

HABILIDADES SOCIALES EN LA POBLACIÓN ADOLESCENTE DEL ECUADOR: UNA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

Autor: Eulalia Naula Carrión
naulaeulalia@indoamerica.edu.ec



Tutor: Gabriela Abril Lucero
gabrielaabril@uti.edu.ec



Evaluador: María López Loyola
mariaagustalopez@uti.edu.ec

Psi. Cl. María Augusta López Mg.

Evaluador: Diego Vaca Quintana
diegovaca@uti.edu.ec



Evaluador: Sandra Ortíz Moya
sandraortiz@uti.edu.ec



Trabajo de Titulación para la
obtención del título de
Psicólogo General de la
Universidad Tecnológica
Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Bibliográfica.

Ambato, Ecuador.
Agosto de 2020.

RESUMEN

La adolescencia es el ciclo más importante de la juventud, en la que relacionarse socialmente es trascendental, por lo que las Habilidades Sociales (HHSS) son esenciales en la conducta de los jóvenes. El objetivo general plantea analizar las HHSS utilizadas por los adolescentes del Ecuador, por medio de la descripción de los tipos de habilidades sociales utilizados en la población de adolescentes, comparar los efectos que tienen los adolescentes que carecen de habilidades sociales con aquellos que, si los tienen, y describir las estrategias que faciliten el desarrollo las habilidades sociales. La modalidad bibliográfica permitió la lectura crítica de documentos, que facilitaron información importante para cumplir estos objetivos. Los resultados muestran que las HHSS son innatas en la conducta de los jóvenes, debido a su capacidad de mantener buenas relaciones interpersonales, pero hay jóvenes que carecen de esta habilidad y actúan negativamente, además las HHSS pueden aprenderse a través de un método práctico para mejorar las relaciones interpersonales.

Palabras Clave: Adolescente, Adaptación Social, Comportamiento Social, Personalidad, Relaciones Interpersonales.

ABSTRACT

Adolescence is the most important cycle of youth, during which socializing is transcendental; therefore, social skills (SS) play a very essential role on the behavior of young people. Therefore, the general objective of this study is to analyze SS used by adolescents in Ecuador, which requires the description of social skills types used by the adolescents. Therefore, it is important to compare the effects and reactions of adolescents who lack of social skills with those who do. On top of that, it is also vital to describe the strategies that facilitate the enhancement of social skills. It is worth saying that the bibliographic research modality allowed to do critical readings and reflections of documents, which provided important data to eventually meet the objectives. The results showed that SS are innate traits in the behavior of young people as they have the ability to maintain good interpersonal relationships. However, there are adolescents who act negatively as they do not have SS. In addition, SS can be learned through practical methods to improve interpersonal relationships.

Keywords: adolescent, interpersonal relationships, social adaptation, social behavior, personality.

HABILIDADES SOCIALES EN LA POBLACION ADOLESCENTE DEL ECUADOR: UNA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

1. INTRODUCCIÓN.

Las habilidades sociales son un término que proviene originalmente de Salter (1949), por lo que se le considera como el pionero de las mismas. De acuerdo a Betina y Cotini (2015) el desarrollo de las habilidades sociales se genera especialmente en la infancia, los primeros años de vida son completamente importantes para el aprendizaje de estas habilidades. El desarrollo de las habilidades a temprana edad permitirá que los seres humanos en el futuro puedan ajustarse socialmente, favoreciendo así al desarrollo de su autoestima y bienestar psicológico (Besora, Martorell, y Cluso, 2018)

Por otro lado, Betancourt et ál. (2017) mencionan que las habilidades sociales son compilaciones de conductas que los adolescentes y las personas en general utilizan para afrontar diferentes circunstancias de su vida, así también como para construir afectos y relaciones interpersonales de calidad (pág. 2).

Sin embargo, Lacunza y Cotini (2017) señalan que no se especifica claramente acerca de cómo y cuándo las personas obtienen las habilidades sociales, pero innegablemente la niñez juega un papel importante en la adquisición de las habilidades sociales.

Estableciendo de esta manera que la familia, desempeña un papel muy importante en la formación de las habilidades sociales, Martínez (2015), señala qué, la guía de los padres, madres, o apoderados, permitirán el entendimiento y comprensión de las manifestaciones que pueden influir en sus

hijos, ya que los padres son los primeros formadores, y buscan el fortalecimiento de los valores, mismos que mejoran sus habilidades sociales y sus relaciones tanto en la vida familiar y social, como en la académica (pág. 6). Así mismo Pinto (2015) menciona que la familia desde su núcleo, influye en sus miembros con valores morales, educación, religión, cultura, y mucho más, para poder interactuar con otros seres en el proceso de convivencia social.

Sin embargo, Ortego, González, y Álvarez (2019) manifiestan que no es sólo la infancia una fase decisiva para la adquisición de las habilidades sociales, puesto que en la etapa de la adolescencia la falta de las mismas generan imperfección de las actividades sociales e interpersonales de los adolescentes, y estas podrían relacionarse con las anomalías del comportamiento pudiendo ser un antecedente, de una conducta negativa.

De tal manera que Gaeta, y Galvanovskis (2018) concluyen que las habilidades sociales juegan un papel importante en la etapa de la adolescencia, ya que la falta de ellas influye negativamente, pues existen adolescentes que presentan malas conductas, y necesariamente requieren mejorarlas. Sin embargo, Landazabal (2006) menciona que hay adolescentes que muestran síntomas psicopatológicos por el bajo nivel de HHSS, generando inestabilidad emocional, insociabilidad, irresponsabilidad, impulsividad, exceso de confianza y celos, demostrando HHSS no asertivas o pasivas e inapropiadas, características que presagian síntomas psicopatológicos, por lo que es

HABILIDADES SOCIALES EN LA POBLACION ADOLESCENTE DEL ECUADOR: UNA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

necesario planificar programas que incentiven el desarrollo socioemocional (pág. 10).

Este tipo de adolescentes tienen comportamientos negativos, lo cual muestra que la escasa presencia de HHSS promueve acciones negativas como comportamiento inhibido, cuya característica es que no demuestra capacidad de defender sus propios derechos, manifestando sentimientos, y opiniones incorrectamente, y enfrentan mucha ansiedad e internamente se sienten frustrados, aburridos o con mucha tensión. (Dongil y Cano, 2017).

Por su parte Martínez y Duque (2017) señalan que pueden presentar agresividad, la cuál perdura durante toda su vida; a este grupo de adolescentes se los denomina como “agresores crónicos”, o con HHSS no asertivas agresivas, sin embargo, existen adolescentes cuya agresividad va disminuyendo con la edad y se los conoce como ‘desistores’; no obstante, también hay jóvenes en cuya etapa de adolescencia aparece el comportamiento violento, mostrando desobediencia, déficit de atención, impulsividad, hiperactividad, asociación con compañías no deseables, vandalismo, mentira y hasta robo, actitudes que enmarcan la agresión física, verbal y otros problemas de conducta, conflictos que conllevan a actividades delictivas y antisociales.

Cabe decir que en relación al grupo de adolescentes con una conducta negativa, existe la posibilidad de encaminar su conducta problemática y lograr un cambio importante, pues según Naranjo (2018), por

medio de prácticas y entrenamientos habituales se logra mejorar las HHSS y por ende la personalidad de los adolescentes, generando una conducta positiva o HHSS asertivas, permitiendo que sientan satisfacción consigo mismo y con otras personas, pues hay adolescentes que muestran destreza en el manejo de sus HHSS, con los que compartir y conversar resulta muy agradable (Dongil, y Cano, 2017).

El autor Roca (2018) menciona que un adolescente con buenas HHSS expresa emociones y conductas típicas de un joven asertivo, es consciente de sus sentimientos y sus deseos, se acepta a si mismo de forma incondicional, de tal manera que logra sus metas, o cuando no, siempre conservará su respeto, dignidad y amor propio, sin demostrar ansiedad en sus relaciones interpersonales, manejando sus sentimientos efectivamente, y enfrentando problemas, fracasos, o éxitos de una manera serena. Generalmente se esfuerza y lucha para alcanzar sus objetivos, es responsable de sus acciones y emociones, demostrando fidelidad a sus convicciones, a través de una conducta activa. En otras palabras, las HHSS son una herramienta básica para la interacción social de los adolescentes, quienes buscan obtener seguridad en sus relaciones sociales, y en el momento de fomentar buenas relaciones interpersonales en el área familiar, social, y cultural, en todas las etapas evolutivas del ser humano (Torres, 2017).

Es así que el objetivo general de esta investigación es analizar las habilidades sociales de los adolescentes del Ecuador.

HABILIDADES SOCIALES EN LA POBLACION ADOLESCENTE DEL ECUADOR: UNA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

Los objetivos específicos son 1) Describir los tipos de habilidades sociales utilizados en la población de adolescentes. 2) Comparar los efectos que tienen los adolescentes que carecen de habilidades sociales con aquellos que sí los tienen. 3) Describir las estrategias que faciliten el desarrollo las habilidades sociales.

Cabe señalar que este estudio es importante debido al aporte que se da a los adolescentes por medio de la información acerca de las HHSS, misma que permitirá consolidar la relación entre el funcionamiento social apropiado del adolescente y su adaptación familiar, social, cultural, académica y psicológica, es así que los aspectos analizados en esta investigación bibliográfica justifican su realización, dando así paso al establecimiento de los límites del estudio, los logros, ventajas, y el propósito que se quiere alcanzar.

Además este tipo de investigación permite dar un enfoque teórico al estudio, el cual faculta exponer el campo social concretamente, y desde una perspectiva puntual, admite el dar veracidad a una serie de principios, reglas y proposiciones, a partir de los cuales se plantea seguir generando percepción científica, de tal manera que esta información sirva como documento guía que aporte con métodos apropiados de estrategias de apoyo y ayuda para los adolescentes que así lo requieran y sobre todo favoreciendo a futuras investigaciones.

2. MÉTODO.

La presente investigación se centra en la modalidad bibliográfica documental, pues se

identifica específicamente el uso y la lectura crítica de diferentes documentos y materiales bibliográficos, lo cual permitió recolectar, seleccionar y analizar la información para poder contestar los objetivos de estudio. Esto se pudo lograr debido a que este método de investigación utilizó operaciones mentales, puesto que ejecutó procesos de meditación científica, que permitieron esclarecer hechos e inconvenientes que se pudieron encontrar en la problemática que se investigó, además, se pudo direccionar hacia diferentes fuentes investigativas, que permitieron obtener una amplia gama de información de diferentes fuentes.

Además, se emplearon documentos teóricos que se consideran importantes para poder entender cómo se adquieren las habilidades sociales, estos documentos en mención combinan mecanismos del enfoque cognitivo-conductual.

Se utilizaron además fuentes de investigación primarias que permitieron obtener información importante y de primera mano sobre el tema de estudio, además de fuentes de información secundaria que facilitaron el escrutinio de la información obtenida, para llegar a esclarecer el tema de estudio, en este caso se utilizó material bibliográfico de primer orden como artículos científicos, tesis y libros relacionados con las HHSS, y su adquisición e influencia en los adolescentes.

El análisis realizado plasma en este estudio criterios científicos investigados en documentos especializados, publicados en revistas indexadas digitales, dentro de

HABILIDADES SOCIALES EN LA POBLACION ADOLESCENTE DEL ECUADOR: UNA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

Google Académico, tales como Redalyc, Scielo, Eumed, Dialmet, entre otros, por medio del uso de diferentes palabras claves obtenidas del Tesoro de la UNESCO (2020). Cabe señalar que el proceso para elegir los artículos científicos fue en base a una revisión sistemática, además de buscar las investigaciones más relevantes con relación a la temática de estudio, de tal manera que los documentos seleccionados en esta investigación, fueron clasificados en base a su contenido científico, por medio de un análisis estadístico denominado meta-análisis, el cual permitió elegir los documentos científicos de acuerdo a sus índices de efectividad presentados en los resultados individuales de cada artículo, es así que estos expusieron información relevante que aportan y ayudan a responder la interrogante de la problemática de estudio, que en este caso plantea el ¿Cómo influyen las Habilidades Sociales en los Adolescentes del Ecuador?.

El análisis de los documentos seleccionados se basó en los criterios de inclusión y exclusión. Como criterios de inclusión se utilizaron documentos científicos en español y en inglés, cuyas fechas de publicación en las revistas indexadas no exceden de diez años, además se usaron archivos en cuyo contenido se expone información acerca de las HHSS y su influencia en los adolescentes a nivel mundial, de Latinoamérica, y del Ecuador, jóvenes de ambos sexos, y de entre 10 a 19 años de edad, rango en el que según la OMS (2019) abarca a este grupo de adolescentes. Cabe señalar que al no existir una población definida para realizar esta investigación se

procedió con el estudio sin definir una muestra.

Como puntos de exclusión se resaltan documentos que no caen en el campo científico, y de más de diez años de publicación, cuya población de estudio no se enfoca en los adolescentes, es decir aquellos archivos que no tienen relación con el tema de estudio, por otro lado el alcance de esta investigación fue en el Ecuador, y de tipo descriptivo, sin embargo, en vista a la escasez de documentos científicos de estudios realizados en este país, debido de que apenas se está incursionando en este tema, por lo que se usaron documentos de otras localidades, es decir que el alcance de este estudio abarcó también otros países.

3. RESULTADOS.

Una vez realizado el proceso investigativo relacionado con el tema de estudio, basado en los importantes criterios de diferentes autores, se ha podido recopilar la información que muestran hallazgos importantes en cuanto al análisis de las diferentes habilidades sociales de los adolescentes del Ecuador.

3.1. ANÁLISIS DE LAS HHSS.

El objetivo principal de esta investigación, plantea el analizar las habilidades sociales de los adolescentes del Ecuador, logrando determinar por medio de la investigación realizada que existen diferentes tipos de destrezas o habilidades que son utilizadas por los adolescentes, partiendo de que actualmente no existe un acuerdo general que logre definir exactamente a las

HABILIDADES SOCIALES EN LA POBLACION ADOLESCENTE DEL ECUADOR: UNA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

habilidades sociales en el campo psicológico, esto de acuerdo a Fernández (2017, pág. 162).

Sin embargo, se ha podido deducir que los adolescentes han logrado desarrollar ciertas cualidades o conductas de forma natural, mismas que generalmente las usan para interactuar con otras personas, ya sean estas favorables para su interrelación y para el fortalecimiento de sus personalidades o a la vez todo lo contrario, lo cual es justamente lo que se pudo establecer en los adolescentes, logrando conocer los beneficios y los perjuicios que generan en su estabilidad emocional (Mangrulkar, Whitman, y Posner, 2016).

3.2.1. DESCRIPCIÓN DE LAS HHSS.

Es así que se ha podido establecer en base a los datos encontrados que según Naranjo (2018) existen adolescentes que pueden aprender las HHSS a través de los años y de manera espontánea, abriendo así la oportunidad de que estas puedan ser mejoradas en base a un entrenamiento fundamentado en la práctica por medio de técnicas apropiadas que permiten el afianzamiento de las habilidades sociales en los jóvenes que las están aprendiendo.

De tal manera que existen muchos adolescentes que muestran una actitud completamente positiva denominada también como habilidades sociales asertivas que son parte de su personalidad, lo cual denota un excelente manejo de las mismas, puesto que hay jóvenes que muestran un temperamento empoderado, con una capacidad innata de manejarse de una forma

efectiva y correcta ante sus interlocutores logrando captar su atención e interés en la conversación, lo cual lo hace una parte importante en el diálogo, así mismo muestra una gran cualidad al saber incluir de una forma integral al otro participante en la plática, esto lógicamente genera seguridad en su par, al hacerle sentir importante con sus opiniones y escuchado con atención. Por otro lado, su facilidad para formular preguntas coherentes y apropiadas generan importancia en el tema de la charla, dando paso a formar una relación interpersonal muy agradable (Torres, 2017).

Cabe señalar que de acuerdo a Flores et al. (2016), avalan lo antes mencionado, ya que manifiestan que estos adolescentes han demostrado tener también la habilidad de hacerle agradables cumplidos a su interlocutor, generando en él más interés, confianza y seguridad, haciéndolo también participar en el diálogo de una manera inclusiva, al recibir preguntas claras por parte del adolescente, puede también dar las gracias con facilidad y sin vergüenza lo cual evidencia grandes habilidades empáticas de su parte, demostrando de esta manera lo importantes que son las habilidades sociales en los adolescentes, cuando estos las usan eficientemente (pág. 16).

Tabla 1.

Habilidades sociales asertivas y sus características

Habilidades sociales asertivas	Características
Iniciar un diálogo	Es muy expresivo
Mantener una conversación	Muestra un lenguaje respetuoso
Saben presentarse a sí mismos	Muestra autoconfianza

HABILIDADES SOCIALES EN LA POBLACION ADOLESCENTE DEL ECUADOR: UNA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

Saben escuchar activamente	No interrumpe a la otra persona
Formular preguntas	Muestra conocimiento
Hacer cumplidos	Denota amabilidad
Dar las gracias	Son educados
Tener habilidad empática	Se preocupa por los problemas de otros

Nota: Información recopilada de los autores mencionados.

3.2.2. EFECTOS DE LA CARENCIA DE LAS HHSS.

En cuanto a comparar los efectos que tienen los adolescentes que carecen de habilidades sociales, se pudo encontrar que el estudio también muestra que no solo son positivos los resultados ya que existen adolescentes con un lado completamente opuesto al encontrado en los jóvenes descritos anteriormente que hacen uso de las habilidades sociales, de modo que se establece también que existen adolescentes que no usan correctamente las habilidades sociales, por lo que existen dos tipos de conductas en los adolescentes, aquellos que no cuentan con habilidades sociales y que se muestran como jóvenes calmados o no asertivos pasivos, cuyas características de conducta manifiestan un comportamiento o una personalidad cohibida, por lo que tienen grandes dificultades para relacionarse en el medio que se desenvuelven demostrando que el déficit de habilidades sociales en los jóvenes es sinónimo de problemas y complicaciones en su comportamiento, y en su capacidad de poder relacionarse con los demás Ordóñez et al. (2016).

Así lo asegura Terroni (2009) quien señala que esta actitud negativa en los adolescentes desemboca en la falta de autocontrol de sus emociones, además se pudo determinar que a este tipo de adolescentes que carecen de habilidades sociales, muestran sumisión o sometimiento a la voluntad de otros individuos, haciendo que se aislen socialmente y no es considerado por sus similares, a estos jóvenes les cuesta mucho hacer amigos, o los tienen, pero muy pocos, tienen una autoestima muy baja y no pueden ver a los ojos de sus interlocutores, es decir, huyen la mirada, sintiéndose incómodos y hasta inseguros de sus opiniones y sus actos, sin poder exteriorizar sus emociones llegando al punto de la inhibición sin lograr controlar o seguir sus acciones sociales en cada circunstancia que les toque vivir, demostrando que no sabe manejarse socialmente.

Tabla 2.

Habilidades sociales no asertivas pasivas y sus características

HHSS no asertivas pasivas	Características
Falta de autocontrol	Reacciona de forma impulsiva
Sumisión	Es dócil, obediente y humilde
Aislamiento social	Sentimiento de inferioridad
No puede hacer amigos	Se sienten invisibles
Baja autoestima	Muestra miedo a equivocarse
Huye la mirada	Muestran temor a relacionarse
No expresa sus emociones	Dificultad para tomar decisiones

HABILIDADES SOCIALES EN LA POBLACION ADOLESCENTE DEL ECUADOR: UNA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

Sentimiento de inseguridad	de	Muestra arrogancia, o agresividad
No sabe manejarse socialmente	Muestran	ansiedad y retraimiento

Nota: Información recopilada de los autores mencionados.

A diferencia de los adolescentes expuestos en el párrafo anterior, Dongil (2017) menciona que existen jóvenes que poseen habilidades sociales, pero no las utilizan de forma adecuada, cuyas características de personalidad es completamente violenta, por lo que están dentro del grupo de resultados negativos, individuos a los cuales se los denomina como agresivos, o con HHSS no asertivas agresivas, y son jóvenes que generalmente responden de una manera negativa y amenazante, llegando hasta a faltar al respeto a quien le formula una pregunta. En otras situaciones estos adolescentes quieren obtener lo que desean por medio de amenazas y utilizan los gritos y las malas palabras para intimidar, muestran signos de inquietud y generalmente interrumpen a otras personas en la conversación, y lógicamente no pueden controlar sus emociones mucho menos expresarlas correctamente, ya que exteriorizan las mismas hostilmente, o exigiendo de forma amenazante, y por lo general viven emocionalmente tensos y siempre están a la defensiva (pág. 45).

Además, el mal manejo de las habilidades sociales puede generar en los adolescentes acciones completamente rechazables en el ámbito social, por lo que de igual manera no son tomados en cuenta por los grupos sociales y los aíslan, generando así graves dificultades para que estos jóvenes puedan

relacionarse con otras personas de su entorno, esto se lo pudo establecer en concordancia con la información del estudio realizado por Péres (2017).

A continuación, se expone la tabla en la que se puede ver las habilidades sociales no asertivas agresivas de estos adolescentes y cuál es su efecto en el interlocutor.

Tabla 3.

Habilidades sociales no asertivas agresivas y sus características

HHSS no asertivas agresivas	Características
Responde agresivamente	Genera odio
Amenaza para tener lo que desea	Genera enfrentamiento
Grita y usa malas palabras	Genera rechazo
Interrumpe constantemente	Genera ira
No controla sus emociones	Genera antipatía
Expresa emociones de forma hostil	Genera temor
Actúa a la defensiva	Genera cuidado
Siempre está tenso	Genera evasión

Nota: Información recopilada de los autores mencionados.

3.2.3. ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES

Los resultados que se pudieron establecer en base a los autores estudiados, con respecto a la descripción de estrategias para desarrollar las habilidades sociales, son que las mismas

HABILIDADES SOCIALES EN LA POBLACION ADOLESCENTE DEL ECUADOR: UNA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

pueden ser desarrolladas en los adolescentes que no las tienen, así como también los jóvenes que las tienen pero que las mal usan, ya que para mejorarlas o desarrollarlas se necesita de la obtención de hábitos, por lo que para lograrlo se requiere de un disciplinado entrenamiento basado en la repetición de la conducta con esfuerzo y constancia, y por supuesto por medio de la aplicación de diferentes técnicas y estrategias que permiten a los adolescentes mejorar eficientemente sus relaciones sociales y emocionales (Siva, Cacho, y Yengle, 2019).

En consecuencia, se establece que una de las importantes estrategias es el incrementar la confianza de los adolescentes en sí mismo, de tal forma que les permita vencer su timidez y lograr desarrollar confianza para poder relacionarse con la gente, y esto se lo puede lograr sin evitar los pensamientos negativos, ya que estos regresarán con mucha más fuerza. También por medio del reconocimiento de las emociones (tristeza, ansiedad, nerviosismo), pueden aportar significativamente a minimizar su impacto en los adolescentes, la técnica de la postura de dominio ayuda a los jóvenes a sentir confianza en sí mismos (Cuddy, Carney y Yap, 2018).

De igual manera, se encuentra que se aplican estrategias que permiten comunicarse mejor, a través de la práctica de la asertividad y el entrenamiento de la facultad de poder mantener una conversación, esto se puede lograr haciendo que el adolescente hable de sus necesidades, esto ayudará a incrementar la asertividad, o también fomentando la conversación del tema favorito de los adolescentes usando las palabras preferidas

que usan al conversar, se puede ver también que el uso de oraciones positivas como un "por favor" puede ayudar a persuadir a una persona para solicitar algo que desea (Solórzano, 2018).

Consiguientemente se obtiene un resultado puntual en relación a la aplicación de las estrategias para desarrollar las habilidades sociales en los adolescentes, basado en un método elaborado como guía metodológica, el cual permite lograr el cumplimiento de este objetivo.

Tabla 4.

Estrategias para desarrollar las habilidades sociales

VARIABLE	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA
Autoestima	Conocimiento de sí mismo	Collage ¿quién soy?
	Valoración de sí mismo	
	Presentarse	Completar frases.
	Preguntar dar las gracias	Presentación por analogía
Interacción social	Pedir perdón	La pregunta
	Iniciar	El modelado
	Conversaciones	El perdón
	Defender sus derechos	Plantear un tema
	Hablar en público	Collage adolescente: nuestros derechos y deberes Juegos de tarjetas Opiniones

HABILIDADES SOCIALES EN LA POBLACION ADOLESCENTE DEL ECUADOR: UNA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

Autocontrol	Utilizar el control personal	Las consecuencias de las acciones
	Manejar la ira	Controlando la ira. Pensamientos saludables
	Definir problemas	
Afrontamiento de la tarea	Ordenar problemas en función de su importancia	Entender mejor que es un problema
	Establecer relaciones de causa efecto	

Nota: Estrategias que se aplican de forma repetitiva basado en la metodología de Calderón (2017).

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

Para comenzar con la discusión de esta investigación es necesario aclarar que la búsqueda de información presentó ciertas limitaciones, en vista que en el Ecuador al parecer no existe la suficiente información científica relacionada con las HHSS y su influencia en los adolescentes, posiblemente debido a que en el país no se le da el impulso necesario a la investigación, Ruiz (2020) menciona que la investigación científica en nuestro país no se ha desarrollado suficientemente por factores como la escasa participación de los estudiantes y profesionales, y el que las universidades no respaldan su realización, al centrarse solamente en formar estudiantes con conocimientos teóricos, pero muy poco en la formación práctica investigativa.

Por este motivo la presente investigación contiene información importante obtenida de estudios realizados a nivel de diferentes países sudamericanos como Perú, Chile, Argentina, entre otros, misma que indudablemente puede ser aplicada también en los jóvenes ecuatorianos, de tal forma que esta investigación no pierde su importancia por este particular, en vista de que mantiene el nivel científico necesario y apropiado para llevar a cabo el tema investigado.

Este estudio ha sido muy importante para poder determinar la importancia de las HHSS en los adolescentes del Ecuador, pues de acuerdo a Betina y Contini (2015) el desarrollo de las HHSS está estrechamente vinculado con la niñez y las adquisiciones evolutivas, además mencionan que los primeros años de vida son completamente importantes para el aprendizaje de estas habilidades sociales, de tal forma que se considera que este criterio es completamente acertado ya que en la etapa de la niñez las HHSS tienen mucha relevancia puesto que los niños necesitan tener la capacidad de relacionarse entre sí e interactuar en esta relación, ya sea esta de amistad o de juego, además estas habilidades les permiten a los niños crearse una opinión propia al compararse con otros niños, estos lógicamente son factores muy importantes para el desarrollo de sus HHSS, puesto que a medida que van creciendo e incrementando su edad empiezan a ser más evidentes las habilidades de comunicación y de interrelación con sus similares, lo cual puede ser el puntal para que en la adolescencia cuenten con unas HHSS

HABILIDADES SOCIALES EN LA POBLACION ADOLESCENTE DEL ECUADOR: UNA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

apropiadas para poder interactuar en su entorno.

Es así que en la etapa de la adolescencia muchos jóvenes presentan diferentes tipos de habilidades sociales debido a la factores que influyen directamente en su personalidad, tales como el entorno en el que viven, la familia, los factores socioeconómicos, factores sociales, Pinto (2015) menciona por ejemplo que la familia desde su núcleo, influye en sus miembros con valores morales, educación, religión, cultura, y mucho más, lo cual fortalece al desarrollo de las HHSS, es así que esta aseveración hecha por el autor en mención es completamente real e incontestable, puesto que, aquellos adolescentes cuyo estilo de vida familiar es bueno, o han crecido en un hogar funcional, mostrarán ciertas habilidades en su personalidad que le permitirán desenvolverse de una manera correcta ante la sociedad y tendrán la capacidad de poder entablar una buena conversación, o se mostraran totalmente seguros en todas las acciones que emprendan para cumplir sus metas, por lo que se presume que una familia unida y armoniosa es sinónimo de adolescentes con buenas actitudes, lo cual los hace destacar del común de las personas, Torres (2017) menciona por ejemplo que existen adolescentes que muestran una actitud positiva denominada también como habilidades sociales asertivas, dando veracidad a lo antes señalado.

En cuanto a los adolescentes que muestran una actitud negativa en su comportamiento, Dongil y Cano (2017) manifiestan que este tipo de jóvenes, utilizan la violencia, las

amenazas, los insultos, para lograr hacer lo que a ellos les conviene, y en sus relaciones interpersonales generalmente muestran inquietud y por lo general viven con mucha tensión y siempre actúan a la defensiva, cabe acotar que lo preocupante de estos adolescentes es que pueden ser fuente de serios problemas personales o sociales, pues su actitud no es nada favorable ni para ellos mucho menos para la sociedad, ya que son personas que por medio de la intimidación, o la fuerza pretenden hacer cumplir sus deseos, tornándose en un problema para la sociedad ya que en muchos casos estos jóvenes terminan en la delincuencia, de tal forma que se necesita que en el Ecuador se generen programas de aprendizaje de las HHSS por medio de estrategias apropiadas aplicables a los adolescentes con este tipo de comportamientos, con el fin de aportar al adiestramiento de aquellas HHSS mal utilizadas.

Así mismo, en este tema de las HHSS en adolescentes, resaltan diversas conductas, pues de la violencia se puede pasar a la sumisión, esta transición tan extrema se debe al mal uso de las HHSS, y esto es causa de la existencia de un grave problema social, pues aquellos jóvenes que muestran una actitud pasiva o de sumisión, posiblemente pueden terminar siendo víctimas de abusos, pues se convierten en afectados por aquellos que muestran agresividad, o a su vez no tienen la capacidad de poder expresar sus propias emociones o deseos, lo que los hace vulnerables al medio en el que se desenvuelven, es así que Ordóñez et al. (2016) señalan que hay adolescentes cuyo comportamiento demuestra la falta de HHSS, pues son calmados, con una

HABILIDADES SOCIALES EN LA POBLACION ADOLESCENTE DEL ECUADOR: UNA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

personalidad cohibida, y se los conoce como no asertivos pasivos, tienen serios problemas para lograr relacionarse en su entorno social, de tal manera que como un medio de aporte que beneficie a los adolescentes con estos problemas, este estudio pone en consideración la aplicación de los procesos de aprendizaje de las HHSS, lo cual permitirá que una gran mayoría de adolescentes del Ecuador que en la actualidad son víctimas de bullying por aquellos que ven en la violencia un medio de supervivencia social, puedan superar estas barreras y mejorar sus HHSS, logrando vencer este tipo de actitudes negativas que tan solo generan sentimientos agobiantes en su interior, frustrando esas ganas de salir adelante en su entorno social, de tal forma que es necesario que los programas de adiestramiento para mejorar las HHSS son requeridos para que estos jóvenes mejoren su comportamiento pues de acuerdo a Silva, Cacho y Yengle, (2019) aquellos jóvenes que no cuentan con la capacidad de usar correctamente sus HHSS pueden aprender a hacerlo, que para mejorarlas o desarrollarlas se necesita de la obtención de hábitos, y esto se logra en base a un disciplinado entrenamiento basado en la repetición de la conducta con esfuerzo y constancia, basado en la aplicación de técnicas y estrategias que permiten a los adolescentes mejorar eficientemente sus relaciones sociales y emocionales.

Por lo tanto, el uso de este método puede aportar de forma benéfica a los adolescentes y lograr que aquellas conductas conflictivas en un caso, o sumisa en el otro, puedan ser transformadas en comportamientos completamente asertivos, mismos que

beneficien positivamente a la optimización del desarrollo emocional de los jóvenes, logrando de esta manera eliminar muchas de esas frustraciones en los adolescentes, brindándoles la oportunidad de estar en la capacidad de manejarse socialmente de forma correcta y mantener de esta manera un buen manejo de sus habilidades sociales mejorando de esta forma sus relaciones interpersonales eficientemente.

Por lo tanto, las conclusiones de la investigación son las siguientes:

Se concluye que existen diferentes tipos de HHSS en los adolescentes, mismas que son las habilidades sociales asertivas, las HHSS no asertivas pasivas, y las HHSS no asertivas agresivas, cada una de las cuáles influyen en el comportamiento de los adolescentes de una forma diferente, positiva en el caso de las HHSS asertivas, negativa en el caso de las HHSS no asertivas pasivas y agresivas, por otro lado, se llega a la conclusión de que las HHSS están presentes en todos los adolescentes con la diferencia de que unos cuentan con la capacidad de saber usarlas y otros no, lo cual genera tres tipos de conductas en los adolescentes, los extrovertidos, los agresivos, y los introvertidos, así mismo, se concluye en que el proceso de aprendizaje de habilidades sociales para los adolescentes tanto asertivos pasivos como asertivos agresivos se basa en un método que permite a los participantes aprender a manejar correctamente las HHSS, a través de un entrenamiento metódico apoyado en la repetición de técnicas que modelan la conducta humana, finalmente se concluye en que las HHSS pueden ser aprendidas por aquellos adolescentes que muestran problemas de conducta a través de la repetición de

HABILIDADES SOCIALES EN LA POBLACION ADOLESCENTE DEL ECUADOR: UNA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

actividades que permiten mejorar el conocimiento y valoración de sí mismo, la forma de presentarse, formular una pregunta, y dar las gracias, pedir perdón, iniciar una buena conversación, defender sus derechos, hablar bien en público, y autocontrolar su temperamento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Besora, J., Martorell, B., y Cluso, J. (21 de Marzo de 2018). Evaluación de resultados de un programa de pisos para personas con trastornos mentales severos. *Informaciones Psiquiatras*(159), 254.

Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., y Villota, N. (15 de Abril de 2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11(18), 133 - 147. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5922283>

Betina, A., y Contini, N. (2015). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Calderón, D. (19 de Mayo de 2017). *Acerca de nosotros: es.slideshare.net*. Obtenido de es.slideshare.net web site: <https://es.slideshare.net/andragrel/o/programa-de-desarrollo-de-habilidades-sociales-con-tcnicas-creativas>

Cuddy, A., Carney, D., y Yap, A. (20 de Septiembre de 2018). Poses de poder: breves demostraciones no verbales afectan los niveles neuroendocrinos y la tolerancia al riesgo. *Psychol Sci*, 69. doi:10.1177 / 0956797610383437

Dongil, E., y Cano, A. (Junio de 2017). Habilidades Sociales. *Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS)*, 1 - 60.

Fernández, R. (2017). *Evaluación conductual hoy. Un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud*. Madrid: Ediciones Piramide. Obtenido de <https://www.edicionespiramide.es/libro.php?id=4347>

Flores, E., García, M., Calsina, W., y Yapuchura, Á. (2016). LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA

HABILIDADES SOCIALES EN LA POBLACION ADOLESCENTE DEL ECUADOR: UNA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

- UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO. *Revista de investigación en comunicación y desarrollo*, Vol. 7(2), 5 - 14. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001
- Gaeta, L., y Galvanovskis, A. (Diciembre de 2018). ASERTIVIDAD: UN ANÁLISIS TEÓRICO-EMPÍRICO. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14(2), 403 - 425. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>
- Lacunza, A., y Contini, N. (Mayo de 2017). LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS PREESCOLARES EN CONTEXTOS DE POBREZA. *Ciencias Psicológicas*, Vol 3(1), 7 - 65. Obtenido de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212009000100006
- Landazabal, M. (2006). Psychopathological symptoms, social skills, and personality traits: A study with adolescents. *The Spanish Journal of Psychology*, 9(2), 182 - 192. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/6676729_Psychopathological_Symptoms_Social_Skills_and_Personality_Traits_A_Study_with_Adolescents
- Mangrulkar, L., Whitman, C., y Posner, M. (2016). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Washington, DC, USA: ASDI. Obtenido de http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS_0.pdf
- Martínez, E. (15 de Mayo de 2015). Guía de apoyo enfocada al desarrollo de las habilidades sociales para los departamentos de consejería estudiantil, dirigida a padres, madres, y/o representantes, de estudiantes de educación básica superior, en el marco del programa "Educando en familia". *Psicología*, 1 - 60. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9708/1/UPS-QT07911.pdf>
- Martínez, J., y Duque, A. (2017). EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO Y ALGUNAS CARACTERÍSTICAS A

HABILIDADES SOCIALES EN LA POBLACION ADOLESCENTE DEL ECUADOR: UNA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

- MODIFICAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS. *Investigaciones Andina*, 10(16), 92 - 105. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239016506008.pdf>
- Naranjo, M. (Abril de 2018). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 8(1), 1 - 27. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44780111>
- Ordóñez, A., Espinosa, L., García, L., y Muela, J. (2016). Inhibición Conductual y su Relación con los Trastornos de Ansiedad Infantil. *Terapia psicológica*, 31(3), 15 -74. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082013000300010>
- Organización Mundial de la Salud OMS. (2019). Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente. *Desarrollo en la adolescencia*. Obtenido de https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/#:~:text=La%20OMS%20define%20la%20adolescencia,10%20y%20los%2019%20a%C3%B1os.
- Ortego, M., González, S., y Álvarez, M. (15 de Mayo de 2019). Las habilidades sociales. *CIENCIAS PSICOSOCIALES*.
- Peres, X. (2017). DÉFICIT DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADAS EN UNA ENTIDAD PRIVADA DE LA CIUDAD DE LA PAZ. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP, Vol 3(Nº 1)*, 31. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612005000100003
- Pinto, R. (2015). LA IMPORTANCIA DE PROMOVER LOS VALORES DEL HOGAR HACIA LAS ESCUELAS PRIMARIAS. *Ra Ximba*, 271- 283. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811018.pdf>
- Roca, E. (2018). *Como mejorar tus habilidades sociales* (Vol. 1). Madrid, España: Díaz de Santos.
- Ruiz, J. (2020). LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN EL ECUADOR. *Revista Ecuatoriana de Medicina Crítica*, 2(2). Obtenido de

HABILIDADES SOCIALES EN LA POBLACION ADOLESCENTE DEL ECUADOR: UNA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

- http://www.medicosecuador.com/medicina_critica/rev_vol2_num2/1a_investigaciona.html#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica%20en%20nuestro,su%20desarrollo%20en%20su%20aplicaci%C3%B3n.&text=La%20producci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica%20se%20hace,cient
- Siva, M., Cacho, S., y Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 24 - 68. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000200186
- Solórzano, R. (2018). El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje auto dirigido de los estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 22 - 45. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100187
- Terroni, N. (2009). La comunicación y la asertividad del discurso durante las interacciones grupales presenciales y por computadora. *Scielo*, 14(1), 35-46. Obtenido de <https://www.scielo.br/pdf/pusf/v14n1/a05v14n1.pdf>
- Torres, M. (2017). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*. Granada: UNIVERSIDAD DE GRANADA. Obtenido de https://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidadesociales/
- UNESCO. (2020). Tesoro de la UNESCO. Obtenido de <http://vocabularies.unesco.org/browser/thesaurus/es/>

AGRADECIMIENTOS.

Agradezco infinitamente a Dios y a mi familia por haberme brindado todo su apoyo, en especial a mi madre que con constancia y dedicación me ha enseñado que los sueños se cumplen y las metas se alcanzan pese a las adversidades. A mi esposo por su apoyo incondicional para lograr alcanzar esta meta tan anhelada, a mi hermana que ha sido el pilar fundamental en este camino para ser lo que soy y alcanzar lo que he alcanzado, a mis hermanos por su apoyo. A mis profesores que fueron quienes me impartieron sus conocimientos, en especial a mi tutor Ps.cl. Gabriela Abril Lucero por su paciencia y apoyo para finalizar con mi carrera.

DEDICATORIA.

Primeramente, dedico este trabajo a mi Dios, por ser el inspirador y darme la fuerza y la convicción para continuar en este proceso de obtener uno de mis anhelos más deseados, a mi padre, que aunque ya no me acompañe sé que está feliz de ver que he logrado mi sueño, a mi madre por su amor, trabajo y sacrificio para apoyarme en todo este tiempo, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy, ha sido un orgullo y un privilegio el ser hija de tan buenas personas, son los mejores padres.

ANEXOS.

Tabla 5. matriz para análisis de datos

Recolección de datos para la revisión bibliográfica								
Nombre de la Revista	Tema	Autor	Año	Tipo de estudio	Muestra	Objetivo	Resultados	Conclusiones
Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado, ISSN-e 2145-2776, Vol. 11, N.º. 18, 2017 (Ejemplar dedicado a: Publicación anticipada), pág. 1. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5922283	Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes	Sonia Betancourt Zambrano, Christian Zambrano, Ana Karen Ceballos, Vanessa Benavides, Nixon Villota	2017	El presente estudio es cuantitativo de tipo descriptivo con corte transversal	82 estudiantes de grado décimo de una institución pública de la Ciudad de San Juan de Pasto	El objetivo del presente estudio es describir las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en estudiantes de grado décimo, de un colegio ubicado en el sur occidente colombiano, a través de la Escala Habilidades Sociales Relacionadas con el proceso de comunicación de Alvarado & Narváez (2010)	Los resultados muestran que tanto hombres, como mujeres presentan un nivel de habilidades sociales por encima de la media, sin embargo, existen diferencias significativas frente a la variable género, siendo las mujeres quienes muestran niveles más altos en estos repertorios de comportamiento.	Los adolescentes que hicieron parte del presente estudio presentan un nivel por encima de la media en habilidades sociales, puesto que los estudiantes en general se encuentran en el nivel alto de la escala de habilidades sociales basadas en el proceso de comunicación.
Fundamentos en Humanidades, vol. XII, núm. 23, 2011, pp. 159-182. Universidad Nacional de San Luis. https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf	Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos	Betina Lacunza, Ana; Contini de González, Norma	2011	El presente estudio es de tipo Bibliográfico	Niños y adolescentes	El objetivo de este trabajo es describir las características de las habilidades sociales en la infancia y la adolescencia, tanto como destacar su importancia desde una perspectiva alogénica.	Como resultado se obtuvo que existe gran relación entre las habilidades sociales de asertividad, tanto en la infancia como en la adolescencia, por ende, se evidencia un ajuste saludable de estos individuos en el entorno socio-cultural de su contexto.	Se concluye que los programas de intervención orientados a la prevención de comportamientos disfuncionales en niños y adolescentes previenen comportamientos agresivos e inhibición en los individuos.

Electronic Journal of Research in Educational Psychology, vol. 9, núm. 1, 2011, pp. 241- 261. https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122834012.pdf	Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos	Coronel, Claudia Paola; Levin, Mariel; Mejail, Sergio	2011	El presente estudio es de tipo descriptivo – explicativo con un muestreo intencional.	La muestra estuvo constituida por 283 adolescentes de 11 y 12 años, escolarizados.	Analizar y comparar las habilidades sociales en adolescentes de Tucumán, Argentina, provenientes de contextos de nivel socioeconómico alto y bajo; y determinar la prevalencia de las habilidades sociales facilitadoras o inhibidoras de la socialización	los adolescentes de NES Bajo, en comparación con los adolescentes de NES Alto, presentan manifestaciones de temor en las relaciones sociales, unidas a timidez y sentimientos de aislamiento social. Estos comportamientos son disfuncionales, pueden afectar la salud integral de estos adolescentes	Se concluye que los aportes de la investigación brindan información útil a la hora de diseñar estrategias de intervención que operen tanto en los déficits de los comportamientos sociales, como así también, en el fortalecimiento de comportamientos saludables. Estas acciones, con seguridad, van a contribuir a la prevención de futuros comportamientos psicopatológicos.
Comuni@cción ISSN 2219-7168. vol.7 no.2 Puno jul./dic. 2016. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001	Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno	Emilio Flores Mamani, Mario Luis García Tejada, Wilber Cesar Calsina Ponce, Angelica Yapuchaca Sayco	2016	El presente estudio es de tipo cuantitativo	606 estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno	Determinar la correlación existente entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, 2015	Los resultados muestran que hay correlación entre las dos variables de estudio, siendo las categorías sobresalientes: ser cortés y amable con los demás, cooperación y compartimiento con sus amigos, desarrollo de una red de compañeros y amigos, interés en su sinceridad y la honestidad al transmitir sus ideas	Se afirma que los estudiantes tienen habilidades sociales y utilizan la comunicación interpersonal adecuadamente
Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 14, núm. 2, julio-diciembre, 2009, pp. 403-425. https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf	Asertividad: Un análisis Teórico-Empírico	Laura Gaeta González y Agris Galvanovskis Kasparane	2009	El presente estudio es de tipo analítico - cuantitativo	Participaron en el estudio 300 estudiantes de licenciatura de una universidad privada	Realizar un análisis factorial de los reactivos de los instrumentos que miden la asertividad, así como de las variables relacionadas	Los reactivos utilizados no muestran ningún tipo de relación a pesar de poseer factores similares dentro de su proceso de aplicación con relación a la asertividad, sin embargo las habilidades sociales de cada uno se relacionan de forma exponencial.	Se concluye que las habilidades sociales de la población sujeta a estudio tiene gran relación con la asertividad, en especial, las relacionadas con los sentimientos o el estrés y las alternativas a la agresión y planeación.
Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 19, núm. 2, 2014. https://www.redalyc.org/pdf/292/29238007005.pdf	Comparación de habilidades sociales y ajuste psicológico en niños mexicanos de tres condiciones	Claudia González Frago, Amada Ampudia Rueda y Yolanda Guevara Benítez	2014	El presente estudio es de tipo experimental, cuantitativo - comparativo	Participaron niños (46 niños y 44 niñas) con edades comprendidas entre los 6 y los 12 años	Realizan un comparativo de las habilidades sociales y ajuste psicológico que presenta un grupo de niños mexicanos de tres condiciones distintas.	Los niños institucionalizados difirieron significativamente en todas las variables evaluadas en el estudio respecto a los niños que vivían en familia, y compartieron niveles similares de autoestima,	Se concluye que los niños huérfanos institucionalizados tienen un ajuste psicológico deficiente con patrones de asertividad escasos; los niños maltratados en ajuste psicológico presentan similitudes con los

Prensa Médica Latinoamericana 2009 - ISSN 1688-4094. Ciencias Psicológicas 2009; III (1): 57-66. http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v3n1/v3n1a06.pdf	Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza	Ana Betina Lacunz y Norma Contini de González	2009	El presente estudio es de tipo cuantitativo - descriptivo	318 niños de 3 a 5 años de S.M. de Tucumán (Argentina) en situación de pobreza	Describir una serie de habilidades sociales en 318 niños de 3 a 5 años de S.M. de Tucumán (Argentina) en situación de pobreza	ansiedad y depresión con los niños víctimas de maltrato. Estos, a su vez, difirieron de los niños que vivían en familia en esas variables y mostraron mayores índices de agresión.	institucionalizados, con habilidades sociales muy limitadas y finalmente, los que vivían con sus familias, presentaban habilidades sociales limitadas y agresivas, pero con conductas asertivas.
Investigaciones Andina, vol. 10, núm. 16, 2008, pp. 92-105. https://www.redalyc.org/pdf/2390/239016506008.pdf	El comportamiento agresivo y algunas características a modificar en los niños y niñas	José William Martínez, Adriana Duque Franco	2008	El presente estudio es de tipo Bibliográfico	Población de 2491 niños, en 12 escuelas, 120 maestras y 450 padres de familia	Describir el comportamiento agresivo y algunas características a modificar en los niños y niñas	Los resultados permiten afirmar que, a pesar del contexto de pobreza, los niños participantes mostraron una serie de habilidades sociales positivas, por lo que se las considera un recurso de salud.	El niño en situación de pobreza debe enfrentar un ambiente caracterizado por la incertidumbre y los estímulos estresantes. Si bien los recursos para afrontarlos suelen ser escasos, este estudio comprobó que las habilidades sociales positivas son capacidades que permiten la adaptación activa
Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 8, núm. 1, enero-abril, 2008, pp. 1-27. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44780111	Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas	María Luisa Naranjo Pereira	2008	El presente estudio es de tipo Bibliográfico	Individuos a nivel mundial	Determinar las relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertiva	Se han obtenido que la agresividad se relaciona con el comportamiento antisocial, además, es indispensable la interacción social y atención a los niños para que se modifiquen estas conductas agresivas.	El comportamiento agresivo es una característica que puede ser identificada y modificada su trayectoria para garantizar una mejor condición de vida de niños y niñas escolarizados
Ra Ximhai, vol. 12, núm. 3, enero-junio, 2016, pp. 271-283. https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811018.pdf	La importancia de promover los valores del hogar hacia las escuelas primarias	Rodolfo Pinto-Archundia	2016	El presente estudio es de tipo Bibliográfico	Niños de las escuelas e primarias en la Subdirección Regional de Educación Básica Atlacomulco	Identificar la importancia de promover los valores del hogar hacia las escuelas primarias	El compendio bibliográfico ha determinado que el comportamiento asertivo le permite a la persona sentirse mejor consigo misma y en su relación con las demás.	La conducta y la comunicación asertivas son habilidades sociales que pueden desarrollarse para mejorar la calidad de las relaciones humanas.
							La sociedad refleja una carencia de valores, lo que ha reflejado índices altos de violencia, intolerancia, falta de respeto hacia ellos mismos, terceros e inclusive la naturaleza.	Se concluye que es necesario indagar las causales por las que se genera la problemática, no solo en la escuela sino también con los padres de familia y de esta manera buscar soluciones.

Universidad y Sociedad, 10(1), 187-194. http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus	El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje autodirigido de los estudiantes	Rita Solórzano Soto	2018	El presente estudio es de tipo descriptivo - cualitativo	Docentes de la Universidad de Guayaquil	Analizar el impacto que tiene la comunicación asertiva del personal docente en la promoción del aprendizaje autodirigido en los estudiantes	Se contrataron docentes sin experiencia, pero con títulos de Maestrías, que no aportaron lo suficiente para estimular a los estudiantes a ser autónomos e independientes, porque por su inexperiencia y limitada preparación	Se identificó que los docentes no están aplicando técnicas de aprendizaje que promuevan la comunicación asertiva bidireccional, basándose en los mecanismos convencionales donde el maestro transmite conocimientos a un receptor, lo que no contribuye al desarrollo de habilidades para el aprendizaje autodirigido en la comunidad de estudiantes universitarios.
Universidad de Granada	Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria.	María Torres Álvarez	2014	El presente estudio es de tipo descriptivo - cualitativo	4 profesores y 81 alumnos/as del instituto "Profesor Tierno Galván"	Conocer características sociodemográficas y académicas de la muestra de alumnos/as y realizar un análisis de necesidades sobre la competencia social de la muestra mediante la escala EHS de Gismero.	Dado que la puntuación global de todos los sujetos en el test se considera por debajo de la media de la muestra de baremación, sería óptimo trabajar las habilidades sociales con el fin de que se alcance una puntuación adecuada.	En conclusión, debido a la puntuación global baja en todos los sujetos en el test que se aplicó, es indispensable desarrollar un programa de habilidades sociales.

Fuente: Dr. Renato Betancourt
Elaborado por: Judith Naula 2020