



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INNOVACIÓN Y
LIDERAZGO**

TEMA:

**ASISTENTES VIRTUALES PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA
INGLÉS**

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magister en Educación
Mención Innovación y Liderazgo Educativo.

Autora:

Avila Fernández María Alexandra

Tutor: Ing. Janio Lincon Jadán Guerrero, PhD

QUITO – ECUADOR

2021

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

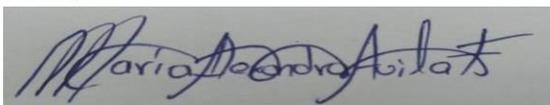
Yo, María Alexandra Avila Fernández, declaro ser autor del Trabajo de Investigación con el nombre ASISTENTES VIRTUALES PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS, como requisito para optar al grado de Magisteren Educación Mención Innovación y Liderazgo y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 18 días del mes de noviembre del 2021., firmo conforme:

Autor: María Alexandra Avila Fernández
Firma:



Número de Cédula: 1720061090

Dirección: Pichincha, Quito, Solanda, Turubamba Bajo.

Correo electrónico: alexavila.cancer18@gmail.com

Teléfono: 0983306052

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación ASISTENTES VIRTUALES PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLES, presentado por María Alexandra Avila Fernández, para optar por el Título de Magister en Educación, Mención Innovación y Liderazgo Educativo.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 18 de noviembre del 2021

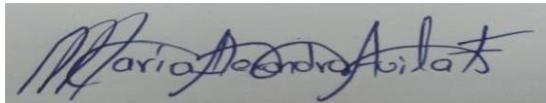
**JANIO
JADAN**  Firmado digitalmente
por JANIO JADAN
Fecha: 2022.01.04
19:55:58 -05'00'

.....
Ing. Janio Lincon Jadán Guerrero, PhD

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Magister en Educación, Mención Innovación y Liderazgo Educativo, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Quito, 18 de noviembre del 2021

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink. The signature is cursive and appears to read 'María Alexandra Avila Fernández'.

María Alexandra Avila Fernández

1720061090

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: ASISTENTES VIRTUALES PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS, previo a la obtención del Título de Magister en Educación, Mención Innovación y Liderazgo Educativo, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 18 de noviembre del 2021



Firmado electrónicamente por:
**SEGUNDO TOMAS
ARTIEDA
CAJILEMA**

Dr. Tomas Artieda Cajilema MSc
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

**MEDARDO
MAURICIO SILVA
VILLALOBOS**

Firmado digitalmente por
MEDARDO MAURICIO SILVA
VILLALOBOS
Fecha: 2022.01.04 19:22:30

.....-05'00'

MSc. Mauricio Silva Villalobos

VOCAL

**JANIO
JADAN**

Firmado digitalmente
por JANIO JADAN
Fecha: 2022.01.04

.....19:55:23 -05'00'

Ing. Janio Lincon Jadán Guerrero, PhD

VOCAL

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mi madre que ha sido el motor de mi vida. A mi padre que desde el cielo me ha guiado y ha permanecido a mi lado en todo momento y sé este orgullo de mí y de mis logros. También está dedicado a mi esposo Jefferson Zuleta quien me impulso a que siga con mis estudios y ha sido mi apoyo constante, por lo que este logro es de los dos. A mis hijas Mickaela y Bryanna por quienes me esforzado día a día en mis estudios y preparación. A mis hermanos quienes con mucho amor han sabido hacer el rol de padres para darme un futuro mejor en cada momento.

AGRADECIMIENTO

Primero quiero agradecer a Dios por todas las bendiciones derramadas en cada logro y en cada dificultad que se me ha presentado. A mi madre quien desde pequeña me inculco el amor por el estudio y siempre ha sido mi apoyo en los momentos más difíciles de mi vida. A mis hermanos quienes desde la partida de mi padre fueron las personas que velaron por mis estudios y me han enseñado con el valor del estudio y la preparación. A mi esposo por estar junto a mí motivándome y acompañándome en cada etapa de mis estudios, siendo parte de este gran logro profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido	
PORTADA	I
AUTORIZACIÓN	II
APROBACIÓN DEL TUTOR	III
CERTIFICO	III
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	IV
APROBACIÓN TRIBUNAL	V
DEDICATORIA	VII
AGRADECIMIENTO.....	VIII
RESUMEN EJECUTIVO.....	XVI
ABSTRACT	XVII
INTRODUCCIÓN	1
Planteamiento del Problema	2
Análisis Crítico	5
Objetivo General.....	5
Objetivos Específicos	5
CAPITULO I.....	7
MARCO TEÓRICO.....	7
Antecedentes de la Investigación	7
Categorías Fundamentales de la Variable Independiente	12
Innovación Educativa.....	12
Tecnología Educativa	12
Asistente Virtual	12
Historia	12
Servicios	13
Tipos.....	14
Importancia.....	15
Elementos	17
Modo de Interacción	18
Inteligencia Artificial	18
Tecnología Educativa	19
Características.....	19
Ventajas	20
Innovación Tecnológica	20
Configuración y Personalización	21
Implementación en la educación.....	22

Dispositivos y Objetos con Asistentes Virtuales	23
SIRI	24
Asistente Google	24
Cortana	25
Alexa	25
Selección del mejor Asistente Virtual para la Educación	26
Categorías Fundamentales de la Variable Dependiente	27
Enseñanza del idioma inglés	27
Métodos	28
Proceso de Enseñanza – Aprendizaje	30
Objetivos	31
Método	31
Medios	31
Evaluación	31
Destrezas	31
Writing	32
Reading	32
Speaking	32
Listening	33
Estrategias Metodológicas de Aprendizaje	33
CAPITULO II	38
DISEÑO METODOLÓGICO	38
Enfoque de la Investigación	38
Modalidad de la Investigación	39
Tipos de Investigación	39
Nivel o Alcance de la Investigación	39
Descripción de la Muestra y Contexto de la Investigación	39
Proceso de Recolección de Datos	40
Método Inductivo –Deductivo	45
Método Deductivo-Inductivo	45
Técnicas e instrumentos	45
Validez y confiabilidad	47
Análisis y Procesamiento de la investigación	48
Resultados de las encuestas aplicadas a los docentes	48
Resultados del pre-test aplicado a los estudiantes	70
Resultados del post-test aplicado a los estudiantes	73
CAPITULO III	80
PRODUCTO	80

Propuesta de Solución al Problema	80
Antecedentes de la Propuesta.....	81
Justificación	81
Análisis de Factibilidad	81
Definición del Tipo de producto	82
Objetivos	82
Fundamentación Científica.....	82
Estructura de la Propuesta	83
Metodología.....	83
3.- Scaffold’ la comunicación en el aula.....	85
4.- Hacer visible y necesaria la lengua extranjera en el resto del centro	85
5.- Plantear el uso de la lengua como algo necesario para los alumnos.....	85
Modelo Operativo	88
MÉTODO DE VALORACIÓN DE LA PROPUESTA.....	92
Evaluación de la Propuesta.....	98
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	99
Conclusiones.....	99
Recomendaciones.....	100
Referencias Bibliográficas.....	101
ANEXOS.....	103
Entrevista a Experto	103
Objetivo General	103
Variable Independiente.....	104
Objetivos Específicos	104
Encuesta a Docentes	105
Pre - test.....	109
Post – test	114
Anexo 2. Fichas de Validación	119
Anexo 3. Fichas de Validación de la Propuesta	121

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población y/o muestra	40
Tabla 2 Variable Independiente: Asistentes Virtuales	41
Tabla 3 Variable Dependiente: Enseñanza del idioma Inglés	42
Tabla 4 Recolección de Datos	46
Tabla 5 Encuesta Dirigida a Docentes	47
Tabla 6 Pre – test Estudiantes.....	47
Tabla 7 Pre – Post –test Estudiantes	48
Tabla 8 ¿Cómo la tecnología educativa aportado en su práctica docente?.....	48
Tabla 9 ¿Qué tipo de tecnología innovadora utiliza en sus clases?	49
Tabla 10 ¿Qué habilidades del idioma inglés podrían desarrollar los estudiantes con el uso de asistentes virtuales?.....	50
Tabla 11 ¿Utilizaría asistentes virtuales para sus clases?.....	51
Tabla 12 ¿Con que frecuencia utilizaría un asistente virtual para sus clases?.....	52
Tabla 13 ¿Qué tipos de estrategias utilizaría con un asistente virtual?	53
Tabla 14 ¿Considera el método audio lingual importante para el aprendizaje del idioma inglés?.....	54
Tabla 15 ¿Considera que el método de gramática – traducción debe ser utilizado en la actualidad?.....	55
Tabla 16 ¿Qué estrategia metodológica utiliza para enseñar vocabulario?.....	56
Tabla 17 ¿Qué habilidades se fortalecen con el uso de cuentos?.....	57
Tabla 18 ¿Qué ejercicios realiza para desarrollar la habilidad del speaking?	58
Tabla 19 ¿En qué medida las lecturas contribuyen a desarrollar la habilidad del Reading en los estudiantes?.....	59
Tabla 20 ¿Qué actividades realiza para desarrollar la habilidad del writing en los estudiantes?	60
Tabla 21 ¿Qué tipos de ejercicios aplica para desarrollar en los estudiantes la habilidad del listening?.....	61
Tabla 22 ¿Qué elementos considera usted para plantear el objetivo para la clase?	62
Tabla 23 ¿Qué contenidos seleccionaría para el uso de los asistentes virtuales? ..	63

Tabla 24 ¿Qué tipo de evaluación aplica durante el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés?.....	64
Tabla 25 ¿En qué medida la evaluación que usted aplica le permite determinar el alcance de las destrezas en sus estudiantes?	65
Tabla 26 Resultados de la Entrevista al Experto	66
Tabla 27 Destreza Listening	70
Tabla 28 Destreza Reading	71
Tabla 29 Destreza Writing	71
Tabla 30 Destreza Speaking	72
Tabla 31 Destreza Listening	73
Tabla 32 Destreza Reading	74
Tabla 33 Destreza Writing	75
Tabla 34 Destreza Speaking	76
Tabla 35 Triangulación de Resultados	77
Tabla 36 Plan de Acción propuesta	93
Tabla 37 Plan de Capacitación a los docentes	95
Tabla 38 Administración de la Propuesta.....	96
Tabla 39 Administración de la Propuesta.....	98

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Uso de Asistentes Virtuales	1
Gráfico 2 Relación Causa y Efecto	4
Gráfico 3 Red de Inclusiones Conceptuales	9
Gráfico 4 Constelación de la Variable Independiente	10
Gráfico 5 Constelación de la Variable Dependiente	11
Gráfico 6 Diferentes usos de los Asistente Virtuales	16
Gráfico 7 Elementos de un Asistente Virtual	17
Gráfico 8 Comparativa de Funcionamiento.....	21
Gráfico 9 Comparativa de Características	23
Gráfico 10 Utilidad de los Asistentes Virtuales.....	26
Gráfico 11 Integrantes de un Asistente Virtual.....	30
Gráfico 12 Tecnología Educativa	49
Gráfico 13 Tecnología Innovadora	50
Gráfico 14 Habilidades del Idioma Inglés.....	51
Gráfico 15 Asistentes Virtuales en Clase	52
Gráfico 16 Asistentes Virtuales en la enseñanza	53
Gráfico 17 Estrategias Metodológicas	54
Gráfico 18 Método Audio lingual.....	55
Gráfico 19 Método Gramática – Traducción.....	56
Gráfico 20 Metodología del Vocabulario.....	57
Gráfico 21 Uso de Cuentos.....	58
Gráfico 22 Habilidades del Speaking.....	59
Gráfico 23 Habilidades del Reading	60
Gráfico 24 Habilidades del Writing	61
Gráfico 25 Habilidades del Listening.....	62
Gráfico 26 Objetivo de Clase	63
Gráfico 27 Contenidos	64
Gráfico 28 Evaluación.....	65
Gráfico 29 Alcance de la Evaluación.....	66
Gráfico 30 Pre – Test Listening	70

Gráfico 31 Pre – Test Reading.....	71
Gráfico 32 Pre – Test Writing.....	72
Gráfico 33 Pre – Test Speaking	73
Gráfico 34 Post– Test Listening	74
Gráfico 35 Post– Test Reading	75
Gráfico 36 Post– Test Writing.....	76
Gráfico 37 Post– Test Speaking.....	77

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO
EDUCATIVO

TEMA: ASISTENTES VIRTUALES PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS

AUTORA: Lcda. María Alexandra Avila Fernández

TUTOR: Ing. Janio Lincon Jadán Guerrero, PhD

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo investigativo aborda el Aprendizaje por medio de Asistentes Virtuales. El principal problema identificado es el desconocimiento de estrategias metodológicas innovadoras, para el desarrollo de las destrezas del idioma inglés, es así que el objetivo fue establecer dichas estrategias con ayuda de asistentes virtuales, con la idea de que la interacción y el uso de tecnología innovadora permita que los estudiantes se encuentren inmersos en el campo tecnológico aportando a su conocimiento y despierte en ellos la necesidad de aprender. La metodología empleada en la investigación fue bajo un enfoque mixto, la modalidad de investigación aplicada, el tipo de investigación documental y de campo; con un método inductivo-deductivo, que permitió obtener información que contribuye al objeto de estudio. La programación del asistente virtual estaba basada en desarrollar las cuatro macro destrezas del idioma inglés listening, reading, speaking and writing con el tema “Jobs”. Las actividades estuvieron direccionadas a reforzar cada destreza tomando en cuenta el tema y nivel de los estudiantes. Luego de la aplicación de Alexa en el post –test se pudo observar resultados favorables a los obtenidos anteriormente, ya que los estudiantes estuvieron motivados al interactuar con el Asistente Virtual, en conclusión, el uso de asistentes externos favorece al desarrollo de las destrezas del idioma inglés.

DESCRIPTORES: Aprendizaje, destrezas, estrategias metodológicas, innovación, habilidad.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO
EDUCATIVO

THEME: VIRTUAL ASSISTANTS FOR TEACHING THE ENGLISH LANGUAGE

AUTHOR: Lcda. María Alexandra Avila Fernández

TUTOR: Ing. Janio Lincon Jadán Guerrero, PhD

ABSTRACT

This research work deals with learning through virtual assistants. The main problem identified is the lack of knowledge of innovative methodological strategies for developing English language skills. Hence, the objective was to establish such strategies with the help of virtual assistants with the idea of interaction and innovative technology. It allows students to be immersed in the technological field by contributing to their knowledge and awakening the need to learn. The methodology used in the research was a mixed approach with the applied research modality and documentary-field research type. The method was the inductive-deductive which allowed obtaining information that contributes to the object of study. The programming of the virtual assistant was based on developing the four macro skills of the English language listening, reading, speaking, and writing, with the theme "Jobs." The activities were aimed at reinforcing each skill, taking into account the topic and level of the students. After applying Alexa in the post-test, it was possible to observe favorable results to those obtained previously since the students were motivated to interact with the Virtual Assistant. In conclusion, the use of external assistants favors the development of English language skills.

KEYWORDS: learning, skills, methodological strategies, innovation, ability.

INTRODUCCIÓN

La tecnología ha pasado a ser un punto muy importante en la actualidad, siendo así que los asistentes virtuales se posicionan como uno de los recursos principales a nivel educativo ya que estos tienen la capacidad de interactuar con los estudiantes en conversaciones que cada vez son de forma más natural.

Según Jiménez y Sanchez (2015) un asistente virtual se lo puede definir como un programa informático que ayuda en el reconocimiento del lenguaje humano por medio de texto y audio. Uno de los asistentes que se puede mencionar es Siri que se ha expandido por todo el mundo y ha sido utilizado en el ámbito educativo.

Existen asistentes virtuales como: Alexa, Cortana, Google Assistant y Siri, en el siguiente gráfico se muestra en qué porcentaje son usados cada uno de estos a nivel mundial.

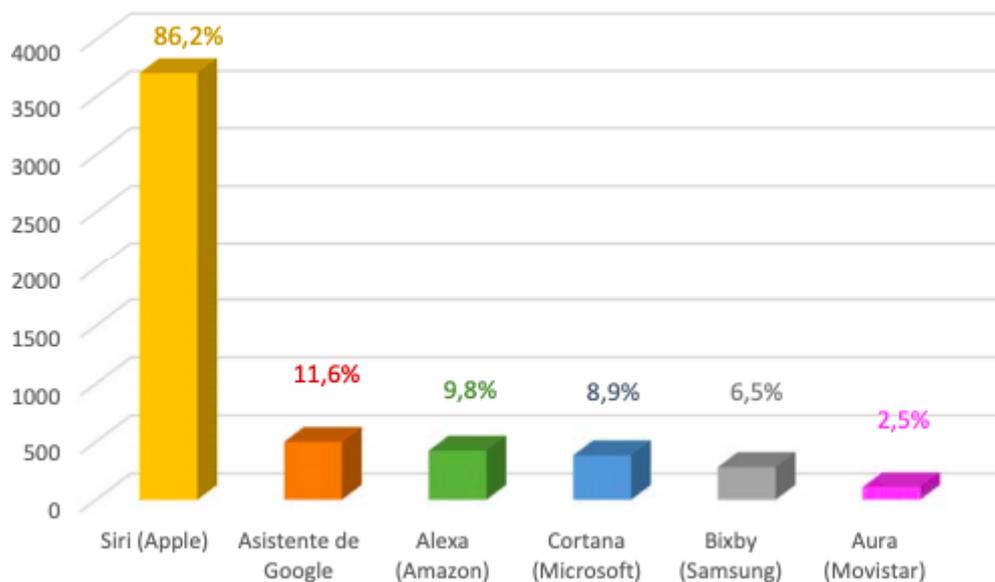


Gráfico 1 Uso de Asistentes Virtuales

Elaborado por: Estudio General de Medio (EGM)

Fuente: Estudio General de Medio (EGM)

Es así como estos han tenido una gran demanda gracias a las características que estos poseen, son capaces no solo de recibir y enviar información en forma de voz,

sino que también pueden trabajar con base de datos en tiempo real, lo que permite que sea adaptable a cualquier entorno de trabajo lugar o aplicación, con base en lo anterior la presente investigación se enmarca en la línea Innovación y la sublínea aprendizaje.

Cuando los niños inician con el conocimiento de la lengua materna este proceso no es consiente, esto se debe a que el niño está inmerso en un ambiente donde escucha e imita el lenguaje de los adultos por lo tanto lo adquieren sin mayor esfuerzo (Navarro Romero, 2010).

Ministerio de Educación (MINEDUC, 2019) en el currículo de inglés plantea: Una propuesta donde las personas lleguen a ser competentes en el uso del segundo idioma para la comunicación oral y escrita, para lo cual los docentes debemos apoyarnos en una variedad de actividades que permitan desarrollar la interacción animada en las diferentes habilidades con el fin de apoyar la motivación de aprender inglés.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2018) plantea:

“Ejercer el liderazgo mundial y regional en materia de educación, refuerza los sistemas educativos en el mundo entero y responde a los desafíos mundiales mediante la enseñanza, con la igualdad de género como principio subyacente” párr.3.

Planteamiento del Problema

El problema evidenciado en la enseñanza del idioma inglés se debe en gran medida al uso de métodos de enseñanza tradicionales, por ejemplo, se puede mencionar el método de gramática – traducción y la repetición de ejercicios orales con el método audio – lingual (Hernández Chérrez, 2014).

Se investiga en este proyecto la relevancia, así como el aporte que los asistentes virtuales pueden dar a la educación general básica y de manera particular en la asignatura de inglés, puesto que estos contribuyen en el desarrollo de las macro destrezas del idioma. Estos asistentes benefician el aprendizaje significativo para llegar a los objetivos planteados en esta asignatura.

Es así como (Wiske, 2011) menciona que la utilización de una nueva tecnología

permite que el estudiante desarrolle habilidades prácticas, llegando a comprender las ventajas y limitaciones, promoviendo de esta manera un aprendizaje de tipo colaborativo a través de tareas complejas con el fin de colaborar, coexistir, aprender con el asistente virtual e incluso competir con el mismo.

Con el fin de desarrollar las habilidades básicas de un idioma, incluyendo la competencia gramatical, con la presente investigación se aplica un propósito general, una metodología enfocada a las cuatro habilidades básicas del idioma, así como también la interacción en tiempo real con un asistente virtual.

En este sentido Alexa se convierte en un elemento que permite desarrollar las macro destrezas del idioma inglés ya que es un asistente que motiva el proceso educativo logrando mejores aprendizajes (Saavedra Montejó, 2020).

Además, se debe señalar que los métodos aplicados correctamente fortalecen el proceso educativo del idioma inglés, por lo tanto, estos deben estar vinculados con el objetivo de aprendizaje.

De esta manera podemos definir lo que se requiere que desarrollen los estudiantes en cada una de estas destrezas.

- Speaking. - El estudiante debe tener la habilidad de hablar de una manera fluida y con una correcta pronunciación, de tal manera que pueda establecer una conversación básica con otra persona.
- Reading. - Habilidad del estudiante para tener una lectura fluida y comprensiva de cualquier texto.
- Writing. - El estudiante debe escribir correctamente palabras de su vocabulario propio a su edad, adicional debe formular oraciones cortas, con estructura gramatical.
- Listening. - Las conversaciones y audios que se les proporcione deben entender sin dificultad.

Árbol de Problemas

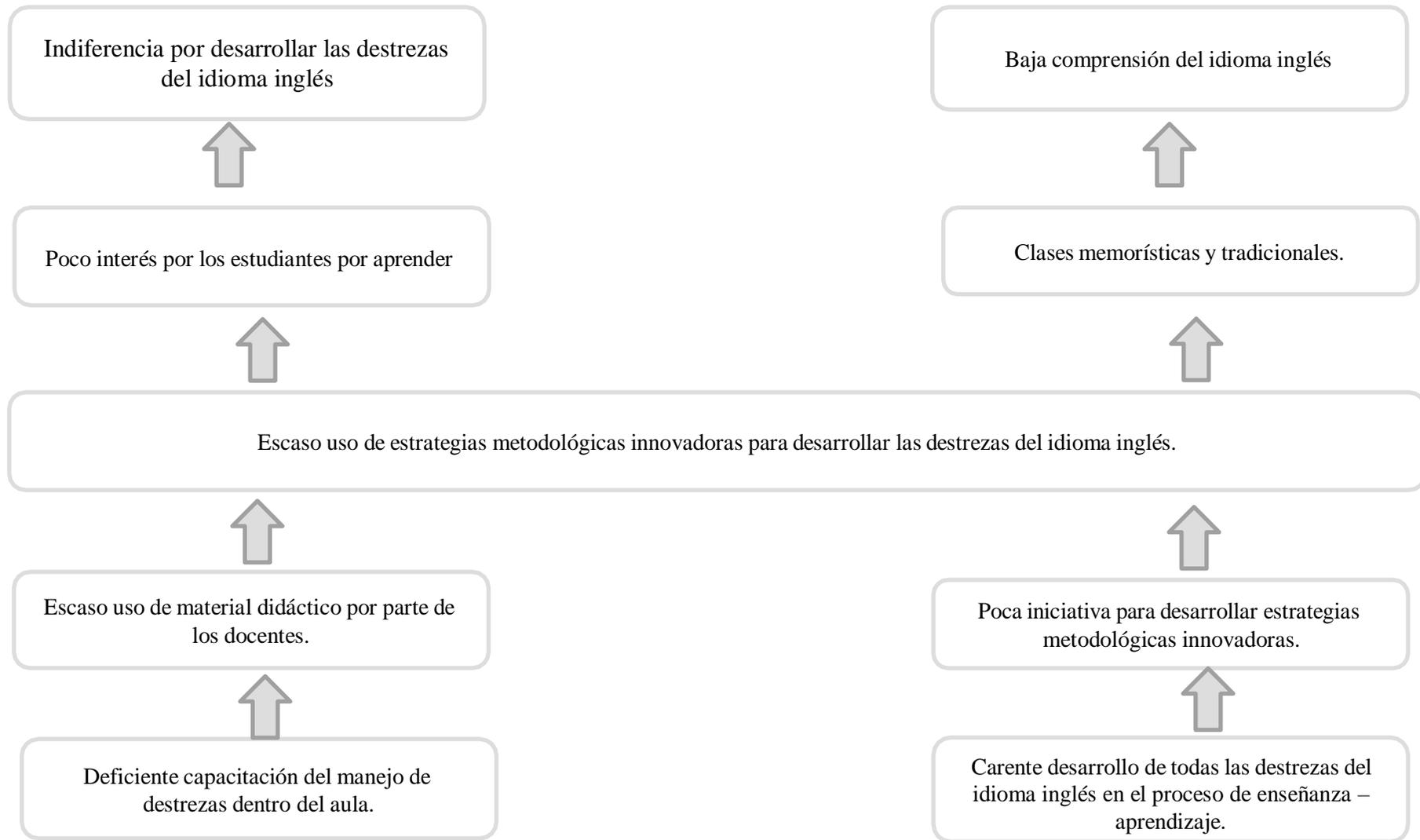


Gráfico 2 Relación Causa y Efecto

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Estudio Investigadora (2021)

Análisis Crítico

El principal problema del presente trabajo es el desconocimiento de estrategias metodológicas innovadoras para desarrollar las destrezas del idioma inglés, siendo así que el escaso uso de material didáctico por parte de los docentes genera poco interés de los estudiantes por aprender, la deficiente capacidad para desarrollar en los estudiantes cada una de las destrezas dentro del aula con actividades propias a cada una, como también la poca iniciativa para desarrollar estrategias metodológicas innovadoras tiene como efecto clases memorísticas y tradicionales, como punto final los docentes presentan carente desarrollo de todas las destrezas del idioma inglés en el proceso de enseñanza – aprendizaje lo que genera baja comprensión del idioma inglés por parte de los estudiantes.

Idea Para Defender

La idea principal del presente trabajo es implementar en el proceso de enseñanza – aprendizaje estrategias metodológicas innovadoras dentro de las clases de inglés para motivar a los estudiantes y generar un aprendizaje interactivo que genere mejores resultados en el desarrollo de las macro destrezas propias del idioma.

Destinatarios del Proyecto

El presente proyecto esta dirigidos a los docentes del área de inglés, quienes podrán guiarse con estrategias metodológicas innovadoras para la enseñanza, con la implementación de un asistente virtual, los estudiantes pertenecientes al 5to año de educación general básica, quienes recibirán clases innovadoras e interactivas para desarrollar las destrezas del idioma de una manera óptima.

Objetivo General

Establecer estrategias metodológicas con ayuda del asistente virtual Alexa para desarrollar las macro destrezas del idioma inglés.

Objetivos Específicos

- Descubrir la relevancia que tienen los asistentes virtuales para el proceso de enseñanza del idioma inglés.
- Diseñar estrategias metodológicas que permitan desarrollar las macro destrezas del idioma inglés.

- Evaluar el nivel de logro alcanzado al utilizar asistentes virtuales para el desarrollo de las macro destrezas del idioma inglés.
- Proponer un manual de uso de un asistente virtual para crear estrategias metodológicas innovadoras en el proceso de enseñanza del idioma inglés.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

La presente investigación como principal punto de partida abordará investigaciones realizadas anteriormente en el ámbito nacional como también a nivel de la institución, para poder destacar aspectos de relevancia que puedan ser usados o en el proceso de la presente investigación. Es así como podemos partir que el uso de asistentes virtuales dentro de la educación general básica y específicamente dentro del proceso de enseñanza de materias que se encuentran dentro de la malla curricular no es de uso frecuente y tampoco es un recurso prioritario, por tal motivo existe una diferencia significativa en el uso de asistentes virtuales como una metodología innovadora captando la atención e interés de los estudiantes a diferencia de una clase con aplicación de estrategias metodológicas tradicionales que han hecho que los estudiantes pierdan el interés por aprender.

Para Arcentales (2019), en su investigación acerca de asistentes virtuales menciona que los estudiantes ven los asistentes virtuales como inútiles, confusos y abrumadores pero después de ganar experiencia en el uso de estos disminuyó de forma significativa la percepción que tenían con respecto a este recurso.

Se puede determinar que la mayoría de estudiantes sienten gran motivación por aprender con el uso de recursos digitales, no obstante existe todavía un porcentaje que se siente más cómodo al aprender con métodos y recursos tradicionales como textos en físico que les permita tener una comprensión más clara de lo que ellos necesitan o requieren aprender.

Para Basantes, Cabezas, y Casillas (2020), la implementación de asistentes virtuales permite ampliar los ejes de la educación general básica utilizando las TIC's como recurso tecnológico dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, en sus

resultados se muestra que los docentes y estudiantes tienen una gran apertura para la configuración y uso de estos al momento de aprender.

Tanto docentes y estudiantes en la actualidad nos encontramos sumergidos en el mundo tecnológico que cada vez tiene más importancia en todos los ámbitos, es así que el desarrollo de los países está a la vanguardia con los avances en la tecnología por lo tanto debemos prepararnos para esos cambios y empezar por la educación.

Para Palacios Dueñas, Loo Peña, Macías Macías, y Ortega Macías (2020) en su investigación realizada se pudo determinar la gran incidencia que tiene la tecnología dentro de la educación general básica a partir de la llegada del Covid – 19, dejando ver la poca importancia que le damos al avance tecnológico en las escuelas por lo tanto hoy en día en Ecuador se debe generar una nueva reestructuración entorno a las instituciones.

De esta manera podemos determinar que la tecnología además de tener una gran importancia, es necesario generar actividades que permita que los estudiantes estén inmersos en el campo tecnológico.

Adecuadas capacitaciones tanto para docentes como para estudiantes permitiendo les que tengan un conocimiento más amplio y que sea muy fácil su manejo para que este genere tranquilidad y confianza al momento de usar los en diferentes campos permitiendo que el país tenga un avance significativo

Desarrollo del Objeto y Campo de Estudio

Organizador Lógico de Variables

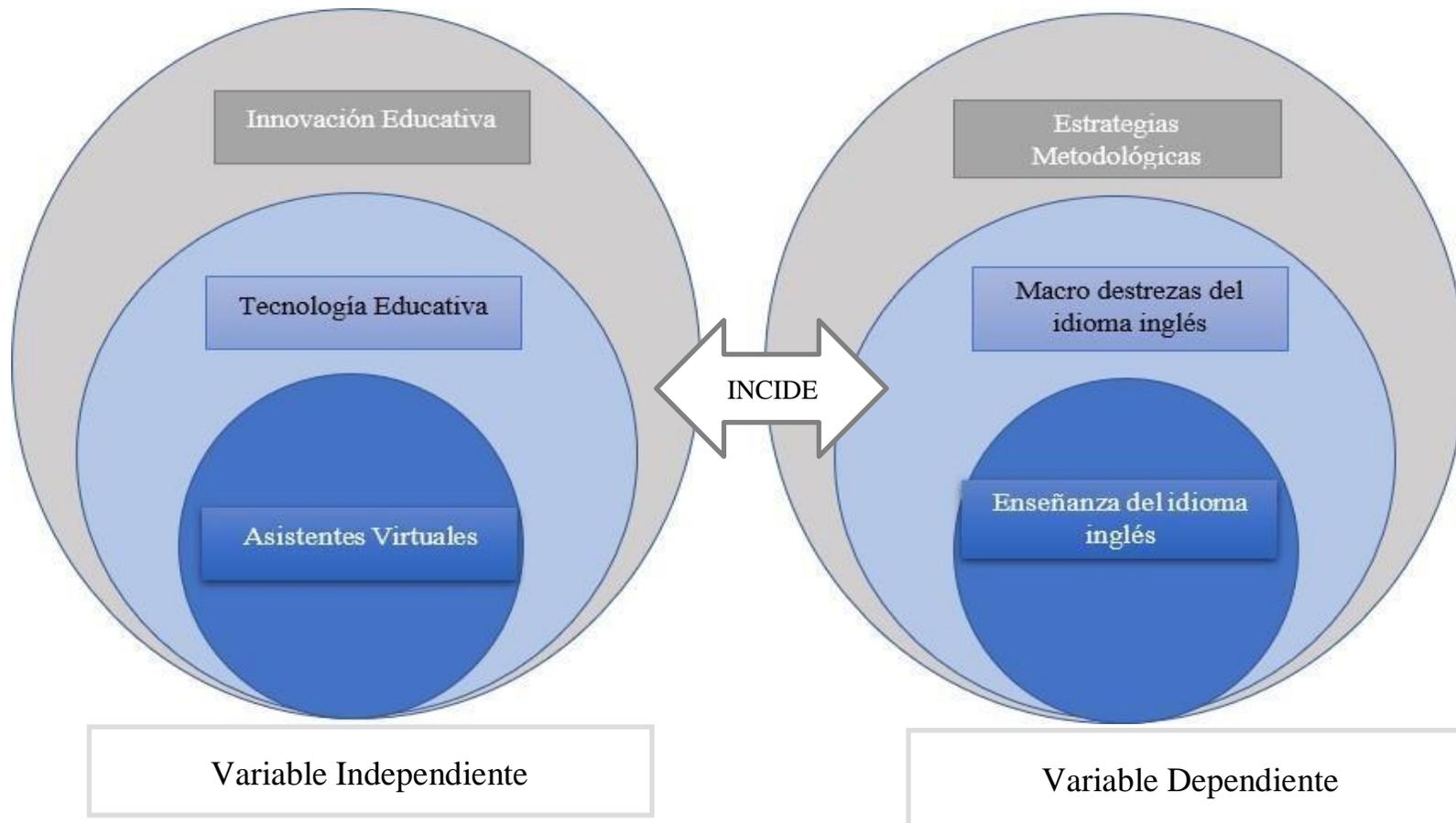


Gráfico 3 Red de Inclusiones Conceptuales

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Investigadora (2021)

Constelación de Ideas Conceptuales de la Variable Independiente

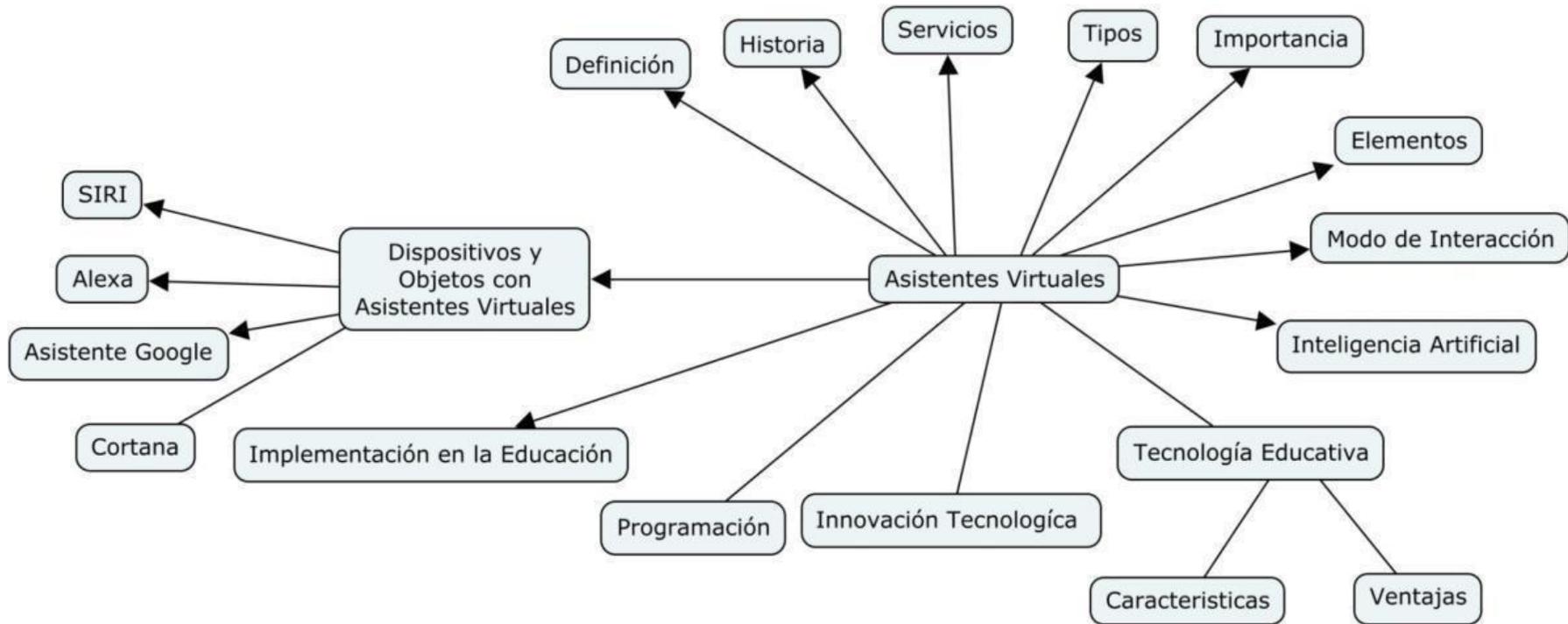


Gráfico 4 Constelación de la Variable Independiente

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Investigadora (2021)

Constelación de Ideas Conceptuales de la Variable Dependiente

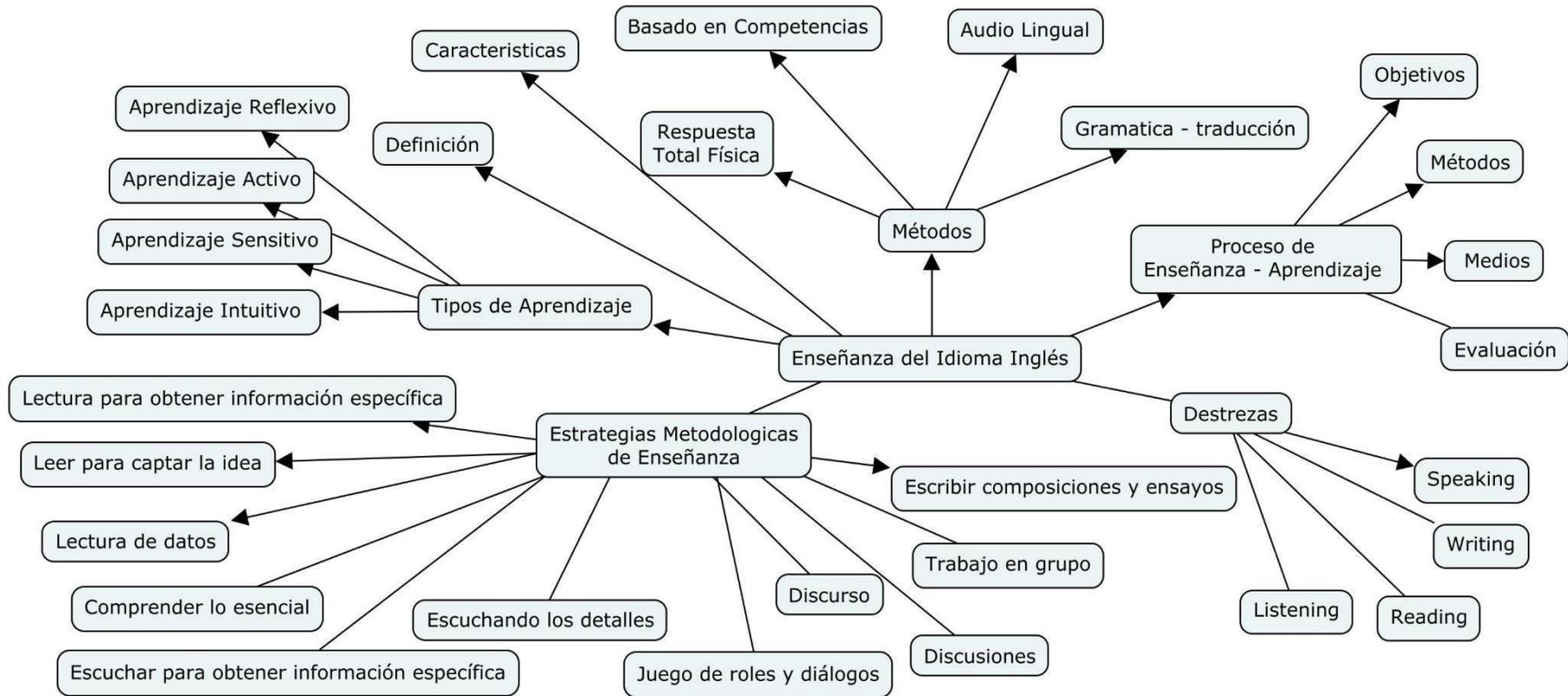


Gráfico 5 Constelación de la Variable Dependiente

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Investigadora (2021)

Categorías Fundamentales de la Variable Independiente

Los asistentes virtuales se los conoce también como herramientas integradas con inteligencia artificial que permiten a los usuarios obtener información de una base de datos mediante una comunicación manual, es así que estos se han convertido en una tecnología capaz de realizar diferentes actividades y son de ayuda para el ser humano.

Innovación Educativa

Se refiere a un proceso que debe dar respuesta a las necesidades generando eficacia y sostenibilidad con resultados que generen un contexto diferente y se pueda transferir a otras instancias Garcia Peñalvo (2015).

Tecnología Educativa

Innovación es un término que suele asociarse para generar cambios y mejoras en este caso en el ámbito educativo, esta se puede entender de 2 maneras, como la introducción de algo externo a la escuela o como el producto o respuesta a la solución de un problema determinado a una necesidad interna de la institución. (Gros Salvat & Lara Navarra, 2009)

Asistente Virtual

Los asistentes virtuales también conocidos como Agentes de Software nos ayudan a los usuarios a realizar diferentes tareas y mantener una interacción de una manera natural y fluida, la comunicación es por medio de la voz y nuestro asistente virtual procesa la información y busca la mejor respuesta a nuestra solicitud o requerimiento, siendo esto una manera más rápida y eficaz de realizar una actividad.

Los avances informáticos permiten desarrollar los asistentes virtuales de una manera más eficaz en funciones y compatibilidad, es así que un asistente virtual es un programa informático capaz de procesar el lenguaje natural del usuario, al momento que ofrece información por medio de un dialogo en tiempo real y comprensible para su correcta interacción (Mondéja, 2007)

Historia

Como lo menciona Naone (2014), los asistentes virtuales tienen su origen en un proyecto de inteligencia artificial militar llamado CALO (cognitive assistant that

learns and organizes) lo cual tiene como significado asistente cognitivo que aprende y organiza, es así como este fue el inicio del equipo de trabajo para empezar la creación del primer asistente virtual SIRI. (Asistente Virtual)

Con base a la historia de los asistentes virtuales tenemos los chatterbots, también conocidos como agentes conversacionales que se dieron en los 70, que pretendían una interacción con el usuario de una manera conversacional teniendo como finalidad ayudar con la busca de algo específico, pero los primeros chatterbots fueron muy limitados y la mayoría de las veces no comprendían algunas de las instrucciones dadas por los humanos. Como lo menciona (Marlene Ruth, 2015).

Servicios

Algunos de los servicios que nos ofrecen los diferentes asistentes virtuales y que se enmarcan en una necesidad de los usuarios son los siguientes:

- Proveen de información sobre datos de la web, del tiempo, generar alarmas, crear lista de pendientes o compras del supermercado.
- Reproducir música de estaciones de radio, así como también de YouTube o Spotify y audiolibros.
- Reproducir videos, películas, historias o programación específica de Netflix.
- Realizar compras de artículos que puedan estar en la tienda de Amazon.
- Realizar transcripciones, traducciones, recepción de llamadas, organización de eventos.

En la educación como lo menciona (Russo, 2020), los asistentes virtuales también conocidos como tecnologías emergentes, son instrumentos innovadores de mucho aporte al proceso de enseñanza – aprendizaje ya sea esta de forma presencial o virtual, aún más en este tiempo ya que permite una interacción de los asistentes con el estudiante.

La utilidad y eficacia de los asistentes virtuales tal como lo menciona en la investigación realizada por (Perez, 2020), permanece en la relevancia de resolver dudas y dotar de información relevante o necesaria para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tipos

Tomando en cuenta la gran demanda que los asistentes virtuales han tenido a nivel mundial, gracias a la cantidad de actividades en las que pueden estar y que facilitan la vida de las personas en diferentes áreas, tenemos los siguientes.

Según (RemoteCo, 2018), estos son algunos de los tipos de asistentes virtuales.

Asistentes Virtuales Administrativos.

Estos se encargan de varias tareas administrativas y de negocios, entre sus principales funciones tenemos:

- Datos de entrada
- Responder a correos electrónicos
- Programación de reuniones y redacción de documentos
- Gestionar el calendario con fechas y actividades específicas.

Asistentes Virtuales de Social Media y Gestión de Marketing

Estos asistentes virtuales ayudaran en la publicidad de anuncios de las diferentes empresas en diferentes canales como pueden ser los tecnológicos, esto permitirá que las empresas se den a conocer, ya que ellos planificarán el contenido e interactuarán con los clientes

Asistente Virtual de Cuentas y Contabilidad

Según (Score, 2018), el 40% de dueños de las diferentes empresas a nivel mundial utilizan este asistente virtual que maneja la contabilidad e impuestos entre otras cosas como:

- Presupuesto
- Contabilidad de fin de año
- Nómina
- Proyecciones de flujo de dinero
- Conciliaciones de cuentas.

Desarrollador Web o Asistente de Diseño

Al momento de crear un sitio web o actualizar, el asistente virtual será de mucha ayuda, pese a que existen otros mecanismos como tutoriales que te indican cómo crear tu sitio web, estos no podrán realizar las siguientes actividades, que a

diferencia de este asistente virtual si lo puede hacer.

Administrar Contenido

Asegurar el sitio web y optimizarlo

Subir contenido de relevancia

Administrar cualquier mantenimiento que sea necesario.

Asistente Virtual de Gestión de Proyectos

Este asistente nos ayuda a supervisar el avance del proyecto que queramos realizar ya sea este a corto o largo plazo ya que se encarga de las siguientes actividades.

- Administración de equipos
- Mantener la comunicación entre los miembros del equipo
- Fijar fechas para reuniones
- Supervisa el desarrollo del proyecto con un nivel superior.

Asistente Virtual de Educación

En el entorno educativo los asistentes virtuales pueden funcionar las 14 horas del día y de esta manera lograr que el docente interactúe con el estudiante por medio de la voz, es de esta manera que el estudiante puede pedir al asistente virtual que calcule, traduzca o busque ciertos datos en el internet.

Un beneficio claro de la utilización de los asistentes virtuales dentro de la educación general básica es la posibilidad que los alumnos no se muevan solamente de una manera lineal en el proceso de aprendizaje, sino más bien modifica su paradigma de una forma secuencial. Por otra parte, la utilización de una nueva tecnología permite desarrollar habilidades prácticas Wiske (2011).

Los asistentes virtuales también se encuentran dentro de sistemas tutoriales existentes en inglés (ITS, Intelligent Tutoring System) que permite que los estudiantes adquieran conocimientos dependiendo de sus aptitudes.

Importancia

Los asistentes virtuales juegan un papel muy importante en la educación general básica permitiendo generar una interacción entre docente y estudiante muy natural y fluida, que permite que los estudiantes no tengan miedo de preguntar varias veces lo mismo o de equivocarse al momento de dar una respuesta. Adicionalmente

aumenta el interés por aprender ya que la motivación es alta a diferencia de una clase tradicional.

Al momento de hablar de un asistente virtual para la educación general básica pueden destacar algunas actividades, entre esas tenemos:

- Lectura de Audiolibros
- Calculadora
- Traductor en tiempo Real
- Lista de tareas
- Enciclopedia Virtual
- Información Breve
- Hablando se Aprende
- Practicar Matemáticas
- Aprender conceptos Lingüísticos
- Recursos de Geografía

Para (Edison Research, 2021) los asistentes virtuales hoy en día juegan un papel importante dentro de las actividades que se realizan a diario, es así que muchas personas se han visto beneficiados de estos servicios para hacer más fácil su diario vivir. En el cuadro N.- 2, se muestran unas estadísticas de los diferentes usos que las personas les dan a los asistentes virtuales.

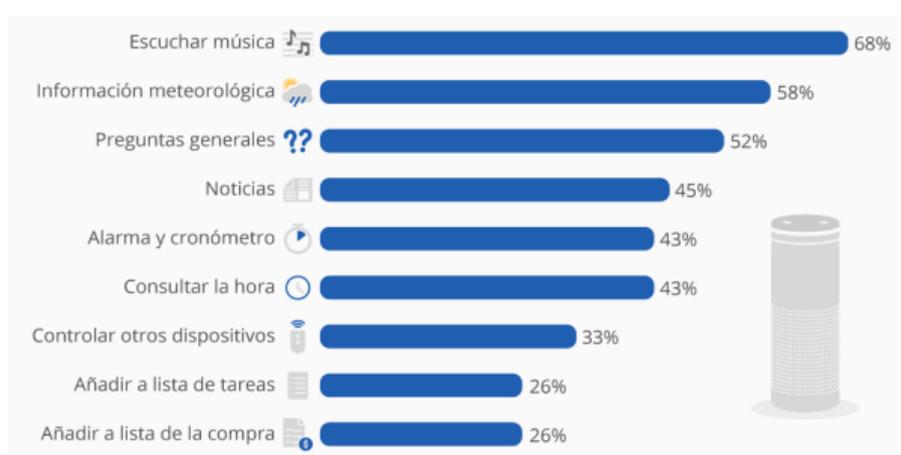


Gráfico 6 Diferentes usos de los Asistente Virtuales

Elaborado por: The Smart Audio Report

Fuente: Edison Research (2018)

A partir de estos porcentajes podemos darnos cuenta que no hay un ítem que se relacione a la educación general básica, siendo que los asistentes virtuales son de mucho apoyo por la gran información que estos poseen o que se les puede añadir de acuerdo a nuestras necesidades y en este caso sería a nivel educativo con lo cual nos ayudaría a desarrollar alguna de las destrezas propias de cada asignatura de una manera más interactiva y lúdica permitiendo que el estudiante interactúe con este de manera constante y sin límite de tiempo.

Elementos

Los Asistentes Virtuales poseen algunos elementos importantes, los cuales son de mucha importancia al momento de ser usados por las personas. En el cuadro N.- 3 se pueden ver algunos de estos elementos necesarios para el uso adecuado de un asistente virtual. (Fernandez, 2020)

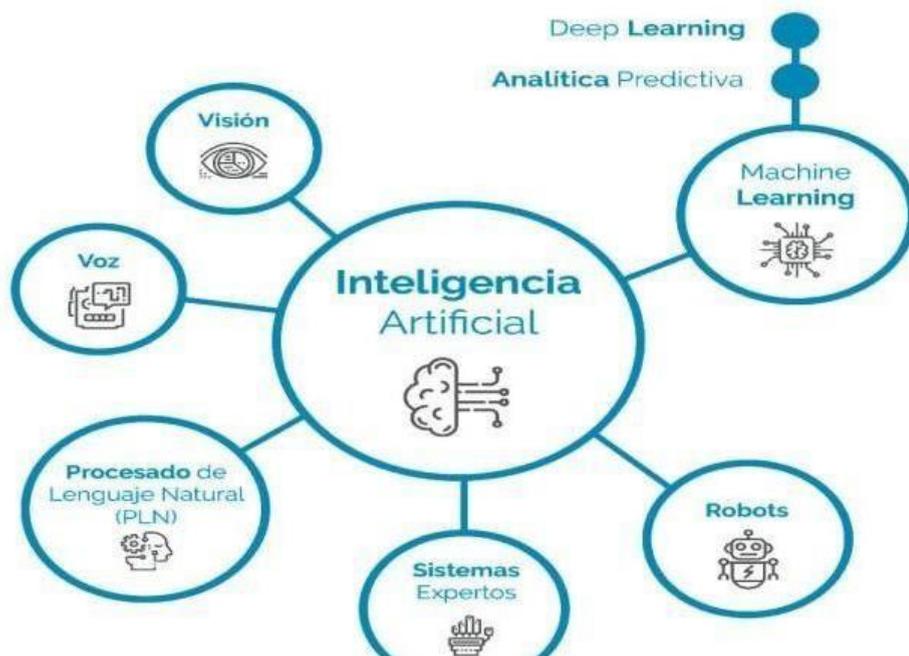


Gráfico 7 Elementos de un Asistente Virtual

Elaborado por: Cognitive Intelligence & Cognitive Services

Fuente: Edison: Cognitive Intelligence & Cognitive Services (2019)

Gracias a los diferentes elementos que un asistente virtual tiene, es que podemos realizar muchas de las actividades que estos nos ofrecen. Es necesario que exista;

un reconocimiento visual, sonoro, comprensión lectora y matching learning con el objetivo de crear sistemas capaces de comprender información humana y responder en consecuencia a la interacción.

Por otra parte, las plantillas, herramientas, base de datos, perfil del usuario, contenido y estructura también forman parte esencial para el uso de estos asistentes virtuales ya que toda esta información será de relevancia para una mejor interacción.

Modo de Interacción

El modo de interacción de los asistentes virtuales genera un interés por querer saber o aprender cada vez más ya que tienen almacenada una gran cantidad de información en su sistema, lo cual les permite responder a la mayoría de las preguntas que los usuarios realizan.

De acuerdo con Report (2019) los asistentes virtuales hacen el trabajo a través de:

Texto. - Este se lo realiza por medio de un chat en línea, que permite una rápida comunicación y ofrece soluciones a preguntas o problemas comunes.

Voz. - Realizan las tareas o actividades por voz, como Amazon Echo, Siri, Asistente de Google y Alexa.

Intercambio de Imágenes. - Estos son servicios automatizados, en toma, edición y exposición de imágenes como es el caso de Bixby en el Samsung Galaxy 8.

Es así que la presente investigación se centra en los asistentes de voz, con los cuales se pueden interactuar mediante voz natural pronunciando palabras adecuadas dependiendo del asistente. En el caso de Google Assistant “Okey Google”, Siri “Oye Siri”, y Alexa que se la llama por su nombre.

Inteligencia Artificial

El asistente virtual es un apoyo digital que se puede encontrar en diferentes dispositivos, la manera que se puede comunicar es por medio de la voz como interfaz y realizar diferentes tipos de búsquedas.

Es así como el asistente virtual es una inteligencia artificial que puede aprender y al mismo tiempo responder a una serie de preguntas o peticiones que los usuarios realizan. Adicionalmente al ingresar y configurar el asistente virtual este ya puede

ir conociendo nuestros gustos y requerimientos más comunes lo que le permite conocer al usuario y tener una comunicación más fluida.

Como lo menciona Casillas (2013), para el desarrollo de problemas significativos dentro del aprendizaje la inteligencia artificial genera soluciones valiosas que den un aporte a los seres humanos y los ayuden en sus actividades diarias.

Es así como estos asistentes han generado una buena acogida dentro de las personas y demás estudiantes de los diferentes niveles educativos generando una interacción oportuna entre ambos.

Para García (2019), el objetivo de la inteligencia artificial es el simular las capacidades que una persona pueda dar y de esta manera obtener respuestas rápidas en su vida diaria.

Tecnología Educativa

Para Area Moreira (2009) la tecnología educativa es el espacio intelectual pedagógico que tiene acceso al conocimiento y a la cultura en los distintos contextos educativos.

La tecnología educativa proporciona a los docentes una herramienta importante para la planificación que se llevara a cabo en el proceso de enseñanza aprendizaje con el fin de mejorarlos y llegar a los objetivos que se quiere lograr en el aprendizaje.

Características:

Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje la tecnología hoy en día juega un papel muy importante ya que está ligado a las necesidades que los estudiantes presentan y requieren para un aprendizaje más significativo, de esta manera entre las características más relevantes tenemos:

- Los asistentes virtuales se pueden incorporar en todas las asignaturas.
- Se maneja una actualización constante debido a los avances que existen.
- Es de fácil adaptación sobre todo si se utiliza desde los más pequeños.
- Existe una gran cantidad de recursos disponibles.
- Es una manera más interactiva de desarrollar el aprendizaje.

Ventajas

La tecnología debe estar ligada estrechamente con el aprendizaje, es por eso por lo que estas aportan numerosas ventajas al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para Sanchez Rodriguez (2011) las ventajas que nos proporcionan las nuevas tecnológicas son las siguientes:

- Crea entornos de aprendizaje más flexibles.
- No existe un horario para interactuar.
- Facilitan la capacidad comunicativa de los estudiantes.
- Permite un autoaprendizaje.
- Rompe escenarios tradicionales de enseñanza.
- Ayuda a la motivación de los estudiantes.
- El aprendizaje es de manera activa.
- Favorece el aprendizaje por descubrimiento o indagatorio.

Desventajas

- Es un software que necesita ser actualizado constantemente para su correcta aplicación.
- Disminución de trabajo mental de los estudiantes, por generar respuestas de forma robótica.
- El exceso de su utilización puede a la dependencia por parte del menor.
- No existe en el acercamiento afectivo con la parte humana que un docente tiene.

Innovación Tecnológica

Según Westreicher (2020), define a la innovación tecnológica como el cambio de índole técnico o científico que se introduce al bien o servicio que ofrece una empresa u organización, al proceso que se desarrollen dentro de la misma, todo esto se lo realiza con el fin de establecer una competitividad ofreciendo un producto nuevo que permita generar mejores resultados y empleados más eficientes. De esta manera se tiene la siguiente clasificación:

- Radical. - La cuál es totalmente novedosa y de forma original

- Incremental. - Este permite mejorar los servicios que ofrecen.
- Cambio de Paradigma. - Es un cambio a las tecnologías ya existentes.

Configuración y Personalización

Cada uno de los asistentes virtuales permite una configuración y ajustes de ciertos parámetros con el fin de personalizar actividades. Por ejemplo, en SIRI se puede cambiar su voz, así como la velocidad de esta.

Es así como en el siguiente cuadro comparamos las diferentes actividades que cada asistente virtual puede realizar.

Tal y como se presenta en la tabla no se puede llegar hacer una comparativa significativa e importante con respecto a su funcionamiento.

Es así como se presenta la siguiente tabla donde se muestran los asistentes que actualmente están liderando el mercado. Google Assistant, Siri y Alexa. Estos datos están en relación con su velocidad de funcionamiento.

^o	Cortana	Google Assistant	Siri	Alexa	Bixby
Búsqueda Web	Si	Si	Si	Si	Si
Recordatorios ¹	Si	Si	Si	Si	Si
Llamar o enviar mensaje de texto	Si	Si	Si	Si ²	Si
Colocar cita en el calendario	Si	Si	Si	Si	Si
Consultar el tiempo	Si	Si	Si	Si	Si
Leer noticias interesantes	Si	Si	Si	Si	Si
Interactuar con otras aplicaciones	Si	Si	Si	Si	Si
Reproducir música	Si	Si	Si	Si	Si
Direcciones	Si	Si	Si	Si	Si
Geofencing ³	No	Si	No	No	No
Dispositivos	Dispositivos con Windows o Windows phone	Dispositivos con Android, altavoces inteligentes como Google Home	Dispositivos con IOS.	Altavoces inteligentes como Amazon Echo, Amazon Echo Dot.	Dispositivos Samsung.

Gráfico 8 Comparativa de Funcionamiento

Elaborado por: Cognitive Intelligence & Cognitive Services

Fuente: Edison: Cognitive Intelligence & Cognitive Services (2019)

Como podemos ver, los asistentes virtuales comparten la mayor parte de las especificaciones nombradas. Desde esta comparación no es posible enumerarlos en función de su rendimiento porque no nos proporciona datos suficientes en cuanto a

su funcionamiento.

Es por ello por lo que complementamos la información proporcionada anteriormente con esta nueva tabla. En esta indicaremos los asistentes virtuales que lideran actualmente el mercado: Google Assistant, Siri y Alexa. Estos datos están en relación con su velocidad de funcionamiento.

Implementación en la educación

El uso de tecnología en la educación general básica mantiene una correlación positiva con los niveles de avance académico de una manera bastante significativa es así que:

(Bredl, 2012) Menciona que lo entornos virtuales apoyan el proceso y las estrategias de adquisición de conocimiento como algo tangible y permiten crear experiencias de acción más que de conocimiento, permitiendo generar un aprendizaje basado en los siguientes ejes:

- **Juego de Roles.** - Permite que tanto los docentes como estudiantes tomen un papel o protagónico diferente dependiendo la situación y temática que se está viendo, el estudiante podrá interactuar en tiempo real con el asistente virtual tomando varios personajes que le permitirán desarrollar algunas de las destrezas de una manera más fluida.
- **Aprendizaje Situado.** - Los estudiantes tienen una variedad de experiencias de aprendizaje ya que tienen un encuentro situado en una actividad más apegada a la realidad, es lo que en simultanea motiva y produce que el proceso cognitivo y de aprendizaje del estudiante sea más significativo. (HUANG, RAUCH, & LIAW, 2010) indica que se adquiere conocimiento y habilidades al reflexionar como se obtiene y aplica el conocimiento en situaciones cotidianas. El asistente virtual logra colocar al estudiante en un ambiente más real con la interacción simultánea y respuesta rápida que este puede llegar a proporcionar.
- **Aprendizaje basado en Problemas.** - Esta habilidad es difícil de desarrollar en los estudiantes, con un asistente virtual simulan problemas auténticos y plantean soluciones permitiendo que tengan un pensamiento más individual con el de otros. Para (HUANG, RAUCH, & LIAW, 2010) los estudiantes

pueden promover su creatividad, usando la habilidad del pensamiento para la solución, visualizando nuevas ideas y conceptos.

- Aprendizaje Constructivista. - Desde el punto de vista constructivista el estudiante junto con otros estudiantes, o el docente con el estudiante desarrollan entendimientos comunes para lo cual (Woollard, 2011) indica que interactuar con un tipo de asistente virtual son formas en las que el entorno está inmerso y puede conectarse al educando, comprometiéndole con la interpretación, análisis y síntesis de nuevas ideas.

Dispositivos y Objetos con Asistentes Virtuales

	Alexa	Google Assistant	Siri
General Knowledge	1st (3 pts.)	2nd (2pts)	3rd (1 pt)
Music	1st (3 pts.)	1st (3 pts.)	1st (3 pts.)
Entertainment	1st (3 pts.)	1st (3 pts.)	2nd (2pts)
Ordering Food	1st (3 pts.)	1st (3 pts.)	1st (3 pts.)
Online Shopping	1st (3 pts.)	1st (3 pts.)	3rd (1 pt)
Communications	2nd (2pts)	3rd (1 pt)	1st (3 pts.)
Directions	3rd (1 pt)	1st (3 pts.)	1st (3 pts.)
Smart Home	1st (3 pts.)	1st (3 pts.)	2nd (2pts)
Availability	3rd (1 pt)	2nd (2pts)	1st (3 pts.)
Voice Recognition	2nd (2pts)	1st (3 pts)	3rd (1 pt)
Extendability	1st (3 pts)	1st (3 pts)	3rd (1 pt)
# of First Place Wins	7	8	5
Total Points	27	29	23

Gráfico 9 Comparativa de Características

Elaborado por: Cognitive Intelligence & Cognitive Services

Fuente: Edison: Cognitive Intelligence & Cognitive Services (2019)

En relación con lo que se vive actualmente se puede decir que los asistentes virtuales generan un ahorro de tiempo por parte de los usuarios al momento de realizar diferentes tareas, este ahorro de tiempo está relacionado con la interfaz que existe para interactuar con el asistente virtual.

Según Guzaman (2019) se incrementó la utilización de este tipo de tecnología con la introducción de SIRI al mercado, siendo un accesorio de los Smartphone que permite realizar algunas actividades desde los celulares y facilitar la vida de los

usuarios. Gracias al lanzamiento de este asistente virtual se incrementó el uso de esta tecnología debido a todos los beneficios que este presenta.

Según Sumoheavy (2019) algunas de las mayores empresas que cuentan con asistentes virtuales como Google, Apple y Amazon han desarrollado su propio asistente por voz (Ok Google, Siri y Alexa), todo esto con el propósito que los consumidores se familiaricen de una forma más rápida con este tipo de tecnología y lo puedan llamar por un nombre en específico que les permitirá tener una interacción más fluida y eficaz.

SIRI

Es uno de los asistentes virtuales probablemente más conocido, en sus inicios ofrecía un conjunto bastante limitado de respuestas a preguntas básicas, hoy en día se lo puede utilizar para una reserva en un restaurante, leer notificaciones, correos, escribir mensajes, etc.

De acuerdo con Jimenez, (2018), en las encuestas realizadas en el 2012 a usuarios anónimos de la Unión Europea, se determinó que en un 50% las personas están muy satisfechas, el 21% está satisfecho, el 18% se manifiestan neutrales y por último un 11% están insatisfechas con uso de Siri. A partir de estos datos se puede observar claramente que Siri ha obtenido buenos resultados sin embargo hace falta innovar en ciertos aspectos.

Asistente Google

Para Medina (2013), este asistente virtual surge de la evolución de Google Now en el 2016 con la introducción de diálogos bidireccionales con el usuario, esta aplicación incluye soporte para teléfonos inteligentes, televisores y pantallas inteligentes, actualmente se encuentra en competencia con el asistente Alexa lo que hace que estos lancen nuevas funcionalidades y servicios al mercado.

Algunas de las ventajas de este asistente son: el utilizar el historial de búsqueda del usuario para personalizar las respuestas, lo que permite mostrar artículos en los cuáles puede estar interesado el beneficiario, otra es que está ligado con Google, siendo uno de los portales más usados a nivel mundial de búsqueda.

Cortana

Uno de los asistentes virtuales más parecido a Siri en algunas funciones, sin embargo, Cortana presenta algunas ventajas como un apartado específico en el que recoge toda la información personal como intereses y gustos, los cuales puedes ir modificando, algunas de las herramientas que presenta son:

- Gestiona los recordatorios
- Buscar respuestas
- Cerrar o abrir aplicaciones

Según Microsoft (2016), el desarrollo de Cortana empezó en el 2014 con el equipo de productos de Microsoft Speech, creando un equipo con prototipos iniciales, lo que permite integrarse con otras aplicaciones de terceros en Windows 10 o directamente a través del servicio, a finales del 2016 se integró con Wunderlist lo que permitió trabajar en recordatorios, para el 2017 ya poseía habilidades similares a la de Alexa y para el 2018 anuncio tener habilidades caseras.

Alexa

Asistente Virtual lanzado en el 2014 con un servicio de voz en la nube de Amazon disponible para todos los dispositivos que anteriormente ha ido sacando Amazon como por ejemplo los más comunes que son: Dot y Echo.

Tiene una variedad de comandos de voz con los cuales se puede realizar una gran variedad de preguntas y luego están los skills los cuales son complementos que se pueden instalar para darle más funcionalidades como:

- Pedir información sobre varios tipos de contenidos.
- Información genérica sobre algunos productos o personas.
- Configurar alarmas
- Establecer recordatorios
- Informar sobre el estado de alguna actividad
- Realizar video llamadas.
- Controlar otros dispositivos compatibles como: (bombillas inteligentes, cámaras de vigilancia, termostatos, etc.)

Como lo menciona Hernandez (2018), las habilidades de Alexa son iguales a las aplicaciones de teléfonos inteligentes. En esta se pueden encontrar habilidades de

diferentes categorías, entre las cuales tenemos: juegos, curiosidad, música, noticias, estilo de vida, negocios, finanzas, salud, educativas, entre otras.

Selección del mejor Asistente Virtual para la Educación

En el presente proyecto se selecciona el asistente virtual Alexa, por la gran cantidad de beneficios y funcionalidades que este presenta, gracias a sus skills dentro de la nube de Amazon los cuales pueden ser modificables o cargados a las necesidades de los docentes.

Esta ventaja que presenta Alexa permite que los usuarios puedan acceder a varias actividades que necesiten para poder potenciar algún conocimiento o mantener una práctica. Mediante una cuenta de Amazon se pueden crear skills sobre cualquier tema de interés del docente y adicionalmente permite la configuración en varios idiomas, lo que da la oportunidad de aplicarlo en la enseñanza del idioma inglés con el propósito de desarrollar habilidades propias del idioma (speaking, listening, writing, and Reading).

Según una encuesta realizada por Futurizable (2018), se muestran los siguientes resultados en algunas de las siguientes preguntas.

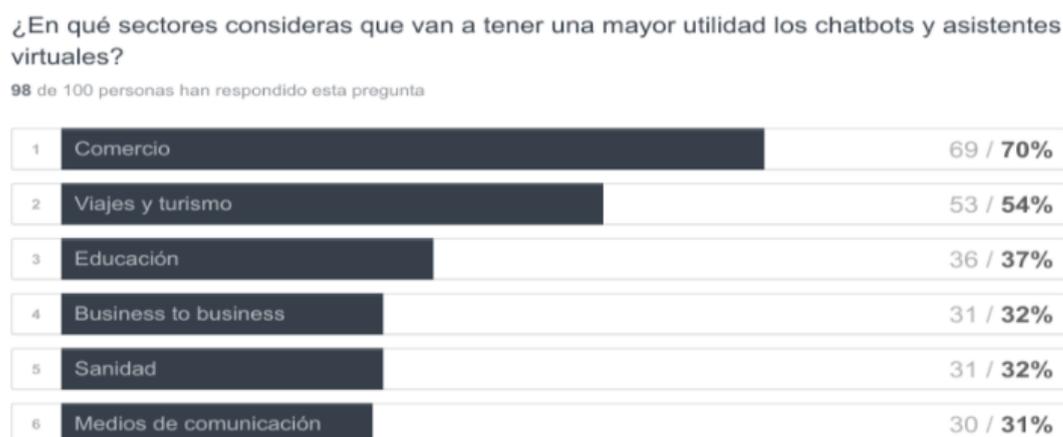


Gráfico 10 Utilidad de los Asistentes Virtuales

Elaborado por: Futurizable

Fuente: Edison: Futurizable (2018)

Tomando en cuenta que los asistentes virtuales son de gran importancia y utilidad en ciertas áreas, no podemos dejar de lado el gran papel que juega dentro de la educación general básica como un apoyo o soporte a los temas impartidos en clase y que puedan ser reforzados en casa con ayuda de uno de estos.

Más a aún en el aprendizaje de un idioma, ya que este permitiría que el estudiante mantenga una interacción constante con el asistente virtual de una manera natural.

Categorías Fundamentales de la Variable Dependiente

Para Mei (2008) el Idioma inglés está considerado como una de los más usados a nivel mundial es así que muchas instituciones educativas lo han integrado al currículo haciendo referencia al aprendizaje de un idioma extranjero que nos está en el entorno diario del estudiante.

El proceso de enseñanza de este idioma por lo general se lo realiza dentro de clase, lugar en el cual se realizan diferentes actividades que permitan desarrollar en los estudiantes diferentes habilidades propias del idioma tomando en cuenta que es el único lugar donde podrán adquirir estos conocimientos en su etapa escolar.

Según O'Malley (1985) las estrategias de aprendizaje son conocidas como conductas mediante las cuáles los estudiantes se involucran y las aplican para llevar a cabo una tarea o resolver un problema.

Es así que los docentes debemos aplicar estrategias metodologías que permitan que los estudiantes lleguen al proceso de metacognición.

El idioma inglés se considera uno de los idiomas más hablados a nivel mundial con más de 1.350 millones de personas que lo tienen como segunda lengua y lengua materna.

Enseñanza del idioma inglés

Definición

Como lo menciona Delgado (2009) la enseñanza del inglés es un pilar importante en los países latinoamericanos para cual se ha implementado diversos programas que permitan a su población aprender este idioma debido a las exigencias del mundo actual.

Es así que la importancia de este idioma ha trascendido a nivel mundial, considerando que es uno de los cuales se hablan en la mayoría de los países y permite tener una relación tanto educativa como económica a nivel general.

Características

Dentro de los factores básicos que tiene el aprendizaje están: la inteligencia, los conocimientos previos, experiencias obtenidas, pero hay una que es mucho más importante y es la motivación, es así que se puede llegar al término querer aprender.

Para Galandros (1990) aprender dos idiomas acelera el desarrollo de destrezas metalingüísticas en los más pequeños sin alterar su proceso de enseñanza aprendizaje, es así como mediante la práctica de metodologías crecerá la fuerza de voluntad de cada persona. Los siguientes también son parámetros importantes.

- Desarrollo Físico. - El desarrollo de la motricidad gruesa en los niños desde edades muy tempranas juega un papel fundamental para su aprendizaje.
- Desarrollo Socio Emocional. - El relacionarse con otras personas permite que los niños acepten otros puntos de vista de un tema, practican valores, comparten ideas y manejan sus emociones.
- Desarrollo Cognitivo. - Es importante generar buenos niveles de memoria, concentración y capacidad de seguir reglas.
- Desarrollo del lenguaje. - Permitir que los niños expresen sus ideas, emociones y establezcan diálogos con niños de su misma edad.

Métodos

La gran cantidad de métodos existentes con de gran importancia dentro del contexto educativo, lo importante es tomar en cuenta cuál es el más apto y para desarrollar cada una de las habilidades propias del idioma

Para la enseñanza del inglés existen diferentes métodos como son:

Respuesta Total Física (Total Physical Response - TPR). - Es uno de los métodos más conocidos para la enseñanza del idioma inglés en los más pequeños, gracias a su forma lúdica de enseñar por medio de canciones, juegos y dinámicas que permiten desarrollar aspectos importantes como son la creatividad, participación y sociabilidad con los de su entorno.

El TPR es un método trabaja por medio de indicaciones o de órdenes y comandos dados a los estudiantes y estos deben hacer los de una manera física con la intención de que estos muevan su cuerpo y se genere un aprendizaje significativo dentro de la materia de inglés

Basado en Competencias.

La adquisición de esta competencia en el área de inglés pretende que el estudiante domine tanto el lenguaje en la comunicación oral como escrita y de la misma manera comprenderlos e interpretarlos en diferentes contextos.

La adquisición de esta competencia en el área de inglés pretende que el estudiante domine tanto el lenguaje en la comunicación oral como escrita y de la misma manera comprenderlos e interpretarlos en diferentes contextos.

Para Padilla Góngora (2008) cuando hablamos del aprendizaje basado en competencias es cuando se utilizan reglas gramaticales en un correcto orden y contexto.

Es así que se tiene las siguientes competencias.

- Competencia Sociolingüística: Se refiere a expresiones lingüísticas que se utilizan al momento de mantener una conversación efectiva.
- Competencia Discursiva: Se manifiesta como la capacidad que tiene un individuo en interpretar textos.
- Competencia Estratégica: Esta permite lograr una comunicación dirigida a enfrentar cualquier error o deficiencia en todo su proceso.
- Competencia Sociocultural: Se la entiende como la encargada de generar una comunicación efectiva entre los diferentes pueblos y nacionalidades.
- Competencia de aprendizaje: Se manifiesta como la capacidad autónoma que tiene el estudiante por aprender y generar nuevos conocimientos durante todo el proceso.

Audio Lingual.

Este método pretende un aprendizaje natural basado en oír y repetir, aunque tiene como eje central la gramática, no la utiliza en su totalidad, ya que en este método el docente se centra en hablar el idioma y los estudiantes en escuchar y repetir hasta que logren interiorizar los contenidos impartidos.

Según Larsen-Freeman (2000) este método es importante en la enseñanza de idiomas extranjeros puesto que prioriza las habilidades de escuchar y hablar antes que las demás. Usa el diálogo como herramienta principal del lenguaje, sin embargo, se basa más en la teoría del lenguaje y también necesita adentrarse en la teoría del aprendizaje.

Gramática – Traducción.

Se considera uno de los métodos más antiguos y consiste en aprender y practicar reglas gramaticales a través de una traducción de las palabras o frases, con esto el estudiante adquiere un conocimiento de la estructura gramatical y posteriormente transformarse en comunicación.

Dentro de la enseñanza del idioma inglés este método es de mucha ayuda para estudiantes que tienen mayor dificultad en el aprendizaje de este idioma ya que el traducirles una palabra, oraciones o contextos en general les ayuda solventar sus dudas y en general genera una mayor confianza por parte de los estudiantes.

Proceso de Enseñanza – Aprendizaje

El proceso de enseñanza – aprendizaje es el espacio más importante donde el principal protagonista es el alumno ya que a partir de sus experiencias y conocimientos previos reflexiona y crea nuevos conceptos, mientras que el docente es un facilitador de este proceso. Dicho proceso puede visualizarse en el cuadro número 11.

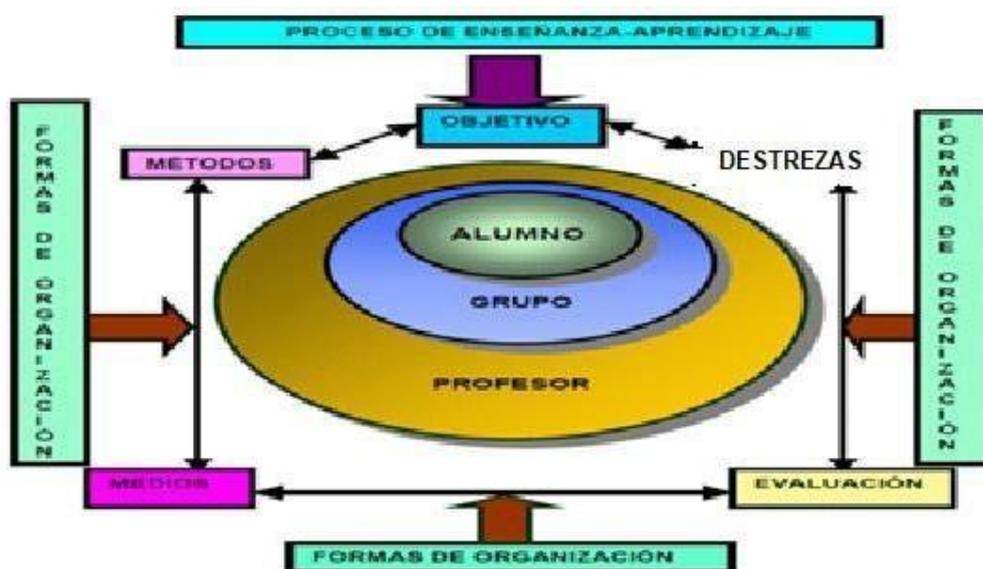


Gráfico 11 Proceso de enseñanza – aprendizaje

Elaborado por: (González, Recarey y Addine, 2009)

Fuente: Edison: Estudios Pedagógicos

Para González (2009) el proceso de enseñanza aprendizaje está interrelacionado con componentes humanos y naturales, es así como en los componentes humanos

está el docente y el estudiante y los culturales corresponden a los objetivos, contenidos, métodos, medios y evaluación.

Objetivos.

Responden a las preguntas ¿Para qué enseñar? y ¿Para qué aprender?, son estos los encargados de orientarnos hacia el fin que queremos llegar y poseen tres parámetros fundamentales que son: el conocimiento, la habilidad y la valoración

Método.

Este parámetro responde a las siguientes preguntas: ¿Cómo enseñar? Y ¿Cómo Prender?, es uno de los elementos más difíciles en este proceso ya que debe de ser de carácter productivo, creativo y participativo.

Medios.

Responden a ¿Cómo y con qué enseñar?, ¿Cómo y con qué aprender?, tiene una relación directa con los métodos ya que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje con una vista más real de lo que se quiere.

Evaluación.

Es lo último en este proceso, pero una de las más importantes ya que nos va a dar la respuesta la siguiente pregunta ¿En qué medida se han alcanzado los objetivos? Ya que no solo determina el nivel de avance de los estudiantes sino también la calidad del proceso.

Destrezas

Según (Ministerio de Educación del Ecuador(MINEDUC), 2016) las destrezas se refieren a lo que queremos promover en los estudiantes con respecto a contenidos de aprendizaje generando en ellos habilidades propias del idioma que les permita desenvolverse en ámbitos de la vida cotidiana.

Cuando se habla del aprendizaje del idioma inglés se debe considerar cuatro habilidades básicas: oral, escrita, auditiva y lectora. Según el aprendizaje del inglés involucra el conocimiento de 4 habilidades, que son fundamentales para hablar y entender este idioma. El dominio de estas destrezas es: expresión oral, escrita, comprensión auditiva y lectora.

Writing

Para Caiza Chicaiza (2016) la destreza del writing es una de las habilidades que requiere de un mensaje por medio de signos, letras u oraciones para ser leído por otra persona, esto siempre y cuando la persona tenga la habilidad de unir letras y palabras de una forma coherente para ser entendidas por el leyente, es así que este conlleva un accuracy que es el uso correcto de todas las formas del lenguaje y comunicación con ideas que ayuden a un correcto del lenguaje y comunicación con ideas claras mediante la organización de las mismas.

Es así que para desarrollar la habilidad del writing en los estudiantes desde el inicio se empieza con el abecedario como punto de partida esencial, ya que deben conocer todas las letras del mismo para luego formar palabras y oraciones que no lleven a tener una lógica con el tiempo gramatical que se quiera aprender, luego de esto los estudiantes pueden escribir párrafos de una manera autónoma.

Reading

La lectura es parte de una de las habilidades específicas del idioma inglés que interpreta y descifra códigos y símbolos escritos con el propósito de entender el significado general de una oración o de párrafos de un texto completo.

Para Izquierdo (2008) la lectura es una de las habilidades que mayor importancia le debemos dar debido a las exigencias académicas que tenemos hoy en la actualidad con respecto a la lectura de la gran cantidad de información que debemos tener durante nuestra vida estudiantil y también laboral.

Es por esta razón que la importancia radica desde los primeros años de estudio de una segunda lengua al momento de enseñar una correcta pronunciación de cada letra, sílaba, palabra que permita que el lector lea adecuadamente y con la entonación correcta.

Speaking

Para Zambrano Alvarado (2016) la destreza del speaking es parte fundamental de las otras tres ya que esta permite un desarrollo óptimo de las demás, es así que la fonética es parte del desarrollo de esta habilidad, el desarrollo de speaking beneficia principalmente a los estudiantes para tener una correcta pronunciación

que les permita integrarse fácilmente a conversaciones y mantener relaciones sociales a futuro.

Partiendo de la fonética como eje principal en el desarrollo de la destreza del speaking se debe iniciar el aprendizaje desde los más pequeños con una pronunciación lo más parecida a los nativos hablantes para que estos desarrollen su oído de manera efectiva ante las conversaciones, esto a futuro les ayudará en lograr una pronunciación con los acentos y fonética que tienen los hablantes del país.

Listening

Para Olalla Vizcaíno (2016) en su investigación realizada menciona que el listening es una de las destrezas más difíciles de desarrollar en los estudiantes debido a la fonética y pronunciación en los diferentes países de habla inglesa, es por eso que esta destreza se adquiere desde cuando uno nace y en su entorno se escucha todo el tiempo los mismos.

Esto nos lleva a analizar que los estudiantes deben tener clases y actividades durante todo el tiempo en inglés para que se asocien y familiaricen con lo que escuchan a su alrededor.

Estrategias Metodológicas de Aprendizaje

Las estrategias metodológicas son una gran variedad de ayudas y soportes esenciales en el aula para el proceso de enseñanza – aprendizaje, el docente podrá guiarse en estas para el desarrollo de los contenidos, tomando en cuenta cuál de estos es el más favorable.

Como lo menciona O'Malley (1985), las estrategias metodológicas se pueden ver como conductas en las que los estudiantes se involucran con el propósito de llevar a cabo una tarea o resolver un problema. También son considerados guías o planes que el profesor debe asumir dentro del proceso, es así como los docentes estarán para evaluar condiciones de que estrategias son más favorables para el aprendizaje de los estudiantes.

Estrategia de Aprendizaje Reflexivo

Esta estrategia permite analizar y evaluar el pensamiento con el fin de mejorar estos aspectos en el estudiante permitiendo que reflexione y medite la información

llegando a una conclusión o resumen de la información recibida, esta estrategia involucra el razonamiento, situación sentimental y apoyo cognitivo.

“Si pensamos bien mientras aprendemos, aprendemos bien” Paul (2005), por lo tanto, los docentes deben motivar el aprendizaje reflexivo tomando en cuenta siempre la necesidad de los estudiantes, algunas de las características propias de esta estrategia son cuando el estudiante prefiere pensar antes de hablar, responde con frases como “pensemos primero lo que vamos a hacer”, y prefieren trabajar solos.

Es así como esta estrategia la podemos desarrollar en los estudiantes de la siguiente manera:

- Generando ideas propias después de un análisis de los pensamientos en contraste con el de otros.
- Disponer de todos los recursos necesarios para avanzar con seguridad.
- Sustentar con sus propias palabras para explicar algunas cosas.

Estrategia de Aprendizaje Activo

Este se basa en la explicación de los conocimientos y el trabajo en grupo. Como lo menciona Alcalde (2011), esta estrategia permite comprender y retener cualquier contenido realizando actividades dinámicas, trabajos en grupo y debates de un tema determinado y se puedan interiorizar los contenidos. Las características de este tipo de aprendizaje son:

- **Individualidad.** - Este aprendizaje es personal e intransferible puesto que nadie puede aprender por otro, y es fruto de esfuerzo personal.
- **Intencionalidad.** - Este se manifiesta por intención previa por adquirir conocimientos con el propósito de construir un aprendizaje.
- **Unidad.** - Se habla de la parte bio psico social del estudiante con su entorno y consigo mismo para interiorizar aprendizajes significativos.
- **Funcionalidad.** - El estudiante presenta interés con los objetos de estudio ya que resulta más fácil lo que es útil.
- **Creatividad.** - Se adaptan a situaciones nuevas de aprendizaje lo que posibilita actos creativos en el proceso de adquisición de conocimientos.

Podemos desarrollar esta estrategia con las siguientes actividades:

- Realizar dinámicas para mantener la participación.
- Generar iniciativas que permitan la movilización y protagonismo de los integrantes.
- Simplificar las cosas y seguir esquemas propios.

Estrategia de Aprendizaje Sensitivo

El aprendizaje en este contexto se lleva a cabo si este tiene relación con el medio que lo rodea ya que se basa en hechos concretos que ocurren en su entorno.

Para Marlene Ruth (2015), esta estrategia permite resolver problemas por medio de criterios ya establecidos, estos estudiantes son pacientes con los detalles y memorizan hechos, realizan trabajos manuales y prácticos.

De la siguiente manera podemos desarrollar en los estudiantes esta estrategia metodológica:

- Identificar actividades donde se ponga en práctica todo lo aprendido en clases.
- Establecer problemas relevantes relacionados con el tema de clase.

Estrategia de Aprendizaje Intuitivo

Tiene base en actividades creativas e innovadoras, el aprendizaje se basa en contenidos abstractos ya que la persona manipula la información recibida y es más utilizado por personas que les gusta innovar. Este tipo de estudiantes tienden a trabajar más rápido y no les gusta que se involucre la memorización y cálculos matemáticos.

Se puede desarrollar mediante:

- Creación de nuevas ideas para un proyecto.
- Generar actividades innovadoras.

Estrategias Metodológicas de Enseñanza

Las estrategias de enseñanza son herramientas que ayudan al estudiante a que se involucren y permanezca conscientes del progreso en el desarrollo de diferentes habilidades.

Es así como, para Maturana Patarroyo, (2011) la competencia comunicativa es un factor que viene desde la maternidad, con la presencia de factores lingüísticos asociados a la lengua materna, sin embargo, dentro del campo educativo es rol del

docente desarrollar esta habilidad de una manera óptima permitiendo que los estudiantes se desenvuelvan dentro de una situación real.

De esta manera clasifica las siguientes estrategias:

- **Lectura para obtener Información Específica** (Reading for specific information). - Se realiza una lectura superficial para buscar información específica y luego tomar nota de los puntos más relevantes.
- **Leer para captar la idea** (Reading for gist or skimming). - Lectura rápida para obtener una idea general de todo el texto.
- **Lectura de Datos** (Reading for details). - Se basa en una lectura lenta y detallada con el fin de comprender cada palabra y su significado en el contexto.
- **Comprender lo Esencial** (Listening for gist). - Consiste en escuchar un párrafo o historia completa, permitiendo que el estudiante comprenda lo que el locutor o hablante está diciendo.
- **Escuchar para obtener Información Específica** (Listening for specific information). - El estudiante debe escuchar el audio o al profesor para reconocer una información específica o requerida.
- **Escuchando los detalles** (Listening for detail). - Al escuchar un audio el estudiante debe reconocer semejanzas y diferencias entre las palabras y su pronunciación.
- **Juego de roles y dialogo** (Role play and dialogues). - El estudiante puede preparar situaciones ficticias o presentaciones de su entorno para luego presentarlas en público.
- **Discurso** (Speech). - Los estudiantes realizan la escritura y presentación de temas específicos lo que permite desarrollar su fluidez y desenvolvimiento ante otras personas.
- **Discusiones** (Discussions). - El moderador presenta temas de discusión de relevancia o de interés de los alumnos para que estos se motiven a dar sus puntos de vista e ideas de una manera segura y fluida.
- **Trabajo en grupo** (Group work). - Las actividades se realizan en grupos pequeños de estudiantes con la intención de que intercambien ideas utilizando el idioma con la oportunidad de corregirse entre ellos.

- **Escribir Composiciones y Ensayos (Writing compositions and essays).** - permite que el estudiante elija un tema a su elección y lo desarrolle libremente, pero esta debe ser una escritura más formal tomando en cuenta todas las estructuras gramaticales y de una manera coherente.

Es así como los asistentes virtuales pueden llegar a jugar un papel muy importante en la educación general básica debido a la interacción que estos pueden llegar a tener con los estudiantes de una manera constante para repaso de los contenidos, pero especialmente en el área de inglés al desarrollar las habilidades básicas con ejercicios prácticos y constantes si límite de tiempo dependiendo de sus habilidades y del nivel que quiere alcanzar en cada una de estas.

De esta manera podemos establecer algunos de los parámetros para conocer más del aporte de los asistentes virtuales por medio de entrevista a expertos y otros protagonistas de este importante proceso de enseñanza - aprendizaje y saber cuál es su opinión.

CAPITULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

Enfoque de la Investigación

El presente proyecto está dirigido a la Academia Militar “General Miguel Iturralde, ubicada en Tumbaco, para docentes y estudiantes del área de inglés, con el propósito de establecer estrategias metodológicas innovadoras para la enseñanza de lengua extranjera en estudiantes de educación básica elemental, por lo que se aplicará como primer punto una entrevista dirigida a un experto que nos pueda reforzar en el uso de asistentes virtuales, al mismo tiempo se realiza una encuesta a los docentes del área para conocer estrategias metodológicas que aplican en cada una de sus clases con la finalidad de desarrollar las macro destrezas del idioma inglés, y finalmente se aplicará un pre-test a los estudiantes de educación básica elemental, para indagar el desarrollo que han logrado en cada una de las habilidades del idioma y finalmente un post-test para conocer el impacto del uso de Alexa dentro de las clases y el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés.

Para la realización de esta investigación se utiliza un enfoque mixto ya que abarca una parte cuantitativa con estadísticas y medidas y otra parte cualitativa donde se recolectará ideas y opiniones del tema con expertos.

El método de la investigación es de carácter deductivo – inductivo ya que partimos de conocimientos generales propios de la materia y las destrezas del idioma para establecer estrategias metodológicas específicas que permitan desarrollar estas destrezas dentro del aula.

Modalidad de la Investigación

Aplicada

La presente investigación pretende dar solución a un problema presentado en el área de inglés en el desarrollo de las destrezas básicas del idioma, tomando como referencia la el desinterés de los estudiantes por aprender una segunda lengua dentro de su proceso escolar, es por esto que se aplicó una estrategia metodológica con el uso de asistentes virtuales para las clases, los cuales permitan una interacción directa y que la puedan realizar en cualquier tiempo libre o de acuerdo a sus necesidades.

Tipos de Investigación

El tipo de investigación será bibliográfico ya que se necesita de instrumentos legales como la Constitución de la República del Ecuador, Ley de Educación Intercultural Bilingüe, Estándares de calidad, Informe PISA 2008 y Currículo de Inglés para Nivel Elemental, así como textos, publicaciones y artículos de revistas indexadas con el objetivo de realizar una correcta fundamentación de la investigación y de esta manera tener una vista global del tema.

Nivel o Alcance de la Investigación

También es de campo ya que todos los datos recopilados son de la Academia Militar “Miguel Iturralde”, por parte de docentes y estudiantes, siendo que el nivel es de tipo descriptivo ya que se busca implementar y describir las diferentes estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés con el uso de asistentes virtuales y que estas permitan desarrollar en los estudiantes de una manera significativa las macro destrezas.

Descripción de la Muestra y Contexto de la Investigación

Es por eso por lo que se realizó una entrevista a un experto que nos permita tener una visión más amplia y cercana a la realidad de los asistentes virtuales en la educación general básica del idioma inglés, también se realizó una encuesta al cuerpo de docentes de la Academia Militar “Miguel Iturralde” corresponde a cinco maestros del área de inglés y por último un pretest y post test a 56 estudiantes para

saber | los logros que pueden alcanzar sin el uso de asistentes virtuales y con el uso de estos.

Tabla 1 Población y/o muestra

Unidades de Observación	N°	%
Docentes	5	93.4
Estudiantes	56	4.9
Experto	1	1.6
Total	62	100

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Registro institucional

Proceso de Recolección de Datos

Tabla 2 Variable Independiente: Asistentes Virtuales

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
			EXPERTOS	DOCENTES	
	Tecnología Educativa	Ventajas Desventajas	1. ¿Qué ventajas cree usted que tendrá la implementación de la tecnología en la educación?	1. ¿De qué forma le ayudado la tecnología educativa en su práctica docente?	
Son agentes que ayudan a los usuarios a realizar actividades por medio de interacción natural, buscando la respuesta más correcta a sus preguntas o requerimientos.	Innovación Tecnológica Implementación en la Educación	Innovación Educación	2. ¿De qué manera aporta la innovación tecnológica en la educación?	2. ¿Qué tipo de tecnología innovadora utiliza en sus clases?	Entrevista Encuesta
			3. ¿Qué beneficios se tendrán con la implementación de asistentes virtuales en la enseñanza del idioma inglés?	3. Que habilidades del idioma inglés podrían desarrollar los estudiantes con el uso de asistentes virtuales?	

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Edison: Registro institucional

Tabla 3 Variable Dependiente: Enseñanza del idioma inglés

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
			EXPERTOS	DOCENTES	
	Métodos	Audiolingual	1. ¿Qué tipos de métodos conoce usted para la enseñanza del idioma inglés?	1. ¿Considera el método audio lingual importante para el aprendizaje del idioma inglés?	
		Gramática – Traducción		2. ¿Considera que se debería en la actualidad utilizar el método de gramática – traducción?	
	Estrategias Metodológicas	Adquisición Léxico -contextual	2. ¿Qué estrategias metodológica utilizaría para enseñar vocabulario?	3. ¿Qué estrategia metodológica utilizaría para enseñar vocabulario?	
		Cuentos		4. ¿Qué habilidades se fortaleces con el uso de cuentos?	

Proceso mediante El cual se adquiere Una segunda lengua	Destrezas	Speaking	3. ¿Qué actividades aplica para desarrollar cada una de las habilidades del idioma inglés?	5. ¿Qué ejercicios realiza para desarrollar la habilidad del del speaking?
		Reading		6. ¿En qué medida las lecturas Contribuyen a desarrollar la habilidad del reading en los estudiantes?
		Writing		7. ¿Qué actividades realiza para Desarrollar la habilidad del writing en los estudiantes?
		Listening		8. Qué tipos de ejercicios aplica para desarrollar en los estudiantes la habilidad del listening?

Objetivos	4. ¿Qué aspectos cree que debe considerar el docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés?	9. Qué elementos considera usted para plantear el objetivo para la clase?
Contenidos		10. ¿Qué contenidos seleccionaría para el uso de los asistentes virtuales?
Evaluación		11. ¿Qué tipo de evaluación aplica durante el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés?
		12. En que medida la evaluación que usted aplica le permite determinar el alcance de las destrezas en sus estudiantes?

Elaborado por: Avila Alexandra
Fuente: Edison: Registro institucional

Método Inductivo –Deductivo

Para Vargas Biesuz (2014) este método implica generar una serie de características generales de toda la población, partiendo de algo específico eso quiere decir de la muestra, por lo que este método va de lo particular a lo general.

Dentro de la presente investigación se tomará como muestra a un grupo de estudiantes pertenecientes a la básica elemental quienes por medio de un post test mostraran sus conocimientos en las 4 habilidades del idioma inglés.

Método Deductivo-Inductivo

Este método al contrario del anterior parte de lo general a lo específico tomando en consideración la población en general y de está dando una muestra específica que nos pueda ayudar a determinar el impacto de un producto o investigación

En la presente investigación se tomará como base leyes y estándares de calidad en la enseñanza de lengua extranjera, así como también la ley orgánica de educación ya que vamos a partir de lo general y lo que las leyes del país establecen para poder llegar a un aprendizaje significativo del idioma inglés.

Técnicas e instrumentos

Entrevista

La entrevista es una de las técnicas más completas ya que permite que el investigador tenga una comunicación directa con el entrevistado acumulando respuestas objetivas captando también las opiniones, sensaciones y estados de ánimo que este pueda tener

Representa un aporte muy significativo la opinión y punto de vista de expertos dentro de una investigación que provocara un impacto en la educación general básica de manera significativa y generar solución a diferentes problemas que hoy en la actualidad.

Guía de Entrevista

Dentro de la presente investigación se tomaron en cuenta tres preguntas correspondientes a la variable independiente para el experto, sobre asistentes virtuales las cuales permitieron indagar sobre los beneficios y resultados de aplicación dentro de la educación general básica y otros campos, y de igual manera para los docentes.

Encuesta

La encuesta es una de las técnicas más completas ya que permite que el investigador tenga una comunicación directa con el entrevistado acumulando respuestas objetivas

captando también las opiniones, sensaciones y estados de ánimo que este pueda tener

Representa un aporte muy significativo la opinión y punto de vista de expertos dentro de una investigación que provocara un impacto en la educación general básica de manera significativa y generar solución a diferentes problemas que hoy en la actualidad.

Cuestionario

Dentro del proceso de recolección de datos se tomaron en cuenta 3 preguntas correspondientes a la variable independiente sobre asistentes virtuales y 8 preguntas correspondientes a la variable dependiente sobre la enseñanza del idioma inglés.

Tabla 4 Recolección de Datos

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. ¿Para qué?	Para conseguir información
2. ¿De qué personas?	Experto, docentes y estudiantes
3. ¿Sobre qué aspectos?	Asistentes Virtuales Enseñanza del idioma inglés
4. ¿Quiénes?	5to año de educación general básica
5. ¿Cuándo?	Año lectivo 2021-2022
6. ¿Dónde?	Academia Militar “General Miguel Iturralde”
7. ¿Cuántas veces?	Una vez tanto para expertos y docentes Dos veces para estudiantes.
8. ¿Qué técnicas de recolección?	Entrevista, encuesta, pre-test, post-test
9. ¿Con qué?	Los instrumentos de recolección de datos
10. ¿En qué situación?	Mediante solicitud al experto

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Edison: Registro institucional

Procedimiento para la recolección de información

- Operacionalización de variables dependiente e independiente.
- Instrumentos de recolección de información
- Compilación de información.
- Tabulación de resultados

Validez y confiabilidad

Validez

La validación de los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos e información la realizaron expertos en el área de estudio del presente trabajo, quienes dieron fe de la buena elaboración de estos documentos.

Confiabilidad

Para obtener resultados de confiabilidad de los instrumentos utilizados en la presente investigación se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach, mediante el cual se pudo obtener resultados favorables que permitieron aplicar los instrumentos como entrevista, cuestionario, pre -test y post -test.

Tabla 5 Encuesta Dirigida a Docentes

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>		
<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados</i>	<i>N° de elementos</i>
<i>,855</i>	<i>,855</i>	<i>18</i>

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Edison: Registro institucional

Tabla 6 Pre – test Estudiantes

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,959	4

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Edison: Registro institucional

Tabla 7 Pre – Post –test Estudiantes

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,930	4

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Edison: Registro institucional

Análisis y Procesamiento de la investigación

En el análisis de datos se aplicó la encuesta a 5 docentes del área de inglés. Se utilizó el programa SPSS para el procesamiento de datos, tanto de variables como ítems, a través de estadísticas descriptivas con representaciones gráficas de los resultados.

En la aplicación del pre – test dirigido a los 57 estudiantes de la institución se evaluaron las 4 macro destrezas del idioma, tomando como base las calificaciones obtenidas por cada uno de los estudiantes y dividiendo estas por (excelente, muy buena, buena y regular).

La entrevista se realizó a un experto en los conocimientos tanto de asistentes virtuales como también del área de inglés, se colocan las respuestas e interpretación de cada una de estas.

Resultados de las encuestas aplicadas a los docentes

Tabla 8 ¿De qué forma le ayudado la tecnología educativa en su práctica docente?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Aprendizaje interactivo	3	60,0	60,0	60,0
Mayor cantidad de información de forma rápida	1	20,0	20,0	80,0

Acceso a múltiples plataformas y bibliotecas virtuales	1	20,0	20,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

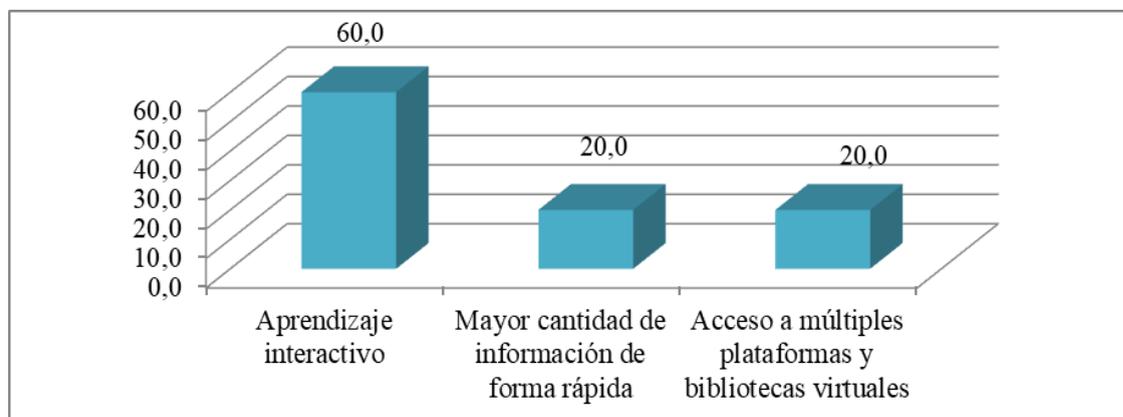


Gráfico 12 Tecnología Educativa

Elaborado por: Autor

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

En la presente pregunta los docentes mencionan que la tecnología educativa ayuda en un 60% a un aprendizaje interactivo, en igual porcentaje siendo este de un 20% estos ayudan para obtener información de una manera más rápida y para acceder a múltiples plataformas y bibliotecas virtuales. Es así como la tecnología educativa es de importancia para mantener un aprendizaje activo en los estudiantes y lograr una atención y comprensión más significativa.

Tabla 9 ¿Qué tipo de tecnología innovadora utiliza en sus clases?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Televisores Inteligentes	2	40,0	40,0	40,0
Asistentes Virtuales	2	40,0	40,0	80,0
Pizarras Digitales	1	20,0	20,0	100,0
Tabletas	0	0,0	0,0	100,0
Teléfonos Inteligentes	0	0,0	0,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra
Fuente: Datos del cuestionario a docentes

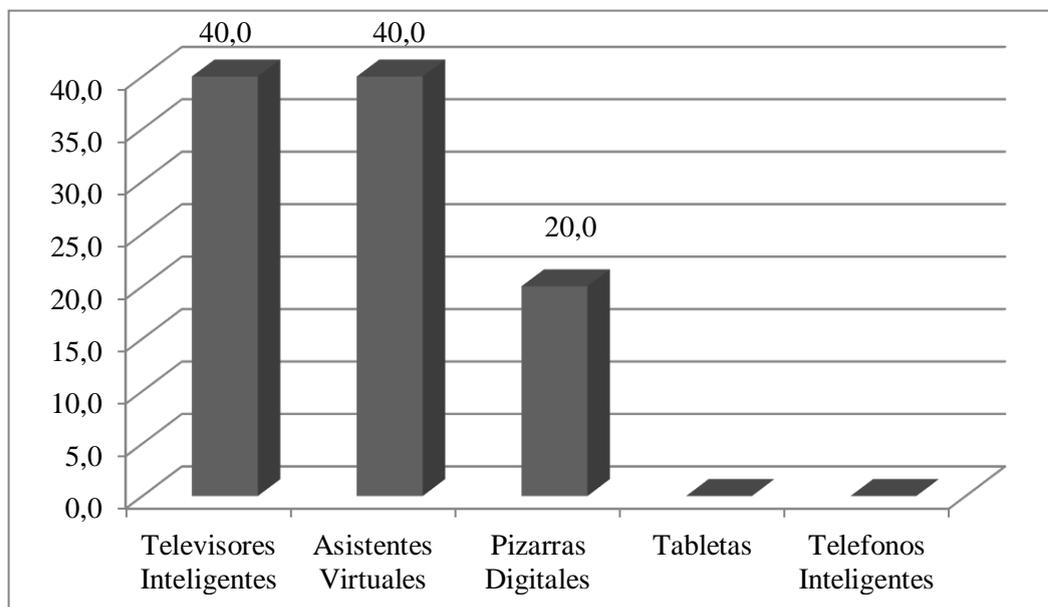


Gráfico 13 Tecnología Innovadora

Elaborado por: Autor
Fuente: Datos del cuestionario a docentes

En la siguiente pregunta los docentes utilizan televisores inteligentes y asistentes virtuales en un 40% como tecnología innovadora, mientras que no hay uso de teléfonos inteligentes y tabletas, es así como los docentes del área de inglés conocen y ponen en práctica tecnología innovadora relevante para la educación general básica y aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 10 ¿Qué habilidades del idioma inglés podrían desarrollar los estudiantes con el uso de asistentes virtuales?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Speaking	2	40,0	40,0	40,0
Writing	2	40,0	40,0	80,0
Listening	1	20,0	20,0	100,0

Reading	0	0,0	0,0	100,0
Todas las anteriores	0	0,0	0,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

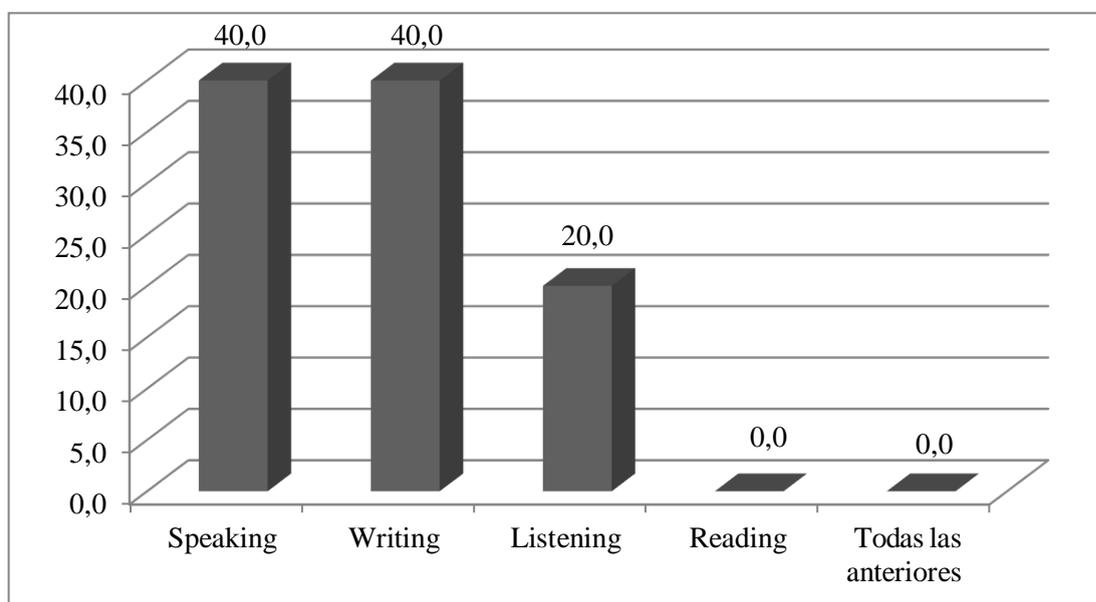


Gráfico 14 Habilidades del Idioma Inglés

Elaborado por: Autor

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

En la siguiente pregunta los docentes resaltan que el uso de asistentes virtuales en la enseñanza del idioma inglés podría desarrollar en un 40% la habilidad del speaking y del writing en los estudiantes, mientras que en un 20% la habilidad del listening, permitiendo que se desarrolle una de las destrezas más complicadas para los estudiantes con el uso de asistentes virtuales.

Tabla 11 ¿Utilizaría asistentes virtuales para sus clases?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	4	80,0	80,0	80,0
A veces	1	20,0	20,0	100,0
Nunca	0	0,0	0,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

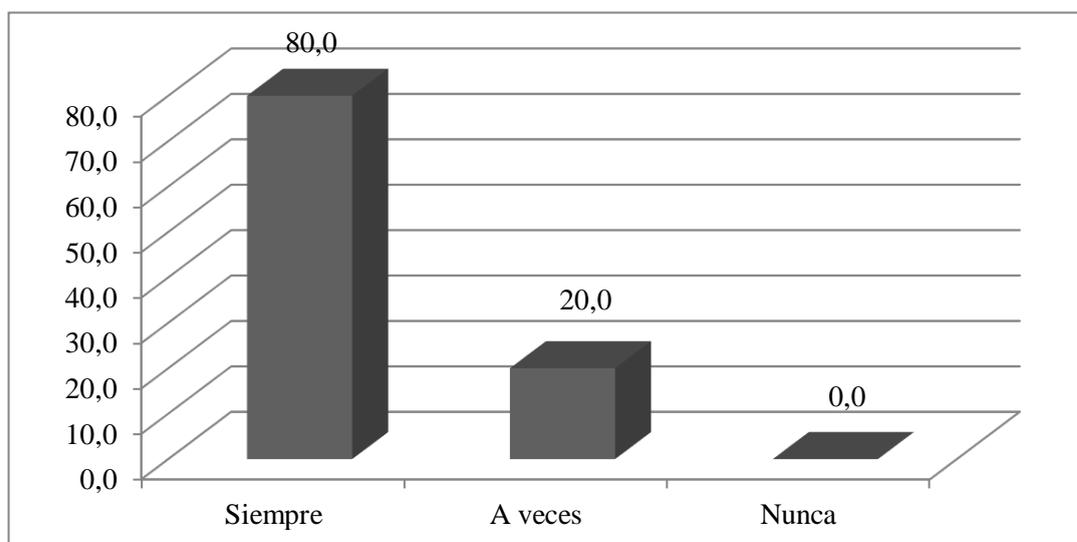


Gráfico 15 Asistentes Virtuales en Clase

Elaborado por: Autor

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

En la presente pregunta los docentes indican que en un 80% siempre utilizarían asistentes virtuales dentro de las clases de inglés y el 20% a veces lo utilizaría, es así como el interés por parte de los docentes por implementar un recurso interactivo a las clases es de mucha importancia e interés.

Tabla 12 ¿Con que frecuencia utilizaría un asistente virtual para sus clases?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	2	40,0	40,0	40,0
Frecuentemente	3	60,0	60,0	100,0
A veces	0	0,0	0,0	100,0
Nunca	0	0,0	0,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra
Fuente: Datos del cuestionario a docentes

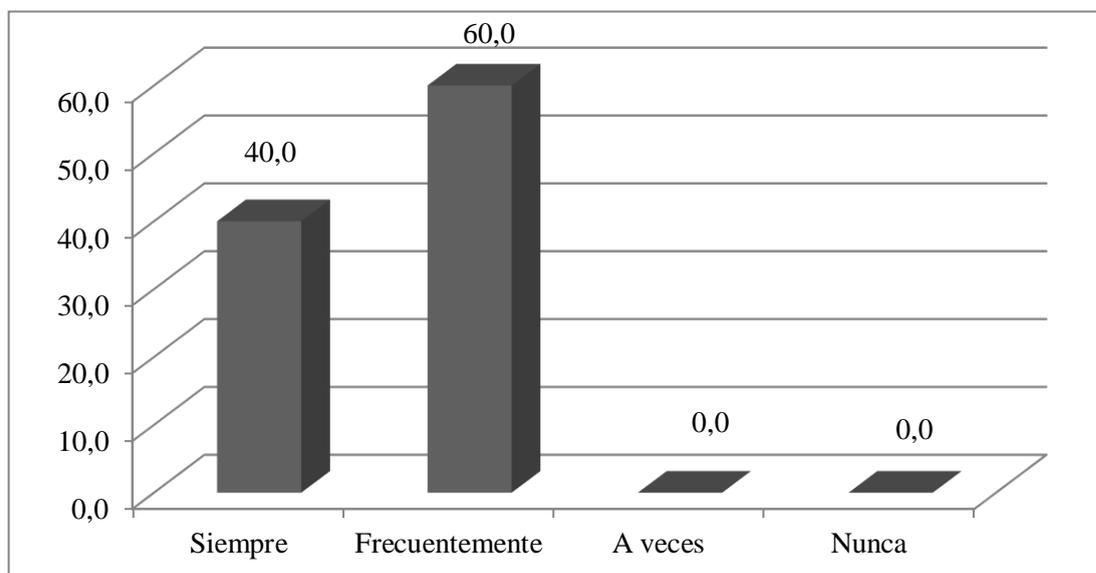


Gráfico 16 Asistentes Virtuales en la enseñanza

Elaborado por: Autor
Fuente: Datos del cuestionario a docentes

En la presente pregunta los docentes indican que el 60% utilizaría frecuentemente un asistente virtual para impartir sus clases y un 40% utilizaría siempre el asistente virtual. Siendo así que los docentes sienten gran interés por el uso de este tipo de tecnología en sus clases.

Tabla 13 ¿Qué tipos de estrategias utilizaría con un asistente virtual?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Trabajos en grupos	1	20,0	20,0	20,0
Lectura y comprensión	4	80,0	80,0	100,0
Juegos de Roles y diálogos	0	0,0	0,0	100,0
Composiciones y ensayos	0	0,0	0,0	100,0

Total	5	100,0	100,0
-------	---	-------	-------

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

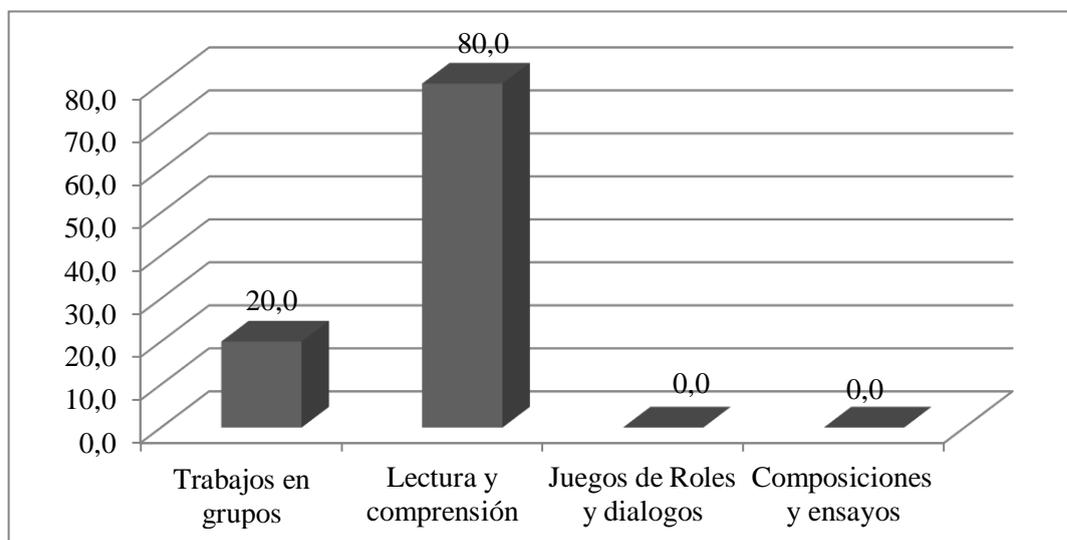


Gráfico 17 Estrategias Metodológicas

Elaborado por: Autor

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

En la presente pregunta los docentes en un 80% utilizarían lectura y comprensión como estrategia metodológica para la enseñanza con asistentes virtuales y un 20% en trabajos grupales los cuales permitirán afianzar el conocimiento en las diferentes habilidades del idioma inglés.

Tabla 14 ¿Considera el método audio lingual importante para el aprendizaje del idioma inglés?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy importante	1	20,0	20,0	20,0
Importante	4	80,0	80,0	100,0
Poco importante	0	0,0	0,0	100,0
Nada importante	0	0,0	0,0	100,0

Total	5	100,0	100,0
-------	---	-------	-------

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

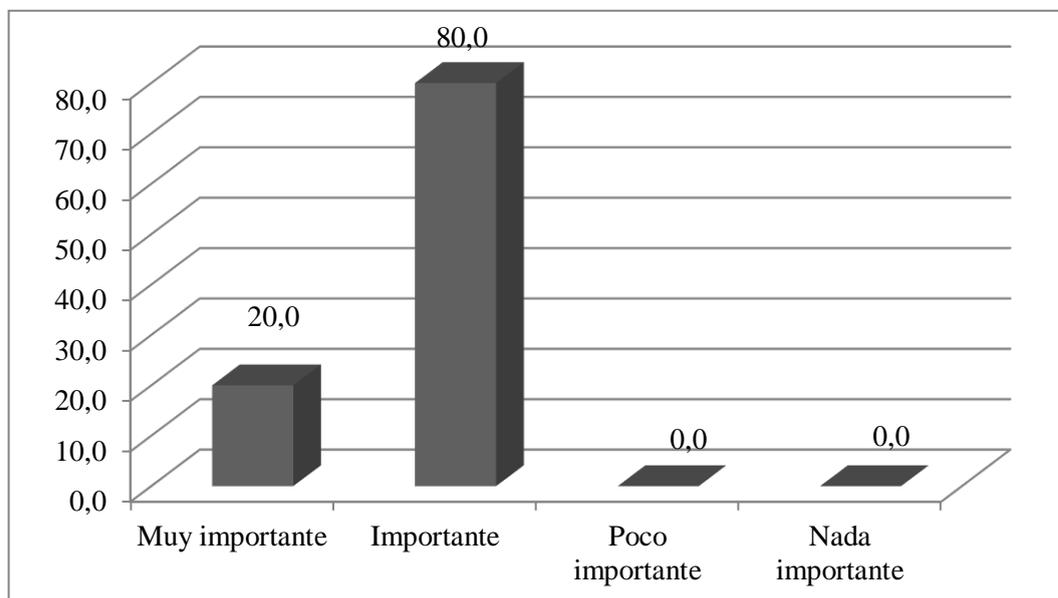


Gráfico 18 Método Audio lingual

Elaborado por: Autor

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

En base a esta pregunta los docentes indican que el método audio lingual es importante en un 80% dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje del idioma inglés y en un 20% que es muy importante, es así como con la implementación del asistente virtual se puede desarrollar el habla y escucha de los estudiantes de una manera más efectiva, ya que todo el tiempo estarían interactuando con el asistente virtual en el idioma inglés.

Tabla 15 ¿Considera que el método de gramática – traducción debe ser utilizado en la actualidad?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	1	20,0	20,0	20,0
A veces	1	20,0	20,0	40,0
Rara vez	1	20,0	20,0	60,0
Nunca	2	40,0	40,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra
Fuente: Datos del cuestionario a docentes

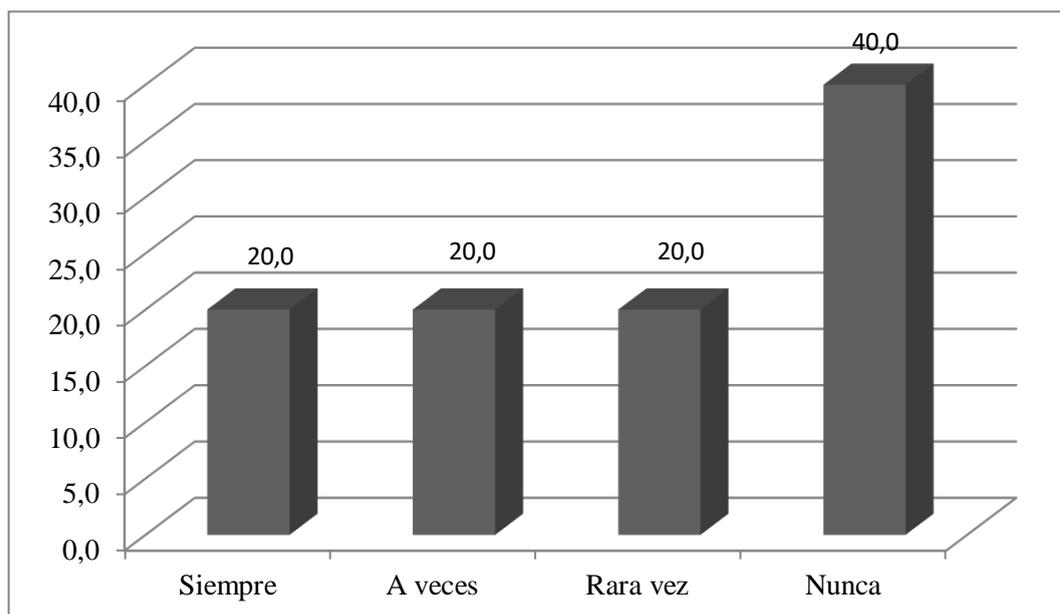


Gráfico 19 Método Gramática – Traducción

Elaborado por: Autor
Fuente: Datos del cuestionario a docentes

En la presente pregunta los docentes en un 40% indican que en la actualidad el método de gramática traducción nunca se lo utiliza para impartir clases de inglés, mientras que un 20% mantiene que siempre, a veces o rara vez se utiliza este método como parte del proceso de enseñanza de lengua extranjera.

Tabla 16 ¿Qué estrategia metodológica utiliza para enseñar vocabulario?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Flashcards	5	100,0	100,0	100,0
Canciones	0	0,0	0,0	100,0
Juegos	0	0,0	0,0	100,0
Repetición de palabras	0	0,0	0	100
Total	5	100	100	

Elaborado por: Avila Alexandra
Fuente: Datos del cuestionario a docentes

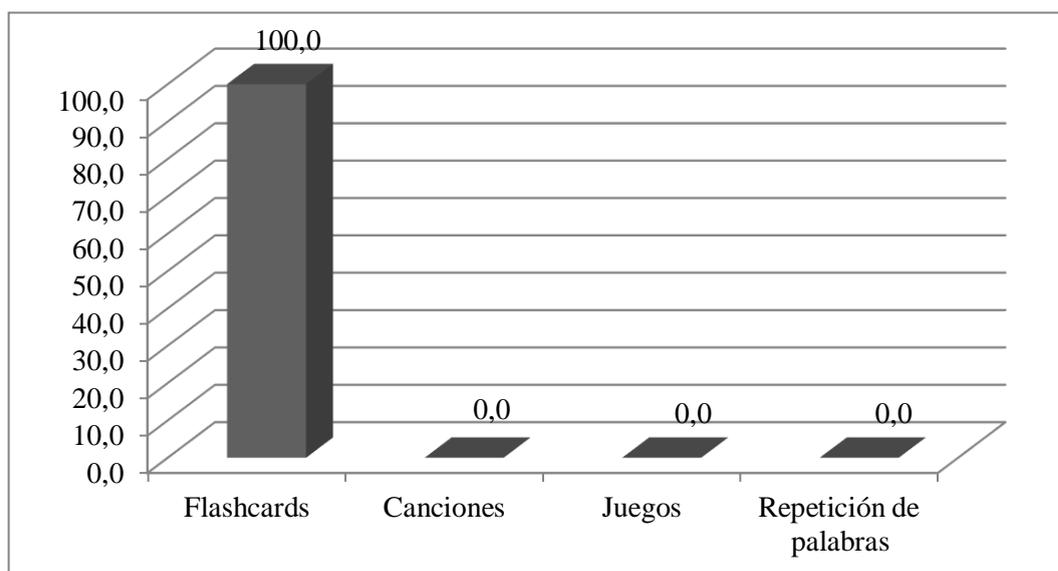


Gráfico 20 Metodología del Vocabulario

Elaborado por: Autor
Fuente: Datos del cuestionario a docentes

En la siguiente pregunta los docentes en un 100% utilizan como recurso didáctico, para la enseñanza del idioma inglés flashcards, que permiten que el estudiante pueda visualizar el vocabulario, y con la implementación de Alexa puedan también escuchar una correcta pronunciación de cada palabra.

Tabla 17 ¿Qué habilidades se fortalecen con el uso de cuentos?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Reading	2	40,0	40,0	40,0
Listening	3	60,0	60,0	100,0
Speaking	0	0,0	0,0	100,0
Writing	0	0,0	0,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra
Fuente: Datos del cuestionario a docentes

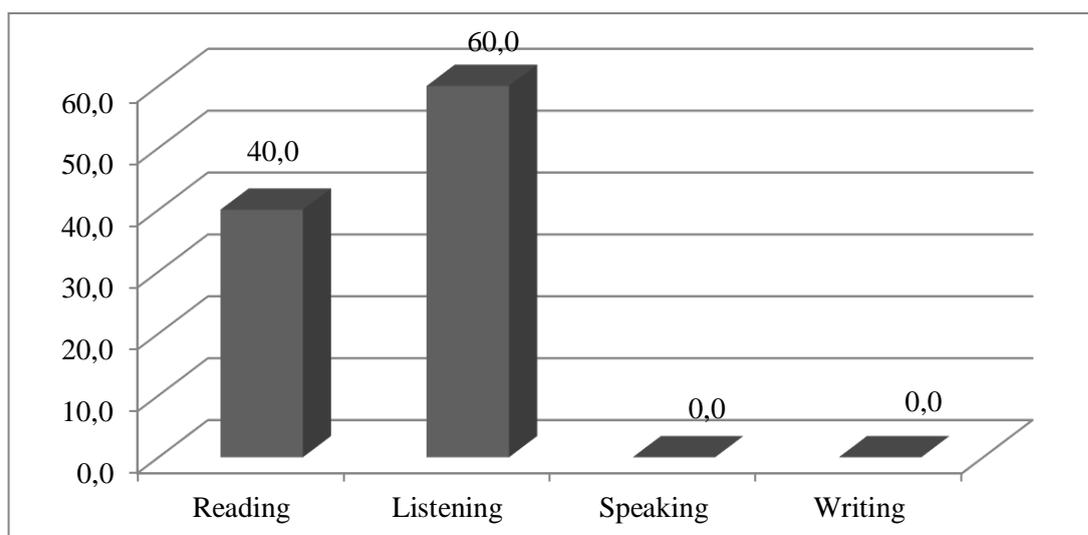


Gráfico 21 Uso de Cuentos

Elaborado por: Autor

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

En la presente pregunta los docentes en un 60% indican que el uso de cuentos favorece para desarrollar la destreza del listening, y en un 40% la destreza del Reading, de esta manera al usar Alexa como un asistente virtual para la lectura de cuentos, se podría desarrollar en los estudiantes dos destrezas muy importantes para el idioma inglés.

Tabla 18 ¿Qué ejercicios realiza para desarrollar la habilidad del speaking?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Diálogos	3	60,0	60,0	60,0
Canciones	2	40,0	40,0	100,0
Lecturas	0	0,0	0,0	100,0
Representaciones escénicas	0	0,0	0,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

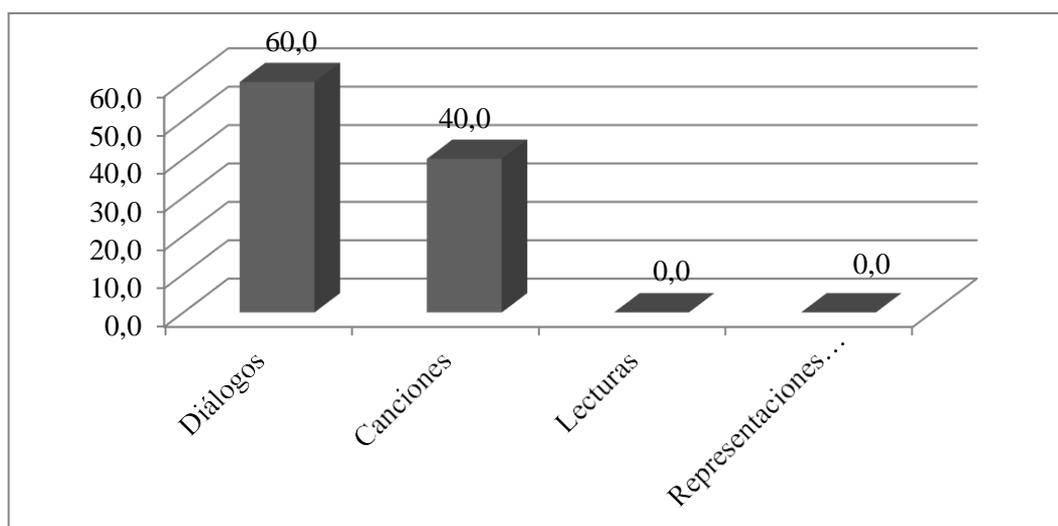


Gráfico 22 Habilidades del Speaking

Elaborado por: Autor

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

En la siguiente pregunta el 60% de los docentes utilizarían diálogos para desarrollar la habilidad del speaking en los estudiantes y un 40% utilizaría canciones, se podría programar Alexa para que realice estas actividades de manera sincrónica con los estudiantes.

Tabla 19 ¿En qué medida las lecturas contribuyen a desarrollar la habilidad del Reading en los estudiantes?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	4	80,0	80,0	80,0
Medio	1	20,0	20,0	100,0
Bajo	0	0,0	0,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

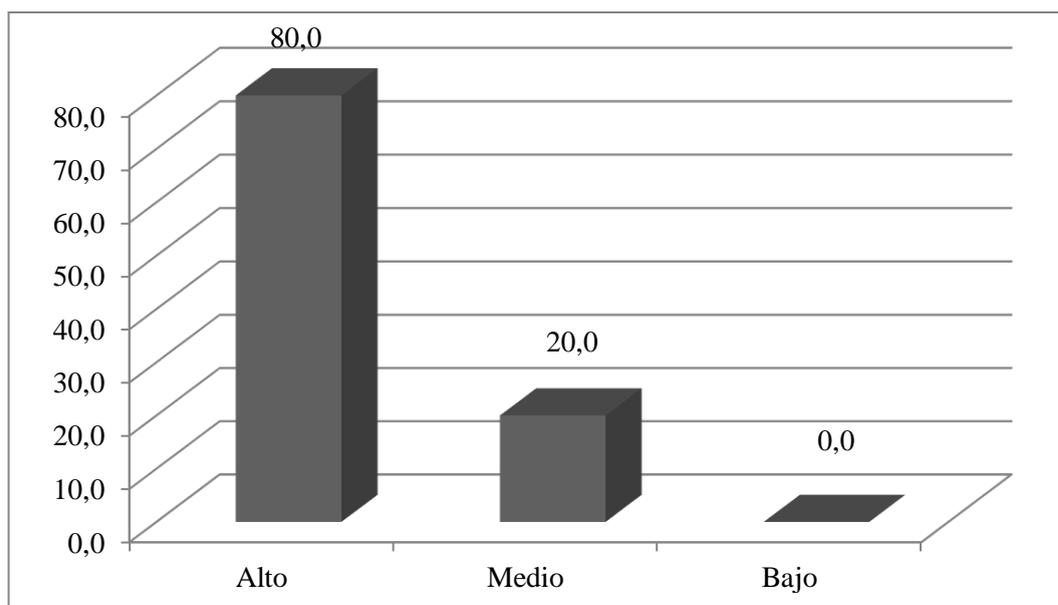


Gráfico 23 Habilidades del Reading

Elaborado por: Autor

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

En la presente pregunta los docentes indican en un 80% que las lecturas tienen un alto aporte para desarrollar las habilidades del Reading en los estudiantes, siendo estas de gran importancia para corregir y mejorar la pronunciación.

Tabla 20 ¿Qué actividades realiza para desarrollar la habilidad del writing en los estudiantes?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Dictado de oraciones	1	20,0	20,0	20,0
Escritura de párrafos	3	60,0	60,0	80,0
Deletreo de palabras	1	20,0	20,0	100,0
Escritura de Ensayos	0	0,0	0,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

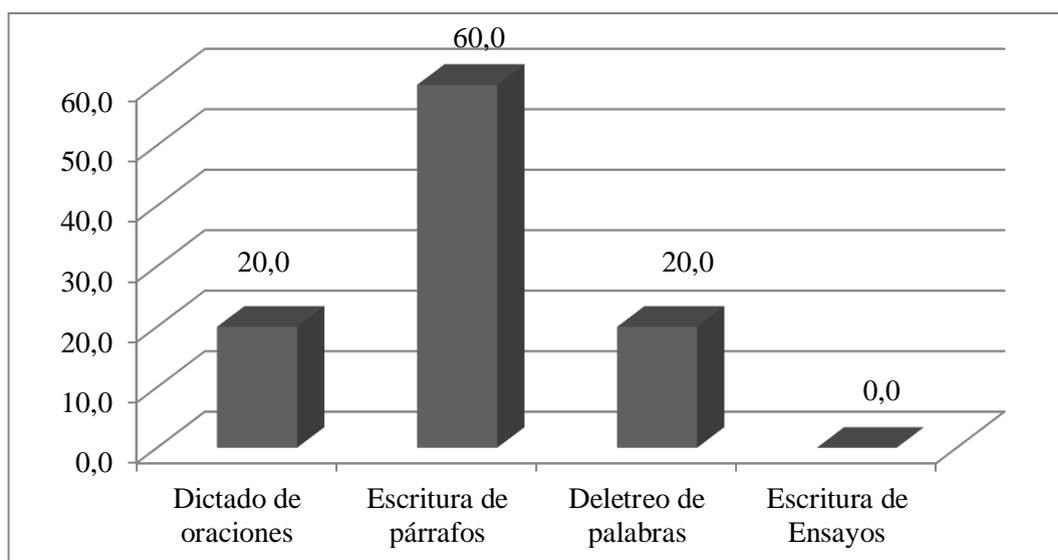


Gráfico 24 Habilidades del Writing

Elaborado por: Autor

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

En la siguiente pregunta los docentes en un 60% realizan escritura de párrafos para desarrollar la habilidad del writing, mientras que en un 20% utilizan dictado de oraciones y deletreo de palabras lo que permite manejar un buen nivel de escritura y redacción tomando en cuenta el uso correcto de la gramática.

Tabla 21 ¿Qué tipos de ejercicios aplica para desarrollar en los estudiantes la habilidad del listening?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Canciones	1	20,0	20,0	20,0
Audios	3	60,0	60,0	80,0
Conversaciones nativas	1	20,0	20,0	100,0
Lectura de Libros	0	0,0	0,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

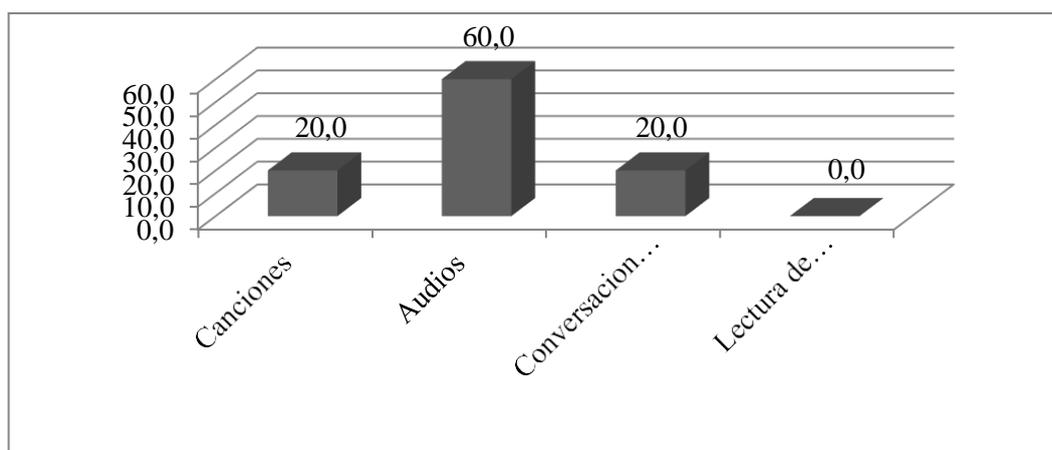


Gráfico 25 Habilidades del Listening

Elaborado por: Autor

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

En la presente pregunta los docentes indican que en un 60% utilizan audios para desarrollar la habilidad del listening y en un 20% canciones y conversaciones, es así como los audios ayudan ya que tienen una pronunciación más exacta que permite desarrollar de manera más objetiva esta destreza en los estudiantes.

Tabla 22 ¿Qué elementos considera usted para plantear el objetivo para la clase?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
El tema	1	20,0	20,0	20,0
Conocimientos previos	2	40,0	40,0	60,0
Conocimientos a los que quiero llegar	2	40,0	40,0	100,0
Material	0	0,0	0,0	100,0

Total	5	100,0	100,0
-------	---	-------	-------

Elaborado por: Avila Alexandra
Fuente: Datos del cuestionario a docentes

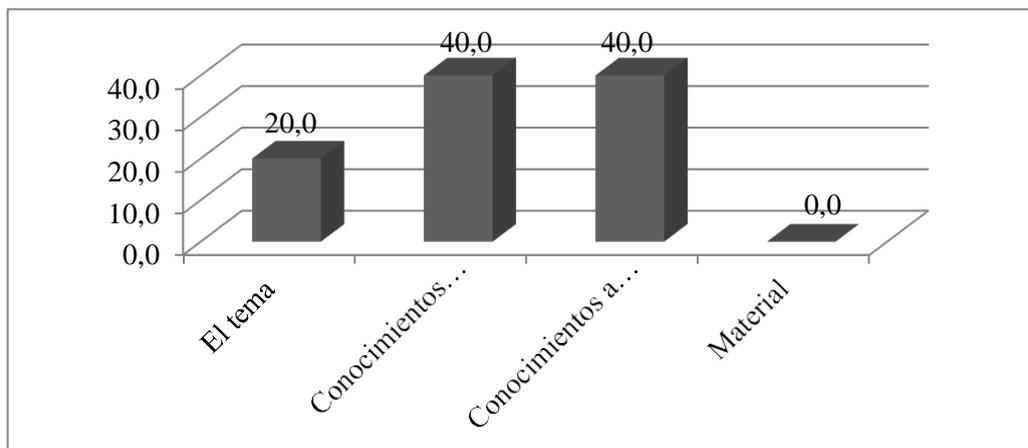


Gráfico 26 Objetivo de Clase

Elaborado por: Autor
Fuente: Datos del cuestionario a docentes

En la siguiente pregunta los docentes en un 40% establecen un objetivo dentro de la clase considerando los conocimientos previos y los conocimientos a los que quieren llegar con los estudiantes, y en un 20% considera el tema que van a impartir, es así la gran importancia de saber cómo docentes los conocimientos de los cuales partimos y a cuáles queremos llegar para definir cómo va a estar nuestra planificación.

Tabla 23 ¿Qué contenidos seleccionaría para el uso de los asistentes virtuales?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Abecedario	1	20,0	20,0	20,0
Profesiones	1	20,0	20,0	40,0
Verbos	3	60,0	60,0	100,0
Números	0	0,0	0,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

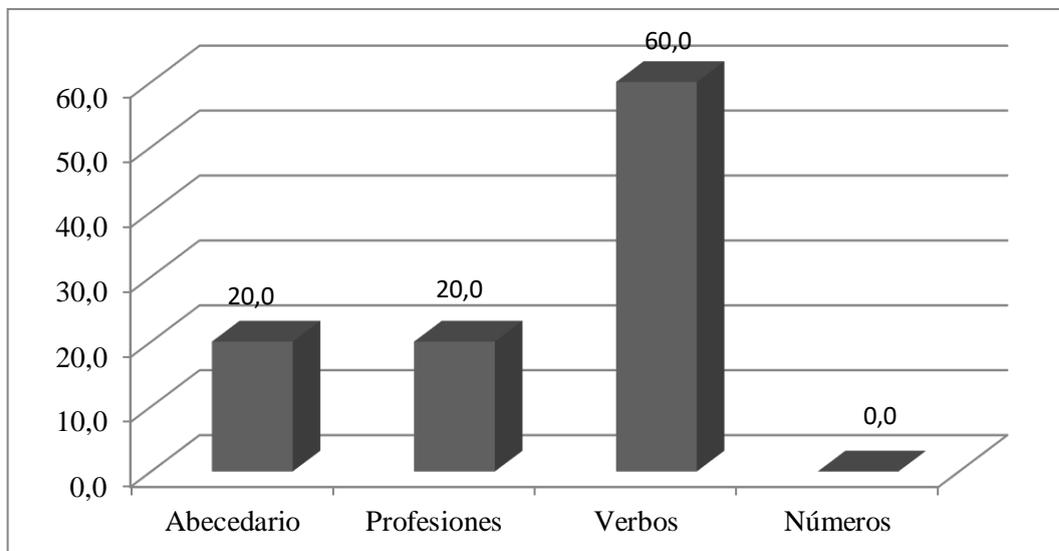


Gráfico 27 Contenidos

Elaborado por: Autor

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

En la presente interrogante los docentes en un 60% selecciona como contenido los verbos para enseñar con ayuda de un asistente virtual, y el 20% abecedario y profesiones, todo esto es posible programando el asistente virtual para que interactúe con los estudiantes.

Tabla 24 ¿Qué tipo de evaluación aplica durante el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Heteroevaluación	1	20,0	20,0	20,0
Proyecto	4	80,0	80,0	100,0
Coevaluación	0	0,0	0,0	100,0
Evaluación Sumativa	0	0,0	0,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

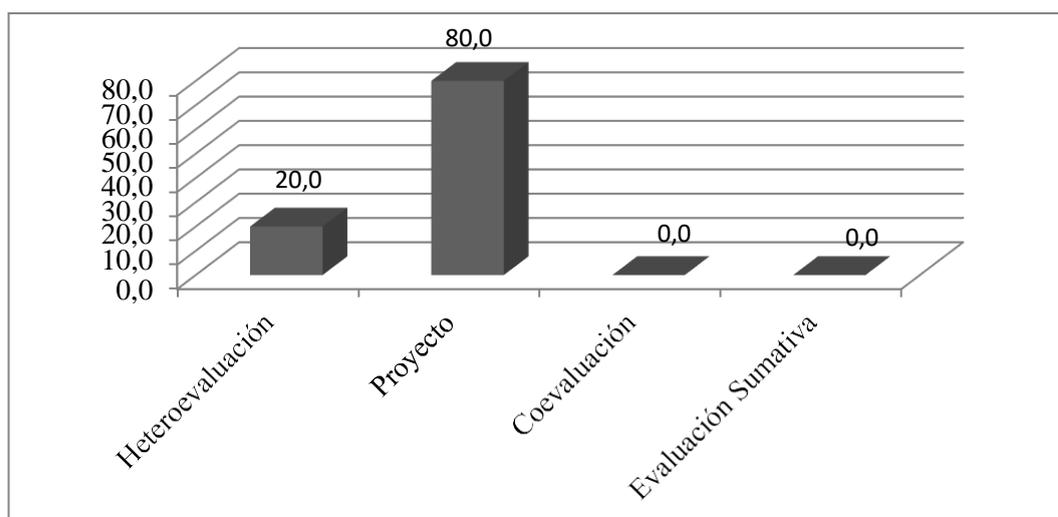


Gráfico 28 Evaluación

Elaborado por: Autor

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

En la siguiente pregunta los docentes en un 80% utilizan un proyecto como método de evaluación y un 20% heteroevaluación, el proyecto permite evaluar de manera global los conocimientos impartidos durante un periodo determinado.

Tabla 25 ¿En qué medida la evaluación que usted aplica le permite determinar el alcance de las destrezas en sus estudiantes?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mediana	5	100,0	100,0	100,0
Alta	0	0,0	0,0	100,0
Media	0	0,0	0,0	100,0
Baja	0	0,0	0,0	100,0
No evalúa el alcance	0	0,0	0,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

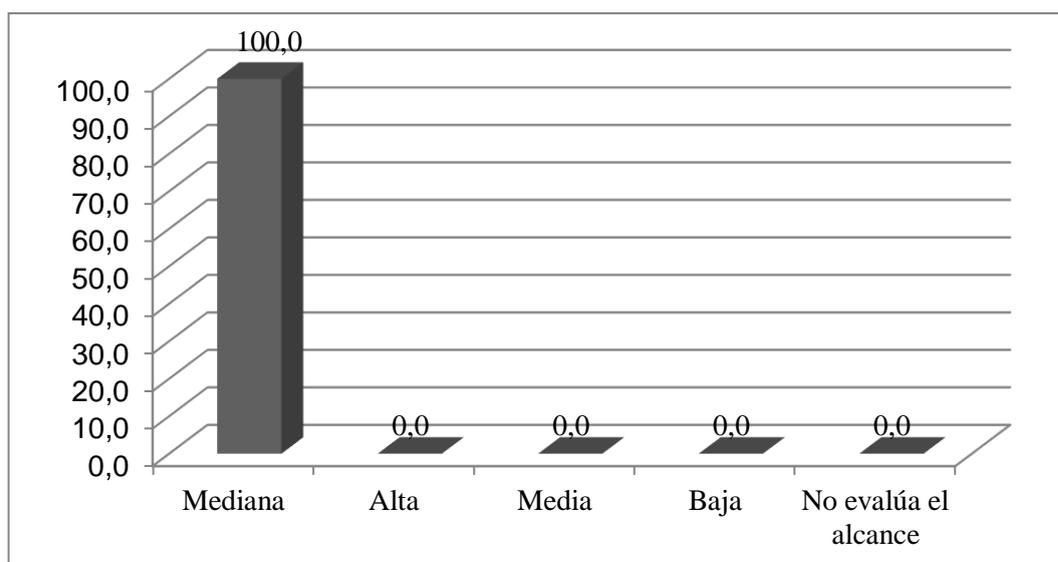


Gráfico 29 Alcance de la Evaluación

Elaborado por: Autor

Fuente: Datos del cuestionario a docentes

En la presente interrogante los docentes en un 100% mencionan que las evaluaciones les permiten determinar el alcance de las destrezas en sus estudiantes, es así como pueden llegar a determinar el conocimiento real que adquirió el estudiante en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Tabla 26 Resultados de la Entrevista al Experto

Pregunta	Respuesta	Interpretación
¿Qué ventajas cree usted que tendría la implementación de la tecnología en la educación?	Con base en las investigaciones la motivación es lo más importante para la nueva era de estudiantes.	Los estudiantes nacieron una era digital y el uso de estas en clase los motiva aprender.

<p>¿De qué manera aporta la innovación tecnológica en la educación?</p>	<p>Para el docente es traer nuevas enseñanzas y metodologías y dejar atrás la educación tradicional.</p>	<p>Partiendo de las clases tradicionales os docentes debemos implementar la tecnología para afianzar conocimientos de una manera interactiva.</p>
<p>Que beneficios se tendrá con la implementación?</p>	<p>Depende del tema y como se emplean los recursos tecnológicos, el beneficio a parte de la motivación es la interacción que se da con el asistente virtual y hacerlo de forma autónoma, permitiendo que el estudiante avance de forma autónoma</p>	<p>La implementación de un asistente virtual en las clases permitiría que los estudiantes avancen de manera autónoma en sus casas, dependiendo del nivel de inglés que cada uno.</p>
<p>¿Qué asistentes virtuales conoce?</p>	<p>Se categorizan por dispositivos altavoces Alexa, Google Assitent, Cortana, Bixy.</p>	<p>Los asistentes virtuales se categorizan y se los conoce como altavoces, entre estos encontramos algunos como: Alexa, Siri, etc.</p>
<p>¿Cuál de los asistentes virtuales implementaría en la educación?</p>	<p>En mi caso trabajo con Alexa, por la facilidad de poner en práctica varias estrategias para trabajar que son las skills donde yo puedo cargar las actividades</p>	<p>El asistente virtual más recomendado para aplicar dentro del campo de la educación es Alexa ya que tiene un espacio de Skills donde se puede programar contenido a las necesidades.</p>

¿Tiene conocimiento de la configuración de Asistentes Virtuales?	Se trabaja con los Blooprints, que son como rompecabezas las cuales vas armando a tus necesidades., sin mayor esfuerzo	Para la programación de contenidos se trabaja con Blooprints, los cuales son de fácil uso y no requiere de mayor esfuerzo ni conocimiento.
--	--	--

¿Qué tipos de métodos conoce usted para la enseñanza del idioma inglés?	Actividades de desarrollo y cierre, para establecer conocimientos previos y poder presentar nuevos temas	El método que se utiliza para impartir nuevos conocimientos requiere de establecer conocimientos previos.
---	--	---

¿Qué asistentes virtuales conoce?	Se categorizan por dispositivos altavoces Alexa, Google Assitent, Cortana, Bixy.	Los asistentes virtuales se categorizan y se los conoce como altavoces, entre estos encontramos algunos como: Alexa, Siri, etc.
-----------------------------------	--	---

¿Cuál de los asistentes virtuales implementaría en la educación?	En mi caso trabajo con Alexa, por la facilidad de poner en práctica varias estrategias para trabajar que son las skills donde yo puedo cargar las actividades	El asistente virtual más recomendado para aplicar dentro del campo de la educación es Alexa ya que tiene un espacio de Skills donde se puede programar contenido a las necesidades.
--	---	---

<p>¿Tiene conocimiento de la configuración de Asistentes Virtuales?</p>	<p>Se trabaja con los Blooprints, que son como rompecabezas las cuales vas armando a tus necesidades., sin mayor esfuerzo</p>	<p>Para la programación de contenidos se trabaja con Blooprints, los cuales son de fácil uso y no requiere de mayor esfuerzo ni conocimiento.</p>
<p>¿Qué tipos de métodos conoce usted para la enseñanza del idioma inglés?</p>	<p>Actividades de desarrollo y cierre, para establecer conocimientos previos y poder presentar nuevos temas</p>	<p>El método que se utiliza para impartir nuevos conocimientos requiere de establecer conocimientos previos.</p>
<p>¿Qué estrategias metodológicas en la enseñanza del idioma inglés utiliza?</p>	<p>Trabajos grupales donde identificaban los estudiantes que necesitaban más refuerzos</p>	<p>Los trabajos grupales se los realiza para poder identificar a estudiantes que requieren mayor atención y refuerzo de ciertos temas.</p>

¿Qué actividades aplica para desarrollar cada una de las habilidades del idioma inglés en los estudiantes?

Speaking. - Práctica de lecturas, canciones, diálogos

Para cada destreza se aplica una actividad diferente que les permita a los estudiantes desarrollar esa destreza de una manera óptima.

¿Qué aspectos cree que debe considerar el docente en el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma inglés?

El ritmo de aprendizaje del estudiante

En el proceso de enseñanza – aprendizaje se debe considerar el ritmo de aprendizaje que cada estudiante tiene, para avanzar al mismo ritmo con todos.

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Datos de la Entrevista al Experto

Resultados del pre-test aplicado a los estudiantes

Tabla 27 Destreza Listening

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	20	35,7	35,7	35,7
Muy Bueno	20	35,7	35,7	71,4
Bueno	16	28,6	28,6	100,0
Regular	0	0,0	0,0	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Pre – test Estudiantes

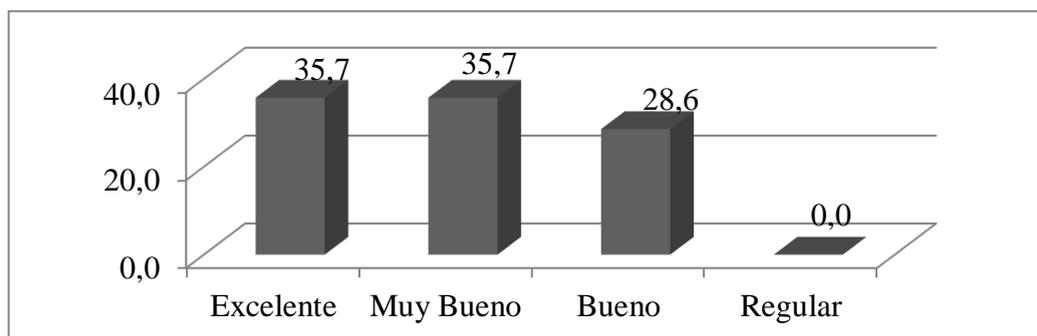


Gráfico 30 Pre – Test Listening

Elaborado por: Autor

Fuente: Pre – Test Estudiantes

En la presente destreza el 35,7% de los estudiantes obtuvieron una calificación excelente y muy buena que corresponde a más de la mitad del total evaluado, lo que nos indica que existe una alta comprensión, por lo tanto, es una destreza que debemos potenciarla para tener resultados más satisfactorios en todos los estudiantes.

Tabla 28 Destreza Reading

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	7	12,5	12,5	12,5
Muy Bueno	20	35,7	35,7	48,2
Bueno	20	35,7	35,7	83,9
Regular	9	16,1	16,1	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Pre – test Estudiantes

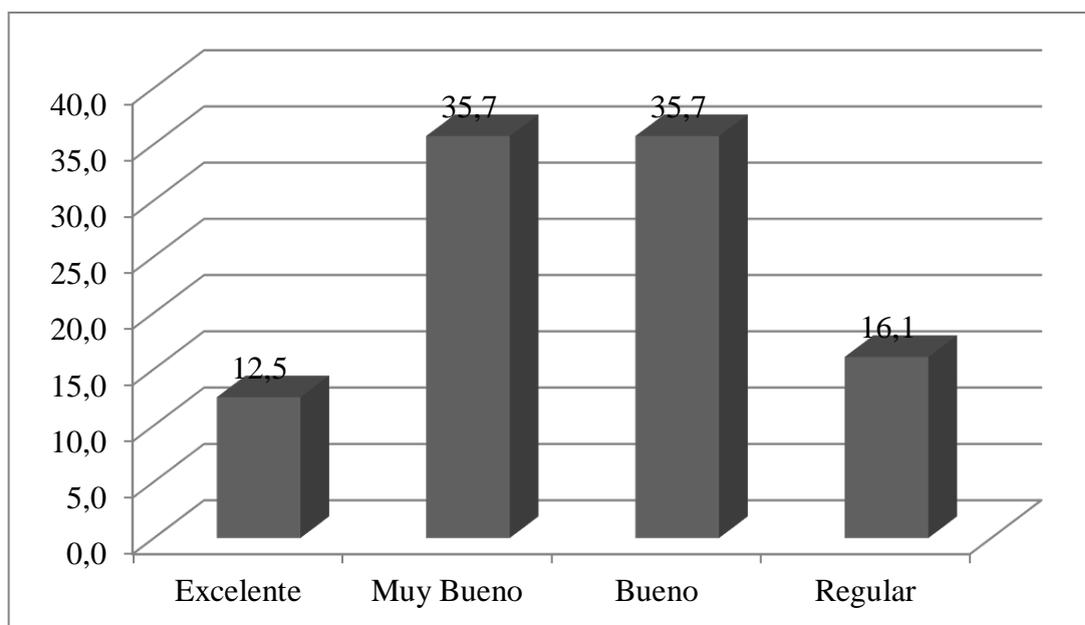


Gráfico 31 Pre – Test Reading

Elaborado por: Autor

Fuente: Pre – Test Estudiantes

En la presente destreza Reading el 35,7% de estudiantes obtuvieron resultado muy bueno y bueno, lo que nos indica que esta destreza esta medianamente desarrollada en los estudiantes, por lo cual se requiere refuerzo y mayor cantidad de actividades para mejorar los resultados.

Tabla 29 Destreza Writing

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	3	5,4	5,4	5,4
Muy Bueno	10	17,9	17,9	23,2
Bueno	19	33,9	33,9	57,1
Regular	24	42,9	42,9	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Pre – test Estudiantes

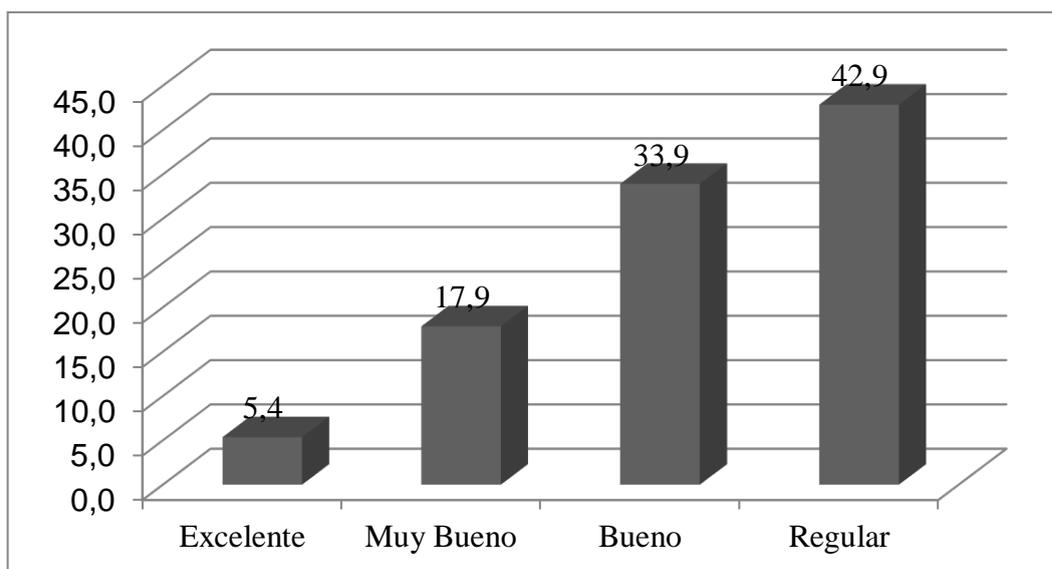


Gráfico 32 Pre – Test Writing

Elaborado por: Autor

Fuente: Pre – Test Estudiantes

En la siguiente destreza del writing el 42,9% de estudiantes obtuvieron resultados regulares, lo que nos indica que casi la mitad de la población total no alcanza una comprensión y desenvolvimiento en la escritura de oraciones o párrafos utilizando la gramática y vocabulario vistos en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Tabla 30 Destreza Speaking

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	3	5,4	5,4	5,4
Muy Bueno	10	17,9	17,9	23,2
Bueno	26	46,4	46,4	69,6
Regular	17	30,4	30,4	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Pre – test Estudiantes

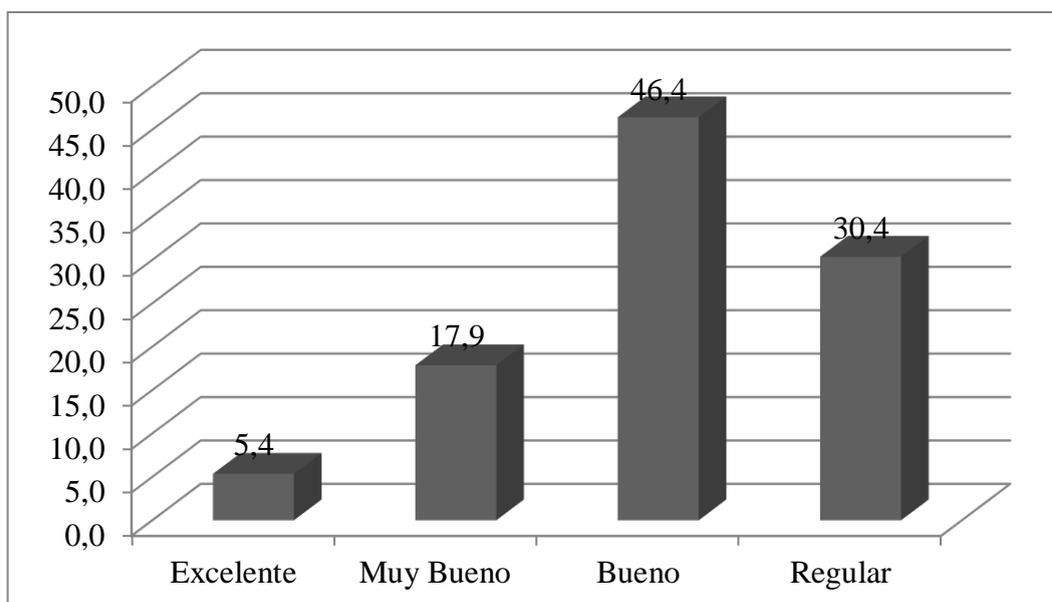


Gráfico 33 Pre – Test Speaking

Elaborado por: Autor

Fuente: Pre –Test Estudiantes

En la destreza del speaking los estudiantes alcanzaron un 46,4% como resultado bueno y regular un 30,4% siendo estos resultados no tan favorables, ya que nos indican que falta por desarrollar esta destreza dentro de las clases de inglés de una manera óptima.

Resultados del post-test aplicado a los estudiantes

Tabla 31 Destreza Listening

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	43	75,4	75,4	75,4
Muy Bueno	9	15,8	15,8	91,2
Bueno	3	5,3	5,3	96,5
Regular	2	3,5	3,5	100,0
Total	57	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Post – Test Estudiantes

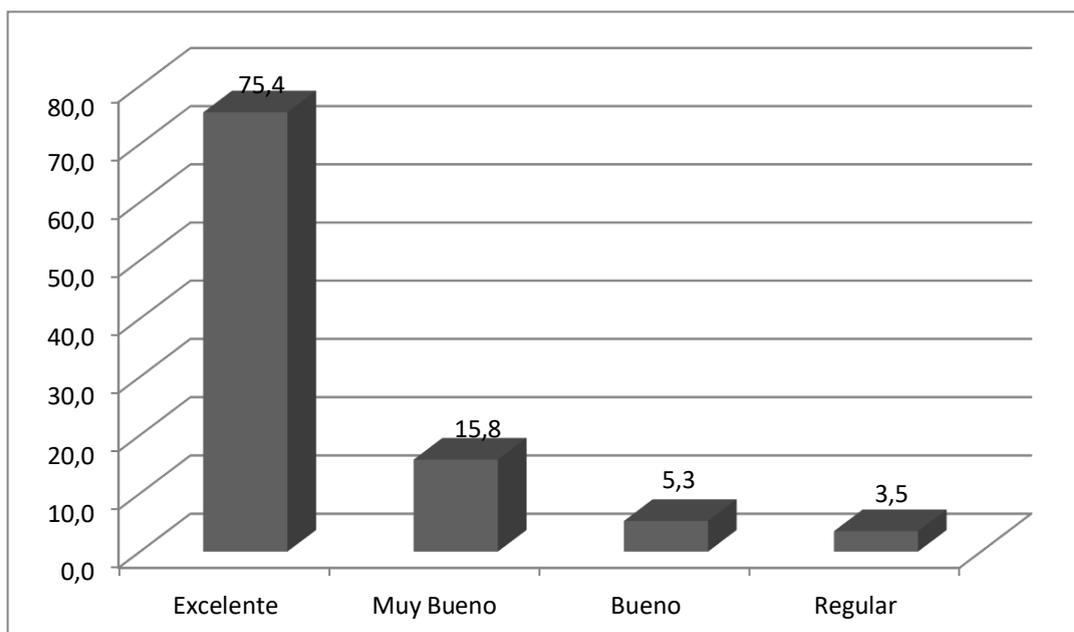


Gráfico 34 Post- Test Listening

Elaborado por: Autor

Fuente: Post –Test Estudiantes

La destreza del listening después de la aplicación del asistente virtual en la clase, tiene un resultado excelente con un 75,4% de los estudiantes, lo que refleja un progreso en dicha destreza, tomando en cuenta que solo el 3,5% de estudiantes alcanzaron una calificación regular en esta destreza.

Tabla 32 Destreza Reading

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	20	35,1	35,1	35,1
Muy Bueno	32	56,1	56,1	91,2
Bueno	5	8,8	8,8	100,0
Regular	0	0,0	0,0	100,0
Total	57	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Post – Test Estudiantes

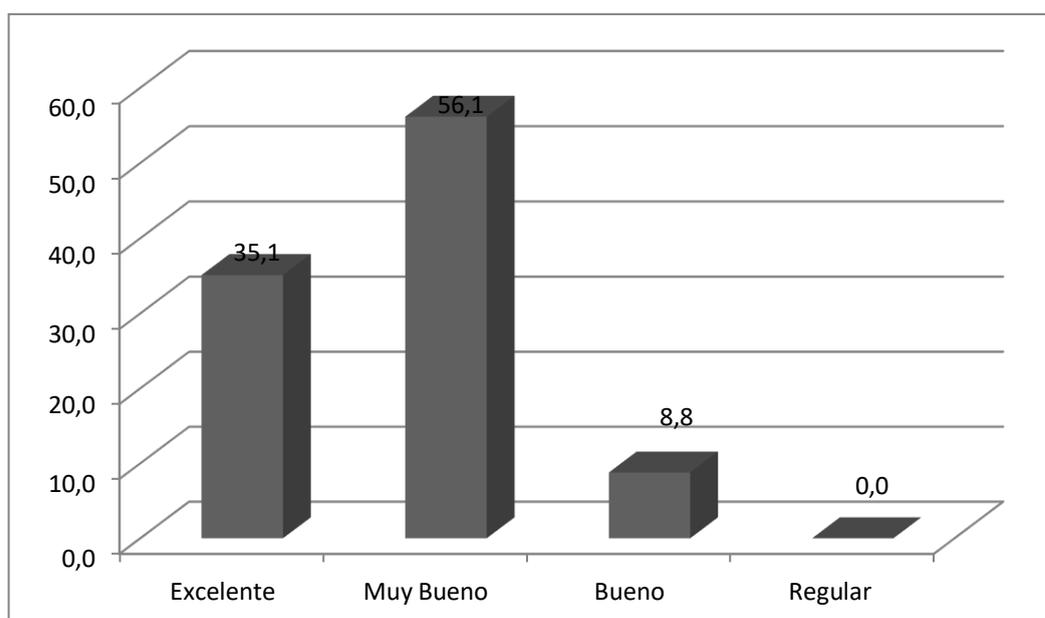


Gráfico 35 Post– Test Reading

Elaborado por: Autor

Fuente: Post –Test Estudiantes

Dentro de la destreza del Reading, después del uso del asistente virtual en la clase inglés, los estudiantes obtuvieron una calificación muy buena en un 56,1% de estudiantes, que representa a más de la mitad de la población y una calificación buena con un 8,8% de estudiantes, lo cual es un porcentaje bajo y ningún estudiante obtuvo una calificación regular.

Tabla 33 Destreza Writing

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	34	59,6	59,6	59,6
Muy Bueno	18	31,6	31,6	91,2
Bueno	4	7,0	7,0	98,2
Regular	1	1,8	1,8	100,0
Total	57	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Post – Test Estudiantes

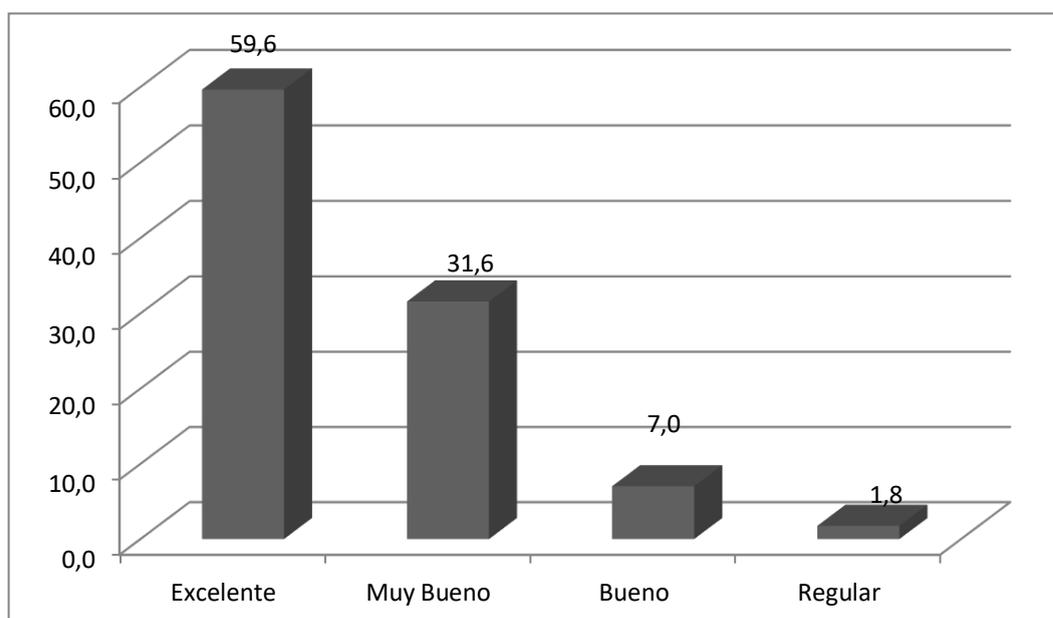


Gráfico 36 Post– Test Writing

Elaborado por: Autor

Fuente: Post –Test Estudiantes

En la destreza del writing después del uso del asistente virtual los estudiantes alcanzaron en un 59,6% una calificación excelente lo que corresponde a más de la mitad de la población y solo un 1,8% de estudiantes alcanzaron una calificación regular, lo que nos indica que existió un desarrollo bastante significativo dentro de esta destreza.

Tabla 34 Destreza Speaking

Categoría	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
-----------	------------	------------	------------

	Frecuencia		válido	acumulado
Excelente	12	21,1	21,1	21,1
Muy Bueno	24	42,1	42,1	63,2
Bueno	15	26,3	26,3	89,5
Regular	6	10,5	10,5	100,0
Total	57	100,0	100,0	

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Post – Test Estudiantes

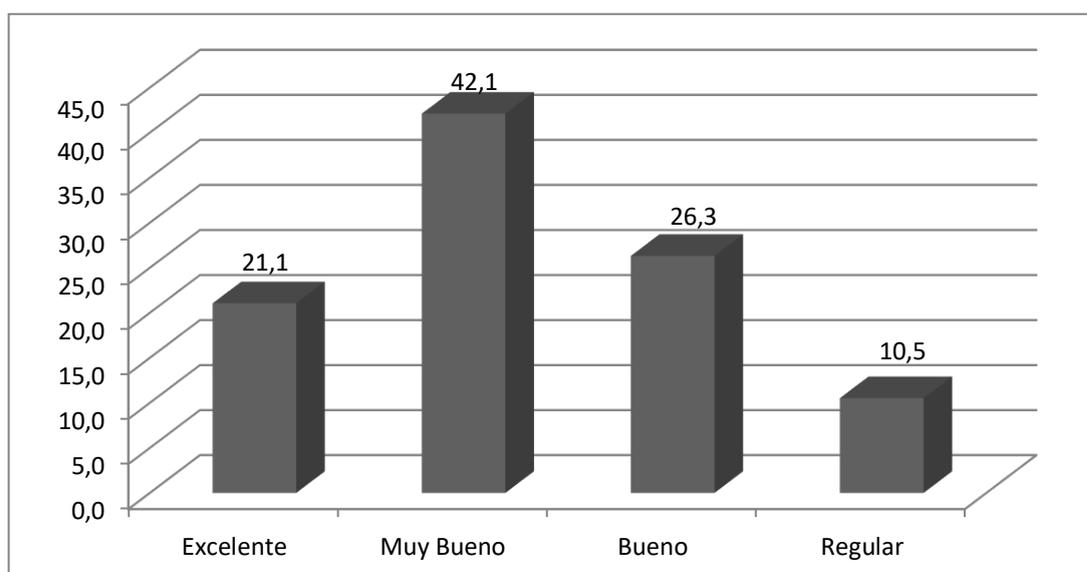


Gráfico 37 Post– Test Speaking

Elaborado por: Autor

Fuente: Post –Test Estudiantes

En la destreza del speaking los estudiantes con un 42,1% obtuvieron una calificación muy buena llegando a casi la mitad de la población, el 26,3% con un resultado bueno y solo el 10,5% una calificación regular, lo que nos indica que con una aplicación más constante de los asistentes podemos llegar a obtener resultados óptimos en esta destreza.

Tabla 35 Triangulación de Resultados

Objetivos	Dimensiones	Encuesta a docentes	Entrevista a experto	Interpretación
Descubrir la relevancia que tienen los asistentes	Tecnología Educativa	Juega un papel muy importante ya que permite un aprendizaje	Con base en estudios realizados la motivación es muy importante en la	En la actualidad la tecnología es de mucha importancia ya que los estudiantes

virtuales para la enseñanza del idioma inglés	interactivo de estudiantes con el asistente virtual	actualidad ya que se criaron en un entorno digital.	nacieron en una era digital que les permitio tener avances significativos y les motiva a aprender.
---	---	---	--

Diseñar estrategias metodologicas que permitan desarrollar las macro destrezas del idioma inglés	Métodos	Nos ayuda a a desarrollar la habilidad de reading comprehension en los estudiantes con ayuda de los asistentes virtuales	La realización de trabajos grupales como estrategias metodologicas para identificar los estudiantes que requieren refuerzo.	Las estrategias metodologicas deberan ser dirigidas a desarrollar la habilidad del reading realizando trabajos Grupales que permitan identificar estudiantes que requieran mayor refuerzo en cada destrez
--	---------	--	---	---

Evaluar el nivel de logro alcanzado al utilizar asistentes virtuales para el desarrollo de las macro -destrezas del idioma inglés.	Destrezas	El uso de cuentos ayuda a desarrollar en los estudiantes la destreza del listening y reading.	La habilidad del speaking es una de las más importantes y se debe desarrollar mediante diálogos canciones y lecturas	La estrategia metodologica que apliquemos para desarrollar cada destreza es muy importante ya que no todos los estudiantes adquieren los conocimientos de la misma manera.
--	-----------	---	--	--

Proponer un manual de uso de un asistente	Proceso de enseñanza	Para evaluar el proceso de enseñanza -	El ritmo de aprendizaje de cada estu-	Las estrategias metodológicas que se utilicen
---	----------------------	--	---------------------------------------	---

virtual para crear estrategias metodológicas innovadoras en el proceso de enseñanza del idioma inglés.	aprendizaje.	Aprendizaje se debe aplicar un proyecto en el cual se muestre todo lo aprendido durante todo este tiempo.	diante conside- un factor impor- tante durante el proceso de enseñanza - aprendizaje.	dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje con la ayuda de asistentes virtuales deben consi- derar el ritm de aprendizaje de los estudiantes y también que al final de este se logre ver en forma de producto los conocí- mientos que han adquirido.
---	--------------	--	--	--

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Edison: Registro institucional

De esta manera la unión de los resultados obtenidos en la presente investigación nos muestra una favorable acogida de los asistentes virtuales por parte tanto de los docentes como también de los estudiantes de la Academia Militar “General Miguel Iturralde”, tomando en cuenta que adicionalmente generan una motivación al aprendizaje de lengua extranjera y el desarrollo de las macro destrezas del idioma inglés de una manera interactiva y que puede ir al ritmo de aprendizaje de cada estudiante, es así que se propone un manual de uso de un asistente virtual llamado Alexa, con estrategias metodológicas para el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés para uso de los docentes del área e interacción

de los estudiantes con los diferentes contenidos.

CAPITULO III

PRODUCTO

Propuesta de Solución al Problema

Tema: Asistente Virtual Alexa para la enseñanza del idioma inglés

Datos Informativos

Institución: Academia Militar “ Miguel Iturralde”

Nivel/Subnivel: Educación General Básica / Básica Media

Número de Estudiantes de la Institución: 794 estudiantes

Número de Estudiantes beneficiados: 56 estudiantes

Número de Docentes: 45 docentes

Número de Docentes Beneficiados: 5 docentes

Dirección de la Escuela: Av. Moran Valverde Mariscal Sucre Chillogallo, Pichincha (ecuador)

Número de teléfono: 022626561

Correo Electrónico: 17h00234@gmail.com

Antecedentes de la Propuesta

Desde los resultados obtenidos a nivel general en la presente investigación se muestra algunos beneficios en el uso de asistentes virtuales como la interacción entre estudiantes y el asistente, así como también la motivación que estos generan al momento del aprendizaje y el uso de este de acuerdo a la necesidad y requerimientos del estudiante y también el avance que este quiera tener en sus conocimientos., pero también se pudieron ver lagunas debilidades como la no respuesta rápida del asistente virtual o el que no entienda la pregunta si esta no está bien configura y solicite que se la vuelva a repetir, lo que genera un poco de malestar y retraso al momento de interactuar, sin embargo los resultados obtenidos después de aplicar el asistente virtual dentro de la clase de inglés son muy favorables debido a una interacción directa que tiene el estudiante y que tiene la posibilidadde avanzar a su ritmo. El avance que se logró tener en cada una de las destrezas es bastantesignificativo después de venir utilizando por largo tiempo recursos tradicionales y cambiaral uso de una tecnología innovadora, el desarrollo de las destrezas fue muy favorable en más del 70% de estudiantes.

Justificación

La presente investigación tiene como propósito principal implementar dentro de las clases de lengua extranjera una nueva tecnología innovadora que permita que los estudiantes se encuentren motivados aprender, pero sobre todo que tengan una interacción directa con el asistente y que pueda lograr y despejar sus dudas dependiendo del ritmo de aprendizaje de cada estudiante, lo que permitirá un avance significativo en cada una de las macro destrezas del idioma inglés.

Es por eso por lo que como asistente virtual se ha elegido a Alexa ya que dentro de las comparativas con los otros asistentes se encuentra en un punto medio con respecto a todas las actividades que estos pueden hacer, además que es el único asistente virtual que trabaja con Amazon utilizando skills para una configuración personalizada de actividades educativas que nos ayudan en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Análisis de Factibilidad

La presente propuesta es educativamente factible debido a la gran acogida que tuvieron los estudiantes, la motivación que sienten por interactuar con una tecnología

innovadora y poder avanzar a su ritmo permite tener un desarrollo de las destrezas del idioma de manera más óptima, a nivel de costos es un dispositivo económico para uso personal y el cual se lo puede programar dependiendo de las necesidades del usuario, en este caso a la necesidad del estudiante tomando en cuenta la destreza que requiera desarrollar y colocar actividades que le permitan interactuar sin límite de tiempo y en cualquier momento del día.

Definición del Tipo de producto

El presente producto es un manual con instrucciones de como programar el asistente virtual Alexa para la enseñanza del idioma inglés, independientemente de lo que el docente o estudiante requiera aprender o desarrollar a nivel cognitivo en las diferentes destrezas. Este producto es de carácter educativo e innovador que se implementará en las clases de lengua extranjera para potenciar el desenvolvimiento en las destrezas propias del idioma de una manera óptima y eficaz.

Objetivos

Objetivo General

Generar un aprendizaje interactivo entre docente y estudiante para desarrollar las macro destrezas del idioma inglés de una manera interactiva.

Objetivos Específicos

Elaborar un instructivo de programación del asistente virtual Alexa para la enseñanza del idioma inglés.

Capacitar a los docentes del uso y programación del asistente virtual Alexa

Aplicar dentro de las clases de inglés el asistente virtual Alexa para el desarrollo de las macro destrezas del idioma inglés.

Fundamentación Científica

En base a la investigación realizada por Basantes, Cabezas, y Casillas (2020) se pudo determinar la importancia invaluable que tiene el uso de recursos digitales en la educación general básica, llegando a determinar que fusionadas las competencias digitales con una metodología apropiada por parte del docente se visibiliza el desarrollo de habilidades,

conocimiento y aptitudes.

Tomando en cuenta todos los aspectos que son importantes dentro del uso de asistentes virtuales como recurso tecnológico en el campo educativo y el poder utilizarlos de una manera adecuado con el objetivo principal de desarrollar habilidades propias del idioma, los resultados que obtendremos serán muy satisfactorio.

Estructura de la Propuesta

La presente propuesta surgió de la necesidad de mejorar el aprendizaje y producción de las destrezas propias del idioma dentro de las clases, se realizó un pre – test para conocer el nivel que tenían los estudiantes en cada una de las destrezas, y se procedió a elaborar una estrategia metodológica con la aplicación del asistente virtual Alexa.

Se empezó ingresando a la aplicación de Alexa asociada a una cuenta de Amazon y nos dirigimos a establecer o crear nuevas skills que nos permitirán establecer nuestras propias preguntas y respuestas para poder interactuar con Alexa de acuerdo con lo que queramos que los estudiantes aprendan.

El asistente virtual se aplicó en clases de inglés con los estudiantes, desarrollando las macro destrezas del idioma inglés, generando en ellos interés y motivación por aprender e interactuar con el asistente virtual.

Metodología

Las estrategias metodológicas de enseñanza son procedimientos o recursos utilizados por el docente para generar aprendizajes significativos.

Para establecer estrategias metodológicas para la enseñanza del idioma inglés debemos responder las siguientes interrogantes: ¿Qué voy a enseñar y como voy a enseñar? Para dar respuesta a la primera pregunta vamos a tomar en cuenta los siguientes parámetros.

Que voy a enseñar?

Proceso cognitivo en el que incide la estrategia	Tipos de estrategia de enseñanza
Activación de conocimientos previos	Objetivos o propósitos Preinterrogantes
Generación de expectativas apropiadas	Actividad generadora de información previa
Orientar y mantener la atención	Preguntas insertadas Ilustraciones Pistas o claves tipográficas o discursivas
Promover una organización más adecuada de la información que se ha de aprender (mejorar las conexiones internas)	Mapas conceptuales Redes Semánticas Resúmenes
Para potenciar el enlace entre conocimientos previos y la información que se ha de aprender (mejorar las conexiones externas)	Organizadores previos Analogías

Elaborado por: (González, Recarey y Addine, 2009)

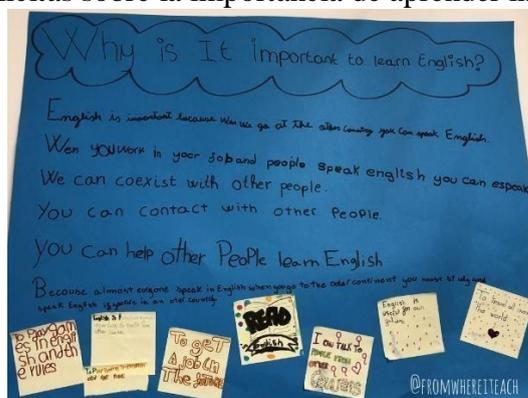
Fuente: Edison: Estudios Pedagógicos

¿Como voy a enseñar?

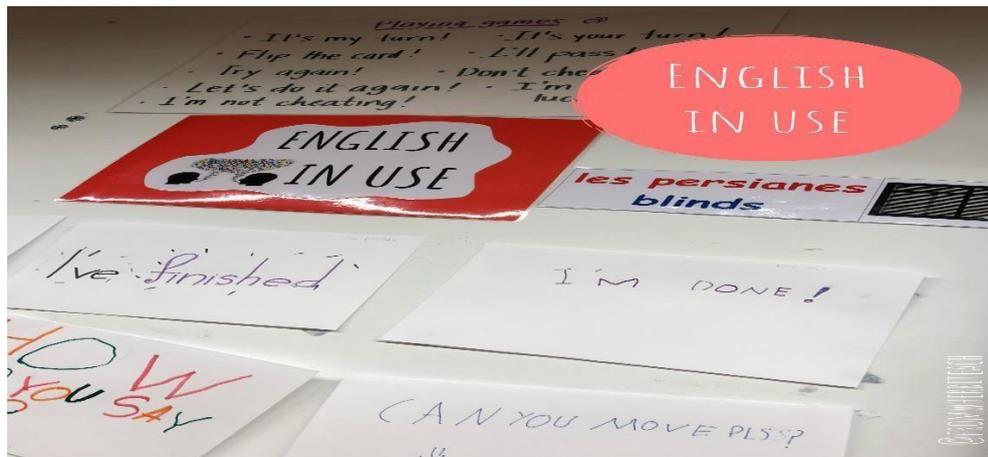
1.- Aceptar el “interlanguage” como manera válida de comunicarse en el aula



2.- Hacer lecciones explícitas sobre la importancia de aprender inglés



3.- Scaffold” la comunicación en el aula.



4.- Hacer visible y necesaria la lengua extranjera en el resto del centro



5.- Plantear el uso de la lengua como algo necesario para los alumnos.

Estrategia metodológica para la enseñanza del inglés con el uso de Alexa

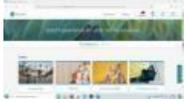
En la siguiente tabla se muestra una propuesta metodológica para la enseñanza del tema Jobs con ayuda de Alexa, la cual nos permite observar las actividades a ejecutarse para desarrollar cada una de las destrezas del idioma inglés, tomando en cuenta el nivel de comprensión de los estudiantes y los objetivos a los que queremos llegar.

Es así que se muestra un modelo de plan de clase que parte desde el tema, el objetivo de la clase, el curso o grado, materiales o recursos que vamos a utilizar para dar esta clase incluyendo Alexa, las actividades a realizarse en cada periodo entendido como hora clase

y por último recursos extras que el docente puede utilizar para reforzar el tema impartido.

ACADEMIA MILITAR “ MIGUEL ITURRALDE” N. 2

"Never stop learning because life never stops teaching."

	<p>Topic</p> <p>Jobs and occupations</p>			
<p>Learning Objective</p>	<p>Students are able to convey and organize information using facts and details in order to illustrate diverse patterns and structures in writing about jobs with Alexa.</p>			
<p>Class</p>	<p>Fifth level A-B-C-D</p>			
<p>Week 7</p>	<p>From October 11th to November 15th, 2021</p>			
<p>Resources</p>	<p>Student's book 22-23-24</p> 	<p>Electronics Devices</p> 	<p>Pearson Platform</p> 	<p>Sheets of papers</p>
<p>Weekly Activities</p>	<p>Period 1-2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explaining the grammar about the future for predictions • Inferring jobs vocabulary with Alexa • Enlisting jobs vocabulary by controlled speaking with Alexa help. • Writing sentences using jobs vocabulary and future manners by transformation drill. Listen to Alexa and write. • Naming jobs vocabulary by say after to Alexa 			

	<ul style="list-style-type: none"> • Writing jobs vocabulary by controlled writing. • Answering the questions according to the pictures by questions and answer with Alexa. <p>Period 3-4</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.1 Rewriting sentences using a dialogue by controlled writing. • 2.1 Listening a paragraph about jobs by focused listening. • 3.1 Practicing used to using city vocabulary by controlled writing. • 1.1 Reading about the best job to find the best word for describing the story by scanning • 2.1 Distinguishing present simple using jobs vocabulary by controlled writing <p>Period 5-6</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inferring grammatical structure of present continuous for future by mind map. • Researching information about the best place in the city that the students recommended • Selecting the best flyers about the jobs by picture eliciting. • Introducing digital tools for making a fact file about jobs. <p>Period 7-8</p> <ul style="list-style-type: none"> • Book club. Answer the questions, then look and circle the words that describe the poem • Listen and read. What is Lissa thinking about
Remember	Will for predictions and speak about the future and tongue twister.
Extra resources	Pearson platform vocabulary unit 1

Modelo Operativo

Manual de programación de Alexa

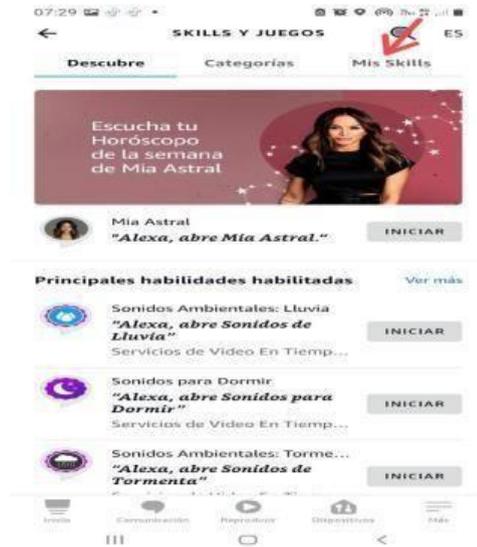
1. Ingresar por medio de nuestro celular a la App de nuestro asistente virtual Alexa



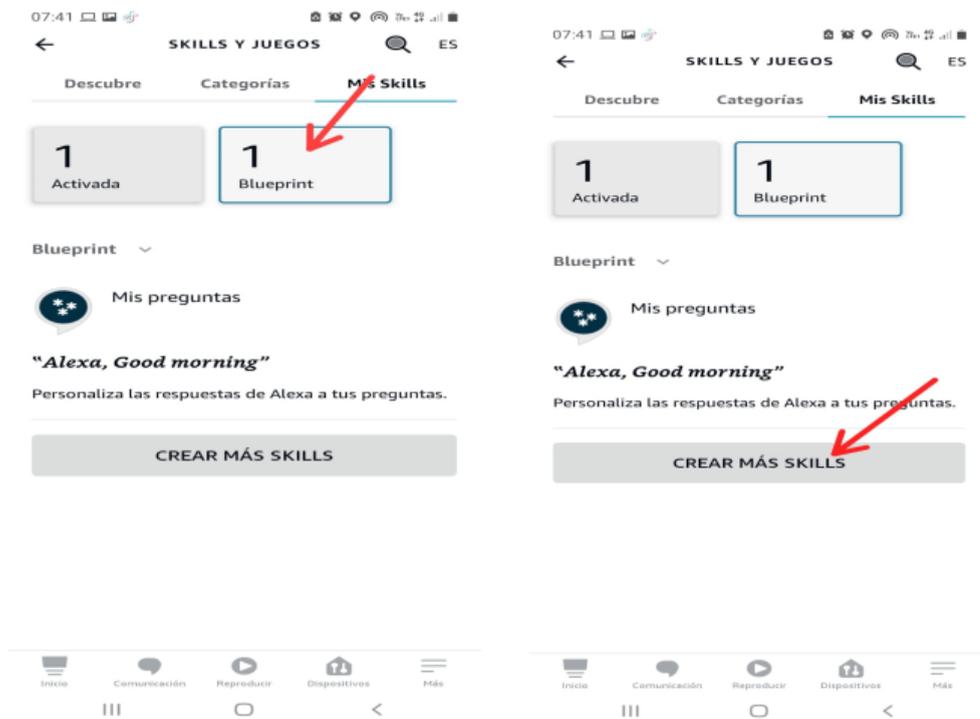
2. Al abrirse la aplicación de Alexa, buscamos “Descubrir skills y juegos”, damos click en este ítem.



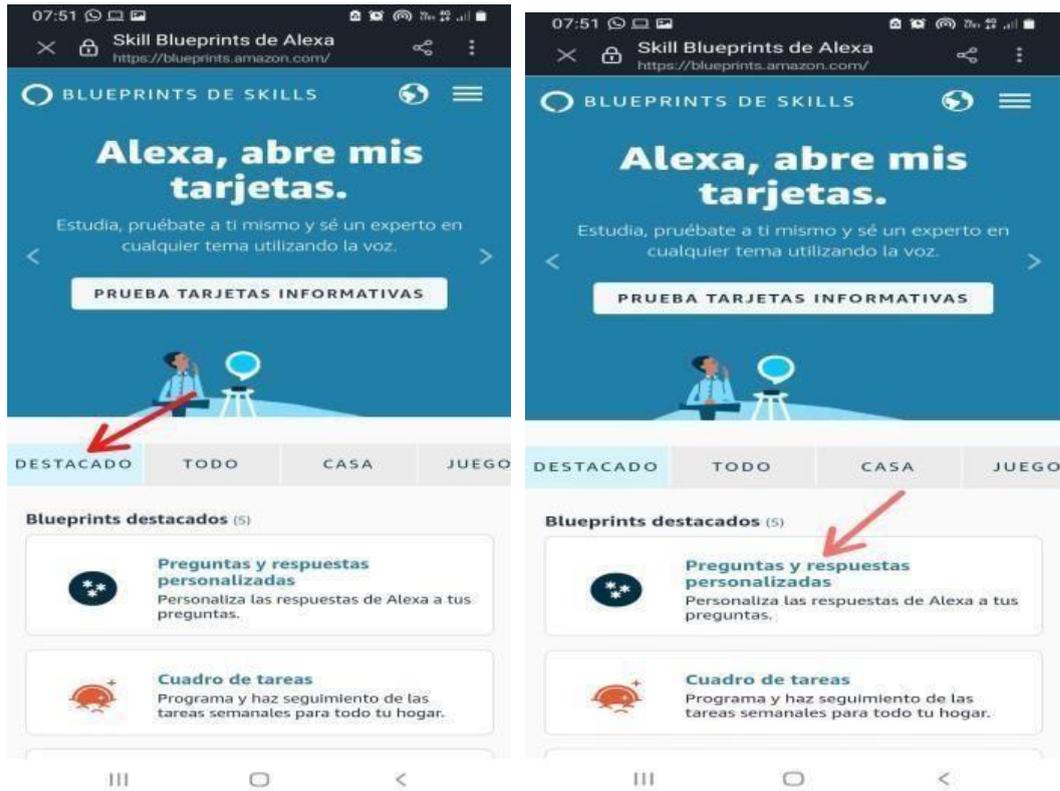
3. Se abrirá una nueva ventana con tres opciones: Descubre, Categorías y Mis skills, escogemos la opción **Mis skills**



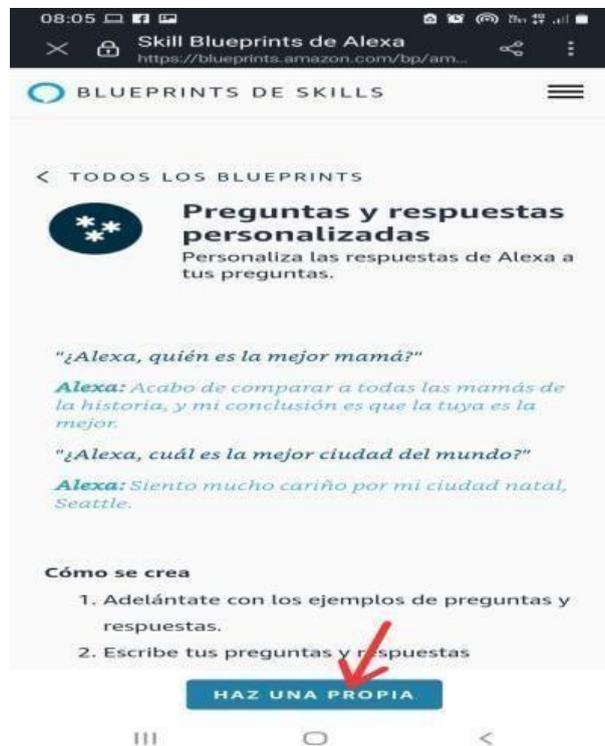
4. En la siguiente ventana se nos presentará las skills que están activas y blueprint, ingresamos a la opción **blueprint** y **crear más skills**.



5. Se abrirá una ventana con tres opciones: destacado, todo, casa, juegos, comunidad y aprende, vamos a dirigirnos a la opción **destacado** y luego a **preguntas y respuestas personalizadas**.

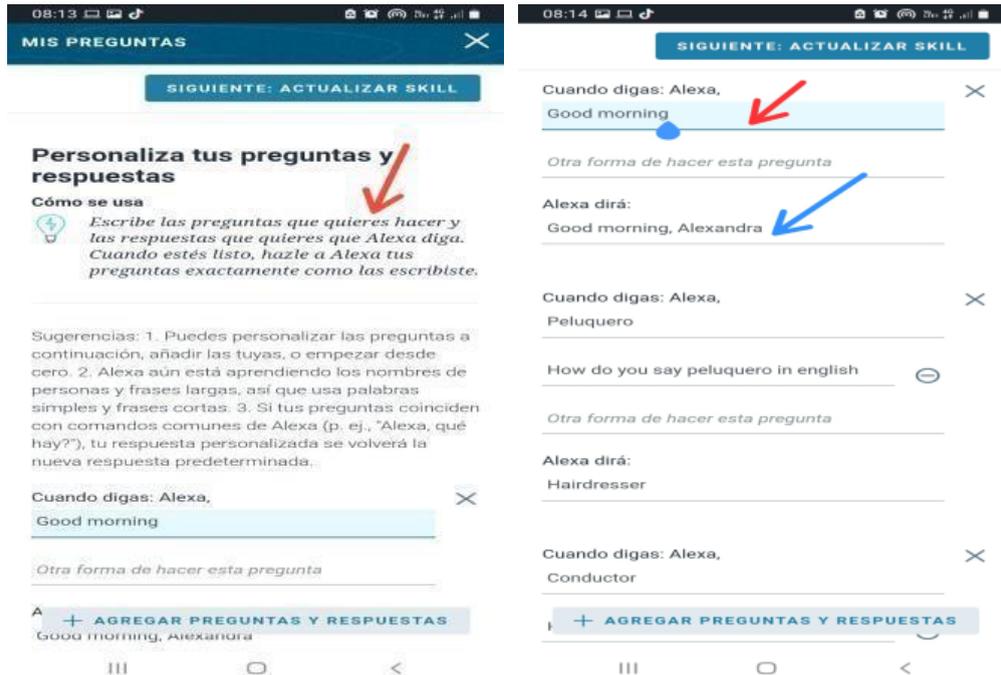


6. Se nos abrirá una ventana con la opción **haz una propia**, donde deberemos ingresar.

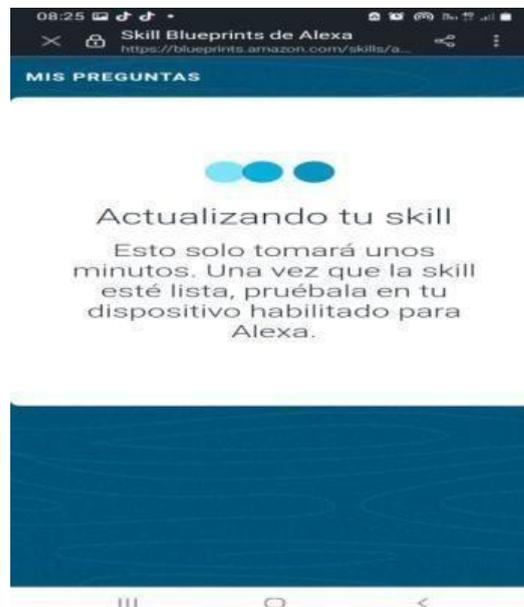


7. La siguiente ventana nos dará una breve explicación de cómo funciona esta opción y podemos empezar a escribir una serie de preguntas y respuestas que

queremos que Alexa nos dé.



8. Como último deberemos ir a la opción **actualizar skill** y se abrirá una pantalla que nos indica que se está **actualizando**. Finalmente, el skill quedará actualizado y podremos empezar a interactuar con el asistente virtual Alexa.



MÉTODO DE VALORACIÓN DE LA PROPUESTA

La presente propuesta se apega al método de validación a través de su aplicación en la práctica de la propuesta ya que se partió de una evaluación diagnóstica para identificar las falencias dentro de cada una de las destrezas del idioma, para luego aplicar el asistente virtual Alexa dentro de la clase, el cual permitió interactuar de una manera activa con los estudiantes acerca de la temática de los trabajos, para lo cual se estableció una actividad diferente para cada destreza.

Luego de utilizar el asistente virtual se aplicó otra evaluación llamada post test, la cual nos ayudó a tener resultados de los beneficios y avances que los estudiantes tuvieron con el uso de esta tecnología, estos resultados fueron muy favorables ya que el desarrollo de estas destrezas tuvo bastante progreso.

Tabla 36 Plan de Acción propuesta

Objetivo general	Objetivos Específicos	Actividades	Recursos	Tiempo	Responsables
Generar un aprendizaje interactivo entre docente y estudiante para desarrollar las macro destrezas del idioma inglés de una manera interactiva.	Elaborar un instructivo de programación del asistente virtual Alexa para la enseñanza del idioma inglés.	<p>Indagar los asistentes virtuales existentes.</p> <p>Investigar el asistente virtual adaptable a cumplir las necesidades del objetivo planteado.</p> <p>Crear las skills dentro de la aplicación Alexa para desarrollar cada una de las destrezas del inglés.</p>	<p>Técnicos: Computadora e internet.</p> <p>Técnicos: Computadora e internet.</p> <p>Técnicos: Aplicación, celular, internet, actividades.</p>	Septiembre 2021	Investigadora

Capacitar a los docentes del uso y programación del asistente virtual Alexa	Programar fecha, hora y temas a tratar	Humanos: Docentes, investigadora.	Octubre 2021	Investigadora
	Generar una presentación y hoja en físico con el instructivo para los docentes.	Materiales: Hojas de papel bon Presentación		
Aplicar dentro de las clases de inglés el asistente virtual Alexa para el desarrollo de las macro destrezas del idioma inglés.	Generar un plan de clase con el uso del asistente virtual.	Humanos: Investigadora	Octubre 2021	Investigadora
	Impartir clase de inglés con el uso del asistente virtual que interactúe con los estudiantes.	Humanos: Docentes Investigadora.		

Elaborado por: Avila Alexandra
Fuente: Edison: Registro institucional

Tabla 37 Plan de Capacitación a los docentes

OBJETIVOS DE LA CAPACITACIÓN	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	RECURSOS DIDACTICOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS
Socializar la configuración, programación y actividades que se pueden establecer dentro del asistente virtual	Jobs Occupations Simple future tense Grammar structure about simple future tense.	Aprendizaje basado en la repetición de palabras Aprendizaje en base a vocabulario Aprendizaje basado en el escucha.	Flashcards Audio Test Listening worksheet Writing worksheet Speaking worksheet Reading worksheet Asistente virtual Alexa	Aspectos de la propuesta (objetivos, estructura de la propuesta, evaluación). Claridad de la estructura en la programación del asistente virtual. Pertinencia del contenido en la propuesta.	MINEDUC (2019) Currículo de los niveles de educación obligatoria: Subnivel: Medio Quito, Ministerio de Educación del Ecuador. LOEI (2019) Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural Subnivel: Medio Quito, Ministerio de
Realizar las actividades juntamente con los docentes.		Aprendizaje basado en la escritura.			
Utilizar dentro de las clases de inglés el asistente virtual para		Aprendizaje basado en la lectura.			

interacción con los estudiantes.	Aprendizaje basado en comprensión de lecturas.	aplicación del asistente dentro de las clases de inglés.	Educación del Ecuador
----------------------------------	--	--	-----------------------

Elaborado por: Avila Alexandra
Fuente: Edison: Registro institucional

Tabla 38 Administración de la Propuesta

INSTITUCIÓN	RESPONSABLES	ACTIVIDADES	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Academia Militar General Miguel Iturralde	Alexandra Avila	<p>Seleccionar el tema con mayor dificultad para los estudiantes.</p> <p>Generar actividades con todas las destrezas donde este inmerso el tema escogido.</p> <p>Seleccionar el asistente virtual adecuado para la configuración de actividades y desarrollo de las destrezas del idioma inglés.</p> <p>Indagar acerca de estrategias metodológicas adecuadas para la aplicación de asistentes virtuales en la asignatura de inglés.</p>	\$85,00	Autofinanciado por la investigadora.

Elaborar un plan de clase con estrategias metodológicas para la enseñanza del idioma inglés con el asistente virtual.

Proporcionar de manera virtual la guía de programación del asistente virtual Alexa a docentes y directivos de la institución.

Elaborado por: Avila Alexandra
Fuente: Edison: Registro institucional

Evaluación de la Propuesta

Con el fin de determinar el alcance de la propuesta se realizó un análisis de los resultados obtenidos después de haber aplicado la evaluación post – test en periodo lectivo 2021 – 2022, en el cuál constan las macro destrezas del idioma inglés que se quieren desarrollar y potenciar en los estudiantes, la deducción a la que se llegó fue muy favorable después de aplicar el asistente virtual en las clases de inglés, ya que los estudiantes mostraron mejor desenvolvimiento en cada una del idioma.

Tabla 39 Administración de la Propuesta

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos planteados en la propuesta.
2. ¿De qué personas?	A docentes de 5to EGB de la asignatura de inglés.
3. ¿Sobre qué aspectos?	Aspectos de la propuesta, claridad en la redacción, pertinencia del contenido a nivel del contexto, y la propuesta.
4. ¿Quiénes?	Investigadora
5. ¿Cuándo?	Año Lectivo 2021 -2022

Elaborado por: Avila Alexandra

Fuente: Edison: Registro institucional

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Para el primer objetivo específico que es descubrir la relevancia que tienen los asistentes virtuales para el proceso de enseñanza del idioma inglés., se concluye que son muy favorables y motivan al aprendizaje del idioma generando un desarrollo óptimo en cada una de las macro destrezas.
- Para el objetivo diseñar estrategias metodológicas que permitan desarrollar las macro destrezas del idioma inglés se determina que las mismas estrategias metodológicas que se utilizan en la clase se las puede emplear con el uso del asistente virtual.
- Con el objetivo de evaluar el nivel de logro alcanzado al utilizar asistentes virtuales para el desarrollo de las macro destrezas del idioma inglés, se puede evidenciar una mejora bastante notable después de aplicar el asistente virtual que interactúe con los estudiantes.
- El objetivo de proponer un manual de uso de un asistente virtual para crear estrategias metodológicas innovadoras en el proceso de enseñanza del idioma inglés favoreció al óptimo manejo y configuración de las actividades por parte de los docentes del área inglés.
- Para el objetivo de establecer estrategias metodológicas con ayuda de asistentes virtuales para desarrollar las macro destrezas del idioma inglés, se lograron resultados muy favorables al unir las estrategias metodológicas convencionales con el asistente virtual para las clases de inglés con el propósito de desarrollar en los estudiantes las macro destrezas del idioma inglés ya que generó en ellos motivación por el hecho de interactuar de una manera dinámica con este y genero un aprendizaje significativo.

Recomendaciones

- Se recomienda indagar más sobre otros asistentes virtuales que puedan ayudar a la enseñanza del idioma
- Es importante que las estrategias metodológicas que utilizamos a diario para la enseñanza las trascendamos con el uso de nuevas tecnologías que son de interés para los estudiantes.
- Proponer un manual de programación de otras opciones de uso que tiene Alexa como “Aprende” donde se puede aplicar para el aprendizaje de otras asignaturas.

Referencias Bibliográficas

- Microsoft. (03 de Marzo de 2016). *Anticipating More from Cortana*. Recuperado el 4 de Junio de 2018, de <https://web.archive.org/web/20160303215848/http://research.microsoft.com/en-us/news/features/cortana-041614.aspx>
- Score. (Octubre de 2018). Obtenido de Score: <https://blog.remoteco.com/12-tipos-de-asistentes-virtuales-y-el-modo-en-que-te-pueden-ayudar/?lang=es>
- Edison Research. (2021). Obtenido de Edison Research.
- Alcalde, N. (2011). Principales métodos de enseñanza de lenguas extranjeras en. *Revista de Lingüística y Lenguas Aplicadas*.
- Area Moreira, M. (2009). *Introducción a la Tecnología Educativa*. Recuperado el 28 de Mayo de 2018
- Asher, J. (1996). The Learning Strategy of the Total Physical Response. *A review Modern*.
- Bredl, K. e. (2012). The Avatar as a knowledge worker? How immersive 3D virtual environments may foster. *Electronic Journal of Knowledge Management*, v. 10, n. 1, p.
- Casillas, M.-L. y. (2013). *Artificial Intelligence-based systems applied in industrial marketing*. Industrial Marketing Management.
- Córdova. (2005).
- Delgado, M. (2009). *Agente Inteligente de apoyo al proceso de enseñanza y*. Bolivia.
- Fernandez, A. (2020). *Aura Quantic*. Obtenido de Aura Quantic: <https://www.auraquantic.com/es/tecnologias-de-inteligencia-artificial-y-sus-categorias/>
- Futurizable. (2018). *Chatbots y Asistentes Virtuales*.
- Galandros, e. a. (1990).
- Garcia, M. L. (2019). *Explorando la teoría del Valle Inquietante en la personalidad de un Asistente Virtual*.
- González, R. (2009). *La Clase de lengua extranjera*. Editorial Pueblo: La Habana.
- Gros Salvat, B., & Lara Navarra, P. (Abril de 2009). https://www.researchgate.net/publication/28272418_Estrategias_de_innovacion_en_la_educacion_superior_el_caso_de_la_Universitat_Oberta_de_Catalunya. Recuperado el 6 de Junio de 2018, de https://www.researchgate.net/publication/28272418_Estrategias_de_innovacion_en_la_educacion_superior_el_caso_de_la_Universitat_Oberta_de_Catalunya: https://www.researchgate.net/publication/28272418_Estrategias_de_innovacion_en_la_educacion_superior_el_caso_de_la_Universitat_Oberta_de_Catalunya
- Guzaman. (2019). *Voices in and of the machine: Source orientation toward mobile virtual*. Obtenido de Voices in and of the machine: Source orientation toward mobile virtual: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0747563218303844> doi: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.08.009>
- Hernandez. (23 de Marzo de 2018). *Proyectos Wikimedia*. Recuperado el 02 de Noviembre de 2017, de Proyectos Wikimedia: <https://www.fundeu.es/recomendacion/habilidades-competencias-destrezas-mejor-skills/>
- Hernández Chérrez, E. (2014). *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- HUANG, H.-M., RAUCH, U., & LIAW, S.-S. (2010). *Investigating learners' attitudes toward virtual reality*. Amsterdam: Computers & Education.
- Jimenez, M. (20 de Junio de 2018). *Inteligencia Artificial*. Recuperado el 9 de Enero de 2020, de Inteligencia Artificial: Inteligencia artificial española para los coches de Porsche... y otros dispositivos
- Larsen-Freeman, D. (2000). *Techniques and Principles in Language Teaching*.
- Marlene Ruth, B. (2015). *SISTEMA TUTOR INTELIGENTE PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLES EN EL NIVEL INICIAL*. La Paz - Bolivia.
- Medina, J. (2013). Asistentes virtuales en plataformas. *Revista Iberoamericana de Informática Educativa*, 18, 41-49.
- Mei, A. (2008). Cambios de paradigma en la enseñanza de Inglés como lengua extranjera: el cambio crítico y más allá. *Revista Educación y Pedagogía*, 2, (51), 11-23.
- Ministerio de Educación del Ecuador(MINEDUC). (Julio de 2016). *Ministerio de Educación del*

- Ecuador(MINEDUC). Recuperado el 2016, de Ministerio de Educación del Ecuador(MINEDUC): <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/CURRICULO-DE-EDUCACION-INICIAL.pdf>
- Mondéja, J. (2007). Docencia Virtual.
- Naone, E. (28 de Octubre de 2014). Intelligent Sofward Assistant. *MIT Technology Review*.
- Navarro Romero, B. (2010). Adquisición de la Primera y Segunda Lengua en Aprendientes en edad infantil y adulta. *Revista de Inicianción a la Investigación en Filología*, 115-128.
- O'Malley. (1985). Learning strategies used by beginning and Intermediate ESL students. *Language Learning Vol. 35*.
- O'Malley, J. (1985). *Learning strategies used by beginning and Intermediate ESL students*. Language Learning Vol. 35.
- Padilla Góngora, D. (2008). LA COMPETENCIA LINGÜÍSTICA COMO BASE DEL APRENDIZAJE. *Revista de Psicología*, 177-183.
- Padrón, A. (1996). *Communicative Language Teaching*.
- Paul, R. E. (2005). *Estándares de competencia para el pensamiento crítico*. Reino Unido.
- Peregory, S. &. (2001). *Reading, writing and learning strategies around the world crosscultural perspectives*. new York: Addison Wesley Longman.
- Perez, M. S. (2020). <https://digibug.ugr.es/handle/10481/64782>. Recuperado el 28 de Marzo de 2021, de <https://digibug.ugr.es/handle/10481/64782>.
- RemoteCo. (2018). *Remoteco*. Obtenido de <https://blog.remoteco.com/12-tipos-de-asistentes-virtuales-y-el-modo-en-que-te-pueden-ayudar/?lang=es>
- Report, V. (2019). *bingads_2019_voicereport*. Recuperado el 20 de Mayo de 2020, de [bingads_2019_voicereport: https://advertiseonbing-blob.azureedge.net/blob/bingads/media/insight/whitepapers/2019/04%20apr/voice-report/bingads_2019_voicereport.pdf](https://advertiseonbing-blob.azureedge.net/blob/bingads/media/insight/whitepapers/2019/04%20apr/voice-report/bingads_2019_voicereport.pdf)
- Russo. (2020). *Tecnologías Emergentes para la Educación*.
- Saavedra Montejo, Á. (2020). *Determinantes de la intención de uso de los asistentes virtuales por voz e influencia de la privacidad percibida*. Madrid: Universidad Autonoma de Madrid.
- Sanchez Rodriguez, V. (31 de Enero de 2011). *Innovaciones Metodologicas*. Recuperado el 04 de Marzo de 2021, de . [file:///C:/Users/Ali/Downloads/Dialnet-InnovacionesMetodologicasEnEducacionSecundaria-3721977%20(1).pdf Innovaciones metodológicas en Educación Secundaria: TIC, música y medios audiovisuales.]
- Sumoheavy. (2019). The Current State and future of Voice-Assisted Shopping. *Voice Commerce Survey*.
- Westreicher, G. (2020). *Innovación Tecnológica*. Economipedia.
- Wiske, M. S. (11 de 2011). *Jornada - Tecnológica*. Recuperado el 2016, de http://bibliotecadigital-old.econ.uba.ar/download/libros/Casparri_Jornada-tecnologia-matematica-11-2011.pdf#page=41: http://bibliotecadigital-old.econ.uba.ar/download/libros/Casparri_Jornada-tecnologia-matematica-11-2011.pdf#page=41
- Woollard, J. (2011). learning the pedagogy of the virtual classroom. *Management in Education*, v. 26, n. 2, p. 45-51.

ANEXOS

Anexo 1. Formato de entrevista, encuesta, pre – test y post – test.

Entrevista a Experto

OBJETIVO: Recabar información sobre la aplicación de los asistentes virtuales en la educación general básica.

Estimado Magister: El propósito de esta entrevista es conocer más sobre el uso de los asistentes virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el idioma inglés y plantear estrategias metodológicas para la aplicación de estos en la enseñanza de este idioma.

DATOS GENERALES

Nombre: Omar Córdor

Título de Tercer Nivel: Magister en Ciencias de la Educación

Fecha de la Entrevista: viernes 3 de Septiembre

INSTRUCCIONES

Escuche detenidamente cada pregunta, y responda de acuerdo a su experiencia en el campo de la presente investigación.

1. ¿Qué ventajas cree usted que tendría la implementación de la tecnología en la educación?
2. ¿De qué manera aporta la innovación tecnológica en la educación?
3. ¿Qué beneficios se tendrían con la implementación?
4. ¿Qué asistentes virtuales conoce?
5. ¿Cuál de los asistentes virtuales implementaría en la educación?
6. ¿Tiene conocimiento de la configuración de Asistentes Virtuales?
7. ¿Qué tipos de métodos conoce usted para la enseñanza del idioma inglés?
8. ¿Qué estrategias metodológicas en la enseñanza del idioma inglés?
9. ¿Qué actividades aplica para desarrollar cada una de las habilidades del idioma inglés en los estudiantes?
10. ¿Qué aspectos cree que debe considerar el docente en el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma inglés?

Objetivo General

Establecer estrategias metodológicas con ayuda de asistentes virtuales para desarrollar las macro destrezas del idioma inglés.

Variable Independiente

Asistente Virtual

Los asistentes virtuales también conocidos como Agentes de Software nos ayudan a los usuarios a realizar diferentes tareas y mantener una interacción de una manera natural y fluida, la comunicación es por medio de la voz y nuestro asistente virtual procesa la información y busca la mejor respuesta a nuestra solicitud o requerimiento, siendo esto una manera más rápida y eficaz de realizar una actividad.

Variable Dependiente

Enseñanza del idioma inglés

Los estudios sobre cómo los niños interiorizan los sistemas no nativos, segunda lengua (L2) aportan evidencia sobre cómo se llevan a cabo los procesos de adquisición y sirven para enseñar mejor dichas lenguas en la escuela

Objetivos Específicos

1. Descubrir la relevancia que tienen los asistentes virtuales para el proceso de enseñanza del idioma inglés.
2. Diseñar estrategias metodológicas que permitan desarrollar las macrodestrezas del idioma inglés.
- 3.- Evaluar el nivel de logro alcanzado al utilizar asistentes virtuales para el desarrollo de las macro destrezas del idioma inglés.
- 4.- Proponer un manual de uso de un asistente virtual para crear estrategias metodológicas innovadoras en el proceso de enseñanza del idioma inglés.

DATOS GENERALES

Nombre:

Título de Tercer Nivel:

Fecha de la Entrevista:

INSTRUCCIONES

- Lea detenidamente cada pregunta, y responda de acuerdo a su experiencia en el campo de la presente investigación.
- Puede escoger un máximo de dos opciones.

Encuesta a Docentes

1. ¿De qué forma le ayudado la tecnología educativa en su práctica docente?

- a) Aprendizaje interactivo
- b) Mayor cantidad de información de forma rápida
- c) Acceso a múltiples plataformas y bibliotecas virtuales

2. ¿Qué tipo de tecnología innovadora utiliza en sus clases?

- a) Televisores Inteligentes
- b) Asistentes Virtuales
- b) Pizarras Digitales
- c) Tablet
- d) Teléfonos Inteligentes

3. ¿Qué habilidades del idioma inglés podrían desarrollar los estudiantes con el uso de asistentes virtuales?

- a) Speaking
- b) Reading
- c) Writing
- d) Listening
- e) Todas las anteriores

4. ¿Utilizaría asistentes virtuales para sus clases?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

5. ¿Con que frecuencia utilizaría un asistente virtual para sus clases?

- a) Siempre
- b) Frecuentemente
- c) A veces
- d) Nunca

6. ¿Qué tipos de estrategias utilizaría con un asistente virtual?

- a) Juegos de roles y diálogos
- b) Trabajos en grupos
- c) Composiciones y ensayos
- d) Lectura y comprensión

7. ¿Considera el método audio lingual importante para el aprendizaje del idioma inglés?

- a) Muy importante
- b) Importante
- c) Poco importante
- d) Nada importante

8. ¿Considera que se debería en la actualidad utilizar el método de gramática – traducción?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Rara vez
- d) Nunca

9. ¿Qué estrategia metodológica utiliza para enseñar vocabulario?

- a) Flashcards
- b) Canciones
- c) Juegos
- d) Repetición de palabras.

10. ¿Qué habilidades se fortalecen con el uso de cuentos?

- a) Speaking
- b) Reading
- c) Writing
- d) Listening

11. ¿Qué ejercicios realiza para desarrollar la habilidad del speaking?

- a) Diálogos
- b) Lecturas
- c) Canciones
- d) Representaciones escénicas.

12. ¿En qué medida las lecturas contribuyen a desarrollar la habilidad del Reading en los estudiantes?

- a) Alto
- b) Medio
- c) Bajo

13. ¿Qué actividades realiza para desarrollar la habilidad del writing en los estudiantes?

- a) Dictado de oraciones
- b) Escritura de párrafos
- c) Escritura de ensayos
- d) Deletreo de palabras

14. ¿Qué tipos de ejercicios aplica para desarrollar en los estudiantes la habilidad del listening?

- a) Canciones
- b) Audios
- c) Conversaciones nativas
- d) Lectura de libros

15. ¿Qué elementos considera usted para plantear el objetivo para la clase?

- a) El tema
- b) Conocimientos previos
- c) Material
- d) Conocimientos a los que quiero llegar

16. ¿Qué contenidos seleccionaría para el uso de los asistentes virtuales?

- a) Abecedario
- b) Números
- c) Profesiones

d) Verbos

17.- ¿Qué tipo de evaluación aplica durante el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés?

a) Heteroevaluación

b) Coevaluación

c) Evaluación Sumativa

d) Proyecto

18. ¿En qué medida La evaluación que usted aplica le permite determinar el alcance de las destrezas en sus estudiantes?

a) Alta

b) Mediana

c) Baja

d) No evalúa el alcance

Pre - test
Writing

Jobs - Respuestas de Brandon Aro

 <p>3.3/10</p> <ul style="list-style-type: none"> police man police station helping people <p>1. What does she do? []</p> <p>2. Where does she work? []</p> <p>3. What does she like? []</p>	 <ul style="list-style-type: none"> John postman post office bringing letters <p>4. What does he do? []</p> <p>5. Where does he work? []</p> <p>6. What does he like? []</p>
 <ul style="list-style-type: none"> Helmut pilot airport flying planes <p>7. What does he do? []</p> <p>8. Where does he work? []</p> <p>9. What does he like? []</p>	 <ul style="list-style-type: none"> Sally vet veterinary clinic helping animals <p>10. What does she do? []</p> <p>11. Where does she work? []</p> <p>12. What does she like? []</p>

Jobs - Respuestas de Esteban Mosquera

 <p>0.8/10</p> <ul style="list-style-type: none"> police man police station helping people <p>1. What does she do? []</p> <p>2. Where does she work? []</p> <p>3. What does she like? []</p>	 <ul style="list-style-type: none"> John postman post office bringing letters <p>4. What does he do? []</p> <p>5. Where does he work? []</p> <p>6. What does he like? []</p>
 <ul style="list-style-type: none"> Helmut pilot airport flying planes <p>7. What does he do? []</p> <p>8. Where does he work? []</p> <p>9. What does he like? []</p>	 <ul style="list-style-type: none"> Sally vet veterinary clinic helping animals <p>10. What does she do? []</p> <p>11. Where does she work? []</p> <p>12. What does she like? []</p>

Reading

Week 31: Jobs and Occupations A1 - Respuestas de Isabel ojed ortiz



Ench: A1 Level

Let's talk about new jobs

Jobs and occupations

Week 31

3.2/10

Competence: Read various types of text. Propósito: Leerás dos entradas de blog breves en inglés sobre dos personas y sus trabajos.
 Capacity: Obtain information from a text. Identificarás las estructuras y el vocabulario que permitan describir las características de
 Performance: Identify information about jobs. una persona y las actividades que realizan como parte de sus trabajos.

NAME: 3rd Grade SECTION:

LEAD IN: Look at the pictures and write YES or NO. Follow the examples:

1. firefighter: YES
2. nurse: NO
3. mechanic:
4. doctor:
5. teacher:
6. delivery person:
7. street vendor:
8. waitress:



LISTEN AND READ: Listen to and read the blog entries about Rosalinda's and Felix's jobs:



Rosalinda Velásquez

"My business is like my baby"

THE POPULAR MRS. ROSALINDA
 Rosalinda Velásquez or "Rosi" is a popular street vendor from Lima. Let's get to know her. She starts work at 7:00 a.m. and buys the ingredients at the market.

She opens her food stand, cleans her utensils, greets her customers, and cooks for them every morning and afternoon.

Rosi is very friendly. She likes meeting new people every day. She says, "Street vendors are charismatic, friendly and talkative." "My business is like my baby," Rosi always says.

FELIX: EMPLOYEE OF THE MONTH

Felix is a waiter in a restaurant and he is the "employee of the month". Let's get to know him. He starts work at 12:00 p.m. and works there every afternoon and evening.

He sets the tables, greets the customers and takes their orders. In the kitchen, the chef prepares the food, and Felix brings the food to the tables.

He is very friendly. He loves talking to each and every customer. He says, "Waiters are quick, organised, hard-working and very polite."

"Waiters and waitresses are the face of the restaurant," Felix always says.



Felix Soto

"Waiters and waitresses are the face of the restaurant"

A. LET'S UNDERSTAND!

Tick only the sentences with correct information about Felix or Rosalinda.

Example: Street vendors are charismatic, friendly and talkative.

ROSALINDA

- Rosalinda Velásquez or "Rosi" is a popular singer.
- She starts work at 7:00 a.m. and buys the ingredients at the market.
- Rosi is very friendly. She likes meeting new people every day.

FELIX

- Felix is a waiter in a restaurant.
- He sets the tables, greets the customers and takes their orders.
- He is energetic and he loves running.

B. LET'S PRACTISE

Complete the sentences. Use the words in the box to help you. Follow the example:

work in a hospital play on a team help patients teach lessons
put out fires deliver food take orders plants crops

- A doctor works in a hospital.
- A firefighter put out fires.
- A farmer plants crops.
- A teacher teaches lessons.
- A delivery person deliver food.
- A nurse help patients.
- A soccer player play on a team.
- A waiter take orders.

Week 31: Jobs and Occupations A1 - Respuestas de Ariel Alexander Cunuhay Chicaiza

Enrich: A1 Level Let's talk about new jobs Week 31

Competence: Read various types of text. Propósito: Leerás dos entradas de blog breves en inglés sobre dos personas y sus trabajos. Identificarás las estructuras y el vocabulario que permitan describir las características de una persona y las actividades que realizan como parte de sus trabajos.

Capacity: Obtain information from a text. Performance: Identify information about jobs.

NAME: 3rd Grade SECTION:

LEAD IN: Look at the pictures and write YES or NO. Follow the examples

- firefighter: YES
- nurse: NO
- mechanic:
- doctor:
- teacher:
- delivery person:
- street vendor:
- waitress:



LISTEN AND READ: Listen to and read the blog entries about Rosalinda's and Felix's jobs:



Rosalinda Velásquez

"My business is like my baby"

THE POPULAR MRS. ROSALINDA

Rosalinda Velásquez or "Rosi" is a popular street vendor from Lima. Let's get to know her. She starts work at 7:00 a.m. and buys the ingredients at the market.

She opens her food stand, cleans her utensils, greets her customers, and cooks for them every morning and afternoon.

Rosi is very friendly. She likes meeting new people every day. She says, "Street vendors are charismatic, friendly and talkative." "My business is like my baby," Rosi always says.

FELIX: EMPLOYEE OF THE MONTH

Felix is a waiter in a restaurant and he is the "employee of the month". Let's get to know him. He starts work at 12:00 p.m. and works there every afternoon and evening.

He sets the tables, greets the customers and takes their orders. In the kitchen, the chef prepares the food, and Felix brings the food to the tables.

He is very friendly. He loves talking to each and every customer. He says, "Waiters are quick, organised, hard-working and very polite."

"Waiters and waitresses are the face of the restaurant," Felix always says.



Felix Soto

"Waiters and waitresses are the face of the restaurant"

A. LET'S UNDERSTAND!

Tick ✓ only the sentences with correct information about Felix or Rosalinda.

Example: Street vendors are charismatic, friendly and talkative. ✓

ROSALINDA

1. Rosalinda Velásquez or "Rosi" is a popular singer.
2. She starts work at 7.00 a.m. and buys the ingredients at the market.
3. Rosi is very friendly. She likes meeting new people every day.

FELIX

4. Felix is a waiter in a restaurant.
5. He sets the tables, greets the customers and takes their orders.
6. He is energetic and he loves running.

B. LET'S PRACTISE

Complete the sentences. Use the words in the box to help you. Follow the example:

work in a hospital play on a team help patients teach lessons
put out fires deliver food take orders plants crops

1. A doctor works in a hospital.
2. A firefighter puts out fires.
3. A farmer plants crops.
4. A teacher teaches lessons.
5. A delivery person delivers food.
6. A nurse helps patients.
7. A soccer player plays on a team.
8. A waiter takes orders.

Listening

Jobs (listening practice) - Respuestas de AXEL JARAMILLO

Listen to the audio and choose the correct picture

5/10

The listening practice interface consists of five rows. Each row starts with a speaker icon and is followed by four small square images. The images in each row are:

- Row 1: A man in a white lab coat, a man in a police uniform, a man in a red shirt, and a woman in a nurse's uniform.
- Row 2: A man in a red shirt, a woman in a blue uniform, a man in a blue shirt, and a firefighter in orange gear.
- Row 3: A man in a blue shirt, a yellow taxi, a man in a green shirt, and a woman in a blue uniform.
- Row 4: A man in a white lab coat, a woman in a nurse's uniform, a man in a blue shirt, and a man in a green shirt.
- Row 5: A woman in a blue uniform, a firefighter in orange gear, a man in a police uniform, and a woman in a nurse's uniform.

Listen to the audio and choose the correct picture
7.5/10

Listening practice interface with five rows of audio icons and picture options:

- Row 1: Audio icon, [Chef], [Construction worker], [Barista], [Nurse]
- Row 2: Audio icon, [Farmer], [Golf ball], [Man in shirt], [Firefighter]
- Row 3: Audio icon, [Man in shirt], [Taxi driver], [Farmer], [Barista]
- Row 4: Audio icon, [Chef], [Nurse], [Man in shirt], [Farmer]
- Row 5: Audio icon, [Barista], [Firefighter], [Construction worker], [Nurse]

Speaking

Speaking practice interface with a score of 0/10 and the instruction: "None of the jobs you see."

Example: Teacher

Grid of job images with empty input fields below each:

- Teacher (Example)
- Doctor
- Smiling woman
- Nurse
- Firefighter
- Chef
- Taxi driver
- Man in suit
- Pilot

speaking - Respuestas de Matias Mina

1.3/10

the jobs you see.

Example: Teacher

Doctor

Dentist

Nurse

Firefighter

Chef

Taxi driver

Man in a suit

Pilot

Post – test

Writing

Jobs - Respuestas de Adonis Samaniego

7.5/10

John
postman
post office
bringing letters

1. What does she do?
She is a policeman

2. Where does she work?
She works at a police station

3. What does she like?
She likes helping people

4. What does he do?
He is a postman

5. Where does he work?
He works at a post office

6. What does he like?
He likes bringing letters

Helmut
pilot
airport
flying planes

7. What does he do?
He is a pilot

8. Where does he work?
He works at an airport

9. What does he like?
He likes flying planes

Sally
vet
veterinary clinic
helping animals

10. What does she do?
She is a vet

11. Where does she work?
She works at a veterinary clinic

12. What does she like?
She likes helping animals

<p>9.2/10</p>  <p>John police man police station helping people</p> <p>1. What does she do? <input type="text" value="She is a policeman"/></p> <p>2. Where does she work? <input type="text" value="She works at a police station"/></p> <p>3. What does she like? <input type="text" value="She likes helping people"/></p>	 <p>John postman post office bringing letters</p> <p>4. What does he do? <input type="text" value="He is a postman"/></p> <p>5. Where does he work? <input type="text" value="He works at a post office"/></p> <p>6. What does he like? <input type="text" value="He likes bringing letters"/></p>
 <p>Helmut pilot airport flying planes</p> <p>7. What does he do? <input type="text" value="He is a pilot"/></p> <p>8. Where does he work? <input type="text" value="He works at a airport"/></p> <p>9. What does he like? <input type="text" value="He likes flying planes"/></p>	 <p>Sally vet veterinary clinic helping animals</p> <p>10. What does she do? <input type="text" value="She is a vet"/></p> <p>11. Where does she work? <input type="text" value="She works at a veterinary clinic"/></p> <p>12. What does she like? <input type="text" value="She likes helping animals"/></p>

Reading

Week 31: Jobs and Occupations A1 - Respuestas de Leonardo Sebastian Benites Oviedo

8.4/10

Let's talk about new jobs

Week 31

Activity: Jobs and occupations

Competence: Read various types of text.
Capacity: Obtain information from a text.
Performance: Identify information about Jobs.

Propósito: Leerás dos entradas de blog breves en inglés sobre dos personas y sus trabajos. Identificarás las estructuras y el vocabulario que permitan describir las características de una persona y las actividades que realizan como parte de sus trabajos.

NAME: 3rd Grade SECTION:

LEAD IN: Look at the pictures and write YES or NO. Follow the examples

1. firefighter:	YES
2. nurse:	NO
3. mechanic:	<input type="checkbox"/>
4. doctor:	<input checked="" type="checkbox"/>
5. teacher:	<input checked="" type="checkbox"/>
6. delivery person:	<input checked="" type="checkbox"/>
7. street vendor:	<input checked="" type="checkbox"/>
8. waitress:	<input checked="" type="checkbox"/>



LISTEN AND READ: Listen to and read the blog entries about Rosalinda's and Felix's jobs:



Rosalinda Velásquez

"My business is like my baby"

THE POPULAR MRS. ROSALINDA

Rosalinda Velásquez or "Rosi" is a popular street vendor from Lima. Let's get to know her. She starts work at 7:00 a.m. and buys the ingredients at the market.

She opens her food stand, cleans her utensils, greets her customers, and cooks for them every morning and afternoon.

Rosi is very friendly. She likes meeting new people every day. She says, "Street vendors are charismatic, friendly and talkative." "My business is like my baby," Rosi always says.

FELIX: EMPLOYEE OF THE MONTH

Felix is a waiter in a restaurant and he is the "employee of the month". Let's get to know him. He starts work at 12:00 p.m. and works there every afternoon and evening.

He sets the tables, greets the customers and takes their orders. In the kitchen, the chef prepares the food, and Felix brings the food to the tables.

He is very friendly. He loves talking to each and every customer. He says, "Waiters are quick, organised, hard-working and very polite."

"Waiters and waitresses are the face of the restaurant," Felix always says.



Felix Soto

"Waiters and waitresses are the face of the restaurant"

A. LET'S UNDERSTAND!

Tick only the sentences with correct information about Felix or Rosalinda.

Example: Street vendors are charismatic, friendly and talkative.

ROSALINDA

- Rosalinda Velásquez or "Rosi" is a popular singer.
- She starts work at 7:00 a.m. and buys the ingredients at the market.
- Rosi is very friendly. She likes meeting new people every day.

FELIX

- Felix is a waiter in a restaurant.
- He sets the tables, greets the customers and takes their orders.
- He is energetic and he loves running.

B. LET'S PRACTISE

Complete the sentences. Use the words in the box to help you. Follow the example:

work in a hospital play on a team help patients teach lessons
put out fires deliver food take orders plants crops

- A doctor works in a hospital.
- A firefighter put out fires.
- A farmer plants crops.
- A teacher teaches lessons.
- A delivery person delivers food.
- A nurse helps patients.
- A soccer player plays on a team.
- A waiter takes orders.

Week 31: Jobs and Occupations A1 - Respuestas de Mateo Velez Quijije Jarlen

BRITISH COUNCIL LEARNING English for All

En: A1 Level Activ: Let's talk about new jobs Week 31

Competence: Read various types of text. Propósito: Leerás dos entradas de blog breves en inglés sobre dos personas y sus trabajos. Identificarás las estructuras y el vocabulario que permitan describir las características de una persona y las actividades que realizan como parte de sus trabajos.

Capacity: Obtain information from a text.

Performance: Identify information about jobs.

NAME: _____ 3rd Grade SECTION: _____

LEAD IN: Look at the pictures and write YES or NO. Follow the examples

1. firefighter: YES
2. nurse: NO
3. mechanic:
4. doctor:
5. teacher:
6. delivery person:
7. street vendor:
8. waitress:



LISTEN AND READ: Listen to and read the blog entries about Rosalinda's and Felix's jobs:



Rosalinda Velásquez

"My business is like my baby"

THE POPULAR MRS. ROSALINDA

Rosalinda Velásquez or "Rosi" is a popular street vendor from Lima. Let's get to know her. She starts work at 7:00 a.m. and buys the ingredients at the market.

She opens her food stand, cleans her utensils, greets her customers, and cooks for them every morning and afternoon.

Rosi is very friendly. She likes meeting new people every day. She says, "Street vendors are charismatic, friendly and talkative." "My business is like my baby," Rosi always says.

FELIX: EMPLOYEE OF THE MONTH

Felix is a waiter in a restaurant and he is the "employee of the month". Let's get to know him. He starts work at 12:00 p.m. and works there every afternoon and evening.

He sets the tables, greets the customers and takes their orders. In the kitchen, the chef prepares the food, and Felix brings the food to the tables.

He is very friendly. He loves talking to each and every customer. He says, "Waiters are quick, organised, hard-working and very polite."

"Waiters and waitresses are the face of the restaurant," Felix always says.



Felix Soto

"Waiters and waitresses are the face of the restaurant"

A. LET'S UNDERSTAND!

Tick ✓ only the sentences with correct information about Felix or Rosalinda.

Example: Street vendors are charismatic, friendly and talkative. ✓

- | ROSALINDA | FELIX |
|---|---|
| 1. Rosalinda Velásquez or "Rosi" is a popular singer. <input checked="" type="checkbox"/> | 4. Felix is a waiter in a restaurant. <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. She starts work at 7:00 a.m. and buys the ingredients at the market. <input checked="" type="checkbox"/> | 5. He sets the tables, greets the customers and takes their orders. <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Rosi is very friendly. She likes meeting new people every day. <input checked="" type="checkbox"/> | 6. He is energetic and he loves running. <input checked="" type="checkbox"/> |

B. LET'S PRACTISE

Complete the sentences. Use the words in the box to help you. Follow the example:

work in a hospital play on a team help patients teach lessons
put out fires deliver food take orders plants crops

- | | |
|---|--|
| 1. A doctor <u>works in a hospital.</u> | 5. A delivery person <u>delivers food.</u> |
| 2. A firefighter <u>puts out fires.</u> | 6. A nurse <u>helps patients.</u> |
| 3. A farmer <u>plants crops.</u> | 7. A soccer player <u>plays on a team.</u> |
| 4. A teacher <u>teaches lessons.</u> | 8. A waiter <u>takes orders.</u> |

Listening

Jobs (listening practice) - Respuestas de André Faz

~~Listen to the audio and choose the correct picture~~
10/10

Jobs (listening practice) - Respuestas de Larissa Naomi Espinosa Maldonado

Listen to the audio and choose the correct picture

8.8/10

Speaker icon: [Man in white shirt] [Man in blue uniform] [Woman with camera] [Woman in white lab coat]

Speaker icon: [Man in hat and vest] [Woman with camera] [Man in blue shirt] [Person in orange protective suit]

Speaker icon: [Man in blue shirt] [Yellow taxi cab] [Man in hat and vest] [Woman with camera]

Speaker icon: [Man in white shirt] [Woman in white lab coat] [Man in blue shirt] [Man in hat and vest]

Speaking

speaking - Respuestas de André Faz

10/10

Name the jobs you see.

Example: **teacher**

[Teacher] [Doctor] [Nurse]

[Nurse] [Firefighter] [Chef]

[Taxi driver] [Actor] [Pilot]

Anexo 2. Fichas de Validación

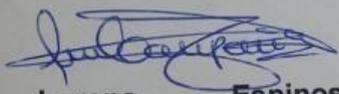


**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN,
MENCION EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS
DIGITALES CUESTIONARIO DIRIGIDO A
DOCENTES**

INDICADORES	OBSERVACIONES: Colocar SI o NO y el argumento de verificación que permita la mejora.
1. ¿El instrumento tiene encabezado?	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Argumento::Debe poner el encabezado, el mismo que debe tener el nombre, logo de la Universidad Tecnológica Indoamérica y el programa de maestría a la que pertenece
2. ¿El instrumento solicita datos informativos?	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Argumento:Haga clic aquí para escribir texto.
3. ¿El instrumento tiene escrito el objetivo que persigue?	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Argumento: Establecer estrategias metodológicas con ayuda de asistentes virtuales para desarrollar las macro destrezas del idioma inglés.
4. ¿El instrumento determina la o las variables a las que responderá?	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Argumento: Responde a las variables Asistente Virtual y enseñanza del idioma Inglés
5. ¿El instrumento tiene las instrucciones claras para su aplicación?	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Argumento: Muestra que debe responder de acuerdo a su experiencia en el campo y solo puede escoger un máximo de dos opciones.
6. ¿El formato de preguntas es correcto en su orden, numeración...?	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Argumento:Si, la numeración sigue un orden ascendente
7. ¿Las preguntas están formuladas con lenguaje sencillo?	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Argumento: Si, las preguntas son claras y entendibles en ciertas de ellas debe mejorar la redacción
8. ¿Las preguntas formuladas son?	Comprensibles <input checked="" type="checkbox"/> Medianamente comprensibles <input type="checkbox"/> Confusas <input type="checkbox"/> Incomprensibles <input type="checkbox"/> Argumento
9. ¿El tipo de preguntas (cerradas, abiertas o mixtas) permitirán las respuestas a la variable determinada?	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Argumento La preguntas responden claramente a la variable determinada
10. ¿El número de preguntas planteadas son suficientes?	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Argumento: Son suficientes para la investigación
11. ¿Las preguntas planteadas se relacionan con los objetivos de la investigación?	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Argumento: Están estrechamente relacionadas
12. La formulación del instrumento en qué medida se relaciona con la matriz de operacionalización de variables.	Totalmente <input type="checkbox"/> Medianamente <input type="checkbox"/> No se relacionan <input type="checkbox"/> Argumento: No, podría deducirse ya que no presenta la matriz de Operacionalización de las

	variables
13. ¿El instrumento está listo para ser aplicado?	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Argumento:
14. Señale los aspectos positivos del instrumento La preguntas responden directamente al objetivo general de la investigación y están directamente relacionadas con las variables descritas	
15. Emita las recomendaciones necesarias para mejorar el instrumento. Mejor la redacción de las preguntas señaladas	

REVISOR



Lorena Espinosa

Freire:

1707654818

Anexo 3

Anexo 3. Fichas de Validación de la Propuesta


UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO

Nombres: Alisa Galvan
Materia: Lengua Extranjera

Escala valorativa de la propuesta "Asistentes Virtuales para la enseñanza del idioma Inglés"

Contenidos	MA	BA	A	PA	I
Aspectos de la propuesta (objetivos, estructura de la propuesta, evaluación)		X			
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo)		X			
Pertinencia del contenido de la propuesta			X		
Viabilidad para el contexto donde se propone		X			
Transferibilidad a otro contexto(si fuera el caso)	X				
Observaciones					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable


UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO

Nombres: Lucia Bangor
Materia: Lengua Extranjera

Escala valorativa de la propuesta "Asistentes Virtuales para la enseñanza del idioma Inglés"

Contenidos	MA	BA	A	PA	I
Aspectos de la propuesta (objetivos, estructura de la propuesta, evaluación)			X		
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo)		X			
Pertinencia del contenido de la propuesta		X			
Viabilidad para el contexto donde se propone			X		
Transferibilidad a otro contexto(si fuera el caso)	X				
Observaciones					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INNOVACIÓN Y
LEDERAZGO

Nombres: Jessiter Tambo

Materia: Lengua Extranjera

Escala valorativa de la propuesta "Asistentes Virtuales para la enseñanza del idioma Inglés"

Contenidos	MA	BA	A	PA	I
Aspectos de la propuesta (objetivos, estructura de la propuesta, evaluación)			X		
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo)	X				
Pertinencia del contenido de la propuesta	X				
Viabilidad para el contexto donde se propone	X				
Transferibilidad a otro contexto(si fuera el caso)		X			
Observaciones					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INNOVACIÓN Y
LEDERAZGO

Nombres: Alexandra Nola

Materia: Lengua Extranjera

Escala valorativa de la propuesta "Asistentes Virtuales para la enseñanza del idioma Inglés"

Contenidos	MA	BA	A	PA	I
Aspectos de la propuesta (objetivos, estructura de la propuesta, evaluación)		X			
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo)		X			
Pertinencia del contenido de la propuesta	X				
Viabilidad para el contexto donde se propone			X		
Transferibilidad a otro contexto(si fuera el caso)			X		
Observaciones					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INNOVACIÓN Y
LIDERAZGO

Nombres: Gisela Toranzo
Materia: Lengua Extranjera

Escala valorativa de la propuesta "Asistentes Virtuales para la enseñanza del idioma Inglés"

Contenidos	MA	BA	A	PA	I
Aspectos de la propuesta (objetivos, estructura de la propuesta, evaluación)			X		
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo)		X			
Pertinencia del contenido de la propuesta	X				
Viabilidad para el contexto donde se propone			X		
Transferibilidad a otro contexto(si fuera el caso)	X				
Observaciones					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable