



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**TEMA:**

---

**“FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LAS  
HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LOS OCTAVOS  
AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA  
“GUAYAQUIL”**

---

Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Psicóloga General

**Autor**

Valdez Grijalva Monserrath Estefanía

**Tutor**

PsCl. Cisneros Bedón Jorge Luis Mg.

**Ambato - Ecuador**

**2020**

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN  
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

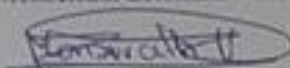
Yo, Valdez Grijalva Monserrath Estefanía, declaro ser autor de la Monografía, Proyecto de Tesis, otros trabajos de titulación titulado "Funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación básica de la Unidad Educativa Guayaquil", como requisito para optar al grado de psicóloga general, autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 2 del mes de septiembre del 2019, firmo conforme:

Autor: Monserrath Estefanía Valdez Grijalva

Firma: 

Número de Cédula: 1804989372

Dirección: "La Victoria"

Correo Electrónico: monse.9504@hotmail.com

Teléfono: 0983805022

## APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, PsCI. Jorge Luis Cisneros Bedón Mg. Con número de cédula 1802858025, en mi calidad de tutor del trabajo de titulación nombrado por el Comité Curricular de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la Universidad Tecnológica Indoamérica:

Certifico:

Que el Trabajo de Titulación "FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LOS OCTAVOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA GUAYAQUIL" desarrollado por Valdez Grijalva Monserrath Estefania, estudiante de la Carrera de Psicología para optar por el Título de Psicología General ha sido revisado en todas sus partes y considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, para ser sometido a sustentación pública y evaluación por parte del tribunal Examinador.

Ambato, 2 de Septiembre del 2019



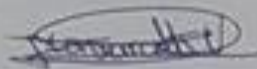
PsCI. Jorge Luis Cisneros Bedón Mg.

#C.I. 1802858025

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

El abajo firmante, en calidad de estudiante de la Carrera de Psicología, declara que los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de su persona como autor de este Trabajo de Titulación.

Ambato, 2 de Septiembre del 2019



---

Valdez Grijalva Monserrath Estefanía

1804989372

### APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Investigación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empaquetado, sobre el Tema: "FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LOS OCTAVOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA GUAYAQUIL" previo a la obtención del Título de Psicología General, reúne los méritos suficientes para ser sometido a disertación pública.

Para constancia firman:



.....  
Ps. CL. Verónica Elizabeth Labre Tarco, Mg



.....  
Ps. CL. Paola Estefanía Salinas Aguilar, Mg



.....  
Dra. Norma Dalinda Escobar, Mg

Ambato, 02 de Septiembre del 2019

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este trabajo a mi madre y mi hermana que han sido mi más grande inspiración durante todo el trascurso de mi carrera, enseñándome que con esfuerzo y paciencia puedo llegar a mi meta.

## **AGRADECIMIENTO**

Esfuézate y sé valiente. No temas ni desmayes, que yo soy el Señor tu Dios, y estaré contigo por donde quiera que vayas. ..Josué1.9 Agradezco a Dios por darme la vida y las fuerzas para cumplir los anhelos de mi corazón.

A mis padres por ser un apoyo incondicional.

A mi hermana por recordarme que no puedo retroceder en mí caminar.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	vi
DECLARACIÓN DE AUTORÍA .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
APROBACIÓN TRIBUNAL .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS .....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	xiii
RESUMEN EJECUTIVO .....	<b>x¡Error! Marcador no definido.</b>
ABSTRACT.....	<b>¡Error! Marcador no definido.v</b>
INTRODUCCIÓN .....	1

### CAPITULO I

El PROBLEMA .....	3
Planteamiento del Problema.....	3
Contextualización.....	4
Antecedentes .....	8
Contribución teórica, económica, social y/o tecnológica .....	9
Fundamentaciones.....	10
Fundamentación Epistemológica .....	10
Fundamentación Psicológica.....	11
JUSTIFICACIÓN .....	13
OBJETIVOS .....	14



Objetivo General .....	14
Objetivos Especificados .....	14
MARCO CONCEPTUAL.....	15
Características de una familia .....	18
Indicadores para el funcionamiento familiar .....	21
Familia funcional .....	25
Familia disfuncional.....	26
Habilidades Sociales .....	27
Tipos de habilidades sociales .....	30
Aprendizaje de habilidades sociales .....	332
Elementos fundamentales en las habilidades sociales .....	36
Estilos de comportamiento habilidades sociales .....	37
La adolescencia y las habilidades sociales.....	39
Factores de las habilidades sociales .....	40

## CAPITULO II

METODOLOGÍA .....	40
Diseño del trabajo .....	41
Área de estudio.....	41
Enfoque .....	41
Población y muestra .....	42
Instrumentos de investigación.....	43
Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL .....	43
Escala de valoración de los ITEMS .....	43

## CAPITULO III

ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	48
Diagnóstico de la situación actual.....	48

## CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	62
Conclusiones:.....	63
Recomendaciones.....	64
Discusión.....	65

## CAPITULO V

PROPUESTA.....	67
JUSTIFICACIÓN .....	67
OBJETIVOS: .....	68
General .....	68
Específicos: .....	68
ESTRUCTURA TÉCNICA DE LA PROPUESTA.....	68
Role playing .....	69
El modelado .....	70
Banco de niebla.....	71
Desarrollo del Taller N° 1 .....	77
Desarrollo del Taller N°2.....	81
Desarrollo del Taller N°3.....	85
Bibliografía .....	88
ANEXOS .....	91

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Población evaluada en la Unidad Educativa “Guayaquil” .....	42
Tabla N° 2: Escala de valoración de los ITEMS .....	43
Tabla N°3 Tabla de valoración de funcionamiento familiar .....	44
Tabla N°4: Funcionamiento Familiar de los octavos años de Educación Básica de la Unidad Educativa “Guayaquil”.....	48
Tabla N°5: Autoexpresión en Situaciones Sociales.....	<b>¡Error! Marcador no definido.50</b>
Tabla N°6: Defensa de los propios derechos como consumidor <b>¡Error! Marcador no definido.51</b>	
Tabla N°7: Expresión de enfado o disconformidad.....	<b>¡Error! Marcador no definido.52</b>
Tabla N°8: Decir no y cortar interacciones.....	53
Tabla N°9:Hacer peticiones.....	54
Tabla N°10: Iniciar Interacciones con el sexo opuesto.....	55
Tabla N°11: Calculo de valores marginados para la frecuencia observada..	<b>¡Error! Marcador no definido.56</b>
Tabla N°12: Calculo de valores marginados para la frecuencia esperada	56 <b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla N°13:Chi2 de Autoexpresion en situaciones sociales	<b>¡Error! Marcador no definido.56</b>
Tabla N°14: Calculo de valores marginados para la frecuencia observada..	<b>¡Error! Marcador no definido.57</b>
Tabla N°15: Calculo de valores marginados para la frecuencia esperada ....	<b>¡Error! Marcador no definido.57</b>
Tabla N°16:Chi2 Defensa de los propios derechos como consumidor .....	57
Tabla N°17: Calculo de valores marginados para la frecuencia observada.....	57
Tabla N° 18: Calculo de valores marginados para la frecuencia esperada .....	58

Tabla N° 19: Chi2 Expresión de Enfado o disconformidad.....	58
Tabla N° 20: Calculo de valores marginados para la frecuencia observada.....	848
Tabla N° 21: Calculo de valores marginados para la frecuencia esperada.....	848
Tabla N° 22: Chi2 Decir no y cortar interacciones .....	849
Tabla N° 23: Calculo de valores marginados para la frecuencia observada.....	849
Tabla N° 24: Calculo de valores marginados para la frecuencia esperada.....	849
Tabla N° 25: Chi2 Hacer peticiones .....	849
Tabla N° 26: Calculo de valores marginados para la frecuencia observada.....	60
Tabla N° 27: Calculo de valores marginados para la frecuencia esperada.....	60
Tabla N° 28: Chi2 Iniciar interacciones con el sexo opuesto .....	60
Tabla N° 29: Chi2 Cuadro de resumen .....	61
Tabla N° 30: Diseño técnico de la propuesta .....	74
Tabla N° 31: Planificación Taller 1 .....	76
Tabla N° 32: Planificación Taller 2 .....	81
Tabla N° 33: Planificación Taller 3.....	85

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico N°1: Población.....	43
-----------------------------	----

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD  
CARRERA DE PSICOLOGÍA GENERAL**

**TEMA:** “FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LOS OCTAVOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “GUAYAQUIL””

**AUTORA:** Valdez Grijalva Monserrath Estefanía

**TUTOR:** Mg. Cisneros Bedón Jorge Luis

### **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio tiene como finalidad investigar la influencia que existe entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales, fundamentado con documentos bibliográficos que expliquen la relación que existe en las dos variables. El funcionamiento familiar se encuentra determinado por características que permite establecer el nivel que se encuentra en función de la familia, mientras que las habilidades sociales son conductas observables desde los inicios de vida del individuo. Para la recolección de la información se contó con la colaboración de 63 estudiantes de los octavos años de educación básica de la Unidad Educativa “Guayaquil”, comprendidos en edades de 12- 14 años, a los cuales se les aplico la Escala FF-SIL de funcionamiento familiar y la Escala EHS de habilidades sociales. Una vez aplicadas se realizó la elaboración de los resultados, encontrando que más de la mitad viene de una familia funcional y moderadamente funcional y una pequeña población proviene de una familia disfuncional y severamente disfuncional. En cuanto a las habilidades sociales, cinco de seis factores no predominan, encontrando que el factor de Iniciar Interacciones con el sexo opuesto si predomina, lo que significa que el funcionamiento familiar si influye en el factor de Iniciar Interacciones con el sexo opuesto.

**DESCRIPTORES:** asertividad, comunicación, familia, relaciones interpersonales

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD  
CARRERA DE PSICOLOGIA GENERAL

**THEME:** "FAMILY FUNCTIONING AND ITS INFLUENCE ON THE SOCIAL SKILLS OF THE STUDENTS FROM EIGHTH YEAR OF ELEMENTARY SCHOOL AT "GUAYAQUIL" EDUCATIONAL UNIT"

**AUTHOR:** Valdez Grijalva Monserrath Estefania  
**TUTOR:** Mg. Cisneros Bedón Jorge Luis

**ABSTRACT**

The purpose of this study is to investigate the influence between family functioning and social skills, based on bibliographic documents explaining the relationship that exists in the two variables. The family functioning is determined by characteristics that allow to establish the level that is based on the family, while social skills are observable behaviors from the beginning of the life of the individual. For the data collection, 63 students from the seventh year of basic education at "Guayaquil" high school were involved. They were from between 12 to 14 years old, to whom the family-functioning FF-SIL scale and the social skills EHS scale were administered. Once applied, the results were carried out, finding that more than a half come from a functional and moderately functional family, and a small population comes from a dysfunctional and severely dysfunctional family. In terms of skills, five of six factors do not predominate, finding that the start interactions factor with the opposite sex predominates, which means that family functioning influences to the star interactions factor with the opposite sex.

**KEYWORDS:** assertiveness, communication, family, interpersonal relationships.



## INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se pretende investigar el funcionamiento familiar y como este influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa “Guayaquil”, en la actualidad la etapa de la adolescencia comprendida en edades de 12-14 años, requiere de un adecuado funcionamiento familiar, que se deberá cumplir con funciones como los límites, roles y adaptabilidad a los cambios que se desarrollan en su propio contexto, de esta manera el ambiente familiar se vuelve acogedor para sus integrantes, en algunos casos no se cumple de manera satisfactoria dichas funciones generando un desequilibrio del individuo en diversas áreas, familiar, social y educativa de los estudiantes.

Para esto, las habilidades sociales juegan un importante papel que son aprendidas en cada etapa del desarrollo del individuo, desde niño aprende habilidades sociales, posteriormente en la adolescencia y en la adultez ya posee de todas estas, Caballo, como se citó en Magerlândia, Pinto y Bezerra de Medeiros, (2015) mencionan que: “las habilidades sociales, están asociadas al comportamiento y forma del individuo en situaciones como las demuestra lidiar con la vida, a través de las actitudes, opiniones, respeto a sí mismo y en relación con los otros” (p.19), se debe considerar que al desarrollar estas habilidades para esto es importante saber cómo manejarlas y como ayuda en la vida diaria del individuo, entendiendo que estas no son innatas pues se adquieren a medida de su aprendizaje este puede ser por imitación, instrucción, ensayo etc.

En las habilidades sociales se ve una serie de conductas verbales y no verbales, estas ayudan a poder mantener una comunicación interpersonal, expresar opiniones, ideas y derechos, es una de las primeras habilidades que se encuentra desde el nacimiento del individuo pues es imposible no comunicarse.

El desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes juega un papel muy importante porque es la etapa donde el individuo presenta varios cambios y pese a estos cambios, también surgen necesidades, el individuo empieza a relacionarse, pedir favores, defender sus derechos, hacer halagos y expresar sus sentimientos, el adolescente genera autonomía y crecimiento personal que ayudan a desempeñar



las habilidades aprendidas, adquiere competencias necesarias para su mejor desarrollo.

La presente investigación está organizada por capítulos que van de la siguiente manera. El capítulo I se realizará una descripción del problema, los antecedentes, la contextualización y todo lo concerniente al marco teórico especificando cada variable que fue planteada, la justificación y los objetivos que se pretende con el trabajo realizado. El capítulo II se describe el marco metodológico en donde la investigación es bibliográfica - documental y de campo, ya que se realiza directamente en la Unidad Educativa “Guayaquil”. El capítulo III se realiza el análisis e interpretación de resultados, donde se describen los datos obtenidos producto de la aplicación de instrumentos, la población de estudio, además se incluyen datos cuantitativos y cualitativos de los resultados obtenidos, relacionados con la teoría, se añade la comprobación de la hipótesis, la misma que se desarrolla por medios estadísticos . El IV capítulo se muestran las conclusiones y recomendaciones de la investigación en relación a los resultados obtenidos al finalizar la investigación. El capítulo V refiere directamente el diseño de la propuesta con justificación y objetivos, a más de la argumentación teórica y el diseño técnico de la misma.

## **CAPITULO I**

### **EI PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La familia es un conjunto de personas que permite al individuo desarrollarse, desde el momento de su concepción, integrando vínculos afectivos entre los miembros de la familia, la adaptabilidad al medio, formando su autoestima y entre otras habilidades que el ser humano va aprendiendo, en cuanto a la crianza de los niños se debe considerar diversos aspectos al fomentar valores a sus hijos, actitudes y normas, se incorporan patrones de convivencia y de funcionalidad, cada miembro tiene un rol en el contexto familiar tanto hijos como padres o cuidadores, es importante que estos roles sean bien definidos por las funciones que van a cumplir cada miembro, es decir plasmar un objetivo, el funcionamiento en ocasiones no es completo y puede llegar afectar a la familia aunque no es posible que pase en todas las familias, en cuanto a las habilidades sociales se conoce como estrategias que posee el ser humano para el logro de interacciones interpersonal permitiendo el desenvolvimiento social, familiar y educativo, desarrollando conductas asertivas, autoestima, comunicación eficaz y toma de decisiones adecuadas.

Es posible que en la familia aprendan ciertas conductas que van a ser copiadas y transmitidas en otras áreas como en el área social y académica, es por ello que los estudiantes de Octavo año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Guayaquil”, copian conductas aprendidas mediante la familia presentan ciertas conductas inadecuadas que no han permitido el desarrollo de sus habilidades sociales por completo, tomando en cuenta la relación que existe entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales encontrando situaciones incómodas como problemas de adaptación, agresión verbal, agresión intrafamiliar, conductas antisociales, presentando consecuencias a largo plazo como toma de decisiones inadecuadas, consumo de sustancias, trastornos psicológicos como

depresión, ansiedad, estrés, entre otras que afectan la salud mental de los estudiantes.

### **Contextualización**

La familia permite el desarrollo de las personas, en el cual existen lazos de afectividad entre todos los integrantes que lo forman, cada miembro tiene una función dentro de la familia, esto puede llegar a desintegrarse cuando en las familias surgen problemas que comúnmente empiezan desde los padres y terminan en los hijos, entonces es cuando cada integrante ve por su interés propio y empieza los problemas la desintegración familiar, donde ya no existe una autoridad en el hogar y pasa de un hogar nuclear a uno disfuncional.

OMS, (2016) define que:

La familia es un conjunto de personas que conviven en el mismo hogar, y se encuentran organizadas por roles fijos como; padre, madre, hermanos, etc. En donde existen vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económica y social común, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. (p.5)

En cuanto a la población se ha establecido que la adolescencia es una etapa del desarrollo del individuo que comienza por la niñez posteriormente la pubertad y adolescencia donde se presentan diversos cambios tanto biológicos como psicológicos formando su personalidad e interviniendo en el comportamiento de los adolescentes.

OMS, (2018) define la adolescencia como: “el período de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años” (p.23). Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes.

En esta etapa el individuo experimenta el interés por relacionarse con otras personas salir de su contexto familiar establecer lazos de afectividad con amigos y parejas, formando su propia identidad su reconocimiento personal estableciendo su autoestima, desarrollando sus habilidades sociales en un contexto donde necesariamente el adolescente experimenta diversas situaciones.

Con respecto a las habilidades sociales la OMS, (2018) la define como “la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria” (p.18), las habilidades sociales están presentes de manera innata y se van desarrollando desde el momento de crecimiento del individuo permitiendo la comunicación entre los grupos de pares y estableciendo la conducta, por otro lado es necesario destacar cuales son las habilidades sociales que posee el individuo entre ellas se encuentran la comunicación, asertividad, empatía, autoestima, toma de decisiones, y de esta manera permite expresar sentimientos, emociones, deseos y opiniones en el contexto que se encuentre y siempre respetando el punto de vista de los otros.

Capano y Ubach (citado por Yanéz, 2018), considera que en la América Latina el 98,7% de la población considera que la familia es esencial para el desenvolvimiento del adolescente, la misma que ayuda al adolescente a establecer un mejor futuro, el 95% de los padres consideran que es importante que se generen espacios de intercambio y reflexión con sus hijos, para evidenciar un cambio en cuanto al comportamiento y relación entre padres e hijos. (p.5)

INEC, (2016) en cuanto al funcionamiento familiar “El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) presenta el número de divorcios en diez años es decir el 2015 se presentaron 25.692 divorcios pero en el 2005 existieron 11.725, es decir un 119,1 %, la tasa de matrimonios decayó al 8,9%” (p.8). Censos, (2016) “Estos datos son recopilados de los registros de matrimonios y divorcios de la Dirección General de Registro Civil. La provincia de Galápagos es la que tiene el índice más alto de nupcialidad 7,67 por cada 1.000 habitantes, seguido de Chimborazo por 4,94 y Azuay con 4,86.al contrario el nivel más bajo de nupcialidad fue en Esmeraldas con 1,78”. La edad promedio en Ecuador para contraer matrimonio es en hombres a los 32 años y en mujeres a los 29 años, en el

2015 el 27,37% de los hombres se casaron entre los 25 a 29 años, mientras el 28,54% de las mujeres decidieron casarse entre los 20 y 24 años. (INEC, 2016, p.16). De los divorcios registráramos en el 2015 tienen una duración 16 años, y los registrados en el 2005 con una duración de 14 años de matrimonio, “así en el 2015 el 17,08% de los hombres se divorciaron con edades entre 35 y 39 años, en el caso de las mujeres el 17,22% lo hicieron entre los 30 y 34 años”. La edad promedio de divorcios en nuestro país es de 42 años en los hombres y 39 años en mujeres. Por otra parte los niños y adolescentes ecuatorianos en el 2015 fueron maltratados física y psicológicamente por sus cuidadores en un 33%, mientras que el 33% de niños y adolescentes entre 5 y 17 años indican que han recibido golpes por parte sus padres cuando comenten una falta, de la misma manera se indica que el 30% de las familias han padecido de maltrato cuando fueron niños, siendo una trasmisión intergeneracional de la violencia, y de esta manera la desintegración de la familia, afectando al adolescente en sus relaciones sociales y en el ámbito académico.

Las estadísticas presentadas detecta que en Ecuador existen un rango de edad para contraer matrimonio y por ende formar una familia lo cual es importante al momento de contraer un matrimonio porque desde ese preciso momento se está dando una funcionalidad al sistema que se va a formar y así mismo al momento que se da los divorcios en las que se involucran problemas como, abandono por parte de los padres, negligencia en cuento a la salud, educación, alimenta.

Ministerio de Educación, (2018) refiere que:

Se ha realizado una programación para la Educación General Básica desarrollando sus habilidades “Para el Bachillerato General Unificado estas actividades se realizan al interior de la institución educativa, dentro de jornadas escolares, y comprende campos de acción, alrededor de los cuales los estudiantes deben construir un proyecto aplicado a sus conocimientos y destrezas, de manera creativa, innovadora y emprendedora, un proyecto importante implica interacciones sociales y de vida práctica”. (p.88)

Es importante que en el ámbito educativo se reconozcan cuáles son las habilidades sociales que van desempeñando los adolescentes.

Ministerio de Educación, (2018) las habilidades sociales de los estudiantes define como:

Aprendizajes de habilidades como empatía, autoconocimiento, toma de decisiones, manejo de emociones y resolución de conflictos, desde la primera infancia y de manera sostenida y sistemática a lo largo de todos los subniveles y niveles educativos, lo que se alcanza al final es la consecución de los proyectos de vida, se promueve proyectos de vida que direccionen al DECE al estudiante en los que pueda plasmar metas a corto y largo plazo en las que pueda desarrollarse como persona y construir nuevas habilidades visionarias para el futuro.(p.16).

En la provincia de Tungurahua según la investigación realizada por Zumba, (2017) sobre la disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto Don Bosco que fue realizada a 140 adolescentes menciona una investigación que se realizó por:

Carrera, (2016) menciona que:

“los patrones de crianza son mediamente flexibles, lo que determina roles y reglas no definidos en su totalidad lo que produce que la comunicación entre los miembros del sistema familiar sea regular y la cohesión familiar sea mediamente consistente por lo que los objetivos del este sistema familiar pueden estar definidos pero estos por la falta de cohesión no se cumplen completamente” (p.38).

El funcionamiento familiar acarrea varios factores que se deben considerar para determinar el nivel de funcionamiento en el que se encuentra la familia, es muy importante tomar en cuenta los factores que se incluyen porque son desarrollados en la familia y prevaleciendo su función a la hora de establecer roles y así mismo evidenciando la comunicación afectiva entre los miembros de la familia para mantener una buena relación.

Respecto a la institución se estableció que presenta casos como dificultades para la relación de pares, problemas intrafamiliares, migración, negligencia por parte de los padres, dificultad de adaptabilidad entre otros en que los principales afectados es la familia y los adolescentes, siendo la familia un sistema del individuo y que gracias a su funcionalidad se atribuye las habilidades sociales ya sean buenas o deficientes en las que comúnmente existen problemas con esta investigación se busca una solución al problema en la que se participa con autoridades, padres de familia y adolescentes, buscando siempre el bienestar del individuo y realizando propuestas para su pronta mejoría en cuanto a lo que se pretende resolver.

### **Antecedentes**

Al investigar y analizar trabajos de investigación en diferentes países que se realizaron con temas similares en una o dos variables, que fueron desarrollados en diferentes lugares y diferentes contextos que ayuda de información a la presente investigación.

Guajaro, (2016) Presentan un estudio sobre el Funcionamiento Familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos, concluyendo que: “la cohesión familiar es la variable que predice en mayor porcentaje la victimización en casa” (p.76) se sugiere que se tome medidas en donde se pueda implementar resolución de problemas en las que se pueda mantener la unión familiar y se siente en apoyo en el grupo familiar Guajaro, (2016) menciona; “ es importante que los padres aprendan habilidades la comunicación, cuidado, convivencia familiar, monitoreo y supervisión de los hijos, además de tener expectativas claras del desarrollo de los mismos” (p.95).

La familia es un sistema en el cual se debe manifestar habilidades que ayuden a mejorar a cada miembro de la familia y no a someterse a actos de violencia, entre los elementos que se encuentran y ayudan a la familia está la cohesión, resolución de conflictos, apego, que ayuda a la familia a no desintegrarse por más conflictos que existan.

Gutiérrez, (2014) en su investigación sobre Percepción de funcionalidad familiar en adolescentes escolarizados en instituciones educativas públicas de Medellín, concluye que. “La ausencia de figura paterna se ha asociado con inestabilidad emocional de los adolescentes, dificultades para generar un proyecto de vida propio, deserción escolar, embarazos, distorsión en las jerarquías familiares y perturbaciones en el proceso de emancipación de la familia” (p.174).

La familia se encuentra integrada por autoridades como son los padres u otros que estén desempeñando el rol de padres, a falta de estas autoridades el funcionamiento empieza a decaer trayendo consecuencias a la familia.

Proaño, (2014) realizó un estudio sobre las habilidades sociales en adolescentes institucionalizados en Ecuador entre 14 y 17 años de edad, concluyendo que: los estudiantes muestran deficiencia de habilidades sociales en; presentar a nuevas personas, hacer cumplidos, persuadir a otros de las propias ideas, convencer a los demás, expresar los sentimientos, enfrentar el enfado del otro, expresar afecto, formular una queja, defender a un amigo, responder a la persuasión, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, discernir sobre la causa de un problema y determinar las propias habilidades, para mantener o desarrollar habilidades sociales se establece un programa en grupo en el cual se haga más evidente el déficit de habilidades sociales (p, 51).

Las habilidades sociales son aprendidas desde el hogar, influenciada por los padres que se encargan de enseñar a sus hijos diferentes habilidades para comunicarse, hacer peticiones, defender sus derechos, expresar sus sentimientos, haciendo que el individuo cree un manejo de asertividad, empatía y se adapta al medio entre otros.

### **Contribución teórica, económica, social y/o tecnológica**

La investigación aporta a los estudiantes de la Unidad Educativa “Guayaquil”, es un estudio real, en cuanto al ámbito social, el funcionamiento familiar está caracterizado por la función de cada miembro de la familia, y las habilidades



sociales que son aprendidas en su contexto familiar, posteriormente se desarrolla dentro de su contexto social, de esta manera las habilidades sociales están compuestas por la asertividad, adaptabilidad, resolución de conflictos, entre otros, los cuales pueden hacerse participes cuando el individuo se encuentra en alerta o problemas en los que se ve involucrado, encontrando solución y sabiendo manejarlas, e identificando cual prevalece en la vida del individuo mejorando la calidad de vida con los demás, en la presente investigación no existe una contribución tecnológica.

## **Fundamentaciones**

### **Fundamentación Epistemológica**

A medida que el individuo va evolucionando sufre diversos cambios, construye su conocimiento mediante el aprendizaje que se ha presentado durante su proceso evolutivo, cada información que el individuo recopila la procesa, de esta manera se desarrolla en su entorno buscando adaptarse, para Jean Piaget, el aprendizaje es activo dado que los individuos construyen su conocimiento, en el que parte desde la interacción social con el individuo en la que construye diferentes realidades de acuerdo a sus experiencias.

Celis, (2016) menciona que:

El constructivismo, pone en énfasis el conocimiento como consecuencia de la interacción social, dada entre los individuos que comparten un contexto cultural; en el que solo a través del lenguaje y de la conversación con otros, es posible la construcción de acciones con sentido y significado, todas las construcciones de realidad derivan de las relaciones, porque viven en sistemas y estos a su vez se relacionan, por lo tan tanto, toda construcción surge tanto de relaciones con sujetos como con objetos. (p.5)

Dentro del contexto familiar el individuo se interacciona entre los miembros que forman su familia, cada uno posee diferentes ideas, ideologías u opiniones que se ponen en diálogo para llevar una conversación satisfactoria entre ellos, permitiendo que cada miembro desempeñe su rol en cuanto a su contexto familiar,

de esta manera se da un aprendizaje donde el individuo se relaciona con personas y objetos que crean su adaptabilidad al medio, por otra parte el aprendizaje social, establece que el individuo es consciente de lo que aprende y de las consecuencias de su aprendizaje, dado que al observar una conducta y esta es aprendida, la procesa y la realiza frente a un objeto presentado, así el individuo aprende sus habilidades sociales y las desarrolla con el medio que se relaciona, pudiendo involucrar y expresar sentimientos, deseos y opiniones frente a diversas situaciones.

### **Fundamentación Psicológica**

El enfoque sistémico es el enfoque que estudia a la familia como un sistema, este se encuentra en constante cambios que a su vez se relaciona con otros sistemas, se ha establecido que los seres vivos se agrupan y forman un grupo que tiene un nombre llamado sistema en el cual los miembros actúan y se reaccionan unos sobre otros de manera impredecibles continuamente con la naturaleza de su contexto este enfoque se encuentra relacionado con las aportaciones del autor Jhon Weakland, entre otros, además está en constante cambio de conductas y comportamientos internas en el sistema, en este se encuentra propiedades de auto-perpetuación sobre la base del apoyo regulación, alimentación y sociabilización de sus miembros. Jhon Weakland y Willian Bateson, fueron los pioneros de la terapia familiar sistémica, en la que le interesaba mucho como se establecía la comunicación entre los miembros de la familia, la cibernética de primero y segundo orden, para Bateson era importante establecer relaciones humanas, de esta manera el individuo puede mantener comunicación con el medio que lo rodea, por otra parte Bateson apporto con la teoría del doble vinculo, la cual hace referencia como se dice lo que se siente, en esta teoría menciona que se puede expresar sentimientos hablando pero que en relación con los gestos no se puede demostrar lo que realmente se pretende transmitir. La familia es una organización que se construye al pasar del tiempo, de esta forma se establece los roles que cumplen cada miembro y su función, el individuo aprende nuevas habilidades y las desarrolla en principios en su familia para después ser reproducidas en el contexto social, cada acción que genera cada miembro es aprendida, aunque no en

su totalidad, escoge aprender lo que le hace bien y desechar lo que no, aclarando que no pasa en todo momento lo mismo pues el sistema familiar se encuentra cambiando y con ello también cambian los miembros que conforman la familia.

## JUSTIFICACIÓN

La presente investigación sobre el funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales tiene una gran importancia porque los adolescentes conocerán si afecta la funcionalidad familiar o no en el desempeño de sus habilidades sociales, mediante la información recopilada, posteriormente es un aporte para la psicología, porque se puede investigar cual realmente es el problema y establecer un planificación primaria mediante talleres, que ayudará al desenvolvimiento óptimo de los estudiantes.

Los beneficiarios serán los estudiantes de los Octavos años de Educación Básica sección matutina comprendidos en edades de 12 a 15 años de la Unidad Educativa “Guayaquil”, los beneficiarios indirectos será la institución y los padres de familia se podrá manifestar las dificultades que existe en la familia y el desenvolvimiento de sus habilidades sociales del adolescente.

Es factible porque la institución ha dado la apertura para investigar esta problemática y ha sugerido que es un tema que recoge las necesidades que presenta la institución en la actualidad y en las que se puede tratar mediante fundamentación teórica, artículos científicos y test psicológicos además el DECE aportara con información para realizar la investigación,

El tema consta de originalidad considerando que en la institución no existen trabajos de investigación referentes a esta temática, por otro lado se recogerá información actual así mismo estadísticas que sustente lo que se pretende resolver, siendo de interés para la población.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Investigar el funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación general de la Unidad Educativa “Guayaquil”.

### **Objetivos Especificados**

1. Establecer los niveles de funcionamiento familiar de los estudiantes de los octavos años de educación general de la Unidad Educativa “Guayaquil”.
2. Identificar los factores predominantes de habilidades sociales en los estudiantes de los octavos años de educación general de la Unidad Educativa “Guayaquil”.
3. Elaborar una propuesta que permita resolver la problemática presentada en los estudiantes de los octavos años de educación general de la Unidad Educativa “Guayaquil”

## MARCO CONCEPTUAL

La familia es el primer lugar donde interactúan los individuos, es decir, un espacio de sociabilización, aprendizaje de valores y costumbres dentro del círculo familiar. Desde el enfoque psicológico sistémico, es considerado como un sistema de interacción conductual y comunicacional, que funciona en proporción a las relaciones de cercanía o distanciamiento entre las personas que conforma dicho sistema, a partir de la cibernética, la comunicación y el control, proporciona un equilibrio entre los miembros que lo conforman estableciendo un clima de armonía en la familia.

Baranda, citado por Rueda, (2016), menciona que:

La familia es considerada la institución social, desarrollándose en el ámbito cultural y social, para llevar a cabo la representación de la misma, la familia cumple funciones en la sociedad, que ayudan al individuo en su realización y bienestar a lo largo de su vida en sus diferentes etapas: en la familia se aprende de las crisis, las diferencias, los aciertos y desaciertos, se construyen vínculos estables de afectividad y, sobre esa base, se construyen las sociedades equilibradas que facilitan el desarrollo humano y la potenciación de las capacidades humanas. (p.18)

En la familia el individuo encuentra su autorrealización, un desarrollo pleno y su equilibrio, abriendo brechas a la sensibilidad, entendiendo a profundidad las emociones de otros y descubriendo su fragilidad, la familia debe ser comprendida en un contexto psicosocial que permita el proceso integral de la persona, aprenda de normas básicas y permita relacionarse en la sociedad, experimentando riesgos y aprendiendo a salir de ellos, es esencial establecer funciones en las que se va a desempeñar cada integrante, y así construir un ambiente favorable de convivencia, los padres juegan un papel muy importante pues son el inicio de la constitución de una familia.

Sigüenza, (2017) menciona:

La familia constituye el espacio de desarrollo biopsicosocial de todos los miembros que la conforman, Si en esta existe sucesos de desequilibrio en el sistema familiar, se torna habitual que entre sus miembros consideren que los otros no cumplen con sus roles y/u obligaciones, dando como resultado en la mayoría de las contextos conflictos familiares expresados en triangulaciones, coaliciones y deficiente comunicación familiar. (p.78)

El funcionamiento se ve reflejado en el conjunto de relaciones afectivas que se han generado en la familia dando lugar a una identidad única, cada miembro tiene una función que sido desarrollada en el transcurrir del tiempo, es importante que en la familia exista normas y roles ya definidos como padre, madre e hijos, los cuales serán respetados sin importar el estilo de familia que se haya formado.

Oljača, (citado por Guajaro, Romero,Lopez y Diaz 2016) mencionan que:

La funcionalidad familiar implica conceptos como: cohesión familiar, estilos parentales democráticos, apego emocional y estrategias de resolución de conflictos y se refiere a la capacidad que tiene la familia de mantener su sistema a pesar de los eventos o riesgos que puedan generar cambios en alguno de sus miembros. (p.73)

Es importante que se establezca una sincronía entre los miembros de la familia de esta manera cada miembro pueda desarrollarse a nivel social, tomando en cuenta los riesgos de la continuidad y la exposición al cambio adaptándose al ambiente, es importante la comunicación lo que se trasmite de manera verbal y no verbal, estableciendo los límites, proporcionando respeto y generando normas, la familia también es un sistema dinámico, pues está en continuo movimiento y transformación, el cual cambia de acuerdo a sus experiencia vividas, permite una red social entre los miembros de familia, estableciendo sus derechos y obligaciones, la dinámica familiar se basa en la comunicación, la sociabilización e interacción, entendiéndose que existe manejo de interacciones entre la estructura familiar que lo conforman desarrollándola de acuerdo a su funcionalidad

estableciendo normas, en las que regulen las funciones y los roles que han sido establecidas en la familia, de esta manera Yepes y López, (2014) mencionan que: “la dinámica familiar se sustenta en aspectos como la comunicación, la interacción y la socialización” (p.29), por otro parte es importante mencionar el ciclo de vida familiar, pues este describe a la familia como un espacio vital, en la cual se desarrolla aspectos de supervivencia, biológicos y afectivos, para entender el ciclo de vida de una familia, es fundamental comprender las etapas que lo forman en las cuales tenemos; etapa de formación, expansión, consolidación y apertura, familia plataforma de lanzamiento, familia de edad media, familia anciana, viudez.

El individuo busca independizarse en el ámbito emocional, económico e interpersonal, se prepara para el proceso de galanteo, inicia una formación de identidad de pareja, matrimonio y consolidación de la pareja, se adapta a roles y tareas propias de la familia que haya formado, la expansión, incorporación de nuevos integrantes a la familia, nacimiento del primer hijo, en la que se emplea tiempo, responsabilidad y cuidado, la etapa pre-escolar, aparece la sobreprotección de los padres, familias con hijos escolares, el padre vela por el bienestar de su familia, el desprendimiento de los hijos al mundo social, en los adolescentes la independencia, los padres establecen límites y negociaciones en su hogar, separación de los hijos, conocido también como nido vacío, en el cual el individuo se hace responsable de sí mismo, optando por nuevas oportunidades de vida, aceptación por parte de los padres entendiéndolo que los hijos no son permanentes, los padres deben buscar nuevas responsabilidades en que ocupar su tiempo, de esta manera ayudará al proceso de abandono de sus hijos, los padres aceptan que se ha quedado solos, buscan el redescubrimiento conyugal, se adaptan a los estatus del nuevo sistema (Rueda, 2015, p.67).

En la familia anciana los hijos cuidan a sus padres, en algunos casos los hijos buscan cuidadores que desempeñan su rol de abuelos propiciando cariño y amor a sus nietos, con el tiempo uno de los cónyuges muere y pasan por la etapa de viudez donde se quedan solos y buscan integrarse a la familia de uno de sus hijos o en ocasiones prefieren estar solo o en lugares de asilamiento.



Olson (como hace referencia Siguenza Wilson G, 2017) menciona que:

“La familia es un sistema capaz de afrontar cada etapa del ciclo vital y los problemas que atraviesan, la cual establece vínculos afectivos entre sus miembros y promueve un desarrollo progresivo en la autonomía, además es capaz de cambiar su organización para superar las dificultades progresivas.”  
(p.78)

En el ciclo vital se evidencia momentos felices y momentos de crisis y buscan el equilibrio en los logros y nuevos objetivos que han planeado para poder llegar a su propósito en forma personal y grupal, aquí se ve involucrada cada miembro de la familia directamente. Existen etapas consideradas difíciles de vivir, dentro del ciclo de la familia, entre algunos de los sucesos se encuentran; el desprendimiento, la llegada de los hijos, la adolescencia, el reencuentro y la vejez.

Por otra parte en el funcionamiento familiar es primordial que se logre entender la función que cumple cada miembro de familia dentro de su sistema y como se ha ido desarrollando y moldeando de acuerdo a sus experiencias y necesidades, todo el proceso evolutivo del ser humano se lo establece desde la propia familia; es importante que en la familia prevalezcan líneas de comunicación, para tener un ambiente de armonía fomentando valores como respeto, solidaridad, honradez, gratitud, amor, entre otros, donde existan normas pre establecidas, que fueron diseñadas desde un principio, si no se estableciera una comunicación secuencial normada, la familia puede pasar por conflictos.

### **Características de una familia**

La familia se distingue de otras organizaciones de individuos por diversos aspectos como la permanencia, el equilibrio y el funcionamiento familiar, que se basan en la calidad de sus relaciones, niveles de afecto y compromiso, formas de comunicarse y normas de convivencia entre sus miembros, mismo que se une bajo un sentido de pertenencia y lazos afectivos estables que se sujetan a las experiencias propias de su ambiente familiar. En las familias, la equidad es un valor que busca brindar a cada miembro lo que le corresponde de manera

igualitaria considerando su rol, por ejemplo una madre puede brindar atención y cuidados a sus hijos pero requiere brindar estas mismas atenciones a su pareja, lo que fomenta la igualdad en las interacciones dentro del círculo de familia. Todo individuo nace con una familia que cuide de él, esta es quien le ayudará a discernir lo bueno y lo malo, considerando que el desarrollo de cada miembro es un proceso de constante aprendizaje.

Toda familia debe funcionar de acuerdo a normas y límites que deben ser respetados pero además cumplidos por cada miembro y en ocasiones consensuado por ellos, es por esto que se recomienda que la pareja no deje que intervengan personas ajenas a su sistema familiar en la toma de sus decisiones, pues esto afectará directamente a la familia, los límites no siempre deben dejar una línea de alejamiento ni siempre ser rígidos, deben ser flexibles y entendibles para contribuir con el sistema familiar y su desenvolvimiento. Silva, (2015) menciona que “no es preciso llenar la vida cotidiana de normas y límites, lo importante es cumplirlas, cada familia los define de acuerdo a sus experiencias vividas y considerando la edad de los hijos”. (p.45)

La familia, enfrenta riesgos y puede ser vulnerable a las situaciones sociales que incomoden su bienestar, es por ello que existen características que destacan cada familia estas están relacionada con la seguridad y permanencia, esto significa que se van establecer reglas y normas de acuerdo a su contexto e identificando las necesidades que tiene cada miembro, cada familia tiene una propia historia dirigida por valores y limitaciones, con el objetivo de lograr que cada uno se encuentre activamente involucrado dentro de la familia, de esta forma se sienta seguro y logre ser parte de la familia en la que está involucrado, con el pasar del tiempo cada miembro se va haciendo responsable de cada situación que se vea involucrado y sabrá cómo enfrentarse a ella, la familia no solo cuida a sus miembros de las situaciones de riesgo, además cuida de vivienda, educación, gastos básicos, alimentación, vestimenta, entre otros, ofreciéndole seguridad y estabilidad. González I, como se citó en Chanco D. y Ramos Y (2017) define que: “la familia facilita confianza y seguridad, permitiendo obtener logros es un zona de seguridad para desarrollarse, en una persona independiente y segura de sí

mismo, de esta manera sabrá identificar los conflictos y prevenir situaciones de riesgo” (p.39).

Camejo, (2015) hace referencia a las estructuras familiar definiendo que:

Cada familia se caracteriza por su propia estructura según la clasificación demográfica, entre estas se encuentra la familia nuclear, está compuesta por un padre una madre y los hijos, si existe ausencia por divorcio o fallecimiento de los progenitores, la familia es denominada familia nuclear incompleta, la familia extensa o extendida; está conformada por tres generaciones encontrando abuelos, bisabuelos, tíos, hermanos, y parientes no sanguíneos como medio hermanos, de la misma forma si faltara alguno de ellos por fallecimiento o separación se denomina familia extendida incompleta, la familia ampliada; aquí se encuentran cualquier miembro de la familia, sin importar el grado de consanguinidad y puede ser incluidas amistades.(p.3)

Dentro de la estructura de la familia, existe la crisis familiar denominada por una cierta forma una amenaza para la familia, esta crisis son no transitorias y están conformadas por incremento de miembros, separación temporal o definitiva de uno de los miembros de la familia, desmoralización, afectando a principios y valores familiares, cambio de economía, y problemas de salud.

Existe otras características que ponen a la familia en situaciones inadecuadas, afectando los roles, los límites y la seguridad de la familia, la sobreprotección, es el exceso de protección a las personas que están a su cuidado, la rigidez, denominado como la inflexibilidad de reglas sin importar las condiciones del niño ni las circunstancias, la permisividad, permite al niño hacer lo que quiera y a los padres a tolerar sus caprichos, el rechazo, es la falta de afecto y de empatía hacia los demás, está puede ser inconsciente de algún modo pues los padres no se dan cuenta que tienen cierto afecto mayor por alguno de sus hijos, la conducta paranoide, el padre se encarga de motivar a su hijo que todo es malo y no está permitido, que más adelante puede relacionarse con la disciplina, rendimiento escolar, manipulación de genéticas, juegos sexuales por curiosidad, las actitudes culpabilizante algunos padres utilizan esto para culpabilizar a sus hijos por sus

enfermedades o por sus condiciones sentimentales, su economía u otra índole, la inconsistencia, que permite premiar, castigar o ignorar por conductas que no son permitidas, estas familias tienen actitudes funcionales inmaduras, por último el perfeccionismo, los padres exigen a sus hijos conductas inadecuadas a la edad de sus hijos, la familia es un contexto primordial en el aprendizaje del individuo pues permite que se integre a la sociedad, pero es posible que esta integración sea de manera inadecuada si no se corrige desde los padres la conducta que tienen hacia sus hijos, es fundamental que se establezca y se defina los acuerdos entre las dos partes y de esta manera evitar conductas que más adelante puede perjudicar el desarrollo de la persona. (Camejo, 2015, p.34)

### **Indicadores para el funcionamiento familiar**

La familia es considerada como una estructura social, que necesita satisfacer las necesidades de los miembros de la familia a nivel biológico, social - económico y cultural; es importante, que existan miembros responsables de la economía y las normas que se deben cumplir dentro de la familia.

Para estos indicadores se encuentran denominadas como funciones, entre ellas se encuentra la función biosocial, el ser humano nace de la concepción de dos seres humanos que más tarde crearan condiciones de desarrollo físico, social y psicológico, dependiendo de los indicadores demográficos de la sociedad, la función económica; se basa en la realización de actividades que ayuden a la familia monetariamente, entre estas existen las tareas de hogar fomenta a su existencia y el bienestar familiar, la función cultural; se basa en las normas y valores de la familia, desarrolla la personalidad del individuo y la creación de ideologías, la función afectiva; está es fuente de conexión con las demás funciones en especial con la educativa y la biosocial, crea un ambiente afectivo tolerando las exigencias de los demás, función psicosocial; se encuentra la reproducción, necesidades básicas, formación de normas, conducta social y valores, estableciendo así los roles que cumplen cada persona en la familia. (Camejo, 2015, p.87)

En los roles, deben estar enmarcada todas y cada una de las responsabilidades y acciones que contribuyen de algún modo a buscar y promover la igualdad entre los miembros de la familia entendiendo su flexibilidad en el accionar de los mismos pues no son roles estáticos porque se someten a cambios según las necesidades del entorno familiar.

Ramírez (2017) afirma que:

Al pasar el tiempo, los roles de la familia van cambiando, y con ello, las tareas y las relaciones entre los miembros de la familia. Por ejemplo: la mamá también es esposa, sigue siendo hija, es hermana y dentro de poco tiempo será abuela. (p.14)

Durante el tiempo se han ido manteniendo algunos roles, como el padre que desempeña la función de trabajar y sustentar a la familia y la madre por su lado la crianza de los hijos, esto no quiere decir que sea una regla de convivencia, pues cada miembro puede apoyar uno al otro desempeñando múltiples roles, a medida del tiempo la familia ira identificando cada rol de cada persona, y tendrá la convicción que la persona se comportará de tal forma en varias ocasiones porque han aprendido a conocerlo y a convivir con ella, saben cómo es a medida del tiempo, y como ha ido cambiando.

La familia es el primer lugar al que se adapta el individuo, desarrollando hábitos de lealtad, de preocupación por los demás y de compromiso en donde contribuyen mutuamente y en las que se van adaptando a circunstancias que experimenta la familia, de manera que el individuo busca adaptarse al medio en el que nace, esto con ayuda de sus padres o personas que estén a cargo, por otra parte los padres deben adaptarse a la maduración de sus hijos, y los hijos adaptarse a las costumbres de sus padres, para la adaptación dentro de la familia primero se debe tomar en cuenta la adaptación personal y la estabilidad emocional, cuando la persona se encuentra bien adaptada tiene sentimientos positivos, esto refiere al equilibrio con uno mismo que se ve reflejado en las acciones, emociones y pensamientos, esta adaptación no solo se refiere al equilibrio personal sino también al social y a la realidad que vivimos diariamente,

todos acompañados por experiencias propias desarrolladas en el ambiente familiar, cuando el individuo no se establece adecuadamente se manifiesta tristeza, ansiedad, culpa, baja autoestima y miedos, posteriormente el individuo busca adaptarse socialmente, esto quiere decir conocer el papel fundamental que cumple el individuo dentro de la familia y como se ha ido adaptando a él, conociendo normas y adaptándose a ellas.

Escobar, (2015) refiere que:

La familia se adapta a los cambios, pues funciona adecuadamente cuando es flexible y puede acostumbrarse a situaciones nuevas o responder a un cambio repentino en sus vidas. Estos pueden ser, la mudanza a otro hogar, cambio de ciclo vital en las partes, el fallecimiento de algún miembro, o al contrario que se integre un nuevo miembro a la familia, etc..(p.29).

La adaptación entre padres e hijos es importante porque fomenta aceptación, cariño, comunicación, empatía y respeto, el ambiente en que el individuo se desempeñe establecerá el estado emocional de la persona y de esta manera sabrá enfrentarse a cambio y aceptarlos sin que exista frustraciones a lo largo de su vida.

La familia es considerada tradicionalmente como un núcleo donde se construye la sociedad, en la cual comparten vínculos de convivencia en las que establecen orden jerárquico, por ello es importante que se establezcan líneas de comunicación en las cuales ayuden a entender a la otra persona como primer punto se debe entender que en toda comunicación, va a existir emisor ( persona que menciona el mensaje), receptor (persona que recibe el mensaje) y el mensaje (contenido), la comunicación en el contexto familiar debe ser asertiva, es decir saber cómo decir y saber cómo escuchar, de esta manera mantener un ambiente de respeto, amor y cordialidad entre los miembros de la familia, para establecer una óptima comunicación se debe implementar el respeto a los miembros que conforman la familia, mantener la trasmisión del mensaje, tener claro el rol que desempeña cada miembro, no insistir en la evocación del mensaje, reconocer actitudes, cuando se practica de esta manera la comunicación se obtendrá como

resultado un lugar de armonía, convivencia, unión y respeto mutuo, por otra parte la falta de comunicación puede traer problemas, los cuales son evidenciadas en la etapa de la adolescencia, considerando que es una etapa difícil donde surgen cambios biológicos y emocionales, que son expresados por conductas desfavorecidas como; bajo rendimiento, problemas de adaptación en su grupo de pares, consumo de sustancias, entre otros, esto es porque no se ha establecido una comunicación asertiva con los mismos llegando a la toma de malas decisiones, por ello es importante dedicar tiempo para que exista una comunicación favorable.

Existe una teoría de la comunicación humana la cual fue publicada en 1967, formulada por Watzlawick y Beatson, la comunicación humana es necesaria para la relación interpersonal, las características de la comunicación que son denominados como axiomas de la comunicación siendo algo evidente, en la cual participa movimientos, posturas, tono de voz, volumen en el contexto personal, social y académico, dentro de los axiomas de comunicación existe, el primer axioma en cual menciona que es imposible no comunicarse pues que hasta el silencio es un mensaje de comunicación, entre el mensaje que se comunica puede haber tres reacciones: el rechazo, la aceptación y la anulación, la cual puede ser mal entendida si no se establece preguntas, según Watzlawick (1971) plantea que toda comunicación tiene dos niveles, uno de contenido y otro a nivel racional, el primero se encarga de transmitir información mientras que el segundo es entender que se quiere comunicar, ejemplo se dice a un adolescente “ordena tu cuarto”, el cual trae dos mensajes, acerca del orden o el desorden y el segundo que implica obedecer o desobedecer, el nivel racional da información del contenido y un sentido lógico de comunicación. El tercer axioma de la comunicación habla sobre la secuencia de los hechos, seguidamente se establece el cuarto axioma que establece dos niveles de análisis el analógico (no verbal), en este se encuentra los ritmos, la voz y los contextos, y el digital o verbal que es transmitido a través de la palabra, el ultimo axioma destacado por las relación simétrica donde se encuentra las dos partes posiciones igualitarias (pareja) y complementaria tratando una relación paterno-filial, (relación de padres a hijos) (Moreno, 2015, p.98).

La comunicación empieza desde el nacimiento del individuo, empieza a transmitir mensajes tanto verbales como los balbuceos de los niños en sus primeras etapas de vida, también el lenguaje no verbal el cual es desarrollado por medio de gestos y posturas, en la familia es muy importante que se establezca un lenguaje adecuado para lo que se comunique sea claro y preciso, la comunicación permite que la familia cree vínculos y lazos afectivos,

### **Familia funcional**

La familia es un eje fundamental para el progreso de la familia pues todas las personas poseen una familia, cabe recalcar que no con un mismo estilo, pero que se ha formado según las experiencias y circunstancias vividas, en cuanto también a las necesidades de cada individuo, Minuchin, como se citó en Carrera, (2015) define a la familia funcional como un “sistema que anima a la socialización dando a sus miembros todo el apoyo, toda la regulación y todas las satisfacciones que son necesarias para su desarrollo personal y relacional”(p.28), de esta manera existe una familia funcional se establecen subsistemas los que pueden ser conyugal, parental y fraternal, en cuanto lo formen, es importante que exista jerarquización en decir niveles de autoridad en la familia, seguidamente de los límites y roles que ya se mencionó en el presente trabajo, todo esto es manifestado en la familia funcional.

El sentido de pertenencia es otro elemento el cual se trata de formar parte de una familia en la cual se establece la identidad y la seguridad de cada persona que la conforma, las relaciones de las familias funcionales establecen estados de emoción equilibrados de esta forma genera un ambiente cálido en cuanto a la familia que se ha formado, es importante que la familia sepa cómo adaptarse al medio esto quiere decir que la familia se va a encontrar en diferentes cambios pero no por ello van a dejar de ser un sistema, cada miembro es capaz de expresar lo que siente y lo que le hace falta es importante la comunicación y el apoyo de familia, la familia se encuentra en constante dinámica pues se basa en procesos y funciones esenciales dentro de su contexto familiar, siendo la familia un sistema abierto en la que interactúa en el ámbito social y cultural.



## **Familia disfuncional**

Cada familia tiene sus diversas características según como funcione, el sistema familiar en ocasiones tiende a cambiar y se forma la familia disfuncional, entendiéndose en ella que no se ha cumplido con algunas de las funciones de las que fueron establecidas en el mismo sistema, afectando de esta manera a sus subsistemas, los roles dentro de la familia enfrentan cambios que se alteran y de esta manera se da una ruptura en el sistema familiar, en la cual se genera la desintegración de los miembros que la conforman y pierden la autoridad de la figura que la representaba, se debe mencionar que la familia disfuncional no es solamente la separación de la autoridad sino también es la co-dependencia matrimonial sin estabilidad.

Bernal, (2016) menciona que:

La familia disfuncional mantiene un ambiente negativo, a causa de la falta de autoridad parental y conyugal, ausencia de comunicación asertiva, carencia de principios, normas y reglas que regulan las acciones que generan producto de la convivencia, la cultura los principios, creencias y mitos sobre los cuales está establecido (p.8).

La familia disfuncional no lograría enfrentar una crisis familiar, pues con el tiempo se va creando un ambiente negativo y desagradable de este modo termina rompiéndose en su totalidad, al haber una ruptura familiar cada miembro que no conforma busca su propio interés sin ver las necesidades del otro, dejando muchas veces a personas de su sistema vulnerables, aunque no en todas las familias ocurre lo mismo, porque existe un nivel de adaptación más amplio, una sincronía de comunicación entendible, al cambiar los roles o abandonar la función que le tocó a cada miembro suelen adaptarse a la que actualmente le toca vivir en un punto llegará a desequilibrarse, pero con el tiempo la persona se adaptará al cambio, en estas familias se puede mostrar, la falta de empatía, comprensión, la negación, la desigualdad, falta de respeto, insuficiencia de funciones parentales y de compromiso con las personas de su sistema.

La negligencia en el cuidado de los hijos, en el cual el niño carece de necesidades básicas y el abuso de los padres para ponerse en contra del otro, alteración de la realidad cuando el padre lo influencia mucho al niño para no evidenciar los problemas que han surgido en el hogar por consecuencia el niño duda de su propio juicio, piensa y siente de acuerdo a la conveniencia, padres sobreprotectores se involucran excesivamente en la vida de sus hijos, padres distantes los cuales no saben nada de sus hijos no existe comunicación solo saben que están presentes, normas implantadas en el hogar de manera rígida con respecto a la elección de sus amistades conducta, y la planificación del tiempo, ausencia de comunicación con los miembros de su familia alejándolos como si no fueran parte de una familia.

Ferrari, como se citó en Espinoza, (2015).

La familia disfuncional no puede entender que existe un problema de disfunción en su hogar y tienden a ser agresivos, crear desesperanza y frustración siendo incapaces de enfrentar los problemas, dentro de estas familia existen los padres que tiene adicciones como a la droga, alcohol, trabajo excesivo de forma compulsiva, violencia física, castigos severamente violentos entre estos los padres pueden utilizar objetos para agredirse entre ellos o con sus hijos, causándolos daños físicos y hasta la muerte (p.20).

La explotación de niños en los que se ven obligados a complacer las necesidades emocionales o físicas de sus padres como animar a sus padres cuando están deprimidos, proporcionar cuidado a los niños, los padres son incapaces de las necesidades que tiene el niño, amenazan con ya no brindarles su apoyo en la parte económica, desarrollan un control autoritario excesivo en el cual las opiniones y los gustos del niño no son tomadas en cuenta en la parte religiosa, política y personal.

### **Habilidades Sociales**

El individuo es capaz de aprender en todos los espacios que visite, de esta forma construye nuevas habilidades que más tarde serán aprendidas por mas

individuos hablamos de las habilidades sociales, entendiendo a estas como un conjunto de conductas aprendidas en el transcurso del desarrollo del individuo, aprende desde sus primeras etapa de vida mediante la observación y la comunicación, en donde es posible la interacción con otras personas, de este modo permite expresar sentimientos, opiniones, y deseos, entre otros, es importante que el individuo adquiera sus propias habilidades y respete las habilidades de otros (Flores, 2016,p.87).

Roca, (2014) afirma que:

Las habilidades sociales son una serie de conductas observables, de pensamientos y emociones, que ayuda a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, procura que los demás respeten los propios derechos y no impidan el logro de metas, son pautas de funcionamiento que permite relacionarse con otras personas, en forma tal, que consigan un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto como a largo plazo (p.11).

En las familias los padres juegan un papel muy importante, porque son los primeros responsables de enseñar conductas a sus hijos, más tarde estas conductas son copiadas y reproducidas en otras personas o situación, pues el individuo desde sus primeras etapas de vida es vulnerable a aprender lo que otros hacen, sean conductas buenas o malas, de esta manera va alcanzando habilidades sociales saludables, el individuo siempre busca relacionar con personas, conocer de ellas, y experimentar la relación entre pares, aprende en base a sus propias experiencias, fomentando el respeto a los derechos de los demás.

Caballo, (como se citó en Flores, 2016) refiere que:

Las habilidades sociales además son una serie de conductas en las que una persona expresa adecuadamente sus ideas, sus sentimientos, opiniones, actitudes, deseos, opiniones de un individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente

resuelven problemas inmediatos de la situación, minimizando la probabilidad de futuros problemas (p.56).

El individuo tiene la capacidad de percibir, entender y practicar habilidades sociales, identificando cuales son necesarias para su desarrollo, en ocasiones existen habilidades que no han sido aprendidas, generando disconformidad a la hora de relacionarse, a estas personas les resulta difícil hacer peticiones, solicitar un favor, hacer cumplidos, validar sus derechos, entre otros, entonces el individuo se aísla, su autoestima baja y sus conductas ya no son favorables, al contrario las personas que han desarrollado sus habilidades sociales, poseen características como; el autoestima, que es la capacidad de estima que tiene uno mismo, la asertividad, es una conducta equilibrada que permite respetar pensamientos o creencias de los demás, la comunicación, acción de interactuar información, y adaptabilidad siendo una capacidad de ajustarse a un medio.

Por otro lado el individuo es un ser único que va adquiriendo todo el aprendizaje, que se encuentra a su alcance y de esta manera va construyendo nuevos saberes, el individuo mediante la observación va almacenando conductas, estas a su vez son aprendidas mediante algún estímulo o modelo, a esto se le llama aprendizaje social.

Bandura (como se citó en Campaña, 2017) menciona que:

En la teoría del aprendizaje social, se mencionó que no solo el refuerzo opera en el establecimiento de un comportamiento, sino que es necesario considerar el efecto de influencia que un individuo tiene sobre otro, la observación de un comportamiento de otra persona también es aprender. A este tipo de aprendizaje se lo llama aprendizaje vicario considerando la intervención de variables cognitivas y dejó de lado la visión del aprendizaje como proceso automático. Cuando un sujeto se caracteriza por el desarrollo habilidades sociales, puede llegar hacer influencia en personas que carezcan de las mismas. Siendo capaces de expresar sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas (p.8).

Las habilidades sociales son aprendidas mediante la observación, el comportamiento de otras personas influye en el comportamiento propio, sean estas miradas, escuchadas o leídas, es por esto que determinan o dificultan el aprendizaje, el ser humano puede aprender de forma rápido o de forma lenta, sin pasar por el ensayo, lo cual hará evidente su aprendizaje en el entorno social.

Bandura, como se citó en Campaña, (2017) menciona que:

Albert Bandura, basa su teoría del aprendizaje social como teoría social cognitiva, esta se refiere a poner en practica la conducta aprendida en una situación determinada, de manera que la persona adquieran una variedad de conductas complejas en entornos sociales, las habilidades sociales se adquieren mediante un estímulo positivo es decir de las destrezas que los individuos posean, actualmente se conoce como reforzamiento positivo por la recompensa deseable; en habilidades sociales es la acción que se espera obtener (p.10).

De esta forma Bandura pone en cierto énfasis la adquirió de una conducta, mediante tres variables las que son influidas para sí mismas, las cuales son; la conducta, persona y situación, en un ejemplo común frente a un acto de agresión, el individuo que no ha aprendido habilidades para el manejo de problemas, puede actuar de manera incorrecta frente a la situación.

### **Tipos de habilidades sociales**

Las habilidades sociales permite la interacción con los demás, donde el individuo es capaz conocerse a sí mismo, y de esta forma relacionarse con las personas, para ello existen tipos de habilidades sociales que son identificadas según la situación, tomando en cuenta que cada individuo se relaciona de manera diferente, las habilidades sociales son entrenadas según la evolución del individuo aprende a expresar deseos, sentimientos, opiniones sin que estos incomoden a los demás, a la falta de estas habilidades se puede generar ansiedad, inadaptación social, déficit de logros académicos, problemas personales, entre otros.

Entre los tipos de habilidades sociales se manifiestan la de tipo cognitivas, que hace referencia a procesos mentales, los cuales son encargados de percibe, procesa

y almacena información en la memoria, toda esta información se almacena, es así como se forman los pensamientos y creencias, los que a su vez son transmitidos según la forma de pensar de cada individuo, un ejemplo claro puede evidenciarse cuando una persona está en un bus y otra le está mirando, esta persona puede sonreír mientras la otra puede estar molesta, en cuanto a su forma de reacción puede tener una conducta asertiva o agresiva, con referencia a las creencias la persona llega creerse lo que le hace bien por ejemplo “soy simpática”, procesa la información y se identifica que efectivamente es simpática generando una alta autoestima, en otro ejemplo “debemos hacer amigos”, es una creencia que desde la escuela en incorporada por tanto el individuo cree que debe relacionarse con los demás.

Roca, (2014) refiere que:“ las creencias se pueden mantener activas o no, en ocasiones guardadas en la memoria, pueden ser rígidas o flexibles de acuerdo a la activación de diferentes estímulos” (p.44), en otro punto de vista esto no sucede con las personas tímidas ya que pueden llegar a sentirse inferiores pues creen los comentarios de los demás, pero pueden llegar a sentirse tranquilas en otra situación, cuando las personas expresan enojo por alguien piensan que son indecibles, pero al trascurrir el tiempo pueden mantener de nuevo una amistad, es decir las creencias pueden cambiar, algunas ayudan a mantener a las personas en un estado de felicidad, estabilidad, a relacionarse con los demás.

Las habilidades de tipo emocionales son las que se encuentran relacionadas con las reacciones emociones que son manifestadas de acuerdo a un estímulo presentado, este estímulo puede ser positivo o negativo, y se lo determina según la reacción que tenga la persona, por ejemplo alegría, enojo, tristeza, ira, etc., según UNICEF, (2017) “depende la forma de expresarse para mantener relaciones positivas, es esencial aprender a expresar las emociones, e identificando los emociones que nos pueden causar tensión o incomodidad” (p.6), las emociones son expresadas hacia otras personas, regulando las propias, al momento de generar un emoción la reacción se siente de forma fisiológica activando el sistema nervioso simpático, el que se encarga de activar y regular las reacciones ante un estímulo.

Navas, (2016) menciona que:

Las habilidades sociales permite a las personas expresar sus emociones, sentimientos y opiniones, las que son expresadas de forma indirecta o indirecta con relación al ambiente que encuentre, los problemas son presentados cuando las personas no desarrollan de forma adecuada, y pueden ser presenciadas por las demás personas. (p.45)

Estas habilidades permiten la expresividad del individuo, permitiendo conocer y controlar las emociones y de esta manera sabe cómo reaccionar, así el individuo construye su autoconocimiento, autoestima, y control de sí mismo, aprendiendo a respetar y ser empáticos con las personas.

Las habilidades sociales de tipo instrumental, son aquellas que se manejan de forma práctica, estas pueden ser de forma verbal y no verbal, entre las verbales están, el manejo de una conversación, pedir favores, negociación de conflictos, tomar decisiones, empatía, defender sus propios derechos, en la habilidad instrumental no verbal se encuentra, la mirada, la sonrisa, gestos, posturas, distancia interpersonal.

Del Prette y Prette (citado por Villareal, 2016) menciona que:

Las habilidades sociales incluyen asertividad, comunicación, resolución de problemas interpersonales, cooperación, actuaciones interpersonales en actividades profesionales, más allá de expresiones de sentimientos negativos y defensa de los propios derechos (p.332).

De esta manera son consideradas como un factor de protección, buscan alternativas de solución frente a los conflictos, pues el individuo aprende como mantenerse en su medio social, familiar, y académico, y hasta donde puede poner a prueba las habilidades que han sido aprendidas.

Las habilidades de tipo comunicativas buscan transmitir un mensaje y hacer que se mantenga una conversación, mejorando las relaciones interpersonales, al igual que todos los estilos de habilidades estas son aprendidas y practicadas, de esta

forma existen algunas habilidades comunicativas básicas que ayudan a comunicarnos como: la escucha activa, no todos los individuos poseen esta habilidad pues se trata de escuchar a otra persona en una actitud correcta, prestar atención a lo que quiere comunicar como; ideas, opiniones, pensamientos, deseos, etc.; la empatía, que se destaca por ponerse en el lugar de otra persona esto quiere decir entender su situación y ver su punto de vista, esto ayuda a generar un mensaje más claro frente a una situación.

La validación emocional, en la cual el individuo es entendido sin sentirse juzgado por otra persona creando un ambiente de confianza; el lenguaje no verbal, también es una manera de saber comunicarse mediante posturas, contacto visual y los gestos; lenguaje verbal, se caracteriza por su tono de voz, el manejo adecuado de palabras; resolución de conflictos o negación, es cuando el individuo busca soluciones para controlar sus emociones, comunicando sus opiniones sin querer desvalorizar la de los demás.

### **Aprendizaje de habilidades sociales**

Todos los seres humanos aprenden ya sea de manera directa o indirecta es por ello que a medida que el individuo va fortaleciendo sus habilidades sociales, también las adquiere, con ello otros individuos aprenderán de él, realizando un aprendizaje continuo, desde la niñez ya se adquiere conductas aprendidas que en base a la experiencia del individuo se pone en práctica.

Bandura (citado por Reyes, 2015) referente al aprendizaje menciona que:

El aprendizaje se logra en base en las experiencias personales mediante las acciones, a esto se lo determina como un aprendizaje activo; de esta forma el individuo tiene la capacidad de aprender lo bueno y lo malo, al observar las actitudes y comportamientos de los demás, en especial con los que se logra identificar (p.75).

Mediante este aprendizaje el individuo aprende por la observación y de esta manera desarrolla nuevas habilidades sociales, cuando se habla del aprendizaje de habilidades sociales se menciona ciertos mecanismos que hace que esto suceda de



una manera adecuada, entre estos están; el diálogo, que es una interacción de ideas en la que se puede comunicar de manera oral o escrita, comenzando por una conversación hasta una discusión, pues mediante él, se anuncia lo que se desea ser expresado a otras personas y lo que quiere aprender de ellas, lo pone en práctica mediante, personas, situaciones, etc, el individuo pasa la mayor parte del tiempo relacionase con personas en el área, laboral, social y familiar, en donde participa directamente el dialogo para realizar peticiones, hablar en público, mantener una comunicación asertiva, entre otros.

El modelado se caracteriza de lo que el individuo piensa, aprende y lo practica, permite en las habilidades sociales que el individuo muestre correctamente su aprendizaje observacional, la presentación se basa en episodios completos o parte de ellos que puedan servir de modelo para otra persona, aunque Alfred Bandura menciona que no es suficiente porque “No explica la aparición de conductas totalmente nuevas, y la aparición de estas nuevas conductas se produce días o meses después del proceso de condicionamiento”(p.33), es decir las conductas no son automáticas y pueden tardarse en ser reproducidas por el individuo, al no captar conductas totalmente nuevas, el individuo puede ser lento y no pueden ser captadas con precisión todo lo que se ha observado, se dice que el moldeamiento puede ser mejor captado si es del mismo sexo o de la misma edad, de la misma forma el modelamiento en ciertos casos no son captados en las conductas agresivas pues la persona que observa cierta conducta no puede sentirse identificada o simplemente no es una conducta que quiere aprender, de esta forma se instaura reglas autónomas que limitan los comportamientos en ocasiones donde exista molestia al individuo.

En cuanto a lo académico, desde los primeros inicios de la etapa de vida del individuo, el educador busca enseñar algo nuevo al niño, tanto en el área de aprendizaje escolar como en el social, aprendiendo a como interactuar con sus compañeros, de esta manera el educador pondrá de ejemplo como se debe realizar esta interacción, después los compañeros que no se encuentran participando lo observan, el objetivo esperado del educador es que aprende modales como saludar, comportarse frente a los demás, promuevan nuevas habilidades, el

objetivo de sus compañeros que lo observaron es aprender de su conducta y como esta puedes servirles en un momento que se encuentren en las mismas condiciones, es importante que el educador lo haga periódicamente y enseñe también las conductas que no se deben hacer, ya sea estas frente a sus compañeros o con personas adultas.

Después de varios ensayos de moldeamiento, es importante que esto se ponga en práctica lo que aprendió, para estas situaciones el educador busca seguir motivando a sus estudiantes mediante situaciones de simulación, donde se consigue ser más realista, el educador sigue moldeando la conducta de sus estudiantes en cuanto a formas de aprendizaje se las puede realizar mediante roleplaying o dramatizaciones para reforzar lo que realmente aprendió y cuáles serían las conductas que no estuvo de acuerdo con aprenderla, realizando foros y debates que permitan a los estudiantes exponer sus ideas comentando su forma de ver ciertas situaciones y buscar formas asertivas para solucionarlas en casos que se evidencien conductas problemas como agresividad, hurto, conductas antisociales, entre otros. (Rosales, 2014, p.12)

El feedback o reforzamiento, es un mecanismo de aprendizaje para las habilidades sociales, a pesar de que el individuo ha va construyendo su personalidad es así como Monjas (como se citó en Granada, 2014) menciona: “el aprendizaje por medio de Feedback recibe retroalimentación por parte de observadores de cómo ha sido el comportamiento, lo que ayuda a la corrección del mismo. Puede entenderse como reforzamiento social” (p.16). Este permite adquirir, instaurar nuevas conductas al individuo, mediante el reforzamiento es posible que el refuerzo sea verbal, por medio de aplausos, alabanzas o dar ánimos, pues así el individuo tendrá motivación para seguir haciendo las conductas estas pueden ser tanto en el área educativa y social, en casa también se puede reforzar y de la misma forma alcanzar, adquirir, o eliminarlas que no está de acuerdo a su posición, es posible ir ensayándolas para saber cuáles han sido adquiridas y cuales han sido eliminadas.

Por último la tarea se basa en hacer todo el proceso que aprendió de las habilidades sociales fuera de donde las adquirió, si fueron aprendidas en la escuela

lo deberá realizar en la casa y en forma alternativa, permitiendo que otros las evidencie y aprenda de ellas.

### **Elementos fundamentales en las habilidades sociales**

Es importante en el aprendizaje de habilidades sociales existan elementos para que estas se puedan mantener, pues engloba conductas y comportamientos que serán aprendidas por varias personas, dentro de estos elementos se encuentra la asertividad, que es un comportamiento que facilita al individuo expresar sus necesidades, opiniones, creencias y sentimientos, sin ofender a los demás, permitiendo las relaciones interpersonales, Caballo (como cito Rivera, 2016) refiere que: “la asertividad aquella conducta que expresa los sentimientos y pensamientos de un individuo de una manera honesta sin juzgar los de los demás, y que normalmente alcanza su objetivo” (p.40), la asertividad permite al individuo, defender sus derechos, iniciar o rechazar conversaciones, iniciar y mantener conversaciones, hacer cumplidos, expresar enojo y alegría, decir su punto de vista al no estar de acuerdo, tomando en cuenta las dimensiones a nivel persona, situación y conducta.

Comunicación interpersonal, esta permite la relación con otros individuos y está presente en todas las etapas de la vida, pues es imposible no comunicarse, esta se desarrolla a través de la conversación, mediante el sujeto aprende de respuestas asertivas como; la habilidad para decir no, a situaciones que no le favorezca o no desee ser participe, hacer peticiones, expresar sentimientos positivos y negativos, continuar o finalizar una conversación. La interacción social permite al individuo relacionarse con otros, adaptarse al medio y formar parte de él, a su vez requiere de la comunicación para que la interacción surja, con el fin de obtener relaciones sociales y evitar conflictos.

Finalmente la asertividad es una estrategia para que se produzca las habilidades sociales de una forma saludable aunque esto se llegue a confundir con conducta asertiva que es la acción de hacer las actividades y habilidades sociales que son conductas aprendidas por el individuo, en las que se encuentran diferentes en base a la situación de la persona (Caballo, como se citó en Flores E, 2016, p.24).

## **Estilos de comportamiento habilidades sociales**

Existen diferentes estilos de comportamientos, que ayudan a mantener las habilidades sociales, poseen características que las distinguen, entre estas existen tres estilos los cuales son: el estilo inhibido o pasivo, este se encuentra caracterizado por alguna restricción o impedimento de poder actuar de forma propia, por miedo a los comentarios de otras personas, dentro de este estilo el individuo tiene dificultades para defender sus propios derechos, pérdida e interés por sí mismo, sentimientos, opiniones, deseos. Según (Dongil, 2014) menciona: “Las personas inhibidas socialmente están muy preocupadas por agradar a todos, no dicen lo que piensan, lo que sienten, o lo que necesita, siempre están intentando tranquilizar a los demás para evitar posibles problemas o conflictos” (p.16), se las considera serviciales, se muestran ante los demás como personas tranquilas, atentas, educadas aunque en su interior reflejan lo contrario son personas frustradas, intranquilas o aburridas, reciben muy poco de los demás la mayoría de ocasiones se sienten ignoradas, utilizadas e incomprendidas, pueden generar disconformidad con los que le rodean generando odio, depresión, desesperanza, rencor, se suelen contener sus necesidades, sentimientos o deseos muchas veces descontrolándose provocando un estado de enfado, existe cierta peculiaridad al momento de comunicarse lo hace en tono bajo, se muestra nervioso, cabizbajo y suele presentar hiperhidrosis palmar.

El estilo agresivo o violento es el que expresa sus derechos u opiniones libremente, sin respetar los derechos de los demás, trata de conseguir lo que sea por medio de otros sin importarle las consecuencias, se muestran poco empáticos, realizan conductas agresivas verbales como humillaciones, comentarios mal intencionados, maleducados, y groseros, que pueden llegar hasta amenazas y terminar en agresiones físicas, estas personas pueden disimular, ser pasivas, porque se encuentran tranquilas, pero en un momento inesperado que se encuentre frente a una situación puede reaccionar de manera agresiva, se creen que son sinceros para justificar su comportamiento frente a los demás, Según (Dongil, 2014) refiere que: “el comportamiento del individuo que posee este estilo, es extremadamente egoísta y manipulador provocando emociones muy

negativas en las personas con las que frecuenta generando resentimiento, odio, deseo de venganza, aversión, etc”(p.17) posee características como inferioridad hacia los demás, considera que su punto de vista es primordial en comparación con los demás, no existe términos medios se rige bajo el mando de perder o ganar, se muestra inseguro, expresa agresión y desprecio hacia los demás, esto da como resultados ciertas consecuencias, habla solo de él, se aprovecha de los más débiles, es una persona intimidante, en las conversaciones está a la defensiva, nada le parece, su poder se ve aumentado si existen personas mirándolo, la forma de comunicarse de estas personas es en un tono de voz alto, no escucha, no deja hablar a los demás, e interrumpe.

Posteriormente, el estilo asertivo, del cual se hace referencia al respeto propio y por los demás, es una mediación entre lo pasivo y lo agresivo, estas personas se caracterizan por estar alerta a sus sentimientos, opiniones y necesidades teniendo en cuenta lo de los demás, su forma de relacionarse es de forma directa mostrándose honesto y auténtico, esta persona no busca ganar o sobre salir por los demás, no existe manipulación, son personas empáticas entiende lo que siente el otro, mantiene relaciones interpersonales exitosamente, se sienten seguras de sí mismas, saben escuchar, su voz es firme y fácil de entender el mensaje que desea transmitir, realiza observaciones a los demás, pero encuentra una forma para decírselos en la medida que la otra persona no se sienta ofendida, se mantiene relajada, busca siempre una solución frente a los problemas, le ve el lado positivo a lo que le sucede.

De este modo, no quiere decir que todas las personas tienen definido un estilo pues cada persona se caracteriza o posee una de las características de cada estilo, siempre habrá situaciones tranquilas o agresivas en las que se conocerá hasta dónde puede llegar una persona y como maneja ciertas situaciones, en medida que paso el tiempo el individuo cambia y con el también cambia sus conductas, esto puede garantizar que una persona agresiva puede pasar a pasiva o viceversa según las experiencias que haya vivido, lo fundamental es aprender a manejarlas de manera asertiva viendo lo que se necesita o lo que realmente se espera de otros.

En las habilidades sociales las personas que poseen conductas asertivas juegan un papel muy importante, pues estas personas tienen la facultad de expresar sus sentimientos y con ello la habilidad de realizar elogios, pedir favores y defender sus derechos, algunas personas se pueden confundir llegando a pensar que son innatos de la persona pero esto es un constante aprendizaje que genera beneficios a nivel social y familiar, estableciendo relaciones sociales satisfactorias.

### **La adolescencia y las habilidades sociales**

En la adolescencia es fundamental la adquisición de habilidades sociales pues es una etapa donde surgen ciertos cambios y desarrolla su personalidad, el adolescente tienen la necesidad de relacionarse con personas ajenas a su círculo familiar, que más tarde servirá para su bienestar personal de esta manera se desempeñe en el contexto social, para el alcance de habilidades sociales se consideran algunos aspectos como; la empatía, cortesía, asertividad, comunicación e interacción social.

Del Prette y Z. Del Prette (como se citó en Pinto, 2015) mencionan que:

Las habilidades sociales se definen como clases de comportamientos sociales existentes en el repertorio del individuo que son requeridas para un mejor desempeño de esta forma se considera al individuo socialmente competente. Estas habilidades también pueden ser un factor de protección o peligro en la adolescencia, según la suma de habilidades y cómo se trabajan los problemas para promover un ajuste saludable psicosocial. (p.20)

Para fomentar de una manera saludable las habilidades sociales es fundamental que los adolescentes sean escuchados, conocer sus intereses, hablar de lo que les preocupa, fomentar una autoestima saludable, animar al adolescente a participar en actividades sociales como hobbies, de esta manera mantendrán sus mentes ocupadas o podrá afrontar los cambios de emociones.

## **Factores de las habilidades sociales**

Para el estudio de las habilidades sociales se han determinado factores, describiendo conductas asertivas que se vive día a día el sujeto y que permite medir las habilidades del mismo, el test formulado por Gismeros posee características complejas y básicas para medir estos factores.

Según Gismeros (como lo cito Hurtado, 2017) define que:

Las habilidades sociales son un conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes en situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus sentimientos, preferencias, necesidades, opiniones o derechos de manera no aversiva y sin ansiedad, respetando las opiniones de los demás (p.36).

Existen seis factores entre ellos están; la autoexpresión en situaciones sociales, este factor permite al sujeto expresarse de forma espontánea y sin ansiedad en áreas sociales como tiendas, lugares sociales, entrevistas de trabajo, permitiendo hacer escuchar sus opiniones y hacer preguntas, obtener una alta puntuación significa que el individuo puede reaccionar a expresar lo que siente. Defensa de los propios derechos, reflejando la asertividad mediante desconocidos, protegiendo sus propios derechos en ambientes de consumo; expresión de enfado o disconformidad, capacidad de expresar enfado y desacuerdos con otras personas, siendo estos justificados, si el individuo posee baja puntuación se inhibe a expresar su enfado y prefiere quedárselo; decir no y cortar interacciones, se caracteriza por relaciones o conversaciones que no se quiere seguir conservando, de igual forma se niega o le disgusta mucho prestar cosas; hacer peticiones, el pedir favores a otras personas o realizar cambios por ejemplo en una tienda de zapatos al querer que se cambie el calzado, si se presenta una puntuación baja al individuo se le dificulta expresar lo que desea de otro individuo; por último el iniciar interacciones positivas, la capacidad que tiene el sujeto para realizar halagos, hacer una cita con el sexo opuesto, si esto no sucede el individuo se llena de ansiedad al no poder expresar lo que siente.

## **CAPITULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **Diseño del trabajo**

El presente investigación se basa en un enfoque cuasi experimental, pues se establece un aspecto cualitativo y cuantitativo, intentando establecer la relación que tiene el funcionamiento familiar y las habilidades sociales, en la parte cualitativa se detalla la información obtenida de fuentes bibliográficas, artículos científicos, revistas y textos, que sirvieron para sustentar la investigación, para el enfoque cuantitativo se utilizan los datos obtenidos producto de la aplicación de reactivos estandarizados para generar análisis e interpretación de los mismos y de esta manera dar respuesta a los objetivos e interrogantes y comprobar la hipótesis planteadas.

Además, se utiliza como medio estadístico el programa SPSS con el fin de establecer la correlación de las variables en la medición numérica para establecer con precisión los patrones de comportamiento en la población de estudio en esta investigación.

#### **Área de estudio**

La presente investigación se basa en el área de psicología educativa en la cual se contó con la participación de la Unidad Educativa “Guayaquil”, posteriormente con los estudiantes de Octavo año de Educación Básica, gracias a las autoridades que permitieron dar inicio con esta investigación.

#### **Enfoque**

Para la presente investigación se utiliza la modalidad bibliográfica en donde se detalla las fuentes primarias en la cual se obtuvo una entrevista previa con la rectora de la institución y posteriormente con el DECE en la cual se obtuvo información sobre los problemas de la institución y las necesidades que



actualmente tiene, como fuentes secundarias se tomara información de libros, revistas, periódicos, internet, folletos, para obtener información más completa y con criterios científicos y confiables, el método es exploratorio porque permite ver cómo se comportan las dos variables tanto el funcionamiento familiar y las habilidades sociales.

La Investigación es de Campo, se realizó un proceso sistemático, riguroso y racional de recolección, análisis y presentación de datos, basado en una estrategia de recolección directa de los datos dentro de la institución y fuera de ella que permitirá que la investigación sea verídica para su comprobación. La investigación es de tipo exploratoria porque se basa en descubrir el problema que se requiere resolver. Finalmente la investigación es de tipo psicométrica porque se utiliza reactivo como la escala de Habilidades Sociales EHS y el cuestionario de Funcionamiento Familiar (ff-sil).

### **Población y muestra**

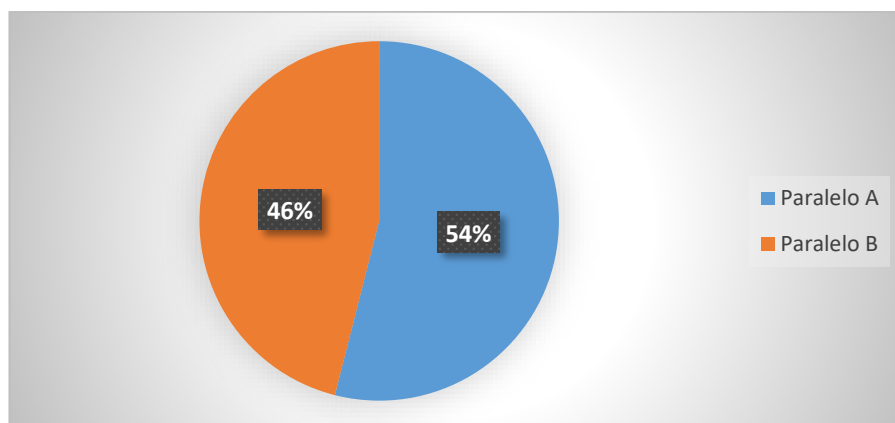
En la actualidad se encuentran matriculados 63 estudiantes en los octavos años de educación básica de la Unidad Educativa “Guayaquil”, se subdivide en dos paralelos “A” y “B”, para la investigación se tomó la totalidad de los estudiantes.

**Tabla N°1: Población evaluada en la Unidad Educativa “Guayaquil”**

<b>Sexo</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
<b>Estudiantes Paralelo “A”</b>	24	10	34
<b>Estudiantes paralelo “B”</b>	17	12	29
<b>Total</b>	34	29	63

**Fuente:** Investigación Bibliográfica

**Elaborado por:** La Investigadora



**Gráfico N°1: Población**

Fuente: Investigación Bibliográfica

Elaborado por: La Investigadora

## **Instrumentos de investigación**

### **Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL**

El cuestionario FF-SIL fue elaborado por Ortega, T., De la Cuesta, D. and Días, C. (1999), el cual permite dar con un diagnóstico sobre el funcionamiento familia de acuerdo a la percepción de cada miembro que conforma una familia, con relación a su aplicación el cuestionario cuenta con 14 situaciones las mismas que pueden formarse en el contexto familiar o no, su forma de aplicación es individual o colectiva, se la puede aplicar desde adolescentes hasta adultos, no tiene un límite de tiempo, en cuanto a llenar la hoja se marca una X según corresponda su criterio.

### **Escala de valoración de los ITEMS**

**Tabla N° 2: Escala de valoración de los ITEMS**

<b>Casi nunca</b>	1
<b>Pocas veces</b>	2
<b>A veces</b>	3
<b>Muchas veces</b>	4
<b>Casi siempre</b>	5

Fuente: Investigación Bibliográfica

Elaborado por: La Investigadora

## Interpretación

Después del reactivo aplicado cada pregunta tendrá un valor, este será sumado para obtener una puntuación global, la que va asignar en que niveles de funcionamiento se encuentra cada familia según los baremos:

**Tabla N°3**

<b>Familias funcional</b>	De 70 - 57 puntos.
<b>Familia moderadamente funcional</b>	De 56 - 43 puntos
<b>Familia disfuncional</b>	De 42 - 28 puntos
<b>Familia severamente disfuncional</b>	De 27 -14 puntos

Fuente: Investigación Bibliográfica

Elaborado por: La Investigadora

## Confiabilidad

Se han planteado varios criterio en diversos autores que han tomado como instrumento para sus respectivas investigaciones llegando a concluir según los cálculos estadísticos se muestra una confiabilidad igual a 0,94 por encima del propuesto de 0.88, lo que significa que el test es confiable.

## Validez

La validez del instrumento indica que es apto para su aplicación, la Consistencia interna se evaluó a través de los coeficientes de determinación R- y de consistencia interna rn., su validación se establece mediante tres aspectos: de contenido, de criterio, y construcción. En la consistencia interna se obtuvo un rtt igual a 0.88, lo que demuestra que el test es homogéneo, y es apto para su aplicación.

## Escala de Habilidades Sociales (EHS)

La Escala de Habilidades Sociales (EHS) fue elaborada por Elena Gismero Gonzales, la versión definitiva está compuesta por 33 ítems, se aplica de forma individual o colectiva, la población a la que va dirigida es adolescentes y adultos, tiene una duración de 10 a 15 minutos, de los cuales 28 preguntas se relaciona con el déficit de habilidades sociales, y 5 restantes de manera positiva.

## **Factores de la Escala de Habilidades Sociales EHS**

- I. Autoexpresión en situaciones sociales: se manifiesta la capacidad que tiene el ser humano para expresarse de manera espontánea, en diferentes sitios como: lugares públicos, entrevistas de trabajo, en grupos de relaciones sociales, etc.
- II. Defensa de los propios derechos: conducta asertiva al defender sus propios derechos.
- III. Expresión de enfado o disconformidad: facultad de expresar enfado, desacuerdos con otras personas, la dificultad de estos hace que la persona no pueda expresar su disconformidad y solo evite conflictos con los demás.
- IV. Decir no y Cortar interacciones. - se ve reflejado en cortar interacciones a corto y largo plazo que no se desea mantenerlas, negarse a prestar algo cuando no es de su agrado hacerlo.
- V. Hacer Peticiones: se trata de pedir prestado algo que se desea a otras personas, cuando la persona no posee de este factor tiene dificultad para expresar peticiones.
- VI. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: iniciar conversaciones con la persona del sexo opuesto, hacerse citas, elogiarse, hablar con personas atractivas, etc.

## **Puntuación**

Consta de 4 alternativas las cuales son:

- A. No me identifico en absoluto, la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría
- B. Más bien no tiene nada que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre me siento así
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

## **Confiabilidad**

Mediante el estudio de varios autores la escala estaba compuesta por una versión 45 y 50 ítems, realizando la correlación previa se dejó en definitiva 33 ítems, calculando la fiabilidad mediante el alfa de Cronbrach que arrojó una puntuación de 0.88.

## **Validez**

La validez es una parte necesaria porque toda a la credibilidad y fiabilidad, presentando una validez de contenido

## **Procedimientos para obtención y análisis de datos**

Se procedió con la selección de reactivos para la toma de resultados, posteriormente se realizó el permiso que fue concedido por el rector de la Unidad Educativa “Guayaquil”, los reactivos fueron aplicados a los estudiantes de octavo año de Educación Básica, por último, la tabulación de resultados en el sistema SPSS y los resultados del chi cuadrado para la comprobación de hipótesis.

## **Actividades**

Las actividades que se realizaron en la presente investigación, fue la aplicación del Test de Funcionamiento Familia (FF-SIL), y la Escala de Habilidades Sociales (EHS), en la presente investigación titulada como; “Funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación básica de la Unidad Educativa Guayaquil” en el período 2018-2019”, se inició con la recolección de necesidades educativas que presenciaba la institución, en la cual se encontró las variables mencionadas anteriormente para su estudio, en la realización de la presente investigación se mantuvo un conversatorio con la persona encargada de la institución en este caso el rector, por lo que se realizó el permiso correspondiente para la recolección de datos, como la aplicación de los reactivos a los estudiantes, se planifico la hora y la fecha en que va hacer aplicado los reactivos a los estudiantes, posteriormente se tabulo los resultados los que fueron arrojados, de esta manera se plasmó en el sistema SPSS,

por último se realizó el chi cuadrado para comprobar la hipótesis que ha sido planteada.

## CAPITULO III

### ANÁLISIS DE RESULTADOS

#### Diagnóstico de la situación actual

Mediante los resultados obtenidos, después de la aplicación de reactivos psicológicos, en la población de estudio, se obtienen los siguientes datos:

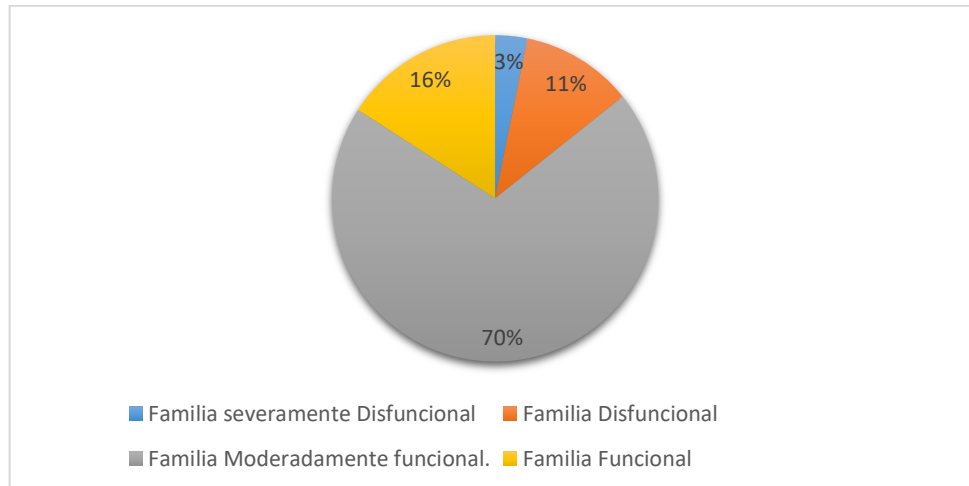
#### 1.- Funcionamiento Familiar de los octavos años de Educación Básica de la Unidad Educativa “Guayaquil”

Tabla N° 4: Funcionamiento Familiar

	<b>Funcionamiento Familiar</b>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
<b>Familia severamente Disfuncional</b>	2	3,2	3,2	3,2
<b>Familia Disfuncional</b>	7	11,1	11,1	14,3
<b>Familia Moderadamente funcional.</b>	44	69,8	69,8	84,1
<b>Familia Funcional</b>	10	15,9	15,9	100,0
<b>Total</b>	63	100,0	100,0	

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo



**Gráfico N°2:** Funcionamiento Familiar  
**Elaborado por:** El Investigador  
**Fuente:** Investigación de campo

### **Análisis e Interpretación**

Del total de la población estudiada, un poco más de la mitad presenta una familia moderadamente funcional, lo que significa, que existe características de cohesión mediante la unión familiar, enfrentan situaciones incómodas y prevalece la armonía, más de una décima parte presenta una familia funcional, caracterizada por la comunicación, logrando transmitir sus experiencias de forma directa, manteniendo la permeabilidad, que permite recibir costumbres de otras familias, está presente la afectividad, los roles, identificando funciones que debe cumplir cada miembro de la familia y estas pueden ser cambiadas de acuerdo a su necesidad; permite el cambio de la estructura familiar la relación con los roles y las reglas fomentadas en la familia, menos de una décima parte presenta una familia severamente disfuncional evidenciando dificultades en las funciones que cumplen cada miembro, falta de comunicación y afectividad, por último poco más de una décima parte presentan una familia disfuncional, en esta se desintegra la familia, los roles y reglas ya no se cumplen, no existe comunicación, cada miembro de familia busca su bienestar individual.



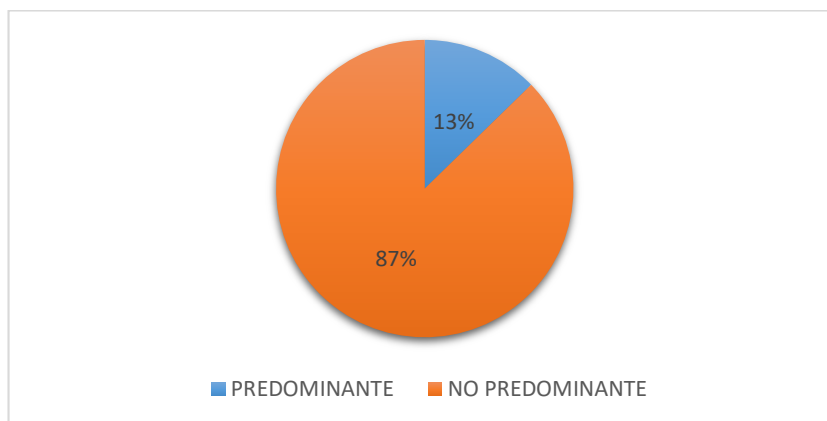
## 2.- Escala de Habilidad Social Autoexpresión en situaciones sociales de los octavos años de Educación Básica de la Unidad Educativa “Guayaquil”

**Tabla N° 5: Autoexpresión en situaciones sociales**

ALTERNATIVA	PUNTUACIÓN	PORCENTAJE
PREDOMINA	8	13%
NO PREDOMINA	55	87%
TOTAL	63	100%

**Elaborado por:** El Investigador

**Fuente:** Investigación de campo



**Gráfico N°3: Autoexpresión en situaciones sociales**

**Elaborado por:** El Investigador

**Fuente:** Investigación de campo

### **Análisis e Interpretación**

Del total de la población estudiada, más de una décima parte predomina la habilidad social de autoexpresión en situaciones sociales esto significa que la población puede expresarse así mismo de forma espontánea, sin ansiedad en cualquier espacio social, hace preguntas, expresa sus opiniones y sentimientos, por otro lado un poco más de la mitad no predomina esta habilidad social, esto refleja que la población no posee afinidad con esta habilidad, sin embargo se encuentra presente y a un futuro puede ser desarrollada, mediante el entrenamiento de las habilidades sociales.

### 3.- Escala de Habilidades Social Defensa de los propios derechos como consumidor de los octavos años de Educación Básica de la Unidad Educativa “Guayaquil”

Tabla N° 6: Defensa de los propios derechos como consumidor

ALTERNATIVA	PUNTUACIÓN	PORCENTAJE
PREDOMINA	3	5%
NO PREDOMINA	60	95%
TOTAL	63	100%

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

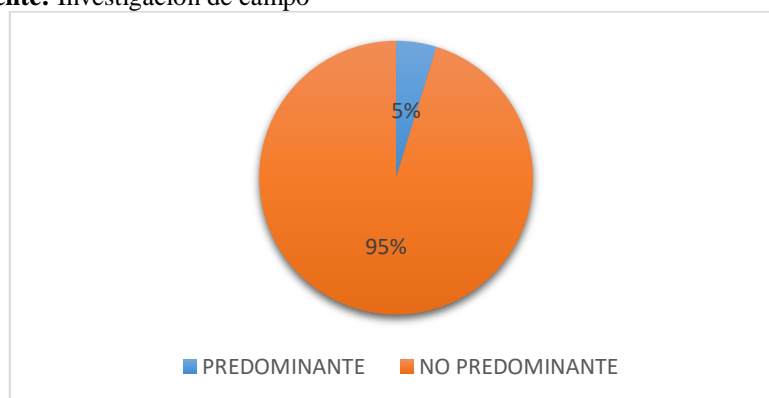


Gráfico N°4: Defensa de los propios derechos como consumidor

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de la población estudiada, menos de una décima parte predomina la habilidad social defensa de sus propios derechos como consumidor, esto significa que la población puede expresar conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de sus derechos, por otro lado un poco más de la mitad no predomina esta habilidad social, esto refleja que la población no tiene afinidad con esta habilidad, sin embargo se encuentra presente y a un futuro puede ser desarrollada, mediante el entrenamiento de las habilidades sociales.

#### 4.- Escala de Habilidades Social en Expresión de enfado o disconformidad de los octavos años de Educación Básica de la Unidad Educativa “Guayaquil”

Tabla N° 7: Expresión de enfado o disconformidad

ALTERNATIVA	PUNTUACIÓN	PORCENTAJE
PREDOMINA	13	21%
NO PREDOMINA	50	79%
TOTAL	63	100%

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

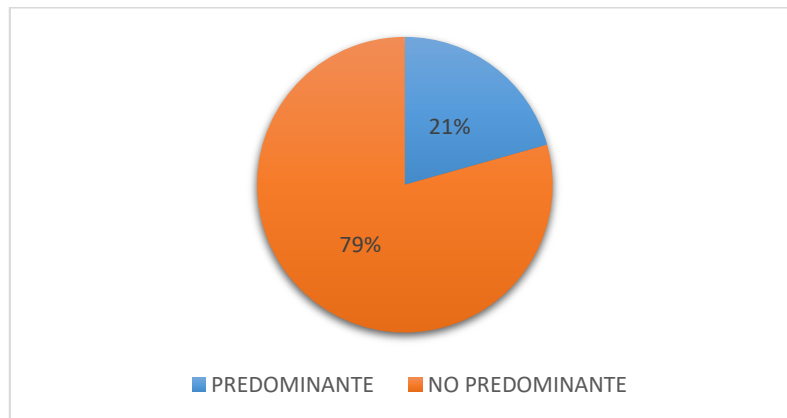


Gráfico N°5: Expresión de enfado o disconformidad

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

#### Análisis e interpretación

Del total de la población estudiada, más de una cuarta parte predomina la habilidad social de expresión de enfado o disconformidad, esto significa que la población posee la capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdos con otras personas, por otro lado un poco más de la mitad no predomina esta habilidad social, esto refleja que la población no tiene afinidad con esta habilidad, sin embargo se encuentra presente y a un futuro puede ser desarrollada, mediante el entrenamiento de las habilidades sociales.

## 5.- Escala de Habilidades Social en Decir no y cortar interacciones de los octavos años de Educación Básica de la Unidad Educativa “Guayaquil”

Tabla N° 8: Decir no y cortar interacciones

ALTERNATIVA	PUNTUACIÓN	PORCENTAJE
PREDOMINA	15	24%
NO PREDOMINA	48	76%
TOTAL	63	100%

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

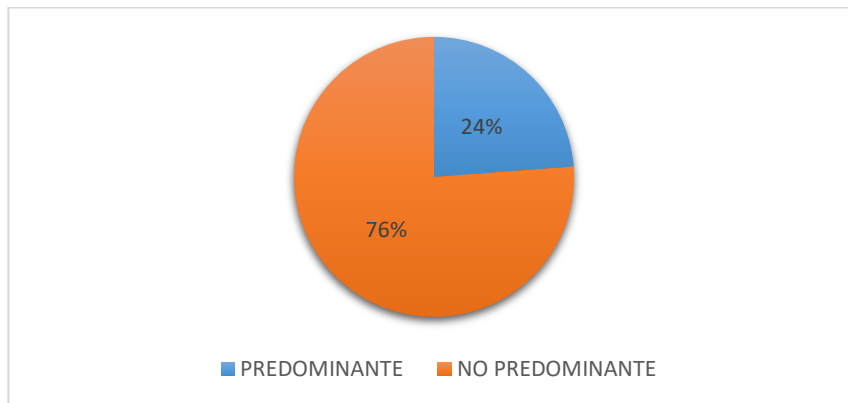


Gráfico N°6: Decir no y cortar interacciones

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

### Análisis e interpretación

Del total de la población estudiada, más de una cuarta parte predomina la habilidad social de expresión de enfado o disconformidad, esto significa que la población, tiene capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdos con otras personas, por otro lado un poco más de la mitad no predomina esta habilidad social, esto refleja que la población no tiene afinidad con esta habilidad, sin embargo se encuentra presente y a un futuro puede ser desarrollada, mediante el entrenamiento de las habilidades sociales.

## 6.- Escala de Habilidades Social en Hacer peticiones de los octavos años de Educación Básica de la Unidad Educativa “Guayaquil”

Tabla N° 9: Hacer peticiones

ALTERNATIVA	PUNTUACIÓN	PORCENTAJE
PREDOMINA	6	10%
NO PREDOMINA	57	90%
TOTAL	63	100%

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

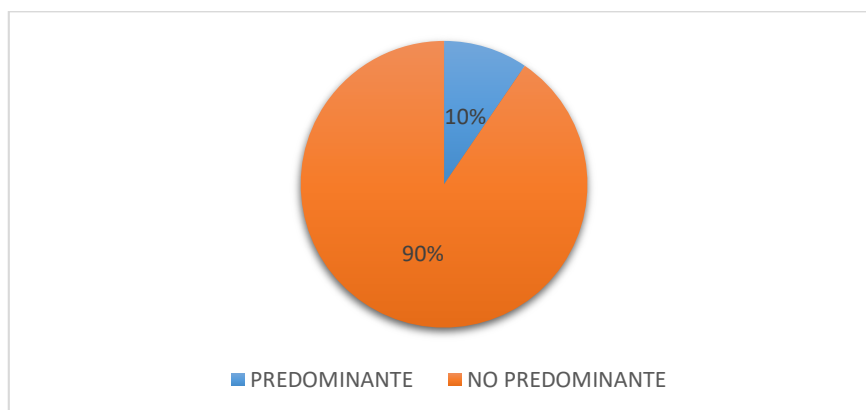


Gráfico N°7: Hacer peticiones

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

### Análisis e interpretación

Del total de la población estudiada, una décima parte predomina la habilidad social de hacer peticiones, esto significa que la población, expresa sus peticiones a otras personas de algo que desean, pedir favores y hacerlos sin dificultad, por otro lado un poco más de la mitad no predomina esta habilidad social, esto refleja que la población no tiene afinidad con esta habilidad, sin embargo se encuentra presente y a un futuro puede ser desarrollada, mediante el entrenamiento de las habilidades sociales.

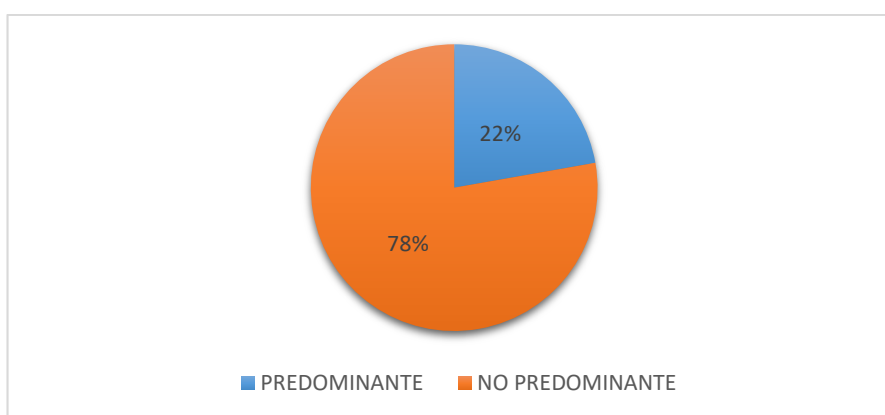
**7.- Escala de Habilidades Social en Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los octavos años de Educación Básica de la Unidad Educativa “Guayaquil”**

**Tabla N° 10: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto**

ALTERNATIVA	PUNTUACIÓN	PORCENTAJE
PREDOMINA	14	22%
NO PREDOMINA	49	78%
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** El Investigador

**Fuente:** Investigación de campo



**Gráfico N°8: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto**

**Elaborado por:** El Investigador

**Fuente:** Investigación de campo

**Análisis e interpretación**

Del total de la población estudiada, un más de una cuarta parte predomina la habilidad social de Iniciar Interacciones positivas con el sexo opuesto, esto significa que la población expresa sentimientos al sexo opuesto, hace halagos, pide una cita, por otro lado un poco más de la mitad no predomina esta habilidad social, esto refleja que la población no tiene afinidad con esta habilidad, sin embargo se encuentra presente y a un futuro puede ser desarrollada, mediante el entrenamiento de las habilidades sociales.

### Comprobación de las hipótesis

Funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación básica de la Unidad Educativa “Guayaquil”.

**Tabla 11.-** Calculo de los valores marginales para la frecuencia observada.

AUTOEXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES	FUNCIONAMIENTO FAMILIAR				TOTAL
	FSD	FD	MF	FF	
PREDOMINA	0	0	7	1	8
NO PREDOMINA	2	7	37	9	55
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>44</b>	<b>10</b>	<b>63</b>

Elaborado por: la investigadora

Fuente: Investigación de Campo

**Tabla 12.-** Cálculo de los valores marginales para la frecuencia esperada.

AUTOEXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES	FUNCIONAMIENTO FAMILIAR				TOTAL
	FSD	FD	MF	FF	
PREDOMINA	0,25396825	0,88888889	5,58730159	1,26984127	5
NO PREDOMINA	1,74603175	6,11111111	38,4126984	8,73015873	55
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>44</b>	<b>10</b>	<b>63</b>

Elaborado por: la investigadora

Fuente: Investigación de Campo

**Tabla 13: Chi2 AUTOEXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES**

	Fo	fe	fo-fe	(fo-fe) <sup>2</sup>	(fo-fe) <sup>2</sup> /fe
pre/fsd	0	0,25396825	-0,25396825	0,06449987	0,25396825
pre/fd	0	0,88888889	-0,88888889	0,79012346	0,88888889
pre/mf	7	5,58730159	1,41269841	1,99571681	0,35718795
pre/ff	1	1,26984127	-0,26984127	0,07281431	0,05734127
npre/fsd	2	1,74603175	0,25396825	0,06449987	0,03694084
npre/fd	7	6,11111111	0,88888889	0,79012346	0,12929293
npre/mf	37	38,4126984	-1,41269841	1,99571681	0,05195461
npre/ff	9	8,73015873	0,26984127	0,07281431	0,00834055
				CHI	<b>1,78391529</b>

Elaborado por: la investigadora

Fuente: Investigación de Campo

**Tabla 14.-** Calculo de los valores marginales para la frecuencia observada.

DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR	FUNCIONAMIENTO FAMILIAR				TOTAL
	FSD	FD	MF	FF	
PREDOMINA	0	0	3	0	3
NO PREDOMINA	2	7	41	10	60
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>44</b>	<b>10</b>	<b>63</b>

Elaborado por: la investigadora

Fuente: Investigación de Campo

**Tabla 15.-** Cálculo de los valores marginales para la frecuencia esperada.

DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR	FUNCIONAMIENTO FAMILIAR				TOTAL
	FSD	FD	MF	FF	
PREDOMINA	0,0952381	0,33333333	2,0952381	0,47619048	3
NO PREDOMINA	1,9047619	6,6666667	41,9047619	9,52380952	63
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>44</b>	<b>10</b>	<b>63</b>

Elaborado por: la investigadora

Fuente: Investigación de Campo

**Tabla 16: Chi2 DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR**

	fo	fe	fo-fe	(fo-fe) <sup>2</sup>	(fo-fe) <sup>2</sup> /fe
pre/fsd	0	0,0952381	-0,0952381	0,0090703	0,0952381
pre/fd	0	0,33333333	-0,33333333	0,11111111	0,33333333
pre/mf	3	2,0952381	0,9047619	0,8185941	0,39069264
pre/ff	0	0,47619048	-0,47619048	0,22675737	0,47619048
npre/fsd	2	1,9047619	0,0952381	0,0090703	0,00476191
npre/fs	7	6,6666667	0,33333333	0,11111111	0,01666667
npre/mf	41	41,9047619	-0,9047619	0,8185941	0,01953463
npre/ff	10	9,52380952	0,47619048	0,22675737	0,02380952
				CHI	1,36022727

Elaborado por: la investigadora

Fuente: Investigación de Campo

**Tabla 17.-** Calculo de los valores marginales para la frecuencia observada.

EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFORMIDAD	FUNCIONAMIENTO FAMILIAR				TOTAL
	FSD	FD	MF	FF	
PREDOMINA	0	1	10	2	13
NO PREDOMINA	2	6	34	8	50
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>44</b>	<b>10</b>	<b>63</b>

Elaborado por: la investigadora

Fuente: Investigación de Campo



**Tabla 18.-** Cálculo de los valores marginales para la frecuencia esperada.

EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFORMIDAD	FUNCIONAMIENTO FAMILIAR				TOTAL
	FSD	FD	MF	FF	
PREDOMINA	0,41269841	1,44444444	9,07936508	2,06349206	<b>13</b>
NO PREDOMINA	1,58730159	5,55555556	34,9206349	7,93650794	<b>50</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>44</b>	<b>10</b>	<b>63</b>

Elaborado por: la investigadora

Fuente: Investigación de Campo

**Tabla 19: Chi2 EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFORMIDAD**

	fo	Fe	fo-fe	(fo-fe) <sup>2</sup>	(fo-fe) <sup>2</sup> /fe
pre/sdf	0	0,41269841	-0,41269841	0,17031998	0,41269841
pre/df	1	1,44444444	-0,44444444	0,19753086	0,13675213
pre/mf	10	9,07936508	0,92063492	0,84756866	0,09335109
pre/ff	2	2,06349206	-0,06349206	0,00403124	0,0019536
npre/sdf	2	1,58730159	0,41269841	0,17031998	0,10730159
npre/df	7	5,55555556	1,44444444	2,08641974	0,37555556
npre/mf	44	34,9206349	9,0793651	82,4348706	2,36063493
npre/ff	10	7,93650794	2,06349206	4,25799948	0,53650793
				CHI	<b>4,02475525</b>

Elaborado por: la investigadora

Fuente: Investigación de Campo

**Tabla 20.-** Calculo de los valores marginales para la frecuencia observada.

DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES	FUNCIONAMIENTO FAMILIAR				TOTAL
	FSD	FD	MF	FF	
PREDOMINA	1	0	9	5	<b>15</b>
NO PREDOMINA	1	7	35	5	<b>48</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>44</b>	<b>10</b>	<b>63</b>

Elaborado por: la investigadora

Fuente: Investigación de Campo

**Tabla 21.-** Cálculo de los valores marginales para la frecuencia esperada.

DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES	FUNCIONAMIENTO FAMILIAR				TOTAL
	FSD	FD	MF	FF	
PREDOMINA	0,47619048	1,66666667	10,4761905	2,38095238	<b>15</b>
NO PREDOMINA	1,52380952	5,33333333	33,5238095	7,61904762	<b>48</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>44</b>	<b>10</b>	<b>63</b>

Elaborado por: la investigadora

Fuente: Investigación de Campo

**Tabla 22: Chi2 DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES**

	fo	Fe	fo-fe	(fo-fe) <sup>2</sup>	(fo-fe) <sup>2</sup> /fe
pre/fsd	1	0,47619048	0,52380952	0,27437641	0,57619046
pre/fd	0	1,66666667	-1,66666667	2,77777779	1,66666667
pre/mf	9	10,4761905	-1,4761905	2,17913839	0,20800866
pre/ff	5	2,38095238	2,61904762	6,85941044	2,88095238
npre/fsd	1	1,52380952	-0,52380952	0,27437641	0,18005952
npre/fd	7	5,33333333	1,66666667	2,77777779	0,52083334
npre/mf	35	33,5238095	1,4761905	2,17913839	0,06500271
npre/ff	5	7,61904762	-2,61904762	6,85941044	0,90029762
				CHI	6,99801137

Elaborado por: la investigadora

Fuente: Investigación de Campo

**Tabla 23.-** Calculo de los valores marginales para la frecuencia observada.

HACER PETICIONES	FUNCIONAMIENTO FAMILIAR				TOTAL
	FSD	FD	MF	FF	
PREDOMINA	1	0	4	1	6
NO PREDOMINA	1	7	40	9	57
TOTAL	2	7	44	10	63

Elaborado por: la investigadora

Fuente: Investigación de Campo

**Tabla 24.-** Cálculo de los valores marginales para la frecuencia esperada.

HACER PETICIONES	FUNCIONAMIENTO FAMILIAR				TOTAL
	FSD	FD	MF	FF	
PREDOMINA	0,19047619	0,66666667	4,19047619	0,95238095	6
NO PREDOMINA	1,80952381	6,33333333	39,8095238	9,04761905	57
TOTAL	2	7	44	10	63

Elaborado por: la investigadora

Fuente: Investigación de Campo

**Tabla 25: Chi2 HACER PETICIONES**

	Fo	fe	fo-fe	(fo-fe) <sup>2</sup>	(fo-fe) <sup>2</sup> /fe
pre/fsd	1	0,19047619	0,80952381	0,6553288	3,4404762
pre/fd	0	0,66666667	-0,66666667	0,44444445	0,66666667
pre/mf	4	4,19047619	-0,19047619	0,03628118	0,00865801
pre/ff	1	0,95238095	0,04761905	0,00226757	0,00238095
npre/fsd	1	1,80952381	-0,80952381	0,6553288	0,36215539
npre/fd	7	6,33333333	0,66666667	0,44444445	0,07017544
npre/mf	40	39,8095238	0,1904762	0,03628118	0,00091137
npre/ff	9	9,04761905	-0,04761905	0,00226757	0,00025063
				CHI	4,55167466

Elaborado por: la investigadora

Fuente: Investigación de Campo

**Tabla 26.-** Cálculo de los valores marginales para la frecuencia observada.

INICIAR INTERACCIONES CON EL SEXO OPUESTO	FUNCIONAMIENTO FAMILIAR				TOTAL
	FSD	FD	MF	FF	
PREDOMINA	1	4	9	0	<b>14</b>
NO PREDOMINA	1	3	35	10	<b>49</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>44</b>	<b>10</b>	<b>63</b>

Elaborado por: la investigadora

Fuente: Investigación de Campo

**Tabla 27.-** Cálculo de los valores marginales para la frecuencia esperada.

INICIAR INTERACCIONES CON EL SEXO OPUESTO	FUNCIONAMIENTO FAMILIAR				TOTAL
	FSD	FD	MF	FF	
PREDOMINA	0,44444444	1,55555556	9,77777778	2,22222222	<b>14</b>
NO PREDOMINA	1,55555556	5,44444444	34,22222222	7,77777778	<b>49</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>44</b>	<b>10</b>	<b>63</b>

Elaborado por: la investigadora

Fuente: Investigación de Campo

**Tabla 28: Chi2 INICIAR INTERACCIONES CON EL SEXO OPUESTO**

	Fo	fe	fo-fe	(fo-fe) <sup>2</sup>	(fo-fe) <sup>2</sup> /fe
pre/fsd	1	0,44444444	0,55555556	0,30864198	0,69444446
pre/fd	4	1,55555556	2,44444444	5,97530862	3,84126982
pre/mf	9	9,77777778	-0,77777778	0,60493828	0,06186869
pre/ff	0	2,22222222	-2,22222222	4,9382716	2,22222222
npre/fsd	1	1,55555556	-0,55555556	0,30864198	0,1984127
npre/fs	3	5,44444444	-2,44444444	5,97530862	1,09750567
npre/mf	35	34,22222222	0,77777778	0,60493831	0,01767677
npre/ff	10	7,77777778	2,22222222	4,9382716	0,63492063
				Chi	<b>8,76832096</b>

Elaborado por: la investigadora

Fuente: Investigación de Campo

**Cálculo de los grados de libertad para el Chi2**

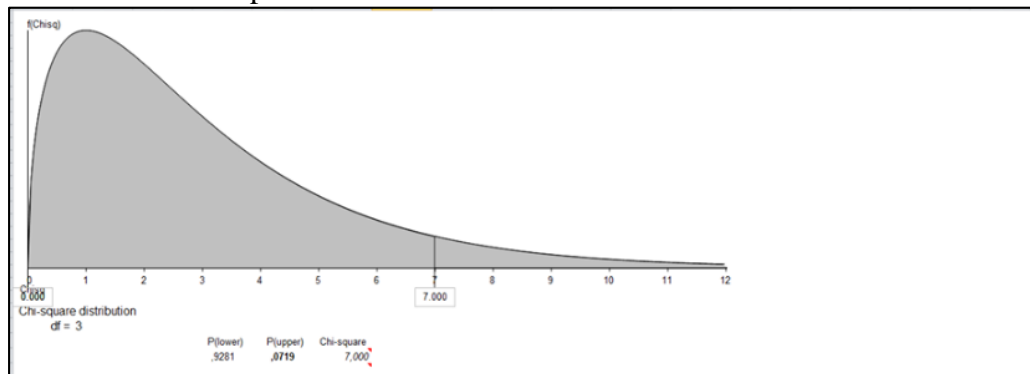
GL= (F-1) (C-1)

GL: (1) (3)

GL: 3gl

7,81

**Grafico N°9:** Campana de Gaus



**Elaborado por:** El Investigador

**Fuente:** Investigación de campo

**Tabla N°29 chi2 Cuadro de resumen**

<b>FACTORES DE HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>PUNTUACIÓN CHI2</b>
Autoexpresión en Situación Sociales	1,78391529
Defensa de los Propios Derechos como Consumidor	1,36022727
Expresión de Enfado o Disconformidad	4,02475525
Decir no y Cortar Interacciones	6,99801137
Hacer Peticiones	4,55167466
Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto	8,76832096

**Elaborada por:** La investigadora

**Fuente:** Investigación de Campo

En cuanto a la realización del cruce de variables, se determinó la frecuencia observada (O), y la frecuencia esperada (E), los que se obtiene de la multiplicación de los valores marginales dividido para el total de valores marginales.

Con los datos obtenidos en las dos tablas tanto la frecuencia observada con la esperada, se realiza el cálculo del estadístico Chi2, permitiendo el cruce de variables y de esta manera poder analizar la correlación y la funcionalidad entre las dos variables, mediante la siguiente formula:

$$X2 = \frac{\sum (O - E)}{E}$$

**Decisión:**

Una vez realizada el cálculo del  $\chi^2$  se obtiene que el funcionamiento familiar no influye en cinco de seis factores de habilidades sociales como son; autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, mientras que la factor de habilidad social denominado iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto tiene una puntuación de  $p= 8,76832096$  que se encuentra sobre el valor referencial de 7,81 por lo tanto quiere decir que el funcionamiento familiar si influye en este factor.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones:

Al finalizar el estudio realizado, y mediante el chi cuadrado se obtuvo que el funcionamiento familiar no influye en cinco de seis factores de habilidades sociales. Con un resultado de chi experimental de 8,76832096 cuyo valor fue mayor que valor crítico de 7,81 esto significa que el funcionamiento familiar si influye en la habilidad social de Iniciar interacciones con el sexo opuesto. Tabla N° 28

Con relación al funcionamiento familiar en la población comprendida entre 12-13 años, se estableció que más de la mitad pose una familia moderadamente funcional caracterizado por la cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles, adaptabilidad, más de una décima parte presenta una familia funcional caracterizada por la comunicación, logrando transmitir sus experiencias de forma directa, manteniendo la permeabilidad, que permite recibir costumbres de otras familias, menos de una décima parte presenta una familia severamente disfuncional evidenciando dificultades en los roles, las reglas y la afectividad, por último poco más de una décima parte presentan una familia disfuncional, lo que significa que no posee características antes mencionadas presentado dificultades al momento del funcionamiento familiar. Tabla N°4

De los seis factores de las habilidades sociales, se encontró que predomina el factor de Iniciar Interacciones con el Sexo Opuesto, donde los estudiantes poseen cualidades afines para hacer una conversación con el sexo opuesto, expresar sus sentimientos, hacer halagos, por otra parte es importante que el adolescente posee todas las habilidades sociales, y estas sean entrenadas, para que en un futuro que se encuentre en situaciones sociales puedan desarrollarlas con otras personas. Tabla N°10

Se diseñó talleres de entrenamiento de habilidades sociales para en los estudiantes de los octavos años de educación general de la Unidad Educativa “Guayaquil”, es importante que los talleres fomenten a la familia y al desarrollo de las habilidades sociales.

### **Recomendaciones**

De acuerdo a los datos obtenidos por la investigación realizada y dando como resultado que una de seis factores de habilidades sociales si influye, se recomienda encontrar trabajar con otros factores que influyan en las seis habilidades sociales.

En relación con el funcionamiento familiar, más de la mitad de la población tiene una familia moderadamente funcional, y funcional, en las que se debería mantener los elementos que lo conforman como la Armonía, Comunicación, Permeabilidad, Afectividad, Roles, Adaptabilidad, se debe fomentar a que la familia mantenga lazos de afectividad, por otra parte con las familias severamente disfuncional y disfuncional, se debería explicar cuáles son sus roles después de la desintegración familiar, así mismo se debería hablar sobre la permeabilidad, el afecto, la crisis familiar, entre otros.

Estableciendo que predominan el factor de iniciar interacciones con el sexo opuesto, se recomienda entrenar todas las habilidades sociales ya que el adolescente presenta todas las habilidades sociales pero algunas son mejor entrenadas que otras.

En base al tipo de familia evidenciada, se debe establecer los límites, reglas y roles que desempeñan en el sistema familia fomentando la afectividad y de esta proponer talleres para mantener un funcionamiento familiar y así aprender estrategias que mejoren o mantengan de las habilidades sociales en adolescentes.

## **Discusión**

De acuerdo a los datos obtenidos en esta investigación y comparando con los resultados de la investigación realizada, por Hanco (2017), realizó un estudio sobre el funcionamiento familiar relacionado a las habilidades sociales en adolescentes en una población de 168 personas de ambos sexos, a los que se les aplicó el test FF-SIL y la Escala de Cohesión y Flexibilidad Familiar (FACES IV), se realizó una correlación de Pearson en la que existe poca relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales, los adolescentes a los que se les aplicó los reactivos arrojaron resultados indicando que la mayor parte de la población proviene de una familia moderadamente funcional, y presentando una puntuación promedio en relación con las habilidades sociales, se recomienda que se establezcan estrategias de habilidades sociales y enfatizan sobre la funcionalidad familiar tomando en cuenta elementos como la permeabilidad y adaptabilidad que se encuentran relacionados con las habilidades sociales de los adolescentes, con relación a la presente investigación se podría decir que el funcionamiento familiar no influye en las habilidades sociales, sin embargo trabajan mejor en algunas de ellas, con el tiempo se podría ver mejores resultados donde todas sean desarrolladas en los adolescentes para ello sería óptimo trabajar en el entrenamiento de las mismas.

Por otro lado el trabajo elaborado por Ojeda, (2017) después de la investigación que realizó sobre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en adolescentes de Segundo y Tercero de Bachillerato llega a la conclusión que existe un porcentaje elevado de disfunción familiar con inclinación al disfuncionamiento leve, en cuanto a las habilidades sociales existe un aumento en los elementos como aislamiento, miedo, ansiedad, y vergüenza, en un nivel bueno y regular se encuentra el dominio personal y en un nivel bajo se encuentra la honestidad y preocupación por los demás, el autor recomienda a los padres que brinden a sus hijos seguridad y que de esta manera se mantenga la estructura familiar, haciendo que en su clima familiar sobresalgan las buenas costumbres, el afecto, respeto y comunicación, que de esta manera de como resultados el desarrollo de todos los factores asociados a las habilidades sociales,



además los padres deben fomentar a sus hijos niveles de control hacia sus amigos o compañeros, en comparación a la investigación predomina la familia moderadamente funcional que posee características de cohesión mediante la unión familiar, enfrentan situaciones incómodas y prevalece la armonía, es por ello que no influye de gran manera en las habilidades sociales de los adolescentes.

## **CAPITULO V**

### **PROPUESTA**

**TEMA:** “TALLERES DE ENTRENAMIENTO PARA EL MANEJO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LOS OCTAVOS AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA “GUAYAQUIL”

### **JUSTIFICACIÓN**

Una vez terminada la investigación y de acuerdo a los resultados obtenidos se manifiesta que el funcionamiento familiar no influye en las habilidades sociales de los estudiantes, sin embargo se evidenció que la mayoría de la población se desarrolla en torno a una familia severamente funcional, lo que significa que posee características de una familia funcional y puede desempeñarse de manera adecuada dentro de su sistema familiar, con relación a las habilidades sociales se presenció que algunos factores poseen baja puntuación en su desempeño entre ellos se encuentran autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor y hacer peticiones, lo que significa que el individuo posee cierta resistencia a estos factores o desconoce que no posee ciertas habilidades sociales.

La iniciativa de esta investigación genera un impacto positivo para los estudiantes, pues la intención de esta es adquirir actividades, destrezas y manejo de habilidades para afrontar de una manera positiva diferentes situaciones que se presentan en la vida cotidiana, cabe recalcar que es de utilidad porque es una base para realizar estudios profundos o programas de intervención, que puede disminuir situaciones en las que se encuentre expuesto el estudiante tanto en el ámbito social, familiar y académico.

La propuesta resulta factible porque se fundamenta en conocimientos previos, pues la persona es parte de una sociedad y está en constante cambio y aprendizaje, pues así el entrenamiento de las habilidades sociales es importante partiendo

desde la comunicación, que permite al individuo desenvolverse a nivel social entre otras habilidades sociales, por lo tanto los beneficiarios directos serán los estudiantes de los octavos años de la Unidad Educativa “Guayaquil”.

## **OBJETIVOS:**

### **General**

Desarrollar talleres de mejora de habilidades sociales en los estudiantes de los octavos años de la Unidad Educativa “Guayaquil”.

### **Específicos:**

1. Crear talleres de entrenamiento para las habilidades sociales.
2. Diseñar técnicas de aprendizaje para el manejo de las habilidades sociales.
3. Implementar lo aprendido en la vida diaria del estudiante.

## **ESTRUCTURA TÉCNICA DE LA PROPUESTA**

Al finalizar la investigación con los datos obtenidos, se propone talleres en los cuales se realicen actividades para el entrenamiento de habilidades sociales, enfocados a los estudiantes de octavo año de la Unidad Educativa “Guayaquil”, para ello se basara en los siguientes autores como, Vicente E, Caballo y Jeffrey A. Kelly (2012), que mencionan el manejo y desarrollo de las habilidades sociales, pues los seres humanos se encuentran en un medio social, en el cual aprenden como desarrollarse entre ellos manteniendo, comunicación, adaptabilidad, asertividad, entre otras habilidades aprendidas en su vida diaria.

En la presente investigación se muestra que el funcionamiento familiar no influye en las habilidades sociales, por lo tanto se ha visto importante trabajar en el entrenamiento de habilidades sociales, buscando información que aporte a las actividades que se realizarán según los talleres que se implementaran y de esta manera permitir trabajar encada uno de los factores de las habilidades sociales como medio de aprendizaje y de esta manera orientar a los en los estudiantes en el manejo de sus habilidades sociales.

## **Argumentación Teórica**

El entrenamiento de habilidades sociales es un proceso de intervención que permite desarrollar técnicas que ayudará al individuo en su proceso de aprendizaje social, el aprendizaje de las habilidades sociales es importante, porque el ser humano no nace con estas habilidades, sino que las va adquiriendo al pasar el tiempo, desde su nacimiento ya aprende habilidades que hacen posibles la comunicación con otros individuos, de esta forma va adquiriendo más según su propia experiencia de vida.

Monjas (como se citó en Solís, 2015) menciona:

Las habilidades sociales son las destrezas y capacidades específicas que permite la ejecución de relaciones interpersonales, significa que estamos en continuo aprendizaje, estableciendo vínculos afectivos y sociales, donde se practica las habilidades sociales y permite la convivencia entre los seres humanos (p.24).

El entrenamiento de habilidades sociales permite que el individuo aprenda a desarrollar y adquirir destrezas que en un futuro serán puestas a prueba, tomando en cuenta que existe una unión entre la persona y su ambiente, de esta manera se opta por técnicas que ayuda al entrenamiento de habilidades sociales, como el role playing, moldeamiento, banco de niebla, entre otros.

### **Role playing**

Es una técnica que ayuda a adquirir capacidades como la perspectiva social, empatía y el role taking (la toma de roles), estos trabajan con aspectos dirigidos a las relaciones interpersonales, relaciones emocionales, y racionales que actúan en la toma de decisiones, mediante esta técnica las personas exponen sus sentimientos, actitudes, valores y percepciones que influyen a su conducta, aceptando el rol de los demás y respetándolo, por otra parte es una técnica dramatizada con dialogo, que permite improvisar situaciones de la vida diaria.

Es una técnica relacionada con procesos entre ellos están; la motivación, preparación de dramatización, dramatización, y debate. En la motivación se

establece un ambiente de confianza en el que puedan participar todos, además reconocen los problemas y asumen el tema de interés propuesto, en la preparación de la dramatización, se indica cual es la situación que deberá ser dramatizada, que personajes deben estar presentes, si es necesario se agrega texto de guía, a continuación los participantes salen del espacio que será presentado el rolplaying, se toman unos minutos para repasar lo que deben hacer al ingresar al lugar a los espectadores se les piden que hagan silencio y observen la presentación, después de terminar, se abre un debate de preguntas, la dramatización, consiste en tomar su papel como propio haciéndolo ver como realista, es importante el tono de voz y la postura porque de esta manera se podrá ver el mensaje que quieren transmitir, el debate, en esta fase se analiza la interpretación, se cuestiona sobre cuál ha sido el problema, que sentimientos se encontraron, actitudes, y soluciones que se han propuesto, se puede realizar un conversatorio sobre cómo se sintió el grupo realizando el roleplaying, una vez finalizado con el grupo se ve los puntos de vista de los espectadores. El facilitador o maestro es el modelador que va a intervenir en el debate, busca nuevas alternativas, soluciones y oportunidades (Xus, 2014, p.98).

El rolplayig permite al individuo a experimentar nuevos comportamientos en una situación que no es real, los participantes dramatizan la escena como algo realista al terminarla cuentan a sus compañeros su experiencia realizándola, de esta manera se reduce el estrés y el nerviosismo frente al público identificando reacciones positivas.

### **El modelado**

Es una técnica que sirve de aprendizaje desde el principio de la vida del individuo, el modelado es imitado por otra persona mediante las acciones que se observan, es así como Bandura fue el primer psicólogo que formuló el aprendizaje observacional.

Bandura, 1987 como se citó en (Contreras, 2015)

La mayor parte de conductas se aprende a través de la observación del modelaje en el que es posible transmitir valores, actitudes y patrones de conducta, mediante la imitación de los demás el individuo adquiere habilidades cognitivas y patrones de conducta, y nuevas conductas.(p.68)

Por ello el aprendizaje social es aprendido mediante las actuaciones reales, el individuo busca imitar a otras personas las mismas que se denominan modelos que proporcionan nuevas conductas , el impacto de nuevas conductas depende del estado de desarrollo del observador a mayor atención para procesar la conducta, el observador en ocasiones elige lo que desea imitar y lo que es necesario para si mismo, la forma de percepción de la conducta permite que está genere una consecuencia negativa o positiva, el observador establece metas sobre lo que le beneficiará modelar, así se siente capaz al realizar los modelamientos.

El modelaje genera efectos sobre la conducta del observador, Woolfolk ,2010 propone cinco efectos: “dirigir la atención, perfeccionamiento de comportamientos ya aprendidos, fortalecimiento e debilitamiento de inhibiciones, enseñanza de nuevas conductas, y efectos de la activación emocional”(p.45), así el observador relaciona objetos con el entorno, aprende sobre la conducta elegida en donde los modelos ejercen una acción de canalización e influencia a los demás, cumple la función de fortalecer o disminuir una determinada conducta, el observador pretende imitar conductas prohibidas pero lo que frente la conducta es la consecuencia es por ello que no la realiza.

Bandura, como se citó en Contreras, 2015 menciona que:

“La influencia del modelado puede actuar como instructora, inhibidora, desinhibidora, facilitadora, incrementando los estímulos y activando las emociones”. (p.88)

## **Banco de Niebla**

Es una técnica asertiva de comunicación que consiste en dar la razón, manteniendo el punto de vista propio, se denomina así porque confrontamos de manera directa una situación además se imagina que se va conduciendo y se encuentra con un banco de niebla en que se obliga a frenar e ir despacio, es o que ocurre en la vida real frente a las situaciones presentes las personas actúan impulsivamente y no ven las consecuencias de lo que dicen, esta técnica ayuda a frenar todo lo que decimos decir sin afectar al otro.

Flores, 2017 menciona que:

Esta técnica se basa en el dicho «para discutir se necesita dos y si uno no quiere no existe discusión», desde luego, la persona asertiva no desea «discutir» ni comportarse de forma agresiva con la otra persona, pero tampoco cederá en su posición. (p.9)

Se debe reconocer que cada persona tiene su punto de vista frente a las situaciones aun no sean buenas sin embargo hay que respetarlas, en la vida cotidiana se encuentra personas que quieren tener la razón todo el tiempo pero se debe mantener una actitud tranquila, firme y segura, controlar el lenguaje verbal y no verbal, controlando el tono de voz y las posturas, evitar la agresividad logrando cerrar la situación de la mejor manera.

## **Pregunta asertiva**

Esta técnica se trata de responder para pedir más información de aquello que estamos haciendo mal según otras personas, sin cuestionarlos, puede ser en una crítica, hacia nosotros o una situación que cueste comprender o creer, sin juzgar a la otra persona. El objetivo de esta técnica es hacer ver a las personas que a veces nos equivocamos. (Rosales, 2014)

### **Aplazamiento Asertivo**

En conversar con alguien es necesario conocer los intereses de cada persona, y que ambos estén en condiciones de escuchar y poder hablar, pero en una discusión es imposible que esto suceda. Esta técnica consiste en responder de forma adecuada a una discusión sin llegar a caer en la provocación de la otra persona, esto quiere decir que se dará un tiempo para que la persona piense mejor las cosas, por otro lado la persona que no quiere discutir aplaza la conversación y busca argumentos para hacerlo. (Roca, 2014)



**Tabla N°30: Diseño Técnico de la Propuesta**

<b>Fase</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividad</b>	<b>Recurso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Tiempo</b>
Planificación	Distribuir de manera sistemática los talleres orientados al entrenamiento de habilidades sociales.	Recolección de información para realizar los talleres. Ejecutar un cronograma de cada taller de entrenamiento de habilidades sociales.	Recursos tecnológicos Recursos humanos Recursos económicos Bibliográficos	Facilitadora	1 semana
Logística	Desarrollar los talleres propuestos para entrenamiento de habilidades sociales.	Gestión con la colaboración de las autoridades encargadas de la institución para la aplicación del taller de entrenamiento de habilidades sociales.	Espacio físico Recursos humanos Materiales	Facilitadora	1 semana
Socialización	Desarrollar talleres de entrenamiento en habilidades sociales, para la comunicación en adolescentes.	Aplicación metodológica para el trabajar tareas planteadas en el entrenamiento de habilidades sociales.	Recursos humanos Recursos tecnológicos Materiales de oficina	Facilitadora	1 hora
Ejecución	Aplicar técnicas para el manejo de las habilidades sociales.	Exposición de las técnicas. Desarrollo práctico de las técnicas.	Recursos tecnológicos Recursos humanos y materiales.	Facilitadora	6 horas
Taller 1 El Manejo de	Desarrollar el manejo de hacer peticiones	Entrenamiento de la comunicación verbal y	Recursos tecnológicos, humanos y materiales.	Facilitadora	1:30 horas

comunicación verbal y no verbal, para expresar intereses.		no verbal.			
Taller 2 Comunicación asertiva en hacer peticiones.	Aprender la forma en como ejercer la defensa de los propios derechos.	Orientación con las generalidades la comunicación asertiva.	Recursos humanos Bibliográficos Tecnológicos	Facilitadora	1:30 horas
Taller 3 Mejorando mis habilidades sociales.	Desarrollar la autoexpresión en situaciones sociales.	Identificación de estrategias que favorecen las relaciones interpersonales.	Recursos humanos Bibliográficos	Facilitadora	1:30 horas
Finalización	Refuerzo de los talleres impartidos.	Finalización y despedida	Recursos humanos	Facilitadora	45 minutos

**Elaborado por:** La investigadora

**Fuente:** Investigación Bibliográfica

**Tabla N° 31: Planificación Taller 1**

Tema: El Manejo de comunicación verbal y no verbal para expresar intereses. Objetivo: Desarrollar el manejo de hacer peticiones					
Fase	Aspecto a Trabajar	Técnica	Metas de resultados esperados	Tiempo	Responsable
Fase inicial	Bienvenida a los participantes. Manejo de Rapport y empatía.	Dinámica El cartero	Integración al grupo y creación del ambiente de trabajo.	25 min	Facilitadora
Fase Media	Fundamentación teórica sobre el tema de comunicación verbal y no verbal, generando interés por lo expuesto.	Rol playing Pregunta asertiva	Aprender a manejar la comunicación verbal y no verbal. En juego de roles de escucha activa.	50 min	Facilitadora
Fase Final Cierre	Conclusión Reforzar los conocimientos impartidos, establecer nuevos compromisos Despedida.	Retroalimentación Preguntas finales	Evidenciar los nuevos aprendizajes.	15min	Facilitadora

**Elaborado por:** La investigadora

**Fuente:** Investigación Bibliográfica

## **Desarrollo del Taller N° 1**

**Tema:** El Manejo de comunicación verbal y no verbal para expresar intereses.

**Objetivo:** Desarrollar el factor hacer peticiones.

### **FASE INICIAL. - Rapport – empatía**

Como primer punto se dará la bienvenida y un cordial saludo a los estudiantes de los octavos años de la Unidad Educativa “Guayaquil”, donde se dará indicaciones del taller 1 con su respectivo objetivo que busca cumplir, mediante el desarrollo del taller, posteriormente se genera rapport y empatía con los estudiantes, realizando una dinámica, con el fin de conocerse e integrar al grupo.

**Tema:** El cartero

**Objetivo:** Integrar a los participantes en el grupo.

**Tiempo de duración:** 15 minutos.

**Materiales:** pelota y recursos humanos,

### **Desarrollo:**

Se formará un círculo, en la que un participante se encontraba en la mitad del círculo este lanzará la pelota a cualquier compañero, diciendo “Traigo una carta para todos aquellos que...” por ejemplo: traigan camisetas rojas, zapatos, gorras etc, todos deberán cambiarse de puesto en que se queda sin puesto o es tocado con la pelota deberá pasar a la mitad del círculo decir su nombre, edad, hobbies, etc. Se vuelve a repetir lo mismo de manera que todos se presenten.

### **Fase Media**

En este espacio se dará apertura al contenido teórico presentando temas de la comunicación verbal y no verbal como; la comunicación, tipos de comunicación componentes de la comunicación no verbal, importancia de la comunicación en relaciones sociales, se procede al desarrollo de las actividades en relación a lo que

se expuso, entendiendo que se ha adquirido nuevos conocimientos, los que permitirán que el adolescente los establezca previo alguna situación en la que se encuentre se pide a los participantes que formen grupos de cuatro personas, los cuales realizaran un mural en el cual se exponga todos los elementos de comunicación.

**Técnica:** Role Playing, Pregunta asertiva.

**Materiales:**

1. Recursos humanos
2. Recursos teóricos

**Desarrollo**

A continuación, se formarán grupos de seis personas, en este punto los estudiantes salen del aula, el facilitador leerá repartirá situaciones sociales que van hacer dramatizadas y de la misma manera cada participante tendrá un rol que deberá ser cumplido.

Primera situación: Un paciente entra en quirófano a operarle de apendicitis y fallece. Dos estudiantes tendrán el rol de los doctores y el resto serán familiares muy tensos, con una comunicación agresiva y estresada. Los doctores tendrán que reconducir la conversación hasta convertirla en asertiva. 5 minutos máximos.

Segunda situación: Una embarazada entra al quirófano a punto de dar a luz y tres horas después los familiares no tienen noticias. Salen un auxiliar y un enfermero a informar que el parto se retrasa y los familiares están nerviosos se comunican agresivamente. Reconducir la situación por parte de los sanitarios. 5 minutos máximos.

Tercera situación: Unos pacientes precisan una medicación cuyo coste mensual es de 100\$ y no están registrados en el Seguridad Social, los pacientes la precisan y no tienen suficientes recursos, alterados buscan explicación delante de un médico y un inspector sanitario que tendrán que ofrecer una salida satisfactoria. 5 minutos

Cuarta situación: Los padres van con un niño/a pequeño a vacunarlos, cuando llegan al centro sanitario les espera un enfermero y un auxiliar. Cuando el niño ve la jeringuilla se pone a llorar y patallar que no quiere por nada del mundo. Intentamos convencer al niño con originalidad y asertividad comunicativa. 5 minutos máximos.

**Pregunta Asertiva;** en este caso la técnica tiene como objetivo considerar la pregunta que se hace al interlocutor, tiene un carácter positivo de tal manera que se logra el cambio de enemistad a un sujeto aliado; se puede utilizar preguntas como “qué criterio tienes tú de mí”. Esta técnica permite que los estudiantes tengan un acuerdo para llegar a resolver conflictos en los casos expuestos.

### **Fase Final**

### **Conclusión**

Al término de la actividad se analizará elementos paralingüísticos que han tenido lugar. Se realizará la siguiente pregunta: ¿Crees que el proceso de la comunicación finaliza cuando el receptor recibe el mensaje?, el estudiante deberá explicar las diferencias entre el lenguaje verbal y no verbal. ¿Cuál de estos dos lenguajes es más importante?, al responder las preguntas, se saca una conclusión con el grupo, la misma que se evidenciara lo importante que es comunicarse para mantener relaciones interpersonales acertadas.

### **Refuerzo**

En esta fase se llega después de haber cumplido con las dos fases que se impartieron mediante el facilitador, en esta fase los objetivos del facilitador se debe ver cumplidos, de la misma forma el facilitador aclarará dudas, preguntará a los participantes si se cumplió con sus objetivos, se establecerá compromisos y acuerdos que ayudara al mejoramiento la comunicación.

### **Despedida**

Se agradece a los participantes, los estudiantes se comprometen a mantener un adecuado manejo de la comunicación.

**Tabla N° 32: Planificación Taller N°2**

Tema: Comunicación asertiva en hacer peticiones.					
Objetivo: Aprender la forma en como ejercer la defensa de los propios derechos.					
Fase	Aspecto a Trabajar	Técnica	Metas de resultados esperados	Tiempo	Responsable
Fase inicial	Bienvenida a los participantes. Manejo de Rapport y empatía	Dinámica El inquilino	Conocer aspectos relevantes de lo aprendido en el primer taller y animar a los participantes.	25min	Facilitadora
Fase Media	Comunicación asertiva para hacer peticiones	Modelamiento	Promover la comunicación asertiva en hacer peticiones.	50 min	Facilitadora
Fase Final Cierre	Conclusión Reforzar los conocimientos impartidos, establecer nuevos compromisos Despedida.	Retroalimentación Realizar preguntas	Evidenciar los nuevos aprendizajes.	15min	Facilitadora

**Elaborado por:** La investigadora  
**Fuente:** Investigación Bibliográfica

## **Desarrollo del Taller N°2**

**Tema:** Estrategias para el desarrollo de la comunicación asertiva

**Objetivo:** Desarrollar el factor defensas de los propios derechos.

**Fase Inicial.** - Rapport – empatía

Se realizara la bienvenida y saludo, previo al inicio del segundo taller, se escogerá al azar un participante, al cual se le preguntara sobre lo que se trató en el taller 1, que tal le pareció?, Se ha aplicado en su vida diaria?, a continuación se procederá con el segundo taller y dinámica.

**Tema:** “El Dragón”

**Objetivo:** Animar a los participantes en el grupo.

**Tiempo de duración:** 20 minutos.

**Materiales:** Recursos humano.

**Desarrollo:**

Se divide en grupos de 8 o 7 estudiantes. El primer estudiante hará de dragón y el último de cola, llevando un pañuelo colgado en la cintura. La cabeza intentará coger las colas de los demás dragones. Y la cola, ayudada por todo su grupo, intentará no ser cogida. Cuando una sola cola es cogida (se consigue el pañuelo), el dragón al que pertenece el pañuelo se unirá al que le ha cogido la cola, formando así un dragón más largo. El juego terminará cuando todo el grupo forme un único dragón.

**Fase Media**

En la siguiente fase se desarrollará el contenido teórico que servirá como sustento para la realización de las actividades propuestas en cada taller, en el caso del segundo taller se desarrollara el tema principal, para este taller se realiza la técnica de moldeamiento, es decir los participantes mediante la observación



aprenderán conductas para después realizarlas en diversas situaciones, de esta manera el facilitador estará modelando las conductas de las situaciones presentadas.

**Técnica:** Moldeamiento

**Materiales:** Recursos humanos, Recursos teóricos.

**Desarrollo:**

Para el desarrollo de la actividad se define que es la comunicación asertiva, se menciona que es una actitud de autoafirmación y defensa de los derechos personales, que incluye la expresión de los sentimientos, preferencias, necesidades y opiniones, en forma adecuada; respetando, al mismo tiempo, los derechos de los demás.

La comunicación asertiva presenta tres áreas: la autoafirmación caracterizada por defender los propios derechos, hacer peticiones y expresar opiniones, la expresión de sentimientos positivos como hacer o recibir afecto y la expresión de sentimientos negativos que incluye manifestar disconformidad o desagrado en forma adecuada cuando está justificado hacerlo.

La Asertividad Positiva, en esta actividad todos los estudiantes participan, se explica los siguientes pasos; identificar que es la asertividad positiva hay que identificar las respuestas frente algunos casos (ver anexo10).

Después de haber identificado cuales son las respuestas ante las situaciones se planteará a los estudiantes que individualmente elaboren un guion de respuestas; a) Agresiva, b) Pasiva, c) Asertiva.

Después de la actividad realizada, se entregará una hoja con frases a la izquierda y se señalará que deberán escribir a lado derecho la alternativa correcta de asertividad positiva. (ver anexo 11)

## **Fase Final**

### **Conclusión**

Después del final de la actividad se reflexionará sobre: ¿es importante que mantenga una comunicación asertiva? Como expreso mis necesidades cuando me encuentro en diversas situaciones?

### **Refuerzo**

Este punto se dará una retroalimentación y un espacio para la aclaración de dudas o sugerencias sobre cómo les pareció las actividades planteadas en el presente taller, se establecerá acuerdos y compromisos que mejore la comunicación asertiva.

### **Despedida**

Se agradece a los participantes, los estudiantes se comprometen a mantener una comunicación.

**Tabla N° 33: Planificación Taller N°3**

Tema: Mejorando mis habilidades sociales					
Objetivo: Desarrollar la autoexpresión en situaciones sociales.					
Fase	Aspecto a Trabajar	Técnica	Metas de resultados esperados	Tiempo	Responsable
Fase inicial	Bienvenida a los participantes. Manejo de Rapport y empatía.	Dinámica La gran tortuga	Conocer aspectos relevantes de lo aprendido en el segundo taller y animar a los participantes.	25min	Facilitadora
Fase Media	Puntos claves para expresar habilidades sociales.	Banco de niebla Aplazamiento Asertivo	Estrategias para mejorar las habilidades sociales.	50 min	Facilitadora
Fase Final Cierre	Refuerzo Dinámica	Retroalimentación Para tí para mí	Comprobar el aprendizaje aprendido.	15min	Facilitadora

**Elaborado por:** La investigadora

**Fuente:** Investigación Bibliográfica

### **Desarrollo del Taller N°3**

**Tema:** Mejorando mis relaciones interpersonales.

**Objetivo:** Desarrollar la autoexpresión en situaciones sociales

**Fase Inicial.** - Rapport – empatía

Se realizara la bienvenida y saludo, previo al inicio del tercer taller, se escogerá al azar un participante, al cual se le preguntara sobre lo que se trató en el taller 2, que tal le pareció, si lo aplicado en su vida diaria, se procederá con el tercer taller y dinámica.

**Tema:** La gran tortuga

**Objetivo:** Animar a los participantes en el grupo.

**Tiempo de duración:** 15 min

**Materiales:** colchoneta y recursos humanos.

**Desarrollo:**

Este juego puede ser realizado en el patio de la institución. El «caparazón» será una gran colchoneta de gimnasio. Según el tamaño de la colchoneta, se dividirá a los estudiantes en grupos de cuatro a diez. Los estudiantes se colocan sus manos y rodillas en el suelo en posición cuádruple, cubiertos por la «concha de tortuga». Sin agarrarla, tienen que intentar moverla en una dirección o hacerla recorrer un itinerario determinado. Si los estudiantes no se organizan y cada uno va a lo suyo, la tortuga acabará en el suelo. Pronto se darán cuenta de que es necesario cooperar para moverla con cierta soltura.

**Fase Media**

En este espacio se explicará lo referente a las habilidades sociales en especial al factor hacer peticiones que incluye pedir favores, pedir ayuda y pedir a otra persona que cambie su conducta, sin violar los derechos de los demás. Una

petición se hace de tal manera que no incite facilitar el rechazo por parte de la otra persona; la persona que hace la petición espera que esta sea aceptada, el decir no a diversas situaciones sin incomodar a otros.

**Técnica:** Banco de niebla, Aplazamiento Asertivo

**Material:** Recursos humanos

**Desarrollo:**

Se realiza la siguiente actividad que consiste en escoger 3 de las siguientes actividades.

Ir a un restaurante, pedir un vaso de agua, dar las gracias y marcharse.

Preguntar la hora a una persona que pasa por la calle.

Preguntar por una dirección, una calle o un lugar a una persona desconocida.

Pedir a un amigo que le preste dinero, y devolverlo sin excusas a los dos o tres días.

Pedir a un amigo que te acompañe a tomar un café, ir al cine, sin importar que te pueda decir que no.

Entrar a una tienda preguntar por el precio de cualquier producto.

Entrar a una tienda y pedir que le cambie un billete.

Ir a un supermercado seleccionar el producto, y pedir a una persona con el carrito lleno si puede ponerse delante de ella.

Al escoger las tres opciones se anota un auto registro (ver anexo 12) algunas peticiones realizadas durante la última semana, o aquellas peticiones que quieras realizar en la próxima semana. Debes cumplimentarlo con la siguiente información: Persona y lugar, Emoción sentida en ese momento, Reacción de la otra persona, Cosas que se podrían haber mejorado.

En la siguiente actividad se busca que el adolescente frene con la impulsividad y maneje la situación de forma adecuada a la hora de no estar de acuerdo con la otra persona pero respetando sus ideas, reflexionando la situación y contestando de forma asertiva.

La facilitadora entregara dos situaciones en las que el estudiante deberá subrayar las frases en las que estén el banco de niebla (anexo 13). luego se explica que en la situación existe dos personas Ay B, la persona A critica a la B por un hecho ocurrido que puede o no ser cierto A busca tener la razón a la primera argumentación, pero B usa respuesta asertivas para llevar la situación, una vez dialogada la situación y entendida por los estudiantes se les dice que van a dramatizar las situaciones, para ello se toma en consideración factores que ayudaran a identificar en la vida real como se los dice, para esto es importante el tono de voz y postura en el escenario a desarrollarse.

**Aplazamiento asertivo;** a través del uso de esta técnica se puede reducir el nerviosísimo del interlocutor reconociendo factores que generan alteración enfado para poder evitar la provocación considerando un tiempo de espera donde finalmente se reconozco las razones positivas de dicha critica.

### **Fase Final**

#### **Refuerzo**

Para ti para mí

Técnica q se utiliza para manifestar desacuerdos y entender que a causa de ellos se puede ser objeto de presiones o acciones verbales con fines de manipulación en este caso se puede utilizar frases como yo no voy a poder pero tú sí. Finalmente se lograra conductas positivas en donde se puede recibir halagos para reforzar un comportamiento.

#### **Despedida**

Se agradece a los estudiantes y docentes que estuvieron presentes en los tres talleres, esperando que lo aprendido lo pongan en práctica en la vida diaria y mejoren sus habilidades sociales.

## **Bibliografía**

- Celis, R. (2016). *Constructivismo y Construcción Social en Psicoterapia*. Colombia: Manual Moderno.
- Camejo, R. (2015). *La Familia y su estructura*. Las Tunas: EL CID EDITOR .
- Campaña, A. (2017). LA INTELIGENCIA Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA HERMANO MIGUEL DE LA CIUDAD DE LATACUNGA . 8.
- Censos, I. N. (2016). Matrimonio y Divorcios . *INEC*.
- Carrera, A. (2015). *Recursos, Funcionalidad y Disfuncionalidad Familiar* .
- D, R. (2017). *VIDA Y FAMILIA*. MEXICO: UNID.
- Dongil, C. A. (2014). *Habilidades Sociales* . España : SEAS.
- Erick, M. (2018). Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes. 67.
- Escobar.M. (2015). DISFUNCIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES. 29.
- Flores. E, G. M. (2016). *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno*. Puno: Scielo.
- Francisco, P. (2015). LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL COMPORTAMIENTO INFRACTOR EN LA ADOLESCENCIA. *UCES*, 20.
- Granada. (2014). Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria. 16.
- Guajaro. R, R. L. (2016). FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LA EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA EN ADOLESCENTES MEXICANOS. *Acción Psicológica*.
- Hernandez.A (2016). DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA. 9.
- Hurtado, K. (2017). Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017. 36.
- Magerlândia P, P. F. (2015). LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL COMPORTAMIENTO INFRACTOR DE LA ADOLESCENCIA . *UCES*, 19.

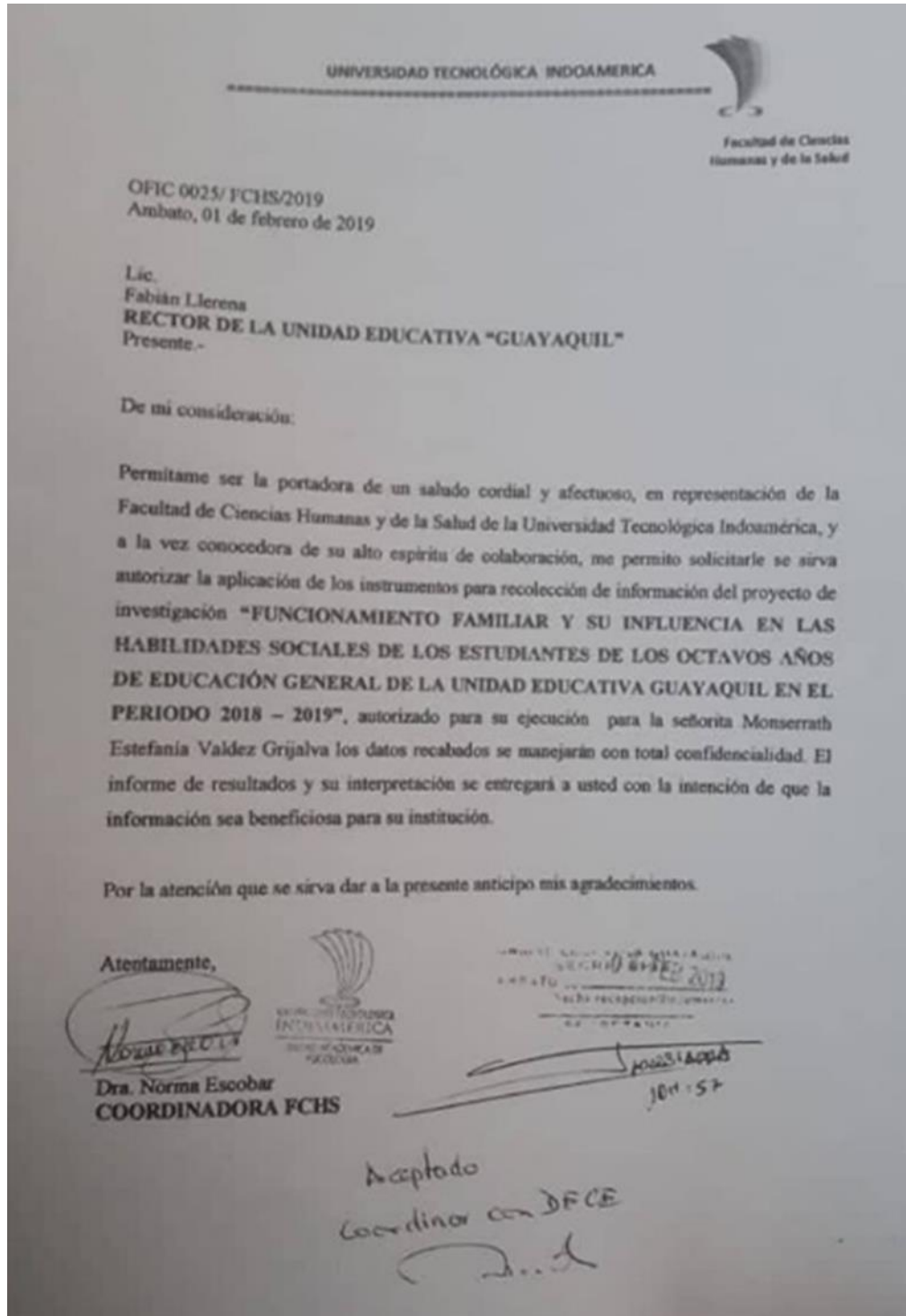
- Mendoza, E. (2018). Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes. 76.
- Miriam, H. (2017). Funcionamiento Familiar relacionado a las Habilidades Sociales. 74.
- Moreno, A. (2015). *Manual de Terapia Sistémica*. Bilbao : Desclee.
- Navas Caceres, M. (2016). *Las Habilidades Sociales y su Influencia en la Ansiedad de los Empleados de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Sembrando un Nuevo País*. Ambato. Ambato.
- Oljača, M. E.-K. (2012). Relationship between the quality of family functioning and the academic achievement of adolescents. *Croatian Journal of Education*.
- Ospina. (2014). DINÁMICA FAMILIAR: El juego relacional . *Colección Maestros* , 29.
- Reyes, I. (2015). BANDURA, APRENDIZAJE OBSERVACIONAL: ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS INADECUADAS ADQUIRIDAS MEDIANTE LA IMITACIÓN DE CONDUCTAS MODELO. 5.
- Rivera, D. (2016). Desarrollo de Habilidades sociales de comunicacion asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar. 40.
- Roca, E. (2014). *COMO MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES*. Valencia : ACDE.
- Rosales. (2014). *Habilidades Sociales*. proquest.
- Rueda J, P. R. (2016). Familia, Escuela y Desarrollo Humano . *Ruta de Investigación Educativa*, 18.
- Salud, O. M. (2018).
- Siguenza Wilson G, B. R. (2017). Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson. *Maskana*, 78.
- Susana, O. (2017). Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales de los estudiantes de 2do y 3er año Bachillerato del Colegio “Aida Gallegos de Moncayo” ubicado al Sur del Distrito Metropolitano. 51.
- UNICEF. (2017). *Habilidades para la Vida* . Venezuela: P&P.
- Villareal, M. B. (2016). LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE



NOVENOS CURSOS DEL COLEGIO NACIONAL“CONOCOTO”  
UBICADO EN VALLE DE LOS CHILLOS EN EL  
PERÍODOSEPTIEMBRE A NOVIEMBRE 2016-2017. 332

## ANEXOS

### ANEXO 1



Oficio de aprobación en el lugar que se realizara la investigación

ANEXO 2



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA  
 FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD  
 CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO:

Funcionamiento Familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil" en el periodo 2018-2019.

INSTRUMENTO A VALIDAR: Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL

OBJETIVO GENERAL:

Investigar el funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 1 Establecer el nivel de funcionamiento familiar de los estudiantes de los octavo años de Educación General de la Unidad Educativa "Guayaquil".
- 2 Identificar los tipos de habilidades sociales de los estudiantes de los octavo años de Educación General de la Unidad Educativa "Guayaquil".
- 3 Elaborar una propuesta que permita resolver la problemática presentada a los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil".

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
• PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• RELACIÓN METODOLÓGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento: SI  NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Viviana Silva

PROFESIÓN: Psic. Educativa

OCCUPACIÓN: Docente

Viviana Silva  
 FIRMA DEL EVALUADOR

Fecha: 25/01/2019

Validación del FF-SIL

ANEXO 3



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA  
 FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD  
 CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO:

Funcionamiento Familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil" en el periodo 2018-2019.

INSTRUMENTO A VALIDAR: Escala de Habilidades Sociales EHS.

OBJETIVO GENERAL:

Investigar el funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Obtener el nivel de funcionamiento familiar de los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil".
2. Identificar los tipos de habilidades sociales de los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil".
3. Elaborar una propuesta que permita resolver la problemática presentada a los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil".

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
• PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• RELACIÓN METODOLÓGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento: SI  NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Verónica Silva

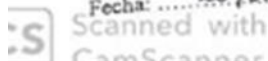
PROFESIÓN: Psic. Educativa

OCCUPACIÓN: Docente

*Verónica Silva*

FIRMA DEL EVALUADOR

Fecha: 25/01/2019



Validación EHS



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA  
 FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD  
 CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO:

"Funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación general de la Unidad Educativa 'Guayaquil' en el periodo 2018-2019"

INSTRUMENTO A VALIDAR: Escala de Habilidades Sociales E.H.S.

OBJETIVO GENERAL:

Investigar el funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación general de la Unidad Educativa 'Guayaquil'.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Establecer el nivel de funcionamiento familiar de los estudiantes de los octavos años de educación general de la Unidad Educativa 'Guayaquil'.
2. Identificar los niveles de habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación general de la Unidad Educativa 'Guayaquil'.
3. Elabore una propuesta que permita resolver problemática presentada a los estudiantes de los octavos años de educación general de la Unidad Educativa 'Guayaquil'.

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
• PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• RELACIÓN METODOLÓGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento: SI  NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Ana Carolina Márquez Altamirano

PROFESIÓN: Psicóloga Clínica

OCUPACIÓN: Docente

FIRMA DEL EVALUADOR

Fecha: Scanned with CamScanner

Validación EHS



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA  
 FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD  
 CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO:

Funcionamiento Familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa Guayaquil en el periodo 2018-2019

INSTRUMENTO A VALIDAR: Cuestionario de Funcionamiento Familiar  
 OBJETIVO GENERAL: FF-SIL

Investigar el funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil"

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 1 Establecer el nivel de funcionamiento familiar de los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil"
- 2 Identificar los tipos de habilidades sociales de los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil"
- 3 Elaborar una propuesta que permita resolver la problemática presentada a los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil"

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
• PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• RELACIÓN METODOLÓGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento: SI  NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Ana Carolina Márquez Altamirano

PROFESIÓN: Psicóloga Clínica

OCUPACIÓN: Docente

FIRMA DEL EVALUADOR



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA  
 FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD  
 CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO:

Funcionamiento Familiar y su influencia en las habilidades Sociales de los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil" en el período 2018-2019.

INSTRUMENTO A VALIDAR:

Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL

OBJETIVO GENERAL:

Investigar el funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades Sociales de los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Establecer el nivel de funcionamiento familiar de los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil".
2. Identificar los tipos de habilidades Sociales en los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil".
3. Elaborar una propuesta que permita resolver la problemática presentada a los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil".

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
• PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• RELACIÓN METODOLÓGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento: SI  NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Verónica H. Dalyo V.

PROFESIÓN: Psicóloga Educativa

OCCUPACIÓN: Docente

FIRMA DEL EVALUADOR

Fecha: 25/01/19

ANEXO 7



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA  
 FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD  
 CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO:

Funcionamiento Familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavo años de educación general en la Unidad Educativa "Guayaquil" en el periodo 2018-2019.

INSTRUMENTO A VALIDAR: Escala de Habilidades Sociales E.H.S.

OBJETIVO GENERAL:

Investigar el funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Establecer el nivel de funcionamiento familiar de los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil".
2. Identificar los tipos de habilidades sociales en los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil".
3. Elaborar una propuesta que permita resolver la problemática presentada a los estudiantes de los octavo años de educación general de la Unidad Educativa "Guayaquil".

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
• PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• RELACIÓN METODOLÓGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento: SI  NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Verónica Hidalgo V.  
 PROFESIÓN: Psicóloga Educativa  
 OCUPACIÓN: Docente

[Firma]  
 FIRMA DEL EVALUADOR



ANEXO 8



Nombre y apellidos	Educ.	Sexo
Centro	Fecha	

NOTE SUS RESPUESTAS RODEANDO LA LETRA QUE MEJOR SE AJUSTE A SU MODO DE SER O ACTUAR.  
 COMPRUEBE QUE RODEA LA LETRA DE LA MISMA LÍNEA DE LA FRASE QUE HA LEÍDO

A No me identifica en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haré.  
 B Me bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.  
 C Me describe aproximadamente, aunque no siempre así o me siento así.  
 D Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

1 A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido.	A B C D	1
2 Me cuesta telegrafiar a tiendas, oficinas, etc.	A B C D	2
3 Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D	3
4 Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.	A B C D	4
5 Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pego un mal rato para decirle «¡No!».	A B C D	5
6 A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.	A B C D	6
7 Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.	A B C D	7
8 A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A B C D	8
9 Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	A B C D	9
10iendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	A B C D	10
11 A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D	11
12 Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho gusto pedirle que se calle.	A B C D	12
13 Cuando algún amigo mío expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme o manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D	13
14 Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta cortarla.	A B C D	14
15 Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D	15
16 Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso a pedir el cambio correcto.	A B C D	16
17 No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D	17
18 Si voy en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, hago el intento y me acuerdo a establecer conversación con ella.	A B C D	18
19 Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D	19
20 Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D	20
21 Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D	21
22 Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D	22
23 Nunca sé cómo "cortar" a una amiga que habla mucho.	A B C D	23
24 Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D	24
25 Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D	25
26 Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D	26
27 Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D	27
28 Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mí físico.	A B C D	28
29 Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.).	A B C D	29
30 Cuando alguien se me "cuelga" en una fila, hago como si no me diera cuenta.	A B C D	30
31 Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A B C D	31
32 Muchas veces prefiero callar, callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D	32
33 Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D	33

COMPRUEBE QUE HA CADO UNA CONTESTACIÓN

TEA Autora: Elena Gimeno González.  
 Copyright © 2000 by TEA Ediciones, S.A. - Todos los derechos reservados - Prohibida la reproducción total o parcial.  
 Edita: TEA Ediciones, S.A. (Madrid).

A CADA UNA DE LAS FRASES

Escala de habilidades sociales EHS

## ANEXO 9

### CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

A continuación, les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia.

Necesitamos que Ud. Clasifique, PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

Casi nunca (1), Pocas veces (2), A veces (3), Muchas veces (4), Casi siempre (5)

1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia. \_\_\_\_\_

2. En mi casa predomina la armonía. \_\_\_\_\_

3. En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades. \_\_\_\_\_

4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana. \_\_\_\_\_

5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa. \_\_\_\_\_

6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos. \_\_\_\_\_

7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes. \_\_\_\_\_

8. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan. \_\_\_\_\_

9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado. \_\_\_\_\_

10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones. \_\_\_\_\_

11. Podemos conversar diversos temas sin temor. \_\_\_\_\_

12. Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas. \_\_\_\_\_

13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar. \_\_\_\_\_

14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos. \_\_\_\_\_

PUNTUACION: \_\_\_\_\_



Cuestionario FF-SIL

## ANEXO 10

Situaciones
Situación 1. Sospechas que un amigo ha cogido prestado uno de tus libros sin pedírtelo antes.
Situación 2.-Tus padres te piden que vayas a la tienda.
Situación 3.- vas a la tienda te dan 2\$ menos.
Situación 4.- estas en el cine viendo la película que te agrada y personas cercanas se encuentran haciendo ruido

Situación 1. Sospechas que un amigo ha cogido prestado uno de tus libros sin pedírtelo antes.	
Respuesta asertiva positiva	<p>Puedes decir:</p> <p>Tú: Perdona, Leticia, ¿Has cogido mi libro de matemáticas? No encuentro por ninguna parte.</p> <p>Amiga: ¡Oh, Sí! Espero que no te moleste lo necesitaba para hacer un problema.</p> <p>Tú: De acuerdo, está bien que o cojas prestado, pero, por favor, pídemelo antes. Así no creeré que lo he perdido.</p> <p>Amiga: De acuerdo, es que tenía prisa.</p> <p>(Asertiva) Esta es un buena respuesta asertiva porque:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Evitas que tu amiga se enfade;</li> <li>2. Probablemente, te devolverá el libro;</li> <li>3. Esto evitará que vuelva a repetirse el mismo tipo de problema porque ahora tu amiga sabe que quieres que pida el libro antes de cogerlo.</li> </ol>

Situación 1. Sospechas que un amigo ha cogido prestado uno de tus libros sin pedírtelo antes	
Respuesta agresiva	<p>Puedes decir:</p> <p>Tú: ¡Muy bien! ¡Te he cazado robando el libro de matemáticas!</p> <p>Amigo: ¿Lo dices en serio? Solo he cogido prestado</p> <p>Tú: Seguro que sí (sarcásticamente) Gracias por pedírmelo.</p> <p>Amigo: ¡Tóma! Quédate con tu viejo libro</p> <p>(Agresiva) Esta es un buena respuesta agresiva porque:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- No has dicho lo que realmente querías decir;</li> <li>2. Puede que al final tu amigo esté enfadado contigo y que actúe de las misma manera;</li> <li>3. Puedes perder un amigo porque le has atacado verbalmente y le has avergonzado.</li> </ol>

ANEXO 11

Creencia irracional que dificulta la asertividad.	Alternativa asertiva positiva
1. Debo hacer siempre caso a los consejos que me dan.	
2. Cuando me comprometo hacer algo, debo cumplirlo.	
3. Es terrible cometer errores.	
4. Sí ignoro algo, debo disimular, sino, los demás me rechazarán.	
5. Debo actuar siempre en forma lógica.	
6. Debo adivinar los deseos y necesidades de las demás personas	
7. Hay que intentar alcanzar la perfección en todo lo que se pueda	

ANEXO 12

	<b>Persona y Lugar</b>	<b>Emoción sentida en ese momento</b>	<b>Reacción de la otra persona</b>	<b>¿Qué podría haber mejorado?</b>
<b>Petición 1</b>				
<b>Petición 2</b>				
<b>Petición 3</b>				
<b>Petición 4</b>				
<b>Petición 5</b>				
<b>Petición 6</b>				

### ANEXO 13

<b>BANCO DE NIEBLA</b>
------------------------

Persona A: "Ya llegamos tarde por tu culpa, como siempre"
---

Persona B: "Es posible que tengas razón"
--

Persona A: "¿Cómo es posible? Siempre llegamos tarde por ti"
--

Persona B: "Es verdad siempre llegamos tarde"
---

<b>BANCO DE NIEBLA</b>
------------------------

Persona A: -"María, me prestas tu camisa blanca".
---

Persona B: -"Ana, prefiero no hacerlo".
---

Persona A: -"¿No me la vas a prestar? Eres muy egoísta, yo siempre te dejo cosas".
--

Persona B: -"Es verdad que me prestas cosas y puede ser que sea egoísta, pero prefiero no prestarte la camisa, Ana".
--

ANEXO 14



Aplicación de reactivos Imagen N°2

ANEXO 15



Aplicación de reactivos imagen N°3

ANEXO 16



Aplicación de reactivos imagen N°4