



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA**

**INDOAMÉRICA**

**DIRECCIÓN DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO**

**TEMA:**

---

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO SOCIOPSICOLÓGICO A  
DOCENTES PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN  
ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “LOS ANDES”.**

---

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magister en Innovación  
y Liderazgo Educativo.

**Autora**

Mosquera Esparza Mónica Eugenia

**Tutora**

Lic. Lima Rojas Dayamy, MsC.

AMBATO – ECUADOR

2021

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN  
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Mónica Eugenia Mosquera Esparza, declaro ser autor del Trabajo de Investigación con el nombre **“PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO SOCIOPSICOLÓGICO A DOCENTES PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “LOS ANDES”**, como requisito para optar al grado de Master en Innovación y Liderazgo Educativo y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 30 días del mes de abril de 2021, firmo conforme:

Autor: Mónica Eugenia Mosquera Esparza

Firma:  .....

Número de Cédula: 1803001096

Dirección: Provincia Tungurahua, ciudad Píllaro, parroquia Marcos Espinel.

Correo Electrónico: monica\_mosque@hotmail.com

Teléfono: 0983696619

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO SOCIOPSICOLÓGICO A DOCENTES PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA LOS ANDES”, presentado por Mónica Eugenia Mosquera Esparza para optar por el Título de Master en Innovación y Liderazgo Educativo.

### **CERTIFICO**

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Ambato, 24 de julio de 2021




.....  
Lic. Dayami Lima Rojas, M. Sc.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Máster en Innovación y Liderazgo Educativo, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Ambato, 24 de julio de 2021

A handwritten signature in blue ink, enclosed within a circular stamp. The signature is cursive and appears to read 'Mónica Eugenia Mosquera Esparza'. The stamp is partially obscured by the signature.

.....  
Mónica Eugenia Mosquera Esparza

C. I. 1803001096

## APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: “PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO SOCIOPSICOLÓGICO A DOCENTES PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA LOS ANDES”, previo a la obtención del Título de Máster en Innovación y Liderazgo Educativo, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Ambato, 24 de julio de 2021



.....  
Barba Téllez María Nela  
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



.....  
Escobar Parra Norma  
VOCAL



.....  
Rojas Lima Dayamy  
DIRECTOR

## **DEDICATORIA**

Todos los esfuerzos son recompensados cuando se tiene el apoyo de los seres queridos, es por ello que quiero DEDICAR mi trabajo, a la luz que guía mi caminar mi PADRE que, aunque no está presente físicamente sus enseñanzas de amor, lucha, sacrificio y perseverancia, siempre están en mi memoria. A mi MADRE que es el ejemplo de formaleza y constancia, sobresaliendo siempre ante la adversidad, a mis HERMANOS que siempre han estado presentes y apoyándome en todos mis logros, AL AMOR DE MI VIDA por el apoyo incondicional que me brindo. Muchas gracias.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento de manera especial es a Dios por permitirme cumplir un sueño más en mi vida, a la Universidad por abrirme las puertas y obtener mi título de Master, a la Lic. Msc. Dayami Lima por la ayuda y guía recibida en mi trabajo de titulación, a la Unidad Educativa Los Andes en su representación el Lic. Ángel Freire, y a todas aquellas personas que me ayudaron y apoyaron en el cumplimiento de mi objetivo propuesto.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

### Contenido

AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR.....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR .....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	viii
RESUMEN EJECUTIVO.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1
Planteamiento del problema .....	7
Idea que se defiende .....	7
Destinatarios del proyecto .....	7
Objetivos .....	7
Objetivo General .....	7
Objetivos Específicos .....	7
CAPÍTULO I.....	8
MARCO TEÓRICO .....	8
Acoso escolar .....	10
Actores que intervienen en el acoso escolar.....	12
Formas de acoso escolar.....	13
Importancia de la familia en la crianza de los hijos .....	14



Docente como mediador.....	15
Prevención del acoso .....	17
Intervención.....	17
Metas psicológicas.....	17
Metas prácticas .....	17
Fundamentación teórica del campo .....	18
Teorías psicológicas, educativas y sociológicas del acoso escolar.....	18
Entrenamiento sociopsicológico .....	19
Etapas del entrenamiento sociopsicológico .....	20
Programa de entrenamiento sociopsicológico.....	22
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>24</b>
<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>24</b>
Enfoque y tipo de investigación.....	24
Descripción de la muestra y el contexto de la investigación .....	25
Proceso de recolección de los datos.....	25
Resultados del diagnóstico de la situación actual .....	32
Entrevista estructura dirigida al profesional DECE según la escala de Likert.....	39
Análisis integral de los resultados.....	40
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>41</b>
<b>PRODUCTO</b> .....	<b>41</b>
Nombre de la propuesta.....	41
Definición del tipo de producto: .....	41
Objetivo General .....	42
Objetivos Específicos .....	42
Estructura de la propuesta.....	42

Programa de entrenamiento sociopsicológico.....	45
Etapa 1. Concientización y sensibilización a los docentes .....	46
Etapa 2. Plan de capacitación para docentes .....	48
Etapa No. 3. Actividades de identificación .....	57
Rubrica de evaluación para el docente.....	74
Evaluación de la propuesta .....	75
Valoración de la propuesta .....	75
Conclusiones .....	75
Recomendaciones .....	76
Bibliografía.....	78
ANEXOS 1. Validación de instrumentos.....	85
ANEXOS 2. Validación de propuesta.....	87
ANEXO 3. Encuesta dirigida a los docentes de la Institución .....	89
ANEXO 4. Análisis del Alfa de Cronbrach.....	94

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro No. 1 Operacionalización de la variable: entrenamiento sociopsicológico .....	27
Cuadro No. 2 Operacionalización de la variable: acoso escolar.....	29

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Situaciones de acoso .....	32
Gráfico 2. Bromas pesadas.....	33
Gráfico 3. Apodos peyoritarios .....	33
Gráfico 4. Burlas entre estudiantes .....	34
Gráfico 5. Exclusión .....	35
Gráfico 6. Conocimiento de exclusión.....	35
Gráfico 7. Situaciones de acoso .....	36
Gráfico 8. Situaciones de acoso .....	37
Gráfico 9. Prevención de acoso.....	37
Gráfico 10. Tutoría individual .....	38
Gráfico 11. Temas de acoso .....	39

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**DIRECCIÓN DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO**

**TEMA: “PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO SOCIOPSICOLÓGICO A DOCENTES PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “LOS ANDES”**

**Autora:** Mosquera Esparza Mónica Mosquera

**Tutora:** Lic. Lima Rojas Dayamy, MsC.

**RESUMEN EJECUTIVO**

El objetivo de la presente investigación es evaluar un programa de entrenamiento sociopsicológico a docentes para el afrontamiento del acoso escolar en estudiantes del colegio “Los Andes”. La metodología utilizada fue de enfoque cuanti - cualitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo de corte transversal. Se trabajó con la población constituida por 53 docentes y la psicóloga del DECE. A los docentes se les aplicó una encuesta con una fiabilidad de 0.75 según el Alfa de Cronbach, analizada cuantitativamente; mientras que a la psicóloga del DECE se le aplicó una entrevista estructurada según la escala de Likert, analizada cualitativamente. Como resultados se reflejó que existen docentes que no detectan las situaciones de acoso escolar generando como consecuencias el bajo rendimiento académico de algunos estudiantes. Se evidenció que un grupo de docentes no están preparados para manejar adecuadamente las situaciones de acoso escolar y tampoco para prevenirlo. A partir de los resultados se planteó la propuesta que está estructurada en cuatro etapas: estrategia de orientación y concientización a dos docentes; estrategia de capacitación a los docentes; estrategias para el entrenamiento y estrategias de intervención para la víctima y el victimario. La evaluación de la propuesta se planificó a partir de la disminución de la incidencia de nuevos casos, de la prevalencia de los casos actuales. Se concluye que el programa de entrenamiento sociopsicológico a docentes para el afrontamiento del acoso escolar fue de gran aporte ya que permitió que los docentes adquieran conocimientos habilidades y destrezas para identificar situaciones de acoso escolar, y puedan actuar de forma inmediata aportando con soluciones para mitigar esta problemática. La propuesta fue valorada por dos especialistas en cuanto a los aspectos que la componen, claridad de la redacción, pertinencia del contenido, viabilidad y transferibilidad a otro contexto.

**DESCRIPTORES:** acoso escolar, entrenamiento sociopsicológico, estrategias.

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**DIRECCIÓN DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO**

**THEME: “"SOCIOPSYCHOLOGICAL TRAINING PROGRAM FOR TEACHERS TO DEAL WITH SCHOOL BULLYING IN STUDENTS AT " LOS ANDES " SCHOOL”**

**Autora:** Mosquera Esparza Mónica Mosquera

**Tutora:** Lic. Lima Rojas Dayamy, MsC.

**ABSTRACT**

The aim of this research is to evaluate a socio-psychological training program for teachers to face school bullying in students at “Los Andes” school. The methodology used was quantitative - qualitative approach, non-experimental design and descriptive scope of cross section. The population was made up of 53 teachers and the student counseling services psychologist. A survey with a reliability of 0.75 according to Cronbach’s alpha it was applied to the teachers and analyzed quantitatively. While the student counseling services psychologist was given an interview structured according to the Likert scale, qualitatively analyzed. As results, it was reflected that there are teachers who do not detect bullying situations, generating as consequences the low academic performance of some students. It was evidenced that a group of teachers are not prepared to adequately handle bullying situations and neither to prevent it. Based on the results the proposal is structured in four stages: orientation and awareness strategy for two teachers; teacher training strategy; strategies for training and intervention strategies for the victim and the perpetrator. The evaluation of the proposal was planned based on the decrease in the incidence of new cases and the prevalence of current cases. It is concluded that the socio-psychological training program for teachers to cope with bullying was of great contribution since it allowed teachers to acquire knowledge, skills and abilities to identify situations of bullying, and to act immediately by providing solutions to mitigate it. The proposal was evaluated by two specialists in terms of some aspects such as clarity of the wording, relevance of the content, feasibility and transferability to another context.

**DESCRIPTORS:** school bullying, sociopsychological training program, strategies

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad la percepción de un trato injusto, escaso afecto y compromiso generan relaciones distantes entre estudiantes, siendo algunas de las actitudes que lo conllevan a ser una posible víctima de acoso. Este tipo de relación favorece que el estudiante vivencie escaso apoyo del docente para afrontar situaciones de conflictos, en particular el acoso de pares (Reyes et al., 2018).

Extremera et al., (2019), manifiestan que el papel que cumple el docente dentro de la Institución Educativa es muy crucial para el desarrollo, tanto cognitivo como emocional del adolescente ya que en las primeras etapas educativas se desarrollan habilidades académicas y socioemocionales, es importante valorar el esfuerzo dentro del proceso de aprendizaje de cada uno de sus estudiantes. Lograr una enseñanza efectiva, crear espacios para la reflexión, el compromiso, la comunicación entre pares, motivando a cada uno de ellos a lograr espacios de aprendizaje efectivos en donde el estudiante se integre de manera afectiva dentro del entorno escolar.

El proyecto de investigación tiene una línea de innovación, se sustenta en las nuevas estrategias que los docentes utilizarán para combatir las actitudes negativas mediante un aprendizaje significativo, en la actualidad se debe proporcionar instituciones con ambientes que sean adecuados para ejercer el proceso de enseñanza aprendizaje, siempre enmarcados dentro de los estamentos de la Constitución Nacional del Ecuador y en base al programa del Buen Vivir, que son los ejes en los que fundamentan la educación.

UNESCO (2010) da a conocer que una de las principales causas por la que se produce la violencia, es por no contar con un buen clima escolar; provocando una serie de situaciones que afectan la sana y buena convivencia dentro del ámbito escolar, en este documento se establece como principal necesidad la participación activa del estudiante, la vinculación de los padres de familias, los educadores y de toda la comunidad. Entre las actividades que se proponen es la necesidad de crear

políticas y la elaboración de estrategias para prevenir el acoso escolar, en el que se cree espacios de respeto a la pluriculturalidad, enfocado en los derechos humanos.

Naciones Unidas (2013), en su trabajo la violencia en los espacios educativos sostiene, que las instituciones educativa no están cumpliendo con su principal mandato que es el de proteger y garantizar un espacio en donde los niños, niñas y adolescentes puedan sentirse seguros y disfrutar de un aprendizaje, considera que los docentes deben trabajar en el fortalecimiento de los valores, habilidades para la vida, con la finalidad de disminuir conductas disruptivas entre ellos.

El Ministerio de Educación (2016), desarrolló un programa de prevención que va encaminado a las Unidades Educativas y a la familia como núcleo de la educación. El propósito del programa, es que los docentes y el departamento del DECE dispongan de las herramientas necesarias para enfrentar el problema del acoso escolar. Se incluyen tres dimensiones:

- Física: se relaciona con los aspectos de la infraestructura de la institución que debe ser acorde a la oferta educativa que se desarrolla dentro de la institución.
- Emocional: desarrollar empatía dentro del aula aumentando la autoestima y permitiendo la expresión libre y espontánea de los estudiantes, evitando situaciones en donde el estudiante se sienta amenazado o que fomente la vieja práctica docente en donde la educación “la letra con sangre entra”.
- Social: promover actividades en las cuales el estudiante se sienta que es parte del grupo de trabajo, predomine el respeto, la confianza en sí mismo, pero sobre todo una comunicación asertiva entre docente estudiante.

En el Ecuador, mediante Acuerdo Ministerial 332-13 el Estado elabora las directrices para la creación del manual de convivencia dentro de cada institución educativa, enmarcado en el ejercicio permanente que favorece el clima institucional regido por el respeto, alegría, la resolución pacífica de conflictos. Este documento es de uso exclusivo de la Institución y en su elaboración interviene la comunidad educativa. Su principal propósito consiste en establecer claramente los objetivos, políticas y principio mismos que deben estar correctamente delimitados de acuerdo



al contexto educativo y servirá para desarrollar una cultura de paz dentro de la Institución (Robalino, 2016).

Actualmente en Ecuador el Ministerio de Educación rechaza cualquier hecho de acoso y/o violencia física o psicológica escolar que se presente dentro de las Institución Educativa y fuera de ellas como son: el ciberacoso entre compañeros de aula que quiere decir agresiones en redes sociales que se pueden ser desde cualquier dispositivo electrónico, para ello se trabaja conjuntamente con las autoridades de la misma institución para llevar a cabo cada una de las denuncias puestas poniendo en marcha las rutas y protocolos de actuación. De esta manera se están buscando estrategias para disminuir estas problemáticas psicosociales dentro del sistema educativo fortaleciendo la convivencia pacífica en el aula de clases.

En Latinoamérica la mayor parte del tiempo los niños, las niñas, los jóvenes y adolescentes lo pasan en las instituciones educativas siendo en ellas donde se produce la violencia entre los estudiantes, convirtiéndose en un problema propio que afecta a toda América Latina. Eljach (2011), muestra que en la actualidad los índices de violencia física y psicológica dentro de las instituciones educativas entre los estudiantes son altos, esto se debe a factores externos e internos que se encuentran relacionados con la estructura familiar, la formación de valores, el tipo de educación enseñado en casa, las relaciones interpersonales, entre otros.

Art. 16: Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos (Constitución de la República, 2008, p.3).

Tomando en cuenta la encuesta realizada por Martínez et al., (2020) se determina que alrededor del 10% de los niños(as) y adolescentes habían presenciado actos de acoso escolar entre sus compañeros, un porcentaje mayor que corresponde el 20% había participado al menos en una ocasión en un hecho que conlleven a desestabilizar al otro de forma psicológica, emocional y/o física. También se

menciona que al menos el 9,8% de la población estudiantil es víctima de malos tratos y que en algún momento habrían recibido ofensas, el 5,7% intimidaciones, el 4,7% injurias, el 3,9% burlas continuas, el 2,2% murmuraciones, el 1,5% discriminación y el 3,8% ha recibido algún tipo de agresión física.

Murillo & Román, (2011) en su investigación denominada “América Latina: Violencia entre estudiantes” manifiesta que una de las agresiones más frecuentes es el robo (39 %), le sigue la violencia verbal (26,6%) y finalmente la violencia física (16,5%) aplicada dentro de las instalaciones educativas.

En cuanto al Ecuador, según estudios realizados por el Ministerio de Educación muestra entre el 50% y el 70% de la población estudiantil, en las diferentes regiones del país, han sido testigos presenciales de acoso escolar o han participado activamente en acoso o a su vez han sido acosados. Por otro lado, según el estudio realizado por Apolo (2017), para el diario El Universo, la región de la Amazonía es la que mayor índice de acoso escolar registra con un 27%, la Costa con un 26% y la Sierra con un 20%. La violencia escolar en la misma investigación sostiene que el 60% de estudiantes de entre 11 y 18 años en algún momento de su vida 3 de cada 5 estudiantes han sufrido o han sido parte de un acto violento en la Institución.

En cuanto a la provincia de Tungurahua trabajos realizados por Aguilar, (2014) mencionan que las actitudes de agresión son producidas por los siguientes aspectos:

1. Violencia Intrafamiliar en un porcentaje de 47%.
2. Desorden familiar en donde los hijos quedan a cargo de familiares o vecinos y se encuentran en un 36%.

La provincia Tungurahua, en los 9 cantones que la conforman, tienen el nivel de acoso escolar distribuido de la siguiente manera: Ambato 16,7 %; Mocha 7,0 %; Baños 13,0 %; Cevallos 8,6 %; Patate 9,0 %; Pelileo 14,2 %; Píllaro 13,4 %; Quero 10,5 % y Tisaleo 7,5 % (Quiroga & Poaquizza, 2016).

Lewis & Frydenberg, (2000) desarrollan 18 estrategias de afrontamiento del acoso escolar mediante la aplicación del juego y la integración con todos los

miembros de la comunidad educativa (ACS), entre los principales aspectos que se pretende descubrir con este afrontamiento, consiste en que los estudiantes logren pertenencia, se relajen y fomente el apoyo entre ellos, así como también la integración social. El resumen de estas 18 estrategias se basa en 5 factores: 1. Aspectos negativos en los participantes, 2. intervención dentro del grupo de trabajo, 3. resolución de los conflictos, 4. busca de ayuda externa es decir por especialistas, y por último el afrontamiento como base principal la distracción física.

El acoso escolar debe estar planteado desde la teoría cognitiva-relacional que es determinar las características individuales de las personas y la red de igualdad en una relación, favoreciendo la diversidad del alumno y la integración social. El origen del maltrato, la intimidación y violencia mediante un aprendizaje social reiterando que toda persona necesita de un contexto estimulante para poder aprender y también las aportaciones sociales para determinar su origen. El docente de hoy no solo se encamina al desarrollo curricular, sino que también es responsable de una buena conducta en los estudiantes.

En relación a los contextos anteriores, se refleja que es muy frecuente observar violencia física o verbalmente, llegando a ser en algunas ocasiones sutil o agresivo. En la sociedad actual aún se visualizan actos de violencia dentro del núcleo familiar de los estudiantes, llegando incluso a afectar e influenciar en los valores de cada uno, trayendo como consecuencia el convertirse en seres insensibles al dolor de los demás, provocando el maltrato a los compañeros dentro del plantel como medio de rechazo a la situación familiar en algunos casos. Es en este momento en que la institución y principalmente los docentes son los llamados a potenciar los valores de solidaridad, cooperación y responsabilidad, considerando que el acoso escolar se ha convertido en un problema social.

Los docentes juegan un papel muy importante en la detección temprana de acoso escolar pudiendo evidenciar las actitudes inusuales de los estudiantes como cortaduras, rasguños, moretones, ropa con desgarros etc., posterior a esto se presentan las quejas sobre afecciones físicas, como dolores de cabeza, de estómago

o de otra índole que sean sospechosos.

La labor docente involucra acciones pedagógicas que deben estar encaminadas a mitigar las conductas agresivas de los estudiantes y sobre todo la detección oportuna de conductas inadecuadas de los mismos, permitiendo mitigar este gran problema que afecta a la juventud de la institución.

En la Unidad Educativa “Los Andes”, se obtuvo información sobre el problema, mismos que reposan en documentos dentro del departamento de consejería estudiantil (DECE) los cuales fueron elaborados siguiendo las rutas y protocolos que establece el Ministerio de Educación y que para el proceso de investigación son abordados en forma confidencial sin violar el derecho de confidencialidad en cada uno de los casos.

Los docentes de la Unidad Educativa son los encargados de mantener un clima cordial y comunicación permanente entre autoridades, departamento DECE, estudiantes y representantes; las funciones principales van dirigidas a atenuar situaciones o problemas de acoso escolar que pueda existir dentro de la institución. Entre las medidas que el docentes de la Unidad Educativa “Los Andes” es: crear conciencia en los estudiantes y representes sobre el buen trato, mantener y mejorar las relaciones interpersonales entre todos los miembros de la comunidad educativa, estimular la participación en todos los actos sociales democráticos sin discriminación alguna, con respeto a la diversidad cultural.

Las autoridades y docentes cuando sospecha o conocen de un problema de acoso escolar estable las rutas y protocolos a seguir, determinas por el Ministerio Educación, informa al departamento DECE sobre el asunto y este es el que encarga del seguimiento respectivo dependiendo del tipo de caso. Pero esto no siempre sucede puesto que el acoso escolar es considerado como un enemigo silencio del que nadie quiere hablar, el docente en este caso toma una actitud pasiva, y generalmente se da por no tener problemas en el trabajo.

## **Planteamiento del problema**

¿Cómo los docentes pueden enfrentar el acoso escolar en la Unidad Educativa “Los Andes”?

## **Idea que se defiende**

Un entrenamiento sociopsicológico a los docentes con actividades de orientación, preventivas y de intervención para la víctima y el victimario, favorecerá una detección temprana sobre actos de acoso escolar que se produce dentro de la institución.

## **Destinatarios del proyecto**

El trabajo tendrá como beneficiarios 53 docentes que elaboran en la Unidad Educativa “Los Andes” la cual tiene una población estudiantil de 1050 estudiantes.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Proponer un programa de entrenamiento sociopsicológico a docentes para el afrontamiento del acoso escolar en estudiantes de la Unidad Educativa “Los Andes”.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar teóricamente el entrenamiento sociopsicológico para el enfrentamiento del acoso escolar por parte de los docentes.
- Diagnosticar las necesidades sociopsicológicas de los docentes para detectar las situaciones de acoso escolar en la institución educativa “Los Andes”.
- Diseñar un programa de entrenamiento sociopsicológico a docentes para el afrontamiento del acoso escolar en estudiantes del colegio “Los Andes”.
- Valorar el programa de entrenamiento sociopsicológico a través de criterios de especialistas.

## CAPÍTULO I

### MARCO TEÓRICO

#### **Antecedentes de la Investigación**

En la actualidad existen pocos programas de intervención que se encuentren encaminados a disminuir las conductas agresivas entre estudiantes; uno de ellas se basa en el análisis de conductas, programa por que fue elaborado por European Environment Agency (EEA, 2019), para entrenar a los profesores en la utilización de ocho técnicas conductuales detalladas a continuación: 1. Manejo de estímulos: se identifica como una retroalimentación aplicando técnicas que van desde la estimulación, monitoreo y el autocontrol. El principal propósito de esta actividad es lograr que el docente elabora una ficha sobre el comportamiento del estudiante en el entorno educativo, es decir, en el cuidado del aula, control en las salidas al baño, trabajo cooperativo etc.

2. Entrenamiento al Docente construyendo el código del aula, estableciendo normas de conducta y de reposición en caso de causar daño en objetos,

3. Entrenamiento al Docente en Pro-Social, es decir enseñar al estudiante a ser empático, colaborativo.

4. Auto-control en la que el docente debe enseñar a los estudiantes el manejar una comunicación asertiva, estimulando soluciones pacíficas en la resolución problemas en caso de existir.

5. Técnicas de Eventualidad, establecer juegos en los que el docente organice

grupos de trabajo estimulando las conductas adecuadas entre ellos.

6. Manejo del enojo, mediante ejercicios de meditación disminuir conductas no adecuadas.

7. Motivación. El docente debe motivar a los estudiantes en todo el proceso educativo, estimulando la participación.

8. Retroalimentación. Un constante proceso de revisión de conocimientos asimilados en los estudiantes.

El programa tuvo un margen de reducción de un 90% en el caso de conductas agresivas entre pares permitiendo desarrollar nuevas investigaciones mediante un análisis de una conducta experimental.

Los estudiantes tienden a expresar frases como “El profesor me tiene manía”, esta expresión la utilizan para justificar ante sus representados sobre el llamado de atención que el docente le realiza a causa de alguna mala conducta observada dentro de la institución, así como también afirma que en algunos casos los estudiantes no tienen una buena relación con los docentes, ya sea porque no les gusta la materia que imparte, o porque el docente no les cae bien. Considera que el principal objetivo del docente es mantener una buena relación con los estudiantes con el único propósito de convertirse en su amigo (Pedreira et al., 2011). Establece que el conflicto forma parte de nuestras vidas, pero este conflicto llegará a provocar daños irreparables por eso establece seis métodos posibles para prevenir acosos escolares.

Olweus (2004), desarrolló un programa modelo basado en el control del acoso escolar y comportamiento psicológico de los estudiantes. Este programa fue desarrollado en la Universidad de Colorado y estuvo encaminado para la educación media. Su implementación se dio cuando un chico de 13 años se convirtió en juguete de los compañeros mostrando la crueldad que los adolescentes pueden llegar a cometer en ciertas ocasiones. Olweus afirma que el término de acoso escolar apareció en los años 70, pero es en los 80 y 90 que países como Japón, Gran Bretaña y Estados Unidos lo toma este tema como algo importante.

Olweus, definió al acoso escolar como un problema psicosocial y se enmarcó en

las repetidas acciones negativas que un adolescente sufre por otros de su mismo contexto. Como acciones negativas se determina al contacto físico, verbal o torturas psicológicas que sufren. Su investigación se basó en una encuesta realizada a 130.000 noruegos en 1983 donde estimó que el 15% de los estudiantes de 8 y 16 años se vieron involucrados en actos de violencia. Otro estudio en el 2001 a 11.000 estudiantes de 54 escuelas demostró dos aspectos importantes en su estudio: que el porcentaje de víctimas aumentó a un 50%, los estudiantes involucrados en un acto de acoso aumentaron en un 65%. Con estos datos obtenidos se determinó que el programa con cuatro principios fundamentales, enmarcados en el ambiente escolar, así como también en el hogar: expresar tolerancia, aspectos positivos y compromisos; establecer puntualmente las normas de conducta inaceptables; puntualizar sanciones claras si ocurre alguna conducta inaceptable y; determinar el rol (autoridades, docentes, estudiantes, padres de familia) de cada uno de los actores de forma positiva.

La ejecución de este programa logró disminuir los reportes iniciales que se tenían sobre acoso escolar en las Instituciones Educativas por otra parte aportó conocimientos en los docentes para afrontar este problema motivando una convivencia dentro del salón de clases.

## **Fundamentación teórica del objeto**

### **Acoso escolar**

Se plantea que el acoso escolar es una práctica cotidiana muy común dentro del entorno educativo, esta práctica “por así denominarla” es muy antigua y propia de la cultura del silencio, es decir, se mantiene constante pero siempre pasará desapercibida por autoridades en el caso de la educación, debido al temor que sufren los abusados ante represalias de los abusadores, entonces definir al acoso escolar como un comportamiento agresivo el mismo que puede ser directo o indirecto (Lacasa & Ramírez, 2010).

Para Bisquerra (2014), de manera directa el acoso escolar puede darse de forma



física, con golpes, agresiones verbales o a su vez agresiones gestuales; de forma indirecta el acoso escolar implica actos con la discriminación o el aislamiento que provoque una persona a otra; por último, pero no menos importante está el *cyberbullying*, mismo que viene dado desde plataformas digitales como blogs, o en la actualidad el uso de las redes sociales como: Facebook, Twitter, WhatsApp, etc., (Vásconez, 2015). La finalidad del acoso escolar es una tortura para la víctima en que los agresores se sienten satisfechos con las actividades que lo realizan ya que se considera superior a todos.

La gravedad del acoso escolar también depende de ciertos factores como: la edad, el sexo, clase social, el lugar en el que se realice, etc.

**El Bullying o acoso escolar:** se determina como un conjunto de conductas agresivas que las personas tienen en contra de otras siendo este intencional, el mismo que está encaminado a causar daño a la víctima involucrando la fuerza física y también la psicológica. En el ámbito educativo el acoso escolar es más frecuente en los patios de la institución considerándolos antiguamente como algo pasajero que permanecía oculto, iniciada con pequeñas peleas, regañinas o escarmientos entre pares, este fenómeno a partir de la década de los 70, comenzó a preocupar a diversas personas que pusieron de manifiesto a estos hechos los cuales repercutían gravemente (daños emocionales y conductuales) que afectaban en el desarrollo del menor, en algunos casos la gravedad de la situación provocaba que el adolescente tuviera pensamientos fuera de lo común como el suicidio que en muchas ocasiones se llegaba a ejecutar tales acciones, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas. (Carrillo, 2018).

El acoso escolar es un fenómeno general que se produce en todos los estratos sociales. La escuela cumple un rol muy importante cuya finalidad educativa es promover la socialización de conductas, normas y reglas a cumplirse para tener una cultura de paz dentro de la institución educativa (IE) abarcando aspectos del desarrollo tanto afectivo, cognitivo y psicosocial. La escuela se convierte en la educación primera en la vida de una persona, es la primera experiencia social que

tiene un individuo cuando es niño, es fundamental recalcar que este fenómeno llamado acoso o violencia también puede ocurrir en otros lugares diferentes a la escuela, se puede presentar acoso en el trabajo, o la violencia doméstica y cotidiana (Giampaoli, 2015), las manifestaciones de violencia sucede en todos los lugares, sin importan la condición social que ocupe, afecta directamente a las personas que posee baja autoestima o que tiene un complejo de inferioridad, se debe considerar que el acoso inicia con actos pequeños e insignificantes que parecen normales, pero que poco a poco van generando daños graves.

### **Actores que intervienen en el acoso escolar**

En la práctica del acoso escolar intervienen varios actores entre los cuales figuran:

1. **Agresores o *bullies*:** generalmente estos sujetos son superiores físicamente en cuanto a su par de abuso, suele ser una persona generalmente dominante.
2. ***Bully* o víctimas:** como su nombre lo indica son quienes reciben el abuso por parte del o los agresores.
3. **Testigos, espectadores o *bystanders*:** principalmente son las personas que observan la agresión (Díaz, 2008)

Los seres vivos por su naturaleza suelen ejercer poder dentro de un grupo y esto genera en ocasiones abuso convirtiéndose en intencional y constante, este abuso se clasifica en físico, psicológico e incluso puede ser sexual (Loredo et al., 2008). A este fenómeno de violencia se le denomina acoso escolar que es un maltrato que pueden ser generados entre pares o iguales. El acoso escolar se presenta en dos polos de violencia: 1. Los Agresores que es la persona que intimida o coacciona al otro, considerando a este como el más popular y el que ejerce dominio. 2. Víctima se les considera como las personas más débiles y que poseen poca habilidad para comunicarse (Tresgallo, 2008; Rodríguez, A. & Mejía, Y. 2012). El acoso escolar se basa en la fuerza y la debilidad que tiene el ser humano, en la forma como se ejerce el poder, provocando intimidación en los más indefensos y débiles, el miedo a denunciar y defenderse ante situaciones de poder.

## **Formas de acoso escolar.**

### **El maltrato**

Generalmente en la población de víctimas de acoso se distinguen tres formas de maltrato:

- Físico: actuando de manera directa mediante acciones como golpes, empujones, intimidaciones y amenazas; y de manera indirecta escondiendo rompiendo o robando objetos del acosado.
- Verbal: de forma directa al vocear, insultar y usar sobrenombres que pretendan provocar algún impacto negativo en la estabilidad psicológica del sujeto agredido; y de forma indirecta injuriando a espaldas de agredido además dándole una mala reputación por causa de rumores mal intencionados.
- Psicológico. Este tipo de maltrato es más difícil su detección puesto que no dejan marcas, se basa en los gritos, humillaciones, descalificación u amenaza. El valor como persona se ve afecta hasta el punto de anularle a un individuo, provoca daños emocionales.

### **Afectación**

Personal. Un estudiante que es víctima de acoso escolar, evidencia los siguientes factores: aislamiento, angustia, rebeldía, retraimiento, se le hace muy difícil establecer relaciones sociales. Se siente rechazado por sus compañeros y la presunción que se lo merece lo que está sucediendo, creyendo que es inferior al resto de estudiantes. (Muñoz, 2016)

Educativa: Cuando un estudiante se encuentra expuesto a desórdenes emocionales, presentan altos niveles de depresión, ansiedad, el autoestima muy bajo y poca participación en los grupos de trabajo; esto conlleva a que el estudiante se sienta inseguro, triste y sin ganas de continuar con sus estudios.(Quintana-Orts et al., 2021)

Social: Agresiones relacionadas a la exclusión social: afectan de forma directa

al nivel de inseguridad en cuando a participación y cooperación del estudiante en el entorno educativo, generalmente suelen ser quienes realizan sus actividades individuales por falta de apoyo y de autocontrol. (Sánchez, 2018).

### **Secuelas**

**Biológicas:** Entre las secuelas biológicas que provoca el acoso escolar es la activación los niveles en la proteína C (PCR), siendo esta una proteína que se activa en el hígado, ocasionando problemas en el metabolismo, y este puede causar riesgo cardiovascular, obesidad, hipertensión e incluso resistencia al suministro de insulina (Sánchez, 2018).

**Mentales:** Albores, L (2018), considera que el acoso escolar se encuentra estrechamente relacionado con los trastornos psiquiátricos. Los clasifica de la siguiente forma: las víctimas y agresores presentan un trastorno psicopatológico, falta atención (TDAH), trastornos de conducta. Los Agresores en cambio presentan problema de ansiedad, autoestima muy alta, agresividad casi incontrolada.

### **Importancia de la familia en la crianza de los hijos**

Para Armero et al. (2011), Señala que la familia desarrolla actitudes agresivas como:

- 1) Padres con actitudes negativas, sin demostraciones de afecto y con quemeimportismo
- 2) Mucha libertad de los padres a sus hijos y condescendencia ante la conducta negativas, y
- 3) Imposición de castigos, maltrato físico, psicológico imponiendo su autoridad.

Por otra parte (Ciria, 2018), clasifica el cuidado de los hijos por parte de los padres en tres tipos:

- 1) **Autoritario:** Se basan en una educación firme y rígida, donde no hay cabida al diálogo favoreciendo el castigo o la fuerza para cumplir sus órdenes. en

consecuencia, sus hijos son inseguros se les dificulta relacionarse con la sociedad.

- 2) **Permisivos:** No fijan límites para sus hijos más bien demuestran un desinterés en la crianza dejando que sus hijos hagan lo que deseen. Esto conlleva a que los adolescentes sean autoritarios por ende no respeten los derechos y normas impuestas por la sociedad.
- 3) **Democrático:** Son padres que escuchan a sus hijos exigen y elogian sus logros, permiten involucrarse en la toma de decisiones haciendo valer sus puntos de vista, pero también expresan claramente el comportamiento que esperan de ellos. Sus hijos son emprendedores, entusiastas, seguros de sí mismo, en consecuencia, logran resolver conflictos sin mayor dificultad.

La actitud y la crianza de los hijos dependen mucho de la forma como lo cuidan, lo educan desde casa, es aquí donde el niño toma su carácter y su identidad, la primera escuela del niño es el hogar, el trato diario que se le da forma su carácter ya que es con la actitud de los padres que se les muestra como es el mundo exterior y como debe desarrollarse ante la sociedad.

### **Docente como mediador**

Como docentes se puede observar el bajo rendimiento académico y de la omisión del mismo que da lugar al fracaso escolar y la deserción, es muy importante atender a las quejas de los padres en donde manifiestas que su hijo no quiere asistir a clases. El antecedente para sospechas acoso escolar suele ser en las horas de la mañana donde el adolescente no quiere levantarse o se niega a ir a clases sin ningún motivo aparente, inclusive en muchas ocasiones induciéndose enfermedades como diarreas, o provocándose vómitos o repentinas subidas de temperatura.

El docente debe tener en cuenta cada una de las quejas recibidas ya sea por parte del alumno o el padre de familia. Los abusos escolares por lo general ocurren en los patios de la Institución Educativa observando conductas de exclusión de determinados grupos, especial atención a los abucheos motivados por determinados alumnos hacia otros. Como docentes, se deben activar los sentidos y estar siempre

atento a los grupos de alumnos, y aquellos alumnos y alumnas que se diferencien del resto en algún aspecto o sentido (Carrillo, 2018).

Es importante que el docente desarrolle su inteligencia emocional, para que de esta manera logre comprender y entender las diversas situaciones que presenten los estudiantes, mencionando así el acoso escolar es en donde el docente debe enseñar a desarrollar destrezas a los adolescentes para que logren manejarse adecuadamente dentro de su entorno, es prudente promover una interacción social donde el docente controle y regule no solo sus propias emociones, sino también la de sus alumnos dentro y fuera del aula para así evitar crear un ambiente de estrés e incidentes violentos dentro de las aulas de clase.

En las Instituciones educativas los docentes en muchas ocasiones tienen la idea mal fundada de que los adolescentes son rebeldes, que no acatan órdenes desobedeciendo y rompiendo reglas que ya están impuestas por el sistema educativo, pero no se detienen a pensar en las causas o consecuencias del porqué del comportamiento.

Por otra parte la actitud del docente hacia el alumno en muchas ocasiones han sido ambientes de tensión, ya que el docente viéndose frustrado ante actitudes disciplinarias opta por ridiculizar al estudiante frente a sus compañeros y estos a su vez toman como víctima al estudiante agredido psicológicamente, de esta manera es más fácil para ellos distinguir a la persona más vulnerable, viéndose así perjudicadas las relaciones sociales, el intercambio de ideas, pensamientos, creencias, experiencias, siendo aislados del entorno educativo perjudicando el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula y fuera de ella (Girón et al., 2012).

La detección comienza desde el primer indicio en donde el docente evidencie una situación de acoso escolar, el docente debe estar preparado con técnicas de afrontamiento dirigidas al problema con el objetivo de disminuir el ambiente de estrés generado entre pares, es también importante tomar en cuenta el afrontamiento dirigido a las emociones que se verán enfocadas, cambiar la relación emoción-

situación dirigiendo a la evitación y el distanciamiento (Carrillo, 2018).

### **Prevención del acoso**

Prevenir es anticiparse a un hecho, a una dificultad con la finalidad de minimizar o reducir daños. El principal objetivo que tiene la prevención del acoso es el trabajo cognitivo emocional. El docente se capacita para entender, detectar y cambiar comportamiento negativo que se presentan dentro de aula y fuera ella. Se considera como eje el valor de la empatía, mejorando la relación: docente, estudiante y espacio físico; con el propósito de prevenir situaciones hostiles desde edades tempranas (Ciria, 2018)

### **Intervención**

Es conocer todas las estrategias con las que cuenta el docente con el objetivo de intervenir en el caso que se detecte el acoso escolar, el propósito va encaminado a mejorar las relaciones y sobre todo el clima escolar logrando disminuir actos de violencia en los estudiantes(Dawkins, 1995) .

### **Metas psicológicas**

Entre las principales metas que se pretende alcanzar para reducir el acoso escolar en los establecimientos educativos son:

- Favorecer la autoestima de los estudiantes a través de los valores.
- Sentirse seguro, alegre, dinámico, apoyado por los docentes, autoridades y la comunidad educativa en general
- Ser solidarios entre pares
- Evitar la deserción escolar mediante comunicación asertiva entre los miembros de la comunidad educativa

### **Metas prácticas**

En cuanto a las metas que se pretende alcanza en lo referente al acoso escolar es contar con docentes entrenados para detectar posibles casos que se presente dentro de la Institución, convirtiendo este en un lugar seguro para los estudiantes.(Albores, L;Sauceda, 2018) manifiesta que entre las principales metas que se pretende alcanzar son las siguientes:

- Aprendizaje cooperativo donde todos los estudiantes aprendan a trabajar juntos aceptando y respetando sus diferencias individuales, fomentando una sana convivencia.
- Fomentar la integración con sus docentes e iguales
- La resolución pacífica de conflictos

## **Fundamentación teórica del campo**

### **Teorías psicológicas, educativas y sociológicas del acoso escolar**

Existen algunas teorías que tratan de explicar el origen de la violencia/agresión en el ser humano, a continuación se las detalla algunas de estas.

Teoría del aprendizaje, esta teoría establece que el niño aprende mediante la observación (Rivadeneira et al., 2019), esto se fundamenta en los primeros años de vida y continúa aprendiendo mediante el comportamiento de los individuos de su entorno sean estos actos positivo o negativos.

La teoría psicológica para Olweus (2004), da una explicación imprevista del acoso escolar. Mediante esta teoría se puede tratar de explicar el origen del comportamiento agresivo, se inicia un estudio desde el interior del contexto familiar y social, para ellos utiliza diferentes modelos como: el psicoanalítico, cognitivo, vigorskiano o psicología sociocultural. Se fundamenta en la capacidad que los niños tienen para coordinar, comprender y desarrollar la conciencia moral.

En la teoría educativa, Piaget (1932), asevera que los niños inician su aprendizaje con las reglas y valores que los adultos establecen, pasan por diferentes períodos como el egocentrismo, posteriormente el realismo moral y finaliza en el relativismo moral, estas etapas son importante puesto que si los niños pierden el relativismo moral se estaría hablando de conductas delictivas.

Las teorías sociológicas explican a fondo sobre conductas delictivas. Akers (2006), menciona que se relaciona con tres componentes que son: la adquisición, el reforzamiento y la intimidación. Con estos tres componentes se establecería una



conducta agresiva dentro de la sociedad y una de las principales acciones es consultar con un especialista para su tratamiento.

En los proceso de entrenamiento para la detección del acoso escolar para los docentes se utilizará algunos enfoques como es el cognitivo conductual es aquel que analiza la conducta de las personas, el origen del problema, los pensamientos, distorsiones y el aumento en las capacidades que tiene el ser humano. Este enfoque relaciona la conducta de la persona con el medio ambiente, estable la relación de que en algún momento el ser humano tiende a discrepar con sus pensamientos y tener diferentes reacciones (Mosquera-Gallego, 2018). Este enfoque ayuda en el acoso escolar puesto que las autoridades el personal docente puedan darse cuenta en los diferentes cambios de actitud que el estudiante demuestra, mediante ellos poder aplicar los correctivos necesario para generar una cultura de paz.

El enfoque constructivismo manifiesta que el sujeto es el que construye su conocimiento y que el docentes solo se convierte en un facilitador (Vacas, 2002). Este enfoque establece que los estudiantes adquieren sus conocimientos mediante un aprendizaje significativo y estratégico, desarrolla una enseñanza innovadora y creativa de cuerdo a los aprendizajes anteriores relacionando con el hogar y la institución.

### **Entrenamiento sociopsicológico**

El entrenamiento sociopsicológico tiene como propósito que lo docentes puedan guiar a los estudiantes a colaborar de manera pacífica, armónica dentro de la institución educativa y a la vez permitirle que se desarrolle en un grupo, en donde cada docente promueva, motive aprender algo nuevo siendo capaz de valorarse y valorar el esfuerzo, comportamiento de los demás usando métodos de competencia comunicativa, fortaleciendo la solución de conflictos permitiendo desarrollar habilidades, potencia valores, actitudes de esta manera se logra fortalecer una comunicación afectiva (Torres, Medina, & Torres, 2018).

El entrenamiento sociopsicológico surge en la década de los 40, posteriormente

aparece en organizaciones de sensibilidad y entrenamiento, el primero se fundamenta en la imagen que se debe proyectar en los participantes mientras que el segundo se desarrolla con el objetivo de ser una guía en el trabajo cooperativo dentro de un grupo. Se basa principalmente en los recursos, métodos, técnicas que se las utiliza con el objetivo fundamental de perfeccionar al hombre mediante su forma de comportarse, pero principalmente potenciar su actuar.

Según Leganés (2017), cada integrante puede organizar nuevas estimulaciones, encontrar disposiciones, emprender algo diferente y ser capaz de auto evaluarse y valorar su comportamiento en el grupo. El entrenamiento sociopsicológico soluciona conflictos mediante la utilización de estrategias, se establece como método psicológico fortaleciendo la asimilación de contenidos y habilidades en la manera de actuar mediante un efectivo manejo en las relaciones sociales.

El entrenamiento propone desarrollar nuevas y mejores estrategias de aprendizaje, mismas que van encaminadas a la solución de conflictos mediante una aplicación principalmente en valores, habilidades y aptitudes logrando disminuir las barreras de una comunicación no asertiva.

### **Etapas del entrenamiento sociopsicológico**

Hernández et. al. (2019) manifiesta que los programas de entrenamiento sociopsicológico tienen etapas que deben cumplirse para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos, estos aportan al desarrollo personal pero no la estructura en sí de cada ser humano. Las etapas según Pérez et al., (2019) son:

**Etapas de sensibilización.** Esta etapa es la más importante cuando se desarrolla un programa de entrenamiento ya que va dirigida a un cambio de actitud en cuanto a las relaciones interpersonales que existe entre docente-estudiante, estudiante-estudiante, estudiante- autoridad (González & Torres, 2016). A la vez plantea tres técnicas explicadas de la siguiente manera: a) establecer lo importante, interesante e imprescindible para cada uno de los estudiantes, b) Establecer lo positivo y lo negativo de su yo interno y c) relación de mi yo con un animal.

La sensibilización debe regirse en el proceso de comunicación ya que una buena comunicación es lo ideal para resolver conflictos, utilizando métodos como pueden ser: encuestas grupales o arboles de problemas estas técnicas permiten acercarse a un entrenamiento eficiente basándose fundamentalmente en la sensibilización, desarrollándose el valor de la empatía.

**Etapa de concientización.** La concientización también forma parte de la sensibilización permitiendo diagnosticar si existe una buena comunicación este proceso se logra mediante actividades como: teatro, dramatizaciones y foros vivenciales, dando como resultado una valoración sobre los errores frecuentes en las relaciones personales con los miembros del grupo (Ruiz, 2017). La etapa de perfeccionamiento se fortalece a través de una discusión asertiva, la misma que permite exponer verbalmente, espontánea y creativa sus opiniones. “El objetivo que cada sujeto logre es diagnosticar sus propias dificultades en la comunicación interpersonal y la importancia de superarlas para lograr una mejor educación y mejor expresión de la personalidad” (Ruiz, 2017, p. 25).

**Etapa de perfeccionamiento.** Hernández et al. (2019) manifiesta que esta etapa tiene como objetivo que los integrantes se adapten a utilizar proceso práctico que apoyen la comunicación interpersonal entre los integrantes de un contexto social de manera flexible. “El entrenamiento sociopsicológico prevé varias sesiones que no aspiran a una reeducación total, pero que dejan como enseñanza general el camino a continuar hacia una mejor comunicación interpersonal” (Hernández et al., 2019, p. 6).

Estas etapas constituyen referentes para el entrenamiento a partir de la importancia que poseen para la organización de las sesiones de trabajo y la selección de técnicas. Permiten el cambio paulatino y progresivo en los entrenados al transitar de una etapa a otra. La concepción de estas etapas debe favorecer las vivencias y reflexiones de los estudiantes, de manera que lleguen a sus propias conclusiones e individualicen estas influencias que pasan a integrar los sistemas

reguladores de la personalidad que se perfeccionan a partir del entrenamiento.

### **Programa de entrenamiento sociopsicológico**

El papel del docente es importante al momento de evitar el acoso escolar, sus alternativas es, estar alerta ante cualquier indicio de conductas agresivas o poco habituales dentro del aula, de presenciar algún caso de acoso escolar el docente deberá actuar siguiendo las rutas y protocolos establecidas por la institución educativa.

Los agresores se podrían acostumbrar a abusar diariamente de los demás causando problemas de interacción social, además es importante tomar en cuenta que si no se tratan a tiempo el comportamiento despiadado y cruel, puede ser proyectado a otros lugares de convivencias, acarreando graves trastornos de interacción social, siendo causas futuras de posibles conductas delictivas. Así también como en el ámbito académico a los agresores se les dificulta poner atención en sus tareas ralentizando su aprendizaje induciendo a la indisciplina en el aula por ello es importante que el docente se encuentre preparado ante cualquier situación (Rodríguez, 2016).

Las instituciones educativas cumplen un papel muy importante al momento de prevenir el acoso escolar, por ende, si existiera una correcta intervención de los docentes y las autoridades ante situaciones de agresión, el clima dentro de la institución sería menos conflictivo. Los docentes deben encontrarse encaminados a prevenir las conductas agresivas a la vez sancionar a los agresores y defender a la víctima, de esta se podría prevenir más problemas de acoso (Valdés-Cuervo et al., 2018).

Es importante que los docentes cuenten con estrategias para lograr la interacción dentro de las aulas de clases y fuera de ellas para adquirir una adecuada mediación de conflictos, para ello los docentes deberán estar preparados tanto física como moralmente, para ayudar y guiar a los adolescentes y estos a su vez logren adaptarse en la sociedad, es importante que el docente aprenda a manejar sus emociones y sus

impulsos motivando al estudiante mediante estímulos (Villagran, 2012).

Unos de los principales factores que ayudan a la interacción en el aula son: motivaciones, afectividad y la intencionalidad que permite que el estudiante desarrolle el aprendizaje (Barría et al., 2004; Rodríguez Díaz & Mejía Moreu, 2012).

Por lo antes expuesto se establece que el rol del docente es fundamental ya que se debe entrenar a los docentes para que puedan detectar a tiempo el acoso escolar que se da en la Unidad Educativa los Andes , dotando de los mecanismos necesarios para que puedan ser identificados desde un inicio los signos de alerta y posibles cambios de conducta en los estudiantes, dotando de un programa de entrenamiento socio-psicológico a los docentes iniciando desde lo teórico – conceptual, metodologías, mismas que servirán para afrontar de manera certera el problema.

## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **Enfoque y tipo de investigación**

La metodología utilizada es la cuanti - cualitativo. La metodología cuantitativa, consiste en analizar y valorar los datos extraídos en el estudio de campo, en base a los conocimientos de los docentes en el acoso escolar, que se presenta en los estudiantes de la Unidad Educativa Los Andes, en relación con la práctica educativa que se aplica en los procesos de enseñanza – aprendizaje, con ayuda de la técnica de la encuesta y el análisis estadístico. El análisis cualitativo consiste en una entrevista estructura que se le realiza al profesional del departamento de consejería estudiantes con la finalidad de conocer cómo los docentes afrontan el acoso escolar dentro de la institución. Para completar el análisis de los resultados se utilizó el enfoque cualitativo con el propósito de puntualizar e interpretar los datos recolectados de los docentes de la Unidad Educativa, este proceso identifica el origen, conocimientos y realidades sobre de la necesidad de plantear la estructura de un programa de entrenamiento a los docentes con la finalidad de detectar a tiempo problemas de acoso escolar. A continuación, se detalla el proceso que se realizó en cada enfoque:

El enfoque cuantitativo se basa en un análisis de datos numéricos. Su principal objetivo es establecer los resultados estadísticos que se aplicarán en el proceso de recolección de datos (Torres, 2016)

El alcance fue descriptivo ya que se realizó la descripción de las necesidades de

los docentes para identificar de manera rápida y oportuna las situaciones de acoso escolar entre sus estudiantes, en base a lo cual se realizó la propuesta de entrenamiento sociopsicológico.

El alcance descriptivo se refiere a un nivel de profundidad que, si bien es básico, implica contar con una buena base de conocimiento previo acerca del tema y fenómeno de estudio; el corte fue transversal ya que los datos fueron recolectados en un único momento.

### **Descripción de la muestra y el contexto de la investigación**

La investigación se realizó en la Unidad Educativa “Los Andes” ubicada en la parroquia Ciudad Nueva del Cantón Santiago de Píllaro que en la actualidad cuenta con 1.050 estudiantes que comprenden los niveles de básica superior, bachillerato general unificado y bachillerato técnico en informática y contabilidad y 53 docentes que constituyeron la población, en cuanto a la muestra se trabaja con todos los docentes puesto que es una población pequeña.

### **Premisas para el programa de entrenamiento sociopsicológico para docentes en el acoso escolar**

- Autorizar por parte de las autoridades las charlas a los docentes los días martes que se labora hasta las 15h30 con el objetivo de no interrumpir las horas pedagógicas
- Que los docentes se comprometan a observar y realizar los ejercicios propuestos en sus horas de clases con la finalidad de detectar a tiempo conductas inadecuadas.
- Participación y compromiso de los 53 docentes que componen la Unidad Educativa “Los Andes”.

### **Proceso de recolección de los datos**

Para obtener los datos que sustenten la investigación, se elaboró una encuesta con opciones de respuesta tipo Likert con las alternativas Siempre, Casi Siempre, Algunas Veces, Pocas Veces y Nunca, dirigida a los docentes de la institución. Esta encuesta se confeccionó a partir de la operacionalización de las variables de

entrenamiento sociopsicológico y acoso escolar; y fue validada por dos expertos en el tema, quienes aportaron en la mejora de las preguntas establecidas. También se valoró la fiabilidad de la encuesta a través del cálculo del Alfa de Cronbach (ver Anexo 4), la cual fue de 0.75, es decir, aceptable.

Después de la validación se aplicó la encuesta a los 53 docentes de la institución con la finalidad de establecer los lineamientos para la construcción de la propuesta, de manera que sirva de base para el planteamiento de actividades que aporten a las falencias existentes en la Unidad Educativa “Los Andes”,



## Operacionalización de variables

**Cuadro No. 1 Entrenamiento sociopsicológico**

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	ítems Básicos	Técnicas	Instrumentos
<p>“Es un método de influencia con metas psicológicas y prácticas, donde los procesos grupales, las relaciones sociales, juegan un rol fundamental (Vorweg 1983, citado en Hernández, 2009); éste se centra en la optimización del comportamiento buscando la</p>	<p>Metas psicológicas</p> <p>Metas prácticas</p>	<p>Percepción de situaciones de acoso escolar</p> <p>Asertividad para el manejo adecuado de situaciones de acoso escolar</p>	<p>¿Cree usted que sus estudiantes viven situaciones de acoso escolar en la institución?</p> <p>Ha notado que los estudiantes se hacen bromas "pesadas" entre ellos?</p> <p>Ha notado que los estudiantes se ponen apodos peyorativos entre ellos?</p> <p>Ha notado que existen burlas entre los estudiantes?</p> <p>Ha notado que hay estudiantes a los que dejan excluidos sus compañeros?</p> <p>Ha presenciado situaciones de agresión física entre los estudiantes?</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Cuestionario estructurado dirigido a los docentes</p>

<p>compatibilidad entre las exigencias sociales y las posibilidades individuales de ejecución” (Hernández, 2019, p.4)</p>		<p>Desarrollo de estrategias psicopedagógicas</p> <p>Aplicación de técnicas para afrontar situaciones de acoso escolar</p>	<p>Cuando se entera de una situación de acoso es porque se lo cuentan los estudiantes, otros docentes o se lo informan en una reunión?</p> <p>Sabe cómo manejar adecuadamente una situación de acoso escolar que se presente en el aula durante su clase?</p> <p>Desarrolla acciones en el aula que contribuyan a prevenir el acoso escolar entre los estudiantes?</p> <p>Cuando desarrolla acciones de tutoría individual aborda el tema del acoso escolar con sus tutelados?</p> <p>Le resulta difícil o incómodo abordar el tema del acoso escolar?</p>		
---	--	--	--	--	--

Elaborado por: Mosquera (2020)

**Cuadro No. 2 Acoso escolar**

<b>Conceptualización</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>ítems Básicos</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Es una conducta de persecución física y o psicológica que realiza un alumno en contra otro. Esta acción es negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición que difícilmente puede salir por sus propios medios (Collell & Escudé, 2006).	Maltrato  Afectación  Secuelas	Psicológico  Verbal  Físico  Personal  Educativa  Social	¿Los estudiantes viven situaciones de acoso en la institución?  Con qué frecuencia tiene conocimiento de que los estudiantes se hacen bromas "pesadas" entre ellos?  Con qué frecuencia tiene conocimiento de que los estudiantes se ponen apodos peyorativos entre ellos?  Con qué frecuencia tiene conocimiento de que existen burlas entre los estudiantes?  Con qué frecuencia tiene conocimiento de que los estudiantes dejan excluidos a sus compañeros?  Con qué frecuencia tiene conocimiento sobre situaciones de agresión física entre los estudiantes?	Encuesta	Cuestionario estructurado dirigido a psicóloga del DECE

		<p>Biológicas</p> <p>Mentales</p>	<p>Con qué frecuencia acuden al DECE estudiantes por situaciones de acoso escolar?</p> <p>Con qué frecuencia los estudiantes afectados por acoso escolar en la institución tienen consecuencias psicológicas como depresión e ideas suicidas?</p> <p>Con qué frecuencia los estudiantes afectados por acoso escolar en la institución tienen como consecuencia bajo rendimiento académico?</p> <p>Con qué frecuencia los estudiantes afectados por acoso escolar en la institución tienen como consecuencia riñas dentro o fuera de la institución?</p> <p>Con qué frecuencia los estudiantes afectados por acoso escolar en la institución tienen como consecuencia el rechazo o la deserción escolar?</p>		
--	--	-----------------------------------	---	--	--

Elaborado por: Mónica Mosquera (2020)

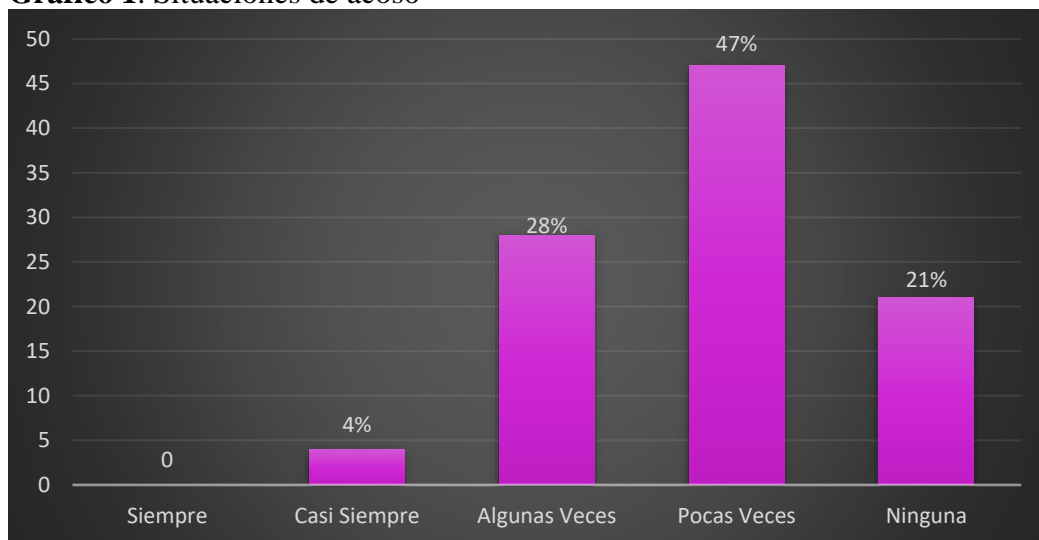
Esta información se complementó con los datos obtenidos de la aplicación de la entrevista estructurada para la psicóloga del DECE, con preguntas cuantificables en escala tipo Likert en las frecuencias siguientes: Siempre, Casi Siempre, Algunas Veces, Pocas Veces y Nunca (Palacios, 2006). Con esta información se corroboró la existencia de situaciones de acoso escolar en la institución educativa y se obtuvieron criterios desde la perspectiva de la psicóloga de la institución sobre la necesidad del entrenamiento sociopsicológico para los docentes.

## Resultados del diagnóstico de la situación actual

### Análisis de resultados de la aplicación de las encuestas aplicadas a los docentes del colegio los “Andes.

**Pregunta 1.** ¿Cree usted que sus estudiantes viven situaciones de acoso escolar en la institución?

**Gráfico 1.** Situaciones de acoso



**Elaborado por:** Mónica Mosquera (2020)

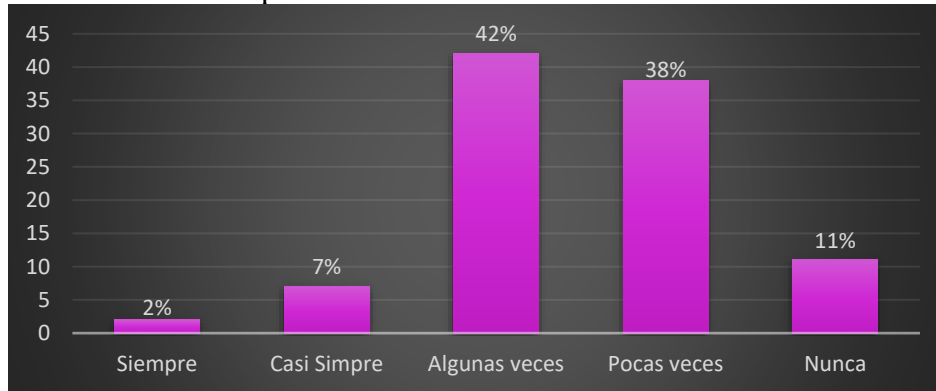
**Fuente:** Población investigada.

#### **Análisis e interpretación:**

Los maestros manifiestan que son muy pocas las veces en las que el docente cree que el estudiante sufre situaciones de acoso escolar, representado por un 47%, por otra parte, el 28% se pronuncia que algunas veces han sospechado que se encuentran los estudiantes en situaciones de conflictos, con esta información se determina que los docentes necesitan capacitaciones en cómo saber detectar a tiempo situaciones que puedan afectar el buen desenvolvimiento dentro del contexto educativo.

**Pregunta 2.** ¿Ha notado que los estudiantes se hacen bromas "pesadas" entre ellos?

**Gráfico 2.** Bromas pesadas



**Elaborado por:** Mónica Mosquera (2020)

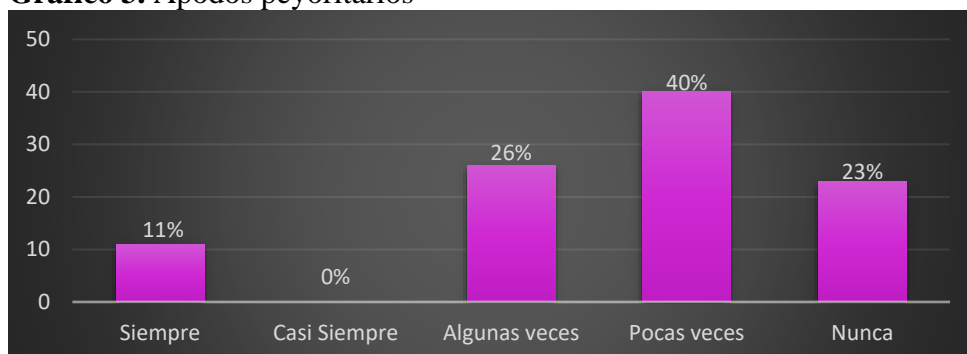
**Fuente:** Población investigada.

**Análisis e interpretación:**

El 42% de los docentes, sí ha notado que entre los compañeros de aula existe cierto tipo de bromas pesadas siendo esta una consecuencia del acoso escolar, el 38% manifiesta que muy pocas veces ha presenciado este tipo de bromas. Esto muestra que en la institución sí existen actitudes que pueden llegar a ser hostiles y fastidiosas ante los estudiantes.

**Pregunta 3.** ¿Ha notado que los estudiantes se ponen apodos peyorativos entre ellos?

**Gráfico 3.** Apodos peyorativos



**Elaborado por:** Mónica Mosquera (2020)

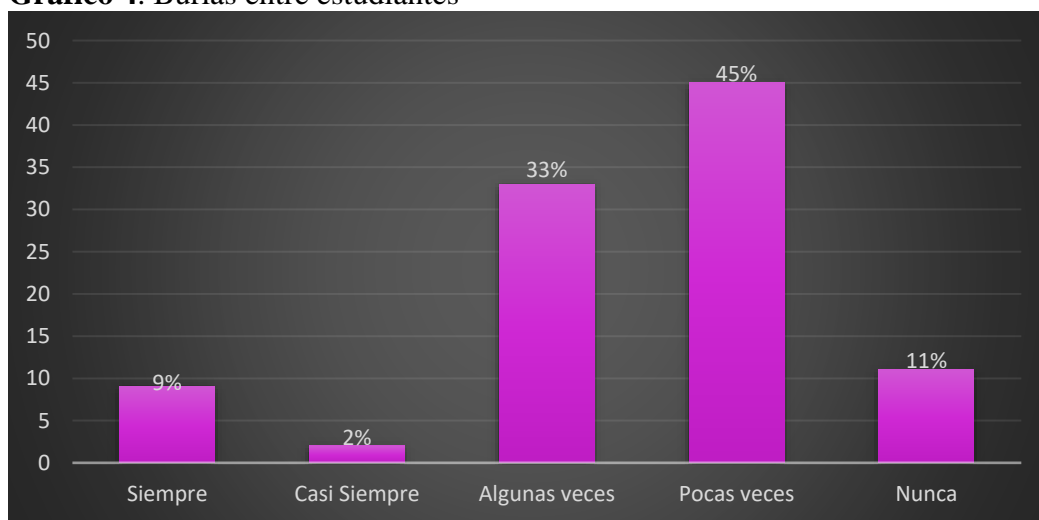
**Fuente:** Población investigada.

### **Análisis e interpretación:**

El 40% de los docente mencionan haber escuchado muy pocas veces que entre los estudiantes se ponen apodos ofensivos entre ellos, mientras que el 26% a escuchado algunas veces el uso apodos entre ellos, mientras que un 11% manifiesta que sí hacen siempre esta práctica, esto conlleva a que el docente debe propiciar normas de sana convivencia dentro y fuera del contexto escolar, puesto que algunos pueden sentirse ofendidos al ponerlos algún tipo de apodo y provocar reacciones que lleguen al maltrato.

**Pregunta 4.** ¿Ha notado que existen burlas entre los estudiantes?

**Gráfico 4.** Burlas entre estudiantes



**Elaborado por:** Mónica Mosquera (2020)

**Fuente:** Población investigada.

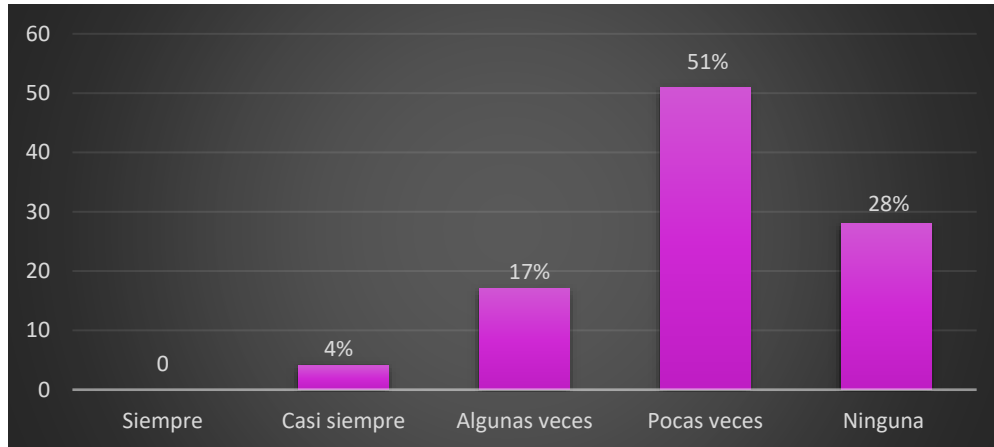
### **Análisis e interpretación:**

El 45% de los docentes afirman que muy pocas veces han observado que los estudiantes se hacen bromas en un tono burlón entre ellos, por otro lado el 33% expresa que los estudiantes se burlan algunas veces entre sí, un 9% manifiesta que siempre lo han observado pudiendo convertirse en la primera causa de conflictos dentro del entorno educativo. Lo que evidencia que sí es posible que el docente conozca las actitudes reales de sus estudiantes, de manera que se puedan observar y actuar oportunamente.



**Pregunta 5.** ¿Ha notado que hay estudiantes a los que dejan excluidos sus compañeros?

**Gráfico 5.** Exclusión



**Elaborado por:** Mónica Mosquera (2020)

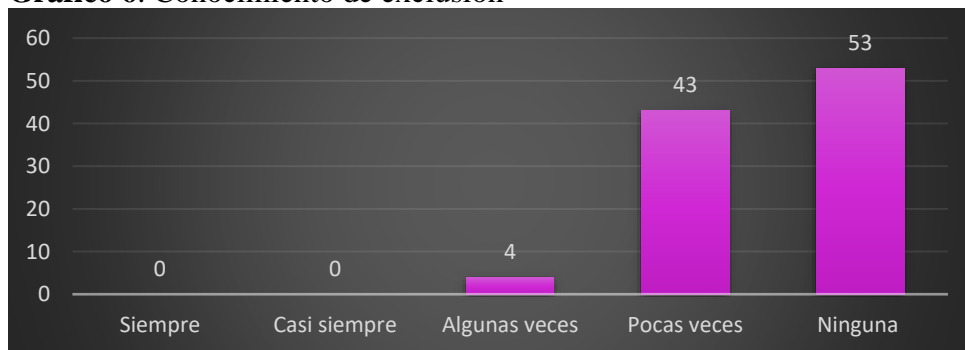
**Fuente:** Población investigada.

**Análisis e interpretación:**

De los resultados obtenidos se puede manifestar que los docentes pocas veces conocen si un estudiante fue o es sido excluido del grupo representándose en un 51%. Mientras que 17% menciona que algunas veces ha notado este comportamiento entre compañeros. De estos resultados se desprende que la docente nota que este comportamiento de excluir a los estudiantes se da dentro del aula y que debe contar con actividades para poder solucionarlas.

**Pregunta 6.** ¿Con qué frecuencia tiene conocimiento de que los estudiantes dejan excluidos a sus compañeros?

**Gráfico 6.** Conocimiento de exclusión



**Elaborado por:** Mónica Mosquera (2020)

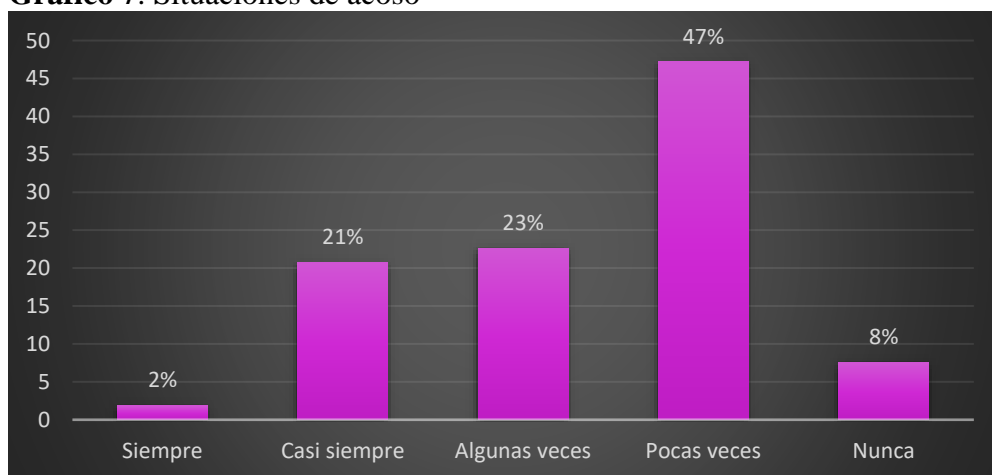
**Fuente:** Población investigada.

### **Análisis e interpretación:**

En esta pregunta se puede observar que 53% de los docentes no tiene conocimientos en la frecuencia que sucede exclusiones dentro del grupo, mientras que 43% de los encuestados manifiesta que pocas veces conocen de la exclusión de estudiantes dentro de un grupo mientras que un 4% manifiesta alguna vez conocen de esta práctica. Esto demuestra que en la práctica docente hay en ciertas ocasiones un poco rechazo por parte de los estudiantes cuando pretende trabajar en equipo.

**Pregunta 7.** ¿Cuándo se entera de una situación de acoso es porque se lo cuentan los estudiantes, otros docentes o se lo informan en una reunión?

**Gráfico 7.** Situaciones de acoso



**Elaborado por:** Mónica Mosquera (2020)

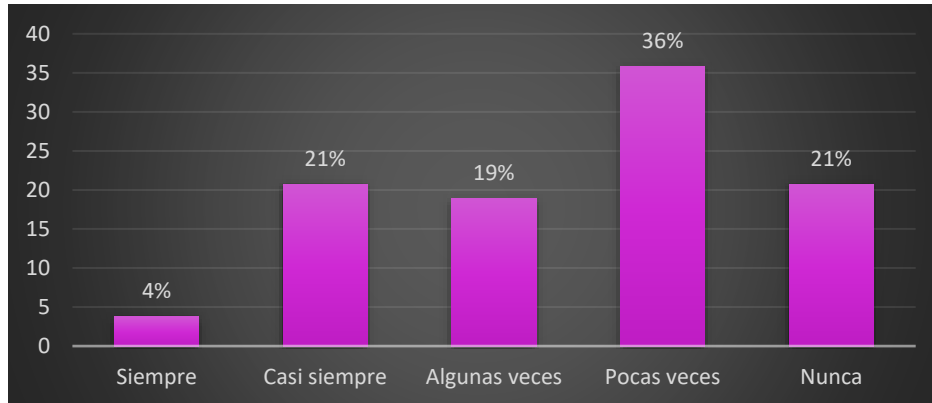
**Fuente:** Población investigada.

### **Análisis e interpretación:**

En relación a esta pregunta los docentes manifiestan que 47% muy pocas veces han escuchado situaciones de acoso escolar y lo han conversado por parte de los docentes, estudiantes o en reuniones, mientras que un 23% dice que algunas veces han escuchado por los medios citados mientras que el 21% dice que casi siempre que escuchan situaciones de acoso es por estos medios, mientras que el 2% dice que siempre lo escucha de esta forma. Esto confirma la necesidad de incorporar a la práctica docente el programa de entrenamiento con la finalidad de que cada docente detecte personalmente este tipo de problemas.

**Pregunta 8.** ¿Sabe cómo manejar adecuadamente una situación de acoso escolar que se presente en el aula durante su clase?

**Gráfico 8.** Situaciones de acoso



**Elaborado por:** Mónica Mosquera (2020)

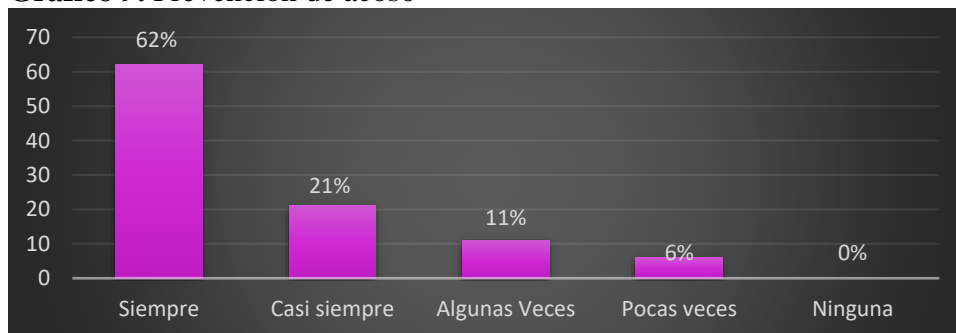
**Fuente:** Población investigada.

**Análisis e interpretación:**

De los resultados obtenidos se observa que el 36% de los docentes manifiestan que pocas veces se sienten preparados para el manejo adecuado, un 21% de que Nunca se encuentra preparado, un 21% Casi siempre se encuentra preparado, un 19% Algunas veces y un 4% Siempre se encuentra preparado. Con esto nos manifiesta que sí necesita el docente mayor apoyo y estar dotado de estrategias necesarias para que puedan manejar oportunamente este problema y que no se convierta en un enemigo silencioso que no sepan cómo tratarlo dentro del aula.

**Pregunta 9.** ¿Desarrolla acciones en el aula que contribuyan a prevenir el acoso escolar entre los estudiantes?

**Gráfico 9.** Prevención de acoso



**Elaborado por:** Mónica Mosquera (2020)

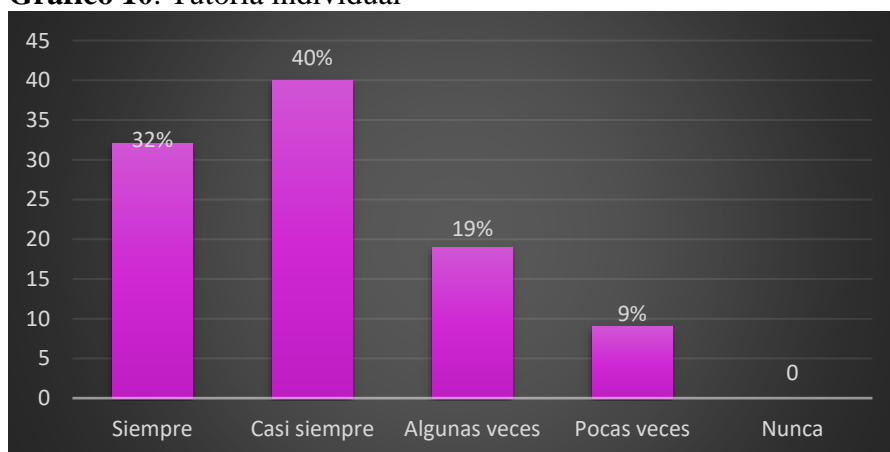
**Fuente:** Población investigada.

### **Análisis e interpretación**

Como se puede observar, los datos obtenidos de la pregunta 9 muestra que el 62% de los docentes manifiesta que sí realizan actividades de prevención, un 21% casi siempre, un 11% Algunas veces y 6% Pocas veces. Esto muestra que los docentes sí realizan actividades para mitigar el acoso escolar pero también se puede evidenciar que faltan estrategias para que las acciones que realizan los docentes se conviertan en un compromiso y disminuyan las actitudes agresivas.

**Pregunta 10.** Cuando desarrolla acciones de tutoría individual ¿aborda el tema del acoso escolar con sus tutorados?

**Gráfico 10.** Tutoría individual



**Elaborado por:** Mónica Mosquera (2020)

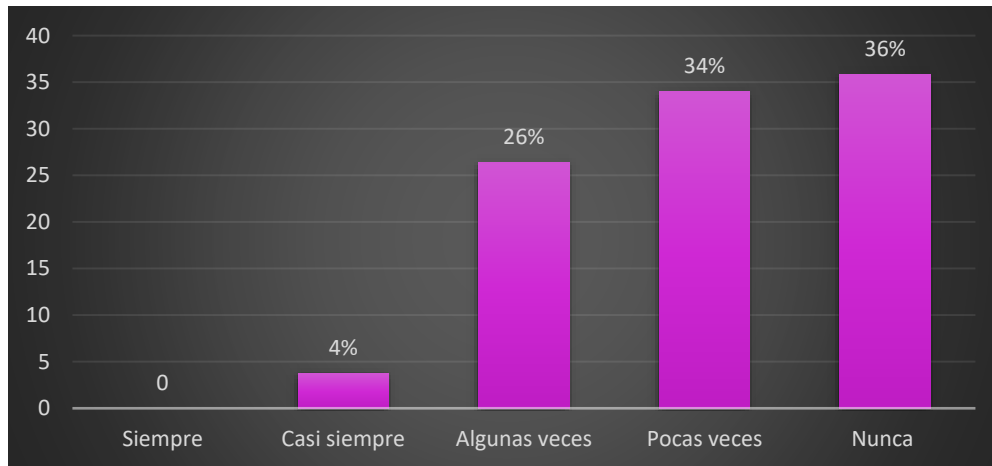
**Fuente:** Población investigada.

### **Análisis e interpretación**

Como se puede observar, los datos obtenidos de la pregunta 10, muestran que el 40% de los docentes Casi siempre abordan el tema de acoso escolar en el aula, el 32% Siempre lo realizan, un 19% algunas veces y un 9% pocas veces. Con esta información se puede notar que el tema de Acoso Escolar, es importante por eso los docentes menciona que sí lo tratan en sus tutorías, pero en una sola hora de clases a la semana para todos los estudiantes de un curso cuando el pensum así lo requiere.

**Pregunta 11.** ¿Le resulta difícil o incómodo abordar el tema del acoso escolar?

**Gráfico 11.** Temas de acoso



**Elaborado por:** Mónica Mosquera (2020)

**Fuente:** Población investigada.

### **Análisis e interpretación**

Como se puede observar, los datos obtenidos de la pregunta 11, El 36% de los docentes considera que no es difícil o incómodo abordar el tema, mientras que el 34% dice que en pocas ocasiones sí lo es, mientras que el 26% algunas veces y el 4% dice que casi siempre. Con este resultado se puede palpar que los docentes sí están dispuestos a tratar este tema y la utilización de estrategias sugeridas en el programa de entrenamiento sociopsicológico con la finalidad de detectarlo y afrontar el acoso escolar.

### **Entrevista estructura dirigida al profesional DECE según la escala de Likert (Anexo 3)**

La entrevista se encuentra desarrollado con opciones de respuesta tipo Likert: Siempre, Casi Siempre, Algunas veces, Pocas veces y Nunca, fue respondida por la psicóloga del DECE. Según su criterio los estudiantes de la institución viven situaciones de acoso algunas veces y tiene conocimiento de que pocas veces los estudiantes se hacen bromas “pesadas” entre ellos. Sin embargo, considera que casi siempre los estudiantes se ponen apodos peyorativos y algunas veces existen burlas.

También opina que algunas veces los estudiantes dejan excluidos a sus compañeros y que casi siempre existen situaciones de agresión física. Sin embargo, pocas veces los estudiantes acuden al DECE por situaciones de acoso escolar y nunca han tenido casos de consecuencias psicológicas como depresión o ideas suicidas por este problema. Por otra parte, algunas veces sí ha habido estudiantes con bajo rendimiento académico causado por acoso escolar.

Algunas veces los estudiantes afectados por acoso escolar tienen como consecuencia riñas dentro o fuera de la institución y con esta misma frecuencia tienen como consecuencia el rechazo o la deserción escolar. Considera que solo algunas veces los docentes aplican estrategias psicopedagógicas para atender problemas psicológicos en el aula y que solo algunas veces saben cómo manejar adecuadamente una situación de acoso escolar que se presente en el aula durante su clase.

Los casos de acoso siempre llegan al DECE derivados por los docentes y considera que en general los docentes casi siempre manejan adecuadamente las situaciones de acoso escolar que suceden en la institución. Lamentablemente casi siempre las situaciones de acoso escolar están obstaculizando el desarrollo adecuado de las actividades académicas.

### **Análisis integral de los resultados**

Al integrar los resultados de los datos recolectados a los docentes y a la psicóloga del DECE, se puede apreciar que existen situaciones de acoso escolar en la unidad educativa, aunque hasta el momento la consecuencia más grave ha sido la del bajo rendimiento académico, no teniendo que lamentarse casos de depresión o suicidio como en otros planteles educativos. No obstante, no se puede desestimar la importancia del problema, así como el hecho de que los docentes no están totalmente preparados para detectar oportunamente este problema, manejarlo adecuadamente cuando sucede y prevenirlo para que no continúe incrementándose.

## **CAPÍTULO III**

### **PRODUCTO**

**Nombre de la propuesta:** Programa de entrenamiento sociopsicológico a docentes para el afrontamiento del acoso escolar en estudiantes del colegio “Los Andes”.

**Definición del tipo de producto:**

El Programa de entrenamiento sociopsicológico plantea estrategias que son desarrolladas mediante el enfoque cognitivo conductual que permite la resolución pacífica de los conflictos.

La concientización y capacitación de los docentes de la Unidad Educativa “Los Andes” en el afrontamiento del acoso escolar. Este proceso se logra a partir de la identificación oportuna de casos de acoso escolar, de la búsqueda de nuevos espacios de desarrollo educativo social y del afrontamiento del problema mediante la teoría del constructivismo, por parte de todos los integrantes de la comunidad educativa.

Al realizar la investigación se obtuvieron datos que evidencian que suceden situaciones de acoso escolar en el colegio “Los Andes” donde se ha observado conductas de hostigamiento y actuaciones agresivas, como burlas, apodos, bromas pesadas entre estudiantes, hacia un grupo o hacia una persona en especial. Sin embargo, los docentes no siempre afrontan oportuna y adecuadamente esta situación.

**Requerimientos o condiciones para aplicar el programa**

Para la aplicación del programa de entrenamiento sociopsicológico a los

docentes en la detección temprana de acoso escolar, lo fundamental es el compromiso, actitud del docente. En donde el estudiante tenga confianza en expresar sus sentimientos y deseos sin temores.

El programa va encaminado a que el estudiante mediante actividades que el docente realiza pueda descubrir quién soy yo y quién eres tú, discriminando aspectos negativos que se presente en las aulas. Fortaleciendo siempre la empatía, el autocontrol, trabajo cooperativo, respeto a las opiniones diferentes a las mías. Pero siempre buscando soluciones y seguimientos a conductas disruptivas que puedan presentar mediante diálogos, juegos y compromisos establecidos.

Una problemática que ha ido creciendo en el ámbito escolar es el acoso escolar por lo que es importante y necesario conocer qué es, cómo se manifiesta quiénes están involucrados en el acoso escolar, analizar las posibles causas, modalidades, tipos y consecuencias que genera en el contexto escolar, basados en los aportes de diversos estudios sobre el tema (Unicef-Ecuador, 2018).

### **Objetivo General**

Enfrentar oportuna y adecuadamente las situaciones de acoso escolar en la Unidad Educativa “Los Andes” por parte de los docentes.

### **Objetivos Específicos**

- Concientizar a docentes en la afectación que provoca en los estudiantes cuando son parte de situaciones de acoso escolar.
- Instruir a los docentes en conocimientos previos y la forma de abordar situaciones de acoso escolar.
- Capacitar en las etapas que atiendan los problemas que presenta el acosador y el acosado.

### **Estructura de la propuesta**

La propuesta está estructurada por estrategias en cada una de las etapas del entrenamiento sociopsicológico, las cuales son:



### **Etapa 1: Orientación y concientización**

Para lograr la generación de una actitud de cambio por parte de los docentes se realizará un taller de concientización y orientación para que el docente comprenda que es importante adquirir conocimientos y destrezas que le permita identificar el acoso escolar a tiempo y de esta forma evitar que los estudiantes sean afectados de forma psicológica, verbal o física.

Dentro de esta etapa se usará dinámicas y se proyectará videos que concienticen y sensibilicen al docente para emplear mecanismos estrategias que ayuden a los estudiantes a desarrollar actitudes para que exista un buen trato entre compañeros.

### **Etapa: 2 Plan de capacitación para docentes**

El plan de capacitación permitirá que los docentes adquieran conocimientos destrezas y habilidades para poder identificar situaciones de acoso escolar. Dentro de este plan de capacitación se instruirá acerca de que es el acoso escolar, los tipos de acoso escolar que existen como: acoso verbal, acoso verbal directo e indirecto, acoso físico, acoso psicológico, que dentro de los que intervienen en el acoso se encuentran la víctima, agresor y espectador, las formas en que se presenta, y las causas que originan el acoso.

Además, se capacitará al docente para que entienda el rol que debe desempeñar cuando este identifique una situación de acoso, como por ejemplo debe aplicar sanciones cuando observa algún tipo de acoso escolar, como la privación del tiempo no dedicado a actividades estructuradas, como el recreo, las actividades extraescolares, debe incentivar a quienes presencien los hechos para que los denuncien a los adultos, apoyar a las víctimas y desalentar a los acosadores.

Para el desarrollo de la misma se elaborará carteles, trípticos, mapas conceptuales, folletos que contengan información explicativa referente al tema.

### **Etapa: 3 Entrenamiento**

Los docentes deben observar el comportamiento de los estudiantes, conductas o

actitudes que pueden ser consideradas como acoso escolar. Ejemplo: insultos, reírse de un compañero de forma constante, no permitir que tenga participación activa dentro de un programa educativo, ignorarlo, esconder sus cosas.

Los docentes deben estar alerta ante los cambios de actitud de los estudiantes, por ejemplo: cambios de humor, tristeza, soledad, retraimiento, bajo rendimiento académico, poca participación en actividades sociales, son elementos que hacen sospechar que son víctimas de dichas conductas, es quizá la mejor y mayor pista que se puede tener para detectar el maltrato.

#### **Etapa: 4. Intervención para la víctima y el victimario.**

En esta etapa se incluye la ruta de derivación al DECE que debe conocer el docente, pero, además, actividades para el trabajo con valores, autoestima, código de convivencia en el aula, escucha activa, comunicación asertiva, solución pacífica de conflictos, etc.

Dentro de esta etapa también se realizara actividades para el seguimiento y control del acoso escolar, en donde el docente se encargara de realizar actividades con los estudiantes que den paso a un seguimiento y control del acoso escolar para lo cual se conformaran pequeños grupos quienes formularan distintos tipos de discriminación, que palabras consideran ofensivas, y que acciones no quisieran que se cometa en contra de ellos y las consecuencias que trae al agredir a otro ya sea de forma física verbal o psicológica, y se les invitara razonar y encontrar soluciones para acabar con el acoso escolar.

**Programa de entrenamiento sociopsicológico dirigido a los docentes  
para el afrontamiento del acoso escolar en estudiantes de la Unidad  
Educativa “Los Andes” 2021**

**Presentación**

El Programa de entrenamiento sociopsicológico para el afrontamiento del acoso escolar, permite abordar la problemática que surge a partir de los sucesos relacionados con el acoso escolar mediante la capacitación y actuación del docente de forma rápida y precisa brindando seguridad para los estudiantes de la institución. Hay que tener en cuenta que el maltrato escolar puede tener graves consecuencias a corto, medio y largo plazo en los estudiantes generando una baja autoestima, trastornos emocionales, depresión, ansiedad o pensamientos suicidas, pérdida de interés por los estudios, trayendo como consecuencia el fracaso escolar.

El acoso escolar se puede observar en el aspecto en la actitud que presenta el estudiante; está triste, deprimido o afligido, temeroso en las clases y en muchos de los casos presenta bajo rendimiento escolar. Las víctimas también pueden presentar problemas físicos, dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, del pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, así como llanto constante.

<b>PROGRAMA</b>
<b><i>APRENDIENDO A CONOCER EL ACOSO ESCOLAR</i></b>

**Etapa 1. Concientización y sensibilización a los docentes**

<b>LUGAR: UNIDAD EDUCATIVA “LOS ANDES”</b>		<b>DIRIGIDO: A DOCENTES</b>	
		<b>TALLER DE ORIENTACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN</b>	
TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS
<b>El acoso escolar (Bullying)</b>	Concientizar al docente sobre el acoso escolar (bullying)	<p style="text-align: center;">Dinámica de aislamiento e integración</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Que los docentes experimenten la confianza que produce estar integrado en un grupo y lo vulnerable que es la gente que no está cohesionada.</li> </ul> <p><b>Instrucciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se proyectará la película llamada Cobardes <a href="https://www.pelis24.se/old/peliculas/ver-online-cobardes/">https://www.pelis24.se/old/peliculas/ver-online-cobardes/</a></li> <li>✓ una vez terminada la película, los docentes formarán parejas</li> <li>✓ comentaran aspectos que llamaron su atención en la película y escribirán en el papel bond.</li> <li>✓ se les pedirá que hagan una reflexión tema.</li> </ul>	<p>Humanos</p> <p>Facilitadores</p> <p>Materiales</p> <p>Proyector</p> <p>Película</p> <p>Papel bond</p> <p>Hojas blanca</p> <p>Lápiz</p> <p>Marcadores</p>

<p><b>El buen trato</b></p>	<p>Orientar al docente sobre cómo mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes.</p>	<p><b>Instrucciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Definir el buen trato</li> <li>✓ Importancia de una sana convivencia escolar</li> <li>✓ Cómo solucionar diferencias en el aula de manera pacífica.</li> <li>✓ Para complementar la actividad se proyectará la historia de Amanda Todd, para orientar a los docentes sobre la importancia de detectar el acoso escolar.</li> <li>✓ <a href="https://www.youtube.com/watch?v=yQ2KagnchLU">https://www.youtube.com/watch?v=yQ2KagnchLU</a></li> <li>✓ Se realizan reflexiones personales sobre cómo solucionar diferencias en el aula de clase de manera pacífica.</li> </ul>	<p>Docentes Facilitadores Materiales: Proyector Pizarra Marcador Hojas</p>
<p><b>Contigo se puede poner freno al acoso escolar</b></p>	<p>Desarrollar el compromiso personal y mejorar la implicación contra el acoso escolar</p>	<p><b>Instrucciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se divide a los docentes en grupos y a cada uno se le asigna un conflicto que deberán dramatizar para el resto de sus compañeros.</li> <li>✓ Tras la representación de cada conflicto el resto de docentes dirán en voz alta posibles soluciones que se les ocurran a los conflictos planteados.</li> </ul>	<p>Material elaborado para la presentación, ordenador</p>

Fuente: Elaborado por Mónica Mosquera (2021)

**Etapa 2. Plan de capacitación para docentes**

<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación o producto obtenido</b>
<b>¿Qué es el Acoso escolar?</b>	Conocer los aspectos esenciales del acoso escolar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definir qué es al acoso escolar</li> <li>2. Organización de un taller</li> <li>3. Presentación del material</li> </ol>	Presentación digital.  Proyector  Útiles escolares	Carteles con temas de acoso escolar
<b>¿Cuáles son los tipos de acoso escolar?</b>	Desarrollo de conocimientos básicos sobre el acoso escolar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dar a conocer los tipos de acoso escolar.</li> <li>2. Organizar un taller.</li> <li>3. Elaboración del material explicativo. Subtema. 1</li> </ol>	Presentación digital.  Proyector  Útiles escolares	Folleto

<p><b>¿Quiénes participan en el acoso escolar?</b></p>	<p>Identificar quiénes forman parte del acoso escolar.</p>	<p>1. Explicar cómo es el comportamiento de los que integran el círculo del acoso escolar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresor</li> <li>• Víctima</li> <li>• Espectador</li> </ul> <p>2. La explicación se realiza mediante un folleto explicativo. Subtema. 2</p>	<p>Presentación digital. Proyector Útiles escolares</p>	<p>Elaboración de un folleto explicativo</p>
<p><b>¿ Cuáles son las formas de acoso escolar?</b></p>	<p>Conocer en qué formas se puede presentar el acoso escolar.</p>	<p>1. Dar a conocer las diferentes formas de acoso escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Físico</li> <li>• Verbal</li> <li>• Psicológico</li> <li>• Social</li> </ul> <p>2. Mediante un cuadro explicativo. Subtema. 3</p>	<p>Presentación digital. Proyector Útiles escolares</p>	<p>Organizador gráfico</p>
<p><b>¿Cuáles son las causas del acoso escolar?</b></p>	<p>Identificar las causas que originan el acoso escolar</p>	<p>1. Socialización de las causas que originan el acoso escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Familiar</li> <li>• Escolar</li> <li>• La televisión</li> </ul>	<p>Presentación digital. Proyector</p>	<p>Elaboración de un tríptico</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socioeconómico y cultural</li> </ul> <p>2. Subtema.4</p>	Útiles escolares	
<b>¿Cuál es el rol del docente en el acoso escolar?</b>	Definir la función del docente en la identificación de casos de acoso escolar	<p>1. Rol del docente en el accionar educativo y la identificación de los problemas de acoso – resolución de conflictos</p> <p>2. Subtema. 5</p>	<p>Presentación digital.</p> <p>Proyector</p> <p>Útiles escolares</p>	<p>Talleres grupales de socialización de aspectos tratados.</p>

Fuente: Elaborado por Mónica Mosquera (2021)



## Subtema No. 1

**Objetivo:** Conocer los aspectos esenciales del acoso escolar

### Tipos de acoso escolar

#### Acoso verbal

El acoso verbal utiliza de manera intencionada y maliciosa la palabra para intimidar de forma general a la víctima provocando en ella angustia, desesperación, impotencia, inseguridad, entre otros. Esas formas de acoso verbal son: la asignación de apodos, las burlas racistas, el lenguaje sexual, las burlas crueles y la difusión de rumores falsos, busca ridiculizar a la víctima.

#### Acoso no verbal directo

Este tipo de acoso es expresado mediante gestos groseros y las caras de desprecio, se usa como un medio de intimidación, estas acciones generalmente no son consideradas como acoso escolar por el desconocimiento que existe tanto del docente como del estudiante.

#### Acoso no verbal indirecto

Consiste en ignorar, excluir y aislar; normalmente enviar de manera anónima notas ofensivas y hacer que los demás estudiantes sientan aversión hacia alguien.

### **Acoso físico**

Este tipo de acoso se manifiesta cuando una persona sufre daños físicos presentando evidencia como golpes, mordeduras, rasguños.

### **Acoso psicológico**

Este acoso tiene la característica de cavar con la autoestima y fomentar la sensación de temor. Por ejemplo: hacer gestos, ignorar, reírse de él o ella, amenazar con objetos, enviar notas hirientes y tratar de aislar a la persona de los demás, por ejemplo: no dejarlo participar, ignorarlo completamente, excluirlo de actividades de forma premeditada.

## Subtema No.2

**Objetivo:** Desarrollo de conocimientos básicos sobre el acoso escolar. Identificar quiénes forman parte del acoso escolar

### Quiénes participan en el acoso escolar



#### **Acosador**

Generalmente tienen una personalidad dominante, son impulsivos y difíciles de controlar, piensan que son líderes, no tienen sentimiento de culpa ni ven como negativas las conductas violentas, suelen ser más fuertes que sus compañeros y, sobre todo, que su víctima.

#### **Acosador inteligente**

Son populares, tienen buenas calificaciones, suelen ser admirados por sus compañeros, profesores, y tienen la capacidad para desenvolverse con los que lo rodean, son astutos saben lo que hacen y donde lo hacen, si llegan a encontrarse en situaciones de peligro, donde podrían ser descubiertos, rápidamente buscan soluciones para salir del problema.

#### **Acosador poco inteligente:**

Estos tienen bajo rendimiento académico, no progresan, astutos, acosan a los más pequeños, además acosan a sus iguales, generalmente este agresor es intimidador en la escuela y víctima en el hogar.

### Espectador

Es el que observa la conducta de acoso, siempre ve lo que está pasando, pero casi nunca es capaz de crear una estrategia para prevenir la conducta que está presenciando; están ahí pero no dicen ni hacen nada,

### La víctima pasiva

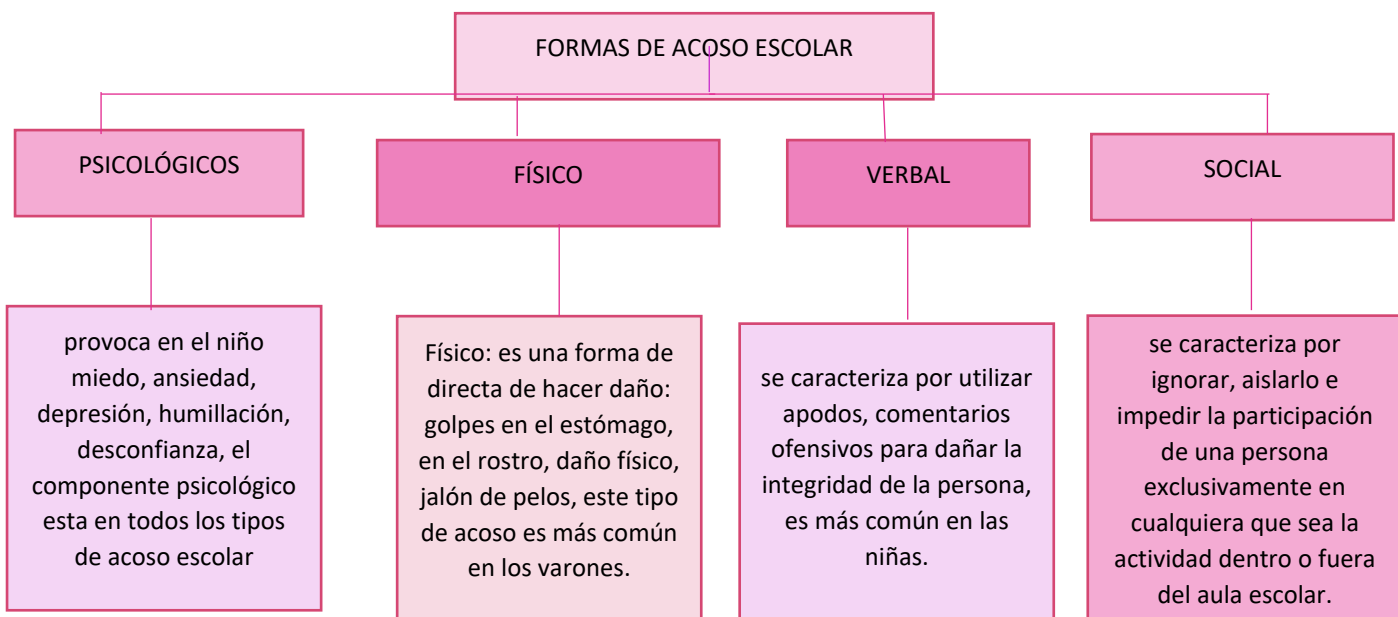
Tiene pocas defensas, es un objeto fácil y ocupa la posición más baja de la jerarquía social. Puede intentar complacer al intimidador, que normalmente jugará con ella y después le hará alguna trastada

### La víctima provocadora.

Suelen comportarse de manera molesta, inapropiada, irritables ocasionando que hasta los profesores reaccionen ante ellas con impaciencia y rechacen las quejas de los padres como falsas, dejando a la víctima sin apoyo, es ahí donde radica la importancia que los profesores comprendan esta compleja dinámica y que estén siempre atentos para detectar posibles víctimas provocadora

### Subtema No.3

**Objetivo:** Conocer en qué formas se puede presentar el acoso escolar



## Subtema No.4

**Objetivo:** Identificar las causas que originan el acoso escolar.

### Causas del acoso escolar



Una de las causas que genera el acoso escolar en los alumnos, es el ambiente familiar, el origen de la violencia puede residir en la ausencia de un padre o en la presencia de un padre violento generando un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando son adolescentes.

Los modelos educativos son un referente para los niños, en la ausencia de valores, de límites y de reglas de convivencia; en recibir castigos a través de la violencia o la intimidación y en aprender a resolver los problemas y las dificultades con la violencia.

Cuando un niño está expuesto constantemente a esas situaciones, acaba por registrar automáticamente todo en su memoria, pasando a exteriorizarlo cuando lo vea oportuno.



### Acoso por Raza

El acoso racial es muy prominente en la edad de adolescentes.

### Acoso por Apariencia

Este tipo de acoso empieza a discriminar por su tamaño, altura o desfiguración. Causando severos daños psicológicos relacionados con la imagen y la aceptación de sí mismo.

### Acoso por Religión

El acosador por razones religiosas, trata de manera diferente a la víctima, debido a su fe o religión. Esto podría ser en la escuela, Colegio, con los amigos, incluso con familiares. El acoso puede consistir de lastimar, burlarse, ignorar, amenazar, contar chistes o de insultar.

## **Subtema No.5**

**Objetivo:** Definir la función del docente en la identificación de casos de acoso escolar

### **Rol del docente en el acoso escolar**

Unesco (2009) en su artículo titulado “Poner fin a la violencia en la escuela”, menciona el papel del docente en el acoso escolar:

El docente debe ser activo y eficaz para poner fin al acoso, trabajar en la elaboración de una definición común del acoso entre los profesores, los representantes de los estudiantes, el personal de la escuela y los miembros de la comunidad, para que la gente pueda hacer valer las mismas expectativas al respecto consecuentemente.

El docente debe aplicar llamados de atención cuando observa algún tipo de acoso escolar, como la privación del tiempo no dedicado a actividades estructuradas, como el recreo, las actividades extraescolares.

El equipo docente debe incentivar a quienes presenciaron los hechos para que los denuncien a los adultos, apoyen a las víctimas y desalienten el acoso. Con ese fin, se pueden organizar programas de mediación y resolución de conflictos entre compañeros.

Actividad en el aula: la función de todo docente es alentar a los estudiantes a ayudar a los compañeros de clase a solucionar las disputas de forma pacífica. Proponerles que hablen con su tutor y con un consejero de orientación si alguien los está acosando o está acosando a otro compañero.

## ENTRENAMIENTO SOCIOPSICOLÓGICO

### Etapa 3. Actividades de identificación

#### Actividad 1. Presentar videos relacionados con el Acoso escolar y charlas de concientización

**Objetivo:** Ayudar a resolver conflictos entre las víctimas y agresores; mediante videos y charlas pertinentes para el enfrentamiento sobre el acoso escolar.

**Procedimiento:**

- Realizar una video-charla
- Proyectar videos que ayuden a concientizar sobre el acoso escolar
- Después de proyectar el video iniciar una charla para ver los criterios de los estudiantes.

**Recursos**

- Videos sobre el tema:

<https://www.youtube.com/watch?v=8PsembSNiXg>

[https://www.youtube.com/watch?v=BT1FDdbJQs\\_0](https://www.youtube.com/watch?v=BT1FDdbJQs_0)

Pelicular

completa

Wonder

[https://www.youtube.com/watch?v=HLwtsPToCL0&list=PLx93Iv](https://www.youtube.com/watch?v=HLwtsPToCL0&list=PLx93Iv6m02W_SnHL5AkpS7cHwG7rG5sjP&index=4)

[6m02W\\_SnHL5AkpS7cHwG7rG5sjP&index=4](https://www.youtube.com/watch?v=HLwtsPToCL0&list=PLx93Iv6m02W_SnHL5AkpS7cHwG7rG5sjP&index=4)

- Útiles escolares
- Talento Humano: personal capacitado para las conferencias.
- Equipo multimedia

## Actividad 2. Juegos colaborativos

**Objetivo:** Dotar a los docentes de herramientas para el desarrollo en los alumnos de conductas de colaboración y confianza.

Juegos	Proceso
La cadena o el rescate	<p>El juego comienza con dos estudiantes cogidos de la mano, que son los dos primeros eslabones de la cadena. Tendrán que ir tocando al resto de jóvenes para unirlos a la cadena. Los estudiantes intentarán huir. Si un estudiante es tocado deberá cogerle la mano a los que están en la cadena y así irán alargándola.</p> <p>Cuando pillan al último jugador se termina la ronda y la nueva partida comenzará con los dos primeros jugadores que fueron tocados en la primera.</p>
El globo	<p>Los jugadores lanzarán un globo inflado al aire. El globo no puede tocar el suelo, así que hay que ir dándole toques entre todos, evitando así que se caiga.</p>
El paracaídas	<p>Con el paracaídas se puede jugar a muchos juegos. Uno de ellos es, por ejemplo, el juego de la canasta en el que los adolescentes deben agarrar el paracaídas con dos manos alrededor de su contorno.</p> <p>Se coloca una pelota encima del paracaídas. Hay que tener en cuenta que la pelota quepa por el agujero central de la tela. La misión de los niños será hacer canasta entre todos en el agujero moviendo el paracaídas.</p>
El escondite inglés	<p>A este seguro que jugabas en tu infancia. ¿A qué recuerdas la frase: ‘¿Una, dos y tres, al escondite inglés, sin mover las manos ni los pies’?</p> <p>El que se la liga tiene que ponerse mirando a la pared. El resto estarán a unos metros de él en fila. El estudiante que está contra la pared dirá la frase y se volverá. Mientras pronuncia la frase,</p>



	<p>los estudiantes tendrán que ir avanzando hacia la pared, pero ¡con cuidado! porque cuando se vuelva el niño de la pared, los demás tendrán que quedarse quietos como estatuas. A quien vea moverse, tendrá que retroceder hasta el punto de partida. ¡Gana el primero que llegue a tocar la pared!</p>
Llevando el balón	<p>Los estudiantes se organizan por parejas. Se selecciona un recorrido con una salida y una meta. Tendrán que llevar un balón entre cada pareja, pero sin tocarlo con las manos. Por ejemplo, espalda con espalda, o lo que se les ocurra. Si el balón se les cae, tendrán que volver a la línea de salida. La pareja que llegue antes a la meta será quien gane el juego.</p>
Bote, bote	<p>Hay que hacer un círculo en el suelo con la tiza. Los estudiantes deben coger un bote de refresco vacío o una botella de plástico o de zumo vacía y ponerlo justo en medio del círculo. Harán un sorteo a ver quién se la liga.</p> <p>Al que le toque, se tiene que poner de espaldas al bote. Otro estudiante distinto tiene que dar una patada al bote. El que se la liga tiene que ir a por el bote, cogerlo y ponerlo de nuevo en el círculo y gritar ¡BOTE! en ese momento. Entre que va a coger el bote y lo vuelve a colocar en su sitio, los demás tienen que correr a esconderse.</p> <p>A partir de ahí el que se la liga tendrá que ir a buscar al resto del grupo. Si ve a alguno de ellos, volverá corriendo al círculo y meterá el pie dentro y gritará: ¡BOTE, BOTE por Carlos! o cualquiera que sea el nombre del jugador. En este caso Carlos tendrá que salir de su escondite y meterse en el círculo de tiza.</p> <p>El 'cazado' aún no lo tiene todo perdido, porque cualquiera de sus compañeros escondidos puede venir a salvarle, dándole una patada al bote. Si alguien lo consigue, el jugador o jugadores atrapados serán inmediatamente liberados y podrán esconderse otra vez. El que se la liga tendrá que descubrir a todos para que se acabe el juego.</p>

Pies quietos	<p>Tienen que jugar al menos tres niños, pero es mejor a partir de cinco. Uno de ellos se la ligará y se tiene que colocar en el centro y tirar la pelota gritando el nombre de uno de los jugadores. Entonces, el jugador nombrado tiene que coger la pelota corriendo y los demás tienen que salir corriendo.</p> <p>Cuando el jugador tiene la pelota en su poder tiene que gritar: ¡Pies quietos!: En ese momento el resto de los jugadores se tienen que quedar totalmente parados donde estén.</p> <p>El jugador que tiene la pelota da tres saltos hacia uno de los jugadores; al que le quede más cerca y le tira la pelota. Si le da, el jugador tocado se tiene que apuntar una falta y si no le da, el que se tiene que apuntar la falta es él mismo por no darle. A la tercera falta el jugador que sea se elimina. El juego acaba cuando se ha eliminado a todo el mundo y solo queda un jugador.</p>
Carrera de sacos	<p>Los jugadores tienen que meter las dos piernas en los sacos y sujetarlos con las manos. Empieza la carrera como cualquier carrera normal. Los participantes deben llegar a la meta dando saltos en los sacos. No está permitido agarrar ni empujar a los demás participantes. ¡Gana el juego quien llega antes a la meta!</p> <p>Hay una variante muy divertida de las carreras de sacos que es por parejas. Los jugadores hacen parejas y se les ata unidos los tobillos para que tengan dificultades para correr. Los jugadores deben llegar a la meta dando saltos o como puedan avanzar andando, intentando mantenerse coordinados</p>
El lago encantado	<p>Para jugar a este juego se necesita tiza y aros de plástico. Se delimita un espacio en el suelo en forma de elipse a modo de lago.</p> <p>Se colocan todos los aros dentro del espacio que se ha convertido en un lago encantado en el que nadie puede tocar el agua (el espacio que hay fuera de los aros). Se colocan los aros atravesando el lago. Ningún estudiante puede tocar el agua, ya que si alguien cae a él se le congela el corazón. Solo se puede</p>

	<p>pisar en el interior de los aros, que imitan piedras por las que se cruza el lago.</p> <p>Si alguien cae al lago, no puede moverse hasta que venga otro jugador y lo salve, deshelando el corazón del compañero dándole un abrazo.</p>
--	---

Nota: Juegos divertidos cooperativos con niños y adolescentes que fomentan el trabajo en equipo. Tomado de (Pascual, 2018). Modificado por Mónica Mosquera (2021)

**Procedimiento:**

- El docente debe incorporar los juegos a sus actividades diarias.
- Estas actividades deberán ser evaluadas constantemente con el fin de identificar posibles problemas de acoso (Ficha de Observación para identificar a la víctima y al victimario)

**Recursos**

- Material concreto.
- Equipos de trabajo
- Reglas a cumplir
- Valores a desarrollar
- Ficha de observación de actitudes

### **Actividad 3 Dramatización**

**Objetivo:** Desarrollar habilidades para identificar el acoso escolar mediante la observación de una dramatización que represente el acoso escolar.

#### **Actividades**

- Desarrollar de habilidades de comunicación necesarias para la discusión (respetar turnos, expresar opiniones y sentimientos, escuchar con la intención de entender).
- Promover la conceptualización de la intolerancia como: un problema del que todos podemos ser víctimas, de naturaleza destructiva tanto para la persona hacia la que se dirige como para la persona que lo activa, y contra el cual todos podemos y debemos luchar.
- Identificar prejuicios y estereotipos y generar esquemas de clasificación y razonamiento.
- Desarrollar esquemas que permitan comprender las diferencias sociales incluyendo conceptos abstractos, plateándose diversas hipótesis explicativas y realizando adecuadamente inferencias causales.
- Estimular la empatía hacia las personas y grupos que suelen ser objeto de intolerancia y de violencia de tipo psicológico y verbal.

#### **Procedimiento**

Para desarrollar las tres primeras habilidades de comunicación (respetar turnos, atender y expresar opiniones y sentimientos), hemos observado que resulta muy adecuada la “Técnica de la rueda” iniciada a partir de la visualización de un documento fácil de comprender, de una duración breve y que genere un impacto emocional significativo. Con un spot de este tipo iniciamos la aplicación de la primera sesión.

La aplicación de esta técnica se ve favorecida cuando todos los participantes están sentados en círculo o en forma de U. Para llevar a cabo la rueda, conviene plantear inicialmente una breve pregunta en torno a la cual girarán las presentaciones posteriores; suele pedirse a los estudiante/as que vean el spot

prestando atención a los pensamientos y sentimientos que les produce; que después cada uno tratará de expresar brevemente, en menos de un minuto. Cuando esta actividad se lleva a cabo para favorecer la puesta en práctica de habilidades comunicativas básicas, su eficacia puede verse beneficiada si este objetivo se hace explícito antes de llevarla a cabo y se escriben en la pizarra las habilidades que se van a practicar. Por ejemplo. 1) Respetar Turnos 2) Escuchar a los compañeros con la intención de entenderles; 3) expresar los propios pensamientos y sentimientos.

Después de que todo el grupo se ha expresado, puede estimularse una breve reflexión, sobre las semejanzas y las diferencias que existen en los pensamientos y sentimientos suscitados por el spot; tratando de integrar los resultados de dicho análisis en un resumen final, que puede ser escrito en la pizarra.

Para continuar a lo largo de toda la intervención favoreciendo la adquisición de nuevas habilidades sociales, puede seguirse el siguiente modelo:

- 1) Crear un esquema previo.
- 2) Proporcionar modelos para favorecer el aprendizaje por observación.
- 3) Dará oportunidades de practicar.
- 4) Evaluar la práctica: el profesorado debe observar a lo largo de todo el programa como se comunican los alumnos y proporcionarles un feedback que contribuya a reforzar las conductas adecuadas y a modificar las inadecuadas.

Es importante tener en cuenta que el profesorado representa, aunque no se lo proponga, un modelo muy disponible para los alumnos en las habilidades o deficiencias relacionadas con la comunicación; escuchar a los demás con la intención de comprenderles, expresar empatía y respeto, plantear divergencias y críticas de forma positiva y constructiva. Conviene, por tanto, garantizar que el modelo de comunicación que el profesorado proporciona con su conducta habitual sea muy adecuado.

Para favorecer la utilización del video didáctico como base de la discusión, ésta puede dividirse en dos partes o secciones, enfatizando siempre la conexión con la vida cotidiana y las discriminaciones que se producen entre los jóvenes, sobre: 1) la discriminación que se produce hacia las minorías étnicas, inmigrantes y refugiados (racismo y xenofobia); 2) y otras formas de intolerancia incluida en el vídeo, hacia discapacitados y homosexuales.

**Ficha de observación para identificar a la víctima**

<b>CONDUCTAS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>A VECES</b>	<b>NUNCA</b>
<b>Depresivas</b>	Tristeza			
	Humor inestable			
	Poco comunicativo			
	Está deprimido			
	Se muestra irascible			
	Expresa ira o rabia			
	Conductas de infantilización y dependencia			
	En casos graves expresa ideaciones de suicidio e incluso puede llegar a realizar alguna tentativa			
<b>Ansiosas</b>	Nerviosismo			
	Ansiedad			
	Pesadillas			
	Estrés			
	Busca la cercanía de los adultos en los recreos y lugares comunes de la escuela			
<b>Descenso en el rendimiento educativo</b>	Dificultades de atención y concentración.			
	Están distraídos.			
	Pérdida de interés por la actividad escolar, por el trabajo académico			

<b>Dificultades en las relaciones sociales</b>	Se aísla socialmente, en la escuela o en la calle.			
	Pasa más tiempo en casa que antes.			
	No quiere salir con los amigos, prefiere estar solo			
	Busca “amigos” y compañeros de juego de menor edad.			
	No tiene ningún amigo			
	No le invitan a fiestas de otros compañeros			
	No organiza ninguna fiesta porque cree que no irá ningún compañero.			
	en el patio, en los pasillos... se le ve aislado			

Fuente: Elaborado por Mónica Mosquera (2021)

### Ficha de observación para identificar al victimario

<b>Características del estudiante acosador</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Personalidad irritable y agresiva.			
Bajo autocontrol.			
Ausencia de empatía.			
Tendencia a las conductas violentas y amenazantes.			
Impulsivo.			
Su rendimiento académico suele ser bajo. En ocasiones es algo mayor que el resto de la clase por haber repetido uno o varios cursos.			
Su comportamiento en el aula se caracteriza por las salidas de tono, las bromas fuera de lugar e incluso actitudes desafiantes frente a profesores y compañeros.			
Es posible que pertenezca a una familia desestructurada, con antecedentes de violencia doméstica.			
Físicamente fuerte.			
Asume el rol de líder ante un grupo de alumnos de características psicológicas parecidas o que buscan reconocimiento e integración en el grupo.			
<b>Total Resultados</b>			

Fuente: Elaborado por Mónica Mosquera (2021)



### Rango de análisis

Para guiar al docente en el análisis de los resultados obtenidos en la ficha de observación, se ha planteado un rango que apoye al docente en la identificación de posibles casos:

### Rango de análisis

NIVELES DE ACOSADO	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Acoso leve, verbal	2	3	0
2. Acoso moderado, no verbal y sin contacto físico	4	5	0
3. Acoso medio: fuerte, verbal	6	7	0
1. Acoso fuerte con maltrato físico	8	9	0
2. <b>Acoso muy fuerte</b>	10	10	0

Fuente: Elaborado por Mónica Mosquera (2021)

#### Etapa 4: Actividades de intervención para la víctima y para el victimario

Actividades de intervención para la víctima y para el victimario
--

Objetivo	Aplicar actividades preventivas que aborden los problemas de las víctimas del acoso escolar de los victimarios eliminar este problema a partir de la motivación personal.
Justificación	Es necesario implementar actividades preventivas y de manejo adecuado de las situaciones de acoso escolar a ser aplicadas por los docentes en el aula de clases, tanto con la víctima como con el victimario.
Procedimiento:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificación de víctima y victimario.</li><li>• Remitir al DECE.</li><li>• Socializar a docentes y autoridades el problema detectado.</li><li>• Aplicación del documento establecido por el Ministerio de Educación para el abordaje del acoso escolar. Link: <a href="https://n9.cl/h0an">https://n9.cl/h0an</a></li><li>• Aplicar las actividades preventivas durante el año lectivo</li><li>• Realizar el seguimiento permanente a las situaciones de acoso escolar que se presenten.</li></ul>
Recursos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ficha de observación</li><li>• Ficha de registro de estudiantes.</li><li>• Actividades preventivas</li><li>• Registro de seguimiento.</li></ul>
Logros esperados	Prevenir el acoso escolar en los estudiantes de todos los niveles educativos y manejar adecuadamente las situaciones que se presenten.

**ACTIVIDADES PARA SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL ACOSO ESCOLAR**

<b>PARCIAL DE APLICACIÓN</b>	<b>TALLERES</b>	<b>OBJETIVO:</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>
<b>Primer parcial octubre</b>	El peso de la palabra	Concientizar a los alumnos sobre el daño que pueden hacer las distintas formas de violencia.	<p>Se pide a los alumnos que hagan una lista con palabras o frases que puedan ser ofensivas.</p> <p>Posteriormente, en pequeños grupos, resolverán el cuestionario de la actividad de forma individual.</p> <p>A continuación, harán una puesta en común de estas listas para reconocer los distintos tipos de discriminación y razonar posibles soluciones.</p> <p><b>Preguntas:</b> ¿Sabes que las palabras pueden ser tan duras como un puñetazo?</p>	<p>Lista de palabras</p> <p>Cuestionario</p> <p>Tipos de discriminación</p>

			<p>¿Qué palabras o frases son ofensivas para los chicos? Haz una lista.</p> <p>¿Qué palabras o frases son ofensivas para las chicas? Haz una lista.</p> <p>¿Has utilizado alguna de estas frases o apodosos?</p> <p>Si alguien utiliza algunas de esas palabras, ¿crees que lo hace por lo que significan, porque les adjudica otro significado o que sólo las usan porque están de moda?</p>	<p>Hoja de material para el alumno y bolígrafos.</p>
<p><b>Segundo parcial diciembre</b></p>	<p>Esto no me gusta</p>	<p>Incentivar a los estudiantes a buscar soluciones en forma grupal sobre los problemas de convivencia en clase.</p>	<p>Cada estudiante escribirá en una hoja dos cosas que no le gusta que le hagan o digan.</p> <p>En pequeños grupos leerán lo escrito por cada uno y conversarán para reflexionar sobre los planteos.</p> <p>El docente asistirá a cada grupo, tratando de mediar y de llevar las situaciones planteadas a términos positivos.</p> <p>Los niños y niñas tendrán que escribir propuestas de solución para esas situaciones.</p>	<p>Hoja, lápiz (para cada niño y niña).</p> <p>Cartulina, fibras y señaladores de colores (para confeccionar un cartel).</p> <p>Propuestas</p>

<p><b>Tercer parcial febrero</b></p>	<p>¿Y TÚ QUÉ OPINAS?</p>	<p>Fomentar el sentido crítico y el criterio propio del alumno para entender que es el acoso escolar y que consecuencias trae.</p>	<p>Se presentan al grupo de clase noticias aparecidas en los medios de comunicación sobre el <i>bullying</i>.</p> <p>Opiniones de algunos adolescentes sobre este tema.</p> <p>Cada alumno contesta su opinión personal en la ficha de la actividad. Después se hace un debate entre los compañeros-as para poner en común conclusiones e impresiones.</p> <p>Noticias:</p> <p>“El pequeño Joel Morales, un menor hispano de tan solo 12 años de edad, quien residía en Nueva York junto a sus padres, se suicidó tras ser víctima de acoso por parte de sus compañeros de escuela”.</p> <p>Opiniones:</p>	<p>Hoja con la dinámica, bolígrafos.</p> <p>Noticias</p> <p>Opiniones de adolescentes.</p> <p>Fichas de actividad.</p>
--	------------------------------	--	--	--

			<p>Sofía, 14 años: “La discriminación es una de las causas de burlas y peleas en mi escuela. A veces no se da el tiempo para conocer al chico, por ser diferente la toman con él”.</p> <p>Juan Manuel, 16 años: “Todos somos diferentes cualesquiera cosas entonces, sería motivo para agredirle”.</p> <p>¿Y tú qué opinas?</p>	
<p><b>Cuarto parcial abril</b></p>	<p>Mis normas, tus normas, nuestras normas</p>	<p>Elaborar normas de convivencia que ayude a los estudiantes a desarrollar tolerancia, empatía aceptación positiva de que cada persona es diferente y hay que respetarla.</p>	<p>Instrucciones:</p> <p>Con los estudiantes se arma un debate para establecer sobre lo creen son las normas, para qué sirven y cuáles son las principales normas que conocen.</p> <p>Preguntar a los alumnos sobre cuales consideran que son las normas que debería haber en el aula.</p> <p>Formar grupos de estudiantes para que elaboren las normas que creen que deben existir.</p> <p>Cada grupo expone sus normas mientras el tutor lo copia en la pizarra.</p>	<p>Normas de convivencia Hojas Bolígrafos</p>

			<p>Se seleccionan las más importantes y, se realiza un mural y todos escriben su nombre debajo como prueba de su compromiso en su consecución.</p> <p>Evaluación oral sobre para valorar la actividad y el grado de cumplimiento de los objetivos</p>	
<p><b>Quinto parcial junio</b></p>	<p>Actores en Escena</p>	<p>Aprender a reconocer y evitar las situaciones de riesgo relacionadas con el acoso mediante la dramatización.</p>	<p>Se les presenta a los alumnos el concepto de acoso y las clases de acoso que existen.</p> <p>Se les pide que en voz alta citen diferentes tipos de acoso de los que se generan. Se seleccionan los más frecuentes</p> <p>Se divide a la clase en grupos y a cada uno se le asigna un tipo de acoso que deberán dramatizar para el resto de sus compañeros.</p> <p>Tras la representación de cada acoso escolar presentado, el resto de compañeros dirán en voz alta posibles soluciones que se les ocurran a los conflictos planteados</p>	<p>Folleto del acoso escolar</p> <p>Tipos de acoso</p> <p>Materiales para realizar una dramatización</p> <p>Pizarra</p> <p>marcadores</p>

Nota: actividades para prevenir el acoso escolar en los estudiantes acosadores y acosados basado en la Guía práctica para el abordaje del Acoso Escolar - Ministerio de educacion.gob.ec, (2014). Recuperado de: <https://n9.cl/h0anRubrica>

### Rubrica de evaluación para el docente

Indicadores	Niveles de logro			
	Muy bien	Bien	Regular	Insuficiente
<b>Entienden los alumnos que es el acoso escolar.</b>	Que involucra el acoso escolar quienes lo conforman, tipos causas y quienes forman parte del acoso.	Que es el acoso escolar y tipos de acoso que existen.	Que es el acoso escolar.	No tienen claro que es el acoso escolar.
<b>Los alumnos son capaces de mantener el respeto entre sí.</b>	Respeto siempre las opiniones de los demás y no las cuestiona, trabaja en equipo, no crea conflicto entre compañeros.	Respeto las opiniones de los demás.	A veces respeta la opinión de los demás.	Siempre cuestiona la opinión de los demás.
<b>Entienden los alumnos que no deben emitir burlas o risas por cualquier acción.</b>	Cuando un compañero se equivoca guarda la compostura y no se burla o se ríe de la situación.	No se ríe y ni hace bromas de las situaciones que atraviesan sus compañeros.	A veces se burla o se ríe de las acciones que cometen sus compañeros.	Siempre se burla de sus compañeros.
<b>Respetan los estudiantes la diversidad de raza, religión y cultura.</b>	Entiende que cada persona es valiosa por sus costumbres y orígenes.	Respeto la cultura, y características étnicas que tiene cada compañero.	Selecciona sus amigos por amigos tomado en cuenta sus creencias religiosas.	Critica sus compañeros por sus costumbres.
<b>Practican reglas y normas de convivencia.</b>	Respeto horarios, no interrumpe cuando alguien habla y cumple las normas establecidas.	Respeto horarios  Cumple normas.	Respeto horarios.	No cumple con las normas establecidas por lograr una convivencia sana.

Fuente: Elaborado por Mónica Mosquera (2021)



### **Evaluación de la propuesta**

Para la evaluación de la propuesta se tomarán en cuenta, por cada año lectivo, los indicadores siguientes:

- Disminución de la incidencia de casos nuevos de acoso escolar en el DECE.
- Disminución de la prevalencia de casos de estudiantes con afectaciones psicológicas registrados en el DECE.
- Que como mínimo el 80% de los casos de acoso escolar que ocurran sean detectados por los docentes.
- Que mejore el rendimiento académico de los estudiantes que estaban siendo afectados por situaciones de acoso escolar.

### **Valoración de la propuesta**

La propuesta es valorada por él profesión DECE de la Institución Unidad Educativa Los Andes. Psc. Cristina Isabel Poveda Ocaña, con 8 años de trabajo y Psicóloga Andrea Silva profesión UDAI del Distrito 18D05 – Educación Píllaro. Las dos profesiones expresan la siguiente valoración.

La propuesta planteada se considerada como pertinente, guarda extrema coherencia en el objetivo planteado lo cual permitirá llegar a resultados favorables, las actividades a realizarse están de acuerdo a la realidad institucional solo una recomendación que las actividades metodológicas iniciales sean activas para cada tarea a desarrollar. Los otros aspectos están acordes a lo planteado a la propuesta

### **Conclusiones**

El entrenamiento sociopsicológico se fundamenta teóricamente en cuatro etapas: sensibilización, capacitación, entrenamiento e intervención, enfocadas en la preparación al docente para la identificación oportuna de las situaciones de acoso escolar, su prevención y manejo adecuado.

En el diagnóstico de las necesidades sociopsicológicas de los docentes para

detectar las situaciones de acoso escolar se constató que no todos los docentes detectan las situaciones de acoso escolar que se presentan en la unidad educativa y que ha estado afectando el rendimiento académico de algunos estudiantes. De igual manera, no todos están preparados para manejar adecuadamente las situaciones de acoso escolar que se presentan y tampoco para prevenirlo.

Para el diseño de un programa de entrenamiento sociopsicológico dirigido a docentes para el afrontamiento del acoso escolar en estudiantes, se han planteado tres aspectos fundamentales como la sensibilización en los docentes mediante una capacitación, concientización, a los docentes y estudiantes en la afectación que provoca cuando son parte de situaciones de acoso escolar y; la intervención con estrategias que atiendan los problemas que presenta el acosador y el acosado mediante el seguimiento permanente con actividades que enriquezcan la sana convivencia

La valoración del programa de entrenamiento sociopsicológico, se realizó a través del análisis de la psicóloga educativa DECE y la psicóloga educativa del distrito 18H05 Educación Píllaro como expertos en el tema, quienes analizaron los aspectos de la propuesta, la claridad de la redacción, la pertinencia del contenido, la viabilidad y la transferibilidad a otro contexto.

### **Recomendaciones**

Es necesario realizar capacitaciones permanentes para dar a conocer los problemas que ocasiona el acoso escolar y las opciones que existen para atender y erradicar este problema en la institución educativa “Los Andes”.

Se sugiere que se realice un diagnóstico permanente de las debilidades que tienen los docentes en la detección temprana del acoso escolar con el fin de plantear propuestas de solución que apoyen en la erradicación de este problema.

Es necesario aplicar talleres de apoyo en base al programa de entrenamiento sociopsicológico a los docentes para el afrontamiento oportuno del acoso

escolar en estudiantes del Unidad Educativa “Los andes”.

Es aconsejable que la psicóloga institución plantee proceso de atención permanente a este problema de manera que proponga nuevas opciones de la solución al acoso escolar existente en la institución educativa “Los andes”.

## Bibliografía

- Aguilar, J. (2014). *Formas y prevalencia del acosos escolar en adolescentes del primer año de Bachillerato del Colegio UNE en Quito, durante el año lectivo 2012 – 2013*. [Tesis de pregrado. Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6278/1/UPS-QT04794.pdf>
- Albores, L.; Saucedo, J. R. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 9(16), 29-50. [bit.ly/3v3ZN17](https://bit.ly/3v3ZN17).
- Alsaker, F. (1996). *The impact of puberty*. *Journal of Chil Psychology and Psychiatry*, 37, 249-258. <https://doi.org/10.1111/j.1469-7610.1996.tb01403.x>
- Apolo, A. (2017, 20 de mayo). Uno de cada cinco alumnos en Ecuador sufre bullying, revela un inédito estudio a nivel nacional *El Universo*, 1. <https://www.eluniverso.com/noticias/2017/05/20/nota/6190471/cada-cinco-alumnos-sufre-bullying-revela-estudio/>
- Armero, P., Bernardino, B., & Bonet de Luna, C. (2011). Acoso escolar. *Pediatría de Atención Primaria*, 13(52), 661-670. <https://doi.org/10.4321/S1139-76322011000600016>
- Barría, P., Matus, C., Mercado, D., & Mora, C. (2004). Bullying y rendimiento escolar. *Universidad Católica de Temuco Facultad de Educación Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial. Chile*. Recuperado de <https://bit.ly/357TBuR>
- Bisquerra, R. (2014). Prevención del acoso escolar con educación emocional. *Bilbao: Desclée de Brower*, 53, 9-173. <https://www.edesclée.com/img/cms/pdfs/9788433026927.pdf>
- Carola, J., Astudillo, J., Jorge Varela, T., & Felipe Lecannelier, A. (2013). Evaluación de la efectividad del Programa Vínculos para la prevención e intervención del Bullying en Santiago de Chile. *Psicología Escolar e Educativa*, 17(1), 163-172. <https://doi.org/10.1590/S1413-85572013000100017>
- Carrillo, A. (2018). El acoso escolar como forma de violencia en la enseñanza

- secundaria, una visión legal del problema. *Revista sobre la infancia y la adolescencia*, 14, 2. <https://doi.org/10.4995/reinad.2018.6780>
- Ciria, M. (2018). *Programa de intervención: cómo prevenir el bullying en las aulas de 1º de ESO*. 1-49. [Tesis de Posgrado. Universidad Internacional de La Rioja Facultad de Educación]. Recuperado de [bit.ly/2ShH311](http://bit.ly/2ShH311)
- Colléll, J. & Escude C. (2006). *El acoso escolar: un enfoque psicopatológico*. *Revista Anuario de Psicología Clínica y de la Salud / Annuary of Clinical and Health Psychology*, 2 (2006) 9-14. Recuperado de [bit.ly/3x229iK](http://bit.ly/3x229iK)
- Constituyente, A. (2008). Constitución de la República del Ecuador. <https://biblioteca.defensoria.gob.ec/handle/37000/823>
- Dawkins, J. (1995). Bullying in schools. En *Bmj* (Vol. 310, Número 6993). <https://doi.org/10.1136/bmj.310.6993.1536>
- Díaz, M. (2008). Hacia un nuevo modelo de convivencia. Del acoso escolar a la cooperación en las aulas. *La convivencia y los conflictos en el ámbito escolar-Eskolako bizikidetasuna eta gatazkak*, 1, 207-234. Recuperado de [bit.ly/3ps9llr](http://bit.ly/3ps9llr)
- Eljach, S. (2011). Violencia escolar en América Latina y el Caribe. *Red de Desarrollo Social de América Latina y el Caribe*. <https://dds.cepal.org/redesoc/publicacion?id=3809>
- European Environment Agency [EEA, 2019]. *Evaluación de un Programa de Intervención para Disminuir el Acoso y la Conducta Disruptiva*. Acta de Investigación Psicológica, 2015, (pp, 1947-1959). <http://www.scielo.org.mx/pdf/aip/v5n2/2007-4719-aip-5-02-1947.pdf>
- Extremera, N., Merida-Lopez, S., & Sánchez, M. (2019). *La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento*. 6248, 74-97. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3534399>
- Fausto, A, Lujano, M., & Gutiérrez, F. (2012). *Universidad Virtual Escuela de Graduados en Educación*.
- Giampaoli, F. (2015). *Bullying en escuelas privadas : Niveles de información y estrategias de los docentes para su abordaje*. [Tesis de Doctorado. Universidad Nacional de Mar del Plata]. Archivo digital.

<http://rpsico.mdp.edu.ar/handle/123456789/411>.

- Girón, P. A., Maya, M., & Vásquez, M. P. (2012). *Propuesta de intervención dirigida a docentes para el desarrollo y fortalecimiento de competencias contra el bullying*. Universidad Cooperativa de Colombia Facultad de Psicología Santiago de Cali. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/10216>
- González, R., & Torres, T. (2016). Efecto de una estimulación musical en el desarrollo fonológico del lenguaje en niños del nivel preescolar. *Rev. Nac.* , 24.32. <http://scielo.iics.una.py/pdf/hn/v8n1/v8n1a05.pdf>
- Hartono, P. (2015). *El acoso escolar*. *Educación XXI*, vol. 18, núm. 1, enero-junio, 2015, pp. 345-368, 23–34. <http://www.ti.com/lit/ds/symlink/cc2538.html>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. <http://www.casadellibro.com/libro-metodologia-de-la-investigacion-5-ed-incluye-cd-rom/9786071502919/1960006>
- Hernández, V., Herrera, K. y Mena, M. (2019). Entrenamiento socio-psicológico para mejorar la competencia comunicativa interpersonal: estudio de un caso. *Comuni@ccion: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*. 10(1), 5 - 20. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v10n1/a01v10n1.pdf>
- Lacasa, C. S., & Ramírez, F. C. (2010). Variables personales y sociales relacionadas con la dinámica bullying en escolares de Educación Primaria. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8(3), 1015-1032. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122000005.pdf>
- Leganés, E. N. (2017). Una propuesta de intervención para prevenir el acoso escolar desde una perspectiva sociogrupal. *Psychology, Society, & Education*, 5(1), 21 - 40. <https://doi.org/10.25115/psye.v5i1.494>
- Lewis, E., & Frydenberg, E. (2000). ACS. *Escala de afrontamiento para adolescentes*. Publicaciones de Psicología Aplicada, 240, 1-12. <http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/ACS-Manual-Extracto.pdf>
- Loredo, A., Perea, A., & López, G. (2008). La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes. *Acta Pediátrica de México*, 29(4), 210-214. <https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2008/apm084e.pdf>
- Martínez, D. E. V., Jiménez, W. A. J., & Durán, J. M. (2020). Acoso escolar. *Acoso*

- escolar y habilidades sociales.*, 11-30. <https://doi.org/10.2307/j.ctv14rmp0x.4>
- Mcbride, C., & En, B. (2012). *Bullying En El Ecuador. Universidad San Francisco de Quito, 1.*
- Ministerio de Educación (2016). *Guía para formadores: Prevención en familias del acoso escolar.* [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/1-Guia-Acos-Escolar\\_Formadores.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/1-Guia-Acos-Escolar_Formadores.pdf)
- Mosquera-Gallego, L. (2018). Tratamiento cognitivo-conductual de la ansiedad social y acoso escolar en una niña con capacidad intelectual límite. *Revista de psicología clínica con Niños y Adolescentes*, 5(1), 50-56. <https://doi.org/10.21134/rpcna.2018.05.1.7>
- Murillo, J., & Román, M. (2011). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. *Revista CEPAL*, 104, 37 -54. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/11458/104037054\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/11458/104037054_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Muñoz Ruiz, J. (2016). Factores de riesgo en el acoso escolar y el ciberacoso: implicaciones educativas y respuesta penal en el ordenamiento jurídico español. *Revista Criminalidad*, 58, 71-86. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5763562>
- Naciones Unidas. (2013). *Las violencias en el espacio escolar.* 117. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/1/S1700122\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/1/S1700122_es.pdf).
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares.* Morata, S.L. [bit.ly/3zaJHpJ](http://bit.ly/3zaJHpJ)
- Palacios, R. M. (2006). Investigación cualitativa y cuantitativa Diferencias y limitaciones. *Investigación Cualitativa y Cuantitativa*, 1-8 [https://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/investigacionDIFEREN Y\\_LIMITACIONES.pdf](https://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/investigacionDIFEREN Y_LIMITACIONES.pdf)
- Parra, M. G. V. (2012). *El Papel del Docente como Facilitador de Interacciones Positivas que Previenen el Bullying, a Través de un Programa de Habilidades Sociales en Alumnos de Preescolar-Edición Única.* [Tesis maestría Tecnológico de Monterrey EGE], Archivo digitad. [bit.ly/34XF7NO](http://bit.ly/34XF7NO)

- Pedreira, A., Cuesta, B., & Luna, B. De. (2011). Redalyc. Acoso escolar. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 74(2), 242-249. <https://doi.org/0034-8597>
- Pérez, Y., Carballosa, E., & Tamayo, A. (2019). El entrenamiento sociopsicológico como tecnología social para favorecer la comunicación interpersonal en la formación de educadores. *Opuntia Brava*, 11(Especial 1), 84-98. <http://200.14.53.83/index.php/opuntiabrava/article/view/662>
- Piaget, J. (1932). *The moral judgment of the child*. Translated by M. Worden. New York: Harcourt, Brace, and World. <https://n9.cl/tq8x>
- Quintana-Orts, C., Rey, L., & Neto, F. (2021). Are loneliness and emotional intelligence important factors for adolescents? Understanding the influence of bullying and cyberbullying victimisation on suicidal ideation. *Psychosocial Intervention*, 30(2), 67-74. <https://doi.org/10.5093/PI2020A18>
- Quiroga, M., & Poaquiza, A. (2016). Maltrato y violencia escolar en los centros de educación básica de Tungurahua. *Revista Dominio de las Ciencias*, 2(3), 46-54. <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/118/119>
- Reyes, A., Valdés, A. A., Vera, J. A., & Alcántar, C. (2018). Efectos del maltrato docente en el acoso escolar entre pares. *Universitas Psychologica*, 17(5), 1-10. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17-5.emda>
- Rivadeneira, Y; Ojeda, F; Quinto E; Mora, I. (2019). Estrategias de afrontamiento ante el acoso escolar en estudiantes de la ciudad de Loja. *Revista psicología unemi*. 33-43 <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol3iss5.2019pp33-43p>
- Robalino, G. (2016). El Bullying en las Unidades Educativas. Estrategias de intervención. Cuenca. 2016. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas*, 34(1), 94-102. Recuperado de [bit.ly/3pydpkq](http://bit.ly/3pydpkq)
- Rodríguez, A., & Mejía, Y. (2012). Bullying: un fenómeno por transformar. *Duazary*, 9(1), 98-104. <https://doi.org/10.21676/2389783X.198>
- Rodríguez, C. (2016). *Pautas de prevención e intervención contra el bullying en centros de educación primaria con alumnado con trastorno por déficit de atención e hiperactividad*. [Tesis de pregrado Universidad de Valladolid]. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/20573>



- Rodríguez Hidalgo, A. J. (2010). *Violencia escolar en sociedades pluriculturales: bullying y victimización entre escolares de carácter étnico-cultural*.
- Ruiz, M. (2017). *El juego: una herramienta importante para el desarrollo del niño en Educación Infantil*. [Tesis de Posgrado Universidad de Cantabria]. <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/11780/RuizGutierrezMarta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, A. (2018). Actuación de los maestros ante el acoso escolar. *Publicaciones Didácticas*, 90, 618-621. <https://core.ac.uk/download/pdf/235854432.pdf>
- Torres Fernández, P. A. (2016). Acerca de los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación educativa cubana actual. *Atenas*, 2(34), 1-15. <http://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/194>
- Torres, Y., Medina, E., & Torres, A. (2018). El entrenamiento sociopsicológico como tecnología social para favorecer la comunicación interpersonal en la formación de educadores. *Opuntia Brava*, 11. <http://200.14.53.83/index.php/opuntiabrava/article/view/662/623>
- Tresgallo Saiz, E. (2008). Violencia escolar (“Bullying”): documento para padres y educadores. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 19(3), 328-333. <http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/11433/10931>
- UNESCO. (2010). *Poner fin a la violencia en la escuela*. Guía para los docentes, 40. <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/UNESCO-Gu%C3%ADa%20Violencia%20Escolar.pdf>
- UNICEF-Ecuador. (2018). Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador . *World Visión*, 6-25 <https://www.unicef.org/ecuador/informes/una-mirada-en-profundidad-al-acoso-escolar-en-el-ecuador>
- Vacas Díaz, M. (2002). Agresividad escolar y dificultades de aprendizaje. En *Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología* (Vol. 55, Número 3, pp. 363-372).
- Valdés, Á. A., Tánori, J., Sotelo, T. I., & Ochoa, J. A. (2018). Prácticas docentes, clima social, seguridad escolar y violencia entre estudiantes. *Magis Revista Internacional de Investigación en Educación*, 10(21), 109-120. [doi.org/10.11144/Javeriana.m10-21.pdcs](https://doi.org/10.11144/Javeriana.m10-21.pdcs).
- Vásquez, V. (2015). *Acoso Escolar: Un análisis de las prácticas y la Incidencia*

*del Bullying en las relaciones sociales entre Estudiantes de tres Colegios del Centro-Norte de Quito durante el Período 2014-2015.* [Tesis de pregrado. Universidad de las Américas]. <http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/3931>

Villagran, M. (2012). *El papel del docente como facilitador de interacciones positivas que previenen el bullying, a través de un programa de habilidades sociales en alumnos de preescolar.* [Tesis de posgrado. Universidad Virtual Escuela de Graduados en Educación]. <http://hdl.handle.net/11285/571691>

## ANEXOS 1. Validación de instrumentos

### Validador 1.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

DIRECCIÓN DE POSGRADOS

MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y  
RECOLECCIÓN DE INFORMACION**

#### 1.-Datos del validador:

Nombres y apellidos: Cristina Isabel Poveda Ocaña
Grado académico (área): Psicóloga Educativa
Años de experiencia en el área de la investigación de campo: 8 años

#### 2.-Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (test de comunicación asertiva) sobre el tema de investigación: "Programa de entrenamiento sociopsicológico a docentes para el afrontamiento del acoso escolar en estudiantes de la unidad educativa "Los Andes"", emita sus juicios, de acuerdo con las escalas establecidas.

MA: Muy Adecuado; BA: Bastante Adecuado; A: Adecuado; PA: Poco Adecuado; I: Inadecuado

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	Especificación de la técnica, instrumento y la población o grupo a ser aplicado.	X				
2	Datos informativos de la persona a ser aplicado el instrumento.	X				
3	Relación de los objetivos de los instrumentos con el tema del proyecto de investigación.	X				
4	Instrucciones para la aplicación de los instrumentos	X				
5	Pertinencia entre objetivos, objeto y campo de estudio, e indicadores con los ítems de los instrumentos.	X				
6	Calidad técnica de cada ítem para el procesamiento estadístico.	X				
7	Adecuación de los ítems al nivel cultural, social y educativo de la población a la que están dirigidos los instrumentos.	X				
8	Lenguaje utilizado en la formulación de los ítems.	X				
9	Pertinencia del número de ítems.	X				
10	Pertinencia de los ítems con las alternativas o escalas utilizadas para las respuestas.	X				

VALIDADOR: Psc. Edu. Cristina Isabel Poveda Ocaña  
C.I.: 1804211652

Validador 2.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA  
DIRECCIÓN DE POSGRADOS

MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO  
FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y  
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

**1.-Datos del validador:**

Nombres y apellidos: Andrea Pamela Silva Núñez
Grado académico (área): Psicóloga Educativa
Años de experiencia en el área de la investigación de campo: 3 años

**2.-Instrucciones**

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (test de comunicación asertiva) sobre el tema de investigación: "Programa de entrenamiento sociopsicológico a docentes para el afrontamiento del acoso escolar en estudiantes de la unidad educativa "Los Andes"", emita sus juicios, de acuerdo con las escalas establecidas.

**MA:** Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	Especificación de la técnica, instrumento y la población o grupo a ser aplicado.	X				
2	Datos informativos de la persona a ser aplicado el instrumento.	X				
3	Relación de los objetivos de los instrumentos con el tema del proyecto de investigación.	X				
4	Instrucciones para la aplicación de los instrumentos	X				
5	Pertinencia entre objetivos, objeto y campo de estudio, e indicadores con los ítems de los instrumentos.	X				
6	Calidad técnica de cada ítem para el procesamiento estadístico.	X				
7	Adecuación de los ítems al nivel cultural, social y educativo de la población a la que están dirigidos los instrumentos.	X				
8	Lenguaje utilizado en la formulación de los ítems.		X			
9	Pertinencia del número de ítems.	X				
10	Pertinencia de los ítems con las alternativas o escalas utilizadas para las respuestas.	X				

VALIDADOR: Psc. Edu. Andrea Pamela Silva Núñez  
C.I.: 1804606273

## ANEXOS 2. Validación de propuesta

### Validador 1.

#### FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS

##### PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO SOCIOPSICOLÓGICO A DOCENTES PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “LOS ANDES”

#### 1. Datos Personales del Especialista

Nombres y apellidos: Cristina Isabel Poveda Ocaña  
Grado académico (área):. Psicóloga Educativa

#### 2. Autovaloración del especialista

Marcar con un “x”

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.	x		
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas la propuesta.	x		
Referencias de propuestas similares en otros contextos	x		
<b>TOTAL</b>			

#### Observaciones:

La Psicóloga Educativa Cristina Isabel Poveda Ocaña, es Analista del Departamento de Consejería Estudiantil 2 de la Dirección Distrital 18D05 Santiago de Pillaro- Educación y Coordinadora del Departamento de Consejería Estudiantil de la Unidad Educativa “Los Andes”, su campo de acción es el desarrollo de la prevención, promoción, detección, intervención, derivación y seguimiento de los diversos problemas psicosociales de los estudiantes, tiene amplia experiencia en el abordaje de personas con vulneración y restitución de derechos.

#### 3. Valoración de la propuesta

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta.	x				
Claridad de la redacción (leguaje sencillo).	x				
Pertinencia del contenido de la propuesta.	x				
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados.	x				

Observaciones: La estructura de la propuesta es clara, pertinente y guarda extrema coherencia en el objetivo planteado lo cual permitirá llegar a resultados favorables.

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable



VALIDADOR: Psc. Edu. Cristina Isabel Poveda Ocaña  
C.I.: 1804211652

Validador 2.

### FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS

#### PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO SOCIOPSICOLÓGICO A DOCENTES PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "LOS ANDES"

##### 1. Datos Personales del Especialista

Nombres y apellidos: Andrea Pamela Silva Núñez

Grado académico (área):. Psicóloga Educativa

##### 2. Autovaloración del especialista

Marcar con un "x"

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.	x		
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas la propuesta.	x		
Referencias de propuestas similares en otros contextos		x	
<b>TOTAL</b>			

##### Observaciones:

La psicóloga Andrea Pamela Silva Núñez, es Analista de la Unidad Distrital de Apoyo a la Inclusión del distrito 18D05 Santiago de Pillaro, quien es la principal responsable de analizar los diferentes problemas que se presentan en las instituciones que forman parte de este distrito, Tiene amplia experiencia en el manejo de grupos y la inserción de personas conflictivas en el ámbito social.

##### 3. Valoración de la propuesta

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta.	x				
Claridad de la redacción (leguaje sencillo).	x				
Pertinencia del contenido de la propuesta.	x				
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados.	x				
<b>Observaciones:</b> La propuesta planteada requiere una leve modificación en las actividades ya que es necesario implementar cierta metodología activa.					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable



VALIDADOR: Psc. Edu. Andrea Pamela Silva Núñez  
C.I.:1804606273

### ANEXO 3. Encuesta dirigida a los docentes de la Institución

Instrucción: A continuación, se le presentan una serie de preguntas relacionadas con el acoso escolar y la actuación de los docentes con respecto a esta problemática. Le pedimos su valoración sincera con respecto a estos aspectos. Su colaboración será muy valiosa y le agradecemos de antemano.

No.	Preguntas	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
1	¿Cree usted que sus estudiantes viven situaciones de acoso escolar en la institución?					
2	Ha notado que los estudiantes se hacen bromas "pesadas" entre ellos?					
3	Ha notado que los estudiantes se ponen apodos peyorativos entre ellos?					
4	Ha notado que existen burlas entre los estudiantes?					
5	Ha notado que hay estudiantes a los que dejan excluidos sus compañeros?					
6	Ha presenciado situaciones de agresión física entre los estudiantes?					
7	Cuando se entera de una situación de acoso es porque se lo cuentan los estudiantes, otros docentes o se lo informan en una reunión?					
8	Sabe cómo manejar adecuadamente una situación					

	de acoso escolar que se presente en el aula durante su clase?					
9	Desarrolla acciones en el aula que contribuyan a prevenir el acoso escolar entre los estudiantes?					
10	Cuando desarrolla acciones de tutoría individual aborda el tema del acoso escolar con sus tutorados?					
11	Le resulta difícil o incómodo abordar el tema del acoso escolar?					

**Muchas gracias**



### Preguntas dirigida al profesional DECE

Instrucción: A continuación se le presentan una serie de preguntas relacionadas con el acoso escolar y la actuación de los docentes con respecto a esta problemática. Le pedimos su valoración sincera con respecto a estos aspectos. Su colaboración será muy valiosa y le agradecemos de antemano.

No.	Preguntas	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
1	¿Los estudiantes viven situaciones de acoso en la institución?			X		
2	Con qué frecuencia tiene conocimiento de que los estudiantes se hacen bromas "pesadas" entre ellos?				X	
3	Con qué frecuencia tiene conocimiento de que los estudiantes se ponen apodos peyorativos entre ellos?		X			
4	Con qué frecuencia tiene conocimiento de que existen burlas entre los estudiantes?			X		
5	Con qué frecuencia tiene conocimiento de que los estudiantes dejan excluidos a sus compañeros?			X		
6	Con qué frecuencia tiene conocimiento sobre situaciones de agresión física entre los estudiantes?		X			

7	Con qué frecuencia acuden al DECE estudiantes por situaciones de acoso escolar?				X	
8	Con qué frecuencia los estudiantes afectados por acoso escolar en la institución tienen consecuencias psicológicas como depresión e ideas suicidas?					X
9	Con qué frecuencia los estudiantes afectados por acoso escolar en la institución tienen como consecuencia bajo rendimiento académico?			X		
10	Con qué frecuencia los estudiantes afectados por acoso escolar en la institución tienen como consecuencia riñas dentro o fuera de la institución?			X		
11	Con qué frecuencia los estudiantes afectados por acoso escolar en la institución tienen como consecuencia el rechazo o la deserción escolar?			X		
12	Los docente aplican estrategias psicopedagógicas para atender problemas psicológicos en el aula?			X		
13	Considera que los docentes saben cómo manejar adecuadamente una situación			X		

	de acoso escolar que se presente en el aula durante su clase?					
14	Le han llegado casos de acoso escolar al DECE derivados por los docentes?	X				
15	Considera que los docentes en general manejan adecuadamente las situaciones de acoso escolar que suceden en la institución?		X			
16	Cree que las situaciones de acoso escolar están obstaculizando el desarrollo adecuado de las actividades académicas?		X			

**Muchas gracias**

## ANEXO 4. Análisis del Alfa de Cronbrach

### Escala: ALL VARIABLES

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	53	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	53	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,751	11

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Cree usted que sus estudiantes viven situaciones de acoso escolar en la institución?	38,774	24,563	,504	,721
Ha notado que los estudiantes se hacen bromas "pesadas" entre ellos?	39,132	22,848	,669	,697
Ha notado que los estudiantes se ponen apodos peyorativos entre ellos?	39,000	20,885	,638	,693

Ha notado que existen burlas entre los estudiantes?	39,151	21,477	,677	,689
Ha notado que hay estudiantes a los que dejan excluidos sus compañeros?	38,585	23,978	,596	,710
Ha presenciado situaciones de agresión física entre los estudiantes?	38,132	26,463	,400	,736
Cuando se entera de una situación de acoso es porque se lo cuentan los estudiantes, otros docentes o se lo informan en una reunión?	39,245	26,458	,179	,761
Sabe cómo manejar adecuadamente una situación de acoso escolar que se presente en el aula durante su clase?	38,698	24,484	,373	,736
Desarrolla acciones en el aula que contribuyan a prevenir el acoso escolar entre los estudiantes?	38,226	25,217	,343	,739
Cuando desarrolla acciones de tutoría individual aborda el tema del acoso escolar con sus tutorados?	38,679	27,607	,066	,775
Le resulta difícil o incómodo abordar el tema del acoso escolar?	38,604	27,744	,067	,772

#### Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
42,623	29,163	5,4002	11