

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**

**CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**TEMA:**

---

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “WILLIAM THOMSON INTERNACIONAL”, DE LA CIUDAD DE QUITO, AÑO 2019.**

---

**Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Psicólogo General de la Universidad Tecnológica Indoamérica. Modalidad Proyecto de Investigación.**

**Autor**

Frutos Galarza Cristina Elizabeth

**Tutor**

Lic. Males Villegas María Soledad. MSc.

**Quito**

**2020**

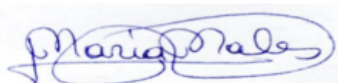
## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Males Villegas María Soledad con cédula de ciudadanía N. 1713921110, en mi calidad de tutora del trabajo de titulación nombrado por el Comité Curricular de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la Universidad Tecnológica Indoamérica:

Certifico:

Que el Trabajo de Titulación: “CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “WILLIAM THOMSON INTERNACIONAL”, DE LA CIUDAD DE QUITO, AÑO 2019”, desarrollado por Frutos Galarza Cristina Elizabeth, estudiante de la Carrera de Ciencias Psicológicas para optar por el Título de Psicóloga General, ha sido revisado en todas sus partes y considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, para ser sometido a sustentación pública y evaluación por parte del tribunal Examinador.

Quito,.....de 2020



Lic. Males Villegas María Soledad. MSc.

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

El abajo firmante, en calidad de estudiante de la Universidad Tecnológica Indoamérica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud, Carrera de Ciencias Psicológicas, declara que los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de su persona como autor de este Trabajo de Titulación.

Quito, ..... de 2020



---

Cristina Elizabeth Frutos Galarza

C.I. 1724268600

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR**  
**PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y**  
**PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

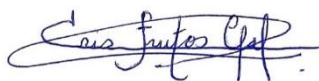
Yo, Cristina Elizabeth Frutos Galarza, declaro ser autora del proyecto de tesis, titulado “CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “WILLIAM THOMSON INTERNACIONAL”, DE LA CIUDAD DE QUITO, AÑO 2019”, como requisito para optar al grado de “Psicóloga General”. Autorizo al sistema de biblioteca de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del repositorio digital institucional (RDI-UTI).

Los usuarios de RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenio. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo acepto que los derechos de autor, morales y patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los..... días del mes de.....del 20...., firmo conforme:

**Autor:** Cristina Elizabeth Frutos Galarza



**Firma**.....

**Número de Cédula:** 1724268600

**Dirección:** Pasaje Oe-4Q y Carlos Crespi

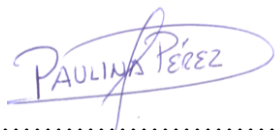
**Correo electrónico:** cris\_frutos33@hotmail.com

**Teléfono:** 0995837576

## APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Investigación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “WILLIAM THOMSON INTERNACIONAL”, DE LA CIUDAD DE QUITO, AÑO 2019, previo a la obtención del Título de Psicóloga General, reúne los méritos suficientes para ser sometido a disertación pública.

**Para constancia firman:**



.....  
MSc. Paulina Pérez

PRESIDENTA



.....  
MSc. Daniel Gil Fortoul

VOCAL 1



.....  
MSc. Edison Reinoso

VOCAL 2

Quito,.....2020

## **DEDICATORIA**

A Dios, porque me acompaña y me guía cada día de mi vida. A mis padres, Sergio y Mirian, por ser el pilar fundamental en mi vida y su amor incondicional; a mis hermanos, Daniel y Paúl, por su confianza y cariño, son mi inspiración y ejemplo a seguir. Gracias por todo su apoyo en la realización de este trabajo de investigación.

**Cristina Frutos.**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primer lugar a Dios por darme la fortaleza de seguir constante. A mis padres y hermanos, por apoyarme en todo momento. A mi tutora de tesis, quien supo orientarme con dedicación y entrega. A todos mis profesores, por brindarme el conocimiento que me ayudó a prepararme.

**Cristina Frutos.**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>PORTADA</b> .....	1
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b> .....	ii
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	viii
RESUMEN EJECUTIVO.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
<b>CAPÍTULO I</b> .....	1
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>EL PROBLEMA</b> .....	2
Planteamiento del Problema.....	2
Contextualización .....	3
Antecedentes.....	7
Contribución .....	8
<b>JUSTIFICACIÓN</b> .....	8
<b>OBJETIVOS</b> .....	10
Objetivos Específicos.....	10
<b>CAPÍTULO II</b> .....	11
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	11
Antecedentes Investigativos .....	11
<b>CLIMA SOCIAL FAMILIAR</b> .....	14
Definiciones.....	14
Estructura familiar .....	15
Tipos de familia .....	18
Características.....	20
Funciones .....	21
Factores .....	22
Relaciones .....	22
Cohesión.....	23
Expresividad .....	23
Conflictos .....	23



Desarrollo .....	24
Autonomía .....	24
Actuación .....	24
Intelectual – Cultural.....	25
Moralidad – Religiosidad .....	25
Estabilidad .....	25
Organización.....	26
Control .....	26
Causas .....	26
Efectos.....	28
RESILIENCIA.....	30
Definiciones.....	30
Elementos o estructura .....	31
Características.....	32
Introspección .....	32
Independencia.....	32
Capacidad de relacionarse .....	33
Iniciativa.....	33
Humor .....	33
Moralidad .....	34
Funciones .....	35
Confianza en sí mismo .....	35
Ecuanimidad .....	36
Perseverancia .....	37
Satisfacción personal .....	38
El sentirse bien solo .....	39
Tipos o clasificación .....	40
Resiliencia Individual .....	40
Resiliencia Familiar .....	40
La casita de Vanistendael.....	41
Suelo .....	42
Planta Baja.....	43

Primer Piso .....	44
Autoestima.....	44
Competencias y aptitudes.....	45
Sentido del humor.....	45
Desván.....	46
Resiliencia Comunitaria .....	46
Factores .....	47
Causas .....	49
Efectos.....	51
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>53</b>
<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>53</b>
Diseño del trabajo .....	53
Área de estudio .....	53
Enfoque .....	53
Población y muestra.....	53
Instrumentos de investigación .....	54
Procedimientos para obtención y análisis de datos.....	56
Actividades .....	56
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>58</b>
<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>58</b>
Diagnóstico de la situación actual .....	58
Análisis Descriptivo.....	58
Análisis inferencial .....	66
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>68</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>68</b>
CONCLUSIONES.....	68
RECOMENDACIONES .....	69
DISCUSIÓN.....	70
<b>CAPÍTULO VI.....</b>	<b>71</b>
<b>PROPUESTA .....</b>	<b>71</b>
TEMA .....	71
JUSTIFICACIÓN.....	71

OBJETIVOS.....	72
Objetivo General.....	72
Objetivos Específicos.....	72
ESTRUCTURA TÉCNICA DE LA PROPUESTA .....	73
ARGUMENTACIÓN TEÓRICA.....	74
DISEÑO TÉCNICO DE LA PROPUESTA .....	75
BIBLIOGRAFÍA .....	87
ANEXOS.....	93

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla N° 1:</b> Modelo de Grotberg.....	34
<b>Tabla N° 2:</b> Población.....	54
<b>Tabla N° 3:</b> Método .....	54
<b>Tabla N° 4:</b> Resultados Estadísticos Descriptivos.....	58
<b>Tabla N° 5:</b> Clima Social Familiar respecto al sexo.....	58
<b>Tabla N° 6:</b> Resiliencia respecto al Sexo .....	59
<b>Tabla N° 7:</b> Clima Familiar respecto a la edad .....	60
<b>Tabla N° 8:</b> Resiliencia respecto a la edad.....	62
<b>Tabla N° 9:</b> Clima Social familiar .....	63
<b>Tabla N° 10:</b> Resiliencia .....	64
<b>Tabla N° 11:</b> Clima Social Familiar y Resiliencia .....	65
<b>Tabla N° 12:</b> Correlación de Pearson .....	66

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico N° 1:</b> Resiliencia como un proceso y resultado multifactorial. ....	35
<b>Gráfico N° 2:</b> Construcción de la Resiliencia .....	42
<b>Gráfico N° 3:</b> Clima Social Familiar respecto al sexo .....	59
<b>Gráfico N° 4:</b> Resiliencia respecto al sexo.....	60
<b>Gráfico N° 5:</b> Clima Social Familiar respecto a edad.....	61
<b>Gráfico N° 6:</b> Resiliencia respecto a edad.....	62
<b>Gráfico N° 7:</b> Clima Social Familiar .....	63
<b>Gráfico N° 8:</b> Resiliencia .....	64
<b>Gráfico N° 9:</b> Clima Social Familiar y Resiliencia .....	65

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**  
**RESUMEN EJECUTIVO**

**TEMA:** “CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “WILLIAM THOMSON INTERNACIONAL”, DE LA CIUDAD DE QUITO, AÑO 2019.”

**AUTOR:**

Frutos Galarza Cristina Elizabeth

**TUTOR:**

Msc. Males María Soledad

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el nivel de influencia del clima social familiar en la resiliencia. La población de estudio estuvo definida por adolescentes de primero a tercero de Bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”. La metodología utilizada fue de tipo cuantitativo no experimental debido a las características de las variables. Para evaluar el Clima Social Familiar se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de Moos (1982), adaptada al español por Ruiz y Guerra (1993). De igual forma para la resiliencia se utilizó la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), versión adaptada al español por Novella (2002). Los datos procesados se analizaron mediante el programa estadístico SPSS para determinar la relación existente entre las variables. Los resultados muestran que el Clima Social Familiar y la Resiliencia poseen una alta correlación. Por último, con base en la investigación realizada, se ha destacado realizar una propuesta de intervención.

**PALABRAS CLAVES:** Clima Social Familiar, Resiliencia, Adolescencia, Familia.

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**ABSTRACT**

**THEME:** “FAMILY SOCIAL CLIMATE AND ITS INFLUENCE IN THE RESILIENCE IN BACHELORATE STUDENTS OF “UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE WILLIAM THOMSON INTERNACIONAL”, OF THE CITY OF QUITO, YEAR 2019.”

**AUTHOR:**

Frutos Galarza Cristina Elizabeth

**TUTOR:**

Msc. Males María Soledad

This research work aims to determine the level of influence of the family social climate on resilience. The study population was defined by adolescents from first to third year of Bachillerato of the Bilingual Educational Unit “William Thomson Internacional”. The methodology used was of a non-experimental quantitative type due to the characteristics of the variables. To assess the Family Social Climate, the Moos Family Social Climate Scale (1982), adapted to Spanish by Ruiz and Guerra (1993), was used. Similarly for resilience, the Wagnild and Young Resilience Scale (1993), version adapted to Spanish by Novella (2002) was used. The processed data were analyzed using the SPSS statistical program to determine the relationship between the variables. The results show that Family Social Climate and Resilience have a high correlation. Finally, based on the research carried out, it has been highlighted to make an intervention proposal.

**KEY WORDS:** Family Social Climate, Resilience, Adolescence, Family.

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación abarca el “Clima Social Familiar y la resiliencia en adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional” de la ciudad de Quito, en el año 2019”, mismo que busca definir la relación existente entre las dos variables. Por lo tanto, la investigación contiene 6 capítulos, los cuales se nombran a continuación.

En el capítulo I se describe el problema que se ha encontrado en la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”, siendo el clima social familiar y su influencia en la resiliencia; se estudian las variables dependiente e independiente, a través del planteamiento del problema, la contextualización a nivel macro, meso y micro. Además, se menciona la justificación y el planteamiento de objetivos general y específicos respectivamente.

En el Capítulo II se encuentra el marco teórico, donde se describen las definiciones, así como las generalidades de cada una de las variables.

El capítulo III, se centra en el desarrollo de la metodología que se ejecutará en el estudio del problema planteado, donde se describe la población de estudio, así como los instrumentos, los cuales fueron la Escala de Clima Social Familiar de Moos (1982), adaptada al español por Ruiz y Guerra (1993); y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), versión adaptada al español por Novella (2002), para la recolección de información, el procesamiento y análisis de los resultados.

En el capítulo IV, se explica el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a los estudiantes.

En el capítulo V, se presentan las conclusiones y recomendaciones con base en los resultados obtenidos, al igual que la discusión.



Finalmente, en el capítulo VI, se describe la propuesta de Talleres de desarrollo de resiliencia en los adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”, de la ciudad de Quito, año 2019.

## **EL PROBLEMA**

### **Planteamiento del Problema**

El núcleo de la familia es un componente muy importante en la supervivencia de los individuos y el moldeamiento de su personalidad; desde la etapa del nacimiento, los miembros de la familia simbolizan el eje principal, donde se desarrollan las primeras experiencias de cada persona; en las que interactuamos, formamos nuestros valores, creencias, normas y formas de conductas, las cuales se verán reflejado en los distintos ámbitos de la vida del ser humano.

La adolescencia, está considerada como una fase vulnerable debido a los diferentes cambios que se encuentran a nivel biológico, psicológico y social; durante esta etapa, los adolescentes presentan muchas inquietudes como por ejemplo la búsqueda de su identidad; por este motivo, el núcleo familiar se considera una de las primordiales redes de apoyo para los adolescentes, donde es fundamental que se consigan habilidades, valores y actitudes para poder adaptarse, afrontar y buscar soluciones a los inconvenientes.

La resiliencia se refiere a la capacidad de enfrentar adversidades y salir fortalecidos de ellas; de tal forma que, el desarrollo de ésta, ayuda a observar con mejor precisión que existe una luz de esperanza y optimismo. En virtud de ello, se considera muy fundamental y necesario el estudio de este trabajo de investigación, para desarrollar en los adolescentes distintas capacidades que contribuya a desenvolverse en situaciones complicadas que puedan pasar a lo largo de la vida; por tanto, las aptitudes que permite que los adolescentes accedan con flexibilidad a los diferentes problemas que se le atraviesan, es la llamada resiliencia.

## Contextualización

### Macro

De acuerdo a datos del Instituto de Estadísticas de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2015), la tercera parte de los adolescentes a nivel mundial son maltratados en el ámbito escolar y familiar. En un estudio en Valencia España, titulado *Relación entre el clima familiar y el clima escolar*, realizado por Estévez, Murgui, Musitu, y Moreno (2015) investigaron la relación entre el clima familiar y factores de ajuste personal, en una muestra de 1319 adolescentes, utilizando la Escala de Clima Social Familiar y Clima Escolar. Los resultados obtenidos indican que el clima social familiar influye en la satisfacción vital del adolescente.

Con base en el estudio mencionado, se entiende que, la interacción que tienen los adolescentes desde su clima social familiar repercute ya sea en el ámbito escolar y en la calidad de satisfacción vital que adquiere el estudiante.

Según la Organización Mundial de la Salud OMS (2018) afirma “Entre la mejora de la calidad y la prestación de asistencia en entornos frágiles, surge entonces la resiliencia por los aspectos del individuo de condiciones vulnerables” (p.3). En una investigación en España titulada *Resiliencia en adolescentes*, realizado por Zavala (2017) ejecutaron una investigación para determinar los factores de resiliencia que predominaban en los estudiantes, se utilizó el Cuestionario de Resiliencia a 300 adolescentes. En los resultados, se evidencia que, por sexo, mayor resiliencia existe en los hombres; sin embargo, las mujeres son resilientes, la mayoría de veces con apoyo de externos.

De acuerdo a la investigación, se menciona que la resiliencia es muy fundamental, ya que va encaminada a una vida personal provechosa, junto con una salud mental de manera consciente, teniendo en cuenta la formación individual desde la niñez.

Por otro lado, la Organización Internacional del trabajo OIT (2020) refiere “Los miembros deberían adoptar un planteamiento gradual y multidimensional, poniendo en práctica estrategias coherentes y globales para promover la paz, prevenir las crisis y aumentar la resiliencia” (p.2). En un estudio en Murcia España, denominado *Relación entre la resiliencia y el funcionamiento familiar*, realizado por Torres (2018) ejecutó una investigación en una muestra de 60 mujeres divididas en dos grupos; en primer lugar, de bajos recursos económicos y el segundo de un nivel económico alto, utilizaron la Escala de Resiliencia y de Funcionamiento Familiar respectivamente; los resultados arrojaron que existe relación con las variables de estudio.

Por esta razón, el clima familiar es muy importante para que se pueda desarrollar un nivel de resiliencia elevado, de este modo, las instituciones internacionales deberían promover estrategias para generar una buena salud mental, a nivel social y familiar.

### **Meso**

La Organización Panamericana de la Salud OPS (2016) señala que “Las actividades para lograr la resiliencia de los sistemas de salud deben ampliarse más allá de la necesidad de responder frente a los riesgos, los desastres y los brotes de enfermedades” (p.2). En un estudio en Buenos Aires Argentina titulado *Resiliencia y proyecto de vida*, investigado por Flores (2014) acerca de la resiliencia y proyecto de vida, en estudiantes de tercer año de secundaria; utilizando los instrumentos de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y la Escala para la Evaluación del Proyecto de Vida de García. Los resultados mostraron que existe relación muy significativa entre el nivel de resiliencia y el grado de definición del proyecto de vida.

Según este estudio, se menciona que los sistemas de salud deberían incrementar con base en responder a las necesidades que tienen las personas frente a riesgos, cualquier tipo de enfermedad o cualquier desastre que se presente, ya que así, la

resiliencia podrá ser muy necesaria e importante para afrontar este tipo de obstáculos.

El Área de Innovación y Desarrollo Alicante; et al, (2018) indica “La familia es el sitio donde se forja la personalidad del niño y del adolescente. Padres y educadores saben que para comprender al adolescente es indispensable conocer el medio en que se ha formado y principalmente su ambiente familiar” (p.30). En una investigación realizada en Perú denominado *Clima Social Familiar y los tipos Caracterológicos en estudiantes de un colegio militar*, investigado por Soriano (2017), su población fue de 106 adolescentes de la ciudad de Tarapoto en Perú, los instrumentos utilizados fueron la escala de FES para las variables. Los resultados concluyeron que el 41% de la población pertenecía a la dimensión desarrollo, el 32% a estabilidad y el 27% se incluían en la dimensión relaciones.

Con referencia al estudio mencionado; se concluye que, desde la infancia, el clima y vínculo familiar es muy importante, ya que se está construyendo la forma de ser del niño; es decir, su personalidad y por ende su futuro; por esta razón, conocer el ambiente familiar es fundamental para comprender la forma de actuar de los niños o adolescentes.

Por otra parte, la OMS/OPS (2016) argumenta “Las actividades deben enmarcarse dentro del desarrollo sostenible y abordar otros riesgos continuos para la salud y el bienestar de la población, incluida la inestabilidad social, la carga cada vez mayor de las enfermedades no transmisibles y la recesión económica” (p.2). En un estudio realizado en Perú, investigado por Hidalgo (2014), titulado *Clima Social Familiar y Proyecto de Vida, en estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E Cleofé Arévalo del Águila- Banda de Shilcayo*, su población fue de 83 adolescentes, los instrumentos utilizados fueron la Escala del Clima Social Familiar y la Escala para la Evaluación del Proyecto de Vida de García. En los resultados se encontraron que el 46% de los adolescentes se centraban en la dimensión de relaciones, el 34% se ubicaba en la dimensión de estabilidad y por último el 20% estaba en la dimensión de desarrollo.

Este estudio se describe que es fundamental abordar las principales dimensiones y riesgos que se pueden presentar en diferentes contextos; por esta razón, la salud mental es importante para que exista bienestar en las personas y genere cambios positivos en su vida, afrontando cualquier adversidad que se presente.

### **Micro**

De acuerdo a la Dirección de Informática e Innovación Tecnológica de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí ULEAM (2018) menciona que “El papel de los consejos de salud es apoyar y proteger el bienestar físico y mental, la resiliencia y la conexión social de la población de la unidad de salud local” (p.14). En una investigación realizada en la ciudad de Cuenca, denominada *Relación entre Estructura Familiar y Resiliencia*, realizado por Morales (2017) desarrolló una investigación con 185 adolescentes de cuarto año de secundaria, mediante los instrumentos de la Escala de Estructura Familiar y Escala de Resiliencia para evaluar su influencia. Los resultados reflejaron una relación no significativa, el cual refiere que, la estructura de los miembros familiares no se relaciona de manera significativa para afrontar diversas dificultades.

En dicha investigación, se analiza que es muy importante el rol que adquieren los consejos de salud en este país, ya que debe proteger la salud física y mental, conjuntamente priorizando la resiliencia de la población, con esto se logrará aumentar en las personas un mejor estilo de vida.

La Dirección Nacional de Policía Especializada para Niños, Niñas y Adolescentes DINAPEN (2012) menciona que, el 46% de los niños y adolescentes a nivel del Ecuador son agredidos; este dato es alarmante ya que proviene de la agresión a nivel de la familia. En un estudio realizado en la ciudad de Quito, por Zaruma (2012), realizó una investigación titulada *Clima social familiar y su influencia en la Conducta violenta en los escolares en Quito- Ecuador*, utilizando los instrumentos de Escalas de clima social familiar y conductas violentas, con una muestra de 200 escolares, los resultados concluyeron que la expresión de la

conducta violenta y el clima familiar influyeron determinadamente en el 70%, caracterizada por falta de bienestar en los estudiantes.

De acuerdo al estudio mencionado, se concluye que, la influencia del clima social familiar en los niños y adolescentes, es un patrón repetitivo que empieza desde la infancia, tratando de obtener las cosas mediante insultos, golpes, gritos; así, consecutivamente, cuando los mismos cumplan el rol de padres, enseñarán a sus hijos mediante castigos físicos y verbales.

El Distrito Metropolitano de Quito Alcaldía DMQ (2017) afirma que “Se sensibilizaron 79.462 adolescentes, jóvenes y adultos jóvenes en la restitución de derechos y prevención del acoso juvenil, además conocieron mediante réplicas de talleres, las actividades que se imparten en las Casas Metro Juventudes y Circo de Luz” (p.89). En un estudio realizado en la ciudad de Quito, denominado *El Clima Social Familiar y su incidencia en las Conductas Agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro* ejecutado por Manobanda (2016), la muestra fue de 150 estudiantes de décimo año utilizando la Escala del clima social familiar y conductas agresivas. Los resultados indicaron que existe una relación significativa de las variables.

Según el aporte del DMQ, de esta manera se han beneficiado iniciativas propias y áreas donde se puedan crear oportunidades positivas para evidenciar características resilientes en beneficio propio y apoyo a familias que son de alta vulnerabilidad, por efectos de que los miembros que generan ingresos no tienen una mejor calidad de tiempo ni relación con los miembros de cada hogar.

### **Antecedentes**

De lo investigado, no se han encontrado otros trabajos similares de la institución educativa en la que se realizó la investigación.

## **Contribución**

La presente investigación tiene como contribución en el aspecto teórico ya que hace referencia a una investigación con mayor profundidad respecto a la influencia del clima social familiar y la resiliencia, en un contexto específico; por esta razón, dicho trabajo de investigación proporciona todos los conocimientos acerca de los datos estadísticos que sostienen los resultados de dichas variables en la población de adolescentes, la cual se utilizó diversas fuentes bibliográficas que aportarán para estudios a futuro.

Por otro lado, a nivel social contribuye con el fin de encontrar un nuevo y mejor estilo de vida en los estudiantes, por medio de mejorar sus niveles de clima social familiar y por ende de resiliencia, para que así, se logre desarrollar en el estudiante un futuro más sano y productivo en su vida diaria, en los diferentes ámbitos sociales.

Así mismo contribuye a nivel económico, ya que, prioriza y colabora proporcionando una mejor comprensión, relacionado con la salud mental de estudiantes adolescentes, los cuales, ayudarán a desarrollarse y desenvolverse, en un futuro en el ámbito laboral de manera adecuada, para que así puedan ser productivos en cualquier área profesional, generando una mayor estabilidad económica y emocional.

## **JUSTIFICACIÓN**

En la actualidad, de lo investigado en varias fuentes, en el Ecuador se han elaborado escasas investigaciones acerca de relaciones entre el clima social familiar y la resiliencia en los adolescentes; de tal forma que, el presente trabajo de investigación se apoya en la importancia y el interés de estudiar la teoría y el conocimiento de la variable clima social familiar, que puede influenciar de forma positiva o negativa ante la variable de resiliencia.

Dentro del ámbito psicológico, la información producida puede ser manejada con fines preventivos, lo cuales, se establezcan propuestas de intervención a través de talleres educativos para desarrollar estrategias disciplinarias que contribuyan de

manera positiva en las actitudes del adolescente, buscando así, una conducta eficaz a lo largo de toda su vida.

Los beneficiarios de este trabajo serán los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”, de la ciudad de Quito, durante el año 2019, con las que se planteará una propuesta de intervención mediante talleres educativos. Asimismo, los resultados de esta investigación ayudarán a establecer una propuesta de intervención, por lo que permitirá desarrollar talleres a los adolescentes, según la o las variables afectadas; de tal forma que, los resultados nos contribuyen a hacer mejoras en el crecimiento individual del estudiante, y por ende, mejorar su calidad de vida.

Además, como estudiante de Psicología, es muy valioso investigar la relación de estas dos variables, ya que los resultados, contribuirán a instaurar modernos alcances para futuras investigaciones referente a estas variables; es decir, se podrá contribuir a mejorar la salud mental y el ajuste apropiado que atraviesa el adolescente; especialmente, se descubrirán pistas de cómo orientar la investigación con este grupo, para el fomento de un desarrollo efectivo de los adolescentes.

La presente investigación es original porque se orientará en el ámbito social de los adolescentes, para que ellos se favorezcan y puedan concientizar y reconocer su nivel de resiliencia, lo cual podría implicar a colaborar con un apropiado clima socioemocional de su ambiente.

Finalmente, su factibilidad está justificada por instrumentos de recolección validados, los cuales son: la Escala de Clima Social Familiar de Moos (1982), adaptada al español por Ruiz y Guerra (1993); y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), versión adaptada al español por Novella (2002); debido a lo cual, emplearán como referentes en la comunidad científica, y serán de utilidad metodológica para investigaciones siguientes de profundidad superior.



## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

- Determinar el nivel de influencia del clima social familiar en la resiliencia en estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”, de la ciudad de Quito, año 2019.

### **Objetivos Específicos:**

- Identificar los niveles de clima social familiar que presentan los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”, de la ciudad de Quito, año 2019.
- Explicar los niveles de resiliencia que presentan los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”, de la ciudad de Quito, año 2019.
- Establecer una propuesta de intervención a través de talleres educativos para desarrollar la resiliencia en los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”, de la ciudad de Quito, año 2019.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes Investigativos**

Sobre el Clima Social Familiar, en Estados Unidos, Parsons & Bales, al inicio de los años 50, empezaron a mencionar el clima social familiar, como un fortísimo movimiento de investigación y como forma de tratamiento no individual de los trastornos mentales y disfunciones de la pareja y de la familia.

De acuerdo a lo mencionado por estos autores, con el transcurso del tiempo se fue expresando por la población una mayor necesidad de establecer los tratamientos de salud familiar como un tema básico de salud pública, considerando al clima social familiar un hecho fundamental para el desarrollo del individuo en su vida cotidiana.

Parsons & Bales (1995) mencionan que “Se comienza a considerar a la familia como un todo orgánico es decir como un sistema relacional definida como un conjunto constituido por una o más unidades vinculadas entre sí.” (p.8).

Según estos dos autores, el rol de la familia toma un papel trascendental en el análisis íntegro de la personalidad, del comportamiento y resalta el carácter resiliente como una condición fundamental en el crecimiento personal.

En relación a lo expuesto anteriormente, se entiende que, el análisis de la persona se fundamenta en sí mismo y en su primaria relación; es decir, en la que se ejerce entre la persona y los suyos o los miembros de la familia donde se desarrolló, logrando así, desde el punto de vista psicológico corregir ciertos parámetros que desvían la formación de la persona y más bien logrando reforzar ciertos comportamientos que alcancen un mejor crecimiento.

Según Espinal & González (2008) “Los trabajos iniciales surgen en terapia familiar y son las Escuelas de Palo Alto y Milán las que basan en él sus propuestas de intervención” (p.1).

En relación a lo mencionado en el párrafo anterior, se comprende que, como primer indicio del clima social familiar, es reforzar las condiciones que incentiven a niños y adolescentes que de manera intrínseca focalicen ciertos recursos en beneficio de satisfacer inicialmente ciertas necesidades y después lograr establecer objetivos básicos.

“Esta nueva orientación terapéutica, traslada el interés del individuo al grupo familiar” (Parsons & Bales, 1995, p.8).

De acuerdo a estos autores, dentro del clima social familiar, se genera pequeños entornos donde el individuo es el centro, pero que a la vez son parte del progreso y crecimiento personal y entonces se define a la familia como parte fundamental de su desarrollo mental.

Respecto a la Resiliencia, “El concepto de resiliencia se introduce en la psicología en la década de los ochenta a partir de los estudios de E.E. Werner y R.S. Smith (1982)” (Uriarte, 2005, p.65).

En relación a lo manifestado anteriormente, se puede agregar que, desde hace años atrás, el concepto de resiliencia, ha sido estudiado como la capacidad que un individuo posee para recuperarse frente a situaciones difíciles, donde se pueda seguir proyectando el futuro y generar un aprendizaje positivo de los hechos sucedidos.

Por otro lado, “El término se adaptó al uso en psicología y otras ciencias sociales para referirse a las personas que a pesar de sufrir situaciones estresantes no son afectadas psicológicamente por ellas” (Kotliarenco, Cáceres, & Fontecilla, 1997, p.85).

Con lo mencionado anteriormente, la resiliencia es entendida como la capacidad para afrontar diferentes situaciones difíciles, que se presentarán en la vida del individuo, y tener la capacidad de sobrellevar los mismos factores que causan estrés; de tal forma que, puedan transformarse positivamente a través de ellas.

Según Castillo (2017) “La escuela anglosajona, para ser exactos en Reino Unido, plantea un plan de ayuda a niños en situaciones de riesgos, con el apoyo de dos grandes psicólogas como son Emmy Werner y Ruth Smith” (p.10).

Es decir, es en el Reino Unido donde se presentan los primeros indicios de generar una investigación en relación a focalizar los problemas que presentaron varios niños que generaron su estudio.

En la investigación, 201 niños presentaban problemáticas, las cuales para un futuro podría desencadenar serios problemas psicológicos. “Pese a la situación de vulnerabilidad que presentaban los infantes a su corta edad, 72 niños evolucionaron y se sobrepusieron sin necesidad de terapia u otra intervención de ayuda, logrando así, llegar al éxito y sobresalir positivamente” (Castillo, 2017 p.10).

De este análisis, se expone que, los resultados son algo eficaces en relación a que un número de 72 niños lograron sobreponerse a diferentes episodios de trastorno apoyados en sus condiciones propias, señalando que tuvieron un comportamiento resiliente.

## **CLIMA SOCIAL FAMILIAR**

### **Definiciones**

Zambrano & Almeida (2017) argumentan que “La familia, como sistema social, es el conjunto de interacciones dinámicas que facilitan el desarrollo de habilidades cognitivas sociales en los subsistemas del grupo familiar” (p.1).

De acuerdo a lo mencionado por estos autores, se define entonces como la familia, el centro del aprendizaje inicial la formación de cimientos básicos de valores y principios donde cada individuo perfila su comportamiento, su personalidad una vez que sea adulto.

Además, “El clima social familiar se caracteriza por las relaciones que se establecen entre los subsistemas familiares, involucra aspectos de comunicación social, emocional, interacción y crecimiento personal, fundamentado en la vida en común” (Zambrano & Almeida, 2017, p.1).

Según estos dos autores, todo tipo de interacción deja un mensaje para cada uno de los integrantes de la familia en general y promueve una oportunidad para dar solución a cualquier situación que se presente, además de generar momentos de satisfacción al resolver cada uno de estos contextos.

Cahuasquí (2015) afirma que “La base para la socialización personal se encuentra en los valores, principios, reglas, que los progenitores hayan fomentado, lo que se verá reflejado en el estilo de socialización que tenga el individuo” (p.21).

De acuerdo a lo mencionado en el párrafo anterior, se interpreta que, éstas son las herramientas básicas y de mayor importancia para que el individuo en sus diferentes etapas de desarrollo pueda generar con mayor o menor dificultad este crecimiento.

“Es importante tener en cuenta el clima social en el que una persona se desarrolla ya que existen sentimientos, actitudes, conductas que intervienen durante este desarrollo, así como también influye en la salud” (Cahuasquí, 2015, p.21).

En relación a lo expuesto anteriormente, se explica que, todos los aspectos de la persona, en este caso del adolescente se ven afectados debido a que el estado de ánimo, actividad, energías positivas se ven inquietados de manera positiva en el individuo provocando buenas acciones y desarrollo personal.

Se puede agregar que, son factores externos al individuo los que promueven su mejor condición, pero estas condiciones deben inicialmente establecerse internamente en la familia para generar seguridad, auto control y calidad de la autoestima.

“En síntesis en su bienestar general como ser humano tomando en cuenta que es fácilmente influenciado por factores externos” (Cahuasquí, 2015, p.21).

Sin embargo, Tapia (2014) considera que “La familia está inmersa en la sociedad de la que recibe de continuo múltiples, rápidas e inexcusables influencias, de lo que resulta que cada sociedad tiene su tipo de familia de acuerdo con sus patrones e intereses culturales” (p.3).

De este modo, se entiende que, el exterior de la familia; es decir, el entorno social en el que se desarrollan son los factores externos en estos se incluyen las características culturales y educativas de la sociedad en la que se encuentran inmersos.

### **Estructura familiar**

- “El subsistema marital
- El subsistema parental
- El subsistemas de hermanos
- El límite entorno” (Jalire, 2016, p.25).

- a) **“El subsistema marital:** tendrá límites cerrados para proteger la intimidad de los esposos” (Jalire, 2016, p.25). Se interpreta que, es el origen del hogar y trata básicamente de las relaciones de los esposos desde su enamoramiento hasta la convivencia, es aquí donde se generan o no las condiciones, valores y principios de respeto y de afectividad de la familia.
  
- b) **“El subsistema parental:** tendrá límites claros entre él y los niños, mas no tan impenetrables que limiten el acceso necesario a los padres” (Jalire, 2016, p.25). Se entiende que, este subsistema es la relación que se genera desde los padres a los hijos o desde los hijos hacia los padres.
  
- c) **“El subsistema de hermanos:** tendrá sus propias limitaciones y estará organizado jerárquicamente, de modo que se den a los niños tareas y privilegios acorde con su sexo y edad, determinados por la cultura familiar” (Jalire, 2016, p.25). Se puede agregar que, la relación que se establece entre los hermanos de una manera que se adjudique la importancia necesaria desde el mayor al menor, pero siempre será vigilada por los padres y la función de los atributos, valores y principios del hogar.
  
- d) **“El límite entorno:** La familia nuclear también será respetado, aunque esto dependa de los factores culturales y sociales y económicos. Varía grandemente el grado en que se admiten parientes o agentes de instituciones sociales en general” (Jalire, 2016, p.25). Se comprende que, los aspectos del entorno son limitados en el interior del hogar gracias a los principios y valores de convivencia impartidos por el núcleo que son los padres y en relación a los hijos y padres.

“La organización y ejercer el control sobre el mismo, también es asumir el rol para generar un buen ambiente como formador del comportamiento humano

influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo” (Valdés & Martínez, 2014, p.19).

En relación a lo expuesto anteriormente, se puede interpretar que, dentro de este marco, el individuo desde su origen mismo engendra ciertas condiciones donde repuntan sus valores y principios además de lo aceptado como normal en relación al comportamiento de los padres que depositaron esta información en su formación.

Guamushig (2018) refiere que “Se considera que el moldeamiento de comportamiento en los adolescentes sin duda depende de la funcionalidad y de una adecuada estructura familiar para ejercer un apropiado control sobre sus integrantes” (p.27).

De acuerdo a lo mencionado por este autor, el cumplimiento de aporte diario en relación a la formación de los padres en el transcurso del crecimiento desde la infancia de los miembros de la familia dará como resultado frente al contexto externo a la familia.

Se puede agregar que; por esta razón, el orden, el poder delegar papeles y el poder resolver estos papeles con responsabilidad por cada miembro de la familia es algo que a futuro obtiene resultados óptimos para cada uno de los miembros de la misma; caso contrario, los resultados son carentes de responsabilidad, de objetivos firmes y es fácil la desintegración familiar y de la persona como el ingreso de factores externos que destruyan incluso al individuo según el grado de compromiso con la organización familiar.

“La organización familiar hace referencia a las responsabilidades que asume cada integrante dentro un sistema familiar, es decir si un grupo familiar se encuentra debidamente organizado acorde a su estructura y a su funcionalidad no habrá inconveniente alguno” (Guamushig, 2018, p.27).



Según el autor mencionado en el párrafo anterior, se expresa que, de igual manera, la primera educación es la de valores y principios en el seno del hogar, su interrelación habla de cuanto se trabajó en esta y de con que finalidad se trabajó ésta a la familia.

Guamushig (2018) afirma que “Ejercer adecuadamente los roles familiares acompañados de una adecuada comunicación, en base a normas y reglas establecidas permite que el estudiante no solo pueda fomentar sus intereses sino también el de los demás” (p.27).

En relación a lo manifestado anteriormente, se interpreta que, una vez que se han cumplido de manera correcta los roles; es decir, los papeles que desempeñan cada uno de los integrantes de la familia respetando al otro miembro y cumpliendo las responsabilidades asignadas, los adolescentes están listos para asumir el cumplimiento de objetivos personales que se presentan en el entorno.

### **Tipos de familia**

La Organización de Naciones Unidas (1994) define los siguientes tipos de familias “Es conveniente considerar debido al carácter universal y orientador del organismo mundial” (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD UNICEF ONU, 1994)

- “Familia nuclear; integrada por padres e hijos” (PNUD UNICEF ONU, 1994). Se puede agregar que, es la familia convencional y la que define el concepto de una familia ideal.
- “Familias uniparentales o monoparentales; se forman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos” (PNUD UNICEF ONU, 1994). Se entiende que, aunque no sea el concepto establecido, tiene un alto porcentaje de las familias de la actualidad donde sólo existe uno de

los miembros paternos y guías de la familia, pero el mayor inconveniente es el de la responsabilidad de sustentar y de educar; generando en muchos de los casos conflictos por falta de apoyo de la pareja y descontrolando la situación familiar.

- “Familias polígamas; en las que un hombre vive con varias mujeres, o con menos frecuencia, una mujer se casa con varios hombres” (PNUD UNICEF ONU, 1994). Se interpreta que, los padres no cumplen un rol correcto y el respeto es nulo o casi nulo y los hijos adoptan esta condición como algo normal y en el momento que crecen y tienen sus propios hogares es común ver que inciden en lo mismo que antes aprendieron de sus padres.
- “Familias compuestas; que habitualmente incluye tres generaciones: abuelos, padres e hijos que viven juntos” (PNUD UNICEF ONU, 1994). Se comprende que, este tipo de familia es algo común también cuando uno de los dos miembros del matrimonio mantiene consigo a uno de sus padres por condiciones afectivas, económicas u otras y que además tienen hijos en común, estos abuelos en muchos de los casos asumen roles de responsabilidad en la crianza de los nietos.
- “Familias extensas; además de tres generaciones, otros parientes tales como: tíos, tías, primos o sobrinos viven en el mismo hogar” (PNUD UNICEF ONU, 1994). Se puede mencionar que, por las mismas condiciones, sean económicas, afectivas o incluso en muchos casos de salud, se reúnen más familiares de uno de los dos miembros del matrimonio.
- “Familia reorganizada; que viven con otros matrimonios o cohabitan con personas que tuvieron hijos con otras parejas” (PNUD UNICEF ONU, 1994). Se expresa que, cuando se forman familias con integrantes de familias desintegradas, se genera una mayor responsabilidad y

complicidad debido a que los principios y valores son en cierta forma variada.

- “Familias inmigrantes; compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente, del campo hacia la ciudad” (PNUD UNICEF ONU, 1994). Se puede comprender que, en la actualidad el flujo de migrantes venezolanos a otros países les obliga a formar familias de convivencia por la necesidad económica con personas que inclusive no tienen nada que ver con principios y que sus orígenes difieren radicalmente sus conceptos.
- “Familias apartadas; aquellas en las que existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros” (PNUD UNICEF ONU, 1994). Se puede expresar que, por factores económicos en Ecuador se presentan en gran manera este tipo de casos, ya que, en el momento en que se generó una gran ola de migración se desintegraron las familias, pero aún se mantiene el nexo en este caso a la distancia.
- “Familias enredadas; son familias de padres predominantemente autoritarios” (PNUD UNICEF ONU, 1994). Se interpreta que, los padres establecen las normas de comportamiento familiar según las condiciones que piensan son las correctas debido a que son quienes proveen la parte económica o someten a sus miembros según las condiciones que ellos creen.

### **Características**

- a. Los varones predominan como jefes del hogar.
- b. La edad promedio actual de ingreso a la vida marital es de veinte y tres años, aunque las mujeres de bajo nivel educativo y las que viven en sectores rurales lo hacen, en promedio a los 18 años, pero también se presentan casos entre los doce y quince años de edad.

- c. La separación legal es algo comúnmente evidenciado y tiene implicaciones de maltrato psicológico, físico y verbal a la mujer y a los hijos.
- d. Es común ver que la unión de la pareja se presente con base en razones de embarazo sin planificación previa de la pareja en la adolescencia o como primera relación de la mujer.
- e. Al intentar evadir las responsabilidades de la paternidad y la posible unión la alternativa principal es el aborto, evento que provoca en un gran porcentaje índices de mortalidad materna.
- f. El abandono del hogar también es uno de los sucesos comunes en esta etapa y otra forma de maltrato a la mujer.

Se puede agregar que, la focalización más amplia del problema de una constitución familiar fuerte está afectada por factores de pobreza, migración, educación, economía, desplazamiento, y como resultado de esto se obtiene actitud de despreocupación personal, desvalor, despropósito en la superación y autorrealización y en los peores casos incluso las víctimas de esta situación llegan a actos de fatalidad.

Además, claro está que, a varias de las víctimas que aceptan este comportamiento de sus parejas ya se les han presentado escenarios similares en el lecho de los hogares de donde ellos o ellas provienen, dichas carencias generan, a la larga, actitudes de dependencia a las frustraciones y agresividad.

### **Funciones**

- La función biológica: “Se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia” (Jalire, 2016, p.28). Se interpreta que, conviven y abastecen los requerimientos en la parte de supervivencia humana.
- La función económica: “Se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud” (Jalire, 2016, p.29). Se entiende que, se genera el aporte económico para lograr el abastecimiento antes señalado.

- La función educativa: “Se cumple con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad” (Jalire, 2016, p.29). Se comprende que, el papel fundamental de nutrir de conocimientos y herramientas a los hijos para poder afrontar con las necesidades de futuro para cuando estas personas cumplan su adultez.
- La función psicológica: “Es la ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser” (Jalire, 2016, p.29). Se puede agregar que, el área psicológica de las familias se centra en el control, comunicación y comprensión del uno al otro para lograr mantener una armonía entre los miembros.
- La función afectiva: “Hace que las personas se sientan queridas apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras” (Jalire, 2016, p.29). Se puede interpretar que, el afecto es algo natural y necesario del ser humano para lograr la seguridad y el respaldo necesario familiar en relación a los retos que se plantean en el contexto exterior a la familia.
- La función social: “Prepara a las personas para relacionarse, convivir enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir negociar y aprender a relacionarse con el poder” (Jalire, 2016, p.29). Se menciona que, sirve como una retroalimentación de los conocimientos adquiridos por los miembros más adultos en el hogar hacia los hijos para poder enfrentar también los retos y adversidades del exterior.

## **Factores**

### **Relaciones:**

Chong (2015) refiere que “Es la que evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está integrado por 3 elementos: cohesión, expresividad y conflicto” (p.13).

De acuerdo a lo mencionado por este autor, se interpreta que, es el nivel de comunicación y de qué forma se relacionan cada uno de los integrantes del ámbito familiar, además se distingue si existen diferencias o el tipo de vínculo existente entre ellos.

**Cohesión:**

Dentro de este elemento “Mide el grado en el que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí” (Chong, 2015, p.14).

Según el autor mencionado en el párrafo anterior, se comprende que, un instinto de asistencia es primordial entre los miembros de una familia, así se refuerza la estructura y el papel que desempeñan cada uno de los miembros de la misma, alcanzando objetivos tanto personales como grupales con mayor facilidad.

**Expresividad:**

“Explora el grado en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos” (Chong, 2015, p.14).

En relación a lo expuesto anteriormente, se considera como un medidor de afectividad entre los miembros de la familia.

**Conflictos:**

“Grado en el que se expresan libre y abiertamente la cólera agresividad y conflicto entre los miembros de la familia” (Chong, 2015, p.14).

De acuerdo a lo mencionado en el párrafo anterior, se entiende que, siempre en una familia se generan malos entendidos o inconvenientes que dentro de la familia les permiten adoptar posturas para aceptar o reivindicar lo propuesto por cada uno de sus miembros, pero el manejo familiar es muy importante para asumir el rol de resolver con amor éstos problemas.

**Desarrollo:**

“Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser permitidos o no por la vida en común. Comprende los elementos de autonomía, actuación, intelectual-cultural y moralidad-religiosidad” (Chong, 2015, p.14).

De acuerdo a lo afirmado por este autor, se comprende que, con las herramientas de formación creados en el seno del hogar el individuo, se enfrenta a lo exigido en el entorno social en el que se desarrollan, y mientras van creciendo las exigencias del mismo y los objetivos trazados son variados y de mayor exigibilidad la reunión de ciertas características como la afectividad, la resolución de conflictos, valores, principios se reúnen y salen a flote en la mente de la persona que debe solucionar.

**Autonomía:**

“Grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones” (Chong, 2015, p.14).

Según este autor, se entiende que, la autonomía depende en gran manera del afecto ofrecido en los primeros años de edad a las personas que conforman una familia, ya que, el concepto de que si son o no son aceptados refleja la seguridad de sentirse respaldados y de que sus actos lo sean dando seguridad a que pueden resolver situaciones que se les presente en el día a día en la convivencia con las demás personas.

**Actuación:**

“Grado en el que las actividades, tales como el colegio o el trabajo se enmarcan en una estructura orientada a la acción-competencia” (Chong, 2015, p.14).

En relación a lo expuesto anteriormente, se comprende que, es el aporte que da cada una de las instancias donde la persona se desempeña y donde

acude para asimilar conocimientos que le permitan resolver los requerimientos en su formación y su adultez.

**Intelectual – Cultural:**

“Grado de interés en las en las actividades de tipo político, intelectual y cultural y social” (Chong, 2015, p.14).

De acuerdo a lo mencionado por este autor, se puede agregar que, es parte desde lo impartido en el hogar y con esto la generación de intereses propios del individuo en relación a lo que opina de las condiciones a las que se enfrenta en el entorno social, bajo sus propias concepciones políticas, religiosas y culturales.

**Moralidad – Religiosidad:**

“Importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso” (Chong, 2015, p.14).

De acuerdo a lo mencionado por este autor, se considera que, es el grado de relevancia que el individuo da a las concepciones y normas de comportamiento en relación a sus creencias teológicas como sociales.

**Estabilidad:**

“Proporciona informaciones sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Lo forman dos elementos: organización y control” (Chong, 2015, p.14).

Según este autor, la estructura debe ser organizada con base en los integrantes de la familia, para establecer un adecuado ambiente entre sus miembros.



**Organización:**

“Importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia” (Chong, 2015, p.14).

En relación a lo mencionado anteriormente, se puede decir que, es la cimentación de proyectos de equipo familiar que brindan un conocimiento sustancioso para que el individuo resuelva condicionantes y planteamientos externos al hogar, de manera sistematizada según lo aprendido y con responsabilidad.

**Control:**

“Grado en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos” (Chong, 2015, p.14).

De acuerdo a lo argumentado por este autor, se entiende que, el poder de autocontrol genera en la mente la necesidad de cumplir lo establecido bajo los parámetros adoptados en el hogar y sin evadir ningún procedimiento para el cumplimiento de objetivos planteados.

**Causas**

García (2005) afirma que “Clima de una familia, en la vivencia propia y el compartir algunos ratos con otras familias. El medio familiar donde nace y crece una persona determina algunas características económicas y culturales que limitarían o favorecen su desarrollo personal y educativo” (p.64).

Según este autor, el origen y las características del entorno familiar son las que predisponen al individuo a reaccionar en diversos escenarios externos al hogar de una u otra manera y delatan si está dotado o carece de algún tipo de recurso que sea necesario para la resolución de requerimientos presentados de manera social.

Sin embargo, Isaza & Henao (2012) consideran que “En la familia las acciones cotidianas se convierten en prácticas de enseñanza-aprendizaje” (p.20).

En relación a lo expuesto anteriormente, se explica que, el acto de convivir es un proceso sistematizado donde interactúan padres e hijos aportando y asimilando conocimientos para el cumplimiento de objetivos tanto grupales como individuales.

“Cómo se estructuran éstas, propicia un avance en el desarrollo de conductas sociales en los niños y las niñas, o por el contrario se presenta el desarrollo y el mantenimiento de conductas disruptivas” (Isaza & Henao, 2012, p.20).

De acuerdo a lo mencionado por estos autores, desde edades tempranas es importante focalizar este tipo de falencias o atributos con los que cuenta el individuo reforzando las valaderas y corrigiendo las que podrían retrasar su crecimiento correcto y establecer conceptualizaciones claras en relación a los valores y principios del individuo.

“Los factores familiares como, por ejemplo, fallas en la disciplina temprana e inadecuada supervisión de las actividades, aumentan en los niños y las niñas los riesgos de comportamiento agresivo” (Isaza & Henao, 2012, p.20).

Según estos autores, se entiende que, no se asumen los papeles asignados en beneficio o no de las condiciones externas y de sus verdaderas responsabilidades.

Asimismo, “Algunos casos podrían llevar a la delincuencia en la adolescencia y la adultez” (Isaza & Henao, 2012, p.20).

En relación a lo antes mencionado, como se había señalado, los comportamientos asumidos por los padres en el momento de la formación donde se expresa una falta clara de responsabilidad y de respeto para con los demás miembros del hogar, podrían generar conceptos erróneos de los que es normal y en el momento de que estos individuos se enfrentan al exterior valores principios y normas sociales se

evadirían con facilidad por la conducta del individuo, convirtiéndolo en un problema social.

Por otro lado, Cahuasquí (2015) refiere que “Las relaciones entre el entorno y los miembros de la casa determinan valores que el niño va asimilando desde que nace; por eso, la vida en familia es un eficaz ente educativo al que se debe dedicar tiempo y esfuerzo” (p.21).

Según este autor, se puede agregar que, la falta de esto, depara en una actitud carente que el individuo expresa afectando al entorno y desvalorizando su personalidad y los planteamientos que como persona idealiza.

“El medio social influye de manera decisiva en la estructuración de la personalidad del individuo; espacio donde se verá reflejada la armonía, estabilidad psicológica que haya recibido la persona a través de su familia” (Cahuasquí, 2015, p.21).

De la misma manera, se entiende que, la sociedad es un gran examen que mide sin medida el comportamiento del individuo presionándolo en muchas de las veces a cumplir con asuntos que no le son relevantes al mismo, pero por las necesidades personales y familiares, éste deberá asumir.

## **Efectos**

Se puede agregar que, el clima familiar social está basado en varios aspectos y factores que en el interno de cada familia se incorporan según elementos sociales, económicos, educacionales, laborales; en sí el entorno en donde se desarrolla la construcción del hogar establece las características del clima familiar de carácter positivo o negativo que impulse o trunque el planteamiento de objetivos sean individuales, familiares e incluso la incorporación de objetivos sociales o comunitarios que incluyan al núcleo familiar en mención.

Para esto, los padres deben ser creadores de ideas organizativas, formadoras y que establezcan un motor que genere crecimiento familiar en cualquier tipo de aspecto bajo normas de comprensión, cariño, unión y respeto.

Se puede interpretar que, este tipo de actos o la falta de los mismos serán los que doten de herramientas a los hijos en su etapa de adolescente, para que puedan relacionarse y enfrentarse a situaciones diversas, optimicen su desempeño y logren cumplir en el planteamiento de sus objetivos personales que de una u otra manera son objetivos también familiares.

También, se incorporan aspectos de impulso social como campañas públicas y privadas que formen y guíen las condiciones necesarias de las familias que se informan en éstas; además de proyectos de impulso social donde se integre a familias de bajos recursos generando una mayor participación y creando escenarios claves para el despliegue de características de resiliencia de los adolescentes.

Se puede mencionar que, en relación a talleres, charlas y cualquier tipo de actos participativos e integradores como las escuelas para padres que se generan en las escuelas o colegios donde se promueve un mejor involucramiento en aspectos del hogar, e incluso de generar ámbitos donde se pueda mejorar habilidades sociales tanto de padres e hijos, donde se podrían presentar oportunidades de crecimiento para todos los miembros de la familia.

## **RESILIENCIA**

### **Definiciones**

Según Herrera (2017) “Las ciencias sociales adoptaron el término resiliencia para caracterizar a las personas que nacen y viven en condiciones de alto riesgo, pero se desarrollan sanas y socialmente exitosas” (p.21).

De acuerdo a lo mencionado por este autor, se refiere, a la capacidad o poder que tienen los seres humanos para afrontar cualquier tipo de adversidades que se les presente en su vida cotidiana, de una manera positiva, y llegue a ser un aprendizaje para la persona.

Asimismo, “La resiliencia surge a través de la interacción directa entre las personas y los entornos en los que se encuentran en determinado momento, ningún ser humano es absolutamente resiliente” (Herrera, 2017, p.21).

Según este autor, la resiliencia lleva a cabo un proceso, en el cual la persona analiza las circunstancias por las que está atravesando y toma conciencia de las acciones que debe tomar para sobrellevar cualquier tipo de situación de la manera más beneficiosa posible para sí mismo y para los demás.

Sin embargo, Miranda & Soriano (2017) afirman que “Por lo tanto, no es una capacidad determinante ni estática, la cual depende del tiempo, la situación y la personalidad del ser humano” (p.21).

En relación a lo mencionado anteriormente, se puede interpretar que, no se puede determinar con certeza si alguien en cualquier tipo de situación va a actuar de forma resiliente; sino que, va a depender de diversos factores y circunstancias que la persona viva en ese momento.

Por otro lado, Sánchez (2019) refiere que “La resiliencia comprende una sustancia de cualidades elásticas, la capacidad para la adaptación exitosa en un ambiente cambiante, el carácter de dureza e invulnerabilidad” (p.25).

Según el autor mencionado en el párrafo anterior, se entiende que, el individuo resiliente, tiene la capacidad de adaptarse al cambio y seguir adelante ante cualquier situación que le toque afrontar, también indica regresar a la normalidad, generar experiencias y aprendizajes de vida.

“Esto concentra un proceso dinámico que implica una interacción entre los procesos de riesgo y protección, internos y externos al individuo, que actúan para transformar los efectos de un evento vital adverso” (Sánchez, 2019, p.25).

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se puede agregar que, por tal motivo, nos señalan un accionar de volver a la normalidad a pesar de las situaciones a las que se enfrentan estos individuos, generando una postura de fuerza y valentía, superando el estrés que en algunos casos puede llegar a desembocar y llevando un objetivo claro, el cual es pensar en un mejor futuro.

### **Elementos o estructura**

Galindo (2017) menciona que “La resiliencia se sustenta en la interacción existente entre la persona y el entorno, se asume por tanto que los factores que pertenecen al propio individuo, su identidad y personalidad” (p.12).

Según este autor, se comprende que, los individuos que poseen esta cualidad, se destacan por relacionarse con el entorno que le rodea, de una manera asertiva y positiva; es decir, encuentran en su alrededor varias alternativas que le puedan ayudar a enfrentarse a cierto problema o circunstancia, estos factores dependerán de la forma de ser y pensar de la persona.

Asimismo, “Está la capacidad cognitiva, los rasgos físicos del sujeto y los referentes al campo afectivo, que están en relación con los factores externos que pueden variar en relación a su importancia y significado” (Galindo, 2017, p.12).

En relación a lo expuesto anteriormente, a pesar de las características físicas, emocionales e intelectuales del individuo no parezcan muy importantes a la hora de referirnos a la resiliencia, no necesariamente es así, ya que dichos factores intervienen en las acciones que tomen las personas, al estar en contacto con su medio externo; de tal forma que, varía en relación al significado.

## **Características**

### **Introspección:**

Miranda & Soriano (2017) afirman que “Preguntarse a sí mismo y darse una auto respuesta honesta” (p.27).

De acuerdo a lo mencionado por estos autores, es muy fundamental que, el individuo conozca sus fortalezas y debilidades mediante el autoconocimiento, para llevar a cabo soluciones acordes a sus necesidades y capacidades para poder superar los obstáculos presentes.

### **Independencia:**

“Es la capacidad de establecer límites entre uno mismo, y los ambientes adversos; alude a la capacidad de mantener distancia emocional y física, sin llegar a aislarse” (Miranda & Soriano, 2017, p.27).

Según estos autores, se interpreta que, ser independientes, se relaciona con el hecho de ajustarse a momentos en la vida donde se requiere ser autónomos por medio de conocerse a sí mismo y tener la capacidad para realizar acciones de manera libre y consiente; no obstante, no se limitan en la relación que adquieren con personas de su entorno.

**Capacidad de relacionarse:**

“La habilidad para establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas para balancear la necesidad de simpatía y aptitud para brindarle a otros” (Miranda & Soriano, 2017, p.27).

De acuerdo a lo mencionado en el párrafo anterior, se puede agregar que, los seres humanos son seres sociables desde muy temprana edad, se establecen vínculos afectivos con la familia y amigos, donde se reconoce la importancia del trabajo en equipo; por esta razón, logran conseguir una red de apoyo que les ayuden a sostenerse en circunstancias duras de la vida.

**Iniciativa:**

“El placer de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes” (Miranda & Soriano, 2017, p.27).

En relación a lo mencionado por estos autores, se explica que, esta capacidad es primordial al momento de sobrellevar momentos complicados, ya que se requiere luchar contra retos cada vez más difíciles, y asumir la crisis como una oportunidad para crecer, obtener cambios positivos y aprender de aquellas situaciones.

**Humor:**

“Alude a la capacidad de encontrar lo cómico en la tragedia” (Miranda & Soriano, 2017, p.27).

Según estos dos autores, la capacidad para afrontar las adversidades con humor es fundamental a la hora de enfrentarse con obstáculos, ya que la risa ayuda a aliviar tensiones y contribuye a poder mantenerse optimistas, sobretodo dirigirse a los aspectos positivos de las situaciones.

“La capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden” (Miranda & Soriano, 2017, p.27).



En relación a lo mencionado por estos autores, se puede decir que, el humor contribuye a un buen estado físico, mental y emocional de las personas que atraviesan situaciones de dolor emocional y traumas, la capacidad de reírse de las adversidades genera en cierto grado, tranquilidad y alivio ante situaciones difíciles.

### **Moralidad:**

Miranda & Soriano (2017) refiere que “La capacidad de comprenderse con los valores y de discriminar entre lo bueno y lo malo” (p.28).

Según los autores mencionados en el párrafo anterior, se entiende que, es fundamental que el individuo tenga conocimiento del conjunto de normas que se establecen en su comunidad; por esta razón, llevará a cabo soluciones aconsejables y aceptables dentro de la norma cultural donde se desenvuelve.

### **Tabla N° 1:**

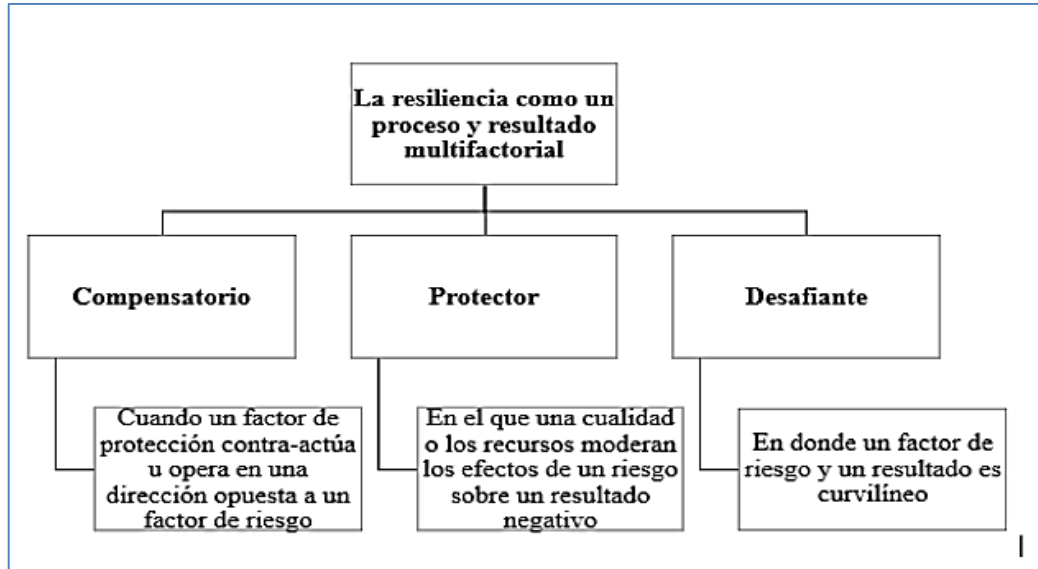
#### *Modelo de Grotberg*

<b>YO TENGO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Personas del entorno en quienes confío y que me quieren incondicionalmente.</li><li>• Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros o problemas.</li><li>• Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder.</li><li>• Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.</li><li>• Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender.</li></ul>
<b>YO SOY</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Una persona por la que otros sienten aprecio y cariño.</li><li>• Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.</li><li>• Respetuoso de mí mismo y del prójimo.</li></ul>
<b>YO ESTOY</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Respetuoso de mí mismo y del prójimo.</li><li>• Dispuesto a responsabilizarme de mis actos.</li><li>• Seguro de que todo saldrá bien.</li></ul>
<b>YO PUEDO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan.</li><li>• Buscar la manera de resolver los problemas.</li><li>• Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.</li><li>• Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar.</li><li>• Encontrar alguien que me ayude cuando lo necesito.</li></ul>

**Fuente:** Miranda & Soriano, (2017, p.33)

## Funciones

**Gráfico N° 1:**  
*Resiliencia como un proceso y resultado multifactorial.*



Fuente: Miranda & Soriano, (2017)

### **Confianza en sí mismo:**

Padilla (2019) menciona que “Esta dimensión esta necesariamente asociada a la resiliencia ya que esta, le ayudará a reconocer las fortalezas y virtudes del individuo a pesar de las adversidades que atraviese, siendo constantes y perseverantes hasta lograr la meta” (p.12).

De acuerdo a lo mencionado por este autor, se puede agregar que, tener la capacidad de confiar en uno mismo, representa sentirse seguro de las capacidades y talentos de forma realista que posee una persona, se refiere a conocer quiénes somos y cómo podemos resolver ciertas situaciones que se nos presenten en la vida cotidiana.

“Esto buscando proactivamente la salida a cada problema, ayuda a buscar lo existente en cada persona para superar los eventos adversos ya sean estas características positivas de ellos” (Padilla, 2019, p.12).

Según el autor mencionado en el párrafo anterior, se comprende que, se debe considerar, que la confianza en sí mismo está relacionada en acciones de poseer ciertos conocimientos y grupo de habilidades que vienen siendo adquiridas o innatas sobre ellos mismos, al momento de enfrentarse a cualquier experiencia de la vida.

### **Ecuanimidad:**

Baca, (2013) afirma que “Definida como la capacidad de mantener una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, connota la habilidad de considerar un amplio campo de experiencias, esperar tranquilo, tomar las cosas que vengan por ende moderando respuestas extremas ante la adversidad” (p.52).

En relación a lo expuesto anteriormente, se explica que, es un estado de equilibrio y estabilidad, ya que acepta los acontecimientos de manera mediática y controlada; es decir, asume sus problemas con toda tranquilidad y no llega a tener descontrol de las situaciones por muy complicadas que éstas sean.

No obstante, Padilla (2019) considera que “Este término hace referencia a la forma de pensar de una persona en medio de una situación difícil que puede generar un desequilibrio psicológico” (p.12).

De acuerdo a lo mencionado por este autor, los individuos que se caracterizan por poseer ecuanimidad llevan como prioridad la igualdad y firmeza de ánimo en situaciones difíciles de la vida, llevando a cabo la toma de decisiones importantes acorde a la situación presente.

También, se menciona “Es una actitud equilibrada frente a la adversidad, las personas que han desarrollado la ecuanimidad en sus vidas se consideran como individuos estables y constantes emocionalmente, capaces de tomar decisiones correctas y asertivas” (Padilla, 2019, p.12).

Según este autor, la ecuanimidad es considerada una virtud que pocas personas tienen en cuenta y ponen en práctica en su vida cotidiana; asimismo, permite que la mente se encuentre en calma y tenga la capacidad de despejarse de ideas negativas, con el fin de llevar un estilo de vida saludable para el individuo.

### **Perseverancia:**

Padilla (2019) afirma que “Este es una de las áreas más sobresalientes de una persona ya que permite persistir a pesar de las dificultades, permite seguir luchando por las metas trazadas de uno mismo” (p.13).

En relación a lo expuesto anteriormente, se puede comprender que, los individuos que perseveran, tienen la capacidad de no darse por vencidas a pesar de que se les presenten situaciones muy complicadas en la vida; por esta razón, estas personas no renuncian a sus metas; sino que, luchan por superar obstáculos, mantenerse siempre de pie y con ganas de seguir adelante.

“La perseverancia es un valor que permite a una persona seguir firme y constante en su proyecto de vida sin rendirse sin importante los problemas que se puedan presentar” (Padilla, 2019, p.13).

Según este autor, se entiende que, la perseverancia incrementa la posibilidad de cumplir las metas y sentirse agradecido por todos los logros alcanzados, reconociendo las debilidades y acontecimientos complicados como parte natural de la vida.

Por otro lado, Baca (2013) considera que “Es el acto de persistencia a pesar de la adversidad o desaliento, connota un fuerte deseo de continuar luchando para reconstruir la vida de uno mismo, permanecer involucrado y practicar la autodisciplina.” (p.53).

De acuerdo a este autor, se expone que, para ser perseverante en la vida, se debe tener una meta u objetivo definido; es decir, hacia donde el individuo quiere llegar

y todas las acciones que debe tomar en cuenta para que se haga realidad, a pesar de encontrar inconvenientes en su camino, no desfallecer y tener disciplina para luchar por su propósito inicial.

### **Satisfacción personal:**

Baca (2013) refiere que “Es la capacidad para comprender que la vida tiene un significado y evaluar las propias contribuciones, tener algo porque vivir” (p.53).

En relación a lo mencionado en el párrafo anterior, se puede argumentar que, no hay nada más gratificante para una persona que, encontrar razones productivas por las cuales vivir, esto motivará al individuo a realizar todo lo que le hace feliz y sentirá orgullo de sus contribuciones personales y sociales.

Padilla (2019) afirma que "Es la capacidad de analizar nuestras vidas y saber que cada una de ellas posee un significado; es decir, tener algo porque vivir” (p.13).

Según lo manifestado por este autor, para llevar a cabo la satisfacción personal, es indispensable tener en cuenta un propósito claro de vida, por el cual debe existir la suficiente motivación para poder alcanzarlo, teniendo en cuenta que, a corto y a largo plazo será gratificante para nuestra existencia.

De igual manera, “Es el estado más alto de bienestar y armonía interna que una persona puede tener a lo largo de su vida y las actividades que realiza, esto implica el hecho de alcanzar la paz mental por acciones que se realizan” (Padilla, 2019, p.13).

De acuerdo a lo mencionado por este autor, se entiende que, en el transcurso de la vida, nuestras decisiones y acciones serán decisivas para nuestra felicidad; por lo que, desde el presente se debe considerar dar un significado positivo a todo lo que estamos realizando.

### **El sentirse bien solo:**

Baca (2013) considera que “Es la capacidad para comprender que la senda de la vida de cada persona es única, mientras que se comparten algunas experiencias, quedan otras que deben enfrentarse solo” (p.53).

En relación a lo expuesto anteriormente, se puede decir que, los individuos que se enfrentan a situaciones estresantes, muchas veces están a la expectativa de que alguien más les solucione dicho problema; sin embargo, cuando alguien se encuentra afrontando solo cierta situación, se debe considerar estar de acuerdo con sí mismo y tener la confianza de sentir que está haciendo lo correcto con sus propias decisiones.

Por otro lado, Padilla (2019) menciona que “Es la capacidad para salir adelante en medio de la soledad que a veces experimentamos en nuestras vidas, muchas veces existen gente a nuestro lado otras veces nos toca enfrentar solos la vida” (p.13).

Según el autor mencionado en el párrafo anterior, se debe tomar en cuenta que, en esta vida no hay que esperar que llegue una persona a solucionar nuestra vida, ya que cada uno, tiene la capacidad suficiente de salir adelante y enfrentarse a cualquier situación que se atraviese por el camino, tomando en cuenta que somos las únicas personas que podemos mejorar nuestro futuro.

Asimismo, “Es la capacidad que las personas tiene para adaptarse a la vida por si solos sin esperar la compañía de alguien para lograr sus objetivos” (Padilla 2019, p.13).

De acuerdo a lo afirmado por este autor, se interpreta que, todos los seres humanos, desde muy temprana edad sociabilizamos con las demás personas; sin embargo, esto no quiere decir que, en cada momento de nuestra vida tenemos la necesidad de estar junto a los demás; sino que, en diferentes circunstancias de la

vida, tenemos que enfrentar cualquier obstáculo por nosotros mismos, sin necesariamente tener compañía de otras personas.

### **Tipos o clasificación**

- “Resiliencia Individual
- Resiliencia Familiar
- Resiliencia Social o Comunitaria” (Herrera, 2017, p.29).

### **Resiliencia Individual**

Herrera (2017) argumenta que “Es el potencial humano que permite emerger de una experiencia aplastante con cicatrices, pero fortalecidos/as” (p.29).

Según lo expuesto anteriormente, se puede agregar que, este tipo de resiliencia, abarca los aspectos más importantes del ser humano, ya que le permite desarrollar capacidades individuales de sobresalir con mucha fuerza, de un hecho traumático y doloroso que presentó en su vida.

Por otro lado, García (2009) afirma que “Es un individuo, en su carácter personal sobrepasando un hecho traumático, aunque mantenga algún recuerdo, pero queda fortalecido” (p.8).

De acuerdo a lo mencionado por este autor, se entiende que, la resiliencia individual implica tener la capacidad de llevar a cabo respuestas de resistencia y fortaleza ante situaciones estresantes y difíciles de sobreponerse; sin embargo, obtener enseñanzas positivas de las experiencias vividas.

### **Resiliencia Familiar**

McCubbin, Balling, Possin, Friedrich, & Bryne (2002) afirman que “Se ha definido como los patrones conductuales positivos y competencias funcionales que la unidad “familia” demuestra bajo estrés o circunstancias adversas, determinando su habilidad para recuperarse” (p.57).

En relación a lo mencionado en el párrafo anterior, se comprende que, el entorno familiar es una pieza fundamental en la vida de los seres humanos, ya que, sirve como un punto de soporte para las diferentes dificultades; es decir, la ayuda de los seres queridos será un pilar fundamental para la persona, puesto que, brindará apoyo a nivel emocional.

Asimismo, Rutter (2007) refiere que, se comprende como la restauración del equilibrio, donde se comparte con la perspectiva de la adaptación victoriosa ante situaciones dolorosas de la vida.

Según este autor, la familia adquiere una huella muy importante desde la etapa de la infancia, viene siendo una red de apoyo que genera soporte y confianza para individuos que están pasando por hechos muy dolorosos en su vida.

Por otro lado, García (2009) menciona que “Es capacidad de una familia de superar un reto traumático como una unidad, utilizando todas las bases en las que forjaron su familia (afección, religión, disciplina, comunicación” (p.8).

De acuerdo a lo mencionado por este autor, la resiliencia familiar es muy importante porque manifiesta que, los individuos no son solitarios; sino que, la relación que establecemos con cada uno de los miembros de la familia, forma parte de un pilar esencial de nuestra existencia.

### **La casita de Vanistendael**

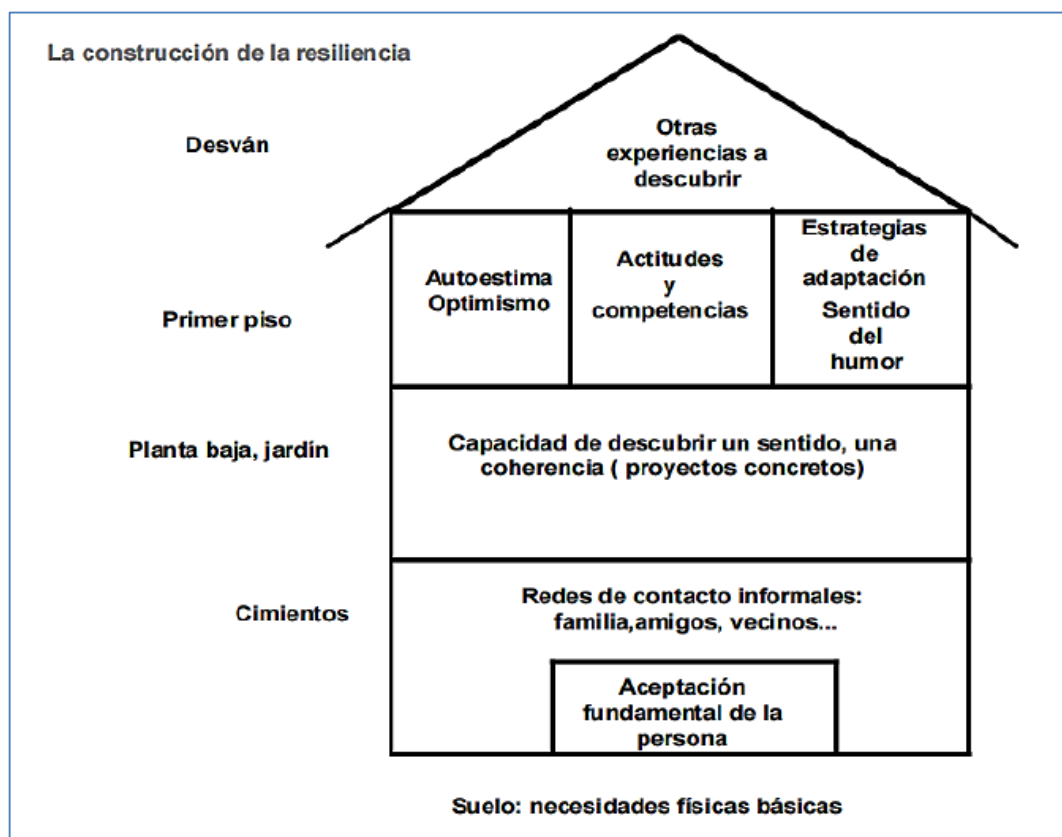
Según Vanistendael & Lecomte (2002) contrasta con una diminuta casa, que a lo largo del tiempo, se fabrica con cimientos muy fuertes.

Herrera (2017) afirma que “Cada estancia representa un campo de intervención posible, para los que quieren contribuir a construir, mantener o restablecer la resiliencia” (p.29).



En relación a lo expuesto anteriormente, se puede decir que, la casita, abarca algunas estancias, donde se equipara la construcción, posibilitando de una mejor manera el proceso de entendimiento, llegando a ser un material muy útil para facilitar la comprensión.

**Gráfico N° 2:**  
*Construcción de la Resiliencia*



**Fuente:** Vanistendael & Lecomte, (2002)

### **Suelo**

Según Herrera (2017) manifiesta que “Se trata de necesidades materiales elementales. En los cimientos están también la red de relaciones sociales y en el corazón de estas redes, se sitúa la aceptación profunda de la persona, no de su comportamiento, su importancia es primordial” (p.30).

De acuerdo a lo afirmado por este autor, se interpreta que, el suelo representa el elemento básico que posee toda construcción; por lo tanto, se refiere a las necesidades físicas fundamentales como son, comida, vivienda, vestimenta, entre otras; con las que se debe poseer para que pueda iniciar la construcción de la resiliencia.

“Esta aceptación no es unilateral, no sólo el adulto acepta al niño, es preciso que haya reciprocidad, el niño también desempeña su papel, debe consentir que se le acepte” (Herrera, 2017, p.30).

Según este autor, es evidente que, estos elementos son mínimos; sin embargo, sin ellos no se podría progresar en la construcción para ser resilientes; de tal forma que, vivienda y alimentación no son suficientes.

### **Planta Baja**

Herrera (2017) afirma que “Este nivel es el de los proyectos concretos, que debemos encontrar para cada persona, cuidar de otro, ser generoso con otros, responsabilizarse de tareas y cuidados, la naturaleza ofrece muchas posibilidades pedagógicas importantes” (p.30).

En relación a lo expuesto anteriormente, se interpreta que, la planta baja de esta construcción corresponde a la seguridad obtenida por medio de la existencia de nuestros proyectos en concreto, en el ámbito personal y social, generando aprendizajes de las experiencias obtenidas.

“El descubrimiento de sentido no es una actividad individual, puede ser activado por los adultos favoreciendo el diálogo con los demás seres vivos y con el entorno material” (Herrera, 2017, p.30).

Según el autor mencionado en el párrafo anterior, se puede agregar que, para la construcción de la resiliencia, es básico sentir que estamos siendo entendidos y

aceptados por las personas que nos rodean, por tal motivo, se encuentra la capacidad de dar sentido a la vida.

### **Primer Piso**

Herrera (2017) señala que “Encontramos tres habitaciones: la autoestima, las competencias y aptitudes, el humor y otras estrategias de adaptación” (p.31).

De acuerdo a lo mencionado por este autor, se puede decir que, son las necesidades de buscar el sentido a la vida por medio de 3 ingredientes básicos que debemos tener en cuenta para la construcción de resiliencia.

#### *Autoestima:*

Herrera (2017) menciona que “Es el componente esencial y ético, de sentirse a gusto consigo mismos, estar rodeados de personas que ratifican con justeza su valía y les animan” (p.31).

En relación a lo expuesto anteriormente, se explica que, los individuos que tienen alta autoestima tienen un juicio positivo de ellos mismos, reconocen sus propias cualidades y defectos; además, se refiere a la actitud que tenemos y formamos a través de los años sobre nosotros; es decir, se relaciona a un bienestar general.

“El buen equilibrio mental permite explorar sus posibilidades, las de los demás y las del entorno, aprenden a amar la vida y a estar motivados no sintiéndose bloqueados por obstáculos que consideran insuperables” (Herrera, 2017, p.31).

Según este autor, la autoestima se relaciona con un buen rendimiento en las actividades que se ejecutan, buenas relaciones en el ámbito familiar, laboral, social; de modo que, permite el bienestar mental y emocional del individuo.

### ***Competencias y aptitudes:***

Herrera (2017) afirma que “Es de especial interés en la educación. No sólo las aptitudes cognitivas, también las relacionales, profesionales y de supervivencia, que gracias a ellas podremos expresar sentimientos y emociones, y mostrar la capacidad práctica de arreglárnosla en la vida cotidiana” (p.31).

De acuerdo a lo mencionado por este autor, se interpreta que, las competencias y aptitudes de una persona están encaminadas a la capacidad de las personas para realizar de manera eficiente determinadas tareas, por medio de sus habilidades y conocimientos; en virtud de ello, se desarrolla el ingenio para la resolución de problemas.

### ***Sentido del humor:***

Herrera (2017) argumenta que “Es fundamental en las relaciones humanas. Es difícil definir el humor, y aún más difícil aprenderlo. Gracias al humor construimos relaciones, vínculos, asociaciones inesperadas, y eso relativiza las relaciones y los vínculos evidentes” (p.31).

En relación a lo mencionado en el párrafo anterior, se interpreta que, las personas poseedoras de un buen sentido del humor, suelen ser más alegres y divertidas; por tal motivo, sus relaciones y vínculos sociales son más efectivos, logran encajar fácilmente en grupos, y generan una sensación de confianza para otros individuos.

Sin embargo, “Constatamos que el verdadero sentido de la vida es relativo, vinculado al contexto, y sin ese contexto se convierte en un sinsentido. La fuente del humor es lo insólito, si sólo hay rutina, no tiene cabida el humor” (Herrera, 2017, p.31).

Según este autor, se comprende que, el sentido del humor, en ocasiones, es visto como algo inusual, del cual, solo en ciertas oportunidades se debería

poseer; no obstante, esta actitud, permite afrontar las diferentes circunstancias de la vida, sin dejarnos llevar por la derrota y contribuyendo a alivianar tensiones.

### **Desván**

Según Muñoz & De Pedro (2010) “Está la apertura a otras experiencias a menudo más localizadas. Incorpora elementos nuevos que ayudan en la construcción de resiliencia” (p.121).

De acuerdo a lo mencionado por estos autores, el Desván, se refiere al techo de la casa, se considera que es el comienzo a nuevas experiencias que el individuo va a encontrar a lo largo de su vida, por tanto, éstas serán agradables y desagradables; de tal forma que, la persona deberá estar preparada para asumir dichas situaciones.

Además, “Una casa, es como una persona resiliente, no tiene una estructura rígida. Ha sido construida, tiene su historia, y necesita recibir cuidados y hacer las reparaciones y mejoras pertinentes” (Muñoz & De Pedro, 2010 p.121).

En relación a lo mencionado en el párrafo anterior, se puede interpretar que, esta casita de la resiliencia nos ayuda a dar una imagen representativa de nosotros mismos, nos permite visualizar cómo está formada nuestra estructura; en virtud de ello, podemos concluir si está reforzada o no, o si se requiere reformas y modificaciones.

### **Resiliencia Comunitaria**

García (2009) afirma que “Resiliencia social o comunitaria: participa el círculo social cercano a la persona o grupo que vive el evento estresante” (p.8).

Según este autor, se comprende que, dentro de la resiliencia comunitaria, interviene un grupo de personas que desde su círculo social, afrontan hechos traumáticos que vivieron como comunidad, en los cuales, interviene aspectos psicosociales; asimismo, las respuestas personales que se genera en momentos de estrés.

Herrera (2017) señala que “La resiliencia comunitaria se refiere a la capacidad del sistema social y de las instituciones para hacer frente a las adversidades y para reorganizarse posteriormente de modo que mejoren sus funciones, su estructura y su identidad” (p.32).

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, se entiende que, hace énfasis en la forma de actuar de la comunidad, para poder sobrellevar situaciones difíciles y estresantes vividas, llevando a cabo un aprendizaje valioso para las personas del mismo grupo social; de tal forma que, puedan mejorar, beneficiarse y llevar una mejor calidad de vida.

“Identifica la manera en que los grupos humanos responden a las adversidades que como colectivo les afectan al mismo tiempo y de manera semejante: terremotos, inundaciones, sequías, atentados, represión política y otras” (Herrera, 2017, p.32).

En relación a lo mencionado por este autor, se explica que, estas situaciones, a medida que pasa el tiempo, se demuestra dentro de la comunidad cómo se desarrollan, se construyen y se fortalecen de las situaciones difíciles vividas anteriormente, con el fin de encontrar un significado provechoso.

## **Factores**

**La inteligencia y habilidad de resolución de problemas:** Carrión (2017) argumenta que “Se ha observado que los adolescentes resilientes presentan una mayor inteligencia y habilidad de resolución de problemas que los no resilientes” (p.11).

Según este autor, para llegar a un estado resiliente, se necesita desarrollar inteligencia y habilidades suficientes como para sentirse capaz de afrontar situaciones adversas; de modo que, tenga la capacidad de encontrar diferentes soluciones a sus problemas.

**Género:** “El pertenecer al género femenino es considerado como una variable protectora, según lo indican estudios que han observado una mayor vulnerabilidad al riesgo en los hombres” (Carrión, 2017 p.11).

De acuerdo a lo afirmado por este autor, todos los seres humanos estamos expuestos a diferentes situaciones en la vida, que nos resultarán negativas; sin embargo, el autor menciona que los hombres poseen una mayor vulnerabilidad, ya que la sociedad tiene ideas preconcebidas, como es el hecho de que los hombres son más fuertes que las mujeres; por esta razón, las mujeres estarán más protegidas de las demás personas y enfrentarán de mejor manera estas situaciones difíciles.

**Desarrollo de intereses y vínculos afectivos externos:** “La presencia de intereses y personas significativas fuera de la familia, favorece la manifestación de comportamientos resilientes en circunstancias familiares adversas” (Carrión, 2017 p.11).

En relación a lo expuesto en el párrafo anterior, los individuos que tienen vínculos de afecto fuera de la familia, como los amigos y la pareja, desarrollan de mejor manera comportamientos resilientes; ya que, sienten esa red de apoyo externa que facilitará el afrontamiento de cualquier adversidad, mediante el soporte de su grupo social.

**Apego parental:** Según Carrión (2017) “Estudios destacan que la presencia de una relación cálida, afectuosa y que brinda apoyo, aunque no necesariamente presente en todo momento, con al menos uno de los padres, protege o mitiga los efectos nocivos de vivir en un medio adverso” (p.11).

Según el autor mencionado en el párrafo anterior, se interpreta que, el afecto y apoyo de los padres desde la infancia es muy importante para construir de manera positiva la autoestima y seguridad de una persona, debido a lo cual, la presencia de soporte parental, ayudará a la persona a afrontar más fácilmente los obstáculos que se le presenten a lo largo de su camino.

**Temperamento y conducta:** Carrión (2017) afirma que “Investigaciones con adolescentes han observado que aquellos que actualmente presentaban características resilientes, habían sido catalogados como niños fáciles y de buen temperamento durante su infancia” (p.11).

De acuerdo a lo mencionado por este autor, el temperamento y la conducta que posee una persona, es de gran influencia a la hora de enfrentarse a situaciones difíciles; ya que, cada persona va a actuar acorde a su experiencia y personalidad.

**Relación con pares:** “Lo observado por Werner en el estudio con niños en Kauai, señalando que los niños resilientes se caracterizaron por tener una relación de mejor calidad con sus pares que los niños no resilientes” (Carrión, 2017 p.11).

Según este autor, se puede agregar que, la relación que poseemos con nuestros pares, dentro de cualquier ámbito, tiene influencia en la manera como generamos conductas de superación a circunstancias traumáticas de la vida; de tal manera que, llevarse bien con una persona, se establece lazos agradables, que genera sentimientos positivos, para sí mismos y para los demás.

## **Causas**

### **Patrón disposicional**

Según Becoña (2006) afirma que “Los atributos psicosociales incluyen la competencia personal; los atributos físicos son los factores constitucionales y genéticos que permiten el desarrollo de la resiliencia. Estos factores físicos incluyen la inteligencia, la salud y el temperamento” (p.5).

En relación a lo mencionado anteriormente, se puede decir que, existen factores muy importantes que permiten el desarrollo de la resiliencia, los cuales son, los atributos psicosociales que abarca la competencia personal, inteligencia, salud, temperamento que posee una persona; por ese motivo, el individuo decidirá ante alguna situación, con base en sus propios patrones ya definidos.



### **Patrón relacional**

Becoña (2006) afirma que “Se refiere a las características de los roles y relaciones que influyen la resiliencia. Este patrón incluye tanto los aspectos intrínsecos como extrínsecos definidos como el valor de la cercana relación de confianza como de imagen amplia red social” (p.5).

De acuerdo a lo expuesto por este autor, el patrón relacional considera fundamental las relaciones externas que posee el individuo; de tal forma que, los vínculos que la persona vaya formando a lo largo de la vida con otras personas, influirán en la capacidad de que el individuo se mantenga fuerte en circunstancias duras.

También, “A nivel intrínseco, darle sentido a las experiencias, tener habilidades en identificar y relacionarse con modelos positivos y tener buena voluntad para buscar a alguien en quien confiar” (Becoña, 2006, p.5).

Según el autor mencionado en el párrafo anterior, se comprende que, es muy importante que el individuo sienta que posee una red de apoyo en sus seres más cercanos; de tal manera que, al enfrentarse ante adversidades de la vida, tenga ese sentimiento de sostén, ayuda y colaboración de sus más allegados.

### **Patrón situacional**

Según Becoña (2006) “Se refiere a la aproximación característica a las situaciones o estresores se manifiesta como habilidades de valoración cognitiva, habilidades de solución de problemas, y atributos que indican una capacidad para la acción frente a una situación (p.5).

En relación a lo mencionado anteriormente, se interpreta que, el patrón situacional, incluye la manera como la persona se desarrolla ante situaciones estresantes, y qué habilidades o estrategias toma en cuenta para afrontar este hecho negativo; es decir, implica la capacidad que tiene el individuo para resolver problemas que se le presentan.

“Flexibilidad, perseverancia, y disponer de recursos son elementos que contribuyen a este aspecto del patrón de resiliencia, como tener un locus de control interno” (Becoña, 2006, p.5).

De acuerdo a lo mencionado por este autor, se puede agregar que, abarca la habilidad de hacer una valoración y análisis de las capacidades que tiene cada persona para actuar en diferentes situaciones, tomando en cuenta, las perspectivas y resultados de esas acciones.

### **Efectos**

Asensio, Magallón, & García (2018) consideran que “Programas de formación basados en resiliencia, los cuales presentaron un efecto pequeño y/o moderado en la mejora de la resiliencia y otros resultados de salud mental (p.8).

Según los autores mencionados, se debe considerar realizar distintos programas o talleres referentes a un buen desarrollo de la resiliencia; de modo que, genere un cambio de actitud positiva en las personas que más necesitan cambiar su estilo de vida; en virtud de ello, encontrarán bienestar y salud para sí mismos.

Además, “Pese a ello, en los adultos jóvenes sin trastorno psiquiátrico, la resiliencia se asocia con mejores medidas de desarrollo mental, biológico y cognitivo” (Asensio, Magallón, & García, 2018, p.8).

En relación a lo mencionado en el párrafo anterior, se interpreta que, es muy importante tomar en cuenta que, las personas que no presentan enfermedades mentales o trastornos psiquiátricos, son las que desarrollan de mejor manera una actitud resiliente frente a hechos adversos; ya que, se asocia con su alta capacidad mental, biológica y cognitiva.

“La resiliencia es un punto clave en el desarrollo del bienestar y la salud de las personas” (Asensio, Magallón, & García 2018, p.8).

De acuerdo a lo mencionado por estos autores, se comprende que, los efectos que la resiliencia genera en las personas, es, una mejoría en la salud mental; y por ende, un estilo de vida más beneficioso para sí mismos y para los que le rodean, ya que, al afrontarse con hechos negativos, pueden obtener aprendizajes positivos y salir fortalecidos de ellos.

Asimismo, según Asensio, Magallón, & García (2018) “Podría ayudar tanto en la prevención como en el afrontamiento de las diferentes patologías y situaciones personales a las que tienen que enfrentarse las personas a lo largo de todo su proceso evolutivo” (p.8).

Según estos dos autores, la resiliencia contribuye a prevenir enfermedades y patologías causadas por no saber actuar de una manera positiva ante adversidades que se presentan a lo largo de la vida; de tal forma que, estas personas suelen tener un nivel mayor de bienestar y suelen ser inspiración para otras personas.

“Respecto a las relaciones sociales, las personas resilientes presentan mejor calidad de las relaciones, el apoyo social percibido, tienen varias relaciones íntimas de confianza y un amplio círculo familiar y de amigos, y están integrados socialmente en la comunidad” (Asensio, Magallón, & García, 2018, p.8).

En relación a lo mencionado en el párrafo anterior, se comprende que, los individuos resilientes, establecen vínculos positivos con la familia y amigos, las cuales, son percibidas como soporte en los momentos más difíciles de las personas; ya que, al sentir esta red de apoyo, facilitará la capacidad para reponerse ante las adversidades y poseerán mayor seguridad en sus decisiones.

## **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

### **Diseño del trabajo**

El presente proyecto de investigación es correlacional, de tipo descriptivo, de enfoque cuantitativo no experimental y de tipo transversal. La correlación se utiliza para identificar el grado de relación entre las variables clima social familiar y resiliencia utilizando un coeficiente de correlación. La metodología utilizada es de tipo cuantitativo no experimental debido a las características de las variables y se define una tipología transversal relacionada a la recolección de los datos utilizados para el análisis en un momento determinado.

### **Área de estudio**

- Psicología clínica.
- Psicología educativa.

### **Enfoque**

El presente estudio de investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que los instrumentos utilizados para la recolección de los datos posibilitan la adquisición de datos estadísticos, lo cuales permite que las variables se midan por medio de una valoración numérica propia de los test: la Escala de Clima Social Familiar de Moos (1982), adaptada al español por Ruiz y Guerra (1993); y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), versión adaptada al español por Novella (2002). Además, tiene un alcance correlacional ya que existen dos variables las cuales van a investigar la relación de las mismas.

### **Población y muestra**

La población se obtuvo de los estudiantes de 1ero a 3ero de bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”.

**Tabla N° 2:***Población*

<b>Curso</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
<b>1ero de bachillerato</b>	15	13	28
<b>2do de bachillerato</b>	17	15	32
<b>3ero de bachillerato</b>	11	14	25
<b>Total</b>	43	42	85

**Fuente:** Investigación de campo**Elaborado por:** Frutos, 2020**Instrumentos de investigación**

Para la recolección de la información se emplearon dos instrumentos psicométricos, uno para cada variable.

**Tabla N° 3:***Método*

<b>Método</b>	Psicométrico	Psicométrico
<b>Técnica</b>	Escala	Escala
<b>Instrumento</b>	Escala de Clima Social Familiar de Moos (1982), adaptada al español por Ruiz y Guerra (1993)	Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), versión adaptada al español por Novella (2002).

**Fuente:** Investigación de campo**Elaborado por:** Frutos, 2020***Escala de Clima Social Familiar de Moss (FES)***

La presente escala que se refiere al Clima Social Familiar, fue inventada en el año 1982, la cual tiene su propia su versión, que fue creada en el idioma inglés por Moos, y su versión adaptada al español por Ruiz y Guerra en el año 1993. Para la

aplicación de este instrumento es apropiada para adolescentes, donde se puede aplicar de manera grupal o individual.

Expone un alfa de Cronbach de 0.91, esto nos señala la alta confiabilidad que ésta posee. Así mismo, la validez de la prueba FES, se relacionó con la investigación de Guerra en el año de 1993, y la correlación con la prueba de Bell, en el ámbito familiar.

En este instrumento se puede evidenciar tres dimensiones, las cuales son relación, desarrollo y expresividad. En una investigación realizada por Ruiz y Guerra en 1993, se evidenció la validez del instrumento y se llegó a correlacionarla con la prueba de Bell, en particular, en el área de ajustes en el hogar. Además, se comprueba que este instrumento se correlaciona con la Escala TAMAI que se refiere al área familiar.

### ***Escala de Resiliencia de Wagnild y Young***

La escala de resiliencia fue diseñada por Wagnild y Young en el año de 1993 y adaptada al español por Novella en 2002; está constituido por 25 preguntas, los cuales son de tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es totalmente en desacuerdo, y su máximo puntúa 7, que se refiere a totalmente de acuerdo.

Los participantes elegirán el grado que se adapte más a ellos con cada pregunta; es decir, los puntajes con más calificación son indicadores de poseer un nivel mayor de resiliencia, la categoría de la calificación cambia de entre 25 hasta 175 puntos.

La validez se manifestó por elevados índices de correlación con mediciones relacionados a diferentes constructos de la resiliencia. Además, la validez del contenido se relaciona a priori, ya que, estas preguntas fueron elegidas con base en el reflejo de las definiciones de resiliencia, donde, los investigadores y optometristas estuvieron a cargo.

Así también, estos ítems presentan una positiva redacción. La validez se manifestó realizando mediciones constituidas donde se correlacionaba los diferentes constructos de resiliencia como: Depresión, con  $r = -0.36$ , satisfacción de vida,  $r = 0.59$ ; moral,  $r = 0.54$ ; salud,  $r = 0.50$ ; autoestima,  $r = 0.57$ ; y percepción al estrés,  $r = -0.67$ . 76

Así como también, indica un alfa de Cronbach de 0.89, lo que nos muestra una alta confiabilidad.

### **Procedimientos para obtención y análisis de datos**

Se adquirió el permiso para la ejecución de la investigación por medio de una reunión con el rector de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”, el Sr Eduardo Salgado Morales; para la toma de los instrumentos a los estudiantes de bachillerato, estos son, la Escala de Clima Social Familiar de Moos (1982), adaptada al español por Ruiz y Guerra (1993); y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), versión adaptada al español por Novella (2002), en cada uno de los cursos de bachillerato de la institución. Además, se realizó una investigación bibliográfica a profundidad con base en las dos variables.

Una vez que fueron aplicados los instrumentos, se procedió a calificar cada instrumento y se ejecutó el análisis estadístico con ayuda del programa SPSS, para con esto, investigar si existe relación de las variables en la población de adolescentes.

### **Actividades**

En el transcurso de la ejecución de la investigación de la tesis y después de recibir la autorización del rector de la institución para poder realizar el proyecto, se procedió a elegir la población, la cual está conformada por los estudiantes de bachillerato de la institución; luego, se realizó un cronograma de las actividades con ayuda del DECE de la institución para la aplicación de los instrumentos de clima social familiar y resiliencia en cada curso de bachillerato.

En cuanto a la elaboración de la bibliografía, se procedió a investigar de manera profunda en diversos libros, revistas científicas, internet, manuales diagnósticos, instituciones de organismos internacionales, entre otra información garantizada por la validez y la confiabilidad.

Finalmente, se obtuvieron los resultados, conclusiones recomendaciones y discusión; por esta razón, se desarrolló una propuesta para aumentar y fomentar los niveles de resiliencia en el grupo de estudiantes adolescentes.



## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE RESULTADOS

#### Diagnóstico de la situación actual

##### Análisis Descriptivo

**Tabla N° 4:**  
*Resultados Estadísticos Descriptivos*

	N	Media	Desviación estándar
EDAD	85	15.91	.895
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	85	48.54	6.553
RESILIENCIA	85	44.55	26.185
N válido (por lista)	85		

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Frutos, 2020

#### Análisis e interpretación

Se puede evidenciar que la edad promedio de los participantes es de aproximadamente 15 años. En lo que se refiere a la puntuación de Clima Social Familiar, la media se encuentra en 48, 54 que equivale a un *nivel regular*; por otra parte la media de Resiliencia es de 44,55 que equivale a un *nivel bajo*.

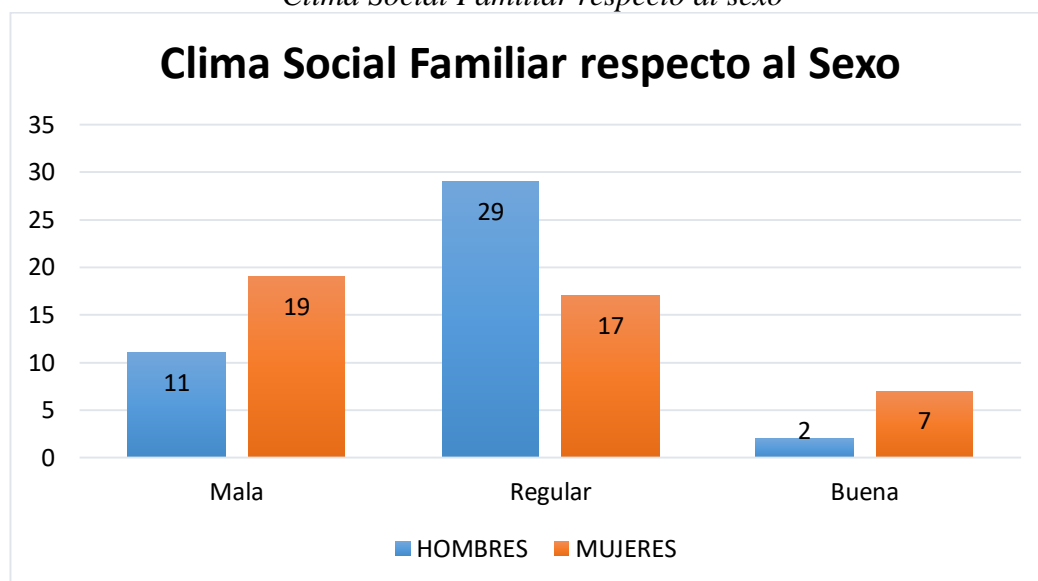
**Tabla N° 5:**  
*Clima Social Familiar respecto al sexo*

SEXO	Nivel Clima Social Familiar			Total
	MALA	REGULAR	BUENA	
HOMBRES	11	29	2	42
MUJERES	19	17	7	43
<b>Total</b>	30	46	9	85

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Frutos, 2020

**Gráfico N° 3:**  
*Clima Social Familiar respecto al sexo*



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Frutos, 2020

### **Análisis e interpretación**

Según los resultados obtenidos, se puede evidenciar que la mayoría de hombres presentan un *nivel regular* de clima social familiar siendo el 69%, seguido de un *nivel malo* con 26% y solamente el 5% de los hombres presentan un *nivel bueno*; por otro lado, la mayoría de mujeres presentan un *nivel malo* con 44% de las encuestadas, seguido del 40% de las participantes que se ubican en *nivel regular* de clima social familiar y únicamente el 16% se encuentran en *nivel bueno*.

**Tabla N° 6:**  
*Resiliencia respecto al Sexo*

SEXO	Nivel Resiliencia				Total
	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	
HOMBRES	16	11	7	8	42
MUJERES	18	9	7	9	43
<b>Total</b>	34	20	14	17	85

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Frutos, 2020

**Gráfico N° 4:**  
*Resiliencia respecto al sexo*



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Frutos, 2020

### **Análisis e interpretación**

Según los resultados obtenidos, se puede observar que el 38% de hombres presentan un *nivel muy bajo* de resiliencia; lo mismo pasa con las mujeres con 42%. A este grupo le siguen el 26% y 21% de personas con *nivel bajo* de resiliencia, hombres y mujeres respectivamente. Además, el 19% de hombres presentan un *nivel alto* de resiliencia y en mujeres representan el 21% en el mismo nivel. En el *nivel promedio* de resiliencia los hombres representan al 17% mientras que las mujeres representan al 16%.

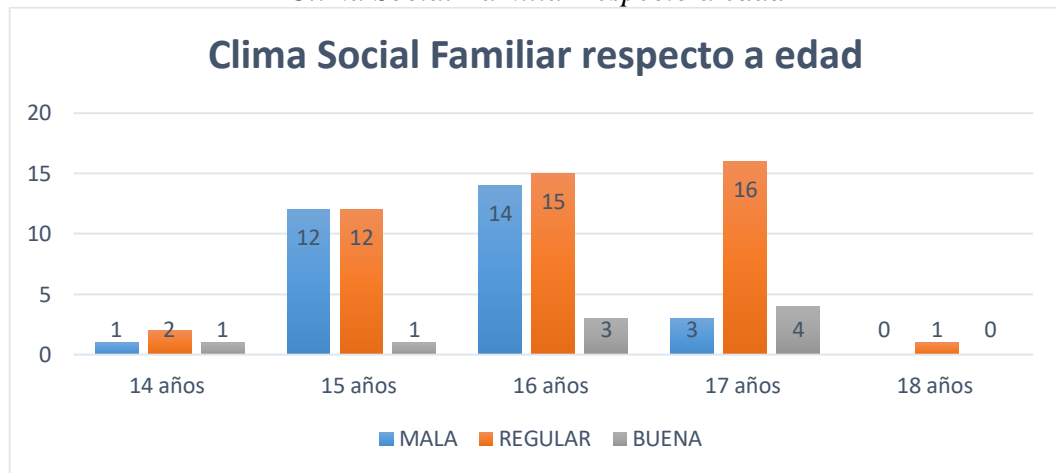
**Tabla N° 7:**  
*Clima Familiar respecto a la edad*

Edades	Nivel Clima Social Familiar			Total
	MALA	REGULAR	BUENA	
14 años	1	2	1	4
15 años	12	12	1	25
16 años	14	15	3	32
17 años	3	16	4	23
18 años	0	1	0	1
<b>Total</b>	30	46	9	85

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Frutos, 2020

**Gráfico N° 5:**  
*Clima Social Familiar respecto a edad*



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Frutos, 2020

### **Análisis e interpretación**

De acuerdo con los datos obtenidos de clima social familiar con base en la edad, se puede evidenciar que, en los adolescentes de 14 años, el 50% tiene un *nivel regular*, 25% de los participantes representan un *nivel malo* y *bueno*. En los jóvenes de 15 años, se observa que, el 48% presentan un *nivel regular*, de igual manera el 48% tiene un *nivel malo*; por último, el 4% presenta *nivel bueno*.

Con respecto a los adolescentes de 16 años, el 47% presentan un *nivel regular*, seguido del 44% que representa a un *nivel malo*, luego se encuentran los jóvenes con *nivel bueno* que representan al 9%. El 70% de adolescentes de 17 años, presentan *nivel regular* de clima social familiar, seguido del 17% que tienen un *nivel bueno*, por último, el 13% representa un *nivel malo*.

En el grupo de jóvenes con 18 años, se evidencia que, el 100% se encuentra en un *nivel regular* de clima social familiar y no existen jóvenes con niveles *buenos* y *malos*.

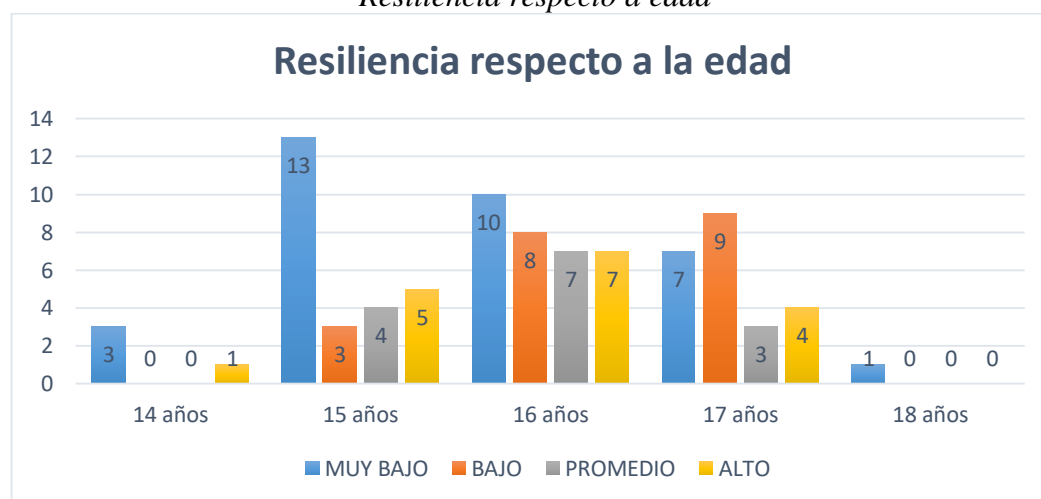
**Tabla N° 8:**  
*Resiliencia respecto a la edad*

Edades	Nivel Resiliencia				Total
	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	
14 años	3	0	0	1	4
15 años	13	3	4	5	25
16 años	10	8	7	7	32
17 años	7	9	3	4	23
18 años	1	0	0	0	1
<b>Total</b>	34	20	14	17	85

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Frutos, 2020

**Gráfico N° 6:**  
*Resiliencia respecto a edad*



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Frutos, 2020

### Análisis e interpretación

Según los datos obtenidos con respecto a resiliencia y con base en la edad, se puede observar que, en los adolescentes de 14 años, el 75% presenta un *nivel muy bajo*, seguido de los jóvenes con un *nivel alto* del 25% y en este grupo, no existen jóvenes con *niveles bajo y promedio*. En los adolescentes de 15 años, se evidencia que, más de la mitad presenta *nivel muy bajo* de resiliencia, siendo el 52%, seguido de un *nivel alto* con 20%, el 16% representa un *nivel promedio* y el 12% de los participantes representa un *nivel bajo*.

En el grupo de jóvenes con 16 años, el 31% presenta un *nivel muy bajo* de resiliencia, seguido de un *nivel bajo* con 25%, y el 22% de los participantes presentan un *nivel alto y promedio*. Con respecto a los adolescentes de 17 años, el 39% presentan un *nivel bajo* de resiliencia, seguido de un *nivel muy bajo* con 31% de los participantes, el 17% presenta un *nivel alto*; por último, el 13% presenta resiliencia en *nivel promedio*.

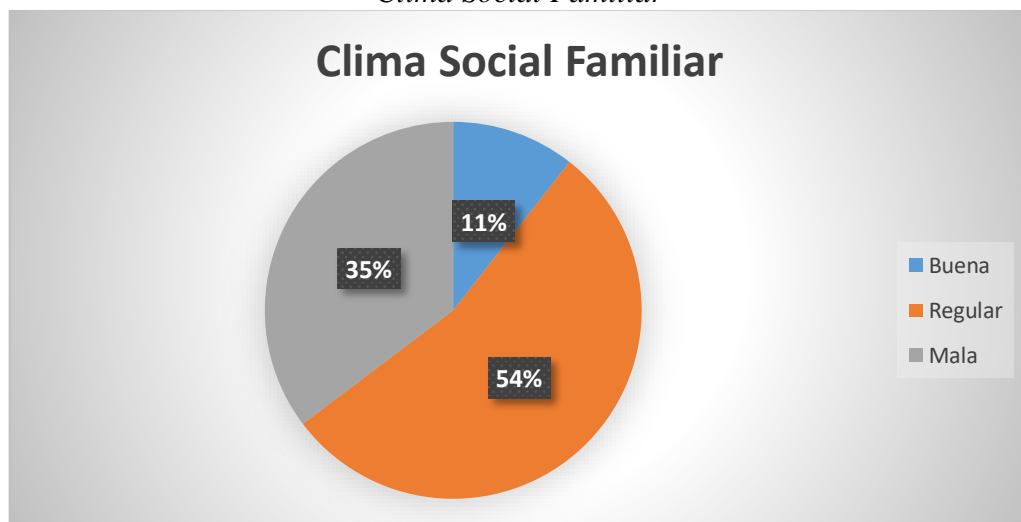
En los jóvenes de 18 años, el 100% presentan un *nivel muy bajo* de resiliencia, además, en este grupo, no existen jóvenes con un *nivel bajo, promedio y alto*.

**Tabla N° 9:**  
*Clima Social familiar*

Total clima social familiar		
Buena	Regular	Mala
9	46	30

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Frutos, 2020

**Gráfico N° 7:**  
*Clima Social Familiar*



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Frutos, 2020

## Análisis e interpretación

Según los datos arrojados por la *Escala de Clima Social Familiar*, obtenidos de la población de adolescentes, se evidencia que, la mayoría de los participantes presentan clima social familiar *de nivel regular* con un 54%, seguido de un 35% de participantes que se encuentran en un *nivel malo*; por último, y en un menor porcentaje, el 11% de adolescentes se encuentran en un *nivel bueno*.

**Tabla N° 10:**

*Resiliencia*

Total Resiliencia			
Alto	Promedio	Bajo	Muy bajo
17	14	20	34

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Frutos, 2020

**Gráfico N° 8:**

*Resiliencia*



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Frutos, 2020

## Análisis e interpretación

De acuerdo con los datos arrojados por la *Escala de Resiliencia*, se observa que, la mayoría de los participantes, presentan un *nivel muy bajo* de resiliencia con un

40%, seguido por un *nivel bajo* correspondiente al 24%, por otro lado, se observa que, el 20% presenta un *nivel alto*, por último, el 16% de adolescentes se encuentran en un *nivel promedio* de resiliencia.

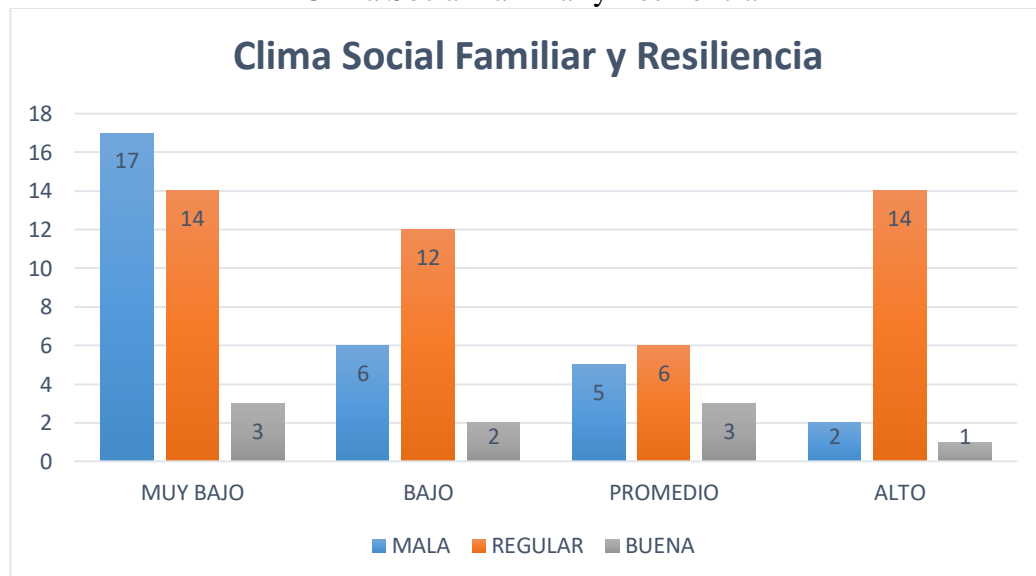
**Tabla N° 11:**  
*Clima Social Familiar y Resiliencia*

Nivel Clima Social Familiar	Nivel Resiliencia				Total
	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	
MALA	17	6	5	2	30
REGULAR	14	12	6	14	46
BUENA	3	2	3	1	9
<b>Total</b>	34	20	14	17	85

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Frutos, 2020

**Gráfico N° 9:**  
*Clima Social Familiar y Resiliencia*



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Frutos, 2020

### Análisis e interpretación

Según los datos arrojados por ambos instrumentos de evaluación utilizados en esta investigación, se encontró que existen 30 personas con *nivel de clima social familiar malo*, de las cuales el 56% poseen un *nivel muy bajo* de resiliencia, 20%



un *nivel bajo*, 17% corresponde a un *nivel promedio* y 7% pertenece a un *nivel alto*. De las 46 personas con *nivel de clima social familiar regular*, 31% se encuentran en un *nivel muy bajo* de resiliencia, 26% en un *nivel bajo*, 13% en un *nivel promedio*, por último, el 30% pertenece a un *nivel alto* de resiliencia.

Por último, se encontraron únicamente 9 personas con *nivel de clima social familiar bueno*, de las cuales 34% tienen un *nivel muy bajo* de resiliencia, 33% un *nivel promedio*, 22% pertenece a un *nivel bajo*, y el 11% representa un *nivel alto* de resiliencia.

### Análisis inferencial

**Tabla N° 12:**  
*Correlación de Pearson*

		CLIMA SOCIAL FAMILIAR	RESILIENCIA
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	Correlación de Pearson	1	.672*
	Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85
RESILIENCIA	Correlación de Pearson	.672*	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	85	85

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Frutos, 2020

### Análisis e interpretación

Mediante el programa SPSS, para el análisis de correlación de las variables, con base en la medición de una correlación de Pearson, se evidencia que, existe una correlación del ,672\*, entre clima social familiar y resiliencia; esto quiere decir que, los valores de una de las variables influyen sobre los valores de la otra variable, ya que existe una correlación positiva, alta y significativa. En este caso, un mejor clima social familiar se relaciona a una mayor resiliencia; al igual que, a un menor clima social familiar la resiliencia es más baja.

### **Comprobación de las hipótesis:**

**H0** = No existe influencia directa entre el clima social familiar y resiliencia en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”, de la ciudad de Quito.

**H1**= Existe influencia directa entre clima social familiar y resiliencia en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”, de la ciudad de Quito.

Según los resultados obtenidos del análisis realizado en la presente investigación se encontró que se cumple la H1 y se rechaza la H0, mediante el análisis de correlación de Pearson, ya que se muestra que la variable Clima Social Familiar y la variable Resiliencia poseen una correlación significativa con un nivel de significancia de dos colas, mediante un margen de error del 1%, indicando que existe una correlación estadísticamente significativa.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ya que, si se encuentra una relación entre las variables clima social familiar y resiliencia, donde se acepta la H1, y se indica que, a medida que aumentan los niveles de clima social familiar, aumentan los niveles de resiliencia, y viceversa.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### CONCLUSIONES

Respecto con los resultados obtenidos después del análisis y el proceso de los datos con el programa SPSS, se concluye:

Se puede determinar que, existe correlación entre el clima social familiar y la resiliencia, ya que con los resultados procesados en el programa estadístico SPSS y mediante la correlación de Pearson, se evidencia que, la correlación es positiva, alta y significativa entre estas dos variables, en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”, de la ciudad de Quito.

Los niveles identificados en la población estudiada, con respecto al Clima Social Familiar son: más de la mitad de la población presenta un *nivel regular*; más de la cuarta parte de los estudiantes representa un *nivel malo* y menos de la octava parte se encuentra en un *nivel bueno* de clima social familiar.

En relación a los niveles de Resiliencia en los estudiantes evaluados, cerca de la mitad de la población de estudio, poseen un *nivel muy bajo*; esto quiere decir que, los estudiantes no presentan aceptación ni confianza en sí mismos y carecen de ser perseverantes y ecuanímenes. Menos de la cuarta parte de estudiantes representan un *nivel bajo*; lo que dice que, los estudiantes muestran tendencia a depender de otras personas para afrontar momentos complicados en su vida, sintiendo culpa por sus decisiones y manifestando déficit de energía para ejecutar lo que se proyectan. Un porcentaje similar al anterior presentan *nivel alto*; lo que quiere decir, que los estudiantes tienen la capacidad para atravesar situaciones complejas, dependiendo más de sí mismos que de otras personas y consiguiendo hallar una salida al momento de enfrentarse ante adversidades. Más de la octava parte se encuentra la minoría de investigados con un *nivel promedio* de resiliencia, esto quiere decir que, los estudiantes muestran ciertos indicadores de confianza en sí mismos, ecuanimidad, perseverancia y aceptación de sí mismos.

Con base en los resultados obtenidos, se puede establecer una propuesta para desarrollar la resiliencia con el fin de mejorar el clima social familiar en los adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”, de la ciudad de Quito.

## **RECOMENDACIONES**

Elaborar investigaciones que contengan un mayor número de población, para que así se pueda obtener una mayor fundamentación que permita profundizar y analizar de mejor manera la relación que existe entre el clima social familiar y la resiliencia en los adolescentes, donde se pueda desarrollar propuestas para manejar esta problemática a nivel educativo.

Fomentar en el personal docente de la unidad educativa, la obtención de técnicas necesarias para el manejo de la conducta resiliente en los estudiantes; así como proporcionarles herramientas adecuadas para aumentar en los estudiantes el nivel de Clima Social Familiar.

Se propone que otros investigadores examinen a profundidad el fenómeno de resiliencia como una manera alternativa para impulsar a los adolescentes mediante diversos recursos, a enfrentarse a las dificultades de la vida diaria.

Se recomienda realizar talleres para desarrollar la resiliencia y mejorar el clima social familiar en los adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”, de la ciudad de Quito.

## DISCUSIÓN

De acuerdo con la investigación realizada por López (2015), en la ciudad de Arequipa, se obtuvo resultados muy similares en la tesis *Clima social familiar y Rendimiento escolar*, quienes contaron con una muestra de 286 estudiantes; sus resultados en relación a la variable clima social familiar en la población investigada, se observa que, la mayoría presentan un clima social familiar “medio”, este autor concluyó que respecto al clima social familiar se puede mencionar que la alta dinámica que asume todo el grupo familiar genera cambios positivos que se ven relacionados en los componentes cognitivos, afectivos y de comportamiento de los adolescentes.

Por otra parte, en un estudio realizado por Flores (2008), el cual relacionó Resiliencia y Proyecto de vida en 400 estudiantes en la ciudad de Lima, se obtuvo que la mayor parte de los estudiantes se ubicaron en un nivel medio de resiliencia (25.8%). Asimismo, en un estudio que relacionó resiliencia y rendimiento académico, realizado por Gallesi (2012), se muestra que se obtuvo un nivel medio de los participantes.

Además, se han realizado investigaciones sobre diferencia de sexo. Así, por ejemplo, en una investigación ejecutada por Flores (2008), realizó la correlación existente entre resiliencia y proyecto de vida con hombres y mujeres; aspecto que coincide con la investigación presente ya que el mayor número de hombres posee un nivel de resiliencia muy bajo; por lo que, este autor concluyó que las mujeres presentan mayor grado de resiliencia y proyecto de vida que los hombres encuestados.

En concordancia con lo obtenido por Egoavil (2018), es su tesis *Clima Social Familiar y Resiliencia en estudiantes de Secundaria de dos colegios estatales del Distrito de San Martín de Porres*, con el presente estudio de investigación, se obtuvieron resultados semejantes, como es el hecho de que se presenta una relación directamente proporcional entre el clima social familiar y la resiliencia.

## **CAPÍTULO VI**

### **PROPUESTA**

#### **TEMA**

Taller de estrategias básicas para desarrollar la resiliencia en los adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”.

#### **JUSTIFICACIÓN**

Con base en los resultados obtenidos de la presente investigación, se constató que, existe correlación positiva, alta y significativa entre el clima social familiar y la resiliencia; además, se pudo evidenciar que la mayor parte de la población muestra niveles de resiliencia *muy bajos y bajos*; por lo tanto, es necesario elaborar talleres de estrategias básicas que desarrollen la resiliencia, con el fin de que influya positivamente en el clima social familiar.

La presente propuesta es factible, ya que en esta institución no se han realizado talleres que aborden este tema, así como también existe la disponibilidad por parte de las autoridades de la institución, ya que se dispone con los recursos económicos, materiales y humanos.

La propuesta es importante, ya que ayudará a mejorar la calidad de vida de los adolescentes, permitiendo mejorar sus relaciones en el ámbito familiar, social y educativo, logrando así que se desenvuelvan de manera adecuada y puedan superar de mejor manera cualquier dificultad que se les presente.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

- Mejorar los niveles de resiliencia en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”, de la ciudad de Quito.

### **Objetivos Específicos**

- Explicar los aspectos generales de la resiliencia a los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”, de la ciudad de Quito.
- Ofrecer estrategias básicas que fomenten la resiliencia en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”, de la ciudad de Quito.
- Fomentar el uso de estrategias básicas para mejorar los niveles de resiliencia en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”, de la ciudad de Quito.

## **ESTRUCTURA TÉCNICA DE LA PROPUESTA**

La presente propuesta se caracteriza en la ejecución de talleres con el fin de desarrollar la resiliencia en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”, de la ciudad de Quito; los cuales se caracterizan en la realización de distintas actividades relacionadas con la resiliencia con el propósito de que los adolescentes apliquen estrategias que les ayude a mejorar sus niveles de resiliencia. Algunas de las actividades que se ejecutarán en los talleres van a desarrollarse en equipos con el propósito de impulsar el trabajo en grupo y cooperación de los estudiantes.

La propuesta está elaborada por cuatro talleres, los cuales cuentan con una duración de 90 minutos los talleres I, II y III; y 120 minutos el taller IV, ya que éste es de cierre y se aplicarán todas las técnicas aprendidas; por lo tanto, requiere más tiempo. Asimismo, los talleres contienen actividades didácticas que favorecen el aprendizaje del contenido expuesto.

También, cada uno de los talleres, presentan tres fases: introducción, desarrollo y cierre. En la primera fase, se trabajará la bienvenida, una dinámica y un video de la temática a tratar. En la fase de desarrollo, se llevará a cabo la explicación teórica y ejercicios de aplicación de las estrategias básicas. Por último, en el cierre se ejecutará la retroalimentación para asegurar el aprendizaje y se responderán las inquietudes de todos los estudiantes; asimismo, se utilizará la lista de cotejo, como instrumento para evaluar lo asimilado por los participantes.



## **ARGUMENTACIÓN TEÓRICA**

Careaga, Sica, Cirillo y Da Luz (2006), mencionan que un taller corresponde a un espacio donde se ejecutan acciones y se aprende de ellas, es la mejor manera para enseñar y aprender a través de la elaboración de algo; en otras palabras, se trata de aprender haciendo, de tal modo que, los conocimientos se logren por medio de la puesta en práctica, desarrollando algo vinculado con la temática de formación que se quiera aportar a los participantes.

Los proyectos de prevención en las instituciones educativas, dentro del Modelo de Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil, se refieren a la toma de medidas dirigidas a evitar que se manifiesten diferentes problemas psicosociales, que perjudique el desarrollo integral de los estudiantes, y evitar que estas situaciones predominen a través del tiempo (Ministerio de Educación del Ecuador 2016, p.22).

En relación a lo expuesto anteriormente, se interpreta como una metodología muy importante, por medio de la participación de personas, en las que se instruyen y se aplica los conocimientos a través de tareas prácticas, donde se asimila de mejor manera toda la información acerca de temas que los participantes necesiten refuerzo.

Es por esta razón, que es fundamental la ejecución de talleres que promueva el desarrollo de la resiliencia en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional”, ya que como lo afirma Gutiérrez (2019) quien ratifica que, el empleo del taller como una táctica, donde se construye el conocimiento, por medio de la participación y experiencias, mediante la orientación de un instructor que desarrolle en los participantes la motivación para aprender, así como el incremento de competencias y habilidades.

## DISEÑO TÉCNICO DE LA PROPUESTA

### TALLER I

**Tema:** ¿Qué es la resiliencia?

**Objetivo:** Explicar las generalidades de la resiliencia por medio de información bibliográfica.

**Responsable:** Cristina Frutos

**Duración:** 90 min.



#### Taller I

Fase	Contenido	Actividades	Tiempo	Materiales	Evaluación
<b>Introducción</b>	Rapport Lluvia de ideas Dinámica rompe hielo	Bienvenida y presentación de la responsable a los estudiantes. Lluvia de ideas para sondear qué saben sobre la resiliencia. Dinámica para romper el hielo: “Obsérvame”	20 minutos	Recursos Humanos	Lista de cotejo
<b>Desarrollo</b>	<b>Resiliencia y sus generalidades:</b> Antecedentes Definición Características Importancia Ventajas Tipos Factores que influyen en su desarrollo	Exposición respecto a la resiliencia y sus generalidades. En los antecedentes de la resiliencia, se proyectará un video de 5 minutos. Se plantearán tres definiciones sencillas y su respectiva explicación a través de diapositivas. Se explicarán las características y su importancia en la vida diaria. Se describirán las ventajas de las personas resiliencias, por medio de ejemplos.	50 minutos	Computador Proyector Sillas Mesa	

	Diferencias entre personas resilientes y no resilientes	<p>Se explicará la tipología de la resiliencia: individual, familiar y social, de Herrera (2017).</p> <p>Se presentarán los factores básicos que influyen en desarrollo de la resiliencia, mediante ejemplos concretos.</p> <p>Por último, se conversará acerca de las diferencias entre ser personas resilientes y no resilientes.</p>			
<b>Cierre</b>	Retroalimentación y dinámica de reflexión	<p>Retroalimentación de la exposición, contestar inquietudes de los estudiantes acerca del tema expuesto.</p> <p>Dinámica “La esfera de la interrogación”</p> <p>Aplicación de la lista de cotejo.</p>	20 minutos	Pelota pequeña de plástico	

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Frutos, 2020

*LISTA DE COTEJO TALLER I*

LISTA DE COTEJO TALLER I “¿QUÉ ES LA RESILIENCIA?”		
Marque con una X la respuesta que considere correcta	SI 	NO 
Entiendo lo que es la resiliencia.		
Identifico las características de una persona resiliente.		
Tengo claro cuál es la importancia de ser personas resilientes.		
Reconozco los tipos de la resiliencia.		
Comprendo los factores que influyen en el desarrollo de la resiliencia.		

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Frutos, 2020

**Calificación:**

SI= 1	NO= 0
-------	-------

**Total =**

## TALLER II

**Tema:** Aprendiendo a desarrollar la resiliencia

**Objetivo:** Identificar estrategias básicas para desarrollar la resiliencia.

**Responsable:** Cristina Frutos

**Duración:** 90 min.



### Taller II

Fase	Contenido	Actividades	Tiempo	Materiales	Evaluación
<b>Introducción</b>	Dinámica rompe hielo y relatos de reflexión.	Saludo de bienvenida. Dinámica para romper el hielo “Salteado”, los estudiantes deben formar un círculo y cada uno de ellos, va a decir una emoción que sienta ese día y la razón de su respuesta, además deberán decir la emoción que dijo la persona anterior y así sucesivamente, hasta que todos participen.  Relatos cortos de reflexión, acerca de situaciones de la vida real de personas resilientes.	20 minutos	Recursos Humanos	Lista de cotejo
<b>Desarrollo</b>	Introducción a estrategias básicas para desarrollar la resiliencia:  Yo tengo.  Yo soy.	Exposición teórica acerca de estrategias básicas para desarrollar la resiliencia, además se utilizarán ejemplos claros.  <b>Yo tengo:</b> Está relacionado con el apoyo de personas que se unen a lo que me sucede y sentir que tengo la colaboración para enfrentar cualquier dificultad. <b>Yo soy:</b> Tiene relación con la fortaleza intrapsíquica (autonomía, control de impulsos, sentirse querido y empático). Se respeta a sí mismo y a los demás. <b>Yo estoy:</b> Está asociado al desarrollo de habilidades para resolver conflictos, sentirse seguro de que todo resultará de forma positiva y se aprenderá de ello. <b>Yo puedo:</b> Se refiere a comunicar lo que me asusta, encontrar las formas de resolver problemas y buscar ayuda de alguien, cuando lo requiera.	55 minutos	Bibliográficos Tecnológicos Sillas Mesa Hoja de papel bond Esferos	

	<p>Yo estoy.</p> <p>Yo puedo.</p> <p>Dinámicas de estrategias básicas que promuevan la resiliencia</p>	<p>Se aplicarán ejercicios de identificación de estrategias básicas de forma individual y después grupal.</p> <p>De forma individual, los estudiantes tendrán que identificar cuál de las estrategias básicas presentadas anteriormente es la correcta, mediante varios ejemplos que se les proporcionará a los estudiantes a través de diapositivas.</p> <p>Después, se conformarán cinco grupos de estudiantes, donde cada grupo deberá dramatizar y representar un acontecimiento problemático de la vida diaria, de igual manera, los participantes que dramaticen, deberán aplicar las cuatro estrategias presentadas anteriormente que contribuirán en la resolución de cada uno de los casos dramatizados. De esta manera, los demás participantes del grupo tendrán que identificar y analizar cuáles son las estrategias básicas utilizadas en cada caso dramatizado.</p>			
<b>Cierre</b>	<p>Retroalimentación y reflexión de la actividad</p>	<p>Se ejecuta una retroalimentación de la actividad y se responde todas las inquietudes que tengan los participantes.</p> <p>Aplicación de la lista de cotejo.</p>	15 minutos	Recursos Humanos	

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Frutos, 2020

*LISTA DE COTEJO TALLER II*

<b>LISTA DE COTEJO TALLER II “APRENDIENDO A DESARROLLAR LA RESILIENCIA”</b>		
<b>Marque con una X la respuesta que considere correcta</b>	<b>SI</b> 	<b>NO</b> 
Identifico rápidamente las posibles soluciones ante situaciones inesperadas que se me presentan.		
Me resulta sencillo buscar ayuda de otras personas, cuando se me presenta algún problema.		
Entiendo cuáles son las estrategias básicas para desarrollar la resiliencia.		
Me gustaría conocer más estrategias para desarrollar la resiliencia.		

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Frutos, 2020

**Calificación:**

SI= 1	NO= 0
-------	-------

**Total =**

### TALLER III

**Tema:** Generando resiliencia en mi vida

**Objetivo:** Reconocer estrategias básicas para desarrollar la resiliencia.

**Responsable:** Cristina Frutos

**Duración:** 90 min.

#### Taller III



Fase	Contenido	Actividades	Tiempo	Materiales	Evaluación
<b>Introducción</b>	Video de reflexión de resiliencia	Saludo de bienvenida al taller. Video de reflexión de la resiliencia denominado “Resiliencia es resistir y rehacerse” <a href="https://www.youtube.com/watch?v=mdKVDuM5uYM">https://www.youtube.com/watch?v=mdKVDuM5uYM</a>	15 minutos	Proyector Computador	
<b>Desarrollo</b>	Dinámica que facilite el reconocimiento de estrategias básicas para potencializar el desarrollo de la resiliencia.	Se dará la instrucción de formar equipos de trabajo y se procederá a realizar ejercicios de reconocimiento de estrategias básicas. En cuatro fomix de colores se presentarán dibujos e imágenes de algunas problemáticas dentro del ámbito familiar, académico y social entre compañeros de clase; luego, se pedirá a cada grupo que analice e identifique el problema presentado. Después, en cartulinas de colores se han escrito las estrategias básicas revisadas en el taller anterior, las cuales son las soluciones más favorables para las diferentes problemáticas expuestas.	50 minutos	Computador Proyector Mesa Sillas Cartulinas Lápices Fomix de colores Cartulinas de colores Cinta adhesiva	Lista de cotejo



		Se indicará a cada grupo de participantes que identifiquen, analicen y reconozcan cuál de las estrategias básicas es la mejor opción para las situaciones problemáticas presentadas, deben escoger cual les parece la más adecuada y se les solicitará que peguen alado de cada imagen que consideren que esa estrategia es la mejor para resolver dicho conflicto.			
<b>Cierre</b>	Retroalimentación y reflexión de la actividad	Se anotará en el pizarrón las conclusiones de cada estudiante. Se procederá a dar la retroalimentación del ejercicio realizado. Se aclarará cualquier duda que tengan los estudiantes.  Aplicación de la lista de cotejo.	25 minutos	Pizarrón Marcadores	

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Frutos, 2020

*LISTA DE COTEJO TALLER III*

<b>LISTA DE COTEJO TALLER III “GENERANDO RESILIENCIA EN MI VIDA”</b>		
<b>Marque con una X la respuesta que considere correcta</b>	<b>SI</b> 	<b>NO</b> 
Resuelvo de manera rápida los problemas que se me presentan en mi familia.		
Considero que puedo hablar sin dificultad de lo que me asusta, ante otras personas.		
Comprendo la importancia de las estrategias básicas para desarrollar la resiliencia.		
Me siento preparado/a para poner en práctica lo aprendido.		

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Frutos, 2020

**Calificación:**

SI= 1	NO= 0
-------	-------

**Total =**

#### TALLER IV

**Tema:** Aplicando estrategias básicas de resiliencia

**Objetivo:** Aplicar estrategias básicas para desarrollar la resiliencia.

**Responsable:** Cristina Frutos

**Duración:** 120 min.

#### Taller IV



Fase	Contenido	Actividades	Tiempo	Materiales	Evaluación
<b>Introducción</b>	Dinámica rompe hielo y video de reflexión sobre resiliencia	Saludo de bienvenida al taller Dinámica rompe hielo: “Creando cuentos” Video de resiliencia denominado “En busca de la felicidad: Resiliencia” <a href="https://www.youtube.com/watch?v=jR8G-EBcpOo&amp;t=29s">https://www.youtube.com/watch?v=jR8G-EBcpOo&amp;t=29s</a>	20 minutos	Proyector Computador	Lista de cotejo
<b>Desarrollo</b>	Presentación de situaciones que requieren de la solución más asertiva aplicando las estrategias trabajadas en los talleres anteriores.	En primer lugar, se procede a dar una retroalimentación de cuáles son las estrategias básicas explicadas anteriormente, para que los participantes puedan tomar en cuenta en la aplicación de casos que se les presentará más adelante. En este taller se agregarán casos que tienen similitudes con los ejercicios de los talleres anteriores; sin embargo, no son los mismos; ya que en estos casos, los participantes deberán dominar y plantear cuales son las estrategias más adecuadas. Luego, se les comunicará a los estudiantes que después de aprender, identificar y reconocer las estrategias básicas para desarrollar la resiliencia, explicadas en los talleres anteriores, será el momento de poner en práctica todo lo que aprendieron,	80 minutos	Computador Proyector Sillas Mesa Hojas Esferos	

		<p>mediante casos, que se deberán identificar y analizar con base en estrategias para brindar las soluciones más adecuadas.</p> <p>Los casos que se les presentará a los participantes serán: problemas en los ámbitos familiares, personales, académicos y sociales entre amigos y compañeros.</p> <p>Se divide a los participantes en equipos de trabajo, se pide a los estudiantes que hagan grupos de 5 personas y se les comunica que a todos los grupos se les entregará un caso de la vida real, donde contendrá una problemática; por lo tanto, entre los integrantes del grupo, deberán resolver los casos aplicando las estrategias básicas aprendidas, para que puedan resolver esta actividad.</p> <p>Una vez terminada la actividad, se pedirá a cada equipo de trabajo, que exponga la situación encontrada y la solución mediante dramatización, y argumente la selección de la estrategia.</p>			
<b>Cierre</b>	Retroalimentación y finalización de talleres.	<p>Retroalimentación de la actividad y aclarar todas las inquietudes que tengan los estudiantes. Finalmente, se agradecerá por la participación y colaboración de los talleres.</p> <p>Aplicación de la lista de cotejo.</p>	20 minutos	Recursos Humanos	

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Frutos, 2020

LISTA DE COTEJO TALLER IV

LISTA DE COTEJO TALLER IV “APLICANDO ESTRATEGIAS BÁSICAS DE RESILIENCIA”

Marque con una X la respuesta que considere correcta	SI 	NO 
Puedo reconocer y aplicar estrategias básicas para desarrollar la resiliencia.		
Me resultó fácil aprender estrategias básicas de la resiliencia.		
Considero que los talleres y la información recibida se deban transmitir a los padres de familia.		
Estoy interesado/a en recibir más talleres respecto a este tema.		

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Frutos, 2020

**Calificación:**

SI= 1	NO= 0
-------	-------

**Total =**

## BIBLIOGRAFÍA

- Ackerman, C. (2017). Qué es la resiliencia y por qué es importante recuperarse. *Rv. Universidad de Graduados de Claremont* ., 11.
- Area de innovación y desarrollo Alicante; et al. (2018). *Resiliencia, Experiencias investigativas y prospectivas Economía, Organización y Ciencias Sociales*. Alicante: Editorial Area de innovación y desarrollo, S.L.
- Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: Asamblea Constituyente.
- Asensio, A., Magallón, R., & García, J. (2018). Resiliencia: impacto positivo en la salud física y mental. *Revista Infad de Psicología.*, 12.
- Athié, D., & Gallegos, P. (2009). Relación entre la Resiliencia y el Funcionamiento Familiar. *Psicología Iberoamericana. Psicología Iberoamericana, vol. 17, núm. 1 Universidad Iberoamericana, Ciudad de México*, 11.
- Baca, D. (2013). *Resiliencia y apoyo social percibido en pacientes oncológicos que acuden a un Hospital de Trujillo*. Lima: Universidad Nacional Mayor De San Marcos.
- Ballester, R. & Gil, M. (2002). *Habilidades sociales: evaluación y tratamiento*. Madrid: SINTESIS
- Becoña, E. (2006). Patrón disposicional. Se refiere al patrón de los atributos del físico y a los atributos psicológicos relacionados con el ego. Los atributos psicosociales incluyen la competencia personal. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica Vol. 11, N.3, Asociación Española de Psicología Clínica y Psicopatología* , 22.
- Bouvier, P. A. (2010). La resiliencia, una mirada que abre horizontes. *Servicio de Salud de la Juventud, Ginebra, Suiza*, 6.
- Briones Morán, G. (2015). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del Colegio Fiscal Provincia de Bolívar de la Ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Cahuasquí, C. (2015). *Clima social-familiar y ansiedad en usuarios que acuden por servicios judiciales*. Ambato: Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.

- Careaga, A., Sica, R., Cirillo, A. & Da Luz, S. (2006). *Aportes para diseñar e implementar un taller*. Recuperado de [https://www.smu.org.uy/dpmc/pracmed/ix\\_dpmmc/fundamentaciontalleres.pdf](https://www.smu.org.uy/dpmc/pracmed/ix_dpmmc/fundamentaciontalleres.pdf)
- Carrión, M. (2017). *La resiliencia asociado al estrés debido al consumo de alcohol de los padres, de los/las adolescentes del bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional La Dolorosa del Cantón Chaguarpamba, Provincia de Loja. Periodo 2015- 2016*. Loja: Universidad Nacional de Loja.
- Castillo, A. (2017). *El desarrollo de la resiliencia en adolescentes con bajo rendimiento académico de los subniveles de básica superior y subniveles de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Monseñor Ulpiano Pérez Quiñones Parroquia San Luis Cantón Otavalo per*. Ibarra: UTN.
- Chávez Rodríguez, J. (2017). *Motivación y resiliencia en estudiantes que participan en campañas de emprendimiento para financiar sus estudios en la Universidad de Montemorelos*. Montemorelos: Universidad de Montemorelos.
- Chong, M. (2015). *Clima Social Familiar y Asertividad en alumnos secundarios*. TRUJILLO: UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO.
- Cruz P., M. (2013). *Clima social familiar y su relación con la Madurez Social del niño(a) de 6 a 9 años*. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Curiel Leyva, K. (2017). *Clima social familiar y agresividad en los adolescentes del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima*. Lima: Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- Distrito Metropolitano de Quito Alcaldía. (2017). *Informe 2017*. Quito: Alcaldía.
- Edel, R. (2016). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 15.
- Egas, A. (2013). *La evolución del gasto público en el sector salud en el Ecuador: Análisis de su contribución en el mejoramiento de la calidad del servicio otorgado*. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

- Espinal, I., Gimeno, A, & González, F. (2008). *El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La*. Santo Domingo, Rep. Dominicana: Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda,.
- Ferro, J. (2000). *Curso monográfico de Inteligencia Emocional Aplicada a la esfera personal y laboral*. Madrid: Securidas.
- Galindo, A. (2017). *Inteligencia emocional, familia y resiliencia: un estudio en adolescentes de la Region de Murcia (Tesis Doctoral, Universidad de Murcia)*. Murcia: Universidad de Murcia.
- García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, 12.
- García-Tornel, S. (2009). *¿Por qué la medicina de la adolescencia? Factores de riesgo y protección. Resiliencia*. Madrid: Curso de Salud Integral de la SEMA.
- Guamushig, Gloria. (2018). *El clima social familiar y su influencia en la autoestima de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel De Latacunga*. Ambato: Universidad Tecnológica Indoamérica.
- Gutiérrez, D. (2009). *El Taller como una Propuesta Didáctica*. Razón y Palabra. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199520908023.pdf>
- Herrera, J. (2017). *Resiliencia y su relación con el entorno familiar en los estudiantes de bachillerato del ISTDAB de la ciudad de Loja en el periodo septiembre 2015- julio 2016*. Loja: UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.
- Isaza, L., & Henao, G. (2012). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta Colombiana de Psicología Universidad de San Buenaventura*, 13.
- Jalire, Y. (2016). *Clima social familiar en estudiantes del quinto grado del Colegio Adventista Túpac Amaru y estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Politécnico Regional Los Andes, Juliaca – 2015*. Juliaca,: Universidad Peruana Unión.



- Jaramillo, D., & Moreta, J. (2011). *Manual de normas y procedimientos para la atención integral de los y las adolescentes*. Quito: Activa.
- Kotliarenco Ph.D., M. A., Cáceres, I., & Fontecilla, M. (1997). *Estado de arte en resiliencia*. Santiago - Chile: Organización Panamericana de la Salud.
- Manobanda Telenchana, M. d. (2015). *El clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro durante el período abril-agosto 2014*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- McCubbin, M., Balling, K., Possin, P., Friedrich, S., & Bryne, B. (2002). *Family Resiliency in Childhood Cancer*. Honolulu: University of Hawaii–Manoa, School of Nursing.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). Modelo de funcionamiento de los departamentos de Consejería Estudiantil. Recuperado de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/modelodece\\_05072016.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/modelodece_05072016.pdf)
- Miranda, D., & Soriano, V. (2017). *Características rtesilientes en estudiantes del nivel medio superior y desempeño en la escuela*. Mexico: Universidad Pedagógica Nacional.
- Muñoz, V., & De Pedro, F. (2010). Educar para la resiliencia. Un cambio de mirada. *Revista Complutense de Educación*, 18.
- OIT. (2017). R205 - Recomendación sobre el empleo y el trabajo decente para la paz y la resiliencia, 2017 (núm. 205). *OIT Recomendación sobre el empleo y el trabajo decente para la paz y la resiliencia*, 7.
- OIT. (2020). Información de base sobre el trabajo infantil y la OIT. *Impulsar la justicia social, promover el trabajo decente*, 5.
- OMS / OPS. (2016). *Programa y Presupuesto de la OPS 2016-2017*. Washington, D.C., EUA,: 68.a Sesión del Comité Regional de la OMS OPS Para las Américas.
- OMS, B Syed, S., Leatherman, S., Mensah-Abrampah, N., Neilson, M., & Kelley, E. (2018). *Mejorar la calidad de la atención de salud en todo el sistema sanitario*. *Boletín de la Organización Mundial de la Salud*. Ginebra: OMS.

- Padilla, D. (2019). *Resiliencia en los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Liceo Policial, Riobamba, período octubre 2018 – marzo 2019*. Riobamba: Universidad Nacional del Chimborazo.
- Parsons, T., & Bales, R. (1995). *Family socialization and interaction process*. New York: Free Press.
- PNUD UNICEF ONU. (1994). *Familias latinoamericanas*. Washington D.C.: PNUD .
- Presidencia de la República del Ecuador . (2015). *Proyecto Plan Nacional de Fortalecimiento de la Familia* . Quito: Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica.
- Pumar, B., & Espina, A. (1996). *Terapia familiar sistémica: teoría, clínica e investigación*. Madrid: Editorial fundamentos colección ciencia Omagraf.
- Rodríguez Orellana, C., & Velásquez Quito, D. (2017). *Capacidades de resiliencia adolescente en estudiantes de 12 a 16 años Cuenca Ecuador*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Rutter, M. (2007). *Resilience, Competence and Coping. Child Abuse and Neglect, 205-209*. Londres: SGDP Center, Instituto de Psiquiatría, Kings College London.
- Sánchez, N. (2019). *Resiliencia y Trastorno de Estrés Postraumático en inmigrantes de la Fundación Chamos Venezolanos en Ecuador*. Quito: UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR.
- Tapia, L. (2014). *Clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes del quinto de secundaria de la Institución Educativa “Javier Heraud” UGEL 01 - 2013*. Lima: Universidad César Vallejo.
- ULEAM. (2018). *Atencion primaria de salud*. Manta - Manabí - Ecuador: ULEAM Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- UNICEF. (2003). *Informe de la salud*. Washington: Paho.
- Uriarte, J. d. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 20.
- Valdés, A., & Martínez, E. (2014). *Relación entre el autoconcepto social, el clima familiar y el clima escolar con el bullying en estudiantes de secundaria. Avances en Psicología Latinoamericana*. Mexico.

Vanistendael, S., & Lecomte, J. (2002). *La felicidad es posible despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos : construir la resiliencia*. Madrid: Gedisa.

Werner, E. (1989). *s.f. s.f: s.f.*

Zambrano, C., & Almeida, E. (2017). Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares. *Revista Ciencia UNEMI*, 6.

## ANEXOS

### ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES) – R. H. MOOS

**Instrucciones:** Te presentamos una serie de frases, los mismos que usted tiene que leer y decir si le parece verdaderos o falsos en relación con su familia.

Si usted cree que, con respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marque con una (X) en el espacio correspondiente a la V (verdadero), si cree que es falsa o casi siempre es falsa, marque con una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

**Recuerde que se pretende conocer lo que piensa usted sobre su familia, no intente reflejar la opinión que tienen los demás en esta prueba**

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	F	V
2. Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos	F	V
3. En mi casa peleamos mucho	F	V
4. Nadie en mi casa decide por su propia cuenta	F	V
5. Creemos que es importante ser los mejores e cualquier cosa que hagamos	F	V
6. En mi familia, a menudo hablamos de temas políticos y sociales	F	V
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre	F	V
8. Mi familia asiste frecuentemente a diversas actividades de la iglesia	F	V
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado	F	V
10. Muy pocas veces se dan reuniones obligatorias en mi familia	F	V
11. Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos “pasando el rato”	F	V
12. Siempre podemos hablar de los que nos parece o queremos dentro de mi familia	F	V
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos	F	V
14. En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno	F	V
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	F	V
16. Casi nunca asistimos a exposiciones conferencias, etc.	F	V
17. Mi familia recibe frecuentemente visitas	F	V
18. En mi casa no rezamos en familia	F	V
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios	F	V
20. En mi familia hay pocas normas que cumplir	F	V
21. El esfuerzo está presente en lo que hacemos en casa	F	V
22. Es difícil desahogarse sin molestar a todos en mi familia	F	V
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo	F	V
24. Cada quien decide por sus propias cosas en mi familia	F	V
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno	F	V
26. Es muy importante aprender algo nuevo o diferente	F	V
27. En mi familia alguien practica deporte	F	V
28. Nos interesa el sentido religioso en mi familia y lo conversamos con temas como la navidad, semana santa, etc.	F	V
29. Cuando necesitamos algo en casa es difícil encontrarlo	F	V

30. Las decisiones de mi casa son tomadas por una sola persona	F	V
31. En mi familia estamos fuertemente unidos	F	V
32. Nuestros problemas personales lo comentamos en familia	F	V
33. Los miembros de la familia casi nunca expresamos nuestra cólera	F	V
34. En casa cada uno entra y sale cuando quiere	F	V
35. Mi familia acepta la competencia y respeta al que gana	F	V
36. Las actividades culturales nos interesan muy poco	F	V
37. Frecuentemente vamos al cine, excursiones, paseos con mi familia	F	V
38. No creemos en el cielo o en el infierno	F	V
39. En mi familia la puntualidad es muy importante	F	V
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida	F	V
41. Es raro que se ofrezca un voluntario cuando hay algo que hacer en casa	F	V
42. Si a alguien de la casa se le ocurre hacer algo, lo hace sin consultar primero	F	V
43. Frecuentemente nos criticamos unos a otros en mi familia	F	V
44. En mi familia las personas tienen poca vida privada	F	V
45. Tratamos de hacer que las cosas se hagan cada vez un poco mejor	F	V
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales	F	V
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones	F	V
48. Los miembros de mi familia tienen una idea clara de lo que está bien y lo que está mal	F	V
49. En mi casa se cambia de opinión con facilidad	F	V
50. En mi casa se pone mucha importancia al cumplimiento de las normas	F	V
51. En mi familia nos apoyamos unos a otros	F	V
52. En mi familia si alguien se queja hay otra persona que se siente mal	F	V
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos	F	V
54. Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en sí misma cuando surge un problema	F	V
55. En la casa nos preocupamos poco por los asensos en el trabajo o las notas en el colegio	F	V
56. Alguno de nosotros toca algún instrumento	F	V
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas fuera del trabajo o del colegio	F	V
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe	F	V
59. En mi casa se aseguran que los dormitorios queden limpios y ordenados	F	V
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor	F	V
61. En mi familia hay poco ejercicio de trabajo en grupo	F	V
62. Se conversan libremente los temas de dinero	F	V
63. Cuando ocurre un desacuerdo todos los miembros de mi familia trata de mantener la calma	F	V
64. Cada miembro de mi familia defiende sus propios derechos	F	V
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito	F	V
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias	F	V
67. Las personas de mi familia van a clases particulares por interés	F	V
68. Los miembros de mi familia piensan diferente sobre lo que es bueno y lo que es malo	F	V
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada uno	F	V
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiere	F	V
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros	F	V

72. Frecuentemente ponemos cuidado en todo lo que nos decimos	F	V
73. Los miembros de mi familia estamos enfrentados unos con otros	F	V
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás	F	V
75. "Primero es el trabajo luego es la diversión", es una norma en mi familia	F	V
76. En mi casa ver la tv es más importante que leer	F	V
77. Frecuentemente los miembros de mi familia salimos a divertirnos	F	V
78. En mi casa leer la biblia es algo importante	F	V
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado	F	V
80. En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse	F	V
81. En mi familia se concede mucha atención tiempo a cada uno	F	V
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo	F	V
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz	F	V
84. No existe libertad en mi casa para expresar lo que se piensa	F	V
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo en el estudio.	F	V
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura	F	V
87. En mi familia la principal diversión es escuchar radio o ver tv	F	V
88. En mi familia se cree que todo aquel que haga algo malo recibirá su castigo	F	V
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después	F	V
90. En mi familia es difícil que alguien se salga con la suya	F	V



### ESCALA DE RESILIENCIA de Wagnild y Young

**Instrucciones:**

A continuación encontrará una serie de frases que te permitirán pensar acerca de su forma de ser. Deseamos que conteste a cada una de las siguientes afirmaciones y marque la respuesta con una (X), que describa mejor cuál es su forma habitual de actuar y pensar.

*No existen respuestas correctas o incorrectas, buenas o malas.*

Siendo las alternativas de respuesta:

Totalmente en desacuerdo	<b>TD</b>
Desacuerdo	<b>D</b>
Algo en desacuerdo	<b>AD</b>
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	<b>¿?</b>
Algo de acuerdo	<b>AA</b>
Acuerdo	<b>A</b>
Totalmente de acuerdo	<b>TA</b>

	PREGUNTA	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
1.	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
2.	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
3.	Me mantengo interesado en las cosas.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
4.	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
5.	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
6.	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
7.	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
8.	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
9.	Mi vida tiene significado.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
10.	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
11.	Cuando planeo algo lo realizo.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
12.	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA

13.	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
14.	Soy amigo de mi mismo.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
15.	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
16.	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
17.	Tomo las cosas una por una.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
18.	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
19.	Tengo autodisciplina.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
20.	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
21.	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
22.	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
23.	Soy decidido (a).	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
24.	Por lo general, encuentro algo en que reírme.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
25.	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA