



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

TEMA:

**SALUD MENTAL GENERAL Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN
ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA CIUDAD DE AMBATO**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicología General.

Autor

Ajila león Thalía Lisbeth

Tutor(a)

Psi. Ed. Norma Verónica Silva Jiménez, Mg.

AMBATO– ECUADOR
2022

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Yo, Ajila León Thalía Lisbeth, declaro ser autor/a del Trabajo de Titulación con el nombre **“EXPERIENCIAS EDUCATIVAS DE NIÑOS CON PROBLEMAS DE ADAPTACIÓN, UN ESTUDIO FENOMENOLÓGICO”**, como requisito para optar al grado de Psicólogo/a General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre ésta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 6 días del mes Octubre de 2022, firmamos conforme:

Autor: Ajila León Thalía Lisbeth
Dirección: Tungurahua, Ambato, El
Mirador de San Luis, los Álamos y
eucalipto

Firma:



Número de Cédula: 2150271225

Correo Electrónico:

tajila@indoamerica.edu.ec

Teléfono: 0984370775

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “EXPERIENCIAS EDUCATIVAS DE NIÑOS CON PROBLEMAS DE ADAPTACIÓN, UN ESTUDIO FENOMENOLÓGICO” presentado por Ajila león Thalía Lisbeth, para optar por el Título de Psicólogo/a General.

CERTIFICO

Que dicho Trabajo de Titulación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte los Lectores que se designe.

Ambato, 06 de Octubre del 2022

A handwritten signature in blue ink, reading "Verónica Silva Jiménez", is written over a horizontal dotted line.

Psi. Ed. Norma Verónica Silva Jiménez, Mg.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declara que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Titulación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Psicólogo/a General, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Ambato, 06 de Octubre del 2022

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and strokes, positioned above a horizontal dotted line.

Thalía Lisbeth Ajila León

215027122-5

APROBACIÓN DE LECTORES

El Trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: EXPERIENCIAS EDUCATIVAS DE NIÑOS CON PROBLEMAS DE ADAPTACIÓN, UN ESTUDIO FENOMENOLÓGICO, previo a la obtención del Título de Psicólogo/a General, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del Trabajo de Titulación.

Ambato, 22 de Noviembre de 2022



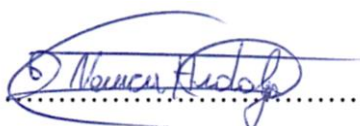
Ps. Cl. Ana Carolina Marqués Altamirano, Mg.

LECTOR



Ps. Cl Jorge Luis Cisneros Bedón, Mg.

LECTOR



Ps. Ed. Verónica Nataly Hidalgo Vásquez, Mg.

LECTOR

DEDICATORIA

Dedico mi tesis a Dios por guiarme en cada una de mis metas y permitirme encontrar la profesión que me apasiona, a mi esposo David quien me apoyó en el transcurso de toda mi carrera universitaria, a mi hijo quien fue parte de la inspiración de esta investigación, quien entre muchas noches de desvelo me acompañó y a mis padres y hermanos quienes con su apoyo incondicional me motivaron a perseguir mis sueños.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Dra. Verónica Silva por su paciencia y experiencia, quien me guio cuando más lo necesitaba, a los niños participantes de la investigación, que me inspiraron, al Dr. Diego Palacios quien me motivó a esforzarme para ser la voz de los que no tienen voz. A la institución Liceo Militar Capitán Giovanni Calles que abrió las puertas a la investigación. Un agradecimiento especial al Dr. Jorge Cisneros por orientarme en la realización de objetivos y un buen sustento teórico. A la Dra. Verónica Hidalgo por enseñarme en el término de mi tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	
AUTORIZACIÓN DEL AUTOR	i
APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iii
APROVACIÓN DE LECTORES	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	11
MARCO METODOLÓGICO	18
RESULTADOS	22
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	29
REFERENCIAS	33
ANEXOS	36

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA FACULTAD DE CIENCIAS
HUMANAS Y DE LA SALUD CARRERA DE PSICOLOGÍA**

TEMA: EXPERIENCIAS EDUCATIVAS DE NIÑOS CON PROBLEMAS DE ADAPTACIÓN, UN ESTUDIO FENOMENOLÓGICO

AUTOR: Thalía Lisbeth Ajila León
TUTOR: Psi. Ed. Norma Verónica Silva Jiménez, Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

Los problemas de adaptación son frecuentes en la población estudiantil, a partir de ellos, surgen conductas disruptivas, generando malestar individual y colectivo. Por tanto, éste estudio tiene como objetivo comprender las experiencias educativas sobre problemas de adaptación en niños del Liceo Militar Capitán Giovanni Calles. Se utilizó la metodología cualitativa con un diseño fenomenológico, donde participaron 6 niños de la unidad educativa. Los resultados sugieren que las experiencias de problemas de adaptación de los niños se deben a la interacción que el estudiante tiene con su entorno como consecuencia de la violencia entre pares, técnicas disciplinarias, emociones, disruptividad, desidia docente, etiquetas, estilos de crianza: negligente y autoritario, castigos, violencia intrafamiliar y tipos de familia. En conclusión, los problemas de adaptación pueden incidir de manera negativa en la convivencia escolar del estudiante.

DESCRIPTORES: Conducta inadaptada, convivencia escolar, experiencias, problemas de adaptación

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA FACULTAD DE CIENCIAS
HUMANAS Y DE LA SALUD CARRERA DE PSICOLOGÍA**

TEMA: EDUCATIONAL EXPERIENCES OF CHILDREN WITH ADAPTATION PROBLEMS, A PHENOMENOLOGICAL STUDY.

AUTOR: Thalía Lisbeth Ajila León
TUTOR: Psi. Ed. Norma Verónica Silva Jiménez, Mg.

ABSTRACT

Adaptation problems are frequent in students. These problems cause disruptive behaviors, individual and collective discomfort. This research aims to understand the educational experiences on adaptation problems in children at "Liceo Militar Capitán Giovanni Calles". A qualitative approach with a phenomenological design was used. The population consisted of 6 children. The results showed that children's experiences with adaptation problems are caused by the interaction that students have with their environment as a consequence of peer violence, disciplinary techniques, emotions, disruptiveness, teacher neglect, misconception, upbringing: negligent and authoritarian, punishments, intra-family violence and family types. In conclusion, adaptation problems can have a negative impact on students' school coexistence.

KEYWORDS: Adaptation problems, experiences, maladaptive behavior, school life

EXPERIENCIAS EDUCATIVAS DE NIÑOS CON PROBLEMAS DE ADAPTACIÓN, UN ESTUDIO FENOMENOLÓGICO

Autor: Thalía Ajila-León
tajila@indoamerica.edu.ec

Tutor: Verónica Silva-Jiménez
nsilva2@indoamerica.edu.ec

Lector: Jorge Cisneros-Bedón
jorgecisneros@uti.edu.ec

Lector: Ana Márquez-Altamirano
anamarquez@uti.edu.ec

Lector: Verónica Hidalgo-Vásquez
veronicahidalgo@uti.edu.ec

Trabajo de Titulación para la obtención del título de Psicólogo General de la Universidad Tecnológica Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cualitativa.

Ambato, Ecuador.
Noviembre de 2022.

RESUMEN

Los problemas de adaptación son frecuentes en la población estudiantil, a partir de ellos, surgen conductas disruptivas, generando malestar individual y colectivo. Por tanto, éste estudio tiene como objetivo comprender las experiencias educativas sobre problemas de adaptación en niños del Liceo Militar Capitán Giovanni Calles. Se utilizó la metodología cualitativa con un diseño fenomenológico, donde participaron 6 niños de la unidad educativa. Los resultados sugieren que las experiencias de problemas de adaptación de los niños se deben a la interacción que el estudiante tiene con su entorno como consecuencia de la violencia entre pares, técnicas disciplinarias, emociones, disruptividad, desidia docente, etiquetas, estilos de crianza: negligente y autoritario, castigos, violencia intrafamiliar y tipos de familia.

En conclusión, los problemas de adaptación pueden incidir de manera negativa en la convivencia escolar del estudiante.

Palabras **Clave:** *conducta inadaptada, convivencia escolar, experiencias, niños, problemas de adaptación*

ABSTRACT

Adaptation problems are frequent in the student population, from them, disruptive behaviors arise, generating individual and collective discomfort. Therefore, the objective of this study is to understand the educational experiences on adaptation problems in children of the Liceo Militar Capitán Giovanni Calles. A qualitative methodology with a phenomenological design was used, with the participation of 6 children from the educational unit. The results suggest that the children's experiences of adaptation problems are due to the interaction that the student has with his/her environment as a consequence of peer violence, disciplinary techniques, emotions, disruptiveness, teacher neglect, labels, parenting styles: negligent and authoritarian, punishments, intra-family violence and family types.

In conclusion, adjustment problems can have a negative impact on the student's school coexistence.

Keywords: *maladaptive behavior, school life, experiences, children, adaptation problems.*

1. INTRODUCCIÓN

La investigación se enmarca en la psicología educativa, la cual, permite al investigador entender las diferencias de manera individual en: afecto, autorregulación, motivación, autoconcepto, inteligencia y desarrollo cognitivo, tal como su relevancia en el transcurso de enseñanza, cuyo objetivo es el estudio de los procesos de aprendizaje a partir de las perspectivas conductuales y cognitivas. (Fernández et al, 2021). Referente a esta última la UNICEF (2020) percibe que entre el 10 y el 20% de los niños de todo el mundo padece de alguna dificultad relacionada con la salud mental ya sean problemas emocionales o de conducta, y son pocos quienes reciben la atención profesional que necesitan. Por ello, la presente investigación pretende comprender las experiencias educativas de los niños con problemas de adaptación de la Unidad Educativa Liceo Militar Capitán Giovanni Calles, sobre todo la perspectiva del alumno.

Al hablar de experiencias, la corriente de la investigación se torna humanista, García (2020) indica que este enfoque permite conocer vivencias, experiencias, significados, sentidos y puntos de vista del objeto de estudio. Razón por la que es imprescindible conceptualizar en primer lugar a la experiencia, para Dewey (2002 y 2004), ésta se compone de la interacción de una persona con su medio, influyendo en las relaciones interpersonales, igualmente para Guzmán y Saucedo (2015) su uso en el ámbito educativo es recurrente debido a que permite abordar

distintas problemáticas como aprendizaje y comportamiento tanto en alumnos como en docentes. Asimismo, Dubet y Martuccelli (1998), mencionan su concepto de experiencia escolar, manifestando que se trata de la percepción que tiene un individuo de sí mismo y de cómo se compone el sistema en el que se encuentra, mencionando 3 partes del ámbito escolar: capacidades, educativo y convivencia.

De este modo, la convivencia escolar, se vuelve imprescindible para entender el porqué de los problemas de adaptación, ya que como Better (2016) señala, la convivencia se trata del desarrollo interrelacional del estudiante, importante en los ámbitos individual y colectivo, con personas implicadas (representantes, profesores, alumnado, etc) que permiten construir relaciones sociales, fomentando principios como respeto, empatía, tolerancia, imparcialidad y diversidad, convivencia escolar que mantiene una historia y reglas fundamentales para su coexistencia.

Para Palomino y Dagua (2010), la convivencia escolar se vería afectada por factores como: violencia escolar (violencia física, verbal y psicológica), indisciplina, irrespeto a las normas y el mal manejo de conflictos y ocasionados por violencia intrafamiliar, estudiantes procedentes de zonas marginales, etc. Por otro lado, Huamani (2020), menciona que los efectos que atraerían los problemas en la convivencia escolar son: emocionales (tristeza, ira, angustia, desánimo, absentismo o desinterés por acudir a clases), comportamiento (sollozar,

violencia, huir), desempeño académico bajo, asociado a las emociones como tristeza).

De igual manera, se vuelve necesario que se pueda tomar en cuenta el comportamiento del niño, tanto si presenta conductas inadaptadas, como si no socializa, ya que muchas veces este tipo de conductas no se toman en cuenta o son ignoradas. Para Silva (1983), los problemas de conducta solamente se perciben como malas cuando representan un problema para el adulto, solo entonces, es cuando la persona adulta acude a un especialista con el fin de tener el control del niño, asimismo Barberá (1984), afirma que muchos de los psicólogos usualmente intervienen con el fin de satisfacer a los padres, mas no por el bienestar del niño.

Tal como expresa Beltrán (2018), se presume que es el individuo y su personalidad quien debe adaptarse al medio, y cuando la situación no sigue este rumbo, es cuando se presentan los problemas de adaptación e inadaptabilidad.

Para entender que son los problemas de adaptación, es necesario conocer que es la adaptación escolar, Albornoz (2017), plantea que este es una suma de procedimientos tanto psicológicos, sociales como afectivos que se relacionan

con desarrollo y educación del infante. Asimismo, éste, es el resultado de la interacción del niño con su ambiente, sin embargo, cuando no se lleva correctamente, pueden surgir problemas; baja autoestima, inseguridad, tristeza y complicaciones en la conducta. De este modo, las causas de los problemas de adaptación se deben a la violencia intrafamiliar, tipos de familia, estilos de crianza negligente-autoritario, y falta de manejo en habilidades sociales. Para Fermoso (2019), las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo expresar opiniones, sentimientos y deseos y opiniones de acuerdo con la situación. Si éstas, se potencian, favorecerían en el desarrollo de individuos listos para la convivencia, respetando diferencias individuales por tanto preparados para colaborar y contribuir en un grupo.

Por otra parte, para conocer los problemas de conducta, es necesario conocer los patrones de conducta del niño, que deben darse según la edad del infante. Muchas veces pueden aparecer comportamientos disruptivos, acorde a factores estresantes, que suelen surgir cada cierto tiempo o en largos lapsus. Dicha actitud llega a corregirse en corto tiempo con la

intervención de un profesional y continuar con su proceso de desarrollo, o desaparecer con el paso del tiempo; entonces, no resulta necesario el exaltarse por dichos acontecimientos.

También, Gómez et al (2014), señalan que existe población infantil a la que le es más fácil adaptarse al ámbito escolar, el respetar normas y órdenes de parte del docente, aunque, también existen estudiantes a quienes representa un verdadero desafío cumplir con normas y reglas de convivencia en el aula de clases. Por ello, Papalia et al (2012) destacan que los adultos y su interacción con los niños pueden enseñar normas respecto a su cultura llegando a tornarse un aprendizaje para el infante, por lo tanto, profesores como padres de familia son importantes para el desenvolvimiento del niño, y pueden ayudar a un mejor comportamiento del estudiante.

Cabe resaltar la importancia del rol docente en la convivencia escolar, ya que en un estudio realizado por Ochoa, et al (2021) acerca de las Conductas conflictivas y convivencia escolar, en 3763 alumnos de secundarias, de tipo cuantitativo en el que se aplicó una adaptación de la Escala para la Valoración de Conflictos que afectan la Convivencia Escolar, revela que los

hombres presentan mayor puntaje medio en la subescala de desmotivación y disrupción (97%), lo que explicaría que la mayoría de los estudiantes interrumpen al no sentirse motivados por las clases.

Por otro lado, los problemas conductuales, hacen que muchas veces se utilice erróneamente, términos de malcriado, niño hiperactivo o mimado, considerando que son etiquetas que se manejan muy a menudo en la actualidad. Además, en ocasiones se utilizan indiscriminadamente este tipo de etiquetas en instituciones e incluso en el hogar. (Pérez et al, 2019)

Así pues, Megías y Lozano (2019), mencionan que algunos padres terminan frustrados al ejecutar intentos que, en ocasiones, resultan fallidos por lograr un buen comportamiento de los niños, ya que muchas veces resulta casi imposible conseguirlo, debido a que, en ciertos casos, las conductas resultan propias del proceso de crecimiento y de la edad.

Gutman et al (2019), señalan que los patrones de conducta disruptivas considerados normales en el niño pueden continuar hasta el periodo de la adolescencia, y convertirse en un problema, si dentro de la esfera familiar, no se establecen reglas y normas que procuren establecer límites adecuados en

el niño, otra causa de las conductas desadaptativas, es si el niño observa éste tipo de comportamiento dentro de la esfera familiar, entonces, se torna muy probable que el niño copie éste tipo de comportamientos negativos y llegue a repetirlo con sus pares.

Asimismo, los tipos de familia, también son importantes para conocer el porqué de la conducta del niño, según Zambrano y Almeida (2017), mencionan que en un estudio realizado por Venega, acerca de las conductas de agresión en la escuela en relación con los tipos de familia, se demostró que el 83,34 % de casos procede de familias monoparentales, prevalecientes en niños hombres, quienes usan mayormente el tipo de violencia verbal con sus pares, como consecuencia de relaciones interpersonales conflictivas. En un estudio realizado por Barberán et al (2019) acerca de los factores escolares y familiares que inciden en los problemas de aprendizaje y conducta de los niños de alcance cualitativo en una población de 12 niños, entre 7 y 9 años en Guayaquil-Ecuador, se encontraron que las causas de los problemas conductuales en los niños se dan a partir de factores desencadenantes como la muerte de algún familiar, separaciones de los padres, ausencia de

algún familiar o problemas familiares, y los desencadenantes para que se agudicen estos problemas conductuales son el desconocimiento de cómo manejar la situación, que la mayoría de padres únicamente han llegado a la primaria y el descuido por parte de sus cuidadores en el aprendizaje de sus hijos, etiquetas, un estilo de crianza negligente y violencia (humillaciones, golpizas y gritos).

Por otra parte en un estudio realizado por Checa et al (2019) en la ciudad de Guayaquil, acerca del desarrollo de los vínculos afectivos y la funcionalidad familiar en niños con problemas conductuales de la Fundación “Nurtac”, confirma que, los problemas conductuales en ocasiones pueden generarse como el propio síntoma familiar, a partir de problemas estructurales en este sistema primario; mientras que en otros casos, aunque las dificultades afectivas familiares no se ubican como detonantes de los problemas conductuales, sí pueden manifestarse como una respuesta reactiva de la familia hacia la conducta no deseada del niño. Por otra parte, en cuanto a los resultados encontrados el 70% de infantes revelaron que sus tutores y/o progenitores no les brindaban el amor, afecto y apego que necesitaban, por ende, sus relaciones

intrapersonales e interpersonales se vieron afectadas.

Al respecto Belmonte, et al (2020), comenta que es necesario reconocer que cuando existen dificultades en el ámbito educativo nos encontramos con 3 tipos de percepciones en torno a quien es el culpable del problema, el primero; culpa a la escuela, con la cual la familia o los padres consideran no tener responsabilidad a la hora de enfrentar la dificultad, la segunda, culpa a la familia, desde la lectura del docente o de la escuela ya sea por considerar al grupo familiar como extraño, anormal o mal constituido y la tercera considera que el niño es el culpable, individualmente, debido a su actuar, por lo cual, usualmente, se toma la decisión de derivarlo a algún experto y se haga cargo de él, sin embargo casi nunca se toma en cuenta la percepción del niño, de preocuparse por sus sentimientos y sensaciones

Cuando se habla del entorno escolar, es fundamental centrarse en la perspectiva del modelo ecológico de Bronfenbrenner (1987), que destaca la importancia de la interacción de un individuo con su ambiente, del cual destacan 3 subsistemas: a) salón de clases (microsistema), se describe como el espacio físico en el que

se mantienen normas, reglas implícitas, además contiene los recursos necesarios para el aprendizaje y que permite establecer relaciones interpersonales con docentes, compañeros, etc; b) establecimiento (mesosistema) se encuentra integrado por actores-roles y vínculos (autoridades, representantes, docentes, estudiantes), formas de comunicación y por la organización (dirección y gestión, coordinación pedagógica, participación, normas y resolución de conflictos) y c) sociedad (macrosistema) que actúa indirectamente en el estudiante, pero sí influye. Este apartado abarca la tecnología, religión, política, economía, cultura y factores de comunicación, sociales y familiares

Así, Ochoa et al (2021), indican que la convivencia escolar se desarrolla como resultado de la participación del individuo en estos sistemas, en los que ejerce un rol, ejecuta acciones y conserva vínculos. No obstante, cuando existen comportamientos problemáticos, éstos perjudican la interrelaciones y convivencia, en consecuencia, en un intento por contenerlas, los centros educativos recurren a medidas que pueden favorecer o evitar estas conductas. Algunas son imperceptibles puesto que no causan el

mismo impacto, lo que hace más complejo reconocerlas y prevenir futuros problemas en la convivencia escolar, un ejemplo de ello es la desmotivación estudiantil, que, aunque ignorada es base de los principales conflictos en la convivencia en el aula de clases. Esta desmotivación proviene de una práctica en la que no se promueve un aprendizaje significativo, las clases tienden a ser monótonas y la participación es casi nula, originando desinterés y perjudicando las relaciones entre el cuerpo docente, el estudiantado, y perjudicando relaciones entre pares. Entonces, se espera que el aprendizaje es propicie un espacio en el que también se desarrollen vínculos entre los miembros de la institución, guiados por una misma meta, por lo que la motivación también es un elemento esencial para propiciar interrelaciones.

De la misma forma Ochoa et al (2021) expresa que la desmotivación genera conductas que malogran relaciones. Cuando no existe motivación aparece un nuevo problema, la interrupción, definida como aquella conducta que perjudica procesos de aprendizaje y descrita como interferencias y desplazamientos innecesarios por el estudiante, bulla, etc. Esta interrupción también afecta las relaciones en el salón y sobre todo con

docentes, ya que toman la conducta como una falta de respeto, causando disgustos e incomodidad. Cuando la interrupción no se abarca correctamente, los problemas ascienden a situaciones de fracaso escolar y violencia.

En un estudio realizado por Gaeta et al. (2020) acerca de los problemas de convivencia escolar en 116 estudiantes de secundaria en México, expone que la violencia y el ciberacoso son las principales fuentes del problema en la convivencia y 3 de cada 4 estudiantes han presenciado actos violentos en la institución educativa.

Del mismo modo Castiblanco et al (2019), indica en su investigación sobre la Paz y convivencia escolar como resultado de la aplicación Cuestionario para estudiantes sobre conflictos y violencia de Ortega y Del rey, que, de 81 estudiantes, 51 puntuaron niveles medios de agresividad. En las entrevistas se encontró que la violencia verbal es una expresión cotidiana que incluso es parte de la convivencia diaria, asimismo se percibe natural la exclusión de pares.

Por otra parte, Córdoba et al. (2016), en su investigación acerca de Conflictividad: un estudio sobre problemas de convivencia escolar en Educación Primaria, los

resultados señalan a la disruptividad como una de las principales fuentes de conflictividad, asimismo se hallaron que los hombres tienen puntuaciones más altas en la mayoría de dimensiones evaluadas como agresión, indisciplina y disruptividad.

En este contexto se planteó las siguientes interrogantes: ¿Cómo son las experiencias educativas de los niños con problemas de adaptación de la Unidad Educativa Liceo Militar Capitán Giovanni Calles? ¿Cómo son las experiencias junto a los compañeros, profesores y padres en los niños que presentan problemas de adaptabilidad en la Unidad educativa Liceo Militar Capitán Giovanni Calles?, ¿Cuáles son las dificultades en la relación entre pares dentro de la escuela en niños con problemas de adaptación escolar?, ¿De qué manera los niños con problemas de adaptación escolar perciben la interacción con sus pares dentro del aula de clases? A partir de estas preguntas se pretende recuperar resultados de investigación con diversas aproximaciones metodológicas, disciplinarias y teóricas, que proporcionaran datos de los problemas de adaptación en estudiantes y sus vivencias en un contexto escolar.

Esta investigación pretende aportar con información relevante que permita comprender como han sido las experiencias educativas en torno al ámbito escolar, social y familiar de los infantes. Esta investigación va a contribuir de manera importante a los estudios relacionados con convivencia escolar, puesto que trata de exponer la percepción del niño en su entorno, por esta razón servirá como una fuente de referencia para futuras investigaciones, ya que posee información verdadera basada en estudios científicos. También es importante porque al comprender la perspectiva del niño, las entidades educativas y padres de familia podrían abrir caminos para tomar en cuenta nuevos métodos de crianza y aprendizaje significativo y permitan realizar acciones que fomenten y mantengan el interés por la salud mental desde la infancia, para garantizar en lo posible una adultez saludable.

Finalmente presentamos el Objetivo General de la presente investigación es, Comprender las experiencias educativas de los niños con problemas de adaptación de la Unidad Educativa Liceo Militar Capitán Giovanni Calles. Los objetivos específicos de esta investigación son: 1) Explicar las experiencias de los niños con

problemas de adaptación escolar considerando la relación con los compañeros, profesores y padres; 2) Describir las dificultades en la relación entre pares dentro de la escuela en niños con problemas de adaptación escolar y 3) Describir el sentir de los niños con problemas de adaptación dentro de su entorno educativo.

2. MARCO METODOLÓGICO.

El paradigma utilizado en la presente investigación es el constructivismo para Hernández (2016), este paradigma se caracteriza como uno de los más reconocidos y acreditados en el ámbito educativo y en la psicología general, Además, posee una esfera educativa, teniendo sus inicios con Jean Piaget con la lógica y pensamiento verbal de los niños. Para Ramos (2015), el paradigma constructivista sustenta el método cualitativo, puesto que no se pretende el control o predicción del mundo, simplemente es un intento de reconstruirlo, de la misma forma Guba (2002) describe que tiene como propósito el comprender y restablecer las ideas o teorías que las personas llegan a tener que usualmente son creencias generales, sin

embargo, se pretende no cerrarse a las interpretaciones que puedan encontrarse a lo largo de la investigación, con el fin de hallar información que nos permita esclarecer la investigación. Por otro lado, Hernández (2016) menciona que en este paradigma no hay una sola realidad ya que esta se construye de forma en que cada persona la perciba, y que los resultados no se pueden generalizar, por tanto, es un deber investigar que sucede en esta población de niños mediante la entrevista y evitar suponer que todos los casos se perciban como iguales. De la misma manera este paradigma se seleccionó, debido a que permite profundizar en la perspectiva del niño sobre sus experiencias entorno a los problemas de conducta en el aula de clases.

El enfoque utilizado en la presente investigación fue de corte cualitativo, misma que permitió establecer de manera clara el objeto de estudio y acopló los diferentes hechos y experiencias vividas que fueron relacionados con los problemas de adaptación de niños en la Unidad Educativa Capitán Giovanni Calles. Bajo este aspecto, la autora describió las opiniones de los estudiantes dentro de la institución sobre su perspectiva de las causas, consecuencias de su

comportamiento y de cómo se sienten. Según Hernández, et al (2010), la investigación cualitativa pretende comprender los fenómenos desde la percepción de la persona investigada, que es lo que se pretende aplicando la técnica de la entrevista, además éste autor menciona que el tipo de corte utilizado se usa en investigaciones poco conocidas, ya que si bien existen estudios de la percepción del adulto acerca de las causas de los problemas de adaptación en un niño, es necesario profundizar más, en detallar las experiencias de los estudiantes con problemas de adaptación en la convivencia escolar.

Este estudio utilizó un diseño fenomenológico, Fuster (2019) menciona que, este diseño de la investigación se basa en el análisis del estilo de vida, en relación de un hecho, desde el punto de vista de un individuo. Además, se adjudica el estudio de los eventos más complicados de la persona, de aquello que se localiza mucho más lejos de lo que se puede cuantificar. De igual manera Husserl (1998), sostiene que este diseño, busca revelar la autenticidad de los fenómenos, su esencia e incluso la naturaleza de las cosas. También tiene como finalidad entender la experiencia en todo lo complejo de su ser,

lo que simultáneamente explora los significados en torno del fenómeno y la toma de conciencia. Por tanto, se aplicó este diseño para poder conocer el punto de vista del estudiante, y tiene como fin, pretender ser la voz de los que no tienen voz, es decir, no dar por hecho que los escolares tienen un comportamiento inadecuado por problemas en diversas esferas de su vida, más bien conocer que tienen que enseñarnos y evidenciar la importancia de conocer la perspectiva de cada estudiante, para demostrar la realidad de una situación. Igualmente, por medio de esta investigación, se pretendió comprender y analizar las experiencias complejas vividas a través del día a día del estudiante, se buscó realizar un análisis de los hechos y sucesos para transfórmalos en experiencias de vida que nos permitan conocer la realidad.

La unidad de análisis del presente estudio se basa en las experiencias que los niños construyeron sobre los problemas de adaptación, orientados en función al análisis entorno a sus compañeros, docentes y padres de familia o tutores, además de la interacción con su entorno familiar y social. Además, compartieron sus opiniones sobre el tipo de comportamiento del aula de clases. Este

aporte permitió comprender la perspectiva del niño frente a comportamientos que no son considerados aceptables.

Para la investigación se empleó el muestreo teórico por conveniencia, ya que, el DECE de la institución proporcionó una lista de niños de 7mo año con problemas de adaptación, incluyendo a los niños que: tenían reiteradas llamadas de atención por sus docentes y que frecuentemente acudían sus representantes llamados por la institución como consecuencia de problemas comportamentales. Además, este tipo de muestreo es usado debido a la naturaleza de su accesibilidad ya que permite que el investigador acceda a los participantes disponibles, en el lapso de tiempo requerido. (Otzen y Manterola, 2017). De esta forma, se aplicó la técnica de la entrevista semiestructurada, dirigida a 6 estudiantes, entre los cuales se encuentran 2 mujeres y 4 hombres cuyo historial de comportamiento ha sido constantemente criticado, describiéndolos como los <<malcriados del curso>>. En cuanto a los criterios de inclusión, se tomó en cuenta: 1) el número de antecedentes reiterados de violencia entre pares dentro del aula, 2) estudiantes comprendidos en las edades de 9 a 11 años de edad de los cursos 6to y 7mo 3) que se encuentre en la

lista proporcionada por el DECE de la institución, de niños que hayan tenido problemas de adaptación, 4) estudiantes que contaron con la firma de sus padres en el consentimiento informado, 5) estudiantes que cuenten con tiempo para la entrevista.

En cuanto a los criterios de exclusión, no se tomaron en cuenta a estudiantes que: 1) no tienen problemas de adaptación, 2) que tienen menos de 9 años o más de 11, 3) que no sean estudiantes de la Unidad educativa Liceo Militar Capitán Giovanni Calles, 4) que no tengan el consentimiento informado firmando por sus representantes.

Asimismo, la entrevista fue realizada virtualmente en un tiempo aproximado de 40 minutos a una hora. A través de un banco de 12 preguntas abiertas de generación y 30 preguntas abiertas y cerradas de profundización, lo que permitió conocer la perspectiva del estudiante frente a los problemas de conducta suscitados en el aula de clases. En este sentido se diseñó preguntas abiertas acerca del tema de estudio entre las que destacan de acuerdo a la relevancia. Este tipo de versiones concluyentes permitió indicar la perspectiva del estudiante, para conocer

las experiencias y comportamiento del niño con problemas de adaptación dentro del aula de clases.

Para el análisis de datos se recurre a la técnica de codificación abierta, para Ávalos y Berger (2021), esta técnica consta de un procedimiento mediante el que la información se desglosa, para examinarse y compararse buscando si existen discrepancias o semejanzas, y conceptualizando el contenido. Así mismo se aplica la técnica de codificación axial la cual para refiere Chun Tie et all (2019), que este tipo de codificación, permite obtener datos, que pueden clasificarse en categorías, y éstos a su vez en subcategorías, realizando su clasificación mediante códigos, para obtener los datos más importantes del tema de estudio.

En cuanto al análisis de datos, posterior a la entrevista se procedió a transcribir la información obtenida en documentos de Word y sirvió como primera herramienta y fuente de información que fueron contextualizados durante el proceso de análisis cualitativo, debido a la organización secuencial de las respuestas. Estos documentos fueron analizados a través del mismo programa, cuya función permitió organizar las ideas, opiniones,

versiones de los estudiantes para ser correspondido como documentos primarios en base de datos esenciales en la entrevista, los cuáles se analizaron de forma sintética y sistemática mediante la técnica de codificación, para Vives y Sutton (2021) esta técnica es parte del proceso de análisis de los datos, en ella, se colocan códigos que son consideradas cortas etiquetas que se fundan en la relación con los datos. Finalmente, se integran los resultados para ser acoplados en los ítems de anexos para ser evidenciado dentro de la estructura del estudio. Para codificar los datos de cumplieron los siguientes pasos: 1) se realizó la lectura de cada respuesta de la entrevista, 2) se colocaron códigos para las respuestas y 3) releer y encontrar similitudes y diferencias de las respuestas. Por último, tomando en cuenta la importancia ética del manejo de datos se consideró la administración de un consentimiento informado el mismo que según Urosa (2017), es un documento por el cual se informa con anticipación los procesos de una investigación, por medio del cual un individuo da su libre consentimiento. Así mismo se realizó un asentimiento informado, que para Berro (2013), supone un documento que permite

informar a los niños el procedimiento de una investigación con el fin de consentir su participación.

Sobre esta base los padres de los involucrados en el estudio firmaron el consentimiento informado y aceptaron el proceso de entrevista a los estudiantes, por medio de la plataforma zoom. Durante la entrevista se encontraron presentes el investigador y entrevistado, y se destinaron 5 minutos a establecer rapport con el estudiante con la finalidad de establecer una buena entrevista.

3. RESULTADOS.

Se extrae la información más relevante a partir de la entrevista semiestructurada entorno a las experiencias de los niños con problemas de adaptación, analizando y categorizando la información mediante los objetivos específicos, produciendo los siguientes resultados:

3.1 EXPERIENCIAS JUNTO A LOS COMPAÑEROS DE AULA

Examinando las experiencias de los niños con problemas de adaptación junto a sus compañeros de aula se extraen dos categorías: *violencia entre pares*,

disruptividad y emociones.

En la categoría de *violencia entre pares*, los estudiantes hacen referencia a los tipos de violencia que se suscitan por la convivencia con sus compañeros. Esta categoría se subdivide en dos tipos de violencia: *violencia física y verbal*.

En cuanto a la subcategoría de *violencia física*, se hace referencia a las peleas entre compañeros y a las respuestas que llegan a tener cuando un compañero los agrede, les molesta o los insulta, al no poder controlar sus emociones ni conocer acerca de cómo reaccionar ante un conflicto, como consecuencia responden a las agresiones con golpes. Como indica Justin: “Un compañero se estaba burlando de mi apellido, reaccioné mal y le di un puñete en la cara a mi compañero, no ves que mi apellido es Cerdón y me estaban diciendo condón y me hizo sentir mal y por eso reaccioné mal.” (pág. 3, línea 27-29)

En cambio, en la subcategoría de *violencia verbal* se incluye el malestar, disgusto y peleas que surgen en el aula de clases, debido a insultos o apodos, por parte de sus compañeros, quienes los exponen con el fin de hacer reír al resto de la clase. Así lo explica Emily: “Saben poner apodos como el otro día que me pusieron albóndiga con patas, y hacen sentir triste, no se dan

cuenta que eso molesta” (pág. 4, línea 28-29)

Para la categoría de *disruptividad*, se señalan los comportamientos que interrumpen el proceso de enseñanza aprendizaje. Como nos cuenta Sandy acerca del comportamiento usual en el aula de clases: “ponen apodos, pegan, no se portan bien con la profesora, cuando dicen que se sienten no se sientan, dice que no hagan travesuras y hacen travesuras” (pág. 4, línea 18-19)

En la categoría de las *emociones*, se menciona como se siente el estudiante entorno a la convivencia con sus compañeros, tanto cuando existen problemas en clases en los que participan los estudiantes, posterior a un problema o simplemente cuando no los hay identificándose dos subcategorías; *emociones positivas y negativas*.

Para la subcategoría de *emociones positivas*, se hace un énfasis a la alegría y felicidad que sienten los estudiantes por asistir al aula de clases para ver y jugar con amigos en el recreo y por aprender cosas nuevas, así relatan sentirse felices luego de disculparse con un compañero tras una pelea. Como señala David: “casi siempre me siento feliz por que puedo ver a mis amigos y jugar con ellos en el recreo” (pág.

3, línea 4-5)

Por otro lado, en cuanto a la subcategoría de las *emociones negativas* entorno a la convivencia, se menciona a la tristeza y enojo y culpa que sienten los estudiantes cuando existen problemas como agresiones físicas (golpes) o verbales (insultos, gritos) en el aula de clases, ya sea, como consecuencia de un conflicto suyo o de sus compañeros, en ocasiones generando un malestar colectivo, al percibir un ambiente conflictivo que se genera el grupo. Como menciona Emily “A veces los compañeros se enojan por que hacemos bulla, pero a un compañero si le querían pegar todos por que andaba molestando a todos, halando el pelo a las niñas y fastidiando a los niños” (pág. 3, línea 25-27)

3.2 EXPERIENCIAS JUNTO A LOS PROFESORES DE AULA

En las experiencias de los niños con problemas de adaptación junto a sus profesores de aula se identificaron cuatro categorías: *técnicas disciplinarias, violencia, emociones, disidia docente y etiquetas*

En la categoría de *técnicas disciplinarias* los estudiantes comentan cuales son las

medidas que toman los docentes ante conductas disruptivas o problemas en la escuela, con el fin de que se cambie o se elimine una conducta disruptiva. Esta categoría se divide en tres subcategorías: *castigo físico*, *escritura como método disciplinario* y *exposición pública*

Con respecto a la categoría de *castigo físico*, dos entrevistados mencionan que, al tener una conducta inapropiada en el aula de clase, existe un docente quien golpea a sus alumnos con una manguera, con el fin de corregir la conducta, como lo explica Deyvid: “el profesor de inglés a veces me pega con la manguera cuando me porto mal”; y Emily: “el Teacher, él en cambio nos pega con una manguera algo así, que tiene el coronel” (pág 8, línea 1-2 y pág. 5, línea 8-9)

Por otra parte, se menciona a la *escritura como método disciplinario*, castigo o método correctivo, destacando la redacción de copias o el hecho de repetir frases en varias hojas o en diversas líneas; así lo relata Alex con respecto a los castigos que imponen algunos docentes en la escuela posterior a un conflicto entre pares: “nos hacen repetir doscientas veces no hablar en clase, no molestar, no pegar y así” (pág. 7, línea 3)

Así pues, para la subcategoría de

exposición pública, incluye una exhibición del estudiante como método de corrección, como el exponerlo a la autoridad como el rector en casos de mala conducta.

En la categoría de *violencia*, los escolares ilustran los tipos de agresión que toman los docentes ante conductas inadecuadas. Esta categoría se divide en dos subcategorías: *violencia verbal* y *psicológica*

Para la subcategoría de *violencia verbal*, por parte de los docentes hacia el alumno se mencionaron que los profesores usualmente gritan o les regañan cuando: los estudiantes no prestan atención al docente, pelean, interrumpen o conversan en clases.

En la subcategoría de *violencia psicológica*, se refiere a las conductas que el docente toma frente al estudiante, como el incurrir a ignorarlo. Así comenta Justin: “me ha tocado con dos licenciadas que a veces me tratan mal, no me hacen caso como si yo estuviera pintado o algo así, alzaba la mano y no me daban atención” (pág. 7, línea 13-15)

Así mismo se encontró la categoría de las emociones, referente a como se sienten los niños con sus profesores cuando existen conflictos y como perciben que los docentes se sienten con ellos. Esta categoría se divide en dos subcategorías:

Emociones negativas y emociones positivas

En cuanto a la subcategoría de las *emociones negativas*, el estudiantado indica que al darse problemas en clases a veces se sienten tristes debido a las dificultades graves que veces se escapan de las manos del docente o aburridos por la falta de control en clases del profesorado, incluso culpables al ser ellos los responsables de algún conflicto. En cuanto a cómo perciben que los docentes se sienten con ellos, unos mencionan que cuando existen problemas suelen sentirse triste o enojados, ya que lo perciben por su expresión facial o por que en ocasiones gritan o les regañan, de acuerdo con Anthony menciona “me siento triste cuando la profe sabe empezar a llorar porque los problemas son bastante malos, por ejemplo, cuando un niño le metió una tijera en el ojo a otro niño y la profesora empezó a llorar, los demás se sentían tristes, el niño que le metió la tijera en el ojo al compañero estaba llorando porque creo que le iban a llevar a la DINAPEN”; y Sandy expresa “me siento muy aburrido, muy mal. Porque los profesores están con problemas, a veces no les controlan a los niños porque dejan que peleen.” (pág. 7, línea 4-7)

Para la subcategoría de *emociones positivas* se infiere en el buen trato que puede dar el docente, incluso refiriéndolo como líder al llevar las riendas de forma positiva en el aula de clases, a veces llegando a contarles a ellos cuando hay algún compañero que tiene la intención de empezar una pelea, como resultado los estudiantes pueden sentirse tranquilos, aunque exista algún inconveniente. Justin, menciona que cuando existen problemas en el aula de clase se siente “Tranquilo, sé que los profesores van a dar una idea para solucionarlo, solo le dije la verdad y el profesor lo tomó tranquilo” (pág. 6, línea 10-11)

Asimismo, en la categoría de *desidia* son acciones del docente, caracterizados por el desinterés y desigualdad en el trato a estudiantes, así lo menciona Justin: Conmigo los profes se portan muy mal, pero solo se porta así con los que se portan mal, pero con los que se portan bien si es muy bueno. (pág. 6, línea 19-20)

De igual manera en la categoría de *etiquetas*, los escolares mencionan las etiquetas que usan los docentes para referirse a ellos (como malcriado) cuando existe una conducta inadaptada o la percepción de lo que los estudiantes piensan que el docente cree del alumno,

incluso se llega a indicar que se consideran malcriados porque ya se les ha dicho de esta manera. Como lo refiere Deyvid al preguntarle lo que piensa que el docente percibe de él: “que soy malcriado porque ya me lo han dicho así ¡eres un malcriado!” (pág. 7, línea 4-7)

3.3 EXPERIENCIAS JUNTO A LOS PADRES

En las experiencias de los niños con problemas de adaptación junto a sus padres se identificaron cinco categorías: *castigos, violencia intrafamiliar, emociones negativas, estilos de crianza y tipos de familia.*

Para la categoría de *castigos*, los estudiantes mencionan los castigos por parte de sus progenitores al presentarse conductas inadecuadas o disruptivas. Esta categoría se divide en dos subcategorías: castigo físico y castigo verbal

En cuanto al *castigo físico* se indican que los elementos usados para golpear al niño como resultado de una conducta disruptiva son la correa, la beta, el cabresto, el cable del cargador y halar de las orejas. Uno de los entrevistados incluso ha llegado a normalizar el castigo físico, puesto que respondió a la pregunta cómo te gustaría que fuese el trato de tus padres contigo,

mencionando que le gustaría que le den solo un correazo para comprender cuando tenga una mala conducta, el resto prefiere un trato de respeto, amor y tranquilidad a la hora de resolver conflictos con sus padres, aunque señalan que si es necesario el castigo para que la conducta se cambie. Deyvid nos relata la reacción de su mamá al tener un problema en la escuela, relatando “Mi mamá me miró feo, me dio miedo porque sabía que me iba a pegar y cuando llegamos a la casa me dio duro con el cable del cargador.” (pág. 12, línea 19-20)

Por otra parte, en el *castigo verbal* se hace referencia a los insultos puestos por padres, palabras que lastiman y las etiquetas que producen baja autoestima en los niños, al pensar que no son amados en su núcleo familiar, tres de los niños entrevistados mencionaron que sus padres se sentían decepcionados de ellos, uno de ellos aludió que incluso cuando sus padres indicaron la decepción que sentían por su comportamiento, estas palabras lo llevaron a sentirse triste y que percibía que ya no confiaba en sus padres, que sentía que algo cambió desde ese día puesto que ya no se relacionaba con ellos como lo hacía antes, minimizando su red de apoyo en sus hermanos, sintiendo que eran los únicos en

los que podía confiar. Así mismo, menciona Alex “Me dijeron me siento muy decepcionado que tú eres muy tonto, eres muy burro, y así. Pues con las palabras me lastimaron, la primera vez que me dijo pensé que me odiaba, pensé que no me amaban y así.” (pág. 12, línea 12; 27-28)

En la categoría de *violencia intrafamiliar* pone en constancia que en el núcleo familiar existen conductas disruptivas entre familiares, dos de ellos mencionan peleas con primos, uno de ellos refiere que incluso su mamá ha llegado a discutir con la tía por las peleas que ha tenido con su primo. Otro de los estudiantes refiere que, al ser hijo único, se queda con su primo después de clases quien lo golpea. Como Deyvid, indica “A la salida me quedo con mi primo de 14 años en mi casa, yo tengo 10, él me sabe patear a veces y yo también lo pateo para que deje de molestar” (pág. 11, línea 3-5)

Para las *emociones negativas* hace alusión a como se siente el niño con sus padres cuando éstos se enteran que existen problemas en la escuela y cómo se sienten junto a ellos. Éstas se reflejan en el miedo al castigo físico, verbal, desconfianza y tristeza por decepcionar a sus padres, así mismo Emili refiere que al tener un

problema en clases: “Me siento triste y con miedo, porque sé que mi mamá me va a pegar” (pág. 9, línea 15)

En la categoría de *estilos de crianza* los infantes mencionan el tipo de convivencia con sus progenitores, que en todos los casos resultó ser casi nulo debido al tiempo que demandan sus trabajos, algunos de ellos refiriendo que solamente ven a sus progenitores en horarios específicos como el almuerzo y cena, o alegando que trabajan hasta la noche. Así mismo se mencionan los tipos de castigo, enfatizando que la mayoría de padres aplican el castigo físico y verbal. Esta categoría se divide en dos subcategorías: *estilo de crianza autoritario* y *estilo de crianza negligente*.

En la subcategoría del *estilo de crianza autoritario*, se indica que cuando existen problemas se acude al castigo físico para corregir conductas y establecer el cumplimiento de reglas, se muestra inflexibilidad ante los malos comportamientos. Además, se demuestra poco afecto y se habla poco de emociones. Todos los niños mencionaron recibir castigos físicos al tener una conducta inadecuada, y la mayoría refirió no tener una buena relación con padres ya sea por falta de confianza o debido a la falta de

convivencia. Al preguntar como consideran a sus padres con la educación Alex expone: “Creo que son tranquilos, pero si tienen un poco más de estrictos, me gustaría que fueran un poco menos estrictos. Bueno a veces me pegan, pero cuando hago una cosa mal mal, me pegan a veces no me dejan ver la tele, no me dejan prender la computadora o hasta a veces no puedo salir a jugar” (pág. 10, línea 28-31)

Para la subcategoría del *estilo de crianza negligente* se describe que, al no convivir con el niño, no se ha establecido una relación de apego con los padres, la necesidad de trabajar para sustentar el hogar ha generado que muchas veces se deje a los niños solo en casa, sin supervisión o bajo una pobre supervisión, provocando en ocasiones que los niños sientan que no tienen una red de apoyo en sus padres. Uno de los casos ha dado como resultado un quemeimportismo de las conductas disruptivas, como Deyvid quien señala que cuando existen problemas con compañeros: “No siento nada, porque no me importa lo que me digan” y responde a la pregunta ¿y te importa lo que digan tus papis? mencionando: “No porque ya luego me pega me duele un rato y luego estoy feliz” así mismo señala que el tipo de

relación con sus padres: “No muy buena porque ellos no pasan conmigo, mi mamá trabaja todo el día y a mi papá ni lo veo, vive en EEUU, tampoco tengo hermanos, soy solo” (pág. 10, línea 7-8)

En la categoría de *tipos de familia*, se mencionan dos tipos de familia, dividido en dos subcategorías: *monoparental* y *nuclear*.

En cuanto a la subcategoría de *familia nuclear* cuatro mencionaron tener una familia nuclear, mamá y papá con quienes muchos no tienen una buena convivencia ya que trabajan muchas horas al día.

Para la subcategoría de *familia monoparental* dos de los entrevistados mencionaron vivir con uno de sus padres, uno de ellos refirió que su papá vivía en EEUU y otra participante refiere no haber tenido una buena relación con su padre, recuerda vivir desde pequeña solamente con mamá. Refiere “Mi papá no era bueno, cuando saludaba no me saludaba ni nada yo vivo sola con mi mamá desde pequeña. Si le he visto a mi papi, pero él nunca ha ido ni a mis reuniones ni nada solamente mi mami. A veces nomas le veo, él no me quiere, es enojado no sé por qué, con él no tengo una buena relación solo con mi mamá” (pág. 11, línea 16-19)

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Con la entrevista se identificaron las experiencias de los estudiantes con problemas de adaptación entorno a sus padres, docentes y compañeros.

De acuerdo con los resultados obtenidos entorno a las experiencias con sus compañeros, los niños refieren que existe violencia de tipo física, es decir golpes; y verbal: gritos e insultos, entre sus pares. Tal como lo aseveró Venegas (2014), las relaciones interpersonales problemáticas originan la conducta violenta. Asimismo, mediante un estudio de tipo cuantitativo, realizado por la Universidad Iberoamericana y el DEICE (Instituto de Evaluación e investigación de la calidad Educativa), con una población de 2,391 estudiantes, se descubrió que el tipo de violencia con mayor índice en las escuelas es el entre pares, especialmente el verbal (insultos y gritos), con un porcentaje del 24.1%, físico (golpes), con porcentaje de 13.6% y psicológico (intimidación y amenazas) con un porcentaje de 7.1%. Asimismo, se presenta que el 69.1% de la población estudiantil ha presenciado este tipo de violencia entre pares y el 33.6% refiere haber recibido acoso de parte de sus compañeros en los últimos dos meses.

Asimismo, las experiencias con sus docentes, los niños refieren que éstos aplican ciertas técnicas disciplinarias y violencia, para el control y prevención de las conductas disruptivas, que coinciden con el estudio de Gutiérrez y Martínez (2019) quien realizó una investigación acerca de la violencia que se ejerció en el pasado por parte de los docentes a sus alumnos, lo que hace alusión que son muchas generaciones las que han cruzado por un proceso de enseñanza basada en el miedo y castigo, generando recuerdos indeseables para padres, bisabuelos, etc. Del mismo modo, Fregoso (2019), menciona que los resultados de su artículo de validación de una escala para medir violencia, confirman la evidencia de que los porcentajes más altos en las formas de violentar del docente al alumno fueron los de violencia por humillación y por burla. Además, que el elegir nuevas formas de generar un castigo a los estudiantes presuntamente se relaciona con los nuevos reglamentos que intentan proteger los derechos de niños y adolescentes, sin embargo, este intento fallido deja atrás el tipo de violencia más reconocido, es decir la violencia física que incluye el castigo corporal es decir golpes, cachetadas, etc; usada para controlar y disciplinar tanto

dentro como fuera del aula de clases y genera un nuevo tipo de violencia, a veces imperceptible, es decir la violencia psicológica. De la misma manera en cuanto a las dificultades de los niños con problemas de adaptación entre pares se evidenció la desidia docente y disruptividad, estudios que coinciden con Córdova et al (2016) quien menciona que las dificultades encontradas entorno a la convivencia escolar no giran únicamente entorno al estudiante, existen problemas protagonizadas por el docente, siendo una de ellas la desidia, el desinterés por enseñar provocando que se produzca la disruptividad. De acuerdo con los resultados obtenidos entorno a las experiencias con sus padres, todos los niños refieren experiencias entorno a los castigos físicos (golpes, halar las orejas) y verbales (gritos, insultos) que proporcionan los padres ante conductas disruptivas, los resultados concuerdan con las estadísticas de la UNICEF (2011), en Ecuador en la encuesta nacional de hogares 2004, en la que se indagó a niños de 6 a 11 años, como resultado se obtiene que el 51% de los niños y niñas reporta haber sido víctima de maltrato. Además, los resultados referentes a la violencia intrafamiliar, concuerdan con el estudio de

Conforme et al (2019), en el que se evidenció la influencia e importancia del clima familiar, con las conductas disruptivas, demostrando que la carencia de afectividad en el núcleo familiar afecta en un 70% en el comportamiento del niño y en las relaciones interpersonales. Por otra parte, según Marina (2013), Feibergg menciona, que cuando no existen normas dentro del hogar, el niño lo percibe como el desinterés de sus padres por brindarle afecto y la atención que requiere. En cuanto a los tipos de familia, Carrillo (2014) en su estudio de la conducta violenta en la escuela, se encontró que los niveles de agresión manifiesta y relacional en altos índices en estudiantes agresores como en los agredidos, cuyos hogares tienden a la desintegración familiar, es decir, en familias monoparentales, genera mayor conducta violenta en los escolares. De la misma forma en un estudio presentado por Flores (2015), indica que las familias monoparentales tienen mayor índice de pobreza y dificultades de sus integrantes en la sociedad y el intento de mediar la situación de su cuidador entre funciones del hogar y responsabilidad pueden ocasionar abandono de los niños o descuido laboral. Por otro lado, Manrique (2020), revela que las conductas

disruptivas, no están relacionadas con el tipo de familia debido a que este tipo de conductas tienen un origen genético e incluso pueden depender de las habilidades sociales y de los valores inculcados en el hogar.

Igualmente, en cuanto a los estilos de crianza, la mayoría de estudiantes eran educados mediante el estilo de crianza de tipo autoritario y negligente, resultados que coinciden con Aguirre y Villavicencio (2017), quienes mencionan que ambos estilos de crianza influyen en el escaso autocontrol emocional, bajo rendimiento académico, dificultad en las relaciones interpersonales, causantes de indisciplina y agresión. Resultados similares hallaron Morales et al (2017) quienes mencionan que la falta de afectividad y la violencia física son costumbres dañinas que a la larga provocan y agravan la hiperactividad, falta de atención y conductas disruptivas en los infantes.

Las limitaciones presentadas en la investigación se centran en torno al paro nacional, debido a que se acortó el tiempo para realizar las entrevistas semiestructuradas a los estudiantes participantes, sin embargo, ante la problemática se logró contactar con el rector de la unidad educativa con quien se

propuso realizar las entrevistas vía zoom, para evitar imprevistos relacionados con el tiempo. Otra limitación fue la relacionada a la delicadeza de las preguntas entorno a los docentes y padres de familia, puesto que algunos de los familiares estuvieron presentes durante la entrevista realizada por zoom, por tanto, algunos entrevistados procuraron ser breves en sus respuestas al inicio, sin embargo, se procuró establecer un tiempo para establecer un buen rapport, mediante el cual se logró conseguir las respuestas requeridas para la investigación.

Se recomienda que en futuras investigaciones se estudien a profundidad las experiencias educativas entorno a la convivencia escolar, puesto que, requiere ser profundizado para comprender la dinámica grupal ya que como se ha observado en la presente investigación el principal problema entorno a la convivencia escolar es la violencia. Además, se profundice en proponer intervenciones que mejoren las habilidades sociales y por ende las relaciones interpersonales del alumnado.

Como conclusión los estudiantes tienen diferentes experiencias según el entorno en el que se desenvuelven, por ejemplo, cuando se refieren a experiencias

relacionadas con sus compañeros se encontraron que existe violencia entre pares, destacando la violencia verbal (insultos, apodos y gritos) y la física (golpes). En cuanto a las experiencias relacionadas con sus profesores de aula, se encontraron técnicas disciplinarias, como el castigo físico (golpes); escritura como método disciplinario, referido a la realización de copias y repeticiones de frases en varias hojas y exposición pública, además se encontraron experiencias relacionadas con violencia psicológica, es decir ignorar al estudiante y verbal, referido a los insultos. Por último, en cuanto a las experiencias con sus padres; se perciben experiencias afines a castigos físicos (golpes) y verbales (gritos, insultos y etiquetas); estilos de crianza autoritario, negligente y tipos de familia.

Por otro lado, los niños con problemas de adaptación perciben la interacción con sus pares como mala, debido a ciertos factores que perjudican la convivencia escolar como: disruptividad, desidia docente y agresión (física y verbal).

Los sentimientos percibidos en su entorno escolar son emociones de tipo positivas como alegría por compartir con sus pares (recreo y juegos) y negativas como culpabilidad, ira y tristeza al presentarse

problemas dentro del aula de clases. En relación al entorno educativo y sus docentes, se hallaron emociones negativas como la tristeza, miedo y vergüenza (debido a las peleas, llamados de atención, al ser ignorados o etiquetados) y positivas como la tranquilidad y alegría cuando surgen situaciones de liderazgo docente. Finalmente, en relación a emociones percibidas en su entorno educativo y a sus padres se descubrieron emociones negativas debido a la sensación de abandono, desconfianza y miedo que generan debido a los tipos de castigos utilizados para corregir conducta.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albornoz Zamora, E. (2017). La adaptación escolar en los niños y niñas con problemas de sobreprotección. *Scielo*, 177-180.
- Ávalos Díaz, A. y. (2021). Normas de convivencia escolar: Descripción y análisis de un proceso participativo. *Scielo*, 47(1), 409-429.
- Barberán, K., & Quimi, P. y. (2019). *Factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en los niños*. (Vol. 6). ACADEMO Revista de investigación en ciencias sociales y humanidades.
- Baumrind, D. (1966). Effects of authoritative parental control on child: *International Journal of Child Development*, 37(4), 887-907. Obtenido de <https://doi.org/10.2307/1126611>
- Belmonte, M. L.-G. (2020). La relación familia-escuela como escenario de colaboración en la comunidad educativa. *Revista valore*, 1-13.
- Beltrán, M. (2018). a intervención de la psiquiatría en el tratamiento de los niños difíciles en Uruguay (1930-1950). *Psicología, Conocimiento y Sociedad*. *Scielo*, 25-38.
- Berro, G. (2013). *Consentimiento informado*. Obtenido de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-04202013000100007
- Better, S. y. (2016). *Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica*. Obtenido de Revista Virtual Universidad Católica del Norte: <redalyc.org/pdf/1942/194247574008.pdf>
- Calviño, M. C. (2017). *Descubriendo la psicología*. Obtenido de La Habana: Academia.: <https://www.alfepsi.org/wp-content/uploads/2022/03/Descubriendo-la-Psicologia-2-MCalvino-Coordinador.pdf>
- Castiblanco, N., & Guzmán, A. y. (2019). *Paz y convivencia escolar: Una experiencia en Ciudad Bolívar*. Obtenido de <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/1763/1678>
- Checa, V., & Mendoza, M. y. (2019). *Funcionalidad familiar y desarrollo de los vínculos afectivos en niños con problemas conductuales de la Fundación "Nurtac" en Guayaquil, Ecuador*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7352635>

- Chun Tie, Y., & Birks, M. y. (2019). Investigación de teoría fundamentada: un marco de diseño para investigadores novatos. *Medicina abierta SAGE*, 7, 1-8. Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/2050312118822927>
- Conforme, S., Mejía, & Vera, D. y. (2019). Influencia de la familia monoparental en las relaciones interpersonales. *I(15)*, 83-93. Obtenido de AMMENTU-Bollettino Storico e Archivistico del Mediterraneo e delle Americhe.
- Córdoba, F., & Alamillo, R. y. (2016). *Conflictividad: un estudio sobre problemas de convivencia escolar en Educación Primaria. Temas de Educación*. Obtenido de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/73698/Conflictividad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fermoso, D., & Cruzes, G. y. (2019). *Habilidades sociales en niños de primaria*. Obtenido de IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-HabilidadesSocialesEnNinosDePrimaria-8103263.pdf>
- Fernández, D., & Justiniano, L. y. (2021). Psicología educativa. Infinite Study. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=v7koEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=PSICOLOGIA+EDUCATIVA+PDF&ots=F6gqC_xvBt&sig=8xjnGv9-LQpT4N4zKkQiDnYOSV0#v=onepage&q&f=false
- Flores, E. y. (2015). Detectar Problemas de Conducta de niños y niñas de 2 a 5 años de familias monoparentales de los Centros Infantiles del Buen Vivir MIES Cuenca.
- Fregoso, D., Vera, J., & Duarte, K. y. (2019). Validación y confiabilidad de una escala para medir violencia docente en Sonora, México. *Redalyc*, 17(2), 73-87. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/801/80162885005/html/>
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico: Propósitos y representaciones. *Scielo*, 7, 201-229. Obtenido de Propósitos y representaciones.
- Gaeta, M., Martínez, V., & V. M. (2020). *Problemas de convivencia escolar desde la mirada del alumnado de educación secundaria*. Obtenido de Scielo: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052020000200341&script=sci_arttext
- García, E. (2020). *Neurociencia, humanismo y posthumanismo*. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/61821/1/Neurociencia%2C%20Humanismo%20y%20Posthumanismo.pdf>

- Gómez, A., Santelices, M., Gómez, D., & Rivera, C. y. (2014). *Problemas conductuales en preescolares chilenos: Percepción de las madres y del personal educativo. Estudios pedagógicos*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052014000300011&script=sci_arttext&tlng=p
- Gutman, L., & Joshi, H. y. (2019). *Developmental trajectories of conduct problems and cumulative risk from early childhood to adolescence. Journal of youth and adolescence* (Vol. 48).
- Guzmán, C. y. (2015). *Experiencias, vivencias y sentidos en torno a la escuela ya los estudios: Abordajes desde las perspectivas de alumnos y estudiantes*. Obtenido de Revista mexicana de investigación educativa: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1405-66662015000400002
- Hernández, G. (2016). *Caracterización del Paradigma Constructivista*. Obtenido de https://comenio.files.wordpress.com/2007/10/paradigma_psicogenetico.pdf
- Hernández, R. F. (2010). *Metodología de la Investigación*. (6ta edición ed.). México D.F: McGraw-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Huamani, H. (2020). *La convivencia escolar: Una revisión teórica*. Obtenido de Redalyc: <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/2323/TPSICO%20283.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Manrique, M. (2020). Aporte del funcionamiento familiar en las conductas antisociales en estudiantes de secundaria. *evista de Investigación y Casos en Salud*, 8-17. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-AporteDelFuncionamientoFamiliarEnLasConductasAntis-7770641.pdf>
- Marina, J. (2013). Límites, disciplina, castigos. . *Pediatría Integral*, 520-524.
- Megías, A. y. (2019). *Intervención en problemas de conducta (Desarrollo socioafectivo)*. Editex.
- Méndez, J., & Sánchez, J. y. (2020). Role of parenting styles in internalizing, externalizing, and adjustment problems in children. *Salud mental*, 43(2), 73-84.
- Ochoa, A., & Garbus, P. y. (2021). *Conductas conflictivas y convivencia escolar: análisis desde el modelo ecológico. Sinéctica*. Obtenido de Scielo: <https://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n57/2007-7033-sine-57-e1237.pdf>
- Papalia, D., & Wendkos, S. y. (2012). *Conducta antisocial y delincuencia juvenil*.

- Ramos, C. (2015). *LOS PARADIGMAS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA*. Unifé.
- UNICEF. (2011). Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo.
- UNICEF. (2020). *COMMUNITY-BASED MENTAL HEALTH AND PSYCHOSOCIAL*. Obtenido de
de
<https://www.unicef.org/media/52171/file/Mental%20health%20and%20psychosocial%20support%20guidelines%202019%20.pdf>
- Urosa, C. (2017). *Redalyc*. Obtenido de EL CONSENTIMIENTO INFORMADO EN LA INVESTIGACION CLINICA: <https://www.redalyc.org/pdf/3755/375553465001.pdf>
- Venegas, H. (2014). Clima social familiar y conducta agresivas en los estudiantes. *Familia*, 1(1), 140-159.
- Vives VT, H. S. (2021). *La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos*. (Vol. 10). Investigación en educación médica.
- Zambrano, C. y. (2017). Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares. *Revista ciencia UNEMI. Redalyc*, 10(25), 97-102. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661258010/582661258010.pdf>

ANEXOS.

ANEXO 1(Consentimiento y asentimiento informado):

<https://docs.google.com/document/d/1BSSwILa31LTdhg9Gh9PaAfIsJo7qCIPC/edit?usp=sharing&oid=115071661547184657821&rtpof=true&sd=true>

ANEXO 2(Fotos)

https://docs.google.com/document/d/1M1VzLe7O3f03X5Zb0Gwq9eIfqYgOP7I_/edit?usp=sharing&oid=115071661547184657821&rtpof=true&sd=true

ANEXO 3 (Guión temático, entrevistas):

https://docs.google.com/document/d/1UBgfBj2c09HfVLtEu-sGCfbuHMDS1_aq/edit?usp=sharing&oid=115071661547184657821&rtpof=true&sd=true

ANEXO 4 (Oficio a la institución):

[https://drive.google.com/file/d/1nTd0VBmkagi8z2TMQ2QnTLerbQ629E2-
/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1nTd0VBmkagi8z2TMQ2QnTLerbQ629E2-/view?usp=sharing)