

# Rol del Educador en los Procesos de Aprendizaje Virtual

## *Role of the Educator in Virtual Learning Processes*

*Autor:* Ligia Margoth Ortega Toapanta  
[ligiaortega@indoamerica.edu.ec](mailto:ligiaortega@indoamerica.edu.ec)

*Tutor:* Norma Silva Jiménez  
[normasilva@uti.edu.ec](mailto:normasilva@uti.edu.ec)

*Lector:* Verónica Hidalgo Vásquez  
[veronicahidalgo@uti.edu.ec](mailto:veronicahidalgo@uti.edu.ec)

*Lector:* Ana Márquez Altamirano  
[anamarquez@uti.edu.ec](mailto:anamarquez@uti.edu.ec)

*Lector:* Jorge Cisneros Bedón  
[jorgecisneros@uti.edu.ec](mailto:jorgecisneros@uti.edu.ec)

Trabajo de Titulación para la  
obtención del título de  
Psicólogo General de la  
Universidad Tecnológica  
Indoamérica.

Modalidad:  
Investigación Cualitativa.

Ambato, Ecuador.  
Abril de 2021.

### RESUMEN

Las experiencias sobre el rol del educador fue un cambio donde se evidenciaron dificultades y nuevos desafíos para la educación. La finalidad de la investigación fue comprender las experiencias del rol educador sobre los procesos de aprendizaje, los objetivos específicos fueron describir los recursos tecnológicos, identificar las estrategias utilizadas, describir las experiencias sobre la convivencia social en la Unidad Educativa 12 de Noviembre, se utilizó el método cualitativo con el diseño fenomenológico se desarrolló con 6 educadores mediante la entrevista semiestructurada y posterior el análisis del contenido. Como resultados los educadores manifestaron que cumplieron con el rol de enseñar, acompañar, guiar, y mediador, además tuvieron inconvenientes uso de recursos tecnológicos, como estrategias utilizaron; videos, tableros digitales, cuentos en línea, en cuanto a la convivencia social mostro complicaciones en la interacción, se han adaptado a la modalidad .El educador debe ser motivador para que los estudiantes construyan su aprendizaje y se requiere investigaciones en el nivel superior que complemente el estudio.

**Palabras** **Clave:** Aprendizaje, Convivencia Social, Docentes, Educación Virtual, Recursos Tecnológicos.

### ABSTRACT

The experience in the educator's role was a change where difficulties and new challenges for education were evident. The purpose of the research was to understand the experiences of the educator's role in the learning processes, the specific objectives were to describe the technological resources, identify the strategies used, and describe the experiences of social coexistence at the "12 de Noviembre" School. The qualitative method with the phenomenological design was developed with 6 educators through semi-structured interviews and subsequent content analysis. As a result, the educators stated that they fulfilled the role of guide, mediator, and researcher. In addition, they had problems with the use of technological resources, they applied some strategies such as videos, digital boards, and online stories; in terms of social coexistence showed complications in interaction, but they have been adapted to the modality. The educator must encourage students to build their learning and research is required at a higher level to complement the study.

**Keywords:** learning, social coexistence, teachers, technological resources, virtual education.

## 1. INTRODUCCIÓN.

La investigación tiene como propósito conocer el rol del educador en los procesos de aprendizaje virtual, el estudio se direcciono en comprender la experiencia de los educadores, de cómo se adaptaron y trabajaron en la virtualidad así también sobre las estrategias, recursos, que utilizó en la educación en línea.

El rol que el educador ha desempeñado en la sociedad ha promovido cambios y reflexiones frente al sistema educativo, ya que la labor docente va más allá de la reproducción de conocimientos; es decir, es quien guía a los educandos durante el proceso de aprendizaje, y quien facilita la construcción de su proyecto de vida (Calderon y Loja, 2018).

El rol central del educador es actuar como mediador e intermediario entre los contenidos y las actividades encaminadas hacia el aprendizaje y se agrupan en categorías así; En lo pedagógico, el tutor es facilitador que contribuye al conocimiento sintetiza los temas emergentes. En lo social, necesita de habilidades para generar una comunidad de aprendizaje. En lo técnico, debe garantizar que se sientan cómodos con el manejo del software. En lo administrativo, conocer el software para

generar sub-conferencias y grupos de trabajo (Rizo, 2020).

La función del docente que debe estar preparado a determinadas condiciones que en marca interacción mezclado por saberes que depende de la fase interactiva y como se catalogue facilitador, formador, docente, asistente educacional o promotor social donde se considera compleja la tarea docente por el desarrollo de las competencias que deben ser adquiridas en los estudiantes.

El rol del docente es entendido como guía y acompañamiento, es sentir con el otro y que en varios casos comparte, transmite información debe estar investido de capacidades y habilidades para la búsqueda de significados que sean compartidos (Ronda, 2012).

El papel de los docentes virtuales tiene como retos desarrollar habilidades y mantener despierto su interés curiosidad por el aprendizaje mediante el uso de las plataformas (Guevara et al., 2021).

El docente, más que motivar, tiene que adquirir el papel de ayudante hacia el estudiante, debe ser una guía en mayor medida y conocer las pasiones del alumnado lo que ayudara a conocer en qué sentido

## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

guiar a cada alumno. En otro sentido el rol del experto consiste en que aporte todo el conocimiento, imaginación y creatividad para que el aprendizaje sea atractivo y efectivo (Bailey et al., 2021).

Los principales roles del educador en el proceso de aprendizaje serian; contener emociones en situaciones estresantes, fomentar resiliencia, debe ser facilitador académico, dinamizador de actividades, y apoyo institucional (Jaraet al., 2021).

El sistema educativo cuenta con dos aliados; los educadores y la virtualidad a través de los cuales se imparte el conocimiento, ha sido un reto en los últimos meses porque los docentes han generado su propio aprendizaje para trabajar en línea, mediante la responsabilidad del educador que transmite el conocimiento al estudiante (Expositó y Marsolier, 2020).

La educación fue afectada debido a que las clases presenciales pasaron a ser virtuales donde el educador realizó una combinación de estrategias para el desarrollo de la educación en línea, es imprescindible el acompañamiento pedagógico para el proceso de enseñanza aprendizaje debido al confinamiento donde se vieron en la necesidad de aplicar la virtualidad (Velasquez, 2020).

Rol del docente debe ser asumido como mediador, no se puede transmitir a la estricta transmisión de información hacia el estudiante y ser un simple facilitador de aprendizaje, ya que debe mediar el encuentro virtual en el sentido de guiar, orientar, y asumir su responsabilidad como educador (Zuñiga, 2021).

Mediante el confinamiento toma mayor fuerza la era digital, donde el rol del educador pasa a ser indispensable que aporta con estrategias mediante los recursos tecnológicos con un sin número de aplicaciones que favorecerán con el conocimiento al estudiante.

Seguidamente se dará a conocer algunos estudios realizados referente al rol del educador. En una de las investigaciones que se realizó en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia planteándose el tema de estudio. El rol del docente de matemáticas en la educación virtual con un grupo de estudio de 21 tutores quienes imparten la asignatura de matemáticas en el programa de ciencias tecnológicas de la modalidad virtual en el cual mencionan, que el papel del docente se centra 38.1% se identifican como mediadores, un 23,81% como docentes, el 19,05% como orientadores y solamente el 19,05 como tutores se evidencia que el papel

## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

protagónico que toma el profesor es de mediador en los procesos de enseñanza matemática, la figura del docente tradicional ha cambiado paulatinamente ha sido permeada por las tics y que se hace más evidente en los entornos virtuales, requieren una mediación del aprendizaje distinta a los entornos presenciales (Mendoza et al., 2019).

Se menciona otro estudio realizado en el Ecuador a cerca del rol del educador ante la crisis COVID 19, con la colaboración de 20 educadores de la Universidad Laica Eloy Alfaro, la investigación define el rol como promotor de resiliencia, guía académico, soporte para la contención, motivador, escuchador empático, que lucha contra la procrastinación, es asesor emocional e institucional que pone en marcha el proceso de enseñanza aprendizaje para el crecimiento personal del estudiante que ayuda a mejorar los procesos educativos, que genera un ambiente adecuado promoviendo la participación activa institucional para potenciar habilidades personales y valores en los estudiantes (Villafuerte et al., 2020).

Otro, estudio que se realizado en Ecuador, que menciona el rol del docente de educación inicial en la era digital centrado en la capacitación del uso adecuado de las Tics en la educación, la investigación fue

realizada con un total de 384 docentes de educación inicial, cumpliendo con el rol de mediador del conocimiento, creativo, e innovador que junto con la tecnología deben utilizar recursos digitales y estar en constante preparación para enfrentar desafíos en el proceso de enseñanza aprendizaje (López y Ávila, 2021).

En la actualidad la manera de aprender ha tenido varios cambios en innovaciones tecnológicas y metodología de enseñanza implementada, como audios, videos, imágenes, los educadores han tenido la experiencia de ver cómo ha evolucionado los niños de esta nueva era y que se necesita de una educación en base a las necesidades de los nativos digitales (Viñals y Cuenca, 2016).

La docencia no solo es la transmisión de conocimiento, si no formación con valores, principios que desarrollen al estudiante internamente para que sea un ente consiente, el verdadero educador propicia a que el estudiante por sí solo se eduque y que el docente sea una guía para llegar al conocimiento (Moran, 2017).

El educador es un facilitador que imparte el conocimiento en una determinada ciencia, orienta los procesos formativos desde la primera infancia capaz de interpretar señales para su desarrollo integral tiene el reto de

## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

acompañar, guiar, orientar así promoviendo un cambio cultural y abandonen prácticas tradicionales donde el aprendizaje se entienda como una acumulación de conocimientos (Zapata y Cevallos, 2010).

El educador debe verificar que los estudiantes tengan el dominio de las herramientas a utilizar, tiene que poseer pertenencia del tema para generar en ellos habilidades didácticas, también ofrecerá asesorías que proporcionara al estudiante una guía en formación para que la tutoría sea exitosa (Velásquez, 2020).

También el educador debe iniciar y realizar algunos cambios en la nueva era digital en cuanto a su formación, conocer del manejo de la tecnología ya que en la actualidad los estudiantes están sumergidos en la digitalización, por cuanto deben realizar varias acciones y diferentes actividades para que la tecnología se vuelva parte de los educadores (Duran et al., 2021).

Ya que la mayoría de los educadores tuvieron que generar estrategias, metodologías para trabajar en la modalidad virtual y a la vez ser responsables de la enseñanza de sus estudiantes para que se manejen en ese espacio virtual, a raíz de la pandemia.

Las instituciones educativas no pueden escapar de la sociedad del conocimiento esta nueva realidad impulsada por la globalización día tras día los educadores y estudiantes deben desarrollar habilidades en relación al equipo tecnológico y a las redes las cuales generan acceso al contenido para la creación de nuevos espacios de aprendizaje virtual (Gavilanes et al., 2020).

En la actualidad la manera de enseñar, ha cambiado se ha reconstituido el modelo en el entorno virtual así también las TICS, ha generado nuevas competencias y habilidades en estudiantes en los entornos virtuales para su aprendizaje, se encuentra muy apartado del conocimiento tradicional es por ello que los educadores deben guiar a los estudiantes en la selectividad de la información (Santillán et al., 2021).

El entorno educativo debe adaptar los procesos de aprendizaje a la actualidad, para facilitar y mejorar la enseñanza ya que se fortalecen con las herramientas que ofrece las TIC lo que le caracteriza a la educación virtual, la colaboración interactiva en línea de los participantes mediante plataformas ha permitido que la educación virtual sea una puerta de entrada a las demandas educativas, donde participan en los escenarios educativos y que les permite construir su propio conocimiento (Morales et al., 2021).

## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

En la actual sociedad existe la demanda del profesorado que sepa trabajar con la tecnología de la información y comunicación, la nueva modalidad permite a las instituciones educativas albergar a los estudiantes que están geográficamente lejos y que satisface las necesidades de formación (Villela, 2018).

La incorporación de la tecnología de la información en los estudiantes busca transmitir diversos contenido y nuevos procesos de enseñanza aprendizaje pasan a ser actores de su conocimiento y el educador es quien emplea algunos recursos como: libros, contenido multimedia, presentaciones, blog y post que fortalecerán el aprendizaje (Guevara et al., 2021).

Las herramientas tecnológicas han proporcionado para la educación virtual, aplicaciones que constituye una metodología para el desarrollo donde realiza actividades académicas que sirve fundamentalmente para el aprendizaje educativo que permiten mejorar la comunicación ya que son interactivas, innovadoras, instantáneas y audiovisuales de calidad que aportan a los educandos material para su conocimiento (Carbache et al., 2021).

Se estima que cada vez la tecnología es accesible amigable se adaptan a las

diferentes necesidades del educador, que están en constantes mejoras para proporcionar toda la información a quien necesite de acuerdo a la condición en la que se encuentren así promover el aprendizaje y la formación continua en los estudiantes (Mendoza et al., 2019).

La educación virtual ha sido definida como distancia a través de los ciberespacios mediante la conexión y uso del internet, que permiten establecer un escenario diverso de comunicación entre docentes y estudiantes para que la educación virtual sea de calidad debe contar con los recursos tecnológicos (Expósito y Marsolier, 2020).

Este tipo de educación permite continuar con los estudios aun si vive en lugares lejanos sin tener que viajar a la ciudad o cambiar de vivienda brinda tiempo y organizar sus actividades, dependerá del educador de cómo se organiza con los diferentes materiales de apoyo ya que también disminuyen los gastos innecesarios, cambia las estrategias de enseñanza y propone diferentes alternativas metodológicas.

Estiman que la TIC cada vez son más accesibles, amigables que se adaptan a todos tanto como educadores, unidades educativas que pueden realizar las mejoras de acuerdo a la condición en la que se

## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

encuentren y así promover el aprendizaje y la formación del alumno (Mendoza et al., 2019).

También el educador debe conocer las etapas de la infancia que es crucial, debido a que los individuos poseen sus propias características, es así que la neurociencia ha contribuido al desarrollo e incluye la formación del educador que trabaja con niños y niñas con características diferentes en el proceso de aprendizaje (Steves et al., 2021).

Los ambientes virtuales de aprendizaje cuentan con diversidad de contenido, que permite la comunicación entre el estudiante y educador, se puede decir que las tecnologías de la información han facilitado este proceso de aprendizaje y aportan al desarrollo de las actividades dentro de la educación virtual (Jara et al, 2021).

Aprender es un cambio perdurable y es el resultado de la práctica y la experiencia del aprendizaje, es cuando alguien hace algo distinto de lo que hacía antes es el desarrollo de nuevas acciones que se evalúan en las expresiones verbales en los escritos y conductas de las personas, subproducto del pensamiento donde aprendemos analizando y el resultado está en la calidad de nuestros pensamientos (Zapata, 2015).

Los procesos de aprendizaje se da en la escuela o fuera de este y se va adquiriendo una serie de conocimientos a lo largo de la vida cuando hablamos de aprendizaje debemos referirnos al cambio, que va ocurriendo en nuestra manera de pensar y ante las actitudes que presentamos en una sociedad (Medina et al., 2019).

Existe varias maneras de aprender autores como, Kolf considera que existe modelos y estilos donde la experiencia es una serie de actividades que permiten aprender mediante lo vivido consta de cuatro etapas como; La experiencia concreta, la observación reflexiva, conceptualización abstracta, experimentación activa por tanto un aprendizaje óptimo se logra en la medida que se cumplan los cuatro (Rodríguez, 2020).

Características de los estilos de aprendizaje redactados por Kolf así: Divergente, es empático, imaginativo, espontaneo, emocional que visualiza situaciones concretas de diversas perspectivas que formula ideas y se interesa por las personas. Asimilador, es reflexivo, pensador abstracto, reflexivo, poco empático que posee habilidades para crear modelos teóricos razonamiento inductivo le interesan menos las personas y posee conceptos abstractos. Convergente, es analítico, líder, racional,

## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

orientado a las tareas que soluciona problemas es razonador hipotético deductivo poco emotivo prefiere los objetos a las personas. Acomodador, es sociable, acepta retos, comprometido que lleva a cabo planes involucra en nuevas experiencias arriesgado intuitivo depende de otras personas cómodo con la gente (Romero et al., 2010).

El aprendizaje se expresa a una modificación de la conducta donde los procesos son de trascendental importancia es así; La motivación requisito fundamental que desencadena el aprendizaje el cual las perspectivas futuras impulsan al individuo a aprender; El interés expresa la intencionalidad del sujeto por alcanzar algún objeto u objetivo; La atención está ligada a las actividades cognoscitivas como percepción y el pensamiento ; La adquisición se pone en contacto con los contenidos de la asignatura donde el nuevo conocimiento se retiene; Comprensión e interiorización donde involucra pensamiento, abstracción comprensión de conceptos; La asimilación mediante el almacenamiento positivo de los conocimientos y experiencias; La aplicación los cambios conductuales originados en las fases anteriores se afirman cuando son puestos en practica que originan un estado

de satisfacción; La transferencia la unificación de conocimientos y experiencias diversas se unen para resolver problemas nuevos; La evaluación etapa final de la observación e interpretación de resultados (Yanez, 2016).

El aprendizaje es interactivo social y natural se produce en la interacción con el entorno, Mayer señala tres metáforas del aprendizaje para describir las corrientes que fundamentan el aprendizaje: El aprendizaje como adquisición de respuestas, que es el subministro de feedback. El aprendizaje como adquisición de conocimiento, que es la transmisión de información apropiada. El aprendizaje como construcción de significado, que orienta el procesamiento cognitivo centrado en el estudiante donde el contenido es reelaborado por el educador y pasa a la estructura cognitiva de los estudiantes en base a su capacidad, metas, motivaciones y expectativas (Zapata , 2015).

Mediante las neuronas motoras y su función activadora de procesos neurológicos, se relaciona con el aprendizaje y habilidades que desencadenaran comportamientos y el uso del lenguaje que permiten comprender, imitar gestos, actitudes, ideologías lo que sería parte de su sistema adaptativo que también establece una relación con otras



## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

áreas del cerebro humano (Cabrera y Burgos, 2021).

Aprender es un continuo proceso de construcción de redes, es saber tomar buenas decisiones que se crea gracias a la actividad combinada entre personas ya que existe una abundancia informativa en el espacio virtual (Viñals y Cuenca, 2016). Y así también las estrategias son las que permiten seleccionar la información para desarrollar contenidos en diferentes contextos canaliza habilidades y competencias que permitan desenvolverse en la sociedad. (Villafuerte et al., 2020). Implica la creación de una nueva cultura para la apropiación del conocimiento así los entornos de aprendizaje virtual gestionan un ambiente rico en formación y adoptan nuevos modelos metodológicos con el amplio soporte de la tecnología que influirá en el desarrollo integral del individuo (Rodríguez y Barragán, 2017).

Las preguntas propuestas para la investigación fueron: ¿Cuáles son las experiencias sobre el rol del educador en los procesos de aprendizaje virtual que construyen los docentes de la Unidad Educativa 12 de Noviembre?. ¿Cuáles son las experiencias sobre los recursos tecnológicos que utilizó en los procesos de aprendizaje virtual que construyen los docentes de la Unidad Educativa 12 de

Noviembre?. ¿Cuáles son las estrategias que utilizó en los procesos de aprendizaje virtual que construyen los docentes de la Unidad Educativa 12 de Noviembre?. ¿Cuáles son las experiencias sobre la convivencia social en los procesos de aprendizaje virtual que construyen los docentes de la Unidad Educativa 12 de Noviembre?.

Los objetivos de la investigación son, como Objetivo general es comprender las experiencias del rol del educador sobre los procesos de aprendizaje virtual. Y como objetivos específicos describir los recursos tecnológicos que utilizó el educador en los procesos de aprendizaje virtual. Identificar las estrategias que utilizó el educador en los procesos de aprendizaje virtual. Describir las experiencias sobre con la convivencia social del educador en los procesos de aprendizaje virtual.

La presente investigación es de importancia porque nos dará a conocer el rol del docente en los procesos de aprendizaje virtual, las experiencias y como se desarrolló la comunicación, interacción estrategias metodológicas implementadas en el ámbito de la educación también conocer la utilidad de las plataformas que fueron parte de la educación en el proceso de aprendizaje.

La experiencia de los educadores mediante las diferentes plataformas digitales nos

darán un preámbulo de cómo se trabajó y si se adaptaron a las nueva modalidad de clases virtuales queda abierta la brecha de la investigación para futuras generaciones y que sea su punto de partida de procedimiento como datos en información relevante sobre las experiencias sobre rol del educador en los procesos de enseñanza aprendizaje ya que también son lo fundamental en la educación y se podría capacitar para un mejor desenvolvimiento conocimiento y apoyo psicológico.

### 2. MARCO METODOLÓGICO.

Los paradigmas son realizaciones científicas de la investigación, es lo más primordial para un proceso debido a que proponen modelos de solución para el desarrollo (Deroncele, 2020).

Paradigma constructivista se basa en el principio de saber del mundo real de cómo se forma a través de la integración, de la reconstrucción mental de individuos en base a distintas formas de percibir la realidad, y que no se puede generalizarlo en el proceso investigativo (Ramos, 2015).

Consistirá entonces en conocer y acercarse a la realidad del individuo de sus experiencias con el fin de mejorar en el ámbito que se desarrolla, de todo aquello que lo relaciona e implica saber dónde está y a donde posiciona irse.

El paradigma de esta investigación fue constructivista debido al interés de conocer cómo se crearon las experiencias individuales de sus realidades múltiples que están en el contexto de aquel mundo empírico que habita lleno de vivencias (Labra, 2015).

Se fue conociendo las experiencias de los educadores extrayendo información de sus relatos, vivencias en diferentes ámbitos de la realidad social, cultural que serán interpretados en las investigaciones actuales.

La metodología que se basó en la investigación cualitativa, la cual proporciona profundidad e hipótesis a los datos recolectados para el análisis y revela nuevas y posibles interrogantes en la investigación (Hernández et al., 2014).

Partiendo desde el enfoque cualitativo el objeto de estudio se basó en una postura subjetiva de los participantes donde hubo interacción y construcción de su experiencia. Se centro en la forma de cómo se analizan realidades y procesos con diferentes maneras de obtener información, la investigación busco transferir datos y que se pueden encontrar cuestiones susceptibles en ella (Fernández y Postigo, 2020).

La metodología se centró en conocer las experiencias de los educadores en la

## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

investigación por lo que se recolectó información y ayudó a comprender fenómenos sociales de la educación, en medios naturales, dando la importancia a la interacción en el rol que cumplieron en los procesos de aprendizaje de la modalidad virtual.

El diseño que se utilizó en la investigación fue fenomenológico es uno de los principales enfoques del método cualitativo (Reyes et al., 2019). Hace un análisis de los aspectos complejos como describir experiencias de vida y de todo aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable y pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos (Fuster, 2019).

El diseño se enfocó en las experiencias de los educadores objeto de análisis, aportaron significativamente información para el estudio en el ámbito educativo, se basó claramente en la realidad que cuentan sobre sus historias y el rol que desempeñaron en el proceso de aprendizaje, ya que fue de gran relevancia en la modalidad virtual, y que los investigadores trabajan con las declaraciones de los participantes, este diseño pretende explicar vivencias cotidianas.

En este estudio se utilizó el muestreo intencional o de conveniencia que busca muestras representativas por medio de la

inclusión de grupos que cumplan con los intereses del investigador y de selección intencional de los individuos a las que se tiene fácil acceso (Carpio y Hernández, 2019). A través de la importancia que representa ya que fue extraída una pequeña parte de la población, se eligió a los educadores que cumplieran con criterios de exclusión e inclusión que nos proporcionaron información relevante de las experiencias de su rol como educador.

Los criterios de inclusión para esta investigación fueron: a) educadores que trabajen en la Unidad Educativa 12 de Noviembre b) educadores con mención educación básica, c) que hayan trabajado durante la pandemia, e) educadores con título de tercer nivel, f) con más de 5 años de experiencia, g) educadores del nivel ciclo básico. Así también los criterios de exclusión a) educadores de nivel técnico, b) que vivan fuera del Ecuador, c) con menos de 4 años de experiencia, e) que no estén familiarizados con las nuevas tecnologías, f) que no hayan trabajado en tiempo de pandemia.

Los participantes objetos de análisis fueron Educadores de la Unidad Educativa 12 de noviembre que trabajan en el nivel ciclo básico de sexo femenino y masculino. La investigación se llevó a cabo con 6

## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

participantes comprendidos entre la edad de 35 a 55 años mediante el cual compartieron sus experiencias de su rol como educador en el proceso de aprendizaje de la modalidad virtual, se trabajó en base a las experiencias considerando los recursos tecnológicos, las estrategias que utilizó y la convivencia social en la Unidad Educativa 12 de noviembre.

Para la participación de los educadores se llevó a cabo mediante la técnica la entrevista semiestructurada, que está preparada con un número determinado de preguntas abiertas. Es importante que se obtenga la misma información, pero con la ventaja del hecho de entrevistar a varias personas se hace sistemático e integral y se delimita los temas que se tratara (Cadena et al., 2017).

Mediante la entrevista semiestructurada se recopiló información de los educadores de sus experiencias sobre el proceso de enseñanza para el aprendizaje que desempeñaron como educadores en la modalidad virtual y comente sobre la nueva modalidad virtual. Teniendo como participante a los educadores a quienes se le realizó la entrevista de manera presencial con la autorización de la autoridad pertinente como es la rectora de la Unidad Educativa, se comentó del proceso de investigación a la cual van a ser sujetos los educadores, la entrevista se realizó en

horario de la tarde por la disponibilidad de tiempo de los educadores después de la jornada laboral con una duración de 40 a 50 minutos, fue posible realizar las entrevistas por el retorno progresivo a la cual estaban siendo sujetos las instituciones mediante la aprobación del proyecto PICE. Con la pertinente información se procedió a realizar el análisis correspondiente.

Para la entrevista semiestructurada se estructuró con preguntas de generalización y profundización que fueron seleccionadas en base a la unidad de análisis y a los objetivos de investigación, el tema experiencias sobre el rol del educador en los procesos de aprendizaje virtual de las cuales se planteó 25 preguntas validadas por expertos con la selección de 16 preguntas que fueron aplicadas a los educadores que participaron en la investigación. La información obtenida fue en base al acontecimiento de las experiencias de los participantes y su forma de desenvolverse en el área de trabajo, como el manejo de los recursos tecnológicos, estrategias que utilizó y sobre la convivencia social en clases virtuales.

Para el análisis de la entrevista se procedió a grabar en audio y al finalizar se transcribió para posterior realizar el análisis de lo más relevante relatado por los educadores de la

## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

Unidad Educativa 12 de noviembre ya que aportaron de manera significativa a la investigación.

Así se analizó las experiencias de cada uno de los acontecimientos sobre el rol que cumplieron los educadores en el proceso de aprendizaje virtual.

Se enfocó en el análisis de contenido que es la interpretación de textos que pueden ser diversos como: transcripciones de entrevistas, notas de campos, artículos de diarios, discursos políticos todo lo que se basa en procedimientos de descomposición clasificación de textos (Díaz, 2018). Con el cual se fue revelando el sentido del texto que permitió la inferencia del contenido con elementos subjetivos e interpretativos y así describir sus particularidades de las experiencias de los educadores en la modalidad virtual.

Es una técnica de interpretación de textos que se basó en la descomposición y clasificación de estos uno de los elementos centrales es el contenido de la información emanada por el discurso que pueden ser manifiestos los cuales pueden ser interpretados. A pesar de lo cuestionable el autor explica que el análisis de contenido vela por una lectura realizada desde el método científico que sea sistemática,

objetiva, replicable, válida al igual que otros métodos (Ruiz, 2012).

Si bien la técnica proporciona el análisis de las experiencias que están inmersas en los relatos, profundiza el contenido del mensaje expresado por el educador de acuerdo a lo compartido en clases virtuales.

Este estudio se guio de acuerdo con el código que orienta a los psicólogos. Código Helsinki ha sido una constante proclamación de derechos y deberes para la protección y defensa de la vida, la necesidad de los valores bioéticos que regulen las investigaciones con seres humanos para fines terapéuticos y deseo de contar con soluciones para las próximas generaciones (Mazzanti, 2011).

Referente a las consideraciones éticas se elaboró de una manera particular para los docentes de la Unidad Educativa 12 de Noviembre con el objetivo de comprender las experiencias sobre el rol de los educadores en los procesos de aprendizaje virtual donde se especificó la participación libre y voluntaria también se les proporciono toda la información necesaria de cómo se llevará a cabo la investigación, para el desarrollo y obtener los datos previo se firmó el consentimiento informado por parte de los educadores sujetos a investigación. Las entrevistas

semiestructuradas se las realizó de manera presencial y se contó con la participación positiva de cada uno de los educadores entrevistados ya que la información obtenida se utilizará para su análisis con fines investigativos.

### 3. RESULTADOS.

Con la información proporcionada por el educador con respecto al primer objetivo específico se obtuvo lo siguiente y se dará a conocer a continuación y las categorías para su análisis.

#### 3.1 RECURSOS TECNOLÓGICOS

La información que se extrajo de esta categoría se basó en el primer objetivo específico, que fue describir los recursos tecnológicos que utilizó el educador en los procesos de aprendizaje virtual en la Unidad Educativa "12 de noviembre".

Mediante la información brindada por el docente los recursos que más utilizó para realizar su clase virtual a través del equipo sofisticado aplicaciones como el Zoom y Microsoof Teams.

En referencia a las nuevas tecnologías y de acuerdo a sus experiencias mencionan los educadores que en un principio no estaban preparados y capacitados para su utilización ante la nueva faceta, el desconocimiento restó tiempo hasta perfeccionar su uso y

manejo de los recursos tecnológicos como internet, computadora, plataformas digitales, dispositivos inteligentes aplicaciones móviles. También la actualización fue deficiente por parte del Ministerio de Educación, además no contaban con los equipos necesarios y que les ha tocado empezar de cero primero adquiriendo un equipo tecnológico sofisticado posterior investigando para brindar la clase a los estudiantes, entonces lo primero que hicieron fue auto prepararse para el manejo de la tecnología y gracias a su capacidad de actualizarse se adaptaron a la modalidad virtual. Es así que menciona nuestra participante Andrea que " al inicio de la pandemia fue muy difícil entonces nos tocó primero ver el equipo tecnológico, computadora, dispositivos inteligentes y empezar a relacionarse con programas aplicaciones, hasta que me he frustrado por que no se ha podido demostrar la clase como me hubiese gustado hacer "( Entrevista a educadora Andrea de la línea 3-17), la educadora trató de sobrellevar la clase empleo toda su capacidad por su parte para transmitir todo el conocimiento que estuvo a su alcance y aprendan en la virtualidad los estudiantes. Así mismo la educadora Martha relata que al inicio " no poseíamos dispositivos inteligentes ni internet y como maestra tampoco estaba en la capacidad de

## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

utilizar aplicaciones y herramientas y demás eran desconocidas totalmente como Teams y Zoom. (Educadora Martha de la línea 26-35), en la actualidad se han auto capacitación, preparado e investigado que vencieron algunas barreras relacionadas a los recursos tecnológicos y brindan el conocimiento a los estudiantes.

Los problemas de conectividad, los educadores mencionan que mediante el confinamiento y la crisis económica que se presentó los padres no todos poseían los recursos necesarios, dentro de esta categoría en global pobreza, por falta de economía, ya que los padre no tenían un trabajo fijo que solo se desenvuelven del trabajo diario, es por la razón que se conectaban en un mínimo de estudiantes para recibir las clases virtuales esporádicamente ya que se manejaban por datos móviles, también por el lugar donde residían la señal no era muy buena y no disponían de un equipo tecnológico eso fue un limitante para el cumplimiento de su rol como educadores por lo que no se dio mayormente el aprendizaje y que de a poco se fue normalizando adaptándose a la nueva modalidad donde fueron adquiriendo internet y equipo tecnológico es decir de a poco fueron conectándose mediante Zoom a la clase virtual. Así también menciona la

docente Lucila el primer reto fue "aprender a manejar las plataformas y a nivel del estudiante fue que no contaban con el equipo sofisticado " la educadora trato de integrar a los estudiantes para que no deserten y continúen en el proceso de aprendizaje.

También el educador menciona es muy diferente el realizar la clase de tras de una pantalla es por ello que la falta de interés del estudiante y padre de familia se disminuía, a más de eso que no controlaban en casa por lo que los padres salían a trabajar y el estudiantes se quedaba solos, y por el mismo hecho de la situación que atravesaron los estudiantes estaban desmotivados e incluso las tareas no las cumplían a cabalidad es así, que la docente María menciona que "la falta de colaboración y compromiso por parte del estudiante no ha sido en su totalidad y más aún del padre de familia no colaboraba entonces nuestra labor de educar se entorpecía porque no se conectaban" (Entrevista docente María en la línea 4-17), como docente llevo a cabo todos los recursos que han estado a su alcance para profundizar el conocimiento en los estudiantes. También el educador Sixto nos relata que "la conectividad fue defectuosa por parte de los estudiantes donde no se ha podido avanzar en el proceso de

conocimiento, además, la falta de compromiso por parte de los estudiantes ha hecho que la educación en línea no sea bien manejada” (Entrevista al educador Sixto de la línea 4-19), que sin embargo el docente ha utilizado diferentes medios tecnológicos internet, dispositivos inteligentes, equipos tecnológicos, plataformas digitales con mayor el Zoom por la factibilidad y la plataforma Teams no fue tan accesible para los estudiantes por el lugar en donde viven, ya que se manejaban por medio de datos móviles como docente ha cumplido con el proceso de aprendizaje para que los estudiantes vayan descubriendo y ejecutando el conocimiento a través de lo que se les pudo enseñar.

### 3.2 ESTRATEGIAS QUE UTILIZO EL EDUCADOR

La respuesta consiguiente al segundo objetivo fue identificar las experiencias sobre las estrategias utilizadas por el educador en los procesos de aprendizaje en la modalidad virtual de la Unidad Educativa “12 de Noviembre”.

En esta categoría se fue identificando mediante el relato de los participantes que las estrategias utilizadas se realizaron a fin de involucrar a los estudiantes a que participen en este proceso de aprendizaje, mediante las diferentes plataformas tecnológicas que

proporcionaron conocimiento para que se desarrollen habilidades tanto en las aulas de clase como en la vida cotidiana, es así que las categorías que se darán a conocer fueron: interactividad, la motivación, participación activa, recursos multimedia.

En la categoría de interactividad los docentes mencionan que de inicio no hablaban ya sea por timidez o miedo u otros factores que por medio de incentivos y asignándoles una calificación a los primeros cinco estudiantes trataron que interactúen y participen, es importante resaltar la capacidad comunicativa por parte del docente, que mediante el feedback compartían ciertos temas de interés y se formaban diferentes tipos de criterios aclaraban sus dudas para que el estudiante este activo y construya su aprendizaje porque disponían de los recursos necesarios.

Por otra parte el educador Sixto menciona que “estimular al estudiantes tomándoles muy en cuenta en las participaciones y asignándoles notas haciéndoles preguntas sobre temas vistos en clase y pedir que enciendan sus cámaras con eso se les puede ir observando y preguntando si entienden o para volver a repetir la clase” (Entrevista al educador Sixto de la línea 50 - 61), la retroalimentación ha sido fundamental para que participen libre y voluntariamente y que



## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

todos interactúen sin embargo no todos han puesto la predisposición y se alcanzado la nota mínima para que pasen.

La categoría actividades sincrónicas y asincrónicas donde los educadores mencionan que enviaban tareas para realizarlas en casa y también debían cumplir en la hora clase ayudándose de las herramientas tecnológicas.

Así las actividades Sincrónicas donde el educador interactúa con los estudiantes ya sea con imágenes, videos, y demás materiales virtuales donde permite también interactuar en el mismo momento aclarando sus dudas e inquietudes y así también los estudiantes puedan dar su criterio referente al tema que se va tratando para una mejor comprensión de la clase. Así también las actividades asincrónicas los educadores enviaban tareas a casa o mediante las tareas colaborativas y los cumplían en la disponibilidad de tiempo lo cual les permite trabajar a su propio ritmo y que el aprendizaje sea consolidado.

El educador mediante su capacidad y habilidades de alguna manera trataba de captar la atención del niño con la ardua labor de poder cimentar la curiosidad en él, y se había convertido en un reto, ya sea replanificando cambiando las temáticas concientizando para que generen

responsabilidad en el cumplimiento de sus deberes como estudiante, además sembrar la semilla no solo de conocimiento sino formación en ética y valores. Así la docente Lucila relata que " la motivación, en los estudiantes es imprescindible e incentivar a los padres para el desarrollo de sus hijos" (Entrevista a la educadora Lucila de la línea 7-21), además los educadores deben estar predispuestos para solventar dificultades de índole educativo, en la actualidad se ha observado que para los estudiantes se está haciendo habitual la virtualidad existe el interés ya que preguntan cualquier inquietud para aclarar sus dudas.

La categoría recursos multimedia se debe reconstruir la información para captar de mejor manera la atención así emplearon diferentes medios como: videos realizando la actividad para su mejor comprensión, pizarras digitales, en la cual se proyectaba toda la información, canciones con los cuales se llegaba más a los estudiantes, cuentos en línea que a través de eso exploren su creatividad, además las pausas activas que es primordial después de una hora clase para eliminar tensiones también las planificaciones fichas enviadas por el Ministerio de Educación fueron modificadas y adaptadas a las necesidades de los estudiantes todo esto para una mejor

comprensión dándole un grado de dinamismo.

En la categoría tiempo, comentan los educadores que la plataforma Zoom con la que más trabajaban por la accesibilidad solo permitía 45 minutos por tanto no se lograba dar todo el contenido planificado y se abordaba temas específicos para su aprendizaje básico, además por la impuntualidad se retrasó el proceso de aprendizaje así la docente María relata que, “no ingresaban puntual los estudiantes a clase virtual debido a que estaban solos en casa y se salían cuando ellos lo decidían” (Entrevista a la educadora María en la línea 17-31), entonces la clase la volvía repetir para aquellos estudiante con la finalidad que comprendan se hizo netamente participativa y ellos mismos vayan desarrollado su conocimiento.

### 3.3 CONVIVENCIA SOCIAL

La respuesta hallada con el tercer objetivo fue describir sobre la convivencia social en los procesos de aprendizaje virtual. Se fue analizando en esta categoría de convivencia social y se detallaran las sub categorías como dificultades, miedo, limitaciones.

Categoría dificultades, en un inicio la convivencia se veía limitada a los medios digitales al no contactarles se tornaba más

complicado sumándole a eso la conectividad del estudiante fue regular, el educador cumplía con el contenido de la planificación y no existía convivencia social por el hecho que solo tenían 45 minutos que daba la plataforma para el desarrollo de la clase así María resalta que “hasta acoplarse adaptarse fue difícil y después de conocer el manejo de la tecnología, ya ahí recién se podía interactuar utilizando de manera efectiva todas las funciones de Zoom” (Entrevista a la educadora María en la línea 25-34), este proceso depende mucho de los docentes de la planificación y temas que abordaran y que desde un inicio pongan reglas en cuanto al comportamiento, y sobre todo el tiempo que juega en contra y así para que la clase pueda ser entendida.

La categoría miedo comentan las educadoras una vez contactados se les hizo complicado expresarse no hablaban tampoco interactuaban al preguntarles se sentían intimidados no prendían las cámaras así lo menciona docente Martha, refiere que “los niños eran callados no interactuaban porque no nos conocíamos fue complicado no tenía más información de cada estudiante apenas sabía el nombre y apellido” (Entrevista a la educadora Martha en la línea 79-106), para la educadora la virtualidad es un tanto complejo y no hay

## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

interacción como tal, algunos si participaban pero se evidenciaba que era con la ayuda de los padres, por otro lado si existieron niños dinámicos que respondían lo que le preguntaba y les hacía participar a base juegos, también pocos eran los que se despedían de los compañeros y de la maestra los demás apagaban fríamente la cámara y se desconectaban.

Categoría limitaciones, menciona el educador en un principio por la conectividad de los estudiantes y al estar en este proceso de educación virtual no interactúan personalmente, no había contacto para que se desarrolle la convivencia entre estudiantes y docente así, Lucila menciona que " la convivencia social fue muy limitante porque de un inicio pasamos confinados y todo lo social se limitó muchísimo y creo que mientras estemos en este proceso seguirá limitándose hablando de porcentajes se realizó en un 15%, además los estudiantes necesitan estar en contacto y vayan conociéndose en espacios de entretenimiento que los engrandecerá " se ha dado un giro totalmente diferente en cuanto a la comunicación y relación entre pares que incluso juegan en línea con personas imaginarias, además el tiempo en clases era muy corto y solo se daba temas específicos

y no se llegaba a algún tipo de convivencia " Tanto docentes como estudiantes se fueron adaptando poco a poco y mejorando la utilización del Zoom se han realizado de mejor manera e integren a la familia e interactúen todos.

Por otra parte Sixto, manifiesta que " fue muy complicado de un principio pero poco a poco se han adaptado nos hemos ido creando un ambiente de confianza con los estudiantes" (Entrevista al Educador Sixto de la línea 88-106 ), relata que la participación del entorno familiar ha sido imprescindible enfatiza el respeto mutuo para que todo este proceso en el que se ha vivido donde el apoyo, empatía, y comunicación sean quienes ayuden a desarrollar entornos saludables, así también vayan construyendo incrementado valores para mantener buenas relaciones en base a ello conllevaría a un estilo de vivir en armonía.

Mediante el análisis realizado por las diferentes narraciones de parte de los docentes que en un principio no existió convivencia social y fue complicado limitado debido a las diferentes dificultades presentadas en clase es así que la docente Andrea y Martha mencionan que los niños no prendían las cámaras y se les preguntaba algo y no contestaba entonces para ellas no

hubo esa interacción eficaz en clase, para la docente Lucila comenta que se limitó muchísimo la convivencia social nunca será como el interactuar personalmente así mismo los docentes María, Norma y Sixto mencionan que la comunicación en grados superiores de cierta manera era más fácil ya que en años anteriores ya se conocían los estudiantes entonces estaban familiarizados y interactuaban también una vez que ya se conoció sobre el manejo de los recursos tecnológicos ya era más fácil trabajar con los estudiantes, para algunos docentes no presentaron inconvenientes mientras que en los grados inferiores por el hecho de no conocerse y fallas de conectividad a internet no se de desarrollo de la mejor manera la convivencia.

#### 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

En base a uno de los objetivos como es comprender las experiencias del rol del educador sobre los procesos de aprendizaje de la modalidad virtual, en el hallazgo se determina que ante las dificultades presentadas en un principio los educadores cumplieron con el rol de enseñar, acompañar guiar, orientar entre los contenidos y las actividades que realizan los alumnos. En relación con el rol del docente se considera en el siguiente estudio que existe una similitud, establece que en un

32% de los profesores se identifican como mediadores, un 28% como docentes, el 24% como un tutor y solamente un 16% como un orientador, es decir el 72% desempeñan el rol de mediador orientador o tutor en los ambientes virtuales es decir que el docente está apropiando su rol en la modalidad virtual (Mendoza et al., 2019).

El educador no solo debe brindar los contenidos de clase si no ser medidor, motivador, guía académico para que los estudiantes por sí mismos construyan su aprendizaje ya que poseen las habilidades frente a esta nueva modalidad en línea.

En base a uno de los objetivos específicos de investigación que fue describir los recursos tecnológicos en los procesos de aprendizaje de la modalidad virtual utilizados en la Unidad Educativa "12 de Noviembre".

Es así que en el primer hallazgo se menciona que fue complicado y no estaban preparados para el manejo de los recursos tecnológicos, ya que los docentes en un principio utilizaban aplicación de mensaje como es WhatsApp para enviar tareas así proporcionar a los estudiantes el conocimiento para su desarrollo personal individual.

## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

En el segundo hallazgo concordaron que los educadores no recibieron ningún tipo de capacitación por parte del Ministerio de Educación para impartir la clase, ya que buscaron por sí auto actualizarse en el manejo de los recursos tecnológicos como aplicaciones móviles así; lo es el Zoom y Microsoft Teams, utilizando más el Zoom por la factibilidad y brindar el conocimiento a los estudiantes.

En tercer hallazgo referente primer objetivo específico refieren que no poseían equipos tecnológicos como; computadora y dispositivos móviles inteligentes y mucho menos internet en un principio por lo que se retrasó el proceso de enseñanza aprendizaje y que poco a poco fueron adaptándose y adquiriendo todo lo necesario para el desarrollo de la clase virtual.

Después de exponer los hallazgos logramos abordar investigaciones donde encontramos similitud en el contenido sobre los recursos tecnológicos utilizados por los docentes para realizar su clase virtual. En un estudio en el Ecuador menciona sobre las plataformas virtuales que más utilizaron los educadores para la clase virtual fue en un 64% Zoom, 20% Teams, 11% Moodle, 2% Google Classroom, y google meet respectivamente mientras que el 1% de los

casos emplea todas estas plataformas (Flores y Martínez, 2020).

Así mismo el siguiente estudio sobre el uso de recursos tecnológicos que el docente emplea sus programas de estudios en clase virtual por contingencia resultando como mayor uso Zoom, con un 58 %, seguido de Meet con un 32%, Telmex muy poco usual con un 8%, Skype en un 2% siendo algunos programas de videoconferencia utilizados por docentes del centro universitario del norte universidad de guadalajara en el desarrollo de clase en online (Ortega, 2021).

Podemos palpar que en un inicio por el desconocimiento a las nuevas tecnologías y que no disponían de un equipo sofisticado hubo un retraso en el aprendizaje de contenidos, conforme de fueron adaptando a la modalidad haciéndole un aprendizaje dinámico, variado y que también en base al conocimiento otorgado a los estudiantes lo utilicen en la vida estudiantil para un mejor desenvolvimiento y sean beneficiarios en la nueva modalidad de estudios. Los educadores deben considerar diferentes medios con lo que pueden realizar sus clases y estén constantemente innovándose.

Ante el segundo objetivo que fue de Identificar las estrategias utilizadas en los procesos de aprendizaje de la modalidad virtual en la Unidad Educativa 12 de

## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

Noviembre, en un primer hallazgo como resultado se obtuvo que lo empleado en la virtualidad fueron recursos multimediáticos; grabación de videos, realizar las actividades en la clase, implementación del aula en casa, interacción, canciones, videos del tema de clase, cuentos, en línea, pausa activa, implementación de pizarra digitales, para una mejor comprensión ya que los docentes deben estar en la capacidad de implementar estrategias acorde a los temas y brindar pautas para el estudiante.

En otro hallazgo sobre las estrategia que los educadores usaron fue la interacción que es lo esencial para que el alumno comparta actividad y domine el tema de clases propuesto, el simular la curiosidad para que constuya su conocimiento, también el tiempo mediante una planificación inteligente para administrarlo y mejorar la calidad de la clase impartida.

De acuerdo a los hallazgos se puede decir que, las estrategias utilizadas en las investigaciones existen similitud. Consideramos los resultados de la siguiente estudio, en el cual manifiestan varios docentes el uso de ciertas estrategias con una variedad de acciones y procedimientos que faciliten el aprendizaje así como; diapositivas, videos, tablero virtual,

exposiciones muchas de las estrategias utilizadas en clases presencial adaptando a la virtualidad que promuevan la autonomía donde ellos dediquen el tiempo para el desarrollo de las actividades y lo que considere pertinente a partir de las orientaciones dadas por el docente (Jiménez et al., 2021).

Así mismo en otro estudio que menciona, sobre las estrategias utilizadas por el educador fueron; los contenidos elaborados, imágenes fotográficas, películas, videos interactivos, programas de televisión, videojuegos, tours virtuales, blogs, enciclopedia, actividades grupales encaminadas a fortalecer la participación e intercambio conocimiento entre estudiantes, educadores donde expondrán sus diferentes criterios y aborden los temas para una mejor comprensión. (Vialart, 2020).

Las estrategias utilizadas en la nueva modalidad online aportan para el desarrollo intelectual, genera el conocimiento en los estudiantes donde los educadores implementan y acoplan las diversas estrategias a la virtualidad, la labor del educador se hace imprescindible donde intercala diferentes actividades para el aprendizaje del estudiante en su avance potencial, el educador debe seguir

## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

actualizándose buscando información ya que se requiere de diversas estrategias y el acompañamiento es imprescindible para un mejor desarrollo.

Como ultimo objetivo de la investigación que fue describir las experiencias sobre la convivencia social en los procesos de aprendizaje de la modalidad virtual. En primer Hallazgo se encontró que en un inicio fue difícil la comunicación con los estudiantes, ya que no se conocían, no hablaban, no había esa interacción como tal ya como lo era en la presencialidad, solo cuando se le preguntaba respondían obligándolos hablar.

En el segundo hallazgo la sobre la convivencia social no se desarrolló de manera adecuada fue muy limitante ya que por el confinamiento todo lo social se restringió, además, el tiempo corto que proporcionaba la plataforma Zoom de 45 minutos la cual solo se impartía materias específicas para proporcionar el conocimiento básico y solo se dedicó a dar el contenido de la clase ya planificada para proporcionar los elementos básicos para su aprendizaje.

Seguidamente en el último hallazgo podemos decir que en los años inferiores la convivencia fue limitante porque no se conocían eran nuevos alumnos y no existió

como tal convivencia social, esto podemos referir a los grados inferiores que no se desarrolló de manera efectiva la convivencia social, y que también en los grados superiores al inicio fue complicado, pero como ya se conocían de años anteriores los estudiantes se fueron adaptando a la nueva modalidad cabe recalcar que no se ha logrado en su totalidad.

Mediante los hallazgos encontramos similitud con los estudios ya realizados donde en la virtualidad no se estable de una manera eficaz la convivencia por medio de las plataformas digitales es así que en el siguiente estudio de, Arias (2021), menciona que la convivencia escolar en lo nuevos escenarios virtuales se asume como un elemento complejo y se evidencia que presenta en una situación poco favorable para el desarrollo e interacción humana, la convivencia escolar en los nuevos escenarios se asume como un verdadero reto para los docentes quienes por medio de prácticas promueven estrategias que permitan la integración de la convivencia donde se promuevan valores.

En otro estudio en el cual los docentes implementaban actividades lúdicas a través del uso de las redes sociales la cual le es atractiva para los estudiantes a través de las redes sociales, reconocen que han

## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

favorecido la participación de los estudiantes, consideraron eliminar la carga académica y fomentar la convivencia mediante actividades lúdicas que favorecen el estado emocional de los estudiantes. (Gomez y Chaparro, 2021).

Se debe indagar acerca de la convivencia social en la virtualidad para brindar pautas a los educadores, y que se pueda canalizar de una mejor calidad y promuevan espacios de convivencia, de escucha y participación en este contexto incierto al cual se adaptaron mediante estrategias y recursos que facilitaron nuevas formas de llegar a los estudiantes y así interactúen participen en la educación en línea entre estudiantes y docentes.

De acuerdo a las exploraciones es preciso mencionar que en los estudios hallados no se evidencio convivencia social en grados inferiores, mientras que, en grados superiores mediante complicaciones en un inicio, pero se fueron adaptando a la nueva modalidad de estudio, mediante las investigaciones presentadas los futuros investigadores seguirán extendiendo en el tema y de cómo se puede abordar más sobre el tema de convivencia social en la virtualidad.

Así procedemos a concluir sobre el rol del educador en la modalidad virtual donde

cumplieron con el rol de enseñar, acompañar guiar y de mediador, que transmite el conocimiento para que descubran y ejecuten el aprendizaje, después de las dificultades que se presentó al inicio los docentes tienen la capacidad de adaptarse a los diferentes entornos, ya que están comprometidos con la educación y con sus estudiantes donde transmitir el conocimiento es primordial.

Loa educadores deben seguir preparándose, ya que una causa para que no se desarrolle de mejor manera en la virtualidad debe involucrarse no solo de forma clásica si no incorporando las diferentes herramientas tecnológicas que proporciona el internet para comunicar y pasa a ser un nuevo referente de la modalidad actual tienen la larga labor de seguir actualizándose para llegar con el conocimiento en todos los ámbitos, queda por parte del docente implementar herramientas para un amplio desenvolvimiento en su aula. También a las autoridades deben tomar en cuenta diferentes factores como el contexto geográfico ya que esto influye el acceso a la tecnología y la conectividad a internet a más de eso que no disponen de recursos económicos.

Por otro lado en cuanto a las limitaciones fue la pre-disponibilidad por parte del



## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

educador ya que la Ministra de Educación decreto la vacunación masiva por 2 semanas ese fue el lapso que no estaban en clase presenciales debido a los contagios que se fueron incrementando en el transcurso de la presencialidad, entonces se coordinó con la Rectora de la Institución Educativa que a través de ella proporciono la facilidad para contactarles donde asistieron al establecimiento en determinadas horas en la cual se realizó la entrevista y proporcionaron toda la información necesaria pertinente para la presente investigación. Otra limitación fue que al entrevistar al educador este no disponía de mucho tiempo por las diversas actividades que tenía que cumplir, pero sin embargo proporcionaron información valiosa para el

estudio que se estaba consolidando. Finalmente, el estudio es fundamental e importante para venideras investigaciones queda abierta la brecha ya que se desarrolló con educadores del nivel básico, en el cual se centró el estudio en la Unidad Educativa 12 de noviembre y queda un precedente para futuras investigaciones para que se desarrolle y complementen en nivel de bachillerato donde aún no se ha indagado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

### Referencias

- Arias, B. (2021). La convivencia escolar a la luz de los nuevos escenarios pedagógicos virtuales. *Reporte de investigación*, 121-136.
- Bailey, W., Peralta, L., & Marín, M. (2021). El papel del docente frente a las nuevas formas de Aprendizaje . *Revista científica universitaria de panama*.
- Cabrera, C., & Burgos, B. (2021). Las neuronas espejo y su incidencia en el aprendizaje. *MIRRORNEURONS ANDTHEIRIMPACTONLEARNING*, 1390-6968.
- Calderon, P., & Loja, H. (2018). Un cambio impresindible : El rol del Docente en el siglo XXI. *ILLARI*, 35-40.
- Carbache, C., Muñoz, J., & Mejia, L. (2021). Entornos virtuales como estrategia de enseñanza aprendizaje en la educacion superior . *Spientiae* , 2600-6030.
- Díaz, C. (2018). Investigacion cualitativa y análisis de contenido temático . *Ediciones complutense* , 119-141.
- Duran, C., Garcia, C., & Rosado, A. (2020). Rol del docente estudiante en la era digital. *Revista boletin redipe*, 287-294.
- Exposito, c., & Marsolier, R. (2020). Virtualidad y educacion en tiempos de covid. *Educacion y Humanismo*, 1-22.
- Flores, N., & Martinez, D. (2020). Uso de nuevas Tecnologias en tiempo de pandemia en la formacion de los estudiantes de enfermeria de la UTA. *Enfermeria Investiga* , 19-29.
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propositos y representaciones* , 201-219.
- Gavilanes, A., Cantos, P., & Cabezas, G. (2020). La era de la educacion virtual. *Fipcaec*, 522-541.
- Gomez, J., & Chaparro, A. (2021). La convivencia en el contexto de pandemia: experiencia de docentes de secundaria. *Sinéctica*, 2-23.
- Guevara, e., Cedeño, R., Escobar, M., & Medina, R. (2021). Rol del docente en la educacion virtual. *Mundo de la investigacion y el conocimiento*, 101-107.
- Jara, F., Chavez, J., Villa, I., & Novillo, J. (2021). Rol del docente para la educacion virtual en tiempos de pandemia . *Polo del conocimiento*, 30-45.
- Jimenez, M., Flores, E. D., Berrio, J., Rodriguez, C., & Cervantes, J. A. (2021). Estrategias y organización digital de los profesores universitarios en enseñanza y conectividad en el contexto de la pandemia generada por el COVID-19. *Academia y virtualidad* , 63-85.
- Labra, O. (2015). Positivismo y Constructivismo: un análisis para la investigación social. *Revista de la facultad de ciencias sociales de la universidad central*, 12-21.

## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

- López, G., & Avila, C. (2021). Rol del docente de educación inicial en el área digital frente a la pandemia. *cienciamatria*, 85-102.
- Medina, C., Calla, J., & Romero, P. (2019). Teorías del Aprendizaje y su evolución adecuada a las necesidades de la conectividad. *Lex*, 379 - 387.
- Mendoza, H., Burbano, V., & Valdiviezo, M. (2019). El Rol del Docente de Matemáticas en Educación Virtual Universitaria. Un Estudio en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. *Formación Universitaria*, 3.
- Morales, M., Bázaga, J., Morales, Y., Cárdenas, P., & Campos, S. (2021). entornos Virtuales desde la ontología de nuevos saberes de la educación superior en tiempos de pandemia covid 19. *Revista Universidad y Sociedad*, 301-307.
- Ortega, M. (2021). Uso de Herramientas Tecnológicas en tiempos de COVID 19. *Revista Tecnológica educativa docentes 2.0*.
- Oyarse, V., Morales, E., & Solis, B. (2021). La enseñanza virtual, una necesidad educativa global. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 7200-7218.
- Ramos, C. (2015). Los Paradigmas de la Investigación Científica. *UNIFE*, 9-17.
- Rizo, M. (2020). Rol del Docente y Estudiante en la Educación Virtual. *Multi- Ensayos*, 28-37.
- Rodríguez, G. (2020). Estilos de aprendizaje basados en la teoría de Kolb predominantes en los universitarios. *Revista Científica Internacional*, 81-88.
- Rodríguez, L. (2020). Estilos de aprendizaje basados en la teoría de Kolb predominantes en los universitarios. *Revista científica internacional*, 81-88.
- Rodríguez, M. d., & Barragán, H. M. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo. *Revista Killkana sociales*, 7-14.
- Romero, L., Salinas, V., & Mortera, F. (2010). Estilos de aprendizaje basados en el modelo de Kolb en la educación virtual. *Apertura*.
- Ronda, L. (2012). El Educador Social Ética y Práctica profesional. *revista interuniversitaria*, 51-63.
- Santillan, V., Saona, C., & Saona, R. (2021). El rol del docente y su aporte en la educación virtual. *Revista psicológica unemi*, 98-107.
- Velasquez, B. (2020). La Educación Virtual en Tiempos de covid -19. *Revista científica internacional*, 19-25.
- Vialart, M. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Educación Médica Superior*.
- Villafuerte, S., Bello, E., Pantaleón, Y., & Bermello, O. (2020). Rol de los docentes ante la crisis covid 19 un mirada desde el enfoque humano. *Revista Electronica Formación y Calidad Educativa*, 134-150.

## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

- Villela, C. (2018). La educación virtual en las ciencias complejas. *Actas de la Conferencia de Aprendizaje del Mundo Digital CIEV*, (págs. 98-103). Guatemala.
- Viñals, A., & Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 103-114.
- Yanez, P. (2016). El Proceso de Aprendizaje Fases y Elementos Fundamentales. *San Gregorio*, 70-81.
- Zapata, B., & Cevallos, L. (2010). Rol y Perfil del Educador para la Primera Infancia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales ninez y juventud*, 1069-1082.
- Zapata, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para el un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo”. *Education in the Knowledge Society*, 69-102.
- Zuñiga, A. (2021). El Rol del Docente Mediador y del Estudiante ante los nuevos esenarios Educativos COVID 19. *Calidad en la Educacion Superior* , 274-289.

## AGRADECIMIENTOS.

### **A Dios**

Porque ha sido quien ha guiado mi camino a pesar de las dificultades vividas ha sido la fortaleza que con su infinito amor no ha permitido que me derrumbe por ser mi sustento, gracia y sabiduría que ha iluminado mi caminar a lo largo de la carrera.

### **A mis Docentes**

Quienes han contribuido a mi formación, por compartir sus conocimientos valores enseñanza por su comprensión paciencia entrega y valiosos concejos a lo largo de la carrera

## DEDICATORIA.

### **A mi Hijo**

Quien ha sido el motor que me ha impulsado, por ser la inspiración para finalizar este proyecto y así desarrollarme profesionalmente.

## ANEXOS.

[https://drive.google.com/file/d/1tgxmNfHXnVT9gO3kAJzd-Oga\\_A9QrIgP/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1tgxmNfHXnVT9gO3kAJzd-Oga_A9QrIgP/view?usp=sharing)

## Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje Virtual

### AUTORIZACION POR PARTE DEL LECTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCION PARCIAL O TOTAL , Y PUBLICACION ELECTRONICA DEL TRABAJO DE TITULACION


Yo Ligia Margoth Ortega Toapanta, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “Rol del Educador en los Procesos de Aprendizaje de la Modalidad Virtual”, como requisito para optar al grado de Psicóloga General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 04 días del mes de mayo de 2022, firmo conforme:

Autor: Ligia Margoth Ortega

Firma: 

Número de Cédula: 0503276933

Dirección: Tungurahua, Pillaro, San Miguelito, Centro.

Correo Electrónico: [limaot2014@gmail.com](mailto:limaot2014@gmail.com)

Teléfono: 0982715533

<https://www.redalyc.org/journal/998/99869779008/html/>

## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “Rol del Educador en los procesos de Aprendizaje de la Modalidad Virtual” presentado por Ortega Toapanta Ligia Margot, para optar por el Título Psicóloga General,

### CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Ambato, 04 de mayo del 2022



NORMA VERONICA  
SILVA JIMENEZ

MSc. Verónica Silva Jiménez