

LA FUNCIÓN DE LA RED DE APOYO FAMILIAR, PARA VÍCTIMAS DE AGRESIÓN SEXUAL: UNA APROXIMACIÓN CUALITATIVA

*The role of the family support network for victim's sexual assault:
Qualitative approach*

Autora: Valeria Alejandra Fiallos Jordán
fiallosvaleria@indoamerica.edu.ec



Tutor: Diego Vaca
diegovaca@uti.edu.ec



Evaluador: Verónica Silva
normasilva@uti.edu.ec



Evaluador: Verónica Hidalgo
veronicahidalgo@uti.edu.ec



Evaluador: Sandra Ortiz
sandraortiz@uti.edu.ec



Trabajo de Titulación para la obtención del título de Psicólogo General de la Universidad Tecnológica Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cualitativa.

Ambato, Ecuador.
Marzo de 2021.

RESUMEN

Esta investigación describe el problema de la violencia sexual, sus efectos psicológicos y el rol de la familia como aporte para mejorar la calidad de vida de las víctimas. El objetivo general es analizar la importancia de la red de apoyo familiar en las víctimas de agresión sexual. Los objetivos específicos son 1) Describir los tipos de apoyo que brinda la red familiar a la víctima de agresión sexual; 2) Identificar los cuidados de la red de apoyo; 3) Describir el comportamiento de la red de apoyo familiar de las víctimas de agresión sexual. Para responder a estos objetivos se utiliza una metodología cualitativa con diseño fenomenológico. Los resultados demuestran que las víctimas, en la mayoría de casos, obtuvieron apoyo psicológico, siendo beneficioso para mejorar el estado emocional. Finalmente se concluye que la comunicación y la confianza son factores claves para estrechar los lazos y relaciones de familia.

Palabras Clave: *Abuso sexual, papel de la familia, relación padres e hijos, violencia sexual, calidad de vida.*

ABSTRACT

This research describes the problem of sexual violence, its psychological effects and the role of the family as a contribution to improve the quality of life of the victims. The general objective is to analyze the importance of the family support network for victims of sexual assault. The specific objectives are 1) Describe the types of support that the family network provides to the victim of sexual assault; 2) Identify the care of the support network; 3) Describe the behavior of the family support network of victims of sexual assault. To respond to these objectives, a qualitative methodology with phenomenological design is used. The results show that the victims, in most cases, obtained psychological support, being beneficial to improve the emotional state. Finally it is concluded that communication and trust are key factors to strengthen ties and family relationships.

Key words: *Sexual abuse, role of the family, parent-child relationship, sexual violence, quality of life.*

1. INTRODUCCIÓN.

Según Cobo (2016) la red de apoyo familiar se enfoca en prestar atención y cuidados de carácter material, afectivo y psicológico para aquellas personas que hayan sufrido agresión sexual, cuyo rol se centra en brindar seguridad y apoyo emocional para hacer frente aquellas situaciones de riesgo y vulnerabilidad física como psicológica a consecuencia de un abuso sexual. Las redes familiares se refieren a la creación de vínculos y lazos entre sí, para proporcionar soporte mutuo, seguro con el propósito de que las víctimas puedan superar dicho acto y se reinserten en la sociedad.

De acuerdo con, Pineda et al. (2015) enfatizan que “el sentimiento de cuidado y preocupación compartido con las personas cercanas, que proporcionará la seguridad de sentirse valorado y reconocido por ellas actuando como el elemento principal en el apoyo familiar” (p.18). Al ofrecer este tipo de cuidados ante un miembro de la familia violentado, se creará un ambiente de confianza, comunicación y superación.

Las víctimas de agresión sexual representan un grupo de personas vulnerables, que necesitan cuidados completos por parte de los familiares debido a las secuelas psicológicas que suelen dejar este tipo de actos violentos. En muchos de los casos la reacción de las víctimas es tardía, debido al miedo, temor, o vergüenza que acecha este deplorable acto en contra de su integridad sexual.

Por esta razón, las víctimas deben tener la suficiente confianza para explicar y describir cómo es su situación personal y la afectación psicológica que ha generado el abuso sexual. Las víctimas al tener un apoyo se sienten

más seguros para salir adelante y tener un grado de superación e inserción ante la sociedad por medio del sustento y cooperación del núcleo familiar.

La Ley Orgánica de Salud (2018) en el art. 31 refiere que “el gobierno ecuatoriano reconoce a la violencia como un factor de riesgo social y se encamina en atender víctimas que han sufrido agresión sexual a través, de organismos seccionales y centros de apoyo que disminuyan el tipo de violencia” (p. 48). Dispuesto con lo anterior el estado ampara a las personas que sufren este tipo de violencia a través del apoyo social y familiar.

El desarrollo de normativas estatales y legales han permitido fomentar el accionar de la red de apoyo familiar para brindar una contención psicológica segura y eficaz ante una situación de riesgo y de integridad física. Para identificar los procesos disruptivos que conllevan la agresión sexual y violencia, mediante el apoyo de la red familiar debe fomentar una relación afectiva para evidenciar una mejoría en el estado emocional de las víctimas.

Es importante conocer los puntos en común sobre vivencias, experiencias fidedignas por medio de criterios y opiniones de aquellas personas que han sufrido este tipo de violencia conjuntamente de los resultados descritos por los psicólogos.

Además, la investigación permite responder las siguientes preguntas que motivan el interés de la autora ¿Cuál es la importancia que tiene la red de apoyo familiar ante una víctima que ha sufrido agresión sexual? entre, ¿Qué tipo de apoyo brinda la red de apoyo familiar a la víctima de agresión

sexual? Además, ¿Cuáles son los cuidados que brinda la red de apoyo familiar, para mejorar la salud emocional de la víctima de agresión sexual? Finalmente, ¿Cuál es el comportamiento general de la red de apoyo familiar con las víctimas de agresión sexual?

La agresión sexual representa un acto o tentativa de consumir relaciones sexuales, de forma involuntaria de una persona mediante coacción por parte de otro denominado como agresor, independientemente de la relación de ésta con la víctima en cualquier ámbito, incluida el hogar y lugar de trabajo. Este acto implica el uso de la fuerza a coerción o la intimidación psicológica para hacer que una persona lleve a cabo un acto sexual u otros comportamientos sexuales indeseados.

La importancia del trabajo de investigación se centra en entender la capacidad de cuidado y apoyo que puedan tener este grupo de personas vulnerables de parte de su principal núcleo de contención y sostén. Desde el punto de vista de la psicología como coadyuvante mejorará las condiciones físico-emocionales y aportará de manera significativa para este tipo de problemas de carácter social. Siendo actualmente una realidad en la vida de los ecuatorianos como de las familias en vista que la agresión sexual, no trasciende clases sociales, género, edad, ni raza.

Por tal motivo, es necesario que las personas se eduquen desde temprana edad con valores morales. Bajo este punto de vista, el rol de la investigación se centra en aplicar los conocimientos impartidos durante la etapa universitaria, por medio de un modelo crítico propositivo que sea una guía de apoyo psico-social para aquellas personas

que han sufrido este tipo de violencia sexual, y cuyas secuelas dejan la fragmentación en la personalidad, depresión, e incluso pensamientos de muerte y suicidio. Además, el accionar del psicólogo es brindar atención oportuna mediante la red de apoyo familiar que garantice los derechos a una vida digna.

Debido al apoyo, que brinda el núcleo familiar para que la persona violentada mejore su estado físico – emocional debe, direccionarse en los cuidados, atención e importancia para que pueda salir adelante para superar este hecho y mejore las condiciones de vida.

En base al texto previo, el objetivo general de esta investigación, consiste en analizar la importancia de la red de apoyo familiar en las víctimas de agresión sexual. Los objetivos específicos son; 1) Describir los tipos de apoyo que brinda la red familiar a la víctima de agresión sexual; 2) Identificar los cuidados de la red de apoyo que mejoran el estado emocional de las víctimas de agresión sexual; 3) Describir el comportamiento de la red de apoyo familiar de las víctimas de agresión sexual.

2. REVISIÓN DE LITERATURA.

El apoyo social fue catalogado por Lin (1986) como una investigación sobre las redes de relaciones personales en circunstancia de situaciones difíciles, en donde se explica la importancia y función en el logro del bienestar personal. Según, Estrada et al. (2012) establecieron un modelo social que fue otorgado por las instituciones gubernamentales dirigidas a prestar servicios procedentes de la red familiar, otorgado por algunos miembros de la comunidad (p. 15).

Dentro de estos se encuentra el aspecto emocional que trata sobre el cuidado y sentimiento de preocupación con las personas cercanas para proporcionarle valor y autoestima ante una situación de agresión sexual o vulnerabilidad.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, (OMS, 2019) considera a la agresión como “una actividad o contacto sexual que ocurre sin algún consentimiento propio o de coacción” (p. 39). En donde un agresor utiliza la fuerza física o amenazas en contra de la integridad de la víctima.

La Organización de las Naciones Unidas, (ONU, 2010) enfatiza “al acto o acción que se presente el ámbito público y privado implica maltrato físico, psicológico o sexual que involucre a formas de intimidación, amenaza o intentos de violentar la integridad de la persona” (p. 59). Las personas que son violentadas bajo estos actos, deben proceder a una terapia psicológica que mejore su estado emocional.

En este sentido, Lasso et al. (2015) consideran que “los golpes, gritos, insultos, amenazas son manifestaciones de violencia; esta relación puede llegar a ser simétrica, asimétrica o complementaria” (p.10). Para interpretar los anteriores criterios todo tipo de agresión afecta directa o indirectamente la integridad física o psicológica de un ser humano.

En el estudio de Olalla et al. (2020) “en Ecuador de cada diez mujeres y niños, seis sufren este tipo de violencia, repercutiendo así en varios aspectos de la vida tal como; estado emocional, desempeño laboral o al relacionarse con otras personas” (p. 17). Se identifica que el mayor problema social que tiene el país es la violencia sexual y la

función primordial de la red de apoyo se basa en el apego emocional que necesitan las personas agredidas sexualmente, por medio del apoyo familiar y guía psicológica para una atención prioritaria.

Chávez et al. (2016) consideran que “se debe priorizar programas y proyectos eficientes para la prevención contra la violencia en aspectos como; educación familiar, guía y rutas ante una situación de agresión sexual que implique el bien común de las víctimas” (p. 26). Bajo este aspecto la función de la red de apoyo familiar se ha centrado, en que la víctima pueda revalorizarse mediante los cuidados, tanto psicológicos que brinda el núcleo familiar

2.1 REDES DE APOYO FAMILIAR.

Las redes de apoyo o de integración social, prestan un tipo de ayuda para grupos de personas en estado de vulnerabilidad que hayan pasado por una situación de abuso sexual como emocional. Bajo el aporte de Cobo (2016) se conoce que “la función de las redes se basa en la unión y soporte emocional para atribuir de manera positiva en las decisiones y vida de las víctimas, que permitan sobrellevar los momentos difíciles que ha generado la violencia” (p. 33). Además, las redes de apoyo constituyen un pilar en la protección durante el proceso de afrontamiento o de salida producida por una agresión sexual.

Para Sivak, (2018) “bajo el apoyo de redes formales se debe tener en cuenta las medidas legales y preceptos en contra del agresor y de igual manera de aquellas informales permitiendo que la víctima exprese sentimientos, o vivencias” (p. 15).

Considerando que las redes de apoyo en el núcleo familiar se encaminan en prestar atención mediante el apoyo emocional y cuidados específicos cuyo rol principal es denunciar el hecho para afrontar la situación violenta.

2.1.1 REDES FORMALES

Son aquellas que están conformadas por organizaciones del sector público en los diferentes sectores del gobierno ya sea federal, municipal, seccional que hacen cumplir funciones de orientación e información, capacitación atención a la salud y provee cuidados en relación de la defensa de los derechos humanos.

2.1.2 REDES INFORMALES

Es realizado por un determinado grupo de personas dentro del aspecto familiar y de amistades cuya, noción se centra en el cuidado y apoyo ante un pariente que haya sufrido este tipo de violencia.

2.2 BENEFICIOS DE LA RED DE APOYO FAMILIAR

Según Cobo, (2016) se ha demostrado el aporte significativo en las víctimas de agresión sexual mediante el apoyo por medio de los siguientes beneficios:

Se realiza una participación en la transformación de la sociedad.

Se crea sentido de pertenencia, a las personas para que estén integradas, valoradas, cuidadas y estimadas.

Alternativa contra la depresión, el aislamiento y el abandono.

Disminuye riesgo de malos tratos.

Afecto, compañía, apoyo recíproco y fortalecimiento de la autoestima.

Mantener la independencia y autonomía (p. 42)

A través del apoyo familiar la víctima podrá ir creando factores que mejoren el aspecto emocional porque se brinda beneficios para el bienestar integral por medio de la participación y confianza en la familia.

2.3 FUNCIÓN DE LA FAMILIA PARA VÍCTIMAS DE ABUSO SEXUAL

La intervención con las familias se orienta a acompañar a los referentes de la víctima, a lo largo del proceso posterior a la revelación del abuso para ofrecer guía, apoyo y un espacio de reflexión. Mantener la comunicación ante un hecho de violencia sexual, es el primer paso para crear el vínculo de protección con los familiares, por tanto, la información que se suscite será necesaria para diagnosticar como se encuentra la víctima psicológicamente y poder ofrecerle un tratamiento que oriente mejorar el estado de ánimo y evitar secuelas severas como; la depresión, pensamientos de culpabilidad, estrés, suicidio.

La intervención familiar, identifica la necesidad de intercambiar acciones de apego como de apoyo mediante una respuesta de contención inmediata con la víctima para evitar posibles traumas, lo que busca la red de apoyo es vincular una ruta de acción que vaya en mejora del estado de salud psicológico de un familiar violentado y en futuro convertirlo en una vía de prevención evitando así recaer en proceso de revictimización. A través de la ayuda profesional dispuesta por la red de apoyo familiar; establecer dinámicas en beneficio

de la integridad emocional como física de la víctima cuyo rol es fortalecer los vínculos seguros mediante la confianza y orientación hacia el mejoramiento de la percepción y aceptación de los hechos.

2.3.1 ACCIONES DE LA FAMILIA PARA VÍCTIMAS DE AGRESIÓN SEXUAL

La familia se constituye la unión más importante en la red de apoyo social para las diversas transiciones vitales que han de realizar durante la vida, brindando soporte ante una situación de violencia sexual hacia un miembro de la familia, cuya función es crear un clima de afecto que permita generar estímulo y confianza ante un hecho de agresión. Sarmiento et al. (2011) implica “el establecimiento de relaciones de apego que permiten un sentimiento de relación privilegiada y de compromiso emocional, para facilitar a las víctimas una estimulación que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse competentemente con el entorno físico y social” (p. 24). Bajo este aspecto las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que forman el sistema familiar, expuestas en vivencias, experiencias para determinar los lazos que atribuyen a la unión, cooperación, apoyo ante una situación negativa poder salir adelante.

2.4 AGRESIÓN SEXUAL

Corresponde un tipo de maltrato hacia la integridad de una persona y representa una de las vulneraciones graves ante los derechos humanos. De acuerdo con Espinoza et al., (2011) el término se designa “al uso abusivo e injusto ante una acción involuntaria de una víctima, para dar paso a

una violación sin un consentimiento físico” (p. 17). Se considera como un suceso traumático en el cual produce consecuencias y daños psicológicos de afectación a corto o a largo plazo, en víctimas que han pasado por un acto involuntario determinado por la ley como uno de los delitos agravantes por naturaleza.

Al mencionar la crisis postraumática y psicológica, cuyo efecto radica en la dependencia de la frecuencia y duración del abuso que se presenten en una persona. Algunos estudios revelan que las víctimas sufren de estrés postraumático siendo el impacto negativo para la salud, esencialmente se han obtenido resultados que destacan que las víctimas han seguido terapias psicológicas con la finalidad de conseguir un tratamiento adecuado para reducir la tasa de abandonos prematuros en donde, el rol del apoyo familiar se centra en buscar terapias psicológicas dirigidas hacia la víctima, recibiendo la atención prioritaria ante este acto de violencia sexual.

Sarasaura et al. (2013) incluyen algunas terapias como; “la terapia de exposición, la reestructuración cognitiva, el entrenamiento en inoculación de estrés y la terapia de procesamiento cognitivo incluyendo técnicas tales como la respiración controlada, la relajación muscular o las auto instrucciones” (p. 27). Los tratamientos suelen ser útiles en cuanto la víctima se integre en un proceso de ayuda psicológica cuya finalidad es mejorar el estado emocional generando confianza y autoestima.

Según el Centro de Asistencia para Víctimas de Atentado Sexuales, (2015) describe las diversas formas de agresión sexual se han

suscitado en el entorno “intrafamiliar y extra familiar, siendo en mayoría de los casos un allegado del núcleo familiar.” (p. 52). Por lo tanto, se denomina víctima desde una perspectiva psico-jurídica, en donde el individuo padece un daño por acción u omisión ajeno a la integridad.

Chávez et al. (2016) consideran “una persona con signos de violencia presentan tres fases; la primera denominada acumulación de la tensión, la segunda denominada incidente agudo de agresión o hecho violento y la última denominada arrepentimiento u comportamiento cariñoso” (p. 11). La víctima acumula sentimientos negativos entre ellos la frustración, temor, culpabilidad y confusión los mismos que requieren ser evaluados por un profesional en psicología de acuerdo, con el criterio establecido por la red de apoyo familiar.

Se establece que una víctima al asumir el rol de agresión sexual puede desarrollar diferentes síntomas psicológicos como; ira, estrés postraumático, sentimientos depresivos, baja autoestima, rencor, presentación de síntomas somáticos y dificultades para relacionarse en el campo social. Es aquí donde el rol de la familia es asumir una postura propositiva para ayudar a salir a delante a los seres queridos que han sufrido agresión sexual que presentan dichas patologías asociadas a la mente y daño físico.

2.5 EFECTOS PSICOLÓGICOS DE LA AGRESIÓN SEXUAL

Son aquellas lesiones psíquicas agudas que ha desencadenado un hecho violento que, a través del tiempo, requiere de los cuidados y protección de la familia para poder superarlo

conjuntamente la guía psicológica de un profesional en esta área de la salud. Además, de ser un delito violento es un suceso negativo vivido de forma brusca, que genera terror y pone en peligro la integridad física o psicológica de la persona, dejando a la víctima en tal situación emocional que es incapaz de afrontarla con los recursos psicológicos habituales.

Estas repercusiones, se derriban a problemas psicológicos asociados con traumas que imposibilitan una inserción en la sociedad si no es tratado a tiempo. Dicha problemática se centra en la dependencia emocional que pueda tener la víctima hacia un familiar.

Al desarrollar esta patología psiquiátrica la víctima de agresión sexual puede generar factores propicios de la personalidad y estado de ánimo como el comportamiento con las demás personas o grupos. Se debe tener en cuenta que las personas que han sufrido este tipo de violencia deben tratar de encaminar las emociones mediante el apoyo psicológico y social, cuya función se centra en crear alternativas para mejora las condiciones de vida física como mental.

2.6 TERAPIA PSICOLÓGICA PARA VÍCTIMAS DE AGRESIÓN SEXUAL

La psicología es una de las áreas dinámicas que se encarga del estudio de la mente humana y las condiciones de vida del entorno que se rodea el ser humano. Sin embargo, los psicólogos se encaminan a buscar alternativas en beneficio de la salud e integridad físico – emocional de aquellas víctimas de agresión sexual cuya vulnerabilidad ha sido quebrantada.

Los psicólogos en el campo de la salud se dedican a prestar ayuda o dirigen ante un estado quebrantado emocional; según Rey et al. (2015) opinan que “el diagnóstico y la evaluación psicológica, por medio de las cuales observan, cuantifican y caracterizan las capacidades, los problemas y las limitaciones psicológicas y sociales de los consultantes” (p. 23). Considerando que las víctimas que han sufrido agresión sexual, deben tratar de mejorar el estado emocional a través de una guía psicológica y apoyo brindado por los familiares, por ello es necesario que lleven una terapia eficaz que permita una rápida inserción en la vida cotidiana, cuyo propósito es evitar caer en la revictimización.

Se integra el metaanálisis de Taylor et al. (2009) en donde “la terapia psicológica consiste en reducir efectos psicopatológicos hallados en víctimas de agresión sexual, cuyos benéficos tienden mantenerse en un periodo de 3 a 6 meses” (p. 15). Este seguimiento clínico, actúa en la evaluación que lleva una víctima en tratamiento en un periodo determinado tratando de reducir los traumas que ha dejado una agresión en donde necesita una terapia relativa de 10 a 16 sesiones para mejorar dichos aspectos y con la intervención del apoyo familiar poder superar dicho acto.

3. MARCO METODOLÓGICO.

La metodología utilizada en la presente investigación, fue de corte cualitativo, misma que permitió establecer de manera clara el objeto de estudio y acopló los diferentes hechos y experiencias vividas que fueron relacionados con el cuidado de los familiares de las víctimas de agresión sexual mediante la confianza y comunicación. Bajo

este aspecto, la autora describió las evaluaciones y opiniones de los psicólogos dentro del área judicial sobre el proceso de interacción de la red de apoyo familiar en las víctimas.

Se profundizó el estudio por medio del método deductivo que permitió brindar la validez necesaria sobre la función que realiza la familia en torno a los cuidados que ha requerido la víctima de agresión sexual cuyos resultados se obtuvieron mediante los factores de apego entre ellos; cariño, protección, e interacción afectiva para mejorar las condiciones de salud física como mental. Por tanto, se integró como sustento en la recopilación de la información sobre la situación, entre las cuales; el miembro del núcleo familiar se encontraba bajo afectación psicológica y emocional, en torno a una agresión sexual en donde se veía involucrado el apoyo de la familia como el principal factor para superar dicho trauma.

Este estudio utilizó un diseño fenomenológico, Fuster (2019) menciona que “La fenomenología expone la conciencia, tratada como objeto y ofrece un límite a esta pretensión: la subjetividad humana es el fundamento de todo conocimiento científico” (p.3). Se aplicó este diseño para poder conocer las acciones que han realizado los familiares ante un hecho de abuso sexual hacia un miembro de la familia en base a la subjetividad de la experiencia vivida por la víctima. Por medio de este aspecto se evidenció la importancia sobre el cuidado y apego del núcleo familiar para demostrar afecto y cooperación con la finalidad de que continúen en las actividades cotidianas, de inserción evitando que recaiga en un proceso de re victimización. Con la

investigación se pretendió comprender y analizar las experiencias complejas vividas a través del apoyo ayuda psicológica, se buscó realizar un análisis de los hechos y sucesos para transformarlos en experiencias de vida de superación que establece los lazos y confianza familiar.

La investigación fenomenológica incluyó una línea de estudio entre el periodo octubre del 2020 a febrero del 2021, que destacó el rol de la función familiar describiendo características emocionales como de factores psicológicos de apego sobre las víctimas de agresión sexual, debido al campo de complejidad y daños físicos como mentales que deja este acto, cuyo propósito fue brindar apoyo mediante el proceso de mejoría emocional; razón por la cual el estudio se enfocó en conocer de qué forma la víctima pudo salir adelante mediante la confianza generada por parte de la familia.

Para el aporte fenomenológico se utilizó una entrevista dirigida a 6 psicólogos, que compartieron sus experiencias y opiniones de los familiares que han suscitado este tipo de violencia en un miembro de la familia. Este aporte permitió comprender de mejor manera el rol de la red de apoyo familiar ante una situación de abuso sexual.

A través del seguimiento de los psicólogos del área judicial cuya función primordial fue acoplar alternativas de evaluación que busca la red de apoyo familiar, como ente mediador para mejorar el estado emocional de las víctimas al considerar las actividades de apego y la unión de lazos familiares como una guía en el cuidado en la salud de quienes han padecido este tipo de violencia de carácter sexual.

Se determinó como la población de estudio a 6 psicólogos del área judicial, 4 psicólogos que prestan servicios dentro de las oficinas del Consejo de la Judicatura, entre los cuales se encuentran dos mujeres y dos hombres cuyo historial de trabajo ha sido entre tres y cuatro años, mientras que en la fiscalía se destacó a 2 profesionales que han brindado una guía psicológica aproximadamente en un periodo similar de dos a tres años para este tipo de problemas sociales. Se tomó los principales resultados sobre el proceso de evolución psicológica de las personas o víctimas de agresión sexual, así como del rol de la familia mediante el cuidado.

Se aplicó la técnica de la entrevista, que fue realizada a través de una video llamada en la herramienta tecnológica Zoom en un tiempo aproximado de 45 minutos. A través de un banco de 8 preguntas abiertas lo que permitió conocer la guía de los psicólogos del área judicial cuyos resultados se enfocaron en el proceso de evolución que han tenido los familiares por medio del apoyo brindado a las víctimas mediante los cuidados de esta manera, permitió identificar las altas y bajas de las personas violentadas sexualmente para la comprensión de la red de apoyo que ha establecido el vínculo afectivo. En este sentido se diseñó preguntas abiertas acerca del tema de estudio entre las que destacan de acuerdo a la relevancia; ¿Cuál es la importancia que tiene la red de apoyo familiar ante un miembro que ha sufrido abuso sexual y el tratamiento que ha recibido?; ¿Qué tipos de ayuda brinda la red de apoyo y cuáles son los que más ha utilizado los familiares?; ¿Qué conductas adopta la red de apoyo familiar ante una víctima de abuso sexual?; ¿Qué familiar

suele mostrar más interés en el apoyo a la víctima de agresión sexual?; ¿Cuál es el comportamiento que tiene la red de apoyo?; se destacó los aspectos positivos y negativos de acuerdo a las experiencias vividas por los familiares. Este tipo de versiones concluyentes permitió indicar el grado de impacto físico emocional de las víctimas y el cuidado que se brindó en el núcleo familiar para que conjuntamente puedan salir adelante en el desempeño de las actividades rutinarias fortaleciendo la unión de quienes conforman la red de apoyo mediante el seguimiento de rutas y protocolos para fomentar la confianza en personas que han sufrido agresión sexual.

Posterior a la entrevista se procedió a transcribir la información obtenida en documentos de Word y sirvió como primera herramienta y fuente de información que fueron contextualizados durante el proceso de análisis cualitativo, debido a la organización secuencial de las respuestas. Estos documentos fueron analizados a través del mismo programa, cuya función permitió organizar las ideas, opiniones, versiones de los psicólogos para ser correspondido como documentos primarios en base de datos esenciales en la entrevista, los cuáles se analizaron de forma sintética y sistemática mediante la creación de datos específicos. Finalmente, se integraron los resultados para ser acoplados en los ítems de anexos para ser evidenciado dentro de la estructura del estudio.

4. RESULTADOS.

Los resultados del presente estudio, describen las opiniones, versiones, experiencias, plasmadas en la interacción con profesionales en psicología; para

exponer una recopilación de información mediante un diario de campo, en donde se detalla las tres categorías de análisis relacionadas a la función de la red de apoyo familiar y la agresión sexual. Para el desarrollo de la investigación se ha utilizado seudónimos para los entrevistados con el propósito de proteger la identidad y sinónimos para exponer las ideas de la autora.

A continuación, se detallan los objetivos de estudio en función a la recopilación de la información de los resultados obtenidos. Como primer aspecto general se analizó la importancia de la red de apoyo familiar ante un miembro de la familia que ha sufrido este tipo de violencia. Unificando criterios de los *seis entrevistados*, interpretaron que la participación de los progenitores constituye el pilar fundamental para superar este acto.

4.1 TIPOS DE AYUDA DE LA RED FAMILIAR

En cuanto a los tipos de ayuda brindados por la red de apoyo familiar, se destaca la necesidad de interacción entre el núcleo familiar y la víctima, esto permite crear un vínculo cercano hacia las relaciones significativas, el apoyo para desarrollar capacidades de sobrellevar las situaciones de violencia y afrontarlas, es lo que le permite a la víctima poder avanzar y hacer frente de superación en la vida diaria. Los criterios obtenidos se centraron en; el apoyo afectivo, siendo el soporte primordial donde se identificó aspectos como la confianza, escucha y empatía, a raíz que la víctima puede sentirse auxiliada por tal motivo los familiares crean un vínculo de estímulo y comunicación, para mejorar la salud mental

ayudando a obtener estabilidad interna para la integrad en la sociedad.

Es evidente que la labor familiar es el principal factor para crear un ambiente ameno e íntegro, para fortalecer los lazos familiares.

Las respuestas obtenidas para esta categoría *tipos de ayuda*, se encaminan en las *preguntas uno y dos* sobre la comprensión que ha realizado la red de apoyo familiar, mediante la interacción, seguridad, confianza se describe que los accionares que se ha empleado el núcleo familiar es positivo para la adaptabilidad de la víctima que ha pasado por esta situación deplorable y de conflictos emocionales. El trabajo de la red de apoyo consiste en brindar un soporte inmediato recibido por parte de las personas que conforman el núcleo familiar, que involucra el apego, cuidado, siendo las estrategias para sobrevivir y sobrellevar este hecho con el fin de mejorar las percepciones y confianza en las víctimas.

Los *seis participantes*, concuerdan que el apoyo afectivo y económico son fundamentales para la familia porque se enfoca en el respaldo que debe tener la persona violentada de acuerdo al rol de un padre o madre, hermanos valoren y busquen ayuda para salvaguardar la integridad física de la víctima.

El aporte de *Carlos*, considera que el apoyo afectivo es el principal en vista que una persona puede sentirse auxiliada porque al demostrarle estima la víctima, se sentirá valorado como ser humano y evidentemente cuando este en situaciones difíciles, busca relacionarse con el sentido del gregarismo, es decir la compañía, la camaradería sin

olvidar que el apoyo económico influye en el apoyo familiar.

Para *Diana*, este tipo de apoyo es incondicional y se evidencia en la actitud de las personas abusadas de igual manera, *María* describe que el apego emocional de la víctima, mejoría en su salud mental para sentir protección. A su vez el apoyo económico es otro factor importante. El acompañamiento legal, permite a la persona agredida buscar atención profesional en vista que la fiscalía presta ayuda gratuita, o en mayor de los casos los familiares buscan un profesional particular.

Pablo, explica que a este tipo de ayuda se le añade la aplicación de estrategias terapéuticas y de acompañamiento para reducir los sentimientos negativos. *David*, enfatiza que dentro de esta temática representa un soporte de confianza, reconocimiento, la escucha, la empatía, porque se considera que un miembro familiar tiene un cierto nivel de sabiduría y suelen ayudar con un consejo, una experiencia vivida, para que la persona pueda superar la situación traumática. Además, otro factor es el económico el cual permite que el familiar acompañe a la consulta, con transporte o realizar alguna actividad académica, compras, siendo el acompañamiento un eje de motivación. *Erika*, considera que la ayuda emocional en la familia crea lazos afectivos entre víctima y familia, produciendo un equilibrio interno.

4.2 CUIDADOS BRINDADOS POR LA RED DE APOYO FAMILIAR

En relación a los cuidados y al aporte de la red de apoyo familiar, se destaca el acompañamiento emocional que se enfoca

buscar el bienestar integral de las víctimas mediante la comunicación y empatía.

Bajo este aspecto *tres entrevistados*, enfatizan que el ser humano puede transformar un problema en superación y sobrellevar las situaciones de violencia para afrontarlas, permitiendo a la víctima poder avanzar, hacer frente, superar las crisis y continuar con la vida.

Para brindar cuidados a las víctimas de agresión sexual, se identifica con las *preguntas tres y cuatro* en relación a los cuidados que emplea la familia destacando durante la plenaria que dos *profesionales en psicología* discrepan que se pueda brindar la ayuda psico - afectiva, cuando hay casos de familias disfuncional, en donde no existe un núcleo familiar porque los agresores suelen ser convivientes de la madre en estos aspectos se niega la posibilidad de salir a favor de la persona violentada, a raíz que la madre suele preferir a la pareja es aquí donde no se puede evidenciar una evolución favorable para la víctima. Por tanto, la persona puede ser, aislada y culpabilizada, por ende, se limita con el proceso de terapéutico que promueva un cambio de bienestar en la víctima.

Otra institución donde se presta ayuda para este tipo de violencia es el Ministerio de Salud, según el criterio de *María* dependen de las circunstancias económicas de la familia para abordar dicho proceso, ante la integridad física. Puesto que en la institución se suscitan varios casos que no pueden ser atendidos, siendo un limitante al momento de brindar un diagnóstico clínico y óptimo por lo que muchas personas optan por el tratamiento psicológico a nivel privado.

De acuerdo con la *pregunta cinco*, aporta la red de apoyo familiar se destaca el acompañamiento emocional, el primer participante identifica el acompañamiento físico y el acompañamiento emocional, se observa en los grupos familiares, según el análisis en minoría suelen dar la espalda, al tratarse de familias disfuncionales, porque hace que la víctima sea atacada por haber denunciado que algún familiar o posible agresor. *La segunda participante*, menciona que la acción del linaje aleja a un posible agresor si es pariente cercano para que exista mayor confianza. Mientras que la tercera *entrevistada* dentro de los cuidados se debe acudir a terapia psicológica y terapéutica, para que sepan cómo deben llevar las emociones y exponer hacia la familia, para saber manejarlos en presencia de la víctima. El *cuarto participante*, menciona que los cuidados deben ser más escogientes, esto le enseña a la víctima a que su estructura psíquica no de un cambio brusco, identificando los roles que cada uno de los miembros de la familia ejerce en la terapia.

Para el *quinto psicólogo* dentro de esta subcategoría se encuentra la escucha empática, está presente para valorar a la persona y su sufrimiento en ser afectivos, brindar un abrazo, la compañía al estar ahí presente, no en el sentido de juzgar, sino más bien en el sentido empático. Posteriormente el *sexto entrevistado*, afirma que se debe validar la empatía, sin restricciones y juzgamientos, cuyo efecto en la persona violentada crea un ambiente de frustración.

En relación al *ítem seis* se refiere al involucramiento de la familia en este tipo de violencia se expone algunas variantes

correspondientes a las principales subcategorías; Algunos participantes como *Carlos, Pablo*: afirman que minoritariamente algunos integrantes suelen demostrar desinterés y *David*, relaciona a la cohesión como un limitante. En este sentido se considera a la *pregunta siete* en donde se integra a la red familiar más lejana, abuelos, tíos, por lo que todo depende del tipo de familia, en muchos casos dentro de la función judicial se ve lo que la madre defiende al agresor, por lo que tocará institucionalizar a la víctima.

Por tanto, *Carla*, opina las madres, abuelas, tíos son el bastón principal demostrando cariño y estima hacia la persona abusada. Bajo el criterio de *María*, menciona que al ser menor de edad se torna más vulnerable y la familia suele estar muy involucrada, sobre todo los progenitores, hermanos mayores y buscar un proceso de ayuda terapéutico. Por otro lado, cuando la víctima es mayor de edad busca justicia por cuenta propia. *Erika*, expresa que al ser un núcleo principal el padre y la madre demuestran mayor interés, por brindar una seguridad, porque manejan herramientas adecuadas de protección y respaldado.

También se han identificado otros factores de involucramiento que brinda la red de apoyo; el aumento de la comunicación, representa la mejor arma para prevenir una situación violencia sexual, porque los progenitores deben extender una serie de cuidados para valorar a la víctima mediante la demostración afectiva a través de; abrazos, consejos, compañía. Aquí nace la escucha empática la misma que valida las emociones donde no se exponga los sentimientos de culpa vergüenza,

juzgamiento, poca importancia por el bien la persona agredida, factores de influencia directa en la comunicación cuya función del núcleo es crear un ambiente empático que busque una nueva alternativa de solución para mejora el proceso de superación, mediante la ayuda profesional integrar los contextos de protección, integridad y plenitud para la inserción en la vida cotidiana, cuyo afán es el amor que presta un padre, madre, hermano, tío por dejar atrás una situación lamentable.

Entre tanto un *psicólogo* discrepa; la protección se genera por medio de la ruta y protocolos que busca la integridad de las personas violentadas, teniendo en cuenta que una violación, es un acto involuntario que se atenta contra los derechos humanos, con la finalidad de agredir sexualmente a una persona que trae consigo un daño psicológico a largo plazo.

Además, la complejidad del estudio también involucra el desinterés de algunos familiares como puede ser hermanos, tíos, parientes lejanos, en donde puede que el agresor sea un partícipe de la misma familia y esto ocasiona que la víctima se sienta desmotivada, sin un proceso de ayuda que no permita un desarrollo psico-emocional de vida.

4.3 COMPORTAMIENTO QUE TIENE LA RED DE APOYO FAMILIAR

De acuerdo al comportamiento de los familiares que ha establecido la aceptación de un miembro familiar violentado, en donde se ha generado interés para mejorar su estado de ánimo.

Se debe demostrar interés pertinente por el mejoramiento psico- emocional de la persona agredida sexualmente este seguimiento se relaciona en el comportamiento de los familiares.

La información obtenida se centra en la *pregunta ocho*; cuyo abordaje de estudio sobre tres opiniones de los entrevistados se considera que el conflicto intrafamiliar es la primera base del comportamiento según; *Carlos y Diana* concuerdan que cuando se presenta este tipo de violencia las personas demuestran antagonismo familiar, porque siempre va haber alguien que defienda al posible agresor, en estas ocasiones la familia suele alejarse. Pero al ser los agresores del mismo núcleo emiten un sentimiento de culpa y temor al pensar que el individuo pueda ser detenido o procesado judicialmente por tanto dejan ahí este problema y suelen romper la amistad familiar. Según el criterio de *Pablo* acota que una de las características psicológicas que demuestra un posible agresor siendo del mismo núcleo es la manipulación ante la víctima, en este sentido el agresor suele manejar a la familia y a la víctima, con actitudes amenazantes, conservando ese secreto familiar, cuando el agresor es la pareja de la madre, suele el agresor maniobrar a la víctima y a la madre o padre, por lo que es necesario analizar si la pareja no tiene algún comportamiento y ver si la persona no es alguien dependiente.

Por otra parte se tiene las familias que generan conflictos y no existe vínculos que propicie protección y seguridad la disfuncionalidad de las personas trae consigo, discusiones, peleas, anormalidades que pueden sacar a flote a una persona

violentada o en mayor de los casos, el agresor suele ser la pareja de la madre en aquí donde no existe un proceso de ayuda y el comportamiento de la red familiar se deja a abuelos, tías en donde la mayoría pueden aportar desde un inicio pero a la vez trae problemas y lazos de familia rotos.

Para *María y Erika* concuerdan que ante el principal comportamiento se denota en los familiares es la ambivalencia en donde se busca solucionar y por lo tanto no quieren hacer daño al miembro de la familia, tratan de llegar acuerdos, hay personas que todo lo contrario se comportan de tal manera que defienden y protegen a la víctima, sin importar quien se el agresor. *Erika* enfatiza a la ambivalencia como el acto de identificar que personajes son malos y bueno, entonces lo que la familia hace es evadir, alejándose y deja pasar este acto en contra de su propio miembro violentado siendo una tendencia en no involucrarse, debido a falta de empatía, por vergüenza no hablan y callan por el miedo a que la sociedad se entere del hecho sucedido en su entorno familiar.

En minoría, *Manuel* discrepa y considera otras alternativas para este tipo de categoría y opina sobre el nivel cognitivo los familiares se confunden mucho, porque por un lado está la pertenencia de la familia, pero en otros casos suelen alejarse y dar apoyo emocional a la víctima según esta versión afirma que en la zona rural todavía buscan arreglar entre familias, olvidando el hecho acontecido y dejando en vulnerabilidad de la víctima para que recaiga en un proceso de re victimización. Por otra parte, diferencia que en zonas urbanas la familia es quien pone la denuncia y aplica acciones contra el agresor, ante un hecho de justicia.

Al analizar el comportamiento de la familia, depende de la cultura y educación que se maneje ante los valores morales, para demostrar el interés pertinente por el mejoramiento psico-emocional de la víctima de abuso sexual. Esto quiere decir que si la familia tiene un pilar de amor, cooperación y acción de justicia se procede a denunciar los hechos y conjuntamente con los profesionales ser una guía para poder aplicar estrategias que ayuden a mejorar la confianza y comunicación evitando que la víctima pueda tener sentimientos de culpa, estrés, miedo, tensión y sea un complemento para mejorar su vida.

Es aquí donde yacen sentimientos como pena por el familiar, ahí es cuando existen las dudas de creer, porque siempre va a ver alguien que defienda al posible agresor, en ocasiones esta situación ha ocasionado rompimientos familiares. El estigma, de algunas familias por no dar a conocer hacia la sociedad se genera cuando el agresor suele ser un pariente para evitar conflictos la familia no realiza ningún tipo de acción y queda el acto en silencio propiciando un trauma fatal o de incesto para la víctima que con el pasar de los años suele dejar vacíos y traumas e incluso reclamos por no haber hecho justicia ante un agresor familiar.

5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En el estudio de Olalla y Toala (2020) la función de la red de apoyo familiar se enmarca en detectar las necesidades primarias de las víctimas, es decir; variaciones de estado de ánimo, gregarismo, protección, ayuda emocional, económica que permita salir de este trauma mediante un tratamiento y terapia de confianza y comunicación que motive a insertarse en la

rutina diaria y relacionarse en la sociedad. Mientras que Cobo (2016) opina que la importancia de las redes de apoyo formal e informal está en el factor de resiliencia para mostrar interés en las personas agredidas mediante, el apoyo emocional, cariño, confianza y comunicación. Los resultados de estas investigaciones son coherentes porque coinciden directamente con la investigación de campo, en vista de que la red de apoyo familiar fomenta las necesidades como ayuda, cariño, cuidados y confianza siendo el apoyo incondicional para que la víctima pueda salir adelante.

Para Sivak (2018) está de acuerdo que las instituciones públicas deben brindar atención directa a las personas que han sido víctimas de violencia, en los diferentes ámbitos como salud, justicia forman parte de las redes de apoyo formales. La opinión de Sarasaura et. al (2013) estas deben desarrollar empoderamiento y confianza en sí mismas, así como en los profesionales psicólogos que conforman estas instituciones, con la finalidad de acabar con esta situación de arbitrariedad, maltrato y re victimización que afecta tanto en el área urbana como rural. Bajo este aspecto, se ha establecido que no tiene relación directa con la investigación en base a que algunas instituciones públicas no tiene un límite de target para brindar este tipo de ayuda a personas violentadas sexualmente, mediante la atención psicológica por esta razón se discrepa que algunas personas que conforman el núcleo familiar prefieren contratar servicios profesionales privados, en el caso del sector urbano, mientras que el sector rural las personas tiene un desconocimiento que este tipo de instituciones públicas pueden ayudar pero

prefieren dejar la situación en estado de ambivalencia.

Según Pineda y Ololaiza (2015) concuerdan en que el apoyo instrumental es el que registra más cuidados por parte de la madre, padre, hermanos y familiares secundarios como abuelos, tías. Echeburúa (2018) este tipo de soporte es de suma importancia porque se refiere a las provisiones concretas de alguna petición o necesidad material de la víctima, en este sentido puede ser; vista al doctor, ir de compras, asistir a centros de ayuda. Según las versiones de los psicólogos la participación de los padres y familiares secundarios son pilares fundamentales para brindar a las personas violentadas sexualmente apoyo moral y acompañamiento en ciertas actividades que mejoren su estado de ánimo.

Se concluye que la importancia de la red de apoyo familiar, ante un miembro que ha sufrido violencia sexual se centra en; brindar los cuidados y atención necesaria para mejorar las condiciones que afecten a la salud psico-emocional, cuyo propósito es prestar atención, cuidados e interés para coadyuvar este proceso traumático, tratando de que la víctima se sienta protegida, segura y reinsertada en la sociedad evitando la revictimización.

Los tipos de ayuda mejoran el proceso psico-emocional de las víctimas, se debe al factor de apego y gregarismo. En este aspecto es necesario que mejore la comunicación y participación por el bien de la salud e integridad física, cuyo papel del psicólogo es brindar una atención eficaz y oportuna ante el marco legal.

De los datos obtenidos sobre los tipos de ayuda, se recalca el apoyo emocional en la

familia el cual ha servido para evaluar, el proceso de mejora cognitiva de la víctima mediante un consejo de superación fortalecer los lazos afectivos entre víctima y familia, produciendo un equilibrio; segundo el apoyo especializado, que puede brindar la familia en conjunto con el psicólogo, la familia y la víctima.

También sobresale el aspecto económico, porque permite brindar un aporte seguro y motivacional para que la víctima pueda reinsertarse en a las actividades de la vida diaria, es decir prestar un soporte en buscar atención clínica, involucrase en las tareas como ir de compras, académicas, alimento y vestimenta.

Existen aspectos negativos, que afectan a la víctima de agresión sexual cuando el hecho se ha suscitado en un núcleo disfuncional, es aquí donde no genera importancia por el bienestar e integridad. De acuerdo, con los cuidados que realiza la familia se evidencian el apego emocional, la empatía la comprensión, cariño para que la víctima pueda salir adelante mediante el apoyo psicológico que en mayoría presta los progenitores y en algunos casos suelen tener el rol de madre las abuelas, tías, hermanas, siendo las que mayor interés proporcionan para mejorar la situación emocional de la persona agredida sexualmente.

Aquí se han especificado también, el desinterés de hermanos y parientes lejanos que suelen ser los agresores. Otro limitante son las familias disfuncionales, que tal vez ignoran la realidad y circunstancia por la que está pasando el miembro violentado y denotan factores como el desinterés, falta de comunicación e integración y apoyo económico para seguir un tratamiento oportuno con un profesional en psicología.

Se evidenció si el agresor suele ser la pareja de la madre, pues no aplicará sentido de imparcialidad para defender a su hija o hijo porque se centra más en el cariño que pueda sentir por esta persona, dejando a un lado este problema que afecta directamente a la integridad de la víctima debido a la falta de apoyo.

Según los aportes de los seis psicólogos, entrevistados enfatizan que las familias si buscan ayuda para mejorar las condiciones de salud de las víctimas, como son los padres, pero en vista a las condiciones económicas de cada familia la mayoría buscan ayuda en la Fiscalía, Consejo de la Judicatura en donde se presta una atención prioritaria para este grupo de personas violentadas y si se evidencia la importancia de la familia como un vínculo afectivo para apoyar y salir de este trauma. Sin embargo, en entidades como el Ministerio de Salud Pública debe tener la capacidad para atender dichos problemas sociales evitando que las familias busquen atención particular.

Cuando un agresor es un pariente cercano de la familia puede desencadenar varios problemas, entre ellos el conflicto. En muchos de los casos las personas sienten temor porque la sociedad se entere de lo sucedido, al ser familias de la zona rural callan y se alejan creando el sentido de ambivalencia. Mientras que si sucede en la zona urbana las familias realizan la denuncia pertinente y buscan justicia, apoyo psico-emocional para las víctimas de agresión sexual.

Además, existieron algunas limitaciones durante el desarrollo del estudio cualitativo, desde el punto de vista bibliográfico documental correspondiente a las fuentes primarias de temas similares no abordaba información específica sobre víctimas de

abuso sexual, de un determinado núcleo familia; más se exponía este problema social directamente en mujeres de hogares violentados y niños menores de edad.

La segunda limitación, se suscitó debido a la planificación en el horario de entrevistas expuestas a los seis psicólogos en donde el factor tiempo, fue un desencadenante creando una débil difusión de ideas ocasionado que la recopilar la información sea lenta. Especialmente en las Unidades Judiciales, donde trabajan la mayoría de profesionales al no disponer de tiempo para intercambiar criterios sobre los peritos previstos, debido a que se encontraban realizando otras ocupaciones.

A pesar de estas limitaciones el artículo describe las experiencias, argumentos, criterios de evaluación por parte de los psicólogos para prestar servicios de atención hacia personas que ha sufrido agresión sexual. Donde finalmente se concluye que el apoyo familiar es el factor clave para que una persona violentada sexualmente pueda mejorar su estado de ánimo y cree un ambiente de superación mediante los cuidados y atención prestada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chávez, M., y Juárez, A. (2016). Violencia de género en Ecuador. *Dialnet*, 12. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/236644655.pdf>
- Cobo, E. (2016). *Apego resiliencia y confrontamiento: un estudio de víctimas de violencia de género* (Primera ed.). Madrid: Pearson.
- Echeburúa, E. (2018). *Manual de violencia familiar* (Tercera ed., Vol. 6). México: Trillas.
- Espinoza, Y., Forster, C., & Capella, C. (2011). Hermanos de víctimas de agresiones sexuales una aproximación a las víctimas indirectas. *Psicología*, 20(2), 26. Obtenido de <file:///C:/Users/PC%20CLINIC/Downloads/17933-1-53233-1-10-20120110.pdf>
- Estrada, C., Herrero, J., & Rodríguez, F. (2012). La red de apoyo en mujeres víctimas de violencia contra la pareja. *Scielo*, 11(2), 12. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v11n2/v11n2a14.pdf>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico. *Scielo*, 7(1). Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- Lasso, E., Hernández, E., & Guerra, M. (2015). La red de dispersión de dependencias: un método para la evaluación del apoyo social. *Quaderns de Psicologia*, 17(1), 94. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.5565/rev/psicologia.1293>.
- Ley Orgánica de Salud. (18 de Abril de 2018). *Normas y protocolos de salud integral de violencia de género, intrafamiliar y sexual por ciclos de vida*. Obtenido de policaciones.msp.gob.ec/salud/archivos digitales/documentos/Direcciones/dnn/archivos/Normas%20y%20protocolos%20de%20atención%20Integral%20de%20la%20violencia.pdf
- Olalla, J., y Toala, K. (2020). *Redes de apoyo en mujeres víctimas de violencia, una propuesta para generar resiliencia* (Vol. Primera). Quito.
- Olalla, J., y Toala, K. (13 de Marzo de 2020). *Redes de apoyo en mujeres víctimas de violencia, una propuesta para generar resiliencia*. Obtenido de <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3780/4/Art%C3%A0culo%20Olalla%20Naranjo%20Jenny%20-%20Toala%20Zavala%20Kevin%20A0.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (10 de Octubre de 2019). *¿Qué es la violencia sexual?* Obtenido de <https://www.svet.gob.gt/temasdetrabajo/%C2%BFqu%C3%A9-es-violencia-sexual>
- Pineda, C., y Ololaiza, J. (2015). La red de apoyo en mujeres de víctimas de violencia contra la pareja. *Scielo*, 11(21), 12. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v11n2/v11n2a14.pdf>
- Rey, C., Martínez, J., y Guerrero, I. (2015). Tendencias de los artículos en psicología clínica en Iberoamérica. *Terapia Psicológica*, 27(1), 25. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082009000100006>
- Sarasaura, B., Zubizarreta, I., y Corral, P. (2013). Tratamiento psicológico de mujeres adultas víctimas de abuso sexual en la infancia: resultados a largo plazo. *Scielo*

Anales de Psicología, 19(1), 30. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.1.145281>

Sarmiento, I., y Gonzáles, P. (2011). Funcionamiento familiar en familias víctimas de abuso sexual intrafamiliar-inceto. Obtenido de [file:///C:/Users/PC%20CLINIC/Do](file:///C:/Users/PC%20CLINIC/Downloads/1860-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1777-1-10-20170405%20(4).pdf)

[wnloads/1860-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1777-1-10-20170405%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/PC%20CLINIC/Downloads/1860-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1777-1-10-20170405%20(4).pdf)

Sivak, R. (2018). *Resiliencia: De las neurociencias a las redes sociales* (Segunda ed.). Buenos Aires: Akadia.

AGRADECIMIENTOS

Al culminar esta etapa tan importante de mi vida académica, primeramente, extendiendo un agradecimiento a la Universidad Tecnológica Indoamérica, que abrieron sus puertas para que yo pueda completar mis estudios de tercer nivel, asimismo a los docentes, quienes me han acompañado durante los últimos 5 años de mi vida, brindado sus conocimientos y fomentando en mí, el interés por mi carrera, de manera especial al MSc. Diego Vaca, quien ha dirigido el presente trabajo de titulación, compartiendo conmigo todos sus conocimientos acerca de la temática y además mi eterna gratitud por el interés mostrado a cada estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje, de la misma forma un agradecimiento especial a los psicólogos de la Unidad Judicial de la Familia Mujer, Niñez y Adolescencia del Consejo de la Judicatura “Ambato”, así como a los psicólogos de la Fiscalía General del Estado “Ambato”, por el apoyo brindado en las entrevistas, finalmente a las autoridades de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud, carrera de Psicología, quienes han mostrado interés y preocupación en nuestra vida académica.

DEDICATORIA

Al finalizar mi carrera universitaria, quiero dedicar el presente trabajo de titulación, de manera especial a mi hija Anahí, quien se ha convertido en el motor que impulsa mi vida, motivándome con su sonrisa a luchar y esforzarme por ser cada día mejor persona y poder brindarle un futuro mejor, de la misma manera a mi madre Lourdes, pues sin ella hubiese sido muy difícil lograrlo, dado que ha estado junto a mí durante toda mi vida, con su apoyo incondicional, fomentando en mí la perseverancia, así también a mi esposo Alex, quien ha estado apoyándome durante las etapas más difíciles, con amor y cariño, creyendo en mí y brindando palabras de aliento y comprensión, cuando sentía desfallecer, de la misma manera a mis abuelitos, Rosita y Manuel, que a pesar de no estar junto a mí, con sus consejos, enseñanzas y palabras de aliento brindadas, han sido un pilar fundamental para mi formación, finalmente a toda mi familia, quienes han estado conmigo, motivándome constantemente y son lo más valioso que Dios me ha dado.

ANEXOS



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA GENERAL



Género: Masculino Femenino

Institución en la que trabaja:

Cargo que desempeña:

Fecha:

Objetivo: Recopilar información sobre el rol que tiene la red de apoyo familiar en las víctimas de agresión sexual mediante los criterios vertidos por los psicólogos de la función judicial de la ciudad de Ambato.

1.- ¿Cuál es la importancia que tiene la red de apoyo familiar ante una persona que ha sufrido abuso sexual?

.....

.....

.....

2.- ¿Cuál es la importancia de la red de apoyo familiar en el tratamiento psicológico de la víctima de abuso sexual?

.....
.....
.....

3.- Desde su criterio profesional, ¿Qué tipos de ayuda puede brindar la red de apoyo familiar en estos casos?

.....
.....
.....

4.- De los tipos de ayuda mencionados, desde su experiencia ¿Cuáles son los más utilizados por la red de apoyo familiar?

.....
.....
.....

5.- ¿Qué conductas puede adoptar la red de apoyo familiar para mejorar el estado emocional de la víctima de agresión sexual?

.....
.....
.....

6.- De acuerdo a su experiencia, ¿Qué tan involucrada suele estar la familia con su familiar víctima de agresión sexual?

.....
.....
.....

7.- En su opinión profesional, ¿Qué familiar suele mostrar más interés en el apoyo a la víctima de agresión sexual?

.....
.....
.....

8.- ¿Cuál suele ser el comportamiento de la red de apoyo familiar, cuando el abusador es un miembro de la propia familia?

.....
.....
.....

Entrevistadora: Valeria Fiallos

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN