

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
SALUD**

CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

TEMA:

**“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA
CONDUCTA PROSOCIAL EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE
LA UNIDAD EDUCATIVA “LUCIANO ANDRADE MARÍN” DE LA
CIUDAD DE QUITO, EN EL AÑO 2018”**

**Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Psicólogo
General de la Universidad Tecnológica Indoamérica. Modalidad Proyecto de
Investigación.**

Autora

Sigcha Paredes Alisson Pamela

Tutora

Lic. Males Villegas María Soledad. MSc.

Quito - 2019

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Males Villegas María Soledad con cédula de ciudadanía N° 1713921110, en mi calidad de tutor del trabajo de titulación nombrado por el Comité Curricular de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la Universidad Tecnológica Indoamérica:

Certifico:

Que el Trabajo de Titulación “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA CONDUCTA PROSOCIAL EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “LUCIANO ANDRADE MARÍN” DE LA CIUDAD DE QUITO, EN EL AÑO 2018”, desarrollado por Sigcha Paredes Alisson Pamela, estudiante de la Carrera de Ciencias Psicológicas para optar por el Título de Psicólogo General ha sido revisado en todas sus partes y considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, para ser sometido a sustentación pública y evaluación por parte del tribunal Examinador.

Quito, del 2019

Lic. Males Villegas María Soledad MSc.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

El abajo firmate, en calidad de estudiante de la Carrera de Ciencias Psicológicas de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la Universidad Tecnológica Indoamérica, declara que los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de su persona como autor de este Trabajo de Titulación.

Quito, del 2019

Alisson Pamela Sigcha Paredes

172502382-2

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Sigcha Paredes Alisson Pamela, declaro ser autor del Proyecto de Tesis, titulado (a) “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA CONDUCTA PROSOCIAL EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “LUCIANO ANDRADE MARÍN” DE LA CIUDAD DE QUITO, EN EL AÑO 2018”, como requisito para optar al grado de “Psicóloga”, autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los () del mes de () de 2019, firmo conforme:

Autor: Sigcha Paredes Alisson Pamela

Firma.....

Número de Cédula: 172502382-2

Dirección: Bernardo de Legarda Oe9-97 y Av. Occidental

Correo Electrónico: alizpame@gmail.com

Teléfono: 0987874093

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Investigación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA CONDUCTA PROSOCIAL EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “LUCIANO ANDRADE MARÍN” DE LA CIUDAD DE QUITO, EN EL AÑO 2018”, previo a la obtención del Título de Psicólogo, reúne los méritos suficientes para ser sometido a disertación pública.

Para constancia firman:

.....

PRESIDENTE

.....

VOCAL 1

.....

VOCAL 2

Quito, del 2019

DEDICATORIA

La presente investigación va dedicada a quienes alguna vez creyeron en mí y me motivaron a llegar donde hoy estoy. A mis tíos Alex y Paco, por su apoyo incondicional. A mis padres Edgar y Silvia, por su dedicación, amor y paciencia a lo largo de mi carrera universitaria y de mi vida. A mi abuelita María Luisa por sus oraciones y consejos. A mis hermanos Bryan y Byron por su amistad y lealtad. A mis amigas y amigos por hacer de esta etapa una experiencia excepcional.

Para ellos con mucho cariño.

Alisson

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por darme fuerza para superar obstáculos y dificultades que se presentaron en esta etapa, a mi familia quienes han sido el pilar fundamental a lo largo de mi vida.

A mi tutora de tesis M. Sc. María Soledad Males por su paciencia y apoyo constante, por ser una excelente profesional y un ejemplo para seguir.

A los docentes de la facultad de psicología de la “Universidad Tecnológica Indoamérica” por compartir sus conocimientos y ser una guía durante esta etapa.

Alisson

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PRELIMINARES	Pág.
TEMA:	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	iii
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiv
RESUMEN EJECUTIVO	xv
ABSTRACT	xvi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
Planteamiento del Problema	3
Contextualización	4
Macro	4
Meso	4
Micro	5
Antecedentes	6
Contribución	6
CAPÍTULO II	7
MARCO TEÓRICO	7
INTELIGENCIA EMOCIONAL	7

CONDUCTA PROSOCIAL.....	8
INTELIGENCIA EMOCIONAL	8
Definiciones.....	8
Inteligencias múltiples	10
Inteligencia lingüística	10
Inteligencia lógica- matemática.....	11
Inteligencia musical	11
Inteligencia espacial.....	11
Inteligencia corporal- cenestésica.....	11
Inteligencia interpersonal	12
Inteligencia intrapersonal	12
Componentes de la IE.....	12
Modelo de Goleman.....	12
Autoconocimiento.....	12
Autocontrol.....	13
Motivación.....	13
Empatía	14
Habilidades sociales.....	15
Modelo de Fernández-Berrocal, Extremera & Ramos.....	15
Atención Emocional.....	15
Claridad Emocional	16
Reparación Emocional	16
Modelo de Bar-ON	16
Habilidades interpersonales.....	16
Habilidades intrapersonales.....	17
Adaptabilidad	17

Manejo de estrés	18
Estado de ánimo general	18
Inteligencia Emocional y adolescencia	19
CONDUCTA PROSOCIAL.....	21
Definiciones.....	21
Tipos de Conducta Prosocial	22
Conducta prosocial de ayuda directa vs conducta prosocial de ayuda indirecta: ..	22
Conducta prosocial solicitada versus conducta prosocial no solicitada:	22
Conducta prosocial de ayuda identificable versus conducta prosocial de ayuda no identificable:	23
Conducta prosocial de ayuda en situación de emergencia versus conducta prosocial de ayuda en situación de no emergencia:	23
Conducta prosocial espontánea (no planificada) versus conducta prosocial no espontánea (planificada):	23
Factores determinantes de Conducta Prosocial	24
Factores culturales	24
Factores del contexto familiar	24
Factores del contexto escolar	25
Otros factores.....	25
Empatía	26
Respeto.....	27
Relaciones sociales	27
Liderazgo.....	28
Conducta Prosocial y Adolescencia.....	29
JUSTIFICACIÓN.....	30
OBJETIVOS.....	31
Objetivo General.....	31

Objetivos Específicos.....	31
CAPÍTULO III	32
METODOLOGÍA.....	32
Diseño del trabajo	32
Área de estudio	32
Población y muestra.....	33
Instrumentos de Investigación.....	34
Inteligencia emocional	35
Conducta prosocial	36
Procedimientos para obtención y análisis de datos.....	37
Actividades	38
CAPITULO IV	39
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	39
Medidas de tendencia central	39
Análisis Descriptivo.....	40
Análisis inferencial-correlacional.....	47
Comprobación de las hipótesis.....	48
CAPÍTULO V	49
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	49
Conclusiones.....	49
Recomendaciones	50
CAPÍTULO VI	52
PROPUESTA	52
TEMA	52
JUSTIFICACIÓN	52
OBJETIVOS.....	53

Objetivo General.....	53
Objetivos Específicos.....	53
Estructura técnica de la propuesta	54
Argumentación teórica	54
Diseño técnico de la propuesta.....	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	63
ANEXOS.....	69

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 1: Sexo.....	33
Tabla N° 2: Edad	34
Tabla N° 3: Método	34
Tabla N° 4: Datos estadísticos descriptivos	39
Tabla N° 5: Inteligencia emocional respecto al sexo.....	40
Tabla N° 6: Conducta prosocial respecto al sexo	41
Tabla N° 7: Inteligencia emocional respecto a la edad.....	42
Tabla N° 8: Conducta prosocial respecto a la edad	43
Tabla N° 9: Inteligencia Emocional.....	45
Tabla N° 10: Conducta prosocial.....	45
Tabla N° 11: Correlación de Spearman	47
Tabla N° 12: Taller 1	56
Tabla N° 13: Lista de cotejo taller I.....	57
Tabla N° 14: Taller II.....	58
Tabla N° 15: Lista de cotejo taller II	60
Tabla N° 16: Taller III	61
Tabla N° 17: Lista de cotejo taller III	62

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N° 1: Sexo de la muestra	33
Gráfico N° 2: Edad de la muestra	34
Gráfico N° 3: Inteligencia emocional respecto al sexo	40
Gráfico N° 4: Conducta prosocial respecto al sexo	41
Gráfico N° 5: Inteligencia emocional respecto a la edad	42
Gráfico N° 6: Conducta prosocial respecto a la edad	44
Gráfico N° 7: Total inteligencia emocional	45
Gráfico N° 8: Total conducta prosocial	46

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Tema: “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA CONDUCTA PROSOCIAL EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “LUCIANO ANDRADE MARÍN” DE LA CIUDAD DE QUITO, EN EL AÑO 2018”

AUTORA:

Sigcha Paredes Alisson Pamela

TUTORA:

MSc. Males María Soledad

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se centra determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y la Conducta Prosocial de la “Unidad Educativa Luciano Andrade Marín” de la ciudad de Quito. Para la recolección de datos se contó con una muestra de 195 estudiantes; los reactivos psicológicos que se emplearon son el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: NA y el Cuestionario de Conducta Prosocial. El estudio realizado se basa en un enfoque cualitativo – cuantitativo. Con los resultados obtenidos se determinó que existe una relación directamente proporcional entre la inteligencia emocional y la conducta prosocial de un grado muy significativo; es decir, que la inteligencia emocional si influye la conducta prosocial. Posteriormente se hizo la propuesta de realización talleres para incrementar los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: conducta prosocial, inteligencia emocional.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA

THEME: “THE EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ITS RELATIONSHIP WITH THE PROSOCIAL BEHAVIOR IN BACCALAUREATE STUDENTS OF “LUCIANO ANDRADE MARIN” HIGH SCHOOL FROM QUITO, 2018”

AUTHOR:

Sigcha Paredes Alisson Pamela

TUTOR:

MSc. Males María Soledad

ABSTRACT

The present investigation is focus on determinate the relationship that exist between the emotional intelligence and prosocial behavior in “LUCIANO ANDRADE MARÍN” high school in Quito. For collecting the information was used a sample of 195 students; the psychological reagents that were used are: the emotional intelligence inventory Bar On ICE: NA and the questionnaire of prosocial behavior.

The study realized is based on a qualitative- quantitative approach. With the results obtained was determined that exist a directly proportional relationship between emotional intelligence and the prosocial behavior of a very significant degree, it means that the emotional intelligence influences in the prosocial behavior. Later workshops were made for increment the levels of emotional intelligence in the students.

Keywords: prosocial behavior, emotional intelligence.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como fin el estudio de la inteligencia emocional y la relación que tiene con la conducta prosocial; la IE se caracteriza por la gestión asertiva de emociones propias, es decir que es capaz de reconocer y comprender emociones propias ya ajenas, permitiendo al individuo desenvolverse de manera óptima en su entorno y de esta manera promover de manera positiva sus relaciones intrapersonales e interpersonales. En cuanto a conducta prosocial se define como cualquier comportamiento beneficioso y voluntario hacia otros sin esperar nada a cambio. La estructura de la investigación consta de seis capítulos los cuales son:

Capítulo I.- se encuentra la descripción del problema de investigación, la contextualización a nivel macro, meso y micro, los antecedentes de la investigación y la contribución en el ámbito teórico, social y económico.

Capítulo II.- se realiza el marco teórico con la respectiva revisión bibliográfica de ambas variables, la justificación y los objetivos de la investigación.

Capítulo III.- se describe la metodología que se utilizó, la población y muestra de estudio y los instrumentos psicológicos empleados y se detalla el procedimiento y actividades para el análisis de datos.

Capítulo IV.- denominado análisis de resultados, se realiza el análisis e interpretación de los resultados obtenidos, además de la comprobación de la hipótesis posteriormente planteada.

Capítulo V.- abarca conclusiones y recomendaciones del estudio con base a los resultados obtenidos, respondiendo a los objetivos anteriormente planteados y se redacta la discusión basada en los estudios investigativos.

Capítulo VI.- se presenta la propuesta, la cual está encaminada a la realización de talleres para desarrollar IE, aquí se detalla la justificación, objetivos general y específicos, estructura técnica, argumentación teórica y el diseño técnico de la misma. Por último se adjuntaron referencias bibliográficas y anexos de la investigación.

CAPÍTULO I

Planteamiento del Problema

La inteligencia emocional hoy en día es una de las herramientas de mayor eficiencia al momento de relacionarse con otras personas ya que ofrece a la persona una visión clara y extensa de cómo lograr la excelencia en una sociedad en la cual cada día las relaciones interpersonales se reducen.

Vivimos en una sociedad con una cultura psicológicamente enferma donde las relaciones la mayor cantidad de veces se dan de manera neurótica, pues la naturaleza del ser humano actual es víctima de aquella terrible paradoja que demuestra que el ser humano atenta contra sí mismo porque desconoce su propia naturaleza.

Biológicamente es potencialidad, es decir, desconoce que la finalidad de su vida es el desarrollo consiente de todas sus capacidades a fin de vivir en un aumento progresivo del estado de felicidad.

Dentro de un entorno lleno de afecciones como el egoísmo, la violencia, vacíos espirituales, la falta de sensibilidad y bondad hacia los diferentes tipos de problemas suscitados convierten a esta sociedad en una carente de todo valor y enseñanza.

Contextualización

Macro

En un estudio realizado en Estados Unidos por López, Salovey & Straus (2003) en el cual utilizaron medidas de habilidad como MSCEIT, se logró evidenciar que existe relación entre la inteligencia emocional y la calidad de las relaciones sociales, es decir que los participantes que los estudiantes que puntúan alto en inteligencia emocional, poseen mayor satisfacción en relaciones con sus amigos, interacciones más positivas y mejor apoyo parental, además de informaron de menor número de conflictos con amigos más cercanos.

Los estudios de Barraca & Fernández (2006) correlacionan positivamente la inteligencia emocional con adecuadas habilidades sociales. Además, se han encontrado relaciones positivas entre la habilidad para manejar las emociones y la calidad de las interacciones sociales entre estudiantes (Lopes, Brackett, Nezlek, Shütz, Sellin & Salovey, 2004), específicamente con la actitud prosocial, donde la inteligencia emocional tiene un mayor peso predictivo (Guil, Gil Olarte, Mestre & Núñez, 2006).

Estudios anglosajones han encontrado datos empíricos entre la IE y las relaciones interpersonales. Por ejemplo, mediante autoinformes se han encontrado relaciones positivas entre una elevada IE y mejor calidad de las relaciones sociales Schutte, Malouff, Bobik et al., (2001). En la misma línea, Mayer, Caruso y Salovey (1999) mediante una medida de habilidad (MEIS) encontraron que los estudiantes universitarios con mayor puntuación en inteligencia emocional presentaban mayor puntuación en empatía.

Meso

Manrique (Citado por Muñoz, 2018) realizó un estudio en Lima - Perú (2012), sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del

V ciclo primaria de una institución educativa, en donde los resultados muestran que existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico ya que el 98.6% de los estudiantes de nivel medio de una Institución pública de Ventanilla – Callao, se 63 encuentran en un nivel excelente desarrollado (130 y más) y por otro lado un mínimo porcentaje de 0.7% se encuentra en un nivel muy alto.

Al realizar la búsqueda correspondiente no se encontraron estudios en Latinoamérica que relacionen las 2 variables de investigación, se encontró más estudios de inteligencia emocional dirigido al ámbito organizacional.

Micro

Muñoz (2018) estudiante de la Facultad De Ciencias Psicológicas de la Universidad Central del Ecuador, realizó un estudio cuyo objetivo fundamental fue determinar los niveles de inteligencia emocional intrapersonal en estudiantes de Educación Básica Superior de la Unidad educativa Municipal “Oswaldo Lombeyda”. En donde se evidenció que de los 270 estudiantes 72 deben mejorar reparación, de estos 6 presentan un rango de calificación bajo, 63 medio y 3 alto, es decir que los niveles de desarrollo de inteligencia emocional intrapersonal en adolescentes fue normal.

En un estudio realizado en la ciudad de Quito en la Universidad Central por Méndez en el año 2007 se obtuvo las siguientes conclusiones: en los adolescentes existen diferencias de género en los factores que median la inteligencia emocional, pero esta no parece influir en las relaciones sociales excepto cuando sufren una disfunción familiar grave, lo cual podría ser prevenible mediante una educación emocional impartida por los padres y maestros. Se evidenció mayor Inteligencia Emocional y a la vez mejores relaciones sociales en estudiantes que no presentaban casos de disfunción familiar grave.

Antecedentes

En la institución, a través de las autoridades y de la búsqueda correspondiente, no se han encontrado estudios relacionados con el tema.

Contribución

Se contribuirá en el aspecto teórico debido a que constituye una investigación más profunda sobre la influencia de la IE en la conducta prosocial, ya que no se encontraron estudios que relacionen ambas variables. Además aplica datos estadísticos que sustentan los resultados y la utilización de fuentes bibliográficas, facilitando de cierto modo en la cooperación de material bibliográfico para los nuevos investigadores .Al realizar este estudio los beneficiarios serán los estudiantes de primero de bachillerato de La Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín”, contribuyendo en el desarrollo de su inteligencia emocional lo que permitirá mejorar su conducta prosocial. La propuesta realizada con base en los resultados de esta investigación, contribuirá en la población de estudio, mejorando sus niveles de percepción y comprensión de emociones propias, siendo así un individuo pleno y más productivo para la sociedad en el futuro.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

INTELIGENCIA EMOCIONAL

“El concepto de IE nació de la necesidad de responder al interrogante: ¿por qué hay personas que se adaptan mejor que otras a diferentes situaciones de la vida diaria?” (Trujillo & Rivas, 2005, p.5)

Trujillo & Rivas (2005) afirman que Gardner (1983) publica *Frames of Mind*, reformulando el concepto de la inteligencia social mediante la teoría de las inteligencias múltiples (IM), en donde establece que los seres humanos poseen siete tipos de inteligencia y cada una es relativamente independiente de las otras. (p.4)

Además mencionan que el concepto de IE fue propuesto por Salovey & Mayer (1990), cuyo concepto fue estructurado en base a los lineamientos de las IM de Gardner.

Años más tarde implementan un modelo de cuatro ramas, en base a técnicas aplicadas en la inteligencia emocional, que consistían en la regulación reflexiva emociones, comprender las emociones, asimilar las emociones en el pensamiento y la percepción y la expresión de la emoción. (Mayer & Salovey, 1997, p.9)

Bolaños, A., Bolaños, E., Gómez & Escobar (2013) aseguran que en tiempos más actuales lo que dio paso a diversos estudios sobre la inteligencia emocional fue la obra Best Seller mundial de Daniel Goleman en 1995 sobre la inteligencia emocional.

Trujillo & Rivas (2005) afirman: “Según sus autores, la IE está formada por metahabilidades que pueden ser categorizadas en cinco competencias: conocimiento de las propias emociones, capacidad para controlar emociones, capacidad de motivarse a sí mismo, reconocimiento de emociones ajenas y control de las relaciones.” (p.5)

CONDUCTA PROSOCIAL

Por otro lado, el término conducta prosocial se introdujo en los años setenta, después del suceso trágico de homicidio de una mujer ocurrido en Nueva York, ante treinta y ocho de sus vecinos, quienes no actuaron en defensa de la joven. (Arreola, 2015).

Latané & Darley (citado por Omar, 2010) realizaron las primeras investigaciones sobre prosocialidad en el año 1970, centrándose en actos espontáneos de ayuda en situaciones de emergencia o voluntariado. (p. 251)

Schneider (citado por Moñivas, 1996) distingue tres tipos de orientaciones las cuales explican que mueve al ser humano a actuar prosocialmente, las cuales son: según acentuemos la fundamentación teórica, la situación de los sujetos implicados o el tipo de tarea a realizar.

Roche (citado por Marín, 2009) afirma que la conducta prosocial hace énfasis en aquellos comportamientos que favorecen a otras personas, que no buscan una recompensa externa y que aumentan la probabilidad de generar relaciones interpersonales o sociales positivas. (p. 283)

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Definiciones

La inteligencia emocional es la capacidad que desarrollan los seres humanos con las experiencias y con el paso del tiempo para manejar de manera asertiva sus

emociones, convirtiéndose en algo esencial para poder interpretar y responder a las emociones de quienes los rodean, formando un equilibrio en el medio social en el que se desenvuelven y proporcionándoles mayor autoconfianza.

Mayer & Salovey (citado por Castillo & Greco, 2014) definen la IE como:

“La habilidad para percibir y valorar con exactitud la emoción; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando éstos facilitan el pensamiento; la habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones que promueven el crecimiento emocional e intelectual”. (p. 117)

Goleman (citado por Muñoz, 2018) afirma que la IE son aptitudes que ayudan a los individuos a tener relaciones interpersonales, permitiendo que se adapten al entorno en donde se desenvuelve, percibiendo y comprendiendo emociones propias y ajenas, generándoles una forma de vida positiva. (p. 7)

Cooper & Sawaf (1997) “La inteligencia emocional es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia” (p.12).

Según González & López (2009) la IE es la habilidad que desarrollan las personas para expresar y percibir de manera exacta las emociones, es decir que se logra entender la naturaleza de las emociones, de manera que se tenga acceso a emociones tanto propias como ajenas y la capacidad para regularlas con el objetivo de promover el crecimiento emocional e intelectual. (p. 7)

Ruiz-Aranda (2012) manifiesta que la IE es un conjunto de habilidades para la identificación, procesamiento y manejo de las emociones que facilitan la resolución de problemas y por tanto, contribuyen a la adaptación afectiva de las personas a su entorno. (p.8)

Según Bar-On (1997,2000) la IE es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que intervienen al momento de enfrentar exigencias y

presiones que se pueden presentar en el medio ambiente. Es un factor que influye de manera directa con el bienestar emocional.

Afirma que:

“Las personas emocionalmente inteligentes son hábiles para reconocer y expresar sus propias emociones, poseen una autoestima positiva y son capaces de actualizar su potencial de habilidades y llevar una vida feliz. Asimismo, tiene gran facilidad para entender la forma en la que otros sienten y de mantener relaciones satisfactorias interpersonales sin depender de los otros. Son personas optimistas, flexibles, realistas y exitosas resolviendo problemas y lidiando con el estrés sin perder el control”. (Bar-On, 1997, pp 155-156)

En la actualidad el manejo inteligente de las emociones es de gran ventaja para las personas que desarrollan esta habilidad debido a que a diario tanto en el ámbito personal, educativo, laboral y social en general se presentan a menudo problemáticas y es ahí donde podemos conocer quiénes son capaces de manejar sus propias emociones y sentimientos para así poder sobrellevar los problemas, por otra parte como lo menciona Acosta (2015) ayuda a gestionar de manera inteligente las relaciones interpersonales formando así un equilibrio en el medio social.

Inteligencias múltiples

Gardner (citado por Trujillo, 2005) en 1983 publica *Frames of Mind*, basándose en la teoría de las Inteligencias Múltiples establece que los seres humanos poseen siete tipos de inteligencia y que cada una es independiente de las otras. Las siete inteligencias son las siguientes:

Inteligencia lingüística

Gardner (1983) afirma que es la habilidad que posee un individuo de usar palabras de manera eficiente, es decir que las utiliza de manera asertiva para escuchar, persuadir, discutir e interpretar la comunicación de manera escrita u oral.

Inteligencia lógica- matemática

Es la inteligencia que se utiliza para la resolución de problemas matemáticos, es decir que esta es la habilidad que tiene una persona para razonar y realizar operaciones matemáticas o lógicas, además le permite crear hipótesis y pensar en términos de causa, (Gardner, 1983).

Inteligencia musical

Es la habilidad que presentan las personas para identificar y expresar diferentes formas musicales. Gardner (1983) afirma que es: “La capacidad para analizar, componer o interpretar música, estas personas poseen cierta sensibilidad y audición para percibir, apreciar y producir ritmos, canciones y melodías”.

Inteligencia espacial

Capacidad para percibir relaciones espaciales y ordenar los objetos en el espacio, este tipo de inteligencia permite al sujeto orientarse o ubicarse sin ninguna dificultad en el espacio, representarlo mediante una estructura mental, moverse con puntos de referencia internos.

Inteligencia corporal- cenestésica

Para Gardner (1983) esta es: “Capacidad para controlar los movimientos corporales y manipular los objetos de manera eficaz, implica capacidad para hacer movimientos corporales que expresen sentimientos y voluntades, así como la habilidad para manejar objetos con destreza desarrollando la coordinación óculo manual”.

Inteligencia interpersonal

Es la habilidad que desarrolla una persona para entender y comprender a los demás. “Esto significa que tiene la capacidad para relacionarse de manera eficaz con otras personas y comprender los estados de ánimo y las motivaciones de los demás. Se manifiesta en personas que demuestran cierta habilidad para percibir, escuchar, comprender y responder al estado de ánimo, temperamento, motivación e intención y deseo de las demás personas con cualidades empáticas que les permite ponerse en el lugar de la otra persona.” (Gardner, 1983)

Inteligencia intrapersonal

Daniel Goleman (2008) define a la inteligencia intrapersonal como la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar los estados anímicos propios y ajenos. Las habilidades que se desprende de la inteligencia intrapersonal son: la autoconciencia, el control emocional y la capacidad de motivarse y motivar a los demás.

Componentes de la IE

Modelo de Goleman

Goleman (1998) hace referencia a la IE como la base para que las personas logren el éxito en su vida. En su modelo la IE se encuentra compuesta por 5 componentes principales los cuales son:

Autoconocimiento

Goleman (citado por Espinoza & Pacheco, 2009), define como “aptitud para reconocer y entender los estados de ánimo, emociones e impulsos propios, así como su efecto sobre los interlocutores” (p.43). Este componente se encuentra en estrecha relación con la autoconciencia, la cual permite conocer las propias

emociones y reconocer los patrones de respuesta que se han desarrollado a nivel personal, para de este modo predecir las consecuencias en relación a otros.

En el autoconocimiento juega un rol importante la honestidad emocional, la cual permite una congruencia entre el sentir y el actuar, aunque parezca lógica esta relación en la práctica resulta no serlo, como ejemplo cuando un adolescente dice sentirse bien o feliz, pero en sus comportamientos demuestra lo contrario, de ahí lo importante de que los adolescentes sepan exteriorizar sus emociones de manera controlada y en el momento mismo en que la están sintiendo (Espinoza & Pacheco, 2009).

Autocontrol

Goleman (1996) teoriza al autocontrol como:

Capacidad para controlar o redirigir los impulsos negativos o el mal humor y que se caracteriza principalmente por la propensión a no tomar decisiones apresuradas, a pensar antes de actuar y de esta manera generar en los que lo rodean confiabilidad, integridad y apertura al cambio (Goleman, 1995, pág. 91)

Lograr tener un adecuado control emocional se ha convertido en una tarea difícil, ya que el pensar antes de actuar no siempre sigue esa lógica, algunos padres pueden llegar a castigar a sus hijos de manera desmedida, y solo cuando visualizan las consecuencias se dan cuenta que actuaron sin pensar, lo que lleva a su vez a que los adolescentes experimenten primero las emociones de dicho castigo antes que la razón del porqué de dicho castigo, y más tarde replicarán este aprendizaje (González, 2014).

Motivación

Define a los estímulos que llevan a los individuos a actuar y persistir en las acciones con el fin de cumplir objetivos y logros, se concibe también como una habilidad que hace que el individuo sea más productivo y eficaz en todas las áreas

de su vida. En la obra de Inteligencia emocional se puede encontrar el término flujo, concebido como “un estado interno que significa que el individuo está comprometido con una tarea” (Goleman, 1995, pág. 63).

De este modo se le daría a la motivación un carácter intrínseco, ya que el individuo debe enfocar todo su interés en el objetivo que se ha planteado, desplegando todo su potencial, en el caso de los adolescentes la motivación tiene un papel importante en el proceso de aprendizaje, que va a depender no solo de factores internos sino también del medio como por ejemplo maestros. La motivación es una habilidad que puede facilitar o interferir con otras habilidades (Lozada Narváez & Segura Cuba, 2013).

Empatía

“Es la capacidad de vivenciar los estados emocionales de otras personas, de percibir, interpretar y comprender lo que le pasa al otro y de compartir sus sentimientos” (Perpiñán, 2013, pág. 79). Este componente de la inteligencia emocional depende en gran medida del autoconocimiento, ya que mientras más conciencia se tenga de las propias emociones mayor será la habilidad en identificar las emociones en los otros, sin que esto signifique validar en todo momento lo que siente el otro, un ejemplo práctico de esto es cuando los padres deben corregir a sus hijos, comprendiendo lo que sienten.

Uno de los elementos primordiales de la empatía es la capacidad de captar los mensajes no verbales, como el tono de voz, expresión facial, gestos, etc., ya que las emociones se comunican de un modo no verbal. El desarrollo de la empatía se da desde los primeros años de vida, a los pocos meses del nacimiento los bebés lloran cuando escuchan el llanto de otro niño, en estas etapas se la conoce como imitación motriz y desaparece aproximadamente a los dos años y medio (Goleman, 1995).

Una serie de estudios realizados por (Goleman, 1995) en el National Institute de Mental of Health demostró que buena parte de las diferencias existente en el grado de empatía se hallan directamente relacionadas con la educación que los padres proporcionan a sus hijos, para un buen desarrollo de la empatía es que el adolescente tenga vínculos afectivos bien establecidos.

Habilidades sociales

Urdaneta & Morales (2012) resaltan que las habilidades sociales son aquellas conductas aprendidas que se ponen en práctica al momento de relacionarse con lo demás, las consideran como un estímulo reforzante que permite mantener relaciones interpersonales satisfactorias.

Las habilidades sociales son conductas emitidas por el individuo mediante las cuales expresa sus sentimientos, deseos, opiniones o derechos de manera adecuada a la situación en la que se encuentra, respetando conductas de los otros minimizando así la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 1993).

Modelo de Fernández-Berrocal, Extremera & Ramos

Apuntan a tres componentes principales de la IE los cuales son:

Atención Emocional

Los psicólogos han descubierto que la atención humana generalmente prioriza el contenido emocional sobre el contenido no emocional. Por ejemplo, caras sonrientes, bebés y escenas eróticas atraen la atención humana más que los estímulos emocionalmente neutros. (Fan, 2018)

Claridad Emocional

La claridad emocional se refiere a la medida en un individuo sabe, comprende y tiene claro cuáles son las emociones que siente y por qué las siente. Si tiene poca claridad emocional, puede tener dificultades para comprender los orígenes de sus emociones. Por ejemplo, puede decir cosas como: "Me siento mal y no entiendo por qué". O quizás no puedas distinguir fácilmente entre emociones. La falta de claridad emocional resulta en sentirse abrumado o molesto en lugar de sentir emociones más específicas, como la frustración o la tristeza. (Tchiki, 2019)

Reparación Emocional

La curación emocional es un proceso que requiere una serie de habilidades. Necesitará cierto control sobre su atención, la capacidad de estar presente con las emociones para que descubra la capacidad de liberarlas. A menudo se usa un ejercicio de respiración. Es útil, si es necesario también se debe recurrir a la atención para observar los pensamientos en tu cabeza y percibir que no son verdaderos. Estos son todos los tipos de prácticas de atención plena y consiente que se combinan para que la curación emocional funcione. (Warmerdam, 2018)

Modelo de Bar-ON

Bar-On (1995) afirma que la inteligencia general está constituida por la inteligencia cognitiva y por la inteligencia emocional. Su trabajo teórico fue un modelo mixto debido a que combina las habilidades mentales (autoconocimiento emocional) con características consideradas separables de la habilidad mental (independencia, humor). Además identificó 5 escalas, las cuales son:

Habilidades interpersonales

Todos usamos habilidades interpersonales todos los días. Fuertes asociados con la inteligencia emocional, las habilidades interpersonales (en un contexto

profesional) son atributos que se utilizan para comprender y qué motivan a las personas para que estos utilicen sus conocimientos para lograr los mejores resultados.

A medida que hace la transición al mundo del trabajo, las habilidades interpersonales se vuelven cada vez más importantes. Hay cientos de habilidades que podrían definirse como interpersonales, todas utilizadas en diversos grados en el lugar de trabajo, según el lugar donde trabaje y su nivel de responsabilidad. Buscan activamente candidatos que tengan la capacidad de trabajar en colaboración, comunicarse de manera efectiva y mostrar el compromiso y la ética de trabajo que requieren. . (London, 2019)

Habilidades intrapersonales

Las habilidades interpersonales son las cualidades y los comportamientos que una persona usa para interactuar con los demás adecuadamente. Las habilidades interpersonales van desde la comunicación, su actitud y el comportamiento.

“Las habilidades intrapersonales son aquellas habilidades y comunicaciones que ocurren dentro de la propia mente de una persona y no deben confundirse con las habilidades interpersonales, que se refieren a las interacciones con otras personas o personalidades. Las habilidades intrapersonales inician una reacción y una actitud apropiadas debido al diálogo interno positivo, que ocurre dentro de la mente. La meditación, la oración, la visualización y las afirmaciones se encuentran entre las técnicas intrapersonales que las personas utilizan para ordenar y evaluar situaciones y propuestas. La conciencia de su diálogo interno personal es el primer paso para mejorar sus habilidades intrapersonales” (London, 2019)

Adaptabilidad

La adaptabilidad como habilidad se refiere a la capacidad de una persona para cambiar sus acciones, curso o enfoque para hacer las cosas con el fin de adaptarse a una nueva situación. Así la adaptabilidad permite afrontar constantemente los

diferentes estilos de vida porque nuestro mundo siempre está cambiando. Cuando hay escasez de un producto en el mercado, cambiamos nuestra demanda para sustituir bienes. Ese es un ejemplo de adaptabilidad.

La adaptabilidad no se trata solo de cambiar algo o de adaptarse a una situación. Abarca ser capaz de efectuar cambios en un curso de acción con suavidad y puntualidad, sin grandes contratiempos. Mientras haya muchos factores incontrolables en nuestro entorno, como las leyes y los factores económicos, es necesario adquirir esta habilidad. (Clever ISM, 2018)

Manejo de estrés

Para el estrés es importante saber que la simple comprensión de que usted tiene el control en su vida es la base para manejar el estrés. El control del estrés consiste en hacerse cargo de su estilo de vida, pensamientos, emociones y la forma en que maneja los problemas. No importa cuán estresante parezca tu vida, hay pasos que puede tomar para aliviar la presión y recuperar el control. (Lawrence, 2019)

Estado de ánimo general

Los estados de ánimo son diferentes de las emociones en tres aspectos principales.

- Primero, los estados de ánimo tienden a ser mucho más duraderos, y duran horas o días, mientras que una emoción puede durar solo minutos.
- Segundo, las emociones se refieren a algo específico, como una persona o una situación, pero los estados de ánimo son mucho más difusos y no tienen un objeto identificable. “Un estado de ánimo es un sentimiento general, no una reacción a una situación particular”
- Tercero, los estados de ánimo no son tan intensos como las emociones, que pueden ser sentimientos fuertes como la euforia, el terror o la desesperación.

En contraste, es posible que no sea consciente de que está de buen o mal humor hasta que reflexiona sobre su respuesta a las situaciones. (Thagard, 2018)

Inteligencia Emocional y adolescencia

Estudios sugieren que las adolescentes a menudo demuestran una mayor habilidad en ciertas competencias, incluidas aquellas que involucran principalmente aspectos interpersonales (Qualter, Gardner, Pope, Hutchinson y Whitely, 2012). En otras palabras, la mayoría de los estudios sugieren la presencia de rasgos o habilidades más desarrollados dependiendo de si el sujeto es masculino o femenino (Caballero, 2004), principalmente debido a diferencias de sexo en la socialización y educación emocional de los adolescentes.

La expectativa supone que las habilidades emocionales deberían aumentar progresivamente a medida que los adolescentes maduran, así, la madurez cognitiva y social también sufre un incremento de tal forma que les permite a las y los adolescentes evaluar de forma más realista sus fortalezas y debilidades, lo que las hace más conscientes de sí mismas. (Igor Esnaola, 2017, p. 5)

Si bien la edad en el adolescente a menudo se asocia con niveles más altos de la inteligencia emocional, es muy probable que tenga más que ver con una acumulación de experiencias vitales que con el desarrollo de la propia de esta manera es necesario, observar no solo las diferencias transversales entre los sujetos, sino sus trayectorias más prolongadas y, más específicas, el efecto de los factores ambientales en la adquisición. de una serie de habilidades de incuestionable importancia para el ajuste psicológico y el bienestar. (Igor Esnaola, 2017)

Estudios demuestran que la relación positiva encontrada entre la atención a los sentimientos y el dominio cercano de la amistad del autoconcepto podría ser que los adolescentes que están más atentos a sus emociones también asisten a las emociones del otro. Esto permite un aumento en la percepción sobre la intimidad de las relaciones, lo que puede llevar a una evaluación positiva en el dominio de la

amistad cercana. Siguiendo esta línea, Salovey, Stroud, Woolery y Epel (2002) encontraron que la atención a los sentimientos se correlacionaba positivamente con una mayor empatía.

Los adolescentes que se perciben con mayor capacidad para regular sus estados de ánimo pueden adaptarse mejor a la imagen de un adolescente equilibrado que no se deja arrastrar por sus estados de ánimo negativos. Es decir, si se ajustan al estereotipo de un adolescente más estable emocionalmente, también lo hace la autopercepción en relación con el propio comportamiento. Quizás es debido a la diferenciación de género que esta relación aparece en el grupo de mujeres, ya que tienen una mayor licencia social para mostrar sentimientos negativos.

El hecho de que los adolescentes que tienen una autopercepción más clara en la identificación de emociones y una mayor capacidad para reparar estados de ánimo negativos informen una mayor autoestima puede deberse a que la autoevaluación positiva de la claridad y la regulación de las emociones les permite minimizar el efecto de las experiencias negativas. (Schutte et al., 2002). Según Schutte et al. (2002), las personas con mayor inteligencia emocional podrán enfrentar de manera más adaptable los eventos negativos que provocan afecciones negativas que podrían afectar su valor como persona.

En el caso de la mujer adolescente, la instrucción emocional recibida del núcleo familiar es más permeable a la experiencia emocional, lo que podría reflejar una mayor apreciación de su capacidad para discriminar y etiquetar las emociones. Por otro lado, en el adolescente hombre, la socialización influye en ellos para evitar expresar emociones, aumentando la apreciación de la regulación de los estados de ánimo negativos (Sánchez Núñez et al., 2018). Por lo tanto, mientras que en las mujeres es solo la percepción sobre la claridad emocional la que predice el nivel de autoestima, en los hombres, junto con la claridad emocional, la percepción de la propia capacidad de recuperarse de los estados de ánimo negativos actúa.

Tanto la capacidad que los adolescentes perciben para catalogar sus emociones como la capacidad de reparar sus estados de ánimo están relacionadas con construcciones centrales durante este ciclo de vida para un desarrollo positivo de su Inteligencia Emocional. Las relaciones positivas encontradas apoyan la importancia de la educación emocional, entendiendo que respondería a las necesidades socioemocionales que no se están abordando en la educación formal. (Calero, 2018)

CONDUCTA PROSOCIAL

Definiciones

Recientemente es que se ha decidido estudiar este tema, generando así un gran interés por el mismo, Molero, Candela & Cortés (1999) afirman que dicho interés se origina debido a la creciente agresión y discriminación que existe entre las personas.

Martorell, González, Aloy, & Ferris (1995) definen la prosocialidad como: “Conducta de carácter voluntario y beneficiosa para los demás, considerándose sinónimo de socialización”.

La conducta prosocial es considerada como comportamientos que tienen como fin ayudar o beneficiar a otras personas, este comportamiento es el resultado de varios factores individuales y situacionales que incluyen variables parentales y rasgos empáticos (Eisenberg & Fabes, 1998).

Caprara (2005) afirma que la prosocialidad está dentro de la esfera de hábitos, prácticas y modalidad habitual de la interacción social, además es entendida como una tendencia caracterizada a dar un efecto beneficioso en el otro.

Garaigordobil & Fagoaga (2006) entienden por conducta prosocial a toda conducta social positiva con o sin motivación altruista. Al hablar de altruismo González Portal (2000) hace referencia al deseo de una persona por favorecer a

otro sin esperar algún beneficio propio. Por el contrario, la motivación no altruista favorece al otro pero con el fin de obtener un beneficio propio.

Por otra parte Roche-Olivar (1997), afirma que la conducta prosocial es cuando una persona es bondadosa con otra sin esperar algún beneficio material. Además considera que la conducta prosocial mejora la autoestima de la persona que la practica, a pesar de que este no sea el motivo de realizarla.

Tipos de Conducta Prosocial

Hay diferentes tipos de conductas prosociales, motivadas por razones diversas, como por ejemplo la necesidad de que otro vea que la persona ayuda, la demanda externa por parte de quien es ayudado, el altruismo, etc. (Carlo & Randall, 2002). Algunos autores consideran que: “El altruismo consiste en la ayuda a otros, principalmente por orientación a los demás o por razones morales, sin tener en cuenta las recompensas o castigos externos” (Carlo, Eisenberg, Troyer, Switzer, & Speer, 1991)

González Portal (2000) desarrolla una tipología detallada de diferentes tipos de conductas prosociales (p.p.23-24), que son las siguientes:

Conducta prosocial de ayuda directa versus conducta prosocial de ayuda indirecta:

“En la ayuda directa el observador interviene personalmente en la situación. En cambio, ayuda indirecta implica que busca la colaboración de otra persona que es quien interviene directamente” (González Portal, 2000)

Conducta prosocial solicitada versus conducta prosocial no solicitada:

González Portal (2000) afirma que la conducta prosocial solicitada se evidencia cuando se responde al pedido de la persona que requiere ayuda; por otra

parte la conducta prosocial no solicitada se da cuando se realiza de manera voluntaria, sin ser solicitada.

Conducta prosocial de ayuda identificable versus conducta prosocial de ayuda no identificable:

Hablamos de conducta prosocial identificable cuando la persona que brinda su ayuda no permanece anónima, es decir que es posible identificar al benefactor; en el caso de conducta prosocial no identificable, el benefactor permanece en el anonimato (González Portal, 2000).

Conducta prosocial de ayuda en situación de emergencia versus conducta prosocial de ayuda en situación de no emergencia:

Para González Portal (2000)

Se considera ayuda en situación de emergencia a aquella que ocurre en una situación que implica una amenaza o daño real, y en la cual, el peligro puede incrementarse con el transcurrir del tiempo. La ayuda en situación de no emergencia, en cambio, se presenta relacionada con sucesos ordinarios, previsibles y no ambiguos. (p.24)

Conducta prosocial espontánea (no planificada) versus conducta prosocial no espontánea (planificada):

En la conducta prosocial espontánea o no planificada, se presenta con un acto de ayuda breve hacia un desconocido y no existe una interacción en el futuro, no lo piensa. Por otro lado la conducta prosocial no espontánea o planificada, sucede cuando el benefactor lo piensa con anticipación y además existen interacciones en el futuro. (González Portal, 2000)

Factores determinantes de Conducta Prosocial

Mestre (2014) tras realizar una compleja revisión de estudios sobre conducta prosocial afirma que el repertorio de factores que parecen influir es complejo y detalla los siguientes:

Factores culturales

Mead (1950, 1961) tras obtener resultados de estudios transculturales menciona que la conducta prosocial es de carácter universal y el altruismo es común.

Mead (1950, 1961) afirma que:

“Es un hecho comprobado que en ciertas culturas abundan las conductas prosociales y promueven en los niños la habilidad para interactuar cooperativamente, mientras que otros grupos culturales son más individualistas, egoístas y violentos. Estos datos, entre otros, constatan que existe un condicionamiento social, y que cada cultura trasmite pautas de conducta específicas a sus miembros. En la actualidad, cada cultura promueve distintos valores sociomorales, jugando por ello un papel bastante determinante tanto en la frecuencia de la conducta prosocial de una colectividad, como en las justificaciones o razones que se ofrecen sobre por qué se debe o no ayudar a otro”. (p.148)

Factores del contexto familiar

Para Garaigordobil (2003a) los padres juegan un papel muy importante en la socialización, estos transmiten de manera directa o indirecta los valores sociales a los niños. Por esta razón se considera que el contexto familiar de una persona es de gran importancia en el desarrollo de la conducta prosocial. (p.148-149) Debido a que diversos estudios han comprobado que los padres:

- Aportan seguridad de apego.
- Insisten fuertemente para que sus hijos no hieran a otros
- Hacen reparar el daño cuando han dañado y/o agredido a otros.
- Son modelos altruistas en sus relaciones con otros.

- Refuerzan con aprobación social los actos espontáneos de sus hijos a compartir, ayudar o cooperar
- Adoptan un estilo de disciplina inductivo desde el que se razonan las normas incrementan la probabilidad de conducta prosocial en los hijos.

Factores del contexto escolar

Según Garaigordobil (2008) El contexto escolar es un agente importante en el desarrollo social de una persona, debido a que es un lugar en donde los niños desarrollan las comprensiones básicas de la sociedad y el lugar que tienen en ella. Además de que la interacción social con compañeros juega un papel muy importante en el aprendizaje de la conducta social, poniéndose de manifiesto que:

- Desde muy temprana edad los niños son muy sensibles a los modelos que les ofrecen los compañeros, a través de los cuales aprenden pautas de comportamiento social.
- Cuando interactúan niños de distintas edades, la imitación se da de forma selectiva respecto a modelos de edad igual o superior.

Otras investigaciones evidencian que los niños modelarán a sus compañeros en un abanico de conductas prosociales y de resolución de problemas. “Imitan a sus compañeros para la adquisición de conductas de los roles sexuales, de altruismo, de prestación de ayuda y de respuestas afectivas a los estados de humor” (Garaigordobil, 2008, p.151-153).

Otros factores

Según Martorell, González, Ordóñez & Gómez (2011) factores como la empatía, respeto, relaciones sociales y liderazgo forman parte de la conducta prosocial.

Empatía

La empatía refleja la capacidad natural de percibir y ser sensible a los estados emocionales de los demás, junto con una motivación para cuidar su bienestar. En los últimos años ha evolucionado permitiendo que las interacciones entre las personas se vuelvan positivas de manera voluntaria dirigida a llevar beneficios a las sociedades de un entorno. (Decety, 2016)

La empatía juega un papel importante puesto que brinda la capacidad de empatizar, tanto en los animales como en los seres humanos, a través del comportamiento prosocial cuando la sensibilidad ante un efecto de estímulo como la angustia de los demás se combina con un impulso de brindar bienestar al prójimo.

La comprensión de que existen formas básicas de empatía en animales no humanos es crucial para obtener nuevos conocimientos sobre los mecanismos neurobiológicos y genéticos subyacentes de la empatía, permitiendo la traducción hacia intervenciones terapéuticas y farmacológicas. (Decety, 2016, p. 4)

También es crítico distinguir el comportamiento prosocial de la empatía. Si bien algunas formas de comportamientos prosociales (es decir, ayuda y consuelo) pueden ser el resultado de la empatía, muchas otras formas de comportamientos prosociales (es decir, compartir) no están necesariamente asociadas ni provocadas por la empatía. Por lo tanto, es más apropiado considerar el comportamiento prosocial como una construcción multidimensional en lugar de un concepto global, como se ve tradicionalmente.

La empatía es vista a menudo como una habilidad cognitiva compleja específica para los humanos. Sin embargo, las investigaciones teóricas y empíricas demuestran que incluso las formas más avanzadas de empatía en los seres humanos se basan en procesos neuroconductuales.

Respeto

Una influencia potencial que ha llamado la atención de los investigadores es el impacto del respeto vinculado al comportamiento prosocial. La teoría de Trivers (1971) del altruismo recíproco proporciona una explicación evolutiva definitiva de los actos útiles que ocurren entre individuos en relaciones cercanas que se guardan respeto. En un nivel psicológico próximo, los individuos pueden preferir ayudar a aquellos con quienes comparten vínculos sociales cercanos y guardan un respeto. (Preston y de Waal, 2002).

Relaciones sociales

Establecer cuándo se puede predecir de manera confiable el comportamiento prosocial en el contexto de una relación social requiere una comprensión profunda de la estructura de interdependencia existente entre los socios relacionales. Los autores revisan la teoría y los resultados de la investigación sobre el comportamiento prosocial en relaciones cercanas desde una perspectiva de interdependencia. Actuar de manera prosocial está estrechamente asociado con el grado en que una persona depende de una relación social determinada y, en consecuencia, experimenta un fuerte compromiso con ella. (Preston y de Waal, 2002).

A pesar de que los humanos son las especies más altruistas, las disparidades en la orientación prosocial son comunes y ocurren a través de grupos sociales que varían en educación, roles sexuales, biología y recursos financieros.

El mero estado incidental desencadena una orientación prosocial manifestada en el comportamiento de ayuda, lo que indica un intento comunitario y el aval de metas y valores igualitarios. Estos efectos comienzan a aparecer temprano en la ontogenia humana. Los hallazgos sugieren que los humanos tienen programas cognitivos y motivacionales básicos que usan de manera flexible cuando navegan en jerarquías inestables típicas de las sociedades humanas.

Liderazgo

El liderazgo también puede ser enmarcado o comprendido a través de comportamientos prosociales. Hay una gran cantidad de valores humanos que motivan el comportamiento social, entre ellos está el valor humano del liderazgo. Cuando un líder ha despertado la empatía y actúa de manera altruista, puede ser etiquetado correctamente como un líder prosocial. Cada uno de estos líderes pasa por un proceso de desarrollo emocional afectivo en mejora del desarrollo de la conducta prosocial. (Ewest, Prosocial Leadership, 2018)

La mayoría de las personas puede pensar que muchos grandes líderes que han puesto los intereses de los demás por encima de los suyos, actuado de manera prosocial y que han creado un cambio positivo. Pero cómo se convirtieron en líderes prosociales que permitieron el bienestar local y, en algunos casos, global (por ejemplo, Ghandi), es y sigue siendo una pregunta que hasta la actualidad persiste. (Ewest,2017)

El comienzo de cada acto prosocial, según David Batson, comienza cuando se despierta la empatía dentro del individuo que evidencia liderazgo. En este punto, el individuo tiene una de tres opciones:

- Ayudar a la otra persona como un medio para obtener una recompensa, o para evitar el castigo, los líderes actúan para obtener una recompensa o para evitar el castigo de sentirse que son egoístas.
- El liderazgo transformacional, el liderazgo auténtico, el modelo de cambio social, el liderazgo ético, el liderazgo de servicio y el liderazgo espiritual contienen otros comportamientos o valores dirigidos, que permiten el desarrollo del liderazgo prosocial.

El hecho es que las teorías de liderazgo han luchado para encontrar una conexión directa con las teorías éticas clásicas. Y, las teorías del liderazgo también han ignorado en gran medida los antecedentes que anticipan el

comportamiento del liderazgo ético y, en consecuencia, no han prestado mucha atención al proceso de desarrollo del liderazgo prosocial. (Ewest, *Prosocial Leadership*, 2018, p. 4)

Conducta Prosocial y Adolescencia

En la etapa de la infancia de las personas, su egocentrismo actúa de tal manera que las conductas que se realizan siempre se van a basar en recompensas visibles. Con el pasar del tiempo dichas recompensas se sustituyen por la internalización de normas, o autoconcepto positivo al percibirse prosocial, es por esto que la presencialidad va a requerir de cierto nivel de maduración por parte de la persona (Martí-Vilar & Lorente-Escriche, 2010).

En la adolescencia y la adultez, la conducta prosocial adquiere estabilidad vinculada al desarrollo sociomoral y a los procesos de razonamiento moral. Estudios longitudinales indican que, en las mujeres, la prosocialidad se mantiene estable durante la adolescencia; mientras que en los varones, aumenta entre los 15 y 19 años. (Vecchione & Picconi, 2005).

Por otra parte (Paciello, Vecchio, & Pepe, 2005) afirman que:

A partir de la adolescencia, la capacidad de empatía alcanza una forma más madura (Bonino, 2005). De esta manera, la persona puede percibir los estados experimentados por otros individuos en situaciones en que la ayuda puede ser más o menos solicitada de forma expresa. De este modo, la implicación afectiva a partir de la adolescencia, junto con una plena conciencia de las intenciones y efectos de sus acciones, determina un desarrollo maduro de la persona prosocial.

JUSTIFICACIÓN

La realización de este trabajo de investigación denominado: La inteligencia emocional y su relación con la conducta prosocial en los estudiantes de bachillerato, se realiza con el fin de conocer la relación que existe entre estos términos y además no solo permitirá generar una conciencia de cambio y mejora, sino también mayor conocimiento a los estudiantes, docentes y padres, porque ellos como formadores deben generar un espíritu de liderazgo y buena conducta en las relaciones que se dan entre los estudiantes.

Desde una temprana edad a los estudiantes se les debe enseñar como su madurez emocional y su capacidad para resolver los problemas que se les presenta a diario generan que el ambiente de estudio se desenvuelva en armonía, lleno de actitudes positivas y acciones prosociales enfocadas a las mejoras de actuación de la persona mediante sus sentimientos.

Con un estímulo correcto que inspire a que los estudiantes se sientan bien no solo consigo mismo, sino también con sus compañeros, con una motivación fuerte, precisa y directa generara un cambio de mentalidad positivo, el cual sea exitoso y provoque una mejora en su bienestar emocional.

Es original debido a que en la ciudad de Quito no existen investigaciones que relacionen estas dos variables, además es factible debido a que se cuenta con la colaboración y la apertura para realizar esta investigación en la Unidad Educativa Luciano Andrade Marín

OBJETIVOS

Objetivo General

Determinar el nivel de relación que existe entre Inteligencia Emocional y Conducta Prosocial en estudiantes de primero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín” de la ciudad de Quito, en el periodo 2018-2019.

Objetivos Específicos

- Describir los niveles de Inteligencia Emocional que presentan los estudiantes de primero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín” de la ciudad de Quito.
- Identificar los niveles de Conducta Prosocial que presentan los estudiantes de primero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín” de la ciudad de Quito.
- Proponer un taller de estrategias para desarrollar la IE en estudiantes de primero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín” de la ciudad de Quito.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Diseño del trabajo

La presente investigación acerca de la inteligencia emocional y conducta prosocial se basa en un enfoque cualitativo – cuantitativo. Es cualitativo debido a que se realizó la investigación bibliográfica de las características de cada variable; es cuantitativo, ya que se efectuó la recolección y análisis de datos, mediante la utilización de los reactivos psicológicos: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE y el cuestionario de conducta prosocial (CC-P).

La modalidad de la investigación es bibliográfica, por la utilización libros, revistas, tesis, artículos; relacionadas con el tema, para obtener información válida y adecuada para el desarrollo de la investigación y de campo puesto que los datos fueron obtenidos directamente de la población de estudio. Tiene un alcance correccional debido a que existen dos variables de las cuales se estudiara la relación que existe entre ambas.

Área de estudio

Campo: Psicología

Área: Clínica y Educativa

Aspecto: Afectividad

Delimitación espacial: Unidad Educativa
“Luciano Andrade Marín”

Provincia: Pichincha

Cantón: Quito

Delimitación Temporal: 2018-2019

Población y muestra

Para el desarrollo de la presente investigación se trabajó con estudiantes de 1^{ero} de bachillerato de la Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín”, en donde existe un total de 9 paralelos de 1^{ero} de bachillerato (A, B, C, D, E, F, G, H, I), cada uno consta 40 alumnos, dando una población total de 360; mientras que la muestra consta de un total de 195 alumnos.

El tipo de muestra es probabilística, pues toda la población tiene la oportunidad de ser elegida para el estudio. Es un muestreo aleatorio simple ya que se escogieron alumnos al azar de cada paralelo, entre hombres y mujeres. Para el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula estadística $n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{d^2 \times (N-1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$ con un margen de error del 5%.

La muestra consta de 195 alumnos de primero bachillerato, siendo de esta manera 107 hombres y 88 mujeres de entre 14, 15, 16, 17 y 18 años.

Tabla N° 1: Sexo

	Hombres	Mujeres	Total
Total	107	88	195

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

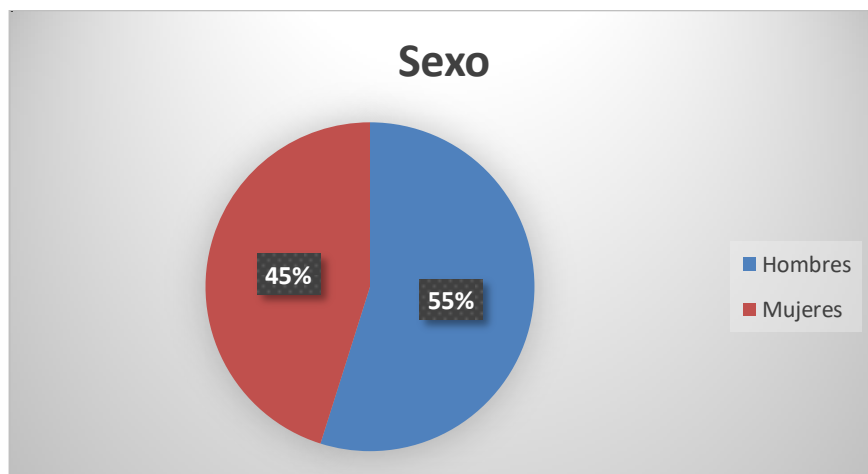


Gráfico N° 1: Sexo de la muestra

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

Tabla N° 2: Edad

Edad	14	15	16	17	18	Total
Total	8	114	56	15	2	195

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

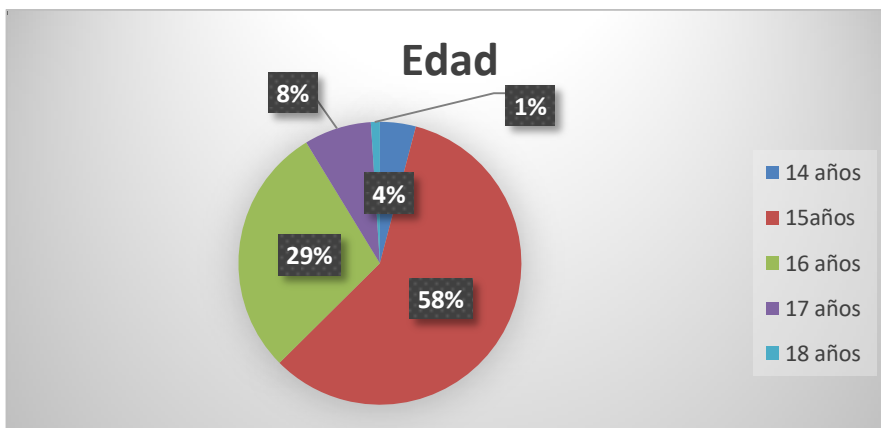


Gráfico N° 2: Edad de la muestra

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

Instrumentos de Investigación

Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos psicométricos, uno para cada variable.

Tabla N° 3: Método

MÉTODO	Psicométrico	Psicométrico
TÉCNICA	Inventario	Cuestionario
INSTRUMENTO	Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE-NA.	Cuestionario de Conducta Priosocial.

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

Inteligencia emocional

Para la variable inteligencia emocional se utilizó el inventario BarOn ICE: NA que contiene 60 ítems distribuidos en 7 escalas. Su objetivo es evaluar la inteligencia emocional y sus diferentes componentes socioemocionales por medio de las escalas (Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés y Estado De Ánimo General). También incluye una escala que evalúa las respuestas inconsistentes (Índice de inconsistencia), que está diseñado para identificar las respuestas al azar.

Usa una escala de tipo Likert, en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: "muy rara vez", "rara vez", "a menudo" y "muy a menudo". Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social. El tipo de aplicación puede ser individual o colectivo y el rango de edad es de niños y adolescentes entre 7 y 18 años.

La consistencia interna fue medida con el Alfa de Cronbach, que es la sumatoria general de los coeficientes que varían entre 0.00 (confiabilidad muy baja) y 1.00 (confiabilidad perfecta).

La consistencia interna de una escala particular es función tanto de la calidad de los ítem es como de la validez de las respuestas del evaluado. La magnitud de estas correlaciones brinda un soporte adicional para la consistencia interna de las escalas del inventario, mejorando con el incremento de edad.

Validez

Los estudios de validez del Inventario de Inteligencia emocional de BarON ICE se centran a demostrar cuán exitoso y eficiente es este instrumento, en la evaluación de los que se propone. Validez de contenido, aparente, factorial, de

constructo, convergente, de grupo – criterio, discriminante y validez predictiva ha sido conducida en seis países en los últimos 17 años (BarOn, 1997).

Confiabilidad

Según BarOn (1997) el Inventario Inteligencia Emocional presenta estudios de confiabilidad centrados en la consistencia interna y re-test. El coeficiente alfa en promedio de Cronbach y los demás componentes son altos, el más bajo es Responsabilidad Social con 0.69 y el más alto es comprensión de sí mismo con 0.86. La confiabilidad para la muestra peruana en donde se observa que la consistencia interna es muy alta con un 0,93, algunos componentes del ICE, oscila entre 0.77 y 0.91.

Conducta prosocial

Para la variable conducta prosocial se utilizó el Cuestionario de Conducta Prosocial (CCP) de Martorell, González, Ordóñez, & Gómez (2011), consta de 55 ítems, su objetivo es evaluar la disposición individual hacia la aplicación de conductas prosociales. Los factores que el cuestionario mide son empatía, liderazgo, respeto y relaciones sociales. Evalúa conductas de ayuda, como compartir, alentar, comprender y colaborar.

Usa una escala de tipo Likert, en la cual los evaluados responden según las siguientes opciones de respuestas: con cuatro alternativas de respuesta (“Nunca”, “Alguna Vez”, “Muchas veces” y “Siempre”), referidas a la frecuencia de las conductas descritas. El tipo de aplicación puede ser individual o colectiva y está dirigido a niños y adolescentes, entre 10 y 17 años.

Validez

Martorell, González, Ordóñez & Gómez (2011):

Los resultados sobre la validez del cuestionario indican índices con significación estadística, siendo las relaciones positivas y negativas entre los diferentes constructos estudiados. En general, los coeficientes Alfa de Cronbah para la consistencia interna alcanzan un nivel aceptable que supera el valor 0.70.

Confiabilidad

Martorell, González, Ordóñez & Gómez (2011):

Los estudios sobre la consistencia interna y la estabilidad temporal, son aceptables, mostrando unas propiedades psicométricas por parte del instrumento, tal y como se esperaba para poder establecer la confiabilidad del instrumento. Con un valor de 0.82, presenta una estabilidad temporal muy satisfactoria.

Procedimientos para obtención y análisis de datos

- Selección de la muestra.
- Selección de los instrumentos psicológicos.
- Aplicación de consentimiento informado.
- Aplicación de instrumentos psicológicos, en el mes de noviembre del año 2018.
- Realización de base de datos para análisis estadístico a través del programa SPSS.
- Elaboración gráficos y tablas.

Actividades

Mediante la ejecución del proyecto de tesis se empezó con la elaboración de un cronograma relacionado a las actividades que fueron establecidas por los docentes de la Universidad Tecnológica Indoamérica desde el mes de Enero del 2018 empezando con el reconocimiento y autorización del lugar y población siguiendo con la aprobación de los reactivos a aplicar conjuntamente a esto con la ayuda con los estudiantes de primero de bachillerato curso se realizó la aplicación de los instrumentos relacionados con la inteligencia emocional y la conducta prosocial.

Para la elaboración del proyecto de tesis se utilizó varias fuentes científicas y bibliográficas con su respectiva revisión por parte de la tutora de tesis para realizar un análisis estadístico que se obtuvo a través de la interpretación de los reactivos.

Finalmente se realizó un planteamiento y elaboración de un taller de técnicas y estrategias para el desarrollo de inteligencia emocional en los estudiantes de La Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín” la cual fue aprobada por la tutora encargada del proyecto de tesis.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Medidas de tendencia central

Tabla N° 4: Datos estadísticos descriptivos

Estadísticos descriptivos			
	Media	Desviación estándar	N
EDAD	15,4308	,73854	195
IE PUNTAJES	161,6513	19,8416	195
CP PUNTAJES	152,3385	18,44128	195
SEXO	,5487	,49890	195

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación

En la investigación después de haber aplicado los reactivos psicológicos, como lo es Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE-NA y el Cuestionario de Conducta Prosocial (CC-P), en donde, a partir de las mismas el resultado del análisis descriptivo de los componentes se obtiene los siguientes datos:

A partir de los datos descriptivos estadísticos, encontramos que dentro de las medidas de tendencia central encontramos que una de las variables que es La Inteligencia Emocional posee una media de 161,65 y una desviación estándar de 19,84; mientras que en la variable de la conducta prosocial posee

una media de 152,34 y una desviación estándar de 18,44 dentro de una normal de 195.

Análisis Descriptivo

Tabla N° 5: Inteligencia emocional respecto al sexo

Sexo	Inteligencia Emocional						
	Excelentemente D.	Muy Bien D.	Bien D.	Promedio	Mal D.	Necesita M.	M. Baja
M	78	4	2	3	1	0	0
H	104	0	3	0	0	0	0

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

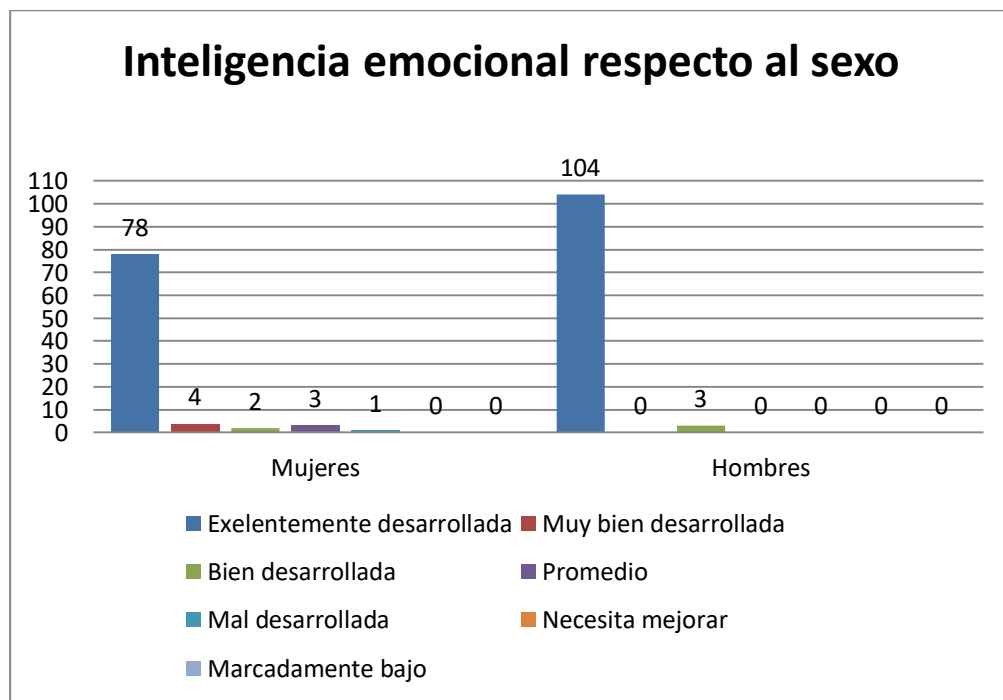


Gráfico N° 3: Inteligencia emocional respecto al sexo

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación

Según los resultados obtenidos de IE respecto al sexo, se puede evidenciar que en el nivel de IE excelentemente desarrollada encontramos 78 participantes mujeres y 104 hombres, en el nivel muy bien desarrollado, hay 4 participantes

mujeres y ningún hombre, en el nivel bien desarrollado, existen 2 participantes mujeres y tres hombres, en el nivel promedio, se evidencia 3 participantes mujeres y ningún hombre, mientras que el nivel mal desarrollada existe 1 participante mujer y ningún hombre. En los niveles necesita mejorar y marcadamente bajo existe similitud debido a que ningún participante presenta estos niveles.

Tabla N° 6: Conducta prosocial respecto al sexo

Sexo	Conducta Prosocial			
	Manifestaciones elevadas	Manifestaciones adecuadas	Manifestaciones deficientes	Manifestaciones muy deficientes
M	9	78	1	0
H	13	91	3	0

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

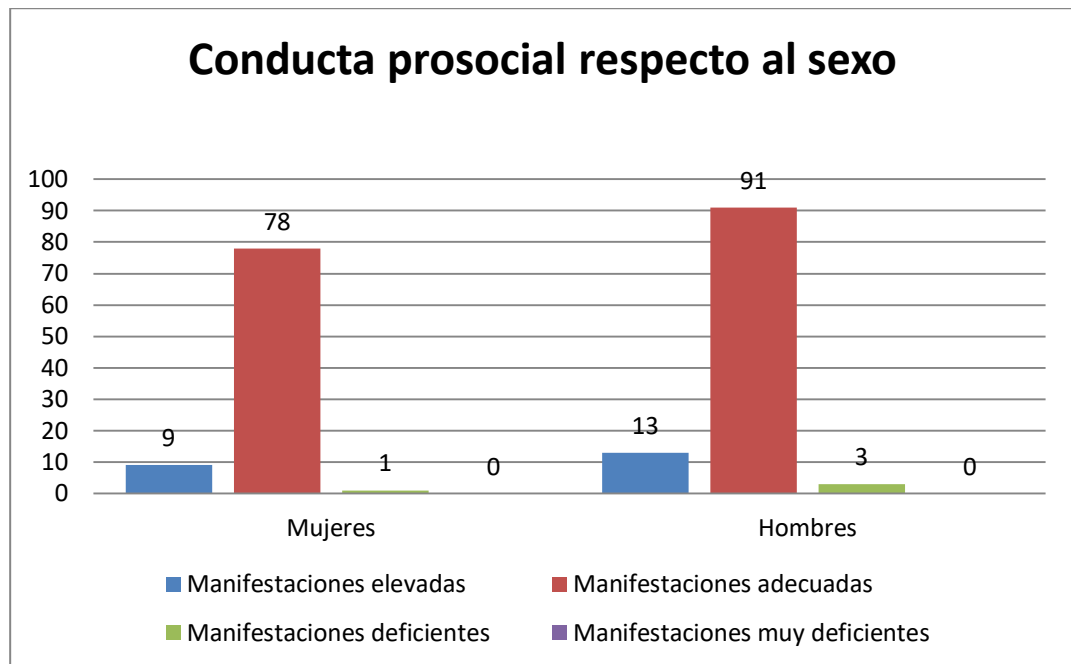


Gráfico N° 4: Conducta prosocial respecto al sexo

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos de conducta prosocial respecto al sexo, se evidencia que en el nivel de conducta prosocial manifestaciones elevadas hay 9

participantes mujeres y 13 hombres, en manifestaciones adecuadas encontramos 78 participantes mujeres y 91 hombres, mientras que en manifestaciones deficientes existen 1 participante mujer y 3 hombres, por otro lado en manifestaciones muy deficientes ningún participante presenta este nivel de conducta prosocial.

Tabla N° 7: Inteligencia emocional respecto a la edad

Edad	Inteligencia Emocional						
	Excelentemente D.	Muy Bien D.	Bien D.	Promedio	Mal D.	Necesita M.	M. Baja
14	8	0	0	0	0	0	0
15	107	3	2	2	0	0	0
16	53	0	1	1	1	0	0
17	12	1	2	0	0	0	0
18	2	0	0	0	0	0	0

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

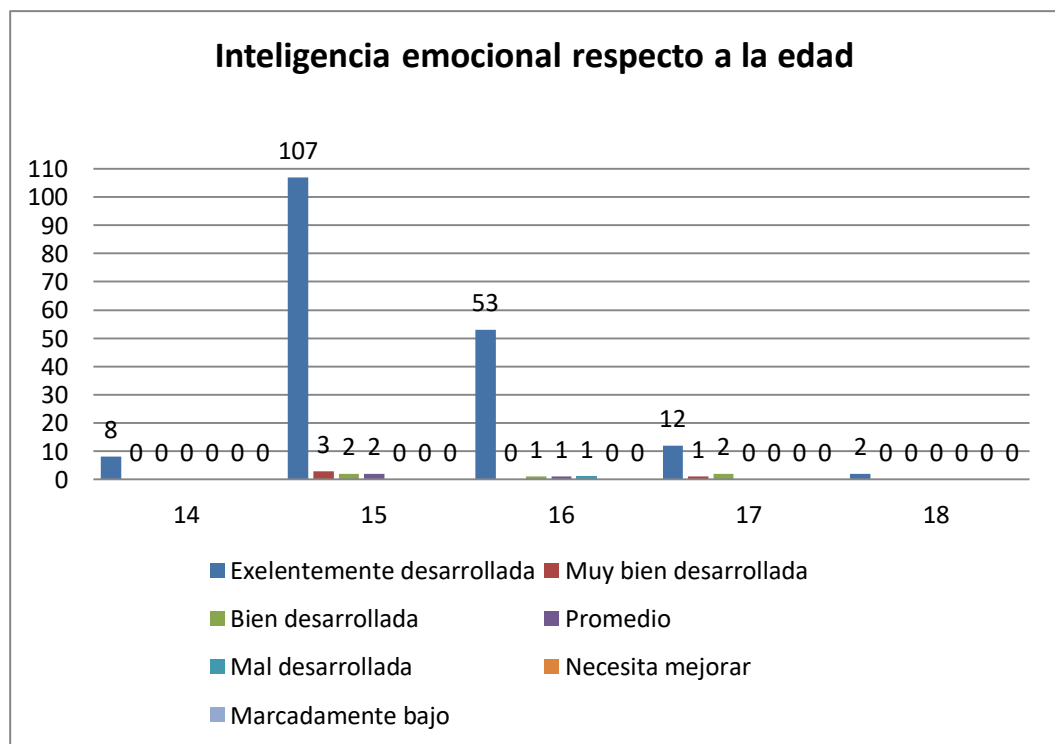


Gráfico N° 5: Inteligencia emocional respecto a la edad

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación:

De acuerdo con los datos obtenidos de IE con relación a la edad, se puede observar que, los estudiantes de 14 años, 8 participantes presentan un nivel de IE, excelentemente desarrollada, mientras que ningún participante presenta los otros niveles.

En los estudiantes de 15 años evidenciamos que 107 participantes presentan un nivel de IE excelentemente desarrollado, 3 participantes tienen un nivel muy bien desarrollado, 2 participantes un nivel bien desarrollado y 2 participantes un nivel promedio. Por otra parte ningún participante presenta los otros niveles.

Con respecto a los estudiantes de 16 años existen 53 participantes con un nivel de IE excelentemente desarrollada, 1 participante con un nivel bien desarrollado, 1 participante con un nivel promedio y 1 participante con un nivel mal desarrollado.

En los estudiantes de 17 años encontramos 12 participantes con un nivel IE excelentemente desarrollada, 1 participante con un nivel muy bien desarrollado y 2 participantes en un nivel bien desarrollado. Mientras que en los estudiantes de 18 años se evidencia que 2 participantes tienen un nivel de IE excelentemente desarrollada.

Tabla N° 8: Conducta prosocial respecto a la edad

Edad	Conducta Prosocial			
	Manifestaciones elevadas	Manifestaciones adecuadas	Manifestaciones deficientes	Manifestaciones muy deficientes
14	0	8	0	0
15	11	101	2	0
16	8	47	1	0
17	3	11	1	0
18	0	2	0	0

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

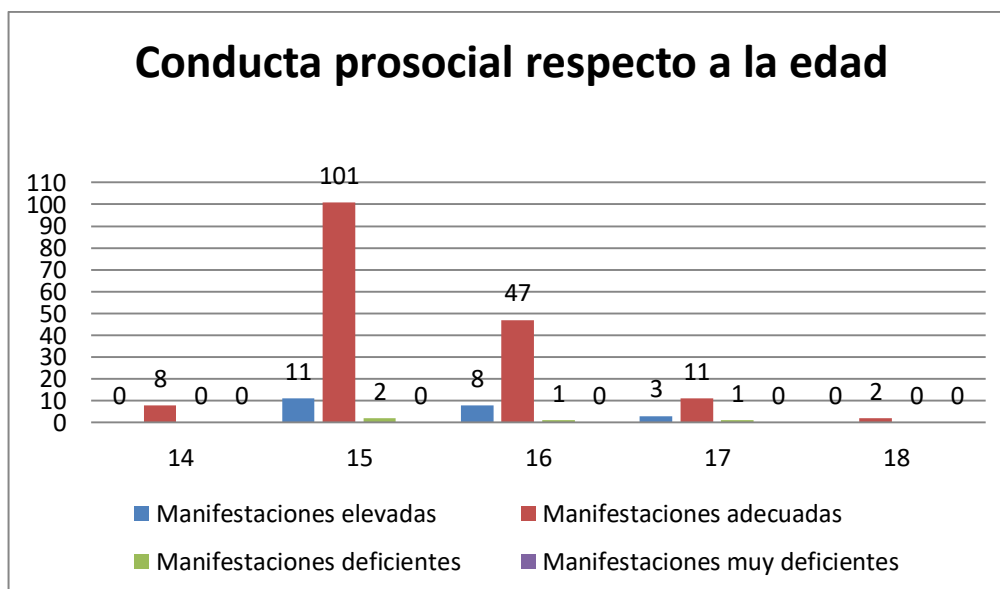


Gráfico N° 6: Conducta prosocial respecto a la edad

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación:

Según con los datos obtenidos de conducta prosocial con relación a la edad, se evidenció que, en los estudiantes de 14 años, 8 participante presenta un nivel de manifestaciones adecuadas, en los estudiantes de 15 años, 11 participantes tienen un nivel de manifestaciones adecuadas, 101 participantes un nivel de manifestaciones adecuadas y 2 participantes se encuentran en el nivel de manifestaciones deficientes de conducta prosocial.

En los estudiantes de 16 años de edad se observa que, 8 participantes presentan un nivel de manifestaciones elevadas, 47 participantes un nivel de manifestaciones adecuadas, 1 participante un nivel de manifestaciones deficientes y ningún participante presenta un nivel de manifestaciones muy deficientes de conducta prosocial.

Con respecto a los estudiantes de 17 años, existen 3 participantes con un nivel de manifestaciones elevadas, 11 participantes un nivel de manifestaciones adecuadas. Por otra parte de los estudiantes de 18 años de edad, 2 participantes presenta un nivel de manifestaciones adecuadas de conducta prosocial.

Tabla N° 9: Inteligencia Emocional

Total Inteligencia Emocional						
Excelentemente D.	Muy Bien D.	Bien D.	Promedio	Mal D.	Necesita M.	M. Baja
182	4	5	3	1	0	0

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Alisson Sigcha, 2019.

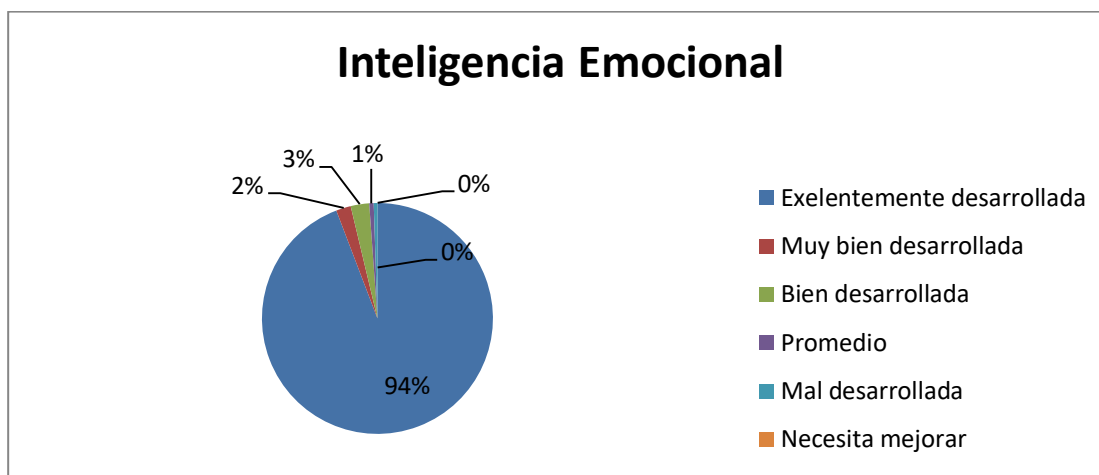


Gráfico N° 7: Total inteligencia emocional

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación:

Según con los datos obtenidos de la muestra de estudio se puede evidenciar que, la mayor parte de los participantes presentan un nivel de IE excelentemente desarrollado con un 94%, seguido de un 3% de la muestra que presenta un nivel bien desarrollado, el 2% presenta un nivel muy bien desarrollado; mientras que el 1% presenta un nivel promedio de IE.

Tabla N° 10: Conducta prosocial

Total Conducta Prosocial			
Manifestaciones elevadas	Manifestaciones adecuadas	Manifestaciones deficientes	Manifestaciones muy deficientes
22	169	4	0

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

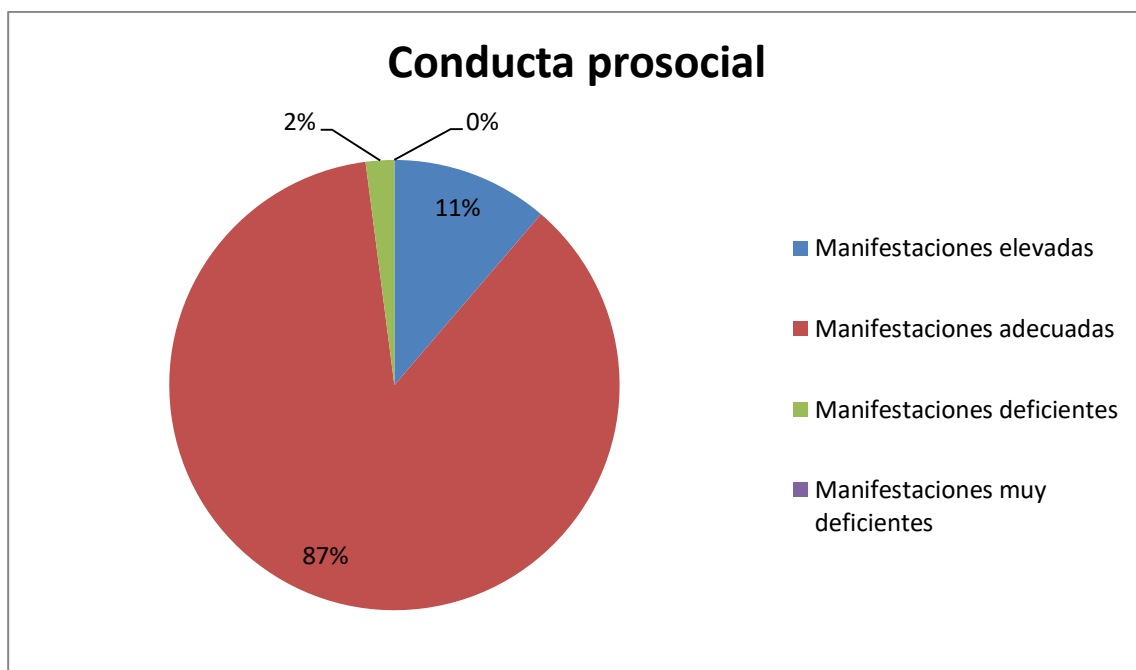


Gráfico N° 8: Total conducta prosocial

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación:

Según con los datos obtenidos de la muestra de estudio se puede evidenciar que, la mayor parte de participantes presentan un nivel de manifestaciones adecuadas de conducta prosocial con un 88%, seguido de un 11% de la muestra presenta un nivel de manifestaciones elevadas de conducta prosocial; mientras que un 2% presenta manifestaciones deficientes de conducta prosocial.

Análisis inferencial-correlacional

Tabla N° 11: Correlación de Spearman

			Correlaciones			
			EDAD	IE PUNTAJES	CP PUNTAJES	SEXO
Rho de Spearman	EDAD	Coefici ente de correlación	1,000	-,049	-,023	,222**
		Sig. (bilateral)		,500	,747	,002
		N	195	195	195	195
	IE PUNTAJES	Coefici ente de correlación	-,049	1,000	,607**	,122
		Sig. (bilateral)	,500		,000	,089
		N	195	195	195	195
	CP PUNTAJES	Coefici ente de correlación	-,023	,607**	1,000	-,074
		Sig. (bilateral)	,747	,000		,303
		N	195	195	195	195
	SEXO	Coefici ente de correlación	,222**	,122	-,074	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	,089	,303	
		N	195	195	195	195

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación

Usando el programa SPSS, para el análisis de correlación, bajo la medición de una correlación de Spearman se puede evidenciar que, existe una correlación directamente proporcional entre la inteligencia emocional y la conducta prosocial de un grado muy significativo ,607**; es decir que la IE si influyen en la conducta prosocial además se evidencia una relación directamente proporcional entre la edad y el sexo con una puntuación de ,222**.

De esta manera se entiende que el grupo de primero de bachillerato que fue sometido a investigación tiene una correlación de nivel altamente significativa, ya que se encuentra bajo 0,01; demostrando que la edad y el género de los participantes influyen también en los niveles de inteligencia emocional que se relacionan con la conducta prosocial de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín” de la ciudad de Quito.

Comprobación de las hipótesis

H0 = No existe influencia directa entre la inteligencia emocional y la conducta prosocial en los estudiantes de primero de Bachillerato de la “Unidad Educativa Luciano Andrade Marín” de la ciudad de Quito.

H1 = Existe influencia directa entre la inteligencia emocional y la conducta prosocial en los estudiantes de primero de Bachillerato de la “Unidad Educativa Luciano Andrade Marín” de la ciudad de Quito.

En relación con los resultados obtenidos de los análisis realizados en la investigación se encontró que se cumple la H1 y se rechaza la H0, mediante el análisis de correlación de Spearman se indica que la variable Inteligencia Emocional y la variable Conducta Prosocial poseen una correlación significativa con un nivel de significancia de dos colas, indicando que existe una correlación estadísticamente significativa.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ya que, si existe una relación entre las variables inteligencia emocional y conducta prosocial dando paso a la aceptación de la H1, a medida que aumentan los niveles de inteligencia emocional, aumentan los niveles de conducta prosocial.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Se ha determinado que existe una correlación directamente proporcional entre la inteligencia emocional y la conducta prosocial de un grado muy significativo en los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín” de la ciudad de Quito.
- De acuerdo con los resultados obtenidos con el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín” de la ciudad de Quito, presentan un nivel excelentemente desarrollada con un 94%, seguido de un 3% con un nivel bien desarrollado, un 2% con un nivel bien desarrollado; mientras que 1% con nivel promedio de inteligencia emocional.
- En relación al cuestionario de conducta prosocial se identificó que los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín” de la ciudad de Quito, presentan un nivel de manifestaciones adecuadas con un 88%, seguido de un 11% con manifestaciones elevadas; mientras que un 2% con manifestaciones deficientes de conducta prosocial.
- De acuerdo con los resultados obtenidos, se propuso un taller encaminado al desarrollo de IE y de esta manera mejorar los niveles

de conducta prosocial en los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín” de la ciudad de Quito.

Recomendaciones

- De acuerdo con los resultados obtenidos, se recomienda realizar estudios similares con mayor número de muestra que permita profundizar y obtener información verídica sobre la temática de investigación, para que de esta manera la información que se obtenga se acerque más a la realidad y permita desarrollar talleres para fomentar la IE y conducta prosocial.
- Se recomienda dar a conocer a los estudiantes y personal docente de la institución la importancia de la inteligencia emocional, sus beneficios y la forma en la que se puede aplicar en el día a día, de tal manera que favorezca en su desenvolvimiento en el entorno y sus relaciones sociales.
- Se recomienda que las autoridades de la institución fomenten la conducta prosocial en los estudiantes, mediante la aplicación de estrategias que permitan el desarrollo de la misma, ya que esto permitirá que los estudiantes posean relaciones sociales positivas en el entorno.
- Proponer talleres para el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato de la “Unidad Educativa Luciano Andrade Marín” de la ciudad de Quito.

Discusión

De acuerdo con el estudio realizado en Estados Unidos por López, Salovey & Straus (2003) en el cual utilizaron medidas de habilidad como MSCEIT, se hallaron evidencias sobre la relación entre IE y la calidad de las relaciones sociales. Concluyeron que los estudiantes que puntúan alto en IE mostraron mayor satisfacción en las relaciones con sus amigos e interacciones más positivas, percibieron un mayor apoyo parental e informaron de menos conflictos con sus amigos más cercanos.

Por otra parte en estudios anglosajones se encontraron datos empíricos entre la IE y las relaciones interpersonales. Por ejemplo, Mayer, Caruso y Salovey (1999) mediante una medida de habilidad (MEIS) encontraron que los estudiantes universitarios con mayor puntuación en IE tenían también mayor puntuación en empatía.

Además, se han encontrado relaciones positivas entre la habilidad para manejar las emociones y la calidad de las interacciones sociales entre estudiantes (Lopes, Brackett, Nezlek, Shütz, Sellin & Salovey, 2004), específicamente con la actitud prosocial, donde la IE tiene un mayor peso predictivo.

En concordancia con los aportes de López, Salovey & Straus (2003) y Mayer, Caruso y Salovey (1999); en la presente investigación se encontraron resultados similares, como es el hecho de que existe una relación directamente proporcional entre la inteligencia emocional y la conducta prosocial, es decir que a mayor nivel de inteligencia emocional mayor nivel de conducta prosocial.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

TEMA

“Taller de estrategias para desarrollar la Inteligencia Emocional en los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín”.

JUSTIFICACIÓN

Al obtener los resultados de la presente investigación se logró evidenciar que la inteligencia emocional si influye en la conducta prosocial; es decir, que si existe correlación entre las variables; se pudo evidenciar que gran parte de la muestra presenta niveles de IE excelentemente desarrollada, pero por otro lado parte de la muestra presenta niveles de IE mal desarrollada y promedio, por lo cual es favorable realizar un taller de estrategias para desarrollar la IE en esta parte de la muestra, de este modo los niveles de IE aumentaran.

La propuesta de este taller es factible puesto que en la institución no se han implementado talleres que abarquen la temática, además existe el apoyo de las autoridades de la institución y se cuenta con los recursos materiales, humanos y económicos.

Es importante puesto que permite que los estudiantes puedan encontrar la solución diferentes problemáticas, mejorar sus relaciones sociales, y comprender emociones de otros, logrando así que puedan desarrollarse de manera adecuada en su entorno y puedan enfrentarse a las dificultades de la vida diaria.

OBJETIVOS

Objetivo General

- Desarrollar la Inteligencia Emocional en los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín” en la ciudad de Quito.

Objetivos Específicos

- Explicar aspectos básicos de la Inteligencia Emocional a los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín” en la ciudad de Quito.
- Presentar estrategias que promuevan la Inteligencia Emocional y aumenten la conducta prosocial en estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín” en la ciudad de Quito
- Aplicar técnicas asertivas que desarrollen la inteligencia emocional en estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín” en la ciudad de Quito

Estructura técnica de la propuesta

La propuesta se enfoca en la realización de talleres con el propósito de desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín”, los cuales se encuentran orientados a la realización de actividades relacionadas con la inteligencia emocional para que de esta manera los estudiantes adquieran habilidades que les ayude a mejorar su calidad de vida y promover su bienestar emocional y psicológico. Las actividades realizadas en los talleres serán trabajadas en grupo para fomentar el trabajo en equipo, prosocialidad y colaboración de todos los estudiantes.

La propuesta se encuentra estructurada por tres talleres, cada uno con una duración de 90 a 120 minutos, las temáticas abordadas en cada taller permitirán cumplir con los objetivos planteados anteriormente. Cabe mencionar que se desarrollan actividades para que los participantes logren entender con claridad las temáticas presentadas.

Para finalizar con los talleres se realizará una evaluación en donde se evidenciará lo aprendido durante los talleres.

Argumentación teórica

En las instituciones educativas se debe poner mayor atención en el inadecuado desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, debido a que puede provocar que el individuo tenga dificultades al momento de establecer y mantener relaciones sociales satisfactorias, como Perea (2002) quien afirma que la importancia del control y la regulación de las emociones nace a partir de la necesidad que tiene un individuo de no dejarse llevar por sus impulsos emocionales, ya que podría tener consecuencias negativas tanto a nivel personal como social.

Es por esto que es importante la realización de talleres que fomenten el desarrollo de IE en los estudiantes de la Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín”, ya que como lo menciona Gutiérrez (2019) quien asegura que el uso del taller como estrategia de enseñanza es una alternativa viable, es decir que, el empleo del taller permite el desarrollo de competencias y habilidades como estrategia para alcanzar la meta de aprender y que el alumno siga aprendiendo después de éste.

Diseño técnico de la propuesta

TALLER 1

Tema: ¿Qué es la inteligencia emocional?

Objetivo: Explicar las generalidades de la Inteligencia Emocional.

Responsable: Alisson Sigcha

Duración: 90 min



Tabla N° 12: Taller 1

Contenido	Actividades	Tiempo	Recursos	Evaluación
IE y sus generalidades: antecedentes, definiciones, componentes.	Introducción: Bienvenida y presentación de la responsable a los estudiantes. Generar rapport y empatía. Dinámica rompe hielo “La Telaraña”	30 min	Ovillo de lana	Lista de cotejo
	Desarrollo: breve exposición acerca de la inteligencia emocional y sus generalidades, se abordaran los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es la Inteligencia Emocional? • Antecedentes de la IE. • Definiciones de Inteligencia emocional. • Modelo de Goleman • Modelo de BarOn 	35 min	Computador Proyector Sillas	
	Cierre: realizar retroalimentación, solventar dudas que tengan los participantes sobre la temática expuesta. Dinámica “Pelota Preguntona”	25min	Pelota pequeña	

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

Tabla N° 13: Lista de cotejo taller I

LISTA DE COTEJO TALLER I		
Indicadores Marque con una x la respuesta que considere adecuada	 SI	 NO
Tengo claro la definición de inteligencia emocional.		
Comprendo el modelo de Goleman.		
Identifico los componentes de inteligencia emocional.		
Entiendo el modelo de BarOn.		
Quiero en práctica lo aprendido en el taller.		

Calificación:

SI = 1	NO = 0
---------------	---------------

TOTAL=

TALLER II

Tema: Aprendiendo a desarrollar la IE

Objetivo: Identificar estrategias básicas que faciliten el desarrollo de la IE.

Responsable: Alisson Sigcha

Duración: 120 min.

Tabla N° 14: Taller II



Contenido	Actividades	Tiempo	Recursos	Evaluación
Desarrollo de estrategias que fomenten la IE.	<p>Introducción: bienvenida y presentación del taller.</p> <p>Dinámica rompe hielo “El cuento” aquí los participantes debe hacer un círculo, la persona que empieza dirá una palabra, la siguiente persona deberá decir la palabra anterior y agregar una nueva y así hasta que participen todos.</p>	30 min		
	<p>Desarrollo: se solicita a los participantes que se coloquen de pie y formen un círculo para el desarrollo del taller.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensajes positivos Ideal para adolescentes, esta estrategia permitirá crear empatía en los participantes, se procede a repartir papeles adhesivos de colores en los cuales los participantes deben escribir mensajes positivos para sus pares. Esto permitirá que cada estudiante identifique y aprecie sus cualidades y promoverá la comunicación positiva entre el grupo. Además aprenden a expresarse de forma positiva, lo cual es una parte importante de la empatía. • Eliminando lo innecesario 	60 min	<p>Papeles adhesivos Hojas de papel bond Marcadores</p>	<p>Lista de cotejo</p>

	<p>Se les solicita a los participantes que realicen una lista de las tareas que tienen pendientes, deben analizarlos y elegir las que no tienen mayor relevancia, para posteriormente eliminarlas. De esta manera evitará preocuparse por algo innecesario.</p> <p>Cierre: realizar retroalimentación, solventar dudas que tengan los participantes, además los estudiantes podrán expresar como se sintieron al realizar las actividades.</p>	30 min		
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	--	--

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

Tabla N° 15: Lista de cotejo taller II

LISTA DE COTEJO TALLER II		
Indicadores	 SI	 NO
Marque con una x la respuesta que considere adecuada		
Reconozco cualidades propias y ajenas.		
Tengo pensamientos positivos sobre los demás.		
Me preocupo por lo que es realmente importante.		
Estoy listo/a para poner en práctica lo aprendido.		
Me gustaría aprender más estrategias.		

Calificación:

SI = 1	NO = 0
---------------	---------------

TOTAL

TALLER III


Tema: Aplicando lo aprendido

Objetivo: Reconocer estrategias para el desarrollo de la IE.

Responsable: Alisson Sigcha

Duración: 90 min.



Tabla N° 16: Taller III

Contenido	Actividades	Tiempo	Recursos	Evaluación
<p>Presentación de situaciones que requieren la solución más asertiva.</p> <p>Finalización de talleres</p>	<p>Introducción: Bienvenida y presentación del taller. Video importancia de la IE https://www.youtube.com/watch?v=Wy4YZCWyDjE</p> 	15 min	<p>Computador Proyector Sillas</p>	<p>Lista de cotejo</p>
	<p>Desarrollo: se les solicita a los participantes que realicen grupos de 5 personas, se les explica que a cada grupo se les dará una situación, en la cual existirá una problemática, inmediatamente ellos deben reconocer cual es la solución más asertiva, tendrán un tiempo de 20 minutos para esto. Al terminar cada grupo deberá pasar a dramatizar la situación y explicar la solución que ellos tomaron y porque consideraron que es la adecuada.</p>	45 min		
	<p>Cierre: se realiza una retroalimentación sobre la importancia de la inteligencia emocional y se da paso a las preguntas de los participantes. Finalmente se agradece a los participantes por su asistencia y colaboración</p>	30 min		

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Investigadora

Tabla N° 17: Lista de cotejo taller III

LISTA DE COTEJO TALLER III		
Indicadores Marque con una x la respuesta que considere adecuada	 SI	 NO
Soy capaz de reconocer la mejor solución ante una situación problemática.		
Comprendo la importancia de la inteligencia emocional.		
Me gustaría que implementaran más talleres sobre esta temática.		

Calificación:

SI = 1	NO = 0
---------------	---------------

TOTAL=

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfaro, E. (2017). Autoestima e inteligencia emocional. Institución benemérita y centenaria escuela normal Luis Urías Belderráin, San Luis Potosí. Recuperado de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1938.pdf>
- Barrenechea, J. (2017). Inteligencia emocional y autoconcepto en estudiantes de 1° de secundaria de la I.E.E. “Augusto Salazar Bondy” del D.C.L.R – Callao, 2017. Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/16405/Barrenechea_CJ.pdf?sequen
- Bar-On, T. & Parker, J.D.A. (2018). EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes. Madrid: TEA Ediciones. Recuperado de http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn_extracto-web.pdf
- Chávez, A., & Sánchez, A. (2010). Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de secundaria de 12 a 15 años. Universidad Pedagógica Nacional, México. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/27000.pdf>
- Calero, A. D. (2018). Emotional Intelligence and Self-Perception in Adolescents. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6143994/>
- Clever ISM. (2018). Adaptability skill. Recuperado de <https://www.cleverism.com/skills-and-tools/adaptability-skills/>
- Colichon, M., & Salvatierra, A. (2017). Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario. Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5223/Colichon_CME.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Decenty, J. (2016). Empathy as a driver of prosocial behaviour: Highly conserved neurobehavioural mechanisms across species. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/286403840_Empathy_as_a_driver_of_prosocial_behaviour_Highly_conserved_neurobehavioural_mechanisms_across_species

Ewest, T. (2018). Prosocial Leadership. Palgrave Macmillan US. doi:978-1-137-57808-2

Ewest, T. (2017). Recuperado de Prosocial Leadership: Understanding the Development of Prosocial Behavior within Leaders and their Organizational Settings: https://www.researchgate.net/publication/318661473_Prosocial_Leadership_Understanding_the_Development_of_Prosocial_Behavior_within_Leaders_and_their_Organizational_Settings

Ewest, T. (2017). Recuperado de Prosocial Leadership: Understanding the Development of Prosocial Behavior within Leaders and their Organizational Settings: https://www.researchgate.net/publication/318661473_Prosocial_Leadership_Understanding_the_Development_of_Prosocial_Behavior_within_Leaders_and_their_Organizational_Settings

Fan, S. (2018). Emotional Attention: A Study of Image Sentiment and Visual Attention. Recuperado de http://openaccess.thecvf.com/content_cvpr_2018/papers/Fan_Emotional_Attention_A_CVPR_2018_paper.pdf

- Flores, M. (2002). Asertividad: una habilidad social necesaria en el mundo de hoy. REVISTA de la Universidad Autónoma de Yucatán. Recuperado de <http://www.cirsociales.uady.mx/revUADY/pdf/221/ru2214.pdf>
- Garaigordobil, M. (2014). Conducta prosocial: el papel de la cultura, la familia, la escuela y la personalidad. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*. Recuperado de <http://docplayer.es/17690850-Conducta-prosocial-el-papel-de-la-cultura-la-familia-la-escuela-y-la-personalidad.html>
- Goleman Daniel, Boyatzis Richard, Mckee Annie (2012): El líder resonante crea más, Barcelona, España.
- Gutiérrez, D. (2009). EL TALLER COMO UNA PROPUESTA DIDÁCTICA. Razón y Palabra. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199520908023.pdf>
- Huachaca, S., Ligas, R. (2014). INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE 5to GRADO DE EDUCACION PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 3054 “LA FLOR” – CARABAYLLO. Universidad Nacional De Educación, Perú. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1098/TL%20PCEp%20H82%202014.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Igor Esnaola, L. R. (2017). *The development of emotional intelligence in adolescence*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/167/16750533015/>
- Matorell, C. González, R. Ordóñez, A. & Gómez, O. (2011). Estudio Confirmatorio del Cuestionario de Conducta Prosocial (Ccp) y su Relación con Variables de Personalidad y Socialización. Recuperado de http://www.aidep.org/03_ridep/R32/r32art2.pdf

- Méndez, I., & Dobber, M. (2005). El desarrollo de las relaciones interpersonales en las experiencias transculturales. Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. Recuperado de <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014600/014600.pdf>
- Mesa, J. (2015). Inteligencia Emocional, rasgos de personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes. Universidad de Murcia. Recuperado de <https://www.tdx.cat/handle/10803/310420>
- Lawrence, R. (2019). *Stress Management*. Recuperado de <https://www.helpguide.org/articles/stress/stress-management.html>
- London, J. (2019). *What Are Intrapersonal Skills?* Recuperado de <https://oureverydaylife.com/intrapersonal-skills-8543335.html>
- Jiménez Jiménez A. Inteligencia emocional. En: AEPap (ed.). Curso de Actualización Pediatría 2017. Madrid:Lúa Ediciones 3.0; 2017. p. 479-91. Recuperado de https://www.aepap.org/sites/default/files/479-492_inteligencia_emocional.pdf
- Olimpia, M. (2008). La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores de rendimiento académico en estudiantes universitarios. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/615>
- Perea, R. (2002). Educación para la salud, reto de nuestro tiempo». Educación XXI, n.º 4, pp. 15-40. Recuperado de <http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2BB75B2C-720F-A542-4DCE-43297DDB55B7/Documento.pdf>

- Piñar, M. (2014). Inteligencia emocional y estrés y rendimiento en tripulantes de cabinas de pasajeros frente a pasajeros conflictivos. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de <https://www.tdx.cat/handle/10803/284946>
- Rodríguez, M. (2013, 15 de julio). La inteligencia emocional. Revista de Claseshistoria, 5-6. Recuperado de <http://www.claseshistoria.com/revista/index.html>
- Rodríguez, L. (2014). Motivaciones y conductas prosociales en adolescentes argentinos. PRAXIS. Revista de Psicología. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/278409588_Motivaciones_y_conductas_prosociales_en_adolescentes_argentinos
- Rodríguez et al. (2017). Adaptación de la Escala de Prosocialidad de Caprara en Adolescentes Argentinos. Revista Evaluar, 17(2), 177-187. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/321462761_Adaptacion_de_la_Escala_de_Prosocialidad_de_Caprara_en_Adolescentes_Argentinos
- Rubio, E. (2017). Valoración de la inteligencia emocional de los profesores y alumnos. Universidad de Sevilla, España. Recuperado de <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/63007/TFG%20ANGELES%20GUTIERREZ%20CA%c3%91IZAL.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Thagard, P. (2018). *What Are Moods?* Recuperado de <https://www.psychologytoday.com/us/blog/hot-thought/201805/what-are-moods>
- Tchiki, D. (2019). *What is Emotional Clarity?* Recuperado de <https://www.berkeleywellbeing.com/emotional-clarity.html>

- Trujillo, M. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. INNOVAR, revista de ciencias administrativas y sociales. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>
- Velásquez, C. (2003). Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la ciudad de lima metropolitana con y sin participación en actos violentos. Revista de en Psicología, 6(2), 154-155. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/5166>
- Villanueva, E. (2013). Inteligencia Emocional y Conceptos Afines. Inteligencia emocional y Bienestar, Zaragoza. Recuperado de <http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/IE,%20AE,%20HS.%206p.pdf>
- Warmerdam, G. v. (2018). *Emotional Healing*. Recuperado de <https://www.pathwaytohappiness.com/happiness/2018/03/05/emotional-healing/>
- Williams, A. (2014). The influence of empathic concern on prosocial behavior in children. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4026684/>

ANEXOS

Anexo 1: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del Proyecto: Inteligencia Emocional y su relación con La Conducta Prosocial en estudiantes de bachillerato.

La presente investigación tiene como objetivo investigar los niveles de Inteligencia Emocional y Conducta Prosocial que presentan los estudiantes.

Para lograr estos objetivos se utilizarán el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice y el Cuestionario de Conducta Prosocial con un tiempo estimado de aplicación de 15 minutos cada uno.

El único beneficio que se obtendrá de la presente investigación es de carácter científico.

La investigación no conlleva ningún riesgo para el participante.

En todo momento se respetará estrictamente la confidencialidad. El nombre del participante no será utilizado en ningún informe o publicación de los resultados de la investigación.

La participación es absolutamente voluntaria y el participante puede retirarse de la investigación en el momento que lo considere oportuno sin ninguna consecuencia por esta decisión.

Para expresar mi consentimiento de participar en la investigación firmo la presente:

.....

Firma del representante

.....

Firma del estudiante

Anexo 2: Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – Completo

Edad: _____ Sexo: _____ Fecha: _____
Curso: _____ Año: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara VeZ	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4

21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario

Anexo 3: Cuestionario de Conducta prosocial

Cuestionario de Conducta Prosocial (CC- P)

Edad: _____ Sexo: _____ Fecha: _____
 Curso: _____ Año: _____

A continuación encontrarás una serie de frases que se refieren a tu modo de ser o comportarte. Léelas con atención y señala la alternativa de respuesta que mejor represente tu forma de ser o comportarte encerrando en un círculo tu respuesta. Las alternativas de respuesta son: NUNCA, ALGUNAS VECES, MUCHAS VECES, SIEMPRE. No hay respuestas buenas o malas, todas sirven. No dejes frases sin responder.

		NUNCA	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1	Insulto a los demás	1	2	3	4
2	Cuando alguien tiene problemas me preocupo.	1	2	3	4
3	Cuando pegan u ofenden a algún compañero, lo defiendo.	1	2	3	4
4	Me gusta más trabajar en grupo que solo	1	2	3	4
5	Cuando alguien se equivoca o hace algo incorrecto lo corrijo intentando no ofenderlo.	1	2	3	4
6	Soy alegre.	1	2	3	4
7	Ayudo a los que tienen problemas.	1	2	3	4
8	Cuando me dicen que haga algo, intento hacerlo.	1	2	3	4
9	Soy miedoso.	1	2	3	4
10	Cuando me necesitan, aliento a mis amigos y compañeros.	1	2	3	4
11	Colaboro para que se trabaje mejor y con más interés.	1	2	3	4
12	Cuando me piden que haga algo, no lo hago.	1	2	3	4
13	Soy honrado y honesto.	1	2	3	4
14	No me importa tener como amigos a aquellos que los demás no quieren.	1	2	3	4
15	Cuando hay que hacer algo, tomo la iniciativa para empezar.	1	2	3	4
16	Cuando hago algo mal, lo reconozco.	1	2	3	4
17	Cuando me hablan, presto atención.	1	2	3	4
18	Colaboro con los demás cuando lo necesitan.	1	2	3	4
19	Hablo bien, tengo facilidad de palabra.	1	2	3	4
20	Soy agradable.	1	2	3	4
21	Cuando me equivoco, lo reconozco.	1	2	3	4
22	A mis amigos y compañeros les gusta como hago las cosas.	1	2	3	4
23	Ayudo a los demás dándoles ideas nuevas.	1	2	3	4
24	Me gusta hablar con mis amigos y compañeros.	1	2	3	4
25	Cuando tengo que esperar, lo hago sin ponerme nervioso.	1	2	3	4
26	Me gusta organizar grupos de trabajos.	1	2	3	4
27	Me gusta dirigir trabajos en grupo.	1	2	3	4
28	Soy tímido.	1	2	3	4
29	Soy respetuoso.	1	2	3	4
30	Cuando hablo con los mayores, lo hago con respeto.	1	2	3	4

31	Apoyo y ayuda a mis compañeros.	1	2	3	4
32	Me entiendo bien con mis compañeros.	1	2	3	4
33	Me preocupo porque nadie quede olvidado o ignorado.	1	2	3	4
34	Cuando ofendo o molesto, pido disculpas.	1	2	3	4
35	Me gusta decir o sugerir lo que tienen que hacer los demás.	1	2	3	4
36	Cuando alguien tiene problemas intento ayudarlo.	1	2	3	4
37	Tengo paciencia con los errores o las equivocaciones de los demás.	1	2	3	4
38	Cuando hay algún problema puedo ponerme en el lugar de los demás.	1	2	3	4
39	Me intereso por lo que puede sucederle a mis compañeros.	1	2	3	4
40	Levanto lo que los demás tiran o dejan fuera de su sitio.	1	2	3	4
41	Cuando no sé hacer algo me pongo nervioso.	1	2	3	4
42	Cuando alguien es rechazado o ignorado, me acerco para ayudarlo.	1	2	3	4
43	Sé cuándo tengo que hablar y cuándo tengo que callar.	1	2	3	4
44	Tengo buenos amigos.	1	2	3	4
45	Soy impulsivo, no tengo paciencia.	1	2	3	4
46	Me gusta organizar cosas nuevas.	1	2	3	4
47	Respeto la opinión de la mayoría.	1	2	3	4
48	Soy simpático.	1	2	3	4
49	Aliento a los demás cuando lo necesitan.	1	2	3	4
50	Tengo confianza en mí mismo.	1	2	3	4
51	Comparto mis cosas con los demás.	1	2	3	4
52	Hago las cosas con seguridad.	1	2	3	4
53	Aunque esté haciendo algo, lo dejo si alguien necesita ayuda.	1	2	3	4
54	Soy educado.	1	2	3	4
54	Me pongo nervioso cuando me llaman la atención.	1	2	3	4
56	Me intereso por lo que hacen los demás.	1	2	3	4
57	Digo malas palabras, soy mal hablado.	1	2	3	4
58	Consigo todo lo que me propongo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario

Anexo 4: Aplicación de instrumentos psicológicos

