



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA**  
**INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**TEMA:**

---

**ANSIEDAD SOCIAL E INTOLERANCIA A LA INCERTIDUMBRE EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA CIUDAD DE CAYAMBE, DURANTE EL PERÍODO 2022**

---

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicóloga General**

**Autor(a)**

Alcivar Peña Alison Mayte

**Tutor(a)**

**QUITO – ECUADOR**

**2022**

## **AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, Alison Mayte Alcívar Peña, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “Ansiedad Social e Intolerancia a la Incertidumbre en Estudiantes de Bachillerato de la Ciudad de Cayambe”, como requisito para optar al grado de Psicóloga General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los .... días del mes de ..... de 2022, firmo conforme:

Autor: Alcivar Peña Alison Mayte

Firma:



Número de Cédula: 1724535735

Dirección: Pichincha, Quito, Pomasquí, Barrio Central

Correo Electrónico: alizzontete@gmail.com

Teléfono: 0987859610

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “ANSIEDAD SOCIAL E INTOLERANCIA A LA INCERTIDUMBRE EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA CIUDAD DE CAYAMBE.” presentado por Alcivar Peña Alison Mayte para optar por el Título Psicóloga General,

### **CERTIFICO**

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, de del 2022

.....

MSc. Males Villegas María Soledad

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Psicóloga General son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Quito,..... de.....2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alison Mayte Alcivar Peña', is written over a grid of blue lines. The signature is stylized and cursive.

.....  
Alison Mayte Alcivar Peña  
1724535735

## **APROBACIÓN TRIBUNAL**

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: ANSIEDAD SOCIAL E INTOLERANCIA A LA INCERTIDUMBRE EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA CIUDAD DE CAYAMBE previo a la obtención del Título de Psicología General, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito .... de ..... de 2022

.....

Dr. Andrés Subía  
PAR LECTOR

.....

Dra. Mariana Calvo  
PAR LECTOR

## **DEDICATORIA**

La presente investigación se la dedico a mis padres, Jaqueline y Carlos, quienes dedican su vida para fortalecer mis valores e impulsarme, siempre con infinito amor; a mi hermana mayor, Marla, por ser mi guía y ejemplo a seguir; a mi hermana menor, Romyna, por mantenerse a mi lado en los buenos y malos momentos; a mis abuelitos, Luis y Ana, por ser la esencia de mi vida; a mis demás familiares y amigos por su apoyo incondicional. Gracias a todos por nunca dejar de creer en mí.

Finalmente quiero dedicar este trabajo a mi pequeño ángel, Katrina quien a pesar de haber estado poco tiempo a mi lado me enseñó demasiado, te amo infinitamente.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero empezar agradeciendo a la vida por permitirme compartir con todas aquellas personas que han hecho de mi existencia algo tan grato, a mi familia y amigos, quienes me brindaron el apoyo necesario en el momento exacto; gracias a tan prestigiosa universidad que me otorgó el privilegio de recorrer sus aulas, formando parte ahora de sus graduados; agradezco en sobremanera a cada uno de mis docentes, quienes transmitieron sus vastos conocimientos con el único fin de alimentar nuestra mente, volviéndonos mejores seres humanos, principalmente a mi tutora Soledad Males por su cariño, apoyo, dedicación y guía a lo largo de la elaboración de este proyecto; y, finalmente agradezco a mis lectores por compartir el éxtasis del conocimiento mediante mi investigación.

## INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA .....	i
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL.....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
INTRODUCCIÓN.....	3
Justificación.....	9
Objetivo General.....	9
Objetivo Específicos.....	9
MARCO METODOLÓGICO .....	9
RESULTADOS.....	14
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	18
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	20
AGRADECIMIENTO .....	23
DEDICATORIA.....	24
ANEXOS.....	24



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1 Medidas de tendencia central. De las variables: sexo, edad, intolerancia a la incertidumbre, ansiedad social (miedo y ansiedad, evitación).....	15
Tabla No. 2 Correlaciones. De las variables: sexo, edad, intolerancia a la incertidumbre, ansiedad social (miedo y ansiedad, evitación).....	16
Tabla No. 3 Niveles de Ansiedad Social. ....	17
Tabla No. 4 Niveles de intolerancia a la incertidumbre .....	17

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No. 1 Niveles de Ansiedad Social .....	17
Gráfico No. 2 Niveles de intolerancia a la incertidumbre. ....	18

## ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen No. 1 Consentimiento Informado .....	24
Imagen No. 2 Preguntas Sociodemográficas .....	24
Imagen No. 3 Preguntas Escalas .....	25
Imagen No. 4 Escalas aplicadas en la herramienta Google Forms.....	28

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA GENERAL**

**TEMA: ANSIEDAD SOCIAL E INTOLERANCIA A LA INCERTIDUMBRE EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA CIUDAD DE CAYAMBE**

**AUTOR:** Alcivar Peña Alison Mayte

**TUTOR:** MSc. Males Villegas María Soledad

**RESUMEN EJECUTIVO**

Existen enfermedades que a lo largo de la historia han sido catalogadas por conocedores del tema, siendo así que la ansiedad se da a conocer desde la antigua Grecia y hasta la fecha sigue siendo objeto de estudio por psicólogos de renombre, a mitad del siglo XX se expande su concepto, tomando en la materia un espacio de discusión; en el desarrollo de la presente investigación se analizarán estudios realizados por varios expertos; sus fundamentaciones e incluso su metodología y conceptos alrededor de la ansiedad social e intolerancia a la incertidumbre; buscando relacionar, estimar y comparar los niveles de ansiedad social e intolerancia a la incertidumbre en los estudiantes de bachillerato de un colegio del cantón Cayambe, utilizando el método cuantitativo, dando como resultado del estudio de correlación de 0,52 entre las variables ansiedad social e intolerancia a la incertidumbre, A su vez de acuerdo las investigaciones realizado por Velásquez (2002) concluyo en la existente correlación significativa entre Ansiedad Estado/Rasgo y Creencias Irracionales. Hamidi y Hosseini (2010), quienes afirman en sus estudios que aprecian la interrelación reveladora entre las creencias irracionales y el ajuste emocional en estudiantes

**DESCRIPTORES:** adolescencia, ansiedad social, comportamiento, intolerancia, incertidumbre, Malestar de la juventud

**INDOAMERICAN TECHNOLOGICAL UNIVERSITY**

**FACULTY OF HEALTH AND HUMAN SCIENCES**

**GENERAL PSYCHOLOGY MAJOR**

**THEME: SOCIAL ANXIETY AND INTOLERANCE TO UNCERTAINTY IN  
HIGH SCHOOL STUDENTS IN THE CITY OF CAYAMBE**

**AUTHOR: Alcivar Peña Alison Mayte**

**TUTOR: MSc. Males Villegas Maria Soledad**

**ABSTRACT**

There are diseases that throughout history have been cataloged by experts on the subject, being so that anxiety is known since ancient Greece and to date remains the subject of study by renowned psychologists, in the middle of the twentieth century expands its concept, taking in the subject a space for discussion; in the development of this research will be analyzed studies by various experts; their foundations and even their methodology and concepts around social anxiety and intolerance to uncertainty; seeking to relate, estimate and compare the levels of social anxiety and intolerance to uncertainty in high school students of a school in the Cayambe canton, using the quantitative method, resulting in the study of correlation of 0.52 between the variables social anxiety and intolerance to uncertainty, in turn according to research conducted by Velasquez (2002) concluded in the existing significant correlation between State Anxiety/Rasgo and Irrational Beliefs. Hamidi and Hosseini (2010), who state in their studies that they appreciate the revealing interrelationship between irrational beliefs and emotional adjustment in students.

**EYWORDS: adolescence, social anxiety, behavior, behavioral, intolerance, uncertainty, youth discomfort**

**(FIRMA Y SELLO DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)**

# ANSIEDAD SOCIAL E INTOLERANCIA A LA INCERTIDUMBRE EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA CIUDAD DE CAYAMBE

*Social Anxiety and Intolerance to Uncertainty in High School Students  
in the City of Cayambe*

*Autor:* Alison Alcivar -Peña  
[aalcivar9@indoamerica.edu.ec](mailto:aalcivar9@indoamerica.edu.ec)

*Tutor:* Soledad Males-Villegas  
[mariamales@uti.edu.ec](mailto:mariamales@uti.edu.ec)

*Lector:* Andrés Subía-Apellido  
[andressubial@uti.edu.ec](mailto:andressubial@uti.edu.ec)

*Lector:* Mariana Calvo-Apellido  
[correoinstitucional@uti.edu.ec](mailto:correoinstitucional@uti.edu.ec)

Trabajo de Titulación para la  
obtención del título de  
Psicólogo General de la  
Universidad Tecnológica  
Indoamérica.

Modalidad:  
Investigación Cuantitativa.

Quito, Ecuador.  
Abril de 2021.

## RESUMEN

Existen enfermedades que a lo largo de la historia han sido catalogadas por conocedores del tema, siendo así que la ansiedad se da a conocer desde la antigua Grecia y hasta la fecha sigue siendo objeto de estudio por psicólogos de renombre, a mitad del siglo XX se expande su concepto, tomando en la materia un espacio de discusión; en el desarrollo de la presente investigación se analizarán estudios realizados por varios expertos; sus fundamentaciones e incluso su metodología y conceptos alrededor de la ansiedad social e intolerancia a la incertidumbre; buscando relacionar, estimar y comparar los niveles de ansiedad social e intolerancia a la incertidumbre en los estudiantes de bachillerato de un colegio del cantón Cayambe, utilizando el

## ABSTRACT

There are diseases that throughout history have been cataloged by experts on the subject, being so that anxiety is known since ancient Greece and to date remains the subject of study by renowned psychologists, in the middle of the twentieth century expands its concept, taking in the subject a space for discussion; in the development of this research will be analyzed studies by various experts; their foundations and even their methodology and concepts around social anxiety and intolerance to uncertainty; seeking to relate, estimate and compare the levels of social anxiety and intolerance to uncertainty in high school students of a school in the Cayambe canton, using the quantitative method, resulting in the study of correlation of 0.52 between the variables social anxiety and intolerance to uncertainty, in turn according to research conducted by Velasquez (2002) concluded in the existing significant correlation between State Anxiety/Rasgo and Irrational

método cuantitativo, dando como resultado del estudio de correlación de 0,52 entre las variables ansiedad social e intolerancia a la incertidumbre, A su vez de acuerdo las investigaciones realizado por Velásquez (2002) concluyo en la existente correlación significativa entre Ansiedad Estado/Rasgo y Creencias Irracionales. Hamidi y Hosseini (2010), quienes afirman en sus estudios que aprecian la interrelación reveladora entre las creencias irracionales y el ajuste emocional en estudiantes.

Beliefs. Hamidi and Hosseini (2010), who state in their studies that they appreciate the revealing interrelationship between irrational beliefs and emotional adjustment in students.

**Palabras Clave:** *adolescencia, ansiedad social, comportamiento, intolerancia, incertidumbre, Malestar de la juventud*

**Keywords:** *adolescence, social anxiety, behavior, intolerance, uncertainty, youth malaise*

## 1. INTRODUCCIÓN.

Guerra; Goosdenovich; Romero; Gutiérrez; Zavala; Singre (2017) concluyeron que la actualidad el término "ansiedad" se utiliza regularmente por los conocedores de las ciencias de la psicología, e incluso ha sido de uso común dentro de los no profesionales en dicha rama; sin embargo, como la gran mayoría de nuestro léxico el término "ansiedad" se empieza a dar a conocer desde la Grecia clásica (500 a. C. - 323 a. C.), siendo empleado para un conjunto de estados emocionales, de carácter negativos con expresiones físicas externas tales como: manos sudorosas, nerviosismo, alteraciones del sueño, mareos, sequedad de boca, disminución de la capacidad de concentración, sensación de asfixia, asfixia, tensión muscular, entre otras.

Guerra et al. (2017) afirmaron que grandes conocedores de la psicología reconocían los estados emocionales antes mencionados, pero no fue hasta 1926 que uno de los íconos de la psicología, Sigmund Freud incorporó el término en la obra "Inhibición, síntoma y ansiedad". Siendo una de las obras más voluminosas del escritor; y, manifestando que la ansiedad es una vivencia interna del sujeto (opinión que sus seguidores comparten y sustentan), mientras que, en contraposición a este concepto, la escuela conductista afirma que es una respuesta fisiológica a una estimulación externa, del ambiente. (p.171)

(Guerra et al. 2017) llegando a concluir que en la segunda mitad del siglo XX, se expande el concepto de la ansiedad, llegando a

concebir un enfoque cognitivo-conductual, enfocando la idea a que esta enfermedad posee una triple respuesta: motora, cognitiva y fisiológica, constituyendo un hito fundamental en la nueva ciencia de la psicología.

Guerra et al. (2017) consumaron que se debe tomar en consideración que la ansiedad es plenamente percibida cuando el sujeto en cuestión se encuentra en situaciones que para él representan una amenaza inminente o un peligro constante, activando de esta forma la problemática psicológica, lo cual se reafirma con la publicación sobre psicología y ansiedad de la revista cubana de investigaciones biométricas, quien textualmente manifiesta "(...) La ansiedad se muestra en determinadas situaciones que el sujeto percibe como amenazantes o peligrosas, y activa los sentidos. Cuando estas interpretaciones de amenaza y miedo rebasan los niveles de peligro real, es ahí cuando nos encontramos ante un estado emocional que es dañino para el sujeto." (p. 171)

Según Oblitas y Sempertegui (2020), la ansiedad es "una emoción que surge ante situaciones ambiguas o de resultado incierto, en las que anticipamos un posible resultado negativo o amenaza para nuestros intereses, preparándonos para actuar ante ellas mediante una serie de reacciones cognitivas, fisiológicas y conductuales" (p. 12)

Oblitas y Sempertegui (2020) concluyeron que la antedicha anomalía se revela por medio de variaciones en las funciones biológicas, los procesos mentales e incluso en las formas de comportamiento del sujeto,



afectando de esta forma a la toma de decisiones.

Como manifiesta Zung (1965) “(...) se caracteriza por preocupación de intensidad variada de acuerdo con la situación y el grado de afrontamiento de la persona, que en momentos se traduce en pánico y frecuentemente se encuentra asociada con síntomas somáticos.” (p. 13)

Se puede decir entonces que la ansiedad constituye una reacción emocional reflejada en la persona cuando se encuentra o distingue como atemorizantes o comprometedoras, a pesar de que realidad no representen una situación seria, logrando que el sujeto no pueda acoplarse a su entorno de forma adecuada estableciéndose la ansiedad como un estado de salud mental perjudicial. Es por esto que la ansiedad se considera un trastorno mental común en la actualidad, ya que abarca una amplia gama de características clínicas, como característica común, tenemos una peculiaridad patológica extrema: depresión que se manifiesta en una variedad de disfunciones cognitivas-conductuales y desequilibrios psicofisiológicos. Estos factores se expresan en diferentes ámbitos como el familiar, social o laboral.

Según la Organización mundial de la Salud “En el mundo existen 260 millones de personas que padecen ansiedad. En Latinoamérica, es el segundo trastorno mental más frecuente”

Valarezo, Erazo, & Muño, (2021). concluyeron que usualmente los factores primordiales que detonan la ansiedad en los adolescentes se presentan en ambientes: escolares, dificultades económicas,

problemas familiares, consumo de alcohol y estupefacientes.

Un estudio cognitivo de la ansiedad, propuesto por Dugas en el año 1995, deja al descubierto que una de las etapas de la ansiedad social, es decir, uno de sus procesos es, la Intolerancia a la incertidumbre, entre otras que, aunque no se les resta importancia, poseen un menor impacto en el mantenimiento de la ansiedad en el individuo. (Moreno Proaño, 2020)

Pérez y Artigas (2020) para un correcto análisis es preciso conocer el origen de la palabra “incertidumbre”, la cual, se encuentra formada por los prefijos “in” que significa negación; y, “certus” que significa cierto, palabras que juntas se puntualizan y/o traducen como carencia de conocimiento indiscutible o incertidumbre, referente a situaciones que se encuentran en proceso o situaciones venideras (futuras). Siendo que todos los seres humanos lo sufren en mayor o menor grado, es un tema que concierne a la población en general. Ya que las evidencias que se encuentran en aumento, señalan directamente a la II como el elemento principal y estrechamente ligado al problema de ansiedad.

Rodríguez (2020) determinaron que por lo mismo es necesario poseer pleno conocimiento sobre lo que significa la intolerancia a la incertidumbre (Intolerance of Uncertainty,) en términos técnicos es "una característica temporal resultante de un conjunto de creencias negativas sobre la incertidumbre y sus efectos y asociada con respuestas emocionales cognitivas y conductuales negativas a situaciones y eventos inciertos" (Buhr, Dugas, 2009, p. 216). Se entiende como la tendencia a ver la

posibilidad de eventos negativos como inaceptable y amenazante independientemente de la probabilidad real de aquellos que no pueden tolerar la incertidumbre encuentran situaciones de incertidumbre estresantes y molestas porque creen que no saber lo que viene es negativo y de evitarse.

Del Valle; Zamora; Irurtia; Urquijo (2020) manifestaron concretamente que el trastorno de ansiedad se encuentra estrechamente ligado con la intolerancia a la incertidumbre, lo cual transforma lo que se denomina “normal” en inquietudes sobredimensionadas, hasta cierto punto imposibles de manejar, vinculados con los procesos mentales del ser, primando los posibles escenarios en los cuales se genera ansiedad, y no las viables soluciones.

Según Moreno (2020) afirmaron que incluso se puede definir como la tendencia de un individuo a sentirse inseguro ante situaciones inciertas, teniendo dificultad para afrontar los sentimientos desagradables provocados por la incertidumbre, situaciones que las crean y juzgan como dañinas y preocupantes. Además, se ha definido como “una característica inestable resultante de un sistema de creencias negativas sobre la incertidumbre y sus efectos”

Para Furnham, (1994)

Si la intolerancia hacia la incertidumbre es entendida como una expresión de esquema cognitivo que guía y filtra el procesamiento de la información procedente del medio, donde las preocupaciones son vistas como un fruto cognitivo

a viables incidentes negativos (Dugas y cols.,1998), constituyendo la intolerancia a la incertidumbre un elemento de algo aún más grande, como lo es la construcción teórica centrada en resolver la llamada intolerancia hacia la ambigüedad (Frenkel-Bunswik, 1948), recibiendo un sin número de interpretaciones dependiendo del matiz y sentido con que se utilice el término. En general, puede decirse que hace referencia “al modo en que una persona (o grupo) percibe y procesa la información sobre situaciones ambiguas cuando se enfrenta con una variedad de señales no familiares, complejas o incongruentes” (p. 403).

González et al., (2020) determinaron que la intolerancia a la incertidumbre se refleja como la sobreestimación a las dificultades posibles y la incapacidad del sujeto para manejar el malestar causado por situaciones de incertidumbre, mientras mayor sea el nivel de intolerancia a la incertidumbre de una persona, mayor malestar advertirá al enfrentar situaciones inciertas, independientemente de que el desenlace de dicha situación termine siendo negativo o no la respuesta del sujeto ante la posibilidad de una situación ambigua se ve reflejada en un conjunto de reacciones cognitivas, emocionales y conductuales” (Ladouceur y cols., 1997 p. 357). De igual forma la predisposición sobredimensionada a escenarios enigmáticos que generan agotamiento al predisponer situaciones amenazantes que desean evitarse.

Prieto (2020 citado en O'Connor, Raglin y Martinsen, 2000) afirman que considerando cada uno de los estudios realizados en referencia a la ansiedad social, los temores irracionales son el origen de la ansiedad ante la vivencia de determinados escenarios que se dan dentro del ámbito social. La ansiedad social toma dos formas: la primera que es la específica, manifestándose por medio de estímulos como: la escritura, aseo en lugares públicos, el habla, entre otras cosas; y, la segunda que es la generalizada, que se manifiesta directamente en situaciones sociales como las actividades interpersonales.

Alberca (2017) concluye que la adolescencia según Jean Piaget supone una etapa en la que ya se ha superado la infancia, modificando la conducta del sujeto, es decir evidenciando las transformaciones del pensamiento formal, permitiéndole fundamentalmente pensar a futuro, algo que generalmente no sucede dentro de la etapa de la niñez. De hecho, conforme transcurre el tiempo, el ser humano va desarrollando la capacidad de proyectarse más allá del presente.

En la etapa de adolescencia, la persona experimenta cambios en todos los aspectos de su vida, incluyendo cambios físicos como: aumento de peso, altura y tamaño muscular. De la misma forma en la que se producen cambios a nivel de los caracteres sexuales primarios y secundarios (Pineda y Aliño, 2002).

En lo que refiere al desarrollo cognitivo del adolescente presenta de forma usual el pensamiento genérico, lo que le permite poseer la capacidad de realizar y comprobar hipótesis. Además, realiza cambios en su

representación de los valores familiares y sociales, lo que les hace reevaluar su percepción del mundo y de sí mismos (Piaget, 1999 citado en Gonçalves 2004). La autonomía y el desarrollo de la identidad son los procesos fundamentales de esta etapa

El desarrollo se evidencia también dentro de esta etapa. Para Delval (1994), la adolescencia representa una etapa complicada, llena de dramatismo, que va de la mano con tensiones, desequilibrio, exaltación y efusividad, entre otras emociones.

Sánchez; Oliver; Renau; Bresó (2020) basados en su investigación llegaron a determinar que los adolescentes son en mayor nivel tolerantes y/o empáticos con sus iguales, además de mostrar diversidad emocional a diferencia de los adultos.

González et al. (2018) concluyeron que la adolescencia es una etapa importante del desarrollo ya que los adolescentes se enfrentan a muchos cambios que pueden ser producto de su propio organismo, apariencia física, modificación mental y variaciones en su círculo social, generados en referencia a la metamorfosis evolutiva, generan importancia dentro del estudio ya que son factores creadores de estrés, por lo que pueden tener impacto en gran escala dentro de la función psicológica, siendo que los adolescentes afrontan de manera frecuente escenarios nuevos en los que tienen que desenvolverse, generando así grados de madurez en su interacción social y emocional, siendo que lo inesperado conlleva incertidumbre, miedo a fallar y molestia o angustia.

Alberca (2017) menciona que la adolescencia es un periodo de desarrollo, por la cual surgen varios cambios físicos, psicológicos, cognitivos, emocionales, diferencias individuales y de sexo. Una etapa intermedia entre la pubertad y la edad adulta, variando de acuerdo a opiniones de expertos, sin embargo, dicho periodo dura de entre los 11 a 13 años y culmina entre los 18 a 21 años de edad.

Para la adolescencia se pueden determinar cuatro metas u objetivos que se han debido lograr tras terminar la adolescencia temprana: interés en el aprendizaje, estabilidad en el campo emocional y físico, un reflejo de sí mismo real, incluyendo sus destrezas y capacidad de ganar habilidades frente a la toma de decisiones. (Alberca, 2017)

Si hablamos de la importancia de la salud general de los individuos debemos considerar que la salud mental es un componente fundamental para la salud emocional que se liga de forma directa a la salud física del ser, alcanzando la dicha en relaciones de interacción común como el diálogo, las muestras afectivas, la capacidad de depositar confianza en pares, entre otras capacidades que forman parte de la vida cotidiana y mejoran la vigorosidad mental, ejemplificando, dentro de un grupo de estudiantes que cursan el bachillerato y por ende se encuentran en la etapa adolescente, donde enfrentan los cambios notables de los que se ha hablado, modificando es escalas mayores o menores la conducta y actuar del ser en su entorno social. Son los adolescentes quienes evidencian ansiedad por medio de diálogos en los que exteriorizan recelos, desconfianza,

inestabilidad emocional, necesidad de ayuda, entre otros. Cabe manifestar que por el hecho de ser seres humanos se posee cierto grado de ansiedad como reacción emocional, siendo esta, necesaria para alcanzar la supervivencia, sin embargo, en la etapa adolescente los cambios señalados anteriormente ponen en riesgo constante al sujeto de padecer niveles más altos de los relativamente "normales" de ansiedad, innecesarios para ciertos eventos o actos sociales (Torres Pino, 2018). Como lo es el miedo constante y persistente a situaciones y acciones sociales en lugares públicos para avergonzarlos (Antona Casas, Delgado Álvarez, García López, & Estrada Aranda , 2012). Para Bolges et al. (2010) los sentimientos de ansiedad ante la posibilidad de ser ridiculizado y criticado por el propio comportamiento en situaciones de interacción social varían considerablemente de una persona a otra. Cuando esta experiencia de ansiedad es disfuncional e inactiva se clasifica como un trastorno de ansiedad o fobia social.

La expresión fobia social fue introducida, y defendida para incluir "los miedos de comer, beber, temblar, sonrojarse, escribir o vomitar en presencia de otras personas". Según sus autores las peculiaridades características del padecimiento es la aprensión ante la posibilidad de avergonzarse ante otras personas. (Sierra, I.Z, Fernández P 2006 citado en, Marks y Gelder 1966).

Becerra (2020) manifiesta que la publicación que versa sobre temas relacionados con la ansiedad ha ido en aumento. A pesar de ello las nomenclaturas utilizadas para intentar referir el "síndrome"

no eran del todo idénticas, de la misma forma los rasgos distintivos clínicamente formulados. El sentimiento de ansiedad ante escenarios sociales o la intención de prever escenarios sociales es común para la población en general. Situaciones cotidianas como presentarse a una evaluación previa a obtener un cargo, dar discursos, o incluso el requerimiento de una cita a la posible pareja, logran generar los suficientes elementos que manifiestan la ansiedad de forma física, desencadenando sudoración en zonas como las manos, la aceleración del ritmo cardíaco, quebrantamiento de la voz, resequedad bucal, etc. Siendo que incluso el sujeto puede acompañar la sintomatología física con la cognitiva, y conductual generando pensamientos como "Ella está obligada a decir que no" o inclusive, "Tal vez piensen que no soy lo suficientemente inteligente", lo cual deja al descubierto su recelo ante la posibilidad de fracasar en el acto social, incluyendo conductas como: evadir la mirada o acortar todo lo posible la interacción dentro de un diálogo, conductas asociadas a la ansiedad en el entorno social. Tomando en cuenta que para la gran mayoría de la población en general, los antedichos comportamientos se presentan de forma temporal y es regulable, por otra parte, la vigorosidad y estado de alerta pueden ser tomados como impulso para un mejor desempeño.

Zubeidat. (2018) afirma que el análisis de los componentes relacionados con la llamada ansiedad y fobia social se ha vuelto un tema de interés nuevo. De forma específica se debe considerar a la timidez infantil, ya que al parecer desempeña una función de ansiedad social temprana, pudiendo tomar fuerza como cuadro clínico. En referencia a

los discernimientos de los niños con respecto a las psicopatologías y forma de crianza, están estrechamente ligadas con el apareamiento de la fobia social en la adolescencia. Se debe considerar que el surgimiento de ansiedad social en las etapas de niñez y adolescencia puede anunciar trastornos depresivos ulteriores. El surgimiento de ambos trastornos "ansiedad y fobia social" en la etapa adolescente acrecienta la posibilidad de que retornen en la edad adulta temprana. La estructura familiar y el apego, así como los acontecimientos vitales estresantes, están asociados con el trastorno afectivo de la niñez y la adolescencia.

Tómese en consideración que el trastorno de ansiedad social genera inconvenientes incluso con el tiempo de recreación. Aunque los niveles de intranquilidad y del elevado deterioro social, relacionados con el trastorno de ansiedad social, dentro de la cultura occidental, "la mitad de los individuos con este trastorno nunca busca tratamiento y tiende a hacerlo sólo después de 15-20 años de experimentar síntomas. No tener empleo es un factor que predice claramente la persistencia del trastorno de ansiedad social." (DSM-5, 2014)

En función del planteamiento que se han venido realizando se ha diseñado la siguiente pregunta de investigación:

- ⌘ ¿Qué nivel de relación estadística hay entre la ansiedad social y la intolerancia a la incertidumbre en los estudiantes de bachillerato de un colegio del cantón Cayambe?

- ℵ ¿Cuáles son los niveles de ansiedad que presentan en los estudiantes de bachillerato de un colegio del cantón Cayambe?
- ℵ ¿Qué niveles de intolerancia a la incertidumbre presentan los estudiantes de bachillerato de un colegio del cantón Cayambe?
- ℵ ¿Qué relación existe entre las variantes demográficas y la intolerancia a la incertidumbre?

Este trabajo se justifica dada la inexistencia de tesis relacionadas al presente estudio, en materia de psicología, específicamente sobre la ansiedad social dentro del cantón Cayambe, con una población determinada (estudiantes de bachillerato), existe la necesidad de poner en marcha la presente investigación, buscando de esta forma explorar un tema que hasta la fecha no ha sido tratado ampliamente; a su vez determinando así si existe o no, una relación que influya de manera positiva o negativa entre la ansiedad social y la intolerancia a la incertidumbre en estudiantes de bachillerato, de igual forma se va a relacionar la ansiedad social y la intolerancia a la incertidumbre en los estudiantes de bachillerato de un colegio Cayambe del cantón Cayambe, obteniendo de esta forma un análisis más profundo de los niveles de ansiedad social que pueden influir en la población de estudio. Aclarando una vez más que la investigación es viable, ya que

cuenta con herramientas de evaluación disponibles para cada variable.

Objetivo General:

- ℵ Relacionar la ansiedad social y la intolerancia a la incertidumbre en los estudiantes de bachillerato del cantón Cayambe.

Objetivo Específicos:

- ℵ Estimar los niveles que presentan ansiedad en los estudiantes de bachillerato de un colegio del cantón Cayambe.
- ℵ Comparar los niveles de intolerancia a la incertidumbre existe en los estudiantes de bachillerato de un colegio del cantón Cayambe.
- ℵ Describir la relación entre las variantes demográficas y la intolerancia a la incertidumbre.

## 2. MARCO METODOLÓGICO.

La investigación cuantitativa se basa directamente en el llamado positivismo. El modelo positivista sostiene que todas las "cosas" o fenómenos en la investigación científica son medibles. Este modelo prefiere utilizar información cuantitativa o medible para describir o intentar explicar los fenómenos que estudia. Utilice la recopilación de datos para probar hipótesis, crear patrones de comportamiento y probar teorías basadas en mediciones numéricas y análisis estadístico. Este paradigma sustenta que existe una realidad objetiva (estática),

puede ser estudiada por un científico que estará inclinado a investigar las causas de los fenómenos naturales. Los positivistas se esfuerzan por ser lo más objetivos posibles en su búsqueda del conocimiento, empleando procesos ordenados y disciplinados que les permitan contrastar las ideas del investigador sobre sí mismo, la naturaleza de los fenómenos objeto de estudio, así como, así como las relaciones existentes entre ellos. (salusplay, 2021)

Ricoy (2006) indica que el “(...)paradigma positivista se califica de cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, sistemático gerencial y científico tecnológico”. Es decir, “el paradigma positivista sustentará a la investigación que tenga como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica.” (p. 14).

Los métodos cuantitativos son secuenciales y experimentales. Cada paso precede al siguiente, es decir, no se puede delimitar ni mucho menos muestrear si no hemos establecido previamente una hipótesis. Haciendo imposible la compilación y análisis de datos, debiendo realizar como paso previo un diseño o patrón definido. Debe seguirse un orden preciso, sin embargo, se posee la posibilidad de redefinir ciertas etapas. Ha sido realizado un bosquejo de la idea, se traza de forma clara y precisa los, una vez esbozados se trazan los objetivos y las preguntas de la investigación, revisando detalladamente la literatura, para proseguir con el desarrollo del marco teórico o una perspectiva. Posterior al análisis de las preguntas generadas se plantea

hipótesis, a su vez se identifican variables, a continuación, se elabora el correspondiente plan para contrastarlos (diseño), midiendo las variables en un contexto determinado, se analizan las medidas obtenidas regularmente mediante métodos estadísticos, obteniendo una serie de resultados, extrayendo finalmente las correspondientes conclusiones que deben ser relacionadas con la o las hipótesis. (salusplay, 2021)

El enfoque cuantitativo trata fenómenos que son medibles (es decir que se pueden asignar numeración.) a través del manejo de técnicas estadísticas que nos ayudan a analizar los datos recopilados, el objetivo de este método es describir, explicar, predecir y controlar objetivamente su causa y predecir su ocurrencia desde la publicación de los datos, basando sus conclusiones en criterios rigurosos. Uso de métricas o cuantificación. En este sentido, tiene un mayor abanico de aplicaciones en ciencias naturales como la biología, la química, la física, la neurología, la fisiología, la psicología, etc (Hernández-Sampieri & Fernandez y Baptista, 2014)

Según (Tamaño, 2007 citado en Angulo, 2012) Los métodos cuantitativos utilizan muchas herramientas de medición diferentes, como; cuestionarios, inventarios y análisis demográficos, que generan cifras y pueden ser analizados estadísticamente para que se puedan verificar, aprobar o refutar las relaciones entre las variables identificadas en la actividad. (Angulo Lopez, 2012)

El enfoque cuantitativo tiene las siguientes características: 1. Refleja la necesidad de medir y estimar la magnitud del fenómeno o problema de investigación: ¿con qué frecuencia y en qué medida ocurren? 2. El investigador plantea un problema de

investigación delimitado y específico sobre el fenómeno, aunque en desarrollo. Sus preguntas de investigación se centran en temas específicos. 3. Una vez planteado el problema de investigación el investigador considera lo investigado previamente (revisión de la literatura) y desarrolla un marco teórico (la teoría guiará su investigación) luego formula una o más hipótesis (preguntas para comprobar si son verdaderas) las hipótesis son probadas utilizando diseños de estudio adecuados. Si estos resultados reafirman las hipótesis o son consistentes con ellas se obtiene la evidencia necesaria para sustento. Si, por el contrario, son rechazadas se debe descartar y buscar mejores explicaciones y nuevas hipótesis. Las suposiciones respaldan la creación de confianza en la teoría subyacente. De lo contrario se rechazan las hipótesis y posiblemente las teorías.

Según Hernández et al. (2014), afirma que las hipótesis (las llamadas "creencias") se crean antes de recopilar y analizar los datos. 5. Recolectar datos asados en mediciones (variables o conceptos incluidos en los supuestos que se miden). Esta recolección se realizó de acuerdo con un procedimiento estandarizado aceptado por la comunidad científica. Para que una investigación sea confiable y aceptable para otros investigadores es necesario demostrar que se han seguido estos procedimientos. Dado que la medición es el objetivo de este enfoque los fenómenos que se estudian deben ser observables o posiblemente relacionados con el "mundo real". 6. Tomando en consideración que los datos son el fruto de las mediciones realizadas y se deben representar con números (cantidades), siendo analizadas por medio de

métodos estadísticos. 7. Tratándose de un minucioso control dentro del proceso de investigación para garantizar que posibles argumentaciones diferentes o "competitivas" a la propuesta de investigación sean excluidas, descarten la incertidumbre y disminuyan el error. Por ello se debe utilizar la prueba o prueba de causalidad. 8. En este punto el estudio o "análisis" cuantitativos "se dilucida sobre la base de predicciones iniciales (hipótesis) y estudios previos (teoría). Una interpretación es una explicación de cómo el resultado encaja en el conocimiento existente." (pp. 8-9)

La presente investigación es de tipo correlacional, dado que han sido empleadas diversas variables, está basada principalmente en el enfoque cuantitativo, ya que se establecen distintos niveles y por ende se visualiza la relación de las variables (2) de estudio, al igual que las variables demográficas, se habla de método cuantitativo dada la recopilación de datos estadísticos en la investigación de campo, ya que el siguiente paso fue la realización del análisis estadístico, por medio de la tabulación de los datos con sus respectivos gráficos. Fueron aplicadas también técnicas de investigación, como lo es la documental/ bibliográfica dado que la información recopilada permitió sustentar la investigación, a través de documentos (digitales y físicos), revistas, investigaciones anteriores, libros, informes, entre otros documentos que contribuyeron a la teoría de estudio. Siendo el contenido bibliográfico el que contribuyó de forma eficaz para contar con referencias investigativas afines al tema en cuestión; y, finalmente, la presente investigación es de campo, ya que, se



desarrolló en el lugar donde se producía el problema, logrando de esta manera constituir y reforzar la directa relación con los sujetos del acontecimiento, transformándose en una fuente de información confiable para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos en el presente proyecto.

Área de estudio

Campo: Psicología

Área: Educativa

Aspecto: Ansiedad social e intolerancia a la incertidumbre.

Delimitación espacial Provincia: Pichincha

Cantón: Cayambe

Lugar: una institución de Cayambe

Delimitación temporal: 2021-2022

Respecto a los participantes la presente investigación se llevó a cabo en la provincia de Pichincha, Canto Cayambe, ciudad de Cayambe en uno de los colegios perteneciente al mismo, con 196 estudiantes de bachillerato. De edades entre 15 a 18 años.

Las técnicas de producción de datos Las técnicas de producción de datos utilizadas, fueron instrumentos de medición para determinar ansiedad social e intolerancia a la incertidumbre en estudiantes de bachillerato, tales como la Escala de Liebowit y la Escala de Intolerancia a la Incertidumbre.

Para González, Cubas, & Darías, (2006).

La Escala de Liebowit desarrollada por M.R. Liebowitz en 1987. Evalúa el

trastorno de ansiedad social. Consta de 24 ítems, y la Escala de la Intolerancia a la Incertidumbre (II) creada por Freeston, Rhéaume, Letarte, Dugas y Ladouceur (1994), de La Université Laval (Canadá), originalmente en francés (La Échelle d'intolérance à l'incertitude) y desarrollada para evaluar las reacciones emocionales, cognoscitivas y conductuales frente a situaciones ambiguas, así como las implicancias de ser inseguro y de intentar controlar el futuro. La versión española de la escala se realizó con población general de la Comunidad Autónoma de Canarias – España. Consta de 27 ítems. (p.6)

Para Zubeidat, I; Fernández P, A; Sierra, J C. (2006)

El procedimiento para la recolección de datos, una vez seleccionada la población a aplicar los instrumentos para esta investigación se consideraron distintos problemas de tipo psicológico, se plateó la ansiedad social como primera variable, ya que, no se la ha dado la suficiente atención en esta población y los diversos factores que afectan como lo son los académicos, sociales y emocionales. Se utilizó la Escala De LSAS para medir esta variable. Su propósito es que la escala proporcione es valorar el rango de interacción social y de desempeño en situaciones sociales que los individuos con ansiedad social pueden temer o evitar como estado y rasgo; por otra parte, se plateó la intolerancia a la incertidumbre, ya que, es sobreestimada. Para esta variable se utilizó la Escala de Intolerancia a la Incertidumbre (EII). Tiene como objetivo medir evalúa cuánto desean y

buscan la previsibilidad las personas, y cómo reaccionan en situaciones ambiguas.

Descripción de Instrumentos Psicológicos

1. Escala de Liebowitz para la Ansiedad Social (LSAS), Autores: Bobes J, et al. Liebowitz MR. 1987, Ámbito de aplicación: adultos Adolescentes y adultos, con un nivel cultural mínimo que entiendan las instrucciones del Cuestionario situaciones sociales que los individuos con ansiedad social pueden temer o evitar Número de Ítems: 24 Descripción: El instrumento evalúa la fobia social a través de aquellas situaciones que acostumbran a ser problemáticas para aquellos pacientes que padecen fobia social. La prueba está formada por 24 ítems, los cuales se dividen en 2 escalas:

1. Ansiedad de actuación o ejecución -constituida por 13 ítems. Vienen marcados con P de Performance.

2. Ansiedad social- constituida por 11 ítems. Marcados con la S de Social. Las dos escalas evalúan el grado de temor o ansiedad ante situaciones concretas y el grado de evitación que estas mismas provocan. En la dimensión de ansiedad, se puntúa a través de escala Likert de 4 opciones, la intensidad siendo: 0-ansiedad nula 1-ansiedad leve 2-ansiedad moderada 3-ansiedad severa. Por su parte, en la dimensión evitación, se considera la frecuencia de aparición: 0-nunca 1-ocasionalmente 2-frecuentemente 3-usualmente.la interpretación: La Escala de Liebowitz para la Ansiedad Social consta de 24 preguntas. Cada una de ellas consisten en una situación

a considerar y que debe ser puntuada tanto en relación a la ansiedad o miedo que supone (lo que proporciona una puntuación entre 0 y 3) y la frecuencia con que se evita (lo que proporciona de nuevo una puntuación entre 0 y 3). La puntuación máxima posible es por tanto de 144 y la mínima de 0. Interpretación < 55 No se aprecia ansiedad social, 55–65 Ansiedad social moderada, 65–80, Ansiedad social significativa, 80–85, Ansiedad social severa, > 85 Ansiedad social muy severa.

Confiabilidad: respeto a la fiabilidad, en todas las escalas la consistencia interna es mayor de 0'73 (alfa de Cron Bach). En relación al coeficiente de correlación intercalase en el test-retest fue de 0'82 en todas las subescalas.

Validez: se comparó dicha prueba con otros test como la Hamilton subjetiva y total obteniendo correlaciones moderadas de 0'44 para ansiedad social y 0'83 en la evitación. Hubo correlaciones bajas entre EEAG y el EVA del EuroQol. No obstante, el test parece ser discriminante y estadísticamente significativo entre pacientes con fobia social y población no clínica y entre pacientes con diferentes grados de severidad. Las curvas de Roc para la escala de ansiedad fueron de 0'98, y para la escala de evitación de 0'95. (pp.72-74)

2. Escala de Intolerancia a la Incertidumbre (EII)

Según Rodríguez B, M; Brenlla, M, E. (2014)

Nombre original: Escala de Intolerancia a la Incertidumbre (EII), Autores: Manuel González Rodríguez, Rosario Cubas León, Anna Teresa Rovella y Maximina Darias Herrera, Ámbito de aplicación: Adolescentes y adultos, con un nivel cultural mínimo que entiendan las instrucciones del Cuestionario, Número de ítems: 27, Descripción: La escala evalúa la tendencia a reaccionar negativamente en un nivel emocional, cognitivo y conductual a situaciones y eventos inciertos. Escala de Intolerancia a la Incertidumbre Intolerance of Uncertainty Scale (IUS Buhr & Dugas, 2002) Consiste en un cuestionario autoadministrable de 27 ítems que reflejan el desagrado ante situaciones inciertas y son evaluados con una escala tipo Likert, en un rango que va desde 1: Nada característico de mí hasta 5: Muy característico de mí. (p.263)

Con respecto a la fiabilidad, los resultados indican una excelente consistencia interna de los ítems igual a .93 y una estabilidad test-retest luego de cinco semanas, igual a .47

Sobre las consideraciones éticas dentro de esta investigación, se tomó en cuenta los siguientes criterios de inclusión, basados en el trabajo por lograr el mayor beneficio, primando el bienestar de los colaboradores, como lo son: estudiantes que hayan aceptado el consentimiento informado, estudiantes que estén legalmente matriculados, estudiantes de bachillerato; y, estudiantes desde los 15 a 18 años.

### 3. RESULTADOS.

Se presentan los resultados en base a nombres y números correlativos a cada uno de los elementos utilizados para la realización del presente estudio, tomando en consideración que todo tipo de variable es numerada por separado para distinguirse de las demás, para su perfecta comprensión todos los párrafos contienen de forma específica la variante o número de tabla asignada para su respectivo análisis; al ser una investigación cuantitativa, los resultados serán presentados de forma eminentemente objetiva, exponiendo así los descubrimientos, recopilados de los elementos estadísticos para la correcta interpretación.

Se tomó en cuenta que existen variables que no serán consideradas de mayor importancia y por lo tanto carecen de necesidad para el objeto de estudio.

Se debe señalar que el análisis de resultados se plantea interpretar los resultados de la investigación de ansiedad social e intolerancia a la incertidumbre en estudiantes de bachillerato de la ciudad de Cayambe; siendo que, de esta forma se obtendrán los elementos para trazar las conclusiones, existiendo una relación entre hechos y fundamentaciones, sin que se pormenore lo manifestado anteriormente, además se respaldará nuevamente la hipótesis general, recopilando los resultados para la creación de las conclusiones que se revisarán más adelante.

Se presenta las medidas de tendencia central respecto a las siguientes variables: sexo con una media de 0.45, una mediana de 00, una moda de 0 y una desviación estándar de 0,49.

Edad con una media de 1.60, mediana de 1,00, moda de 1 y una desviación estándar de 0,78.

Intolerancia a la incertidumbre con una media de 72,12 mediana de 74, moda de 27 y una desviación de 24,20, sub escala de la escala de ansiedad social (LIEBOWITZ) la parte que corresponde a miedo y ansiedad con una media 29,07, mediana 26,00, moda 23 y una desviación de 16,16 la otra sub escala que corresponde a la evitación con una media de 24,75, mediana de 23,00 una moda de 23 y una desviación de 13,47. Ansiedad social con una media de 53,82 una mediana de 50,00 una moda de 43 y una desviación de 26,83. Ver la tabla 1

Elaborado por: Alison Alcivar

Utilizando estadístico de correlación de Pearson se observa que existe una correlación entre intolerancia y el subcomponente miedo y ansiedad de la escala de ansiedad social respecto a sus puntuaciones de 0,56 y su nivel de significancia es  $< 0,01$  es una correlación estadísticamente significativa. También se observa que existe un paralelismo entre intolerancia y el subcomponente evitación de la escala de ansiedad social respecto a sus

puntuaciones de 0,35 y su nivel de significancia es  $< 0,01$  siendo así de importancia estadística.

Se observa que existe una correlación entre intolerancia y la escala de ansiedad social respecto a sus puntuaciones de 0,52 y su nivel de significancia es  $< 0,01$  siendo nuevamente una correlación estadísticamente significativa.

Adicionalmente se observa una correlación en las variantes sociodemográficas sexo e intolerancia de 0,14 con una insignificancia del 0,05.

En miedo y ansiedad del 0,16 con una insignificancia del 0.05 en ansiedad social de 0,16 con una insignificancia del 0,05. Ver la tabla 2.

**Tabla 1. Medidas De Tendencia Central. De Las Variables: Sexo, Edad, Intolerancia A La Incertidumbre, Ansiedad Social (Miedo Y Ansiedad, Evitación )**

	Media	Mediana	Moda	Desviación Estándar	N
Sexo	,4592	,00000	0	,49961	196
Edad	1,6020	1,00000	1	,78106	196
Intolerancia	72,1224	74	27	24,20670	196
Miedo y ansiedad	29,0765	26,00000	23	16,16674	196
Evitación	24,7500	23,00000	23	13,47452	196
Ansiedad Social	53,8265	50,00000	43	26,83378	196

Tabla. 2 Correlaciones

		Sexo	Edad	Intolerancia	Miedo ansiedad	Evitación	Ansiedad social
Sexo	Correlación de Pearson	1	-,081	,146*	,165*	,127	,163*
	Sig. (bilateral)		,258	,041	,021	,076	,023
	N	196	196	196	196	196	196
Edad	Correlación de Pearson	-,081	1	,002	-,028	-,034	-,034
	Sig. (bilateral)	,258		,977	,692	,633	,632
	N	196	196	196	196	196	196
Intolerancia	Correlación de Pearson	,146*	,002	1	,568**	,357**	,522**
	Sig. (bilateral)	,041	,977		,000	,000	,000
	N	196	196	196	196	196	196
Miedo y ansiedad	Correlación de Pearson	,165*	-,028	,568**	1	,636**	,922**
	Sig. (bilateral)	,021	,692	,000		,000	,000
	N	196	196	196	196	196	196
Evitación	Correlación de Pearson	,127	-,034	,357**	,636**	1	,885**
	Sig. (bilateral)	,076	,633	,000	,000		,000
	N	196	196	196	196	196	196
Ansiedad social	Correlación de Pearson	,163*	-,034	,522**	,922**	,885**	1
	Sig. (bilateral)	,023	,632	,000	,000	,000	
	N	196	196	196	196	196	196

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

\*\*.. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Elaborado por: Alison Alcivar

Los datos obtenidos evidencian que en más de la mitad de la población de estudio (59%) no se aprecia ansiedad social, siendo que, estas personas pueden establecer relaciones interpersonales sin que les provoque ansiedad, miedo, timidez y vergüenza, mientras que; el (12%) presentan ansiedad social moderada, definiendo a personas que

pueden establecer relaciones interpersonales, sin mayor dificultad, el otro (12%) presenta ansiedad social significativa, definido personas que en ciertas ocasiones pueden establecer relaciones interpersonales, sin la presencia de miedo o ansiedad; el (7%) evidencia ansiedad social severa, siendo que, dichas personas

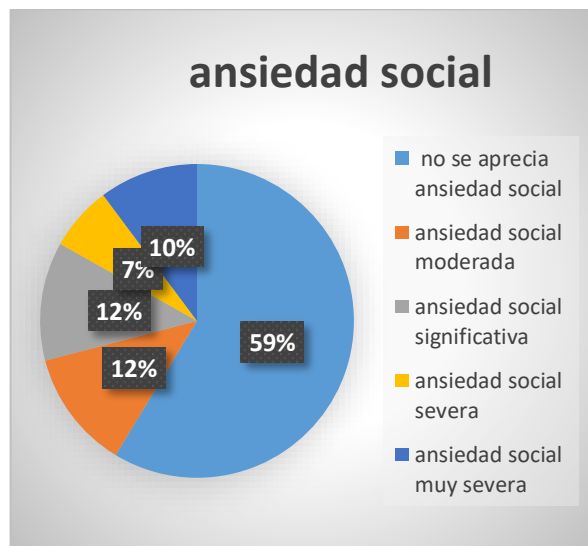
establecen relaciones interpersonales con dificultad, ya que les invade el miedo, la ansiedad y timidez; y, por último, tenemos el (10%) de la población de estudio que muestra ansiedad social muy severa, tratándose de personas para quienes todo tipo de interacciones cotidianas catalogadas como sociales con causa de ansiedad injustificada, recelo, vergüenza y timidez, considerando de igual forma la duda sobredimensionada sobre situaciones en las que podría ser juzgado, la intranquilidad por pasar vergüenza o por ser víctima de algún tipo de humillación, sumado a la intranquilidad por temor de ofender a alguien, lo cual significa que este grupo de adolescentes no maneja de forma adecuada su desarrollo social afectando su entorno.

Tabla.3 Niveles de Ansiedad Social.

No Presenta	Moderado	Severo	Total
30	125	41	196

Elaborado por: Alison Alcivar

Gráfica.1 Niveles de Ansiedad Social.



Elaborado por: Alison Alcivar

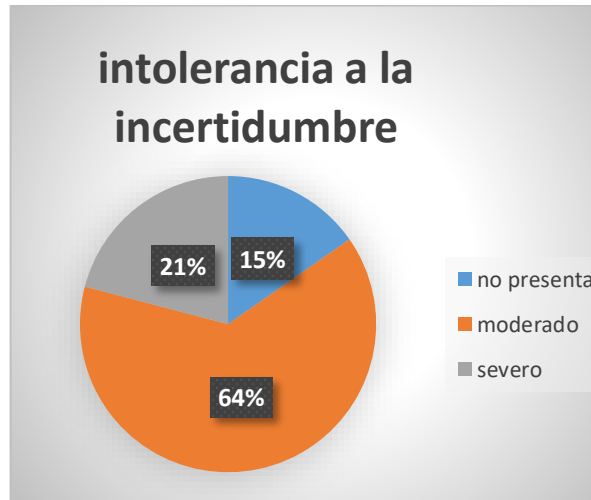
En base a los datos expuestos, de los niveles de intolerancia a la incertidumbre, más de la mitad de la población (64%) sufren de incertidumbre moderada, lo cual conlleva a que, a pesar, de sobreestimar amenazas cotidianas no dejan que esto afecte a su vida en ningún sentido; por otra parte el (21%) de la población vive con intolerancia a la incertidumbre severa, siendo personas que muestran predisposición a sobreestimar las amenazas, lo cual provoca que tengan dificultad para lidiar con el malestar generado por las situaciones inciertas; y, por último tenemos al (15%) de la población de estudio con nivel bajo de intolerancia a la incertidumbre, siendo aquellas personas que no sobreestiman situaciones, por lo tanto, no presentan malestar alguno dentro de la cotidianidad de su vida.

Tabla. 4 Niveles de intolerancia a la incertidumbre

No Se Aprecia Ansiedad Social	Ansiedad Social Moderada	Ansiedad Social Significativa	Ansiedad Social Severa	Ansiedad Social Muy Severa	Total
115	24	24	13	20	196

Elaborado por: Alison Alcivar

Gráfica.2 Niveles de intolerancia a la incertidumbre.



Elaborado por: Alison Alcivar

#### 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

En el presente estudio se ha analizado la relación entre ansiedad social e intolerancia a la incertidumbre. Para cumplir con el objetivo se ha realizado una investigación cuantitativa- correlacional con la aplicación de herramientas relacionadas con el tema.

De acuerdo a investigaciones elaboradas por Velásquez (2002) coinciden con lo encontrado en la presente tesis; sin embargo, fue realizada en estudiantes peruanos, concluyendo en la existente correlación significativa entre Ansiedad Estado/Rasgo y Creencias Irracionales. Coincidiendo a su vez con las investigaciones realizadas por Hamidi y Hosseini (2010), quienes afirman en sus estudios que aprecian la interrelación

reveladora entre las creencias irracionales y el ajuste emocional en estudiantes, así como la asociación inversa y significativa entre las creencias irracionales y el ajuste educacional, refiriéndose a las percepciones de lo que cada sujeto espera lograr.

De igual forma se debe tomar en cuenta otras investigaciones, como es el caso de la realizada por Kamae y Weisani en el 2014, quien a diferencia de los anteriores autores encontró una relación moderadamente baja (0.32) entre las variables, dichos resultados podrían asociarse a la metodología y elementos utilizados por los estudiosos, puede deberse de igual forma a la diferencia cultural que poseen los países (Cayambe/Ecuador- Irán/ Teherán), rechazando la hipótesis elemental y/o principal, ya que los discernimientos de manifiestan que la correlación resultante es moderada y no fuerte como se planteaba en la hipótesis formulada. (Cohen 1988; citado en Morales, 2012)

Ihab, Z; Parra, A.F; Sierra, J. C; Salinas, J.M. (2018) Dentro de la investigación se ha logrado determinar que los niveles de ansiedad social alta severa en los estudiantes de bachillerato en el cantón Cayambe son del 10%. Dicho porcentaje está ligado a que el ingreso a la universidad supone un ajuste emocional, cognitivo y praxiológico para la mayoría de estudiantes, siendo que en su mayoría esto exige más de los propios recursos, lo que provoca a su vez sentimientos de angustia y problemas para ajustarse a las exigencias de la universidad (Papalia y Feldman, 2012).

Relacionando a uno más de los síntomas relacionados a la ansiedad social en estudiantes son comportamientos ligados a

la evitación de situaciones, expertos manifiestan que la ansiedad social está ligada al cambio o desajuste conductual, emocional y cognitivo, modificando el desempeño académico del sujeto (Perales. S, Morales 2003; citado por Villalobos-Pérez, 2008).

Por otra parte, en el estudio realizado por Manrique, Chia y Valdez (2005), concluyeron que en su mayoría los sujetos que participaron en su estudio manifestaron ansiedad al momento de expresarse frente a una determinada cantidad de gente, retomando una vez más el hecho analizado de que, la ansiedad es ocasionada con la presencia de figuras que emanan autoridad o situaciones en las que se sientan evaluados. Sucesos que ocurren por elementos académicos similares, en los que las figuras de autoridad son más comunes, generando la capacidad de crear desajustes psicofisiológicos, (Lancha y Carrasco 2003; citado por Villalobos-Pérez, 2008), Según Papalia y Feldman (2012), coincidiendo con los estudios manteniendo la postura de que la ansiedad incluso se manifiesta entre pares al avocar conflicto entre los valores reflejados en sus iguales, sin dejar de lado que con más razón aún los “superiores” generan grados de ansiedad innegables, de la misma manera Beck, Emery y Greenberg (2014), afirman que los niveles de ansiedad suben por cuanto los sujetos se anticipan de forma negativa a lo que puede suceder en su interacción, coincidiendo con Salazar, Caballo y Arias (2016), quienes en su investigación determinan que la intolerancia a la incertidumbre y el negativismo constituyen las variables más altas en la generación de ansiedad.

## CONCLUSIONES.

Mediante el objetivo general de la investigación, se concluyó que existe una relación considerable entre las variables: Intolerancia a la Incertidumbre y la Ansiedad Social en estudiantes de bachillerato de un colegio del cantón. Estos resultados se obtuvieron a través de la correlación múltiple, alcanzando un nivel de 0.52. Lo cual valida la hipótesis general planteada debido a que la correlación amplia.

Respecto a los objetivos específicos:

Se identificaron los niveles de ansiedad social en la población estudiada, y se encontró evidencian que en más de la mitad de la población de estudio 59% no se aprecia ansiedad social, siendo que, estas personas pueden establecer relaciones interpersonales sin que les provoque ansiedad, miedo, timidez y vergüenza, mientras que; el 12% presentan ansiedad social moderada, definiendo a personas que pueden establecer relaciones interpersonales, sin mayor dificultad, el otro 12% presenta ansiedad social significativa, definido personas que en ciertas ocasiones pueden establecer relaciones interpersonales, sin la presencia de miedo o ansiedad; el 7% evidencia ansiedad social severa, siendo que, dichas personas establecen relaciones interpersonales con dificultad, ya que les invade el miedo, la ansiedad y timidez; y, por último, tenemos el 10% de la población de estudio que muestra ansiedad social muy severa.

Se identificaron los niveles de ansiedad social en la población estudiada, y se



encontró evidencian que , más de la mitad de la población 64% sufren de incertidumbre moderada, lo cual conlleva a que, a pesar, de sobreestimar amenazas cotidianas no dejan que esto afecte a su vida en ningún sentido; por otra parte el (21%) de la población vive con intolerancia a la incertidumbre severa, siendo personas que muestran predisposición a sobreestimar las amenazas, lo cual provoca que tengan dificultad para lidiar con el malestar generado por las situaciones inciertas; y, por último tenemos al 15% de la población de estudio con nivel bajo de intolerancia a la incertidumbre.

Se observa una correlación en las variantes sociodemográficas sexo e intolerancia de 0,14 con una insignificancia del 0,05, en miedo y ansiedad del 0,16 con una insignificancia del 0.05 en ansiedad social de 0,16 con una insignificancia del 0,05.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Alberca, J. M. (2017). *Adolescencia Cambios Cognitivos y Físicos* [Ensayos: Revista de la Facultad de Educación de Albacete].<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2282696.pdf>

American Psychiatric Association. (2018). *Fobia Social. En Guía De Consulta De Los Criterios Diagnósticos Del Dsm V* (Pág. 206). [https://psychiatryonline.org/pb-assets/dsm/update/DSM5Update\\_febrero2020\\_es-1582293248103.pdf](https://psychiatryonline.org/pb-assets/dsm/update/DSM5Update_febrero2020_es-1582293248103.pdf)

Angulo López, E. (2012). *Política Fiscal Y Estratégica Como Factores De Desarrollo De La Mediana Empresa Comercial Sinaolense* [Tesis de titulación]. [https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:wcEtvRdl1uEJ:https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia\\_cuantitativa.html+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=ec&client=firefox-b-d](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:wcEtvRdl1uEJ:https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=ec&client=firefox-b-d)

Antona Casas, C. J., Delgado Álvarez, M. D., García López, L. J., & Estrada Aranda , B. (2012). *Adaptación Transcultural De Un Tratamiento Para La Fobiasocial: Un Estudio Piloto* [Tesis De Maestría, Universidad De Almería España].<https://www.redalyc.org/pdf/560/56023335009.pdf>

## RECOMENDACIONES.

Se recomienda realizar una investigación previa sobre el tema de interés, para verificar la existencia de datos actualizados sobre el mismo, evitando futuros inconvenientes de falta de información científica.

Realizar un manejo adecuado de los instrumentos, para evitar sesgos en la investigación.

Barroso, C. E., Ruiz. C. S., Santana. M. P. (2018). *Validez De Constructo Y Propiedades Psicométricas De La Escala De Intolerancia A La Incertidumbre En Adolescentes* [Tesis de Grado, Universidad de la Laguna].

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/915/5300/1/Validez%20de%20constructo%20y%20propiedades%20psicometricas%20de%20la%20Escala%20de%20Intolerancia%20a%20la%20Incertidumbre%20en%20Adolescentes%20Un%20estudio%20correlacional%20y%20de%20concordancia%20entre%20padres%20e%20hijas.pdf>.

Becerra J. R. (2020). *Modelo Predictivo De La Conducta Adictiva A Redes Sociales: Impulsividad Regulación Emocional Y Ansiedad Social* [Tesis de Grado, Universidad Autónoma de Nuevo León]. [eprints.uanl.mx/22425/1/1080314935.pdf](https://eprints.uanl.mx/22425/1/1080314935.pdf)

Carboni, A. (Octubre De 2021). *El Trastorno Por Déficit De Atención Con Hiperactividad*. [Tesis De Grado, Universidad De La República Montevideo, Uruguay]. <https://www.redalyc.org/pdf/4758/475847405007.pdf>

Del Valle, M., López, M.H., Andrés, M. L., (2020) *Intolerancia A La Incertidumbre Generada Por La Pandemia De COVID-19 Y Niveles De Depresión Y Ansiedad* [Tesis de Grado Universidad Carlos Albizul]. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/133369>. Pdf

Del Valle, M; Zamora, E; Irurtia, M, J; Urquijo, S. (2020). *Dificultades De Regulación Emocional E Intolerancia A La In-Certidumbre En Estudiantes Universitarios* <https://raco.cat/index.php/QuadernsPsicologia/article/view/10.5565-rev-qpsicologia.1594>.

García, L. J.; Olivares, J.; Vera, P. E. (2003). *Fobia Social: Revisión De Los Instrumentos, De Evaluación Validados Para Población De Lengua Española* <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535202.pdf>.

Robles G, R; Espinosa F, R; Padilla G, A; Álvarez R, M; Páez A, F. (2008). *Ansiedad Social En Estudiantes Universitarios: Prevalencia Y Variables Psicosociales Relacionadas*. [Tesis De Grado Universidad Iberoamericana]. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:2zjFjVElgBcJ:https://www.redalyc.org/pdf/1339/133920328008.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=ec&client=firefox-b-d>

González Rodríguez, M., Cubas León, R., Rovella, A. T., & Darias Herrera, M. (2006) *Adaptación Española De La Escala De Intolerancia Hacia La Incertidumbre: Procesos Cognitivos, Ansiedad Y Depresión*. [Tesis De Grado Universidad De La Laguna]. <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/download/775/1386>

Guerra, J. R., Goosdenovich C. D., Romero F. E, Gutiérrez C, M., Zavala P.M., Singre Á, J. (2017), [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:AqDAIXp8tgoJ:scielo.sld.cu/scielo.php%3Fscript%3Dsci\\_abstract%26pid%3DS0864-03002017000200021+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=ec&client=firefox-b-d](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:AqDAIXp8tgoJ:scielo.sld.cu/scielo.php%3Fscript%3Dsci_abstract%26pid%3DS0864-03002017000200021+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=ec&client=firefox-b-d)

Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. Y Baptista, M. (2014). *Metodología De La Investigación*. 6ta Edición. Mcgraw-Hill Interamericana. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Ihab, Z; Parra, A.F; Sierra, J. C; Salinas, J.M. (2018). *Evaluación De Factores Asociados A La Ansiedad Social Y A Otras Psicopatologías En Adolescentes*. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252008000300004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252008000300004)

Moreno Proaño, G. (2020). *Pensamientos Distorsionados Y Ansiedad Generalizada En Covid-19* [Universidad Tecnológica Indoamérica]. <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/download/314/542/>.

Munguía, M.N. (2019) *Propiedades Psicométricas De La Escala De Ansiedad Social De Liebowitz En Estudiantes Universitarios De Huancayo*. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/6996/2/IV\\_FHU\\_501\\_TE\\_Munguia\\_Mantari\\_2019.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/6996/2/IV_FHU_501_TE_Munguia_Mantari_2019.pdf).

Oblitas Gonzales, A., & Sempertegui Sánchez, N. (2020). *Ansiedad En Tiempos De Aislamiento Social Por Covid-19. Chota, Perú*. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-45002020000400010](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-45002020000400010)

Organization, W. H. (2000). *Guía De Bolsillo De La Clasificación CIE-JO Clasificación De Los Trastornos Mentales Y Del Comportamiento* [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwio89K-4LvzAhXnRjABHWhdDKgQFnoECAUQAQ&url=https%3A%2F%2Fapps.who.int%2Firis%2Fbitstream%2F10665%2F42326%2F1%2F8479034920\\_spa.pdf&usg=AOvVaw0eRnfVJC PbeuAGxjvpPOsw](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwio89K-4LvzAhXnRjABHWhdDKgQFnoECAUQAQ&url=https%3A%2F%2Fapps.who.int%2Firis%2Fbitstream%2F10665%2F42326%2F1%2F8479034920_spa.pdf&usg=AOvVaw0eRnfVJC PbeuAGxjvpPOsw)

Pérez, P. I.; Artigas, J. (2020) *La Intolerancia A La Incertidumbre En El Autismo* <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/164467>

Prieto Andreu, J. (2020). *Motivación, Ansiedad Social, Práctica De Ejercicio Físico Y Rendimiento Académico* [Universidad Internacional De La Rioja] [https://www.researchgate.net/profile/Joel-PrietoAndreu/publication/344417021\\_MOTIVATION\\_SOCIAL\\_ANXIETY\\_PHYSICAL\\_EXERCISE\\_PRACTICE\\_AND\\_ACADEMIC\\_PERFORMANCE/links/5f7356b5a6fdcc008646dc2b/MOTIVATION-SOCIAL-ANXIETY-PHYSICAL-EXERCISE-PRACTICE-AND-ACADEMIC-PER](https://www.researchgate.net/profile/Joel-PrietoAndreu/publication/344417021_MOTIVATION_SOCIAL_ANXIETY_PHYSICAL_EXERCISE_PRACTICE_AND_ACADEMIC_PERFORMANCE/links/5f7356b5a6fdcc008646dc2b/MOTIVATION-SOCIAL-ANXIETY-PHYSICAL-EXERCISE-PRACTICE-AND-ACADEMIC-PER)

Rodríguez, A. B. (2020). *Validez Estructural Del Índice De Intolerancia A La Incertidumbre* [Universidad De La Laguna]. <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/19454>

Rodríguez V. S & Pérez P. C. (2020). *Niveles De Ansiedad Social En Adolescentes De Una Institución* [Tesis De Posgrado, Universidad Señor De Sipán, Pimentel Chiclayo Perú] <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/1242/1072.pdf>

RODRÍGUEZ. B; BRENLLA, M. E. (2017). *Adaptación Para Buenos Aires de la Escala de Intolerancia a la Incertidumbre*. <https://www.redalyc.org/pdf/180/18043528004.pdf>.

Salazar. I. C.; Vicente E. C.; Víctor. A.; Equipo De Investigación CISO-A. (2018). *Estructura Interna Del " Cuestionario De Ansiedad Social Para Adultos" (Caso) Con Una Muestra Chilena*. <https://www.aidep.org/sites/default/files/2018-07/RIDEP48-Art8.pdf>.

Sánchez, D. A. (2014). [Universidad Técnica De Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7649/1/Arias%20S%C3%A1nchez%20Diego%20Sebasti%C3%A1n.pdf>.

Sánchez, G. M. & Oliver. A & Renau, M. A. & Bresó, E. (2020). *Inteligencia Emocional Y Ansiedad En Adolescentes: Una Propuesta Práctica En El Aula*. [Tesis De Grado Universitat Jaume] <http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/189065>. pdf

Sierra, J. (2003). *La Ansiedad Social En El Ámbito U}Universitario* [Universidad De Puerto Rico]. <https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1870/1662>

Sierrai, J. C., Ihab Zubeidatii,; Fernández Parra, A. (2006). *Factores Asociados A La Ansiedad Y Fobia Social*. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1518-61482006000200010](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1518-61482006000200010)

Torres Pino, P. J. (25 De 01 De 2018). *Niveles De Ansiedad Social En Estudiantes Del Cuarto Y Quinto Grados De Secundaria De La I.E. Rafael Loayza Guevara. Arequipa* [Universidad Católica Santa María]. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/7336>

Valarezo Bravo, O. F., Erazo Castro, R. F., & Muño Vincés, Z. M. (2021) *Síntomas De Ansiedad Y Depresión Asociados A Los Niveles De Riesgo Del Consumo De Alcohol Y Tabaco En Adolescentes De La Ciudad De Loja, Ecuador*. <https://ojs.haaj.org/?journal=haaj&page=article&op=view&path%5B%5D=584>.

## AGRADECIMIENTOS.

Quiero empezar agradeciendo a la vida por permitirme compartir con todas aquellas personas que han hecho de mi existencia algo tan grato, a mi familia y amigos, quienes me brindaron el apoyo necesario en el momento exacto; gracias a tan prestigiosa universidad que me otorgó el privilegio de recorrer sus aulas, formando parte ahora de sus graduados; agradezco en sobremanera a cada uno de mis docentes, quienes transmitieron sus vastos conocimientos con el único fin de alimentar nuestra mente, volviéndonos mejores seres humanos, principalmente a mi tutora Soledad Males por su cariño, apoyo, dedicación y guía

a lo largo de la elaboración de este proyecto; y, finalmente agradezco a mis lectores por compartir el éxtasis del conocimiento mediante mi investigación.

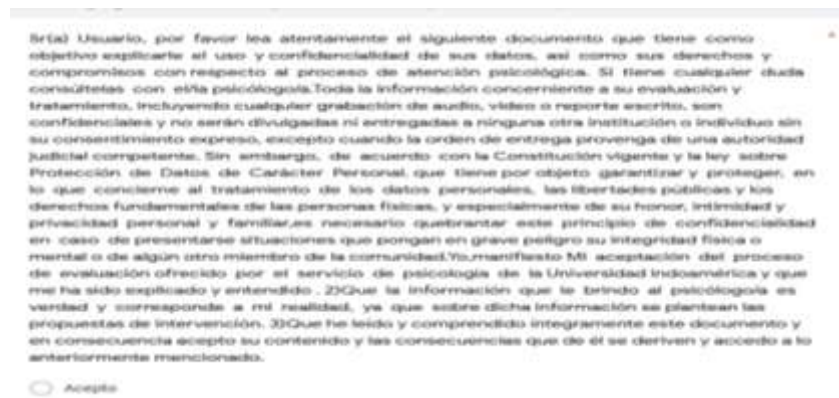
## DEDICATORIA.

La presente investigación se la dedico a mis padres, Jaqueline y Carlos, quienes dedican su vida para fortalecer mis valores e impulsarme, siempre con infinito amor; a mi hermana mayor, Marla, por ser mi guía y ejemplo a seguir; a mi hermana menor, Romyna, por mantenerse a mi lado en los buenos y malos momentos; a mis abuelitos, Luis y Ana, por ser la esencia de mi vida; a mis demás familiares y amigos por su apoyo incondicional. Gracias a todos por nunca dejar de creer en mí.

Finalmente quiero dedicar este trabajo a mi pequeño ángel, Katrina quien a pesar de haber estado poco tiempo a mi lado me enseñó demasiado, te amo infinitamente.

## ANEXOS.

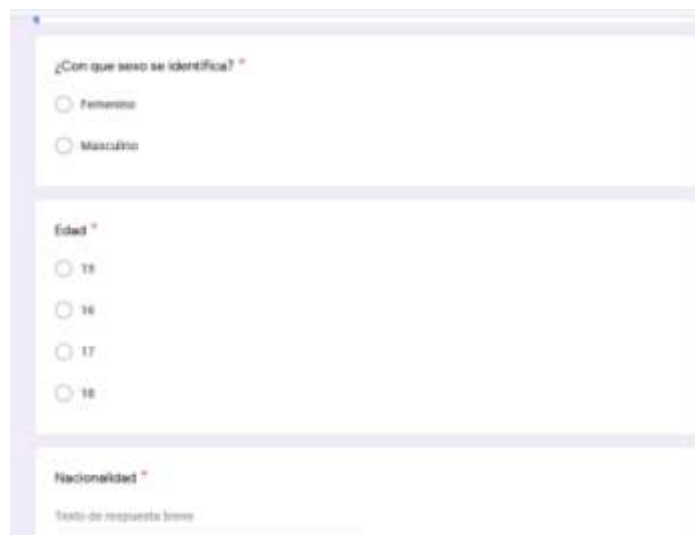
### Imagen.1 Consentimiento Informado



Brta) Usuario, por favor lee atentamente el siguiente documento que tiene como objetivo explicarle el uso y confidencialidad de sus datos, así como sus derechos y compromisos con respecto al proceso de atención psicológica. Si tiene cualquier duda consúltelas con el/la psicólogo/a. Toda la información concerniente a su evaluación y tratamiento, incluyendo cualquier grabación de audio, video o reporte escrito, son confidenciales y no serán divulgadas ni entregadas a ninguna otra institución o individuo sin su consentimiento expreso, excepto cuando la orden de entrega provenga de una autoridad judicial competente. Sin embargo, de acuerdo con la Constitución vigente y la ley sobre Protección de Datos de Carácter Personal que tiene por objeto garantizar y proteger, en lo que concierne al tratamiento de los datos personales, las libertades públicas y los derechos fundamentales de las personas físicas, y especialmente de su honor, intimidad y privacidad personal y familiar, es necesario quebrantar este principio de confidencialidad en caso de presentarse situaciones que pongan en grave peligro su integridad física o mental o de algún otro miembro de la comunidad. Yo manifiesto Mi aceptación del proceso de evaluación ofrecido por el servicio de psicología de la Universidad Indoamérica y que me ha sido explicado y entendido . 2) Que la información que le brindo al psicólogo/a es verdad y corresponde a mi realidad, ya que sobre dicha información se plantean las propuestas de intervención. 3) Que he leído y comprendido integralmente este documento y en consecuencia acepto su contenido y las consecuencias que de él se deriven y accedo a lo anteriormente mencionado.

Acepto

### Imagen.2 Preguntas Sociodemográficas



¿Con que sexo se identifica? \*

Femenino

Masculino

Edad \*

15

16

17

18

Nacionalidad \*

Texto de respuesta breve

### Imagen.3 Escalas

1	Telefonar en público.
2	Participar en pequeños grupos.
3	Comer en lugares públicos.
4	Beber con otras personas en lugares públicos.
5	Hablar con gente importante.
6	Actuar o dar una charla frente a una audiencia.
7	Ir a una fiesta.
8	Trabajar mientras le observan.
9	Escribir mientras le observan.
10	Telefonar a alguien que no conoce muy bien.

11	Hablar con gente que no conoce muy bien.
12	Reunirse con desconocidos.
13	Orinar en unos lavabos públicos.
14	Entrar en una sala cuando otros ya están sentados.
15	Ser el centro de atención.
16	Tomar la palabra en una reunión.
17	Realizar un test.
18	Expresar desacuerdo o desaprobación a gente que no conoce muy bien.
19	Mirar a los ojos a gente que no conoce muy bien.
20	Presentar un informe a un grupo.
21	Intentar ligar con alguien.
22	Devolver una compra a una tienda.
23	Dar una fiesta.
24	Resistir las presiones de un vendedor insistente.

01	La incertidumbre me impide tener una opinión firme.	(
02	Estar inseguro/a sobre algo me desorganiza.	(
03	La incertidumbre hace intolerable la vida.	(
04	Es injusto no tener garantías de que las cosas vayan a salir bien en la vida.	(
05	No puedo estar tranquilo/a mientras no sepa lo que va a suceder al día siguiente.	(
06	La incertidumbre me produce inquietud, ansiedad o estrés.	(

Cetep

- 
- 07 Los imprevistos me molestan mucho.
- 
- 08 Es frustrante para mí no tener toda la información que necesito.
- 
- 09 La incertidumbre me impide disfrutar plenamente de la vida.
- 
- 10 Se debería prever todo para evitar las sorpresas.
- 
- 11 Un pequeño imprevisto puede arruinarlo todo, incluso con la mejor de las planeaciones.
- 
- 12 Cuando llega el momento de actuar, la incertidumbre me paraliza.
- 
- 13 Estar inseguro/a implica no poder figurar entre los mejores.
- 14 Cuando estoy indeciso/a no puedo seguir adelante.
- 
- 15 Cuando estoy indeciso/a no puedo funcionar muy bien.
- 
- 16 A diferencia de mí, los demás siempre parecen saber hacia donde dirigen sus vidas.
- 
- 17 La incertidumbre me hace vulnerable, infeliz o triste.
- 
- 18 Quiero saber siempre qué me depara el futuro.
- 
- 19 No soporto que me cojan por sorpresa.
- 
- 20 La más mínima duda me puede impedir actuar.
-



21	Tendría que ser capaz de organizar todo de antemano.
22	La incertidumbre me produce falta de confianza en mí mismo.
23	No entiendo cómo otras personas parecen tan seguras y decididas acerca de su futuro.
24	La incertidumbre me impide dormir bien.
25	Debo alejarme de toda situación incierta.
26	Las ambigüedades de la vida me causan estrés.
27	No soporto estar indeciso/a acerca de mi futuro.

Imagen.4 Escalas aplicadas en la herramienta google

### Instrucciones

Indique hasta qué punto cada una de las siguientes frases describen la forma en que usted piensa o se comporta ante ciertas situaciones. Para ello, debe utilizar las siguientes categorías: 1 Nada característico de mí. 5 Extremadamente característico de mí.

1. La incertidumbre me impide tener una opinión firme \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2. Estar inseguro/a sobre algo me desorganiza. \*

- 1
- 2

### Escala de Liebowitz

Lea atentamente cada frase y decida hasta que punto esa situación afecta a su ansiedad y comportamiento. Por favor, conteste todas las preguntas.

#### Miedo o ansiedad

Descripción (opcional)

1. Telefonar en público. \*

- Ninguno
- Ligero
- Moderado
- Severo

2. Participar en pequeños grupos. \*

- Ninguno

