



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA**

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

**ASERTIVIDAD Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN
ADOLESCENTES DE LA FUNDACIÓN CHILDREN INTERNATIONAL DE
LA CIUDAD DE QUITO EN EL AÑO 2019**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicólogo General de la Universidad Tecnológica Indoamérica.

Autor(a)

Narváez Salazar Sonia Edilma

Tutor(a)

MSc. Gordón Morales Jacqueline
Alejandra

QUITO – ECUADOR

2020

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, Sonia Edilma Narváez Salazar, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “Asertividad y su relación con las Habilidades Sociales en adolescentes de la Fundación Children International de la ciudad de Quito en el año 2019”, como requisito para optar al grado de Psicóloga General, autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 15 días del mes de mayo de 2020, firmo conforme:

Autor: Sonia Edilma Narváez Salazar



Firma:

Número de cédula: 040162327-7

Dirección: Pichincha, Quito, El Inca, Comité del Pueblo

Correo Electrónico: sgirasol_12@hotmail.com

Teléfono: 0939053047

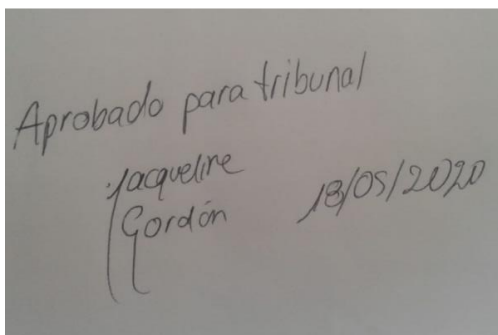
APROBACION DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Gordon Morales Jacqueline Alejandra con cédula de ciudadanía N° 1715957955, en mi calidad de tutor del trabajo de titulación nombrado por el Comité Curricular de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la Universidad Tecnológica Indoamérica:

Certifico:

Que el Trabajo de Titulación “ASERTIVIDAD Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA FUNDACIÓN CHILDREN INTERNATIONAL DE LA CIUDAD DE QUITO EN EL AÑO 2019”, desarrollado por Narvárez Salazar Sonia Edilma estudiante de la Carrera de Ciencias Psicológicas para optar por el Título de Psicólogo General ha sido revisado en todas sus partes y considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, para ser sometido a sustentación pública y evaluación por parte del tribunal Examinador.

Quito, 18 de mayo de 2020

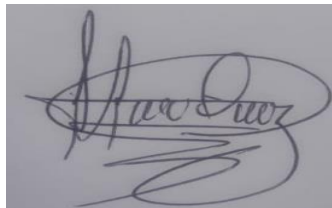
A rectangular area containing handwritten text in black ink on a light background. The text reads: "Aprobado para tribunal" on the top line, "Jacqueline" on the second line, "Gordon" on the third line, and "18/05/2020" on the right side.

MSc. Gordón Morales Jacqueline Alejandra

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

La abajo firmante, en calidad de estudiante de la Universidad Tecnológica Indoamérica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud, Carrera De Ciencias Psicológicas, declara que los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de su persona como autora de este Trabajo de Titulación.

Quito, 18 de mayo de 2020

A square box containing a handwritten signature in dark ink. The signature is cursive and appears to read 'Sonia Narváez Salazar'.

Sonia Edilma Narváez Salazar

0401623277

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Investigación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: “ASERTIVIDAD Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA FUNDACIÓN CHILDREN INTERNATIONAL DE LA CIUDAD DE QUITO EN EL AÑO 2019”, previo a la obtención del Título de Psicóloga General, reúne los méritos suficientes para ser sometido a disertación pública.

Para constancia firman:

.....

MSc. Gylda Moreno

PRESIDENTA DEL TRIBUNAL

.....

MSc. Diana Montero

VOCAL 1

.....

MSc. Marina Calvo

VOCAL 2

Quito, 18 de mayo de 2020

DEDICATORIA

Pensaba y me preguntaba a quién dedicaría este trabajo de tesis, y ahí estaba, “La familia”, y reflexionando que no hay familia perfecta pero que siempre la familia estará ahí. Quiero dedicarlo a mis padres Daniel Eduardo Narváez Cabrera y Sonia Inés Salazar Rivera y a cada uno de mis hermanos, Daniel, Lorena, Ronald, Stalin, Eduardo, Edith, Marisol, Lenderman y Brandon, sin olvidar a cada uno de mis sobrinos. Gracias a todos por apoyarme en esta travesía que al final del día es un logro para cada uno de ustedes. No soy perfecta, soy hija y hermana que aprende cada día, gracias por confiar en mí.

AGRADECIMIENTO

Qué es un maestro me pregunto, pienso y medito en ello, de pronto la respuesta es: un amigo, un guía, un ejemplo, un ser humano que con dedicación y paciencia enseñan abrir las alas a sus Paidós para que inicien el arte de volar. Gracias MSc. Jacqueline Gordón por ser mi maestra tutora desde aquel día que ingrese al aula con muchos temores y preguntas, gracias por creer en mi antes de que yo lo hiciera, gracias por ver en mi lo que yo no veía, gracias por ayudarme a crecer personal y profesionalmente simplemente gracias. Quiero agradecer a la MSc. Gylda Moreno y a la MSc. Paulina Guerra por sus enseñanzas, consejos, confianza, apoyo y oportunidades brindadas. Finalmente quiero dar gracias a cada uno de mis maestros quienes transitaron por el aula en la cual me encontraba, quiero decirles que cada uno de ustedes fue dejando una piecita de quien soy ahora. Y gracias a mis compañeros y compañeras con quienes caminamos en este proceso.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PRELIMINARES

PORTADA	i
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITOTIO DIGITAL.....	ii
APROBACION DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACION	iii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
INDICE DE CONTENIDOS.....	Error! Bookmark not defined.
INDICE DE TABLAS	Error! Bookmark not defined. v
INDICE DE GRÁFICOS	xv
RESUMEN:.....	xvi
ABSTRAC:	xvii
INTRODUCCIÓN	Error! Bookmark not defined.
CAPÍTULO I	4
EL PROBLEMA	4
Contextualización	4
Macro.....	4
Meso	Error! Bookmark not defined.
Micro	8

Antecedentes	9
Contribución Teórica Económica y /o Tecnológica	12
Fundamentaciones	12
Fundamentación Epistemológica	12
Fundamentación Psicológica	13
JUSTIFICACIÓN	14
OBJETIVOS.....	15
Objetivo General	15
Objetivo Específico	15
MARCO TEÓRICO	16
ASERTIVIDA	16
Características de la Asertividad	19
Componentes de la Asertividad.....	20
No verbal	20
Paralinguístico.....	20
Verbal	21
Niveles de Asertividad.....	21
Asertividad Indirecta	21
No Asertividad	21
Asertividad.....	21
Características de la persona Asertiva	22
Comportamiento externo de una persona asertiva	22
Sentimientos y emociones de una persona asertiva	22
Características de la persona Asertiva Indirecta.....	23
Comportamiento externo de una persona asertiva indirecta.....	23

Patrones de pensamiento de una persona asertiva indirecta	23
Sentimientos y emociones de una persona asertiva indirecta	23
Características de la persona No Asertiva.....	24
Comportamiento externo de una persona no asertiva	24
Patrones de pensamiento de una persona no asertiva.....	25
Sentimientos y emociones de una persona no asertiva.....	25
Factores que contribuyen al desarrollo de la asertividad	26
Pensar y ayudar a pensar asertivamente	26
Sentir y ayudar a sentir asertivamente.....	26
Comunicar y ayudar a comunicarse asertivamente	26
HABILIDADES SOCIALES	27
Importancia de las Habilidades Sociales.....	29
Adquisición de las Habilidades Sociales	30
Escalas de Actitud y Pensamiento social (Habilidades sociales)	34
Variables Actitudinales	34
Variables Cognitivas	34
Adolescencia	36
Teorías sobre la adolescencia	37
Perspectiva Cognitiva.....	37
Perspectiva Sociológica.....	37
El Adolescente como actor activo de cambio social	38
 CAPÍTULO II.....	 39
METODOLOGÍA.....	39
Diseño del trabajo	39

Área de estudio	39
Población y muestra.....	40
Instrumentos de Investigación.....	40
Manual AECS (Actitudes y Estrategias Cognitivas Sociales)	41
Manual EMA (Escala Multidimensional de Asertividad).....	42
Procedimiento para la obtención de datos.....	44
Actividades.....	44
CAPÍTULO III	46
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	46
Consideraciones Éticas	46
Diagnóstico de la situación actual	46
Análisis Interferencial - Correlacional.....	49
Comprobación de las Hipótesis	61
CAPÍTULO IV.....	62
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	62
CONCLUSIONES.....	62
RECOMENDACIONES.....	63
DISCUSIÓN.....	63
CAPÍTULO V	67
Problema	68
PROPUESTA.....	68
JUSTIFICACIÓN	68
OBJETIVOS.....	69

GENERAL.....	69
ESPECÍFICOS	69
ESTRUCTURA TÉCNICA DE LA PROPUESTA	70
ARGUMENTACIÓN TEÓRICA.....	70
El Psicodrama	70
Fases del Psicodrama.....	71
La Dramatización	72
PLAN OPERATIVO	73
Desarrollo del Taller I	74
Desarrollo del Taller II	76
Desarrollo del Taller III.....	78
Desarrollo del Taller IV.....	80
Desarrollo del Taller V	82
Desarrollo del Taller VI.....	84
BIBLIOGRAFÍA	86
ANEXOS	95

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Análisis de los niveles de asertividad del Test EMA	46
Tabla N°2: Análisis de las escalas con valor significativo del Test AECS	47
Tabla N°3: Correlación entre la variable Asertividad Indirecta y las variables Sensibilidad social (Sen), Apatía – retraimiento (Ap), Conformidad con lo que es socialmente correcto (Con).Correlación entre nivel de asertividad y las escalas de habilidades sociales.....	49
Tabla N°4: Correlación de Person entre la variable Asertividad Indirecta y las variables Impulsividad frente a reflexividad (Imp), Percepción y expectativas sobre la relación social (Per), Percepción por el sujeto de la calidad de aceptación y acogida que recibe de sus padres (Host), Habilidad en la búsqueda de soluciones alternativas para resolver los problemas sociales (Alt), Habilidad para elegir los medios adecuados a los fines que se persiguen en el comportamiento social (Med)	50
Tabla N°5: Correlación de Person entre la variable No Asertividad y las variables Apatía – retraimiento (Ap), Ansiedad – timidez (Ans).....	53
Tabla N°6: Correlación de Person entre las variables No Asertividad y las variables Convergencia frente a divergencia (Cv), Impulsividad frente a reflexividad (Imp), Percepción y expectativas sobre la relación social (Per), Percepción por el sujeto de la calidad de aceptación y acogida que recibe de sus padres (Host), Habilidad en la observación y retención de información relevante sobre las situaciones sociales (Obs), Habilidad en la búsqueda de soluciones alternativas para resolver los problemas sociales (Alt), Habilidad para elegir los medios adecuados a los fines que se persiguen en el comportamiento social (Med)	54
Tabla N°7: Correlación de Person entre la variable Asertividad y las variables Sensibilidad social (Sen), Ayuda y colaboración (Ac), Liderazgo prosocial (Lid), Seguridad y firmeza en la interacción (Sf), Conformidad con lo que es socialmente correcto (Con).....	57

Tabla N°8: Correlación de Person entre la variable Asertividad y las variables Percepción por el sujeto del modo de ejercer sus padres la autoridad en el hogar (Dem), Percepción por el sujeto de la calidad de aceptación y acogida que recibe de sus padres (Host)	59
Tabla N°9: Resumen de procesamiento de casos	60
Tabla N°10: Análisis con el índice alfa de conbrach.....	60
Tabla N°11: Plan Operativo	73
Tabla N°12: Desarrollo del Taller 1	74
Tabla N°13: Desarrollo del Taller 2	76
Tabla N°14: Desarrollo del Taller 3	78
Tabla N°15: Desarrollo del Taller 4	80
Tabla N°16: Desarrollo del Taller 5	82
Tabla N°17: Desarrollo del Taller 6	84

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1: Muestra en proporción a la cobertura total	40
--	----

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA: “ASERTIVIDAD Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA FUNDACIÓN CHILDREN INTERNATIONAL DE LA CIUDAD DE QUITO EN EL AÑO 2019”

AUTOR: Sonia Edilma Narvárez Salazar

TUTOR: MSc. Jacqueline Gordón

RESUMEN EJECUTIVO

La adolescencia es un periodo del ciclo vital en el que tanto la asertividad como las habilidades sociales son un factor fundamental para el ajuste social, además, los comportamientos prosociales favorecen el desarrollo de la autoestima, el bienestar psicológico y genera oportunidades de una mejor calidad de vida. La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la asertividad y las habilidades sociales que existe en los adolescentes de la Fundación Children International de la ciudad de Quito sector Huarcaiy en el periodo noviembre - diciembre 2019. Para establecer esta relación se determinaron parámetros a seguir dentro de la investigación, entre ellos una vez revisada la bibliografía pertinente que conforma el marco teórico del presente estudio, se realizó la investigación de campo. Con la muestra determinada se aplicaron los reactivos EMA (Escala multidimensional de la asertividad) y AECS (Actitudes y estrategias cognitivas sociales) con la finalidad de levantar información que permita establecer parámetros de relación entre la asertividad y las habilidades sociales. Los resultados arrojados evidencian la existencia de una correlación directa entre las variables en los adolescentes que participaron en esta investigación, para determinar la existencia de relación se empleó el proceso estadístico a través del programa SPSS 2.0. Para determinar si es significativa la correlación entre la asertividad y las habilidades sociales en los adolescentes encuestados, se emplea el

coeficiente de correlación Person. En base a los resultados obtenidos se plantean dentro del trabajo de investigación una propuesta como alternativa para el desarrollo de la asertividad en los adolescentes, misma que consiste en realizar una serie de talleres dinámicos enfocados en la reflexión del contenido y aplicación en la vida diaria del adolescente.

PALABRAS CLAVES: asertividad, habilidades sociales, adolescentes, Test EMA, Test AECS.

ABSTRACT:

Adolescence is a period of the life cycle in which both assertiveness and social skills are a fundamental factor for social adjustment, in addition, prosocial behaviors favor the development of self-esteem, psychological well-being and generate opportunities for better quality of lifetime. For this reason, the objective of this research is to determine the relationship between assertiveness and social skills that exist in a teenagers of the Children International Foundation in Quito, in the period November - December 2019. To achieve this relationship, the specific parameters must be determined within the investigation, so the corresponding bibliography that constitutes the theoretical framework of this study will be reviewed, to continue carrying out the field research. Once the sample was selected, the EMA (Multidimensional Assertiveness Scale) and AECS (Social Cognitive Attitudes and Strategies) items were applied to collect information and establish relationship parameters between assertiveness and social skills. The results show the existence of a direct correlation between the variables in the adolescents who participated in this investigation. The SPSS 2.0 statistical program was used to determine the existence of the correlation between the variables and thus deduce the notable existence of a relationship between assertiveness and social skills, being highly significant. Based on the results obtained, a proposal is proposed within the research work as an alternative for the development of assertiveness in adolescents, which consists of conducting a series of dynamic workshops focused on the reflection of content and application in the everyday life of teenagers.

KEY WORDS: assertiveness, social skills, adolescents, EMA Test, AECS Test.

INTRODUCCIÓN

Desde un punto de vista científico se considera que las competencias sociales se basan en las relaciones entre individuos, relaciones que integran procesos de pensamientos, sentimientos y conductas que finalmente se convierten en el uso apropiado de la asertividad y las habilidades sociales, comportamientos que están basados en la comprensión de las circunstancias interpersonales, cada circunstancia requerirá mostrar unas habilidades u otras, dependiendo de las características de la situación y de su dificultad (López, Iriarte, y González, 2004).

Es así que, en pocas ocasiones durante el desarrollo de la vida de un individuo este va a poder escapar de los efectos de las relaciones sociales, ya sea en el trabajo, los estudios, en los ratos libres o dentro del núcleo familiar. Una interacción satisfactoria en cualquiera de estos ámbitos produce sensación de felicidad e induce un desarrollo más eficaz de las tareas, de hecho, una baja competencia en las relaciones con los demás puede llevar al fracaso tanto en el trabajo, los estudios o la familia (Flores y Díaz, 2004).

Las habilidades en el ser humano evolucionan de acuerdo a muchos acontecimientos e inversiones que se dan desde muy temprano en la vida, hace algunos millones de años el desarrollo de las habilidades físicas era fundamental, tanto para proveerse de alimentos como para protegerse de los peligros de la naturaleza, pero hoy esto ha cambiado, y las habilidades sociales parecen ser uno de los grandes factores en determinar la calidad de vida de cada individuo. Estas habilidades sociales se presumen están ligadas a la asertividad uno de los grandes constructos que favorecen la autoafirmación como persona y la defensa de los derechos propios con respeto, es decir sin agredir ni ser agredido.

La presente investigación se realizó con adolescentes que pertenecen a la Fundación Children International de la Ciudad de Quito, quienes son considerados parte de los grupos más vulnerables de la población por el ambiente socio cultural en el que se

desarrollan y al cual se encuentran expuestos, además se considera la situación económica de las familias a las que pertenecen.

En este estudio se realizó un levantamiento de información a través de la aplicación de test, investigación bibliográfica y metodológica, que muestra resultados concretos para determinar niveles de asertividad en los adolescentes, de la misma manera tener una visión de las competencias sociales, es decir de aquellas variables que más facilitan o más dificultan su adaptación social al medio en el que viven los adolescentes.

La presente investigación está dividida en cinco capítulos descritos a continuación:

En el capítulo I, se detalló el problema de la presente investigación, además de su contextualización tanto macro, meso y micro. Los antecedentes para la discusión de la misma, la contribución teórica, económica, social y/o tecnológica que se pretende con este estudio, su fundamentación epistemológica y psicológica. Finalmente, se detalla la justificación para la investigación, los objetivos comprendidos por el objetivo general y los objetivos específicos para finalizar con el marco teórico de las variables.

En el capítulo II, Se redactó la metodología utilizada en esta investigación, el diseño del trabajo, su área de estudio, y la población participante. Por último, se describe los instrumentos aplicados, el procedimiento para la obtención y análisis de datos juntamente con las actividades realizadas durante el proceso.

En el Capítulo III, se describió el análisis de los resultados donde consta el diagnóstico situacional actual del problema estudiado, es decir los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a la población estudiada, su análisis e interpretación y la comprobación de las hipótesis.

En el Capítulo IV, se detalló las conclusiones obtenidas en el estudio, se formuló las recomendaciones para una mejora de la población en cuanto al problema estudiado, este capítulo finaliza con la discusión realizada entre los resultados obtenidos en este estudio y los resultados de estudios similares.

En el Capítulo V, se postuló una propuesta de intervención mediante talleres en base a los resultados obtenidos, esta propuesta consta de una justificación, objetivos tanto general como específicos, además de su estructura técnica donde se encuentra la argumentación teórica y su diseño técnico, con la finalidad de proporcionar técnicas que permitan el desarrollo tanto de la asertividad como las habilidades sociales.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Ser asertivos y disponer de una serie de habilidades sociales es fundamental en cualquier escenario y etapa de la vida en especial durante la adolescencia, según estudios realizados la falta de las mismas es una problemática en América Latina. Por lo que fue indispensable investigar el desarrollo de la asertividad y su relación con las habilidades sociales en la etapa de la adolescencia, la dificultad e importancia del fenómeno consiste en que las relaciones con otros puede ser el origen de las mejores satisfacciones o los mayores conflictos.

Contextualización (Macro, meso, micro)

Macro

La asertividad conlleva el saber defenderse con respeto, hablar de las necesidades personales, comunicar y escuchar, así mismo velar por los derechos tanto personales como ajenos siendo una habilidad de gran valía, de la misma manera las habilidades sociales son comportamientos que le permiten al individuo interactuar y relacionarse en su medio de manera efectiva y satisfactoria (Sánchez, 2018).

Con respecto a Latinoamérica en cuanto a la asertividad, Calderón, Canales y González (2013) en un análisis de diferentes estudios determinaron que aproximadamente el 90% de los países de América Latina que se analizaron están por debajo del promedio en asertividad. Por lo que se consideró mencionar los resultados de estudios realizados sobre esta temática tanto en México como en Chile.

Una investigación realizada en Mérida – México en un grupo de 37 adolescentes por medio de un registro de frecuencias de las conductas sobre comunicación asertiva,

pasiva y agresiva, se obtuvo como resultado que un 15.3% de la población presenta una comunicación pasiva, un 69.3% de la población presenta una comunicación agresiva y un 53.4% presenta una comunicación asertiva, concluyendo que durante la mayoría del tiempo la comunicación agresiva es la que domina en los adolescentes (Corral, Quijano y Góngora, 2017).

En la Provincia de Ñuble, Chile se realizó un Análisis exploratorio – descriptivo sobre la Asertividad en una población de 134 estudiantes de colegios municipalizados, los promedios de asertividad obtenidos por los integrantes de la muestra son los siguientes; el 7,4% de la muestra actúa de manera asertiva “casi nunca”. El 66,8% de la muestra, se comporta asertivamente “a veces”, y el 25,8% de la muestra actúa de manera asertiva casi siempre. Esta distribución ilustra que la mayoría de la población a veces se comporta asertivamente mostrando una falta de desarrollo de asertividad (Figueroa y Navarrete, 2012).

Morán y Olas (2014) en su Análisis bibliométrico sobre Instrumentos de evaluación de Habilidades Sociales en América Latina mencionan que; la productividad científica dista mucho a la observada en países más desarrollados y con mayor inversión en ciencia. Quizás por esto, el inicio de la producción en el área pueda observarse veinte años después que, en el resto del mundo, ya que es a partir de 1970 que se observa una gran producción de publicaciones sobre HHSS a nivel internacional, de igual manera el trabajo en colaboración entre autores de la región, dista mucho de la tendencia observada en países desarrollados, los países más productivos en América Latina sobre este tipo de investigación son Brasil y Argentina. Respecto a la población más evaluada es la población infantil, uno de los motivos del incremento en técnicas de evaluación del comportamiento interpersonal en la infancia se debe a las consecuencias que dicho comportamiento tiene, no solo en las edades tempranas, sino también en el desempeño futuro, de esta manera se crea una oportunidad para la prevención e intervención.

Sanguinetti (2016) mencionó que según un informe de la encuesta CAF (Banco de Desarrollo de América Latina, antes Corporación Andina de Fomento), publicada en el

2015, el desarrollo de habilidades socioemocionales en la población de América Latina comprendidas entre 15 a 55 años de edad, se encontraron rezagadas en comparación con los países más desarrollados, destaca que las pruebas PISA (Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes) permite una comparación internacional en esta dimensión, donde la falta de un desarrollo de estas habilidades afectan relativamente más a los estudiantes latinoamericanos, es así, que según las prueba PISA en una de las preguntas la probabilidad de responder correctamente es, en América Latina un 24% más bajo que los países con mayor rendimiento, en una segunda pregunta de un 50%, lo que conlleva a estimar que la población joven de América Latina no está desarrollando adecuadamente habilidades que le permitan tener una buena calidad de vida. A continuación, se cita los resultados de estudios realizados tanto en Argentina como en Perú.

En un estudio comparativo sobre las habilidades sociales en estudiantes de Psicología, realizado en la Universidad de Córdoba Argentina en un grupo de 200 estudiantes los resultados indican que; un 30% de los jóvenes de primer año y un 39% de los de quinto año presentarían déficits en su repertorio general de habilidades sociales. Por otro lado, solo un 19% de primer año y un 20% de quinto presentarían un alto nivel de HHSS. Por lo tanto, el porcentaje de estudiantes con un buen manejo en el repertorio de habilidades sociales es muy bajo (Herrera, Freytes, López, y Olaz, 2012).

Una investigación realizada en Perú con la finalidad de determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia en el aula en un grupo de 150 alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos, los resultados indicaron que; el 74,3% de los alumnos presentan un nivel bueno de habilidades sociales; el 13,8% de los estudiantes presentan un nivel muy bueno y el 11% de los mismos presenta un nivel regular de habilidades sociales, lo que demuestra que las metodologías utilizadas están encaminando al buen desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes (Trejo, 2017).

Meso

Por otro lado, estudios realizados en Ecuador sobre la variable asertividad muestran los siguientes resultados:

Un estudio realizado sobre Autoestima y Asertividad a un grupo de estudiantes pertenecientes a las distintas sedes de la Universidad UNIANDES en Ecuador, los valores de la dimensión asertividad indican que hay diferencia significativa entre los niveles de asertividad y permiten apreciar similitudes en las puntuaciones porcentuales de los diferentes niveles: asertividad adecuada (33,7%), déficit asertivo (33,7%), y los estilos pasivos/dependiente y agresivo (32,5%). Con respecto a la dimensión déficit asertivo, que obtuvo alto puntaje, esto conlleva al hecho de que en los estudiantes no se ha desarrollado aún esta habilidad, lo cual expresa una conducta desfavorable (Quevedo, Meléndez, Beltrán, Terán, y Montecé, 2019).

De la misma manera investigaciones realizadas en Ecuador sobre habilidades sociales se obtienen los siguientes resultados:

En un estudio realizado en la Ciudad de Loja sobre Autoestima y su relación con Habilidades Sociales en un grupo de 180 estudiantes, se evalúa el desarrollo de habilidades sociales donde se encontró que un 30.56% de la población presentan un déficit en habilidades de solución de problemas interpersonales, seguido de un 26.11% que pertenece a aquellos con déficit en habilidades relacionadas con adultos, un 23.33 % que muestran un déficit en habilidades relacionadas con emociones y sentimientos, un 11.67 % que pertenece a aquellos con déficit en habilidades conversacionales, un 4.44% para los que presentan un déficit en habilidades para hacer amigos y amigas, y un 3.39% que corresponde a los adolescentes con déficit en habilidades sociales básicas, por lo tanto una de las recomendaciones con este estudio fue que la Institución emprenda actividades que fomenten el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes y sus familias (Lupercio, 2013).

En una investigación realizada en la Ciudad de Ambato, sobre habilidades sociales y su relación con las conductas alimenticias de riesgo en un grupo de 318 adolescentes,

se observó que un 2.9% de la población examinada posee un nivel bajos en el desarrollo de habilidades sociales, un 22.3% se encuentra dentro del rango medio bajo, la mayoría de los examinados en un 45.1% poseen niveles medios de habilidades sociales, 24% nivel medio alto y un 5.7% se caracterizan por estar en un nivel alto en el desarrollo de habilidades sociales. Dejando ver que la falta de desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes es una problemática presente (Cevallos, 2015).

Micro

En una investigación realizada en la Ciudad de Quito como: Propuesta de intervención para el desarrollo de la comunicación asertiva en adolescentes del segundo ciclo, de 13 a 15 años de la Unidad Fisco misional San Patricio en los resultados del pre test aplicado se puede apreciar que el 57% de la población presenta una mínima asertividad, el 43% un asertividad aceptable y el 0% una máxima asertividad, mostrando así la falta de desarrollo de asertividad en los adolescentes (Paredes, 2017).

De igual manera un proyecto realizado en la ciudad de Quito sobre la implementación de un programa para el desarrollo de habilidades para la vida, se evalúa a un grupo de 81 adolescentes del CMT (Centro del muchacho trabajador), tanto la actitud y estrategias cognitivas sociales encontrando niveles significativos y rangos de diferencia entre hombres y mujeres en la escala de dominancia (tendencia a dominar a los demás) un 45.78 de puntuación en varones y un 34.95 de puntuación en mujeres, escala convergencia frente a divergencia un 47.41 en varones y 34.43 en mujeres, escala habilidad / inhabilidad para comprender y anticipar las consecuencias que posiblemente se seguirán un 48.64 en varones y 33.16 en mujeres, las elevaciones en estas escalas obedecen a un pensamiento rígido, autoritario con dificultad para buscar alternativas a los problemas, no medir las consecuencias de los propios actos (Gordón, Guerra y Narváez, 2019).

Antecedentes

Tanto la asertividad como las habilidades sociales, se han vuelto indispensables en el convivir de cada individuo, ya que de ello depende una buena interacción, que le permita y asegure su supervivencia, adaptación en el medio social y una buena calidad de vida. Las siguientes investigaciones planteadas han realizado estudios similares al tema propuesto en esta investigación, por lo que analizaremos los resultados obtenidos en las mismas.

Una investigación realizada en Puno – Perú sobre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano con una muestra de 335 participantes, donde se utilizó la encuesta, siendo el instrumento la Escala de Lickert, la misma que consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los estudiantes a los que se encuesta. En los resultados obtenidos se muestra que si existe una relación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal que se da en 0.82 (coeficiente de correlación Person) y que indica una correlación positiva intensa, es decir a los indicadores de la variable HHSS, cuyas contestaciones de los estudiantes califican como Frecuentemente, tienen correspondencia con las respuestas a la variable Comunicación Interpersonal, cuyas contestaciones también, califican como Frecuentemente, además se concluye que tanto las habilidades sociales como la comunicación interpersonal en los estudiantes son relativamente buenas (Flores, García, Calsina y Yapuchura, 2016).

Una investigación realizada en Colombia, con el objetivo de describir las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en un grupo de 82 estudiantes del décimo grado por medio de la Escala Habilidades Sociales Relacionadas con el proceso de comunicación de Alvarado & Narváez (2010), la cual demostró su confiabilidad por consistencia interna con un alfa de Cronbach de 0.97, los resultados arrojados fueron que; la mayoría de estudiantes presentan un nivel por encima de la media en habilidades sociales (210-257) y solamente un porcentaje mínimo presentan niveles bajos (149-154), indicando que los adolescentes son competentes de establecer

relaciones interpersonales e interacciones satisfactorias basadas en la comunicación. Lo anterior permitió concluir que las habilidades sociales se relacionan y se basan en el proceso de comunicación, es decir, los estudiantes se encuentran en el nivel alto de la escala de habilidades sociales basadas en el proceso de comunicación (Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides y Villota, 2017).

Un proyecto de investigación formativa realizado por varios estudiantes de la Universidad Piloto de Colombia en la ciudad de Bogotá sobre la correlación entre asertividad y convivencia escolar en un grupo de 173 adolescentes de 14 a 16 años de edad, Se utilizaron 4 instrumentos: la Escala de Asertividad desarrollada para niños por Robert Deluty (modificada al contexto colombiano), el Cuestionario de Apoyo Social MOS (Validado en Colombia), la Escala de Autoestima de Rosenberg y el Índice de reactividad Interpersonal (IRI) de Davis, para medir empatía, los cuales se responden a partir de una escala tipo Likert. Los resultados de esta investigación permitieron identificar que la autoestima tiene mayor alcance en la interacción del adolescente con otros, conforme a la estimación que este tenga de sí mismo. De igual manera, la autoestima y la relación con la asertividad juega un papel sumamente importante, se puede comprobar con más seguridad que la agresividad disminuye en el adolescente cuando existe un adecuado desarrollo de la estimación de sí mismo es decir autoestima positiva y el modo en el que se comunica frente a los demás es decir asertividad positiva (Castillo, Castro, Marín y Rodríguez, 2015).

Un estudio realizado en Granada - España, sobre el autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes, fue desarrollado con el objetivo de realizar un análisis sobre déficits formativos de inteligencia emocional, en su componente de habilidades sociales. El estudio fue realizado en un grupo de 142 alumnos, en el proceso de evaluación se emplean cuatro cuestionarios: La Forma 5 de auto concepto/AF5 de García y Musitu (2001), el Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia/ CEDIA de Inglés Saura, Méndez e Hidalgo (2000), la Escala de Habilidades Sociales/EHS de Gismero (2000) y el Auto-informe de Conducta Asertiva/ADCA de García Pérez y Magaz Lago (1994), como conclusión del estudio se puede afirmar que el análisis

diagnóstico muestra un alumnado caracterizado por déficits en ciertos factores socio-emocionales, principalmente en habilidades sociales, que hacen imprescindible la consideración de intervenciones educativas sobre estos aspectos mediante el desarrollo de programas específicos basados en estos componentes, además, se considera que la enseñanza de las emociones tiene un papel muy importante en la educación de los adolescentes, principalmente en aquellos que se encuentren en contextos conflictivos, u otro tipo de grupos con riesgo de discriminación como pueden ser personas con alguna discapacidad que tienen mayores dificultades para la integración (Gutiérrez y Expósito, 2015).

Con la finalidad de evaluar la asertividad y las habilidades sociales del alumnado del área de Educación Social se realiza una investigación de: “Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social” en la Universidad de Huelva – España. El instrumento utilizado en el estudio fue la Escala de Habilidades Sociales (Gismero, 2000), desde un punto de vista teórico, una distribución normal se debe de centrar alrededor de 2,50, los resultados arrojados fueron que todos los factores superan el 2,50 “lo normal”, por lo que se puede constatar que los alumnos evaluados se encuentra en la media del constructo “habilidad social y asertividad” concluyendo que una adecuada formación en habilidades sociales, mejora su conducta interpersonal en aceptación social entre sus compañeros/as, asertividad, autoconcepto y autoestima (García, 2010).

Un estudio realizado en Argentina con una muestra de 283 participantes sobre; “Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos”, con el objetivo de describir las habilidades sociales en adolescentes de nivel socioeconómico bajo y alto, además analizar la prevalencia de las escalas facilitadoras o inhibidoras de la socialización. La evaluación de las habilidades sociales, se realizó a partir de la Escala BAS – 3: Batería de Socialización de Silva y Martorell (1994), los resultados arrojados en esta investigación muestran que los adolescentes de NES Bajo, en comparación con los adolescentes de NES Alto, presentan manifestaciones de temor en las relaciones sociales, unidas a timidez y

sentimientos de aislamiento social. Estos comportamientos son disfuncionales, pudiendo afectar la salud integral de estos adolescentes, finalmente, se destaca que los resultados aportaron información para diseñar estrategias de intervención que operen tanto en los déficits de los comportamientos sociales, como así también, en el fortalecimiento de comportamientos saludables (Coronel, Levin y Mejail, 2011).

Contribución Teórica Económica y/o Tecnológica

El presente trabajo de investigación pretender servir como un aporte social a la comunidad educativa y sociedad en general, presentando resultados de la relación existente entre la asertividad y las habilidades sociales, con la finalidad de realizar propuestas de intervención que permitan el desarrollo de la asertividad en los adolescentes y estos a su vez puedan alcanzar mayores oportunidades de desenvolvimiento social, interacción crecimiento personal y una mejor calidad de vida.

Fundamentaciones

Fundamentación Epistemológica

La teoría del pensamiento complejo fue acuñada por el filósofo y sociólogo francés Edgar Morín esta idea hace referencia a la capacidad de conectar diferentes dimensiones de la realidad, la cual se ha caracterizado por ir adquiriendo cada vez más componentes, a medida que la humanidad ha ido progresando y evolucionando. Según Morín la realidad se podría comparar con un tejido, compuesto por múltiples tejidos y, por tanto, algo realmente complejo. Así pues, debido a las características de la sociedad actual, es necesario que la persona, para poder tener una opinión bien fundamentada, reflexione detenidamente la información e influencia que recibe. Esta capacidad reflexiva es lo que Morín denominó como pensamiento complejo que puede ser representado como una especie de gran red, cuyos delgados hilos se entrelazan y relacionan sus componentes, los hilos son eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares de conforman el mundo. El pensamiento

complejo menciona no es algo innato, se debe educar en él y potenciar su aplicación, además se caracteriza por no aceptar un hecho como algo tajante e indudablemente creíble, sino el de fomentar la búsqueda de otras opciones, investigar nuevas formas de aprendizajes que permitan una mejor calidad de vida en el individuo y a la vez una mejor sociedad (Morín, 1992).

Fundamentación Psicológica

La teoría del aprendizaje social, iniciada por Bandura en 1982 sirve como una de las bases para explicar el desarrollo tanto de la asertividad como de las habilidades sociales, desde este punto de vista, estas habilidades se adquieren por lo general como consecuencia de diversos mecanismos, entre ellos están la experiencia directa, el aprendizaje observacional, la comunicación verbal o instruccional, la retroalimentación interpersonal. Estas formas de aprendizaje operan para el desarrollo de habilidades y de expectativas cognitivas, gracias a la acción recíproca entre los diferentes sectores o factores de influencia generadas por el propio individuo y aquellos que tienen origen externo (González, Guevara, Jiménez y Alcázar, 2017).

JUSTIFICACIÓN

Tanto la asertividad como las habilidades sociales son repertorios de comportamientos que los individuos utilizan para enfrentar diferentes situaciones de su vida, así como para establecer relaciones interpersonales de calidad. De hecho, el poseer buenas habilidades sociales e interacción determina en gran medida la calidad, oportunidades y satisfacción que se tiene en la vida.

El presente proyecto de investigación abordó una de las temáticas que preocupa a la sociedad, asertividad y habilidades sociales en los adolescentes, ya que las relaciones interpersonales pueden ser el origen de las mejores satisfacciones o los mayores conflictos. Esta investigación se realizó con la finalidad de determinar si la asertividad está relacionada con las habilidades sociales en adolescentes que se encuentran en situación de vulnerabilidad, además, también buscó marcar un precedente dentro de las investigaciones que abordan esta temática dentro de nuestro país.

Con este trabajo investigativo se generó un impacto importante entre la comunidad, el área familiar, profesional, social y personal de los adolescentes participantes, puesto que son poblaciones en situación de extrema vulnerabilidad en donde se exponen al maltrato que influye en los estados emocionales implicando una negativa resolución de problemas interpersonales, provocando que los adolescentes busquen una liberación de las tensiones por medio de comportamientos antisociales, asociales o comportamientos que inhiben el pensamiento social positivo. Con este estudio además se buscó fortalecer las redes de apoyo y la importancia del desarrollo tanto de asertividad como habilidades sociales con la finalidad de romper brechas que inhiben a los adolescentes a mejoren su calidad de vida.

El siguiente proyecto de investigación se llevó a cabo en la Fundación Children International, sector Huarca de la Ciudad de Quito con los adolescentes de entre 15 a 19 años beneficiarios de la fundación, en el periodo de noviembre a diciembre del 2019, con el consentimiento de las autoridades, el área de psicología y profesionales, siendo estos los beneficiarios secundarios, de manera general se busca beneficios para la sociedad, autoridades, y profesionales que se encuentren en la Institución.

OBJETIVOS

Objetivo General

Determinar la relación entre la asertividad y las habilidades sociales en adolescentes de la Fundación Children International de la ciudad de Quito.

Objetivos Específicos

1. Identificar las dimensiones de asertividad en adolescentes de la Fundación Children International de la ciudad de Quito.
2. Conocer los tipos habilidades sociales en adolescentes de la Fundación Children International de la ciudad de Quito.
3. Proponer un modelo de taller conforme a los resultados obtenidos en la investigación, con la finalidad de implementar un proceso que permita el desarrollo de la asertividad y habilidades sociales.

MARCO TEÓRICO

ASERTIVIDAD

Desenvolverse en cada una de los diferentes escenarios interpersonales requiere de una gran destreza social, es muy probable que en alguna ocasión cualquier persona haya tenido problemas en defender sus derechos, expresar sentimientos u opiniones, defender el propio punto de vista sin violentar a los demás, participar o iniciar nuevas relaciones o simplemente poner punto final a un dialogo. Es aquí donde la asertividad funciona como una habilidad social.

Los umbrales de la palabra “asertividad” se hallan en el latín *asserere* o *assertum*, que significa “afirmar” o “defender”, es con base en este concepto en la década de 1940 Andrew Salter definió la asertividad como un rasgo de personalidad y concluyo que algunas personas la poseían y otras no, el término obtiene un significado de afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo y comunicación segura y eficiente (Rodríguez y Serralde,1991).

Furnham (1979) por otra parte, señala a la asertividad como la acción de la defensa de los propios derechos; sin embargo, algunos autores la han definido como la expresión de alguna emoción, que no necesariamente es una respuesta de ansiedad hacia otra persona.

Para Alberti y Emmons (como se citó en Caballo, 1983) consideran a la asertividad como una conducta que permite al individuo actuar y expresarse según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inadecuada, expresando plácidamente sentimientos honestos, ejercer los derechos personales sin negar los derechos de las demás personas. Más tarde en el año de 1976 se reúne un grupo de educadores y psicólogos donde establecieron unos principios de práctica ética del entrenamiento asertivo y dentro de estos principios se formula la siguiente definición de asertividad: Conjunto de conductas expuestas por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona de un

modo claro, firme y de manera honesta, respetando al mismo tiempo los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de otras personas.

Las diversas definiciones de varios diccionarios coinciden en que una persona asertiva es aquella que es afirmativa, cabe mencionar que las explicaciones de asertividad se refieren indistintamente a aserción, asertividad y asertivo. Asertividad es la inclinación a ser autoafirmativo y asertiva es aquella persona que es afirmativa (Flores, 1994).

Desde el punto de vista conductual, la proposición de un aprendizaje asertivo se fundamenta en los conocimientos generados por Pavlov quien estudió la adaptación al medio ambiente de personas y animales; en cuanto a las personas, considera que si dominan las fuerzas excitatorias, se sentirán encaminados a la acción y emocionalmente libres, enfrentándose a la vida según sus propios métodos; mientras que si dominan las fuerzas inhibitorias, se mostrarán desconcertadas y desalentadas, sufrirán la represión de sus emociones y a menudo harán lo que no quieren hacer (Casares y Silíceo, 1997).

García y Magaz (2003) afirman que la asertividad es la cualidad que define la interacción social, donde se muestra un acto de respeto hacia las cualidades y características personales como a los de aquella persona con quien se desarrolla la interacción.

De igual manera, Riso (2008) menciona que se define al asertividad como la capacidad de proteger y ejercer derechos personales sin vulnerar los derechos de los demás. La persona asertiva es idónea para defender los derechos personales y así mismo expresar inconformidades, dar una opinión diferente y expresar sentimientos negativos, evita manipular y dejarse manipular.

Pérez (2020) menciona que según Yagosesky, escritor y orientador de la conducta, se trata de una categoría de comunicación compleja vinculada con la alta autoestima y que puede aprenderse como parte de un proceso amplio de desarrollo emocional.

Define al asertividad como una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de lastimar o dañar a los demás, actuando desde un estado interior de autoconfianza y autoconciencia, en lugar de la emocionalidad limitante y agresiva típica de la ansiedad, la culpa o la rabia. Plantea, además, que la asertividad es necesaria y conveniente a causa de los beneficios que genera.

Hare (2003) refiere que la asertividad no es un rasgo del carácter con el que una persona nace o que no nace. Es una habilidad que la persona tiene para poder interactuar de una buena manera con su familia, pares y sociedad, por lo tanto, asertividad es una habilidad que se va adquiriendo a lo largo del crecimiento y desarrollo de la persona. Por lo tanto, la asertividad no es un rasgo de los individuos, si no que este adopta una conducta asertiva o no asertiva en un sinnúmero de situaciones. Una persona puede desarrollar una conducta asertiva en diferentes situaciones, mientras que en otras personas su conducta puede calificarse como no-asertiva o agresiva.

Según Martínez (2008) relaciona y expresa que la asertividad va de la mano con la toma de decisiones, de ahí la importancia del desarrollo de esta habilidad en la población adolescente, dicha habilidad va vinculada con las conductas familiares estereotipadas en el hogar, donde los padres o cuidadores puedan ser los principales precursores de vida asertiva del adolescente. Los factores habituales que se desarrollan son poco o nada tomados en cuenta, ya que son considerados normales dentro del círculo familiar, afectando de forma positiva o negativa al estilo de vida del adolescente.

El objetivo de una conducta asertiva es satisfacer las necesidades y aspiraciones de las dos partes que estén involucradas en una situación. Muchas de las veces las situaciones o casos se tendrá que negociar. Por ejemplo, una conducta asertiva presume capacidad para mantener un buen dialogo, para expresar una conducta negativa cuando sea propicio, para recibir positivamente una crítica, para dar y recibir un gesto cálido, para

satisfacer los deseos y necesidades propios respetando los deseos y necesidades de los demás (Puchol, 2010).

Beverly (2003) menciona que en algunas ocasiones es probable que un mismo individuo reconozca que en distintos momentos o situaciones de su vida es agresivo, asertivo y no afirmativo. Habiendo la posibilidad que en ciertos momentos el individuo se dé cuenta que se comporta como alguien débil que tiene miedo de hablar por sí mismo, en otros momentos puede descubrir que adopta una posición dura, donde pisotea sus sentimientos y sus derechos, y un tercer momento es posible que se exprese con honestidad y franqueza, de un modo sereno y respetuoso. Situaciones que probablemente le permitan descubrir que conducta es la predominante como modo de comportamiento. Por tanto, la asertividad se puede ver desde tres aspectos, al individuo que es asertivo, al individuo que es pasivo y al individuo que es agresivo.

Características de la Asertividad

Caballo (2005) menciona algunas de las características de la asertividad, entre ellas tenemos:

- Es una característica de la conducta, no de las personas.
 - Es específica a la persona y a la situación, no universal.
 - Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo.
 - Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.
- una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina.
- Las clases de respuestas que abarcan las habilidades sociales/aserción son: Capacidad de decir “no”, capacidad de pedir favores y hacer peticiones, capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos, capacidad de iniciar, mantener y terminar conversaciones.
 - Hacer cumplidos.
 - Aceptar cumplidos.

- Expresar amor, agrado y afecto.
- Defender los propios derechos.
- Rechazar peticiones.
- Opiniones personales, incluido el desacuerdo.
- Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado.
- Petición de cambio de conducta del otro.
- Disculparse o admitir ignorancia.
- Afrontar las críticas.
- Solicitar satisfactoriamente un trabajo.
- Hablar en público.

Por lo tanto, el desarrollo de la asertividad en un individuo dependerá principalmente de la maduración del mismo y las oportunidades como experiencias de aprendizaje. Por lo tanto, cuanta mayor experiencia tenga el individuo en una situación dada, mucho más dependerá su conducta social de lo aprendido.

Componentes de la Asertividad

Según Sosa (2011) la asertividad se considera una habilidad que permite expresar los pensamientos, aceptar la crítica, dar y recibir cumplidos, dar inicio a conversaciones y defender los derechos de cada individuo de manera directa, honesta y oportuna respetándose a sí mismo y a los demás, la cual involucra tres componentes: no verbal, paralingüísticos, verbal.

No verbal. el componente no verbal se considera a los gestos, miradas, posturas adecuadas, expresión facial, la sonrisa, la orientación, la distancia o contacto físico y la apariencia. Aquellos individuos que no han desarrollado su asertividad carecen de este tipo de lenguaje, ya que este tipo de comunicación va a reemplazar palabras por gestos, posturas inclusive llegando a contradecir lo que se emite de forma verbal.

Paralingüísticos. refiere a las señales vocales que varían el sentido de los que se quiere expresar, así por ejemplo el tono de voz puede producir mensajes diferentes a lo que

expresa la persona. Entre este tipo de señales tenemos: el tono de voz, el volumen, la claridad, entonación, fluidez, la velocidad y el tiempo de habla. Los individuos asertivos pueden enfrentar conversaciones aversivas o agresivas e intercambiar opiniones sin la necesidad de variar su conducta.

Verbal. capacidad del individuo al transmitir un mensaje a través del uso de palabras, es decir el fondo del mensaje, el contenido, controlando sus emociones y emitiendo señales verbales congruentes con las no verbales, esto garantizará una buena relación interpersonal.

Niveles de Asertividad

Escala multidimensional de Asertividad (EMA), es un instrumento que constituye tres niveles de Asertividad, Asertividad indirecta, No asertividad y Asertividad (Flores y Díaz, 2004).

Asertividad Indirecta. Es una inhabilidad (situación del individuo que no tiene capacidad para hacer una determinada cosa) de la persona para tener confrontaciones directas con otras personas en situaciones cotidianas o de trabajo, ya sea con la familia, amigos, jefes, maestros, compañeros de trabajo o estudio; haciendo que, al expresar sus deseos, opiniones, peticiones, sentimientos, realizar peticiones, limitaciones personales, decir no, dar y recibir alabanzas y manejar la crítica, lo haga a través de cartas, teléfono, redes sociales u otros medios.

No Asertividad. Es una inhabilidad (situación del individuo que no tiene capacidad para hacer una determinada cosa) de la persona para expresar sus deseos, sentimientos, opiniones, limitaciones, cumplidos, iniciar una interacción con otras personas y manejar la crítica.

Asertividad. Es la habilidad (Capacidad del individuo para hacer una cosa correctamente y con facilidad) de una persona para expresar sus limitaciones, sentimientos, opiniones, deseos, derechos, para dar y recibir alabanzas, hacer peticiones y manejar la crítica.

Características de la persona Asertiva

Pérez (2013) expresa que una persona asertiva es aquella que posee la capacidad de pronunciar sus sentimientos, percepciones y opiniones propias, interactuando con su entorno de forma adecuada y amable, respetando las opiniones de los demás sin emitir juicios o prejuicios, logrando una comunicación clara y apropiada.

Comportamiento externo de una persona asertiva

- Dialogo fluido, se expresa con seguridad y honestidad, no usa ni bloqueos ni muletillas, siempre mantiene un contacto ocular directo y respetuoso es decir no desafiante, permanece con una buena comodidad postural y relajación corporal.
- Expresa sus sentimientos tanto positivos como negativos, suele defenderse sin agresión, tiene una gran capacidad de hablar de sus propios gustos e intereses, además, capacidad de discrepar abiertamente, capacidad de pedir aclaraciones, capacidad de decir "no", saber aceptar errores.
- Conocen y creen en los derechos para sí y para los demás.
- Sus convicciones son en su mayoría "claras y racionales" (la racionalidad es la capacidad que permite pensar, evaluar, entender y actuar de acuerdo a ciertos principios de mejora y consistencia).

Sentimientos y emociones de una persona asertiva:

- Autoestima positiva, no se siente inferior ni superior a los demás, presenta un sentimiento de satisfacción en las relaciones un gran respeto por sí mismo.
- Impresión de control emocional.

También la conducta asertiva de un individuo tendrá unas consecuencias en el entorno y la conducta de los demás, ya que calma a la persona que ataque, aclara las situaciones tensas y los demás se sienten respetados y valorados, la persona asertiva suele ser considerada "buena", pero no "tonta".

Características de la persona Asertiva Indirecta

Una persona no-assertiva no protege o defiende los derechos e intereses propios. Respeto a los demás, pero no a sí mismo.

Comportamiento externo de una persona Asertiva indirecta

- Por lo general el volumen de voz es bajo, habla poco fluida, siempre presenta bloqueos y tartamudeos, vacilaciones en lo que está diciendo, silencios exagerados y el uso de muletillas es frecuente.
- Siempre o la mayoría de veces huye del contacto ocular, mantiene una mirada baja, su rostro siempre está tenso, suele estar con los dientes apretados o los labios temblorosos, muestra nerviosismo por medio de sus manos, puede haber la presencia de onicofagia, mantiene una postura tensa mostrándose incómoda.
- Inseguridad para saber qué hacer y decir.
- Frecuentes quejas a terceros de no ser comprendida de que se aprovechan y son egoístas con ella.

Patrones de pensamiento de una persona asertiva indirecta

- Considera que con la conducta adoptada evita molestar u ofender a los demás, son personas "sacrificadas".
- Se invalida en la mayoría de los aspectos "Lo que yo siento, piense o desee, no importa, importa lo que tú sientas, pienses o desees."
- Buscan aprobación de todos y todas "Es necesario ser querido y apreciado por todo el mundo".
- Constante sensación de ser incomprendido, manipulado, no tenido en cuenta.

Sentimientos y emociones de una persona Asertiva indirecta

- Impotencia, hay desgaste de mucha energía mental y poca externa, frecuentes sentimientos de culpabilidad, baja autoestima, deshonestidad emocional (pueden sentirse agresivos, hostiles, etc., pero no lo manifiestan y a veces, no lo reconocen ni ante sí mismos), ansiedad, frustración pudiendo llevarle a una

depresión.

Este tipo de conductas tiene unas lógicas repercusiones en las personas que les rodean, el ambiente en el que se suelen desenvolverse, etc. Estas son las principales consecuencias que, con el tiempo, tiene la conducta asertiva indirecta en un individuo que la practica:

- Pérdida de autoestima, pérdida del aprecio de las demás personas (a veces), falta de respeto de los demás.

Una persona con una conducta asertiva indirecta hace sentir a los demás culpables o superiores ante ella: depende de cómo sea el otro, tendrá la invariable sensación de estar en deuda con la persona o, se sentirá superior a ella.

Este tipo de personas casi siempre presenta problemas somáticos, siendo esta una forma de manifestar las grandes tensiones que sufre por no exteriorizar su opinión ni sus preferencias. Otras veces, esta persona tiene un repentino estallido alarmante bastante incontrolados, ya que son fruto de un acaparamiento de tensiones y hostilidad y no son manifestados con habilidad social.

Características de la persona No Asertiva

Un individuo con este tipo de conducta defiende en exceso los derechos e intereses personales, sin tener en cuenta los de los demás: a veces, no los tiene realmente en cuenta, otras veces, carece de habilidades para afrontar ciertas situaciones que se presentan.

Comportamiento externo de una persona no asertiva

- Por lo general mantiene un volumen de voz elevado, a veces habla poco fluida por ser demasiado precipitada, habla de una manera tajante, casi siempre interrumpe las conversaciones, utiliza los insultos y amenazas, mantiene un contacto ocular retador, casi siempre esta con el rostro y las manos de una manera tensas, mantiene una postura que invade el espacio del otro con una tendencia al contraataque.

Patrones de pensamiento de una persona no asertiva

- La persona que adopta esta conducta casi siempre piensa: "ahora sólo yo importo, lo que tú pienses o sientas no me interesa".
- Casi siempre piensan que, si no se comportan de esta forma, son excesivamente vulnerables.
- Una persona con este tipo de conducta sitúa todo en términos de ganar-perder.
- Pueden darse las creencias de: "hay gente mala y perversa que merece ser castigada", como también, "es horrible que las cosas no salgan como a mí me gustaría que saliesen".

Sentimientos y emociones de una persona no asertiva

- Por lo general estas personas presentan ansiedad creciente.
- Soledad, una sensación de incomprensión, varias veces culpa o frustración.
- Una baja autoestima.
- Puede mencionar que siente una sensación de falta de control.
- Enfado cada vez más constante y que se extiende a cada vez con más personas y situaciones.

Castanyer (1996) menciona que no todas las personas que No Asertivas lo son realmente en su interior, la conducta agresiva y desafiante es en la mayoría de las veces una es defensa por sentirse excesivamente vulnerables o sensibles ante los "ataques" de los demás, o bien es una falta de habilidad para afrontar situaciones tensas. Otras veces sí que responde a un patrón de pensamiento rígido o convicciones muy radicales, pero son las menos. Muy común es también el estilo pasivo-agresivo: la persona callada y asertiva indirecta en su comportamiento externo, pero con grandes dosis de resentimiento en sus pensamientos y creencias. Al no dominar una forma asertiva o no asertiva para expresar estos pensamientos, las personas pasivo-agresivas utilizan métodos sutiles e indirectos como por ejemplo las ironías, los sarcasmos, las indirectas, etc. Es decir, intentan que la otra persona se sienta mal, sin haber sido ellos, aparentemente, los culpables. En este sentido al mostrar una persona este tipo de conducta se podría decir que se debe a una falta de habilidad para afrontar las situaciones de otra forma.

Factores que contribuyen al desarrollo de la asertividad

Las conductas asertivas y en general, todas las conductas, no se heredan, sino que se aprenden, bajo la premisa de conducta se entiende: hacer, sentir y pensar.

García y Magaz (1995) expresan que los factores que contribuyen al desarrollo adecuado de la asertividad positiva son:

- **Pensar y ayudar a pensar asertivamente** una persona que piensa asertivamente se caracteriza ya que reduce sus ideas irracionales, contribuyendo a una forma de pensar donde reconoce sus derechos y el de los demás.
- **Sentir y ayudar a sentir asertivamente.** una persona asertiva es aquella que reconoce sus propias emociones, las disfruta y las expresa, lo que conllevara a sentir un bienestar individual y con su entorno.
- **Comunicarse y ayudar a comunicarse asertivamente.** la persona asertiva maneja un estilo de comunicación comprensivo, tolerante y reflexivo, manteniendo un nivel de comunicación donde se pueda intercambiar ideas, sentimientos y pensamientos con las personas y el medio que lo rodea.

HABILIDADES SOCIALES

El éxito o el fracaso en la interrelación de los adolescentes depende de la presencia en ellos de ciertas variables actitudinales y cognitivas consistentes y estables a través del tiempo y que constituyen su competencia o incompetencia social.

El origen del movimiento de las habilidades sociales se atribuye a menudo a Salter (1949 citado por Caballo, 1996) quien promueve técnicas para aumentar la expresividad verbal y facial. A mediados del año 1970 es cuando el campo de las habilidades sociales consiguió su mayor difusión y, siendo en la actualidad objeto de estudio e investigación.

Al revisar la bibliografía aparecen una gran cantidad y variedad de términos, tales como: habilidades sociales, habilidades de interacción social, habilidades interpersonales, destrezas sociales, conducta interactiva, habilidades de intercambio social, relaciones interpersonales, etc. (Caballo, 1993).

De igual manera a lo largo de los años diferentes autores e investigadores han definido el constructo habilidades sociales.

A continuación, se presenta varias definiciones desarrolladas a lo largo de la historia.

Libet y Lewinsohn (1973) afirman que habilidad social es la capacidad de emitir conductas las mismas que son reforzadas de una manera positiva o negativa, y de no expresar conductas que son castigadas o extinguidas por los demás.

Rich y Schroeder (1976) habilidad social es buscar, mantener o reforzar una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos o deseos cuando dicha expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento.

Dickson (1981) expresa es un conjunto de conductas sociales con un mismo fin, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo.

Kelly (1982) Conjunto de conductas, desarrolladas en un individuo, las mismas que

emplea en diferentes situaciones interpersonales para obtener o mantener un ambiente agradable.

Riso (1988) habilidad social, conducta que permite al individuo la consecución de algo que desea en situaciones de interacción social, expresando sin angustia: sentimientos o emociones positivas, desacuerdo, oposición, aceptación, realización de críticas y defendiendo derechos propios y respetando los de los demás.

Según Del Prette y Del Prette (2000) mencionan que las habilidades sociales son comportamientos de tipo social disponibles en la conducta de un individuo, que contribuyen a su competencia social, favoreciendo la efectividad de las interacciones que éste establece con los demás.

Según Caballo (2007) menciona a las habilidades sociales como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal donde expresa su sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, de un modo procedente a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras disminuye la probabilidad de futuros problemas.

La palabra “habilidad” en un sentido habitual indica que es la “capacidad y disposición para algo”, hace referencia a que una persona es capaz de efectuar determinada acción, la palabra “social” hace mención a las acciones de uno con los demás y de los demás para con uno es decir un intercambio.

Por tanto, se considera que toda habilidad social es un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio individuo y para el contexto social en el cual se encuentra, así, las habilidades sociales han sido vistas como comportamientos o pensamientos que son instrumentales y fundamentales para resolver conflictos, situaciones o tareas sociales, además, el tener un gran repertorio de habilidades sociales se considera un factor protector, un indicador de desarrollo saludable y un predictor significativo del rendimiento académico (García, 2005).

Finalmente se puede argumentar que las habilidades sociales se podrían definir como aquellos comportamientos que los individuos emiten en situaciones interpersonales para obtener respuestas positivas de los demás, en medida en que un individuo se relaciona de modo adecuado con otros recibe reforzamiento social afirmativo; lo que permite elevar su autoestima, considerado elemento fundamental para el ajuste psicológico. Por el contrario, cuando las relaciones interpersonales están determinadas por la ansiedad, la inhibición o el reforzamiento negativo, la persona la persona tiene un pobre concepto de sí misma (Flores y Díaz, 2004).

Importancia de las Habilidades Sociales

Gresham (como se cita en Carrillo, 2015) menciona que la falta de habilidades sociales en un individuo ha sido relacionada a una variedad de trastornos que este puede padecer tales como los de ansiedad, las enfermedades cardiovasculares, el abuso de sustancias, problemas de salud mental especialmente en edad adulta, de igual manera puede tener una alta incidencia en la inadaptación escolar, la delincuencia entre otros. Mientras que los individuos que son competentes socialmente o poseen un gran repertorio de habilidades sociales son capaces de satisfacer las demandas de funcionamiento cotidiano, igualmente, poseen comportamientos positivos en sus relaciones interpersonales, buenas habilidades de comunicación, habilidades de solución de problemas, además, tienen la capacidad de desarrollar conductas adaptativas tales como de funcionamiento independiente, autodirección, habilidades académicas funcionales, responsabilidad personal y social.

Prieto (2000) argumenta la existencia de ciertos factores protectores ante diferentes estresores ambientales los mismos que disminuyen la aparición de problemas psicosociales en la infancia y adolescencia, siendo las habilidades sociales o competencia social un modo fundamental de protección y promoción de la salud.

Adquisición de las Habilidades Sociales

El interés está puesto en comprender y exponer de qué manera y por medio de qué mecanismos o elementos, aún en situaciones de máximo estrés, muchas personas son capaces de lograr desarrollar emociones positivas, recursos de afrontamiento eficaces, proyectos de vida beneficiosos y varias fortalezas.

Casullo (2005) manifiesta que todos los procesos que permiten a un individuo aprender a protegerse, sobrevivir a circunstancias difíciles y generar recursos personales se sintetizan en el concepto de capital psíquico, el cual está estructurado y conformado por todos aquellos procesos o factores que permiten las fortalezas de carácter. Seligman (2003) afirma que dichas fortalezas bien desarrolladas actúan como barreras ante situaciones adversas y estresantes a las que se puede enfrentar un individuo.

Según Michelson, Sugai, Wood y Kazdin (como se cita en Lacunza, 2010) mencionan que las habilidades sociales no sólo son importantes respecto a las relaciones con los pares, sino que también permiten al individuo asimilar los roles y las reglas sociales.

Por su parte Caballo (2005) expresa que las destrezas sociales son una parte esencial de la actividad humana ya que el transcurrir de la vida está determinada, al menos parcialmente, por el nivel de las habilidades sociales que presenta un individuo. Un sinnúmero de estudios señala que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación y control del comportamiento además del rendimiento académico entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta.

Según Lacunza (2010) el desarrollo de habilidades sociales en un individuo son un medio primordial de protección y promoción de la salud ya que los comportamientos sociales permiten la adaptación, aceptación de los otros, un autoestima positiva y el bienestar del individuo, además este puede actuar en su entorno de tal manera que le permita tener una calidad de vida positiva en todas sus etapas.

El desarrollo de las habilidades sociales se relaciona con rasgos heredados y aprendidos, implicando desde posibles predisposiciones genéticas que promueven o

dificultan interacciones propias individuales con el medio ambiente, hasta el mismo proceso de aprendizaje que es decisiva en la caracterización de los comportamientos sociales de un individuo (Del Prette y Del Prette, 2000).

No existe una edad definida para adquirir o desarrollar habilidades sociales, pero es sin duda la niñez y sobre todo la adolescencia un periodo crucial para el desarrollo de las mismas. En este sentido, varias investigaciones concluyen que existe relaciones sólidas entre las conductas socialmente habilidosas en la infancia y posterior funcionamiento social, académico y psicológico tanto en la infancia como en la edad adulta. Sin embargo, se considera que no solo la infancia es un periodo crucial para el desarrollo de las habilidades sociales, debido a que en etapas posteriores del desarrollo también se han encontrado relaciones entre surgimiento y modificación de habilidades, incluso la extinción y deterioro de habilidades que ya formaban parte del repertorio comportamental del individuo (Cabrera, 2013).

Según Michelson, Sugai, Wood y Kazdin (como se cita en Carrillo, 2015) consideran diferentes componentes como esenciales para el desarrollo y comprensión de las habilidades sociales, entre ellas están:

- Las habilidades sociales se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje reflexivo.
- Las habilidades sociales incluyen comportamientos verbales y no verbales específicos y cautos.
- Las habilidades sociales presumen iniciativas y respuestas efectivas y convenientes.
- Las habilidades sociales permiten el bienestar social.
- Las habilidades de vida por lo general son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada para quienes interactúan.
- La práctica de habilidades sociales está influida por las características del medio, es decir, factores como la edad, sexo y el estatus del receptor afectan la conducta social del individuo.
- Finalmente consideran que los déficits y excesos de la conducta social pueden

ser especificados y objetivados a fin de intervenir.

Para la mayoría de autores la adquisición de las habilidades sociales, surge normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje. Entre los que se encuentran: reforzamiento positivo directo de las habilidades sociales, el modelado o aprendizaje observacional, el feedback y desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

Según Betina y Contini (2011) Tanto la familia y la escuela como el acceso a otros grupos de pertenencia son ámbitos potenciales para el aprendizaje de habilidades sociales, siempre y cuando estos contextos puedan proporcionar experiencias adecuadas para adquirir comportamientos sociales, ya que se aprende por medio de la observación, de lo que se experimenta y de los refuerzos que se obtiene en las relaciones interpersonales; también se aprenden comportamientos sociales por los medios de la comunicación como la utilización de productos simbólicos de la cultura a la cual pertenece el individuo. En definitiva, el contexto en sus múltiples alcances como las características maternas y paternas, la experiencia en la crianza, el acceso como a la televisión o internet, entre otros se vinculan de modo decisivo a cómo se aprenden y practican habilidades sociales positivas o negativas.

Goldstein, Sprafkin, Gershaw, y Klein (1989) mencionan que en las últimas décadas las escuelas están adquiriendo una mayor responsabilidad a la hora de ayudar a los niños y adolescentes a enfrentarse a todo un acumulado de problemas personales y, cada vez, se va quedando más corto su trabajo en cuanto a la enseñanza de aptitudes académicas básicas. De ahí que las Instituciones Educativas u organización que trabajan con esta población deban utilizar técnicas acordes con esos objetivos, dentro los que sin duda está el entrenamiento de las habilidades sociales.

García (1994, citado por Valles, 1996) propone que las habilidades sociales deben incluirse en la elaboración de las mallas curriculares, y las mismas deben ser aprobadas por profesionales especialistas en sociológica debido a que esta temática se refiere a

las actitudes y a los valores sociales que deben presidir de la convivencia y las relaciones interpersonales establecidas en el marco de las Instituciones Educativas. Considerando esta postura se hace necesario que las Instituciones Educativas enseñen habilidades sociales de modo directo, intencional y sistemático, el cual permita a los alumnos superar déficit o falta de desarrollo de habilidades sociales, tornándose esta enseñanza como urgente e imprescindible en grupos vulnerables o de riesgo potencial ya que estos experimentan dificultades en sus relaciones con los demás.

Dentro del marco educativo se establece que la educación para jóvenes y adultos tiene como finalidad contribuir a que las personas desarrollen competencias para la vida y el trabajo, que se sustentan en la necesidad de lograr aprendizajes significativos en los estudiantes, tomando como base que ellos son los constructores de su aprendizaje, es decir, se apoya en la concepción de la enseñanza y el aprendizaje como procesos culturales inseparables (Ministerio de Educación, [MINEDUC], 2017). Lo que se presume conllevaría que al finalizar la educación los adolescentes muestren características: comunicativas, democráticas, empáticas, emprendedoras, entre otras habilidades aprendidas que se logran a lo largo de los años, en donde la Institución Educativa u Organización, el maestro o facilitador, la familia y la sociedad juegan un rol primordial en la enseñanza de habilidades sociales.

Según Bravo (2005) el objetivo de instruir en habilidades sociales es que los adolescentes se apropien de herramientas psicológicas y sociales que les permitan llevar un estilo de vida saludable.

La OMS propone el desarrollo y fortalecimiento de diez competencias básicas primordiales o habilidades para la vida que permitirán un aporte de desarrollo y una mejora en la calidad de vida del adolescente, entre ellas están: “manejo de emociones y sentimientos, empatía, relaciones interpersonales, comunicación efectiva, pensamiento creativo, pensamiento crítico, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, conocimiento de sí mismo y manejo de estrés” (World Health Organization, 1994).

Escalas de Actitud y Pensamiento social (Habilidades sociales)

Moraleda, González y García (1998) en su manual Actitudes y estrategias cognitivas sociales (AECS) proponen un modelo teórico de las competencias sociales, donde mencionan que en las interrelaciones de un individuo existen variables actitudinales y cognitivas las mismas que pueden ser consistentes y estables a través del tiempo y que constituyen su competencia o incompetencia social.

Variables Actitudinales

Esta variable presenta una estructura trifactorial: prosocial, antisocial y asocial.

- **Prosocial.** factor facilitador de las relaciones interpersonales, (la solidaridad, el liderazgo, conformidad con lo que es socialmente correcto, sensibilidad social, ayuda, colaboración, seguridad y firmeza en la interacción).
- **Antisocial.** factor destructor de las relaciones interpersonales, (la dominancia y la agresividad – terquedad).
- **Asocial.** factor inhibidor de las relaciones interpersonales, (la apatía – retraimiento y la ansiedad - timidez).

Las variables actitudinales presentan a su vez una estructura bipolar: polo positivo y polo negativo.

- **Polo positivo.** en este polo se sitúan las variables pertenecientes al factor prosocial y constituyen la competencia social, por cuanto facilitan la interacción adaptativa de los individuos.
- **Polo negativo.** en este polo se sitúan las variables pertenecientes a los factores antisocial y asocial que constituyen la incompetencia social, por cuanto dificultan la interacción adaptativa de los individuos.

Variables Cognitivas

Estas variables están vinculadas al éxito o fracaso de la relación social de los individuos

se agrupan en tres factores:

- Percepción social de los individuos.
- Estilos cognitivos.
- Estrategias cognitivas empleadas en la solución de problemas sociales.

De igual manera estas variables presentan una estructura bipolar: polo positivo, polo negativo.

- **Polo positivo.** procesos y estrategias cognitivas facilitadoras de la relación social y forman parte de la competencia social.

Percepción. están las variables percepción y expectativas positivas sobre las relaciones sociales y percepción del clima social del hogar como democracia y acogimiento.

Estilos cognitivos. están las variables reflexividad, dependencia de campo y convergencia.

Estrategias cognitivas. empleadas en la solución de problemas sociales están las variables habilidades en la observación y retención de información relevante sobre la situación social, en la búsqueda de soluciones alternativas, en anticipar las consecuencias que posiblemente se seguirán de los comportamientos sociales y en elegir los medios adecuados a los fines que se persiguen.

- **Polo negativo.** procesos y estrategias cognitivas inhibitoras de la relación social y forman parte de la incompetencia social de los individuos.

Percepción. están las variables percepción y expectativas negativas sobre las relaciones sociales y percepción del clima social del hogar como autoritario y hostil.

Estilos cognitivos. están las variables impulsividad, independencia de campo y convergencia.

Estrategias cognitivas. empleadas en la solución de problemas sociales están las variables inhabilidades en la observación y retención de información relevante sobre la situación social, en la búsqueda de soluciones alternativas, en anticipar las consecuencias que posiblemente se seguirán de los comportamientos sociales y en elegir los medios adecuados a los fines que se persiguen en el comportamiento social.

Cabe mencionar que esta propuesta teórica sobre habilidades sociales presenta un sin número de escalas tanto de actitud social como de pensamiento social para poder trabajar más detenidamente en cada ámbito de las relaciones interpersonales del adolescente.

Adolescencia

La adolescencia ha sido continuamente tomada como una etapa de vulnerabilidad ante los diversos factores de riesgo que se presentes en su entorno, razón por la cual diversos proyectos sociales destinados a esta población ya sean locales, estatales o provenientes de diferentes Organizaciones No Gubernamentales están enfocados principalmente a la prevención o buen manejo de situaciones que se presentan en el futuro inmediato y en el transcurso de la vida adolescente.

Cuando se refiere al termino adolescencia, generalmente se sugiere a la etapa que ocurre entre la niñez y la adultez, la cual hay que recorrer para de esta forma llegar a la madurez. En cuanto al término “adolescencia”, científicamente el Diccionario de la Real Academia Española la define como “edad que sucede a la niñez y que transcurre desde la pubertad hasta el completo desarrollo del organismo” (R.A.E., 2001).

Etimológicamente la palabra “adolescencia” proviene del latín “adolescere”, término que quiere decir “ir creciendo” (Amorín, 2008).

Según Quiroga (2004) la adolescencia es un fenómeno multideterminado, la cual se ve atravesada por factores biológicos, factores psicológicos, factores cronológicos, y factores sociales.

Jiménez (2018) describe a la adolescencia como: La etapa de transición del desarrollo entre la infancia y la adultez que involucra importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales. Transcurso en el cual se caracteriza el cambio en la apariencia física de los adolescentes debido a sucesos hormonales de la pubertad, sus cuerpos alcanzan una apariencia más adulta y son más capaces de analizar en términos abstractos e

hipotéticos.

La OMS (2018) define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo crucial humano que se produce después de la infancia y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de conversión más importantes en la vida del ser humano, que se especifica por un ritmo precipitado de crecimiento y de cambios tanto físicos, biológicos como psicológicos. Los determinantes biológicos de la adolescencia como lo determina la OMS son prácticamente universales, considerando que el cambio, la duración y las características propias de este periodo pueden variar a lo largo del tiempo, entre unas culturas y la sociedad en la cual se desenvuelve el adolescente, además depende también de los contextos socioeconómicos.

Teorías sobre la adolescencia

Perspectiva cognitiva

Como referencia desde esta perspectiva tenemos a Jean Piaget perspectiva que manifiesta que la adolescencia es vista como un periodo en el que se originan importantes cambios en las capacidades cognitivas de cada individuo, por lo tanto, en el pensamiento de los adolescentes está asociado a procesos de inserción en la sociedad adulta. Durante esta fase los adolescentes acceden a una forma propia de razonamiento que se denomina pensamiento formal. Estas nuevas capacidades cognitivas o de razonamiento le capacita para el desarrollo de un pensamiento autónomo, crítico, el mismo que aplicará en su perspectiva sobre la sociedad y en la elaboración de proyectos y plan de vida. Desde esta perspectiva la adolescencia se produce, pues, por una interacción entre factores individuales y sociales.

Perspectiva sociológica

la adolescencia es un periodo donde el individuo tiene que vivenciar y consumir los procesos de socialización a través de la adquisición de valores y creencias de la sociedad en la que viven y la adopción de determinados papeles o roles sociales. El adolescente tiene que elegir opciones en este proceso haciendo frente a las

requerimientos y expectativas de los adultos, siendo vista la adolescencia como el resultado individual de las tensiones que se generan en el ámbito social. Desde esta perspectiva se acentúan los procesos de integración al mundo laboral, como soporte necesario de ese tránsito desde una situación general de dependencia a una de independencia. El contexto de segregación social de la que provienen o por el cual están cursando hacia una sociedad adulta les coloca en una situación de vulnerabilidad. Por tanto, desde esta perspectiva en la adolescencia intervienen causas y factores sociales, externos al individuo (Guzmán, 2017).

El adolescente como actor activo de cambio social

Según un informe de la Unión de fondos de las Naciones Unidas (UNICEF, 2011) antes de la adopción de la Convención, la participación de adolescentes en los foros internacionales sobre desarrollo y derechos humanos era prácticamente nula. En la Cumbre Mundial en favor de la Infancia de 1990, los niños, niñas y adolescentes quienes participaron expresaron sus opiniones sobre los problemas que los afectan, y su contribución a la elaboración del documento final fue decisiva. Proceso que se replicó en el Sesión Especial de la Asamblea General de las Naciones Unidas en favor de la Infancia de 2002. Donde más 400 adolescentes de 150 países se reunieron en EE. UU. Con la finalidad de intercambiar experiencias y realizar peticiones a los dirigentes mundiales que los favorezca como actores sociales de cambio, en el marco del Foro de la Infancia, que tuvo una duración de tres días. Durante las últimas décadas, la comunidad internacional ha dedicado una gran atención a las necesidades especiales de los adolescentes reflejando que su participación en estos ámbitos se concibe como un derecho.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

Diseño del trabajo

El presente estudio de acuerdo al lugar en el que se lo realizó, fue una investigación de campo, ya que se acudió al lugar específico, es decir en el Centro Comunitario Huarca de la Fundación Children International Quito, Provincia de Pichincha.

Por el origen fue una investigación bibliográfica, ya que, para establecer la fundamentación científica se sustentó en la recolección de documentos disponibles en libros, papers académicos, revistas online, etc.

Fue una investigación descriptiva transversal en cuanto a la dimensión temporal es decir se dedicó un lapso de tiempo para estudiar a los adolescentes de la Fundación Children International Quito.

Por el tiempo de ocurrencia en que se realizó la investigación es de carácter prospectiva en vista a que tiene como estrategia de cambio del problema, fenómeno de falta de asertividad en adolescentes.

Área de estudio

Campo: Psicología

Área: Educativa

Provincia: Pichincha

Ciudad: Quito

Lugar: Fundación Children International, Huarcay

Delimitación Temporal: 2019 - 2020

Población y muestra

La muestra de la población estuvo conformada por 179 adolescentes 104 mujeres (58%) y 75 varones (42%) con una edad comprendida entre 15 y 19 años, jóvenes apadrinados en la Fundación Children International Quito, Centro Comunitario Huarcay.



Gráfico 1. Muestra en proporción a la cobertura total

Fuente: Base de datos Fundación Children International (Huarcay) Quito.

Elaborado por: Sonia Edilma Narváez Salazar

Instrumentos de Investigación

Para el levantamiento de la información se aplicaron reactivos para determinar niveles de asertividad y tipos de comportamiento y pensamiento social.

Los instrumentos empleados fueron los siguientes:

Manual AECS (Actitudes y estrategias cognitivas sociales)

Es un instrumento de valoración objetiva cuya finalidad es ofrecer una visión de la competencia social de los adolescentes; es decir de aquellas variables que más favorecen o más obstaculizan su adaptación social al medio en que viven

El Cuestionario de Actitudes y Estrategias Cognitivas Sociales cuenta con dos escalas, una de Actitud Social que comprende la manera de proceder del adolescente en la interacción con su medio, mostrando a la vez las diferentes expresiones que este tiene con el resto; y la escala de Pensamiento Social, que abarca las estrategias y habilidades que el adolescente toma como recurso en el contexto donde se encuentra para enfrentar las tomas de decisiones que a diario debe afrontar. Estas dos escalas, conforman en su conjunto la competencia social, que es la expresión que engloba dimensiones cognitivas y afectivas positivas en el adolescente, si careciera de éstas, se procede a considerar como incompetencia social. Por otro lado, el cuestionario presenta normas según la edad, grado de escolaridad y género.

Autores: M. Morales A. González Galán y J. García – Gallo.

Aplicación: Individual y colectiva.

Duración: 45 minutos aproximadamente.

Finalidad: Evaluación de 9 actitudes sociales y 10 estrategias de pensamiento social.

Tipificación: Baremos en centiles.

Material: Manual, Cuadernillo, Hoja de respuestas autocorregible y Perfil de resultados.

Forma de calificación:

Las puntuaciones directas de cada una de las escalas pueden obtenerse fácilmente en la misma hoja de respuestas, es decir una vez que el estudiante lea la pregunta tendrá que responder colocando un valor de acuerdo a la tabla establecida la misma que esta al

inicio de la hoja, los valores son los siguientes:

Valor para la calificación	Lo que dice la frase del cuadernillo	Lo que yo considero
1	Si lo que dice en la frase	NO SE DA EN MI
2	Si lo que dice en la frase	SE DA RARAS VECES EN MI
3	Si lo que dice en la frase	SE DA POCO EN MI
4	Si lo que dice en la frase	SE DA ALGUNA VEZ EN MI
5	Si lo que dice en la frase	SE DA A MENUDO EN MI
6	Si lo que dice en la frase	SE DA BASTANTE EN MI
7	Si lo que dice en la frase	SE DA MUCHISIMI EN MI

Una vez terminado de dar valor a cada pregunta se procede a sumar las puntuaciones dadas a cada elemento de una misma escala, los mismos que se anotan en los recuadros correspondientes que están en la hoja de respuestas. Una vez terminada la corrección se procede a la interpretación de cada una de las puntuaciones directas a puntuaciones baremos (centiles), para lo cual se considera el género, y la escolaridad del participante, finalmente se elabora el perfil para extraer la conclusión correspondiente.

Manual EMA (Escala Multidimensional de Asertividad)

Es un instrumento que se ha venido desarrollando desde el año 1989; constituye el producto de diferentes técnicas y versiones exploratorias, este manual tiene como objetivo medir las características de la asertividad, es considerada una herramienta importante para desarrollar investigación ya que, como una parte fundamental en su desarrollo, incorpora el componente sociocultural.

Esta escala es autoaplicable y consta de 45 afirmaciones tipo Likert, de cinco opciones de respuesta que van de completamente de acuerdo a completamente en desacuerdo, con un rango de 5 a 1.

El test EMA se compone de tres dimensiones, cada una de las cuales contiene 15 reactivos, las dimensiones son:

- Asertividad indirecta
- No asertividad
- Asertividad.

Puede aplicarse por cualquier profesional de psicología que se interese en la medición de la asertividad.

de escolaridad y género.

Autores: Mirta Margarita Flores Galaz, Rolando Díaz - Loving

Aplicación: Individual y colectiva.

Duración: 25 minutos aproximadamente.

Finalidad: Evaluación de los niveles de asertividad en los adolescentes

Tipificación: Puntuación T

Material: Manual, Cuadernillo, Hoja de respuestas y Perfil, Plantillas para calificación (3).

Forma de calificación:

La puntuación de la escala se realiza asignando un número a cada una de las respuestas de los reactivos de cada factor con base en un rango de 1 a 5, en donde

1= completamente en desacuerdo

2 = en desacuerdo

3 = ni de acuerdo ni en desacuerdo

4 = de acuerdo

5 = completamente de acuerdo.

Una vez contestados todos los reactivos se coloca la plantilla correspondiente al factor Asertividad, No asertividad o Asertividad indirecta, se suman las puntuaciones que aparezcan a través de los cuadros para obtener la puntuación cruda correspondiente a cada factor, seguidamente se identifica las puntuaciones T lineales correspondientes a la muestra general, por sexo o nivel escolar, finalmente se grafica el perfil para la interpretación individual.

Procedimientos para obtención y análisis de datos

En primer lugar, se determinó los test que se aplicaron a los adolescentes encuestados para el levantamiento de la información. El segundo paso dentro de este proceso de investigación fue socializar la propuesta al Coordinador de la Fundación Children International en Quito y determinar los horarios y el Centro Comunitario en donde se llevaron a cabo las encuestas a los adolescentes. Mediante una entrevista y los consentimientos informados firmados por los representantes legales y estudiantes, se procedió a la obtención de los datos mediante la aplicación de los instrumentos.

El siguiente paso fue calificar y tabular la información obtenida, en esta investigación se utilizó el análisis correlacional de Pearson, para conocer cuál es la correlación entre las dos variables a medir.

Actividades

Las actividades que se realizaron en cada procedimiento de la ejecución del presente trabajo de investigación una vez determinado el tema y con el permiso correspondiente de la Fundación son las siguientes:

- a) Determinar los instrumentos (test) que se utilizaron para levantar la información.
- b) Determinar y seleccionar la muestra para la aplicación de test
- c) Aplicación de los instrumentos de evaluación

- d) Se revisó y analizó la información recogida de los dos test psicométricos, para lo cual se implementó la limpieza de la información defectuosa e incompleta.
- e) Se tabularon los resultados según las variables de la hipótesis que se propuso.
- f) Se analizaron los resultados estadísticos de acuerdo con los objetivos e hipótesis planteados.
- g) Obtención e interpretación de resultados
- h) Se trabajó en la hipótesis.
- i) Elaboración de conclusiones.
- j) Se diseñó la propuesta pertinente.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para el presente estudio de investigación, con la finalidad de medir niveles de asertividad y tipos de habilidades sociales en adolescentes de la Fundación Children International Quito, se aplicaron reactivos, que permitieron obtener información necesaria para realizar un análisis de correlación con el paquete estadístico SPSS 2.0.

Consideraciones Éticas

1. Se obtuvo el permiso de los directivos de la Fundación Children International Quito quienes cuentan con los consentimientos escritos de los tutores y padres de familia de los adolescentes para poder dar inicio a la recolección de datos de investigación.
2. Se respetó la confidencialidad y/o el anonimato de los participantes en todo momento de la investigación.
3. Se proporcionó a las autoridades de la Fundación los resultados obtenidos en la investigación, a fin de que se tomaran las medidas pertinentes con dicha información.

Diagnóstico de la situación actual

Análisis de los niveles de asertividad del Test EMA

Tabla 1. Análisis de los niveles de asertividad del test EMA

	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
ai	179	41,2849	11,9179	0,89079
na	179	40,6927	10,39071	0,77664
a	179	54,5251	7,54858	0,56421

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado Por: Sonia Edilma Narváez Salazar

Análisis

Para determinar la diferencia existente entre las medias de los niveles de asertividad, se utiliza “La Prueba T” de Student por medio del estadístico SPSS, considerando que según el manual EMA las medias determinadas para los niveles de asertividad son los siguientes:

Asertividad Indirecta: 27 – 47 (Media de la puntuación T)

No Asertividad: 30 – 51 (Media de la puntuación T)

Asertividad: 48 – 64 (Media de la puntuación T)

Según los datos obtenidos Asertividad Indirecta (no pueden tener enfrentamientos directos con otras personas en situaciones cotidianas o de estudio etc.), es el nivel que domina en la población encuestada con una puntuación de 41,28 considerándola como la puntuación más alta dentro de la media, seguido del nivel No Asertividad (es la inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica), con una puntuación de 40,69 dentro de la media ubicándose en un punto medio y finalmente el nivel Asertividad (habilidad del individuo para expresar sus limitaciones, sentimientos, opiniones, deseos, derechos, para dar y recibir alabanzas, hacer peticiones y manejar la crítica), con una puntuación de 54,52 dentro de la media ubicándose en un nivel bajo de la misma.

Análisis de las escalas con mayor significancia del Test AECS

Tabla 2. Análisis de las escalas con valor significativo del test AECS.

Estadísticas de muestra única					
	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	
sen	179	45,3520	8,77971	0,65623	actitud social
ac	179	52,7709	9,40822	0,70320	
lid	179	19,3687	4,85270	0,36271	
con	179	46,4022	10,40555	0,77775	
sf	179	50,4581	9,58652	0,71653	
dem	179	22,5196	6,86494	0,51311	pensamiento social

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado Por: Sonia Edilma Narváez Salazar

Análisis

Para determinar las escalas con mayor significancia en cuanto a la falta de desarrollo en habilidades sociales, se utiliza “La Prueba T” de Student por medio del estadístico SPSS.

Las siguientes escalas se encuentran por debajo de la media con los siguientes valores (Con) mide el nivel de conformidad con lo que socialmente correcto (45,35), valor que indica que no respeta las normas de convivencia.

(Sen) mide el nivel de apreciación de la tendencia a sintonizar con los sentimientos de los demás, a comprenderlos y a valorarlos (46.40), valor que indica que es insensible, intolerante, y no empatiza, hay una dominancia de una actitud antisocial.

(Lid) mide el nivel de tendencia a dirigir grupos, a tomar la iniciativa en ellos, a planificar y organizar actividades con espíritu de servicio, a conseguir objetivos y metas (19,36), valor que indica que no le gusta dirigir, no tiene iniciativa, hay una dominancia de una actitud asocial.

(Dem) mide el nivel de percepción que el sujeto tiene sobre el ejercicio de la autoridad de sus padres, el grado en que se le permite expresarse en el hogar y tomar decisiones (22,51) lo que indica que las decisiones en casa la toman sus padres, no le es posible expresar sus sentimientos, no se respeta sus decisiones personales, no se le escucha ni se acepta su modo de pensar, lo que inhibe su pensamiento social positivo.

Análisis Interferencial – Correlacional de las Variables de Estudio

Tabla 3. Correlación de Person entre la variable Asertividad Indirecta y las variables Sensibilidad social (Sen), Apatía – retraimiento (Ap), Conformidad con lo que es socialmente correcto (Con).

		Sen	Ap	Con
ai	Correlación de Pearson	-,243**	,273**	-,192**
	Sig. (bilateral)	0,001	0,000	0,010
	N	179	179	179

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado Por: Sonia Edilma Narváez Salazar

Análisis e interpretación

En los resultados se encontró que la variable Asertividad Indirecta tiene una correlación inversamente proporcional con la variable Sensibilidad social (Sen) (Escala de actitud social), de $r = -0,243$ con un nivel de significancia de $p = 0,001$: estos datos se encuentran en un polo bajo de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados Asertividad Indirecta (no pueden tener enfrentamientos directos con otras personas en situaciones cotidianas o de estudio) menor será su sensibilidad social, es decir no escucha a los demás, desprecia a los otros, es envidioso, se muestra frío ante desgracias ajenas, es intolerante ante las formas de ser distintas a las suyas.

La variable Asertividad Indirecta tiene una correlación directamente proporcional con la variable Apatía – retraimiento (Ap) (Escala de actitud social), de $r = 0,273$ con un nivel de significancia de $p = 0,000$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de Asertividad Indirecta (no pueden tener enfrentamientos directos con otras personas en situaciones cotidianas o de estudio) mayor será su Apatía – retraimiento (Aislado e individualista), prefiere trabajar solo, no le agrada comentar con los demás sus cosas, es taciturno,

reservado e introvertidos se puede considerar que poseen una actitud asocial.

La variable Asertividad Indirecta tiene una correlación inversamente proporcional con la variable Conformidad con lo que es socialmente correcto (Con) (Escala de actitud social), de $r = -0,192$ con un nivel de significancia de $p = 0,010$: estos datos se encuentran en un polo bajo de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de Asertividad Indirecta (no pueden tener enfrentamientos directos con otras personas en situaciones cotidianas o de estudio) menor será su Conformidad con lo que es socialmente correcto, no respetan las normas de convivencia, no le importa molestar a los demás, no tiene cuidado de las cosas comunes, no acepta las decisiones tomadas democráticamente por el grupo en que vive, no respeta a las personas de autoridad, se puede considerar que poseen una actitud antisocial.

Tabla 4. Correlación de Person entre la variable Asertividad Indirecta y las variables Impulsividad frente a reflexividad (Imp), Percepción y expectativas sobre la relación social (Per), Percepción por el sujeto de la calidad de aceptación y acogida que recibe de sus padres (Host), Habilidad en la búsqueda de soluciones alternativas para resolver los problemas sociales (Alt), Habilidad para elegir los medios adecuados a los fines que se persiguen en el comportamiento social (Med).

		imp	Per	host	alt	med
ai	Correlación de Pearson	,236**	,220**	,296**	,200**	,254**
	Sig. (bilateral)	0,001	0,003	0,000	0,007	0,001
	N	179	179	179	179	179

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado Por: Sonia Edilma Narváez Salazar

Análisis e Interpretación

En los resultados se encontró que la variable Asertividad Indirecta tiene una correlación directamente proporcional con la variable Impulsividad frente a reflexividad (Imp)

(Escala de pensamiento social), de $r= 236$ con un nivel de significancia de $p= 0.001$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de Asertividad Indirecta (no pueden tener enfrentamientos directos con otras personas en situaciones cotidianas o de estudio) mayor será su Impulsividad frente a reflexividad (precipitado, inquieto y excitable), se puede considerar que poseen un pensamiento social negativo.

La variable Asertividad Indirecta tiene una correlación directamente proporcional con la variable Percepción y expectativas sobre la relación social (Per) (Escala de pensamiento social), de $r= 220$ con un nivel de significancia de $p= 0.003$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de Asertividad Indirecta (no pueden tener enfrentamientos directos con otras personas en situaciones cotidianas o de estudio) mayor será su Percepción y expectativas sobre la relación social, (su autoimagen social es negativa, se muestra pesimista sobre sus posibilidades sociales, es suspicaz receloso y desconfiado, subjetivo e interpreta el resultado de las relaciones sociales), se puede considerar que poseen un pensamiento social negativo.

La variable Asertividad Indirecta tiene una correlación directamente proporcional con la variable Percepción del sujeto de la calidad de aceptación y acogida que recibe de sus padres (Host) (Escala de pensamiento social), de $r= 296$ con un nivel de significancia de $p= 0.000$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de Asertividad Indirecta (no pueden tener enfrentamientos directos con otras personas en situaciones cotidianas o de estudio, no da ni recibe alabanzas) mayor será su percepción por el sujeto de la calidad de aceptación y acogida que recibe de sus padres (percibe a sus padres como hostiles, se desentienden de sus cosas, desconfían de él, se le regaña y castiga con frecuencia), se puede considerar que poseen un pensamiento social negativo.

La variable Asertividad Indirecta tiene una correlación directamente proporcional con

la variable Habilidad en la búsqueda de soluciones alternativas para resolver los problemas sociales (Alt) (Escala de pensamiento social), de $r= 200$ con un nivel de significancia de $p= 0.007$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de Asertividad Indirecta (no pueden tener enfrentamientos directos con otras personas en situaciones cotidianas o de estudio, no da ni recibe alabanzas), mayor será su inhabilidad en la búsqueda de soluciones alternativas para resolver los problemas sociales, pobre en recursos y rutinario, prefieren que le den las soluciones a buscarlas, es poco creativo; de escasa iniciativa, excesivamente conservador, se puede considerar que poseen un pensamiento social negativo.

La variable Asertividad Indirecta tiene una correlación directamente proporcional con la variable habilidad para elegir los medios adecuados a los fines que se persiguen en el comportamiento social (Med) (Escala de pensamiento social, de $r= 254$ con un nivel de significancia de $p= 0.001$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de Asertividad Indirecta (no pueden tener enfrentamientos directos con otras personas en situaciones cotidianas o de estudio, no da ni recibe alabanzas), mayor será la inhabilidad elección en cuanto a medios adecuados para lograr un buen pensamiento social, precipitado y planifica mal, no anticipa los obstáculos, no capta los momentos más oportunos, se puede decir que posee un pensamiento social negativo.

Tabla5. Correlación de Person entre la variable No Asertividad y las variables Apatía – retraimiento (Ap), Ansiedad – timidez (Ans).

		Ap	Ans
na	Correlación de Pearson	,257**	,352**
	Sig. (bilateral)	0,001	0,000
	N	179	179

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado Por: Sonia Edilma Narváez Salazar

Análisis e Interpretación

En los resultados se encontró que la variable No Asertividad tiene una correlación directamente proporcional con la Apatía – retraimiento (Ap) (Escala de actitud social), de $r= 257$ con un nivel de significancia de $p= 0.001$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de No Asertividad (es la inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica) mayor será su apatía – retraimiento, aislado e individualista, trabaja solo, no se integra, se puede considerar que poseen una actitud asocial.

La variable No Asertividad tiene una correlación directamente proporcional con la Ansiedad – timidez (Ans) (Escala de actitud social), de $r= 352$ con un nivel de significancia de $p= 0.000$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de No Asertividad (es la inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica) mayor será su ansiedad – timidez, temeroso ante las relaciones sociales, tiene sentimientos de culpa, se cohibe de defender sus propios derechos, se puede considerar que poseen una actitud asocial.

Tabla 6. Correlación de Person entre las variables No Asertividad y las variables Convergencia frente a divergencia (Cv), Impulsividad frente a reflexividad (Imp), Percepción y expectativas sobre la relación social (Per), Percepción por el sujeto de la calidad de aceptación y acogida que recibe de sus padres (Host), Habilidad en la observación y retención de información relevante sobre las situaciones sociales (Obs), Habilidad en la búsqueda de soluciones alternativas para resolver los problemas sociales (Alt), Habilidad para elegir los medios adecuados a los fines que se persiguen en el comportamiento social (Med).

		cv	imp	per	host	Obs	Alt	med
na	Correlación de Pearson	,261**	,220**	,231**	,252**	,217**	,258**	,217**
	Sig. (bilateral)	0,000	0,003	0,002	0,001	0,004	0,000	0,004
	N	179	179	179	179	179	179	179

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado Por: Sonia Edilma Narváez Salazar

Análisis e Interpretación

En los resultados se encontró que la variable No Asertividad tiene una correlación directamente proporcional con la habilidad Convergencia frente a divergencia (Cv) (Escala de pensamiento social), de $r = 261$ con un nivel de significancia de $p = 0.000$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de No Asertividad (es la inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica), mayor será su pensamiento social rígido, terco, autoritario y dogmático, es formalista, estereotipado y disciplinado; no gusta de la improvisación, por lo que se considera el dominio de un pensamiento social negativo.

La variable No Asertividad tiene una correlación directamente proporcional con la

habilidad Impulsividad frente a reflexividad (Imp) (Escala de pensamiento social), de $r= .220$ con un nivel de significancia de $p= 0.002$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de No Asertividad (es la inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica), mayor será su Impulsividad frente a reflexividad, precipitado, inquieto y excitable, se puede considerar que poseen un pensamiento social negativo.

La variable No Asertividad tiene una correlación directamente proporcional con la habilidad percepción y expectativas sobre la relación social (Per) (Escala de pensamiento social), de $r= .231$ con un nivel de significancia de $p= 0.003$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de No Asertividad (es la inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica) mayor será su pensamiento social pesimista, suspicaz, receloso, su autoimagen social es negativa, se puede considerar que poseen un pensamiento social negativo.

La variable No Asertividad tiene una correlación directamente proporcional con la habilidad en la observación y retención de información relevante sobre las situaciones sociales (Obs) (Escala de pensamiento social), de $r= .217$ con un nivel de significancia de $p= 0.004$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de No Asertividad (es la inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica) mayor es su inhabilidad en la observancia y retención de la información relevante sobre las situaciones sociales, mal observador cuando presencia un problema o conflicto social, distorsiona lo que ve según sus intereses o sentimientos, tiene dificultad para analizar los hechos y distinguir lo más importante de lo accesorio, le cuesta recordar lo que ha observado cuando pasa un cierto tiempo, pensamiento social

negativo.

La variable No Asertividad tiene una correlación directamente proporcional con la habilidad en la búsqueda de soluciones alternativas para resolver los problemas sociales (Alt) (Escala de pensamiento social), de $r= .258$ con un nivel de significancia de $p= 0.000$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de No Asertividad (es la inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica), mayor será su inhabilidad en la búsqueda de soluciones alternativas para resolver los problemas sociales, prefieren a que le den las soluciones a buscarlas, es poco creativo, escasa iniciativa, excesivamente conservador, se muestra rutinario y conformista, se considera que posee un pensamiento social negativo.

La variable No Asertividad tiene una correlación directamente proporcional con la habilidad para elegir los medios adecuados a los fines que se persiguen en el comportamiento social (Med) (Escala de pensamiento social), de $r= .217$ con un nivel de significancia de $p= 0.004$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de No Asertividad (es la inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica), mayor será su inhabilidad para elegir medios adecuados a los fines que se persiguen en el comportamiento social, se considera que posee un pensamiento social negativo.

Tabla 7. Correlación de Person entre la variable Asertividad y las variables Sensibilidad social (Sen), Ayuda y colaboración (Ac), Liderazgo prosocial (Lid), Seguridad y firmeza en la interacción (Sf), Conformidad con lo que es socialmente correcto (Con).

		sen	Ac	lid	Sf	con
a	Correlación de Pearson	,247**	,266**	,205**	,337**	,280**
	Sig. (bilateral)	0,001	0,000	0,006	0,000	0,000
	N	179	179	179	179	179

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado Por: Sonia Edilma Narváez Salazar

Análisis e Interpretación

En los resultados se encontró que la variable Asertividad tiene una correlación directamente proporcional con la habilidad Sensibilidad social (Sen) (Escala de actitud social), de $r= 247$ con un nivel de significancia de $p= 0.001$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de Asertividad (habilidad del individuo para expresar sus limitaciones, sentimientos, opiniones, deseos, derechos, para dar y recibir alabanzas, hacer peticiones y manejar la crítica) mayor será su sensibilidad social, escucha y trata de comprender a los compañeros, aprecia a todos, se alegra con el éxito de los demás, se aflige con las desgracias ajenas, admite en los demás formas de ser distintas a las suyas, por lo que se considera que posee una actitud prosocial.

La variable Asertividad tiene una correlación directamente proporcional con la habilidad Ayuda y colaboración (Ac) (Escala de actitud social), de $r= 266$ con un nivel de significancia de $p= 0.000$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de Asertividad (es la inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica),

mayor será su ayuda y colaboración comparte y colabora, por lo que se considera que posee una actitud prosocial.

La variable Asertividad tiene una correlación directamente proporcional con la habilidad Liderazgo prosocial (Lid) (Escala de actitud social), de $r= .205$ con un nivel de significancia de $p= 0.006$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de Asertividad (es la inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica), mayor será su liderazgo prosocial, capacidad de liderazgo y con iniciativa, por lo que se considera que posee una actitud prosocial.

La variable Asertividad tiene una correlación directamente proporcional con la habilidad Seguridad y firmeza en la interacción (Sf) (Escala de actitud social), de $r= .337$ con un nivel de significancia de $p= 0.000$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de Asertividad (es la inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica), mayor será su seguridad y firmeza en la interacción, seguro y asertivo en la relación, por lo que se considera que posee una actitud prosocial.

La variable Asertividad tiene una correlación directamente proporcional con la habilidad Conformidad con lo que es socialmente correcto (Con) (Escala de actitud social), de $r= .280$ con un nivel de significancia de $p= 0.000$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de Asertividad (es la inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica), mayor será su conformidad con lo que es socialmente correcto respeta las normas sociales, le desagrada molestar a los demás, cuida de las cosas comunes, respeta a las personas de la autoridad, por lo que se considera que posee una actitud prosocial.

Tabla 8. Correlación de Person entre la variable Asertividad y las variables Percepción por el sujeto del modo de ejercer sus padres la autoridad en el hogar (Dem), Percepción por el sujeto de la calidad de aceptación y acogida que recibe de sus padres (Host).

		Dem	Host
a	Correlación de Pearson	,268**	-,195**
	Sig. (bilateral)	0,000	0,009
	N	179	179

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado Por: Sonia Edilma Narváez Salazar

Análisis e Interpretación

En los resultados se encontró que la variable Asertividad tiene una correlación directamente proporcional con la habilidad Percepción por el sujeto del modo de ejercer sus padres la autoridad en el hogar (Dem) (Escala de pensamiento social), de $r = 268$ con un nivel de significancia de $p = 0.000$: estos datos se encuentran en un polo alto de calificación, lo que sugiere que cuando los adolescentes presentan niveles elevados de Asertividad (es la inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica), mayor será su percepción hacia sus padres como democráticos, en casa se discuten entre todos las decisiones comunes, puede expresar sus sentimientos libremente, se le escucha y se acepta su modo de pensar, posee un pensamiento social positivo.

La variable Asertividad tiene una correlación inversamente proporcional con la habilidad Percepción por el sujeto de la calidad de aceptación y acogida que recibe de sus padres (Host) (Escala de pensamiento social), de $r = -195$ con un nivel de significancia de $p = 0.009$: estos datos se encuentran en un polo bajo de calificación, lo que sugiere y a diferencia de las otras correlaciones inversas cuando los adolescentes presentan niveles elevados de Asertividad (es la inhabilidad del individuo para expresar

sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica), mayor será la percepción hacia sus padres como acogedores ya que confían en él, le animan y apoyan, su hogar es acogedor, por lo tanto posee un pensamiento social positivo.

Tabla 9. Resumen de procesamiento de casos

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	179	100,0
	Excluido ^a	0	0,0
	Total	179	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado Por: Sonia Edilma Narváez Salazar

Tabla 10. Análisis con el índice alfa de conbrach.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,849	22

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado Por: Sonia Edilma Narváez Salazar

En las tablas presentadas se muestran el valor del índice alfa de conbrach el cual es de 0,849, el mismo que nos indica que la confiabilidad del modelo es bastante alta y segura, dándonos la orientación de la que la hipótesis planteada en el presente trabajo de investigación es positiva.

Comprobación de las Hipótesis

Variable X: Asertividad

Variable Y: Habilidades sociales

Planteamiento de la hipótesis

H1: Existe correlación entre las variables asertividad y habilidades sociales.

H0: No existe correlación entre la asertividad y habilidades sociales.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach: 0,84

Estadístico de prueba

Coefficiente de correlación de Person

Conclusión

Se evidencia que la correlación de Pearson entre los niveles de la variable asertividad y las escalas de la variable habilidades sociales varían desde 0,192 a 0,352 con un nivel significativo del 0,01 al nivel de dos colas, evidenciando que la correlación entre las dos variables es significativa. Por lo tanto, se acepta la Hipótesis Alternativa o de Investigación.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- En conclusión, de acuerdo con los resultados y el análisis de los mismos se comprobó la existencia de una relación significativa entre los niveles de asertividad y las diferentes escalas de pensamientos y actitudes sociales en los adolescentes de la Fundación Children International Quito, estadísticamente también es significativa de acuerdo a estos resultados. Las relaciones entre niveles y escalas de las variables se establecen de la siguiente manera: El nivel de asertividad Indirecta se relaciona con tres escalas de actitud social y cinco escalas de pensamiento social, El nivel No Asertividad se relaciona con 2 escalas de actitud social y 7 escalas de pensamiento social, finalmente el nivel Asertividad se relaciona con cinco escalas de actitud social y dos escalas de pensamiento social.
- En el análisis sobre los niveles de asertividad y de acuerdo a los datos obtenidos, el nivel de asertividad que domina en la población estudiada es la Asertividad Indirecta, ya que este valor es el más alto sobre la media establecida, seguido de la No Asertividad y finalmente la Asertividad. Por tanto, existe el dominio de la inhabilidad en los adolescentes para tener enfrentamientos directos, cara a cara, con otras personas en situaciones cotidianas o de trabajo, ya sea con familiares, amigos, jefes o compañeros de colegio; llevándolos por tanto a expresar sus opiniones, deseos, sentimientos, peticiones, decir no, dar y recibir alabanzas y manejar la crítica, a través de cartas, teléfono u otros medios.
- Sobre las Escalas de habilidades sociales de acuerdo a los datos obtenidos se puede concluir que las escalas que dominan en la población estudiada son: (Con), no respeta las normas de convivencia, (Sen) es insensible, intolerante y

no empatiza, (Ac) no comparte sus cosas y no colabora, (Sf) es inseguro, indeciso y no asertivo, (Lid) no le gusta dirigir y tiene poca iniciativa, (Dem) percibe a sus padres como autoritarios, lo que conlleva a establecer que existe una actitud antisocial.

- Finalmente se concluye que con los datos obtenidos, es de suma importancia la realización de talleres donde se priorice el desarrollo de la asertividad lo que contribuirá al desarrollo de habilidades sociales.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda que la Fundación Children International Quito, promueva actividades y talleres que permitan identificar la importancia de la asertividad efectiva e inmediata, de esta forma se podría evitar el progresivo aumento de la falta de habilidades sociales en los jóvenes.
- Se recomienda que la Fundación genere espacios de convivencia y desarrollo psicosocial para los adolescentes que presentan una falta de desarrollo tanto de asertividad como de habilidades sociales, con la finalidad de que puedan ocupar de manera adecuada su tiempo libre.
- Se recomienda realizar talleres enfocados en el desarrollo de asertividad; con la finalidad de reducir el porcentaje de la falta del mismo, dato encontrado en los resultados del presente estudio.

DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo el analizar la relación que existe entre la asertividad y las habilidades sociales, en base al uso y resultados obtenidos en el Test AECS para identificar las escalas de habilidades sociales que poseen los adolescentes y el Test EMA para identificar los niveles de asertividad en los adolescentes.

Es una investigación de tipo cuantitativa, no experimental de alcance descriptivo y de temporalidad transversal, fundamentado en esta metodología se puede evidenciar que

los niveles de asertividad están asociados de forma directa a las diferentes escalas de habilidades sociales considerando tanto el polo alto y bajo de las mismas, estas variables tienen una correlación significativa en el nivel 0,01 (2colas), este puntaje se obtuvo en las correlaciones de Pearson.

Los puntajes antes mencionados tienen relevancia ya que en la actualidad el fenómeno de la falta de asertividad es un comportamiento que va tomando fuerza entre los adolescentes y jóvenes a nivel mundial, lo cual posiblemente se deba a una manera deficiente de afrontamiento emocional, dentro de nuestro país no existen muchos estudios realizados acerca de este tipo de problemática, es por tal motivo que los resultados obtenidos tienen significancia, ya que aún se maneja esta problemática como un tabú y se piensa que solo se da en países desarrollados, o que solo se manifiesta en determinado estrato social sin embargo esto está lejos de la realidad que palpan a diario los adolescentes.

Considerando la investigación realizada por Flores, García y Yapunchatura (2016) sobre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes los resultados obtenidos muestran que, si existe una relación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal, por lo que se puede mencionar que estos datos coinciden con los realizados en esta investigación ya que existe una correlación significativa entre las variables asertividad y habilidades sociales.

De igual manera en una investigación realizada en Colombia, con el objetivo de describir las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en un grupo de 82 estudiantes permitió concluir que las habilidades sociales se relacionan y se basan en el proceso de comunicación (Betancourth, Zambrano, Ceballos. Benavides y Villota, 2017). Por tanto, se afirma la significancia de correlación obtenida en los resultados de esta investigación ya que las habilidades sociales se basan en el nivel de asertividad presentada por los adolescentes.

Un proyecto de investigación formativa realizado en la ciudad de Bogotá sobre la correlación entre asertividad y convivencia escolar en un grupo de 173 adolescentes, los resultados de esta investigación permitieron identificar que la autoestima tiene mayor alcance en la interacción del adolescente con otros, conforme a la estimación

que este tenga de sí mismo, de igual manera, la autoestima y la relación con la asertividad juega un papel sumamente importante, (Castillo, Castro, Marín y Rodríguez, 2015). En cuanto a los resultados de esta investigación se puede decir que existe una correlación significativa entre el nivel No asertividad y la escala (Ans) tímido y ansioso, es decir el adolescente con una actitud tímida y ansiosa no posee la capacidad para establecer relaciones interpersonales de una manera asertiva, las destruye.

García (2010) realiza un estudio con la finalidad de evaluar la asertividad y las habilidades sociales del alumnado del área de Educación Social, los resultados arrojados fueron que todos los factores superan “lo normal” , por lo que se puede constatar que los alumnos evaluados se encuentra en la media del constructo “habilidad social y asertividad” concluyendo que una adecuada formación en habilidades sociales, mejora su conducta interpersonal en aceptación social entre sus compañeros/as, asertividad, autoconcepto y autoestima. Conforme a los resultados obtenidos en esta investigación Asertividad indirecta es el nivel que predomina en la población, a diferencia del estudio realizado por García donde los resultados arrojados indican que el nivel se encuentra dentro de la media, lo que podemos rescatar es la importancia de una adecuada formación el habilidades sociales y asertividad ayudará a los adolescentes a tener una mejor calidad de vida y generar oportunidades para ellos mismos y su entorno.

Coronel, Levin y Mejail (2011) realizan un estudio con el objetivo de describir las habilidades sociales en adolescentes de nivel socioeconómico bajo y alto, además analizar la prevalencia de las escalas facilitadoras o inhibidoras de la socialización. los resultados arrojados en esta investigación muestran que los adolescentes de NES Bajo, en comparación con los adolescentes de NES Alto, presentan manifestaciones de temor en las relaciones sociales, unidas a timidez y sentimientos de aislamiento social, resultados que se pueden corroborar con los obtenidos en la presente investigación ya que los adolescentes presentan dominio en actitudes antisociales como ser inseguros, indecisos, no les gusta dirigir, tienen poca iniciativa, son insensibles, intolerantes y no

les gusta compartir lo que no les permite tener unas buenas relaciones interpersonales. Estos comportamientos son disfuncionales, pudiendo afectar la salud integral de estos adolescentes, los resultados aportan información para diseñar estrategias de intervención que operen tanto en los déficits de los comportamientos sociales, como así también, en el fortalecimiento de comportamientos saludables.

CAPÍTULO V

Problema

Children International, fundada en 1936, es una organización humanitaria sin fines de lucro cuya misión es "unir a las personas alrededor del mundo en la lucha por acabar con la pobreza, invirtiendo en la vida de los niños y jóvenes construyendo espacios seguros y empoderándolos para generar cambios perdurable en sus vidas y sus comunidades" Su oficina matriz está ubicada en Kansas City, Missouri, EE.UU., y cuenta con 17 agencias en 11 países, una de ellas se encuentra en la Ciudad de Quito – Ecuador.

La asertividad está vinculada con la capacidad del individuo para expresar sus emociones, mientras que la falta de asertividad está vinculada con la inhibición o dificultad para la expresión de las emociones, de ahí la importancia del desarrollo de la asertividad en especial durante la etapa de la adolescencia considerada una de las etapas de desarrollo y formación más vulnerable (Zaldívar, 1994).

Santos y Lorenzo (1999) definen las habilidades sociales como comportamientos aprendidos, socialmente aceptados y que a su vez posibilitan la buena interacción del individuo con su medio, además son factores fundamentales para el desarrollo de oportunidades y una mejor calidad de vida del individuo y su comunidad. En las habilidades sociales se unen aspectos observables, aspectos de naturaleza cognitiva y afectiva no directamente observables.

Según los resultados de la presente investigación la población estudiada posee un dominio de una Asertividad Indirecta lo que refiere a una inhabilidad para tener enfrentamientos directos, en situaciones cotidianas tanto con la familia, amigos, colegio, etc. Llevándolos por lo tanto a expresar sus opiniones, deseos, sentimientos, peticiones, limitaciones personales, realizar peticiones, decir no, dar y recibir alabanzas y manejar la crítica, a través de cartas, teléfonos, redes sociales u otros medios. Lo que indica a la vez la falta de habilidades sociales ya que en este estudio se demostró que

los niveles que conforma la asertividad y las escalas que conforman las habilidades sociales son variables que se correlacionan directamente.

PROPUESTA

“La casa de papel” es una propuesta que busca el desarrollo adecuado de la asertividad y habilidades sociales en los adolescentes, de manera creativa, dinámica y a la vez reflexiva, creando conciencia de la importancia de estas habilidades en su diario vivir. Propuesta que conlleva la finalidad de abordar la problemática que presentan los adolescentes de la Fundación Children International.

JUSTIFICACIÓN

Con dicha propuesta se busca incrementar un desarrollo adecuado de los niveles de asertividad y a la vez, desarrollo de actitud social positiva y un pensamiento social positivo en los adolescentes de la Fundación Children International, mediante talleres y actividades prácticas, esta propuesta está basada en la implementación del Psicodrama como medio terapéutico en adolescentes de 15 a 19 años de edad. El objetivo es explorar su uso terapéutico de manera preventiva o, como un soporte para promover la interacción social por medio del diálogo y la práctica de interpretación activa de supuestos sucesos que pueden formar parte del cotidiano vivir de los adolescentes lo que permitirá que mejoren su desarrollo tanto en la asertividad como en habilidades sociales y a la vez reconocer su importancia siendo agentes activos de su aprendizaje.

El Psicodrama se muestra como un proceso terapéutico que puede ser implementado en cualquier intervención, en cualquier estrato socioeconómico, con el objetivo de asegurar el desarrollo social y el aprovechamiento de varias áreas en la vida de un individuo (Gatica, 2017).

La presente propuesta puede ser considerada como única dado que no solamente se desenvuelve en el área social, sino también en resolución de problemas, lenguaje e integración. Su implementación es de modo grupal, pudiendo ser desde un modo

clínico o como actividad dentro del entorno escolar.

La casa de papel, nombre de una serie española cuyo objetivo y finalidad depende de cada espectador, “Entregarse no es una opción” es el lema que maneja la banda en su primera actuación, por lo tanto, dentro del taller a desarrollarse “Salir sin el objetivo planteado no es una opción”, cada adolescente que participará del taller logrará desarrollar asertividad y habilidades sociales, por medio de actividades dinámicas y vivenciales se pretende deconstruir, construir y descubrir habilidades para la vida (asertividad y habilidades sociales) que le permitirán al adolescente mejorar su calidad de vida y generar oportunidades de empoderamiento y desarrollo.

OBJETIVOS

GENERAL

Implementar una metodología que permita el desarrollo de la asertividad y las habilidades sociales en los adolescentes de la Fundación Children International Quito.

ESPECÍFICOS

- Desarrollar una serie de talleres, a través de la técnica del Psicodrama orientada a los adolescentes con la finalidad de generar el desarrollo de la asertividad y habilidades sociales.
- Fomentar mediante actividades vivenciales la importancia de la asertividad y las habilidades sociales para el desarrollo de relaciones interpersonales y construcción de oportunidades.
- Retroalimentar a los adolescentes posteriormente a los talleres dictados para comprobar la efectividad.

ESTRUCTURA TÉCNICA DE LA PROPUESTA

Se realizaron los talleres tomando en cuenta los resultados obtenidos en la investigación, para esto se dividió en 6 grupos diferentes con un total de 20 estudiantes por cada grupo dando un total de 120 participantes de los talleres, seis sesiones cada equipo y con una duración de 2 horas por cada taller.

Se realizaron diferentes actividades basadas en el enfoque del psicodrama medio terapéutico que le permite al estudiante ser un agente activo de aprendizaje, desarrollar su creatividad y a través de estas pueda entender la importancia del desarrollo de la asertividad y las habilidades sociales para mejorar su calidad de vida y sus relaciones interpersonales, así como construirse oportunidades.

ARGUMENTACIÓN TEÓRICA

El Psicodrama

Es un modo de Psicoterapia que fue impulsada por Jacob Moreno, debido a su interés en el teatro, Moreno solía llamarlo Psicoterapia Profunda de Grupo, el fin original de esta terapia es que a partir de las relaciones que se crean dentro del área esencial, el individuo pueda llegar a una autoevaluación por medio de la interacción grupal, no debe ser considerado como una forma de terapia específicamente grupal ya que puede ser individual (Fundación Centro Argentino de Terapia Cognitiva y Terapia Racional Emotiva Conductual, 2013).

El Psicodrama es un método para colocar en palabras en acciones y explorar las emociones de los individuos más allá de la comunicación; a través de esta herramienta se puede revelar actitudes y emociones que pueden estar ocultas en la persona y de esta manera trabajar en ellas de manera positiva (Baile, 2012).

El psicodrama ofrece la posibilidad única de llegar a las necesidades terapéuticas del adolescente usando la dramatización simbólica de sus conflictos (Boulanger, 1965). Según el tipo de edad se pueden realizar varias actividades psicodramáticas. Por ejemplo, en el caso de un grupo de niños y adolescentes se puede hacer una práctica grupal en la cual cada individuo debe ocupar el rol de uno de sus pares, a través de esto se puede comprender a la otra persona porque se puede ver qué idea tiene de la persona a la cual está representado (Baakman, 2002).

Fases del Psicodrama

El Psicodrama es una técnica estructurada, debido a que el proceso que maneja la persona en su autoexploración lleva a enfrentamientos emocionales que se presentan de modo espontáneo; para ello cada fase en el proceso se encarga de preparar a la persona y proveer el espacio de entendimiento.

- El calentamiento; donde el individuo inicia la preparación física para el trabajo que realizará.
- La escenificación; que es la creación del espacio escénico, que puede ser tanto actuado como dramatizado por medio de muñecos.
- La dramatización; momento en el que la persona vivencia el suceso o conflicto dado.
- El momento de catarsis de integración; momento de despejar y tomar en consideración las emociones que fueron expuestas.
- El insight dramático; la retroalimentación a partir de la dramatización y de se realiza por medio de la asimilación de las emociones espontáneas.
- la fase de rematrización; entrelazamiento de los procesos anteriores, que permiten la resignificación vivencial e intelectual donde la persona puede a volver a darle significado a aquello que fue vivenciado.
- El “sharing” (compartir), la persona llega al cierre terapéutico, la reflexión grupal o individual (Quijada & Torres, 2007).

La Dramatización

Zaldívar (1994) Considera el uso del entrenamiento asertivo como vía para facilitar la expresión de conductas y comportamientos apropiadas socialmente. Utiliza como método fundamental la dramatización, llevando a cabo una representación de las situaciones del problema que son llevadas a escenas dramáticas para luego reflexionar en las respuestas otorgadas por el paciente.

Lange (1983) El modelo para el entrenamiento asertivo propuesto por el autor, combina procedimientos cognitivos y comportamentales, es un modelo concebido para valorar los aspectos cognitivos y comportamentales de un individuo en diferentes situaciones, ellos plantean la reestructuración cognitiva y el ensayo conductual, de ahí la aplicación de la dramatización que permite vivir varios escenarios de la vida diaria y proponer respuestas asertivas generando nuevas conductas y comportamientos.

Uno de los factores fundamentales a considerar es que, para poder mantener la actuación terapéutica con el adolescente, es necesario que el proceso no sea estrictamente sistemático sino como un proceso que puede variar de acuerdo al momento en el que se lo realice.

PLAN OPERATIVO

FASE	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
Logística	Preparación de los espacios adecuados para desarrollar la presente propuesta	Organizar con el Coordinador de Programas de la Fundación, los aspectos logísticos para implementar los talleres.	Humanos	1 hora	La autora y coordinador de Programas.
Socialización	Presentación de los resultados obtenidos en el presente estudio de investigación a las autoridades de la Fundación. Presentación de la propuesta de talleres y sesiones psicoterapéuticas a impartir a los adolescentes.	Socializar ante las autoridades de la Fundación los resultados obtenidos de la investigación. Incentivar a los adolescentes para la participación activa y corresponsable en los talleres.	Humanos	1 hora	La autora
Finalización	Análisis de los proyectos grupales a trabajar en la comunidad y Retroalimentación del taller sobre asertividad. Recomendaciones	Determinar el impacto de la propuesta a través de la ejecución del trabajo en la comunidad.	Humanos	1 hora	La autora

Tabla 11: Plan Operativo

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Sonia Edilma Narváez Salazar



CARRERA DE PSICOLOGÍA
TALLER 1

TEMA: ASERTIVIDAD Y DERECHOS

OBJETIVO: Desarrollo de la asertividad. (esta inicia cuando reconozco mis derechos y los de los demás)

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO (RESPONSABLE)
1.- Presentación y bienvenida	Dar la bienvenida e informar los objetivos del taller a los participantes	Saludo		Terapeuta (5 minutos)
2.- Registro e identificación	Identificar a los participantes	Escribir el nombre de los participantes en cartulinas	Cartulinas, Marcadores Cinta adhesiva	Terapeuta (5 minutos)
3.- Dinámica rompe hielo “juego con la pelota”	Generar Rapport y empatía entre los adolescentes	Juego	Una pelota de tennis	Terapeuta (10 minutos)
4.- Gimnasia cerebral	se pretende seguir con el caldeoamiento, romper la tensión, amenizar el ambiente, ejercitar los hemisferios cerebrales y despertar la atención	Se utilizara la canción “palo palito palo e”		Terapeuta (5 minutos)
5.- Derechos: su definición e importancia (dramatización de la definición derecho)	Se busca que los adolescentes construyan su propio conocimiento a partir de la información obtenida en su entorno y sus experiencias	Participación e integración de los participantes	Papelotes, marcadores, cinta adhesiva, objetos del entorno.	Terapeuta (45 minutos)

	vividas.			
6.- Derechos: diferencia entre derecho y violencia	Se busca que los adolescentes puedan conocer la importancia de los derechos y que cuando no respeto un derecho estoy violentando a otra persona.	Construcción del conocimiento por medio de la reflexión	Marcadores, papelotes, cinta adhesiva.	Terapeuta (30 minutos)
7.- Preguntas y respuestas. Dinámica de despedida "El profesor responde"	Esclarecer las dudas que se hayan generado durante el desarrollo del taller.	Participación y aclaración de dudas	3 hojas de papel. Tijeras, marcadores, lápices, parlantes, música clásica.	Terapeuta (20 minutos)

Tabla 12: Taller 1

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Sonia Edilma Narváez Salazar



CARRERA DE PSICOLOGÍA
TALLER 2

TEMA: LA SEÑORA “NO”

OBJETIVO: Desarrollo de la asertividad argumentando respuestas que demuestran respeto hacia los demás

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO (RESPONSABLE)
1.- Saludo y Bienvenida Dinámica de presentación "Cuando yo a la selva fui"	Generar Rapport y empatía con los adolescentes.	Dinámica		Terapeuta (5 minutos)
2.- Gimnasia cerebral	Por medio de la gimnasia cerebral se pretende seguir con el caldeamiento, romper la tensión, amenizar el ambiente, ejercitar los hemisferios cerebrales y despertar la atención.	Canto”	Se utilizara la canción “liro, liro	Terapeuta (5 minutos)
3.- Asertividad usando a la señora NO	Se busca que los adolescentes comprendan que no necesariamente decir NO en malo y que esta palabra también puede ser muy asertiva en diferentes situaciones.	Participativa.	Carteles con la palabra NO	Terapeuta (30 minutos)

4.- Reflexión, construcción de conocimiento	Cada participante se sentara en el piso o busca el lugar más cómodo y compartirá como se sintió al responder NO y por qué lo hizo y la persona que proponía actividades como se sintió a l recibir como respuesta un NO	Reflexiva y constructiva de acciones y pensamientos.	Cojines, esteras, colchonetas, etc.	Terapeuta (60 minutos)
5.- Dinámica e relajación	Se busca que los adolescentes se relajen y repiensen sus comportamientos y actitudes, descubriendo la importancia de la asertividad y como esta habilidad nos puede cambiar la vida.	Relajación	Parlantes, música relajante, colchonetas, cojines, esteras, etc.	Terapeuta (10 minutos)
6.- Cierre	La finalidad es reflexionar sobre lo vivido y aprendido y que es lo que me llevo y como lo puedo aplicar en mi vida diaria.	Compromiso	Botella decorada	Terapeuta (10 minutos)

Tabla 13: Taller 2

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Sonia Edilma Narváez Salazar



CARRERA DE PSICOLOGÍA
TALLER 3

TEMA: DRAMATIZACIÓN “Lo que no quieres hacer”

OBJETIVO: Desarrollo de la asertividad, en situaciones comprometedoras.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO (RESPONSABLE)
1.- Saludo y Bienvenida Dinámica de presentación "Casas, inquilinos y terremoto"	Fomentar un clima adecuado para iniciar el taller la actividad y realizar un feedback del taller anterior	Dinámica	Espacio amplio	Terapeuta (10 minutos)
2.- Gimnasia cerebral	Por medio de la gimnasia cerebral se pretende seguir con el caldeoamiento, romper la tensión, amenizar el ambiente, ejercitar los hemisferios cerebrales y despertar la atención.	Movimiento coordinados de diferentes partes del cuerpo		Terapeuta (5 minutos)
3.- Dramatización: “a veces te piden hacer cosas que no están bien o te presionan para hacer algo que no quieres”	Se busca que los adolescentes construyan su propio conocimiento de la importancia de emitir respuestas asertivas y además desarrollen otras habilidades de	Dramatización	Temas para dramatizar, materiales del entorno	Terapeuta (45 minutos)

	comunicación.			
4.- Construcción de conocimiento y reflexión con la actividad anteriormente realizada, cada participante aportará desde su experiencia vivida y lo que sucede en la vida real con la situación que le correspondió dramatizar	Se busca que los adolescentes puedan descubrir y expresar sus sentimientos, emociones y pensamientos durante la actividad y reflexionar en ello.	Reflexión	Lugar cómodo: césped, colchonetas, cojines, esteras, etc.	Terapeuta (45 minutos)
5.- Preguntas y respuestas. Dinámica de despedida "el ovillo de lana"	Esclarecer las dudas que se hayan generado durante el desarrollo del taller. Y terminar con la reflexión de lo aprendido	Dinámica	Ovillo de lana	Terapeuta (15 minutos)

Tabla 14: Taller 3

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Sonia Edilma Narváez Salazar



CARRERA DE PSICOLOGÍA
TALLER 4

TEMA: LA COMUNIDAD

OBJETIVO: Desarrollo de la asertividad en la comunidad

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO (RESPONSABLE)
1.- Saludo y Bienvenida Dinámica de presentación "Te gusta tu vecino"	Se pretende que los adolescentes rompan el hielo entre participante y con el expositor	Dinámica	Espacio	Terapeuta (15 minutos)
2.- Gimnasia cerebral	Por medio de la gimnasia cerebral se pretende ejercitar los hemisferios cerebrales y despertar la atención.	Movimiento coordinados de diferentes partes del cuerpo		Terapeuta (5 minutos)
3.- El barrio Ideal	Se busca que los adolescentes reflexionen en las diversas situaciones que suceden a su alrededor y como ellos pueden ser agentes de cambio de una manera asertiva	Dramatización		Terapeuta (60 minutos)
4.- Reflexión de la	Se busca que los adolescentes		Hojas de papel boom,	Terapeuta (30 minutos)

dramatización, cada participante anotara todas sus cualidades al aportar a la solución ideal mientras escuchas música relajante, finalmente expondrán a todo el equipo	puedan descubrir la asertividad al formar parte de una solución comunitaria y su rol en la misma		lápices, colores, tijeras, cinta adhesiva, parlantes, música relajante	
5.- Cierre	La finalidad es reflexionar sobre lo vivido y aprendido y que es lo que me llevo y como lo puedo aplicar en mi vida diaria.	Compromiso	Botella decorada	Terapeuta (10 minutos)

Tabla 15: Taller 4

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Sonia Edilma Narváez Salazar



CARRERA DE PSICOLOGÍA
TALLER 5

TEMA: LA FAMILIA

OBJETIVO: Desarrollo de la asertividad, por medio de situaciones vividas en casa.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO (RESPONSABLE)
1.- Saludo y Bienvenida	Se busca que cada miembro del taller conozca a sus compañeros y pueda descubrir que muchas veces viven situaciones similares.	Dinámica de presentación "Trozos de papel"	Trozos de papel brillante de diferentes colores, bolsa plástica	Terapeuta (20 minutos)
2.- Gimnasia cerebral	Por medio de la gimnasia cerebral se pretende ejercitar los hemisferios cerebrales y despertar la atención.	Movimiento coordinados de diferentes partes del cuerpo		Terapeuta (5 minutos)
3.- Buscando soluciones positivos.	Se busca que los adolescentes reflexionen en situaciones vividas en el hogar y la importancia de generar respuestas y comportamientos asertivos donde todos salgan ganando, además del desarrollo de liderazgo, trabajo en equipo, etc.	Reflexión, discusión, solución.	Papelotes, marcadores, colores, cinta adhesiva	Terapeuta (60 minutos)

4.- Ejercicios de relajación	Se busca que los jóvenes se relajen después de experimentar situaciones estresantes y que esta actividad lo pueden hacer en casa con la familia.	Relajación		Terapeuta (20 minutos)
5.- Cierre (formar un círculo y mencionar las cualidades de una persona)	La finalidad es generar compañerismo, y desarrollo de asertividad por medio del reconocimiento de las cualidades personales de un compañero	Autoconocimiento		Terapeuta (15 minutos)

Tabla 16: Taller 5

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Sonia Edilma Narváez Salazar



CARRERA DE PSICOLOGÍA
TALLER 6

TEMA: COMPROMISO DE ASERTIVIDAD

OBJETIVO: Compromiso del desarrollo y aplicación de la asertividad en los diferentes espacios.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO (RESPONSABLE)
1.- Saludo y Bienvenida	Romper el hielo generando empatía y trabajo en equipo	Dinámica “Círculos concéntricos”		Terapeuta (15 minutos)
2.- Gimnasia cerebral	Por medio de la gimnasia cerebral se pretende ejercitar los hemisferios cerebrales y despertar la atención.	Movimiento coordinados de diferentes partes del cuerpo		Terapeuta (5 minutos)
2.- Dinámica el tren ciego	Se busca que el adolescente desarrolle relaciones interpersonales y descubra nuevas formas de comunicación empatía, trabajo en equipo y sobre todo siendo personas asertivas la mayoría del tiempo	Dinámica	Pañoletas para todos los participantes Piezas del rompecabezas con la frase “Yo soy asertivo y genero cambios positivos”	Terapeuta (20 minutos)
4.- Exposición de conceptos técnicos sobre asertividad y habilidades	Se busca que los adolescentes puedan conocer la importancia del desarrollo de la asertividad	Explicación, exposición	Pizarra, marcadores, proyector	Terapeuta (30 minutos)

sociales				
5.- Reflexión de lo aprendido, sentados en el piso cada participante mencionara su experiencia en el taller	Se busca que los adolescentes puedan expresar su experiencia durante el desarrollo del taller.	Conversatorio		Terapeuta (30 minutos)
6.- Cierre “La firma de compromiso”, Se pega en un papelote la frase de la actividad 4 y cada miembro firmara ese compromiso untando su mano con pintura e impregnándola en el papelote.	Formalizar de una manera diferente el compromiso sobre la importancia de ser asertivo.	Compromiso	Acuarela líquida de diferentes colores, lavacara, agua, toallas z	Terapeuta (10 minutos)

Tabla 17: Taller 6

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Sonia Edilma Narváez Salazar

BIBLIOGRAFÍA

1. Amorín, D. (2008). *Apuntes para una posible Psicología Evolutiva*. Montevideo: Editorial Psicolibros-Waslala.
2. Baakman, P. (2002). Principles of Psychodrama Training. *Australian & New Zealand Psychodrama Association Inc.*, 31-60.
3. Baile, W. F. (2012). Using Sociodrama and Psychodrama to Teach Communication in End-of-Life Care. *JOURNAL OF PALLIATIVE MEDICINE*, 1006-1010.
4. Betancourth, S; Zambrano, C; Ceballos, A; Benavides, N. y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11(18), 133–148. Recuperado de file:///C:/Users/Sonia/Downloads/Dialnet-HabilidadesSocialesRelacionadasConElProcesoDeComun-5922283%20(3).pdf
5. Betina, A. y Contini, N. (11 de noviembre de 2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*. XII (23), pp. 159 – 182.
6. Beverly, H. (2003). Sea Asertivo. *La habilidad directiva clave para comunicarse eficazmente*. Gestión 2000 S. A., Barcelona.
7. Boulanger, J. (1965). Group Analytic Psychodrama in Child Psychiatry. *Canadian Psychiatric Association Journal*, 427-432.
8. Bravo, A. (2005). La iniciativa de habilidades para la vida en el ámbito escolar. *Revista del Instituto de Investigaciones Educativas*, 9(16), 25 -34.
9. Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de Habilidades*

- sociales*. Madrid, España: Siglo XXI de España Editores S.A.
10. Caballo, V. (1993) Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología conductual*. 1,73 – 99.
 11. Caballo, V. (1996). O treinamento em habilidades sociais. Em V.E. Caballo (Org.), *Manual de técnicas de terapia e modificação do comportamento* (p. 361–398). São Paulo: Santos Livraria Editora.
 12. Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6° Edición). Madrid – España: Siglo XXI Editore.
 13. Caballo, V. (2007) *Manual de Evaluación y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI.
 14. Cabrera, V. (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012*. (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador.
 15. Calderón, R., Canales, G., & González, Z. (2013). *Diseño y aplicación de un programa de dominio emocional para mejorar el nivel de tolerancia a la frustración en jóvenes de ambos sexos, entre 15 y 17 años de edad, estudiantes del Colegio Superior de Comercio de la ciudad de San Miguel*. (Tesis doctoral, Universidad de Oriente San Miguel). Recuperado de <http://www.univo.edu.sv:8081/tesis/009815/index.htm>
 16. Carrillo, G. (2015) *Validación de u programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años* (Tesis Doctoral). Universidad de Granada, Granada, España.
 17. Casares, D. y Siliceo, A. (1997). *Planeación de vida y carrera: vitalidad personal y organizacional, desarrollo humano y crisis de madurez, asertividad y administración del tiempo*. México: Limusa.

18. Castanyer, O. (1996). *La Asertividad expresión de una sana autoestima*. Bilbao, España: Descleé de Brouwer. S.A.
19. Casullo, M. (2005). El capital psíquico. Aportes de la Psicología Positiva. *Psicodebate*, 6, 59 – 72.
20. Castillo, L; Castro, D; Marín, A; y Rodríguez, D. (2015). Asertividad y convivencia escolar en adolescentes de Bogotá: su relación con el apoyo social, la autoestima, y la empatía. *Universidad Piloto de Colombia Un Espacio para la Evolución, S/V (S/N)*, 37 -50. Recuperado de http://www.contextos-revista.com.co/Revista%2012/A4_asertividad%20y%20convicencia%20escolar%20en%20adolescentes%20de%20bogota%20su%20relacion%20con%20el%20apoyo%20social%20la%20autoestima%20y%20la%20empatia.pdf
21. Cevallos, D. (2015). *Desarrollo de habilidades sociales y su relación con las conductas alimenticias de riesgo en adolescentes de primero y segundo de bachillerato* (tesis de pregrado). Universidad Católica de Ambato, Ecuador.
22. Coronel, C; Levin, M. y Mejail, S. (2011, 13 de marzo). Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122834012.pdf>
23. Corrales, A.; Quijano, N; y Góngora; E. (1 de abril de 2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*. 22 (1), p. 58 – 56.
24. Del Prette, Z.A.P. & Del Prette, A. (2000). *Inventario de habilidades sociales para adolescentes* (IHSA–Del Prette). São Paulo - Brasil. Editora: Casa del Psicólogo.
25. Figueroa, J. y Navarrete, J. (2012). *Análisis exploratorio – descriptivo sobre la Asertividad en población estudiantil de colegios municipalizados en la Provincia*

de Ñuble. (Tesis de pregrado). Universidad del BIO – BIO, Chile.

26. Fundación Centro Argentino de Terapia Cognitiva y Terapia Racional Emotiva Conductual. (2013). *CATREC International*. Recuperado de http://www.catrec.org/conceptos_psicodrama2013.html
27. Furnham, A. (1979). Assertiveness in three cultures: Multidimensionality and cultural differences. *Journal of Clinical Psychology*, 35(3), 522-527.
28. Flores, G. (1994). Asertividad: Conceptualización medición y su relación con otras variables. Tesis de doctorado no publicada, Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Psicología. DF, México.
29. Flores, M. M. y Díaz, R. (2004). *Escala Multidimensional de Asertividad*. México: Manual Moderno.
30. Flores, E; García, M; Calsina, W. y Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. *COMUNI@CCIO*, 7 (2), 5 – 14.
31. García, M. y Magaz, Á. (1995). *Manual técnico de evaluación de la asertividad*, Autoinforme de conducta asertiva ADCA1; Lima; Equipo Albor.
32. García, M. y Magaz, A. (2003). *Escala de Evaluación de la Asertividad ADCA-1. Manual Técnico*. Lima: Departamento de Investigación y Estudio del Equipo ALBOR de Psicología.
33. García Núñez del Arco, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit Revista de Psicología*, 11, 63-74.
34. García, A. D. (2010, 30 de junio). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de Educación*. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/60647851.pdf>

35. Gatica, F. (2017). *El Psicodrama aplicado en terapia con niños de 6 a 12 años con Ansiedad Social* (Tesis de grado). Universidad San Francisco de Quito, Quito – Ecuador.
36. Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. España: Ediciones Madrid.
37. Gonzáles, C; Guevara, D; Jiménez, Y. y Alcázar, R. (2017). Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria. *Acta colombiana de Psicología*, 21(1), 116-127. doi: 10.14718/ACP.2018.21.1.6
38. Gordon, J; Guerra, P; Narváez, S. (mayo – agosto 2019). Proceso de implementación de un programa de habilidades para la vida en adolescentes trabajadores. *Revista Killkana Sociales*. Vol.3 (2), p. 37 – 44.
39. Gutiérrez, M; y Expósito, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescente. *Revista española de orientación y psicología*, 26(2), 42 – 58. ISSN electrónico: 1989-7448
40. Guzmán, L. (2017). *Lecturas de Reflexión*. La adolescencia, principales características. Recuperado de <https://www.cch.unam.mx/padres/sites/www.cch.unam.mx.padres/files/archivos/07-Adolescencia2.pdf>
41. Hare, B. (2003). *Sea asertivo: la habilidad directiva clave para comunicar eficazmente*. Barcelona, España: Editorial Gestión, S.A.
42. Herrera, A; Freytes, M; López, G; y Olaz, F. (2012). Un estudio comparativo sobre las habilidades sociales es estudiantes de Psicología. *International Journal of Psychological Therapy*, 12 (2), 277 – 287.
43. Jiménez, A. (2018). “*Redes sociales y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de primero, segundo y tercero de bachillerato de la Unidad*

- Educativa Particular “Cordillera”, del Cantón Loja”*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador.
44. Kelly, J. (1982). *Social – skills*. A practical guide for interventions. Nueva York – EE. UU.: Wiley.
45. Lacunza, A. (2010). Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia. *Dialnet*, (10), 231 – 248. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645350>
46. Lange, J. (1983). "Entrenamiento Cognitivo Conductual de la Asertividad", *Manual de Terapia Racional Emotiva*, 309-324, Desclée de Brouwer, Bilbao.
47. Libet, J. y Lewinsohn, P. (1973). The concept of social skill with special reference to the behavior of depressed persons. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 40, 304 – 312.
48. López de, D. R., Iriarte Redín, C., y González Torres, C. (2004). Aproximación y revisión del concepto “competencia social”. *Revista Española de Pedagogía*, 62(227), 143– 156.
49. Lupercio, E. (2013). *Autoestima y su relación con las habilidades sociales en los adolescentes del octavo año de educación básica del Instituto Tecnológico Superior 12 de febrero de la ciudad de Zamora periodo septiembre 2012 febrero 2013* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Loja, Ecuador.
50. Martínez, C. (2008). *Asertividad: una herramienta para la formación profesional. En M. T. Rivas*. (Tesis de grado). Universidad Técnica de Jalisco. México.
51. Meza, J. y Páez, R (2016). *Familia, Escuela y Desarrollo rutas de investigación educativa*. Bogotá, Colombia: Kimpres S.A.S.
52. Ministerio de Educación. (2017). *Educación para jóvenes y adultos*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/educacion-para-jovenes-y-adultos/>

53. Moraleda, M; González, A. y García, J. (1998). *Actitudes y Estrategias Cognitivas Sociales*. Madrid, España: TEA Ediciones, S.A.
54. Morán, V. y Olaz, F. (2014). Instrumentos de evaluación de habilidades sociales en América Latina: un análisis bibliométrico. *Revista de Psicología Universidad de Chile*, 23 (1), 93 – 105.
55. Morín, E. (1992). Del concepto de sistema al paradigma de complejidad. *Journal of Social and Evolutionary Systems*, 14(4). 371 – 385. doi: 10.1016/1061-7361(92)90024-8
56. Organización Mundial de la Salud. (2018). *Desarrollo en la adolescencia*. Recuperado de https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
57. Paredes, J. (2017). *Propuesta de Intervención para el desarrollo de la comunicación asertiva, en los adolescentes del segundo ciclo, de 13 a 15 años de la Unidad Educativa Fisco misional San Patricio, en los meses de abril y julio del 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Politécnica Salesiana sede Quito, Ecuador.
58. Pérez, M. (2020, 01 de enero). Técnicas para conductas asertivas. *Fundacion cadah*. Recuperado de <https://www.fundacioncadah.org/web/printPDF.php?idweb=1&account=j289eghfd7511986&contenido=tecnicas-para-conductas-asertivas>
59. Pérez, L. (2013). *Nivel de asertividad en adolescentes de la fundación futuro de los niños del municipio de Salcajá Quetzaltenango*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango. Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/PerezLuis.pdf>
60. Puchol, L. (2010). *Libro de las habilidades directivas*. Díaz de Santos, S. A., Madrid.
61. Prieto, M. (2000). Variables psicológicas relevantes en el estudio de los menores

- con trastornos psíquicos. *Ponencia presentada en el I Congreso Hispano – Portugués de Psicología*, 21 al 23 de septiembre, Santiago de Compostela.
62. Quevedo, N; Meléndez, R; Beltrán, J; Terán, W; y Montecé, S. (2019, 24 de junio). Autoestima y Asertividad en estudiantes de la carrera de odontología. *Espacios*. Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a19v40n21/a19v40n21p27.pdf>
63. Quijada, L., & Torres, E. (2007). Psicodrama con Discapacitados: Buscando la Rehabilitación Vincular. *Centro de Estudios de Psicodrama Santiago de Chile*, 15-16.
64. Quiroga, S. (2004). *Adolescencia: del goce orgánico al hallazgo de objeto*. Buenos Aires: U.B.A.
65. Real Academia Española. (1956). *Diccionario de la Lengua Española*. España: BROSMAC, S.L.
66. Rich, A. y Schroeder, H. (1976) Research Issues in asertiveness training. *Psychological Bulletin*. 83, 1081 – 1096.
67. Riso, R. (1988). *Entrenamiento Asertiivo*. Aspectos conceptuales, evaluativos y de intervención. Medellín – Colombia: Rayuela.
68. Riso, W. (2008). *Cuestión de dignidad*. (2ª. ed.) Colombia: Editorial Norma.
69. Rodríguez, E. y Serralde, M. (1991). *Asertividad para negociar*. México: McGraw-Hill.
70. Sánchez, G. (2018, 30 de octubre). ¿Qué son la Habilidades Sociales? *La Mente es Maravillosa*. Recuperado de <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
71. Sanguinetti, P. (2016). *Las Habilidades para el trabajo y la vida en América Latina*. Recuperado de: <https://www.segib.org/wp-content/uploads/08-PS-X.pdf>

72. Seligman, M. (2003). *La auténtica felicidad*. Barcelona, España: Javier Vergara Editor.
73. Sosa, M. (2011). *Influencia del asertividad en el estilo comunicacional de los miembros de parejas de entre uno y cinco años de convivencia en la ciudad de Rosario*. (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología). Universidad Abierta Interamericana. Rosario – Argentina. Recuperado de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC111883.pdf>
74. Trejo, P. (2017). *Las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la IE Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos, 2016* (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
75. Unicef. (2019, 19 de noviembre). ONU preocupada por 270 suicidios de niños y adolescentes en 2018 en Ecuador. *La Republica*. Recuperado de <https://www.larepublica.ec/blog/sociedad/2019/11/19/onu-preocupada-por-270-suicidios-de-ninos-y-adolescentes-en-2018-en-ecuador/>
76. Vallés, A. & Vallés T. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela: una propuesta curricular*. Madrid: Editorial EO
77. Zaldivar, D. (1994). La Terapia asertiva una estrategia para su empleo. *Revista Cubana de Psicología*. 11 (1), p. 53 – 64.

ANEXOS

Anexo 1.

Dinámica con la pelota (Taller N°1)

Objetivo: Conocerse mejor con los integrantes del grupo

N.º de participantes: Todo el equipo

Materiales: Pelota pequeña

Tiempo: Ilimitado

Desarrollo: El facilitador pide a los participantes formar un círculo, todos sentados. Se da a un participante una pelota y comienza diciendo “Me llamo Juan y me gusta la Jalea” (lo que le gusta a esa persona debe comenzar con la misma letra que el nombre). Se pasa la pelota a la persona de alado o a la persona del frente él cual tiene que decir su nombre y algo que le gusta, por ejemplo: “Me llamo Isabela y me gustan las iguanas. Completa el recorrido. Para la segunda ronda, repite lo del inicio “Me llamo Juan y me gusta la jalea” y a esto se le añade “Se llama Isabela y le gusta las iguanas” y va pasando la pelota. Para la tercera ronda, puede repetir la frase y lanzar la pelota de manera indistinta para aumentar el nivel de interacción en la dinámica.

Definición de derecho por medio de la dramatización:

Objetivo: Conocerse mejor con los integrantes del grupo

N.º de participantes: Todo el equipo

Materiales: Indistintos (marcadores, papelotes, cinta adhesiva, material del entorno)

Tiempo: 45

Desarrollo: Se formarán equipos de 5 personas se les 20 minutos para que ellos puedan organizar y dramatizar una escena donde comuniquen al grupo sobre cuál es su definición sobre derecho, terminado el tiempo cada equipo tendrá 5 minutos para dramatizar su definición.

Finalmente se construye la definición de derecho con la vivencia y reflexión de los jóvenes.

Preguntas y respuestas, dinámica de despedida "El profesor responde":

Objetivo: Esclarecer las dudas que se hayan generado durante el desarrollo del taller.

N.º de participantes: Equipos de 5 participantes

Materiales: hojas de papel, tijeras, marcadores, lápices, parlantes, música clásica.

Tiempo: 20 minutos

Desarrollo: Se entregará a cada equipo tres hojas donde escribirán todas sus dudas e inquietudes tratadas en el taller, luego en un cordel se colgarán todos los papeles con las preguntas sujetadas por una pinza (10 minutos), seguidamente el facilitador responderá cada inquietud de los participantes por medio de la reflexión de los mismos.

Anexo 2.

Dinámica “Cuando Yo a la selva fui” (Taller N°2)

Objetivo: Conocerse mejor con los integrantes del grupo

N.º de participantes: Todo el equipo

Tiempo: Ilimitado

Desarrollo: El facilitador pide a los participantes formar un círculo se colocará al centro del mismo e iniciar con el canto, el mismo que los participantes deben repetir.

Cuando yo a la selva fui (facilitador)..... repiten los participantes.

Vi un animal en particular (facilitador)..... repiten los participantes.

Con la mano así (facilitador), colocara la mano chuca.....repiten los participantes.

Y que saltaba así (facilitador), saltara en haciendo que el círculo recorra... repiten los participantes.

Cuando yo a la sel..... El canto continúa repitiendo desde el primer movimiento la mano chueca, la pierna así (pierna chueca), la cabeza así (cabeza a un lado) hasta terminar en una posición incómoda.

Asertividad usando a la señora “NO”

Objetivo: Conocer cuando las personas debemos decir “NO”, y que no necesariamente solo cuando sea cuando la actividad se considera mala.

N.º de participantes: Dividir al equipo en 2 grupos

Materiales: Carteles con la palabra “NO”

Tiempo: 30 minutos

Desarrollo: Se dividirá al equipo en dos grupos, a la mitad se le entregara carteles con la palabra NO, y al segundo grupo se le pedirá que inviten a sus compañeros a realizar diferentes actividades (se otorgará 10 minutos para que el primer grupo piensen en las actividades cotidianas por las que han pasado, por ejemplo, que los invitan hacer deportes los invitan a tomar algo ajeno, etc.) no necesariamente tienen que sean académicas,

pueden ser positivas y negativas. Las personas invitadas no deberán contestar hablando, solo mostrar el cartel de la señora NO cuándo, lo crean conveniente.

Reflexión sobre la actividad usando a la señora “NO”

Objetivo: Conocer cuando las personas debemos decir “NO”, y que no necesariamente solo cuando sea cuando la actividad se considera mala.

N.º de participantes: Todo el equipo

Tiempo: 60 minutos

Desarrollo: Se dividirá al equipo en grupos de 4 participantes, mezclamos los participantes de los dos equipos anteriores, se les pedirá buscar un lugar cómodo para sentarse puede ser el piso para lo cual se le entregará cojines, colchonetas, esteras, etc.

Preguntas de análisis que se entregara a cada equipo:

¿Cómo decimos NO? ¿Cuándo hay que decir que NO? ¿Aceptamos que nos digan NO? ¿Qué ocurre cuando alguien dice siempre NO? (cada equipo discutirá sus respuestas, 30 minutos, exposición un miembro de cada equipo expondrá un resumen de su discusión, 15 minutos).

Frase de reflexión utilizada por el facilitador, la misma debe ser analizada con el equipo (15 minutos):

La señora NO nos ayuda a decir a las demás que hay cosas que nos molestan, que nos hacen daño, que no aceptamos, No debemos utilizarla para salirnos con la nuestra. Aparece cuando ya hemos dicho de otras maneras lo que pensamos y lo que queremos sin conseguir que nos respeten, si una persona siempre dice NO, se quedará sola.

Dinámica La botella de colores

Objetivo: Reflexionar en lo aprendido.

N.º de participantes: Todo el equipo

Materiales: botella decorada

Tiempo: 10 minutos

Desarrollo: Se formará un círculo con todos los participantes, al centro se pondrá una botella vacía y decorada por fuera, se le quitará la tapa y cada participante dirá lo que aprendió y lo que se lleva del taller, seguidamente se tapa la botella y se la guarda como símbolo del proceso del cual los jóvenes están participando, se puede sortear la botella al final del taller.

Anexo 3.

Dinámica casas, inquilinos y terremoto (Taller N°3)

Objetivo: Impulsar el desarrollo de la recreación, concentración en los participantes de esta.

N.º de participantes: Todo el equipo

Tiempo: 10 minutos

Desarrollo: Se dividen todos los participantes en grupos de tres, solo debe quedar una persona suelta (facilitador), cada grupo se debe formar de la siguiente manera: dos personas se toman de la mano frente a frente para formar la casa y dentro de ella se coloca la otra persona que será el inquilino. La persona que quedo fuera (facilitador) iniciará el juego, y dirá cualquiera de las siguientes palabras: Casa, Inquilino, Terremoto.

Si grita Casa: Todas las casas, sin romperse, deben salir a buscar otro inquilino. Los inquilinos no se mueven de lugar.

Si grita Inquilino: Los inquilinos salen de la casa donde están en busca de otra. Las casas no se mueven de lugar.

Si grita Terremoto: Se derrumban las casas y escapan los inquilinos, para formar nuevos grupos de tres personas.

La lógica del juego es que el facilitador busque como quedar dentro de un grupo una vez que grite la palabra para que la otra persona que quede fuera continúe con la dinámica.

Dramatización: “a veces te piden hacer cosas que no están bien o te presionan para hacer algo que no quieres”

Objetivo: Construcción de conocimiento

N.º de participantes: Todo el equipo

Tiempo: 45 minutos

Desarrollo: Se formarán grupos de 4 personas a cada uno se le dará el tema a dramatizar (15 minutos):

- Un par de amigos te pide que pongas una oruga en el pelo de una compañera.
- Juan te pide que dejes a Miguel y te vayas a jugar con él.
- Un amigo te invita al partido de futbol, pero al no tener suficiente para las dos entradas te pide engañar a la persona de la puerta mientras el ingresa sin pagar por la misma.

- Un par de amigos te piden golpear al niño más pequeño de la clase, si no lo haces te golpearan a ti.
- Tu amigo te pide ingresar alcohol en el termo de la lonchera y dárselo a tus amigos para ser aceptado en el equipo que él esta.

Cada equipo deberá dramatizar la escena solo con mímicas, no se permite hablar, además, deberán poner el final que crean conveniente de acuerdo a la situación vivida (6 minutos para que cada equipo pueda dramatizar).

Dinámica “el ovillo de lana”

Objetivo: Reflexionar en lo aprendido

Material: Ovillo de lana

N.º de participantes: Todo el equipo

Tiempo: 15

Desarrollo: Se formara un circulo con todos los participantes incluido el facilitador, este tendrá el ovillo de lana en sus manos tomara la punta del mismo y mencionara lo que más le gusto del taller y lo lanzara a cualquier persona sin soltar la punta de la lana de esta manera continuarán sujetando la lana y lanzando el ovillo a otro compañero mencionando lo aprendido, una vez finalizado la lana retornara hasta quedar toda envuelta como al inicio, pero esta vez cada persona mencionara lo que se lleva de lo aprendido para aplicar en su vida.

Anexo 4.

Dinámica “Te gusta tu vecino” (Taller N°4)

Objetivo: Generar Rapport, compañerismo y empatía con los adolescentes.

N.º de participantes: todo el equipo

Tiempo: 15 minutos

Desarrollo: Se formará un circulo con todos los participantes, el facilitador estará en el centro del circulo e iniciará el juego, preguntará a cualquier participante ¿Te gusta tu vecino?, la persona deberá mirar a la persona de la derecha si contesta que SI el facilitador preguntará ¿Por qué? A lo que responderá (porque tiene zapatos negros, cabello largo, usa lentes, etc. Cualquier característica de la persona, seguidamente todas las personas que coincidan con la misma característica deberán cambiarse de puesto, el facilitador debe

encontrar un lugar también y la última persona en encontrar un lugar continuará el juego. Cuando la primera persona cuestionada por el facilitador conteste que NO, todos se cambiarán de puesto. De igual manera la última persona en encontrar lugar continuará el juego.

Dramatizando “El barrio ideal”

Objetivo: Se busca que los adolescentes reflexionen en las diversas situaciones que suceden a su alrededor y como ellos pueden ser agentes de cambio de una manera asertiva.

N.º de participantes: Todo el equipo

Tiempo: 60 minutos

Desarrollo: Se hará grupos de 5 personas las cuales dramatizarán una historia de la comunidad o el del barrio que por lo general generan malestar entre los vecinos y luego dramatizarán un desenlace ideal para estas problemáticas. Tiempo de organización 10 minutos, tiempo de exposición 5 minutos por equipo. Luego se otorgará 10 minutos para la organización del desenlace ideal a la problemática con 5 minutos de exposición por equipo.

Anexo 5.

Dinámica con papel (Taller N°5)

Objetivo: Conocerse con los integrantes del grupo

N.º de participantes: Todo el equipo

Materiales: Trozos de papel brillante pequeños, funda plástica

Tiempo: 20 minutos

Desarrollo: El facilitador pide a los participantes formar un círculo, todos sentados. Se entrega a un participante la bolsa plástica con los trozos de papel de distintos colores y toma la cantidad de papeles que crea necesario, seguidamente pasa la bolsa a la persona de alado la cual debe tomar igualmente los trozos de papel que crea pertinente una vez que todos los integrantes del grupo tengan los trozos de papel se le asignara un tema a cada color de papel. Se iniciará con la primera persona que tomo los trozos de papel y se le pedirá que vea el color de sus papeles la persona deberá contar algo de sí mismo dependiendo el tema del color de su papel (azul = situación desconcertante en la escuela, amarillo = comida favorita, rojo = el lugar más increíble que ha visitado, verde = una situación en la que aporte de forma positiva, etc.)

Buscando soluciones positivas.

Objetivo: Reflexionar en situaciones vividas en el hogar y generar respuestas y comportamientos asertivos

N.º de participantes: Todo el equipo

Materiales: Papelotes, marcadores, colores. Cinta adhesiva, etc.

Tiempo: 60 minutos

Desarrollo: Se divide al equipo en 4 grupos se les entrega una problemática de una familia para lo cual deben reflexionar en ello y buscar la mejor solución sin juzgar, lastimar o tratar mal a ninguna persona, anotarán en el papelote todas las soluciones positivas. Y luego contarán la historia como buscaron las mejores soluciones para resolver el conflicto.

Historias:

1.- Luis (15 años) cursaba el 10mo EGB en un colegio fiscal después de repetir y tener muchos conflictos de relación con los maestros y profesores, pidieron la intervención de una psicóloga ante sus insultos y amenazas. Luis vive con la mamá y dos hermanas mayores adolescentes, y no conoce a su papá. Pero las hermanas no se ocupan del chico pues tienen sus propios conflictos y la mamá está desempleada. Es un chico que no sonrío ni se interesa por los juguetes, aunque tiene buen nivel intelectual, algo que no justifica que repita el año escolar.

2.- Martha (18 años) acaba de terminar el colegio, Lourdes su mejor amiga la convence de darse un año sabático para salir y conocer personas, Martha queda convencida por su mejor amiga, la madre de Martha la anima a seguir estudiando la universidad sin demora pero esta no accede, su padre le dice que si no decide estudiar se tendrá que ir de la casa, a lo que ella responde que se irá con su mejor amiga ya que ha vivido un encierro y exigencias y que es momento de tomar sus propias decisiones, y de vivir la vida.

3.- Juan (16 años) vive con su madre y sus dos hermanos está cursando el 1er año de bachillerato, y ha decidido iniciar talleres de arte y danza los mismos que son gratuitos en el municipio, su madre lo apoya a seguir sus sueños a lo que sus familiares (tíos, primos, abuelos) le dicen que dichas actividades no son de hombres, además, que será una vergüenza para toda la familia que ande brin coteando en puntillas como una bailarina. Sus tíos dijeron a su madre que se olvidarían de ellos, la madre de Juan recibe apoyo de sus tíos y abuelos ya que ella es viuda desde hace 5 años, tiene trabajos esporádicos lavando y limpiando, además cuida de su último hijo que tiene una

discapacidad severa.

4.- Alejandra (17 años) todos la consideran una chica muy feliz ya que siempre esta sonriente, trata de que todos sean felices sin embargo Alejandra no tiene amigos y no ha salido con nadie, su madre dice que no tiene amigos porque es una chica tranquila y de casa, además ella está feliz con su hija ya que es un ejemplo para toda la familia, pero Alejandra le confiesa a su maestra que ella no sabe quién es y que actúa como toda la familia lo espera menciona que ya no soporta más esa situación y no sabe qué hacer ya que quiere saber quién es ella en realidad.

Anexo 6.

Dinámica Círculos concéntricos (Taller N°6)

Objetivo: Romper el hielo generando empatía y trabajo en equipo

N.º de participantes: Todo el equipo

Tiempo: 20 minutos

Desarrollo: Se pedirá a todos los participantes que formen parejas por afinidad, luego se les pedirá que cada pareja se numere 1 y 2, los numero 1 formaran un circulo y los numero 2 se pondrán detrás de su pareja. El juego consiste en que el circulo de los números 1 girara a la derecha mientras que el circulo de los numero 2 girara a la izquierda mientras el facilitador da palmadas. Luego pedirá unir hombro pie para lo que cada miembro buscara a su pareja y unirá el hombro con el pie del otro integrante la pareja que lo haga al final quedara descartada y así continuará hasta tener una pareja ganadora (oreja – rodilla, ojo – codo, nariz – espalda, etc.)

Dinámica El tren ciego

Objetivo: desarrollar relaciones interpersonales y descubrir nuevas formas de comunicación.

N.º de participantes: Todo el equipo

Material: Pañoletas, rompecabezas con la frase “yo soy asertivo y genero cambios positivos”

Tiempo: 20 minutos

Desarrollo: Se dividirá al equipo en grupos de 6 personas, luego cada equipo formara una fila todos se vendaran los ojos con las pañoletas menos la persona que se encuentra al final de la fila, el juego consiste que cada equipo tendrá que encontrar las piezas del

rompecabezas que se los dejo en diferentes lugares (el equipo ganador el que tenga la mayoría de piezas), las reglas son que la persona que está al final deberá guiar a su compañero que esta al inicio de la fila sin hablar para lo cual generaran formas de comunicación ya que la información deberá pasar por cada miembro hasta llegar a la persona que está al frente y esta ejecute la acción (tocar el codo derecho significa girar a la derecha, una palmada el brazo significa bajar, etc.).

Anexo 7.

Test EMA

EMA

INSTRUCCIONES:

A continuación hay una lista de afirmaciones. Anote en la Hoja de respuestas el número correspondiente al grado en que está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas. Hay 5 respuestas posibles:

1 = Completamente en desacuerdo, 2 = En desacuerdo, 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 = De acuerdo y 5 = Completamente de acuerdo.

Por favor conteste sinceramente. Gracias.

NO MARQUE ESTE CUADERNILLO

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Puedo reconocer públicamente que cometí un error. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. No soy capaz de expresar abiertamente lo que realmente pienso. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Me cuesta trabajo expresar lo que pienso en presencia de otros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Me es más fácil decirle a alguien que acepto su crítica a mi persona, por teléfono que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Me es difícil expresar mis deseos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Me es difícil expresar abiertamente mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Puedo decirle a alguien directamente que actuó de manera injusta. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Cuando discuto con una persona acerca del lugar donde vamos a comer, yo expreso mi preferencia. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Me cuesta trabajo hacer nuevos(as) amigos(as). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. No soy capaz de expresar abiertamente lo que deseo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Puedo agradecer un halago hecho acerca de mi apariencia personal. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Si tengo alguna duda, pido que se me aclare. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. Cuando conozco a una persona, usualmente tengo poco que decirle. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Solicito ayuda cuando la necesito. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. Cuando me doy cuenta de que me están cobrando de más, no digo nada. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. Me es más fácil pedir que me devuelvan las cosas que he prestado, por teléfono que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. Me es fácil aceptar una crítica. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. Me es más fácil pedir prestado algo, por teléfono que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. Puedo pedir favores. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. Expreso con mayor facilidad mi desagrado por teléfono que personalmente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NO MARQUE ESTE CUADERNILLO

21. Expreso amor y afecto a la gente que quiero.	1	2	3	4	5
22. Me molesta que me digan los errores que he cometido.	1	2	3	4	5
23. Puedo expresar mi amor más fácilmente por medio de una carta que personalmente.	1	2	3	4	5
24. Puedo decirle a las personas que actuaron injustamente, más fácilmente por teléfono que personalmente.	1	2	3	4	5
25. Prefiero decirle a alguien que deseo estar solo(a), por teléfono que personalmente.	1	2	3	4	5
26. Platico abiertamente con una persona las críticas hechas a mi conducta.	1	2	3	4	5
27. Puedo pedir que me enseñen cómo hacer algo que no sé cómo realizar.	1	2	3	4	5
28. Puedo expresar mi cariño con mayor facilidad por medio de tarjetas o cartas que personalmente.	1	2	3	4	5
29. Me es más fácil hacer un cumplido, por medio de una tarjeta o carta que personalmente.	1	2	3	4	5
30. Es difícil para mí alabar a otros.	1	2	3	4	5
31. Me es difícil iniciar una conversación.	1	2	3	4	5
32. Es más fácil rehusarme ir a un lugar al que no deseo ir, por teléfono que personalmente.	1	2	3	4	5
33. Encuentro difícil admitir que estoy equivocado(a).	1	2	3	4	5
34. Me da pena participar en las pláticas por temor a la opinión de los demás.	1	2	3	4	5
35. Me es más fácil decir que no deseo ir a una fiesta, por teléfono que personalmente.	1	2	3	4	5
36. Puedo expresar mis sentimientos más fácilmente por teléfono que personalmente.	1	2	3	4	5
37. Puedo admitir que cometí un error, con mayor facilidad por teléfono que personalmente.	1	2	3	4	5
38. Acepto sin temor una crítica.	1	2	3	4	5
39. Me da pena hablar frente a un grupo por temor a la crítica.	1	2	3	4	5
40. Prefiero decirle a alguien sobre lo que deseo en la vida, por escrito que personalmente.	1	2	3	4	5
41. Me es difícil disculparme cuando tengo la culpa.	1	2	3	4	5
42. Me cuesta trabajo decirle a otros lo que me molesta.	1	2	3	4	5
43. Me da pena preguntar cuando tengo dudas.	1	2	3	4	5
44. Me es más fácil expresar mi opinión por medio de una carta que personalmente.	1	2	3	4	5
45. Me es difícil empezar una relación con personas que acabo de conocer.	1	2	3	4	5



EMA

ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD HOJA DE RESPUESTAS

Nombre: _____ Sexo: _____ Edad: _____

Nacionalidad: _____ Ocupación: _____ Estado civil: _____

Instrucciones:

Marque dentro del cuadro correspondiente el número que indique qué tanto está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las afirmaciones que se presentan en el Cuestionario, con base en la siguiente escala:

- 1= Completamente en desacuerdo
- 2= En desacuerdo
- 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4= De acuerdo
- 5= Completamente de acuerdo

No marque el cuadernillo

1	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	31	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	21	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	41	<input type="checkbox"/>
12	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	42	<input type="checkbox"/>
13	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	43	<input type="checkbox"/>
14	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	44	<input type="checkbox"/>
15	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>	45	<input type="checkbox"/>

Puntuaciones crudas

Asertividad indirecta _____

No asertividad _____

Asertividad _____

Autores: Galaz, M. y Díaz-Loving, R.

Nota: Este material está impreso en _____ y NEGRO. No lo acepte si es de un solo color.

DR © 2004 por Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V.
Av. Sahuara Núm. 205, Col. Hiedrales, Deleg. Cuauhtémoc, 06100 México, D.F.
Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida o transmitida por ningún medio electrónico.



Anexo 8.

Test AECS

AECS

Nombre y apellidos _____

Sexo Centro _____ Curso _____ Edad _____ Fecha _____

Varios ítems

Mucho

1. Si lo que dice es la frase	NO SE DA NADA EN TI
2. Si lo que dice es la frase	SE DA BASTANTES VECES EN TI
3. Si lo que dice es la frase	SE DA POCO EN TI
4. Si lo que dice es la frase	SE DA ALGUNA VEZ EN TI
5. Si lo que dice es la frase	SE DA A MENUDO EN TI
6. Si lo que dice es la frase	SE DA BASTANTE EN TI
7. Si lo que dice es la frase	SE DA MUCHÍSIMO EN TI

[MUY IMPORTANTE]

Asigna la respuesta en el cuadro correspondiente a cada ítem

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	1															2															3															4															5															6															7															8															<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>9</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>16</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>17</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>18</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>19</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>20</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	9															10															11															12															13															14															15															16															17															18															19															20															<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>21</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>22</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>23</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>24</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>25</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>26</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>27</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>28</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>29</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	21															22															23															24															25															26															27															28															29															30															<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>Esc.</th><th>PD</th><th>ComB</th></tr> <tr><td>Esc</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Gen</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Ar</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Del</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Down</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>St</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>App</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Apr</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Ann</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Cow</td><td></td><td></td></tr> </table>	Esc.	PD	ComB	Esc			Gen			Ar			Del			Down			St			App			Apr			Ann			Cow		
1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
3																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
6																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
7																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
8																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
9																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
11																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
12																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
13																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
14																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
15																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
16																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
18																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
19																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
21																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
22																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
24																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
25																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
26																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
27																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
28																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
29																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
30																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Esc.	PD	ComB																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Esc																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Gen																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Ar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Del																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Down																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
St																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
App																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Apr																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Ann																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Cow																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>32</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>33</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>34</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>35</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>36</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>37</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>38</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>39</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>40</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	31															32															33															34															35															36															37															38															39															40															<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>Esc.</th><th>PD</th><th>ComB</th></tr> <tr><td>Co</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Tray</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Wed</td><td></td><td></td></tr> </table>	Esc.	PD	ComB	Co			Tray			Wed																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
32																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
33																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
34																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
35																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
36																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
37																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
38																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
39																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Esc.	PD	ComB																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Co																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Tray																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Wed																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>41</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>42</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>43</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>44</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>45</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>46</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>47</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>48</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>49</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>50</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	41															42															43															44															45															46															47															48															49															50															<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>Esc.</th><th>PD</th><th>ComB</th></tr> <tr><td>Down</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>For</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Hout</td><td></td><td></td></tr> </table>	Esc.	PD	ComB	Down			For			Hout																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
41																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
43																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
44																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
45																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
46																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
47																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
48																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
49																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
50																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Esc.	PD	ComB																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Down																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
For																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Hout																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>51</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>52</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>53</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>54</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>55</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>56</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>57</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>58</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>59</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>60</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	51															52															53															54															55															56															57															58															59															60															<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>Esc.</th><th>PD</th><th>ComB</th></tr> <tr><td>Gen</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Ar</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Comc</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Wed</td><td></td><td></td></tr> </table>	Esc.	PD	ComB	Gen			Ar			Comc			Wed																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
51																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
52																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
53																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
54																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
55																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
56																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
57																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
58																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
59																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
60																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Esc.	PD	ComB																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Gen																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Ar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Comc																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Wed																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						