



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA

INDOAMÉRICA

DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

TEMA:

**ESTRATEGIA PARA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE
DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ISABEL LA CATÓLICA”**

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Master en Innovación y Liderazgo Educativo.

Autora

María Magdalena Quinde Chiluiza

Tutora

Lic. Dayamy Lima Rojas, M.sC.

AMBATO – ECUADOR

2021

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

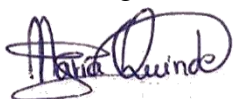
Yo, María Magdalena Quinde Chiluzza, declaro ser autor del Trabajo de Investigación con el nombre “Estrategia para la comunicación asertiva entre docentes de la Unidad Educativa “Isabel la Católica””, como requisito para optar al grado de Master en Innovación y Liderazgo Educativo y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 23 días del mes de julio de 2021, firmo conforme:

Autor: María Magdalena Quinde Chiluzza



Firma:

Número de Cédula: 1803895653

Dirección: Provincia Tungurahua, ciudad Píllaro, parroquia San Andrés, barrio Jesús del Gran Poder.

Correo Electrónico: marmagqch@hotmail.es

Teléfono: 0997894123

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “ESTRATEGIA PARA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ISABEL LA CATÓLICA””, presentado por María Magdalena Quinde Chiluiza, para optar por el Título de Master en Innovación y Liderazgo Educativo,

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Ambato, 23 de julio de 2021

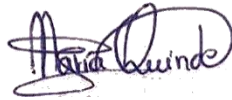


.....
Lic. Dayamy Lima Rojas, M.sC.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Master en Innovación y Liderazgo Educativo, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Ambato, 23 de julio de 2021



.....
María Magdalena Quinde Chiluiza

C. I. 1803895653

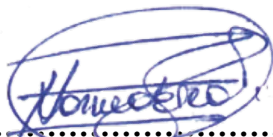
APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: “ESTRATEGIA PARA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ISABEL LA CATÓLICA””, previo a la obtención del Título de Master en Innovación y Liderazgo Educativo, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Ambato, 23 de julio de 2021



.....
DRA. BARBA TELLEZ MARÍA NELA PHD.
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



.....
DRA. ESCOBAR PARRA NORMA DALINDA MSC.
VOCAL



.....
LIC. DAYAMY LIMA ROJAS MG.
TUTORA

DEDICATORIA

A mi hijo, mi mayor inspiración y fortaleza, por ser aquella persona que llego a darle sentido a mi vida, creando en mí un sentido de compromiso de ser cada día mejor, pues anhelo ser un buen ejemplo para aquel pedacito de mi ser.

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por haberme permitido conocer a mis amigos Ricardo, Mónica y Cristina quienes con su apoyo y motivación me incursionaron en el camino hacia esta maestría.

Agradezco también a mi esposo quién siempre me apoyo a pesar de los duros momentos que pasamos tanto económicos como emocionales.

A mis hermanas, cuñado y sobrinos quienes siempre me motivaron hacia el mejoramiento profesional y personal.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE CUADROS.....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiii
RESUMEN EJECUTIVO	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN	1
Importancia y actualidad.....	1
Planteamiento del problema.....	6
Idea que se defiende	6
Destinatarios del proyecto.....	7
Objetivos	7
Objetivo General.....	7
Objetivos específicos	7
CAPÍTULO I.....	8
MARCO TEÓRICO.....	8
Antecedentes de la investigación	8
Desarrollo teórico del campo.....	10
Comunicación.....	10
Elementos de la comunicación.....	11
Asertividad.....	11
Derechos asertivos	13
Características de asertividad.....	13
Comunicación asertiva.....	14
Dimensiones de la comunicación asertiva	15

Elementos de la comunicación asertiva	16
Técnicas de comunicación asertiva.....	17
Estrategias de comunicación asertiva.....	18
Estrategias para mejorar la comunicación asertiva.....	19
Definiciones de comunicación interpersonal	20
Principios de la comunicación interpersonal	21
Desarrollo teórico del objeto.....	22
Relaciones Interpersonales.....	22
Importancia de las relaciones interpersonales en el ámbito educativo	22
Tipos de relaciones interpersonales	23
Los estilos en la relación interpersonal del docente.....	24
Tipos de estilos de relaciones interpersonales y sus características.....	25
La comunicación y relaciones interpersonales entre docentes.....	26
CAPÍTULO II	28
DISEÑO METODOLÓGICO	28
Enfoque y diseño de la investigación.....	28
Tipos de investigación	29
Descripción de la muestra y el contexto de la investigación	29
Proceso de recolección de los datos	29
Operacionalización de variables	31
Análisis de los resultados de la encuesta.....	34
Resultados de la entrevista dirigida a la rectora de la Unidad Educativa “Isabel La Católica”.....	44
Análisis de los resultados de la entrevista.....	46
CAPÍTULO III	47
PRODUCTO	47
Nombre de la propuesta	47
Definición del tipo de producto.....	47
Objetivos de la propuesta.....	48
Estructura de la propuesta	48
ESTRATEGIA PARA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA	49
Premisas para su implementación	49

MATRIZ DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA	50
Capacitación y sensibilización a los docentes sobre la comunicación asertiva. ...	51
Detección, mediante actividades verificar el estilo de comunicación que posee los docentes.....	55
Intervención hacia una comunicación asertiva. Actividades enfocadas al trabajo colaborativo e integración de los docentes.....	58
Evaluación de la propuesta.....	62
Valoración de la propuesta.....	62
Conclusiones	64
Recomendaciones.....	65
Bibliografía	66
ANEXOS	74
Anexo 1. Instrumento encuesta.....	74
Anexo 2. Cuestionario entrevista	75
Anexo 3. Validación del instrumento de evaluación	76
Anexo 4. Validación de la propuesta.	78
Anexo 5. Hoja de vida Validador.....	80
Anexo 6. Calculo del Alfa de Conbrach	87
Anexo 7. Frases descriptivas, estilos de relaciones interpersonales	89
Anexo 8. Ficha de observación para evaluar la comunicación oral.....	900
Anexo 9. Ficha de observación para evaluar la comunicación gestual.....	911
Anexo 10. Ficha de observación para evaluar el aprender a escuchar.....	922
Anexo 11. Ficha de observación para evaluar la comprensión de los estilos de relaciones interpersonales.	933
Anexo 12. Ficha de observación para evaluar el estilo adecuado de relaciones interpersonales.....	944
Anexo 13. Ficha de observación para evaluar el desarrollo del trabajo en equipo.	95
Anexo 14. Ficha de observación para evaluar el desarrollo de las reuniones institucionales.....	96
Anexo 15. Ficha de observación para evaluar la comunicación asertiva.....	97

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro No. 1. Operacionalización de la variable comunicación asertiva.....**¡Error! Marcador no definido.**

Cuadro No. 2. Operacionalización de la variable estilos de relaciones interpersonales..... **¡Error! Marcador no definido.2**

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Pedir lo necesario, es fácil hacerlo	34
Gráfico N° 2 Expresar lo que siente y piensa	35
Gráfico N° 3 Aceptar criterios y llegar acuerdos	36
Gráfico N° 4 Calma al emitir criterios	37
Gráfico N° 5 Respetar cuando se equivocan y no cumplen expectativas	38
Gráfico N° 6 Defenderse con firmeza.....	39
Gráfico N° 7 Seguridad para expresar ideas y sentimientos	40
Gráfico N° 8 Sobre mantener compostura en momentos difíciles.....	41
Gráfico N° 9 Pedir lo que necesita de forma específica sin sarcasmo.....	42
Gráfico N° 10 Afrontar conversaciones difíciles con respeto.....	43

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO**

**TEMA: “ESTRATEGIA PARA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE
DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ISABEL LA CATÓLICA””.**

AUTORA: María Magdalena Quinde Chiluiza

TUTORA: Lic. Dayamy Lima Rojas, M.sC.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tiene como objetivo proponer una estrategia de comunicación asertiva para los docentes de la unidad educativa “Isabel La Católica”. El enfoque de investigación utilizado fue mixto, con un diseño no experimental y alcance descriptivo transversal o transeccional. Se aplicó una encuesta a 30 docentes, conformada por 10 preguntas con opciones de respuesta tipo escala Likert, así como también una entrevista dirigida a la autoridad de la institución, conformada por 6 preguntas abiertas; los instrumentos fueron elaborados a partir del estudio de las variables: comunicación asertiva y estilos de relaciones interpersonales. La encuesta fue validada por especialistas y con un Alfa de Cronbach de .86. Como resultados se obtuvo que hay dificultades en la relación entre compañeros en un 35%, no logran expresar sus ideas y sentimientos de manera cordial un 40%, no aceptan sugerencias en las actividades propuestas un 31% y un 36% considera que en muchos casos se alteran al emitir algún criterio. Además, con referencia a los resultados obtenidos de la aplicación de la entrevista se puede apreciar que los estilos de relaciones interpersonales no son los adecuados, pues la presencia de las dificultades para llegar a consensos y resolución pacífica de conflictos entre docentes son puntos en contra para mejorar la comunicación asertiva. La propuesta planteada se basó en los problemas detectados y contiene una matriz de la estrategia de comunicación asertiva, un taller basado en tres momentos; capacitación y sensibilización sobre la comunicación asertiva; detección de estilos de relaciones interpersonales e integración de los docentes mediante actividades prácticas. La valoración de la propuesta fue realizada por dos especialistas en el tema en cuanto a estructura, claridad en la redacción, pertinencia de los contenidos y coherencia entre objetivos e indicadores para medir resultados.

DESCRIPTORES: asertividad, comunicación, estilos, relaciones interpersonales, estrategias.

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO
EDUCACIÓN**

**THEME: STRATEGY FOR ASSERTIVE COMMUNICATION BETWEEN
TEACHERS FROM "ISABEL LA CATÓLICA" EDUCATIONAL UNIT.**

AUTORA: María Magdalena Quinde Chiluita

TUTORA: Lic. Dayamy Lima Rojas, M.sC.

ABSTRACT

This research aims to propose an assertive communication strategy for teachers from "Isabel La Católica" educational unit. The research approach used was mixed, with a non-experimental design and a cross-sectional or transectional descriptive scope. A survey was applied to 30 teachers, which has 10 questions with Likert scale-type response options, as well as an interview addressed to the authority of the institution, consisting of 6 open questions. The instruments were elaborated from the study of the variables: assertive communication and styles of interpersonal relationships. The survey was validated by specialists and with a Cronbach's alpha of 86. As a result, it was obtained that there are difficulties in the relationship between teachers in 35%, they are unable to express their ideas and feelings in a cordial way in 40%, 31% do not accept suggestions in the proposed activities, and 36% consider that in many cases they are altered when issuing some criteria. In addition, with reference to the gotten results from the application of the interview, it can be seen that the styles of interpersonal relationships are not adequate since the presence of difficulties in reaching consensus and peaceful resolution of conflicts between teachers are points against to improve assertive communication. This proposal was based on the problems detected and contains a matrix of the assertive communication strategy, a workshop based on three moments: training and awareness on assertive communication, detection of styles of interpersonal relationships, and integration of teachers through practical activities. The evaluation of the proposal was carried out by two specialists in this topic in terms of structure, clarity in the wording, the relevance of the contents, and coherence between objectives and indicators to measure results.

DESCRIPTORS: assertiveness, communication, interpersonal relationships, strategies, styles.

INTRODUCCIÓN

Importancia y actualidad

El proyecto de investigación tiene como línea la innovación y como sublínea la comunicación, busca mejorar la comunicación utilizando el asertividad como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales de los docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica.

La comunicación asertiva es un proceso que apoya directamente a las relaciones interpersonales que se dan por diferentes circunstancias en la sociedad, para normar este proceso se han establecidos normas que regulan la sana convivencia social de los integrantes de una institución educativa. La comunicación ha tenido varios cambios desde el inicio de la humanidad hasta la actualidad, es la que facilita la socialización de ideas y sentimientos propios y que, se expresan según el rol que cumple cada ser.

El Plan Nacional de Desarrollo plantea el “Objetivo 1: Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas” (SENPLADES, 2017, p. 53) manifiesta que la educación debe garantizar la inclusión, participación de manera pertinente en todo el territorio ecuatoriano, de igual forma se plantean propuestas priorizadas de diálogo con el fin de mejorar la formación en valores, la promoción de la cultura y el arte, la producción audiovisual, el aprovechamiento de medios, la información y comunicación a través de las nuevas tecnologías de la comunicación que mejoren el accionar educativo en todas las instituciones del país con una adecuada dirección de los entes reguladores.

El Ministerio de Educación del Ecuador (2016) establece normas y procesos que direccionan las actividades en las instituciones educativas, estas norman los procesos y regulan las actividades para lograr una adecuada educación. El capítulo cuarto de los derechos y obligaciones de las y los docentes manifiesta:

Art. 10. De Derechos. Que las y los docentes del sector público tienen los siguientes derechos: c) Expresar libre y respetuosamente su opinión en todas

sus formas y manifestaciones de conformidad con la Constitución de la República y la Ley. En el Art. 11. De las Obligaciones. Manifiesta que las y los docentes tienen las siguientes obligaciones: f) Fomentar una actitud constructiva en sus relaciones interpersonales en la institución educativa. (p. 26)

El Ministerio de Educación del Ecuador (2016) establece en La Ley Orgánica de Educación Intercultural normas y procesos que direccionan las actividades en las instituciones educativas, las cuales norman los procesos y regulan las actividades para lograr una adecuada educación en donde se manifiesta que los derechos y obligaciones establecidos apoyan la gestión que se realiza en la institución con el fin de lograr un liderazgo directivo y docente que cumpla con su rol como profesionales; al cumplir con lo establecido se logra una comunicación asertiva que se centra en lograr un buen ambiente social acorde en la que todos los integrantes de una institución se sientan parte de ella y apoyen los procesos establecidos.

De igual forma se establecen normas y procesos en el Código de Convivencia. El Reglamento General de Ley de Educación Intercultural del Ministerio de Educación (2017) establece en el Capítulo VI, Art. 90. De Regulaciones, que:

Cada institución educativa debe contar con un Código de Convivencia, en el que obligatoriamente se deben observar y cumplir el desarrollo de valores éticos integrales y de respeto a la diferencia y a la identidad cultural de cada persona y colectivo; la promoción de la cultura de paz y de no agresión entre todos los miembros de la comunidad educativa y de la comunidad en general; la legitimación del quehacer educativo del plantel a través de un sistema de diálogo, discusión democrática y consensos y la promoción de la resolución alternativa de conflictos. (p. 30).

El código de convivencia faculta a las instituciones educativas a establecer procesos que mejoren la gestión dentro y fuera del aula de clases, en esta se norman

acciones de comunicación que permitan la interrelación social de los miembros de la comunidad educativa de forma respetuosa para así, crear un ambiente armónico, equitativo, solidario, consensuado.

A nivel mundial se puede manifestar que el objetivo principal de la comunicación es mejorar las relaciones interpersonales en todos los espacios de trabajo. En el libro de “Comunicación para el desarrollo en organizaciones seleccionadas de las Naciones Unidas” de McCall (2011) manifiesta que se han planteado proyectos de comunicación con enfoques de desarrollo con miras a facilitar la integración y sensibilización de los pueblos a través de capacidades que integren a las comunidades y establezcan nuevas herramientas de comunicación como parte fundamental del desarrollo del ser humano en la sociedad.

La comunicación ha cambiado mucho los últimos años, los rasgos, lenguas y escritos tienen otros esquemas, estos se han implantado en la sociedad, transformando la comunicación e incrementando el pensamiento racional. Domínguez (2003), manifiesta que "la comunicación es indispensable en algún momento de la vida, ya sea para alimentarse, reproducirse o evitar la depredación" (p. 7). La forma de expresarse siempre influirá en las relaciones educativas, sociales y culturales en las que se desenvuelve cada persona por lo que siempre deberá evitar conflictos.

Por otra parte, es importante destacar que los estilos de comunicación se encuentran estrechamente ligados con la productividad de la calidad educativa así Estrada y Graterol (2015) indican que los estilos de relaciones interpersonales han sido estudiados para identificar el estilo adecuado que el docente debe aplicar en su accionar como ente formador, haciendo énfasis que el estilo de relación interpersonal que se utilice es indispensable para el adecuado desenvolvimiento en la realización de actividades.

El artículo científico realizado en la ciudad de Habana - Cuba por Trinquete (2014) manifiesta que la necesidad de comunicarse en todos los contextos es evidente pero el cómo comunicarse, en especial en el ámbito educativo, es lo que preocupa en la actualidad ya que los seres humanos tienen diversas formas de pensar y expresar sus ideas, lo que provoca en muchos casos roces o desacuerdos ya que no se respetan los criterios emitidos por las personas que les rodean y quieren limitar los campos del pensamiento en base a los intereses individuales de cada persona o grupo específico.

Además, el asertividad es primordial en el desarrollo y formación de la humanidad, motivo por el cual innegablemente los docentes ingresan al bagaje de la comunicación asertividad. Sanabria (2017) manifiesta que se ha realizado estudios sobre los estilos de relaciones interpersonales (pasivo, asertivo, agresivo) presentes en los docentes, los análisis demuestran que una relación inadecuada (pasivo, agresivo) afecta la gestión docente, así como también el buen clima laboral. Por otra parte, es estilo de relación asertivo incide en el trabajo colaborativo para mejorar el ambiente y desempeño docente.

En el artículo presentado por la revista Universidad y Sociedad escrito por Solórzano (2018) se realizó una investigación en la que se observó que los docentes conocen y utilizan estrategias de asertividad ante situaciones de conflicto, propiciando la convivencia pacífica y transformación de conflictos. Este conocimiento facilita la incorporación de estrategias que mejoran la comunicación, dejan de lado la inseguridad que puede existir en los docentes y apoyan el adecuado desarrollo de las actividades. Ante lo expuesto se entiende claramente que una institución educativa debe promover la convivencia social y resolución pacífica de conflictos siendo puntos convergentes de la comunicación asertiva.

Cabe destacar que la comunicación asertiva es parte fundamental en el cumplimiento de responsabilidades sociales, así Burgos et al. (2020) manifiestan que se ha estudiado los estilos de relaciones interpersonales y el impacto en el ámbito educativo con el objetivo de analizar, identificar y discutir el estilo

pertinente que los docentes deben priorizar para mejorar su accionar educativo. Dejando claro que el estilo de relación asertivo encamina el cumplimiento de actividades de forma eficiente. Los resultados del estudio demuestran que existen procesos de comunicación organizacional, pero los mismos no responden al mejoramiento de relaciones interpersonales ya que se hace presente los estilos de relaciones pasivos y agresivos en los que se emiten juicios de valor y críticas destructivas.

En la Unidad Educativa “Isabel La Católica” se observa que, en las reuniones, existen puntos de vista diferentes los cuales no son aceptados ni respetados por algunos docentes, motivo por el cual, en muchos casos, los docentes prefieren no opinar; además de existir la negativa para realizar actividades encomendadas argumentando que tienen familia y que el trabajo a realizar se encuentra fuera del horario laboral. Por otra parte, en el diario vivir se visualiza un trabajo individual, que por cohibición se prefiere no solicitar ayuda, no aceptan sugerencias ante una propuesta o idea planteada, llevan el agua a su caudal priorizando beneficios propios sin respetar el derecho de los demás, al emitir criterios suelen alterarse y se mantiene en su punto de vista como si fuera la única verdad, además las burlas continuas que no ayudan, más bien empeoran las cosas, lo que crea un ambiente tenso que dificulta los procesos.

La comunicación no es la adecuada, los docentes no logran tener buena relación interpersonal entre ellos lo que afecta directamente al desarrollo de la gestión docente. Las autoridades han planteado proyectos de integración que fomenten la sana convivencia social pero no ha tenido buenos resultados ya que cada persona busca cumplir con sus aspiraciones sin importar lo que las otras personas implicadas piensan o necesitan.

La comunicación no es asertiva, los diálogos son limitados y no permiten que se dé una orientación por parte del docente o de las autoridades; el trabajo en equipo se queda a un lado ya que cada responsable realiza las actividades sin apoyarse en el equipo determinado. Es necesario establecer estrategias de comunicación asertiva

que logren una integración entre todos y que apoye la gestión de los equipos de trabajo instaurados con la coparticipación de todos los integrantes de la institución educativa.

Una de las cuestiones observadas que influye en lograr una comunicación asertiva es un gran debilitamiento en las relaciones interpersonales; esto ocasiona que los docentes no logren expresarse de forma adecuada al solicitar que se realice alguna actividad en beneficio de la comunidad educativa.

Otro de los factores que afecta de forma directa a la comunicación asertiva de la institución es que los docentes no expresan sus opiniones y en vez de mostrar sus habilidades y destrezas prefieren callar por temor a que sus opiniones no sean respetadas. Para evitar esta afectación es importante mejorar la comunicación asertiva de manera que los docentes se sientan confiados en emitir sus criterios y defender su punto de vista con argumentos válidos.

La comunicación asertiva es muy difícil de aplicar. En la actualidad, esto se da por las dirigencias contextuales de las que proviene cada ser humano; esta se observa cuando no se expresan los sentimientos e ideas, o se expresan de forma auto derrotista que muestra culpa, temor o inseguridad. Estas actitudes han sido adquiridas por el temor a maltratos o agresiones verbales cuando se expresa lo que una persona ha realizado.

Planteamiento del problema

La pregunta directriz que determina el problema es ¿Cómo mejorar las relaciones interpersonales entre los docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica”?

Idea que se defiende

Una estrategia que capacite y estimule la comunicación asertiva mejorará los estilos de relaciones interpersonales entre docentes de la unidad educativa “Isabel la Católica”.

Destinatarios del proyecto.

Los destinatarios son los docentes de la unidad educativa “Isabel la Católica” e indirectamente los estudiantes que serán beneficiados con el cambio en el estilo de comunicación de los docentes.

Objetivos**Objetivo General.**

Proponer una estrategia de comunicación asertiva para mejorar las relaciones interpersonales entre los docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica”.

Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente los estilos de relaciones interpersonales y la comunicación asertiva que debe existir entre docentes.
- Diagnosticar los estilos de relaciones interpersonales que utilizan los docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica”.
- Diseñar una estrategia de comunicación asertiva para los docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica”.
- Validar de forma teórica la estrategia de comunicación asertiva por criterios de especialistas y beneficiarios.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación

La comunicación asertiva conlleva hacia una buena relación social en el contexto en el que se desarrolle la persona. Hidalgo y Abarca (1990) en su artículo publicado sobre “Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios” manifiesta que la comunicación asertiva en la práctica docente es una herramienta facilitadora de las relaciones sociales y que a través del respeto mutuo y de la tolerancia se consigue una adecuada convivencia institucional.

En el artículo publicado por Cañas y Hernández (2019), manifiesta que el objetivo del estudio fue establecer un diagnóstico de comunicación asertiva desde un ámbito personal frente a las características sociodemográficas en profesores. Los resultados muestran que la mayoría de docentes se encuentran en un rango aceptable de asertividad en la comunicación, sin embargo, se observa que hay diferencias que ocasionan conflictos en el ambiente y que afectan directamente la formación educativa pues se limitan a emitir criterios a los docentes o autoridades que no tienen el título de docentes.

Es necesario reforzar el respeto hacia los demás, tomando en cuenta que cada persona que forma parte de una institución es un profesional y que sin importar el título que haya obtenido tiene derecho a ejercer cualquier función en la institución. En la tesis de grado realizada por Calderón (2017) se establecieron tres formas de estudio para entablar buenas relaciones interpersonales a través de la comunicación asertiva. La primera considera los objetivos personales, la segunda los derechos de

las personas y la tercera a tener prioridad personal con el respeto hacia las opiniones de los demás. De igual forma en el análisis realizado se observó que no se implementa una comunicación asertiva en los miembros de la institución y que requiere fortalecer la comunicación para promover la comunicación asertiva entre los miembros de la Unidad Educativa Martha Bucaram de Roldós.

La comunicación y el asertividad se encuentran íntimamente relacionadas, ya que mediante las mismas se puede lograr una adecuada interrelación personal, creando un ambiente armónico en el cual las personas puedan expresarse libre y respetuosamente, llegar acuerdos, resolver conflictos y satisfacer necesidades, acciones que conllevan a mejorar todo tipo de gestión.

Gutiérrez (2017) en su trabajo de investigación manifiesta que la comunicación asertiva “es un elemento que en el proceso de comunicación es de vital importancia, no solamente para tomarlo en el campo educativo sino también en las relaciones que construimos día a día con el otro” (p. 24), la cual se considera es influenciada por varios factores contextuales como las actitudes, culturas, formas de interpretar situaciones y la relación con el otro. Esta relación es la que se altera si no existen elementos importantes para el logro de este proceso como la autonomía, el respeto y el trabajo colaborativo.

Otra de las investigaciones sobre el tema en cuestión, manifiesta que es muy difícil normar la interacción de los integrantes de una institución educativa ya que las relaciones humanas siempre varían según el lazo o relación que tiene con cada persona. Plantea que se libere la comunicación institucional, esto quiere decir, que sean directas, honestas y expresivas al emitir cualquier criterio. De igual forma, establece procesos de respeto hacia lo que manifiestan los demás incorporando a todas las acciones instrucciones la tolerancia y el compromiso profesional (Comares, 2019).

La comunicación asertiva ha sido estudiada con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales y crear un ambiente armónico en el contexto, que permita

la resolución de conflictos de forma pacífica y consensuada; aplicando la empatía y escucha activa.

Desarrollo teórico del campo.

Comunicación.

Naranjo (2005) indica que es importante comprender que la comunicación se encuentra compuesta por un componente básico (el ser humano) y una función básica (creación de relaciones personales). Ante lo mencionado se comprende que la comunicación humana es un proceso de retroalimentación mas no una simple transmisión de información y que tiene lugar en un contexto (cultural, situacional y de urgencia).

El aspecto cultural dentro del cual tiene lugar la comunicación humana se relaciona de forma directa con la vida cotidiana del ser humano es decir se toma en cuenta las creencias, temores, deseos y expectativas al momento de establecer relaciones con la otredad. Los aspectos situacionales hacen referencia en las variables psicológicas, biológicas y físicas que podría representarse con el tiempo, sexo y edad siendo puntos a tomar en cuenta al momento de la comunicación humana. El tercer y último aspecto es el de urgencias que trata de satisfacer las necesidades presentes en el ser humano en diferentes aspectos.

Entonces el proceso de comunicación incluye al ser humano como componente inevitable para establecer relaciones en los diferentes contextos, toda comunicación humana y su relación con los demás se encuentra determinada por un contexto ya que el mismo proporciona significado a la comunicación.

La comunicación, es un nexo vital, permite el intercambio de ideas, sentimientos y necesidades, es considerada como un proceso de intercambio de mensajes verbales y no verbales, así la comunicación se entiende como un proceso que conlleva hacia una convivencia (Arellano, 2006).

En referencia a la función docente, la comunicación es parte fundamental, pues los docentes recurren al lenguaje como herramienta transmisora de

conocimiento, mensaje o intención. La comunicación es un proceso de intercambio de información o concepciones de la realidad que llevan como finalidad principal la interrelación personal (Monje et al., 2009).

Hernández et al. (2019) manifiesta que la comunicación es un vínculo necesario mediante el cual una persona establece contacto con otra persona a través de la transición de información, desde tiempos remotos el comunicarse es una necesidad para expresar el sentir personal, conocer el contexto e integrarse al mismo. La comunicación se hace presente en libros, cuentos, pinturas, símbolos, periódicos, revistas, pinturas, fotos, internet, cine, etc. Considerado como todo acto de comunicación en el cual actúan elementos como el emisor, el mensaje y el receptor.

La comunicación más que una transmisión de información es considerada como un proceso de retroalimentación que posee un elemento fundamental, el ser humano y cumple con una función necesaria en la vida cotidiana, fomentar las relaciones interpersonales.

Elementos de la comunicación

Fajardo (2009) presenta los elementos de la comunicación:

Emisor – receptor: Sujetos indispensables dentro de una comunicación, mientras el emisor transfiere información, el receptor comprende.

Código: Considerado un proceso doble que exige una apropiada estructura en el mensaje transmitido, por lo tanto, es vital el conocimiento semántico y sintáctico de la lengua en cuestión.

Mensaje: Es la información, idea o contenido de la comunicación.

Canal: Medio mediante el cual se transmite la información.

Asertividad.

La asertividad, es considerada como un constructo global que consiste en defender nuestros derechos, pero sin irrespetar o herir a los demás; habilidad para iniciar, continuar y terminar conversaciones en las relaciones sociales, participación

en la resolución de conflictos y satisfacción de necesidades. En referencia con las relaciones educativo laborales en las que la interacción con autoridades y compañeros es continua, se deben tomar en cuenta los diversos problemas conductuales como la impulsividad, la baja integración social y el bajo autoconcepto, conductas que se pueden mejorar (Gaeta y Galvanovskis, 2009).

Para Comares (2019) el asertividad, puede convertirse en un proceso nuevo de descubrimiento y aprendizaje de potencialidades que se tienen en una buena relación. Manifiesta que cuando se habla de aprender a ser asertivos se refiere a promover el desarrollo de las habilidades que permita ser personas directas, honestas y expresivas en sus comunicaciones.

La asertividad, es expresión de una sana autoestima; en la que se manifiesta que lo más importante es no sentirse ni inferiores ni superiores, respetarse y valorarse para así poder respetar y valorar a las personas que nos rodean, no violar los derechos de los demás ni permitir que violen los derechos propios (Guamán, 2019).

Reyes (2016) manifiesta que la asertividad y desempeño docente poseen una estrecha relación pues los seres humanos son seres sociales con necesidad de interactuarse en diferentes ámbitos de la vida: desde la infancia hasta la adultez, de acuerdo a su contexto. A diferencia de otros profesionales, los docentes deben saber establecer interrelaciones de manera armoniosa, para el logro de un mejor desempeño, tomando en cuenta que las relaciones sociales son parte de vida diaria.

La asertividad es una habilidad que permite defender los derechos propios sin ofender a los demás; respetar y valorar a la otredad; comprender y llegar a consensos; participar en la toma de decisiones y resolución de conflictos, lo mencionado con la intención de mejorar las relaciones interpersonales y convivencia diaria del ser humano.

Derechos asertivos

Todo ser humano tiene derecho a tener una personalidad propia, a expresar lo que piensa y siente. Cuando lo expuesto se realiza de forma asertiva se logra el respeto de los demás y de sí mismo. Un porqué la persona no es asertiva es por el pensamiento equívoco de no tener derecho a las creencias, costumbres u opiniones y que las mismas no sean aceptadas o valoradas. En este sentido es importante aplicar una estrategia adecuada en la cual se enseñe a que la gente tiene derecho a defender sus ideales, y a expresarlos según los derechos asertivos:

A interrumpir a su interlocutor para pedir una explicación, a pedir ayuda o apoyo emocional, a decir "NO", de decidir cuándo prestar ayuda a los demás, a tener y a cambiar de opinión, a tomar decisiones propias, cometer errores, a ser tratado con respeto, a tomarse tiempo para tranquilizarse y pensar, a tener y expresar los propios sentimientos a pedir información, a sentirse bien consigo mismo, a poder reclamar los derechos propios. (Llacuna y Pujol, 2004, p. 5)

Estos derechos norman el accionar de las personas, al cumplirlos se establece un rango que plasma con todo lo que como ser humano se puede hacer o no, como estos derechos son para todos y todas hay que recordar que los derechos de una persona se terminan cuando los de la otra persona son vulnerados, por lo tanto, se debe utilizar los derechos propios, sin afectar a las personas que les rodean.

Características de asertividad

Una persona que exterioriza un comportamiento asertivo generalmente se relaciona de mejor manera con cualquier tipo de persona. Se muestra confiado y seguro frente a la vida, es capaz de influenciar en las decisiones de los demás utilizando argumentos equitativos y respetuosos. Según Gañán (2017) manifiesta que ser asertivo corresponde a las siguientes características: el saber defender sus derechos sin violentar los de los demás, mantener una actitud comprensiva frente a los distintos puntos de vista, actuar poniéndose en los zapatos de los demás, genera bienestar y alta autoestima.

La asertividad es considerada como una habilidad social más no como un rasgo personal. Así se presenta las siguientes características como el auto conocimiento, auto aceptación, identidad, comprensión y manejo de emociones, expresión de pensamientos y sentimientos de forma libre, capacidad de comunicación con todo tipo de personas (Cañas y Hernández, 2019).

Entre las principales características están las descritas por Carmona (2019):

1. Observar al interlocutor como muestra de interés ante la recepción de información, esta actitud crea un ambiente de confianza y cercanía.
2. Mantener una postura corporal relajada, ya que la comunicación no verbal muestra una actitud de interés y sinceridad.
3. Observar nuestros gestos y moderarlos, ya que los gestos adecuados facilitan la emisión de mensajes.
4. Fijarnos en el nivel de voz, ya que esta característica permite ser más convincentes en el momento de emitir mensajes.
5. Analizar el tiempo de escucha activa para aumentar la receptividad y el impacto.
6. Identificar el momento adecuado de intervención, además de analizar la calidad de las mismas.

Las características mencionadas influyen en las emociones de cada persona que buscan incluir posturas o expresiones armónicas ya que permite que se sientan asertivos en todo lo que manifiestan.

Comunicación asertiva.

La comunicación asertiva, es una base fundamental para establecer buenas relaciones. La aplicación de la misma conlleva a que las personas se expresen con libertad, hagan valer sus derechos, respeten la opinión de los demás y mejoren las relaciones interpersonales permitiendo de este modo generar espacios adecuados para el diálogo y vinculación interpersonal (Tierra, 2016).

Para Barrera y Rodríguez, (2018) la comunicación asertiva entre docentes es la capacidad de empatizar y la aceptación incondicional. Para que se desarrolle una comunicación asertiva, debe existir un líder que estipule los tiempos dentro de una exposición y norme las emociones de los participantes.

La comunicación asertiva es considerada en el contexto educativo como un recurso necesario para promover el aprendizaje, con base en la planificación por parte del docente fusionando el conocimiento con la enseñanza de adecuadas estrategias comunicacionales para el logro de una conducta asertiva, guiadas hacia la solución de problemas interpersonales. Igualmente, se ha estudiado la asertividad como una variable que aporta no solo conocimiento, sino también bienestar psicológico de la comunidad educativa (Montes de Oca, 2015).

El ser humano y las adecuadas relaciones interpersonales dependen en gran parte de la comunicación asertiva, pues la misma permite que las personas puedan expresarse de forma libre y respetuosa, generando un ambiente armónico y satisfactorio para el desarrollo óptimo de las diferentes actividades cotidianas según el contexto al que pertenezca.

Dimensiones de la comunicación asertiva

Las dimensiones de la comunicación asertiva no es una característica unitaria, sino que abarca varias dimensiones; por lo tanto, se presentan las dimensiones con mayor aceptación en el entrenamiento de habilidades sociales: capacidad de decir NO, capacidad de pedir favores o hacer peticiones, capacidad de expresar sentimientos, capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones. Estas cuatro dimensiones son independientes y se pueden trabajar de la misma forma considerando que un individuo puede ser eficiente en una de las dimensiones y estar errado en las demás. Las dimensiones presentadas son las más utilizadas en la práctica pues su contenido se apega más al constructo de la comunicación asertiva (Cañas y Hernández, 2019).

Es importante fomentar las dimensiones estudiadas de la comunicación asertiva, pues su aplicación conlleva a elevar la autoestima y generar una actitud empática, de respeto mutuo, optimizando las relaciones interpersonales.

Elementos de la comunicación asertiva

Según Cortez (2018) los elementos para una buena comunicación asertiva son: a) El contacto visual que permite establecer los nexos entre los interlocutores ocasionando un acercamiento y con ello la participación y entrega del sujeto al proceso comunicativo, la falta de contacto visual puede incidir en el desinterés, indiferencia, creando un distanciamiento entre los interlocutores. La ineficacia del contacto visual da lugar a la formación de sentimientos como enfado, frialdad, emoción, elementos que entorpecen la comunicación. b) Expresión facial, el uso de los gestos juegan un papel fundamental ya que mediante los mismos se puede asegurar que el mensaje sea comprendido, enfatizado correctamente y como efecto consecuente logre crear la confianza con los demás.

Gambini (2018) manifiesta que los elementos de la precisión y la claridad, permiten a una persona tener una comunicación fluida, y dominar el mismo código. Se realiza entre dos o más personas que se comunican en el mismo idioma y que expresan ideas con precisión. La comunicación precisa favorece la interacción y retroalimentación para elaborar o realizar resultados. Para lograr el éxito en una comunicación es necesario centrarse en un mensaje específico, tener claro el objetivo que se persigue con el fin de informar y persuadir, prepararse adecuadamente sobre el tema a tratar, analizar las necesidades y tratar de dar soluciones a las mismas.

Corrales (2011) presenta la comunicación no verbal como elemento fundamental de la comunicación asertiva, ya que el mismo permite manifestar empatía, sentimientos sinceros y veracidad que conllevan a una expresión libre de sentimientos.

Las características de la comunicación asertiva conllevan a crear un ambiente armónico, de confianza mediante el contacto visual y expresiones faciales, así como también permite que el mensaje transmitido sea entendido de forma clara y precisa, sin dejar de lado la retroalimentación para la comprensión total del mensaje.

Técnicas de comunicación asertiva.

Es importante destacar que la mayoría de las intervenciones educativas sobre las habilidades para la vida se dirigen a estudiantes, mas no hacia los profesores, quienes son ejemplos y formadores de niños, adolescentes y jóvenes (Martínez, 2018). Por tanto, es vital e importante establecer técnicas y estrategias para la comunicación asertiva dirigida hacia los docentes con el objetivo de desarrollar habilidades asertivas y las mismas sean transmitidas a los estudiantes, mismos que multiplicarán el conocimiento.

Ante lo mencionado se presenta algunas técnicas que pueden ayudar en el proceso, establecido por Salter (1949) en su libro “Condltiones Reflex Therapy, New York” que fue citado por Llacuna y Pujol (2004) :

Técnica del disco rayado: Esta técnica permite que se defienda el punto de vista de quien lo ha manifestado sin dejarse influir por otras personas. Este proceso debe realizarse con tranquilidad con el fin de emitir los criterios y defenderlos de ser el caso que se requiera; de esta forma se evita que los argumentos de otras personas influyan en el propio accionar.

Técnica del banco de niebla: Esta técnica consiste en argumentar y dejar emitir criterios sobre las ideas planteadas, pero sin dejar que influyan en nuestros propósitos. Durante la conversación se accede a sugerencias de cambio, pero sin dejar de defender la idea principal.

Técnica de la aceptación positiva: Técnica que trata en emitir y recibir elogios sinceros sin desconcentrarse del tema en cuestión.

Técnica de la aceptación negativa: La técnica se dirige a la aceptación de errores, que la otra persona expone o da a conocer.

Técnica de la información gratuita: Consiste en una escucha activa de la información emitida por el interlocutor, lo cual permite adquirir más información y continuar con la conversación.

Sanz (2019) da a conocer también la técnica del sándwich, misma que consiste en expresar la negatividad de forma cortés, siguiendo el siguiente esquema: emitir un elogio sincero, seguido de la negativa y culminar con un mensaje positivo.

Estrategias de comunicación asertiva

Para Aguilar (2018) las principales estrategias de comunicación asertiva asertividad son las siguientes:

Procesar el cambio: Está encaminada a cambiar el centro de atención de la discusión por un momento hasta mitigar emociones presentes.

Aplazamiento asertivo: Es importante el auto conocimiento para identificar emociones presentes en el momento de la comunicación, y poder aplazar por un momento nuestra idea o pensamiento.

Libre información: Consiste en identificar las ideas principales del interlocutor para responder de forma adecuada y con seguridad.

Autorrevelación: Compartir información personal. El tiempo y atención deben ser recíprocas.

El acuerdo viable: Consiste en participar con críticas constructivas, respetar la opinión ajena sin dejar de lado la idea propia.

Reconocimiento de las críticas: Consiste en escuchar la crítica del interlocutor para mejorar la propuesta, es decir dos cabezas piensan mejor que una, llegar acuerdos sin perder la identidad.

Asertividad negativa: Permite aceptar nuestros errores sin excusa alguna y aceptar la crítica para mejorar.

Ironía asertiva: Permite responder de forma asertiva a críticas destructivas, permitiendo el control de las emociones para así poder sobre llevar las relaciones interpersonales de manera adecuada.

Díálogos interiores: La mayor parte del tiempo el ser humano habla consigo mismo y este hecho hace que la persona tenga la posibilidad de generar un monólogo positivo que conlleve a actitudes positivas.

El lenguaje corporal: Las personas asertivas se caracterizan por mantener una postura relajada, firme y cómoda, el contacto ocular se emplea de forma adecuada en el momento adecuado, al igual que el tono de voz (p. 24).

Estas estrategias buscan direccionar los procesos de una comunicación asertiva que conlleve a fomentar las buenas relaciones humanas entre los integrantes de un conglomerado.

Estrategias para mejorar la comunicación asertiva.

Sian et al. (2017). Dan a conocer un programa educativo llamado Comunicamor que tiene como objetivo fortalecer la competencia de comunicación en los docentes y con ello contribuir a un mejor desempeño como persona, el programa consta de doce sesiones con una frecuencia de una sesión por semana, se utiliza una metodología teórica – práctica, implementado ejemplos vivenciales que motiven la participación, la conversación, la toma de decisiones y resolución de conflictos.

Pérez et al. (2017) dan a conocer el funcionamiento de un programa llamado “Habilidades para la vida”, en el cual se trabajan las habilidades sociales e interpersonales (comunicación asertiva y empatía). Con las habilidades mencionadas se pretende mejorar el manejo de emociones, como el estrés y el autocontrol, mismos que conllevan a enfrentar con éxito los problemas ocasionados en el contexto. El programa trata de una intervención en la cual se debe desarrollar actividades durante cuatro sesiones dando a conocer información sobre los siguientes temas: Barreras y Estilos de Comunicación, temas que fueron ejemplificados cotidianamente; posterior la realización de dinámicas que fortalecerán la asimilación de los conceptos. La segunda variable a trabajar fue la empatía, en la cual se propiciaron espacios de reflexión, mismos que fueron compartidos con las demás personas.

Existen diferentes programas para el desarrollo de habilidades que guían hacia el mejoramiento de una comunicación asertiva. Montes de Oca (2015) manifiesta que la aplicación de un programa llamado “Gestiona tu Talento”, enfocado a la comunicación asertiva y trabajo en equipo, trata en su diseño de una intervención (sesiones desarrolladas con estrategias unidireccionales,

representativas y vivenciales). Así da a conocer también las Bases para el programa “Gestiona tu Talento”:

- 1) Identifica comportamientos y habilidades relevantes.
- 2) Asevera el camino de la capacitación y el conocimiento significativo.
- 3) Concreta la importancia de la capacitación en la vida cotidiana.
- 4) Crea un marco referencial.

Así se puede mencionar que la asertividad no es una característica personal, es una habilidad que se puede mejorar a través de la capacitación y sensibilización, conjunto a la realización de actividades prácticas que conlleven a la resignificación del comportamiento con el objetivo de crear buenas relaciones interpersonales mediante la adecuada comunicación.

Definiciones de comunicación interpersonal

Saulos (2016) indica que la comunicación interpersonal es un proceso de interacción continua de uno a uno y uno a varios, fomentando una comunicación frente a frente entre los participantes e incluyéndose mutuamente, Así la comunicación interpersonal es considerada como el intercambio de información entre dos o más personas cara a cara y se hace presente en todo contexto.

Por otra parte, Erazo (2012) indica que el proceso de la comunicación interpersonal estudia la emisión de la información de forma verbal y no verbal, el análisis de la importancia de la interacción dentro de una conversación y las señales paralingüísticas y proxémicas como elementos fundamentales dentro de una comunicación.

Bravo et al. (2018) considera que la comunicación se encuentra ligada necesariamente con la actividad cotidiana del ser humano que exige un vínculo superficial, circunstancial o familiar, para la realización de diferentes actividades en el diario vivir, a lo mencionado se refiere a una comunicación interpersonal.

La comunicación interpersonal es una necesidad del ser humano que fomenta el óptimo proceso de actividades presentes en el diario vivir, además que incentiva la creación de relaciones interpersonales de acuerdo al contexto, lo cual conlleva al disfrute de un ambiente adecuado de desarrollo personal.

Principios de la comunicación interpersonal

Los principios de comunicación interpersonal son establecidos con el objetivo de saber tratar a las personas y lograr adecuadas relaciones sociales, Moore et al. (2010) en su investigación presentan los siguientes principios:

- **Procura una interacción en remplazo de una simple transmisión de información:** Prioriza el intercambio de preguntas y respuestas para satisfacer inquietudes y crear un ambiente común de mutuo entendimiento.
- **Comprime la incertidumbre innecesaria:** La incertidumbre es un factor que interfiere con la presión, la eficacia y la interrelación, motivo por el cual es relevante trabajar en la reducción de la misma.
- **Requiere planificación en el objetivo que desea conseguir:** Se refiere a pensar antes de actuar, a expresar rabia o a omitirla si desea evitar conflictos.
- **Demuestra dinamismo:** Hace referencia a la reacción frente a una conducta implicando la flexibilidad en su accionar.
- **Persigue un modelo helicoidal más que lineal.** Se refiere a conseguir una comprensión completa de la información emitida. La repetición y el feedback, son elementos esenciales.

Por otra parte, Espinoza (2003) en su investigación da a conocer ocho principios de la comunicación interpersonal establecido por Weaver: “1. Siempre estamos comunicando, 2. Puede ser verbal o no verbal, 3. Cada comunicación contiene información, 4. Puede ser igual o desigual, 5. La comunicación es un proceso, 6. Es circular, 7. Es compleja, 8. Es irreversible” (p. 26).

Los principios de una comunicación interpersonal llevan consigo la consigna de mejorar una comunicación y por ende las relaciones interpersonales, el afán es procurara una interacción conjunta la transmisión de un mensaje de forma clara y cálida.

Desarrollo teórico del objeto.

Relaciones Interpersonales

Según Molina y Pérez (2006) las relaciones interpersonales permiten al ser humano desarrollar la habilidad de relacionarse con otras personas y con el mundo que les rodea, mediante la emisión de señales, sonidos, gestos, señas con el objetivo de dar a conocer un mensaje. Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona, ya que mediante estas el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo.

Importancia de las relaciones interpersonales en el ámbito educativo

Malko et al. (2019) indican que las relaciones interpersonales en el ámbito educativo tienen la función principal de focalizar y presentar un ambiente armónico, ante lo mencionado es importante que las relaciones se desarrollen de forma segura y afectuosa, con el objetivo de mantener una adecuada convivencia y fluidez de la comunicación.

Díaz (2019) indica que desde el ámbito educativo surge la necesidad de mejorar las relaciones interpersonales como componente esencial de la formación, es así que la misma es catalogada como una competencia de fortalecimiento en el desarrollo integral de la comunidad educativa, haciendo énfasis en aprender a convivir como un pilar fundamental en la integralidad educativa del ser humano.

El ámbito educativo tiene como prioridad ofrecer a la comunidad educativa un ambiente de paz el cual se genera mediante la construcción de adecuadas relaciones interpersonales que conllevan al desarrollo integral del ser humano, dando como resultado una convivencia óptima.

Tipos de relaciones interpersonales

Lirón (2008) menciona algunos tipos de relaciones interpersonales:

Relaciones íntimas o afectivas: Aquellas que persiguen una conexión profunda con otros individuos, y que básicamente comprenden los distintos grados del afecto. Se trata de vínculos de enorme confianza y que buscan perdurar en el tiempo, asociados a sensaciones placenteras y de protección, solidaridad y pertenencia. Tal es el caso del amor y la amistad.

Relaciones superficiales: Aquellas que se manejan en una capa inicial del conocimiento de los individuos, o sea, en las etapas formales y no muy profundas, ya sean placenteras o no. Se trata de vínculos pasajeros, no demasiado importantes ni centrales en la vida emocional del individuo (a diferencia de los íntimos). Es el tipo de relaciones que forjamos con desconocidos, con personas que son efímeras o con el compañero de asiento de un avión, a quien nunca se volvera a ver.

Relaciones circunstanciales: Aquellas relaciones que ahondan en el espectro intermedio entre lo íntimo y lo superficial, ya que involucran a personas con las que comparten a menudo, pero por las cuales no sienten un apego demasiado profundo. Este tipo de vínculos puede siempre trascender y hacerse profundos, o mermar hasta hacerse superficiales. Es lo que ocurre con los compañeros de trabajo, por ejemplo.

Relaciones de rivalidad: Aquellas que parten, justamente, de la enemistad, de la competencia o de emociones más profundas, como el odio. Se trata de vínculos en general negativos, que movilizan nuestras emociones en mayor o en menor medida, pero que no valora como con las relaciones íntimas, aunque siempre pueden cambiar de categoría, dependiendo de las circunstancias. En esta categoría están nuestros rivales y enemigos.

Relaciones familiares: En esta categoría se encuentran las personas junto a las cuales nacieron y con las que se vincula un árbol familiar o genealógico, es decir, con las que comparten un vínculo consanguíneo. En muchas de ellas hay también cierto principio de autoridad, y por ellas podemos llegar a sentir amor o antipatía. Además, en general podrían ser más o menos profundas o

superficiales, pero a diferencia de las demás, suelen persistir enormemente en el tiempo. Obviamente en esta categoría el ejemplo ideal son los padres.

Las relaciones interpersonales, están definidas por acciones que realiza el ser humano, donde se destaca las interacciones de las personas con características comunes, es decir, a nivel amoroso, amistad a nivel laboral, social, cultural, entre otros, resaltando que esta interacción va vinculada de persona a persona; las mismas se manejan a través de ciertas herramientas que facilitan su uso, tales como la comunicación, la confianza, la pertenencia, el rendimiento, y la colaboración.

Los estilos en la relación interpersonal del docente

El estilo de relación interpersonal del docente puede identificarse a través del comportamiento en el ámbito educativo así Gubbins et al. (2007) indican los siguientes estilos:

Estilo crítico o desvalorizador: Se describe a la emisión de críticas continuas de docentes hacia el comportamiento y responsabilidad del personal en el ámbito educativo.

Estilo orientado al reconocimiento de capacidades: Consiste en emitir de forma sincera, afecto y valoración de capacidades presentes en la comunidad educativa, se caracteriza por ser atentos, acogedores y desarrollar la capacidad de la escucha activa.

Camargo y Hederich (2007) manifiesta que hace muchas décadas que el proceso educativo dejó de entenderse solo como un proceso psicopedagógico, para considerarlo además como un proceso comunicativo y consigo el análisis de estilos de relación interpersonal en los docentes que se presenta a continuación:

Discursivo en sí mismo: Forma de hablar o escribir acerca de un tema en la que se pretende lograr una competencia comunicativa basada en un discurso específico.

Intercambios comunicativos: En la cual se asume roles determinados y se asigne los turnos conversacionales, respetando tiempos, espacios que

permitan escuchar y ser escuchados con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales.

Los docentes en relación al ámbito educativo presentan estilos de relación interpersonales desde dos perspectivas, la primera que hace énfasis en la forma de emitir críticas inadecuadas que suelen herir la susceptibilidad de los demás y la segunda que refiere a la expresión cálida y respetuosa de ideas, pensamientos o necesidades, creando un ambiente de comodidad en su entorno.

Tipos de estilos de relaciones interpersonales y sus características

Es evidente que la comunicación permite crear un ambiente adecuado de relaciones interpersonales, Farías et al. (2020) manifiestan que las personas generalmente presentan tres estilos de relaciones interpersonales.

El estilo pasivo; es aquella persona que tiende hablar en voz baja, con un pensamiento de priorizar las necesidades de los demás sobre las propias, no manifiesta su sentir para no molestar a los demás, no defienden sus derechos, ni piden ayuda en el momento necesario, como resultado la persona en cuestión siente frustración y rabia, además de generar una autoestima bajo.

El estilo agresivo; Se refiere aquellas personas que antepone su pensar por encima de los demás como si fuera la única verdad, su tono de voz es elevado y fija la mirada al interlocutor con el afán de imponerse, no le importa las necesidades de la otra persona solo piensa en priorizar actitudes en beneficio propio, como resultado de lo mencionado generan un ambiente incómodo lo que ocasiona que la otredad lo excluya del grupo.

Estilo asertivo; personas que hablan de forma clara y fluida dando a entender sus necesidades pensamientos y sentimientos en el momento apropiado, respetando los derechos propios, así como también el de los demás, el resultado es, personas aceptadas y respetadas por los demás.

Estrada y Graterol (2015) presentan los estilos básicos estudiados por Elizondo (1990), mismos que son diferenciados por la actitud que una persona presenta hacia el interlocutor:

Pasividad: Estilo correspondiente a personas que no saben expresar sus sentimientos, ideas o necesidades por temor al rechazo o incompreensión de las mismas, que priorizan los pensamientos de los demás, invalidando su propio pensar y aceptando todo lo que los otros manifiestan.

Agresividad: Este estilo se encuentra en el lado opuesto de la pasividad generando sobrevaloración de su pensar e ignorando el pensar de los demás.

Asertividad: Es un estilo abierto, se enfoca en el respeto del pensar de los demás como el suyo propio, su objetivo es evitar conflictos, pero no por ello dejarse influenciar por los demás.

Pasivo – Agresivo: Su característica principal es tratar de evitar conflictos con discreción sin manifestar su pensar, aunque tampoco se muestra receptivo ante el pensar de los otros.

Los estilos de relación interpersonal que generalmente se hacen presentes en el ser humano son: estilo (pasivo, agresivo) no adecuados en la construcción de relaciones ya que por una parte la persona con estilo pasivo se deja influenciar por los demás y no defiende su punto de vista por miedo al rechazo y por otra parte la persona con estilo agresivo presenta una actitud de imponencia sin importarle el pesar de la otredad; estilo (asertivo) adecuado, consiste en una persona que expresa pensamientos de forma libre y respetuosa, que hace valer los derechos propios y respeta el de los demás.

La comunicación y relaciones interpersonales entre docentes

Domínguez (2013) manifiestan que la comunicación es un factor esencial en las relaciones interpersonales, pues el proceso de lograr una comunicación interpersonal conlleva hacia una sintonía con el otro. En referencia al campo docente, es relevante mencionar que el proceso consiste en que el docente se dé cuenta que él también es un ser humano que siente y se reconozca como tal, dejando en segundo orden su papel de docente y exteriorizando la necesidad de interactuarse con la otredad.

Cortez (2018) indica que es importante considerar que la comunicación conlleva a construir adecuadas relaciones interpersonales en todo contexto y más aún en el ámbito educativo en donde el docente debe comprender lo que el dicente manifiesta, para logra lo propuesto es importante que el docente se encuentre receptivo, perceptivo y sensible para actuar de forma empática con la otredad, actuación que no siempre se hace presente ocasionando dificultades y desacuerdos.

Es evidente que una adecuada comunicación mejora las relaciones interpersonales entre los docentes, para que lo mencionado surja efecto es vital que se construya un vínculo de confianza, escucha activa y empatía con el interlocutor, lo cual permitirá afianzar un trabajo colaborativo en beneficio de la comunidad educativa.

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

Enfoque y diseño de la investigación

La presente investigación se basa en un enfoque mixto desde un razonamiento cuantitativo y cualitativo.

Cuantitativo, ya que se realizó una recolección y análisis de datos numéricos mediante la aplicación de una encuesta dirigida al personal docentes de la Unidad Educativa Isabel “La Católica”, en donde se identificaron los problemas reales existentes en la comunicación entre los docentes que afectan las relaciones interpersonales de los mismos.

Cualitativo, porque se realizó una recolección y análisis de datos mediante una descripción detallada de situaciones, para ello se aplicó una entrevista dirigida a la rectora de la institución, en la cual se identificaron inconvenientes en los estilos de relaciones interpersonales presentes en los docentes, así como también las medidas que se han tomado para mejorarlas, pero que no han dado un resultado satisfactorio.

El diseño fue no experimental ya que no se manipularon variables, sino que se estudió la comunicación y estilos de relación interpersonal tal cual sucede de forma natural entre los docentes. Fue de alcance descriptivo transversal o transeccional ya que se recolectaron datos en un único momento.

Tipos de investigación

En el presente estudio se ha tomado en cuenta los tipos de investigación; bibliográfica, pues la misma ha permitido extraer información de diferentes artículos como base para la construcción de los antecedentes y el marco teórico; además se ha utilizado la investigación de campo, que ha facilitado el proceso de recolección de datos mediante una interacción directa con los involucrados; por otra parte se ha hecho uso de la investigación descriptiva que consta de la descripción, registro, análisis e interpretación de la realidad de los hechos (Sanca, 2011).

Descripción de la muestra y el contexto de la investigación

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la Unidad Educativa “Isabel La Católica”, está situada en la provincia de Tungurahua; cantón de Santiago de Píllaro, García Moreno 087 Urbina y Carlos Tamayo. El Tipo de educación es Regular, los niveles educativos que ofrece son Inicial; Educación Básica y Bachillerato, es de tipo fiscal, está ubicada en una zona urbana, de régimen sierra, de educación Hispana, en donde se desarrolla la educación presencial y semipresencial que atiende a 612 estudiantes en total.

La población a investigar constó de 30 docentes incluida la rectora de la institución, de los cuales 26 son mujeres y 4 son hombres, el nivel de formación profesional es en su mayoría de tercer nivel y apenas un 10% tienen formación de cuarto nivel. La edad promedio de los docentes es de 30 a 50 años quienes tienen una experiencia de no menos de cinco años en el área designada en la institución. Se trabajó con toda la población, por lo que no se hizo muestreo.

Proceso de recolección de los datos

Se aplicó como instrumentos una encuesta y una entrevista que permitió realizar el diagnóstico de necesidades y luego una propuesta de solución en la que los involucrados tuvieron un papel esencial. La encuesta está conformada por 10 preguntas con opciones de respuesta tipo escala Likert con las opciones de Siempre, A veces y Nunca. La entrevista está compuesta por 6 preguntas abiertas.

La encuesta, así como también la entrevista fueron elaboradas en base a la siguiente operacionalización de las variables:

Operacionalización de variables

Cuadro No. 1. Operacionalización de la variable comunicación asertiva.

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas	Instrumentos
Comunicación Asertiva: Considerada como un constructo global que consiste en defender nuestros derechos, pero sin irrespetar o herir a los demás; habilidad para iniciar, continuar y terminar conversaciones en las relaciones sociales, participación en la resolución de conflictos, satisfacción de necesidades. Gaeta y Galvanovskis (2009).	<p>Capacidad de decir NO.</p> <p>Capacidad de pedir favores o hacer peticiones.</p> <p>Capacidad de Expresión de sentimientos positivos y negativos.</p> <p>Capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones.</p>	<p>Argumentación</p> <p>Empatía</p> <p>Derechos</p> <p>Escucha activa</p> <p>Lenguaje</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Al pedir lo que necesito, es fácil para mí hacerlo? 2. ¿Expreso de manera sincera y directa lo que pienso y siento? 3. ¿Me expreso de forma firme, tranquila, empática, directa y respetuosa? 4. ¿Acepto criterios y llego a acuerdos según los argumentos emitidos? 5. ¿Mantengo la calma al comunicar mis ideas y sentimientos? 6. ¿Respeto a los demás si se equivocan o no cumplen mis expectativas? 7. ¿Puedo defenderme con firmeza y respeto cuando los demás me critican? 8. ¿Siento seguridad para expresar mis ideas y sentimientos? 9. ¿Mantengo la compostura en momentos difíciles y regulo mis emociones para comunicarme adecuadamente? 10. ¿Pido lo que necesito y manifiesto lo que siento de forma específica, directa y honesta, sin sarcasmo? 	Encuesta	Cuestionario de comunicación asertiva

Elaborado por: María Quinde (2021)

Cuadro No.2. Operacionalización de la variable estilos de relaciones interpersonales.

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas	Instrumentos
Estilos de relaciones interpersonales: Los estilos (pasivo, agresivo, asertivo) se hacen presentes en las relaciones interpersonales y son diferenciados por la actitud que una persona presenta hacia el interlocutor. Farías et al. (2020).	<p>Pasividad</p> <p>Asertividad</p> <p>Agresividad</p>	<p>Tono de voz</p> <p>Autoestima</p> <p>Autoritarismo</p> <p>Individualismo</p> <p>Claridad</p> <p>Pertinencia</p> <p>Equidad</p> <p>Respeto</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Como considera usted que es la comunicación entre los docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica”. 2. Ustedes como directivos educativos han implementado estrategias para potenciar la comunicación entre los docentes. 3. Qué tipo de estrategias han implementado. 4. Cuales considera que han sido los resultados. 5. En estos momentos como evalúan los estilos de relaciones interpersonales entre los docentes 6. Cuáles son las nuevas medidas que han implementado para mejorar los estilos de relaciones interpersonales entre docentes 	Entrevista	Cuestionario de entrevista.

Elaborado por: María Quinde (2021)

Para la elaboración de la encuesta, se tomaron en cuenta las dimensiones de la comunicación asertiva expuestas por Cañas y Hernández (2019); la validación se efectuó con el apoyo de la psicóloga de la institución y del distrito (Ver Anexo 3), mientras que la confiabilidad se aseveró con el cálculo del Alfa de Cronbach (Ver Anexo 6), del cual se obtuvo como resultado un $\alpha = .86$, lo cual significa que se encuentra en la escala de confiabilidad alta.

Se aplicó la encuesta a todos los docentes de la institución, que aportaron con datos que evidencian los estilos de relaciones interpersonales presentes en los docentes y cuáles son sus principales debilidades. Estos datos fueron analizados a través de tablas y cuadros estadísticos que fueron complementados con el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Por su parte la entrevista se aplicó a la rectora de la institución, cuyos datos describen la problemática que existe en los estilos de relaciones interpersonales presentes en los docentes de la institución. Los datos obtenidos fueron analizados de forma descriptiva.

Análisis de los resultados de la encuesta

Resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta aplicado a los docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica”

Pregunta 1. ¿Al pedir lo que necesito, es fácil para mí hacerlo?

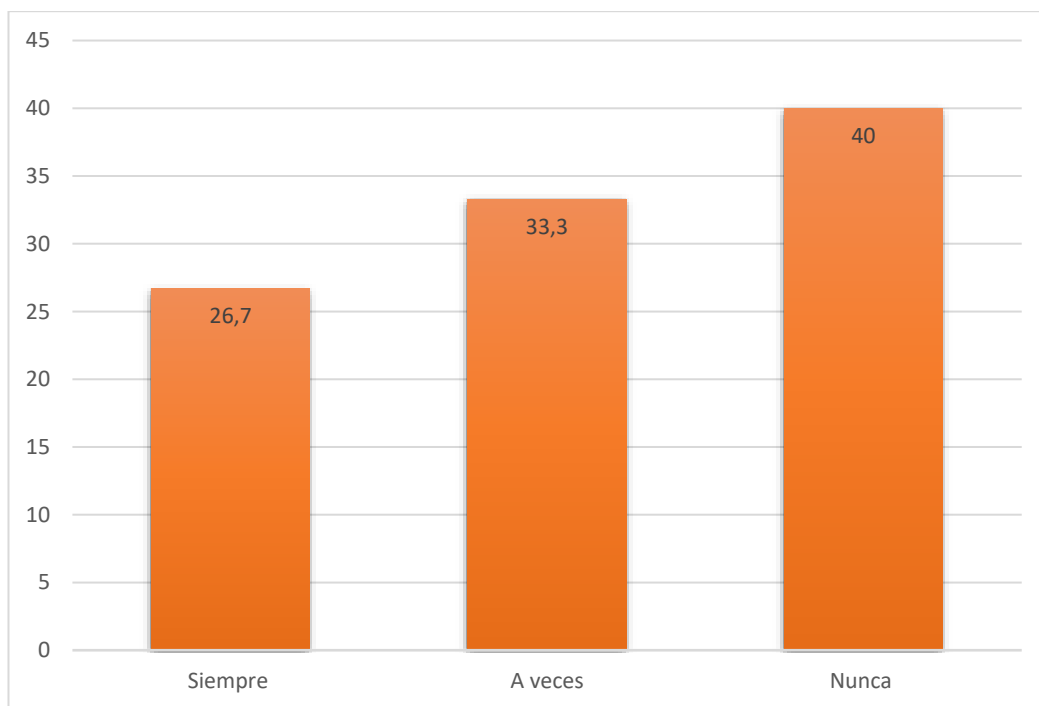


Gráfico N° 1 Pedir lo necesario, es fácil hacerlo

Elaborado por: María Quinde (2021)

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad educativa “Isabel La Católica”.

Análisis e interpretación

El 73.3% de los docentes tienen dificultad al pedir lo que necesitan. Estos resultados muestran que existe un porcentaje alto de docentes que no pueden manejar una comunicación asertiva, es decir presentan dificultades para comunicarse con otros docentes y dar a conocer lo que necesitan para poder establecer sus clases con una excelente calidad. Esta dificultad provoca que los docentes prefieran hacer las cosas según su criterio, sin solicitar apoyo o guía para realizar alguna actividad, lo que afecta directamente a los procesos institucionales puesto que, la actividad realizada no cumple con lo requerido.

Pregunta 2. Expreso de manera sincera y directa lo que pienso y siento.

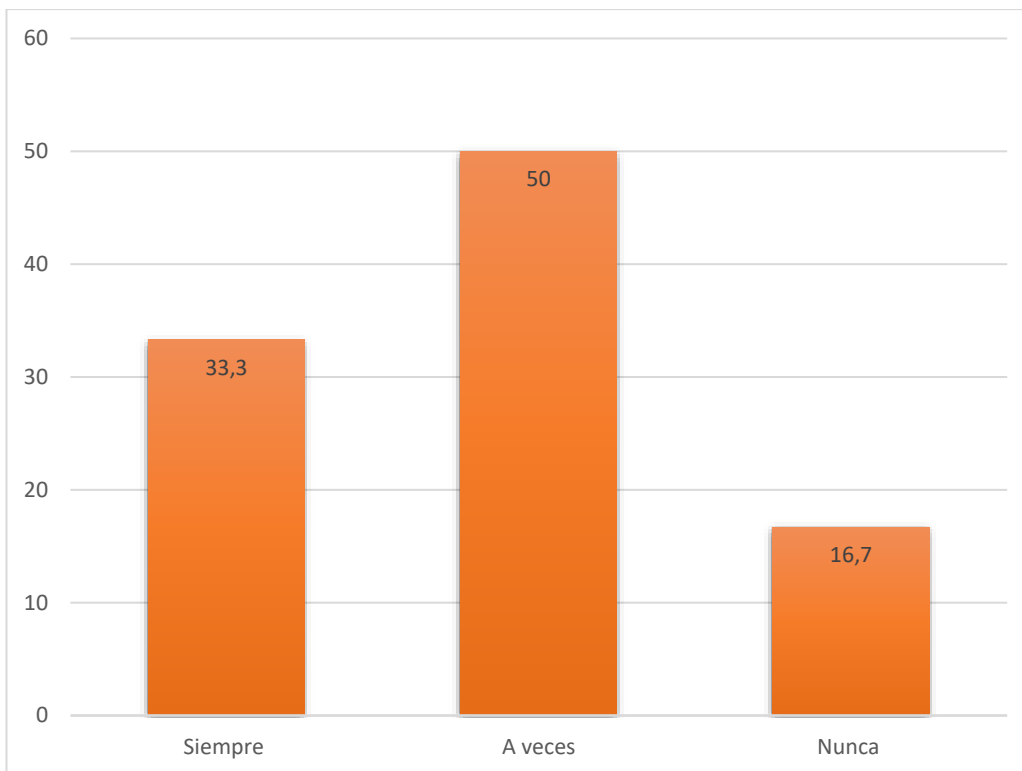


Gráfico N° 2 Expresar lo que siente y piensa

Elaborado por: María Quinde (2021)

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica”.

Análisis e interpretación

Como se puede observar, en los datos obtenidos el 66.7% de los docentes indican que no expresan lo que sienten y piensan. Este resultado indica que existe un grupo pequeño de docentes que siempre dicen lo que expresan o lo que sienten, sin embargo, la mayoría de los docentes no lo hacen, porque no creen necesario realizar esta acción. La incapacidad de expresar las ideas y sentimientos provoca limitación en las actividades que realizan los docentes, están siempre esperando indicaciones para realizar alguna actividad y a pesar de estar inconformes o de afectarlos directamente, no manifiestan sus criterios sobre el tema.

Pregunta 3. Acepto criterios y llego a acuerdos según los argumentos emitidos

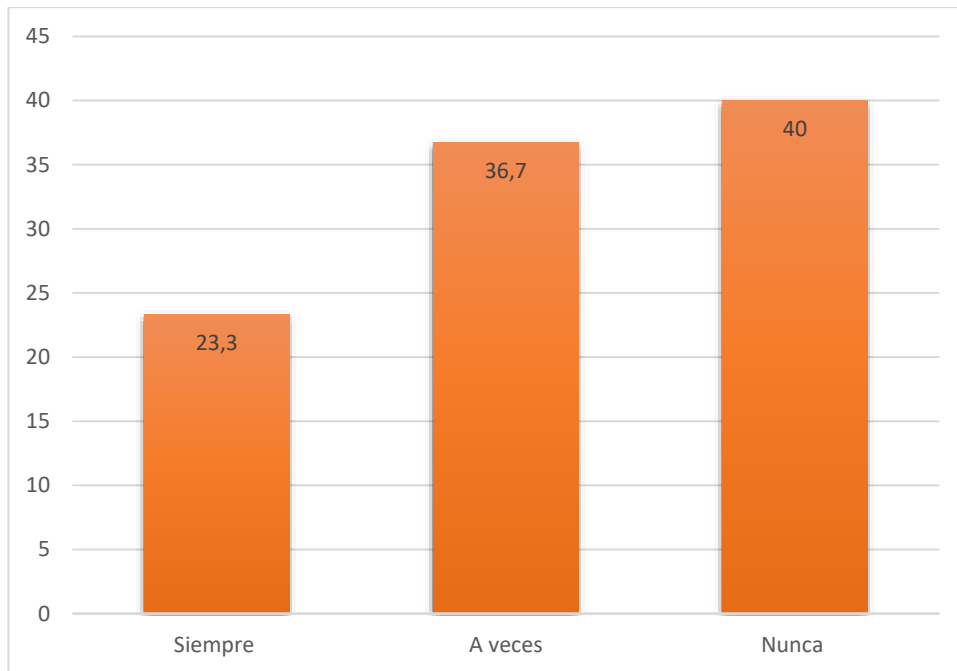


Gráfico N° 3 Aceptar criterios y llegar acuerdos

Elaborado por: María Quinde (2021)

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad educativa “Isabel La Católica”.

Análisis e interpretación

Como se puede observar, en los datos obtenidos el 76.7% de los docentes no aceptan criterios para establecer algún tipo de acuerdo. Esto indica que falta buscar estilos de relación interpersonal que permita que los docentes interactúen con más frecuencia para que la comunicación se convierta en un mecanismo para emitir criterios y establecer acuerdos. Cuando las personas no saben aceptar las sugerencias de otras personas, las dificultades para trabajar en equipo son mayores, algunas personas creen que siempre tienen la razón, sin respetar los aportes de sus compañeros lo que afecta directamente al manejo adecuado de las relaciones interpersonales que deben existir en la institución.

Pregunta 4. Mantengo la calma al comunicar mis ideas y sentimientos.

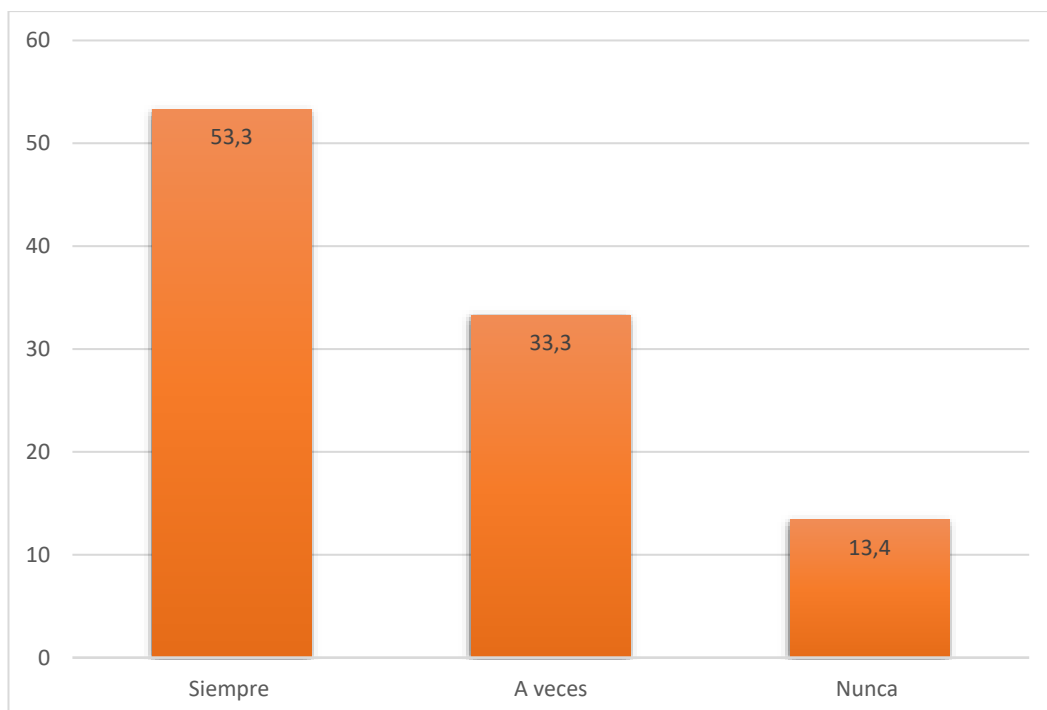


Gráfico N° 4 Calma al emitir criterios

Elaborado por: María Quinde (2021)

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad educativa “Isabel La Católica”.

Análisis e interpretación

Como se puede observar, en los datos obtenidos muestran que el 53.3% de los docentes no mantienen la calma al comunicar sus ideas y sentimientos. Lo que evidencia que un gran número de maestros no respetan los criterios de los demás y mucho menos aceptan que estén equivocados. La expresión de criterios de forma alterada provoca que las personas que están a su alrededor no quieran comunicarse o no quieran trabajar con esa persona, estas actitudes resquebrajan la sana convivencia social que debe existir en una institución y aísla a las personas que no han desarrollado una comunicación asertiva.

Pregunta 5. Respeto a los demás cuando se equivocan o no cumplen mis expectativas.

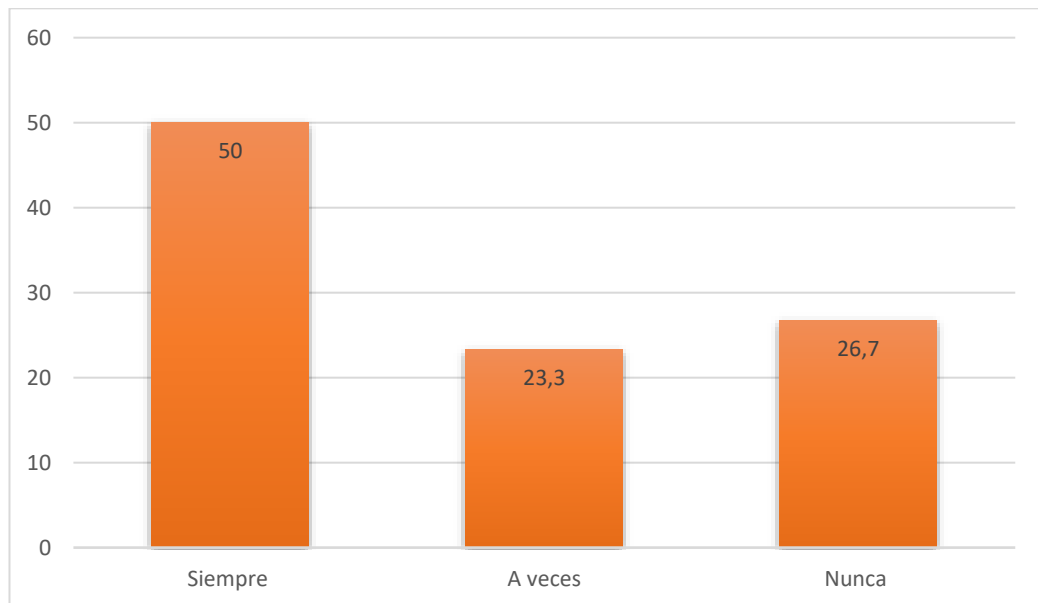


Gráfico N° 5 Respetar cuando se equivocan y no cumplen expectativas

Elaborado por: María Quinde (2021)

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad educativa “Isabel La Católica”.

Análisis e interpretación

Como se puede observar, el 50% de los docentes muestran que tienen dificultad al mantener el respeto cuando alguien se equivoca o no cumple con las expectativas esperadas. Lo que indica claramente que hace falta encontrar los mecanismos y estrategias que permita tener una comunicación más amplia ya que solo la mitad de los docentes mantiene el respeto cuando una expectativa no se cumple y el otro cincuenta no lo hace por falta de conocimiento acerca de las causas, razones o circunstancias que ocasionaron ese resultado.

Pregunta 6. Puedo defenderme con firmeza y respeto cuando los demás me critican.

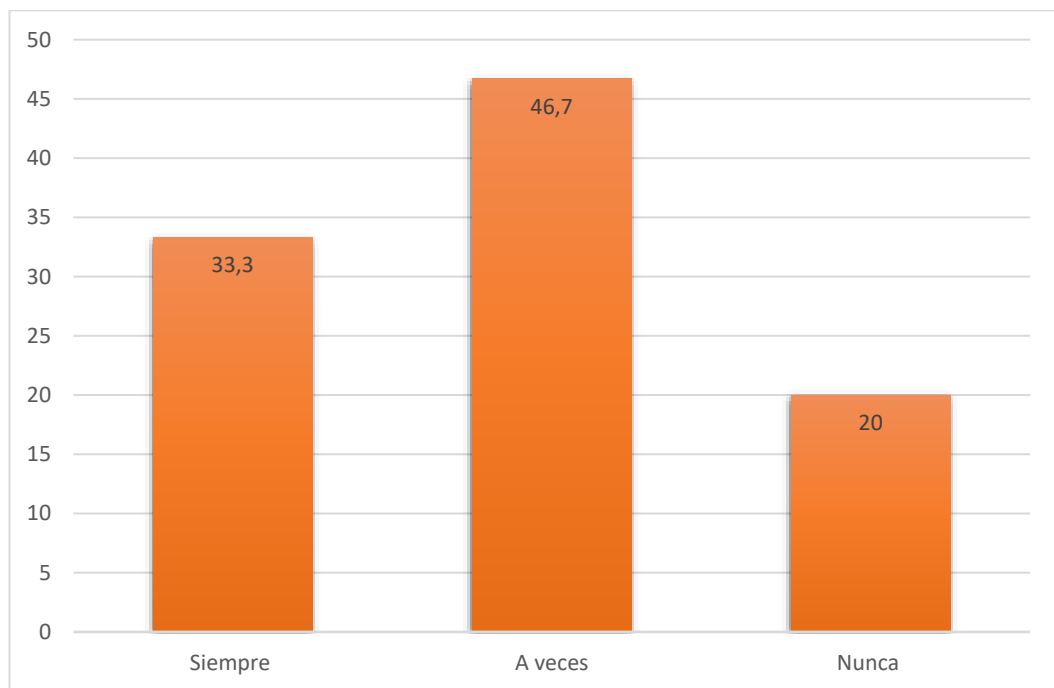


Gráfico N° 6 Defenderse con firmeza

Elaborado por: María Quinde (2021)

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad educativa “Isabel La Católica”.

Análisis e interpretación

Como se puede observar, el 80% de los docentes tienen dificultad al defender con firmeza y respeto sus ideas cuando los demás lo critican. Lo que indica que los docentes no tienen las suficientes estrategias de comunicación para defenderse con firmeza en un momento determinado. Esta situación afecta la planificación de los procesos institucionales pues no existe un adecuado desempeño profesional, la mayor parte de las personas no saben defender sus ideas ante otras personas y dejan que los desfavorezcan en cualquier actividad que realizan, esto se da por la inseguridad que tienen tanto los que se expresan, como los que critican su trabajo.

Pregunta 7. Siento seguridad para expresar mis ideas y sentimientos

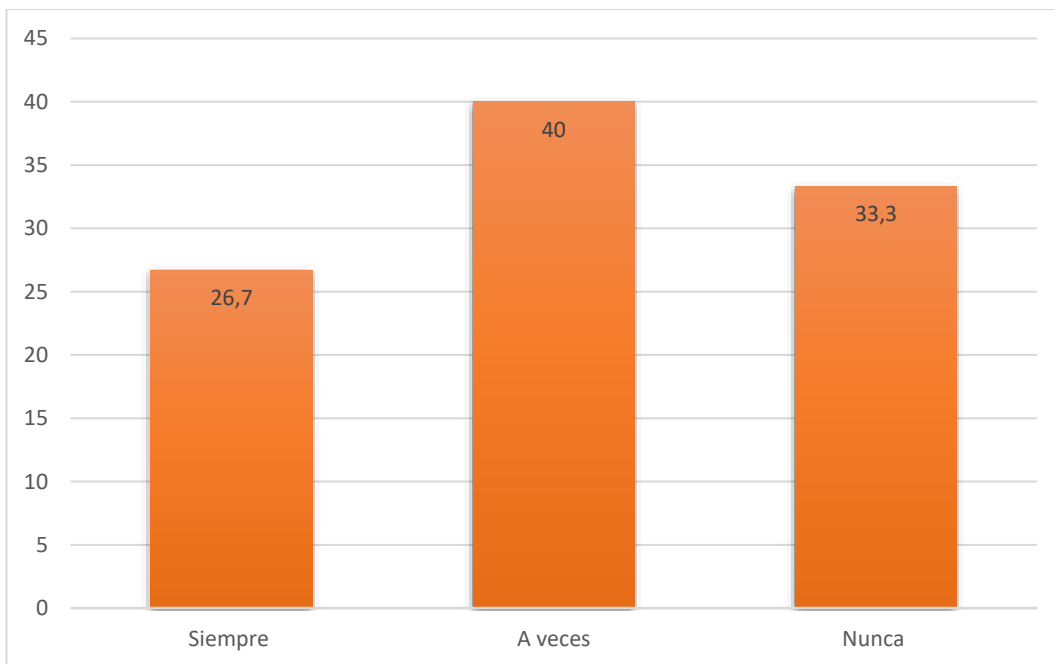


Gráfico N° 7 Seguridad para expresar ideas y sentimientos

Elaborado por: María Quinde (2021)

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad educativa “Isabel La Católica”.

Análisis e interpretación

Como se puede observar, en los datos obtenidos el 73.3% de los docentes tienen dificultad al expresar sus ideas y sentimientos ante los demás compañeros. Estas preguntas indican que los docentes deben fortalecer los vínculos de comunicación que les permita adquirir la confianza necesaria para poder expresar sus ideas con seguridad hacia el resto de sus compañeros. La inseguridad detectada en algunos docentes muestra que la influencia que provocan las críticas que realizan los compañeros hacia esa persona baja notablemente la autoestima provocando un desequilibrio emocional en el personal que labora en la institución.

Pregunta 8. Mantengo la compostura en momentos difíciles y regulo mis emociones para comunicarme adecuadamente.

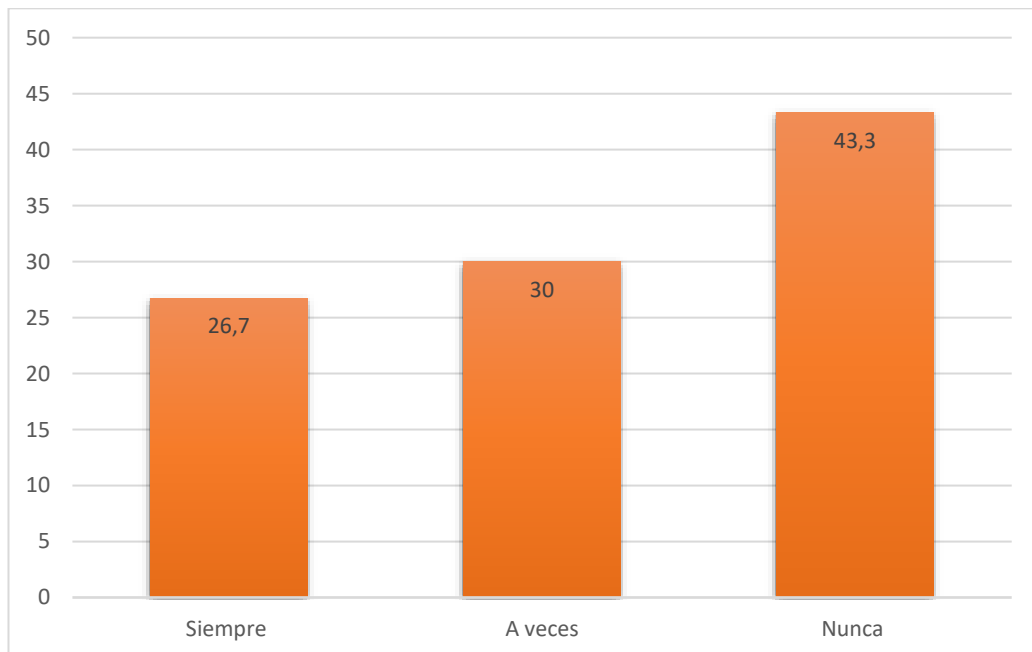


Gráfico N° 8 Sobre mantener compostura en momentos difíciles

Elaborado por: María Quinde (2021)

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad educativa “Isabel La Católica”.

Análisis e interpretación

Como se puede observar, el 73.3% de los docentes no mantienen la compostura en momentos difíciles. Estos datos indican que los docentes no mantienen una comunicación adecuada lo que provoca enemistades y resentimientos como consecuencia de momentos difíciles en los que se pierde el control y el respeto. Los docentes no son resilientes en sus actividades, en algunos casos, no logran atender las dificultades que se les presenta en su desarrollo profesional afectando directamente al desarrollo de las actividades que se le designan ya que no es capaz de solventar los casos presentados con liderazgo.

Pregunta 9. Pido lo que necesito y manifiesto lo que siento de forma específica, directa y honesta, sin sarcasmo.

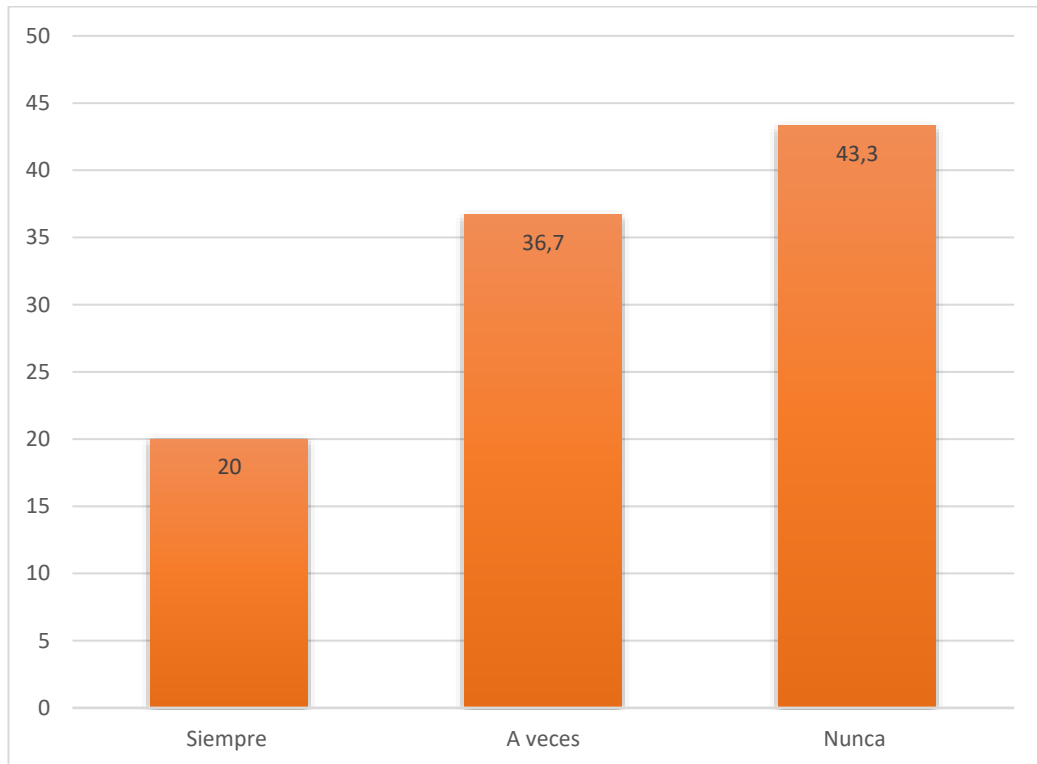


Gráfico N° 9 Pedir lo que necesita de forma específica sin sarcasmo

Elaborado por: María Quinde (2021)

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad educativa “Isabel La Católica”.

Análisis e interpretación

Como se puede observar, los datos obtenidos muestran que el 80% de los docentes no piden lo que necesitan de forma específica y sin sarcasmo. Los resultados indican que una sola persona maneja la comunicación asertiva mientras que el resto de docentes no conoce métodos para comunicarse de forma clara y efectiva. La comunicación en la institución no es la adecuada, los criterios siempre son tomados a mal, o piensan que es directamente contra su persona; estas actitudes provocan que las reuniones en las que participan los docentes sean difíciles, dejando de lado el tema a tratar y sobresaliendo los intereses personales que no permiten el adelanto de la institución a nivel académico, ni administrativo.

Pregunta 10. Afronto las conversaciones difíciles con respeto y honestidad.

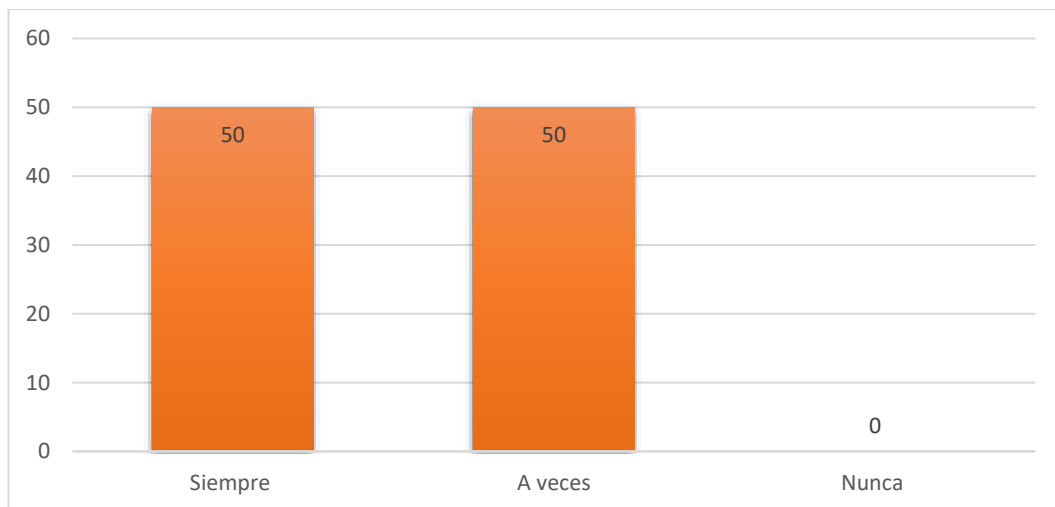


Gráfico N° 10 Afrontar conversaciones difíciles con respeto

Elaborado por: María Quinde (2021)

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad educativa “Isabel La Católica”.

Análisis e interpretación

Como se puede observar, en los datos obtenidos el 50% de los docentes no afrontan las conversaciones difíciles con respeto. Estas preguntas indican claramente que la mitad de la población encuestada le falta adquirir estrategias de comunicación asertiva. Las relaciones interpersonales no son las adecuadas, los docentes se faltan al respeto en todo momento lo que afecta al desarrollo de la educación de los estudiantes, de igual forma los padres de familia han perdido el respeto hacia los docentes debido a que siempre ven malas actitudes entre los profesionales que laboran en la instrucción e influye en su proceder.

Al analizar los resultados obtenidos, se puede apreciar que la comunicación asertiva entre los docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica” es inadecuada; lo que dificulta el intercambio de información, el trabajo en equipo, llegar a consensos y resolución de problemas de forma pacífica, aspectos que impiden el mejoramiento en la gestión docente y limitan la sana convivencia social.

Resultados de la entrevista dirigida a la rectora de la Unidad Educativa “Isabel La Católica”

1. Como considera usted que es la comunicación entre los docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica”.

La comunicación en la institución es regular, en algunos momentos logramos llegar acuerdos y realizar las actividades concernientes a la gestión docente, mientras que en ocasiones los docentes presentan resistencia ante las actividades encomendadas, argumentando de forma impositiva su punto de vista, el cual no permite llegar a consensos, sin embargo, al final de varias discusiones se da cumplimiento a las actividades. Esta actitud retrasa los diferentes procesos que conlleva la educación, ocasionando llamados de atención por autoridades superiores.

De acuerdo al resultado obtenido se puede interpretar que los docentes de la institución no poseen una adecuada comunicación, lo cual complica el cumplimiento de actividades. Además, se entiende la presencia del estilo de relación agresivo pues la rectora manifiesta que no se puede llegar acuerdos por la imposición de puntos de vista.

2. Ustedes como directivos educativos han implementado estrategias para potenciar la comunicación entre los docentes.

Como directivos se ha creado grupos de comunicación de cada nivel, quienes a través de su coordinador se organizan y emiten inquietudes, expresando libremente opiniones que en ocasiones no son respetadas, luego son trasladados a instancias superiores correspondiente para su solución y ejecución, pero la organización del trabajo tarda, pues existen actitudes de rebeldía que conlleva a no emitir la información en el momento oportuno y el encargado debe presionar a los demás docentes para completar la información solicitada por las autoridades. Aspectos que causan molestias y resentimientos entre docentes.

Con el resultado obtenido concerniente a la pregunta se entiende que las autoridades intentan organizar grupos de trabajo, sin embargo, los mismos no funcionan satisfactoriamente, pues los docentes suelen manifestar sentimientos de rivalidad lo que conlleva a la no colaboración oportuna para el cumplimiento de información solicitada. Lo mencionado presenta un estilo de relación (agresivo, pasivo); ya que por una parte se hace presente la rivalidad y por la otra parte la facilidad de dejarse influenciar por los demás. Todo aquello es considerado un punto en contra hacia la comunicación asertiva.

3. Qué tipo de estrategias han implementado.

Se crea comisiones con la finalidad de realizar trabajos pedagógicos, culturales y sociales siendo estos rotados cada año con la finalidad de que todos participen en las diferentes comisiones. Además, se ha realizado reuniones semanales con todo el personal docente, así como también reuniones por niveles y por años para tomar decisiones y llegar a un consenso a nivel del grupo en general. Aunque siempre existen docentes que no se encuentran de acuerdo y que lo expresan de forma agresiva, creando un ambiente incómodo en el espacio de reuniones. Por otra parte, existen docentes que por no tener inconvenientes o enfrentamientos prefieren no emitir su opinión que posiblemente sea la solución pero que nunca se dio a conocer por cohibición.

El resultado permite interpretar que por parte de la autoridad se ha implantado estrategias para mejorar la comunicación, aunque las mismas no han sido óptimas, pues los docentes no logran llegar a consensos y lo hacen saber de forma abrupta, por otra parte, existen docentes que, por temor, prefieren no opinar. De acuerdo a lo mencionado se entiende la presencia de los estilos de relación (agresivo, pasivo) no acordes a un ambiente armónico y equitativo.

4. Cuales considera que han sido los resultados.

Los resultados no superan las expectativas, esto es porque los docentes no logran llegar acuerdos, imponen su forma de pensar o no participan en la toma de decisiones lo que conlleva a un cumplimiento de actividades a destiempo.

Con relación a la pregunta se entiende que los resultados no son satisfactorios, pues la imposición de algunos docentes y la no participación activa de otros, retrasan el cumplimiento de actividades, evidenciando nuevamente la presencia de los estilos de relación (agresivo, pasivo) que necesitan ser mejorados.

5. En estos momentos como evalúan los estilos de relación interpersonal entre los docentes

Se evalúa mediante el cumplimiento de los estándares de calidad educativa y la convivencia de la comunidad educativa.

Los resultados permiten interpretar que la evaluación de los estilos de relación interpersonal depende de la calificación obtenida de acuerdo a los estándares de calidad educativa, es decir si prevalece el estilo de relación asertiva la calificación ascenderá, caso contrario descenderá.

6. Cuáles son las nuevas medidas que han implementado para mejorar los estilos de relación interpersonal entre docentes

Implementación de grupos de trabajo y motivación a los docentes en la importancia de participación y colaboración en la realización de las diferentes actividades con el afán de subir la nota en los estándares de calidad educativa.

Los resultados de la pregunta en cuestión dan a entender que se ha tomado en cuenta el trabajo colaborativo y motivación como elementos fundamentales para mejorar la calificación de acuerdo a los estándares de calidad.

Análisis de los resultados de la entrevista

De acuerdo a la entrevista realizada a la autoridad de la institución se puede evidenciar que existe una comunicación regular, en donde se hace presente los diferentes estilos de relación (agresivo, pasivo); que afectan en la toma de decisiones y en la optimización de actividades referentes a la gestión docente lo cual conlleva a una calificación no adecuada según los estándares de calidad educativa.

CAPÍTULO III

PRODUCTO

Nombre de la propuesta

Estrategia para la comunicación asertiva entre docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica”.

Definición del tipo de producto

La Estrategia para la comunicación asertiva plantea mejorar las relaciones interpersonales entre los docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica”, a través del desarrollo de habilidades comunicativas que mejoren las relaciones interpersonales entre compañeros en donde se practique la escucha activa, desarrollando la empatía con los compañeros de trabajo, sin juzgar las ideas u opiniones emitidas, utilizando un lenguaje extra verbal y sobre todo evitando expresar las emociones de forma tajante. Por medio de esta propuesta se plantea que los docentes se concienticen sobre la importancia de implementar una estrategia que permita fomentar la comunicación asertiva que les permita realizar un trabajo colaborativo en beneficio de la institución.

La estrategia planteada en la presente propuesta atiende el desarrollo de la comunicación asertiva mejorando las relaciones interpersonales, bienestar emocional y desarrollo personal de los docentes lo que permitirá fomentar un trabajo en equipo con la intención de lograr metas en común.

Objetivos de la propuesta

Objetivo general

Fomentar la comunicación asertiva con el fin de optimizar las relaciones interpersonales entre los docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica”

Objetivos específicos.

- Crear conciencia sobre la importancia de la comunicación asertiva dentro de la Unidad Educativa “Isabel La Católica”.
- Identificar el estilo de relación interpersonal presente en el docente y resignificar sobre el estilo de relación adecuado para el mejoramiento de la comunicación asertiva.
- Lograr que los docentes se sientan en un ambiente de libertad y autonomía, para el logro de una adecuada integración.

Estructura de la propuesta

La propuesta de estrategia para el desarrollo de la comunicación asertiva para docentes de la unidad educativa “Isabel La Católica” tiene los siguientes elementos:

- Matriz de la estrategia de comunicación asertiva
- Taller de actividades para mejorar la comunicación asertiva entre docentes:
 - Capacitación y sensibilización a los docentes en la comunicación asertiva.
 - Detección, mediante actividades verificar el estilo de relación interpersonal que poseen los docentes.
 - Intervención hacia una comunicación asertiva (actividades enfocadas al trabajo colaborativo e integración de los docentes).

ESTRATEGIA PARA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ISABEL LA CATÓLICA”

Premisas para su implementación

Esta propuesta de estrategia metodológica está dirigida a los docentes, la temática principal es modificar las conductas que impiden un buen clima dentro de la institución a través de un taller de capacitación que eliminen de su actuar: burlas, rechazos, humillaciones, discriminación por parte de los compañeros docentes, por lo que se requiere de la creación de ambientes agradables que promuevan la comunicación asertiva entre los docentes.

Para el logro de los objetivos, se ha planteado realizar una estrategia basada en un taller que comprende de los siguientes momentos: Capacitación y sensibilización a los docentes en la comunicación asertiva; Detección (mediante actividades verificar el estilo de relación interpersonal que poseen los docentes) e Intervención hacia una comunicación asertiva (actividades enfocadas al trabajo colaborativo e integración de los docentes). Mediante estas actividades, se pretende evitar situaciones conflictivas como: conductas agresivas, apatía, desinterés, frialdad ante los problemas entre docentes.

La estrategia para la comunicación asertiva está compuesta de actividades enfocadas en los ámbitos que engloban la mejora de las relaciones interpersonales, estas actividades se han detallado con objetivo, habilidades, procedimientos, recursos, responsables y ficha de observación.

MATRIZ DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA			
TALLER DE ACTIVIDADES PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE DOCENTES			
Fecha	Tema	Actividades	Habilidades
20/09/2021	Capacitación y sensibilización a los docentes en la comunicación asertiva.	La comunicación oral.	Expresión de sentimientos y emociones.
		La comunicación gestual.	Respeto a criterios externos.
		Aprender a Escuchar.	Fortalecimiento de la comunicación asertiva a través de valores como la autoestima y el respeto.
21/09/2021	Detección, mediante actividades verificar el estilo de relación interpersonal que poseen los docentes.	Estilos de relaciones interpersonales.	Reflexionar sobre la incidencia de los estilos de relaciones interpersonales.
		Estilo de relación para mejorar la comunicación asertiva.	Resignificar la actitud de acuerdo al estilo de relación interpersonal.
22/09/2021	Intervención hacia una comunicación asertiva Actividades enfocadas al trabajo colaborativo e integración de los docentes.	Fomentar el trabajo en equipo	Adecuada comunicación, Confianza, toma de decisiones Solución de conflictos.
		Organizar reuniones de entre docentes	Generar comunicación asertiva entre los docentes. Orientar las relaciones interpersonales
		Dialogando entre compañeros	Los gestos y las palabras deben acompañarse para una efectiva respuesta.

Elaborado por: María Quinde.

Fuente: Matriz elaborada en base a las dimensiones de la comunicación asertiva.

Capacitación y sensibilización a los docentes sobre la comunicación asertiva.

<https://www.youtube.com/watch?v=YBWIMFjzy5o>

Actividad 1. La comunicación

Objetivo

Mejorar la comunicación verbal y no verbal a través de la expresión adecuada de sentimientos en base a los temas analizados (Video).

Habilidades

Expresión de sentimientos y emociones.

Procedimiento

- Comunica ideas, sentimientos y necesidades, de una forma segura y firme, siendo amable con los demás.
- Los tonos de voz deben ser amable y debe estar acompañado de expresiones amables y seguras.
- Las expresiones deben mostrar seguridad al comunicar, exponer ideas, pedir favores, y hacer solicitudes, respetando a los demás y buscando ser respetado.
- No juzgar o descalificas a otros, evitar afectar los sentimientos de las personas y entrar en un conflicto destructivo.
- Estar consciente del impacto que puede provocar las expresiones emitidas.
- En el caso de negación ante una acción, se debe decir de forma amable y firme, sin sentirte culpable.
- Ser coherente al expresar criterios en todas las formas de comunicación.

Actividad proactiva.

El dinamizador divide el grupo en subgrupos de acuerdo a la cantidad de personas.

Posterior a ello proporciona una imagen a cada subgrupo y les pide que de manera individual se imaginen y escriban que paso antes, durante y después de la foto.

Cuando hayan terminado, uno a uno comparte con sus compañeros su punto de vista, debaten entre todos e intentan llegar a una situación en común.

Eligen a un compañero que los represente y exponga la situación a la que llegaron en conjunto.

El dinamizador debe guiar el debate, haciendo énfasis en el respeto y colaboración para llegar acuerdos.

Responsabilidades

Psicóloga educativa: Fomentar la comunicación oral asertiva a través de la designación de roles y actividades que varen de responsable según el objetivo a cumplir.

Recursos:

- Video
- Actividad proactiva (fotografías, esferos, hojas de papel bon)

Evaluación

Para evaluar la comunicación oral se propone aplicar una ficha de observación que evidencie los logros cumplidos (Ver Anexo 8).

Actividad 2. La comunicación gestual

Objetivo

Mejorar la comunicación verbal atreves de la comunicación gestual para la expresión adecuada de sentimientos, amoricones e ideas, a partir de la transmisión de ideas claras, simples y oportunas en base a los temas analizados.

Habilidades

Respeto a criterios externos.

Procedimiento:

- La postura del cuerpo debe ser firme y relajada
- Se debe mostrar interés y contacto visual al escuchar criterios emitidos.

- La comunicación no verbal debe estar acompañada de un lenguaje no verbal asertivo.
- En la comunicación asertiva la postura de tu cuerpo es firme y relajada.
- Sentirse seguro en todo momento de uno mismo, sin sentirte inferior o superior a otras personas.
- Mantener relaciones sanas y respetuosas, establecer límites que permitan cuidar el bienestar propio y el del entorno.
- Valorarse uno mismo, creer en sus propias ideas y saberes.
- Respetar los derechos y derechos de todas las personas, sin excepción.
- Ser coherente al expresar criterios en todas las formas de comunicación
- Cuidar los movimientos de tu cuerpo, expresión del rostro y el tono de voz al expresar criterios sobre otras personas.
- El sonreír genera confianza, cercanía y aprecio, por ende, logra una adecuada comunicación asertiva.

Actividad proactiva: El teatro

En esta actividad, se selecciona de forma aleatoria a un docente, que deberá interpretar una petición poniendo énfasis en la comunicación gestual y convencer a otro docente que acuda a su petición, por mientras los demás docentes pueden realizar sugerencias al docente interpretador. La intención es que la petición sea acogida de forma favorable. Una vez culminada la actividad compartir criterios sobre la importancia de la comunicación gestual al momento de comunicarnos con los demás.

Responsabilidades

Psicóloga educativa: Fomentar la comunicación gestual asertiva a través de la designación de roles y actividades que varen de responsable según el objetivo a cumplir.

Recursos

- Actividades proactiva

Evaluación

Para evaluar la comunicación gestual se propone aplicar una ficha de observación que evidencie los logros cumplidos (Ver Anexo 9).

Actividad 3. Aprender a escuchar

Objetivo

Crear conciencia sobre la importancia de aprender a escuchar para mejorar la comunicación asertiva dentro de la Unidad Educativa “Isabel la Católica”.

Habilidades

- Fortalecimiento de la comunicación asertiva.
- Fortalecer valores como la autoestima y respeto.

Procedimiento:

- Formar parejas de trabajo; el cual consistirá en que uno de ellos será entrevistador y el otro el entrevistado, consultando toda la información que desee conocer de este entrevistado, registrando la información obtenida en una hoja de papel, como gustos, características, etc.
- Una vez cumplido los plazos se invertirán los roles, promoviendo la comunicación y la técnica de escuchar.
- Se centra en expresar sentimientos y emociones, en lugar de críticas o juicios morales.
- No rechazar las emociones que el otro manifiesta.
- No juzgar las actitudes ni sentimientos de los demás.
- No interrumpir, es recomendable esperar que la otra persona te dé paso, aunque no estés de acuerdo con lo que dice.
- Es recomendable no hablar de cosas o venencias propias.

Responsabilidades

Autoridades: Se encargarán de fomentar el respeto entre docentes y dentro y fuera del plantel educativo enseñándoles la técnica de saber escuchar.

Docentes: Aprenderán la dinámica que debe escuchar con respeto para poder ser escuchados.

Recursos

- Reglas y procesos a cumplir
- Indicaciones claras
- Normas de convivencia
- Manual de funciones en base al rol que cumple

Evaluación

Para evaluar el aprender a escuchar se propone aplicar una ficha de observación que evidencie los logros cumplidos (Ver Anexo 10).

Detección, mediante actividades verificar el estilo de comunicación que posee los docentes.

<https://www.youtube.com/watch?v=ZgmSfdE2y-s>

Actividad 4. Estilos de comunicación.

Objetivo

Exteriorizar los estilos de relaciones interpersonales presentes en el diario vivir para la su posterior reflexión.

Habilidades

- Reflexionar sobre la incidencia de los estilos de relaciones interpersonales.

Procedimiento:

- Para iniciar la actividad, se presenta 3 personajes acordes a cada estilo de comunicación, una tortuga (estilo pasivo), un pitufo gruñón (estilo agresivo), un docente amable (estilo asertivo).
- Posterior pegar los personajes en la pizarra.
- Ubicar en una caja frases descriptivas de cada estilo de relación (ver anexo 7).

- Seleccionar a un docente de forma aleatoria para que extraiga una frase de la caja, la lea, comente y la ubique debajo del personaje que crea conveniente. Proceso que se repetirá hasta ubicar todas las frases descriptivas que se encuentren en la caja.
- Debate sobre las frases y pertinencia de la ubicación por cada personaje.

Responsabilidades

Psicóloga educativa:

Presentar los estilos de relaciones interpersonales y fomentar el estilo adecuado para mejorar la comunicación asertiva.

Docentes: Trabajar en la comprensión de la incidencia de los estilos de relaciones interpersonales en el diario vivir.

Recursos

- Planificación de actividades
- Actividades a cumplir
- Tiempos de cumplimiento

Evaluación

Para evaluar la comprensión de los estilos de relaciones interpersonales se propone aplicar una ficha observación que evidencie los logros cumplidos (Ver Anexo 11).

Actividad 5. Estilo de relación interpersonal para mejorar la comunicación asertiva.

Objetivo

Discernir entre los distintos estilos de relaciones interpersonales existentes en los docentes de la institución para su posterior resignificación.

Habilidades

- Resignificar la actitud de acuerdo al estilo de relación interpersonal.

Procedimiento:

- El capacitador dirige una serie de ideas referentes a una comunicación asertiva.
- Posterior de manera individual cada docente debe pensar en la persona más sumisa que conozca y anotar las características del comportamiento.
- Se solicita a los docentes que actúen dichas características, utilizando el lenguaje no verbal y movilizándose por todo el espacio.
- El capacitador pide a los docentes que se queden quietos como estatua, adoptando gestos sumisos. A continuación, se va tomando nota de lo caracterizado.
- Para continuar con la actividad se cambia de comportamiento sumiso a agresivo. Previamente se han de escribir las características de una comunicación agresiva.
- De nuevo han de quedarse paralizados y el capacitador ira tomando nota de las características, esta vez del estilo de comunicación agresivo.
- Posterior se realiza la misma dinámica, esta vez con el estilo asertivo.
- Los docentes reflexionan y elaboran un esquema donde se pueda diferenciar las actitudes de los diferentes estilos de relaciones interpersonales, incluido el asertivo.
- Se realiza un debate dirigido por el capacitador en el que se analizan los distintos estilos de relaciones interpersonales y como se han sentido los docentes en la participación.

Responsabilidades

Psicóloga educativa: Fomentar la comunicación asertiva a través de la identificación y toma de actitud sobre los estilos de relaciones interpersonales.

Docentes: Trabajar en asumir un estilo de relación adecuado para mejorar la comunicación asertiva.

Recursos

- Planificación de actividades
- Actividades a cumplir
- Tiempos de cumplimiento

Evaluación

Para evaluar la comprensión del estilo adecuado de relaciones interpersonales se propone aplicar una ficha de observación que evidencie los logros cumplidos (Ver anexo 12).

Intervención hacia una comunicación asertiva. Actividades enfocadas al trabajo colaborativo e integración de los docentes.**Actividad 6. Trabajo en equipo****Objetivo**

Crear conciencia acerca de la situación actual que se presenta con respecto a la comunicación asertiva dentro de la Unidad Educativa “Isabel la Católica”.

Habilidades

- Adecuada comunicación.
- Solución de conflictos.

Procedimiento:

- Las autoridades deberán planificar actividades para que todos los docentes de la institución realicen trabajos o ejercicios que requieran de la colaboración de todos, esto les motivará a esforzarse más y favorece que las relaciones interpersonales mejoren.
- Reconocer con el grupo de docentes los estereotipos de género, etnia, cultura más común y cómo evitarlos.
- Fomentar el trabajo en equipo, el análisis y comunicación asertiva para la toma de decisiones en equipo.

- Respetar la guía del líder que conduce el equipo, pero no lo controla.
- En el caso de ser el líder, establezca actividades en las que los integrantes desarrollen el liderazgo compartido.
- En las reuniones se deben establecer debates abiertos para proponer soluciones a los problemas detectados.
- Mostrar un espíritu colectivo centrado en las tareas y satisfacción por la calidad de sus procesos que realiza en la institución.
- Establecer procesos de trabajo en equipo que estimulen la cooperación de todos los integrantes.
- Mida el desempeño propio en base a los productos logrados en equipo.
- Permita la sugerencia de nuevos procesos de trabajo que mejoren los resultados solicitados al personal de la institución.
- Fomente la integración armónica de las funciones y actividades a cumplir.

Responsabilidades

Autoridades: Direccionar los procesos de trabajo en equipo a partir de la cooperación permanente de todos los integrantes de la institución.

Docentes: Trabajar en equipo a partir del cumplimiento de los logros institucionales, dejando de lado intereses personales.

Recursos

- Planificación de actividades
- Actividades a cumplir
- Tiempos de cumplimiento

Evaluación

Para evaluar el desarrollo del trabajo en equipo se propone aplicar una ficha de observación que evidencie los logros cumplidos (Ver Anexo 13).

Actividad 7. Organizar reuniones de docentes

Objetivo

Crear conciencia acerca de la situación actual que se presenta con respecto a la comunicación asertiva dentro de la Unidad Educativa “Isabel la Católica”.

Habilidades

- Confianza, toma de decisiones
- Generar comunicación asertiva entre los docentes.

Procedimiento:

- Las autoridades deben organizar reuniones con los docentes para que estos tengan la oportunidad de manifestar sus dudas inquietudes.
- Para que compartan experiencias en la realización de diferentes actividades educativas de esta manera los docentes pueden enseñar y aprender de los demás.
- Para que los docentes puedan proponer trabajos investigativos o proyectos en beneficio de la institución.
- Estas actividades deben ser planificadas con un cronograma establecido para que los docentes apoyen el desarrollo de esta actividad.

Responsabilidades

Autoridades: Cronograma de actividades, designación de roles.

Docentes: Apoyarse mutuamente en las actividades establecidas por los coordinadores para mejorar la oferta educativa de la institución.

Recursos

- Orden del día
- Presentación de temas puntuales a tratar
- Acuerdos establecidos

Evaluación

Para evaluar el desarrollo de las reuniones institucionales se propone aplicar una ficha de observación que evidencie los logros cumplidos (Ver Anexo 14).

Actividad 8. Dialogando asertivamente

Objetivo

Fomentar en los docentes, la habilidad de participar en una colectividad como individuos que aportan sus cualidades y destrezas personales al grupo, sin competición.

Habilidades

- Permite mejorar los conocimientos, ventajas y beneficios que aporta la comunicación asertiva.
- Fortalecer habilidades que le permitan a los docentes establecer relaciones positivas.
- Fomenta relaciones interpersonales.

Procedimiento:

- Invitar a los participantes a que se pongan cómodos, se relajen cierren sus ojos y se transporten hacia algún lugar o momento en que se hayan sentido muy felices.
- Luego invitarlos a que plasmen ese momento en un dibujo (15 min.).
- Solicitar a los participantes que formen parejas de trabajo
- Mostrar el dibujo realizado a este compañero, contándole y dialogando de estas sensaciones vividas.
- Intercambiar el rol para conocer al otro compañero.
- Cuando ambas partes hayan conversado, reunir a todo el curso para comentar acerca de la importancia del dialogo.

Responsabilidades

Docentes: Tienen la responsabilidad de fomentar el dialogo entre compañeros para poder resolver cualquier conflicto que pudiera existir.

Recursos

- Útiles escolares.

Evaluación

Para evaluar la comunicación asertiva se propone aplicar una ficha de observación que evidencie los logros cumplidos (Ver Anexo 15).

Evaluación de la propuesta

Culminado el taller, para la evaluación de la propuesta se considerará la encuesta asertiva que consta de 10 preguntas con opción de respuesta tipo escala de Liker (siempre, a veces, nunca); el resultado obtenido debe emitir un porcentaje elevado en la opción de siempre, mismo que permitirá el análisis de los siguientes indicadores:

- La percepción de un ambiente armónico de trabajo.
- Un trabajo colaborativo entre los docentes para el desarrollo de diferentes actividades en beneficio de la comunidad educativa.
- Mejora en la calificación sobre los estándares de calidad educativa.
- Resolución pacífica de conflictos.

Valoración de la propuesta

La propuesta se enfocó en el método “Valoración por pares especialistas” que comprende la selección de personal calificado en el tema de investigación para el análisis, evaluación y aprobación de la propuesta de innovación.

La propuesta “Estrategia para la comunicación asertiva entre docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica”, fue socializada a dos psicólogas expertas sobre el tema en el mes de febrero de 2021. Las expertas partieron del análisis de las actividades propuestas en la estrategia en donde se abordan aspectos enfocados al mejoramiento de la comunicación asertiva.

Las expertas que formaron parte de esta validación son la psicóloga de la Unidad Educativa “Isabel la Católica” y la psicóloga del distrito de Educación 18D05 Santiago de Píllaro, cuyas hojas de vidas constan como Anexo 5.

Los criterios de análisis fueron: Estructura de la propuesta, claridad de la redacción, pertinencia del contenido y coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados.

La experta 1 manifestó que la propuesta planteada es coherente con los objetivos propuestos y atendiendo el problema detectado en la Unidad Educativa “Isabel la Católica”. Sugirió enfatizar las actividades en el trabajo en equipo ya que es precursor de la sana convivencia social en todos los espacios que existen relaciones interpersonales (Ver Anexo 4).

La experta 2 al momento de su revisión, manifestó que la propuesta planteada requería una corrección en lo estructural ya que era necesario implementar una sensibilización sobre la importancia de la comunicación asertiva en el ámbito educativo. Los otros aspectos menciono que estaban acordes a lo planteado como objetivos de la propuesta (Ver Anexo 4).

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Las fundamentaciones teóricas de los estilos de relaciones interpersonales indican sus vínculos con la comunicación asertiva la cual es primordial para fomentar las relaciones en donde los docentes de la institución logren afianzar lazos de amistad y respeto enfocados a la sensibilización de la expresión de sentimientos de forma libre y respetuosa; resignificación hacia un estilo de relación adecuado y trabajo colaborativo.

El diagnóstico de los niveles de comunicación interpersonal realizado a los docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica” muestra que hace falta mejorar la comunicación asertiva en la institución, la comunicación es deficientes en todos los aspectos que concierne a la relación entre compañeros en un 35%, no logran expresar sus ideas y sentimientos de manera cordial en un 40%, no aceptan sugerencias en las actividades propuestas en un 31% y en muchos de los casos se alteran al emitir algún criterio 36%.

El diseño de la estrategia de comunicación asertiva dirigida a los docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica” se basó en los problemas detectados en el diagnóstico y cuenta con la estructura de una matriz de comunicación asertiva, un taller basado en tres momentos: Capacitación y sensibilización sobre la comunicación asertiva; Detección de estilos de relaciones interpersonales e Integración de los docentes mediante actividades prácticas.

La evaluación de la propuesta fue realizada por las psicólogas de la institución y del distrito, con respecto a su estructura, claridad de la redacción, pertinencia del contenido y coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados. Aportaron con aspectos fundamentales que fueron incorporados a la estrategia de comunicación asertiva.

Recomendaciones

Es necesario que se realice un seguimiento permanente de los lineamientos de la comunicación asertiva con la finalidad de mejorar los estilos de relaciones en la comunicación interpersonal del docente de la institución.

Se sugiere que la institución siempre evalúe los niveles de comunicación asertiva en su personal, de manera que se establezcan procesos de desarrollo personal y que se fomente el adecuado desarrollo de los estilos de relaciones interpersonales.

La estrategia de comunicación asertiva debe ser aplicada en la institución de manera que se evidencie la funcionalidad de las actividades establecidas y se implementen el taller como fuente de crecimiento personal e institucional.

Es importante considerar la aplicación de la estrategia de comunicación asertiva en la institución de forma continua con el objetivo de resignificar los contenidos y fortalecer las capacidades asertivas en los docentes.

Capacitar y concientizar a los directivos en la necesidad de aplicar la propuesta.

Enriquecer las estrategias de comunicación asertiva considerando las propuestas de docentes y directivos.

Bibliografía

- Aguilar, M. (2018). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos* [Tesis de grado, Licenciatura, Escuela de posgrado Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25629/Aguilar_LM.pdf?sequence=1
- Amayaco. (2020, 4 de mayo). *Características de la comunicación asertiva*. <https://amayaco.com/comunicacion-asertiva/caracteristicas-de-la-comunicacion-asertiva>
- Arrellano, N. (2006). Las barreras en la comunicación no verbal entre docente – alumno. *ORBIS*, 2(4), 3-38. <file:///C:/Users/Personal/AppData/Local/Temp/Dialnet-LasBarrerasEnLaComunicacionNoVerbalEntreDocenteAlu-2249855.pdf>
- Barrera, G., Rodríguez, A. (2018). *Comunicación asertiva en el proceso de enseñanza de los proyectos educativos. Talleres colaborativos* [Tesis de grado, Licenciatura, Universidad de Guayaquil]. Repositorio UG. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/35270/1/BFILO-PMP-18P117.pdf>
- Bizneo. (2021, 5 de marzo). *Siete características del trabajo en equipo exitoso*. <https://www.bizneo.com/blog/caracteristicas-del-trabajo-en-equipo/>
- Bravo, G., Jurado M. y Sánchez, L. (2018). La comunicación interpersonal en el proceso enseñanza aprendizaje en la carrera de licenciatura en educación. *Revista Conrado*, 148(63), 75-84. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14n63/1990-8644-rc-14-63-75.pdf>
- Burgos, J., Pico, L. y Vélez, G. (2020). El maestro y la educación sostenible 2030. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 6(10). <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/362/3621539041/3621539041.pdf>
- Cajas, D., y Sánchez, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(25), 146-165. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/8936/8393

- Calderón, L. (2017). *Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales en la unidad educativa Martha Bucaram De Roldós*. [Tesis de grado, Licenciatura, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21331/1/proyecto%20de%20comunicacion%20asertiva%20tesis.pdf>
- Camargo, A. y Hederich, C. (2007). El estilo de comunicación y su presencia en el aula de clase. *Universidad Pedagógica Nacional*, 2(26), 3-12. <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n26/n26a01.pdf>
- Cañas, D. y Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143–165. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Carmona, R. (2019, 8 de Noviembre). *¡Cuida la postura! Tu lenguaje corporal condiciona tu conducta en situaciones difíciles*. La Vanguardia. <https://www.lavanguardia.com/vivo/psicologia/20190601/462567750848/postura-lenguaje-corporal-condiciona-conducta-situaciones-dificiles.html>
- Comares, S. (2019). Comunicación para la motivación. Claves del asertividad y del trabajo en equipo en las organizaciones. *Researchgate*, 41-54. https://www.researchgate.net/profile/Luis-Tobar-Pesantez/publication/336699213_happiness_management_and_creativity_in_the_xxi_century_intangible_capitals_as_a_source_of_innovation_competitiveness_and_sustainable_development/links/5dad5a1299bf111d4bf803a/happiness-management-and-creativity-in-the-xxi-century-intangible-capitals-as-a-source-of-innovation-competitiveness-and-sustainable-development.pdf#page=55
- Corrales, E. (2011). El lenguaje no verbal: un proceso cognitivo superior indispensable para el ser humano. *Revista Comunicación* 20(1), 46-51. <https://www.redalyc.org/pdf/166/16620943007.pdf>
- Cortez, A. (2018). *Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje* [Tesis de posgrado, Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio UASB. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6221/1/T2652-MIE-Cortez-Indicadores.pdf>
- Daragan, I., Negru, M. y Dan, I. (2020). Self-esteem – the decisive difference

- between Bullying and assertiveness in adolescence. *Journal of Educational Sciences*, 1(41), 19-34. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1260574.pdf>
- Díaz, Y. (2019). *Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de básica primaria* [Tesis de maestría, Universidad de la Costa CUC]. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/4930/An%C3%A1lisis%20correlacional%20de%20las%20relaciones%20interpersonales%20y%20el%20desempe%C3%B1o%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20de%20B%C3%A1sica%20Primaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Domínguez, P. (2003). La comunicación en el mundo actual. Tecnología y Sociedad: Tendencias políticas. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, (8) https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahukewj9iosl2nrvahvpszabha8vb2eqfjaeegqibbad&url=https%3a%2f%2fwww.redalyc.org%2fpdf%2f181%2f18100809.pdf&usg=aovvaw2fna8ddnn2fe_ln4ksrsk5
- Dominguez, R. (2013). La comunicación interpersonal: Elemento fundamental para crear relaciones efectivas en el aula. *Razón y Palabra*, (2), 1-16. <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199525737032.pdf>
- Erazo, M. (2012). La comunicación interpersonal en el contexto médico - paciente. *Salud uniforme*, 28(3), 6-7. <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v28n3/v28n3a01.pdf>
- Espinosa, M. (2003). La comunicación interpersonal en los servicios de salud. *Punto Cero*, 8(7), 20-30. <https://red.pucp.edu.pe/ridei/files/2016/08/160804.pdf>
- Estrada, T. y Graterol L. (2015). *La comunicación asertiva como estrategia pedagógica en las relaciones interpersonales entre docentes de educación para el trabajo, sub área comercial caso: U.E.P. "Santa Ana", de la ciudad de Valencia - Edo Carabobo*. [Tesis de posgrado, Universidad de Carabobo]. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/3486/12109.pdf?sequence=3>

- Fajardo, L. (2009). A propósito de la comunicación verbal. *Forma y función*, 22(2), 121-142. <http://www.scielo.org.co/pdf/fyf/v22n2/v22n2a06.pdf>
- Farías, L., Espinoza, C. y Mora, N. (2020). Habilidades cognitivas y comunicación asertiva en los profesionales de secretariado ejecutivo. *Digital Publisher*, 5(6-1), 486-495. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.6-1.446>
- Gambini, W. (2018). Manual del Taller de Expresión Oral. *Veritas liberavit vos*, <https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2018-ii/manuales/taller%20de%20expresion%20oral.pdf>
- Gaeta, L., y Galvanovskis, A. (2009). Asertividad: un análisis teórico-empírico. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 14(2), 403–425. <http://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>
- Gañán, S. (2017). *Habilidades sociales: los estilos de comunicación en la resolución de conflictos en los docentes del inversión de la localidad de Sevilla* [Tesis de grado, Licenciatura, Universidad de Sevilla]. https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/81796/174_08365187.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gerencie. (2020, 19 de mayo). *Lenguaje gestual y corporal*. <https://www.gerencie.com/lenguaje-gestual-y-corporal.html>
- Glover, M. (2019). *Escucha activa, características, ejercicios y ejemplos*. Psicología - online. <https://www.psicologia-online.com/escucha-activa-caracteristicas-ejercicios-y-ejemplos-4348.html>
- Guamán, M. (2019). *Comunicación asertiva como estrategia para disminuir el bullying en los estudiantes de quinto año de educación básica paralelo “a”, de la Unidad Educativa “Manuel Cabrera Lozano”* [Tesis de grado, Licenciatura, Universidad Nacional de Loja]. repositorio digital unl. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21639/1/mauricio%20guaman.pdf>
- Gubbins, V., Ugarte, E. y Cármaco H. (2020). Estilos comunicativos docentes y su incidencia en los modos de participación de los padres desde la mirada de madres de grupos vulnerables. *Propósitos y Representaciones*, 8(2), 1-16. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v8n2/2310-4635-pyr-8-02-e408.pdf>

- Gutiérrez, L. (2017). *Comunicación asertiva: análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia en el desarrollo de una comunicación asertiva*. [Tesis de grado, Licenciatura, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]. repositorio udistrital. <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/12970/guti%e9rr ezsolanolaurafernanda2018.pdf;jsessionid=446a6e498a5bfef4164df568530bfc7a?sequence=1>
- Hernández, M., Lluesma, M. y De Veras, B. (2019). Hacia una comunicación eficaz. *Artículo Original*. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v38n2/0257-4314-rces-38-02-e6.pdf>
- Hidalgo, C., y Abarca, N. (1990). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 22(2), 266-270. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80522205.pdf>
- Lirón, Y. (2008). Dinámica de grupos. La integración en un grupo: entorno, afinidad, intereses y valores sociales. Estructuración del grupo: tipos, relaciones interpersonales y dinámica interna. Distribución de funciones en grupo: roles. Tipos de liderazgo. Resolución de conflictos grupales. Técnicas de trabajo con grupos. Observación y registro de la dinámica grupal. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/cccss/08/ylr.htm>
- Llacuna, J. y Pujol, L. (2004). La conducta asertiva como habilidad social. *Ministerio de trabajo y asuntos sociales España*. https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp_667.pdf/0c56eb86-4771-4545-adab-59bd972cce41
- Lorente, J. y Jiménez, M. (2009). La comunicación en salud desde las perspectivas ética, asistencial, docente y gerencial. *Medisan*, 13(1). <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v13n1/san10109.pdf>
- Malko, A., Aslan, M., Arslan, R., Cekici, F. y Aydin, Z. The relationship between interpersonal emotion regulation and interpersonal competence controlled for emotion dysregulation. *International journal of higher education*, 8(1), 69-76. <http://www.sciedu.ca/journal/index.php/ijhe/article/view/14613>

- Martínez, L. (2018, 4 de enero). *Cómo rechazar peticiones*. Centro de Psicología y Sexología. https://www.leticiapsicologa.com/como-rechazar-peticiones_fb15941.html
- MBA & educación. (2020, 5 de mayo). *Aspectos importantes de las reuniones planificadas*. <https://blogs.imf-formacion.com/blog/mba/guia-reuniones-de-trabajo/>
- McCall, E. (2011). *Comunicación para el desarrollo. Fortaleciendo la eficacia de las Naciones Unidas*. QUO Bangkok. http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/communication_form_development_oslo_c4d_pda_es.pdf
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). *ley orgánica de educación intercultural*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2017). *REGAMENTO GENERAL A LA LOEI*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Reglamento-General-Ley-Organica-Educacion-Intercultural.pdf>
- Molina, N., y Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Paradigma [online]*, 27(2), 193-219. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010
- Monje, V., Camacho, M., Rodríguez, E., Carvajar, L. (2009). Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. *Psicogente*, 12(21), 78-95. <file:///C:/Users/Personal/AppData/Local/Temp/Dialnet-InfluenciaDeLosEstilosDeComunicacionAsertivaDeLosD-3114295-1.pdf>
- Montes de Oca, J. (2015). Assertive communication and teamwork: Results of an intervetion program to the supervisors off a company. *Propósitos y Representaciones*, 2(2), 121–196. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2014.v2n2.62>
- Moore, P., Gómez, G., Kurtz, S. y Vargas A. (2010). La comunicación médico -

- paciente ¿Cuáles son las habilidades efectivas?. *Rev Med Chile*, (138), 1047-1054. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v138n8/art16.pdf>
- Naranjo, M. (2005). Perspectivas sobre la comunicación. *Actualidades investigativas en educación*, 5(2), 1409-4703, <file:///C:/Users/Personal/Downloads/9155-Texto%20del%20art%C3%ADculo-36950-1-10-20150112.pdf>
- Pérez, A., León, N., y Coronado, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e investigación en psicología*, 22(1), 58-65. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Reyes, M. (2016). Relationship between Social Skills and Teaching Performance from the perception of adult students in a private university in Lima, Peru. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 10(2), 17-31. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v10n2/a03v10n2.pdf>
- Sanabria, L. (2017). *Formas de comunicación presentes en las relaciones interpersonales entre docentes y directivos docentes de la Institución Educativa San Juan de China de Ibagué*. [Tesis de posgrado, Magister en Educación, Universidad de Tolima]. <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2013/1/APROBADO%20LUZ%20EDILMA%20SANABRIA%20GO%CC%81MEZ.pdf>
- Sanca, M. (2011). Tipos de investigación científica. *Revista de actualización clínica*, 9, 621-624. http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/raci/v12/v12_a11.pdf
- Sanz, E. (2019, 14 de noviembre). *La técnica del sándwich*. La mente es maravillosa. <https://lamenteesmaravillosa.com/la-tecnica-del-sandwich/>
- Saulos, UC. (2016). Tópicos de actualidad. *Revista de la facultad de ciencias de la salud*, 20(3), 5-6. <http://ve.scielo.org/pdf/s/v20n3/art02.pdf>
- SENPLADES. (2017). *Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo*. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiZlt-n89rvahwustabhtbgcf4qfjaegqibbad&url=https%3A%2F%2Fwww.planificacion.gob.ec%2Fwp->

content%2Fuploads%2Fdownloads%2F2017%2F11%2Fplan-nacional-de-desarrollo-2017-

2021.compressed.pdf&usg=AOvVaw0hzkXtu4Zqcf96e5NFhyN6

Sian, T., Binti, N. y Singt, P. (2017). Communication skills among different classroom management styles teachers. *AJUE*, 13(1), 67-78. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1207781.pdf>

Solórzano, R. (2018). El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje auto dirigido de los estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 187-194. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100187&lng=es&tlng=es.

Tierra, M. (2016). *Comunicación asertiva y la relación entre pares de la unidad educativa Nicanor Larrea Leòn, período abril –agosto 2019* [Tesis de grado, Licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjghfCojdfvAhXkwVkKHHVH7CJ0QFjABegQIAxAD&url=http%3A%2F%2Fdspace.unach.edu.ec%2Fbitstream%2F51000%2F6371%2F1%2Funach-ec-fceht-tg-p.educ-2020-000016.pdf&usg=aovvaw39vgzg1mslpdb-lrcb4iqo>

Trinquete, D. (2014). La Comunicación en Población en el contexto de los problemas sociales de la ciencia y la tecnología. *Revista Novedades en Población*, 10(20), 105-115. <http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v10n20/rnp080214.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Instrumento encuesta.



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO**

Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica”

Objetivo: Diagnosticar el estado de comunicación asertiva que utilizan los docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica”.

Interrogantes	Siempre	A veces	Nunca
1. Al pedir lo que necesito, es fácil para mi hacerlo?			
2. ¿Expreso de manera sincera y directa lo que pienso y siento?			
3. ¿Me expreso de forma firme, tranquila, empática, directa y respetuosa?			
4. ¿Acepto criterios y llego a acuerdos según los argumentos emitidos?			
5. ¿Mantengo la calma al comunicar mis ideas y sentimientos			
6. ¿Respeto a los demás se equivocan o no cumplen mis expectativas?			
7. ¿Puedo defenderme con firmeza y respeto cuando los demás me critican?			
8. ¿Siento seguridad para expresar mis ideas y sentimientos?			
9. ¿Mantengo la compostura en momentos difíciles y regulo mis emociones para comunicarme adecuadamente?			
10. ¿Pido lo que necesito y manifiesto lo que siento de forma específica, directa y honesta, sin sarcasmo?			

Anexo 2. Cuestionario entrevista.



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO**

**Entrevista de comunicación asertiva dirigida a la rectora de la Unidad
Educativa “Isabel La Católica”**

Objetivo: Diagnosticar el estado de la comunicación asertiva así como también los estilos de relaciones interpersonales presentes en los docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica”.

- 1. Como considera usted que es la comunicación entre los docentes de la Unidad Educativa “Isabel La Católica”.**
- 2. Ustedes como directivos educativos han implementado estrategias para potenciar la comunicación entre los docentes.**
- 3. Qué tipo de estrategias han implementado.**
- 4. Cuales considera que han sido los resultados.**
- 5. En estos momentos como evalúan los estilos de relaciones interpersonales entre los docentes**
- 6. Cuáles son las nuevas medidas que han implementado para mejorar los estilos de relaciones interpersonales entre docentes**

Anexo 3. Validación del instrumento de evaluación aplicado en la presente investigación.

Validador 1.



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADOS**

**MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO
FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

1.-Datos del validador:

Nombres y apellidos: María Janeth Gavilanes Paredes
Grado académico (área): Tercer nivel Psicóloga Educativa
Años de experiencia en el área de la investigación de campo: 5 años.

2.-Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (encuesta de comunicación asertiva) sobre el tema de investigación: “Estrategia para la comunicación asertiva entre docentes de la Unidad Educativa “Isabel la Católica”, emita sus juicios, de acuerdo con las escalas establecidas.

MA: Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	Especificación de la técnica, instrumento y la población o grupo a ser aplicado.	x				
2	Datos informativos de la persona a ser aplicado el instrumento.	x				
3	Relación de los objetivos de los instrumentos con el tema del proyecto de investigación.	x				
4	Instrucciones para la aplicación de los instrumentos	x				
5	Pertinencia entre objetivos, objeto y campo de estudio, e indicadores con los ítems de los instrumentos.	x				
6	Calidad técnica de cada ítem para el procesamiento estadístico.	x				
7	Adecuación de los ítems al nivel cultural, social y educativo de la población a la que están dirigidos los instrumentos.	x				
8	Lenguaje utilizado en la formulación de los ítems.	x				
9	Pertinencia del número de ítems.	x				
10	Pertinencia de los ítems con las alternativas o escalas utilizadas para las respuestas.	x				

**VALIDADOR: Psc. Edu. María Janeth Gavilanes Paredes
C.I.: 1803452943.**

Validador 2.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

DIRECCIÓN DE POSGRADOS

MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

1.-Datos del validador:

Nombres y apellidos: Andrea Pamela Silva Nuñez
Grado académico (área): Psicóloga Educativa
Años de experiencia en el área de la investigación de campo: 3años

2.-Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (test de comunicación asertiva) sobre el tema de investigación: “Estrategia para la comunicación asertiva entre docentes de la Unidad Educativa “Isabel la Católica”, emita sus juicios, de acuerdo con las escalas establecidas.

MA: Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	Especificación de la técnica, instrumento y la población o grupo a ser aplicado.	x				
2	Datos informativos de la persona a ser aplicado el instrumento.		x			
3	Relación de los objetivos de los instrumentos con el tema del proyecto de investigación.	x				
4	Instrucciones para la aplicación de los instrumentos		x			
5	Pertinencia entre objetivos, objeto y campo de estudio, e indicadores con los ítems de los instrumentos.	x				
6	Calidad técnica de cada ítem para el procesamiento estadístico.	x				
7	Adecuación de los ítems al nivel cultural, social y educativo de la población a la que están dirigidos los instrumentos.	x				
8	Lenguaje utilizado en la formulación de los ítems.		x			
9	Pertinencia del número de ítems.	x				
10	Pertinencia de los ítems con las alternativas o escalas utilizadas para las respuestas.	x	*			

**VALIDADOR: Psc. Edu. Andrea Pamela Silva Nuñez
C.I.: 1804606273**

Anexo 4. Validación de la propuesta.

Validador 1.

FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS

PROPUESTA DE ESTRATEGIA PARA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ISABEL LA CATÓLICA”

1. Datos Personales del Especialista

Nombres y apellidos: María Janeth Gavilanes Paredes

Grado académico (área): Psicóloga Educativa.

2. Autovaloración del especialista

Marcar con un “x”

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.	x		
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas la propuesta.	x		
Referencias de propuestas similares en otros contextos		x	
TOTAL	2	1	

Observaciones:

La psicóloga María Janeth Gavilanes Paredes, es la responsable del departamento del DECE de la Unidad Educativa “Isabel la Católica”, quien tiene amplia trayectoria profesional en la atención de problemas educativos presentados en todos los integrantes de la comunidad educativa.

3. Valoración de la propuesta

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta.	x				
Claridad de la redacción (leguaje sencillo).	x				
Pertinencia del contenido de la propuesta.	x				
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados.	x				

Observaciones: La propuesta planteada es coherente con los objetivos propuestos y atendiendo el problema detectado en la Unidad Educativa “Isabel la Católica”. Se sugiere enfatizar las actividades en el trabajo en equipo ya que es precursor de la sana convivencia social en todos los espacios que existen relaciones interpersonales.

MA: Muy aceptable; **BA:** Bastante aceptable; **A:** Aceptable; **PA:** Poco Aceptable; **I:** Inaceptable



VALIDADOR: Psc. Edu. María Janeth Gavilanes Paredes
C.I.: 1803452943.

Validador 2.

FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS

PROPUESTA DE ESTRATEGIA PARA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ISABEL LA CATÓLICA”

1. Datos Personales del Especialista

Nombres y apellidos: Andrea Pamela Silva Nuñez

Grado académico (área): Psicóloga Educativa.

2. Autovaloración del especialista

Marcar con un “x”

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.	x		
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas la propuesta.	x		
Referencias de propuestas similares en otros contextos		x	
TOTAL			
Observaciones: La psicóloga Andrea Pamela Silva Nuñez, es Analista de la Unidad Distrital de Apoyo a la Inclusión del distrito 18D05 Santiago de Píllaro, quien es la principal responsable de analizar los diferentes problemas que se presentan en las instituciones que forman parte de este distrito, Tiene amplia experiencia en el manejo de grupos y la inserción de personas conflictivas en el ámbito social.			

3. Valoración de la propuesta

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta.	x				
Claridad de la redacción (leguaje sencillo).	x				
Pertinencia del contenido de la propuesta.		x			
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados.	x				
Observaciones: La propuesta planteada requiere una corrección en lo estructural ya que es necesario implementar ciertos procesos de diagnóstico para determinar cuál es el nivel de comunicación asertiva que tiene cada persona. Los otros aspectos están acordes a lo planteado a la propuesta.					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable



VALIDADOR: Psc. Edu. Andrea Pamela Silva Nuñez
C.I.: 1804606273

Anexo 5. Hoja de vida Validador 1.

HOJA DE VIDA PERSONAL

NOMBRES Y APELLIDOS: MARÍA JANETH GAVILANES PAREDES

EDAD: 40 AÑOS

PAÍS : ECUADOR
PÍLLARO

PROVINCIA: TUNGURAHUA

CANTÓN:

TELÉFONO: 0989927459

EMAIL: mariagavilanesp@gmail.com

ESTUDIOS REALIZADOS:

EDUCACIÓN PRIMARIA: ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “ALIANZA PARA EL PROGRESO”

EDUCACIÓN SECUNDARIA: COLEGIO TÉCNICO 12 DE NOVIEMBRE (CICLO BÁSICO)
COLEGIO NACIONAL JORGE ÁLVAREZ

EDUCACIÓN UNIVERSITARIA: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

TÍTULO UNIVERSITARIO: PSICÓLOGA EDUCATIVA.

EXPERIENCIA LABORAL:

DISTRITO 18D01 LA PENÍNSULA

UNIDAD EDUCATIVA “GENERAL ELOY ALFARO DELGADO” 2015-2017

UNIDAD EDUCATIVA “TERESA FLOR” 2017-2018

DISTRITO 18D05 SANTIAGO DE PÍLLARO

UNIDAD EDUCATIVA “MILENIO SANTIAGO DE PÍLLARO” 2018

UNIDAD EDUCATIVA “LOS ANDES” 2018-2019

UNIDAD EDUCATIVA “ISABEL LA CATÓLICA” 2019-2021

EEB. “UNIÓN NACIONAL DE PERIODISTAS “ 2019-2021

Hoja de vida Validador 2.

ANDREA PAMELA SILVA NUÑEZ



Datos Personales

Dirección: VICTOR GARCES y VICENTE LEON
Teléfono (s): 0939156233 - 032441072 - -
Cédula de Identidad: 1804606273
Correo electrónico: andy_silva19@hotmail.com
Ciudad / Provincia / País: AMBATO / TUNGURAHUA / ECUADOR

Instrucción Formal

PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR TERCER NIVEL
(4 AÑOS) UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

Experiencia:

2020/11/04

ANALISTA UDAI / DIRECCION DE EDUCACION 18D05 SANTIAGO DE PILLARO

- * REALIZAR EL SEGUIMIENTO AL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES ASOCIADAS O NO A LA DISCAPACIDAD EN COORDINACIÓN CON EL EQUIPO UDAI Y DECE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.
- * CONTAR CON UN PLAN DE ACCIÓN QUE APOYE A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARA LA INCLUSIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES ASOCIADAS O NO A LA
- * APOYAR A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN EL DISEÑO DE PROYECTOS EDUCATIVOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES ASOCIADAS O NO A LA DISCAPACIDAD EN COORDINACIÓN CON EL DECE Y EL DOCENTE.
- * TRABAJAR EN COORDINACIÓN CON EL EQUIPO DE PROFESIONALES DE LOS DECE DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS ORDINARIOS, PARA OPTIMIZAR LOS RECURSOS Y LOGRAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES ASOCIADAS O NO A LA DISCAPACIDAD, CONSIDERANDO QUE AQUELLOS CASOS CON NECESIDADES EN EL ÁREA PSICOSOCIAL SERÁN ATENDIDOS ÚNICAMENTE POR EL EQUIPO DECE.
- * DETERMINAR LA INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA[1]PERTINENTE A CADA CASO. ADEMÁS DETERMINAR SI ES NECESARIO LA REMISIÓN A OTROS ESPECIALISTAS.
- * REALIZAR LA VALORACIÓN PSICOPEDAGÓGICA, IDENTIFICACIÓN DE FORTALEZAS Y POTENCIALIDADES, ELABORACIÓN DE INFORME DE RESULTADOS/RECOMENDACIONES Y SEGUIMIENTO A LOS ESTUDIANTES REMITIDOS A LA UDAI.
- * ASESORAR A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LOS PROCESOS DE ELABORACIÓN DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL CON ENFOQUE INCLUSIVO.
- * ASESORAR AL EQUIPO DECE EN LOS PROCESOS DE SEGUIMIENTO A LOS CASOS IDENTIFICADOS QUE REQUIERAN ADAPTACIONES CURRICULARES.
- * APOYAR AL DOCENTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES ASOCIADAS O NO A LA DISCAPACIDAD DENTRO Y FUERA DEL AULA.
- * GUIAR Y ASESORAR A LOS DOCENTES EN LA ELABORACIÓN DE ADAPTACIONES CURRICULARES PARA LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES QUE LO REQUIERAN.
- * COLABORAR ACTIVAMENTE EN EL DESARROLLO DE LAS PLANIFICACIONES SEMANALES IDENTIFICANDO LAS ACTIVIDADES ESPECÍFICAS A EJECUTAR DURANTE ESTE PERÍODO.

PEDAGOGA DE APOYO A LA INCLUSIÓN / DISTRITO RIOBAMBA CHAMBO D601

- * HE MANTENIDO COMUNICACIÓN MEDIANTE ENTREVISTAS, TAREAS AL HOGAR, CAPACITACIONES, VISITAS AL HOGAR, CUADERNO DE MENSAJES, MATERIAL IMPRESO, REUNIONES ENTRE OTRAS.
- * HE TRABAJADO COORDINADAMENTE EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI), Y DEL PLAN CURRICULAR ANUAL (PCA).
- * HE TRABAJADO EN COORDINACIÓN CON LOS DOCENTES EN EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN ACORDES A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS
- * HE CONTRIBUIDO Y ORIENTADO EL DESARROLLO INTEGRAL DEL EDUCANDO, EN SUS PROCESOS DE MADURACIÓN Y AUTOAFIRMACIÓN PERSONAL ASÍ COMO A LA ADECUADA ADAPTACIÓN AL AMBIENTE ESCOLAR
- * HE ESTABLECIDO LAS ESTRATEGIAS Y PROGRAMAS DE SOCIALIZACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN CON LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA PARA FOMENTAR UNA SOCIEDAD MÁS INCLUSIVA.
- * HE MANTENIDO UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA CON LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA CON LA FINALIDAD DE REALIZAR MEJORAS EN BENEFICIO DE UNA ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES CON NEE.
- * HE REALIZADO VISITAS AÚLICAS Y REUNIONES GRUPALES CON LOS COLEGAS Y DOCENTES PARA INTERCAMBIAR EXPERIENCIAS Y PRÁCTICAS EXITOSAS DE SU LABOR.
- * HE MANTENIDO UN TRABAJO COORDINADO, OPORTUNO, POSITIVO CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA PARA FORTALECER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES
- * HE PLANIFICADO ACTIVIDADES CULTURALES, RECREATIVAS, SOCIALES Y CÍVICAS COMO: EVENTOS, DESFILES, COMPARSAS ETC. QUE FORTALEZCAN LA INCLUSIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS
- * HE REALIZADO EL SEGUIMIENTO AL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES ASOCIADAS O NO A LA DISCAPACIDAD EN COORDINACIÓN CON DOCENTES, DECE, UDAI Y FAMILIAS
- * HE INTERCAMBIADO EXPERIENCIAS Y PRÁCTICAS EXITOSAS CON SUS COLEGAS DOCENTES, DENTRO Y FUERA DEL AULA Y DE LA INSTITUCIÓN.
- * HE COORDINADO CON ACTORES ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN EL DISEÑO, ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS
- * HE MANTENIDO UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA CON LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN BENEFICIO DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS
- * HE ELABORADO PLANIFICACIONES DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN COORDINACIÓN CON LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA, TOMANDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES, IMPULSANDO UN DESARROLLO INTEGRAL Y LA INTERACCIÓN SOCIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES
- * HE REALIZADO LA EVALUACIÓN PEDAGÓGICO APOYO PEDAGÓGICO PROGRAMAS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA PROYECTOS PARA PROTECCIÓN DE NNA VISITAS AÚLICAS VISITAS DOMICILIARIAS MANEJO DE AULAS HOSPITALARIAS ELABORACIÓN DE INFORMES Y MATRICES APOYO PARA LA EJECUCIÓN DE RUTAS Y PROTOCOLOS DECE MEJORAR EL CLIMA EDUCATIVO REUNIONES ENTRE AUTORIDADES MANEJO DE CONFLICTOS REUNIONES ASERTIVAS CON DOCENTES ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN PROCESOS SOBRE LA DETECCIÓN E INTERVENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE CASOS DE ESTUDIANTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA APOYO PARA ELABORACIÓN DEL PEI/POA/CÓDIGO DE CONVIVENCIA.
- * HE PROMOVIDO EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA ACTITUDES DE RESPETO Y VALORACIÓN HACIA LAS DIFERENCIAS INDIVIDUALES, ENTENDIENDO LA DIVERSIDAD COMO UN ELEMENTO ENRIQUECIÉNDOLA LA PRÁCTICA EDUCATIVA.
- * HE GENERADO ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN DE PROMOVER EN EL TRABAJO COLABORATIVO COMO UN MEDIO PARA CONSOLIDAR UNA COMUNIDAD INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN
- * HE IMPLEMENTADO LAS ESTRATEGIAS DIVERSIFICADAS Y PERTINENTES PARA LA MEJORA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE
- * HE TRABAJADO EN COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES, MEJORA MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO, ANALIZA Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS QUE SE PRESENTAN EN EL DESARROLLO DE LAS LABORES, ENFOCADO EN EL BENEFICIO DE LOS ESTUDIANTES

PSICÓLOGA EDUCATIVA / INSTITUTO DE NEUROCIENCIA / FUNDACIÓN HUMBERTO MAZON

- * SOY EMPÁTICA, COMUNICATIVA, SOLIDARIA CON GRAN CAPACIDAD PARA ADAPTARSE A MI LABOR.
- * HE TRABAJADO EN BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO EMOCIONAL, SEGUIMIENTO TERAPÉUTICO DE ADULTOS Y SISTEMAS EDUCATIVOS NO FORMALES E INFORMALES, PROCEDIMIENTOS PROPIOS DE LA INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA, TÉCNICAS DE EVALUACIÓN, MODELOS Y PROGRAMAS CONCRETOS DE PSICOLOGÍA DE LA SALUD Y EDUCACIÓN.
- * EXPERIENCIA EN DESARROLLO DE PROCESOS DE GESTIÓN PEDAGÓGICA INNOVADORA, MEJORA CONTINUA Y EVALUACIÓN PROFESIONAL EN EL MARCO LEGAL VIGENTE, ENMARCADO EN EL CURRÍCULO NACIONAL; FOMENTANDO UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA

2018/01/01 2019/10/24

PSICÓLOGA EDUCATIVA / CENTRO PEDAGÓGICO PASITOS

- * FACILITAR EL APOYO Y SEGUIMIENTO PEDAGÓGICO PARA ESTUDIANTES CON TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL APRENDIZAJE
- * APOYO EN LA ASESORÍA A LOS PADRES DE FAMILIA Y ENCARGADOS EN LAS TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE LA CONDUCTA ADAPTATIVA
- * EXPERIENCIA EN ASISTIR A REUNIONES CON SUPERIORES Y COMPAÑEROS CON EL FIN DE COORDINAR ACTIVIDADES, MEJORAR MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO, ANALIZAR Y RESOLVER PROBLEMAS QUE SE PRESENTAN EN EL DESARROLLO DE LAS LABORES, EVALUAR PROGRAMAS, ACTUALIZAR CONOCIMIENTOS, DEFINIR SITUACIONES Y PROPONER CAMBIOS, AJUSTES
- * FACILIDAD COMUNICATIVA Y ORGANIZACIÓN EN PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES CÍVICAS, SOCIALES Y DE DESARROLLO COMUNAL EN LAS QUE INTERVIENE EL CENTRO

2018/01/01 2020/01/01

PSICÓLOGA / FEDERACIÓN DEPORTIVA DE TUNGURAHUA

- * COORDINAR ACCIONES CON PERSONAS E INSTITUCIONES QUE INTERVIENEN E INTERACTÚAN EN EL CONTEXTO DEPORTIVO, COMO SON LOS DEPORTISTAS, TÉCNICOS DEPORTIVOS, DIRECTIVOS, ESPECTADORES, FAMILIARES, MEDIOS DE COMUNICACIÓN, ASOCIACIONES, ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES DEPORTIVAS Y OTROS PROFESIONALES DE LAS CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE.
- * APOYO PSICOACTIVO CON LOS DEPORTISTAS Y ESPECIALMENTE CON EL NÚCLEO FAMILIAR DE CADA CADA DEPORTISTAS MEDIANTE SOCIALIZACIONES ACORDÉ A CADA NECESIDAD ESPECÍFICA.
- * SE REALIZO PROCESOS DE OBSERVACION DE LAS CONDUCTAS O VARIABLES CRITERIO Y OTRAS RELACIONADAS CON ELLAS, PARA LO CUAL SE LLEVARÁ A CABO UN ANÁLISIS FUNCIONAL DE LA SITUACIÓN (AMBIENTE DEPORTIVO) Y DEL COMPORTAMIENTO QUE PRESENTA EL DEPORTISTA O EQUIPO DEPORTIVO.
- * 1. ENTRENAMIENTO PSICOLÓGICO: DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LAS HABILIDADES PSICOLÓGICAS IMPLICADAS EN LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE (MOTIVACIÓN, ATENCIÓN, CONCENTRACIÓN, AUTOINSTRUCCIONES, ETC.). 2. DISEÑO Y APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOLÓGICAS PARA EL ANÁLISIS, SEGUIMIENTO Y MODIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTIVA: * DISEÑO Y APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOLÓGICAS PARA LA COMPETICIÓN DEPORTIVA (TIPO DE COMPETICIÓN, SISTEMA DE PREMIOS, ESPECTADORES, ETC.) * DISEÑO Y APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOLÓGICAS PARA LA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE ENTIDADES E INSTALACIONES DEPORTIVAS. * DISEÑO Y APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOLÓGICAS PARA FACILITAR EL INICIO Y NO ABANDONO DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE. * DISEÑO Y APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOLÓGICAS PARA PREVENIR Y/O MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS A TRAVÉS DE LA PRÁCTICA FÍSICA Y DEPORTIVA. DISEÑO Y APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOLÓGICAS PARA PROMOCIONAR, DIFUNDIR Y FACILITAR LA ACTIVIDAD FÍSICA

- UTILIZA INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN VÁLIDOS Y FIABLES, TALES COMO: • TEST Y CUESTIONARIOS. • ENTREVISTAS. • TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE AUTOOBSERVACIÓN Y AUTOREGISTRO. • REGISTROS DE OBSERVACIÓN. • REGISTROS PSICOFISIOLÓGICOS. REUNIONES CON PADRES DE FAMILIA. CAPACITACIONES Y SENSIBILIZACIONES A LA COMUNIDAD
- ASESORAMIENTO IRÁ REFERIDO A LOS SIGUIENTES ASPECTOS: 1. LOS RESULTADOS Y CONCLUSIONES DE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA Y LOS ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN A TRAVÉS DE LOS CUÁLES PUEDA LLEGAR A ESTABLECERSE LA IMPLICACIÓN DE VARIABLES PSICOLÓGICAS EN: • EL RENDIMIENTO DEPORTIVO. • LA ADHERENCIA A LA ACTIVIDAD FÍSICA Y LA PRÁCTICA DE UNA DETERMINADA MODALIDAD DEPORTIVA. • EL ESTILO PROFESIONAL DEL TÉCNICO DEPORTIVO, DEL RESPONSABLE DE UNA ORGANIZACIÓN DEPORTIVA Y DEL RESPONSABLE POLÍTICO CON COMPETENCIA EN EL DEPORTE. • LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LOS PROGRAMAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE. • OTRAS ÁREAS EMERGENTES. 2. LAS ALTERNATIVAS Y POSIBILIDADES DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA MÁS ADECUADAS EN CADA CASO, LAS CUÁLES TIENEN QUE VER CON LAS DISTINTAS VERTIENTES DE ACTUACIÓN. 3. LA REALIZACIÓN DEL PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS DEPORTIVOS. 4. LA PROMOCIÓN DEL DEPORTE Y LA PRÁCTICA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA A NIVEL COMUNITARIO.

Idioma:

PORTUGUÉS	Nivel Hablado:	BÁSICO
	Nivel Escrito:	BÁSICO
INGLÉS	Nivel Hablado:	BÁSICO
	Nivel Escrito:	BÁSICO

Capacitación:

CONFERENCIA (10 horas)	APLICACIÓN CALIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA ESCALA DE CORPORACIÓN PSICOLÓGICA SUJETO EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD
CONFERENCIA (10 horas)	SIMPOSIO DE PSICOLOGÍA PROFUNDA INSTITUTO DE NEUROCIENCIA EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD
CONGRESO (24 horas)	3 CONGRESO INTERNACIONAL EDUCACIÓN CONTEMPORÁNEA. REDIPE EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD
CONGRESO (30 horas)	6 CONGRESO ECUATORIANO DE PSICOTERAPIA SOCIEDAD ECUATORIANA DE PSICOTERAPIA (SEEPS) EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD
CONGRESO (40 horas)	1 CONGRESO INTERNACIONAL EDUCACIÓN CONTEMPORÁNEA CALIDAD UNACH EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD

CONGRESO (40 horas)	2 CONGRESO INTERNACIONAL EDUCACIÓN CONTEMPORÁNEA CALIDAD UNACH EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD
CONGRESO (40 horas)	6 CONGRESO INTERNACIONAL DE NEUROCIENCIA APLICADA A LAS UNACH EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD
SEMINARIO (90 horas)	SEMINARIOS CURRICULARES CORRESPONDIENTES AL DOCTORADO EN UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO DE LA EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD
SEMINARIO (30 horas)	CURRICULUM UNIVERSITARIO DICTADO POR EL DR. FERNANDO UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO DE LA EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD
SEMINARIO (30 horas)	EDUCACIÓN, FILOSOFÍA Y EPISTEMOLOGÍA DICTADO POR EL DR. NELDO UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA/CURSOS
SEMINARIO (30 horas)	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA DICTADO POR LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO DE LA EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD
TALLER (90 horas)	ANÁLISIS DE PROYECTO DE TESIS, MARCO TEÓRICO Y ESTADO DE ARTE UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO DE LA EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD

Acciones Afirmativas

Nota: Las acciones afirmativas se sumarán, únicamente, a aquellos postulantes que cumplan con los requisitos para recibirlos y siempre que hubieran obtenido la calificación mínima del setenta por ciento (70%) en el puntaje de evaluación.

Autodeterminación étnica: MESTIZO/A

Discapacidad: NO

Enfermedad catastrófica: NO

A cargo de familiar con NO

A cargo de familiar con enfermedad NO

Migrante Ex-Servidor Público: NO

Referencias Personales

DR CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ

0995556735

MS PACO JANETA

0995758516

DR EDGAR MAZON

0999711333

Anexo 6. Calculo del Alfa de Conbrach.

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

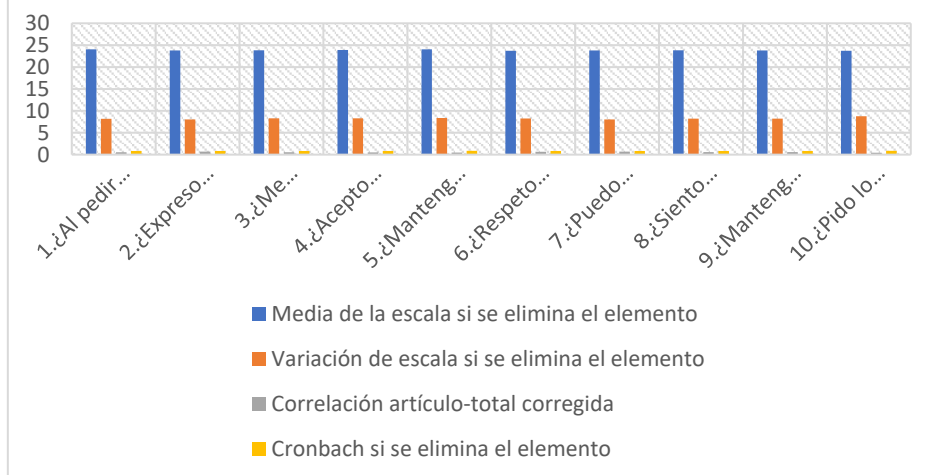
Estadísticas de confiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de ítems
,863	10

Estadísticas de ítems totales

	Media de la escala si se elimina el elemento	Variación de escala si se elimina el elemento	Correlación artículo-total corregida	Cronbach si se elimina el elemento
1. ¿Al pedir lo que necesito, es fácil para mi hacerlo?	24,0333	8,171	0,559	0,851
2. ¿Expreso de manera sincera y directa lo que pienso y siento?	23,8	8,028	0,684	0,841
3. ¿Me expreso de forma firme, tranquila, empática, directa y respetuosa?	23,8333	8,282	0,558	0,851
4. ¿Acepto criterios y llego a acuerdos según los argumentos emitidos?	23,9	8,3	0,524	0,854
5. ¿Mantengo la calma al comunicar mis ideas y sentimientos	24,0333	8,378	0,482	0,858
6. ¿Respeto a los demás se equivocan o no cumplen mis expectativas?	23,7333	8,271	0,645	0,845

7. ¿Puedo defenderme con firmeza y respeto cuando los demás me critican?	23,8	8,028	0,684	0,841
8. ¿Siento seguridad para expresar mis ideas y sentimientos?	23,8333	8,213	0,586	0,849
9. ¿Mantengo la compostura en momentos difíciles y regulo mis emociones para comunicarme adecuadamente?	23,8	8,234	0,598	0,848
10. ¿Pido lo que necesito y manifiesto lo que siento de forma específica, directa y honesta, sin sarcasmo?	23,7333	8,754	0,437	0,86

Gráfico N 1



Anexo 7. Frases descriptivas, estilos de relaciones interpersonales.

Ficha tortuga, pitufo gruñón, docente amable.			
	Tortuga (Pasivo)	Pitufo gruñón (Agresivo)	Docente amable (Asertivo)
No le importa las opiniones de los demás.			
No sabe decir que no.			
Escucha a los demás con respeto.			
Dice sus opiniones respetando a los demás.			
Se deja influenciar.			
No le importa hacer daño a los demás.			
Puede insultar, amenazar y humillar.			
No tiene miedo de decir lo que piensa.			
Le asusta lo que los demás puedan pensar.			
Sabe decir que no a algo sin sentirse culpable.			
Tiene en cuenta las opiniones y sentimientos de los demás.			
Actúa con seguridad y firmeza.			
Raramente hace lo que quiere.			
Se mete con los demás cuando no le parece bien su opinión.			
Trata de manipular a los otros.			
Suelen ser inseguros.			
Nunca deciden en un grupo.			
Imponen sus opiniones y sus decisiones.			
Escucha y acepta otras opiniones.			
Consigue que los demás le tengan miedo.			
Consigue que los demás le respeten y escuchen.			
Los demás no le tienen en cuenta.			

Anexo 8. Ficha de observación para evaluar la comunicación oral.

Criterios	A veces	Siempre	Nunca
Logra la comunicación oral interpersonal.			
Consigue una retroalimentación rápida y espontánea.			
La comunicación oral es flexibilidad en la toma de decisiones.			
La comunicación oral es efectiva en la resolución de problemas repentinos.			
La comunicación oral genera bienestar y agrado.			

Fuente: Lorente y Jiménez (2009). La comunicación desde la perspectiva ética.

Elaborado por: María Quinde.

Anexo 9. Ficha de observación para evaluar la comunicación gestual.

Criterios	A veces	Siempre	Nunca
Utiliza gestos de acuerdo a una idea específica.			
Existe sinceridad y concordancia entre los sentimientos reales de la persona y lo que podemos ver a través de sus gestos corporales			
Se observa sincronización cuando estás haciendo una pregunta o tienes una duda, el rostro acompaña a esta incertidumbre, con una cara con ansias de respuesta.			
Muestra diversidad en sus gestos al expresarse			
Es sencillo con sus gestos corporales, sin ninguna mímica exagerada			

Fuente: Gerencie (2020). La comunicación gestual y corporal

Elaborado por: María Quinde.

Anexo 10. Ficha de observación para evaluar el aprender a escuchar.

Criterios	A veces	Siempre	Nunca
Interrumpe a las personas que están comunicando algo.			
Centrar toda la atención en lo que están diciendo.			
Presta atención no únicamente en lo que dicen sino también en los gestos y en las palabras.			
Muestra una buena disposición en escuchar a los demás.			
Retroalimenta lo que dice la otra persona para estar seguros de comprender, lo expresado.			
Hace hipótesis o suposiciones acerca de lo que va a decir la otra persona.			
Se distrae en otra cosa cuando la otra persona está hablando.			
Demuestra atención real al escuchar a otras personas.			
Mira a la cara a la persona que está hablando y prestar atención a sus expresiones faciales.			

Fuente: Glover (2019) Escucha activa: características, ejercicios y ejemplos.

Elaborado por: María Quinde.

Anexo 11. Ficha de observación para evaluar la comprensión de los estilos de relaciones interpersonales.

Criterios	A veces	Siempre	Nunca
Se deja influenciar.			
La asusta lo que los demás puedan pensar.			
Raramente hace lo que quiere.			
Suele ser inseguro.			
Impone sus opiniones y decisiones.			
Nunca decide en grupo.			
Trata de manipular a los otros.			
No le importa hacer daño a los demás.			
Toman en cuenta la opinión de los demás.			
Escucha a los demás con respeto			
No tiene miedo de decir lo que piensa			
Tiene en cuenta las opiniones y sentimientos de los demás.			

Fuente: Dargan et al. (2020) Características de los estilos de comunicación.

Elaborado por: María Quinde.

Anexo 12. Ficha de observación para evaluar el estilo adecuado de relaciones interpersonales.

Criterios	A veces	Siempre	Nunca
Son atentos y valientes.			
Son compasivas y buscan el bien común.			
Dominan sus egos.			
Se aman a sí mismas.			
Trabajan en mejorar sus habilidades de comunicación.			
Mantiene una mente abierta y saben escuchar.			

Fuente: Sian et al. (2017) Características estilo de comunicación asertiva.

Elaborado por: María Quinde.

Anexo 13. Ficha de observación para evaluar el desarrollo del trabajo en equipo.

Criterios	A veces	Siempre	Nunca
Trabaja por cumplir objetivos comunes y definidos			
Resolver problemas para mejorar el accionar educativo en la institución			
Logra una buena comunicación y motivación en el grupo			
Trabaja en equipo de forma participativa			
Trabajo en equipo apoyando los procesos organizados			
Muestra compromiso con el equipo y la institución			
Desarrolla la confianza en el equipo de trabajo			

Fuente: Bizneo (2021) Siete características del trabajo en equipo exitoso.

Elaborado por: María Quinde.

Anexo 14. Ficha de observación para evaluar el desarrollo de las reuniones institucionales.

Criterios	A veces	Siempre	Nunca
La planificación del encuentro es notificada a tiempo.			
La agenda de contenidos con los temas a tratar es respetada			
Se permite la acotación de temas según lo agendado.			
El manejo de la reunión tiene espacios de humor e integración.			
Se evitan monólogos			
Se evita la formación de bandos entre los asistentes			
Se establecen acuerdos de los temas tratados entre los participantes de la reunión.			

Fuente: MBA& educación (2020). Aspectos importantes de las reuniones planificadas.

Elaborado por: María Quinde.

Anexo 15. Ficha de observación para evaluar la comunicación asertiva

Criterios	A veces	Siempre	Nunca
Hace respetar sus derechos y respetar los de los demás			
Expresa ideas y emociones de forma directa, honesta, empática y respetuosa			
Pide lo que necesita, sin olvidar las necesidades de otras personas			
Expresa sus sentimientos sin juzgar ni culpar a otros			
Comunica de forma firme, tranquila y segura sus ideas			
Enfrenta las situaciones de conflicto de forma constructiva			

Fuente: Amayaco (2020) Características de la comunicación asertiva.

Elaborado por: María Quinde