



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA**

DIRECCIÓN DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO**

TEMA:

**MANUAL ORIENTADOR SOBRE EL USO DE PLATAFORMAS
VIRTUALES EN EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD DE
LAS FUERZAS ARMADAS ESPE**

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magister en Educación
Mención Innovación y Liderazgo Educativo

Autor: Tibán Huilca Sandy Francisca

Tutor: Dra. Álvarez González Arellys

AMBATO –ECUADOR

2019

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, Sandy Francisca Tibán Huilca, declaro ser autora del Trabajo de Investigación con el nombre **MANUAL ORIENTADOR SOBRE EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE**, como requisito para optar al grado de Magíster y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 06 días del mes de Mayo de 2019, firmo conforme:

Autor: Tibán Huilca Sandy Francisca

Firma:

Número de Cédula: 0602763740

Dirección: “Mercedes de Jesús” Carlos Freire #45 y Velasco Ibarra

Provincia: Tungurahua **Ciudad:** Ambato **Parroquia:** Celiano Monge

Correo Electrónico: sandymayorga@hotmail.es

Teléfono: 0999295371

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación **MANUAL ORIENTADOR SOBRE EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE** presentado por Sandy Tibán, para optar por el Título de Magíster en Educación, Mención Innovación y Liderazgo Educativo.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Ambato, mayo 2019

Dra. Álvarez González Arelys

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Magíster en Educación, Mención Innovación y Liderazgo Educativo, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, mayo 2019

Tibán Huilca Sandy Francisca

CI. 0602763740

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: **MANUAL ORIENTADOR SOBRE EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE** previo a la obtención del Título de Magíster en Educación, Mención Innovación y Liderazgo Educativo, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Ambato, mayo 2019

.....

Ing. Salazar Mera Javier
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

.....

Ing. Jácome Amores Ligia
VOCAL

.....

Dra. Álvarez González Arellys
VOCAL

DEDICATORIA

Los retos se presentan en cada momento de nuestras vidas y es decisión nuestra si los asumimos o no. Este trabajo está dedicado a la persona más importante de mi vida con quien he compartido los mejores momentos vividos y con el que pensé iba a terminar hasta el último día de vida, por ser el pilar fundamental y mi apoyo en cada caída. Lo dedico con todo mi amor a Mario Mayorga porque gracias a él comencé este viaje de obtener un título de cuarto nivel y, gracias a él, voy a obtenerlo. A mis hijos Emilio Andrés y Karla Andrea por estar presentes en cada momento de este viaje y comprender mi ausencia cada sábado durante dos años; a ellos en especial va dedicado este trabajo. A los tres los amo con todo mi corazón.

Sandy

AGRADECIMIENTO

A toda mi familia por el apoyo brindado, a Mario por su apoyo incondicional y por ser mi guía en el camino de mi vida.

A mis hijos Emilio y Karla por su comprensión y apoyo y por todo el amor que me brindan a cada momento.

Y un especial agradecimiento a la Dra. Arelys Álvarez por aceptar acompañarme en este desafío y ser mi guía para el desarrollo de este trabajo.

Un agradecimiento especial a la Universidad Tecnológica Indoamérica por la apertura a cada uno de sus estudiantes y por brindar oportunidades de superación, y a cada uno de los docentes por saber transmitir sus conocimientos y ser partícipes de nuestra formación académica.

Sandy

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	i
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	viii
INDICE DE TABLAS	x
INDICE DE GRÁFICOS	xi
RESUMEN EJECUTIVO	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN.....	1
Importancia y actualidad	1
Investigaciones previas	4
Planteamiento del Problema.....	7
Objetivos	7
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos.....	7

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación.....	8
Desarrollo teórico del objeto y campo	11
Entornos de enseñanza aprendizaje	11
Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje	12
Características de los entornos virtuales	13
La educación a distancia en los entornos virtuales de aprendizaje.....	14

Necesidad de la calidad de la educación virtual.....	17
Elementos inherentes a la educación a distancia.....	19
La distancia transaccional en la educación a distancia.....	19
El proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales.....	21
El aprendizaje significativo en los entornos virtuales.....	22
Aprendizaje significativo según Ausubel.....	23
El aprendizaje significativo desde una óptica piagetiana.....	24
Aprendizaje significativo en un enfoque vygotskiano.....	24
Orientación docente.....	25
Rol del docente en la orientación de la educación virtual.....	26
Orientación didáctica.....	26
Orientación en condiciones de virtualidad.....	26

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

Paradigma y tipo de investigación.....	30
Procedimiento para la búsqueda y procesamiento de los datos.....	31
Resultados del diagnóstico de la situación actual.....	34
Análisis e interpretación de la encuesta realizada a los estudiantes y docentes....	34

CAPÍTULO III

PRODUCTO

Definición del tipo de producto.....	45
Objetivos.....	47
Objetivo General.....	47
Objetivos Específicos.....	47
MANUAL ORIENTADOR.....	48
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	73
Conclusiones.....	73
Recomendaciones.....	74
Bibliografía.....	75
ANEXOS.....	80

INDICE DE TABLAS

Cuadro N° 1 Población y muestra	31
Cuadro N° 2 Operacionalización de la variable: aprendizaje en aulas virtuales...	32
Cuadro N° 3 Conocimiento de entornos virtuales de aprendizaje.....	34
Cuadro N° 4 Recursos digitales más utilizado	35
Cuadro N° 5: La Plataforma Virtual de Aprendizaje posee una interfaz.....	36
Cuadro N° 6 Genera aprendizajes significativos en educación a distancia	37
Cuadro N° 7 Respuesta del profesor ante dudas	38
Cuadro N° 8 Existe retroalimentación por parte del profesor.....	39
Cuadro N° 9 Material educativo apropiado.....	40
Cuadro N° 10 Material educativo apropiado.....	41
Cuadro N° 11 Tutorías a los estudiantes.....	42
Cuadro N° 12 Herramientas virtuales reemplazan al docente.....	43

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Conocimiento de entornos virtuales de aprendizaje	34
Gráfico No. 2 Recursos digitales más utilizados	35
Gráfico No. 3 Interfaz de la plataforma	36
Gráfico No. 4 Genera aprendizajes significativos en educación a distancia.....	37
Gráfico No. 5 Respuesta del profesor ante dudas.....	38
Gráfico No. 6 Existe retroalimentación por parte del profesor	39
Gráfico No. 7 Material educativo apropiado.....	40
Gráfico No. 8 Material educativo apropiado.....	41
Gráfico No. 9 Tutorías a los estudiantes	42
Gráfico No. 10 Herramientas virtuales reemplaza al docente.....	43
Gráfico No. 11 Centro de Apoyo 10 Ambato	49
Gráfico No. 12. Entorno virtual 1	50
Gráfico No. 13 Entorno virtual 2.....	50
Gráfico No. 14. Foros académicos.....	51
Gráfico No. 15 Reglas de participación en foros académicos.....	55
Gráfico No. 16. Sección calificaciones del aula virtual.....	57
Gráfico No. 17. Estudiantes en trabajo colaborativo.....	58
Gráfico No. 18. Calendario académico	61
Gráfico No. 19. Construcción de Wikies	62
Gráfico No. 20. Evaluaciones en línea.....	67
Gráfico No. 21. Calificaciones de evaluaciones en línea.....	71

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCION DE POSGRAGO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

TEMA: MANUAL ORIENTADOR SOBRE EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE

AUTOR: Tibán Huilca Sandy Francisca

TUTOR: Dra. Álvarez González Arelys

RESUMEN EJECUTIVO

El trabajo de investigación aborda la problemática en torno al proceso de enseñanza en aulas virtuales. El contexto investigado es el Centro de Apoyo 10 Ambato de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. La investigación plantea como objetivo la elaboración de estrategias metodológicas para potenciar la calidad educativa en el proceso de enseñanza en aulas virtuales, considerando el rol del docente como el catalizador del mejoramiento de la enseñanza en los entornos virtuales. El constructivismo es la teoría pedagógica que sustenta la investigación, al ser el docente el encargado de proporcionar los medios y herramientas que permitan al estudiante construir sus propios aprendizajes. La metodología tuvo un enfoque cualitativo, su modalidad fue aplicada en sus niveles exploratorio, descriptivo, aplicativo. La muestra poblacional estuvo definida por los estudiantes del Centro de Apoyo 10 Ambato, a quienes se les aplicó una encuesta que resultó de la operacionalización de la variable; el instrumento fue el cuestionario. La propuesta tuvo por objetivo guiar la labor tutorial de los profesores para potenciar su trabajo y lograr mejorar la calidad del aprendizaje de lo cual se llegó a consolidar un manual orientador para docentes en entornos virtuales. La investigación establece que el acompañamiento de los docentes a los estudiantes en entornos virtuales es la piedra angular del proceso educativo, dejándose también ver que estos entornos virtuales se constituyen en oportunidades únicas a personas que por cualquier motivo no han podido incluirse en la educación presencial.

DESCRIPTORES: aprendizaje, constructivismo, entornos virtuales, estrategias metodológicas

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

THEME: MANUAL FOR THE USE OF VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENTS IN DISTANCE EDUCATION AT UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE

AUTHOR: Tibán Huilca Sandy Francisca

TUTOR: Dra. Álvarez González Arelys

ABSTRACT

This research addresses the problem around the teaching process in virtual learning environments. The investigated context is the Support Center 10 Ambato of Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. The research establishes as its objective the creation of methodological strategies to empower educational quality in the teaching process via virtual learning environments, considering the teacher's role as the agent of change for the improvement of teaching in those environments. Constructivism is the pedagogical theory on which the research is based since it is the teacher who provides the means and tools that allow the student to build their own learning. The methodology had a qualitative focus; it was employed at its exploratory, descriptive and applicable levels. The sample was made up by the students of Support Center 10 Ambato, to whom a survey was applied, resulting in operation of the variable; the used instrument was a questionnaire. The objective of the proposal was to guide the tutoring job of the teachers, to empower their work, and to improve the quality of learning; as a result, a manual for virtual environment teachers was put together. The research establishes that teachers' accompaniment of students in the virtual learning environment is the cornerstone of the educational process, evidencing that these environments become unique opportunities for those people who, for any reasons, have not been able to immerse in face-to-face education.

KEYWORDS: constructivism, learning, methodological strategies, virtual learning environments.

INTRODUCCIÓN

Importancia y actualidad

La educación virtual en la actualidad, como parte de una sociedad dinámica y en evolución constante, se constituye en una herramienta fundamental para las personas que requieren de una capacitación constante, tomando en cuenta el grado de complejidad de los estudios que realiza, en donde el uso adecuado de las plataformas virtuales hará que este proceso se lleve a cabo con éxito. Desde este punto de vista la educación asincrónica se reviste de gran importancia al permitir el desarrollo y progreso de las personas y, por lo mismo, de la sociedad.

La línea de investigación de este trabajo es la innovación. El mismo se inicia con el estudio de la realidad de los estudiantes del Centro de Apoyo 10 Ambato, de la Unidad de Educación a Distancia de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, quienes han presentado diferentes problemas en las aulas virtuales derivados de la desorientación por parte de sus docentes. Es importante innovar en el proceso educativo y, en este sentido, la responsabilidad recae en el docente y la calidad de su acompañamiento al estudiante.

La sublínea de investigación es el aprendizaje, que se caracteriza en los entornos virtuales por la compañía constante del docente a los estudiantes, constituyéndose la orientación o labor tutorial del profesor en la piedra angular del proceso de aprendizaje. Sin acompañamiento y directrices claras del docente a sus estudiantes, el proceso seguro tendrá muchas dificultades.

El haber sido estudiante de la modalidad ha permitido a la autora del presente trabajo, identificar la desatención y falta de seguimiento de los docentes a los estudiantes en los entornos virtuales. El problema mayor radica en que los docentes

tratan a los estudiantes a distancia con las mismas ideas, procedimientos y guías con que tratan a los estudiantes en la modalidad presencial.

Uno de los propósitos de la presente investigación es guiar al docente hacia su verdadera labor como tutor de educación a distancia. Existen características, habilidades y destrezas que estos deben conocer y aplicar en los diferentes espacios asincrónicos de enseñanza, con la finalidad de lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

Pertinencia de la investigación

El tema es pertinente, pues la educación actual confía en la educación a distancia y virtual como una forma verdadera y de calidad para lograr la capacitación académica en la sociedad y, por ende, el desarrollo integral del país. En este sentido, en el año 2018 el Gobierno Ecuatoriano emprendió políticas de apoyo a la educación a distancia y virtual.

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt), en base a las necesidades de la población y para ampliar las oportunidades de acceso, propuso un programa de educación superior virtual para bachilleres que, por ciertas razones, no se pueden postular a la educación presencial. Esta modalidad se inició en el año 2018 con un gran número de cupos que ayudaron para que los bachilleres obtuvieran una carrera universitaria. En el país, cinco universidades son las encargadas de impartir este tipo de educación. Estas universidades son: Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), Universidad Técnica de Manabí (UTM), Universidad Central del Ecuador (UCE), Universidad Técnica del Norte (UTN) y la Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE), en la cual se realizó el presente trabajo de investigación.

La pertinencia del tema también radica en que se articula con las leyes, reglamentos y normativas vigentes en el Ecuador. A continuación se describe la articulación de la investigación con los documentos que dan soporte legal a la misma.

La Constitución de la República del Ecuador, en el artículo 29, precisa, de forma clara, que el estado garantizará la libertad de enseñanza y de cátedra en la educación universitaria. Además, en el mismo queda expresado de forma puntual el derecho que les corresponde a los ciudadanos a aprender en el lenguaje propio de su cultura, nacionalidad y ámbito cultural. Queda en libertad de los padres el escoger para sus hijos la educación que consideren acorde a sus principios y creencias.

En el año 2009, en París, durante la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO, quedó expreso que la educación a distancia, apoyada en la Tecnologías de la Información y Comunicación, se constituye en una oportunidad de acceso a la educación y es una puerta abierta para muchos ciudadanos que, por diferentes motivos y a nivel mundial, no pueden acceder a una educación presencial.

El Consejo de Educación Superior del Ecuador (CES), tiene como objetivo la formación con calidad del estudiante, tanto en la parte académica como en la profesional. Esta formación debe estar revestida de una visión científica y humanista, de la investigación científica y tecnológica, de la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas, y de la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

En los diferentes títulos, capítulos y artículos de la Ley Orgánica de Educación Superior (2018), establecida por el Consejo de Educación Superior (CES), se observan las particularidades que debe tener el proceso de enseñanza aprendizaje si el desarrollo de competencias en los estudiantes es el objetivo que se desea alcanzar. A continuación se transcriben algunas de las más relevantes.

Sobre la modalidad a distancia, la Ley Orgánica de Educación Superior, en su artículo 26, establece que es un proceso autónomo de aprendizaje por parte del estudiante, de manera que se articule al currículo nacional, y que se caracteriza porque el estudiante no debe asistir a clases de manera presencial. Se precisa, además, que cuenta con el apoyo de un docente tutor quien desarrolla su trabajo

basado en un conjunto de material de aprendizaje, apoyándose siempre en las tecnologías de la comunicación.

La modalidad de educación a distancia, al igual que la educación presencial, debe cumplir con los estándares de calidad establecidos por los organismos competentes. Es obligatorio que los estudiantes demuestren el dominio de habilidades y destrezas básicas para poder avanzar en el esquema académico establecido por la institución educativa.

A partir este documento, se han diseñado varias actividades que tienen como premisa mayor el mejoramiento de la calidad educativa en entornos virtuales de aprendizaje, como un apunzalador del desarrollo integral del país. El docente como guía del proceso de enseñanza se constituye en el componente guiador y gestor fundamental de la calidad en educación; por lo tanto se debe revestir de herramientas, técnicas y conocimientos que permitan que su labor de guía /tutor sea llevada a cabo con calidad.

Principales elementos del macro, meso y micro contexto

Investigaciones previas

En la investigación *El podcast como herramienta de enseñanza en física y química de bachillerato*, indica que estudiar en un campus virtual permite una alta flexibilidad temporal del mismo, y para ello se plantea un software llamado Podcast, en una plataforma virtual, el cual sirve para escuchar en una computadora, constituyéndose como una herramienta de aprendizaje para mejorar las destrezas de expresión oral y escrita y de esta manera poder mejorar la comunicación. Pero también con esta herramienta los estudiantes regulan sus tiempos de aprendizaje en mayor medida que en la formación presencial, porque ellos saben que se están autoeducando y de esta manera se presenta una metodología encaminada a dar solución a las dificultades de aprendizaje que tienen los estudiantes. Los resultados obtenidos indican que al no planificar el tiempo de estudio por parte de los alumnos se encuentran dificultades en la formación a distancia; este es un punto de vista que tienen los profesores tutores.

La educación a distancia es un modelo que da como aporte la orientación a los estudiantes, con el objetivo de facilitar la integración y la adaptación a la universidad, y así obtener resultados exitosos hasta la finalización de sus estudios, usando un modelo que integra las figuras del consejero, que la desempeña el docente tutor y del compañero, que pueden ser aquellos que se encuentran en los últimos niveles de estudio. Este modelo es una alternativa viable y aplicable en la enseñanza superior a distancia. (Sánchez. M. 2016).

Los niveles de calidad en educación y/o las necesidades de los estudiantes que se encuentran capacitándose a distancia se ven afectados por el desaprovechamiento de las bondades que estas herramientas de aprendizaje ofrecen, algunas veces desaprovechadas por docentes.

El objetivo del trabajo de investigación del autor Sánchez, que fue citado en el párrafo anterior, fue analizar aspectos importantes a evaluar a la hora de seleccionar una plataforma de formación on-line, teniendo en cuenta las nuevas características de la educación superior a distancia. Para ello, se indica la importancia de Internet para la educación, se enfatiza la enseñanza y evaluación por competencias y se analizan los aspectos a tener en cuenta en una plataforma.

Si se desea tener una enseñanza de calidad a través de plataformas virtuales de aprendizaje se debe evaluar la funcionalidad, los aspectos técnicos y pedagógicos de las plataformas utilizadas. (Díaz, 2012).

La educación a distancia es una modalidad de educación alternativa válida en la formación profesional de los estudiantes, por su flexibilidad en tiempo, estrategias y estilos de aprendizaje, permitiendo que haya capacitaciones constantes a personas de distintos lugares que no pueden acceder a la educación por diversas razones. Es de mucha ayuda para que los estudiantes tengan un aprendizaje autónomo en donde aprendan a potenciar sus habilidades, construir su conocimiento y, al mismo tiempo, aplicarlo de la mejor manera. En conclusión, las plataformas les proporcionan herramientas que les permitan continuar con sus estudios con miras a alcanzar un nivel de educación excelente. (Puente, 2013).

La metodología de la educación a distancia se deja ver en el aprender haciendo en la cual la tecnología juega un rol fundamental; el docente desarrolla su función de guía y fomenta la creatividad e imaginación en el estudiante. El uso de los recursos tecnológicos es una herramienta de enseñanza que influye directa y positivamente en el estudiante, pues permite que este ubique, reconozca, modifique y utilice la información obtenida de la web. Las tecnologías de la información permiten que el estudiante resuelva problemas de la vida diaria, conozca su entorno inmediato y su realidad cercana, lo que permitirá consolidar destrezas y habilidades que le servirán en su vida diaria presente y futura; siempre y cuando estas tecnologías estén diseñadas con la premisa de promover el desarrollo del pensamiento lógico, la educación a distancia obedece a la conceptualización de ciencia, apuntala al desarrollo de intelectual y actitudinal, es decir, destrezas estudiantiles efectivas y eficaces. (Sánchez, 2016).

El reglamento emitido por el Consejo de Educación Superior, CES, RPC-SE-13-No. 051-2013, para las instituciones que brindan el servicio de educación superior en modalidad a distancia establece que todos los seres humanos tienen derecho a la educación libre voluntaria y gratuita, utilizando herramientas pedagógicas apropiadas en este tipo de educación como sitios web, foros, chats entre otros, que permitan consolidar aprendizajes significativos en los estudiantes. Las investigaciones realizadas sobre educación a distancia, señalan que se da a través de un proceso de autoeducación en donde debe haber flexibilidad del tiempo del alumno. Al mismo tiempo las instituciones educativas deben ofrecer una plataforma virtual amigable para que el estudiante alcance un nivel de educación excelente.

Situación concreta que se presenta en la institución educativa donde se desarrolla el trabajo

De acuerdo a las encuestas realizadas en el contexto de la investigación, las que se encuentran en la parte de anexos del presente documento, durante el periodo octubre 2017-febrero 2018, existieron entornos virtuales amigables y de fácil comprensión, pero valores menores al 50% indican que la retroalimentación académica, el material educativo base y las tutorías docentes no son cumplidas por todos los docentes, lo que se contrapone con el reglamento emitido por el CES,

constituyéndose en un grave problema que genera, entre otros aspectos, la deserción estudiantil, aprendizajes superficiales y falta de participación de los estudiantes. El problema no radica en la modalidad. Radica en el uso de los medios, herramientas, técnicas de enseñanza aprendizaje, acompañamiento y guía del docente, que son los que permitirán la formación de calidad del estudiante. Cada uno de los componentes antes mencionados se recubre de importancia fundamental y es necesario que cumplan con su función para potenciar la enseñanza en los estudiantes.

Planteamiento del Problema

¿Cómo influye el proceso de aprendizaje en aulas virtuales en la calidad educativa de los estudiantes de educación a distancia del Centro de Apoyo 10 Ambato, de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE?

El objeto de investigación es el proceso de aprendizaje en aulas virtuales y el campo de la investigación es la calidad educativa en los estudiantes de educación a distancia.

Objetivos

Objetivo General

Elaborar estrategias metodológicas para potenciar la calidad educativa en el proceso de enseñanza en aulas virtuales, en los estudiantes del Centro de Apoyo 10 Ambato de la Unidad de Educación a Distancia de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente lo concerniente a plataformas virtuales y calidad educativa en el proceso de enseñanza de los estudiantes de educación a distancia.
- Caracterizar el rol del docente en aulas virtuales.
- Diseñar estrategias metodológicas que potencien la labor del docente y la calidad educativa en aulas virtuales
- Validar la guía de estrategias para para el uso adecuado de la plataforma virtual.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

El proceso de flexibilización de la educación superior, para poder adaptarse a las exigencias que demanda la sociedad en la actualidad, considera como aliadas fundamentales a las nuevas tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje. Para esto se necesitan cambios en el pensamiento de estudiantes y docentes. Además, se necesita la infraestructura que apoye este proceso de formación necesario y a la vez complejo.

En la actualidad, los proyectos en los que esté involucrado el uso de las tecnologías de la información y comunicación, y donde haya cambios de metodologías, constituye una innovación. Las instituciones de educación que no estén en consonancia con las necesidades de la sociedad actual, y en un camino constante de actualización, pueden quedar fuera de los procesos innovadores que demandan las instituciones de enseñanza del futuro.

Antecedentes de la investigación

Múltiples investigaciones se han generado en el contexto educativo, con las que se ha aportado al aprendizaje en entornos virtuales. Los principales resultados obtenidos del análisis de los antecedentes del presente estudio, se irán exponiendo a continuación.

A nivel mundial, en el contexto español la autora de esta investigación analizó la tesis doctoral titulada: “La Importancia de la Presencia Docente en Entornos Virtuales de Aprendizaje”, realizada en la Universidad Autónoma de Madrid por Gema de Pablo González (2015), de la cual se derivaron los siguientes resultados:

- Existe una relación entre la presencia docente y los logros de aprendizajes en los alumnos, relacionada con las actividades creadas con las herramientas necesarias que favorecen el aprendizaje.
- A mayor apoyo del docente tanto desde el punto de vista didáctico, como social y cognitivo, mayor participación y motivación por parte de los estudiantes y, por consiguiente, se obtiene un aprendizaje significativo.
- El incremento de herramientas colaborativas en Internet permite la creación de nuevas actividades didácticas que contribuyan al pensamiento creativo, participativo.

En este análisis se demuestra que la utilización apropiada de los contenidos en la plataforma, no solo deben ser de buena calidad, sino por el contrario deben ser interesantes y, lo más importante, deben animar la participación y motivación de los alumnos. Para que exista motivación el docente debe plantear actividades y debates que inviten a la reflexión de estos.

De la investigación mencionada y de los resultados anotados en párrafos anteriores se puede deducir que la presencia y seguimiento que haga el docente en los entornos virtuales, se constituye en un pilar fundamental del proceso de enseñanza. En este sentido, no es suficiente contar con materiales y herramientas de calidad educativa; si no se cuenta con la presencia constante del docente como guía, no se logrará nada.

Otro de los trabajos consultados fue la tesis titulada: “El campus virtual como medio de educación alternativo en el Ecuador”. (Ochoa Moreno, 2013)

El aula virtual, aparece entonces como un medio eficaz de incrementar la cultura de los pueblos, haciendo posible llevar el conocimiento a quienes que por uno u otro motivo no pueden coincidir en los espacios y horarios requeridos por la educación formal o tradicional. Este potencial educativo permitirá a los alumnos virtuales asistir a cursos planificados conforme a su disponibilidad de tiempo y ajustado a su ritmo de aprendizaje.

El rol de los docentes en la actualidad, en un determinado tema impartido en el aula tradicional puede ser mejorado con la utilización del aula virtual de tal forma que se atiendan a muchos más alumnos, optimizando el empleo de recursos educativos y haciendo de la tecnología un aliado eficaz que permita justamente un mejor nivel académico y el uso adecuado de la tecnología.

A continuación se describen algunos de sus resultados:

- La educación virtual es crear un entorno efectivo de comunicación entre el profesor y sus estudiantes en un sentido de ida y vuelta, en donde se pueda desarrollar el conocimiento.
- La fortaleza de la educación virtual se evidencia en el rol que pueda tener el docente sobre sus estudiantes: el seguimiento y monitoreo son fundamentales.

En la investigación se indica que los softwares libres que pueden mencionarse, entre otros, son Moodle, ATutor, Dokeos, Akai. Las alternativas anteriores se diferencian unas de otras en sus capacidades y bondades, para poder compartir el conocimiento y dar las facilidades necesarias para obtener la información.

De lo antes expuesto en función de la investigación citada, se recalca el papel fundamental que tiene el docente en el proceso de aprendizaje del individuo, considerando que el profesor debe constituirse en un guía que se encuentre pendiente siempre de las necesidades educativas del estudiante, además de estar presto a resolver dudas, inquietudes y ser el acompañante constante del alumno.

Del tema de investigación titulado: “La plataforma virtual y su influencia en los procesos de enseñanza aprendizaje del ciclo superior, del Instituto Tecnológico Superior Bolívar en la Ciudad de Ambato Provincia de Tungurahua”, cuyo autor es Balverde Escobar Gonzalo Ramón (2012), de la Universidad Técnica de Ambato, se pudieron extraer algunos aspectos que se relacionan con el trabajo de investigación que se está construyendo. En esa investigación se abordó el uso de los entornos virtuales, plataformas virtuales, con la finalidad de mejorar el estándar de calidad del proceso de aprendizaje que reciben los estudiantes de la institución donde se desarrolló la propuesta. Se aprecia que lo que se hizo fue establecer

indicadores de calidad y diseñar estrategias de unión entre las nuevas tecnologías de la información y comunicación con la labor diaria del docente, pretendiendo mejorar el impacto del aprendizaje, la asimilación de conocimientos y el desarrollo de nuevas destrezas en los estudiantes, es decir, en definitiva, mejorar la calidad del proceso educativo, mediante lo que el autor de la investigación denomina, la pedagogía de la educación B-learning. En la investigación se obtienen los siguientes resultados:

- Haciendo referencia a la frecuencia con la que los docentes incluyen y utilizan tecnologías de información en sus actividades académicas, el autor de la investigación indica que los docentes y los estudiantes, es muy baja la relación académica que mantienen con este tipo de tecnologías.
- Los docentes no conocen una metodología que les permita utilizar estas tecnologías para incluirlas en sus actividades docentes.
- Docentes y estudiantes están familiarizados con la utilización del Internet, pero desconocen las nuevas herramientas mucho más avanzadas que existen para el proceso de enseñanza por medio de una plataforma virtual.

De lo antes expuesto en la investigación se recalca el rol fundamental que tiene el profesor en el aprendizaje del estudiante, considerando que el profesor debe encontrarse capacitado principalmente en su área de conocimiento y dominar habilidades básicas sobre el uso de las tecnologías de comunicación, pues de esta forma contribuirá de forma proactiva a la educación desde su campo de acción.

Desarrollo teórico del objeto y campo

Entornos de enseñanza aprendizaje

Un entorno de enseñanza y de aprendizaje es un espacio asincrónico donde la comunidad educativa desarrolla su labor docente, siendo de gran importancia todas las herramientas, documentos, instrumentos que se utilizarán para el desarrollo del trabajo del alumno. Lo expuesto se usa en un entorno de formación presencial, a distancia o en un modelo mixto. Estos procesos tienen como fundamento las tecnologías de la información y la comunicación, el diseño de la enseñanza que se

haya escogido, planificado y desarrollado la institución, al docente, alumno y las herramientas de comunicación más adecuadas al entorno inmediato del proceso en el que se desarrolla la educación.

Con los actuales enfoques de enseñanza aprendizaje en la educación es importante el proceso de ida y vuelta (interactividad) que se desarrolle en la educación, en donde el docente debe presentar un cambio en su rol de que él lo sabe todo, al papel de guía de sus estudiantes, y así potenciar las destrezas y habilidades para el trabajo en equipo. Estos aspectos son fundamentales en la construcción de entornos de aprendizaje asincrónicos o virtuales y en la calidad de los servicios educativos basados en redes, en donde la interacción docente alumno debe ser constante y los contenidos son muy importantes, entendiendo que las modificaciones que se realicen a la enseñanza y el mejoramiento en el uso de las TIC, son fundamentales para un aprendizaje significativo. (Salinas 2010)

Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje

Entendidos como medios por los cuales las personas pueden ser parte de un proceso de enseñanza y de aprendizaje, los entornos virtuales, en este proceso, se han visto revestidos de real importancia en las últimas cuatro décadas, porque a través de estos las limitaciones de espacio y tiempo han sido superadas. Trabajar, ser ama de casa, tener limitaciones físicas y económicas ya no son barreras para quien desea superarse en el ámbito profesional y personal. La autoeducación se ha visto reforzada gracias a los entornos virtuales; la capacitación gratuita y de fácil acceso es una realidad mediante la cual se ven favorecidos millones de personas en el mundo, logrando acceder a tecnologías e información más avanzadas que pertenecen al primer mundo, pues esta está colgada en espacios asincrónicos de fácil acceso.

Vidal Ledo (2014), trata el tema de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje y establece un concepto asociado a un paradigma en el que confluyen las tendencias de educación actuales que consideran que la educación debe ser significativa y para toda la vida. Coloca en el centro del proceso al estudiante, es él y para él el proceso educativo, permitiéndole que construya su

aprendizaje y conocimiento, basándose en sus propias expectativas y necesidades, considerando qué es lo que quiere ser y a dónde quiere llegar. En este panorama, las Tecnologías de la Información y Comunicación juegan un rol fundamental. Apoyándose en un modelo pedagógico y tecnológico, estas tecnologías aseguran una educación de calidad, con estándares cada vez más altos referentes al estudiante y al docente.

Características de los entornos virtuales

Los entornos virtuales son, entre otros, parte fundamental del proceso de enseñanza virtual, por lo tanto deben estar diseñados con criterios didácticos, con los cuales el estudiante sienta empatía, facilidad de acceso y respuesta a sus inquietudes. Es necesario que las características permitan vencer los obstáculos de una educación a distancia tradicional, dando paso a un entorno dinámico en el que los docentes y estudiantes mantengan una comunicación efectiva (calidad y cantidad).

Para Belloch (2012) las características de los entornos virtuales deberían ser:

- **Interactividad:** hace referencia a la capacidad de las personas para usar las herramientas de un entorno virtual de forma consciente y considerando que mediante esto logrará obtener información que permita consolidar su propia formación académica.
- **Flexibilidad:** se refiere al grupo de funciones que determinarán que el sistema de aprendizaje en línea sea de fácil adaptación y asimilación por parte de la empresa, institución educativa u otro, en donde se requiere su implementación, considerando su estructura institucional, planes de estudio, contenidos y enfoques pedagógicos adoptados por la institución.
- **Escalabilidad:** se considera la capacidad del entorno de aprendizaje de brindar las mismas ventajas y beneficios, independientemente del número de usuarios.
- **Estandarización:** hace referencia a la capacidad de importar y exportar cursos en formatos estándar y software libre.

Para López (2015), el aprendizaje virtual, por tanto, no se entiende solo como transmitir la información al cerebro del estudiante, es por el contrario un proceso de formación y construcción del conocimiento, apoyándose en la estructura cognitiva que ya posee el aprendiz; capacidades cognitivas básicas, conocimiento específico de dominio, estrategias de aprendizaje, capacidades metacognitivas y de autorregulación, factores afectivos, motivaciones y metas, son estructuras que permitirán que el aprendizaje vaya formándose y construyéndose en el estudiante.

Es importante que el docente recuerde que no todos los estudiantes tienen las mismas características físicas, psicológicas y pedagógicas necesarias para enfrentar un mismo proceso de enseñanza. La educación tradicional enfrenta a estudiantes que poseen destrezas y habilidades diferentes a un proceso único en el que se valora una sola habilidad; de ahí el fracaso del estudiante. Los entornos virtuales no están alejados de esta realidad, es necesario que las aulas virtuales consideren en su planificación, desarrollo y ejecución las características diferentes que tienen los estudiantes, en virtud de permitir que el alumno encuentre identificación con alguna de ellas. Un entorno virtual no puede estar diseñado para evidenciar un solo tipo de destreza.

La educación a distancia en los entornos virtuales de aprendizaje

La educación a distancia abarca un sinnúmero de espacios en el campo educativo, va desde aquella que se contempla en la educación formal de universidades, hasta institutos de educación superior e instituciones de bachillerato. Es utilizada también como un medio de enseñanza aprendizaje en la educación continua, formal y no formal. Se puede observar, en lo antes dicho, que la educación a distancia es una opción que permite el acceso a la capacitación y actualización de las personas, venciendo la barrera de espacio y tiempo y permitiendo que la ciudadanía se capacite en áreas específicas y que algunos obtengan su titulación en bachiller, carreras de pregrado y posgrado.

Belloch (2012), considera:

Que el hablar de educación a distancia, es abordar una gran gama de formas de estudio, metodologías y técnicas de enseñanza- aprendizaje, pero que toda esta gama se caracteriza por no alinearse a la educación ya conocida o tradicional del docente que recibe estudiantes en un espacio físico y lapso de tiempo determinado, con la finalidad de transmitir conocimientos; esta forma nueva de educar a distancia debe estar caracterizada por sus propias metodologías, técnicas, procesos, entre otros, pues el mismo hecho de tener al estudiante y docente separados de forma física hace necesario romper esta característica y utilizar medios digitales para lograr el aprendizaje.

La educación a distancia puede ser muy difícil de definir, ya que se presentan estrategias a seguir en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cuando se habla de esta modalidad de educación se refiere a un sistema en el cual la comunidad educativa y los profesores no se encuentran situados en el mismo lugar.

Sánchez (2012), determina que desde su concepción, la educación a distancia vendría a ser un complemento perfecto a la educación presencial, pues su acción sería la de enriquecer y complementar más allá de un tiempo y un espacio concreto la actividad de enseñanza. Se considera que mediante el uso racionalizado y coherente de los recursos tecnológicos y de telecomunicaciones, el proceso de enseñanza del docente y de aprendizaje del estudiante será más efectivo.

Belloch (2012), indica que educación a distancia son todos los tipos de estudio y estrategias que se alejen de la educación presencial, es decir, aquello que sea diferente a lo que se desarrolla en un aula de clases. Por su parte, Sánchez (2012), la visualiza como una herramienta que apoye y potencie la educación presencial. Mientras el primer autor lo ve como algo totalmente diferente, el segundo autor lo observa como un complemento de la educación presencial. Se puede indicar que la educación a distancia es más que una simple herramienta, se constituye en un proceso más complejo, en el que el docente asume un verdadero rol de guía del aprendizaje. No es simplemente enviar a realizar un deber y colgarlo en un espacio asincrónico, la educación a distancia reclama de los docentes: tiempo, información

precisa, dominio del tema, material guía de calidad, horario tutorial flexible, entre otros aspectos.

El mundo, en la actualidad, está caracterizado por la necesidad constante de personas capacitadas en diferentes áreas, pero impedidas de disponibilidad de tiempo, sea por su mismo trabajo, familia u otras actividades. En este panorama la educación a distancia o educación continua se constituye en una valiosa alternativa que permite que las personas se capaciten y alcancen objetivos personales y profesionales.

Al ser estas personas parte fundamental del desarrollo social, cultural, tecnológico, de una sociedad en constante evolución, la educación a distancia que los forma debe guardar los criterios de calidad mínimos y ofrecer garantizar una formación integral, es decir, conocimientos, actitudes y aptitudes. En esto se fundamenta la importancia de la educación a distancia de calidad, en formar personas con criterio y con capacidad de defender sus propias ideas de manera argumentada.

Otro aspecto importante en educación virtual es la calidad de las herramientas y los instrumentos utilizados en el proceso de enseñanza aprendizaje; no basta con escoger cualquier tipo de material educativo, libro, link, o establecer cualquier actividad asincrónica, es fundamental que los medios que se utilicen para el proceso de enseñanza sean los más idóneos, considerando que se pretende formar profesionales de calidad.

En décadas pasadas la educación virtual, regida por herramientas tecnológicas significaba un alto costo, además de estar restringida a ciertos grupos de personas. En la actualidad existen herramientas virtuales gratuitas, plataformas virtuales, ejemplo Moodle y el acceso a Internet es mucho más accesible, lo cual ha permitido bajar los costos en educación virtual, permitiendo que más personas accedan con facilidad a capacitaciones gratuitas o de bajo costo.

Considerando las ideas y conceptos sobre educación a distancia que se han tratado en los párrafos anteriores, se ha establecido un concepto propio de este tipo

de educación, considerando las características de la educación ecuatoriana y el fin que persigue esta metodología. Dicho concepto se presenta de la siguiente manera: “Educación a distancia es un proceso metodológico que permite integrar a la educación formal a personas que por asuntos laborales, familiares, características físicas, entre otras, no pueden acceder a la educación presencial; garantizando el cumplimiento de estándares y parámetros que exige la ley de educación, contribuyendo a la formación de profesionales de calidad”

Para lograr lo anterior es necesario alcanzar y mantener la calidad de la educación virtual.

Necesidad de la calidad de la educación virtual

En un mundo globalizado en el que la educación es parte fundamental del avance de la sociedad y es lo que distingue a países desarrollados de subdesarrollados o en vías de desarrollo, las tecnologías de la información y comunicación juegan un papel fundamental.

García (2012), considera que es innegable la influencia positiva de las nuevas tecnologías de comunicación en los procesos educativos y no solo en estos, sino, en todo aspecto de relación que establezca el ser humano, pero hace una reflexión coherente al indicar que el hecho de incluir a las TIC en la educación no es sinónimo de mejora garantizada, ni que se dará soluciones a los problemas en general de la colectividad educativa o social en general.

El hecho de que las tecnologías cada día avancen no es garantía de mejora en la educación, porque en el proceso de enseñanza aprendizaje se necesita de la guía del docente capacitado en educación a distancia, o que maneje de forma acertada los entornos virtuales y sea un convencido que los procesos a distancia y presencial son totalmente diferentes, que no se puede tratar al estudiante a distancia de la misma forma que a un estudiante presencial, además que las estrategias educativas de enseñanza deben ser las adecuadas para educación asincrónica.

En el proceso de enseñanza aprendizaje en educación a distancia, uno de sus pilares fundamentales son los materiales educativos con los que cuentan los estudiantes; de ellos depende en gran parte el éxito o fracaso de los alumnos. Los materiales deberían ser interesantes al estudiante, atractivos, dar la información correcta, clara y precisa que permita resolver dudas, más no llevar a confundirlo.

La calidad de la educación a distancia en el país ha sido siempre un tema de discusión. Se pensaba que educación a distancia era sinónimo de proceso mal hecho o producto de mala calidad. En el año 2009, el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior del Ecuador (CONEA), entregó un informe sobre la evaluación de desempeños de las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador. El mismo estableció la situación real de las instituciones de educación superior en Ecuador, donde se vio la necesidad de proponer soluciones radicales para el mejoramiento de la calidad de la educación de las llamadas universidades de garaje.

Durante los años 2012 y 2013, el sistema de educación superior de Ecuador se vio envuelto en un proceso de mejoramiento. Para algunos esto fue algo positivo y para otros, algo negativo. Entre los temas que se abordaron estuvo el de la calidad de la educación superior. Dentro de esta, la educación a distancia o virtual fue muy mal vista e incluso hubo rumores de que esta opción educativa se iba a eliminar, debido a que su calidad no era la que se esperaba.

Las medidas tomadas por las autoridades en esos momentos correspondían al resultado de una evaluación a la educación superior, de la cual nace la necesidad de mejoramiento de la calidad educativa, incluida la educación virtual, considerando que fue notorio el sentido comercial que se le dio a la educación superior, ya que primó la concepción de negocio ante el verdadero objetivo de dar solución o contribuir a la solución de problemas de la sociedad, para lo cual está creada la educación superior.

Existen argumentos científicos que determinan que la educación a distancia tiene su razón de ser y se consolida como una alternativa seria ante la necesidad de

capacitación de los ciudadanos, sin dejar de lado la calidad. Por citar tan solo una teoría que respalde que la educación a distancia se constituye en una alternativa seria y de calidad se puede citar al constructivismo y sus características. El constructivismo considera que el aprendizaje en el estudiante debe ser activo, el nuevo conocimiento debe ser incorporado a las experiencias previas y a la estructura mental ya establecida. En otras palabras lo nuevo se acopla al nuevo conocimiento del estudiante.

La exportación de lo que puede ser parte el estudiante permitirá que se creen estructuras mentales cada vez más sólidas. Es necesario que el estudiante trabaje su propio conocimiento, el proceso de aprendizaje deberá ser dinámico. El estudiante es el centro creador de sus conocimientos. El conocimiento constructivista debe colocar al estudiante frente a situaciones reales para que aprenda a dar soluciones a problemas de su vida diaria, no es suficiente que los alumnos sepan seguir órdenes es necesario el análisis, razonamiento, reflexión de situaciones reales.

Elementos inherentes a la educación a distancia

Existen elementos que caracterizan a la educación a distancia en los cuales se incluyen una serie de rasgos que se puede apreciar y que los caracterizan. Estos elementos se describen a continuación.

La distancia transaccional en la educación a distancia

Mendoza (2015), explica que es la distancia que existe en las relaciones educativas, determinada por la cantidad y calidad del diálogo que tiene lugar entre el estudiante y el profesor y la estructuración que existe en el diseño del curso. Habrá mayor distancia transaccional cuando exista menor interacción docente-estudiante, sea porque el estudiante no pregunta a su docente o porque el profesor no responde a las necesidades educativas y dé resolución a las dudas que tiene el alumno.

En un proceso de enseñanza a distancia es fundamental y es sinónimo de calidad, la relación de diálogo que se establezca entre el estudiante y docente. No solo es importante el hecho de comunicarse de vez en cuando o solo por cumplir y dar por parte del docente directrices generales, es necesario un verdadero involucramiento por parte del docente en asistir a sus estudiantes, resolviendo sus dudas y guiando hacia la construcción de aprendizajes significativos. Esto es lo que caracteriza a la educación a distancia, muy diferente, dicho sea de paso, a la educación presencial. El fracaso de la calidad educativa a distancia puede sobrevenir cuando el docente confunda y aplique las mismas metodologías presenciales en un curso o proceso a distancia.

Algunos autores como Saba y Shearer en el año 1994 sugirieron que existe una relación inversamente proporcional entre distancia transaccional y aprendizaje pues, a mayor tutoría del docente sobre su alumno, menor será la distancia transaccional; obviamente la calidad debe estar incluida en esta cantidad de interacción o comunicación.

Fernández (2014), al referirse a las nuevas tecnologías de la información y comunicación y su verdadera importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje, plantea que es en el hecho de lograr minimizar la distancia transaccional entre docentes y estudiantes, donde en verdad se evidencia si las TICs son valederas o no para el proceso educativo. Podrían utilizarse las mejores herramientas informáticas educativas, pero si estas no permiten la confluencia entre el docente y estudiante de una forma sencilla, han dejado de ser útiles y significativas.

Es notoria la importancia que tiene el docente al establecer espacios en los cuales poder interactuar con sus estudiantes. En muchas sesiones presenciales y por diferentes aspectos, pese a estar físicamente muy cercanos unos de otros, existe un gran distanciamiento entre los estudiantes y el profesor. Por esta razón, en educación virtual se deben crear espacios, actividades, opciones que permitan disminuir la distancia transaccional y abrir el espacio de diálogo para mejorar la cantidad y calidad de la comunicación.

Arias (2016), al abordar el tema de la interacción que, dicho sea de paso, se indicó en los párrafos anteriores está revestida de total importancia para el proceso educativo, describen cuatro tipos de interacción:

- Estudiante-profesor: fundamental para propiciar la motivación, reflexión, retroalimentación, análisis, diálogo, orientación personalizada, defensa de ideas con argumentación.
- Estudiante-contenido: hace referencia al acceso a los contenidos instruccionales y a los temas motivo de estudio, la calidad del material con el que cuenta el estudiante es fundamental, porque se constituye en la base de la consolidación de conocimientos.
- Estudiante-estudiante: la posibilidad de intercambiar información, ideas, juicios de valor, reflexiones, entre otros procesos mentales, se constituye en otro indicador de calidad en educación a distancia.
- Estudiante-interfase comunicativa: la forma en la que el estudiante recibe la información que utilizará en su proceso educativo: material impreso, teléfono, redes informáticas o videoconferencia vía satélite, entre otros. Debe apoyar a la enseñanza, desde su facilidad de acceso y/o descarga, además de ser amigable, sencilla y de comprensión básica.

La interacción del estudiante es fundamental y no solo es con respecto al docente; el alumno debe tener interacción con los contenidos, con los compañeros y la información debe estar disponible de forma rápida y fácil. Cuando un estudiante virtual siente que se encuentra solo, que no está siendo guiado o no tiene a compañeros con los cuales intercambiar ideas, o a su vez el material sustento de su proceso de aprendizaje no es claro y no está disponible a sus necesidades, el proceso de aprendizaje tiende a perder interés para él y muy probablemente el alumno desistirá de continuar su formación.

El proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales

(Mendoza, 2015). La teoría de la actividad de formación por etapas de las acciones mentales en la resolución de problemas, se realiza basándose en el estudio y la evolución de la teoría sociocultural de Vigotski, para llegar a la teoría

de formación por etapas de las acciones mentales de Galperin, quien considera como un modelo psicológico al proceso de asimilación que permite analizar la actividad cognoscitiva del proceso de enseñanza.

Esta teoría está basada en la enseñanza programada comprendida como aplicación de la teoría de dirección del proceso de estudio sobre bases psicológicas y pedagógicas. La misma reconoce la unidad de la psiquis y la actividad práctica exterior, y la comprensión de la naturaleza social de la actividad de la psiquis del hombre. Mendoza plantea, en este sentido, cinco etapas:

La etapa cero es la motivación que el alumno recibe para asimilar los conocimientos. La etapa material es donde el estudiante desarrolla la acción con las herramientas necesarias sobre el objeto de estudio entregado por el docente y, al mismo tiempo, controla la ejecución de dichas actividades. La tercera etapa es en donde las acciones deben ser realizadas en forma verbal (oral o escrita) por el estudiante. En la etapa mental las tareas se las realiza sin ayuda, los métodos de trabajo se los realiza de manera independiente. La etapa de formación de la acción considera el lenguaje interno, el cual adquiere una nueva estructura al convertirse en un proceso verbal oculto, produciéndose una relación entre lo sonoro y su significado escrito. (Mendoza, Mendoza, H. J. G., Colón, A. M. O., Moreno, J 2015)

En la educación virtual, el proceso de enseñanza aprendizaje por etapas comienza desde que el alumno es preparado para recibir y asimilar los conocimientos, seguido de la etapa de ejecución con el seguimiento del docente, pero contando con todas las herramientas necesarias para poder desarrollarlas, hasta alcanzar un nivel en donde el estudiante sea capaz de trabajar independientemente, sin la ayuda del tutor y, por consiguiente, el alumno entienda y analice los temas dados por el docente.

El aprendizaje significativo en los entornos virtuales

Es necesario hacer una reflexión de cómo aportan los medios tecnológicos en la enseñanza a distancia. En párrafos anteriores se ha hecho hincapié en su

importancia, por lo cual es necesario tomar en cuenta los aspectos que caracterizan a la comunicación, enseñanza, aprendizaje, didáctica y pedagogía. Este estudio se lo hace en base a una hipótesis que dice que con los entornos virtuales se logra una mejor relación entre el tutor y sus alumnos, dando como resultado un buen proceso de enseñanza aprendizaje. Para que la educación a distancia sea enriquecedora, también hay que relacionarla con las diferentes teorías del aprendizaje comunicativo desde la perspectiva de Ausubel, Piaget y Vygostky.

Aprendizaje significativo según Ausubel

Se considera al aprendizaje significativo como un proceso que permite que una nueva información, conocimiento, idea, se conecte, relacione, interactúe con la estructura cognitiva que ya posee el estudiante. Dicho en palabras propias, el nuevo conocimiento se enlaza al conocimiento que ya tiene el estudiante en su estructura mental. Por eso es necesario que procesos mentales como la reflexión, análisis, discusión sean los que se utilicen para propiciar aprendizajes significativos, pues el significado lógico del material de aprendizaje se transforma en significado psicológico para el sujeto.

(Moreira M. A., 2012). El aprendizaje significativo es el mecanismo humano, por excelencia, para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e informaciones representadas en cualquier campo de conocimiento.

El aprendizaje significativo de Ausubel, como base teórica de la investigación, contribuye con la misma (al considerar que el aprendizaje se consolida mediante el atar el nuevo conocimiento al antiguo o al ya existente en la estructura cognitiva del estudiante), dejando ver de forma clara la importancia de que los docentes a través de sus eficientes, correctos y potenciadores procesos de orientación, logren que el proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales se consolide de forma significativa.

El aprendizaje significativo desde una óptica piagetiana

(Moreira M. A., 2012). Los conceptos claves de la teoría de Piaget expuestos durante los años 1971, 1973 y 1977 son: asimilación, acomodación, adaptación y equilibrio. La asimilación se visualiza como la acción de que el sujeto es quien inicia la interacción con el medio circundante. El estudiante es quien construye los esquemas mentales de asimilación, para de esta forma entender su realidad. Todo proceso que considere la asimilación se inicia, desarrolla y construye mediante el acercamiento a la realidad.

Aprendizaje significativo en un enfoque vygotskiano

Para Lev Vygotsky el contexto social, histórico y cultural en el que se desarrolla el proceso de aprendizaje es determinante en el desarrollo cognitivo de un estudiante. Considera que los procesos mentales superiores de pensamiento, lenguaje, comportamiento voluntario, se originan en los procesos sociales que establece el individuo con su entorno inmediato, entendiéndose como la transformación de las relaciones sociales en funciones mentales.

Analizando las teorías citadas en párrafos anteriores se deduce que, según Ausubel, el aprendizaje significativo se puede ver facilitado cuando se da importancia a la dualidad contenido y estructura cognitiva del estudiante. Respecto al contenido es necesario identificar conceptos, ideas, procedimientos básicos, concentrando en ellos el esfuerzo instruccional.

Según las teorías antes mencionadas, el centro del proceso de enseñanza aprendizaje es el estudiante y sobre sus características cognitivas, sociales y culturales se debe trabajar para lograr aprendizajes significativos y consolidar en él las destrezas necesarias. Entre las similitudes de las teorías, las cuales apuntalan la presente investigación, se denota que más que hablar de un proceso de enseñanza se debería abordar como un proceso de aprendizaje, pues es el estudiante el centro del proceso a distancia.

Es importante que el docente no cometa errores en su labor, como por ejemplo sobrecargar de información innecesaria, pues dificulta la organización del

conocimiento en el esquema mental del estudiante. Es estratégico y necesario buscar la manera de relacionar los aspectos importantes del contenido de la asignatura con los aspectos relevantes de la estructura cognitiva del alumno. Lograr esta relación es la base del aprendizaje significativo.

Las teorías antes mencionadas se relacionan con la enseñanza aprendizaje en entornos virtuales y tienen una importancia fundamental en el hecho que estas señalan como actor principal al estudiante y al docente como el guía del proceso, y no lo contrario, como se puede observar en la actualidad en los diferentes centros educativos.

Orientación docente

La orientación debe ser integral y continua en todo el proceso educativo, de tal manera que el estudiante pueda hacer suya las alternativas que mejor se relacionen a sus rasgos de estudio y personalidad. La orientación debe considerar las técnicas de estudio que se van a utilizar, tiempos, metodologías y lo que esté al alcance del tutor en cuanto a su función de tutor de los estudiantes. Pero su función básica es la guía didáctica, el acompañamiento docente, la resolución de dudas, para lograr una asimilación y aplicación de los contenidos estudiados en las sesiones académicas, orientar y ayudar para adquirir hábitos de estudios y de comunicación. Las funciones de orientación deben tener en cuenta las siguientes características:

- **Integralidad:** en la educación los alumnos se desarrollan completamente en todas sus dimensiones (física, intelectual, social, moral y religiosa).
- **Universalidad:** la educación debe estar al alcance de todos los individuos.
- **Continuidad:** la orientación docente no se debe limitar a un momento del proceso educativo, debe ser permanente, es decir, al inicio, durante y al final del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **Oportunidad:** la orientación debe ser más minuciosa en momentos claves del proceso, como son el inicio de clases y la evaluación final.
- **Participación:** es necesario que la improvisación desaparezca del contexto educativo y dé paso a la coordinación y acción participativa de todos los tutores inmersos en el proceso educativo.

Rol del docente en la orientación de la educación virtual

En este proceso de aprendizaje y con la finalidad de potenciar el trabajo del docente, no se puede olvidar que la orientación que debe brindar es primordial. Es importante que se considere lo que los investigadores antes mencionados proponen, con la finalidad de potenciar el rol que deberá tener el docente cuando imparta su cátedra en un aula virtual.

Orientación didáctica

El docente tiene como una de sus principales labores la selección adecuada del material de aprendizaje que tendrá los contenidos y actividades que presentará a sus estudiantes, pero esta información debe ayudar para que el alumno indague con autonomía sobre los temas dados. Es importante que el tutor organice la información de manera lógica, secuencial y de comprensión, tanto de actividades como de contenidos. En educación a distancia el aprendizaje es autónomo y, por lo general, es individual. Esta característica debe ser considerada por el docente, pues de ahí se deriva que se deba identificar el estilo y ritmo de aprendizaje de los estudiantes para poder orientar de mejor manera a los mismos, y que el aprendizaje tenga el asesoramiento personalizado que se persigue en la educación a distancia.

Orientación en condiciones de virtualidad

Si se persigue un fin de calidad en los entornos virtuales de aprendizaje, este sería el incremento de la interacción entre estudiantes y docentes. En este sentido, se considera a la acción tutora que ejerce el docente como el catalizador del proceso educativo, no solo porque es el docente quien planifica, desarrolla, ejecuta y evalúa los aprendizajes, sino porque su preparación académica profesional le provee de las herramientas necesarias para llegar a los objetivos educativos que persigue la didáctica actual.

Considerando que la educación virtual se constituye en un progreso de la sociedad, sus actores principales también deben estar inmersos en este cambio. Es imposible de imaginar, si la premisa es la calidad de la educación, que el docente y sus herramientas, procesos, prácticas, metodologías, no sean parte de esta

actualización. Es fundamental que el docente tradicional asuma nuevos roles en un entorno virtual. Los procesos de enseñanza aplicados en modalidades presenciales no tendrán el mismo resultado si se aplican en entornos virtuales. Hay que recordar las concepciones de educación virtual y presencial para establecer diferencias y aplicar procesos diferentes que lleven a consolidar aprendizajes significativos en los estudiantes.

Adell (1999), menciona que los medios tradicionales de la educación a distancia son pasivos y no propician una interacción mínima entre estudiantes y profesores, mucho menos entre los propios estudiantes. La conectividad propicia que los estudiantes aprenden del medio que los rodea; es necesario entonces potenciar la interacción estudiantes-docentes-estudiantes.

Según Adell (1999) y Gregor y Cuskelly (1994), se puede establecer que la calidad en el rol del docente en la orientación se constituye en la piedra angular en la educación a distancia. Estos autores coinciden en que la preparación didáctica del docente, acompañada por medios de enseñanza activos, se constituye en los mínimos necesarios para la construcción de un proceso de enseñanza de calidad en entornos virtuales.

Actualmente en Ecuador, la educación a distancia está lejos de lo que se necesita para fomentar aprendizajes verdaderos en los estudiantes. Se sigue con medios pasivos de enseñanza y se limita a realizar foros académicos en los que la verdadera discusión y análisis no se da. El subir archivos a un aula virtual, sin que exista primero una guía verdadera de cómo realizar las actividades solicitadas, sin tener claro para qué y por qué realizar las mismas, no ayuda en este proceso de formación. Es decir, se realizan actividades solamente por cumplir, y el aprendizaje significativo viene a ser reemplazado por la entrega de tareas sin objetivos claros.

Es notorio que la educación a distancia en la mayoría de las universidades que brindan este servicio, está marcada por una educación tradicionalista, matizada por llevar en su desarrollo aspectos de educación presencial en la que las actividades académicas se centran en:

- Responder a foros académicos que no cuentan con la retroalimentación y el espacio para la discusión dirigida por el docente tutor. Muchas veces tan solo se puede observar la participación de los estudiantes de forma monótona; es decir, su participación no está sujeta a un análisis que puede llevar a consolidar ideas y, en el peor de los casos, la participación del docente está restringida a solo plantear el tema de discusión, pero nunca aparece para guiar el proceso.
- Resolver ejercicios, responder preguntas, redactar párrafos sin la guía del docente. Las notas obtenidas no tienen el respaldo de una explicación del porqué obtuvieron esa nota o dónde estuvo el error. Es decir, no hay retroalimentación. En este sentido hay que recordar que las evaluaciones son parte del proceso de enseñanza; evaluar es una oportunidad de aprender, entonces el docente tiene aquí la oportunidad única de enseñar.
- El material guía de estudio muchas veces constituye un libro, folleto, dirección web, escogido al azar o al apuro, sin el análisis correspondiente por parte del docente que asegure que tiene las características que permitan analizar y consolidar conocimientos o desarrollar destrezas en el educando. La calidad de los materiales o del objeto de aprendizaje es otro factor clave en educación virtual.
- Las evaluaciones no tienen relación directa con la forma de aprendizaje recibido, porque se enseña de una forma y se evalúa de otra forma, e incluso, sobre temáticas no abordadas.

En la conceptualización de educación a distancia no tradicionalista el docente desempeña nuevas funciones, entre las que se encuentran:

- Diseño del currículum: diseñar el curso, planificar las actividades, seleccionar contenidos y recursos de aprendizaje necesarios.
- Elaboración de contenidos: es necesario que se elaboren los materiales de enseñanza en múltiples formatos, es decir, hay que tener conocimientos que permitan elaborar textos, gráficos, sonido, animación, fragmentos de video, o la combinación entre ellos.
- Tutorización y facilitación: el docente adquiere un rol de guía del proceso educativo, pues es quien planifica y proporciona los espacios en los cuales sus estudiantes son los actores principales.

- Evaluación: la evaluación es completa. Desde el inicio al final es un proceso más complejo en el que se deben tomar en cuenta habilidades, destrezas, conocimientos que el estudiante ha adquirido.

La sociedad actual está caracterizada por su evolución constante y enmarcada en un proceso en donde la distancia y el tiempo son factores limitantes, que impiden el crecimiento académico y la capacitación de las personas. Es en este contexto en donde la educación a distancia deja ver su potencialidad y bondades. Se presenta como una alternativa de educación que permite superar las barreras de espacio y tiempo y se constituye en un aliado de la educación continua, permitiendo que los ciudadanos se conviertan en entes productivos y colaboradores del progreso social, cultural y económico del país. Dentro de esta alternativa es fundamental el rol del docente si la premisa es educar con calidad. Las características, funciones, herramientas, deben ser las correctas en función de contribuir de manera positiva con la educación. Por todas esas razones, es primordial el acompañamiento, seguimiento y tutoría constante del docente a sus estudiantes en los entornos virtuales.

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

Paradigma y tipo de investigación

La investigación se caracteriza por identificarse con el paradigma cualitativo, quien considera la existencia de fenómenos culturales que son sujetos de descripción y análisis cualitativo antes que cuantitativo. Se fundamenta en el humanismo como el medio para entender la realidad social de los individuos que deviene de su propio accionar humano. Se aplicará el paradigma cualitativo para analizar una situación concreta del uso de plataformas virtuales en educación y profundizar en sus características, de manera tal que se llegue a comprender el fenómeno.

La investigación cuenta con una modalidad aplicada, también llamada práctica o empírica, que se caracteriza porque busca la aplicación de los conocimientos que se adquieren, es decir, consolidar la teoría en la práctica. La investigación aplicada se encuentra directamente relacionada con la investigación básica, al depender de los resultados y avances de esta última. Toda investigación aplicada requiere de un marco teórico que permitirá que la investigación sea llevada a la práctica. Todos estos procesos fueron llevados a cabo en el presente trabajo.

La investigación es de tipo exploratoria, descriptiva y explicativa. Exploratoria porque ofrece un primer acercamiento al problema que se pretende estudiar y conocer; indaga las características del proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales y la importancia del rol docente, permitiendo familiarizarse con algo aún desconocido. Si bien la información obtenida puede ser muy general, es el primer paso para otro tipo de investigaciones a realizarse. Se identificó un problema

principal al cual se le propuso una solución, y se han considerado investigaciones anteriores como recursos necesarios para formular nuevas propuestas de solución al problema identificado.

Es descriptiva pues observa y describe el comportamiento de un sujeto u objeto de estudio sin influir sobre él de ninguna manera. En la presente investigación, se caracterizó una situación concreta, indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores. Además, se describe la realidad de situaciones que se abordaron y se analizaron, permitiendo plantear lo más importante de los fenómenos estudiados.

Una vez que se ha descrito el fenómeno y sus características, la investigación indagó en la explicación a las causas que dieron origen a la situación o fenómeno analizado, lo que constituye la investigación explicativa.

Procedimiento para la búsqueda y procesamiento de los datos

La población para la investigación la constituyen todos los estudiantes y el administrador del Centro de Apoyo 10 Ambato, según se detalla en el cuadro No. 1

Cuadro N° 1 Población y muestra

Detalle	Cantidad
Estudiantes del Centro de Apoyo 10 Ambato	30
Docentes virtuales	10
Total	40

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Centro de Apoyo 10 Ambato

Es experimental pues su objetivo es reconocer las variables con un interés investigativo, para indagar un problema que ha sido poco investigado en el entorno educativo, y de esta manera determinar la influencia del uso de plataformas virtuales en los estudiantes a distancia del Centro de Apoyo 10 Ambato.

Cuadro N° 2 Operacionalización de la variable: aprendizaje en aulas virtuales

Variable	Dimensiones /categorías	Indicadores	Instrumentos	Ítems básicos
Elemento de la docencia en el que la experimentación de los aprendizajes autónomos está terciada por el uso de tecnologías y entornos virtuales en plataformas de interacción, y por la articulación de materiales de consulta, tutorías sincrónicas y asincrónicas en las que es fundamental la guía del docente.	Entornos virtuales de aprendizaje	Aulas virtuales	Cuestionario estructurado cerrado con escala de Likert	Considera que su conocimiento sobre entornos virtuales de aprendizaje (EVA) es: Regular () Bajo () Medio () Alto () Muy alto
	Recursos didácticos digitales	<ul style="list-style-type: none"> •Foros •Chat •Wikis •Video conferencia •Tareas 		A su criterio, la Educación Virtual de Aprendizaje que usted maneja posee una interfaz que es: Muy Amigable, Amigable, Poco difícil, Difícil, Muy complicada.
				Dentro del Entorno virtual de aprendizaje qué recursos didácticos digitales usted maneja con frecuencia: Foros Chat Wikis Video conferencia Tareas
	Aprendizaje autónomo	Participación activa de los estudiantes en espacios asincrónicos		Considera que se pueden generar aprendizajes significativos en educación a distancia.
	Guía docente	Atención del docente a las necesidades académicas de los estudiantes		El profesor responde dentro de los tiempos establecidos a las inquietudes de los estudiantes.
		Retroalimentación al finalizar una actividad asincrónica		El profesor realiza retroalimentación sobre las actividades académicas planteadas en el aula virtual.
	Material de consulta	Textos y material de aprendizaje de calidad disponibles de forma gratuita		Considera que el profesor provee a sus alumnos del material educativo apropiado para el proceso de enseñanza en educación distancia.
		Textos que permitan el autoaprendizaje		Considera que el material educativo recibido en la modalidad a distancia para el autoaprendizaje es: Regular, Bajo, Bueno, Muy bueno, Excelente.
Tutorías asincrónicas	Seguimiento a las tutorías	Ha su criterio ¿ha recibido tutorías constantes de parte de sus docentes?		
Tutorías sincrónicas	Horarios de tutorías presenciales	Cree que las herramientas virtuales pueden compensar la ausencia física del profesor		

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Investigación directa

Se recogieron los datos a través de una encuesta a los estudiantes y a docentes del Centro de Apoyo 10 Ambato. Los resultados derivados de la encuesta permitieron realizar un análisis e interpretación en función de los objetivos que se plantearon al inicio de la investigación. Para la presentación de los datos se tomaron en cuenta algunos aspectos de estadística descriptiva, con el propósito de adquirir conocimientos suficientes para entender el problema de investigación.

En el proceso de obtención de la información se siguieron los siguientes pasos:

- Diseño y elaboración de cuestionario sobre los resultados de la operacionalización de la variable.
- Aplicación de la encuesta.
- Clasificación de la información mediante la revisión de los datos recopilados.
- Categorización y clasificación de los resultados.
- Tabulación de los resultados.
- Elaboración de tablas de datos y gráficos estadísticos que permitieran comprender e interpretar el conjunto de datos recopilados.

Resultados del diagnóstico de la situación actual

Análisis e interpretación de la encuesta realizada a los estudiantes y docentes

Indicador 1. Considera que su conocimiento sobre entornos virtuales de aprendizaje (EVA) es:

Cuadro N° 3 Conocimiento de entornos virtuales de aprendizaje

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Regular	7	17,5
Bajo	7	17,5
Medio	16	40,0
Alto	8	20,0
Muy alto	2	5,0
TOTAL	40	100%

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

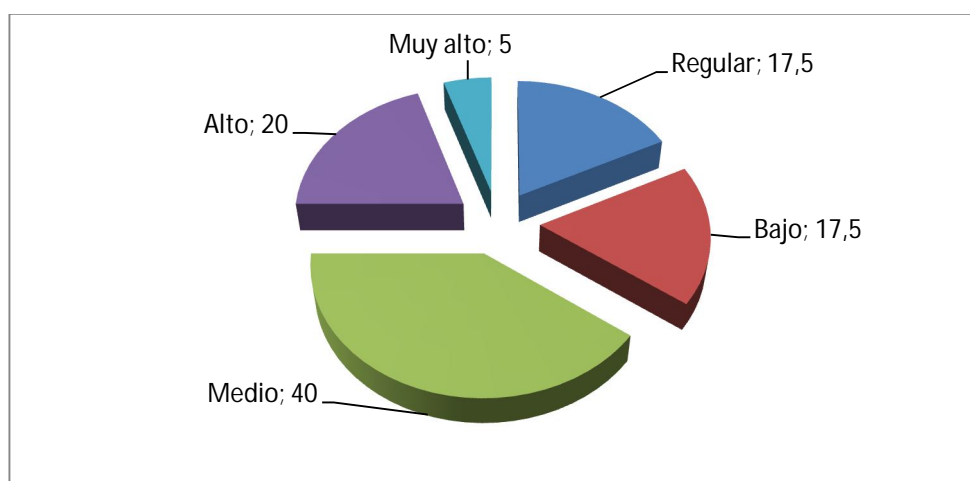


Gráfico N° 1 Conocimiento de entornos virtuales de aprendizaje

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

Análisis: Del 100% de encuestados, el 40% tiene un conocimiento medio del uso de entornos virtuales, el 20% un conocimiento alto, mientras que bajo y regular tienen un 17,5% cada uno. Por último, un 5% tiene un conocimiento muy alto.

Interpretación: El tener un conocimiento medio de los entornos virtuales puede afectar de manera negativa el desenvolvimiento de los estudiantes al interior de las aulas virtuales.

Indicador 2. Dentro del entorno virtual de aprendizaje ¿qué recursos didácticos digitales usted maneja con frecuencia?

Cuadro N° 4 Recursos digitales más utilizado

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Foros	16	40,0%
Chats	8	20,0%
Wikies	3	7,5%
Tareas	13	32,5%
TOTAL	40	100%

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

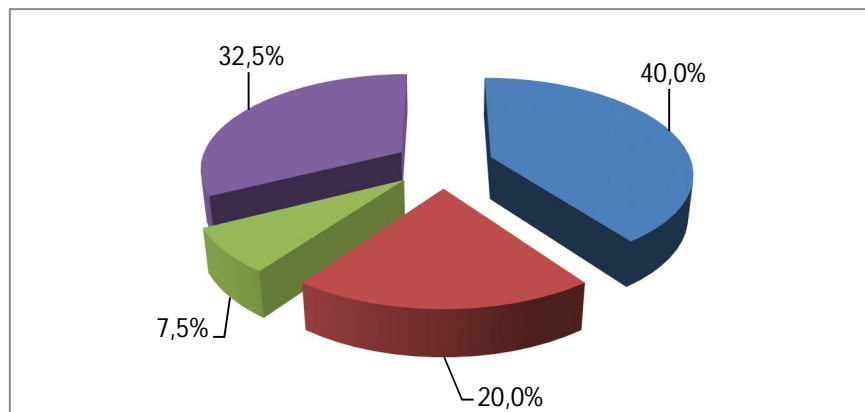


Gráfico No. 2 Recursos digitales más utilizados

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

Análisis: Del 100% de encuestados el 32,5% utiliza foros, el 27,5% usa tareas, el 17,5% video conferencias, el 15% usa chat y tan solo el 7,5% usa las wikies.

Interpretación: De la variedad de recursos didácticos que existen en una plataforma virtual, el más utilizado es el foro, debido a que es el más utilizado por los docentes.

Indicador 3. La Plataforma Virtual de Aprendizaje que usted maneja posee una interfaz:

Cuadro N° 5: La Plataforma Virtual de Aprendizaje posee una interfaz

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy amigable	7	17,5
Amigable	12	30,0
Poco difícil	7	17,5
Difícil	7	17,5
Muy complicada	7	17,5
TOTAL	40	100,0

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

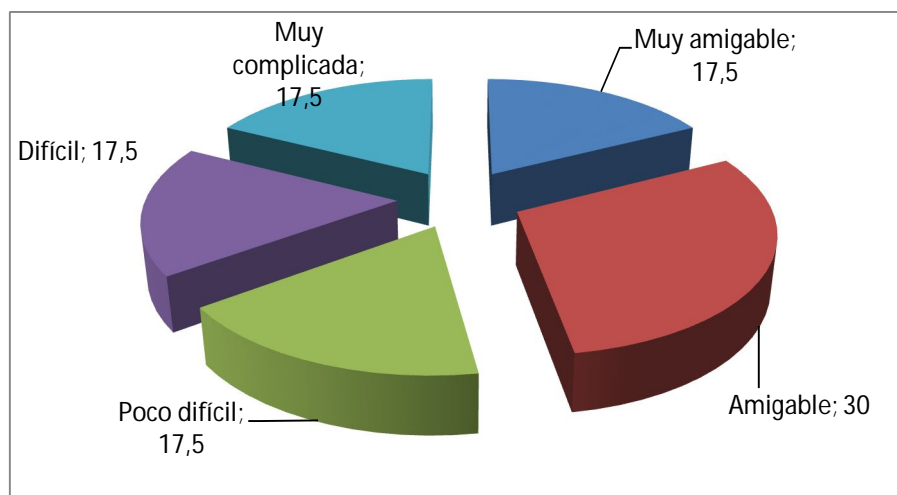


Gráfico No. 3 Interfaz de la plataforma

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

Análisis: El 17,5% de los encuestados opina que la interfaz es muy amigable y el 30%, que es amigable. Por otra parte, el 17,5% dice que es poco difícil, el 17,5, que es difícil y el 17,5, que es muy complicada.

Interpretación: La interfaz de la plataforma virtual es amigable, lo que constituye una fortaleza en el proceso de aprendizaje, pues visualmente presenta en una sola pantalla los componentes de interfaz.

Indicador 4. ¿Considera que se pueden generar aprendizajes significativos en educación a distancia?

Cuadro N° 6 Genera aprendizajes significativos en educación a distancia

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	12,5
De acuerdo	7	17,5
Indeciso	7	17,5
En desacuerdo	8	20,0
Totalmente en desacuerdo	13	32,5
TOTAL	40	100,0

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

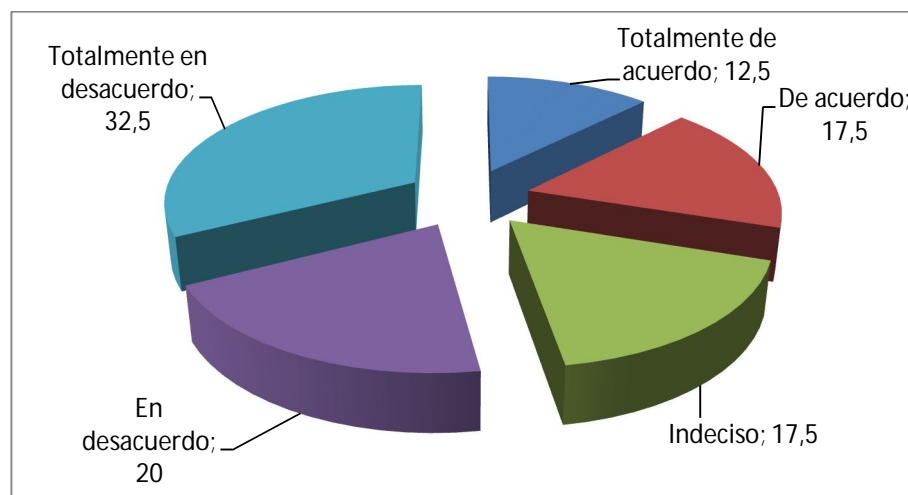


Gráfico No. 4 Genera aprendizajes significativos en educación a distancia

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

Análisis: Del 100% de los encuestados, el 12,5% está totalmente de acuerdo que obtiene aprendizajes significativos, un 17,5% está de acuerdo, el 17,5% se encuentra indeciso, un 20% están en desacuerdo en haber recibido aprendizajes significativos, mientras que el 32,5%, están totalmente en desacuerdo con los aprendizajes significativos.

Interpretación: Esto demuestra que la mayoría de los estudiantes están en desacuerdo en que la educación a distancia puede generar aprendizajes significativos, debido a no sentir la guía del docente.

Indicador 5. El profesor responde dentro de los tiempos establecidos a las inquietudes de los estudiantes.

Cuadro N° 7 Respuesta del profesor ante dudas

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	12,5
Casi nunca	7	17,5
A veces	16	40,0
Casi siempre	5	12,5
Siempre	7	17,5
TOTAL	40	100,0

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

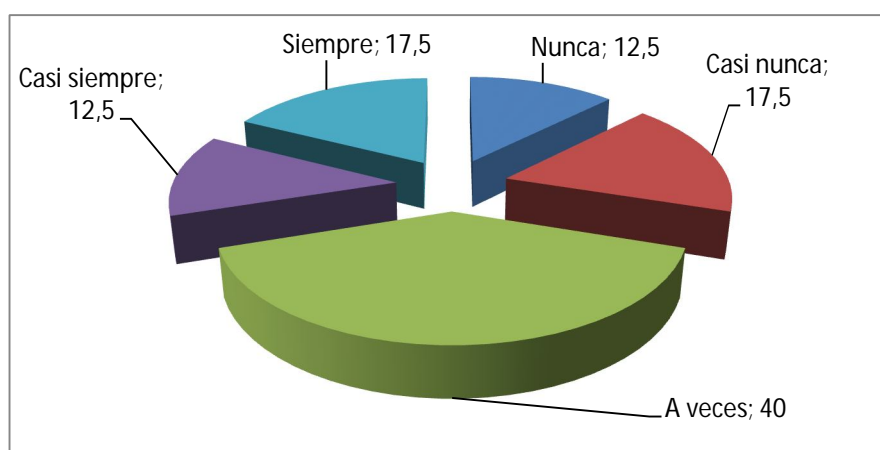


Gráfico No. 5 Respuesta del profesor ante dudas

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

Análisis: Del 100% de los encuestados, se puede observar que un 12,5% nunca reciben respuesta oportuna de parte del docente, el 17,5% casi nunca recibe respuesta de parte del docente, un 40% a veces recibe respuesta del docente, el 12,5% casi siempre recibe respuesta del docente, y 17,5% siempre recibe respuesta a dudas por parte del docente.

Interpretación: Esto demuestra que el docente responde a inquietudes de los estudiantes eventualmente, siendo que el seguimiento docente se constituye en la

columna vertebral del proceso de enseñanza, al no cumplirse la acción tutorial del docente, la calidad educativa no se concretará.

Indicador 6. El profesor realiza retroalimentación sobre las actividades académicas planteadas en el aula virtual

Cuadro N° 8 Existe retroalimentación por parte del profesor

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	17,5
Casi nunca	7	17,5
A veces	20	50,0
Casi siempre	5	12,5
Siempre	1	2,5
TOTAL	40	100,0

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

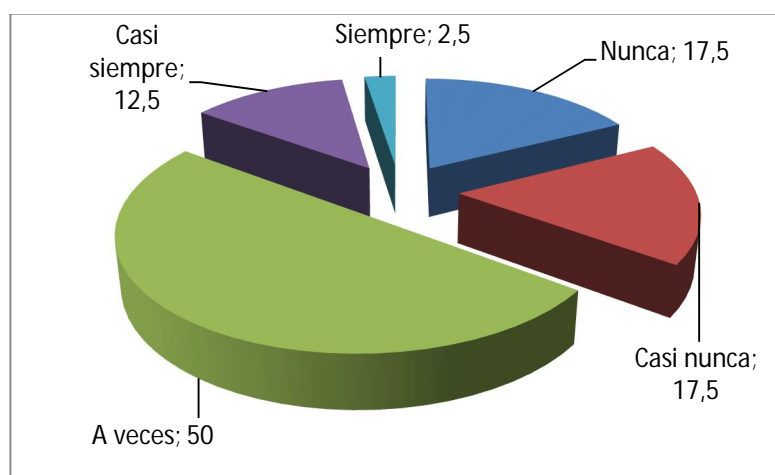


Gráfico No. 6 Existe retroalimentación por parte del profesor

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

Análisis: Del 100% de los encuestados un 17,5% nunca recibe retroalimentación, el 17,5% casi nunca, el 50% a veces recibe retroalimentación, un 12,5% casi siempre la recibe y un 2,5% siempre recibe retroalimentación.

Interpretación: Los resultados demuestran que la retroalimentación no es constante por parte del docente. La calidad educativa está relacionada de forma directa con la labor del tutor y su acompañamiento estudiantil.

Indicador 7. Considera que el profesor provee a sus alumnos del material educativo apropiado para el proceso de enseñanza en educación distancia.

Cuadro N° 9 Material educativo apropiado

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	13	32,5
Casi nunca	11	27,5
A veces	5	12,5
Casi siempre	5	12,5
Siempre	6	15,0
TOTAL	40	100,0

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

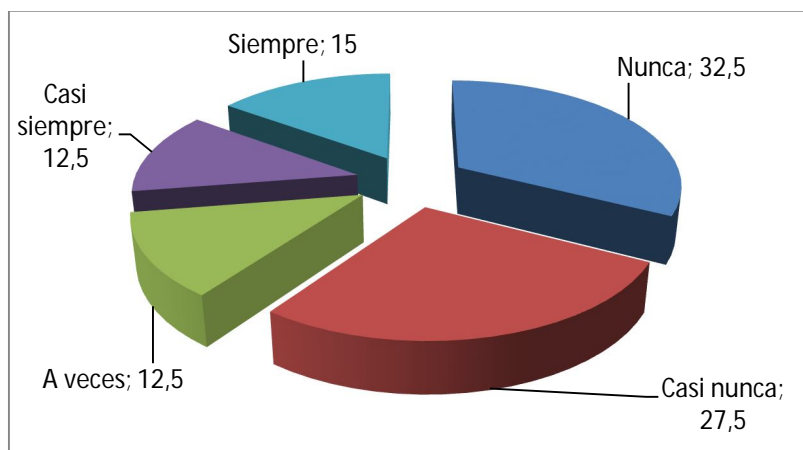


Gráfico No. 7 Material educativo apropiado

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

Análisis: Del 100% de los encuestados, un 15% considera que nunca el material educativo es el apropiado, un 12,5% casi siempre recibe el material apropiado, el 12,5% a veces recibe el material educativo apropiado, un 27,5% casi nunca recibe el material apropiado y el 32,5% contestan que nunca reciben el material necesario y apropiado para realizar sus actividades.

Interpretación: De acuerdo a los resultados, más de la mitad de los estudiantes no reciben el material apropiado para el proceso de enseñanza, muchas veces el material corresponde al que se utiliza en la modalidad presencial.

Indicador 8. Considera que el material educativo recibido en la modalidad a distancia para el autoaprendizaje es:

Cuadro N° 10 Material educativo apropiado

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Regular	16	40.0
Bajo	8	20,0
Bueno	5	12.5
Muy bueno	5	12.5
Excelente	6	15,0
TOTAL	40	100,0

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

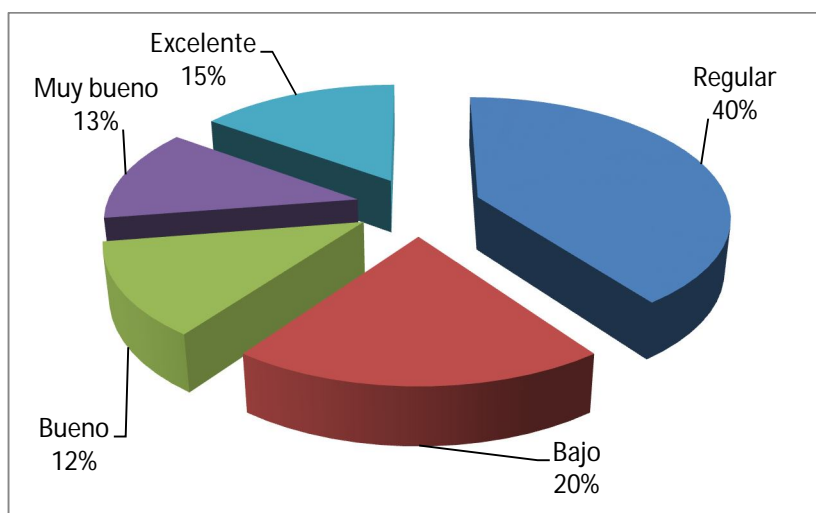


Gráfico No. 8 Material educativo apropiado

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

Análisis: Del 100% de encuestados se pudo determinar que el 40% indican que el material recibido en la plataforma es regular, el 20% indica que el material es bajo, un 12.5% señala que el material de la modalidad a distancia es bueno, un 12.5% indica que el material es muy bueno y un 15% determina que el material entregado

a través de la plataforma es excelente para el desarrollo de las actividades de la plataforma.

Interpretación: La encuesta revela que el material recibido a través de la plataforma virtual es bueno, pero lo indica una cantidad de estudiantes menor a la mitad, lo que no es un buen indicador de calidad.

Indicador 9. Ha recibido tutorías constantes de parte de sus docentes.

Cuadro N° 11 Tutorías a los estudiantes

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	10,0
Casi nunca	11	27,5
A veces	16	40,0
Casi siempre	5	12,5
Siempre	4	10,0
TOTAL	40	100,0

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

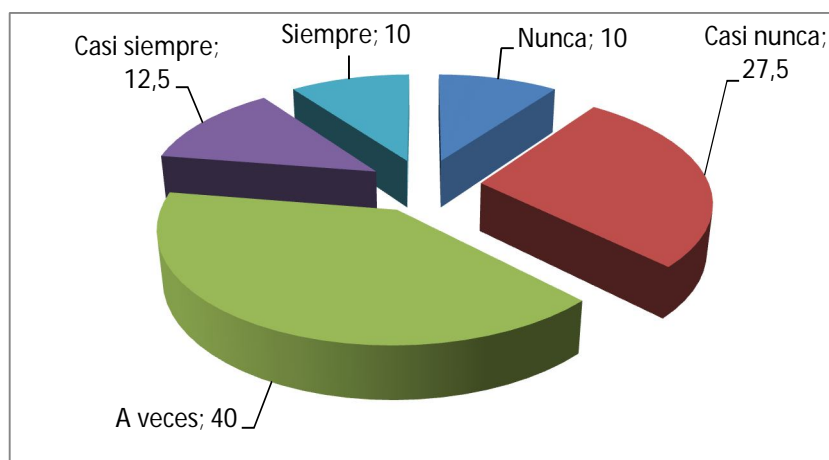


Gráfico No. 9 Tutorías a los estudiantes

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

Análisis: Del 100% de los encuestados, un 10% señala que nunca recibe tutorías por parte de los docentes, el 27,5% casi nunca recibe tutorías de parte de los docentes, un 40% a veces recibió tutorías, un 12,5% casi siempre recibió tutoría y un 10%, siempre recibió tutorías de parte de los docentes tutores.

Interpretación: Estos resultados indican que las tutorías se las cumple solo a veces, por parte de los docentes tutores, el desinterés demostrado por los docentes influirá negativamente en la calidad del proceso de enseñanza.

Indicador 10. Cree que las herramientas virtuales pueden compensar la ausencia física del profesor.

Cuadro N° 12 Herramientas virtuales reemplazan al docente

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	13	32,5
Casi nunca	11	27,5
A veces	9	22,5
Casi siempre	4	10,0
Siempre	3	7,5
TOTAL	40	100,0

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

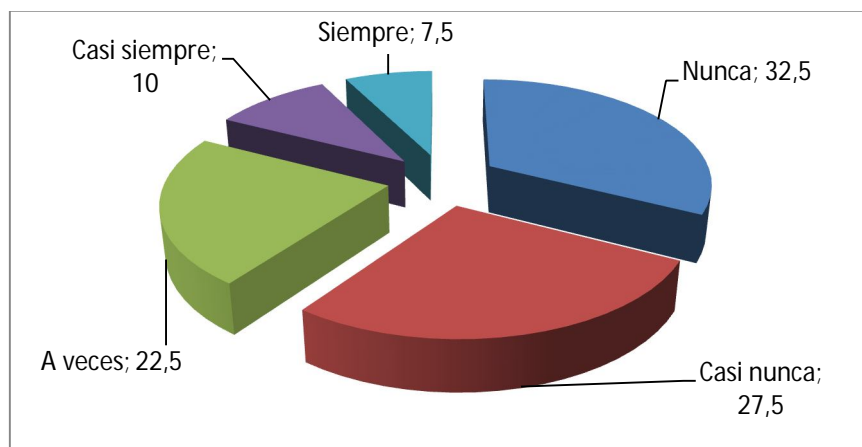


Gráfico No. 10 Herramientas virtuales reemplaza al docente

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Tibán, 2018

Análisis: Del 100% de los encuestados, el 32,5% piensa que las herramientas de una plataforma nunca reemplazan al docente, un 27,5% opina que casi nunca reemplazan al docente, un 22,5% contesta que a veces, un 10% opina que las herramientas virtuales casi siempre pueden reemplazar al docente y un 7,5% indica que siempre pueden reemplazar al docente.

Interpretación: Estos resultados indican que los encuestados no confían en las herramientas virtuales como una opción de aprendizaje verdadero, la falta de acompañamiento del docente y el no recibir la retroalimentación constante llevan al estudiante a desconfiar en las herramientas.

Resumen de las principales insuficiencias detectadas

Mediante el análisis del cuestionario antes planteado, se puede resumir que las principales insuficiencias detectadas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes son:

- El docente no responde a las inquietudes de los estudiantes en los tiempos establecidos; esto se conoce como la falta de acompañamiento a los estudiantes.
- No existe por parte del profesor la retroalimentación de las actividades académicas en las aulas virtuales, lo que lleva a que se afecte el proceso de aprendizaje del estudiante.
- El material educativo que se constituye en un pilar de la educación asincrónica no es el apropiado y no es bueno, es decir, el que debe usarse en educación a distancia. La mayoría de ocasiones se utilizan textos empleados en la modalidad presencial.
- Los estudiantes no han recibido tutorías de manera constante por parte de sus profesores, por lo que la falta de seguimiento al estudiante se deja ver como una de las insuficiencias detectadas que influye de forma negativa.

CAPÍTULO III

PRODUCTO

Manual orientador sobre el uso de plataformas virtuales en la educación a distancia en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

Definición del tipo de producto

El manual orientador sobre uso de plataformas virtuales en educación a distancia está encaminado a ser una guía del docente tutor, que permita potenciar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la modalidad a distancia del Centro de Apoyo 10 Ambato, de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

El presente manual orientador se encuentra dividido en cuatro secciones: foros, trabajos grupales, wikies, evaluaciones en línea; cada sección contiene: tema, objetivos, contenidos, tiempos de las actividades, importancia de la actividad, características de las actividades, dentro del desarrollo de la actividad se describe las actividades que le corresponden al tutor y al estudiante, al final de cada sección se encuentra la evaluación correspondiente.

Es necesario considerar que la labor del docente es fundamental en entornos virtuales, porque en educación presencial el estudiante cuenta con la asesoría de un docente, pero en educación a distancia el profesor se constituye no solo en el guía del proceso de enseñanza, además, se constituye en una piedra angular del proceso en donde convergen diferentes procesos que llevarán a la consecución de calidad educativa. Una vez que se visualice y se dé solución a la falta de tutoría o acompañamiento significativo del docente hacia sus estudiantes se puede entender que la calidad de la educación a distancia alcanzará su máxima: formar

profesionales e investigadores de excelencia, creativos y humanistas con capacidad de pensamiento crítico y reflexivo, como lo dice la misión de la ESPE.

El fin de la propuesta es presentar una guía para el docente que permita direccionar de manera más efectiva su labor de tutor, lo que contribuirá con el aprendizaje de los estudiantes, pues serán sujeto de un proceso de enseñanza guiado y no dejado al libre albedrío, pues ellos quizá nunca sabrán si lo aprendido estaba correcto o no lo estaba.

La propuesta, además, permitirá al docente desarrollar una mejor labor tutorial con sus estudiantes. En educación a distancia la guía oportuna y precisa del docente es la clave fundamental para que el estudiante consolide aprendizajes verdaderos. Es necesario que el docente no solo conozca sobre la materia (conocimiento), sino además saber transmitir estos conocimientos, para lo cual es necesario que tenga claro cuál es su rol en educación a distancia y en aulas virtuales de forma específica. Una correcta guía tutorial es garantía de calidad educativa.

La retroalimentación es un proceso fundamental en entornos virtuales, pues se considera la oportunidad justa y precisa para resolver dudas o inquietudes, que por la misma naturaleza de la modalidad de educación se presentan de forma constante; es aquí donde la labor de tutoría sistemática debe dejarse ver de forma clara por parte del docente.

La modalidad de educación a distancia difiere en aspectos sustanciales con la modalidad presencial. Uno de estos aspectos son los materiales que se utilizarán para el desarrollo del proceso de aprendizaje. Es necesario que el docente revise y escoja los textos, artículos, vídeos y demás recursos de manera prolija, en virtud que estos contribuyan de manera significativa al proceso de aprendizaje; los materiales utilizados deben ser claros.

Lo que se espera es mejorar el proceso de enseñanza desde la óptica del docente y de su labor tutorial en entornos virtuales, logrando aprendizajes significativos en los estudiantes de la modalidad a distancia.

Objetivos

Objetivo General

Elaborar la guía metodológica que potencie la calidad del proceso de enseñanza en los estudiantes de la Universidad de la Fuerzas Armadas ESPE.

Objetivos Específicos

- Investigar las actividades asincrónicas que se pueden desarrollar en entornos virtuales y su relación con el aprendizaje de los estudiantes.
- Desarrollar las actividades que guían la labor tutorial del docente en entornos virtuales.
- Validar la guía de estrategias metodológicas del uso adecuado de la plataforma virtual. (Ver en anexos 1 y 2)

**MANUAL ORIENTADOR SOBRE EL USO DE
PLATAFORMAS VIRTUALES EN EDUCACIÓN A
DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD DE LA FUERZAS
ARMADAS ESPE**



**Sandy Tibán
2019**

INTRODUCCIÓN

Si bien es cierto que la educación a distancia no es una modalidad educativa completamente nueva, se puede decir que es las últimas décadas donde ha tenido su máximo desarrollo y estos avances han sido teóricos y de aplicación. Desde luego, estos desarrollos han sido muy diferentes en cada país. El presente manual tiene, entre sus propósitos constituirse en una orientación a la labor del docente en entornos virtuales, de tal manera que se logren establecer mejores lazos entre los alumnos y el tutor, generando un buen proceso de enseñanza-aprendizaje. El hecho de que este proceso se dé con éxito dependerá, en gran medida, de las herramientas pedagógicas que los acompañen. Es por ello que será importante no solo describir estos elementos, sino ver de qué modo resultará productivo y provechoso para el aprendizaje del alumno.



Gráfico No. 11 Centro de Apoyo 10 Ambato

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Centro de Apoyo 10 Ambato

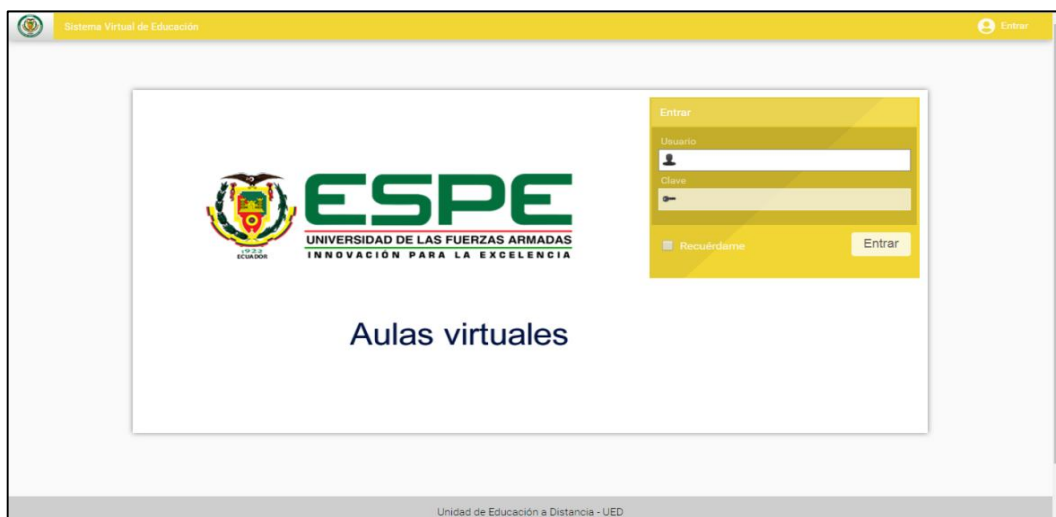


Gráfico No. 12. Entorno virtual 1
Elaborado por: Tibán, 2018
Fuente: Centro de Apoyo 10 Ambato

Las actividades en una plataforma virtual deben ser flexibles, tener la capacidad de adaptarse al cambio y a las necesidades, y tener diferentes actividades interactivas.

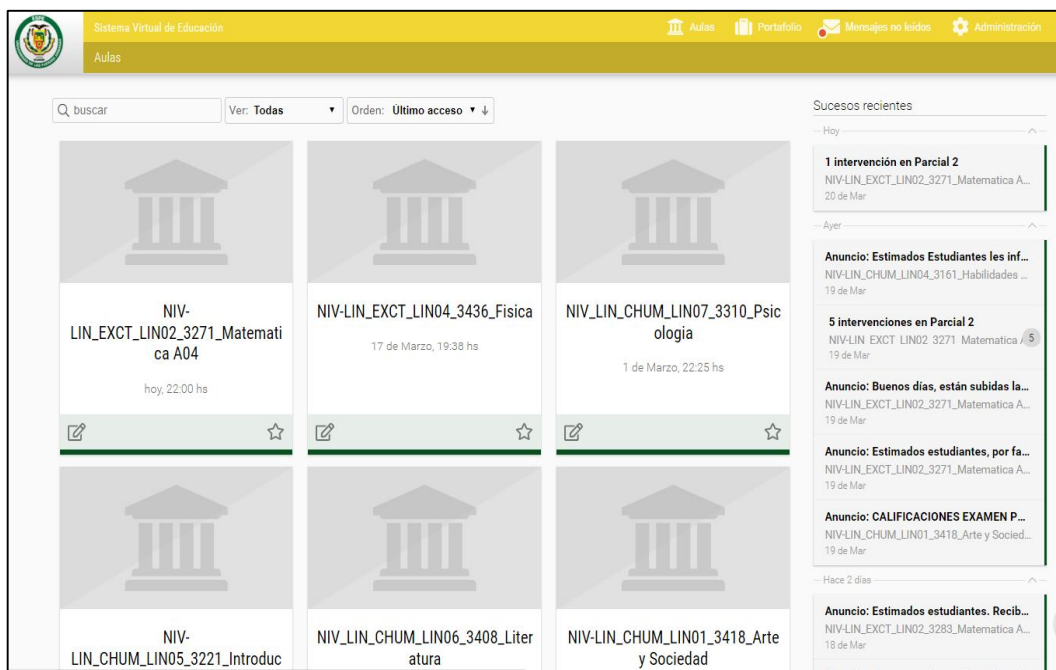


Gráfico No. 13 Entorno virtual 2
Elaborado por: Tibán, 2018
Fuente: Centro de Apoyo 10 Ambato

ACTIVIDAD NO. 1: FORO ACADÉMICO



2019 18:39

Gracias por su aporte Ana, en efecto, existen varias razones por las cuales el estudiante o el profesional realizan un plagio y considero que entre las más destacadas es la falta de interés que existe en la investigación previa de un tema, muchos al momento de realizar un trabajo en pocos minutos optan por copiar ideas, parafrasear textos ya hechos y olvidamos el esfuerzo que puso el autor al redactarlos, pero ¿Cómo erradicar estas malas costumbres?

2019 08:37

Compañera. como citas uno de los problemas sería la falta de organización del tiempo. En nuestro caso como estudiantes online, tenemos esa circunstancia constantemente a prueba, imaginemos que en lugar de una previa investigación de algún tema simplemente optamos por copiar alguna idea de un compañero, estaríamos cometiendo un plagio. Un saludo!

19 09:54

Buenas Tardes.

Respondiendo a su pregunta ¿cómo podemos erradicar esta mala costumbre.?

1. Debemos siempre citar correctamente la fuente donde obtenemos la información para nuestra trabajo.
2. Si transcribimos un párrafo completo en nuestro trabajo debemos citar el autor de dicha frase así para evitamos no tener problemas.

A screenshot of the 'Sistema Virtual de Educación' (SVE) web interface. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Guía del estudiante', 'Programación semanal', 'Unidades', 'Documentación', 'Anuncios', 'Correo', 'Foros', and 'Calificaciones'. The 'Foros' section is active, displaying a list of forum topics with their titles, descriptions, and last update times. The topics listed are: 'Unidad 2' (Debates de Unidad 2, 28/12/2018 14:15), 'Unidad 3' (Debates de Unidad 3, 14/01/2019 18:21), 'Aquí nos presentamos' (Espacio para conocernos, 06/12/2018 09:33), and '¿Tienes dudas?' (Espacio para solventar tus inquietudes, 04/12/2018 21:39). The footer of the page includes the logo of 'Unidad de Educación a Distancia - UED' and a 'powered by educativa' logo.

Gráfico No. 14. Foros académicos

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Centro de Apoyo 10 Ambato

Los foros académicos responden al aprendizaje constructivista basado en la interacción del estudiante y docente a través de entornos virtuales de educación. En ellos se puede abordar cualquier tema. En esta ejemplificación y con el objetivo de ser lo más claro posible se aborda una temática de la asignatura de Química, pero puede utilizarse cualquier otro tema, de cualquier asignatura.

1. Tema: Aprendizaje significativo

Objetivo

- Utilizar los foros de discusión como herramienta de mejora del proceso de aprendizaje.
- Analizar la materia como parte presente en la vida diaria de las personas

2. Contenidos a abordar

Los cuerpos y la materia

3. Tiempo

Debido a la naturaleza de la actividad, los estudiantes contarán con 5 días calendario para participar, de acuerdo a las instrucciones dadas por el tutor.

4. Importancia de la actividad

Es el espacio virtual que permite el diálogo, debate y discusión entre los miembros del aula y el tutor, quien propone el tema y retroalimenta la participación de los estudiantes, por ello la pregunta planteada debe ser generadora y no inducir a una respuesta específica. El éxito de esta herramienta depende de la participación activa de los educandos, de los tutores, de la calidad del planteamiento de la discusión (preguntas generadoras que conduzcan al pensamiento crítico de los estudiantes), y de las intervenciones. Por ello, se recomienda que las mismas no se envíen como archivos adjuntos, sino más bien dejar el adjunto para información adicional referente al tema de discusión.

Los foros académicos son espacios de análisis y discusión de contenidos, previamente escogidos por el docente, persiguen dejar en el estudiante, basado en el razonamiento argumentado, el trabajo colaborativo y constructivista, un concepto de un determinado tema. El aprendizaje activo y participativo es la premisa mayor de la actividad en donde se fomentan valores como el respeto, la responsabilidad y opinión propia.

5. Característica de la actividad

- La información debe ser escogida por el docente de forma cuidadosa en virtud de proveer los contenidos que el docente desea hacer llegar al estudiante. No es válido colocar cualquier contenido sobre el tema a abordar. Es fundamental que exista una selección de la información que contenga lo que se pretende abordar como ideas principales.
- El tema a tratar debe ser de interés común a todos los miembros de un aula virtual, de tal manera que resulte interesante y atraiga la participación de todos. Los temas que no sean atractivos, no son recomendables.
- Las participaciones de los estudiantes deben quedar a la vista de todos los participantes, de tal manera que se constituya en un medio retroalimentador y fuente de información constante; es decir, debe ser un proceso asincrónico.
- La participación grupal es fundamental y el docente debe propiciar y motivar la misma de manera constante.
- Los foros académicos potencian el aprendizaje en conjunto y la formación en competencias de cada estudiante, fortaleciendo el desarrollo personal y colectivo.
- Al ser un espacio de opinión conjunta, se fortalecen valores, como el respeto a la opinión ajena, la puntualidad, la opinión propia, entre otros, además del sentido de pertenencia a un grupo social.
- La guía y seguimiento del docente a lo largo de la actividad debe ser constante y retroalimentadora, porque es lo que permite consolidar conocimiento. Sin la guía del docente que encamine el tema, podría llegarse a conclusiones erróneas por los estudiantes.

6. Desarrollo

6.1 Actividad docente

El docente:

1. Investiga información acerca de la importancia de la química en la vida diaria de las personas.
2. Publica en la sección foros. Ejemplo:

La Química en la vida diaria

La química es parte de nuestra vida ya que está presente en todos los aspectos fundamentales de nuestra cotidianidad (lo que hacemos todos los días, voluntaria o involuntariamente). La calidad de vida que podemos alcanzar se la debemos a los alcances y descubrimientos que el estudio de la química aplicada nos ha dado. La variedad y calidad de productos de aseo personal, de alimentos enlatados, los circuitos de la computadora, la pantalla de la televisión, los colores de las casas, el frío del refrigerador y la belleza de un rostro existen y mejoran gracias al estudio de la química. La química es una ciencia activa y en constante crecimiento, cuya importancia resulta vital en nuestro mundo. Se encuentra presente en prácticamente todas las actividades de nuestra vida diaria. Por ejemplo, al alimentarnos, la comida nos proporciona energía que se produce mediante diferentes reacciones químicas dentro de nuestras células. Esta energía la usamos para correr, jugar, estudiar y trabajar, entre otras actividades.

La química contribuye de forma esencial a la mejora de la alimentación y la higiene, conjuntamente con otras ciencias y tecnologías, y es el protagonista esencial, mediante los productos farmacéuticos, en la lucha contra las enfermedades y en la mejora de la calidad de vida hasta edades muy avanzadas.

A esta revolución en la mejora de la salud humana han contribuido, entre otros, dos grupos de medicamentos: los antibióticos, que han revolucionado la cura de las infecciones causadas por microorganismos, y las vacunas, que han estado en primera línea de defensa contra las epidemias, enfermedades contagiosas y patologías previsibles.

Tomado de: <http://quimica056.blogspot.com/> 25/04/2018

a) Establece los parámetros de evaluación, ejemplo:

- Mínimo dos participaciones
- Lenguaje claro y sencillo
- Respeto a la opinión de los compañeros
- Participación con opiniones argumentadas
- Cumplimiento de las actividades dentro de los tiempos establecidos
- Consideración de la opinión de los compañeros
- Capacidad de síntesis
- No copia textual del internet



The screenshot shows a web interface for a virtual education system. At the top, there is a yellow navigation bar with the text 'Sistema Virtual de Educación' and icons for 'Aulas', 'Portafolio', 'Mensajes no leídos', and 'Administración'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Aulas > NIV-LIN_CHUM_LIN04_3120_Habilidades del pensamiento' and 'Mi Tutor' is visible on the right. A left sidebar contains a menu with items like 'Inicio', 'Guía del estudiante', 'Programación semanal', 'Unidades', 'Documentación', 'Anuncios', 'Correo', 'Foros', 'Calificaciones', and a search bar. The main content area is titled 'Foros > Categoría > Tema de debate' and has a dropdown menu set to 'Más antiguas'. The post itself is titled 'Foro academico.' and is from 'Alexandra Elizabe Chandi Agama' dated '04/12/2018 19:29'. The text of the post reads: 'La motivación es lo que te pone en marcha, el hábito es lo que hace que sigas (Jim Ryun)'. It begins with 'Estimado estudiante:' and says 'Reciba un cordial saludo, agradezco leer el documento: "Inteligencias Múltiples: La teoría en la Práctica de Howard Gardner". ¿Qué tipo de inteligencia considera Usted que tiene más desarrollada?, argumente su respuesta.' It then states 'Quedo atenta a sus comentarios, se les recuerda que la participación es obligatoria y deben tener dos intervenciones por estudiante.' and ends with 'Excelente tarde!', 'Saludos cordiales', 'Ing. Alexandra Chandi', and 'Tutora Virtual'.

Gráfico No. 15 Reglas de participación en foros académicos

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Centro de Apoyo 10 Ambato

- b) Solicita dos participaciones no consecutivas durante el lapso de tiempo establecido en párrafos anteriores.
- c) La primera participación será un resumen de 60 palabras sobre el párrafo leído.
- d) La segunda participación será una opinión argumentada sobre lo expuesto por cualquiera de los compañeros, guardando las normas básicas de respeto en aulas virtuales.

- e) Se mantiene a la expectativa de las participaciones de los estudiantes, interviniendo de forma constante para apoyar las ideas positivas, innovadoras, destacadas o, en su defecto, corregir las ideas que estén saliéndose del contexto que pretende lograr.
- f) Una vez cumplido el tiempo para la actividad, realiza el cierre de la misma, utilizando las intervenciones de los estudiantes y colocando su propio aporte, de tal manera que el tema pueda ser entendido por todos los participantes.

6.2 Actividades de los estudiantes

Los estudiantes:

- a) Se mantienen atentos al calendario académico de actividades.
- b) Participan de acuerdo a las instrucciones.
- c) Consideran el cierre de la actividad como información importante a ser utilizada en sus evaluaciones.

7. Evaluación de la actividad

La primera participación tendrá una ponderación del 5% de la nota final (1 punto).

La segunda participación tendrá una ponderación del 5% de la nota final (1 punto)

Para la evaluación, se utilizará una ficha de observación para cada participación:

No.	Parámetros a evaluar	Primera Participación 4 pts c/p	Segunda Participación 4 pts c/p
1	Lenguaje claro y sencillo		
2	Respeto a la opinión de los compañeros		
3	Participación con opiniones argumentadas		
4	Consideración de la opinión de los compañeros para fundamentar su respuesta		
5	Capacidad de análisis		
6	Capacidad de síntesis		
Total de la actividad			

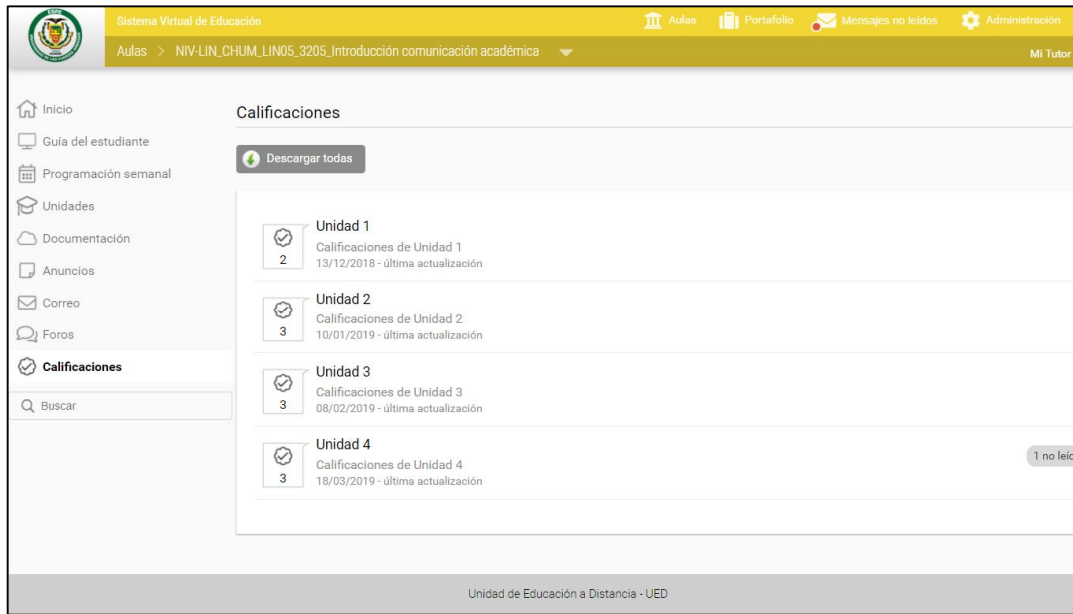


Gráfico No. 16. Sección calificaciones del aula virtual
Elaborado por: Tibán, 2018
Fuente: Centro de Apoyo 10 Ambato

ACTIVIDAD NO. 2: TRABAJO COLABORATIVO



Gráfico No. 17. Estudiantes en trabajo colaborativo

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Centro de Apoyo 10 Ambato

El trabajo colaborativo se concibe como un proceso grupal que permite alcanzar objetivos de aprendizaje, en este caso con la ayuda de herramientas tecnológicas y entornos virtuales. Se puede abordar cualquier tema. En esta ejemplificación y con el objetivo de ser lo más claro posible se aborda una temática de la asignatura de Biología, pero puede utilizarse cualquier otro tema.

1. Tema: Trabajo colaborativo

2. Objetivo

- Analizar los procesos celulares como la herencia y expresión de los genes.
- Razonar sobre los tratamientos de las enfermedades en particular de los trastornos genéticos.

3. Contenidos a abordar

Ingeniería genética

4. Tiempo

Debido a la naturaleza de la actividad, los estudiantes contarán con 5 días calendario para participar de acuerdo a las instrucciones dadas por el tutor.

5. Importancia de la actividad

Los trabajos colaborativos son recursos de aprendizaje que deben utilizarse en el proceso de enseñanza en entornos virtuales, de tal manera que permitan disminuir el efecto negativo del no contacto constante de los estudiantes, entre sí y con el docente.

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación han fortalecido el uso de esta técnica, permitiendo al estudiante potenciar su invención, innovación y le brinda el espacio y oportunidad para solucionar problemas y encontrar nuevas alternativas de solución. El aprendizaje es permanente y permite que los alumnos desarrollen capacidades para actuar en un mundo en constante cambio, característico de la sociedad globalizada actual.

6. Característica de la actividad

- a) La información debe ser escogida por el docente de forma cuidadosa en virtud de proveer los contenidos que el docente desea hacer llegar al estudiante. No es válido colocar cualquier contenido sobre el tema a abordar. Es fundamental que exista una selección de la información que contenga lo que se pretende abordar como ideas principales.
- b) El tema a tratar debe ser de interés común a todos los miembros de los grupos formados al interior del aula virtual, de tal manera que resulte interesante y se atraiga la participación de todos. Los temas que no sean atractivos, no son recomendables.
- c) Las participaciones de los estudiantes deben quedar a la vista de todos los participantes, de tal manera que se constituya en un medio retroalimentador y fuente de información constante; es decir, debe ser un proceso asincrónico.
- d) La participación grupal es fundamental y el docente debe propiciar y motivar la misma de manera constante.

- e) La guía y seguimiento del docente a lo largo de la actividad debe ser constante y retroalimentadora, porque es lo que permite consolidar conocimientos. Sin la guía del docente que encamine el tema, podrían llegarse a cometerse errores sobre el tema tratado, y que queden sin subsanar.

7. Desarrollo

7.1 Actividad docente

El docente:

- a) En la sección email, forma subgrupos de trabajo al interior del aula virtual de máximo 5 estudiantes.
- b) Designa un estudiante líder, quien será el encargado de enviar la actividad calificable al docente en el tiempo establecido.
- c) Al finalizar la actividad deberá realizar un cierre retroalimentador del tema con la finalidad de potenciar el aprendizaje.
- d) Publica en el chat del subgrupo formado la información y las indicaciones para el trabajo colaborativo.

Ejemplo:

Tema del trabajo colaborativo: Riesgos e implicaciones éticas de la ingeniería genética

Se pide:

- a. Ensayo coherente que contenga introducción, cuerpo, conclusiones y bibliografía con normas APA sexta edición.
- b. 800 palabras como mínimo y 1100 como máximo.
- c. Se debe utilizar el chat del subgrupo de forma obligatoria para compartir información sobre el tema tratado, de tal manera que el docente pueda tutorar el trabajo.
- d. Se debe utilizar el chat del subgrupo de forma obligatoria para organizar el trabajo.
- e. Hay que respetar las fechas de entrega del trabajo. Se toman como ejemplo 5 días a partir de la fecha de publicación. Es necesario considerar la naturaleza y el grado de complejidad del tema.

7.2 Actividades de los estudiantes

Los estudiantes:

- Se mantienen atentos al calendario académico de actividades.
- Participan de acuerdo a las instrucciones.
- Consideran el cierre de la actividad como información importante a ser utilizada en sus evaluaciones.

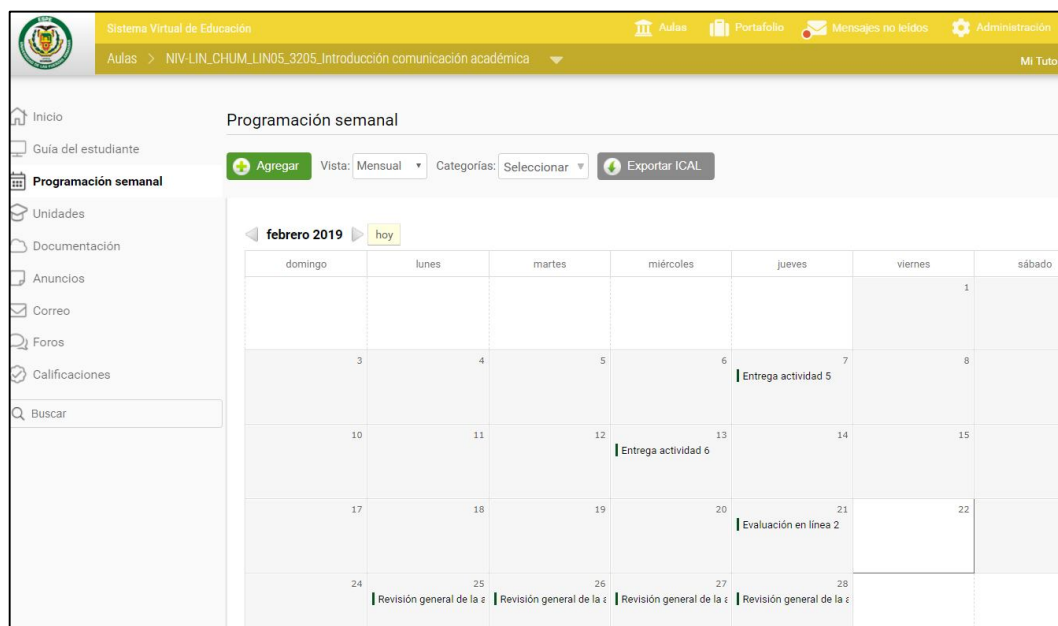


Gráfico No. 18. Calendario académico

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Centro de Apoyo 10 Ambato

8. Evaluación de la actividad

Para la evaluación, se utilizará una ficha de observación para el grupo:

No.	Parámetro a evaluar	Calificación 4 pts c/p
1	Posee la estructura de un ensayo	
2	Existe una secuencia lógica de ideas	
3	Se evidencian conclusiones coherentes	
4	Se evidencia trabajo grupal al interior del chat	
5	Cumplen con las fechas establecidas	
Total de la actividad		

ACTIVIDAD No. 3: WIKIES

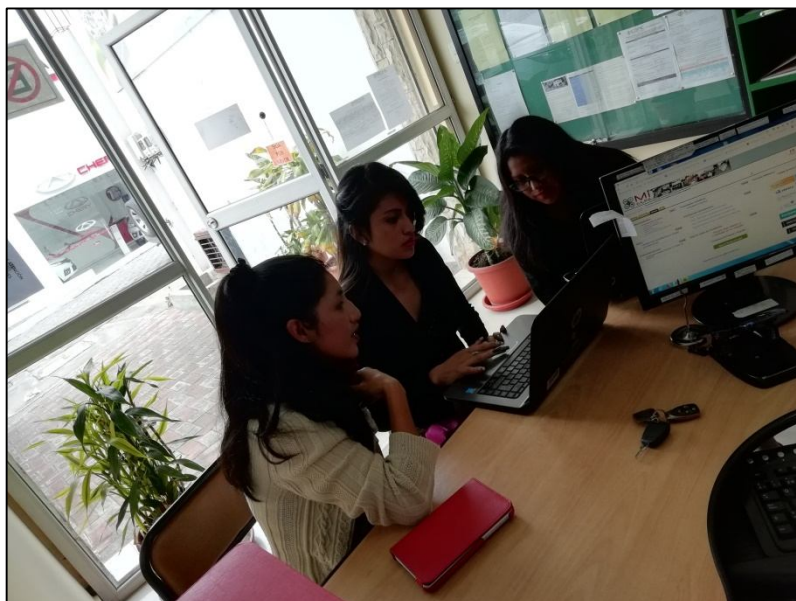


Gráfico No. 19. Construcción de Wikies
Elaborado por: Tibán, 2018
Fuente: Centro de Apoyo 10 Ambato

La herramienta web 2.0, llamada Wiki responde al aprendizaje constructivista basado en la interacción del estudiante y docente a través de entornos virtuales de educación. Aquí se puede abordar cualquier tema. En esta ejemplificación y con el objetivo de ser lo más claro posible, se aborda una temática de la asignatura de Química Superior, pero puede utilizarse cualquier otro tema.

1. Tema: Escritura colaborativa a través de wikis

2. Objetivo

- Potenciar el espacio de trabajo colaborativo entre docente-estudiante, y estudiante-estudiante.
- Identificar la utilidad de los compuestos aromáticos en la vida diaria.

3. Contenidos a abordar

Hidrocarburos aromáticos.

4. Tiempo

Debido a la naturaleza de la actividad, los estudiantes contarán con 5 días calendario para participar, de acuerdo a las instrucciones dadas por el tutor.

5. Importancia de la actividad

La wiki es una herramienta de trabajo colaborativo que permite a sus usuarios crear, modificar y potenciar la información sobre un determinado tema de forma sencilla. Su importancia radica en que permite colaborar a todos a quienes se les haya dado acceso al espacio virtual, para que vayan construyendo su aprendizaje. Las colaboraciones de los demás integrantes siempre son una forma de aprender.

El poder corregir mediante argumentaciones lógicas y científicas es lo que le da la característica a esta herramienta. Los estudiantes pueden contribuir con sus compañeros de aula y el docente siempre podrá ser quien guíe el proceso, pues es su responsabilidad ir guiando los aprendizajes de manera coherente, según el objetivo académico al que se desea llegar.

Es necesario que el docente, en esta y otras actividades virtuales, sea quien dirija los procesos con responsabilidad, tomándose el tiempo que el caso requiere para que se puedan resolver dudas de los estudiantes. Este espacio virtual no se puede constituir en un espacio donde los integrantes coloquen lo que se les ocurra, debe haber lineamientos claros y precisos. El estudiante en todo momento debe sentirse dirigido, respaldado y tutorado por su docente.

6. Característica de la actividad

La información debe ser escogida de forma cuidadosa, en virtud de proveer los contenidos que el docente desea hacer llegar al estudiante. No es válido colocar cualquier contenido sobre el tema a abordar. Es fundamental que exista una

selección de la información que contenga lo que se pretende abordar como ideas principales.

El tema a tratar debe ser de interés común a todos los miembros de un aula virtual, de tal manera que resulte interesante y se atraiga la participación de todos. Temas que no sean atractivos, no son recomendables.

Las participaciones de los estudiantes deben quedar a la vista de todos los participantes, de tal manera que se constituya en un medio retroalimentador y fuente de información constante; es decir, debe ser un proceso asincrónico.

La participación grupal es fundamental y el docente debe propiciar y motivar la misma de manera constante.

Las wikis potencian el aprendizaje en conjunto y la formación en competencias de cada estudiante, fortaleciendo el desarrollo personal y colectivo.

Al ser un espacio de opinión conjunta, se fortalecen valores, como el respeto a la opinión ajena, la puntualidad, la opinión propia, entre otros, además el sentido de pertenencia a un grupo social.

La guía y seguimiento del docente a lo largo de la actividad debe ser constante y retroalimentadora, porque es lo que permite consolidar conocimientos. Sin la guía del docente que encamine el tema, podría llegarse a conclusiones erróneas por los estudiantes.

7. Desarrollo

7.1 Actividad docente

- a) Investiga información acerca de la utilidad de los compuestos aromáticos en la vida diaria de las personas.
- b) Publica en la sección wikis. Ejemplo:

Hidrocarburos aromáticos

Los hidrocarburos aromáticos, son hidrocarburos cíclicos, llamados así debido al fuerte aroma que caracteriza a la mayoría de ellos, se consideran compuestos derivados del benceno, pues la estructura cíclica del benceno se encuentra presente en todos los compuestos aromáticos.

Los hidrocarburos aromáticos son de gran importancia, pues entre ellos se encuentran sustancias tan importantes para nosotros como lo son las hormonas y las vitaminas (todas menos la vitamina C), también dentro de este grupo se encuentran otras sustancias de gran uso en nuestra vida cotidiana como puede ser el caso de los condimentos, perfumes, etc. En cambio, los hidrocarburos aromáticos también son bastante perjudiciales para la salud, por ejemplo el benceno, tolueno, etilbenceno y xileno, que son una serie de sustancias conocidas con las siglas BTEX, famosas por ser cancerígenas.

Tomado de: <https://quimica.laguia2000.com/quimica-organica/hidrocarburos-aromaticos> 15/05/2018

- c) Establece las reglas de participación
- Mínimo una participación
 - Lenguaje claro y sencillo
 - Respeto a la opinión de los compañeros
 - Participación con opiniones argumentadas
 - Cumplimiento de las actividades dentro de los tiempos establecidos
 - Consideración de la opinión de los compañeros
 - Capacidad de síntesis
 - No copia textual del internet
- d) Solicita al menos una participación durante el lapso de tiempo establecido en párrafos anteriores, considerando las siguientes preguntas como guías para la construcción de la wiki.
- ¿Cuáles son las propiedades de los hidrocarburos aromáticos?
 - ¿Cuáles son las propiedades principales del benceno?
 - ¿Cuáles son los hidrocarburos aromáticos de núcleos condensados?
 - ¿Cómo se nombra a los hidrocarburos aromáticos?

- ¿Qué son los hidrocarburos aromáticos poli nucleados?
 - ¿Cuál es la utilidad industrial de los hidrocarburos aromáticos?
- e) Se mantiene a la expectativa de las participaciones de los estudiantes, interviniendo de forma constante para apoyar las ideas positivas, innovadoras, destacadas o, en su defecto, corregir las ideas que estén saliéndose del contexto que pretende lograr.
- f) Una vez cumplido el tiempo para la actividad, realiza el cierre utilizando las intervenciones de los estudiantes y haciendo un resumen del trabajo, limpiando posibles errores y haciendo una reflexión final, de tal manera que el tema pueda ser entendido por todos los participantes.

7.2 Actividades de los estudiantes

Los estudiantes:

- a) Se mantienen atentos al calendario académico de actividades.
- b) Leen el párrafo propuesto por el docente en la sección wikis.
- c) Analizan el contenido de la información.
- d) Preparan las respuestas a los cuestionamientos planteados que servirán de guía para la construcción de la información al interior de la wiki.
- e) Consideran el cierre de la actividad como información importante a ser utilizada en sus evaluaciones.

8. Evaluación de la actividad

Para la evaluación, se utilizará una ficha de observación para cada participación:

No.	Parámetro a evaluar	Calificación 4 ptos c/p
1	Participa al menos una vez en la construcción del wiki	
2	Respeto la opinión de los compañeros	
3	Participa con opiniones argumentadas	
4	Considera la opinión de los compañeros	
5	Presenta capacidad de síntesis	
Total de la actividad		

ACTIVIDAD NO. 4: EVALUACIONES EN LÍNEA

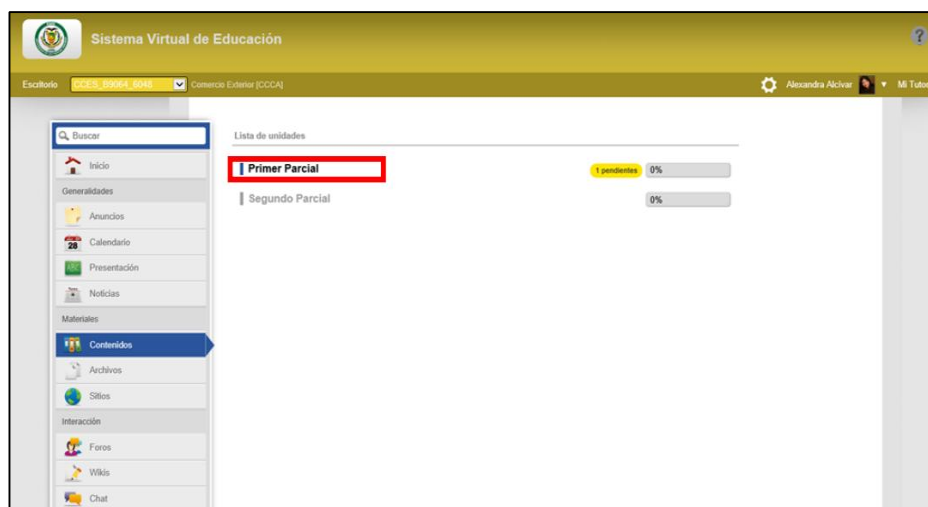


Gráfico No. 20. Evaluaciones en línea
Elaborado por: Tibán, 2018
Fuente: Centro de Apoyo 10 Ambato

La evaluación es una parte importante del proceso de aprendizaje. Una evaluación online permite medir el conocimiento de los participantes acerca de un tema específico. Hace unas décadas atrás era imposible pensar rendir una evaluación que no fuese presencial en un salón de clases. Las evaluaciones en línea permiten que los estudiantes consoliden su aprendizaje, utilizando un computador y el acceso al Internet desde cualquier lugar del mundo.

1. **Tema:** Aprendizaje significativo
2. **Objetivos**
 - Utilizar la evaluación como una forma de aprendizaje para lograr aprendizajes significativos.
 - Analizar a la materia como parte presente en la vida diaria de las personas.
3. **Contenidos a abordar**

La genética
4. **Tiempo**

Debido a la naturaleza de la actividad, los estudiantes contarán con 2 días calendario para participar de acuerdo a las instrucciones dadas por el tutor.

5. Importancia de la actividad

Los beneficios de la evaluaciones en línea son algunos, principalmente la reducción de costos y tiempo, tanto del estudiante como del docente. El acceso a las evaluaciones no está limitado a asistir a un espacio físico determinado, no existe una hora determinada a la que debe asistir el estudiante, son espacios asincrónicos que permiten complementar estudios y otras actividades de las personas.

6. Característica de la actividad

- a) La evaluación considerará estrictamente a los temas tratados en los diferentes espacios y actividades virtuales, además del material y los textos de consulta que se utilizaron para desarrollar los temas a ser evaluados.
- b) El docente no debe asumir que el estudiante conoce por añadidura determinados temas o procesos que no constan en los textos guías o no se abordaron en las diferentes actividades. En educación virtual no se puede evaluar lo que no se ha tratado con los estudiantes.
- c) Se deben considerar diferentes tipos de preguntas: abiertas cerradas, dicotómicas, de opción múltiple, no estructuradas, completar, argumentar, entre otras, con la finalidad de presentar diferentes opciones al estudiante que permitan ofrecer una mejor opción de respuesta dependiendo de sus capacidades.
- d) La guía y seguimiento del docente a lo largo de la actividad debe ser constante y retroalimentadora, porque es lo que permite consolidar conocimientos. Sin la guía del docente que encamine el tema, podría llegarse a conclusiones erróneas por los estudiantes.
- e) El sistema debe emitir la nota obtenida una vez que se haya finalizado la evaluación.
- f) Es necesario que al finalizar la evaluación, el docente cuelgue las respuestas correctas a las preguntas, de tal forma que se constituya en un instrumento de

aprendizaje. No pueden quedar dudas e incertidumbres en los estudiantes sobre las preguntas planteadas.

7. Desarrollo

7.1 Actividad docente

El Docente:

- a) Elabora un cuestionario sobre el tema estudiado durante el parcial correspondiente. Ejemplo:

**UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE
CENTRO DE APOYO 10 AMBATO
EVALUACIÓN ON LINE –PRIMER PARCIAL**

Aspectos a considerar:

Una vez iniciada la evaluación deberá terminarla, no puede dejarla a medias. Usted tiene 30 minutos para completar la siguiente evaluación.

Cuestionario:

1.-Complete en el espacio en blanco con las palabras correctas. (1 punto)

- a) En la ley de a más presión menos.....son.....proporcional en donde la.....y las.....son constantes.
- b) El.....ocupado por una masa.....es inversamente proporcional a las..... y directamente proporcional a las.....absolutas que

2.-Conteste verdadero o falso. (1 punto)

- a) En el desarrollo de problemas de gases se trabaja en $^{\circ}\text{K}$. ()
- b) Para transformar de $^{\circ}\text{F}$ a $^{\circ}\text{C}$ sumamos 273. ()
- c) En la ley de Charles la presión y las moles son constantes. ()
- d) La ley combinada resulta de la combinación algebraica de 2 de las 3 leyes. ()

3.-Enlace según corresponda. (1 punto)

(A) LEY DE BOYLE

() $T_1 V_2 = T_2 V_1$

(B) LEY DE GAY LUSSAC

$$() \frac{P_2 V_2}{T_2} = \frac{P_1 V_1}{T_1}$$

(C) LEY DE CHARLES

$$() P_1 V_1 = P_2 V_2$$

(D) LEY COMBINADA DE LOS GASES

$$() P_1 T_2 = P_2 T_1$$

4.-Realice las siguientes transformaciones. (3 puntos)

- a) 245 °K a °F b) 170 °F a °C c) 890 °C a °F
d) 678 °F a °K e) 5.5 m³ a galones f) 8875 gr/cm² a
torr

5.-Resuelva los siguientes ejercicios que tratan sobre el tema de gases (4 puntos)

- a) El volumen ocupado por una cantidad de gas a 283°K y a la presión de 750 mmHg es de 240 litros. Hallar el volumen que ocupará si la temperatura aumenta a 104°F y la presión disminuye a 700 mmHg.
- b) La presión que se ejerce sobre un gas a 30°C aumenta desde 10 atm hasta 60 atm. Calcular la nueva temperatura si el volumen del gas permanece constante.
- c) Una cantidad fija de gas a 21°C tiene una presión de 750 mmHg y ocupa un volumen de 4,38 L. Calcular el volumen del gas que ocupará si la temperatura aumenta a 180° C
- d) Un gas ocupa 1.5 litros a una presión de 2.5 atm. Si la temperatura permanece constante, ¿cuál es la presión en mmHg, si se pasa a un recipiente de 3 litros?

- b) Establece las reglas de participación.
- c) Al ser una evaluación asincrónica, durante un lapso de tiempo, no existen segundas oportunidades para rendirla, salvo por fuerza mayor debidamente justificada.
- d) Cumplir las actividades dentro de los tiempos establecidos.
- e) Se mantiene a la expectativa de las participaciones de los estudiantes, invitando a la realización de la actividad en línea.

- f) Una vez cumplido el tiempo para la actividad y el cierre de la misma, deberá colgar las respuestas a las preguntas de forma que se conviertan en una herramienta de aprendizaje.

7.2 Actividades de los estudiantes

Los estudiantes:

- Se mantienen atentos al calendario académico de actividades.
- Participan de acuerdo a las instrucciones.
- Consideran el cierre de la actividad como información importante a ser utilizada en sus evaluaciones.

8. Evaluación de la Actividad

La calificación asignada es automática y emitida por el sistema, se verificará al cerrar la misma.

Sistema Virtual de Educación

Aulas > NIV_LIN_CHUM_LIN07_3338_Psicologia

Inicio

Guía del estudiante

Programación semanal

Unidades

Documentación

Anuncios

Correo

Foros

Calificaciones

Buscar

Calificaciones > Categoría > Calificación

Descargar todas

Actividad 1
Responsable Lilliana Del Rocio Troya Escobar
Descripción
Categoría Unidad 1
Información adicional

Avila Pincay, Luis Manuel Nota: 14,06

Observaciones:
Aprobada

Detalles:
Estimado Luis, he revisado la tarea de la actividad Uno, primeramente debo felicitarlo por su esfuerzo e interés, debemos corregir algunos aspectos, primeramente cumplir con lo que se solicita en la tarea, el cuadro comparativo no cumple con todo lo requerido, en la segunda parte no indica con ejemplos
Sigamos avanzando

Cabrera Cardenas, Erika Nathalie Nota: 14,06

Gráfico No. 21. Calificaciones de evaluaciones en línea

Elaborado por: Tibán, 2018

Fuente: Centro de Apoyo 10 Ambato

Valoración teórica por el método de especialistas.

Para la valoración de la propuesta se ha hecho uso de la ficha con el formato establecido por la Universidad Tecnológica Indoamérica, la cual se encuentra en la sección anexos. Fue aplicada a la Licenciada Leonor Páez, Analista en Educación a Distancia de la Unidad de Educación a Distancia de la ESPE, quien manifiesta que la propuesta es aplicable para los estudiantes del Centro de apoyo 10 Ambato.

También se solicitó el aporte de la Economista Magaly Tates, Analista Administradora de la Modalidad de Educación a Distancia de la ESPE, quien manifiesta que la propuesta cumple con las expectativas estratégicas y didácticas para su respectiva implementación, lo cual influirá de manera positiva en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, siendo un aporte significativo para el docente tutor, permitiéndole desarrollar la participación e interés por parte de los estudiantes.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

El mejoramiento de la calidad en el proceso de enseñanza en las aulas virtuales se fundamenta en la labor del docente como un guía del trabajo de los estudiantes, pues su retroalimentación constante en las diferentes actividades constituye un factor fundamental del éxito que pueda tener un alumno en la consecución de sus aprendizajes; sin la guía del tutor el estudiante puede estar aprendiendo solamente contenidos y es conocido que en la actualidad se debe fortalecer, destrezas y habilidades que inviten a la reflexión y al aprendizaje significativo.

En un mundo globalizado en donde las tecnologías de la información y comunicación han permitido derribar barreras en temas de educación, las plataformas y entornos de enseñanza virtuales son un aliado indiscutible en la integración al proceso de aprendizaje a las personas que por diferentes motivos no han podido incluirse en la educación presencial.

La labor de los tutores o docentes en las aulas virtuales constituye parte importante del proceso de enseñanza. Es fundamental el seguimiento y tutoría permanente que debe hacer el profesor a sus estudiantes en las diferentes actividades al interior de un aula virtual, de no hacerlo el estudiante no estará construyendo su aprendizaje y solamente se limitará a la memorización.

El manual orientador diseñado constituye una guía para la labor del docente, pues todas las actividades académicas al interior del aula requieren la supervisión y acompañamiento del docente; el diálogo y la discusión entre alumnos y docentes sobre diferentes temas permitirán que se consoliden aprendizajes significativos, ya que el razonamiento y la reflexión serán los productos que se deriven de estas actividades.

La valoración de la propuesta de la guía fue realizada por parte de especialistas que indicaron que la metodología es flexible y adecuada y que ubica al docente en su verdadero rol de guía del proceso.

RECOMENDACIONES

Utilizar la propuesta planteada con el fin de potenciar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la modalidad a distancia.

Capacitar a los docentes que trabajan en educación a distancia, para que potencien los procesos de aprendizaje, dinamizando los espacios destinados para el desarrollo de las actividades propuestas, siempre valorando los aportes que los estudiantes realizan sobre los temas que se están tratando para favorecer los conocimientos propios y del resto del grupo.

El docente debe realizar un seguimiento personalizado a cada uno de los alumnos que conforman el grupo, considerando las características de cada estudiante y su propio ritmo de aprendizaje.

Planificar actividades académicas que utilicen: información, procesos, material claro, sencillo, llamativo, interesante y accesible, de tal forma que permita alcanzar los objetivos de aprendizaje planificados.

Planificar y desarrollar las actividades académicas con anticipación, en las que se observen los componentes que se mencionan en la propuesta.

BIBLIOGRAFÍA

- Adell, J. &. (1999). *El profesor online: elementos para la definición de un nuevo rol docente*. Castello: Edutec.
- Albert, S. (2010). La calidad en las experiencias virtuales de educación superior.
- Alfonso Sánchez, I. R. (2003). *La educación a distancia*. Acimed.
- Aretio, L. G. (2001). *La Educación a Distancia, de la Teoría a la Práctica*. . Barcelona: Ariel.
- Arias, R. G. (2016). Arias, R. G. E. (2016). Educación a distancia en el nivel superior., (7). *Revista Huella de la Palabra*, 7.
- Armengol, M. C.-2. (1998). Docencia y nuevas formas de aprendizaje en universidades a distancia en Iberoamérica. *Armengol, M. C. (1998). Docencia y nuevas formas de aprendizaje* *Revista iberoamericana de educación a distancia*, Armengol, M. C. (1998). Docencia y nuevas formas de aprendizaje en univers1(2), 11-24.
- at, G. e. (2013). “*Suspendida por falta de calidad*”. *El cierre de catorce universidades en Ecuador*. Quito: CEAACES.
- Belloch, C. (2012). Entornos virtuales de aprendizaje. . *Universidad de Valencia*., 2-3.
- Cabero, J. M. (2006). Formación del profesorado universitario en estrategias metodológicas para la incorporación del aprendizaje. *Cabero, J., Morales, J. A., Romero, R., Barroso, J., Castaño, C., Román, P., ... & Ballester, C. (2006). Formación del profesorado universitari Píxel-Bit. Revista de Medios y Educació*.
- Carretero, M. (2000). *Constructivismo y educación*. México: Progreso.
- Cevallos, E. (2012). *Aprendizaje significativo*. La Paz: Coquimbo Ediciones.

- Coll, C. e. (2008). *Psicología de la educación virtual: aprender y enseñar con las tecnologías de la información y la comunicación*. Ediciones Morata.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Artículo 347. Numeral 1.* (A. Nacional, Ed.) Montecristi, Ecuador: Registro Oficial.
- Corbella, M. R. (2006). Las instituciones de educación superior a distancia en Iberoamérica. RIED. . Corbella, M. R., & Gómez, M. J. R. (2006). *Las instituciones de educación su Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 9(1-2).
- De Camilloni, A. (2001). *La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo*. Argentina: Paidós Educador.
- Díaz-Maroto. (2012). ENTORNOS PERSONALES DE APRENDIZAJE EN EL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. *Escuela Universitaria Cardenal Cisneros (España)*, 123 a 142.
- Fernández, N. R. (2014). *Fundamentos del proceso educativo a distancia: enseñanza, aprendizaje y evaluación*. . Fernández, N. R. (2014). *Fundamentos del proceso educativo a distancia: enseñ* Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 17(2), 75-93.
- García, A. (2007). De la educación a distancia a la educación virtual. *Redalyc*, 2.
- Gil-Gómez de Liaño, B. &.-E. (2012). *G La metodología Delphi como técnica de estudio de la validez de contenido*. *Anales de psicología*. Murcia.
- Hernández, M. D. (2013). Aplicación de la técnica educativa aprendizaje basado en problemas para capacitación a distancia (E-learning). . Hernández, M. D. A., Urbina, V. S., & Gutiérrez, F. M. (2013). *Aplicación de la técnica educativa aprendizaje basado en problemas* Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, Hernández, M. D. A., Urbina, V. S., & Gutiérrez, F. M. (2013). *Aplicación de la técnica educativa aprendizaje basado en* 16(1), 57-83.

- Idalgo, B. (2012). *Metodología de Enseñanza-Aprendizaje*. Lima, Perú: Editorial INADEP.
- Jarquín, C. V. (2015). Crónica: Experiencias del Curso de Metodologías para la Educación a Distancia. *Jarquín, C. V., Sánchez, G. A., Hernández, M. O., & Eichler, B. (2015). Cró REDVET. Revista Electrónica* , 1-3.
- López, A. O. (2015). *El diseño instruccional aplicado en la educación a distancia. Ciencia Huasteca* . Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla.
- Mendoza, H. J. (2015). *La teoría de la actividad de formación por etapas de las acciones mentales en la resolución de problemas*. . InterSciencePlace.
- Mendoza, H. J. (2015). *Mendoza, H. J. G., Colón, A. M. O., Moreno, J La teoría de la actividad de formación por etapas de las acciones mentales en la resolución de problemas*. Mendoza, H. J. G., Colón, A. M. O., Moreno, J La teoría de la actividad de formación por etapas de las acciones mentales en la resolución de problemas.
- Moreira, M. (1997). *Aprendizaje significativo: un concepto subyacente. Actas del encuentro internacional sobre el aprendizaje significativo*. Brazil: Instituto de Física, UFRGS.
- Moreira, M. A. ((2012).). ¿ Al final, qué es aprendizaje significativo?. *Revista Qurrriculum*, 29-56.
- Ochoa Moreno, G. E. (2013). *El campus virtual como medio de educación alternativo en el Ecuador*. Quito.
- Onrubia, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *Revista de educación a distancia*, 3.
- Ornelas, V. G. (2003). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje* . México.: Editorial Pax .

- Pérez, G. B. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Narcea ediciones.
- Puente, R. M. (2006). LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA FORMACIÓN INICIAL Y CONTINUA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ. *Pontificia Universidad Católica del Perú*, 257 a 281.
- Quintanal, F. (2012). El podcast como herramienta de enseñanza en física y química de bachillerato. *Revista UCM*, 729-738.
- Quintanal, F. (2012). El podcast como herramienta de enseñanza en física y química de bachillerato. *Revista UCM*, 729-738.
- Rama, C. (2006). *La tercera reforma de la educación superior en América Latina*. Buenos Aires: Fondo de cultura Económica.
- Read, T. (2003). La potenciación del aprendizaje a distancia por medio de la tecnología. . *Read, T. (2003). La potenciación del aprendizaje a dist Revista iberoamericana de educación a distancia*, 6(1), 55-65.
- Rodríguez Núñez, L. H. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. . *Rodríguez Núñez, L. H., Londoño, L., & Javier, P. F. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica* *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, Rodríguez Núñez, L. H., Londoño, L., & Javier, P. F. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(33), 328-355.
- Salinas, J. (2004). *Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Bordón.
- Sanchez, A. (2003). La educación a distancia. *ACIMED*, 3,4.
- Sanchez, A. (2003). La educación a distancia. *Acimed*, 11.

- Silvio, J. (2009). *Reflexiones sobre la calidad en la educación virtual*. . Silvio, J. (2009). Reflexiones sobre la calidad Organización de los Estados Americanos, Departamento de Asuntos Educativos.
- Stokes, H. (2004). La interactividad en la educación a distancia: evaluación de comunidades de aprendizaje. . Stokes, H. (2004). *La interactividad en la educación a distancia: evaluación d RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia*, Stokes, H. (2004). La interactividad en la educación a distancia: evaluac 7(1-2), 147-162.
- Vidal Ledo, M. L. (2008). *Vidal Ledo, M. L. (2008). Vidal Ledo, M., Llanu Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Educación Médica Superior,* .
- Vidal Ledo, M. L. (2008). Vidal Ledo, M., Llanusa Ruiz, S., DiegEntornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Educación Médica Superior, 22.*
- Vygotski, L. (1987). *Pensamiento y lenguaje*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones La Pléyade.

ANEXOS

Anexo 1. Ficha de valoración de especialistas

FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS

Título de la Propuesta: Manual orientador sobre el uso de plataformas virtuales en Educación a Distancia en la Universidad de la Fuerzas Armadas ESPE.

1. Datos Personales del Especialista

Nombres y apellidos: Magaly Flor Yessica Tates Almeida

Grado académico: Magíster en Docencia Universitaria, docente tutor a distancia

Experiencia en el área: 23 años

2. Autovaloración del especialista

Marcar con un “x”

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.	x		
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas la propuesta.	x		
Referencias de propuestas similares en otros contextos	x		
(Otros que se requiera de acuerdo a la particularidad de cada trabajo)			
Total			
Observaciones:			

3. Valoración de la propuesta

Marcar con “x”

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta	x				
Claridad de la redacción (leguaje sencillo)	x				
Pertinencia del contenido de la propuesta	x				
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados	x				
Otros que quieran ser puestos a consideración del especialista					
Observaciones					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable

Anexo 2. Ficha de valoración de especialistas

FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS

Título de la Propuesta: Manual orientador sobre el uso de plataformas virtuales en Educación a Distancia en la Universidad de la Fuerzas Armadas ESPE.

1. Datos Personales del Especialista

Nombres y apellidos: Diana Leonor Páez Dávila

Grado académico (área): Licenciada en Ciencias de la Educación, docente tutor a distancia

Experiencia en el área: 15 años

2. Autovaloración del especialista

Marcar con un “x”

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.	x		
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas la propuesta.	x		
Referencias de propuestas similares en otros contextos	x		
(Otros que se requiera de acuerdo a la particularidad de cada trabajo)			
Total			
Observaciones:			

3. Valoración de la propuesta

Marcar con “x”

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta		x			
Claridad de la redacción (leguaje sencillo)	x				
Pertinencia del contenido de la propuesta		x			
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados	x				
Otros que quieran ser puestos a consideración del especialista					
Observaciones					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable

Anexo 3. Encuesta aplicada a estudiantes y docentes del Centro de Apoyo 10 Ambato

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADA ESPE
UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
CENTRO DE APOYO 10 AMBATO

Indicaciones: En cada pregunta, encierre en un círculo su respuesta

1.-Considera que su conocimiento sobre entornos virtuales de aprendizaje (EVA) es:

Regular	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
---------	------	-------	------	----------

2.-Dentro del Entorno virtual de aprendizaje que usted maneja ¿qué recursos se usan con frecuencia?

Foros	Chats	Diccionario	Video conferencia	Tareas
-------	-------	-------------	-------------------	--------

3.-A su criterio la Educación Virtual de Aprendizaje que usted maneja posee una interfaz:

Muy Amigable	Amigable	Poco difícil	Difícil	Muy complicada
--------------	----------	--------------	---------	----------------

4.- Considera que se pueden generar aprendizajes significativos en educación a distancia.

Regular	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto	
---------	------	-------	------	----------	--

5.- El profesor responde con rapidez las inquietudes de los estudiantes.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
-------	------------	---------	--------------	---------

6.- El profesor realiza retroalimentación sobre las actividades académicas planteadas en el aula virtual.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
-------	------------	---------	--------------	---------

7.- Considera que el profesor provee a sus alumnos del material educativo apropiado para el proceso de enseñanza en educación distancia.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
-------	------------	---------	--------------	---------

8.- Considera que el material educativo recibido en la modalidad a distancia para el autoaprendizaje es:

Regular	Bajo	Bueno	Muy bueno	Excelente
---------	------	-------	-----------	-----------

9.-A su criterio ¿ha recibido tutorías constantes de parte de sus docentes?

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
-------	------------	---------	--------------	---------

10.- Cree que las herramientas virtuales pueden compensar la ausencia física del profesor

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
-------	------------	---------	--------------	---------

Anexo 4. Ficha de valoración de especialistas a la encuesta

FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS A LA ENCUESTA DE LA INVESTIGACIÓN

Título de Instrumento: Cuestionario

1. Datos Personales del Especialista

Nombres y apellidos: Magaly Flor Yessica Tates Almeida

Grado académico: Magíster en Docencia Universitaria, docente tutor a distancia

Experiencia en el área: 23 años

2. Autovaloración del especialista

Marcar con un “x”

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.	x		
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas la propuesta.	x		
Referencias de propuestas similares en otros contextos	x		
(Otros que se requiera de acuerdo a la particularidad de cada trabajo)			
Total			
Observaciones:			

3. Valoración de la encuesta

Marcar con “x”

Criterios sobre los ítems básicos o preguntas	MA	BA	A	PA	I
Están estructuradas de forma gramatical correcta.	x				
Están relacionados al tema de investigación.	x				
Guardan relación directa con la variable investigada.	x				
Permiten realizar análisis e interpretaciones con claridad.	x				
Permiten obtener información importante para la investigación.	x				
Observaciones					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable

FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS A LA ENCUESTA DE LA INVESTIGACIÓN

Título de Instrumento: Cuestionario

1. Datos Personales del Especialista

Nombres y apellidos: Diana Leonor Páez Dávila

Grado académico (área): Licenciada Ciencias de la Educación, docente tutor a distancia

Experiencia en el área: 15 años

2. Autovaloración del especialista

Marcar con un “x”

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.	x		
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas la propuesta.	x		
Referencias de propuestas similares en otros contextos	x		
(Otros que se requiera de acuerdo a la particularidad de cada trabajo)			
Total			
Observaciones:			

3. Valoración de la encuesta

Marcar con “x”

Criterios sobre los ítems básicos o preguntas	MA	BA	A	PA	I
Están estructuradas de forma gramatical correcta	x				
Están relacionados al tema de investigación	x				
Guardan relación directa con la variable investigada	x				
Permiten realizar análisis e interpretaciones con claridad	x				
Permiten obtener información importante para la investigación	x				
Observaciones					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable