamadas para saber cómo estamos y es como que siento que debo ser más cariñosa y no mal agradecida (sonríe)” (P6).

Impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19

Con relación al proceso de duelo, se logra destacar: “Mi mami y mi ñaña, mi inspiración fueron mis ellas, y justo estaba terminando mi maestría (se entristece) tenía que terminar como sea” (P1); “Qué le puedo decir... mis hijas son mi vida y por ellas hago todo, nunca les faltará nada mientras yo esté viva (llora)... Wilson siempre estará junto a nosotras y... y le rezamos cada noche en el altar que le hicimos cuando nos dejó, es duro... cada mañana me levanto, le rezo a Dios, a mis padres y a él (gime) para que me dé y nos dé la fortaleza para salir de cualquier dificultades” (P2); “... mmm.. como no influyó en mí, la fortaleza sería ... haber hecho deporte y bueno, hasta ahora lo hago” “... cada vez que tenemos tiempo libre viajamos con mi papi a visitarle allá en Chillanes y también como para despejar la mente” (P3); “Se podría decir que mi hijo, pero también soy consciente de la realidad de la vida y que en algún momento me va a tocar a mi también, entonces sería más bien ... resignación” (P4); “Considero que el estudio es bastante prioritario para mí, no puedo dejar de hacerlo más que todo porque tengo que trabajar para pagar la pensión, en lo joven que soy, tengo responsabilidades (sonríe)” (P5); “Mi fuerza es mi familia cercana, o sea... mi hijo, aún es pequeño y no puedo dejarle al aire” “... no he tenido limitaciones gracias a Dios” “... y bueno... enseñándole a mi pequeño a compartir tiempo primero con nosotros pero claro, sin ser egoístas” (P6).

Por último, referente al análisis de la intervención psicológica que tiene como finalidad indagar si dichos familiares encontraron apoyo psicológico antes, durante o después de la pérdida, los evaluados indicaron lo siguiente: “... he

intentado sobrellevar la muerte de mi padre con la ayuda de una psicóloga que era compañera mía en el colegio, no siempre ya que por la falta de tiempo no podía asistir con ella a diario” (P1); “Nada, por falta de tiempo y de dinero” (P2); “No, nada de eso, yo creo que todo está en uno, en aceptar la realidad, y ... y seguir, no es por nada pero yo creo que es un gasto en vano, porque al final si yo no me ayudo entonces quién (duda)” (P3); “Si fui unas dos veces, eso hice como al mes de que mi hermano haya fallecido, me fui al Hospital Padre Carollo, pero le cuento que no compaginé con la doctora y mejor dejé de ir” (P4); “Mmm...chuta, yo no he recibido ninguna ayuda, es que paso demasiado ocupado con los deberes y el trabajo, entonces no, no he podido” (P5); “Yooo, nooo... no he ido a donde un psicólogo, o sea, sé que es muy bueno porque ayudan a la gente... mmm... orientando pero no he ido, para qué le voy a mentir” (P6).

La actitud frente a la vida después de la pérdida de su familiar es de vital importancia, dado que, es un factor predominante para que el individuo continúe y no se quede estático ante una realidad determinada. “Continuar, no queda de otra... tengo mis objetivos a largo plazo y por mi papi, mmm..., como mi paradigma, siento que debo lograrlo” (P1); “...pueees (sonríe) me acuerdo de lo bonito que vivimos, de la familia estable que les dimos a mis hijas y ... y, eso, como fuerza me hace salir todos los días a trabajar” (P2); “normal, como no me afectó mucho, sigo con lo mío, yo mantengo una buena relación con mi padre... por mis primas tengo pena, pero nada más” (P3); “Jamás el dolor pasará, pero es bueno... mantener el recuerdo de los

Impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19

buenos momentos que tuvimos juntos como hermanos” (P4); “Haber... dicen que con el tiempo el dolor es menos fuerte, pero, siempre me acuerdo de él y lo que hago es... en lo que me aconsejaba, hacer las cosas bien, para mi bienestar” (P5); “(sonríe)...yo, yo seguir junto con mi familia, unida a ellos, conseguir lo que a un futuro deseo y ya...” (P6).

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

La presente problemática permite evidenciar que la mayoría de los evaluados inicialmente tuvieron un impacto negativo frente al evento traumático de la muerte de su familiar, en el que ha incidido principalmente la relación afectiva, la capacidad de afrontar dicha situación y recuperarse, tomando en cuenta las fortalezas que les motivaron continuar con sus objetivos. Sin embargo, varios evaluados no tuvieron un cambio emocional y conductual trascendental, tomando en cuenta que el vínculo afectivo no fue profundo, de modo que la conexión y el crecimiento emocional fue limitado.

El impacto emocional de estas pérdidas depende de características personales y del contexto local tales como, contagio del virus, miedo, tristeza, estrés, ansiedad, incertidumbre, distanciamiento físico, depresión, autorreproche, culpa, dificultades de concentración, atención y memoria, aislamiento, ausencia de sentimientos, confusión, ideas suicidas.

Adicionalmente, se evidenciaron conductas como las siguientes, llorar, suspirar, gemir, llamar al fallecido en voz alta, atesorar objetos del familiar ausente, visitar lugares que frecuentaba su familiar, conducta distraída, trastornos del sueño, trastornos alimenticios, aislamiento social, soñar con el

fallecido, evitar recordatorios del fallecido, hiperactividad e hipoactividad.

Durante la crisis por COVID-19 las restricciones para llevar un proceso de duelo como tradicionalmente se lo ha hecho, se hicieron presentes y la angustia e incertidumbre de que estén enterrando o incinerando a su familiar a generado que los individuos no puedan honrar públicamente a sus seres queridos ante la falta de apoyo y consuelo por parte de sus familiares.

Varias alternativas se han desarrollado en este momento como solución a esta limitación, rituales alternativos como, realizar rituales conjuntos en casa como la creación de un espacio conmemorativo del familiar fallecido, uso de vestimenta en representación del luto, dejar de realizar actividades como bailar con la finalidad de mantener el luto, escribir cartas de despedida, video o fotografías, posponer rituales funerarios hasta que se relajen las restricciones o realizar encuentros digitales en conmemoración al familiar, plantar un árbol en memoria de la persona difunta, crear una caja de recuerdos.

Según Castriota (2020), “En un contexto de incertidumbre se hace difícil procesar la realidad y menos aún prever el futuro. Esto genera fatiga mental: pérdida de energía, desmotivación y apatía” (p. 1). Todos han sido afectados por la pérdida de un familiar, sin embargo, la resiliencia varía en cada persona, por lo que, nadie está prevenido a experimentar el fallecimiento de un ser querido, situación que va a traer consigo reacciones negativas en diferente escala, afectando su estabilidad emocional y generando un sufrimiento psíquico.

En ese sentido, lo que rodea a los familiares que han atravesado una pérdida incluyendo

Impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19

otras personas, lugares o situaciones, ayuda a evidenciar pensamientos, sentimientos y acciones que permiten desarrollar nuevas habilidades de afrontamiento ante el impacto psicológico y emocional que la pérdida provoca, es decir, posibilita la puesta en práctica de objetivos personales, sociales y valores conforme a su historia, circunstancias y metas (Riveros y Sánchez, 2020).

Una vez desarrollado el presente trabajo investigativo, se puede concluir que la resiliencia puede variar en el ser humano ya que existen varios factores que pueden incidir en sus comportamientos y emociones, entre ellos, el apego o relación afectiva; elemento trascendental que genera respuestas diferentes al superar dificultades, sobrevivir a situaciones de angustia, tristeza, entre otros, y funcionar física y psicológicamente, durante y posterior al evento de crisis.

El proceso de duelo puede ser complicado, sobre todo, ante situaciones complejas como el fallecimiento repentino e inesperado de un ser querido; dificultad para reconocer a su familiar, pérdida o confusión en la entrega del cadáver, fallecimiento de un hijo, pérdida de un sistema de apoyo, falta de acceso a entierros y rituales de duelo tradicionales, muchas pérdidas al mismo tiempo. Dificultades que incrementa la culpa del superviviente, cuestionándose la forma de actuar de sí mismo, de sus familiares, creando suposiciones o escenarios favorables que pudieron evitar la tragedia; sentimiento que puede derivar situaciones graves de no ser superadas. De ahí la necesidad de contar con apoyo de la

comunidad, de los seres queridos, como fortaleza para continuar con su vida diaria, destacando la importancia de una adecuada intervención psicológica para afrontar de mejor forma una dolorosa pérdida.

En definitiva, ante la actual situación respecto a las consecuencias emocionales y conductuales postpandemia, se ha evidenciado que la convivencia a partir de la pérdida de un pariente se ha vuelto más difícil ya que se tienen que establecer nuevas rutas de acercamiento hacia los familiares aún con vida; convirtiéndose en una red de apoyo para superar el proceso de duelo ante la partida de seres queridos y adaptarse positivamente a situaciones adversas, de manera mucho más apacible.

Así también, la situación se torna crítica cuando los familiares no tienen a quien acudir y por ende el proceso de superación es aún más conflictivo, por esta razón, es importante contar con una red de apoyo externa, a través de intervención psicológica; orientación que permitirá a la persona afrontar esta realidad por medio de enfoques diferentes (Itzá, 2022).

Impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Balluerka, N., Gómez, J., Hidalgo, M., Gorostiaga, A., Espada, J., Padilla, J., y Santed, M. (2020). *Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento*. Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento (carm.es)
- Buompadre, S. (2018). *Cambio individual y colectivo*. <https://www.sophiaonline.com.ar/cambio-individual-cambio-colectivo/>
- Caccuri, V. (2013). *Educación con TICs*. Fox Andina.
- Castriota, F. (2020). *El impacto de la pandemia en nuestra vida emocional*. <https://www.ucsf.edu.ar/el-impacto-de-la-pandemia-en-nuestra-vida-emocional/#:~:text=La%20pandemia%20ha%20exacerbado%20las%20afectaciones%20en%20salud,fatiga%20mental%3A%20p%C3%A9rdida%20de%20energ%C3%ADa%20desmotivaci%C3%B3n%20y%20apat%C3%ADa.>
- Climent, C. (2021). *Consecuencias emocionales del Covid-19*. <https://www.elpais.com.co/opinion/columnistas/carlos-e-climent/consecuencias-emocionales-del-covid-19.html>
- Cross, Y. (2019). *Características del método cualitativo*. <https://idoc.pub/documents/idocpub-x4e688dyr8n3>
- Cuenya, L. y Ruetti, E. (2010). *Controversias epistemológicas y metodológicas entre el paradigma cualitativo y cuantitativo en psicología*. Controversias epistemológicas y metodológicas entre el paradigma cualitativo y cuantitativo en psicología (scielo.org.co)
- Díaz, F. y Toro, A. (2020). *SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia*. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19.pdf>
- Gilbert, E. (2019). *Cambios a lo largo de la vida*. <https://www.ceregumil.com/cambios-a-lo-largo-de-la-vida/#:~:text=Desde%20el%20nacimiento%20hasta%20el%20fallecimiento%20la%20vida,estr%C3%A9s%20E2%80%A6E2%80%A6%20Los%20cambios%20f%C3%ADsicos%20los%20tenemos%20claramente%20identificados.>
- Eyzaguirre, C. (2016). *El proceso de incorporación de la medicina tradicional y alternativa, complementaria en las políticas oficiales de salud*. UNMSM.
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2021). *Países de bajos ingresos y con déficit de alimentos*. <https://www.fao.org/countryprofiles/lifdc/es/>
- Flores, A. (2009). *LA APLICACIÓN DEL MÉTODO HERMENÉUTICO DIALÉCTICO EN LA PSICOTERAPIA*. https://www.academia.edu/43077032/LA_APLICACION_DEL_M%3%93N_DEL_M%3%89

Impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19

AGRADECIMIENTOS.

Gracias a Dios, por darme la oportunidad de vivir y por permitirme compartir con las personas que más amo.

A mi familia, quienes con su apoyo moral, económico e incondicional han logrado ver plasmada la aspiración que siempre desearon para su hija y hermana.

A mi novio, por estar siempre conmigo, por nunca perder la fe en mí, por los ánimos durante las horas de desvelo y los días en que estuve a punto de rendirme.

A los lectores, el MSc. Jonathan Francisco Jirón Jiménez y el Dr. Luis Alfonso Irriarte Pérez, asimismo, al MSc. Edwin Guillermo Valencia González, quienes a través de su criterio han permitido mejorar el presente trabajo de investigación.

Y en especial, a mi tutor el Dr. Andrés Fabricio Subía Arellano, quien con su conocimiento, voluntad y paciencia me ha guiado en la construcción del trabajo final de investigación.

DEDICATORIA.

A mi padre.

Ninguna palabra podrá justificar cuán profundamente entristecida estoy, sólo la fuerza de mi amor por usted me permite enfrentar el futuro y aunque adolorida, estoy agradecida con Dios por los años que estuvo conmigo, ahora que se ha materializado este sueño tan anhelado puede descansar en paz, con la seguridad de que su legado de fuerza y superación continuará.

A mi madre, porque su bendición a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien, por su paciencia y amor de siempre.

A mi hermana, por ser mi compañera, por ser tan buen modelo a seguir y por ser un apoyo constante en este trayecto de mi vida.

Impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19

ANEXOS.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente estudio es de carácter académico, como parte del desarrollo del Trabajo de Titulación para la obtención del título de Licenciada en Psicología y tiene como objetivo realizar un análisis del Impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19, a partir del relato del entrevistado.

La entrevista no conlleva riesgos para el participante.

La participación es voluntaria y en el caso de no desear continuar, tiene el derecho de retirarse en cualquier momento si así lo considera.

Se respetará estrictamente, en todo momento, la confidencialidad y la privacidad de la información brindada y sus resultados solo serán presentados durante el desarrollo de las actividades académicas; de igual manera se solicita su consentimiento para la grabación de la entrevista.

Una vez leída la información presentada, haber recibido la explicación por parte del entrevistador y haber obtenido respuestas a mis preguntas, voluntariamente doy mi consentimiento para participar en la investigación.

Nombres y Apellidos:

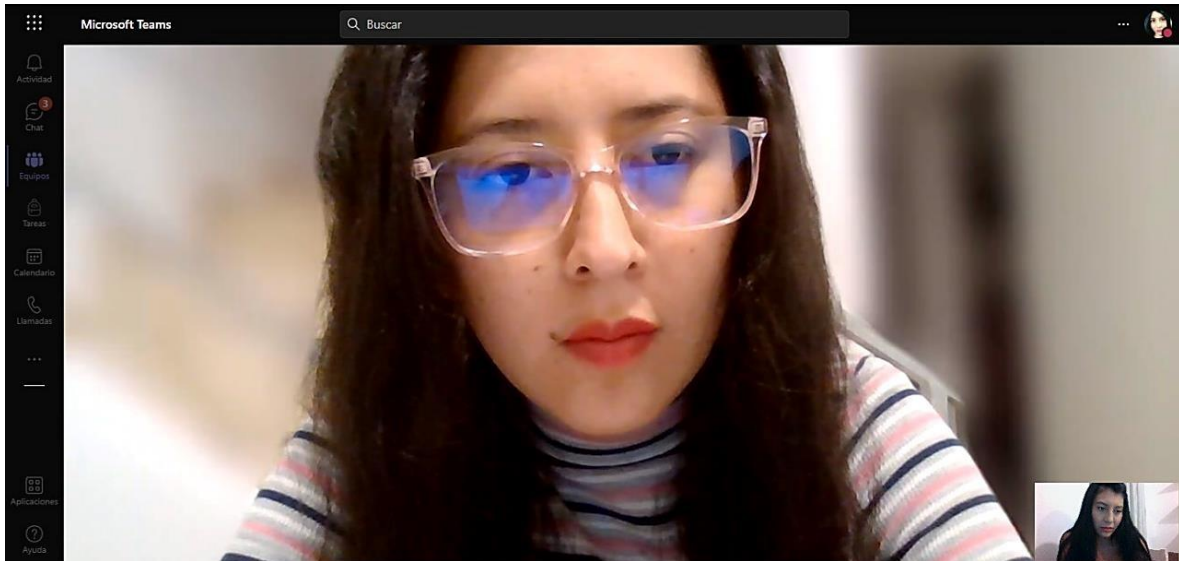
Fecha:

Firma

Impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19

Fotografía 1

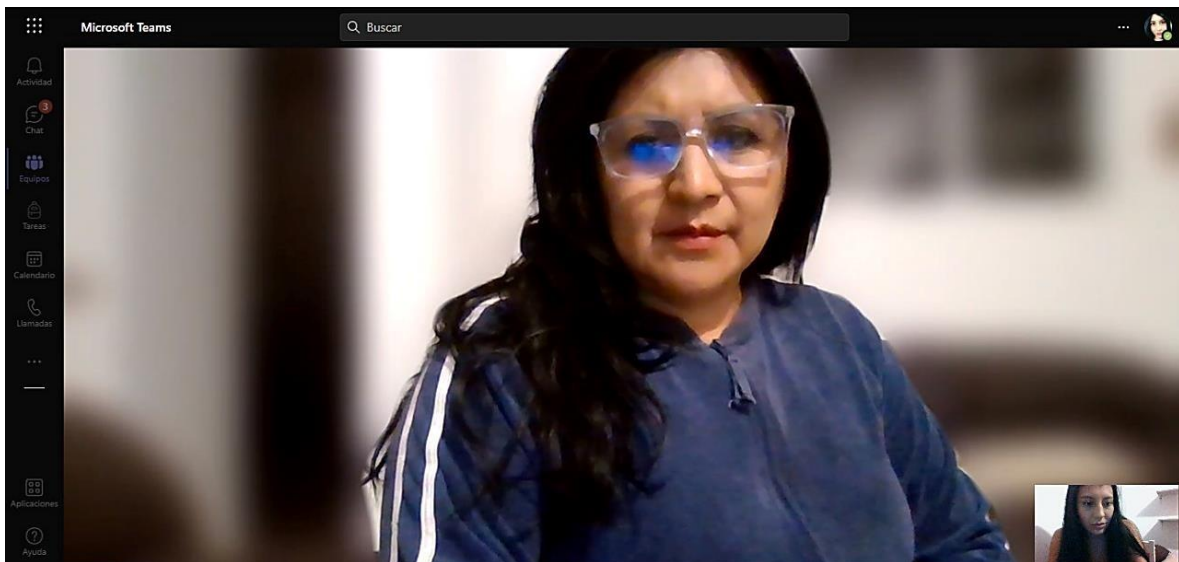
Entrevista semiestructurada P1.



Fuente. Elaboración propia.

Fotografía 2

Entrevista semiestructurada P2.

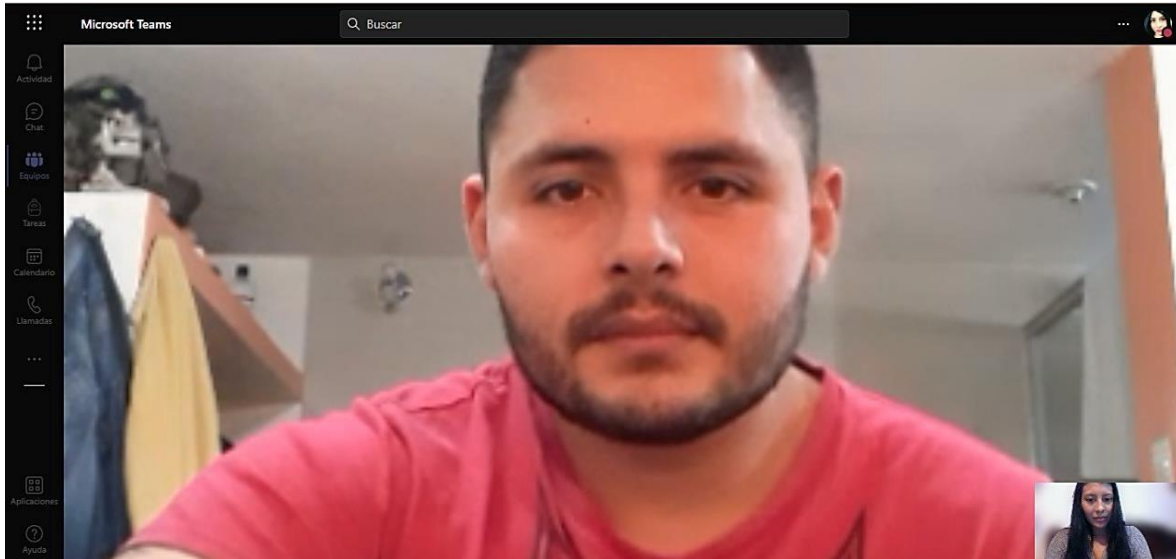


Fuente. Elaboración propia

Impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19

Fotografía 3

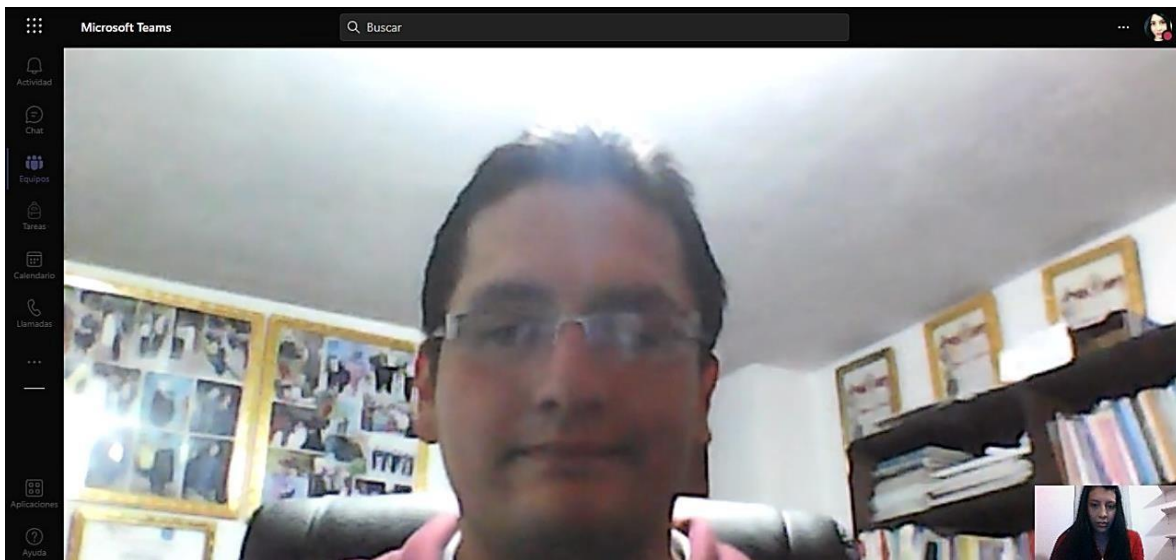
Entrevista semiestructurada P3.



Fuente. Elaboración propia.

Fotografía 4

Entrevista semiestructurada P4.



Fuente. Elaboración propia.

Impacto emocional y conductual por muertes en familiares de pacientes con COVID-19

Fotografía 5

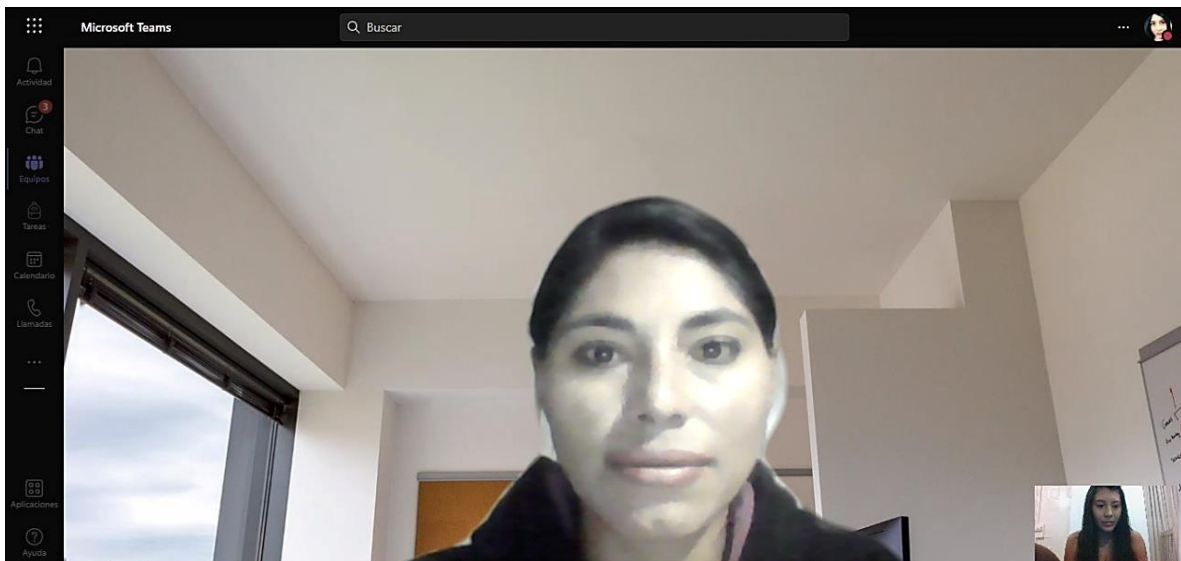
Entrevista semiestructurada P5.



Fuente. Elaboración propia.

Fotografía 6

Entrevista semiestructurada P6.



Fuente. Elaboración propia